Yealink



# 亿联VC400会议电视终端用户指南

文档版本：22.15

发布日期：2017年2月

# 版权

**版权©厦门亿联网络技术股份有限公司 2017。保留一切权利。**

未经本公司书面许可 ,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容 ,并不得以任何形式传播。按照法律规定,复制包括翻译成其它语言或转换成其它格式。

当本文档在网络媒体传播时，厦门亿联网络技术股份有限公司允许进行私人用途的下载或打印。

文档的任何部分都不允许进行修改或用于商业用途。对任何非法修改或转换文档而引起的伤害和损失，厦门亿联网络技术股份有限公司将不承担任何责任。

# 保证

关于本指南的信息，如有修改，恕不另行通知。本指南尽量提供最准确的陈述、信息和建议，对构成的任何明示或暗示不进行担保。用户对产品的应用应负全部责任。

厦门亿联网络技术股份有限公司对本指南不作任何保证 ,包括但不限于隐含的适销性和特定目的的担保。对由于错误使用本指南造成的间接或附带的任何损失，厦门亿联网络技术股份有限公司不承担任何责任。

# 声明

该设备符合 CE、FCC 的基本要求及其它有关规定。
你可以在主机背后的标签上查看 CE 和 FCC 信息。想要了解更多信息，请联系 support@yealink.com。

## CE 标志

该设备符合欧盟的安规低电压指令 2014/35/EU 和电磁兼容指令 2014/30/EU。

## FCC 法规第 15 部分

任何不遵守许可的改动或者修改可能会使用户的操作权限无效。

设备符合 FCC 法规第 15 部分。工作时应遵从以下两个要求：

1、 该设备不会产生有害的干扰，并且

2、 该设备必须接受任何收到的干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

## B 类数字设备或周边设备：

注意：该设备属于 B 类数字设备，根据 FCC 的第 15 条法规规定，这类设备适用于住宅安装。如果不按照说明进行安装或使用，该设备可能会产生影响无线通讯的干扰辐射，然而，这无法保证在某些特殊的安装方式下不会发生干扰。如果打开或关闭该设备时会干扰到收音机或电视的接收讯号，用户可以试着用以下一条或几条措施来改善：

1. 调整或者重新安装收音机或电视的接收天线。
2. 增大设备和接收器的距离。
3. 设备的电源与接收器的电源插在不同的电路回路中。
4. 咨询经销商或有经验的工程师。

## WEEE 警告



由于电器和电子设备存在有害物质，为了避免对环境和人类健康可能产生的影响，用户应该了解该标志的含义。对于 WEEE 产品，不能和其他生活垃圾一起处理，要分开单独收集处置。

## 用户反馈

如果你对本文档有任何的建议和反馈，请发送邮件至：DocsFeedback@yealink.com。

# 关于本指南

感谢你选择亿联 VC400 全高清会议电视终端。VC400 会议电视终端提供超高产品标配，是 SME 的最佳选择。支持 1080P 全高清视频会议，具备灵活兼容互通、简易部署操控和智能网络适应等特性。拥有 VC400 会议电视终端，能有效解决企业面临的视频会议困局，帮助用户在有限的成本中享受高品质的视频会议体验和丰富、可靠的数据协作功能。

本指南旨在帮助你快速使用 VC400 会议电视终端。在使用终端前，请先阅读本指南中的**概述**和**入门**章节，并与系统管理员确认当前的网络环境是否满足使用、配置终端的要求。

## 指南内容

本指南主要包含以下章节内容：

- 第一章 概述
- 第二章 入门
- 第三章 自定义 VC400 会议电视终端
- 第四章 使用 VC400 会议电视终端
- 第五章 使用云平台
- 第六章 VCP41 和 PC/移动电话配合使用
- 第七章 故障排除

## 指南增改记录

### 本指南基于 22.5 版本的增改记录

本版本新增章节：

- 第 79 页 账号轮巡
- 第 109 页 控制双 VCC20 摄像头
- 第 122 页 使用 StarLeaf 云平台

本版本主要更新章节：

- 第 109 页 切换视频输入源

## 本指南基于 21.20 版本的增改记录

本版本新增章节：

- 第 20 页 遥控器远端控制
- 第 52 页 会议黑名单
- 第 54 页 USB 配置
- 第 121 页 使用云平台

本版本主要更新章节：

- 第 15 页 图标介绍
- 第 27 页 设置向导
- 第 31 页 注册账号
- 第 32 页 待机界面
- 第 67 页 通话记录管理
- 第 107 页 配置摄像头预设
- 第 110 页 录制视频
- 第 114 页 截图
- 第 135 页 摄像机问题

## 本指南基于 21.15 版本的增改记录

本版本新增章节：

- 第 34 页 键盘输入法

本版本主要更新章节：

- 第 15 页 图标介绍
- 第 27 页 设置向导
- 第 54 页 通讯录管理
- 第 73 页 带宽
- 第 83 页 从遥控器发起呼叫

## 本指南基于 20.1 版本的增改记录

本版本新增章节：

- 第 11 页 VCP41 视频会议电话

- 第 47 页 网页采集本地图像
- 第 52 页 隐藏通话中图标
- 第 85 页 主席模式会议
- 第 113 页 自动录制
- 第 131 页 VCP41 和 PC/移动电话配合使用

本版本主要更新章节：

- 第 1 页 包装清单
- 第 4 页 终端组件介绍
- 第 15 页 图标介绍
- 第 23 页 安装 VC400 会议电视终端
- 第 84 页 发起多点通话

## 本指南基于 10.19 版本的增改记录

本版本新增章节：

- 第 27 页 遥控器电池安全信息
- 第 50 页 会议密码
- 第 51 页 会议白名单
- 第 104 页 双显示器
- 第 116 页 八路会议许可证

本版本主要更新章节：

- 第 6 页 VCC18/VCC20 高清摄像机
- 第 13 页 VCR10 无线遥控器
- 第 23 页 安装 VC400 会议电视终端
- 第 74 页 音频设置
- 第 106 页 控制摄像机
- 第 110 页 录制视频
- 第 114 页 截图

# 目录


关于本指南 ..... v

指南内容 ..... v
指南增改记录 ..... v
本指南基于 22.5 版本的增改记录 ..... v
本指南基于 21.20 版本的增改记录 ..... vi
本指南基于 21.15 版本的增改记录 ..... vi
本指南基于 20.1 版本的增改记录 ..... vi
本指南基于 10.19 版本的增改记录 ..... vii

目录 ..... ix

概述 ..... 1

包装清单 ..... 1
VC400 套件 ..... 1
VCP40 套件 ..... 3
VCP41 套件 ..... 3
终端组件介绍 ..... 4
VC400 主机 ..... 5
VCC18/VCC20 高清摄像机 ..... 6
视频会议电话 ..... 9
CPE80 扩展麦 ..... 11
VCR10 无线遥控器 ..... 13
图标介绍 ..... 15
显示设备屏幕图标 ..... 15
视频会议电话液晶界面图标 ..... 17
指示灯介绍 ..... 18
用户界面 ..... 19
网页界面 ..... 19
遥控器 ..... 20
相关文档 ..... 21

入门 ..... 23

安装终端 ..... 23
安装 VC400 会议电视终端 ..... 23
安装摄像机 ..... 24
安装遥控器电池 ..... 26

终端开机和关机 . . . . . 27
设置向导 . . . . . 27
注册账号 . . . . . 31
待机界面 . . . . . 32
浏览显示设备屏幕的选项 . . . . . 34
键盘输入法 . . . . . 34
输入或编辑数据 . . . . . 35
终端状态 . . . . . 36

**自定义 VC400 会议电视终端 . . . . . 39**

基本设置 . . . . . 39
自动休眠时间 . . . . . 39
背光灯 . . . . . 40
站点名称 . . . . . 41
语言 . . . . . 42
时间和日期 . . . . . 43
按键音 . . . . . 46
网页采集本地图像 . . . . . 47
调节音量 . . . . . 48
会议密码 . . . . . 50
会议白名单 . . . . . 51
会议黑名单 . . . . . 52
隐藏通话中图标 . . . . . 53
USB 配置 . . . . . 54
通讯录管理 . . . . . 55
添加联系人 . . . . . 56
呼叫联系人 . . . . . 58
编辑联系人 . . . . . 60
删除联系人 . . . . . 61
搜索联系人 . . . . . 62
去电联系人匹配列表 . . . . . 63
导入或导出联系人 . . . . . 64
通话记录管理 . . . . . 67
查看通话记录 . . . . . 68
呼叫通话记录 . . . . . 69
删除通话记录 . . . . . 70
从通话记录添加本地联系人 . . . . . 71
呼叫协议 . . . . . 72
带宽 . . . . . 73
音频设置 . . . . . 74

音频输出设备 . . . . . 74
音频输入设备 . . . . . 75
远端控制近端摄像机 . . . . . 77

**使用 VC400 会议电视终端 . . . . . 79**

账号轮巡 . . . . . 79
发起呼叫 . . . . . 81
从遥控器发起呼叫 . . . . . 83
使用视频会议电话发起呼叫 . . . . . 83
从网页界面发起呼叫 . . . . . 84
发起多点通话 . . . . . 84
主席模式会议 . . . . . 85
接听或拒接来电 . . . . . 93
自动应答 . . . . . 94
免打扰 . . . . . 95
结束通话 . . . . . 97
管理通话 . . . . . 98
静音 . . . . . 98
查看通话统计 . . . . . 99
演示 . . . . . 100
更改视频布局 . . . . . 102
双显示器 . . . . . 104
控制摄像机 . . . . . 106
切换视频输入源 . . . . . 109
录制视频 . . . . . 110
截图 . . . . . 114
八路会议许可证 . . . . . 116

**使用云平台 . . . . . 121**

使用亿联云平台 . . . . . 121
拨打亿联云账号 . . . . . 121
使用 StarLeaf 云平台 . . . . . 122
拨打 StarLeaf 云账号 . . . . . 123
加入 StarLeaf 会议 . . . . . 123
使用 Zoom 云平台 . . . . . 124
加入 Zoom 会议 . . . . . 124
使用 BlueJeans 云平台 . . . . . 125
加入 BlueJeans 会议 . . . . . 125
使用 Pexip 平台 . . . . . 126
拨打 Pexip 别名 . . . . . 126

加入 Pexip 会议 . . . . . 127
使用 Mind 平台 . . . . . 128
加入 Mind 会议 . . . . . 128
使用自定义平台 . . . . . 129

**VCP41 和 PC/移动电话配合使用 . . . . . 131**

连接 PC/移动电话和 VCP41 视频会议电话 . . . . . 131
调节 PC/移动电话的音量 . . . . . 132
移除 PC/移动电话 . . . . . 132

**故障排除 . . . . . 133**

终端诊断 . . . . . 133
常见问题 . . . . . 134
摄像机问题 . . . . . 135
显示问题 . . . . . 136
音/视频问题 . . . . . 137
终端维护 . . . . . 138

**安全须知 . . . . . 145**

服务协议 . . . . . 145
责任限制 . . . . . 145
安全注意事项 . . . . . 145
RoHS 法规标示要求 . . . . . 147

**附录 A–时区 . . . . . 149**

**索引 . . . . . 153**

# 概述

本章对 VC400 会议电视终端进行概要介绍，包含以下内容：


- 包装清单
- 终端组件介绍
- 图标介绍
- 指示灯介绍
- 用户界面
- 相关文档

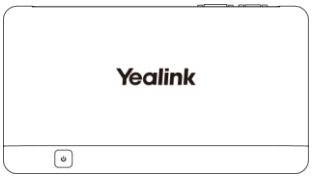

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

## 包装清单

VC400 会议电视终端可以搭配 VCP40 视频会议电话或 VCP41 视频会议电话使用，请你根据需要购买任意组合：

### VC400 套件

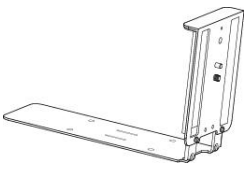
- VC400 主机




- 高清摄像机



- L 型支架（安装摄像机用）



- 摄像机安装配件

膨胀螺栓 ×4
螺丝钉（型号：T4 × 30） × 4
螺丝钉（型号：M3 × 8） × 2

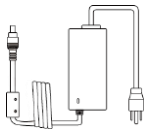
- VCR10 无线遥控器



- 7 号电池



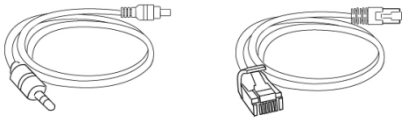
- 电源适配器



- 线缆



DVI线　HDMI-VGA直通线　HDMI线×2

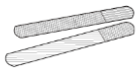


3.5mm音频线　2米网线

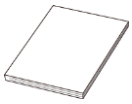
- 魔术贴×2



- 束线带×7

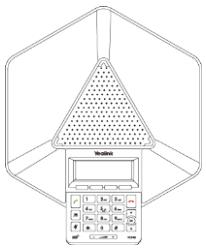


- 快速入门指南

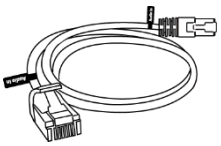


## VCP40 套件

- VCP40 视频会议电话



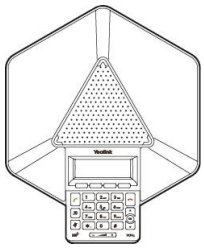
- 7.5 米网线



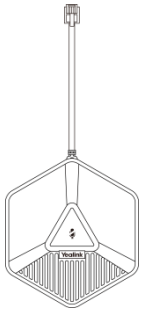
用带有 Audio In 标签的 7.5 米网线将 VCP40 视频会议电话连接到主机上，它可以作为终端通话的音频设备。你也可以在视频会议电话上发起呼叫、接听来电和查看联系人、历史记录。

## VCP41 套件

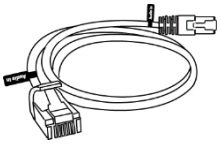
- VCP41 视频会议电话



- CPE80 扩展麦克风×2



- 7.5 米网线



- 3.5mm 音频线（用于将 PC/移动电话连接到 VCP41 的 PC/移动电话接口）



用带有 Audio In 标签的 7.5 米网线将 VCP41 视频会议电话连接到主机上，它可以作为终端通话的音频设备。你也可以在视频会议电话上发起呼叫、接听来电和查看联系人、历史记录。

**说明** 在安装终端前，请根据自己购买的产品组合，来检查是否获取所有组件。如有遗失任何组件，请联系你的系统管理员。

## 终端组件介绍

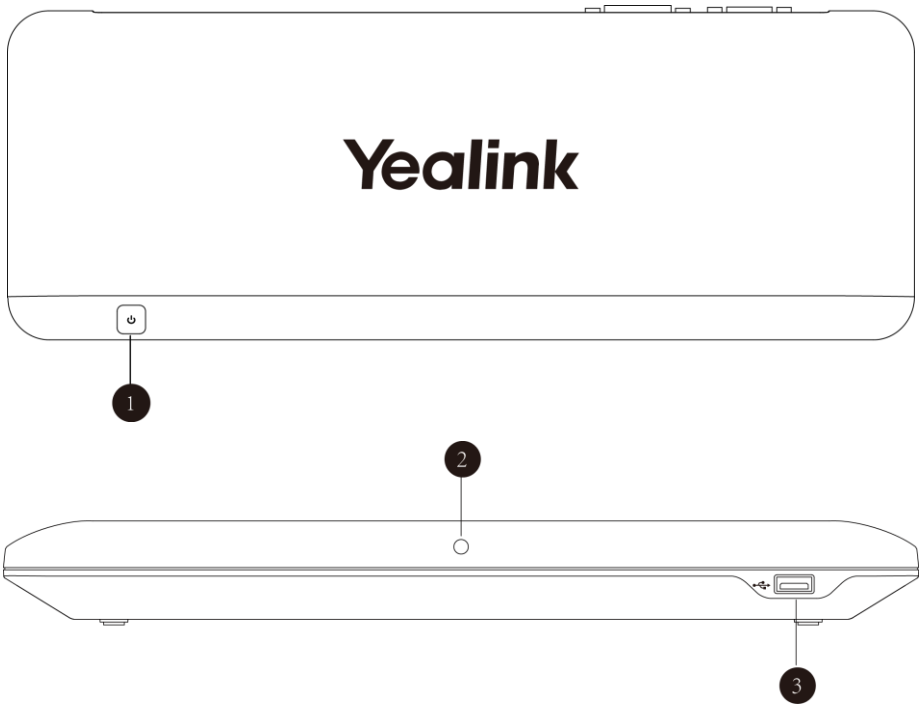
在安装和使用 VC400 会议电视终端前，你需要先熟悉下终端组件。下面对 VC400 会议电视终端的主要组件进行介绍：

- VC400 主机
- VCC18/VCC20 高清摄像机
- 视频会议电话
- CPE80 扩展麦
- VCR10 无线遥控器

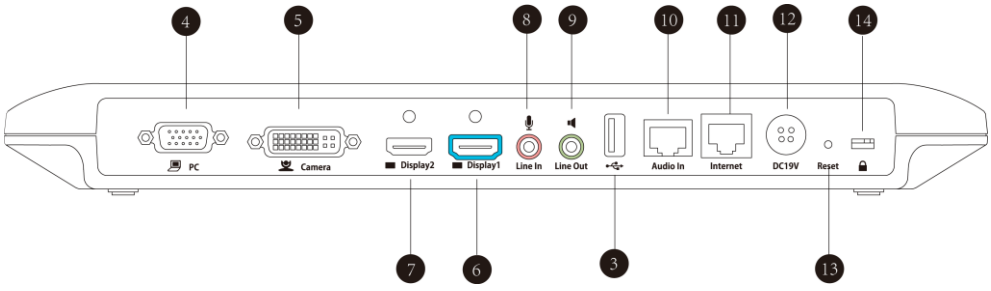
## VC400 主机

VC400 主机负责传输音频、视频内容和数据信息。它支持 16:9 与 4:3 图像混合显示，兼容不同的输出设备、自动适应显示设备。在连接、启动完 VC400 主机后，使用终端时，无需操作 VC400 主机。

**VC400 主机前面板**




**VC400 主机后面板**




| | 接口名称 | 说明 |
|---|---|---|
| ① | 电源键 | 打开或关闭主机。 |
| ② | 指示灯 | 指示终端的不同状态。想要了解指示灯的信息，请参阅第 18 页的指示灯介绍。 |

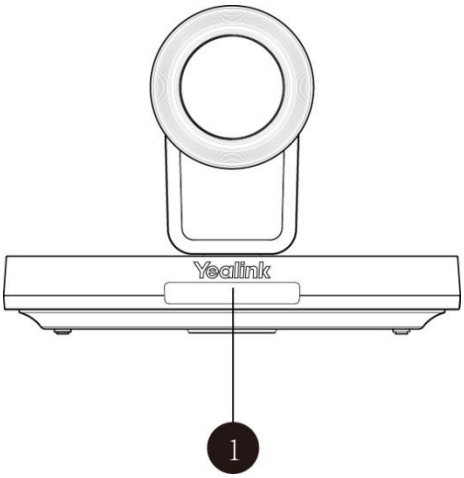
| | 接口名称 | 说明 |
|---|---|---|
| ③ | USB 接口 | 将 U 盘插上任一一个 USB 接口，用于保存截图、录制的视频和抓包文件。<br>如果使用双 U 盘 ,终端只识别后一个接入的 U 盘。 |
| ④ | PC 接口 | 连接 PC，可在通话中分享文档或影片等。 |
| ⑤ | 摄像机接口 | 连接摄像机。 |
| ⑥ | 显示器接口 1 | 主显示接口，用于连接显示设备来显示视频图像。如果只连接一台显示设备，设备只能连接到该端口。 |
| ⑦ | 显示器接口 2 | 连接第二台显示设备，显示视频图像。 |
| ⑧ | 音频线性输入 | 使用 3.5mm 音频接头线连接音频输入设备。 |
| ⑨ | 音频线性输出 | 使用 3.5mm 音频接头线连接音频输出设备。 |
| ⑩ | Audio In 接口 | 连接视频会议电话。 |
| ⑪ | 网络接口 | 连接网络设备。 |
| ⑫ | 电源接口 | 通过电源适配器连接电源。 |
| ⑬ | 重置键 | 重置终端到出厂设置。 |
| ⑭ | 安全锁 | 将主机锁在固定位置。 |

## VCC18/VCC20 高清摄像机

VCC18 高清摄像机支持高达 18 倍光学变焦、白平衡和自动增益等功能。VCC20 高清摄像机支持高达 12 倍光学变焦、白平衡和自动增益等功能。你可以将摄像机水平放置在桌面上或安装在墙上。

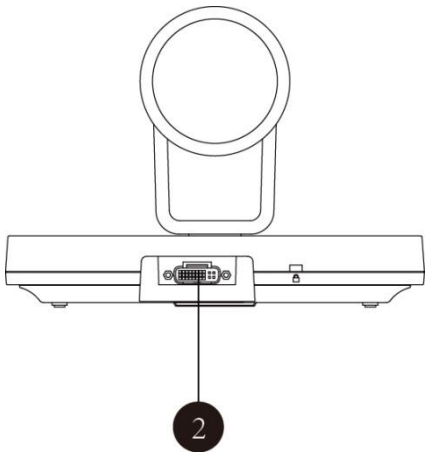
以下以 VCC20 高清摄像机为例，介绍摄像机的性能：

**高清摄像机正面**



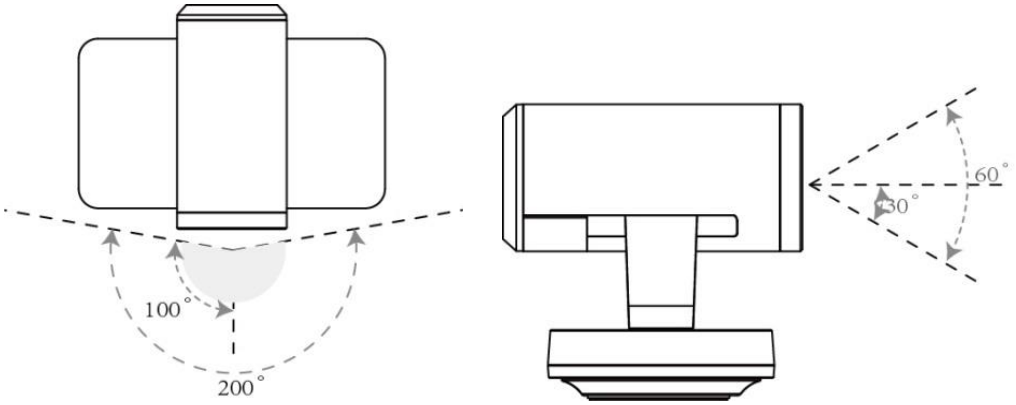

| | 接口名称 | 说明 |
|---|---|---|
| ① | 指示灯 | 指示终端的不同状态。想要了解指示灯的信息，请参阅第 18 页的指示灯介绍。 |

**高清摄像机背面**



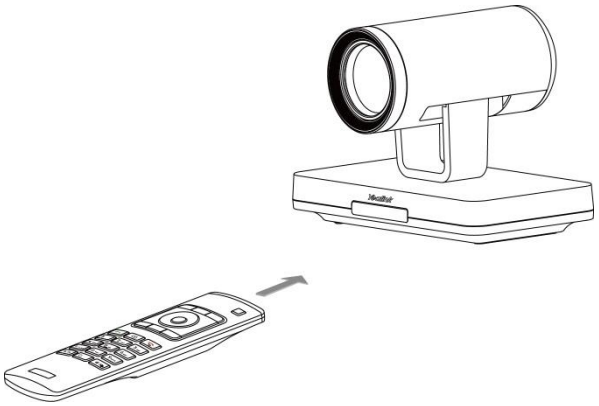

| | 接口名称 | 说明 |
|---|---|---|
| ② | 摄像机接口 | 通过 DVI 线连接到主机的摄像机接口。 |

你可以使用遥控器调整摄像机的朝向和焦距。VCC18/VCC20 摄像机支持水平 200 度（左右各 100 度）和垂直 60 度（上下各 30 度）的广阔视角。




### 红外线接收器

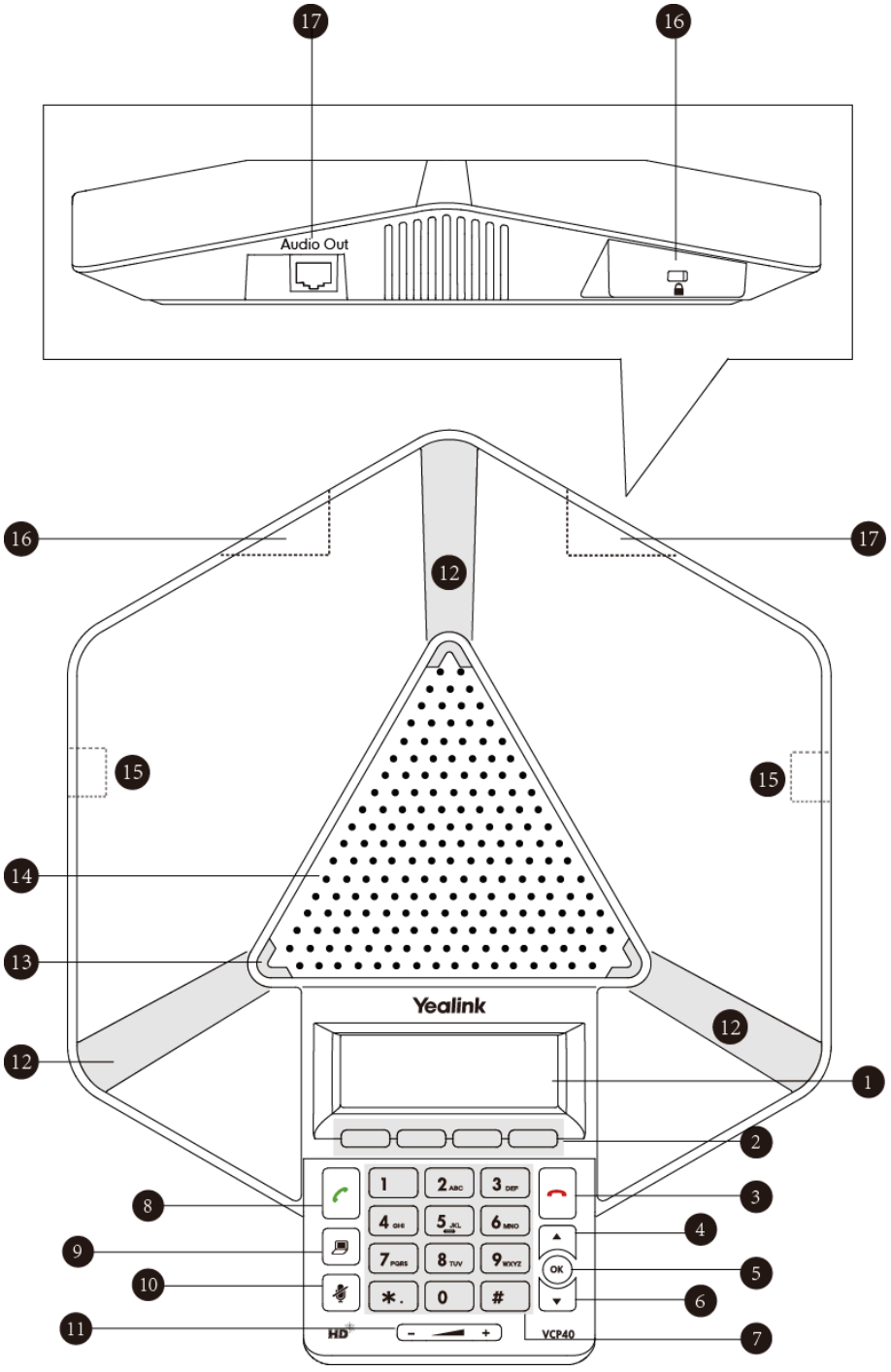
摄像机的红外线接收器位于 Yealink 徽标区域。使用遥控器时，请将遥控器对准摄像机的正前方，即红外线接收器的感应区域，如下图所示：



# 视频会议电话

## VCP40 视频会议电话

VCP40 视频会议电话支持 360 度全向拾音麦克风阵列，拾音半径为 3 米。将视频会议电话连接到 VC400 主机上，它可以作为终端通话的音频设备。你也可以在 VCP40 视频会议电话上发起呼叫、接听来电和查看联系人、历史记录。

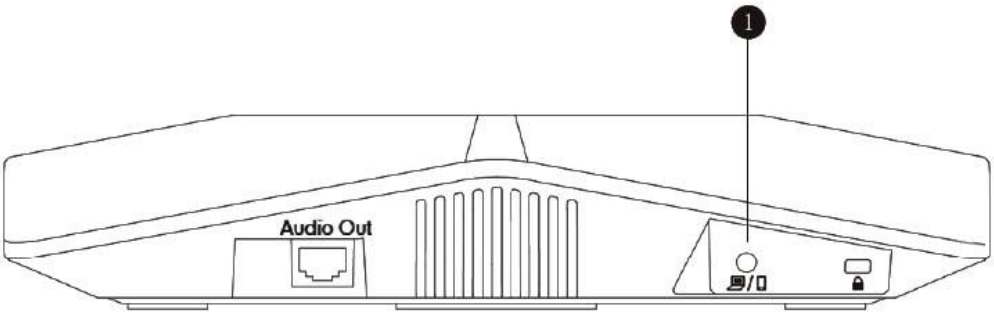


视频会议电话面板上各个按键的作用说明如下：

| | 名称 | 作用 |
|---|---|---|
| ① | 液晶屏幕 | 显示通话、消息、软键、时间、日期和其它的相关信息：<br>• 通话信息—通话时间<br>• 状态图标（例如，）<br>• 未接来电的提示信息<br>• 时间和日期 |
| ② | 软键 | 对应话机液晶界面下方显示的软键功能。用户可以按对应的软键执行操作。 |
| ③ | 挂机键 | 拒接来电、结束通话或返回上一页面。 |
| ④ | 上方向键 | 向上滚动显示信息。 |
| ⑤ | OK 键 | 接听来电或进入列表。 |
| ⑥ | 下方向键 | 向下滚动显示信息。 |
| ⑦ | 数字键盘 | 提供数字和字符.*和#的输入。 |
| ⑧ | 摘机键 | 进入预拨号界面、发起呼叫或接听来电。 |
| ⑨ | 演示键 | 启动或关闭演示。 |
| ⑩ | 静音键 | 关闭麦克风。 |
| ⑪ | 音量调节键 | 调整终端音量。 |
| ⑫ | 麦克风 | 视频会议电话的拾音部件。 |
| ⑬ | 指示灯 | 指示终端和视频会议电话的不同状态。 |
| ⑭ | 扬声器 | 视频会议电话的扬声器。 |
| ⑮ | MIC 接口 | 任选一个接口用来连接 CPE80 扩展麦。 |
| ⑯ | 安全锁 | 将视频会议电话锁在固定位置。 |
| ⑰ | Audio Out 接口 | 用带有 Audio In 标签的网线连接到主机的 Audio In 接口，同时作为视频会议电话的供电接口。 |

