



厦门亿联网络技术股份有限公司

亿联VC400会议电视终端快速入门指南

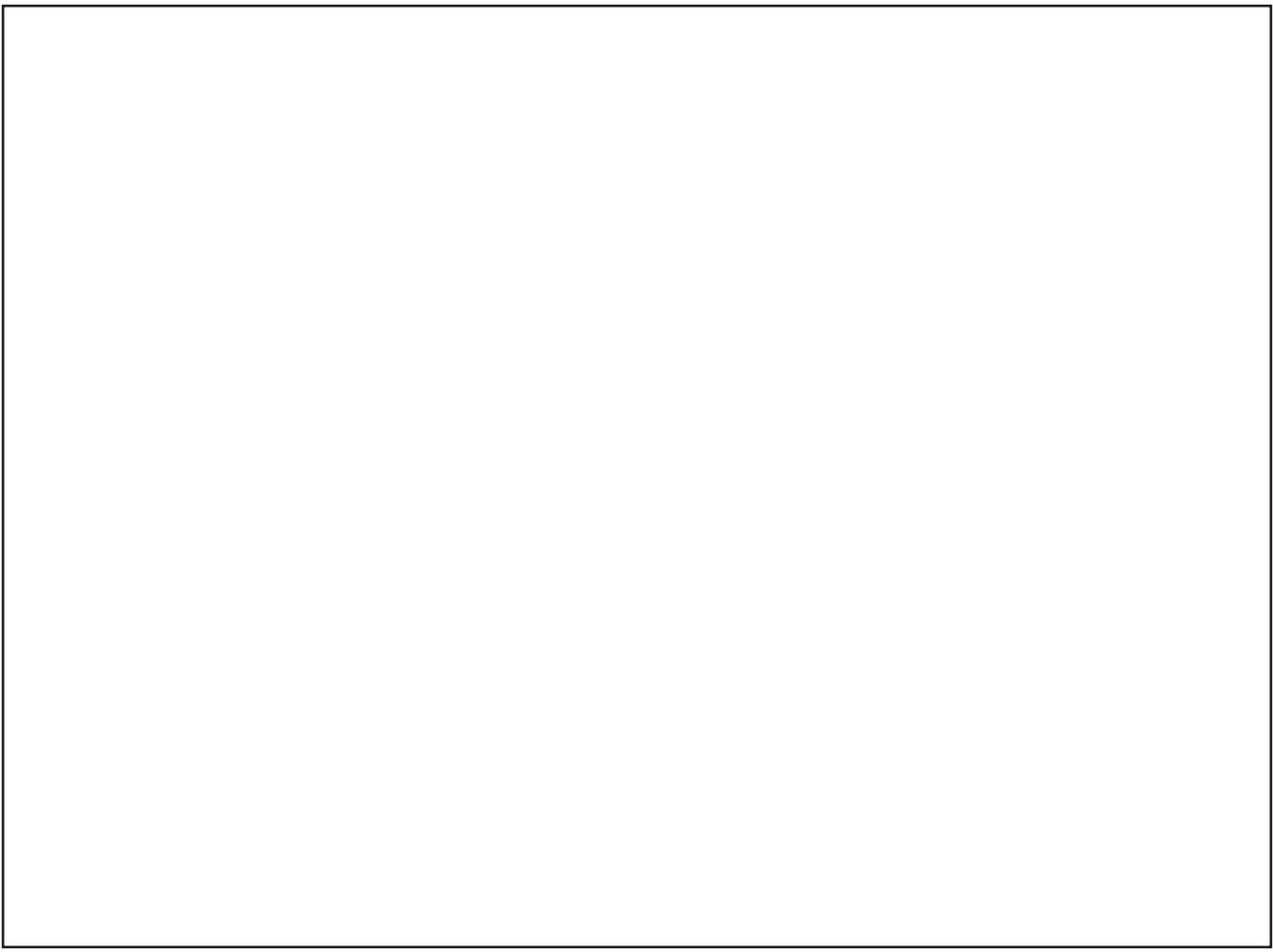
V22.15

适用于30.22.10.15及之后的版本

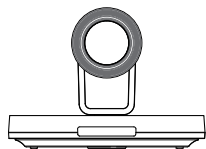
此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。
在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

