

T40P Skype for Business® 版本 用户指南



版权

版权©亿联（厦门）网络技术股份有限公司 2017。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容，并不得以任何形式传播。按照法律规定，复制包括翻译成其它语言或转换成其它格式。

当本文档在网络媒体传播时，亿联（厦门）网络技术股份有限公司允许进行私人用途的下载或打印。

文档的任何部分都不允许进行修改或用于商业用途。对任何非法修改或转换文档而引起的伤害和损失，亿联（厦门）网络技术股份有限公司将不承担任何责任。

保证

关于本指南的信息，如有修改，恕不另行通知。本指南尽量提供最准确的的陈述、信息和建议，对构成的任何明示或暗示不进行担保。用户对产品的应用应负全部责任。

亿联（厦门）网络技术股份有限公司对本指南不作任何保证，包括但不限于隐含的适销性和特定目的的担保。对由于错误使用本指南造成的间接或附带的任何损失，亿联（厦门）网络技术股份有限公司不承担任何责任。

声明

该设备符合 CE、FCC 的基本要求及其它有关规定。



你可以在话机背后的标签上查看 CE 和 FCC 信息。想要了解更多信息，请联系 support@yealink.com.

CE 标志

该设备符合欧盟的安规低电压指令 2014/30/EU 和电磁兼容指令 2014/35/EU。

FCC 法规第 15 部分

设备符合 FCC 法规第 15 部分。工作时应遵从以下两个要求：

- 1、 该设备不会产生有害的干扰。
- 2、 该设备必须接受任何收到的干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

B 类数字设备或周边设备：

注意：该设备属于 B 类数字设备，根据 FCC 的第 15 条法规规定，这类设备适用于住宅安装。如果不按照说明进行安装或使用，该设备可能会产生影响无线通讯的干扰辐射，然而，这无法保证在某些特殊的安装方式下不会发生干扰。如果打开或关闭该设备时会干扰到收音机或电视的接

收讯号，用户可以试着用以下一条或几条措施来改善：

1. 调整或者重新安装收音机或电视的接收天线。
2. 增大设备和接收器的距离。
3. 设备的电源与接收器的电源插在不同的电路回路中。
4. 咨询经销商或有经验的工程师。

WEEE 警告



由于电器和电子设备存在有害物质，为了避免对环境和人类健康可能产生的影响，用户应该了解该标志的含义。对于 WEEE 产品，不能和其他生活垃圾一起处理，要分开单独收集处置。

客户反馈

我们正在努力提高文档的质量并且非常乐意收到您的反馈。可以将您的意见和建议通过邮件方式发送到：DocsFeedback@yealink.com。

GNU GPL信息

Yealink T40P 固件包含GNU通用公共许可证 (General Public License—GPL) 认可的第三方软件。Yealink使用的软件遵守GPL许可。请参阅GPL的具体条款和许可条件。

可以从Yealink网站下载Yealink产品在GPL许可下使用的源代码组件：

[http://www.yealink.com/GPLOpenSource.aspx?BaseInfoCateId=293&NewsCateId=293
&CateId=293](http://www.yealink.com/GPLOpenSource.aspx?BaseInfoCateId=293&NewsCateId=293&CateId=293).

关于本指南

感谢你选择 T40P Skype for Business 话机。在安装 Skype for Business 版本固件后，这款 Skype for Business 话机能与微软 Skype for Business 通信服务器配合使用，为你开启统一通信新时代。将话机连接到微软 Skype for Business 通信服务器，你可以通过微软集成平台的 Microsoft Active Directory 拨打电话，接听来电、召开电话会议和呼叫 Skype for Business 联系人。

本指南旨在帮助你快速使用 T40P Skype for Business 话机。在使用前，请先阅读本指南中的**包装清单**和**安全须知**章节，并与系统管理员确认当前的网络环境是否满足配置话机的要求。

指南内容

本指南主要包含以下章节内容：

- 第一章 [概述](#)
- 第二章 [入门](#)
- 第三章 [自定义话机](#)
- 第四章 [基本功能](#)
- 第五章 [公共区域电话](#)
- 第六章 [联动\(BToE\)](#)
- 第七章 [故障排除](#)

本指南基于 8.51 版本的增改记录

本版本新增以下内容：

- 第 14 页 [连接网络](#)
- 第 145 页 [禁用联动功能](#)
- 第 145 页 [退出联动软件](#)
- 第 146 页 [卸载联动软件](#)

本版本更新以下内容：

- 第 11 页 [安装话机](#)
- 第 131 页 [联动\(BToE\)](#)

目录

关于本指南	v
指南内容	v
本指南基于 8.51 版本的增改记录	v
目录	vii
概述	1
硬件介绍	1
图标介绍	2
指示灯介绍	4
用户界面	5
话机界面	6
网页界面	6
文档	8
入门	9
包装清单	9
可选配件	10
安装话机	11
安装底座和挂墙架	12
连接手柄和可选耳麦	12
连接电源	12
连接网络	14
话机初始化	14
登录	14
用户名登录	15
PIN 登录	16
站点登录	17
联动登录	20
注销	20
改变状态	20
在线保持	21
账号锁	22
输入或编辑数据	23
话机状态	26
基本网络设置	27

待机界面	28
自定义话机	29
基本设置	29
对比度	29
语言	30
时间和日期	30
管理员密码	32
呼出键	33
键盘锁	33
记住密码	36
声音设置	37
音量	37
铃声	38
联系人管理	39
Skype for Business 联系人	39
本地联系人	43
呼叫联系人	51
搜索联系人	52
历史记录管理	53
耳麦使用	55
激活及取消耳麦模式	55
耳麦优先	55
双耳麦	56
位置服务	57
位置开关	57
位置提示	58
添加位置信息	59
查看位置信息	60
紧急号码	60
立即呼出	61
自动呼出	63
热线	64
隐私模式	64
通过话机界面设置隐私模式	65
通过客户端界面设置隐私模式	65
基本功能	67
拨打电话	68
接听来电	69

结束通话.....	71
重拨.....	71
自动应答.....	71
呼叫等待.....	72
静音.....	73
通话保持/恢复.....	73
日历.....	74
在 Outlook 上安排 Skype 会议.....	74
在 Outlook 上安排约会.....	75
在 Outlook 上安排会议.....	76
在 Outlook 上安排事件.....	77
使用日历.....	78
呼叫转移.....	83
静态转移.....	83
动态转移.....	90
响应组.....	91
SLA (Shared Line Appearance)	92
接听来电.....	93
保持通话.....	93
取回通话.....	93
老板秘书功能.....	93
指定/移除代理.....	94
查看老板/代理.....	95
使用老板秘书功能.....	96
专用电话线路.....	102
私线铃声.....	103
通话转接.....	103
盲转.....	104
咨询转.....	104
群组截答.....	105
Skype for Business 会议.....	105
创建 Skype for Business 会议.....	105
查看呼叫号码和会议 ID.....	111
查看会议成员.....	111
管理会议成员.....	111
通话寄存.....	117
语音信息.....	118
留言.....	119
管理语音留言.....	119
回拨电话.....	120

组播	122
发送组播 RTP 流	122
接收组播 RTP 流	123
使用组播	125
分支站点恢复	126
公共区域电话	127
登录公共区域电话	127
使用公共区域电话	127
登录个人 Skype for Business 账号	128
登出公共区域账号	129
联动(BToE)	131
联动功能使用准备	131
安装 Yealink BToE Connector 软件	131
启用联动功能	136
配对状态	136
配对话机和电脑	138
联动登录	140
设置话机为主音频设备	142
使用联动功能	143
拨打联动电话	143
接听联动来电	143
保持联动通话	144
恢复联动通话	144
联动通话过程中切换音频设备	144
联动上锁或解锁话机	144
禁用联动功能	145
退出联动软件	145
卸载联动软件	146
故障排除	147
安全须知	159
服务协议	159
责任限制	159
安全注意事项	159
附录 A—时区	161
索引	163

