Yealink

Certified for
Microsoft Teams

Endpoint de videoconferência
VC210 Teams® Edition

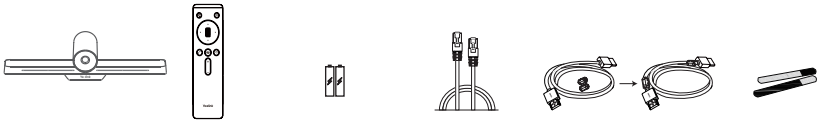


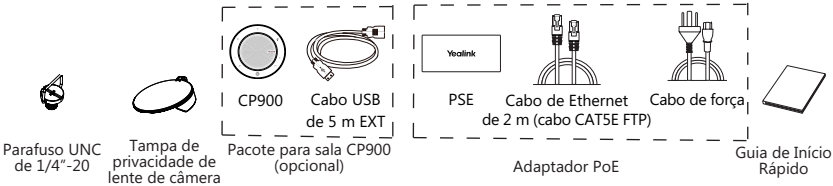
Português (Brasil)

Guia de Início Rápido (V15.15)

Aplicado à versão 118.15.0.15 ou posterior do firmware

Conteúdo da embalagem





Observação:

- Recomendamos usar os acessórios fornecidos ou aprovados pela Yealink. O uso de acessórios de terceiros não aprovados poderá reduzir o desempenho do aparelho.
- Use somente o adaptador PoE original da Yealink (54 V/0,56 A) para carregar o endpoint. O uso de um adaptador PoE de terceiros poderá danificar o endpoint.
- Coloque os anéis magnéticos no cabo HDMI para evitar a interferência eletromagnética.

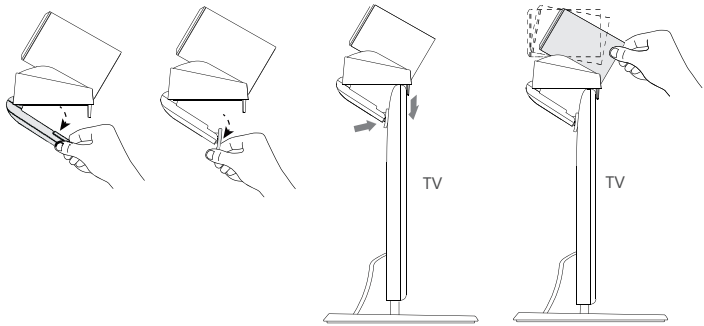
Instalação do endpoint

Selecione um dos seguintes métodos de instalação:

- Colocar em uma superfície plana

  Coloque o endpoint em uma mesa de sala de conferências.
- Instalar sobre uma TV

  Instale o endpoint sobre a TV quando a espessura da TV for de 1 mm a 36 mm.

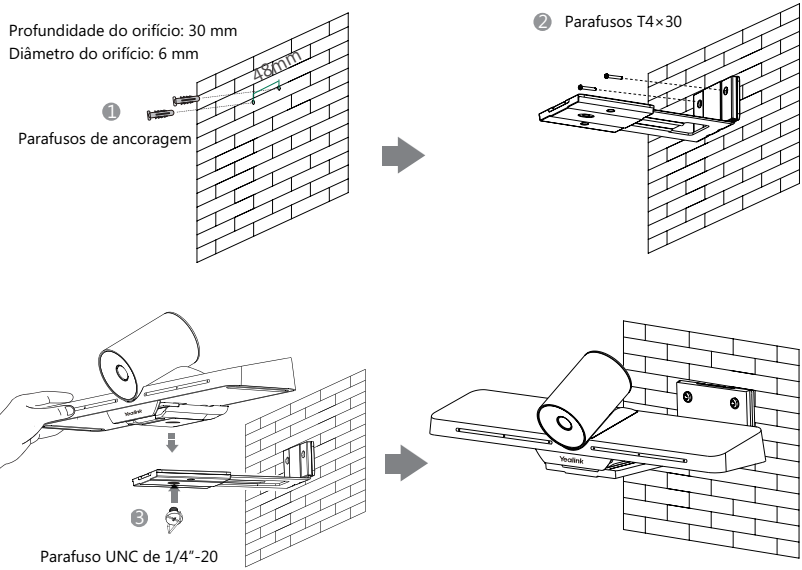


Observação:

- A base da câmera deve estar paralela à parte superior da TV.
- É possível ajustar o ângulo da câmera manualmente. O ângulo pode ser de até 30 graus.
- Escolha outro método de instalação se a espessura da TV for maior que 36 mm.