## VCP41 视频会议电话

VCP41 视频会议电话支持功能与 VCP40 视频会议电话基本一致，均可作为终端通话的音频设备。想要了解更多信息，请参阅第 6 页的 VCP40 视频会议电话。唯一不同之处在于 VCP41 视频会议电话的背面多了一个 PC/移动电话接口，将 PC/移动电话连接在 VCP41 视频会议电话上，PC/移动电话上的声音可以通过 VCP41 视频会议电话的扬声器传播。



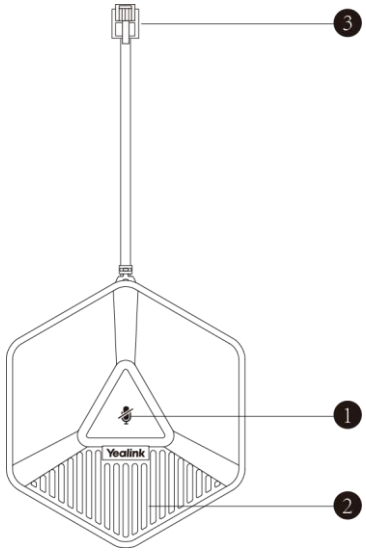

| | 接口名称 | 说明 |
|---|---|---|
| ① | PC/移动电话接口 | 通过 3.5mm 音频线将电脑或移动电话连接到 VCP41 视频会议电话的 PC/移动电话接口。 |

想要了解 VCP41 和 PC/移动电话如何配合使用，请参阅第 131 页的 VCP41 和 PC/移动电话配合使用。

## CPE80 扩展麦

你可以在视频会议电话上连接 CPE80 扩展麦来扩大终端的拾音范围，提升发言效果。视频会议电话提供两个 MIC 接口，最多能连接两个扩展麦克风。

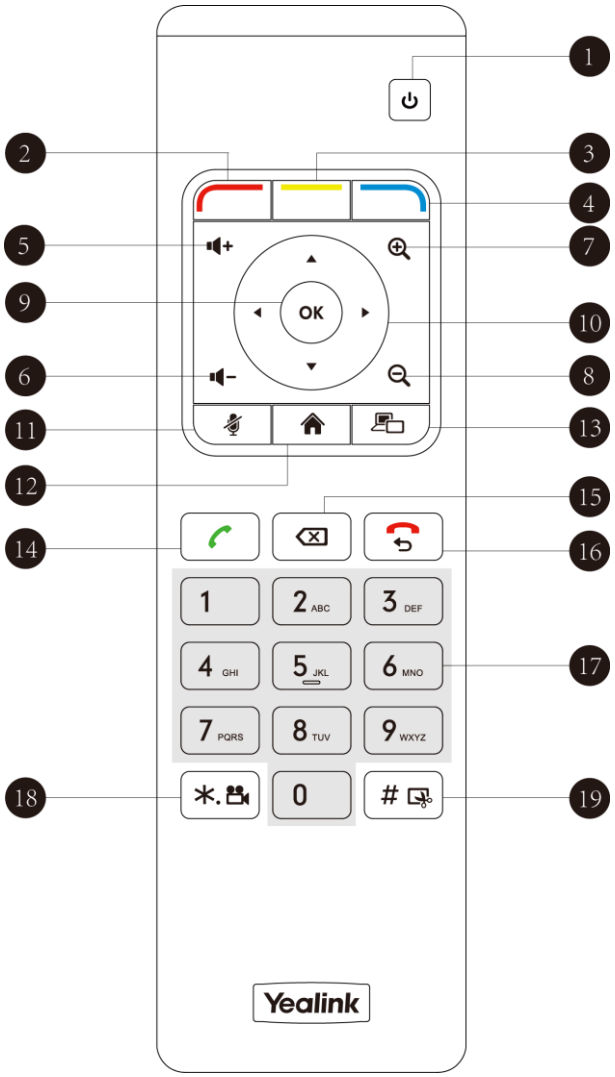
CPE80 扩展麦为定向麦克风，拾音范围为 120 度。请根据发言人的位置，确保连接的 CPE80 扩展麦正对发言人。




| | 名称 | 说明 |
|---|---|---|
| ① | 静音指示灯 | 切换和指示静音模式 |
| ② | 麦克风 | 传输声音到其他话机 |
| ③ | MIC 插头 | 连接到视频会议电话的 MIC 接口 |

## VCR10 无线遥控器

VCR10 无线遥控器提供 3 个快捷功能键，能在所有界面完成直观、快捷操作，帮助用户轻松掌控会议。




遥控器面板上各个按键的作用说明如下：

| | 名称 | 作用 |
|---|---|---|
| ① | 休眠键 | 使终端进入休眠状态或唤醒终端。 |
| ② | 红色快捷键 | 对应显示设备屏幕左下方的红色软键，不同状态下有不同的作用。<br>待机界面对应菜单软键，用于进入主菜单界面。 |
| ③ | 黄色快捷键 | 对应显示设备屏幕下方中间的黄色软键，不同状态下有不同的作用。<br>待机界面对应拨号软键，用于进入预拨号界面。 |
| ④ | 蓝色快捷键 | 对应显示设备屏幕右下方的蓝色软键，不同状态下有不同的作用。 |

| | 名称 | 作用 |
|---|---|---|
| | | 待机界面对应预设软键，用于保存和查看摄像机的预设位置。 |
| ⑤ | 音量增加键 | 增加终端的音量。 |
| ⑥ | 音量减少键 | 减少终端的音量。 |
| ⑦ | 缩小变焦键 | • 缩小摄像机的焦距。<br>• 缩小截图。<br>• 向下翻页。 |
| ⑧ | 放大变焦键 | • 放大摄像机的焦距。<br>• 放大截图。<br>• 向上翻页。 |
| ⑨ | OK 键 | 进入子菜单、确认执行操作和选中选项值。 |
| ⑩ | 方向键 | • 菜单状态下，左右切换菜单界面、上下导航选项。<br>• 非菜单状态下，控制摄像机上下左右旋转。 |
| ⑪ | 静音键 | 通话过程中，开启或关闭终端音频输入设备的麦克风。 |
| ⑫ | 主页键 | • 在非通话状态下，使终端回到待机界面。<br>• 通话过程中，进入预拨号界面。 |
| ⑬ | 视频源选择键 | 选择摄像机、摄像机电脑或电脑视频输入源。 |
| ⑭ | 摘机键 | 进入预拨号界面、发起呼叫和接听来电。 |
| ⑮ | 删除键 | • 按一次删除文本框中的一个字符。<br>• 长按删除文本框中的所有字符。<br>• 空闲界面或通话过程中，长按 2 秒开启一键抓包，再次长按 2 秒停止抓包。 |
| ⑯ | 挂机键 | • 结束通话或退出当前会议。<br>• 在非通话状态下，返回上一级菜单。 |
| ⑰ | 数字键盘 | • 提供数字的输入。<br>• 长按 0 能输入“@”。<br>• 进入拨号界面。<br>• 存储摄像机的预设位置。 |

| | 名称 | 作用 |
|---|---|---|
| ⑱ | 录制视频键 | • 提供字符.的输入。<br>• 开始、结束录制音、视频。<br>• 待机界面，开始、结束录制音、视频。<br>• 通话过程中，长按录制视频键截开始、结束录制音、视频。 |
| ⑲ | 截屏键 | • 提供字符#的输入。<br>• 待机界面，截取显示设备屏幕上的视频图像。<br>• 通话过程中，长按截屏键截取显示设备上的视频图像。 |

# 图标介绍

## 显示设备屏幕图标

显示设备屏幕的状态栏上显示的图标，说明如下：

| 图标 | 说明 |
|---|---|
|  （闪烁） | 网络断开 |
|  | 网络已连接 |
|  | 网络丢包 |
|  （闪烁） | 未连接视频会议电话 |
|  （闪烁） | 未连接摄像机 |
|  | 注册上 SIP 账号 |
|  | 注册上 H.323 账号 |
|  | 登录亿联云平台 |
|  | 登录 StarLeaf/Zoom/Pexip/BlueJeans/Mind 平台 |
|  | 全键盘的小写字母输入模式 |
|  | 全键盘的大写字母输入模式 |

| 图标 | 说明 |
| --- | --- |
|  | 全键盘的符号输入法输入模式 |
|  | 自动应答 |
|  | 未接来电 |
|  | 音量为 0 |
|  | 开启免打扰模式 |
|  | 通话中开启免打扰模式 |
|  | 通话静音 |
|  | 通话加密 |
|  | 通话被保持 |
|  | 通话中输出音量为 0 |
|  | 本地摄像机的显示内容 |
|  | 关注的显示内容 |
|  | 摄像头当前朝向 |
|  | 正在录制视频 |
|  | 已拨号码（H.323 呼叫/SIP 呼叫/IP 直拨） |
|  | 已拨号码（云平台） |
|  | 已接来电（H.323 呼叫/SIP 呼叫/IP 直拨） |
|  | 已接来电（云平台） |
|  | 未接来电（H.323 呼叫/SIP 呼叫/IP 直拨） |
|  | 未接来电（云平台） |
|  | PC/移动电话模式（VCP41 视频会议电话上连接了 PC/移动电话） |
|  | 双屏幕显示（主机的显示器 1 和 2 接口都连接上显示设备） |
|  | 双视频输入源（主机的 PC 接口连接上 PC） |

| 图标 | 说明 |
| --- | --- |
|  | 主机的 USB 接口已插上 U 盘 |
|  | 本地联系人 |
|  | 云联系人 |
|  | 会议联系人 |
|  | 开启 VPN |

## 视频会议电话液晶界面图标

视频会议电话液晶界面上显示的图标，介绍如下：

| 图标 | 说明 |
| --- | --- |
|  (闪烁) | 网络断开 |
|  | 注册上 SIP 账号（如果图标闪烁，说明 SIP 账号未注册上） |
|  | 注册上 H.323 账号（如果图标闪烁，说明 H.323 账号未注册上） |
|  | 登录亿联云平台 |
|  | 登录 StarLeaf/Zoom/Pexip/BlueJeans/Mind 平台 |
|  | 自动应答 |
|  | 免打扰 |
|  | 静音 |
|  | 音量为 0 |
|  | 主机的 USB 接口已插上 U 盘 |
|  | 正在录制视频 |
|  | 本地联系人 |
|  | 云联系人 |
|  | 会议联系人 |

| 图标 | 说明 |
| --- | --- |
|  | 会议通话 |
|  | 已拨号码（H.323 呼叫/SIP 呼叫/IP 直拨） |
|  | 已拨号码（云平台） |
|  | 已接来电（H.323 呼叫/SIP 呼叫/IP 直拨） |
|  | 已接来电（云平台） |
|  | 未接来电（H.323 呼叫/SIP 呼叫/IP 直拨） |
|  | 未接来电（云平台） |
|  | PC/移动电话模式（VCP41 视频会议电话上连接了 PC/移动电话） |

# 指示灯介绍

**主机指示灯**

| 指示灯状态 | 说明 |
| --- | --- |
| 绿色常亮 | 主机已开机。<br>主机处于升级状态。 |
| 红色常亮 | 终端处于休眠状态。 |
| 橙色常亮 | 终端异常（如，网络不可用、升级失败等）。 |
| 关闭 | 主机关机或未连接电源。 |

**摄像机指示灯**

| 指示灯状态 | 说明 |
| --- | --- |
| 绿色常亮 | 摄像机正确连接到主机上且主机已开机。 |
| 红色常亮 | 终端处于休眠模式。 |
| 绿色闪烁 | 按遥控器上的按键。 |
| 关闭 | 摄像机未正确连接到主机上或主机已关机。 |

**视频会议电话指示灯**

| 指示灯状态 | 说明 |
| --- | --- |
| 红色常亮 | 话机启动过程中。<br>VC400 正在通话且视频会议电话开启静音。 |
| 红色闪烁 | 话机收到来电。 |
| 绿色常亮 | 话机处于呼出或通话状态。 |
| 关闭 | 话机未正确连接到主机上。<br>话机处于空闲状态。 |

# 用户界面

VC400 会议电视终端支持以下两种配置方式：

- 网页界面
- 遥控器

**说明** 你可以在视频会议电话上查看终端的状态信息和进行基本的通话操作。液晶界面和键盘共同构成了视频会议电话的操作界面，详细的操作步骤，在具体的功能下详细介绍。

# 网页界面

你可以通过终端的网页界面进行功能配置和通话操作。在登录终端的网页界面前，你需要知道终端的 IP 地址。你可以通过以下任意一种方式查看终端的 IP 地址：

- 显示设备屏幕的状态栏默认显示终端的 IP 地址。
- 按遥控器上的 （**菜单**软键），进入**状态**->**网络**列表。

  显示设备屏幕显示终端的 IP 地址等网络信息。
- 按视频会议电话上的 OK ，进入**网络**列表。

  话机液晶界面显示终端的 IP 地址等网络信息。

**登录终端的网页界面：**

1. 在电脑上打开网页浏览器。
2. 在浏览器的地址栏里输入终端的 IP 地址（例如：https://192.168.0.10 或 192.168.0.10），按 Enter 键。

3. 在登录界面输入用户名和密码( 默认的管理员用户名为 :admin ,密码为 :0000 )。




4. 点击**登入**。

在登录完网页界面后，你可以按网页界面右上方的**注销**退出登录。

## 遥控器

你可以使用遥控器或者配合连接在终端上的显示设备，对 VC400 会议电视终端进行功能配置和通话操作。按遥控器上相应的按键执行配置操作。了解遥控器上各按键的作用，请参阅第 13 页的 VCR10 无线遥控器。只有拥有管理员密码的用户才能访问“高级设置”菜单。默认的管理员密码是“0000”。想要了解更多关于如何浏览显示设备屏幕的选项和输入、编辑配置项的值，请参阅第 34 页的浏览显示设备屏幕的选项和第 35 页的输入或编辑数据。

### 遥控器远端控制

除了通过遥控器，你也可以在网页界面使用虚拟遥控器对视频会议终端进行远端控制。

**通过网页界面进行遥控器远端控制：**

1. 在终端空闲或通话时点击**首页**->**远端控制**。

出现虚拟遥控器。




2. 点击虚拟遥控器上的按键对视频会议终端进行远端控制。
3. 点击**远端控制**收起虚拟遥控器。

## 相关文档

VC400 会议电视终端可用的文档有：

| 名称 | 内容 | 位置 | 语言 |
| --- | --- | --- | --- |
| 亿联 VC400 会议电视终端快速入门指南 | 终端的安装和网络的配置 | Yealink 官网/包装 | 中文/英文 |
| 亿联 VC400 会议电视终端_用户指南 | 液晶界面/网页界面的配置操作<br>自定义和使用终端 | Yealink 官网 | 中文/英文 |
| 亿联 VC400 & VC120 会议电视终端_会议室部署指南 | 会议室布局、环境要求和会议电视终端的安装建议 | Yealink 官网 | 中文/英文 |
| 亿联 VC 系列会议电视终端网络部署指南 | 各类场景下的网络部署建议 | Yealink 官网 | 中文/英文 |

| 名称 | 内容 | 位置 | 语言 |
| --- | --- | --- | --- |
| 亿联 VC400 & VC120 会议电视终端_管理员指南 | 面向需要配置、自定义和管理会议电视终端以及排除终端故障的管理员 | Yealink 官网 | 中文/英文 |

**说明** 文档可以从以下路径下载：*http://support.yealink.com/documentFront/forwardToDocumentFrontDisplayPage*。

# 入门

本章介绍 VC400 会议电视终端的安装和入门操作，包含以下内容：


- 安装终端
- 终端开机和关机
- 设置向导
- 注册账号
- 待机界面
- 浏览显示设备屏幕的选项
- 键盘输入法
- 输入或编辑数据
- 终端状态


想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

## 安装终端

本节介绍以下内容：

- 安装 VC400 会议电视终端
- 安装摄像机
- 安装遥控器电池

**说明**

VC400 主机最多可连接 2 台显示设备。包装内不包含显示设备，需另外购买。确保购买的显示设备支持 HDMI 连接。

如果为终端连接一台显示设备，只能连接在显示器接口 1 上。如果要进行双屏显示，可将另一台显示设备连接在显示器接口 2 上。

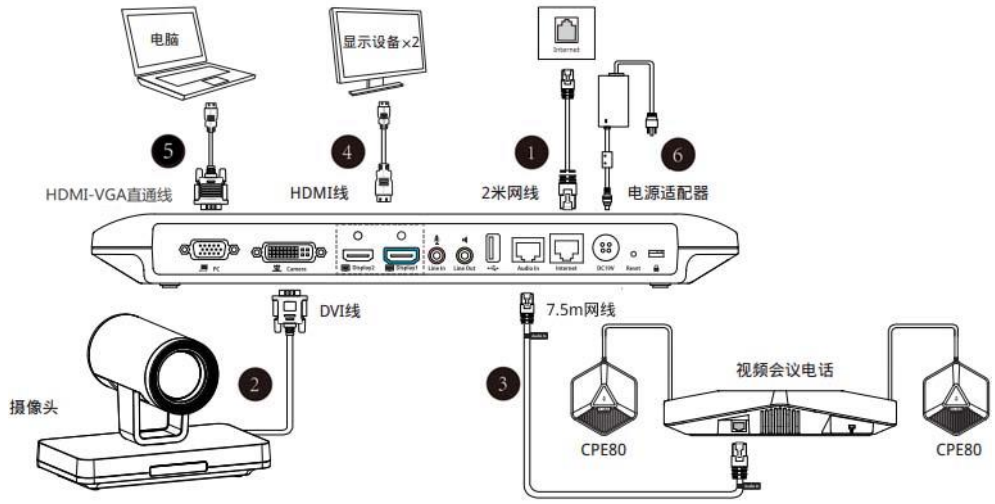
请使用提供的 DVI 线连接摄像机。DVI 线为特制线材，终端不支持使用其他的 DVI 线。为防止触电危险，在连接好所有设备后，再将电源适配器连接到排插上，并打开排插的电源开关。

## 安装 VC400 会议电视终端

**进行以下步骤：**

1. 将 2 米网络线的一端连接在 VC400 主机的 Internet 接口上，另一端连接到交换机/集线器的端口。

2. 将 DVI 线的一端连接在 VC400 主机的 Camera 接口上，另一端连接到摄像机的 Camera 接口上。
3. 用带有 Audio In 标签的 7.5 米网线的一端连接在 VC400 主机的 Audio In 接口上，另一端连接到视频会议电话的 Audio Out 接口,并将两台 CPE80 扩展麦克风的插头连接到视频会议电话的 MIC 接口处。
4. 将 HDMI 线的一端连接在 VC400 主机的 Display1 接口上，另一端连接到显示设备的 HDMI IN 接口上（确保显示设备已上电）。
5. （可选）将 HDMI-VGA 直通线的一端连接在 VC400 主机的 PC 接口上，另一端连接到 PC 的 HDMI 接口上用于演示辅流。
6. 将电源适配器的一端连接在 VC400 主机的 DC19V 接口上，另一端连接到到排插上。




**说明** 我们要求使用 Yealink 原装电源（19V/3.42A），使用第三方电源可能会导致终端损坏。

在连接好终端所有配套设备后，你可以使用束线带捆扎线缆。

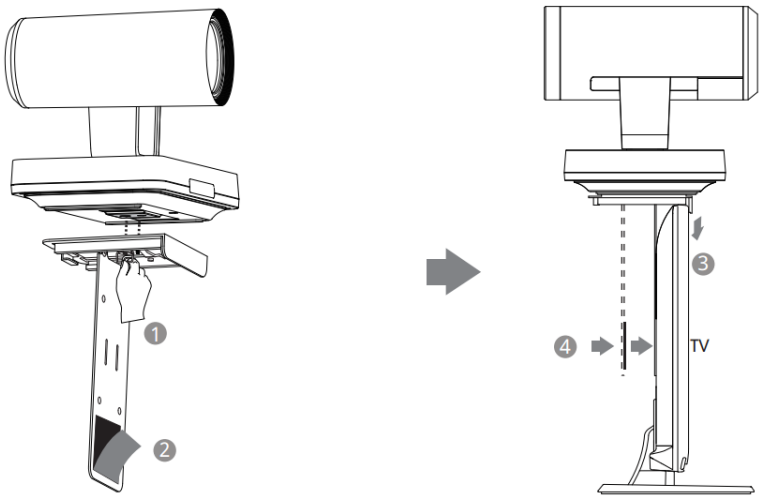


## 安装摄像机

你可以根据实际需要将摄像机安装在电视上或墙上。

**a) 将摄像机安装在电视上**

当电视厚度范围为 35-120mm 时，你可以选择将摄像机安装在电视上方。



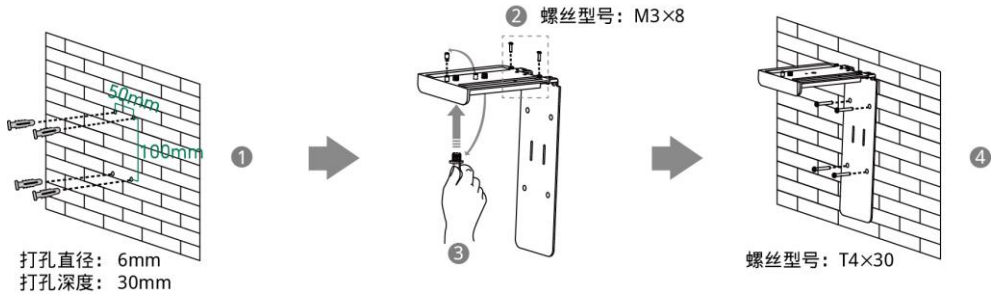

**进行以下步骤：**

1. 将摄像机锁在 L 型支架上。
2. 撕掉魔术贴上的胶纸。
3. 将 L 型支架挂在电视的上方。
4. 调整下方的支架板，使 L 型支架和电视的背面完全紧贴(（魔术贴为一次性，粘贴前注意清洁电视背后)

**b) 将摄像机安装在墙上**

你也可以选择将摄像机安装在墙上，摄像机安装高度建议范围为 1.5-1.8m。

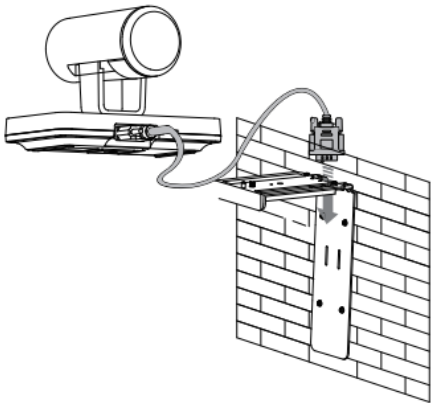
**进行以下步骤：**



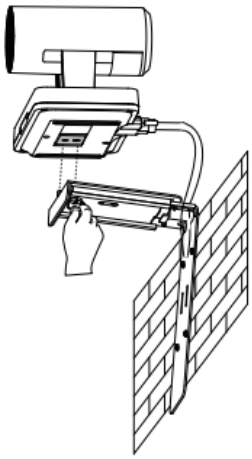

1. 在墙上打孔，并装入膨胀螺栓。

   膨胀螺栓的安装位置和钻孔要求，如上图所示。
2. 用 M3×8 型号螺丝锁好 L 型支架。
3. 将手锁螺钉及定位螺丝的位置调换到左边的孔中，并手动锁好。
4. 用 T4×30 型号的螺丝将 L 型支架固定到墙上。

5. 将 DVI 线的一端连接在摄像机的接口上，并将 DVI 线的另一端穿过 L 型支架。



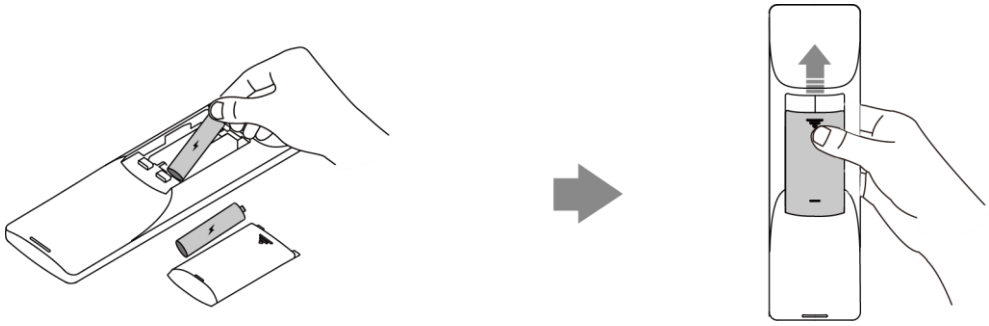
6. 将摄像机锁在 L 型支架上 ,并将 DVI 线的另一端连接在 VC400 主机的摄像机接口上。



## 安装遥控器电池

**进行以下步骤：**

1. 取下遥控器背部的电池盒盖。
2. 确认盒底部图示的“+”“-”极，正确装入电池。
3. 重新装好电池盒盖。



### 遥控器电池安全信息

- 请保证电池正负极放置正确。
- 避免压破，刺穿电池，因为这可能会导致电池内部短路、发烫。
- 若长时间不适用遥控器，请取出电池。电池漏液腐蚀会损坏遥控器。
- 请将废旧电池与生活垃圾分类。请把废旧电池交给电池专门回收站或给有回收的商店。
- 请勿拆卸或焚烧电池。

## 终端开机和关机

**说明** 为避免损坏终端，应始终使用主机上的电源键关闭终端的电源。在关闭终端电源后，至少等待 15 秒，然后再拔下终端的的电源线。这有助于确保终端正确关机。

**终端开机：**

在安装完终端后，按主机上的 ⏻，主机上指示灯绿色常亮。

**终端关机：**

进行以下任一操作：

- 长按主机上的 ⏻。
- 如果短按主机上的 ⏻，显示设备屏幕将提示“再次按下电源按钮关闭终端，按遥控器任何按钮取消关闭”。你可以再按一次主机上的 ⏻ 确认关机，或按遥控器上的任意按键取消关机。

## 设置向导

初次启动终端或执行恢复出厂操作，终端启动完成后，显示设备屏幕会显示设置向导。按照以下步骤，完成终端的初始设置：

**通过遥控器完成设置向导：**

1. 设置显示设备屏幕的显示语言（例如：简体中文）。

终端默认的语言为简体中文。



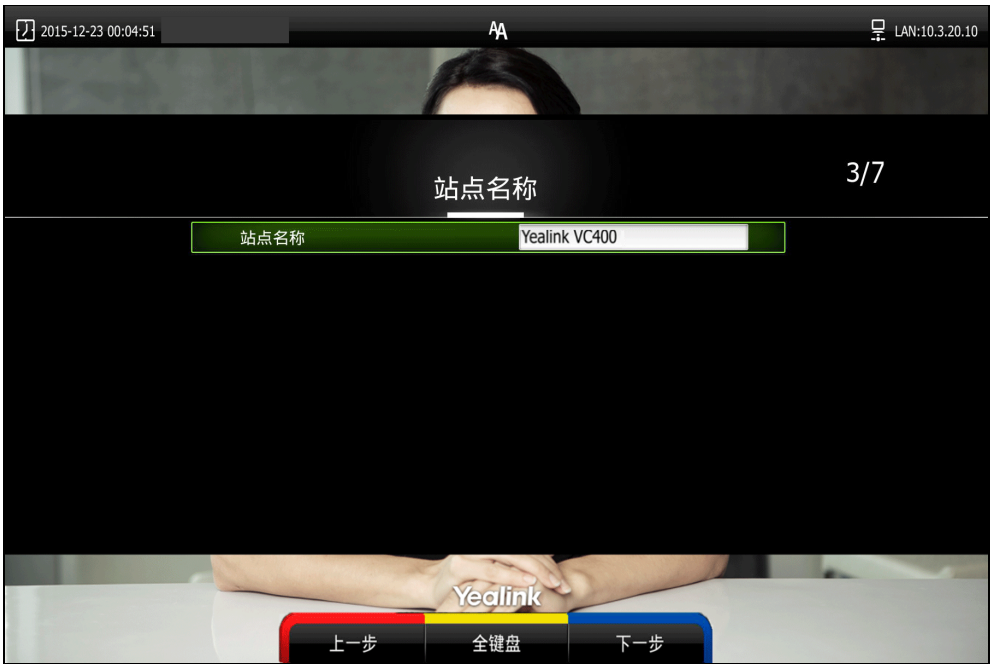

2. 按遥控器上的 (**下一步**软键）继续。
3. 设置终端的日期和时间( 例如 ,设置时区、时间和日期的显示格式和夏令时类型 )。

   终端默认从 SNTP 服务器自动获取时间和日期。你可以手动设置终端的时间和日期。想要了解更多信息，请参阅第 43 页的时间和日期。



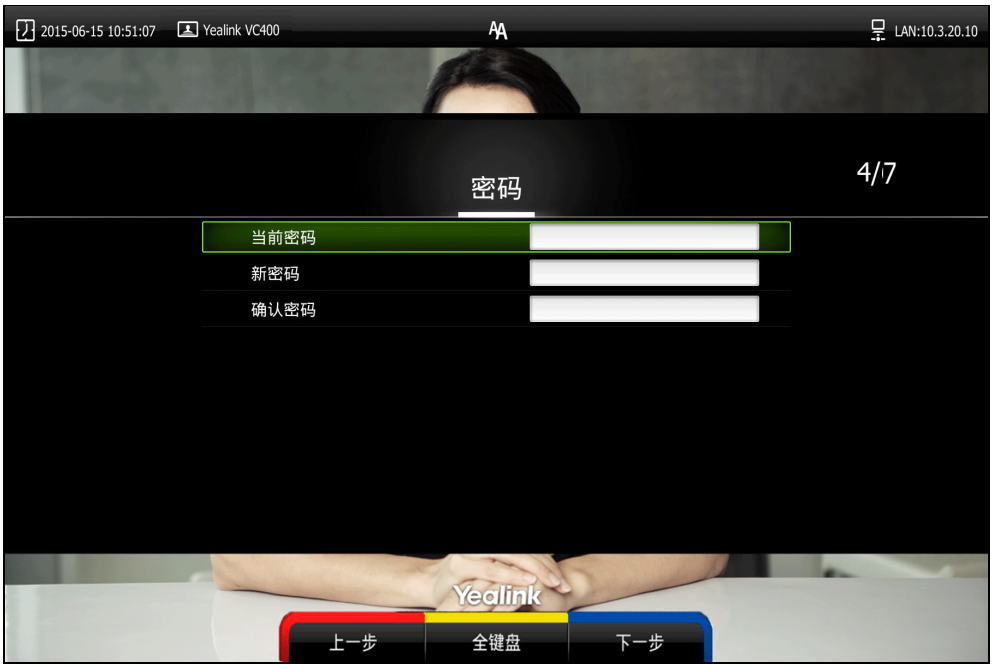

4. 按遥控器上的 (**下一步**软键）继续或 (**上一步**软键）返回上一页面。
5. 编辑站点名称。

默认的站点名称为“Yealink VC400”。




6. 按遥控器上的 (**下一步**软键）继续或 (**上一步**软键）返回上一页面。
7. 更改管理员密码。

   默认的管理员密码为“0000”。出于安全考虑，建议你更改管理员密码。




**说明** 请记住重新设置的管理员密码或将密码记录在安全的地方。如果忘记了设置的密码，你需要将终端恢复到出厂设置，然后通过设置向导重新设置管理员密码或使用默认的管理员密码“0000”。

8. 按遥控器上的 (**下一步**软键）继续或 (**上一步**软键）返回上一页面。

显示设备屏幕显示防火墙预设信息。




9. 按遥控器上的 （**下一步**软键）继续或 （**上一步**软键）返回上一页面。

10. 设置终端的网络。

终端默认通过 DHCP 方式获取 IP 地址、子网掩码、默认网关和 DNS 服务器等网络配置。如果禁用 DHCP，你需要手动设置 IPv4 或者 IPv6 下的网络参数。