概述

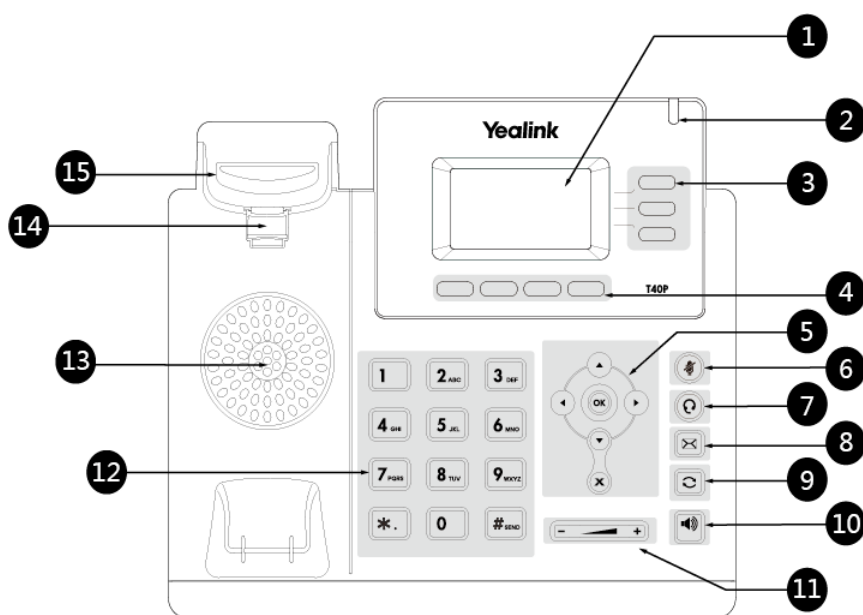
本章对 T40P Skype for Business 话机进行概要介绍，包含以下内容：

- [硬件介绍](#)
- [图标介绍](#)
- [指示灯介绍](#)
- [用户界面](#)
- [文档](#)

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

硬件介绍

T40P Skype for Business 话机的主要硬件组成部分包括液晶界面和键盘。



T40P Skype for Business 话机的主要硬件组成部分说明如下：

	名称	说明
①	液晶界面	显示通话、消息、软键、时间、日期和其它的相关信息： • 通话信息—主叫号码，通话时间 • 图标（例如 ） • 未接来电的提示信息 • 保存配置时的提示信息（例如：“正在保存配置文件！”）

	名称	说明
		时间和日期
②	电源指示灯	指示话机的状态： - 当收到来电时—指示灯快闪 - 当收到语音信息时—指示灯慢闪
③	账号键	- 激活账号。 - 配置老板秘书功能。 - 配置组播列表功能。
④	软键	话机液晶界面显示四个软键对应的功能名称，用户可以按对应的软键完成操作
⑤		切换选项值，浏览界面信息
		确认操作或接听来电
		取消操作、拒接来电
⑥	 (静音键)	切换和指示静音模式
⑦	 (耳麦键)	切换和指示耳麦模式
⑧	 (信息键)	连接语音信箱
⑨	 (重拨键)	重拨号码
⑩	免提键	切换和指示免提模式
⑪	音量调节键	调节手柄、耳麦、免提和铃声的音量
⑫	键盘	提供数字、大小写字母和其它特殊字符的输入
⑬	扬声器	提供铃声及免提模式下的音频输出
⑭	手柄挂钩	确保话机挂墙式安装时，手柄能固定在手柄架上。想要了解更多关于挂墙式安装的信息，请参阅文档 Yealink Wall Mount Quick Installation Guide for SIP T40 T41 T42 IP Phones
⑮	叉簧	- 从手柄架拿起手柄，叉簧弹起，线路连接。 - 将手柄放回手柄架，断开连接。

图标介绍

话机液晶界面上显示的图标，说明如下：

图标	说明
	网络不可用
	登录失败
	登录中

图标	说明
	免提模式
	手柄模式
	耳麦模式
	语音信息
	自动应答
	转接来电
	通话保持
	静音
	音量为 0
	键盘锁
	未读语音信息
	已读语音信息
	已接来电
	已拨号码
	未接来电
	高清通话
	本地联系人
	会议组织者
	会议演示者
	会议参与者
	会议锁
	状态为有空
	状态为忙碌

图标	说明
	状态为免打扰
	状态为马上回来/下班/离开
	状态为下线
	状态为未知

指示灯介绍

电源指示灯

指示灯状态	说明
红色常亮	话机处于初始化过程。
红色快闪（300 毫秒）	话机处于响铃状态。
红色慢闪（1 秒）	话机收到语音信息。
关闭	话机处于断电状态。 话机处于空闲状态。 话机处于忙碌状态。 通话处于保持状态。 通话静音。

第一个账号键指示灯

指示灯状态	说明
绿色常亮	线路处于占线状态。 线路处于通话状态。
绿色快闪	线路收到来电，话机处于响铃状态。
绿色慢闪	通话处于保持状态。
关闭	线路不存在。

第二账号键指示灯（被配置为老板/秘书键时）

指示灯状态	说明
绿色常亮	老板或代理处于通话状态。
绿色常亮	本地话机将通话置于保持状态。
绿色快闪	另一方话机（你的老板或代理）将通话置于保持状态。

说明

上表列出的是话机指示灯的默认状态，你可以通过网页配置电源指示灯的指示方式。想了解更多信息，请参阅文档 [Yealink_Skype_for_Business_HD_IP_Phones_Administrator_Guide](#)。

用户界面

T40P Skype for Business 话机支持以下两种配置方式：

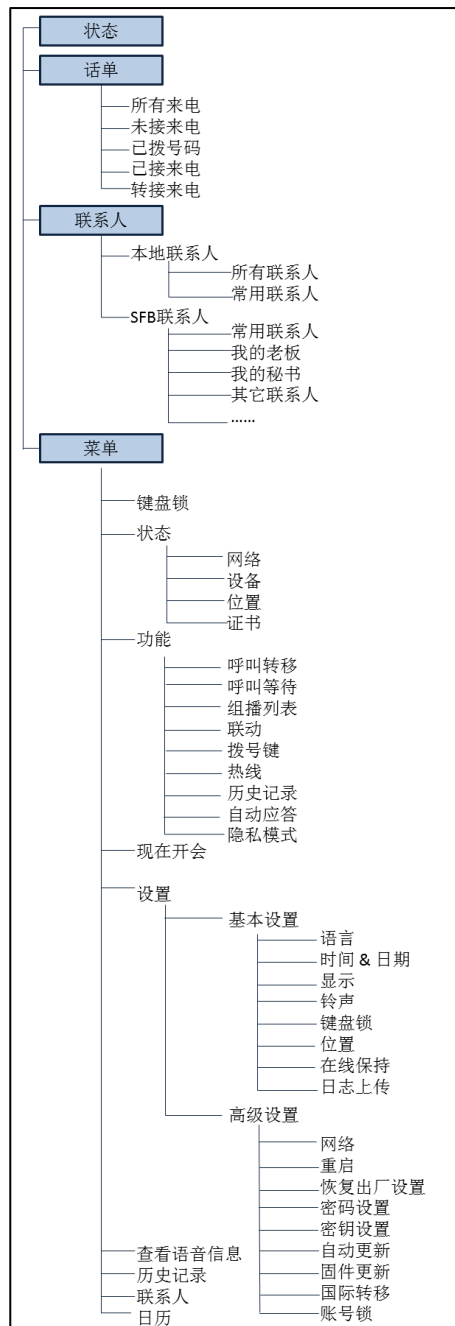
- 话机界面
- 网页界面

液晶界面和键盘共同构成了话机的配置界面，你可以直接在话机上进行基本的通话操作和配置，也可以在网页界面上进行配置。在多数情况下，你可以使用这两种方法来配置话机。但是在某些情况下，你只能使用其中一种方式来配置话机。

话机界面

你可以按**菜单**软键进入话机界面来自定义话机。只有拥有管理员权限的用户才能配置**设置->高级设置**路径里的选项。默认的管理员密码是“admin”（区分大小写）。想要了解更多关于通过话机界面自定义话机的信息，请参阅第 29 页的[自定义话机](#)。

下图为话机的菜单结构：



网页界面

除了通过话机界面自定义话机外，你也可以通过网页界面自定义话机。要通过网页界面来自定义话机，首先需要知道话机的 IP 地址。按 查看话机的 IP 地址，在浏览器的

地址栏里输入话机的 IP 地址（例如：http://192.168.0.10 或 192.168.0.10）访问网页界面。默认的管理员用户名和密码都是“admin”（区分大小写）。