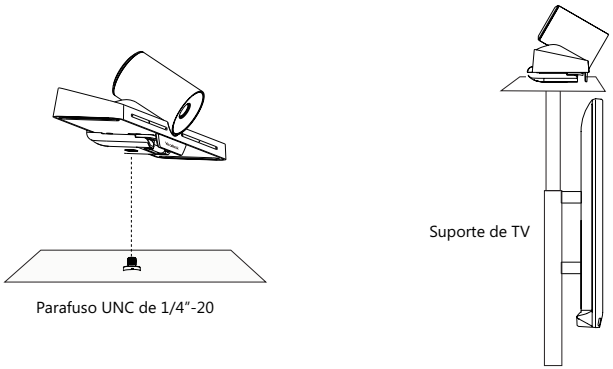
- **Instalar em uma parede**

  É possível adquirir um suporte para instalar seu endpoint em uma parede. A altura recomendada é de 1,6 m acima do chão.

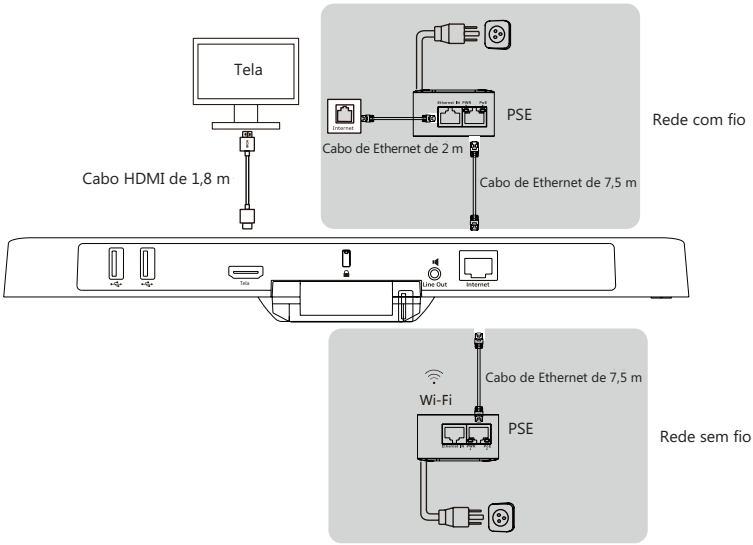


- **Instalar em um suporte de TV ou tripé**

  É necessário adquirir um suporte de TV ou tripé separadamente. O suporte de TV ou tripé deve ser capaz de suportar um peso de 5 kg, pelo menos.



Conexões do endpoint

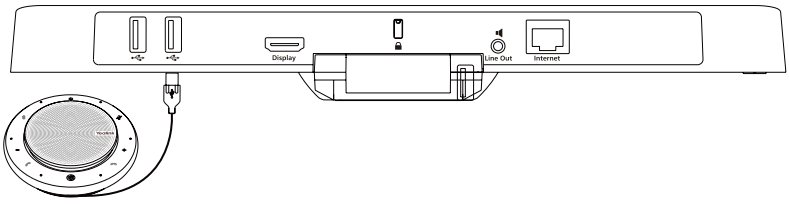


Observação:

- Se você conectar um dispositivo com tela sensível ao toque, é possível operar o VC210 por controle remoto ou controle por toque.
- Se você conectar um dispositivo com tela não sensível ao toque, só é possível usar o controle remoto.