11. 按遥控器上的 （**下一步**软键）继续或 （**上一步**软键）返回上一页面。

12. （可选）登录云平台。

终端支持登录亿联云/StarLeaf/Zoom/Pexip/BlueJeans/Mind/自定义平台。想要了解更多信息，请参阅*亿联 VC400 & VC120 会议电视终端_管理员指南*。




**13.** 登录平台后，按遥控器上的 （**完成**软键）完成设置向导。

## 注册账号

你可以注册 H.323 账号、SIP 账号和登录云平台。VC400 终端兼容了 StarLeaf/Zoom/Pexip/BlueJeans/Mind 平台。系统管理员通常会预先配置好终端的相关账号信息。在启动完成后，终端将注册已配置的账号。如果终端未预配置账号信息，请联系你的系统管理员，或是向系统管理员获取账号信息，然后手动进行注册。了解更多关于如何注册账号的信息，请参阅*亿联 VC400 & VC120 会议电视终端_管理员指南*。

# 待机界面

## 显示设备屏幕的待机界面

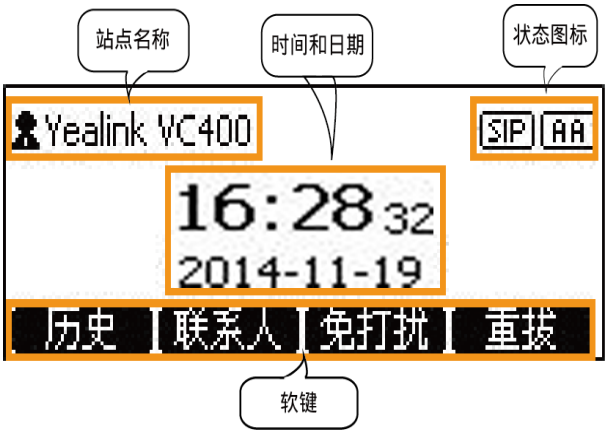
终端启动过程中，你将看到开机界面。启动完成后，终端显示主界面，并将摄像机视频作为背景。待机界面显示如下：




| 名称 | 说明 |
| --- | --- |
| 日期和时间 | 终端的日期和时间显示在状态栏左侧。 |
| 站点名称 | 终端的站点名称。想要了解更多信息，请参阅第 41 页的站点名称。 |
| 状态图标 | 图标位于状态栏中间。想要了解更多信息，请参阅第 15 页的显示设备屏幕图标。 |
| IP 地址 | • **LAN: X.X.X.X**:表明终端已获取到 IP 地址。<br>• **网络断开**: 表明终端未连接网线，请检查网线。<br>• **255.255.255.255:** 表明终端未能获取 IP 地址。请检查终端和 DHCP 服务器之间的连接，或者为终端配置一个静态 IP 地址。想要了解更多信息，请参阅 |

| 名称 | 说明 |
| --- | --- |
| | 第 27 页的设置向导。 |
| 注册账号 | 当 VC400 终端注册了 SIP 账号 ,屏幕将显示 SIP 图标。想要了解更多信息 ,请参阅*亿联 VC400 & VC120 会议电视终端_管理员指南*。 |
| | 当 VC400 终端注册了 H.323 账号 ,屏幕将显示 H323 图标。想要了解更多信息，请参阅*亿联 VC400 & VC120 会议电视终端_管理员指南*。 |
| | 当 VC400 终端登录了亿联云平台，屏幕将显示 VC 图标。<br>当 VC400 终端登录了 StarLeaf/Zoom/Pexip/ BlueJeans/Mind 平台，屏幕将显示 图标。想要了解更多信息 ,请参阅*亿联 VC400 & VC120 会议电视终端_管理员指南*。 |
| 视频图像 | 显示本地摄像机视频图像。 |
| 软键 | 显示设备屏幕显示对应功能的软键名称 ,用户可以按遥控器上对应的快捷键完成操作。 |

## 视频会议电话待机界面




| 名称 | 说明 |
| --- | --- |
| 状态图标 | 显示终端的状态图标。 |
| 软键 | 显示四个软键，作用说明如下：<br>• **历史**：按该键进入所有通话记录界面。<br>• **联系人**：按该键进入联系人界面。<br>• **免打扰**：按该键开启或关闭免打扰模式。<br>• **重拨**：按该键重拨最后一次呼出的号码。 |

| 名称 | 说明 |
| --- | --- |
| 站点名称 | 显示终端的站点名称。 |
| 日期和时间 | 显示终端的时间和日期。 |

## 浏览显示设备屏幕的选项

你可以使用遥控器上的按键进入主菜单界面、浏览显示设备屏幕上的选项。

**说明** 终端在不活动 60 秒后，自动退出菜单界面。

浏览显示设备屏幕的选项和菜单，参照以下步骤：

| 如果你想 | 可以 |
| --- | --- |
| 进入主菜单 | 按遥控器上的 （**菜单**软键）。 |
| 返回待机界面 | 按遥控器上的 。 |
| 返回上一级页面 | 按遥控器上的 （**返回**软键）或 。 |
| 浏览菜单 | 按遥控器上的 ▲，▼，◀ 或 ▶。 |
| 展开下拉框 | 按遥控器上的 OK 或右方向键展开下拉框。 |
| 从下拉框中选择值 | 按遥控器上的上下方向键 ▲或 ▼选中相应的值，再按 OK。 |
| 启用或禁用功能 | 按遥控器上的 OK。 |

## 键盘输入法

你可以使用显示设备屏幕上的全键盘在编辑框中输入或编辑数据。全键盘支持的输入法有英语和俄罗斯语。你可以使用已启用的键盘输入法来输入字符。你只能通过网页界面配置键盘输入法。

**通过网页界面设置键盘输入法：**

1. 点击**设置**->**常规**。
2. 在**键盘输入法**区域中，从**禁用**列表框中选择相应的列表并点击 →。
   所选择的列表将出现在**启用**列表框中。
3. 重复步骤 2 添加更多的列表到**启用**列表框中。
   你也可以从**启用**列表框中选择相应的列表并点击 ← 移除列表。
4. 选择相应的列表，点击 ↑ 或 ↓ 改变输入法的优先级。

显示在最上面的输入法，优先级最高。




5. 点击**提交**保存操作。

**通过遥控器切换键盘输入法：**

1. 按遥控器上的 （**全键盘**软键）或 （**全键盘**软键）打开全键盘。
   显示设备屏幕默认出现优先级高的全键盘。
2. 按 （**abc** 软键）切换输入法。

## 输入或编辑数据

你可以使用遥控器上的数字键盘或显示设备屏幕的全键盘（通过快捷键打开）在编辑框中输入或编辑数据。

**输入或编辑数据：**

1. 选中显示设备屏幕上的编辑框。
2. 进行以下操作：

| 如果你想 | 可以 |
| --- | --- |
| 输入数字 | 按遥控器上的数字键输入数字。 |
| 输入大小写字母 | 1. 按遥控器上的 （**全键盘**软键）打开全键盘。<br>如果终端位于拨号界面，按 （**全键盘**软键） |

| 如果你想 | 可以 |
| --- | --- |
| | 打开全键盘。<br>2. 按遥控器上的方向键选中相应的字母。<br>3. 按 （**abc** 软键）切换输入法。<br>4. 按遥控器上的 。<br>5. 按 （**退出全键盘**软键）退出全键盘。 |
| 输入特殊字符 | 1. 按遥控器上的 （**全键盘**软键）打开全键盘。如果终端位于拨号界面，按 （**全键盘**软键）打开全键盘。<br>2. 按遥控器上的 （**abc** 软键）切换输入法为 **@#%**。<br>3. 按遥控器上的方向键选中相应的字符。<br>4. 按遥控器上的 。<br>5. 按 （**退出全键盘**软键）退出全键盘。 |
| 删除已输入的数据 | 1. 按遥控器上的 ，按一次删除一个字符。<br>2. 长按遥控器上的 2s，清空输入框内的数据。 |

## 终端状态

终端处于待机状态下时，你可以通过遥控器、视频会议电话或终端的网页界面查看终端的状态。终端的状态信息包括：

- **系统信息**（产品型号、固件版本、硬件版本、产品 ID 和序列号）
- **网络**（LAN 口类型、IP 地址、物理地址、子网掩码、网关和 DNS 服务器，如果启用静态 NAT，你还可以查看公共地址）
- **账号**（SIP 协议和 H.323 协议的启用情况、登录的云平台、SIP 账号、H.323 账号）
- **摄像机**（状态、产品型号、规格、硬件版本和序列号）
- **音频**（当前音频输入通道和输出通道）
- **视频会议电话**（视频会议电话的状态、产品型号、硬件版本和序列号）
- **许可证**（8 路 MCU 许可证安装状态）

**通过遥控器查看终端状态：**

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）。

显示设备屏幕显示**状态**菜单：




2. 按遥控器上的上下方向键选中相应的列表。
3. 按遥控器上的 OK 进入列表，查看具体信息。

**通过网页界面查看终端状态：**

1. 点击**状态**。

   网页界面显示终端的状态信息。



**通过视频会议电话查看终端状态：**

1. 按话机上的 (OK)。




2. 按话机上的上下方向键选中相应列表。
3. 按话机上的 (OK) 或**进入**软键进入列表，查看具体的信息。

# 自定义 VC400 会议电视终端

你可以自定义 VC400 会议电视终端，例如：站点名称、日期与时间、显示语言等。你也可以手动添加或从通话记录中添加联系人到本地通讯录。

本章介绍如何自定义 VC400 会议电视终端，包含以下内容：


- 基本设置
- 通讯录管理
- 通话记录管理
- 呼叫协议
- 带宽
- 音频设置
- 远端控制近端摄像机


想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

## 基本设置

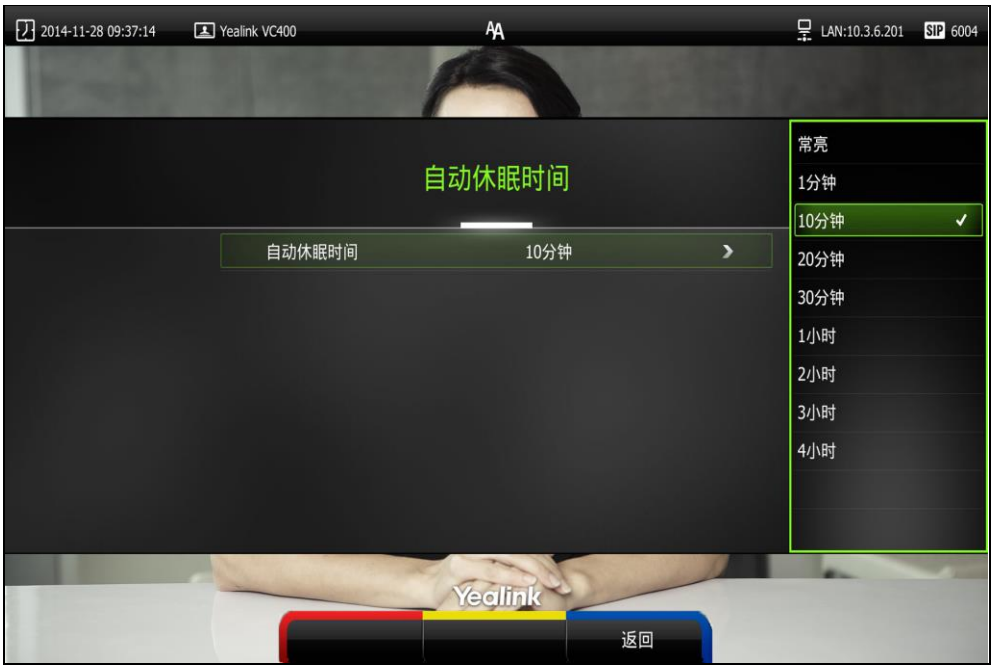
### 自动休眠时间

终端在不活动一段时间后（默认为 10 分钟），自动进入休眠模式。当终端处于休眠模式时，显示设备屏幕显示“无信号”，视频会议电话液晶界面显示“休眠中按任意键取回”。你可以通过遥控器或网页界面更改终端的自动休眠时间。你也可以按遥控器上的休眠键使终端立即进入休眠模式。你可以按遥控器或视频会议电话上的任意一个按键唤醒终端。终端在收到来电时，将自动唤醒终端。

**通过遥控器设置自动休眠时间：**

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**基本设置**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选择**自动休眠时间**，再按 OK。
4. 从**自动休眠时间**下拉框选择要设置的时间。

如果选择**常亮**，终端不会自动进入休眠模式。




5. 按遥控器上的 （**保存**软键）保存操作。

**通过网页界面设置自动休眠时间，界面路径：设置->常规->自动休眠时间。**

## 背光灯

视频会议电话的背光灯默认永久打开。你可以通过网页界面调节视频会议电话的背光灯。

视频会议电话的背光灯可以被设置为以下两种类型：

- **常亮**：背光灯永久打开。
- **15 秒,30 秒,1 分钟,2 分钟,5 分钟,10 分钟,30 分钟**：背光灯在话机不活动一段时间（设置的时间）后关闭。

**通过网页界面设置视频会议电话的背光灯:**

1. 点击**设置->常规**。

2. 从 **VCS Phone 背光时间**下拉框中选择**常亮**或适当的背光时间。




3. 点击**提交**保存操作。

## 站点名称

站点名称显示在终端显示设备屏幕的状态栏和视频会议电话液晶界面上。你可以发起 IP 地址呼叫，终端的站点名称将显示在远端终端的显示设备屏幕上。你可以通过遥控器或网页界面修改终端的站点名称。你可以通过遥控器输入英文、数字或特殊字符组成的站点名称，但只能通过网页界面设置中文站点名称。

**通过遥控器修改站点名称：**

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**基本设置**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**站点名称**。

4. 编辑站点名称。




5. 按遥控器上的 （**保存**软键）保存操作。

**通过网页界面设置站点名称，界面路径：设置->常规->站点名称。**

## 语言

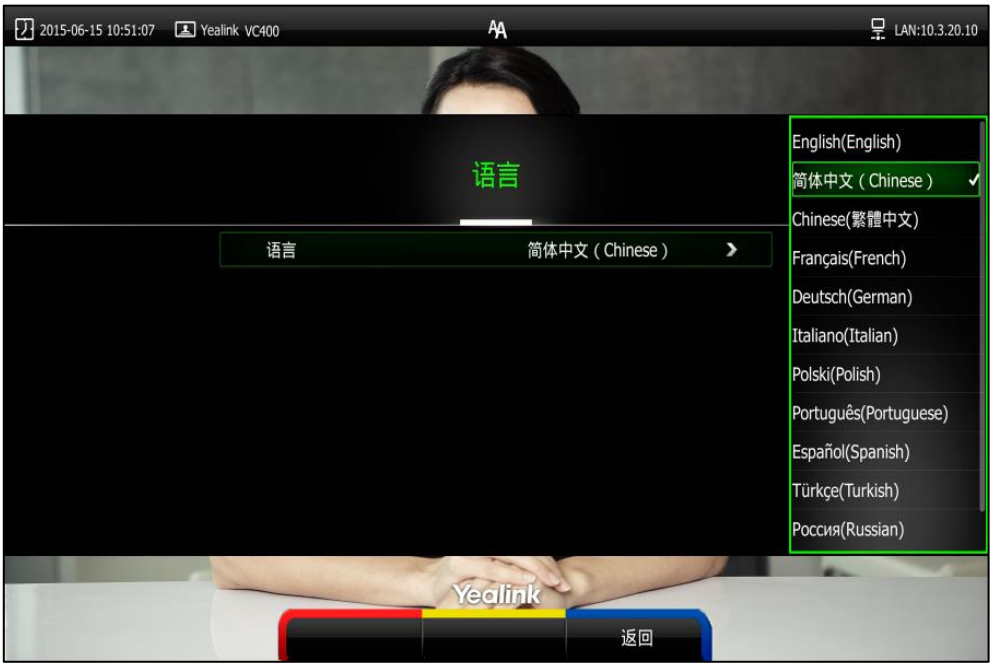
显示设备屏幕的默认显示语言为简体中文。你可以通过遥控器修改显示设备屏幕显示的语言。修改显示设备屏幕的语言会同步改变视频会议电话液晶界面的语言。

终端的网页界面默认显示简体中文。你可以通过网页界面更改网页界面显示的语言。终端目前支持英语、简体中文、繁体中文等多国语言。

**通过遥控器修改显示设备屏幕的语言：**

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**基本设置**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**语言**，再按 OK 。

4. 从**语言**下拉框选择要设置的语言。




5. 按遥控器上的 (**保存**软键）保存操作。

显示设备屏幕和视频会议电话液晶界面的文本将立即显示为你所选择的语言。

**通过网页界面修改终端网页界面的语言：**

1. 点击网页界面顶端的**语言**。
2. 从**语言**下拉框中选择要设置的语言。




网页界面的文本将立即显示为你所选择的语言。

## 时间和日期

终端的时间和日期显示在显示设备屏幕的状态栏和视频会议电话的液晶界面上。你可以设置终端从 SNTP 服务器自动获取时间和日期。SNTP 服务器使终端的时间与服务器同步。如果终端不能从 SNTP 服务器获取时间和日期，你可以手动设置时间和日期或咨

询你的系统管理员。

终端支持 7 种日期格式，终端的日期显示会因设置的日期格式而有所不同。例如：时间 2016-11-22，终端上可设置的日期格式，对应的不同显示介绍如下：

| **日期格式** | **例如**(2016-11-22) |
|---|---|
| WWW MMM DD | 星期二 12 月 22 日 |
| DD-MMM-YY | 22-11 月-16 |
| YYYY-MM-DD | 2016-11-22 |
| DD/MM/YYYY | 22/11/2016 |
| MM/DD/YY | 11/22/16 |
| DD MM YYYY | 22 日 11 月 2016 |
| WWW DD MMM | 星期二 22 日 11 月 |

**通过遥控器设置 NTP 服务器和时间、日期格式：**

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**基本设置**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**日期和时间**，并按 OK。
4. 从**时间**下拉框中选择时间显示格式。
5. 从**日期**下拉框中选择日期显示格式。
6. 从**时间类型**下拉框选择 **SNTP 自动获取时间**。
7. 从**时区**下拉框选择本地的时区。

   默认的时区为+8 China（Beijing）。
8. 在 **NTP 主服务器**和 **NTP 备份服务器**框输入 NTP 服务器的 IP 地址或域名。
9. 从**夏令时**下拉框中选择适当的值。

默认值为**自动**，终端根据设置的时区，使用相应的夏令时。




10. 按遥控器上的 (**保存**软键）保存操作。

**说明** 请参阅附录 A–时区了解更多关于终端上时区的信息。

**通过遥控器手动设置时间和日期：**

1. 按遥控器上的 (**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**基本设置**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**日期和时间**，再按 OK。
4. 从**时间类型**下拉框选择**手动设置**。
5. 从**年**下拉框选择年份。
6. 从**月**下拉框选择月份。
7. 从**日**下拉框选择日期。
8. 从**小时**下拉框选择小时。
9. 从**分**下拉框选择分钟。

10. 从**秒**下拉框选择秒钟。




11. 按遥控器上的 (**保存**软键) 保存操作。

显示设备屏幕的时间和日期显示为你手动设置的值。

**通过网页界面设置终端的时间和日期，界面路径：设置->日期&时间。**

## 按键音

你可以启用终端的按键音功能。当按遥控器上的按键时，终端会响按键音。如果禁用该功能，按遥控器上的按键时，终端将不响按键音。你可以通过遥控器或网页界面配置按键音功能。终端默认启用按键音功能。

**说明** 如果将响铃音量调节为 0，你将听不到按键音。想要了解如何调节响铃音量，请参阅第 48 页的调节音量。

**通过遥控器配置按键音功能：**

1. 按遥控器上的 (**菜单**软键) 进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**基本设置**菜单。

3. 按遥控器上的上下方向键选中**按键音**，再按 (OK) 开启或关闭该功能。




4. 按遥控器上的 (**保存**软键）保存操作。

**通过网页界面设置按键音，界面路径：设置->常规->按键音。**

## 网页采集本地图像

网页采集本地图像功能默认启用 ,该功能允许用户在网页上查看本地摄像头采集到的图像。

**通过遥控器配置网页采集本地图像功能：**

1. 按遥控器上的 (**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**基本设置**菜单。

3. 按遥控器上的上下方向键选中**网页采集本地图像**，再按 OK 开启或关闭该功能。




4. 按遥控器上的 （**保存**软键）保存操作。

**通过网页界面查看本地摄像头采集的图像，界面路径：首页。**

## 调节音量

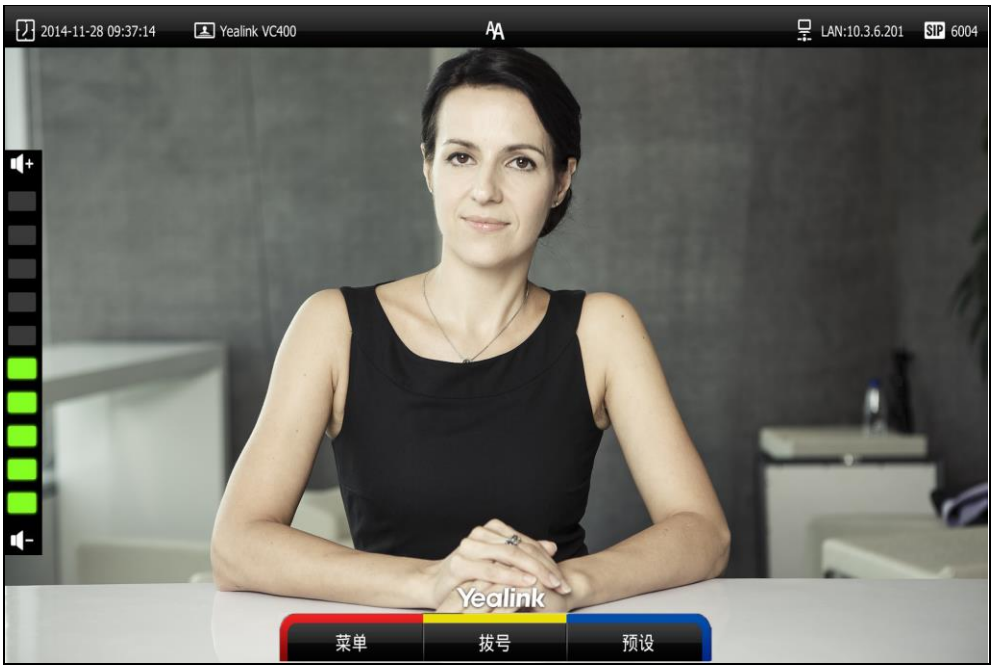
你可以在终端空闲或响铃时使用遥控器或视频会议电话上的音量调节键调节终端的响铃音量，也可以在通话过程中调节终端的接收音量。

**在空闲或响铃状态下调节终端的响铃音量：**

使用下述任意一种方式：

- 按遥控器上的 −或 +调节响铃音量。

显示设备屏幕左侧显示终端当前的响铃音量：




- 按视频会议电话上的 调节响铃音量。

  视频会议电话液晶界面显示终端当前的响铃音量：




  显示设备屏幕左侧同时显示终端当前的响铃音量。

**说明** 如果将响铃音量调节为 0，显示设备将显示 图标，视频会议电话话机界面显示 。

**在通话状态下，调节终端的接收音量：**

- 按遥控器上的 或 调节音量。

显示设备屏幕左侧显示终端当前的接收音量：




- 按视频会议电话上的 （- +）调节接收音量。

  视频会议电话液晶界面显示终端当前的接收音量。




  显示设备屏幕左侧也会显示终端当前的接收音量。

**说明** 如果终端当前使用的音频设备不是视频会议电话，你仍可以使用连接的视频会议电话调整终端的音量。

## 会议密码

你可以为终端开启会议密码功能，对呼入的成员进行限制。当终端空闲时，不知道密码的用户无法拨通你的电话。当终端处于通话或会议中时，该功能可以阻止不知道密码的成员的加入，使正在进行的通话或会议不受影响。只有知道会议密码的成员才能成功拨通你的电话。

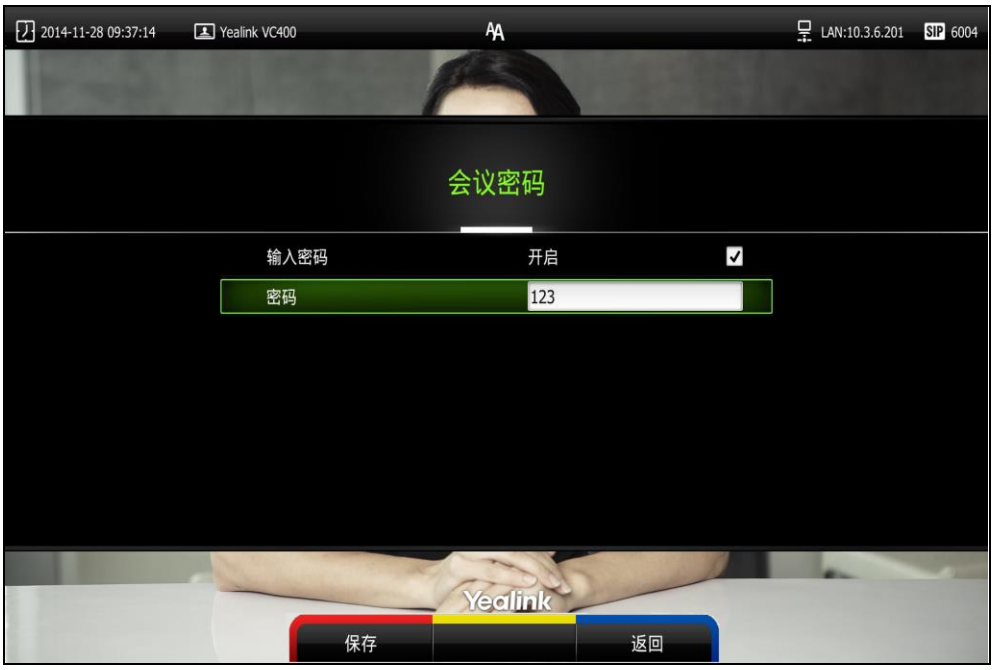
**说明** 你可以将指定用户添加进会议白名单中，白名单中的用户无需密码也能成功拨通你的电话。想要了解如何设置会议白名单，请参阅第 51 页的会议白名单。

**通过遥控器配置会议密码功能：**

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。

2. 按遥控器上的左右方向键选择**基本设置**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**会议密码**，再按 OK。
4. 勾选**输入密码**复选框。
5. 在**密码**区域输入会议密码。

   会议密码最多可设置 10 位数。




6. 按遥控器上的 （**保存**软键）保存操作。

**通过网页界面设置会议密码，界面路径：设置->常规->会议密码。**

对方可通过拨打：**IP ##会议密码**或**密码@IP** 来成功拨通你的电话。例如你的 IP 地址为 10.3.6.201，设置的会议密码为 123，则对方应拨打 10.3.6.201##123 或 123@10.3.6.201 来成功拨通你的电话。若对方未输入密码或输入错误密码，则提示呼叫失败。

## 会议白名单

你可以将指定用户的 IP、账号或者域名加入会议白名单中。即使你设置了会议密码功能，会议白名单中的用户无需密码也能成功拨通你电话。VC400 会议电视终端最多支持 100 条白名单记录。你只能通过网页界面配置会议白名单。