下表列出能通过话机界面或网页界面来自定义话机的主要功能选项：

选项	话机界面	网页界面
状态	√	√
--IPv4		
--MAC 地址		
--固件版本		
--网络		
--设备		
--位置		
--证书		
话机基本配置		√
--对比度	√	
--语言	√	
--时间和日期	√	
--管理员密码	√	
--呼出键	√	
--键盘锁	√	
--账号锁	√	
--声音设置		
--音量	√	×
--铃声	√	√
--私线铃声	√	√
--联系人管理		
--Skype for Business 联系人	√	×
--本地联系人	√	√
--历史记录管理	√	√
--耳麦使用		
--耳麦模式	√	×
--耳麦优先	×	√
--双耳麦	×	
--日历	√	
--在线保持	√	
--日志上传	√	
--位置服务	√	
--立即呼出	×	
--自动呼出	×	

选项	话机界面	网页界面
--热线	√	
--隐私模式	√	×
基本功能		
--重拨	√	×
--呼叫等待	√	√
--静音	√	×
--自动应答	√	
--通话保持/恢复	√	
--呼叫转移	√	
--通话转接	√	
--组播	√	√
--联动	√	
Skype for Business 账号		√
--PIN 登录		
--分机号	√	
--分机号 PIN 码	√	
--用户名登录		
--登录地址	√	
--注册名称	√	
--密码	√	
--站点登录	√	
--联动登录	√	×
--记住密码	×	√

说明 上表只列出了话机的一些主要功能选项，你可以参考相关章节了解更多信息。

文档

T40P Skype for Business 话机可用的用户类文档有：

名称	内容	位置	语言
快速入门指南	话机的基本配置和功能	包装/Yealink 官网	中文/英文
用户指南	话机/网页界面配置、基本功能和联动功能	Yealink 官网	中文/英文

说明 可以从以下路径下载文档：
<http://support.yealink.com/documentFront/forwardToDocumentDetailPage?documentId=129>。

入门

本章介绍 T40P Skype for Business 话机的入门操作，包含以下内容：

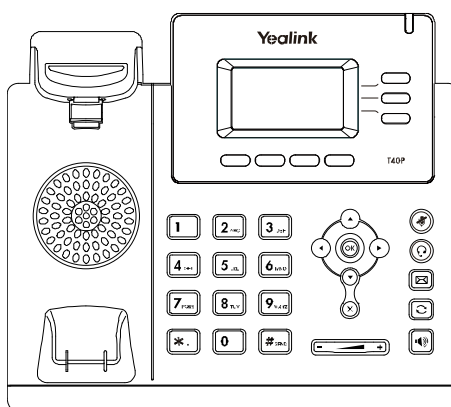
- [包装清单](#)
- [安装话机](#)
- [话机初始化](#)
- [登录](#)
- [注销](#)
- [改变状态](#)
- [账号锁](#)
- [输入或编辑数据](#)
- [话机状态](#)
- [基本网络设置](#)
- [待机界面](#)

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

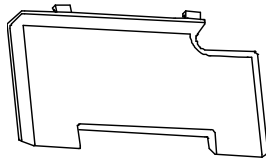
包装清单

T40P Skype for Business 话机包含下述配件：

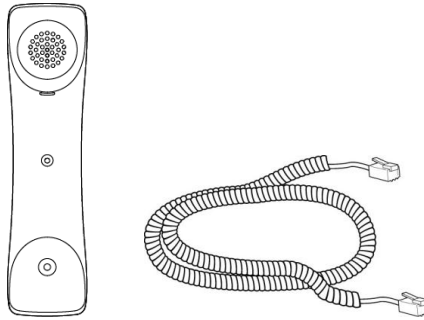
- **T40P Skype for Business 话机**



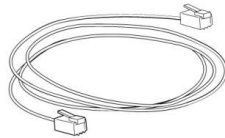
- **话机底座**



- **手柄和手柄线**



- **以太网线**



- **快速入门指南**

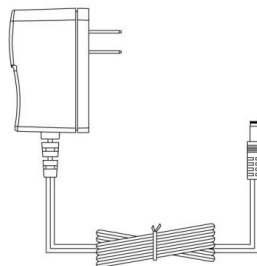


在安装话机前请先检查包装清单。如有遗失任何配件，请联系你的系统管理员。

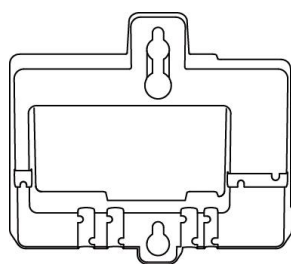
可选配件

以下是 T40P 话机的可选配件。如有需要可以另外购买。

- **电源适配器（5.5mm DC 插头）**



- **挂墙架**



- **耳麦**



- **无线耳麦适配器 EHS36**

**说明**

我们推荐使用由 Yealink 提供或经 Yealink 认可的配件,使用未经认可的第三方配件可能会导致性能的下降。

安装话机

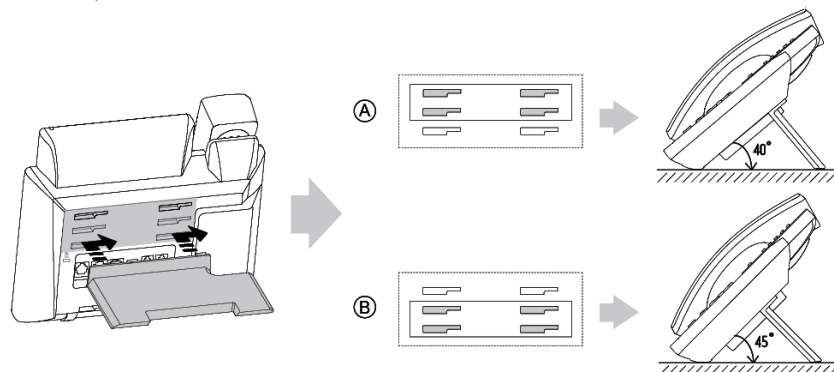
如果话机已经安装成功,进行第 14 页的[话机初始化](#)。

本节介绍如何安装话机:

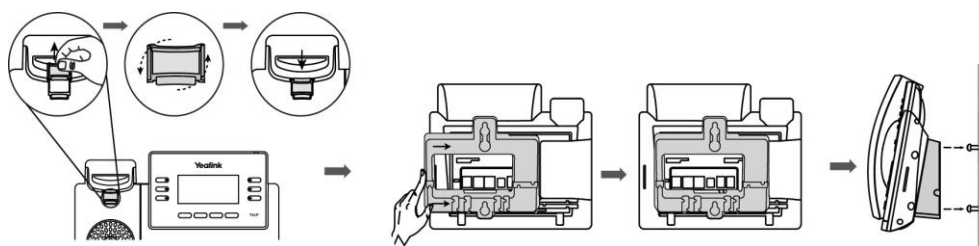
- 1) 安装底座和挂墙架
- 2) 连接手柄和可选耳麦
- 3) 连接电源
- 4) 连接有线网络

安装底座和挂墙架

水平式



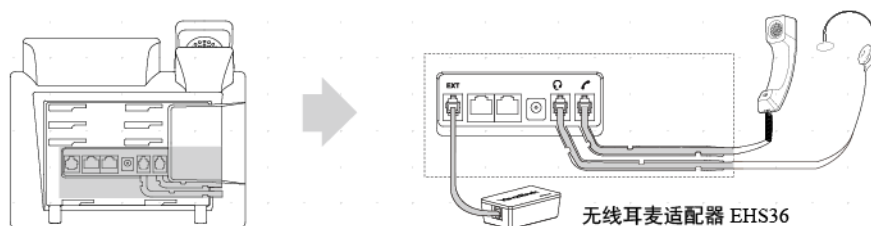
挂墙式



说明

想要了解更多关于挂墙式安装的内容，请参阅文档 [Yealink Wall Mount Quick Installation Guide for SIP-T40 T41 T42 IP Phones](#)。