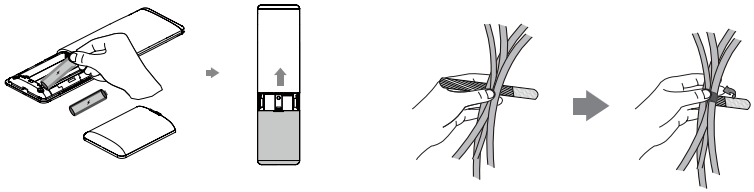
Conexão de dispositivo de áudio

Conecte o seguinte acessório para aprimorar sua experiência de áudio:

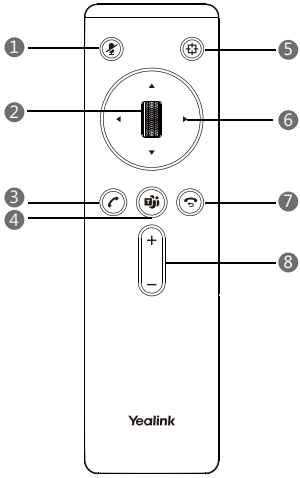


CP900

Instalação do controle remoto e das braçadeiras



Introdução ao controle remoto VCR20



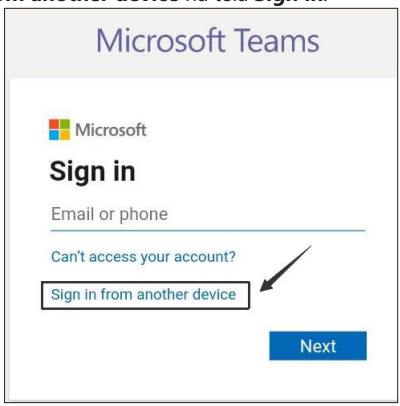
1. **Tecla Ativar mudo**
   Pressione para ativar ou desativar o mudo do microfone.
2. **Roda de rolagem**
   - Role para cima para aumentar a distância focal da câmera.
   - Role para baixo para diminuir a distância focal da câmera.
   - Pressione para confirmar a ação.
3. **Tecla Atender**
   Pressione para atender a uma chamada.
4. **Tecla Equipes**
   Pressione para entrar em uma reunião.
5. **Enquadramento automático**
   Pressione para habilitar ou desabilitar o recurso de enquadramento automático.
6. **Tecla Navegação**
   Navegue pelos itens de menu.
7. **Tecla Encerrar chamada/voltar**
   - Pressione e segure para sair de uma reunião.
   - Pressione para voltar para o menu anterior.
8. **Tecla Aumentar/Diminuir volum**
   Pressione para aumentar/diminuir o volume.

Entrar no Microsoft Teams

Entrada na web (método recomendado)

Para entrar no Microsoft Teams pela entrada na web:

1. Selecione **Sign in**.
   Você será conectado ao Portal da Empresa automaticamente.
2. Selecione **Sign in from another device** na tela **Sign in**.



3. Vá para https://microsoft.com/devicelogin em seu computador.
4. Digite o código mostrado em seu endpoint e selecione **Next**.
5. Digite as credenciais da sua conta ou selecione uma conta desejada para entrar.
   Uma mensagem de confirmação é exibida após você entrar com sucesso ao Portal da Empresa do Microsoft Intune.

Entrada normal

Para entrar no Microsoft Teams em seu endpoint:

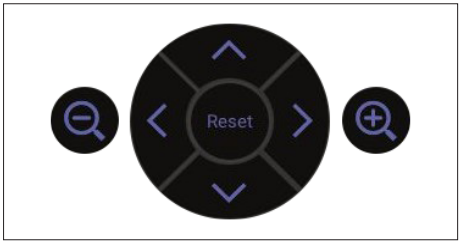
1. Selecione **Sign in**.
   Você será conectado ao Portal da Empresa automaticamente.
2. Na tela **Sign in**, digite as informações da conta e selecione **Seguinte**.
3. Siga as instruções na tela.

Configurações da câmera

É possível configurar o controle PTZ básico para a sua câmera.

Para controlar a posição da câmera por meio do controle remoto ou controle por toque:

1. Selecione **Mais > Propriedades > Dispositivo > controlo**.



2. Selecione / para ampliar/reduzir a câmera.
3. Selecione as teclas de direção para aplicar panorâmica/inclinar a câmera.