目录

包装清单	01
连接示意图	02
使用遥控器与束线带	03
安装支架与摄像机	04
终端主页	06
网络快速部署指南	07
故障排查	11



包装清单



摄像机



VC400主机



VCR10遥控器



7号电池 × 2



DVI线



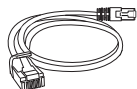
HDMI-VGA直通线



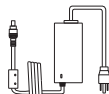
HDMI线 × 2



3.5mm音频线



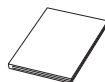
2米网线



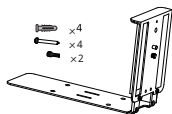
电源适配器



束线带 × 7



快速入门指南



摄像机支架配件



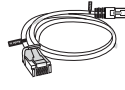
魔术贴 × 2



视频会议电话



CPE80扩展麦 × 2



7.5米网线



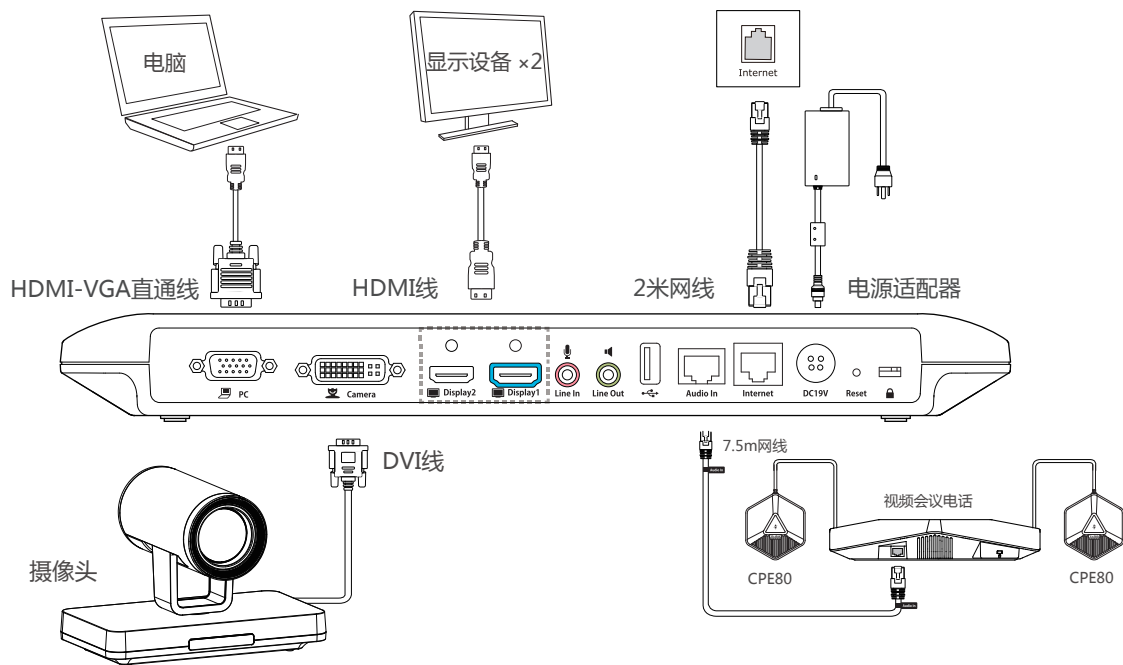
3.5mm音频线

视频会议电话套件

💡 DVI线为Yealink特制线材

💡 我们推荐使用由Yealink提供或经Yealink认可的配件，使用未经认可的第三方配件可能会导致性能的下降

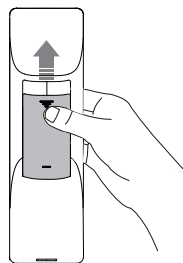
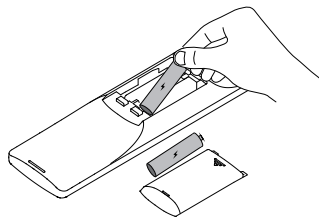
连接示意图



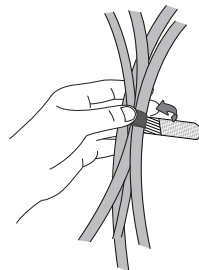
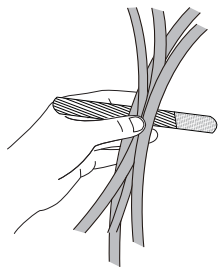
💡 只连接一台显示设备时，只能连接蓝色端口Display1