连接手柄和可选耳麦



说明

EHS36 无线耳麦适配器用来连接话机和兼容性无线耳麦，想要了解如何使用 EHS36，请参阅文档 [Yealink EHS36 User Guide](#)。

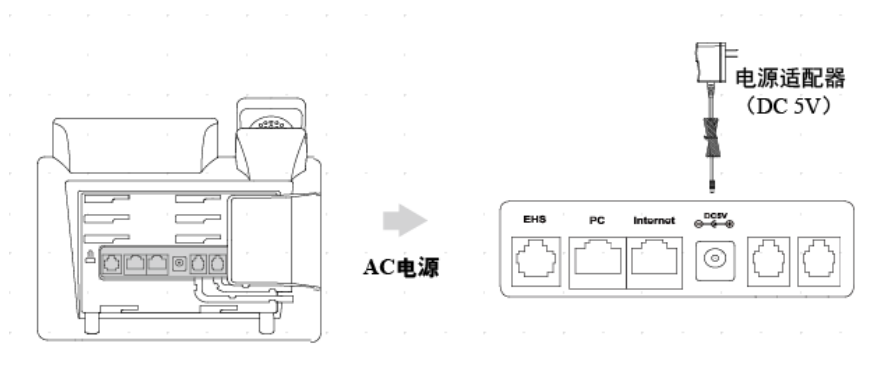
连接电源

话机支持两种供电方式，请根据实际情况选择以下任意一种方式。

- AC 电源（可选）
- PoE

AC 电源（可选）

1. 将电源适配器的一端连接在话机的 DC5V 接口处，另一端连接在电源插座上。



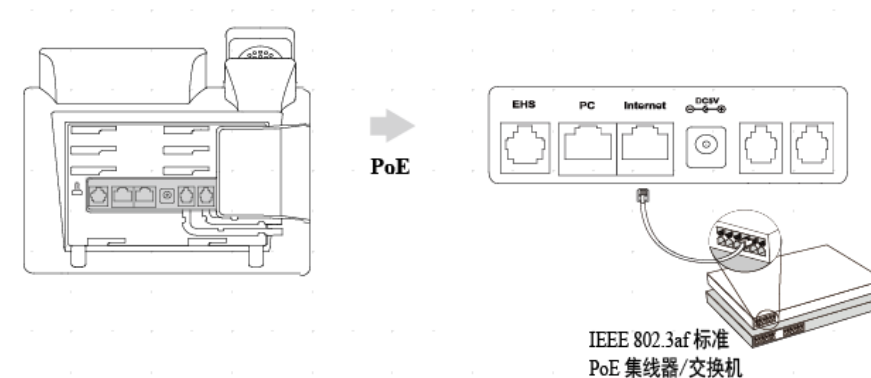
说明

我们要求使用 Yealink 原装电源（5V/600mA），使用第三方电源可能会导致话机损坏。

PoE

T40P Skype for Business 话机可以通过连接 PoE 供电交换机或集线器的以太网线进行供电。

将以太网线的一端连接在话机的 Internet 接口处，另一端连接在 PoE 供电交换机或集线器上。



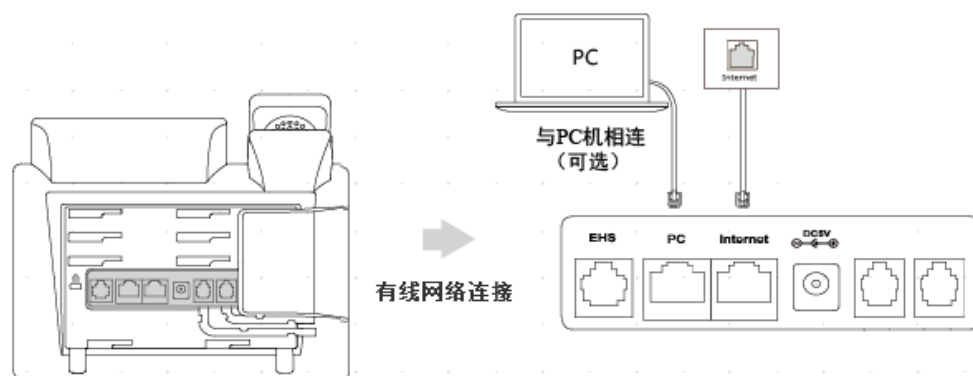
说明

如果使用 PoE 供电方式，话机不需要连接 AC 电源，确保你的交换机/集线器支持 PoE 供电。

警告！禁止在升级固件过程中切断电源和网络。

连接网络

将你的话机连接到网络上。



说明

话机支持和其它网络设备共享网络，比如你的 PC（个人电脑），这是一个可选的连接。想要了解更多该连接方式的信息，请联系你的系统管理员。

话机初始化

话机上电后，将进行以下步骤：

话机初始化

话机进行初始化时，液晶界面上显示 “Welcome Initializing Please wait...”。

DHCP 获取网络配置

默认情况下，话机通过 DHCP 服务器获取 IP 地址、子网掩码、网关和 DNS 服务器等网络配置。

启动完成后，话机显示登录页面。

说明

如果话机无法通过 DHCP 服务器获取网络配置，进行第 27 页的[基本网络设置](#)。

登录

在登录到 Skype for Business 服务器时，Microsoft Active Directory 域服务会对 Skype for Business 用户的身份进行认证。你可以使用以下这四种登录方式：

- **用户名登录**：使用用户的认证信息：登录地址，用户名和密码登录到 Skype for Business 服务器（可以用于登录本地和 Online 账号）。
- **PIN 登录**：使用用户认证信息：电话号码（或分机号）和 PIN 码登录到 Skype for Business 服务器（只能用于登录本地账号）。

- **站点登录:** 使用话机上显示的网址来登录到 Skype for Business 服务器。(只能用于登录 Online 账号)
- **联动登录:** 当话机与电脑使用 Yealink BToE Connector 软件成功联动后, 使用电脑上的 Skype for Business 客户端登录到 Skype for Business 服务器(可以用于登录本地和 Online 账号)。

如果 Skype for Business 服务器上强制设置话机上锁, 在初次登录话机时, 你还需要为话机设置解锁 PIN 码。想要了解更多信息, 请参阅第 33 页的[键盘锁](#)。

说明

话机成功登录后, 登录信息将被记录在缓存中。重启话机无需再次输入登录信息。

用户名登录

使用用户的登录地址, 用户名和密码登录到 Skype for Business 服务器。登录信息由系统管理员提供。

通过话机界面使用用户名登录账号:

1. 按**登录**软键。
2. 按  或  在登录区域内选择**用户名登录**。
3. 在**登录地址**区域输入 Skype for Business 登录地址(例如 2216@yealinkuc.com)。



4. 在**用户名**区域输入域名和用户名(例如: 2216@yealinkuc.com)。
5. 在**密码**区域输入登录密码。
6. 按**登录**软键。

通过网页界面使用用户名登录账号:

1. 点击**账号->注册**。
2. 在**模式**下拉框中选择**用户名登录**。
3. 在**登录地址**区域输入 Skype for Business 登录名(例如 2216@yealinkuc.com)。
4. 在**注册名称**区域输入域名和用户名(例如: 2216@yealinkuc.com)。

5. 在密码区域输入登录密码。

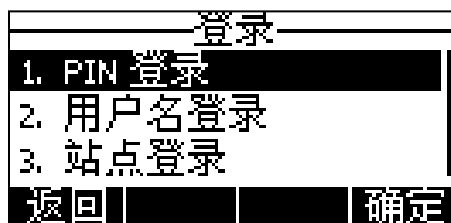
6. 点击登录，完成登录。

PIN 登录

使用电话号码（或分机号）和 PIN 码登录到 Skype for Business 服务器。登录信息由系统管理员提供。

通过话机界面使用 PIN 登录账号：

1. 按**登录**软键。
2. 按 或 在登录区域内选择 **PIN 登录**。
3. 在**分机号**区域输入用户的分机号（例如，2216）。



4. 在**分机号 PIN 码**区域输入用户的 PIN 码。
5. 按**登录**软键。

通过网页界面使用 PIN 登录账号：

1. 点击**账号->注册**。
2. 在**模式**下拉框中选择 **Pin 码登录**。
3. 在**分机号**区域输入用户的分机(例如：2216)。

4. 在 Pin 码区域输入用户的 PIN 码。

5. 点击登录，完成登录。

站点登录

站点登录使用话机上显示的网址来登录到 Skype for Business 服务器。登录信息由系统管理员提供。

通过网页界面配置站点登录：

1. 点击功能->基本信息。
2. 在**站点登录**下拉框中选择相应的值。
 - 如果启用站点登录功能,你可以使用站点登录方式让话机通过 Online 账号登录到 Skype for Business 服务器。
 - 如果禁用站点登录功能,你不能使用站点登录方式让话机通过 Online 账号登录到 Skype for Business 服务器。