Para restaurar a posição da câmera por meio do controle remoto ou controle por toque:

1. Selecione **Mais > Propriedades > Dispositivo > controlo**.
2. Selecione **Redefinir**.

Também é possível alterar as opções **Exposure Settings**, **White Balance Setting**, **Graphics** e habilitar/desabilitar **Auto Framing** e assim por diante.
Para obter mais informações, veja as documentações relacionadas, incluindo o Guia do Usuário e o Guia do Administrador, na página de Suporte do seu telefone: http://support.yealink.com/. Além disso, é possível entrar em contato com a equipe de suporte técnico da Yealink para obter ajuda.

Avisos regulatórios

Temperatura ambiente de funcionamento

•Temperatura de funcionamento: 0 a 40 °C (+32 a 104 °F)

•Umidade relativa: 5% a 90%, sem condensação

•Temperatura de armazenamento: -30 a +70 °C (-22 a +160 °F)

Garantia

Nossa garantia do produto está limitada somente à própria unidade, quando usada normalmente de acordo com as instruções de funcionamento e o ambiente do sistema. Não temos responsabilidade por danos nem perdas resultantes do uso deste produto nem por qualquer reivindicação de terceiros. Não temos responsabilidade por problemas com o dispositivo da Yealink resultantes do uso deste produto; não temos responsabilidade por danos financeiros, lucros cessantes, reivindicações de terceiros etc. resultantes do uso deste produto.

Explicação dos símbolos

•Símbolo CC

⎓ é o símbolo de tensão CC.

•Símbolo de aviso WEEE

Para evitar possíveis efeitos sobre o ambiente e a saúde humana como resultado da presença de substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos, os usuários finais de equipamentos elétricos e eletrônicos devem compreender o significado do símbolo de lixeira com rodas riscada. Não descarte WEEE como resíduo municipal não classificado, encaminhe-o como coleta seletiva.

Diretiva de Restrição de Substâncias Perigosas (RoHS)

Todos os dispositivos adaptadores estão em conformidade com os requisitos da Diretiva RoHS da UE. As declarações de conformidade podem ser obtidas entrando em contato pelo e-mail support@yealink.com.

Instruções de segurança

Guarde estas instruções. Leia estas instruções de segurança antes do uso!

⚠ Requisitos gerais

•Antes de instalar e usar o dispositivo, leia as instruções de segurança atentamente e observe a situação durante o funcionamento.

•Durante o processo de armazenamento, transporte e funcionamento, sempre mantenha o dispositivo seco e limpo e evite choques e quedas.

•Não desmonte você mesmo o dispositivo. Em caso de discrepâncias, entre em contatocom o centro de manutenção designado para reparos.

•Consulte as leis e os estatutos relevantes ao usar o dispositivo. Os direitos legais das outras partes também devem ser respeitados.

⚠ Requisitos ambientais

•Coloque o dispositivo em um lugar bem ventilado. Não exponha o dispositivo à luz direta do sol.

•Mantenha o dispositivo seco e livre de poeira.

•Não coloque o dispositivo sobre ou próximo de objetos inflamáveis ou com risco de incêndio, como materiais feitos de borracha.

•Mantenha o dispositivo longe de qualquer fonte de calor ou fogo aberto, como uma vela ou aquecedor elétrico.

⚠ Requisitos de funcionamento

•Não deixe uma criança operar o dispositivo sem orientação.

•Para prevenir deglutição acidental, não permita que uma criança brinque com o dispositivo nem nenhum acessório.

•Use somente os acessórios fornecidos ou autorizados pelo fabricante.

•A fonte de energia do dispositivo deve atender aos requisitos de tensão de entrada. Use somente a tomada elétrica de proteção contra surtos de tensão fornecida.

•Antes de conectar ou desconectar qualquer cabo, verifique se suas mãos estão completamente secas.

•Não derrame líquidos de nenhum tipo no produto nem use o equipamento próximo à água, por exemplo, perto de uma banheira, bacia, pia de cozinha, subsolo molhado ou próximo a uma piscina.

•Durante uma tempestade, interrompa o uso do dispositivo e desconecte-o da fonte de energia. Desconecte o plugue da tomada elétrica e o par trançado da Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) (o cabo de radiofrequência) para evitar raios.

•Se o dispositivo não for utilizado durante muito tempo, desconecte-o da fonte de energia e desconecte o plugue da tomada elétrica.