**通过网页界面添加白名单号码：**

1. 点击**联系人->会议白名单**。

2. 在**白名单号码**区域输入用户的 IP、账号或者域名。




3. 点击**添加**。
4. 重复步骤 2-3 添加更多的白名单号码。

**通过网页界面删除白名单号码：**

1. 点击**联系人->会议白名单**。
2. 点击指定号码右边的**删除**。




网页界面提示“警告:确认删除白名单号码？”。

3. 点击**提交**。

## 会议黑名单

你可以将指定用户的 IP、账号或者域名加入会议黑名单中。终端会自动拒接黑名单内联系人的来电。如果联系人既在会议白名单中又在会议黑名单中 ,黑名单的优先级更高，终端会自动拒接该联系人的来电。会议黑名单中联系人呼叫你时，终端不会提示来电，也无历史记录。VC400 会议电视终端最多支持 100 条会议黑名单记录。你只能通过网页界面配置黑名单。

**通过网页界面添加黑名单号码：**

1. 点击**联系人->会议黑名单**。

2. 在**黑名单号码**区域输入用户的 IP、账号或者域名。




3. 点击**添加**。
4. 重复步骤 2-3 添加更多的黑名单号码。

**通过网页界面删除黑名单号码：**

1. 点击**联系人->会议黑名单**。
2. 点击指定号码右边的**删除**。




网页界面提示“警告：确定要删除黑名单号码吗？”

3. 点击**提交**。

## 隐藏通话中图标

在通话过程中，终端会根据操作默认显示一些信息和图标（如通话时间、静音、录音图标），你可以从这些信息和图标了解当前通话所处的状态。你可以根据需要隐藏这些图标，以达到最佳的视频画面和效果。你只能通过网页界面设置隐藏通话中图标。

**通过网页界面设置隐藏通话中图标：**

1. 点击**设置->常规**。

2. 在**通话时间**、**静音图标**（ ）、**摄像头图标**（ ）、**录音图标**（ ）、**站点名称**、**Hold 图标**（ ）、**加密图标**（ ）、**输出音量静音图标**（ ）和**第二屏图标**（ ）下拉框中选择相应的值。




- 如果选择**不隐藏**，通话过程中不隐藏相应图标。
- 如果选择**随界面隐藏**，通话过程中会显示相应图标，但图标会随着界面隐藏。
- 如果选择**隐藏**，通话过程中隐藏相应图标。

3. 点击**提交**保存操作。

## USB 配置

如果对数据安全要求非常严格，可以完全禁用 USB 功能。如果禁用 USB 功能，你将无法通过会议电视终端查看 U 盘内的视频和图片，也无法录制视频和截图。你只能通过网页界面配置 USB 功能。

**通过网页界面配置 USB 功能：**

1. 点击**设置**->**音频&视频**。

2. 从 **USB 功能**下拉框选择要设置的值。




3. 点击**提交**保存操作。

# 通讯录管理

你可以为终端添加本地联系人和会议联系人。会议联系人由多个本地联系人（至少 1 个，最多 3 个本地联系人）组成。你可以通过会议联系人快速建立多方会议。VC400 终端最多可以存储 500 个本地联系人和 100 个会议联系人。你可以通过遥控器或网页界面管理本地通讯录。

如果你登录了亿联云账号，联系人界面将出现云联系人。云联系人由亿联云企业管理员进行管理。只有亿联云企业管理员才可以在亿联视频会议云管理服务平台上添加、编辑和删除亿联云联系人，但是在 VC400 会议电视终端上，你没有进行这些操作的权限，你只能呼叫和搜索亿联云联系人。

在亿联视频会议云管理服务平台上对亿联云联系人的修改会同步更新到会议电视终端上。想要了解亿联视频会议云管理服务平台的信息，请参阅文档*亿联视频会议云管理服务平台管理员指南*。

**说明** StarLeaf/Zoom/Pexip/BlueJeans/Mind 平台不提供云联系人。

下面提供通讯录的操作说明，包含以下内容：


- 添加联系人
- 呼叫联系人
- 编辑联系人
- 删除联系人
- 搜索联系人
- 去电联系人匹配列表
- 导入或导出联系人


## 添加联系人

你可以通过遥控器或网页界面添加本地联系人和会议联系人。

**通过遥控器添加本地联系人：**

1. 按遥控器上的 （**拨号**软键）。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**联系人**菜单。
3. 按遥控器上的 （**新建联系人**软键）。
4. 在**姓名**区域输入联系人的姓名。
5. 在**号码**区域输入联系人的号码或 IP 地址。
6. 按遥控器上的上下方向键选中**添加新号码**，再按 OK 为联系人添加更多的号码。
   你最多可以为联系人添加三个号码。
7. 在**号码 2** 区域输入联系人的其他号码。
   你可以重复步骤 6 为联系人添加第三个号码，并在**号码 3** 区域输入联系人的号码。
8. 从**通话带宽**下拉框中选择适当的带宽值。

默认为**自动**，终端与该联系人通话过程中会自动选择合适的带宽。




9. 按遥控器上的（**保存**软键）保存联系人。

**说明** 重复添加同一联系人时，液晶界面提示“联系人已存在!”

**通过遥控器添加会议联系人：**

1. 按遥控器上的（**拨号**软键）。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**联系人**菜单。
3. 按遥控器上的（**新建会议联系人**软键）。
4. 在**姓名**区域输入会议联系人的姓名。
5. 在**添加成员**区域输入要添加到会议联系人的本地联系人姓名或号码的任意字符。
   终端搜索所有符合条件的本地联系人，并将搜索结果显示在显示设备屏幕上。
6. 按遥控器上的上下方向键从搜索结果中选中相应的本地联系人。
7. 按遥控器上的 OK 添加该成员到会议联系人。
   重复步骤 6-7 添加更多的成员。

你也可以不进行联系人搜索，直接按遥控器上的上下方向键选中相应的本地联系人，再按 OK 将该联系人添加到会议联系人。




8. 按遥控器上的（**保存**软键）保存联系人。

**通过网页界面添加联系人，界面路径：联系人->本地通讯录。**

## 呼叫联系人

你可以通过遥控器、视频会议电话或网页界面呼叫本地联系人。如果你注册了亿联云账号，你也可以呼叫云联系人。

**通过遥控器呼叫本地联系人或云联系人：**

1. 按遥控器上的（**拨号**软键）。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**联系人**菜单。
3. 从**所有联系人**下拉框中选择**本地联系人**或**云联系人**，再选择相应的联系人。
4. 按遥控器上的 OK 。
   - 如果该联系人仅存储一个号码，则直接呼叫该联系人。
   - 如果该联系人存储多个号码，按遥控器上的上下方向键选中要呼叫的号码。按遥控器上的 OK 或 呼出选中的号码。

**通过遥控器呼叫会议联系人，创建多方会议：**

1. 按遥控器上的（**拨号**软键）。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**联系人**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中要呼叫的会议联系人。

你可以先从**所有联系人**下拉框中选择**会议联系人**，再选择相应的会议联系人。

4. 按遥控器上的 OK 或 。

   终端呼叫第一个成员。在第一个成员接听电话后，呼叫第二个成员。终端重复该步骤，直到呼叫完所有成员。

   终端建立多方会议，显示设备屏幕显示如下：




**通过视频会议电话呼叫本地联系人或云联系人：**

1. 按**联系人**软键进入联系人列表。
2. 按话机上的上下方向键选择要查看的联系人列表（所有联系人、本地联系人或云联系人）。
3. 按**进入**软键或 OK 查看选中的联系人列表。
4. 按话机上的上下方向键选中联系人。

   你可以按 ◀ 软键或 ▶ 软键切换联系人列表。
5. 进行以下任一操作：

   - 如果联系人仅存储一个号码，按发送软键、OK 或 呼叫联系人。
   - 如果该联系人存储多个号码（联系人姓名后显示“号码 X”，X 为联系人号码的个数），按进入软键或 OK 进入号码选择界面。

     按话机上的上下方向键选中要呼出的号码。

     按**发送**软键、OK 或 呼出选中的号码。

**通过视频会议电话呼叫会议联系人：**

1. 按**联系人**软键进入联系人列表。
2. 按话机上的上下方向键选择要查看的联系人列表（所有联系人或会议联系人）。

3. 按**进入**软键或 OK 查看选中的联系人列表。
4. 按话机上的上下方向键选中会议联系人。
5. 按**拨打**软键、OK 或 。

   终端呼叫第一个成员。在第一个成员接听电话后，呼叫第二个成员。终端重复该步骤，直到呼叫完所有成员。终端建立多方会议。

## 编辑联系人

你可以通过遥控器或网页界面编辑本地联系人或会议联系人。

**通过遥控器编辑本地联系人：**

1. 按遥控器上的 （**拨号**软键）。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**联系人**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中要编辑的本地联系人。
4. 按遥控器上的 （**详情**软键）。
5. 编辑联系人信息。

   你可以选择**添加新号码**为该联系人添加新的号码。




6. 按遥控器上的 （**保存**软键）保存操作或 （**返回**软键）取消操作。

**通过遥控器编辑会议联系人：**

1. 按遥控器上的 （**拨号**软键）。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**联系人**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中要编辑的会议联系人。

4. 按遥控器上的 (**详情**软键)。
5. 编辑联系人信息。




6. 按遥控器上的 (**保存**软键) 保存操作或 (**返回**软键) 取消操作。

**通过网页界面编辑联系人，界面路径：联系人->本地通讯录。**

## 删除联系人

你可以通过遥控器或网页界面删除本地联系人或会议联系人。

**通过遥控器删除本地联系人：**

1. 按遥控器上的 (**拨号**软键)。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**联系人**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中要删除的本地联系人。
4. 按遥控器上的 (**详情**软键)。
5. 选中**删除联系人**，并按遥控器上的 (OK)。

显示设备屏幕提示“删除该联系？”。




6. 按遥控器上的上下方向键选中**确认**。
7. 按遥控器上的 OK 删除联系人。

**通过遥控器删除会议联系人：**

1. 按遥控器上的 （**拨号**软键）。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**联系人**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中要删除的会议联系人。
4. 按遥控器上的 （**详情**软键）。
5. 选中**删除会议**，并按遥控器上的 OK。
   显示设备屏幕提示“删除该联系？”。
6. 按遥控器上的上下方向键选中 **OK**。
7. 按遥控器上的 OK 删除联系人。

**通过网页界面删除联系人，界面路径：联系人->本地通讯录。**

## 搜索联系人

你可以通过遥控器或网页界面搜索本地联系人。如果你注册了亿联云账号，你也可以搜索亿联云联系人。

**通过遥控器搜索联系人：**

1. 按遥控器上的 （**拨号**软键）。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**联系人**菜单。

3. 按遥控器上的上下方向键选中搜索框。

   你可以先从**所有联系人**下拉框中选择要搜索的联系人类型。

4. 输入联系人的姓名或号码的任意或全部字符。

   显示设备屏幕显示所有符合搜索条件的联系人。




   你可以从按遥控器上的上下方向键从搜索结果选中相应的联系人，进行呼叫或编辑操作。

## 去电联系人匹配列表

你可以为终端配置去电联系人匹配列表。可配置的匹配列表有呼叫记录、本地联系人、云联系人和 LDAP。当你在拨号界面输入字符后，终端从已启用的匹配列表中搜索与输入字符相匹配的记录，并将记录显示在拨号界面。你只能通过网页界面配置去电联系人匹配列表。

如果要启用 LDAP 列表，确认终端已预先配置好 LDAP。了解更多关于 LDAP，请联系系统管理员。

**通过网页界面设置去电联系人匹配列表：**

1. 点击**联系人**->**设置**。
2. 在**去电联系人匹配列表**区域中，从**禁用**列表框中选择相应的列表并点击 →。

   所选择的列表将出现在**启用**列表框中。

3. 重复步骤 2 添加更多的列表到**启用**列表框中。

   你也可以从**启用**列表框中选择相应的列表并点击 ← 移除列表。

4. 选择相应的列表，点击 ↑ 或 ↓ 改变列表的匹配优先级。

显示在最上面的列表，匹配优先级最高。

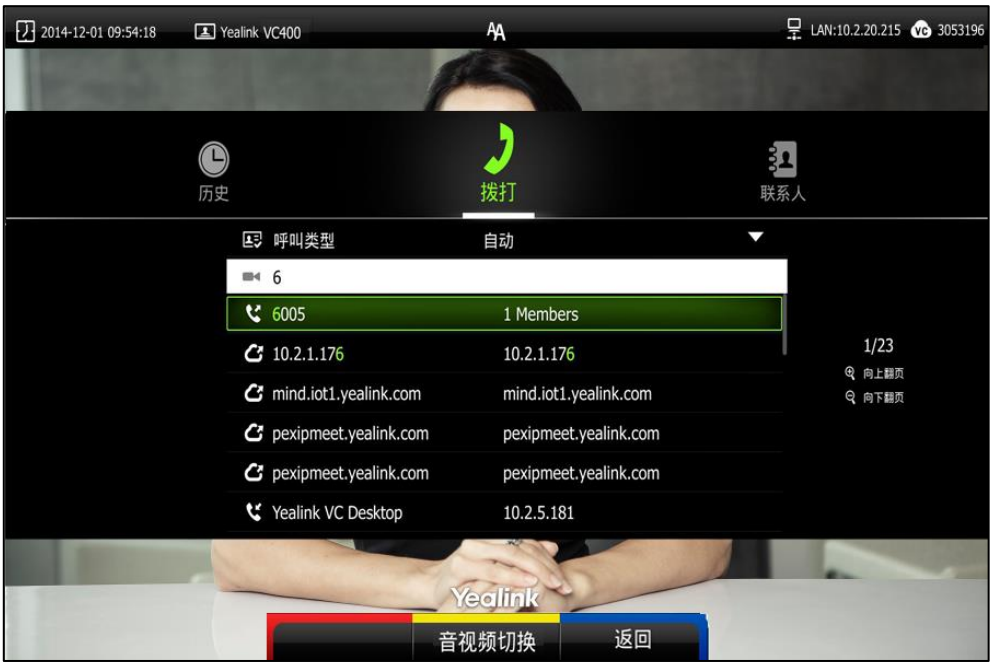



5. 点击**提交**保存操作。

**使用去电联系人配置功能发起呼叫：**

1. 按遥控器上的 [ ]（**拨号**软键）进入预拨号界面。
2. 输入要呼叫的联系人姓名或号码的任意或全部字符。

   显示设备屏幕显示符合搜索条件的记录。
3. 按遥控器上的上下方向键从搜索列表中选择要呼叫的记录，再按遥控器上的 [ ] 或 [OK] 呼叫。




## 导入或导出联系人

你可以通过导入或导出联系人文件来共享不同终端间或终端和应用软件（如 Outlook）间的联系人。VC400 会议电视终端只支持 XML 和 CSV 格式的联系人文件。你只能通过网页界面导入或导出联系人文件。

**通过网页界面导入本地联系人文件（xml 格式）：**

1. 点击**联系人**->**本地通讯录**。
2. 点击**导入/导出联系人**。
3. 选择**导入**。
4. 点击**浏览**从本地计算机上选择要导入的联系人文件。




5. 点击**提交**。

   网页界面提示“原有联系人将被覆盖，是否继续 ？”。

6. 点击**提交**导入联系人文件。

   网页界面提示“成功导入联系人 !”。

**通过网页界面导入本地联系人文件（csv 格式）：**

1. 点击**联系人**->**本地通讯录**。
2. 点击**导入/导出联系人**。
3. 选择**导入**。
4. 点击**浏览**从本地计算机上选择要上传的文件。
5. 点击**提交**。

网页界面显示如下：




6. (可选项)勾选**将第一行数据作为标题**。

   CVS 文件的第一行数据将作为标题，不被导入。

7. (可选项)勾选**删除原有联系人**。

   终端原有的联系人将被删除。

8. 在各列上方的下拉框中选择是否导入该列信息或要导入的数据。

如果选择**忽略**，该列信息将不被导入。如果选择**显示名称**，该列信息将作为显示名称被导入。如果选择**群组**，该列信息将作为联系人的群组被导入。如果选择**号码 1**、**号码 2**、**号码 3**，该列信息将作为联系人的号码被导入。




9. 点击**提交**。

   界面提示“成功导入联系人！”。

**说明** 在导入联系人时，必须导入显示名称，否则数据无法导入。

**通过网页界面导出本地联系人的 XML(或 CSV)文件：**

1. 点击**联系人**->**本地通讯录**。
2. 点击**导入/导出联系人**。
3. 选择**导出 XML 文件**或**导出 CSV 文件**。
4. 点击**保存**。

   联系人文件被保存到本地计算机上。

# 通话记录管理

VC400 会议电视终端的通话记录包含所有通话记录、未接来电、已拨号码和已接来电列表。终端最多可以储存 100 条通话记录( 本地通话记录和云通话记录 )。你可以查看、删除或呼叫通话记录中的记录。要在终端上保存通话记录，你需要先启用通话记录功能。通话记录功能默认开启。你可以通过遥控器或网页界面配置通话记录功能。

**通过遥控器配置通话记录功能：**

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**呼叫功能**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**保存通话记录**，再按 OK 开启或关闭该功能。




4. 按遥控器上的 （**保存**软键）保存操作。

**通过网页界面开启通话记录功能，界面路径：设置->呼叫功能->保存通话记录。**

## 查看通话记录

你可以通过遥控器、视频会议电话或网页界面查看通话记录。

**通过遥控器查看通话记录：**

1. 按遥控器上的 （**拨号**软键）。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**历史**菜单。

   显示设备屏幕显示终端近期的所有通话记录。
3. 按遥控器上的 OK 展开**所有通话记录**下拉框。
4. 按遥控器上的上下方向键选中相应的通话记录列表（未接来电、已拨号码或已接来电），再按 OK 。

5. 按遥控器上的上下方向键查看通话记录。




如果通话记录超过一页，你可以按遥控器上的 或 进行翻页。

**通过视频会议电话查看通话记录：**

1. 按**历史**软键进入通话记录列表。

   视频会议电话液晶界面显示终端近期的所有通话记录。




2. 按 ◀ 软键或 ▶ 软键切换**所有通话记录**、**未接来电**、**已拨号码**或**已接来电**列表。
3. 按话机上的上下方向键浏览记录。

**通过网页界面查看通话记录，界面路径：联系人->通话记录。**

## 呼叫通话记录

你可以通过遥控器、视频会议电话或网页界面从通话记录拨打电话。

**通过遥控器从通话记录中拨打电话：**

1. 按遥控器上的 （**拨号**软键）。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**历史**菜单。

   显示设备屏幕显示终端近期的所有通话记录。
3. 按 展开下拉框，按遥控器上的上下方向键选择相应的通话记录列表（未接来

电、已拨号码或已接来电），再按 OK 确认。

4. 按遥控器上的上下方向键选中要呼叫的记录。

   如果通话记录超过一页，你可以按遥控器上的 或 进行翻页。

5. 按遥控器上的 OK 或 。

**通过视频会议电话呼叫通话记录：**

1. 按**历史**软键进入通话记录列表。

   视频会议电话液晶界面显示终端近期的所有通话记录。

2. 按 ◀ 软键或 ▶ 软键切换**所有通话记录**、**未接来电**、**已拨号码**或**已接来电**列表。
3. 按话机上的上下方向键选中要呼叫的记录。
4. 按**发送**软键、OK 或 。

## 删除通话记录

你可以通过遥控器或网页界面删除通话记录。

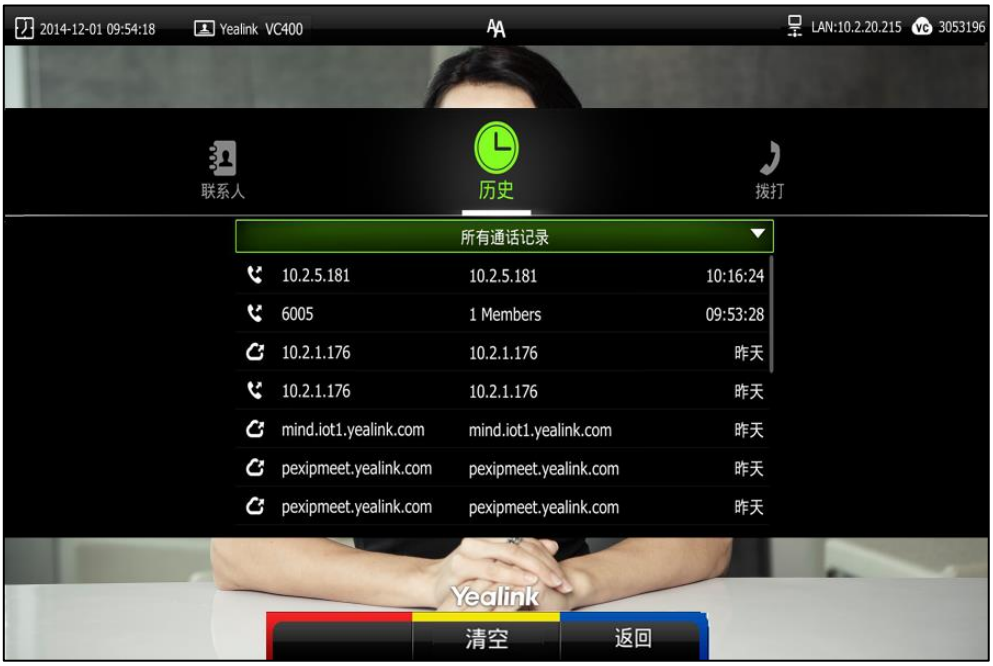
**通过遥控器删除通话记录：**

1. 按遥控器上的 （**拨号**软键）。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**历史**菜单。

   显示设备屏幕显示终端近期的所有通话记录。

3. 按遥控器上的上下方向键选中要删除的记录。

   如果通话记录超过一页，你可以按遥控器上的 或 进行翻页。




4. 按遥控器上的 （**删除**软键）删除记录。

**通过遥控器清空通话记录：**

1. 按遥控器上的 [ ]（**拨号**软键）。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**历史**菜单。

   显示设备屏幕显示终端近期的所有通话记录。
3. 按遥控器上的 [ ]（**清空**软键）清空通话记录。

   你也可以先从**所有通话记录**下拉框选中相应的通话记录列表（未接来电、已拨号码或已接来电），再按遥控器上的 [ ]（**清空**软键）清空该列表内的所有记录。

   显示设备屏幕提示“清空该组所有联系人？”。




4. 按遥控器上的上下方向键选中**确认**。
5. 按遥控器上的 OK 清空通话记录。

## 从通话记录添加本地联系人

你可以通过遥控器或网页界面将通话记录中添加为本地联系人。

**通过遥控器将通话记录添加到本地通讯录：**

1. 按遥控器上的 [ ]（**拨号**软键）。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**历史**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中要添加的记录。

如果通话记录超过一页，你可以按遥控器上的 或 进行翻页。




4. 按遥控器上的 （**添加到联系人**软键）。
5. 输入联系人的姓名。

   你可以为联系人添加多个号码。想要了解更多关于如何为联系人添加号码的信息，请参阅第 56 页的添加联系人。
6. 按遥控器上的 （**保存**软键）保存联系人。

**通过网页界面管理通话记录，界面路径：联系人->通话记录。**

# 呼叫协议

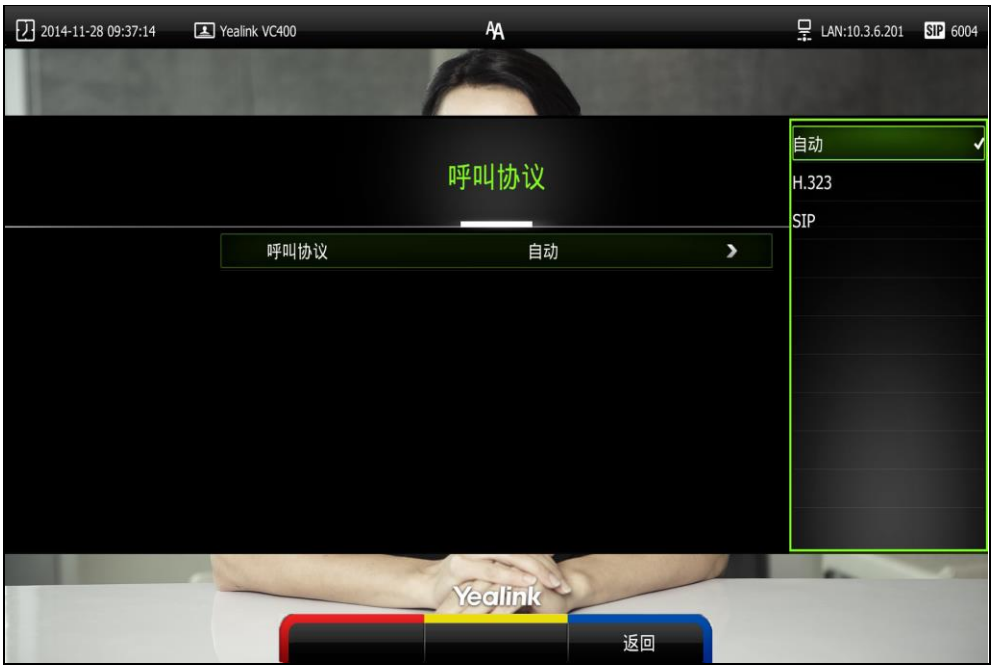
VC400 会议电视终端支持 SIP 和 H.323 通信协议。H.323 协议常用于与其他会议电视终端通信，SIP 协议常用于与其他 VoIP 设备通信。你可以为终端配置呼出时使用的呼叫协议类型。终端默认的协议类型为自动 ,自动模式下优先使用 H.323 协议建立呼叫，当 H.323 协议无法建立时,终端自动尝试使用 SIP 协议建立呼叫。你可以通过遥控器或网页界面配置终端呼出时使用的协议。

**说明** 在配置呼叫协议前，确保远端终端支持该协议。否则，你将无法成功发起呼叫。了解更多信息，请联系系统管理员。

**通过遥控器配置呼叫协议：**

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**呼叫功能**菜单。

3. 按遥控器上的上下方向键选中**呼叫协议**，再按 OK 。




4. 从**呼叫协议**下拉框中选择相应的协议或**自动**。
5. 按遥控器上的 （**保存**软键）保存操作。

**通过网页界面配置呼叫协议，界面路径：设置->呼叫功能->呼叫协议。**

## 带宽

终端默认自动检测连接线路上可用的带宽并以该速率连接。VC400 会议电视终端支持不同带宽设备共存，且能保证那些视频能力强的设备不会因为带宽低的设备的加入，使视频质量下降或下降太多。你可以为终端指定最高的上行带宽和下行带宽，以达到最佳的会议效果。上行带宽对应终端的最大发送带宽，下行带宽对应终端的最大接收带宽。除默认值自动（即带宽自适应）外，可以为终端设置的固定带宽有：256 千字节/秒,384 千字节/秒,512 千字节/秒,640 千字节/秒,768 千字节/秒,1024 千字节/秒,1280 千字节/秒,1500 千字节/秒,2000 千字节/秒，3000 千字节/秒,4000 千字节/秒,5000 千字节/秒,6000 千字节/秒。你可以在拨号界面设置发起呼叫时要使用的带宽。在拨号界面可选的最大带宽值为上行带宽设置的值。想要了解更多信息，请参阅第 83 页的从遥控器发起呼叫。你可以通过遥控器或网页界面配置终端的上行和下行带宽。

**说明** 实际带宽取决于远程终端的性能，且受到通信通道质量的影响。

**通过遥控器配置上行、下行带宽：**

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**呼叫功能**菜单。

3. 按遥控器上的上下方向键选中**带宽设置**，再按 OK。
4. 从**上行带宽**下拉框中选择适当的带宽值。

   如果选择**自动**，终端将自动选择合适的带宽。
5. 从**下行带宽**下拉框中选择适当的带宽值。

   如果选择**自动**，终端将自动选择合适的带宽。




6. 按遥控器上的 （**保存**软键）保存操作。

**说明**

带宽的优先级顺序为：设备下行带宽>通话带宽（参阅添加联系人）。

假设设备下行带宽设置为 512kbps，若通话带宽设置为大于 512kbps，则实际通话带宽为 512kbps。若通话带宽设置为小于 512 kbps，则实际通话带宽以设置的值为准。

**通过网页界面配置带宽，界面路径：设置->呼叫功能->上行带宽/下行带宽。**

# 音频设置

## 音频输出设备

终端支持的音频输出设备有：

- 自动（自动选择优先级高的已连接上的音频输出设备）
- 视频会议电话（使用视频会议电话）
- HDMI（使用显示设备的内置扬声器）
- 线性输出（使用连接到 VC400 主机 Line Out 接口的扬声器）

终端的音频输出设备类型默认为**自动**，即终端在通话中自动选择优先级高的音频输出设备。音频输出设备的优先级为：视频会议电话>HDMI>线性输出。当具有最高优先级的音频输出设备被移除时，VC400 将自动选择下一个最高优先级的音频输出设备。

你也可以通过遥控器或网页界面指定终端要使用的音频输出设备。

**通过遥控器设置音频输出设备：**

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**音视频设置**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**音频设置**，再按 OK。
4. 从**音频输出设备**下拉框选择适当的音频设备。




5. 按遥控器上的 （**保存**软键）保存操作。

**通过网页界面配置音频输出设备，界面路径：设置->音频&视频->音频输出设备。**

## 音频输入设备

终端支持的音频输入设备类型有：

- 自动（自动选择优先级最高的音频输入设备）
- 视频会议电话（使用视频会议电话）
- 线性输入（使用连接到 VC400 主机 Line In 接口的麦克风）

终端的音频输入设备的优先级为：




终端的音频输入设备类型默认为**自动**，如果当前有多种可用的音频输入设备连接到 VC400 终端上，终端在通话中自动选择优先级高的音频输入设备。

如果你选择“线性输入+设备”的组合模式，会议电视终端将采用双声道输入，即通过线性输入和对应设备共同拾音。

你也可以通过遥控器或网页界面指定终端要使用的音频输入设备。

**通过遥控器设置音频输入设备：**

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**音视频设置**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**音频设置**，再按 OK。
4. 从**音频输入设备**下拉框选择适当的音频设备。

   - 手动或自动选择**视频会议电话**作为音频输出设备时，音频输入设备只能选择**视频会议电话**或**线性输入+视频会议电话**选项。
   - 选择**线性输入**作为音频输入设备时，本地音频输出设备不会播放线性输入设备拾取的声音。
   - 选择“线性输入+设备”作为音频输入设备时，本地音频输出设备会播放线性输入设备拾取的声音。