3. 点击提交。

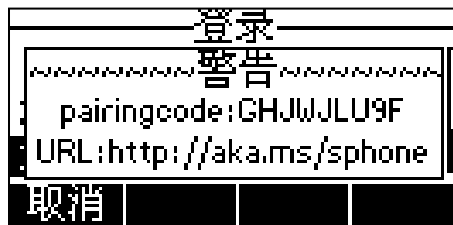
使用站点登录方式登录 Online 账号：

1. 按**登录**软键。
2. 按 $\uparrow$ 或 $\downarrow$ 在登录区域内选择**站点登录**。

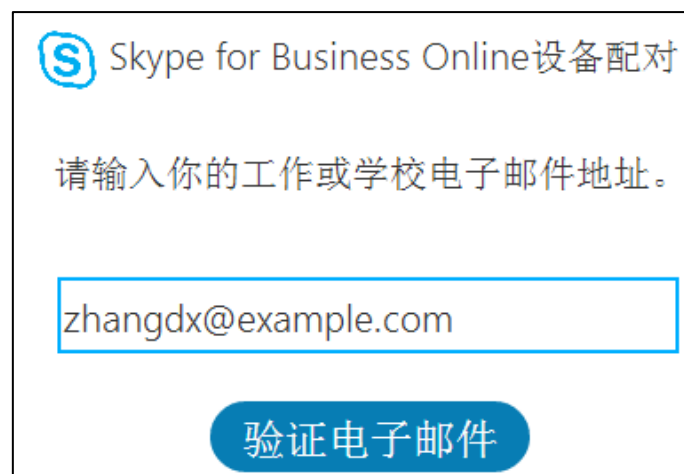


3. 按**登录**软键。

液晶界面出现匹配码和网址。

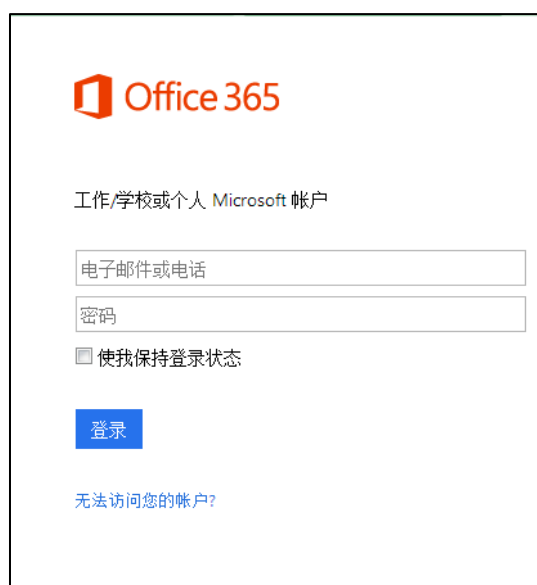


4. 在浏览器的地址栏里输入网址(如:http://aka.ms/sphone)，按 **Enter** 键。
5. 在**电子邮件地址**区域输入 Email 地址(如 :zhangdx@example.com)检测域名。



6. 点击**验证电子邮件**。

验证成功，则界面会出现登录界面。



The image shows the Office 365 login page. At the top is the Office 365 logo. Below it is the text '工作/学校或个人 Microsoft 帐户'. There are two input fields: '电子邮件或电话' (Email or phone) and '密码' (Password). Below the password field is a checkbox labeled '使我保持登录状态' (Keep me signed in). A blue '登录' (Sign in) button is below the checkbox. At the bottom, there is a link '无法访问您的帐户?' (Can't access your account?).

7. 输入 Online 账号和密码。
8. （可选）勾选**使我保持登录状态**复选框。下次登录无需再次输入密码。
9. 点击**登录**。
10. 输入话机上提示的匹配码。



The image shows the '设备登录' (Device login) screen. At the top is the title '设备登录'. Below it is the instruction '输入您从设备上的应用程序中接收的代码' (Enter the code you received from the application on the device). There is an input field containing the code 'GHJWJLU9F'. Below the input field is the text 'Yealink Skype for Business Certified Phone' and '应用程序发布商:' (Application publisher:). Below that is the instruction '如果从其他应用程序接收到此代码，请单击“取消”。' (If you receive this code from another application, click "Cancel"). At the bottom are two buttons: a blue '继续' (Continue) button and a grey '取消' (Cancel) button.

11. 点击**继续**。
12. 点击要登录的账号，话机自动登录上 Online 账号。
话机提示成功登录账号。

联动登录

当话机与电脑使用 Yealink BToE Connector 软件成功联动后，你可以使用电脑上的 Skype for Business 客户端登录到 Skype for Business 服务器。想要了解如何通过联动功能来登录话机，请参阅第 131 页的[联动\(BToE\)](#)。

注销

注销账号：

1. 按**状态**软键。
2. 按  或  选择**注销**。



注销账号后，你不能使用与账号相关的功能（通话，查看 Skype for Business 联系人，日历等），但你可以使用话机的其他功能。

通过网页界面注销账号，界面路径：账号->注册->登出。

改变状态

话机成功登录后，话机液晶界面左上角默认显示登录的账号和你的当前状态。

Skype for Business 服务器会基于你的活动和 Outlook 日历自动更新、同步你的状态。你也可以手动改变你的状态。例如，你当前很忙碌，不想被打扰，你可以将状态设置为免打扰。

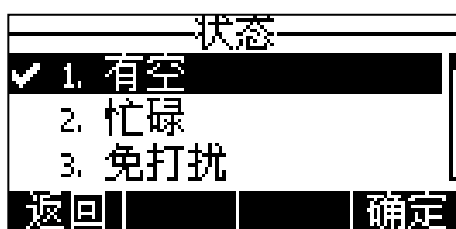
下表列出 Skype for Business 账号支持的状态：

状态图标	状态	描述
	有空	你已联机，并可被联系到。
	忙碌	你正在接听电话或正在开会。
	免打扰	你可以激活免打扰模式，使话机自动拒接工作组以外的成员来电。你依旧可以收到来自工作组内成员的来电。
	马上回来	你离开话机片刻，马上就回来。
	下班	你未在工作，无法被联系到。
	离开	无法联系到你。

状态图标	状态	描述
		该状态有以下几种情况： - 你的话机闲置时间超过 10 分钟。 - 你的 Microsoft Office Outlook 日历显示你离开办公室。 - 目前无法联系到你，一旦检测到你的话机重新活动，Skype for Business 服务器将自动将你的话机状态改为有空。

通过话机界面改变状态：

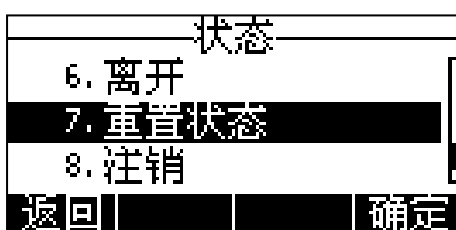
1. 在话机空闲时，按**状态**软键。
2. 按  或  选择状态。



3. 按**确定**软键保存操作。
液晶界面显示你所选择的**状态**，且该状态自动同步到服务器。

通过话机界面将状态重置为默认状态：

1. 在话机空闲时，按**状态**软键。
2. 按  或  选择**重置状态**。



3. 按**确定**软键保存操作。
你的当前状态重置为“有空”。

在线保持

在线保持功能可以让你的账号一直保持当前状态直到你手动切换为止。例如开启在线保持功能后，若当前账号状态是有空，帐号会一直保持有空状态，不会自动切换到其他的状态。在线保持功能默认关闭。你可以通过网页界面或话机界面设置在线保持功能。

通过话机界面设置在线保持功能：

1. 按**菜单**->**设置**->**基本设置**->**在线保持**。
2. 按  ,  或**切换**软键在**在线保持**区域中选择**启用**。



3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置在线保持，界面路径：账号->基础->在线保持。**说明**