💡 我们要求使用Yealink原装电源（19V/3.42A），使用第三方电源可能会导致终端损坏。

使用遥控器与束线带



遥控器电池安装图示

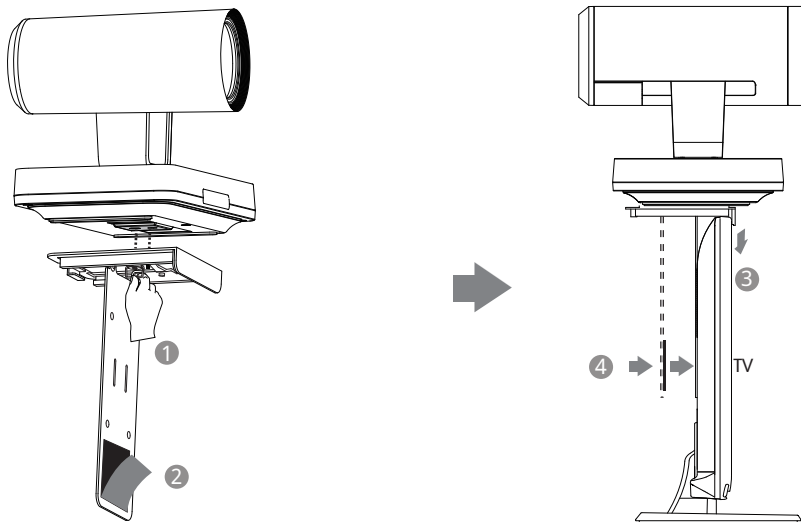


束线带包扎线材图示

安装支架与摄像机

● 挂装模式

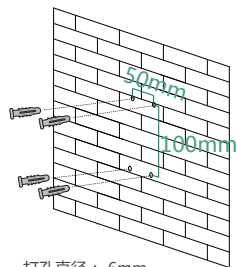
当电视厚度范围为35-120mm时，建议采用如下安装模式



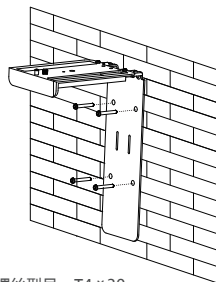
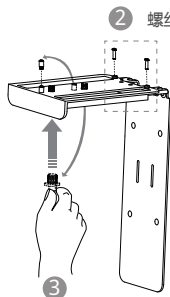
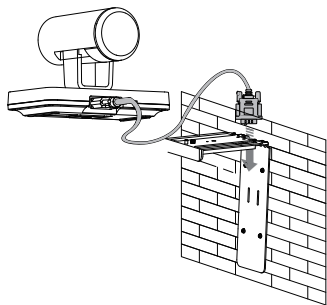
挂装步骤：① 将摄像机锁在L型支架上。② 撕掉魔术贴上的胶纸。③ 将L型支架挂在电视的上方。④ 调整下方的支架板，使L型支架和电视的背面完全紧贴（魔术贴为一次性，粘贴前注意清洁电视背后）。

💡 请确保支架和电视背面完全紧贴

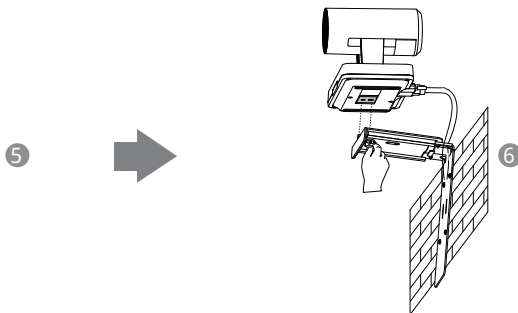
● 挂墙安装模式



打孔直径：6mm
打孔深度：30mm



螺丝型号：T4 × 30



挂墙步骤：① 打孔并装入膨胀螺栓

④ 装入螺丝钉

② 锁好螺丝

⑤ 连接DVI线

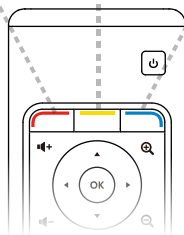
③ 调换手锁螺钉及定位柱位置并且手动锁好

⑥ 锁住摄像机



摄像机安装高度建议范围1.5m-1.8m

终端主页



网络快速部署指南

你可以使用云服务方式或传统方式部署会议电视终端，以下对这两种部署方式分别进行介绍。

● 云服务方式部署

会议电视终端支持云视频会议。无需复杂的网络配置，登录云平台就可以实现主分会场的互联互通。主会场和分会场皆可采用该方式部署。会议电视终端支持登录亿联云/StarLeaf/Zoom/Pexip/BlueJeans/Mind/自定义平台。账号信息可以从管理员处获取。

通过遥控器登录平台：

- 选择**菜单->高级设置**（默认密码：0000）->**云**
- 勾选**启用云功能**复选框
- 从**登录平台**下拉框中选择你想要登录的平台



- 填写平台登录的相关信息

● 传统方式部署

如果你未登录云平台，你可以选择传统方式部署VC400会议电视终端，并使用IP地址呼叫其他终端。

为了保证VC400会议电视终端能够在你的网络中正常使用，请根据你的会场所处的角色进行以下设置，主会场必须公网可达，分会场可参考主会场设置或采用智能穿透方式部署。

主会场

如果将设备部署在主会场，则它必须至少拥有一个固定公网IP地址，以便其它设备可以通过网络访问到该设备，你可以任选以下一种方式部署主会场：

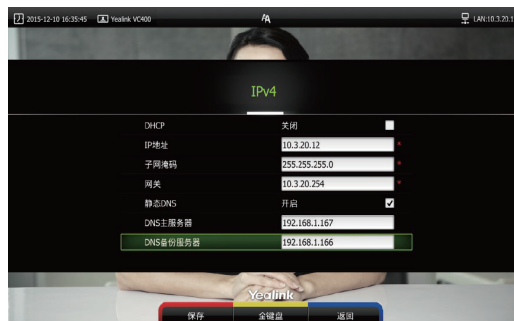
选项一：如果你将VC400会议电视终端直接部署在公网，请为VC400设置一个固定的公网IP地址