如主会场与分会场进行视频培训时，两个会场都需要听到培训内容，你可以选择这个模式。




5. 按遥控器上的 （**保存**软键）保存操作。

**通过网页界面配置音频输入设备，界面路径：设置->音频&视频->音频输入设备。**

## 远端控制近端摄像机

在通话过程中，本地摄像机的视频显示在远端的显示设备屏幕上。你可以开启远端控制近端摄像机功能，允许远端控制本地摄像机的角度和焦距，使本地摄像机的视频更好地显示在远端的显示设备屏幕上。你也可以配置是否允许远端终端保存和使用本地摄像机的预设位。

你可以通过遥控器或网页界面配置远端控制近端摄像机功能。

远端控制近端摄像机功能的配置参数介绍如下：

| 参数 | 说明 |
| --- | --- |
| 远端控制近端摄像机 | 启用或禁用远端控制本地摄像机功能。 |
| 远端设置近端摄像机预设位置 | 启用或禁用远端保存本地摄像机的预设位置。 |
| 远端控制近端摄像机到预设位置 | 启用或禁用远端使用本地摄像机的预设位置。 |

**说明** 如果远端终端开启远端控制近端摄像机功能，你可以在本地控制远端终端的摄像机。了解如何控制远端摄像机，请查阅第 106 页的控制摄像机。

**通过遥控器配置远端控制近端摄像机：**

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**音视频设置**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**远端控制近端摄像机**，再按 OK。
4. 按遥控器上的上下方向键选中**远端控制近端摄像机**，再按 OK 开启功能。
5. 按遥控器上的上下方向键选中**远端设置近端摄像机预设位置**，再按 OK 开启或关闭功能。

   如果设置为**开启**，远端在调整完近端摄像机后，可以保存近端摄像机的预设位置。
6. 按遥控器上的上下方向键选中**远端控制近端摄像机到预设位置**，再按 OK 开启或关闭功能。

   如果设置为**开启**，远端控制近端摄像机时，可以使用远端保存的本地摄像机预设位。




7. 按遥控器上的 （**保存**软键）保存操作。

**通过网页界面配置远端控制近端摄像机，界面路径：设置->音频&视频->远端控制近端摄像机 （远端设置近端摄像机预设位置和远端控制近端摄像机到预设位置）。**

# 使用 VC400 会议电视终端

你可以使用 VC400 会议电视终端发起呼叫、接听来电和发起多点通话等，也可以在通话中切换布局、录制视频和截取视频图像。

本章介绍如何使用 VC400 会议电视终端，包含以下内容：


- 账号轮巡
- 发起呼叫
- 接听或拒接来电
- 结束通话
- 管理通话


想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

## 账号轮巡

当终端呼叫其他设备的账号时，轮巡功能使终端可以按照呼叫类型优先级（云平台>H.323 账号>SIP 账号），依次使用不同账号类型来呼叫对方，直到对方接听来电。如果当前所有已注册账号都无法呼通对方，则呼叫失败。

账号轮巡功能默认禁用，当终端注册了两个及以上账号时，你可以为终端启用账号轮巡。你只能通过网页界面配置账号轮巡功能。

**以下举例说明账号轮巡功能禁用或启用时，终端的呼叫逻辑：**

**场景**：

1. A 终端同时注册了云账号和 SIP 账号。

2. A 在拨号界面将呼叫类型设为自动。




3. A 输入 B 的账号后呼出。

**结果**：

- 轮巡功能禁用时，A 只能以当前优先级最高的云账号方式拨打 B。
- 轮巡功能启用时，A 默认以当前优先级高的云账号方式拨打 B，呼叫失败后 A 继续使用下一个优先级的 SIP 账号方式拨打 B。

**通过网页界面设置账号轮巡：**

1. 点击**设置**->**呼叫功能**。
2. 从**账号轮巡**下拉框选择适当的值。
   - 如果选择**禁用**，当呼叫类型为自动时，只能使用当前优先级最高的账号类型呼叫对方。

- 如果选择**启用**，当呼叫类型为自动时，终端会按照呼叫类型优先级，依次使用不同账号类型来呼叫对方。




3. 点击**提交**保存配置。

## 发起呼叫

你可以使用以下三种方式发起呼叫：

- 遥控器
- 视频会议电话
- 网页界面

VC400 终端支持两种呼叫方式：

- 语音通话
- 视频通话

**说明** 终端支持的的呼叫信息有：号码、SIP URI、IP 地址、H.323 账号或分机号。SIP URI 和 IP 地址的最长字符为 32 位，例如：SIP URI：2210@sip.com, IP：192.168.1.15。想要了解更多信息，请咨询系统管理员。

你可以先从本地通讯录搜索联系人或从通话记录中查找相应的记录，再进行呼叫操作。想要了解更多信息，请参阅第 54 页的通讯录管理和第 67 页的通话记录管理。

如果发起呼叫失败，你可以根据显示设备屏幕的提示信息排查问题。显示设备屏幕的提示信息说明如下：

| 提示信息 | 说明 |
| --- | --- |
| 呼叫失败 繁忙中 | • 远程端点拒接你的 SIP 去电<br>• 远程端点没有在规定时间内接听你的 SIP 去电<br>• 远程端点已达支持的最大通话数，无法接听你的 SIP 去电 |
| 呼叫失败<br>远程端点拒绝通话 | • 远程端点拒接你的 H.323 去电<br>• 远程端点没有在规定时间内接听你的 H.323 去电<br>• 远程端点已达支持的最大通话数，无法接听你的 H.323 去电 |
| 网络断开！ | 本地网络未连接 |
| 呼叫失败 请求超时 | • 远程端点关机<br>• 远程端点网络异常 |
| 此通话已达最大通话路数！ | 本地终端已达支持的最大通话数 |

视频通话过程中，显示设备屏幕显示通话的持续时间和远端的摄像机视频，如下图所示：



## 从遥控器发起呼叫

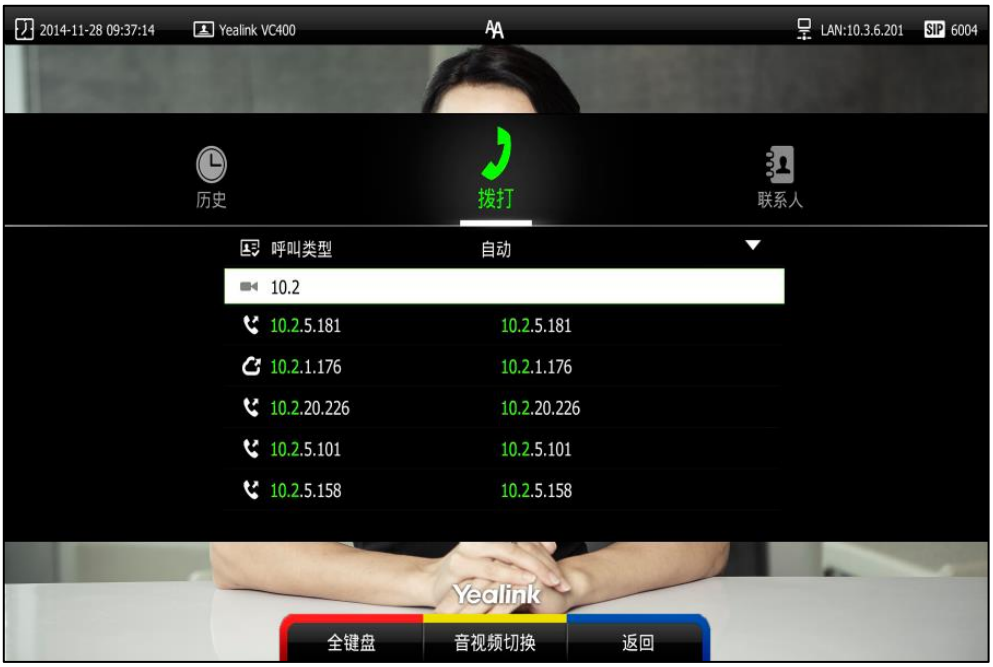
**通过遥控器发起呼叫：**

1. 按遥控器上的 （**拨号**软键），或数字键进入预拨号界面。
2. 从**呼叫类型**下拉框选择呼叫的账号类型。

   如果你选择**自动**，终端将选择当前优先级最高的账号类型呼出通话，优先级顺序为：云平台>H.323 账号>SIP 账号。例如：本地联系人和亿联云联系人中存储着相同号码的联系人，当拨打该号码时，默认以优先级高的亿联云平台方式呼出。

   想要了解更多信息，请参阅第 79 页的账号轮巡。
3. 使用遥控器上的数字键盘或按 （**全键盘**软键）打开全键盘，输入呼叫信息。

   你也可以从下面的最近通话列表中选择呼叫记录。
4. 按遥控器上的 （**音视频切换**软键）切换呼叫方式。




5. 按遥控器上的 或 。

## 使用视频会议电话发起呼叫

**通过视频会议电话发起呼叫：**

1. 使用视频会议电话上的数字键盘输入呼叫信息。
2. 按 ，或**发送**软键。

## 从网页界面发起呼叫

**通过网页界面发起呼叫：**

1. 登录网页界面，点击**首页**。
2. 在**输入号码**框内输入呼叫信息。
3. 选择呼叫类型。
4. 选择呼叫带宽。
5. 点击**视频通话**或**音频通话**。

## 发起多点通话

VC400 会议电视终端的基础版本最多支持三路视频会议加一路音频通话。(即一名会议创建者和四名会议参与者)。你可以导入八路会议许可证将 VC400 会议电视终端扩展为支持七路视频会议加一路音频通话。(即一名会议创建者和八名会议参与者)。想要了解如何导入许可证，请参阅第 116 页的八路会议许可证。你可以使用遥控器、视频会议电话或网页界面发起多点会议通话。

**通过遥控器发起多点会议通话：**

1. 通过遥控器与第一方建立通话。
2. 按遥控器上的（**更多**软键）打开**更多**窗口。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**邀请成员**，再按 OK。
4. 输入第二方的呼叫信息，按遥控器上的 OK 或 发起呼叫。
   在第二方接起来电后，终端建立三方会议通话。
5. 重复步骤 2-4，邀请更多成员加入会议。

**说明**

在通话过程中，你可以按遥控器上的 或 快速进入预拨号界面。

当会议成员超过最大值时，尝试添加新成员时终端将提示“此通话已达最大通话路数！”。

**通过视频会议电话发起多点会议通话：**

1. 使用视频会议电话上的数字键盘输入第一方的呼叫信息。
   在第一方接起来电后，终端与第一方建立通话。
2. 按**邀请成员**软键。
3. 输入第二方的呼叫信息，并按 OK，或**发送**软键发起呼叫。
   在第二方接起来电后，终端建立三方会议通话。
4. 重复步骤 2-3，邀请更多成员加入会议。

**通过网页界面发起多点会议通话：**

1. 登录网页界面，点击**首页**。
2. 在**输入号码**框内输入第一方的呼叫信息，并点击**视频通话**或**音频通话**。
   在第一方接起来电后，终端建立两方通话。
3. 重复步骤 2，邀请更多成员加入会议。

## 主席模式会议

参与会场大于等于五个的会议称为主席模式会议。会议组织者可以管理会议。

### 会议模式

主席模式会议支持单人发言，多人发言，自由讨论三种会议模式。

#### 单人发言

会议创建者授予单个会场发言权，其他所有会场被静音。

**会议创建者通过遥控器授予单个分会场发言权：**

1. 在主席会议中，会议创建者按遥控器上的 [ ]（**主席模式**软键）。



2. 选择**单人发言**，并按 OK 键。




液晶界面显示所有参与会场。

3. 按遥控器上的导航键选择单个会场。

4. 进行以下任一操作：




- 按遥控器上的 （**选择**软键），该会场会被授予发言权。

其他所有会场被静音，并且视频图像上显示 静音图标。视频布局变为一大余小，即选中的会场大屏显示，其余的会场小屏显示。




- 按遥控器上的 （**全屏**软键），该会场会被授予发言权。

  其他所有会场被静音，会议创建者的显示设备屏幕上全屏显示选中的视频。




- 按遥控器上的 （**取消**软键）返回会议界面。

## 多人发言

会议创建者授予多个会场发言权，其他所有会场被静音。

**会议创建者通过遥控器授予多个会场发言权：**

1. 在主席会议中，会议创建者按遥控器上的 （**主席模式**软键）。
2. 选择**多人发言**，并按 OK 键。




液晶界面显示所有参与会场。




3. 按遥控器上的导航键选择会场，并按遥控器上的 （**选择**软键）。
4. 重复步骤三，选择多个会场。

被选中会场的视频图像上显示 选中图标。




**5.** 进行以下任一操作：

- 按遥控器上的上下方向键选中**完成**，再按 OK 键，被选中的会场会被授予发言权。

  如果选择两个会场，被授予发言的两个会场大屏显示，其他会场小屏显示。

  如果选择的会场大于两个，被授予发言的会场等分显示。

  其他所有会场被静音，并且视频图像上显示 静音图标。




按遥控器上的 （**显示发言者**软键），被选中的会场会被授予发言权。

其他所有会场被静音。会议创建者的显示设备屏幕上只等分显示被选中的视频，其他会场的视频不显示。




- 按遥控器上的 （**取消**软键）返回会议界面。

## 自由发言

会议创建者授予全部会场发言权。

**会议创建者通过遥控器授予全部会场发言权：**

1. 在主席会议中，会议创建者按遥控器上的 （**主席模式**软键）。



2. 选择**自由讨论**，并按 OK 键。

   会议创建者的显示设备屏幕等分显示所有视频，所有会场均可发言。

## 申请发言

只有被授权发言的分会场可以发言，其它旁听者都会自动被静音。只有当分会场被静音时才能申请发言。

**通过遥控器申请发言：**

1. 申请发言的会场按遥控器上的 或按视频会议电话上的 。

   申请发言者的液晶界面提示“已申请发言”，申请发言者的视频图像上显示申请发言图标。

   会议创建者的液晶页面提示“XX 请求发言”（XX 指申请者的名字或号码）。

2. 会议创建者可以进行以下任一操作：




- 按遥控器上的上下方向键选中**允许**，再按 OK 允许申请者发言。申请发言者视频图像上的 静音图标消失。
- 按遥控器上的上下方向键选中**拒绝**，再按 OK 拒绝申请者发言。申请发言者的液晶页面提示“拒绝发言！”，此后申请方一直处于申请发言状态。申请发言图标 不会消失。
- 忽略该请求，不进行任何操作，一定时间后，“XX 请求发言”提示自动消失，被静音会场依旧被静音。此后申请方一直处于申请发言状态。申请发言图标 不会消失。后续会议创建者只能通过切换会议模式授权该申请者发言。

## 主席模式会议中演示

在主席模式会议中，将 HDMI-VGA 直通线的一端连接在 VC400 主机的 PC 接口上，另一端连接到 PC 的 HDMI 接口上，终端将自动启动演示。演示内容大屏显示，其他视频小屏显示。

**通过遥控器更改演示布局为全屏：**

1. 在主席会议中，会议创建者按遥控器上的 （**主席模式**软键）。
2. 选择**辅流全屏**，并按 OK 键。




显示设备屏幕全屏显示演示内容。



**通过遥控器退出辅流全屏：**

1. 在主席会议中，会议创建者按遥控器上的 (**主席模式**软键)。
2. 选择退出**辅流全屏**，并按 OK 键。




## 接听或拒接来电

在终端收到来电时，可以通过以下方式接听或拒接来电：

- 遥控器
- 视频会议电话

接听多路来电后，终端将自动创建多点会议通话。

**接听来电：**

使用下述任意一种方式：

- 按遥控器上的 OK 或 。
- 按视频会议电话上的 OK，或**应答**软键。

**拒接来电：**

使用下述任意一种方式：

- 按遥控器上的 ，或选中**拒绝**，再按 OK。
- 按视频会议电话上的 或**拒绝**软键。

# 自动应答

你可以为终端开启自动应答功能，使终端自动接起收到的第一路来电。你也可以为终端开启自动应答静音功能，使终端在自动接起来电时关闭本地麦克风。自动应答静音功能只有在开启自动应答功能后才能开启。你也可以为终端开启多路自动应答功能，使终端在通话中自动接起新收到的来电。你可以通过遥控器或网页界面配置自动应答的相关功能。

自动应答的参数介绍如下：

| 参数 | 说明 |
| --- | --- |
| 自动应答 | 启用或禁用终端自动接听第一路来电功能。 |
| 自动应答静音 | 启用或禁用终端在自动接听来电时关闭麦克风的功能。<br>只有在开启自动应答功能后，该功能才可配置。 |
| 多路自动应答 | 启用或禁用终端在通话时将自动接听收到新呼叫的功能。<br>只有在开启自动应答功能后，该功能才能使用。 |

**通过遥控器配置自动应答的相关功能：**

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**呼叫功能**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**自动应答**，再按 OK 开启或关闭该功能。
4. 按遥控器上的上下方向键选中**自动应答静音**，再按 OK 开启或关闭该功能。

   如果关闭自动应答功能，终端将自动关闭自动应答静音功能。

5. 按遥控器上的上下方向键选中**多路自动应答**，再按 OK 开启或关闭该功能。




6. 按遥控器上的（**保存**软键）保存操作。

如果开启自动应答功能，显示设备屏幕的状态栏显示 AA，视频会议电话的液晶界面显示 AA。

**通过网页界面配置自动应答的相关功能，界面路径：设置->呼叫功能->自动应答（自动应答静音和多路自动应答）。**

## 免打扰

你可以为终端开启免打扰模式，使终端自动拒接所有来电，并发送忙音。你可以通过遥控器、视频会议电话或网页界面开启免打扰模式。你也可以在通话中为终端开启免打扰模式，使终端自动拒接通话中收到的所有来电。

**通过遥控器开启免打扰模式：**

1. 按遥控器上的（**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**呼叫功能**菜单。

3. 按遥控器上的上下方向键选中**免打扰**，再按 OK 开启该功能。




4. 按遥控器上的（**保存**软键）保存操作。

   显示设备屏幕的状态栏显示 ，并每隔一段时间提示“DND 开启！”信息。视频会议电话的液晶界面显示 DND。

终端将自动拒接所有来电，并显示未接来电图标和未接来电的个数。在开启免打扰模式后，如果使用终端发起呼叫，终端在通话建立后自动关闭免打扰模式。

你也可以在视频会议电话空闲时，直接按**免打扰**软键开启或关闭终端的免打扰模式。

**通过网页界面开启免打扰模式，界面路径：设置->呼叫功能->免打扰。**

## 通话中免打扰模式

你可以在终端进行通话时，为终端启用免打扰模式，使终端自动拒接新收到的来电。你可以通过遥控器、视频会议电话或网页界面开启通话中免打扰模式。结束通话将自动关闭通话中免打扰模式。

**通过遥控器开启通话中免打扰模式：**

1. 在通话界面，按遥控器上的（**更多**软键）打开**更多**窗口。
2. 按遥控器上的上下方向键选中**免打扰**，再按 OK 开启免打扰模式。

   显示设备屏幕的状态栏显示 ，视频会议电话的液晶界面显示 DND。

3. 按遥控器上的 （**返回**软键）返回通话界面。




**通过遥控器开启音频通话中的免打扰模式：**

1. 在音频通话界面，按遥控器上的 （**免打扰**）开启免打扰模式。

   显示设备屏幕的状态栏显示 ，视频会议电话的液晶界面显示 DND。

你也可以直接按视频会议电话上的**免打扰**软键开启或关闭通话中免打扰模式。

**通过网页界面开启通话中免打扰模式，界面路径：首页->免打扰。**

## 结束通话

**如果当前只有一个通话方，使用下述任意一种方式结束通话：**

- 按遥控器上的 。
- 按视频会议电话上的 或**结束通话**软键。
- 点击网页界面上的**挂断所有当前通话**。

  网页界面提示“确认要挂断通话吗？”。

  点击**提交**结束通话。

**如果当前有多个通话方，使用下述任意一种方式结束所有通话：**

- 按遥控器上的 。

  显示设备屏幕提示“结束当前所有通话”。

  选择**是**，并按 OK 结束所有通话。
- 按视频会议电话上的 或**结束通话**软键。

话机液晶界面提示“结束当前所有通话？”。

按 OK 或**是**软键结束所有通话。

- 点击网页界面上的**挂断所有当前通话**。

  网页界面提示“确认要挂断通话吗？”。

  点击**提交**结束所有通话。

在多点通话中，你可以通过遥控器或网页界面选择结束与任意一方的通话。

**通过遥控器结束与其中任一方的通话：**

1. 在通话界面，按遥控器上的 （**更多**软键）打开**更多**窗口。
2. 选中**请出会议**，按遥控器上的 OK 进入。

   显示设备屏幕显示当前的所有通话方。




3. 按遥控器上的方向键选择要挂断的通话方。
4. 按遥控器上的 （**请出会议软键**）或 OK 结束与选中方的通话。

**通过网页界面结束与任意一方的通话，界面路径：首页（**鼠标移到远端终端的号码上，点击 ）。

# 管理通话

在通话中，你可以启用静音模式、录制视频、控制摄像机和更改视频布局等。

## 静音

你可以在通话过程中启用静音模式，关闭终端的麦克风，其他通话方将听不到你的声音。

你可以通过遥控器、视频会议电话或网页界面开启静音模式。

**开启静音模式：**

使用下述任意一种方式：

- 按遥控器上的 。
- 按视频会议电话上的 。若视频会议电话上连接了 CPE80 扩展麦克风，你也可以按 CPE80 上的 ，视频会议电话的指示灯和 CPE80 的静音指示灯红色常亮。

  视频会议电话的液晶界面显示如下：




- 在网页界面的**首页**界面下，勾选**静音**复选框。

如果会议电视终端被静音，本地视频图像上显示 静音图标。

## 查看通话统计

在通话过程中，如果当前的通话质量不佳，你可以进入通话统计界面查看当前通话的状态，找出影响通话质量的原因。通话统计内容主要包括音视频的编解码、带宽、丢包率等信息和演示的相关参数。例如，当通话出现延迟或视频出现马赛克时，你可以查看丢包率确认终端是否丢包。你可以通过遥控器或网页界面查看通话统计。

**通过遥控器查看通话统计：**

1. 在通话界面，按遥控器上的 （**更多**软键）打开**更多**窗口。
2. 按遥控器上的上下方向键选中**通话统计**，再按 OK 进入。

显示设备屏幕显示当前通话的统计信息：




3. 按遥控器上的 （**返回**软键）返回通话界面。

**通过网页界面查看通话统计信息，界面路径：首页**（将鼠标移到位于屏幕左侧的远端终端的号码上，点击 查看该路通话的统计信息）。

## 演示

终端支持演示两种内容类型：视频和文档。我们建议使用双屏幕显示（VC400 主机的显示器 1 和 2 接口都连接上显示设备）来进行演示。在通话中，如果将 PC 连接到 VC400 主机的 PC 接口上，终端将自动启动演示。本地和远端显示设备的屏幕上将显示演示内容。你也可以在终端通话过程中，通过遥控器或视频会议电话启动/关闭演示（确保 VC400 主机的 PC 接口已连接 PC）。如果断开 PC 的连接，终端将自动关闭演示。

如果当前远端终端正在演示内容，本地开启的演示将自动替换掉远端的演示内容。终端只能同时存在一路演示内容，演示内容的优先级以后演示者优先。

**通话过程中启动或关闭演示：**

使用下述任意一种方式：

- 按遥控器上的 （**电脑演示**软键）启动演示。

按遥控器上的 （**电脑演示**软键）关闭演示。

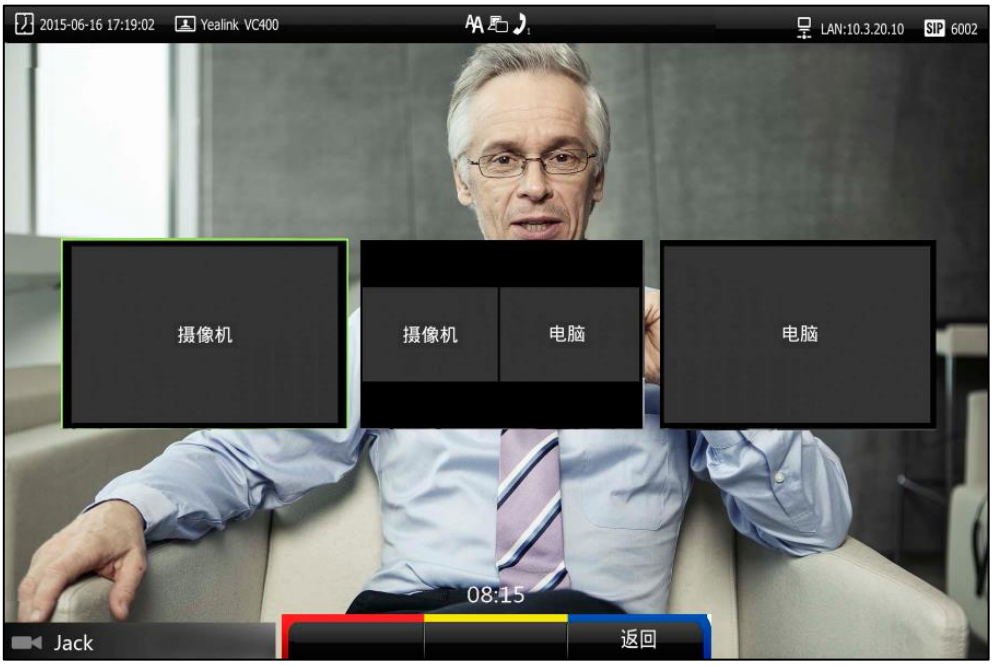



- 按视频会议电话上的 启动演示。

  按视频会议电话上的 关闭演示

**通话过程中切换视频输入源来启动或关闭演示：**

**1.** 按遥控器上的 。




显示设备屏幕显示**摄像机**、**摄像机电脑**以及**电脑**输入源。

- 当你选择**电脑**时，远端视频大屏显示在显示设备屏幕左方，演示内容小屏显示在显示设备屏幕右方。

- 当你选择**摄像机电脑**时，演示内容大屏显示在显示设备屏幕左方，远端视频和本地视频小屏显示在显示设备屏幕右方。
- 当你选择**摄像机**时，远端视频大屏显示在显示设备屏幕左方，本地视频小屏显示在显示设备屏幕右方，演示关闭。

**说明** 会议电视终端支持通过双摄像机连接盒 VCB20（需另外购买）将两台 VCC20 摄像机连接到主机上。想要了解更多信息，请参阅第 109 页的切换视频输入源。

## 更改视频布局

在进行视频会议通话时，显示设备屏幕显示本地摄像机视频和远端摄像机视频。你可以通过遥控器更改当前通话的视频布局。终端支持三种视频布局：

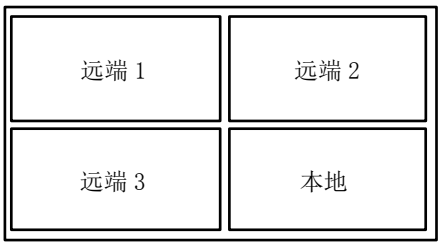
- **一大余小**（）：选中的视频大屏显示，其余的视频小屏显示在显示设备屏幕右方。
- **全屏**（）：选中的视频全屏显示在显示设备屏幕上。
- **等分**（）：视频通话等分显示在显示设备屏幕上。

**如果当前只连接一台显示设备到主机上（单屏），视频通话中的默认显示布局为：**

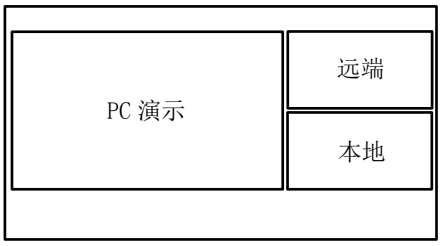
- 如果当前进行单路视频通话且本地终端没有启动演示，远端视频全屏显示。




- 如果当前进行多路视频通话（以 4 方通话为例）且本地终端没有启动演示，本地视频和远端视频等分显示在显示设备屏幕上。



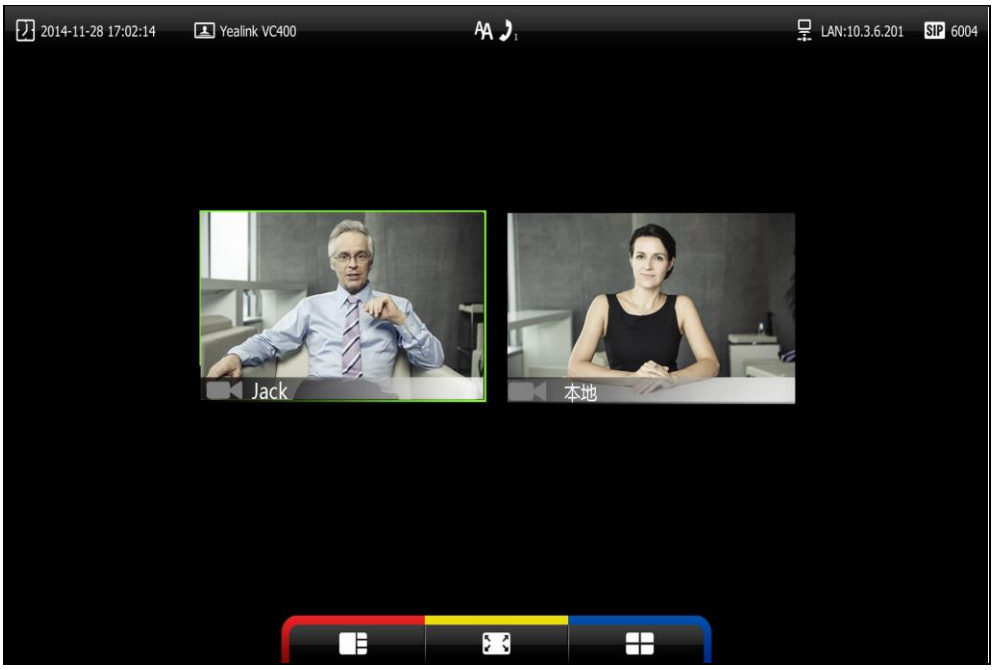
- 如果本地终端当前启动演示且进行单路视频通话，演示内容大屏显示，其他视频小屏显示。