若拨打紧急号码前话机为免打扰状态，即使你开启了在线保持功能，紧急通话结束后话机的状态也会自动变为有空。想要了解关于紧急呼叫的更多信息，请参阅 60 页的[紧急号码](#)。

账号锁

你可以锁定话机账号，防止普通人员随意登出或登录你的账号。开启账号锁功能后，必须输入管理员密码才能登出或登录账号。该功能默认关闭。你可以通过网页界面或话机界面配置账号锁功能。账号锁功能不适用于站点登录和联动登录。

通过话机界面设置账号锁功能：

1. 按**菜单**->**设置**->**高级设置**（默认密码：admin）->**账号锁**。
2. 按  ,  或**切换**软键在**账号锁**区域选择**启用**。



3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置账号锁，界面路径：账号->基础->账号锁。**账号锁开启情况下注销账号：**

1. 按**状态**软键。
2. 按  或  选择**注销**。

话机出现以下提示：

3. 输入管理员密码，按**确定**软键注销账号。

账号锁开启情况下登录账号：

1. 按**登录**软键。
2. 按  或  选择登录方式，并输入账号信息。
3. 按**登录**软键。

话机出现以下提示：

4. 输入管理员密码，按**确定**软键完成登录。
 - 如果键盘锁功能开启，将进入键盘解锁界面。
 - 如果键盘锁功能关闭，将直接完成登录。

想要了解更多信息，请参阅第 33 页的**键盘锁**。

输入或编辑数据

你可以使用话机上的键盘在编辑框中输入或编辑数据。

在 **abc**，**ABC** 或 **123** 输入法下，键盘上的各个按键能提供不同的字符（或者数字）。你可以切换以下提到的输入法在话机上输入或编辑数据。当切换到相应的输入法后，你可以重复地按下按键查看可以输入的字符（或者数字），停下后可以选择相应的字符（或者数字）。当你想要输入的字符（或者数字）显示在编辑框中后，等待一秒再输入下一个字符（或者数字）。

下表列出了在不同输入法下各个按键能提供的字符（或者数字）：

输入法 按键	abc	ABC	123
			1
	abc2äæååääãç	ABC2ÄÆÅÅÄÃÇ	2
	def3èéêëö	DEF3ÈÉÊËÖ	3
	ghi4ïîï	GHI4ÏÎÏ	4
	jkl5£	JKL5£	5
	mno6öøòóôõñ	MNO6ÖØÒÓÔÕÑ	6
	pqrs7ßS	PQRS7ßS	7
	tuv8ùúûü	TUV8ÙÚÛÜ	8
	wxyz9ýþ	WXYZ9ÝÞ	9
	space	space	0
	*, '?! \-()@/:_~+&% =<> £ \$¥ ¢ [] {} ~ ^ ¡ ¿ § # "	*, '?! \-()@/:_~+&% =<> £ \$¥ ¢ [] {} ~ ^ ¡ ¿ § # "	*, @ + \ :
	#	#	#

输入或编辑数据：

进行以下任意操作：

如果你想	你可以
输入数字和大小写字母	你可以按一次或多次按键，输入在按键上标识的字符。 你可以按 abc 软键一次或者多次在 ABC、123 或 abc 输入法之间切换。 例如，如果输入法是大写字母输入法（ABC）：

如果你想	你可以
	- 按话机上的 2_{ABC} 一次，输入字符“A”。 - 快速按话机上的 2_{ABC} 两次，输入字符“B”。 - 快速按话机上的 2_{ABC} 三次，输入字符“C”。 - 快速按话机上的 2_{ABC} 超过三次，输入字符“2ÄÆÅÀÁÂÃÇ”。 说明：如果当前为大写字母（ABC）或小写字母（abc）输入法，按键 1 不可用。
输入特殊字符	话机上的 #_{SEND}，*._. 或 0 提供其它特殊字符的输入。 对于 0 来说： - 在大写字母输入法（ABC）或小写字母输入法（abc）下，按 0 只能输入空格。 - 在数字输入法（123）下，按 0 只能输入“0”。 - 在预拨号界面，长按 0 能输入“+”。 对于 #_{SEND} 来说： 在任意输入法下，按 #_{SEND} 只能输入“#”。 对于 *._. 来说： 在大写字母输入法（ABC）或小写字母输入法（abc）下，按 *._. 能输入 *,?!\\-()@/,:;_+&%=<>£\$¥¤[]{}~^!z\$#" 。 在数字输入法（123）下，按 *._. 能输入 *.@+\\:。
删除已输入的数据	按话机上的 ◀ 或 ▶ 将光标定位在要删除的数据右边，然后按液晶屏上的删除软键。

话机状态

话机的状态信息包括：

- 网络状态（例如：IPv4 状态、IP 地址模式和 MAC 地址）
- 设备状态（例如：机型、硬件版本、固件版本、产品 ID、MAC 地址和设备证书安装状态）
- 位置信息（设置位置信息来协助紧急应答）
- 证书（证书安装状态）

你可以通过网页界面或话机界面查看话机的状态。

通过话机界面查看话机状态：

1. 按  或按 **菜单->状态**。
2. 按  或  浏览状态参数。如果要查看网络，设备，位置和证书的详细信息，选择 **更多...** 选项，按 **进入** 软键。



通过网页界面查看话机状态：

1. 在电脑上打开网页浏览器。
2. 在浏览器的地址栏里输入话机的 IP 地址，按 Enter 键。
3. 在登录界面输入用户名和密码（默认的管理员的用户名/密码为 :admin/admin）。



4. 点击**提交**。

首页显示话机的状态信息。

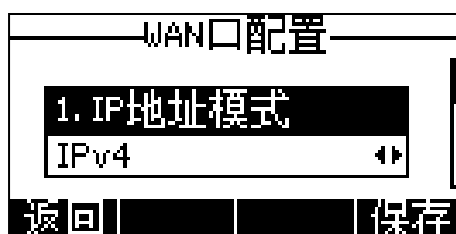


基本网络设置

如果话机无法连接 DHCP 服务器，你需要手动配置网络设置。话机支持三种 IP 地址模式：**IPv4**、**IPv6** 和 **IPv4 或 IPv6**。

通过话机界面设置 IP 地址模式：

1. 按菜单->设置->高级设置（默认密码：admin）->网络->WAN 口。
2. 按 ◀ 或 ▶ 在 IP 地址模式区域中选择 **IPv4**、**IPv6**、**IPv4 或 IPv6**。



3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

你可以为话机设置静态 IPv4 地址。在设置之前，请确保 IP 地址模式设置为 **IPv4** 或者 **IPv4 或 IPv6**。

通过话机界面设置静态 IPv4 地址：

1. 按菜单->设置->高级设置（默认密码：admin）->网络->WAN 口。
2. 按 ▼ 选中 **IPv4**，按**进入**软键。
3. 按 ▼ 选中**手动配置 IP**，按**进入**软键。

- 按  或  ,在相应的区域中分别输入 IPV4、子网掩码、默认网关、IPv4 主域名和 IPv4 备用域名。



- 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

你可以为话机设置静态 IPv6 地址。在设置之前，请确保 IP 地址模式设置为 **IPv6** 或者 **IPv4 或 IPv6**。

通过话机界面设置静态 IPv6 地址：

- 按**菜单**->**设置**->**高级设置**（默认密码：admin）->**网络**->**WAN 口**。
- 按  选中 **IPv6**，按**进入**软键。
- 按  选中**静态 IPv6**，按**进入**软键。
- 按  或  ,在相应的区域中分别输入 IPv6、地址前缀、默认网关、IPV6 主域名和 IPV6 备用域名。



- 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

说明

错误的网络设置可能会导致网络不可用，也可能对网络的性能造成影响。想要了解更多的参数信息，请咨询你的系统管理员。

待机界面

话机正常启动，且话机上有 Skype for Business 用户登录到 Skype for Business 服务器时，待机界面显示如下：



话机显示的信息有：账号状态图标、用户名、时间日期、当前账号和四个软键。

自定义话机

你可以自定义 T40P Skype for Business 话机，例如：设置日期、时间、铃声，位置服务。也可以在话机上管理联系人和历史记录。

本章介绍如何自定义话机，包含以下内容：

- [基本设置](#)
- [声音设置](#)
- [联系人管理](#)
- [历史记录管理](#)
- [耳麦使用](#)
- [位置服务](#)
- [立即呼出](#)
- [自动呼出](#)
- [热线](#)
- [隐私模式](#)