选项二：如果你将VC400会议电视终端部署在内网(防火墙后)，除了为VC400设置一个固定的内网IP地址之外，你还需要在防火墙上为VC400设置端口映射

设置固定IP地址

以下介绍如何给VC400会议电视终端设置一个固定的IP地址。例如：通过遥控器为VC400配置固定的IPv4地址：

- 选择 **菜单**-> **高级设置** (默认密码：0000)-> **Internet配置**
- 从**IP模式**下拉框中选择**IPv4**
- 按遥控器的上下方向键选择**IPv4**，再按 
- 取消勾选**DHCP** 复选框
- 在相应的区域中输入：IP地址、子网掩码、网关、DNS主服务器和DNS备份服务器



- 按**保存**键，保存配置
- 显示器的液晶屏幕提示【需要重启系统使配置生效，是否立即重启？】
- 选择**确认**重启终端

设置端口映射

如果你将设备部署在内网，并且你想通过端口映射方式来解决设备的互通问题，您需要在防火墙上将以下端口映射至公网：

描述	端口	类型
H.323 信令端口	1719-1720	UDP/TCP
音视频媒体流端口	50000-50499	TCP/UDP
网页管理端口（可选）	443	TCP
SIP信令端口（可选）	5060	TCP/UDP

分会场

如果将设备部署在分会场，你可以任选以下一种方式部署分会场：

选项一：分会场可以采用与主会场相同的部署方式，可呼入、可呼出

选项二：采用智能穿透方式（零防火墙配置）进行部署，即插即用，但只能呼出不能呼入。



采用智能穿透方式部署时，如果你的网络有端口限制，需要开放以下端口权限



建议分会场将网页管理端口（443/TCP）映射至公网，以便主会场可以远程管理、支持分会场

描述	端口	类型
H.323 信令端口	1719-1720	UDP/TCP
音视频媒体流端口	50000-50499	TCP/UDP
SIP信令端口（可选）	5060	TCP/UDP

网络带宽需求

- 为了确保视频会议的效果，VC400会议电视终端对网络带宽的建议如下：

视频分辨率	建议带宽需求
全高清视频1080P	1.3Mb
人像1080P+内容1080P	2.6Mb



VC400所需网络带宽需求为上下行带宽需求，网络的上行带宽及下行带宽均需要满足需求



以上带宽需求为单路通话的带宽需求，主会场带宽需要根据分会场数量进行相应的增加

故障排查

- 完成VC400会议电视终端的安装部署后，你可以使用VC400拨打Yealink Demo环境来测试设备是否工作正常，如果无法呼通Demo环境，请联系网络管理员检查你的内部网络是否通畅。
- 如果你的会场已在防火墙或网路上配置了端口映射，当跨公网呼叫其他会场的设备或Yealink Demo时，本地出现黑屏无声的问题，极有可能是因为本会场网络环境中的防火墙或者网关不支持ALG功能，要解决这个问题请参考以下方法开启VC400会议电视终端上的NAT 功能：



· 选择**菜单**->**高级设置**（默认密码：0000）->**NAT/防火墙**

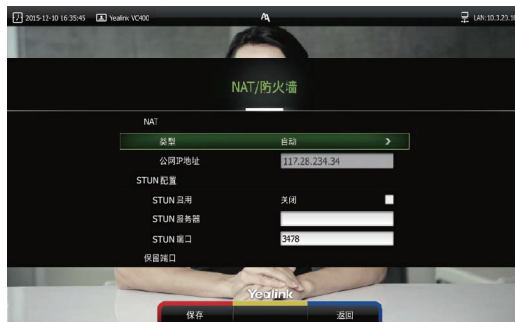
· 从**类型**下拉框中选择**自动**，终端将自动获取当前网络的公网IP地址



· 如果终端未能自动获取到公网IP地址，你可以在**类型**下拉框中选择**手动设置**

· 然后在**公网IP地址**区域，输入当前网络的公网IP地址

· 按**保存**键，保存当前配置



Yealink Demo环境IP : 117.28.251.50、117.28.251.51



厦门亿联网络技术股份有限公司

网址: www.yealink.com.cn | 地址: 中国厦门市湖里区云顶北路16号 三楼309 | 版权©亿联网络技术股份有限公司2017