•Se o dispositivo emitir fumaça, ruído ou odor anormal, desconecte-o da fonte de energia e desconecte o plugue da tomada elétrica imediatamente.

•Entre em contato com o centro de manutenção especificado para reparos.

•Não insira nenhum objeto nos compartimentos do equipamento que não faça parte do produto ou produto auxiliar.

•Antes de conectar um cabo, conecte primeiro o cabo de aterramento do dispositivo. Não desconecte o cabo de aterramento até desconectar todos os outros cabos.

⚠ Requisitos de limpeza

•Antes de limpar o dispositivo, desconecte-o da fonte de energia.

•Use um pano macio, seco e antiestático para limpar o dispositivo.

•Mantenha o plugue da tomada elétrica limpo e seco.

Resolução de problemas

A unidade não pode fornecer energia a outro dispositivo que não seja o dispositivo da Yealink.

Há uma conexão inválida com o plugue.

1. Limpe o plugue com um pano seco.
2. Conecte-o a outra tomada elétrica.

O ambiente de uso está fora do intervalo de temperatura de funcionamento.

1. Use no intervalo de temperatura de funcionamento.

O cabo entre a unidade e o dispositivo da Yealink está conectado incorretamente.

1. Conecte o cabo corretamente.

Não é possível conectar o cabo adequadamente.

1. Você pode ter conectado um dispositivo da Yealink incorreto.
2. Use a fonte de energia correta.

Pode haver poeira etc. na porta.

1. Limpe a porta.

Entre em contato com seu revendedor ou instalação de serviço autorizada em caso de outras dúvidas.

Declaração da FCC

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. O funcionamento está sujeito às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial

e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar funcionamento indesejado.

Quaisquer alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

Declaração da IC

Este dispositivo está em conformidade com os RSSs isentos de licença da Industry Canada. O funcionamento está sujeito às duas condições a seguir:

(1) este dispositivo não pode causar interferência e

(2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência, incluindo interferência que possa causar funcionamento indesejado. CAN ICES-3(B)

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

(1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage;

(2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.NMB-3(B)

Declaração de exposição à radiação

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação da FCC e da IC estabelecidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e seu corpo.

Cet émetteur ne doit pas être Co-placé ou ne fonctionnant en même temps qu'aucune autre antenne ou émetteur. Cet équipement devrait être installé et actionné avec une distance minimum de 20 centimètres entre le radiateur et votre corps.

Informações de contato

YEALINK NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.
309, 3rd Floor, No.16, Yun Ding North Road, Huli District, Xiamen City, Fujian, R. P. da China
YEALINK (EUROPE) NETWORK TECHNOLOGY B.V.
Strawinskylaan 3127, Atrium Building, 8th floor, 1077ZX Amsterdã, Holanda
YEALINK (USA) NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.
999 Peachtree Street Suite 2300, Fulton, Atlanta, GA, 30309, EUA
Fabricado na China

Sobre a Yealink

A Yealink é uma fornecedora líder global de soluções de colaboração e comunicação empresariais, oferecendo serviços de videoconferência para empresas no mundo todo. Com foco na pesquisa e no desenvolvimento, a Yealink também coloca ênfase na inovação e na criação. Com as patentes técnicas excepcionais da computação na nuvem e a tecnologia de processamento de áudio, vídeo e imagem, a Yealink criou uma solução de colaboração panorâmica de audioconferência e videoconferência ao mesclar seus serviços na nuvem com uma série de produtos de pontos de extremidade. Como uma das melhores fornecedoras em mais de 140 países e regiões, incluindo os EUA, o Reino Unido e a Austrália, a Yealink é a nº 1 no ranking de participação no mercado global de remessas de telefones SIP.

Suporte técnico

Acesse a WIKI da Yealink (http://support.yealink.com/) para obter os mais recentes firmwares, guias, perguntas frequentes, documentos de produtos e muito mais. Para um melhor serviço, recomendamos usar o sistema de Criação de Tíquetes de suporte da Yealink (https://ticket.yealink.com) para enviar todos os seus problemas técnicos.

VC210-Teams-PT

Web: www.yealink.com

Copyright©2020 YEALINK(XIAMEN) NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD. Todos os direitos reservados.