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

基本设置

对比度

你可以将液晶界面的对比度调节到一个舒适值。对比度的值分为 10 个等级，从 1 至 10 对比度依次增强。

通过话机界面调节液晶界面的对比度：

1. 按**菜单**->**设置**->**基本设置**->**显示**->**对比度**。
2. 按 ， 或**切换**软键，在**对比度**区域中选择相应值。

对比度的默认值为“6”。



- 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置对比度，界面路径：设置->基本设置->对比度。

语言

话机液晶界面默认使用的语言为中文。如果话机不支持浏览器使用的语言，话机的网页界面将会默认使用中文。你可以分别设置话机液晶界面和网页界面使用的语言，两者之间互不影响。

通过话机界面修改液晶界面的语言：

- 按**菜单**->**设置**->**基本设置**->**语言**。
- 按  或  选择语言。



- 按**保存**软键保存操作。
液晶界面显示的文本将立即更改为你所选择的语言。

通过网页界面修改话机网页界面的语言：

- 点击**设置**->**基本设置**。
- 在**语言**下拉框中选择语言。



- 点击**提交**保存设置。
网页界面显示的文本将立即更改为你所选择的语言。

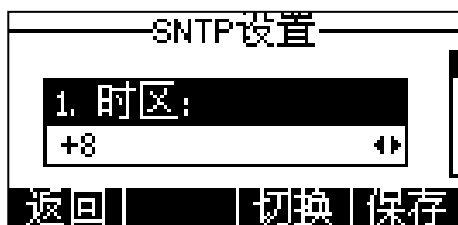
时间和日期

T40P Skype for Business 话机的待机界面会显示时间和日期。你可以设置话机从 SNTP 服务器自动获取时间和日期，也可以手动设置时间和日期。如果话机不能从 SNTP

服务器获取时间和日期，请咨询你的系统管理员。

通过话机界面设置 SNTP：

1. 按**菜单**->**设置**->**基本设置**->**时间 & 日期**->**SNTP 设置**。
2. 按  ,  或**切换**软键在**时区**区域中选择你所在地的时区。
默认值为 “+8”。



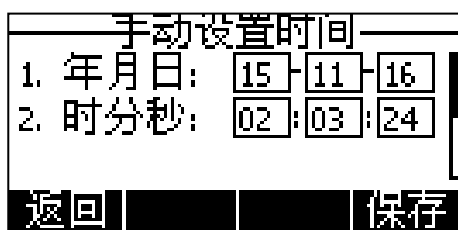
3. 在 **NTP 服务器 1** 和 **NTP 服务器 2** 区域中输入 SNTP 服务器的 IP 地址或域名。
4. 按  ,  或**切换**软键，在**夏令时**区域中选择相应的值。
5. 按  ,  或**切换**软键，在**位置**区域中选择相应的时区名。
只有在**夏令时**区域中选择**自动设置**，**位置**区域才会出现。
默认值为 “China(Beijing)” 。
6. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

说明

请参阅[附录 A-时区](#)了解更多关于话机上时区的信息。

通过话机界面手动设置时间和日期：

1. 按**菜单**->**设置**->**基本设置**->**时间 & 日期**->**手动设置时间**。
2. 设置时间和日期。



3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。
待机界面将显示设置的时间和日期。

通过话机界面设置时间和日期格式：

1. 按**菜单**->**设置**->**基本设置**->**时间 & 日期**->**时间&日期格式**。

- 按  ,  或**切换**软键, 在**时间格式**区域中选择时间格式 (**12 小时制**或 **24 小时制**)。



- 按  ,  或**切换**软键, 在**日期格式**区域中选择日期格式。
- 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

话机支持 7 种日期格式, 待机界面上显示的日期会因设置的日期格式而有所不同。例如: 时间 2016-08-17, 话机上可设置的日期格式和待机界面上显示的日期对应如下:

日期格式	例如(2016-08-17)
WWW MMM DD	星期三 08 月 17 日
DD-MMM-YY	17 日-08 月-16 年
YYYY-MM-DD	2016-08-17
DD/MM/YYYY	17/08/2016
MM/DD/YY	08/17/16
DD MMM YYYY	17 日 08 月 2016 年
WWW DD MMM	星期三 17 日 08 月

通过网页界面设置时间与日期, 界面路径: 设置->日期时间。

管理员密码

你可以通过设置管理员密码来防止未授权的用户配置话机的**高级设置**选项。默认的管理员密码为 admin。出于安全考虑, 建议你及时更改管理员密码。

通过话机界面设置管理员密码:

- 按**菜单**->**设置**->**高级设置** (默认密码: admin) ->**密码设置**。
- 在**原密码**区域输入当前密码。



3. 在**新密码**区域输入新密码。
4. 在**确认密码**区域再次输入新密码。
5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

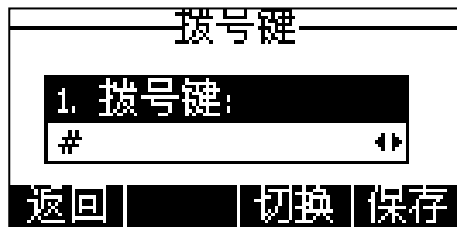
通过网页界面设置管理员密码，界面路径：安全->密码。

呼出键

你可以设置 “#” 或 “*” 键作为呼出键。

通过话机界面设置呼出键：

1. 按**菜单**->**功能**->**拨号键**。
2. 按  ,  或**切换**软键在**拨号键**区域中选择*键或#键作为呼出键或选择**禁用**不设置呼出键。



3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置呼出键，界面路径：功能->基本信息->送号键。

键盘锁

当你暂时不使用话机时，可以通过设置键盘锁来防止未授权的用户使用话机。键盘锁功能默认开启，在初次登录话机时你需要设置解锁 PIN 码。

在输入登录信息后，液晶界面显示如下：



首次设置解锁 PIN 码：

1. 在**新 PIN 码**区域输入解锁 PIN 码（长度在 6 到 15 位之间的整数）。
2. 按**下一步**软键，在**新 PIN 码确认**区域再次输入解锁 PIN 码。
3. 按**保存**软键保存操作。

给话机上锁：

当你为话机设置了正确的解锁 PIN 码后，你可以按以下任一方式给话机上锁。

- 在待机状态下长按  2 秒，话机立即上锁。
- 按**菜单**->**键盘锁**。
- 按**菜单**->**设置**->**基本设置**->**键盘锁**。
按  或  选择**开启键盘锁**后按**确定**软键。话机立即上锁。
- 无操作时间达到 Skype for Business 服务器规定的时间后，话机将自动上锁。

话机待机界面上出现  图标。话机上锁后，可用功能受到限制：

上锁话机拨打电话：

- 你可以拿起手柄，或按账号键或免提键，按任意的数字键进入拨号界面。
- 你可以按**紧急**软键选择你想要拨打的紧急号码。
- 如果管理员在 Skype for Business 服务器上将 **DisableHandsetOnLockedMachine** 配置项设置为 True 时，上锁话机无法呼出普通号码，但可以呼出紧急号码。当设置为 False 时，上锁话机可以呼出普通号码和紧急号码。话机默认不能呼出普通号码，但可以正常呼叫紧急号码。
- 上锁话机在拨号界面不能搜索联系人（输入号码后无搜索结果显示）。

上锁话机在空闲状态时：

账号键、数字键、*键、#键、音量键、耳麦键、免提键、OK 键可用。其他按键不可用。

上锁话机在收到来电时：

话机跳转到来电界面，你只能接听来电、来电静音或拒接来电。

上锁话机在进行通话时：

话机在通话界面，你只能将通话置于保持状态、恢复保持的通话、拨打紧急电话（是否能拨打普通号码取决于服务器上的 **DisableHandsetOnLockedMachine** 值）或挂断电话。