**通过遥控器更改视频布局：**

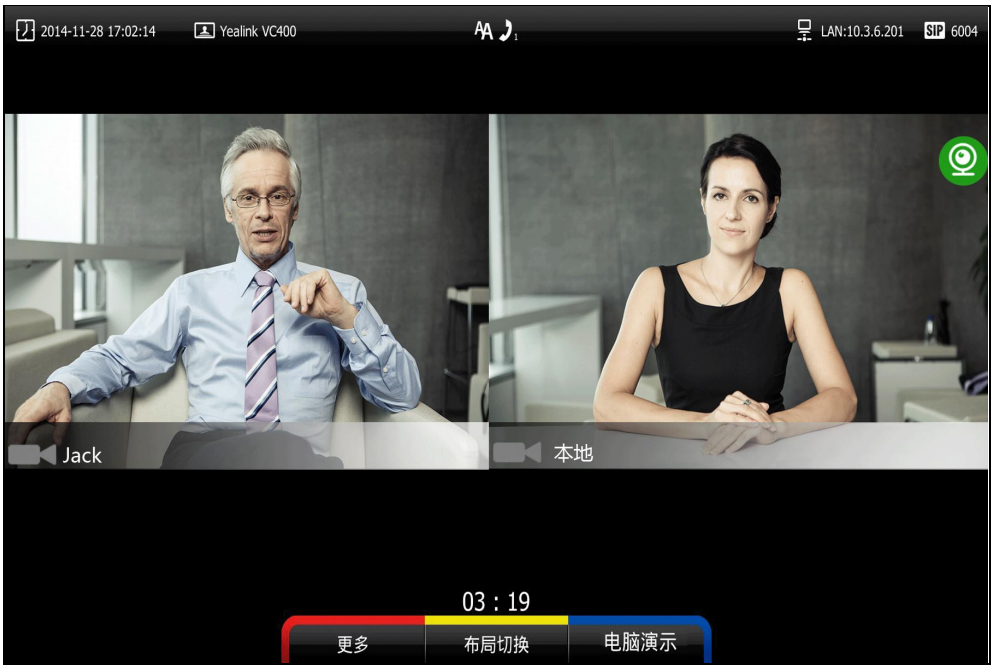
1. 在通话界面，按遥控器上的 （**布局切换**软键）。

   显示设备屏幕显示当前通话的所有视频缩略图，并显示三种布局软键。




2. 按遥控器上的方向键选择视频。
3. 按相应的软键选择要显示的布局。

显示设备屏幕根据选中的布局显示视频：

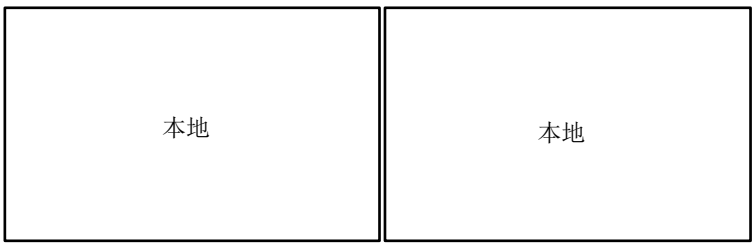



## 双显示器

VC400 主机提供两个显示器接口。你可以在 VC400 主机的显示器接口 1 和 2 上分别连接一台显示设备，方便其他用户查看视频图像或演示内容。如果终端只连接一台显示设备，只能连接在 VC400 主机的显示器接口 1 上。如果为 VC400 主机连接两台显示设备，显示设备 1 的状态栏显示 图标。

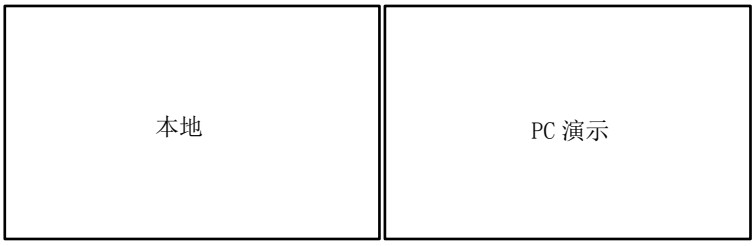
**当连接两台显示设备（双屏）到 VC400 主机上时，空闲时的默认显示布局为：**

- 空闲时，主显示设备全屏显示本地视频，第二显示设备全屏显示本地视频（无菜单和状态栏）。



**当连接两台显示设备（双屏）到 VC400 主机上时，并且开启演示，空闲时的默认显示布局为：**

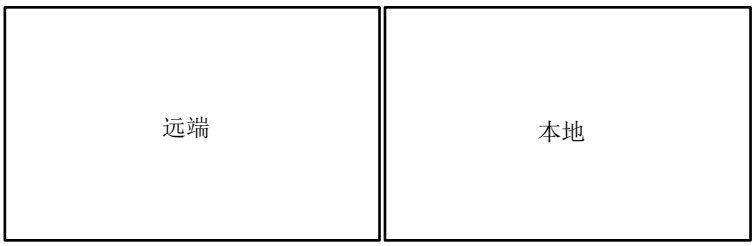
- 空闲时，主显示设备全屏显示本地视频，第二显示设备全屏显示演示内容。




**主显示设备　　第二显示设备**

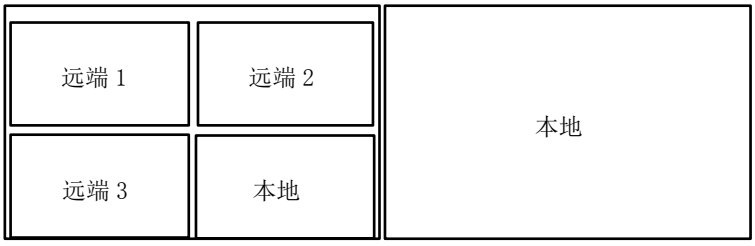
**当连接两台显示设备（双屏）VC400 主机上，通话中的默认显示布局为：**

- 如果当前进行单路视频通话且本地终端没有启动演示，主显示设备全屏显示远端视频，第二显示设备全屏显示本地视频。




**主显示设备　　第二显示设备**

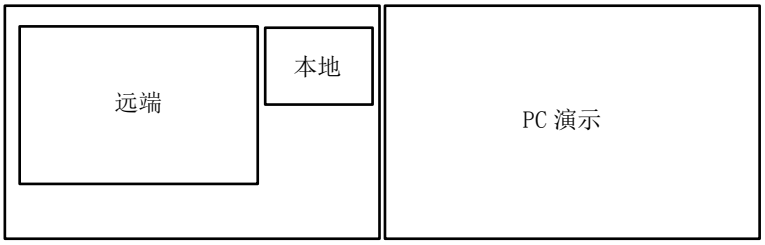
- 如果当前进行多路视频通话（以 4 方通话为例）且本地终端没有启动演示，主显示设备等分显示本地视频和远端视频，第二显示设备全屏显示本地视频。




**主显示设备　　第二显示设备**

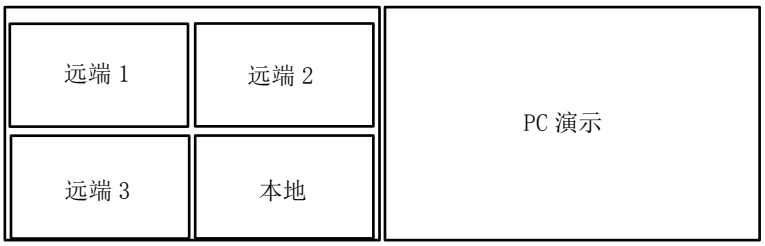
**当连接两台显示设备（双屏）VC400 主机上，并且开启演示，通话中的默认显示布局为：**

- 如果当前进行单路视频通话且本地终端启动演示，主显示设备大屏显示远端视频，本地视频小屏显示在显示设备屏幕右上方。第二显示设备全屏显示演示内容。




**主显示设备　　第二显示设备**

- 如果当前进行多路视频通话（以 4 方通话为例）且本地终端启动演示，主显示设备等分显示远端视频和本地视频。第二显示设备全屏显示演示内容。




**主显示设备　　第二显示设备**

你可以通过遥控器指定显示设备 2 要显示的内容。

**在通话过程中，指定显示设备 2 要显示的内容：**

1. 在通话过程中，按**更多**软键
2. 选择**关注（第二屏）**，并按 OK 键。
3. 按遥控器上的左右方向键选择要显示的内容，并按 OK 键。

   显示设备 2 显示关注的内容。关注的内容在显示设备 1 的屏幕上显示 图标。

   如果显示设备 2 原本显示演示内容，在重新指定显示设备 2 的显示内容后，演示内容自动显示到显示设备 1 上。

## 控制摄像机

在进行视频会议通话前，你可以先使用遥控器调整摄像机的角度和焦距。在调整完后，可以将摄像机的当前预设位置保存到数字键 0-9 上。

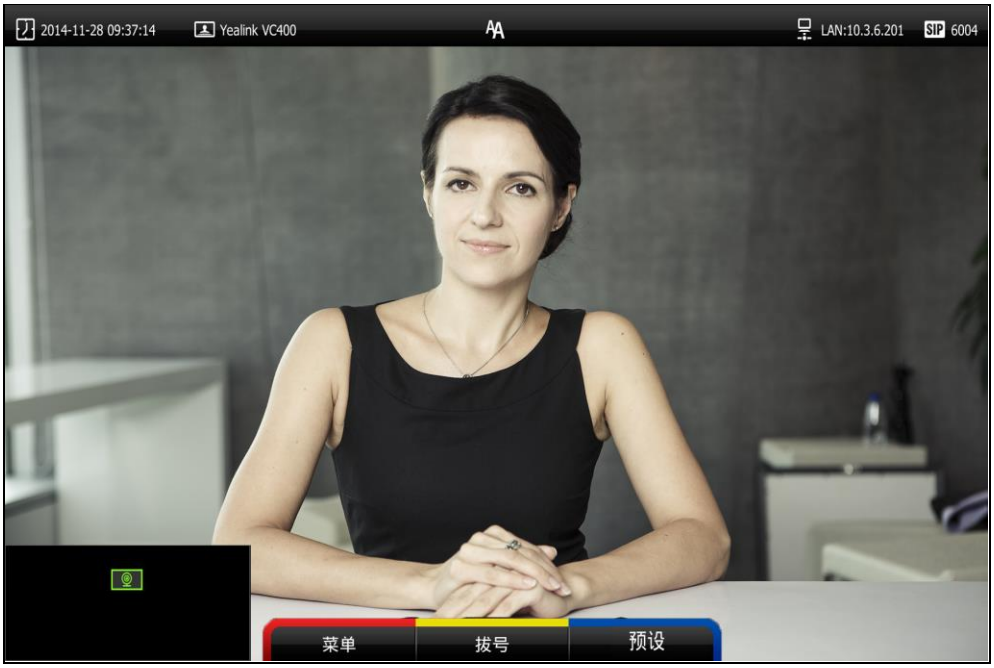
### 调整摄像头

请不要手动摇摆摄像头，以免损坏摄像机。

**在终端空闲时，使用遥控器控制摄像机：**

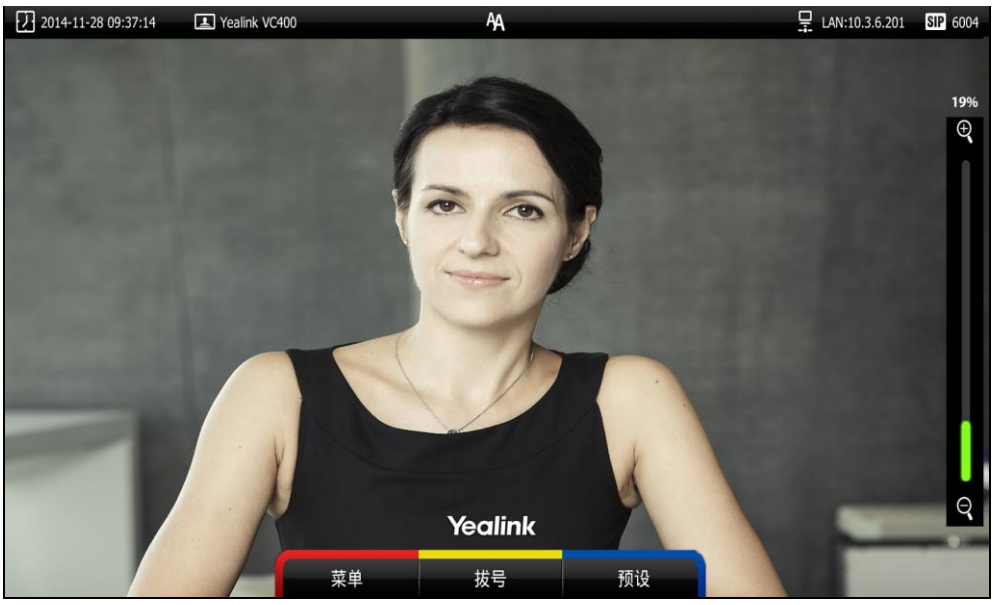
1. 按遥控器上的方向键调整摄像机的角度。

   显示设备屏幕显示摄像机当前的角度：




2. 按遥控器上的 或 调整摄像机的焦距。

   显示设备屏幕显示摄像机当前的焦距：




## 配置摄像头预设

终端支持保存 10 个摄像机预设位置。每个预设位置保存了摄像机的角度和焦距。你也可以使用遥控器或网页界面调整摄像机的角度和焦距、保存预设位置到数字键上，或按相应的数字键使用事先保存的摄像机预设位置。

**空闲状态下，通过遥控器保存预设位置：**

1. 按遥控器上的 （**预设**软键）。
2. 长按遥控器上的任一数字键（0-9），直到屏幕提示“预设键 ‘X’ 预设保存成功”（X 为按住的数字键）。

   摄像机的当前位置及焦距被保存到该数字键上。如果该数字键已保存摄像机预设位置，新的摄像机预设位置将替换已保存的摄像机预设位置。通话过程中可以直接按该数字键使用该摄像机预设位置。
3. 按遥控器上的 （**退出**软键）。

**空闲状态下，通过遥控器调整本地摄像机到预设位置：**

1. 按遥控器上的 （**预设**软键）。
2. 按相应的数字键（已保存远端摄像机预设位置），使用已保存的摄像机预设位置。
3. 按遥控器上的 （**退出**软键）。

**在视频通话过程中，通过遥控器控制本地摄像机：**

1. 通话界面，按遥控器上的 （**更多**软键）打开**更多**窗口。
2. 按遥控器上的上下方向键选中**摄像头预设**，再按 OK。
3. 按遥控器上的方向键调整摄像机的角度，或按遥控器上的 或 调整摄像机的焦距。
4. 长按遥控器上的任一数字键（0-9），保存摄像机的当前位置到该数字键上。如果该数字键已保存摄像机预设位置，新的摄像机预设位置将替换已保存的摄像机预设位置。
5. 按遥控器上的 （**退出**软键）

**通过网页界面控制视频通话过程中的本地摄像机，界面路径：首页**（将鼠标移到本地号码上，点击 ，点击弹出的窗口按钮控制摄像机）。

**在视频通话过程中，通过遥控器调整本地摄像机到预设位置：**

1. 通话界面，按遥控器上的 （**更多**软键）打开**更多**窗口。
2. 按遥控器上的上下方向键选中**摄像头预设**，再按 OK。
3. 按相应的数字键（已保存摄像机预设位置），使用已保存的摄像机预设位置。
4. 按遥控器上的 （**退出**软键）。

如果远端终端开启远端控制近端摄像机功能（想要了解如何开启，请参阅第 77 页的远端控制近端摄像机。）并且相应的摄像机控制协议已开启。（想要了解更多信息，请联系系统管理员），你可以在视频通话过程中，使用遥控器控制远端摄像机。

**在视频通话过程中，通过遥控器控制远端摄像机：**

1. 在通话界面，按遥控器上的 （**更多**软键）打开**更多**窗口。

2. 按遥控器上的上下方向键选中**近端/远端摄像机控制**，再按 OK。
3. 选择远端摄像机视频，再按 OK。
4. 按遥控器上的 （**更多**软键）打开**更多**窗口。
5. 按遥控器上的上下方向键选中**摄像头预设**，再按 OK。
6. 按相应的数字键将远端摄像机调到预设位置（预设位置由远端摄像机预先设置）。
7. 按遥控器上的 （**退出**软键）。

**通过遥控器清除预设位置：**

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**音视频设置**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**摄像机基本设置**，再按 OK。
4. 按遥控器上的上下方向键选中**清空摄像机预设**，再按 OK。
5. 选择**确认**，并按 OK 删除所有预设位置。

**说明** 如果远端终端未开启远端控制近端摄像机功能，你不能在通话中控制远端终端的摄像机。

## 控制双 VCC20 摄像头

会议电视终端支持通过双摄像机连接盒 VCB20（需另外购买）将两台 VCC20 摄像头连接到主机上，你可以根据实际情况，灵活切换两台摄像头的图像进行显示。想要了解更多信息，请参阅第 109 页的切换视频输入源。

**控制双 VCC20 摄像头时，你需要了解以下几点：**

- 连接两台 VCC20 摄像头时，默认显示摄像机 1 的画面。
- 当使用摄像头 1 时，拔掉摄像头 1 画面会自动切换到摄像头 2。当使用摄像头 1 时，拔掉摄像头 2，画面不受影响。
- 摄像头 1 和摄像头 2 的预设位置分开设置和保存，互不影响。

想要了解 VCB20 的更多信息，请参阅*亿联双摄像机连接盒 VCB20 产品手册*。

# 切换视频输入源

VC400 会议电视终端支持视频输入源：摄像机和电脑。当主机上的 DVI 接口和 PC 接口分别连接上摄像机和 PC 后，空闲状态时，显示设备屏幕默认显示 PC 内容。

如果连接了两个 VCC20 摄像机，你可以选择显示其中任意一个摄像机的图像进行显示。

如果连接了两台显示设备，主显示设备显示本地摄像机视频，第二显示设备显示 PC 内容。在通话过程中，根据是否连接第二台显示设备以及选择的视频输入源，显示设备屏幕的显示会有所不同。你可以通过遥控器或网页界面选择要显示的视频输入源。

**在终端空闲时，选择视频输入源：**

1. 按遥控器上的 。
   显示设备屏幕显示**摄像机**和**电脑**输入源。
2. 按遥控器上的方向键选择要显示的输入源，再按 OK。
   显示设备屏幕显示选中的视频输入源。

**在通话过程中，选择视频输入源：**

1. 按遥控器上的 。
   显示设备屏幕显示**摄像机**、**摄像机电脑**和**电脑**输入源。
2. 按遥控器上的方向键选择要显示的输入源，再按 OK。

**通过网页界面选择视频输入源，界面路径：首页->输入。**

## 录制视频

在终端空闲时，你可以通过遥控器录制本地摄像机视频。在通话过程中，你可以通过遥控器和视频会议电话录制显示设备屏幕显示的视频，包括演示的内容。在使用遥控器或视频会议电话录制视频前，请在 VC400 主机的 USB 接口插上 U 盘并且确保 USB 功能已启用，U 盘将用于保存录制的视频。想要了解如何启用 USB 功能，请参阅第 54 页的 USB 配置。录制的视频存储为.mkv 格式，并以录制的时间和日期命名。你可以通过遥控器或安装了支持.mkv 格式播放器的电脑上查看、删除 U 盘内存储的录制视频。

**说明**

终端只支持 FAT32 格式的 U 盘。

如果终端已启用 USB 功能，在将 U 盘插到主机的 USB 接口后，显示设备提示“U 盘可用，按*键开始录制，按#键进行截图”，并在状态栏显示 ，并且当前已用内存百分比显示在 图标右侧。视频会议电话的液晶界面显示 USB 。

**录制视频前，你需要了解以下几点：**

- 正在录像时进入菜单中不允许删除视频和播放视频。
- 正在录像时不允许截图，但允许查看和删除截图。
- 播放录像时不允许再录制，但暂停播放时，按 键可以再录像。
- 来电和去电时不允许录像。
- 正在录像时有来电，终端会继续录制，直到停止录制或通话结束。
- 正在播放录像时有来电，终端退出播放录像。
- 呼入或呼出的话路中录像，如果通话结束，则录像也结束。
- 播放录像时，按 （Home 键）无效。
- 录像、播放录像（包括暂停）时不能休眠。

- 若在录制时，拔出正在写入的 U 盘或接入第二个 U 盘，录制停止。

**通过网页界面配置视频录制功能：**

1. 点击**设置**->**音频&视频**。
2. 从**视频录制**下拉框选择要设置的值。




3. 点击**提交**保存操作。

**在终端空闲时，通过遥控器录制视频：**

1. 按遥控器上的 *. 开始录制视频，再按一次遥控器上的 *. 停止录制。

**在终端通话过程中，通过遥控器录制视频：**

使用下述任意一种方式：

- 长按遥控器上的 *. 开始录制视频，再次长按遥控器上的 *. 停止录制。
- 按遥控器上的 （**更多**软键）打开**更多**窗口。
  按遥控器上的上下方向键选中 **USB 录制**，按 OK 开始录制视频。
  在**更多**窗口中，再次选中 **USB 录制**，按 OK 停止录制视频。

**在终端通话过程中，通过视频会议电话录制视频：**

1. 按视频会议电话上的**开始录制**软键开始录制视频，按**结束录制**软键停止录制。

开始录制视频时，显示设备屏幕会显示 和录制的时间。结束录制时，录制视频图标

消失，并提示“视频录制成功 !”。结束通话将自动停止视频的录制。

**说明** 如果你在通话中开启录制，你的显示设备屏幕和远端显示设备屏幕都会显示你的视频图像上出现 图标。

**通过遥控器查看录制的视频：**

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**录制**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**视频**，再按 OK。
4. 按遥控器上的上下方向键选中要查看的视频。
5. 按遥控器上的 OK 或 （**播放**软键）。

   你可以进行以下操作：

   - 按遥控器上的 （**暂停**软键）暂停播放视频。显示设备屏幕显示 （**播放**软键）。

     按 （**播放**软键）继续播放视频。
   - 按遥控器上的 ▶快进。按一次快进 8 秒。
   - 按遥控器上的 ◀快退。按一次快退 8 秒。
   - 按 –或 +调节扩音器的音量。

     按遥控器上的 （**停止**软键）停止播放视频。

   如果此时终端收到来电，将自动停止播放视频，显示来电界面。

**通过遥控器删除已录制的视频：**

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**录制**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**视频**，再按 OK。
4. 按遥控器上的上下方向键选中要删除的视频。
5. 按遥控器上的 （**删除**软键）。

显示设备屏幕提示“删除此视频？”。




6. 选择**确认**，并按 OK 删除视频。

## 自动录制

只有录制功能开启时，你才能通过网页界面开启自动录制功能。如果开启，会议电视终端建立通话后将自动开始录制。使用该功能前请在 VC400 主机的 USB 接口插上 U 盘并且确保 USB 功能已启用。想要了解如何启用 USB 功能 ,请参阅第 54 页的 USB 配置。

**通过网页界面配置自动录制功能：**

1. 点击**设置**->**音频&视频**。

2. 从**自动录制**下拉框选择要设置的值。




3. 点击**提交**保存操作。

## 截图

在终端通话过程中或空闲时 ,你可以通过遥控器或网页界面截取显示设备屏幕显示的图像。在使用遥控器截图前，请在 VC400 主机的 USB 接口插上 U 盘并且确保 USB 功能已启用，U 盘将用于保存截取的图片。想要了解如何启用 USB 功能，请参阅第 54 页的 USB 配置。你可以通过遥控器查看 U 盘内存储的截取图片，缩放或删除图片。通过网页界面截图时，你可以将截取的图片保存在本地电脑上。截取的图片保存为.jpg 格式，并以截取的时间和日期命名，你也可以在本地电脑上查看使用遥控器截取的图片。

**说明**

终端只支持 FAT32 格式的 U 盘。

如果终端已启用 USB 功能，在将 U 盘插到主机的 USB 接口后，显示设备提示“U 盘可用，按*键开始录制，按#键进行截图”，并在状态栏显示  ，并且当前已用内存百分比显示在  图标右侧。视频会议电话的液晶界面显示 USB 。

终端支持每秒截一张图片。

**截图前，你需要了解以下几点：**

- 来电和去电时不允许截屏。
- 正在录像时不允许截屏。

- 如果使用双 U 盘，拔出正在使用的 U 盘，可以直接无缝跳到另一个 U 盘，无需重新拔插。

**在终端空闲时，通过遥控器截图：**

1. 按遥控器上的 # 。

**在终端通话过程中，通过遥控器截图：**

使用下述任意一种方式：

- 长按遥控器上的 # 截图。
- 按遥控器上的 （**更多**软键）打开**更多**窗口。
  按遥控器上的上下方向键选中**截图**，按 OK 截图。

显示设备屏幕状态栏上的 USB 图标显示“+1”的动画效果。

**通过遥控器查看截图：**

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**录制**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**截图**，再按 OK 。
4. 按遥控器上的上下方向键选中要查看的图片。
5. 按遥控器上的 OK 或 （**查看**软键）。

   你可以进行以下操作：

   - 按遥控器上的左右方向键浏览上一张或下一张图片。
   - 按遥控器上的 放大图片，再按 缩小图片。
   - 按遥控器上的 （**原始尺寸**软键）查看图片的原始尺寸。

**通过遥控器删除截图：**

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**录制**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**截图**，再按 OK 。
4. 按遥控器上的上下方向键选中要删除的图片。
5. 按遥控器上的 （**删除**软键）。

显示设备屏幕提示“删除此截图？”。




6. 选择**确认**，并按 (OK) 删除截图。

**通过网页界面设置截图，界面路径：设置->音频&视频->截图。**

**通过网页界面截图，界面路径：首页->截图。**

## 八路会议许可证

VC400 会议电视终端的基础版本最多支持三路视频会议加一路音频通话。(即一名会议创建者和四名会议参与者)。你可以导入八路会议许可证将 VC400 会议电视终端扩展为支持七路视频会议加一路音频通话。(即一名会议创建者和八名会议参与者)。你只能通过网页界面导入八路会议许可证。

VC400 会议电视终端支持永久版和试用版八路会议许可证，永久版与试用版具有相同的八路通话功能。

- **永久版八路会议许可证**：每台 VC400 有全球唯一的许可证，不能用于其他终端。你需要联系 Yealink 销售购买，购买时请提供 VC400 的 MAC 地址。
- **试用版八路会议许可证**：VC400 机型可共用该许可证，试用期 30 天。你可以从 Yealink 官网下载。

**通过网页界面导入八路会议许可证：**

1. 点击**安全->许可证**。
2. 点击**浏览...**。
3. 在本地计算机选择八路会议许可证。

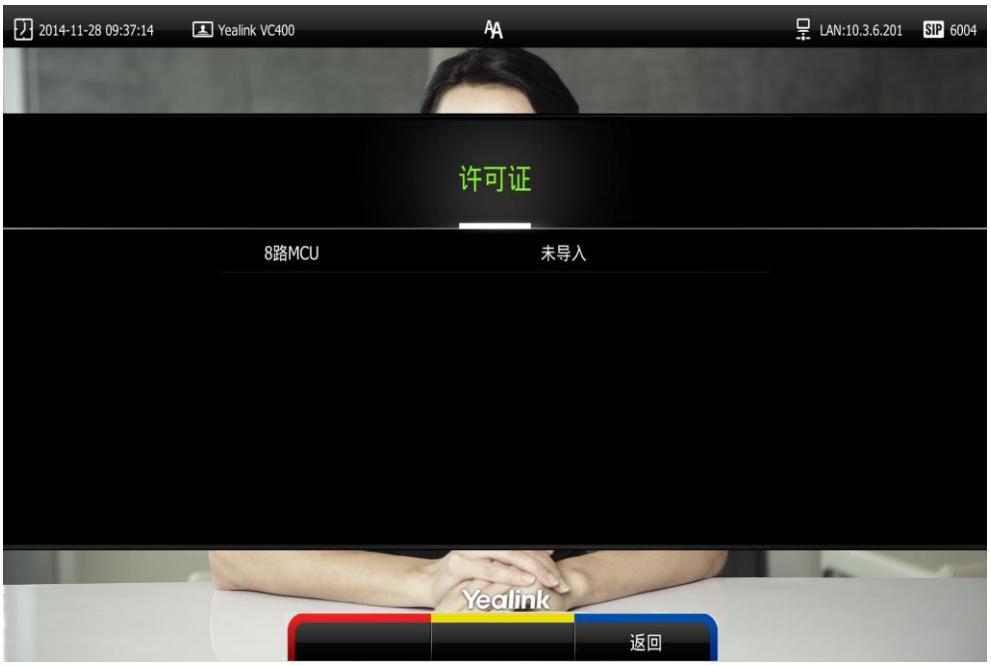
证书格式必须为*.dat。



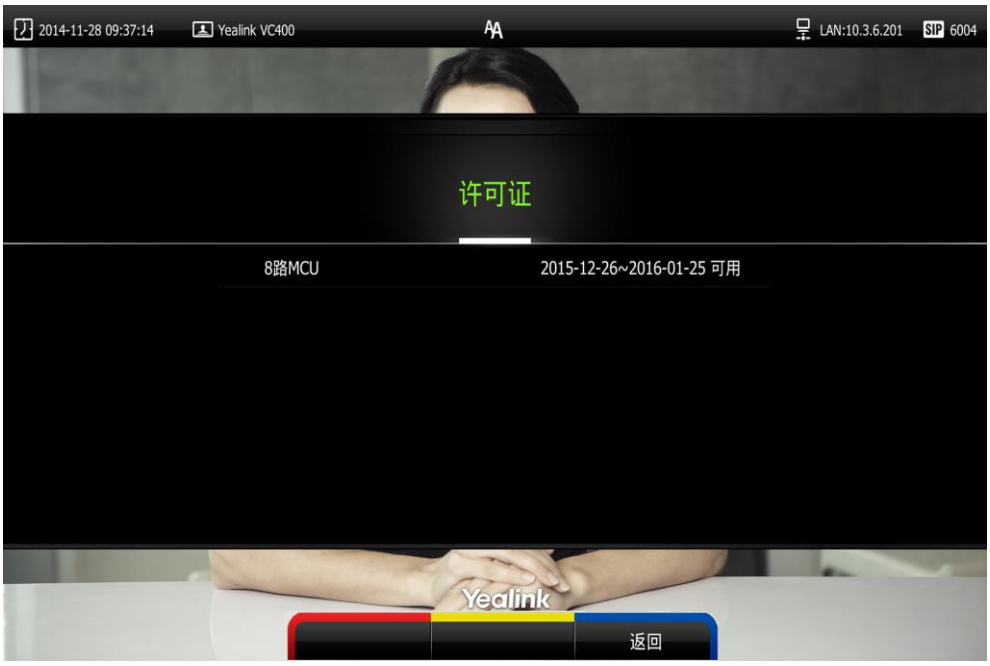

4. 点击**上传**。

**通过遥控器查看八路会议许可证安装状态：**

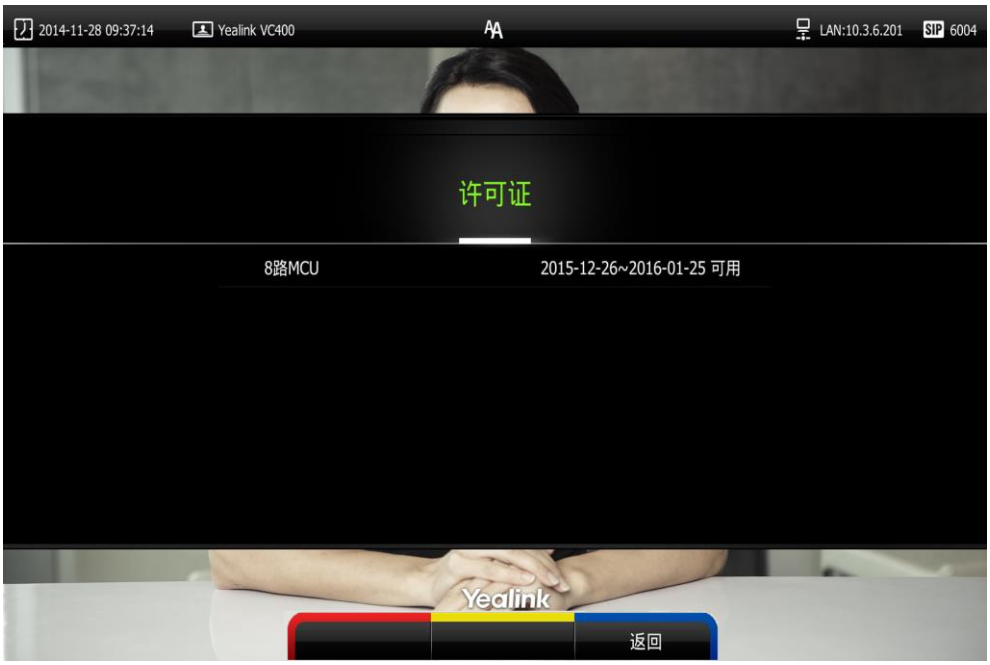
1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**状态**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中许可证，再按 OK 。
   - 如果 8 路 MCU 显示**未导入**，表示没有导入 8 路 MCU 许可证，终端最多支持三路视频会议加一路音频通话。



- 如果 8 路 MCU 显示 **X~Y 可用**，表示导入了试用版 8 路 MCU 许可证，在 X~Y 期间终端最多支持七路视频会议加一路音频通话。过期后恢复为支持三路视频会议加一路音频通话。




- 如果 8 路 MCU 显示**永久**，表示导入了永久版 8 路 MCU 许可证，终端永久扩展为最多支持七路视频会议加一路音频通话。




**通过网页界面查看八路会议许可证安装状态，界面路径：状态->许可证。**

**说明**

升级终端或执行恢复出厂操作不会影响安装的 8 路许可证。

若试用版许可证未到期，导入永久版许可证，永久版许可证直接覆盖试用版；若已为永久版许可证，导入试用版许可证，不会覆盖永久版许可证。

想要了解如何建立八路会议，请参阅第 84 页的发起多点通话。八路会议建立后，视频布局默认等分显示。

# 使用云平台

亿联会议电视终端兼容了 StarLeaf/Zoom/Pexip/BlueJeans/Mind/自定义平台。

用户可以通过会议电视终端呼入虚拟会议室（VMR）参与多方视频会议，可共享会议电视终端提供的高清视频和音频等硬件功能，以及 StarLeaf/Zoom/Pexip/BlueJeans/Mind 平台提供的虚拟会议室服务。

如果你没有登录云平台，或者你登录了亿联云平台，你可以事先配置第三方虚拟会议室的地址，拨号界面的**呼叫类型**下拉框中会出现相应的平台。这样即使没有登录第三方平台，你也可以快速加入第三方虚拟会议室。想要了解如何登录云平台和配置虚拟会议室，请参阅*亿联 VC400 & VC120 会议电视终端_管理员指南*。

本章介绍如何使用云平台，包含以下内容：


- 使用亿联云平台
- 使用 StarLeaf 云平台
- 使用 Zoom 云平台
- 使用 BlueJeans 云平台
- 使用 Pexip 平台
- 使用 Mind 平台
- 使用自定义平台


想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

## 使用亿联云平台

你可以登录亿联云平台，通过拨打其他设备的亿联云账号，实现视频会议终端间的点对点呼叫。

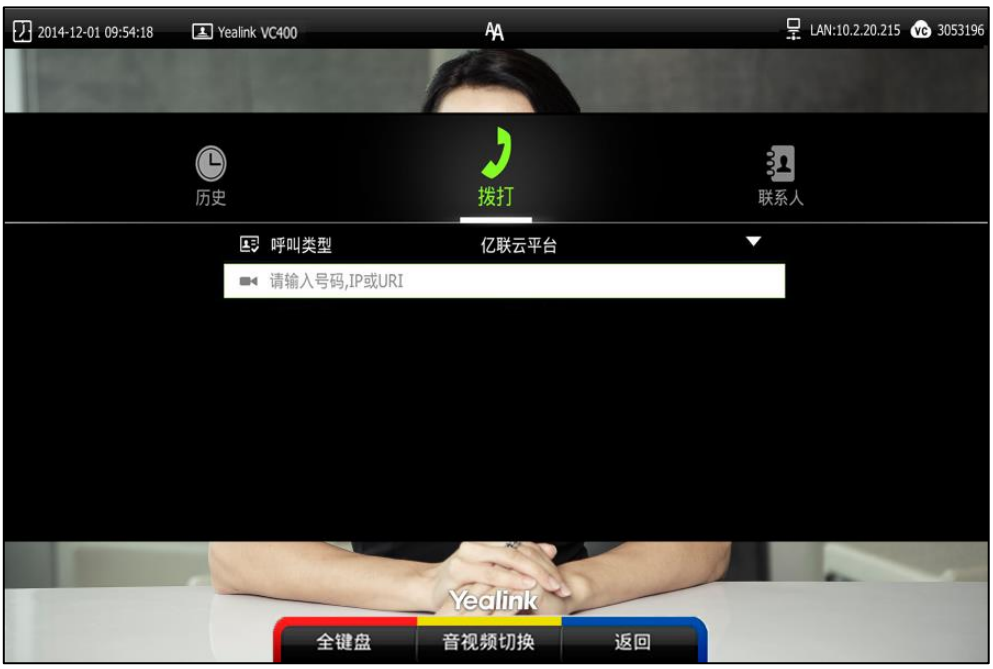
注册亿联云账号进行多方视频会议时，最多支持三路视频会议(即一名会议创建者和三名会议参与者)。

### 拨打亿联云账号

**通过遥控器拨打亿联云账号：**

1. 按遥控器上的 （**拨号**软键）或 进入预拨号界面。
2. 按遥控器上的上下方向键选中**呼叫类型**，从**呼叫类型**下拉框选择**亿联云平台**。

3. 按遥控器上的数字键盘或按 （**全键盘**软键）打开全键盘，输入号码、IP 或 URI。




4. 按遥控器上的 （**音视频切换**软键）切换呼叫方式。
5. 按遥控器上的 或 。

**说明**

如果你注册了亿联云账号，你想呼叫的是同一企业云通讯录里的联系人，你可以输入完整亿联云账号或分机号（亿联云账号后四位）进行呼叫。如果呼叫的是不同企业云通讯录里的联系人，你只能输入完整亿联云账号进行呼叫。

如果你使用内置云账号方式注册了亿联云账号，你的联系人列表中不会包含亿联云联系人，但是你可以拨打其他设备的内置云账号或亿联云账号进行呼叫。

云通话默认加密，你可以看到加密图标 。

# 使用 StarLeaf 云平台

你可以通过 StarLeaf 平台注册 StarLeaf 云账号。

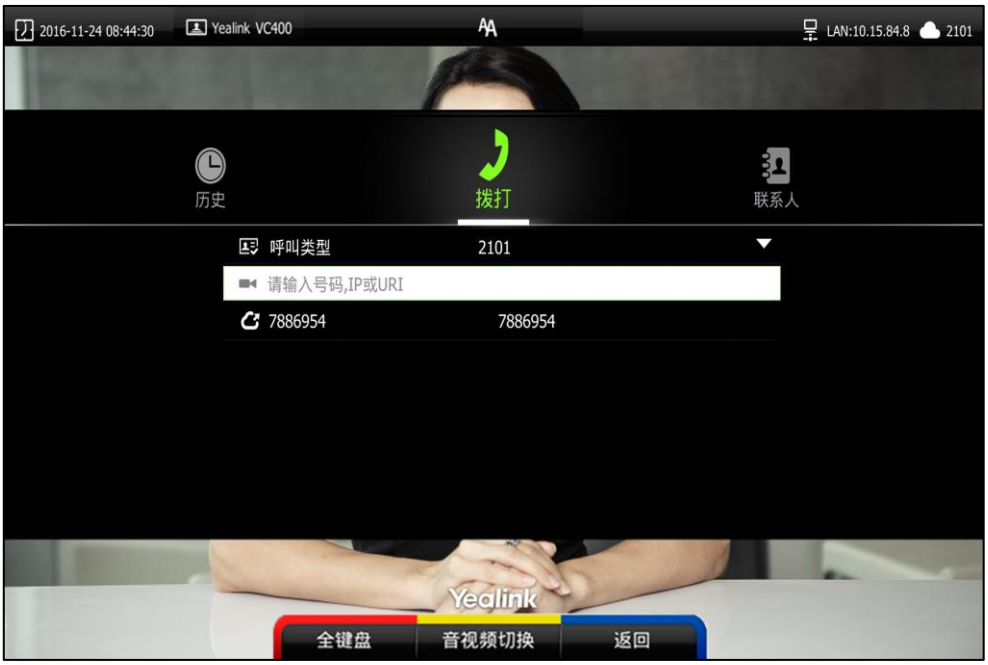
**当使用 StarLeaf 云账号进行呼叫时，终端支持：**

- 拨打 StarLeaf 服务器下的云账号，实现点对点呼叫。
- 呼入虚拟会议室，与其他呼入虚拟会议室的设备进行视频会议。
- StarLeaf 云账号与 Microsoft Skype for Business/Lync 账号进行互通。

## 拨打 StarLeaf 云账号

**通过遥控器拨打 StarLeaf 云账号：**

1. 按遥控器上的 [ ]（**拨号**软键）或 [ ] 进入预拨号界面。
2. 按遥控器上的上下方向键选中**呼叫类型**，从**呼叫类型**下拉框选择已注册的 StarLeaf 云账号。
3. 输入其他设备的 StarLeaf 云账号。



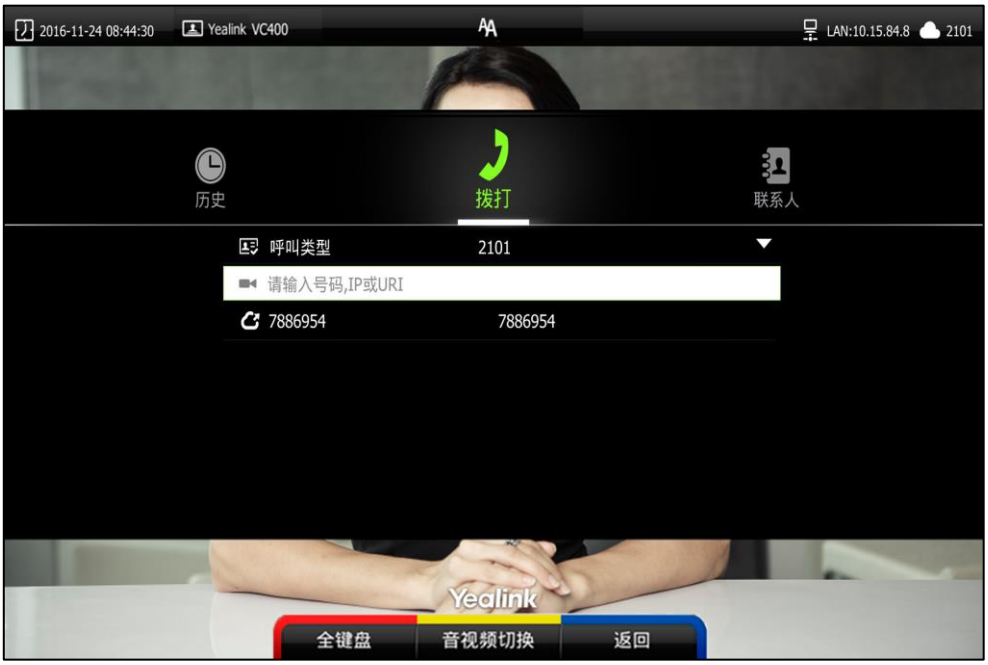

4. 按遥控器上的 [ ]（**音视频切换**软键）切换呼叫方式。
5. 按遥控器上的 OK 或 [ ] 。

## 加入 StarLeaf 会议

**通过遥控器加入 StarLeaf 会议：**

1. 按遥控器上的 [ ]（**拨号**软键）或 [ ] 进入预拨号界面。
2. 按遥控器上的上下方向键选中**呼叫类型**，从**呼叫类型**下拉框选择已注册的 StarLeaf 云账号。

4. 输入会议 ID。




5. 按遥控器上的 （**音视频切换**软键）切换呼叫方式。
6. 按遥控器上的 OK 或 加入 StarLeaf 会议。

# 使用 Zoom 云平台

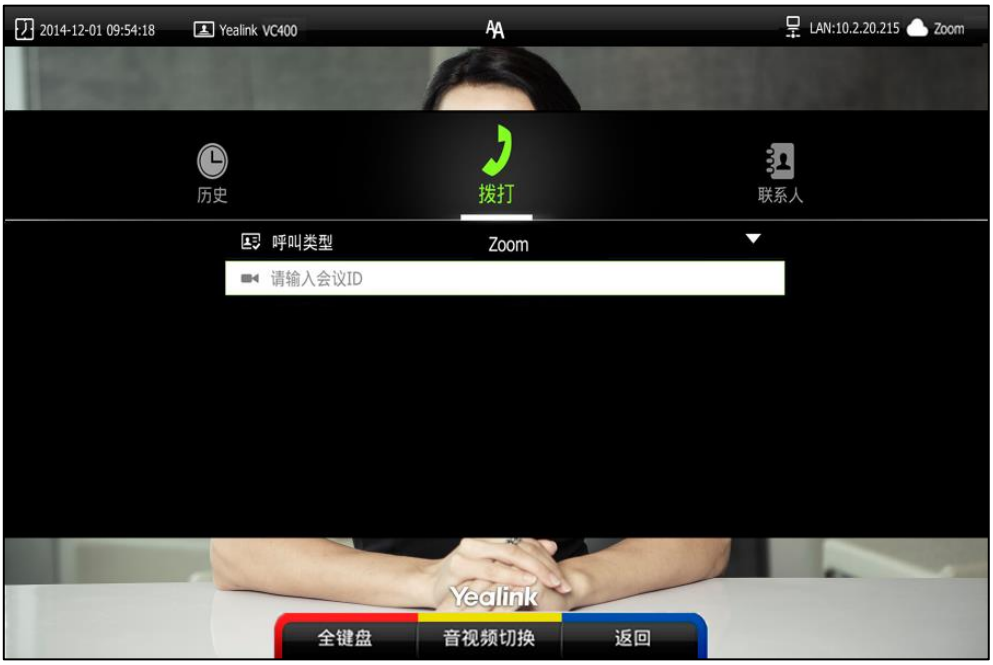
你可以登录 Zoom 云平台，通过呼入虚拟会议室，与其他呼入虚拟会议室的设备进行视频会议。

## 加入 Zoom 会议

**加入 Zoom 会议：**

1. 按遥控器上的 （**拨号**软键）或 进入预拨号界面。
2. 按遥控器上的上下方向键选中**呼叫类型**，从**呼叫类型**下拉框选择 **Zoom**。

3. 输入会议 ID。




4. 按遥控器上的 （**音视频切换**软键）切换呼叫方式。
5. 按遥控器上的 OK 或 。
6. 根据语音提示加入 Zoom 会议。

**说明** 如果输入框为空或者你输入任意错误的字符，你依然可以进入 Zoom 会议大厅。

# 使用 BlueJeans 云平台

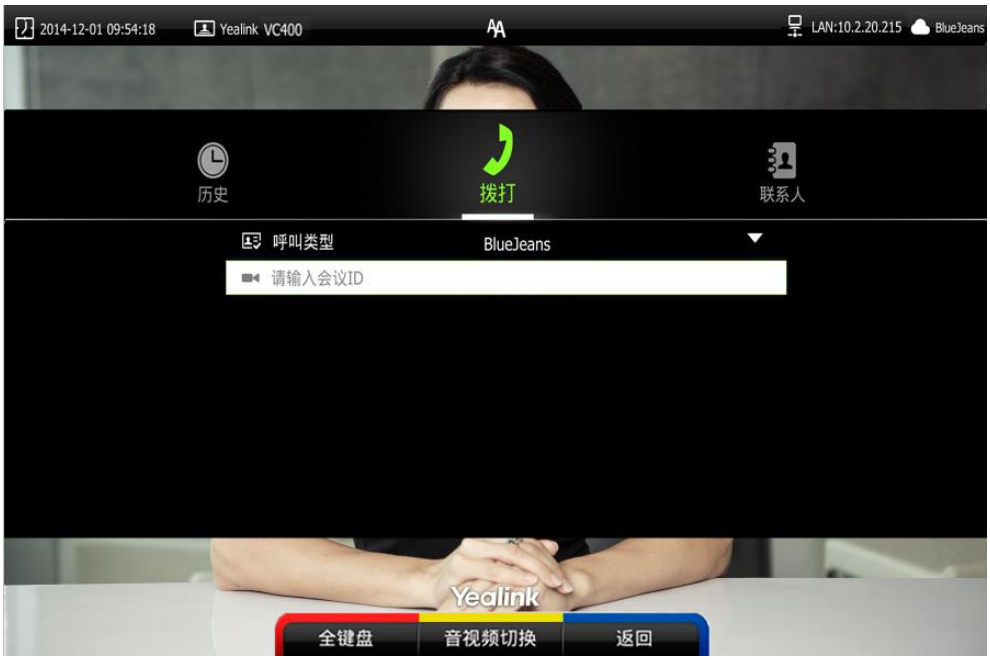
你可以登录 BlueJeans 云平台，通过呼入虚拟会议室，与其他呼入虚拟会议室的设备进行视频会议。

## 加入 BlueJeans 会议

**加入 BlueJeans 会议：**

1. 按遥控器上的 （**拨号**软键）或 进入预拨号界面。
2. 按遥控器上的上下方向键选中**呼叫类型**，从**呼叫类型**下拉框选择 **BlueJeans**。

3. 输入会议 ID。




4. 按遥控器上的 （**音视频切换**软键）切换呼叫方式。
5. 按遥控器上的 OK 或 。
6. 根据语音提示加入 BlueJeans 会议。

**说明** 如果输入框为空或者你输入任意错误的字符，你依然可以进入 BlueJeans 会议大厅。

# 使用 Pexip 平台

你可以通过 Pexip 平台注册 Pexip 账号。

**当使用 Pexip 账号进行呼叫时，终端支持：**

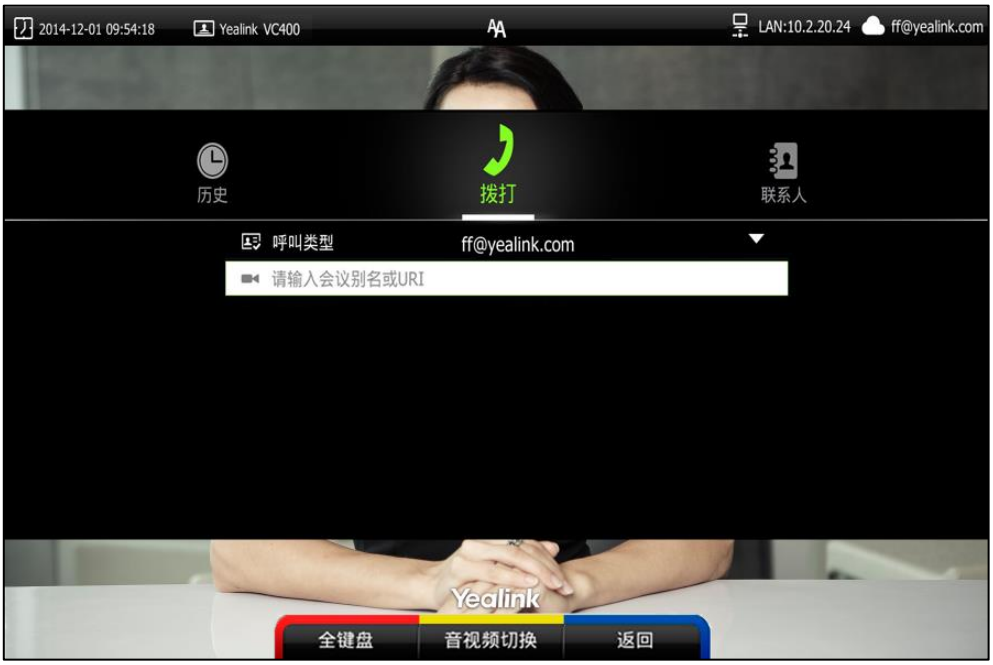
- 拨打 Pexip 服务器下的设备别名，实现点对点呼叫。
- 拨打 Pexip 服务器下的会议室别名进入虚拟会议室、虚拟听众席或虚拟接待处，与其他呼入的设备进行视频会议。
- Pexip 账号与 Microsoft Skype for Business/Lync 账号进行互通。

## 拨打 Pexip 别名

**通过遥控器拨打 Pexip 别名：**

1. 按遥控器上的 （**拨号**软键）或 进入预拨号界面。
2. 按遥控器上的上下方向键选中**呼叫类型**，从**呼叫类型**下拉框选择已注册的别名。

3. 输入设备别名或 URI。



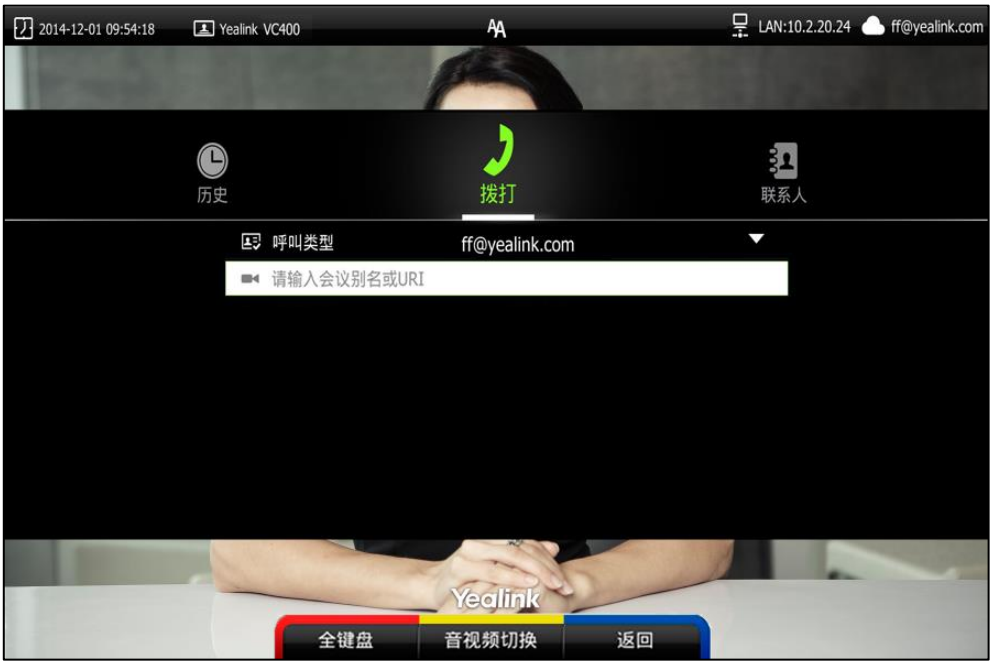

4. 按遥控器上的 [ ]（**音视频切换**软键）切换呼叫方式。
5. 按遥控器上的 OK 或 [ ] 。

## 加入 Pexip 会议

**加入 Pexip 会议：**

1. 按遥控器上的 [ ]（**拨号**软键）或 [ ] 进入预拨号界面。
2. 按遥控器上的上下方向键选中**呼叫类型**，从**呼叫类型**下拉框选择已注册的别名。

3. 输入会议别名或 URI。




4. 按遥控器上的 （**音视频切换**软键）切换呼叫方式。
5. 按遥控器上的 或 。
6. 根据语音提示加入 Pexip 会议。

# 使用 Mind 平台

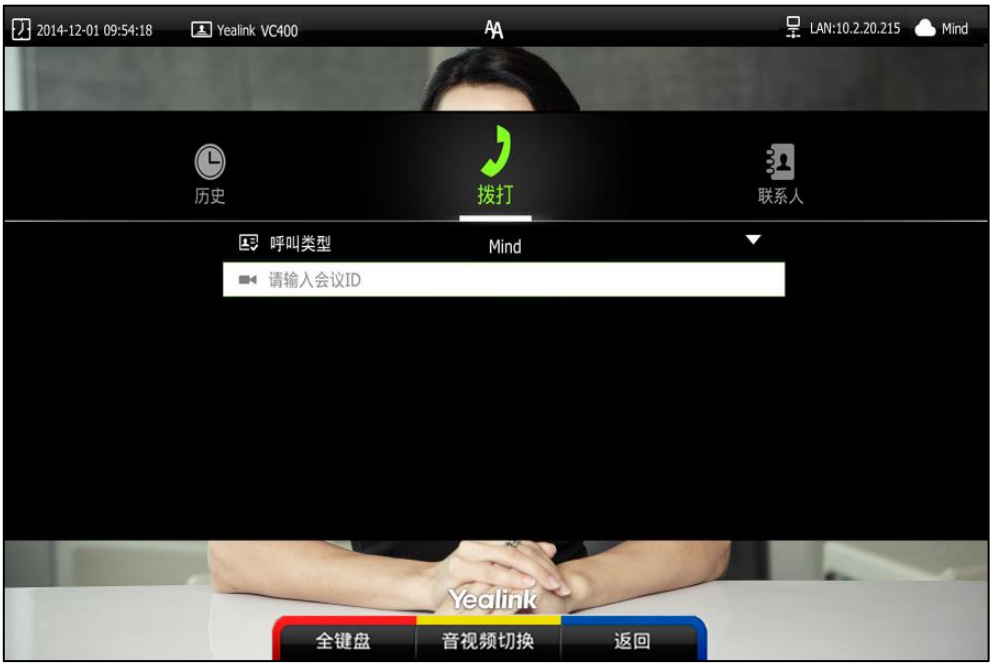
你可以登录 Mind 平台，通过呼入虚拟会议室，与其他呼入虚拟会议室的设备进行视频会议。

## 加入 Mind 会议

**加入 Mind 会议：**

1. 按遥控器上的 （**拨号**软键）或 进入预拨号界面。
2. 按遥控器上的上下方向键选中**呼叫类型**，从**呼叫类型**下拉框选择 **Mind**。

3. 输入会议 ID。




4. 按遥控器上的 （**音视频切换**软键）切换呼叫方式。
5. 按遥控器上的 OK 或 。
6. 根据语音提示加入 Mind 会议。

## 使用自定义平台

你也可以注册自定义的平台，通过相应平台支持的方式来进行通信。

# VCP41 和 PC/移动电话配合使用

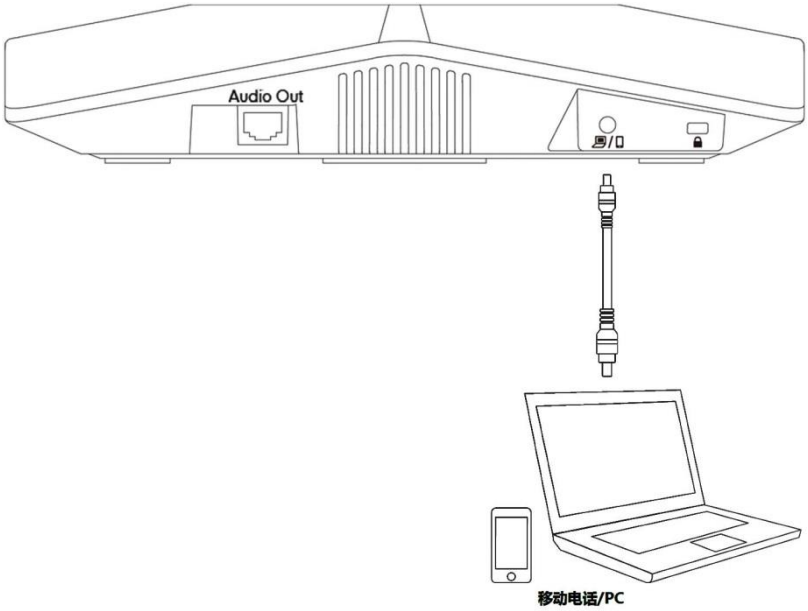
当 VCP41 连接 PC/移动电话后，VCP41 将作为 PC/移动电话的音频输入和输出设备。

## 连接 PC/移动电话和 VCP41 视频会议电话

当 VC400 会议电视终端处于待机、通话或呼叫状态时，VCP41 都可以连接 PC/移动电话。

**连接 PC/移动电话：**

1. 将 3.5mm 音频线的一端连接在视频会议电话的 PC/移动电话接口处，另一端连接在移动电话的耳麦接口处或电脑的 AUX/MIC 接口处。




显示设备的状态栏出现  图标，视频会议电话进入 PC-手机模式，状态栏上出现  图标。




在 PC/移动电话上播放视频或音乐，PC/移动电话上的声音可以通过 VCP41 的扬声器传播。如果 PC/移动电话收到来电并接听来电，你可以通过 VCP41 进行通话（VCP41 将作为 PC/移动电话的音频输入和输出设备）。

# 调节 PC/移动电话的音量

通话时，你可以通过 VCP41 调节 PC/移动电话的本地播放音量。

**调节 PC/移动电话的音量：**

1. PC/移动电话在通话中时，用户可以按 VCP41 上的  调节本地的播放音量。

# 移除 PC/移动电话

拔掉 3.5mm 音频线，使 PC/移动电话与 VCP41 断开连接。

# 故障排除

本章本章介绍如何排查使用 VC400 会议电视终端时可能遇到的问题。

遇到问题时，先检查终端是否受到物理损坏，并检查电缆是否松动，连接是否正确、安全。这些都是常见问题的原因。

## 终端诊断

诊断菜单包含以下内容：

- **音频诊断**：检测终端的音频输出设备能否正常拾音，并播放音频。
- **摄像机诊断**：检查摄像机能否正确移动和改变焦距。
- **Ping**：检查终端与目标终端间的网络是否连通。
- **路由跟踪**：检查终端到目标终端所经过的网络节点及每一节点所花费的时间。

**诊断音频：**

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**诊断**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**音频诊断**，再按 OK 。
4. 对着麦克风说话。
5. 检查麦克风是否能正常拾音。

   如果麦克风能正常拾音，能播放你刚才说的话，说明音频正常。
6. 按遥控器上的 OK 停止音频诊断。

**诊断摄像机：**

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**诊断**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**摄像机诊断**，再按 OK 。
4. 按遥控器上的方向键调整摄像头的角度。
5. 按遥控器上的 或 调整焦距。

   如果摄像头能正常移动、改变焦距，说明摄像机正常。
6. 按遥控器上的 （**返回**软键）停止摄像机诊断。

**诊断网络是否能通：**

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**诊断**菜单。

3. 按遥控器上的上下方向键选中 **Ping**，再按 OK。
4. 输入 IP 地址（例如：目标终端的 IP 地址）。
5. 按遥控器上的上下方向键选中**开始**，再按 OK。

   显示设备屏幕显示网络诊断信息。
6. 按遥控器上的 （**返回**软键）返回诊断菜单界面。

   通过给目标 IP 地址发送一个数据包，再要求对方返回一个同样大小的数据包来确定两台网络机器是否连接相通。诊断结果包括收到的数据包的简要统计，以及包的最小，最大和平均往返时间。

**路由跟踪：**

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**诊断**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**路由跟踪**，再按 OK。
4. 输入 IP 地址（例如：目标终端的 IP 地址）。
5. 按遥控器上的上下方向键选中**开始**，再按 OK。

   显示设备屏幕显示网络诊断信息。
6. 按遥控器上的 （**返回**软键）返回诊断菜单界面。

   如果测试成功，显示设备屏幕将列出终端到目标终端所经过的网络节点及每一节点所花费的时间，您可以检查是否发生拥塞。

# 常见问题

**为什么终端不能发起呼叫？**

- 确保终端的网络连接正常。
- 使用账号呼叫时，确保终端已经注册上账号。
- 确保对方支持呼叫使用的通信协议。尝试使用另一种呼叫协议发起呼叫。请参阅第 72 页的呼叫协议。

**为什么终端不能接收来电？**

- 确保终端的网络连接正常。
- 使用账号接收来电时，确保终端已经注册上账号。
- 确保终端未开启免打扰模式。请参阅第 95 页的免打扰。

**为什么显示设备屏幕不能显示正确的时间和日期？**

检查终端是否配置为从 SNTP 服务器自动获取时间和日期。如果终端无法连接到 SNTP 服务器，需要手动配置时间和日期。想了解更多信息，请参阅第 43 页的时间和日期。

**如何获取终端的 IP 地址？**

有 3 种方式可获取终端的 IP 地址：

- 显示设备屏幕的状态栏右侧显示终端的 IP 地址。
- 通过遥控器上的 （**菜单**软键）进入**状态**菜单，选中**网络**列表，再按  即可查看终端的 IP 地址。
- 按视频会议电话上的  ，进入**网络**列表，即可查看终端的 IP 地址。

**为什么无法呼叫远端设备？**

- 确认本地终端的网络是否正常。
- 确认远端设备的网络是否正常。
- 确认远端设备是否启用免打扰模式。
- 查看终端是否正确注册上账号，并使用相应的账号呼叫远端设备。
- 确认呼叫的号码是否正确。
- 远端设备拒接了来电。
- 远端设备的防火墙阻止了来电。
- 远端设备已达到最大连接数。
- 如果本地终端配置为强制使用加密功能，确保远端设备也开启了加密功能。
- 确保使用的呼叫协议是本地终端和远端终端都支持的。

**为什么无法通过 IP 地址呼叫远端？**

- 确认网络已正确连接。
- 确保配置了正确的 IP 网络参数。
- 对远端会场的 IP 地址 ,进行 ping 操作 ,如果 ping 操作失败 ,则可能为网络问题。请联系管理员。

## 摄像机问题

**如何调整室内照明?**

通过改变环境照明和背景色，确保终端保持最佳的图像质量。如果照明度太低，可以考虑人工照明。来自浅色墙的反射光通常会带来良好的效果。

应尽量避免下列情况：

- 阳光直射在显示设备、背景墙或摄像机镜头上，因为这会产生鲜明的对比度。
- 会议室使用有色照明。

**为什么无法调整摄像机的角度和缩放焦距？**

- 你只能在通话过程中或在空闲状态下控制摄像机。菜单状态下不能控制摄像机。
- 确保遥控器的电池电量未耗尽，且电池被正确安装。
- 确保遥控器遥控是对着摄像机上的红外线传感器。
- 确保遥控器和摄像机之间没有障碍物。
- 确保按遥控器时，遥控器的红外发射区域有闪绿色的光。
- 确保当前遥控的是本地摄像机。
- 重新启动终端。
- 如果上述步骤无法解决问题，可能是遥控器坏了，请联系你的系统管理员。

**为什么摄像机的显示效果很差？**

- 确保显示设备具有合适的分辨率。
- 检查当前网络是否丢包。了解如何查看网络是否丢包，请参阅第 99 页的查看通话统计。
- 联系管理员配置摄像机的亮度、白平衡等。

## 显示问题

**为什么显示设备屏幕显示黑屏？**

- 确保显示设备的电源开关已打开。
- 确保显示设备正确连接到主机上。
- 确保主机电源已打开。
- 确保摄像机正确连接。
- 确保显示设备的信号源选择正确。

**为什么通话过程中不能显示演示内容？**

- 确保 PC 已正确连接到主机上。
- 确保 PC 已开机。
- 联系系统管理员。

# 音/视频问题

**为什么听不到对方的声音?**

- 确保终端选择可用的音频输出设备。
- 如果音频输出设备选择为**视频会议电话**，确保视频会议电话正确连接到主机上，且视频会议电话的指示灯在通话中亮绿色。
- 确保终端的音量大小已调整至合适音量。
- 确保远端终端未开启静音。

**为什么终端不能响铃声？**

- 确保终端选择可用的音频输出设备。
- 如果音频输出设备选择为**视频会议电话**，确保视频会议电话正确连接到主机上。
- 确保终端的响铃音量未设置为 0 ,如果设置为 0 ,显示设备屏幕的状态栏将显示，视频会议电话的液晶界面显示。
- 在待机界面，通过遥控器或视频会议电话上的音量调节键调节响铃音量。

  想要了解更多信息，请参阅第 48 页的调节音量。

**为什么看不到操作菜单？**

- 当连接一台显示设备时，检查 HDMI 线的一端是否连接在 VC400 终端的 Display 1 接口上。

**为什么听不清远端声音？**

- 检查远端扬声器音量是否设置太低。
- 远端声音低沉，可能是由于远端房间的回音太强。请让远端用户靠近音频输入设备说话。
- 如果你选择了一个低带宽音频编解码，请调整音频编解码的优先级。
- 为保证视频会议的最佳效果，请保证远端呼叫者使用 Yealink 会议电视终端。
- 尘埃和碎屑也会影响音频质量。不要使用任何液体或喷雾清洁剂清洗终端。必要时，用柔软、微湿的布轻轻擦拭终端顶部。

**为什么通话音质较差？**

在通话过程中，用户收到较差的音质，比如间歇性语音、低音量、回音或者其它噪声。语音异常现象的根本原因比较难诊断。可能的原因有：

- 问题可能仅仅是因为用户是坐得离麦克风太远，或者离麦克风太近而发生。

- 频繁移动拾音设备。
- 间歇性语音很可能是因为语音包的丢失或者抖动。语音包的丢失可能是因为网络拥塞而发生。抖动可能是因为传输或者接收设备信息的消息重组引起的，比如，延时处理、重传机制或者缓冲区溢出。
- 噪声设备，例如电脑或者电风扇，可能导致难以清晰地听见对方的声音。
- 电线同样可能导致这个问题。使用新的电线替换旧电线，再重新连接，以检查新的电线是否提供了更好的连接。

# 终端维护

**如何重启终端？**

**通过遥控器重启终端：**

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**高级设置**菜单。
3. 输入管理员密码（默认密码：0000）。
4. 按遥控器上的 OK 或 （**进入**软键）进入高级设置菜单。
5. 按遥控器上的上下方向键选中**重启和重置**，再按 OK 。
6. 按遥控器上的上下方向键选中**系统重启**，再按 OK 。
   显示设备屏幕提示“重启系统？”。




7. 选择**确认**，并按 OK 。

**通过网页界面重启终端，界面路径：设置->升级->重启。**

**如何导出网络报文？**

当遇到一些问题时，管理员需要你提供网络报文帮助分析问题。你可以通过网页界面或遥控器进行抓包。

**通过网页界面导出终端的网络报文：**

1. 点击**设置**->**配置**。
2. 点击**开始**，开始抓包。




3. 重现发生错误的场景。
4. 点击**停止**，停止抓包。
5. 点击**导出**，弹出下载提示框，将文件保存至本地计算机。

你可以在导出抓包前配置抓包的最大分片文件数、分片文件最大存储容量、常用过滤参数类型。想要了解更多信息，请咨询系统管理员。

**通过遥控器导出终端的网络报文：**

请在终端主机的 USB 接口上插上 U 盘，并确保 USB 功能已启用。

1. 在空闲状态或通话过程中，长按 ⌫ 2 秒。
   显示设备屏幕提示“一键抓包运行中，长按 2s 删除键停止”。
2. 长按 ⌫ 2 秒停止抓包。
   抓包文件保存在 U 盘的 yealink debug 目录下。

**如何导出终端日志？**

当遇到一些问题时，管理员需要你提供终端日志帮助分析问题。你可以将终端日志导出到本地计算机或指定的日志服务器上。

**通过网页界面导出终端日志到本地计算机：**

1. 点击**设置**->**配置**。
2. 在**导出系统日志**区域中选择**本地**。
3. 在**系统日志等级**下拉框中选择 **6**。




4. 点**提交**保存操作。

   界面提示“操作中请稍等”。

   参照下述步骤导出等级为 6 的终端日志。
5. 重现发生错误的场景。
6. 点击**导出**，将文件保存至本地计算机。

**如何导入导出终端配置？**

当遇到一些问题时，管理员需要你提供终端配置帮助分析问题。在某些情况下，可能需要导入终端配置。

**通过网页界面导出终端配置：**

1. 点击**设置**->**配置**。
2. 在**导出配置**区域，根据实际需要，勾选或取消勾选**导出密码**复选框。
3. 点击**导出**。

如果勾选**导出密码**复选框，网页界面弹出如下提示框：




4. 点击**提交**确认导出配置文件。

**通过网页界面导入终端配置：**

1. 点击**设置**->**配置**。
2. 在**导入配置**区域，点击**浏览**，在本地计算机上选择要导入的配置文件。




3. 点击**导入**。

网页界面提示“更新配置...”。终端进行重启。

**说明** 配置文件的格式必须为“*.bin”。

**如何更新终端固件？**

**通过网页界面更新固件：**

1. 点击**设置**->**升级**。
2. 点击**浏览**，在本地计算机上选择要更新的固件。




3. 点击**升级**更新固件。

   网页界面弹出提示窗："设备升级将在 5 分钟后完成请勿断电 !"。

4. 点击**提交**。

   网页界面提示如下：




**如何更新 VCC20 摄像机固件？**

终端固件版本里包含 VCC20 摄像机固件。下列任一情况，VCC20 摄像头会自动升级：

- 主机已经连接摄像机，升级终端固件时，如果有可更新的摄像机固件，VCC20 摄像机也会自动升级。
- 终端固件更新后，通过 DVI 线将摄像机连接到主机的摄像机接口。VCC20 摄像机

检测到有新固件时会自动升级。

VCC20 摄像机升级时，显示设备的液晶界面提示“请勿拔出摄像机，摄像机升级中，请等待...”。

**说明** 如果你使用双摄像机连接盒 VCB20（需另外购买）将两台 VCC20 摄像头连接到主机上，默认升级摄像头 1 的固件。当你切换视频输入源为摄像头 2 后，摄像头 2 才会自动升级。

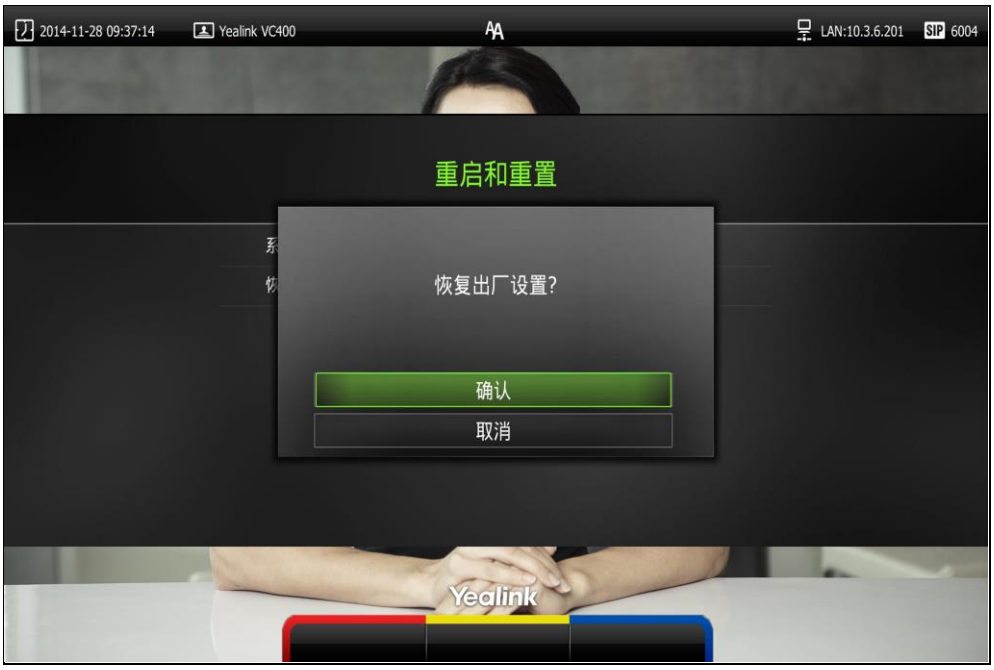
**如何恢复出厂设置？**

当上面介绍的故障排除方法无法解决问题时，可以将终端恢复到出厂设置。在恢复出厂设置后，所有自定义的配置将被覆盖。在恢复出厂设置前，请先保存终端的配置或咨询你的系统管理员。你可以通过遥控器或网页界面恢复出厂设置。

**通过遥控器恢复出厂设置：**

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**高级设置**菜单。
3. 输入管理员密码（默认密码：0000）。
4. 按遥控器上的 OK 或 （**进入**软键）进入高级设置菜单。
5. 按遥控器上的上下方向键选中**重启和重置**，再按 OK。
6. 按遥控器上的上下方向键选中**恢复出厂设置**，再按 OK。

   显示设备屏幕提示“恢复出厂设置？”。




7. 选择**确认**，并按 OK。

   终端进行重启。视频会议电话界面提示“Rebooting Please wait...”。

终端在重启后完成重置。

**说明** 恢复出厂设置需要花费几分钟的时间。在重启完成之前禁止断开电源。

**通过网页界面恢复出厂设置，界面路径：设置->升级->恢复出厂设置。**

# 安全须知

## 服务协议

要了解产品的服务协议信息，请咨询亿联的授权代理商。

## 责任限制

在法律允许的最大范围内，无论是按照合同还是民事侵权（包括过失侵权）法律，亿联及其供应商对由于销售、安装、维护、使用亿联产品或由于亿联产品的性能、故障、操作中断所导致的任何偶然、附带、间接、特殊或惩罚性的损失，或任何收入或利润损失、业务损失、信息或数据损失或其他财务损失等概不负责，即使亿联或其授权经销商已被告知此类损失的可能性。亿联的责任仅限于根据实际情况自行决定维修或更换有缺陷的产品或零部件，或退还客户购买产品时支付的款项。即使本文所述的任何补救方案均无法达到其预期目的，此损失免责声明也不受影响。

## 安全注意事项

**请在使用前仔细阅读安全注意事项！**

以下基本安全防范措施，应始终遵守以减少火灾，触电或其他人身伤害。

### ⚠ 常规要求

- 在安装和使用设备前，请仔细阅读本安全注意事项，并在使用时注意观察。
- 在储存、运输和使用设备的过程，请始终保持设备干燥和清洁。
- 在储存、运输和使用设备的过程，请避免碰撞或损坏设备。
- 请勿尝试自行拆卸设备。设备发生故障时，请联系指定的维修点。
- 未经书面许可，任何单位和个人不得对设备进行结构、安全、性能及设计等方面的改动。亿联在任何情况下都有权追究其法律责任。
- 在使用设备时，请遵循相关的法律、法规，并尊重他人的合法权利。

### ⚠ 环境要求

- 请将设备安放在通风、无阳光直射的环境中。
- 请保持设备干燥、无灰尘。
- 请将设备放置在固定位置，尽量避免移动和插拔接线。
- 请勿将重物放置在设备上，避免设备变形或损坏。

- 建议在设备四周留出 10cm 以上的散热空间。
- 请勿将设备靠近易燃物体，如橡胶材料。
- 安放设备时请远离热源或明火，如蜡烛或加热器。
- 安放设备时请远离强磁场或强电场的电器，如微波炉或冰箱。

### ⚠ 使用须知

- 请使用产品配套的附件及厂商推荐的配件。
- 供电电压必须满足设备的输入电压要求，请仅使用厂商提供的浪涌保护电源插座。
- 注意设备开机状态下的通风和散热，经常检查设备的温度。
- 插拔线缆时，请保持双手干燥。
- 请勿将任何液体溅到设备上或将设备放置在潮湿的地方。
- 请勿踩、拉或过度弯曲线缆，以免引起设备故障。
- 雷雨天气请停止使用设备，切断电源，并拔出连接在设备上的所有线缆，如：电源线、电话线等。
- 如果长时间不使用设备，请切断电源，并拔掉电源插头。
- 设备不使用时，应注意防尘防潮，并定期除尘。
- 定期检查电源情况和线路情况。
- 在连接线缆前，请先连接设备的接地线。在断开所有线缆前，请勿断开接地线。

### ⚠ 清洁须知

- 清洁之前，请先停止使用设备，并切断电源。
- 请使用镜头纸擦拭镜片。
- 请保持电源插头的清洁和干燥。使用污浊或潮湿的电源插头可能会导致触电或其他危险。

# RoHS 法规标示要求

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》（也称 RoHS），下表列出本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量：

| 部件名称 | 有毒有害物质或元素 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 铅（Pb） | 汞（Hg） | 镉（Cd） | 六价铬（$Cr^{+6}$） | 多溴联苯（PBB） | 多溴二苯醚（PDBE） |
| 塑料和聚合物部件 | O | O | O | O | O | O |
| 金属部件 | X | O | O | O | O | O |
| 印刷电路板组件及元件 | X | O | O | O | O | O |
| 线缆和线缆组件 | O | O | O | O | O | O |
| 显示屏 | O | O | O | O | O | O |
| 干电池 | O | O | O | O | O | O |
| 包装材料 | O | O | O | O | O | O |

**O :表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572-2011 标准及规定的限量要求。**

**X : 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量超出 GB/T26572-2011 标准及规定的限量要求。**

本表格表明机器内部含有有毒有害物质，数据是根据材料类型，由供应商提供并经我们验证后做成的。某些材料包含的有害物质，按照现在的技术标准不能被替代，我们一直在为改善此项而努力。

# 附录 A–时区

| 时区 | 时区名 |
|---|---|
| −11:00 | Samoa |
| −10:00 | United States-Hawaii-Aleutian |
| −10:00 | United States-Alaska-Aleutian |
| −09:30 | French Polynesia |
| −09:00 | United States-Alaska Time |
| −08:00 | Canada(Vancouver, Whitehorse) |
| −08:00 | Mexico(Tijuana, Mexicali) |
| −08:00 | United States-Pacific Time |
| −07:00 | Canada(Edmonton, Calgary) |
| −07:00 | Mexico(Mazatlan, Chihuahua) |
| −07:00 | United States-Mountain Time |
| −07:00 | United States-MST no DST |
| −06:00 | Canada-Manitoba(Winnipeg) |
| −06:00 | Chile(Easter Islands) |
| −06:00 | Mexico(Mexico City, Acapulco) |
| −06:00 | United States-Central Time |
| −05:00 | Bahamas(Nassau) |
| −05:00 | Canada(Montreal, Ottawa, Quebec) |
| −05:00 | Cuba(Havana) |
| −05:00 | United States-Eastern Time |
| −04:30 | Venezuela(Caracas) |
| −04:00 | Canada(Halifax, Saint John) |
| −04:00 | Chile(Santiago) |
| −04:00 | Paraguay(Asuncion) |
| −04:00 | United Kingdom-Bermuda(Bermuda) |
| −04:00 | United Kingdom(Falkland Islands) |
| −04:00 | Trinidad&Tobago |
| −03:30 | Canada-New Foundland(St.Johns) |
| −03:00 | Denmark-Greenland(Nuuk) |
| −03:00 | Argentina(Buenos Aires) |
| −03:00 | Brazil(no DST) |
| −03:00 | Brazil(DST) |
| −02:30 | Newfoundland and Labrador |
| −02:00 | Brazil(no DST) |

| 时区 | 时区名 |
|---|---|
| −01:00 | Portugal(Azores) |
| 0 | GMT |
| 0 | Greenland |
| 0 | Denmark-Faroe Islands(Torshavn) |
| 0 | Ireland(Dublin) |
| 0 | Portugal(Lisboa, Porto, Funchal) |
| 0 | Spain-Canary Islands(Las Palmas) |
| 0 | United Kingdom(London) |
| 0 | Morocco |
| +01:00 | Albania(Tirane) |
| +01:00 | Austria(Vienna) |
| +01:00 | Belgium(Brussels) |
| +01:00 | Caicos |
| +01:00 | Chad |
| +01:00 | Spain(Madrid) |
| +01:00 | Croatia(Zagreb) |
| +01:00 | Czech Republic(Prague) |
| +01:00 | Denmark(Kopenhagen) |
| +01:00 | France(Paris) |
| +01:00 | Germany(Berlin) |
| +01:00 | Hungary(Budapest) |
| +01:00 | Italy(Rome) |
| +01:00 | Luxembourg(Luxembourg) |
| +01:00 | Macedonia(Skopje) |
| +01:00 | Netherlands(Amsterdam) |
| +01:00 | Namibia(Windhoek) |
| +01:00 | Poland (Warsaw) |
| +02:00 | Estonia(Tallinn) |
| +02:00 | Finland(Helsinki) |
| +02:00 | Gaza Strip(Gaza) |
| +02:00 | Greece(Athens) |
| +02:00 | Israel(Tel Aviv) |
| +02:00 | Jordan(Amman) |
| +02:00 | Latvia(Riga) |
| +02:00 | Lebanon(Beirut) |
| +02:00 | Moldova(Kishinev) |
| +02:00 | Russia(Kaliningrad) |
| +02:00 | Romania(Bucharest) |

| 时区 | 时区名 |
| --- | --- |
| +02:00 | Syria(Damascus) |
| +02:00 | Turkey(Ankara) |
| +02:00 | Ukraine(Kyiv, Odessa) |
| +03:00 | East Africa Time |
| +03:00 | Iraq(Baghdad) |
| +03:00 | Russia(Moscow) |
| +03:30 | Iran(Teheran) |
| +04:00 | Armenia(Yerevan) |
| +04:00 | Azerbaijan(Baku) |
| +04:00 | Georgia(Tbilisi) |
| +04:00 | Kazakhstan(Aktau) |
| +04:00 | Russia(Samara) |
| +04:30 | Afghanistan(Kabul) |
| +05:00 | Kazakhstan(Aqtobe) |
| +05:00 | Kyrgyzstan(Bishkek) |
| +05:00 | Pakistan(Islamabad) |
| +05:00 | Russia(Chelyabinsk) |
| +05:30 | India(Calcutta) |
| +05:45 | Nepal(Katmandu) |
| +06:00 | Kazakhstan(Astana, Almaty) |
| +06:00 | Russia(Novosibirsk, Omsk) |
| +06:30 | Myanmar(Naypyitaw) |
| +07:00 | Russia(Krasnoyarsk) |
| +07:00 | Thailand(Bangkok) |
| +08:00 | China(Beijing) |
| +08:00 | Singapore(Singapore) |
| +08:00 | Australia(Perth) |
| +08:00 | Russia(Irkutsk, Ulan-Ude) |
| +08:45 | Eucla |
| +09:00 | Korea(Seoul) |
| +09:00 | Japan(Tokyo) |
| +09:00 | Russia(Yakutsk, Chita) |
| +09:30 | Australia(Adelaide) |
| +09:30 | Australia(Darwin) |
| +10:00 | Australia(Sydney, Melbourne, Canberra) |
| +10:00 | Australia(Brisbane) |
| +10:00 | Australia(Hobart) |
| +10:00 | Russia(Vladivostok) |

| 时区 | 时区名 |
| --- | --- |
| +10:30 | Australia(Lord Howe Islands) |
| +11:00 | New Caledonia(Noumea) |
| +11:00 | Russia(Srednekolymsk Time) |
| +11:30 | Norfolk Island |
| +12:00 | New Zealand(Wellington, Auckland) |
| +12:00 | Russia(Kamchatka Time) |
| +12:45 | New Zealand(Chatham Islands) |
| +13:00 | Tonga(Nukualofa) |
| +13:30 | Chatham Islands |
| +14:00 | Kiribati |

# 索引


### 字母

USB 配置 54
VCP41 和 PC/移动电话配合使用
  连接 PC/移动电话和 VCP41 视频会议电话 131
  调节 PC/移动电话的音量 132
  移除 PC/移动电话 132

### 二画

入门 23
八路会议许可证 116

### 四画

相关文档 20
双显示器 104
切换视频输入源 109

### 五画

包装清单 1
用户界面 19
  遥控器 20
  网页界面 19
发起呼叫 79
  从遥控器发起呼叫 83
  使用视频会议电话发起呼叫 83
  从网页界面发起呼叫 84
  发起多点通话 84
  主席模式会议 85

### 六画

关于本指南 v
网页界面 19
远端控制 20
安装终端
  安装 VC400 会议电视终端 23
  安装摄像机 24
  安装遥控器电池 24
设置向导 27
会议密码 50
会议白名单 51
会议黑名单 52
远端控制近端摄像机 77
自动应答 94
安全须知 145
  服务协议 145
  安全注意事项 145
  责任限制 145
  RoHS 法规标示要求 147

### 七画

终端组件介绍 1
终端状态 36
免打扰 95
更改视频布局 102
录制视频 110
终端诊断 133
终端维护 138
附录 A -时区 149

### 八画

终端组件介绍
  VC400 主机 5
  VCC18/VCC20 高清摄像机 6
  视频会议电话 6
  CPE80 扩展麦 11
  VCR10 无线遥控器 12
图标介绍
  显示设备屏幕图标 15
  视频会议电话液晶界面图标 17
注册账号 27

呼叫协议 72
账号轮巡 79
使用亿联云平台
拨打亿联云账号 121
使用 StarLeaf 云平台
拨打 StarLeaf 云账号 123
加入 StarLeaf 会议 123
使用 Zoom 云平台
加入 Zoom 会议 124
使用 BlueJeans 云平台
加入 BlueJeans 会议 125
使用 Pexip 平台
拨打 Pexip 别名 126
加入 Pexip 会议 127
使用 Mind 平台
加入 Mind 会议 128
使用自定义平台 129

**九画**

指南内容 v
指南增改记录 v
指示灯介绍 18
相关文档 20
待机界面 31
浏览显示设备屏幕的选项 34
网页采集本地图像 47
带宽 73
音频设置
音频输出设备 74
音频输入设备 75
查看通话统计 99
故障排除 116
显示问题 136
音/视频问题 137

**十画**

通讯录管理
添加联系人 56
呼叫联系人 58
编辑联系人 60
删除联系人 61
搜索联系人 62
去电联系人匹配列表 63
导入或导出联系人 64
通话记录管理
查看通话记录 68
呼叫通话记录 69
删除通话记录 70
从通话记录中添加联系人 71

**十一画**

基本设置 39
自动休眠时间 39
背光灯 40
站点名称 41
语言 42
时间和日期 43
按键音 46
调节音量 47
隐藏通话中图标 52
接听或拒接来电 85
控制摄像机 106
常见问题 134

**十二画**

遥控器 20
遥控器电池安全信息 27

**十三画**

概述 1
键盘输入法 34
输入或编辑数据 35
摄像机问题 135

**十四画**

静音 98
演示 100
截图 114