说明

如果你未开启在线保持功能。话机上锁后，状态将自动切换为离开，解锁后恢复到上锁前的话机状态。想要了解更多信息，请参阅第 21 页的[在线保持](#)。

通过话机界面修改键盘锁 PIN 码：

1. 按**菜单**->**设置**->**基本设置**->**键盘锁**。

- 按  或  选择解锁 PIN 码。



- 按**确定**软键。
- 在**当前 PIN** 区域输入当前 PIN 码。



- 在**新 PIN 码**区域输入新的 PIN 码。
- 在**新 PIN 码确认**区域输入再次输入新的 PIN 码。
- 按**保存**软键保存操作。

通过网页界面设置解锁 PIN 码，界面路径：设置->键盘锁。

通过话机界面解锁：

- 按**解锁**软键或任意被锁住的键。



- 输入 PIN 码。
- 按**确定**软键或  完成解锁。

话机待机界面上  图标消失。你可以再次锁住键盘。

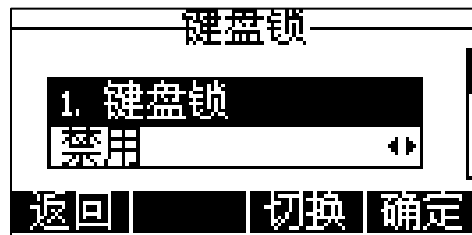
说明

你也可以使用管理员密码来解锁。

通过话机界面关闭键盘锁功能：

- 按**菜单**->**设置**->**基本设置**->**键盘锁**。

- 按  ,  或切换软键在**键盘锁**区域选择**禁用**。



- 按**确定**软键保存操作。

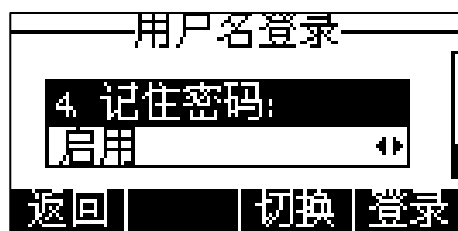
界面提示“立即重启?”。

- 点击**确定**重启话机。

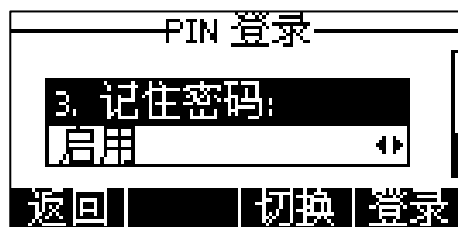
通过网页界面关闭键盘锁，界面路径：设置->键盘锁。

记住密码

您可以启用记住密码功能，使话机的登录界面出现**记住密码**选项。



(用户名登录方式)



(PIN 登录方式)

记住密码功能默认禁用，你只能通过网页界面设置记住密码功能。

通过网页界面启用记住密码功能：

- 点击**功能->基本信息**。

2. 在记住密码下拉框中选择启用。

The screenshot shows the Yealink T40P web interface. The 'Function' (功能) tab is selected. In the 'Basic Information' (基本信息) section, the 'Remember Password' (记住密码) dropdown menu is highlighted with a red box and set to 'Enabled' (启用). Other settings include 'Call Waiting' (呼叫等待) set to 'Enabled', 'Transfer Key' (送号键) set to '#', 'Hot Line Number' (热线号码) set to '2248', 'Hot Line Delay' (热线延迟) set to '4', 'Busy Time' (忙音时长) set to '0', 'Reject Return Code' (拒接返回码) set to '603 (拒接)', 'Immediate Call Delay' (即时呼出延迟) set to '1', 'Dialing Delay' (拨号搜索延时) set to '1', '180 Ring Work Mode' (180 Ring工作域) set to 'Disabled', 'Use DHCP Option 120' (使用DHCP Option 120) set to 'Disabled', 'SIP Certificate Address' (SIP获取证书地址) set to an empty field, 'SIP Automation' (SIP自动化) set to 'Disabled', 'SIP Inactivity Time' (SIP不活动时间) set to '5', 'SIP Logout Time' (SIP离开时间) set to '5', and 'Station Login' (站点登录) set to 'Enabled'. The 'Submit' (提交) and 'Cancel' (取消) buttons are at the bottom.

3. 点击提交。

界面提示配置需重启后生效。

4. 点击确定重启话机。

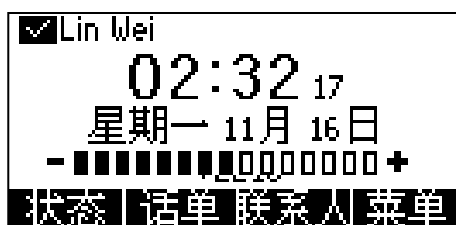
声音设置

音量

你可以在话机空闲时或响铃时使用音量调节键调节响铃音量,也可以在通话过程中使用音量调节键调节当前正在使用的语音设备(手柄、免提或耳麦)的接听音量。

在话机空闲状态下调节音量：

1. 按 调节响铃音量。

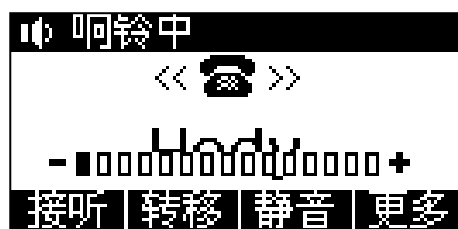


说明

如果响铃音量调节为 0，话机的待机界面将显示  图标。

在响铃状态下调节音量：

1. 按  调节手柄、免提或耳麦的接听音量。

**在通话状态下调节音量：**

1. 按  调节手柄、免提或耳麦的接听音量。

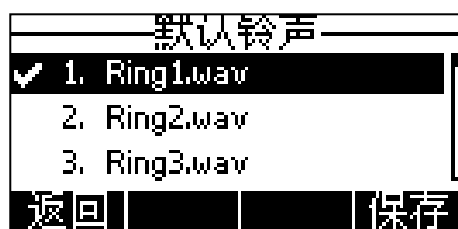


铃声

铃声是指来电铃声，用于提醒用户话机收到新的来电。你可以为 T40P Skype for Business 话机设置不同的铃声，用于区分你和附近话机的来电。

通过话机界面为话机设置铃声：

1. 按菜单->设置->基本设置->铃声->默认铃声。



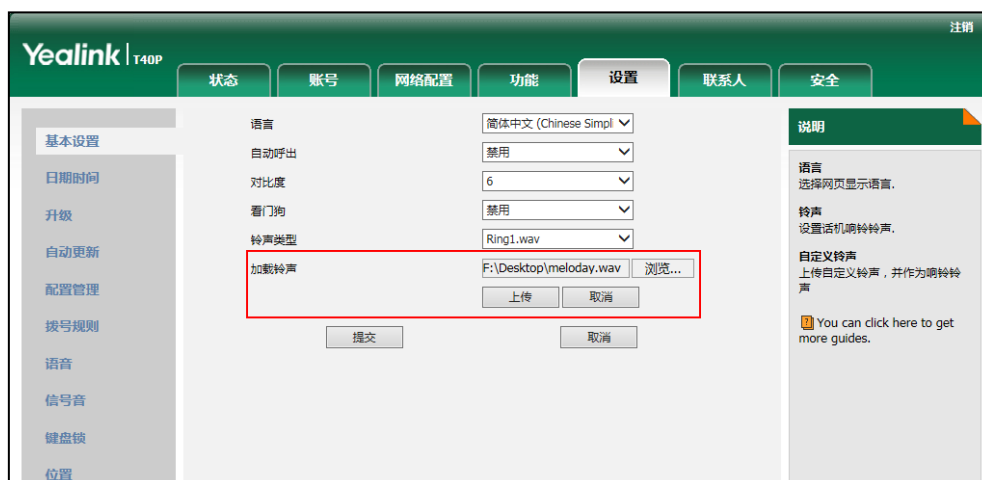
2. 按  或  选择铃声。
3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置铃声，界面路径：设置->基本设置->铃声类型。

通过网页界面上传铃声：

1. 点击**设置->基本设置**。

2. 在**加载铃声**区域，点击**浏览...**，从本地计算机上选择要上传的铃声文件（铃声文件的格式必须为*.wav）。



3. 点击**上传**上传铃声文件。

说明

话机收到不同的来电时，铃声可能会有所不同。话机来电铃声的优先级顺序为：联系人铃声（参阅[添加本地联系人](#)）>话机铃声。

铃声文件的大小必须在 100KB 内。

你只能通过网页界面上上传自定义的铃声文件。

联系人管理

话机联系人列表显示本地联系人和 Skype for Business 客户端上的所有联系人。你只能通过 Skype for Business 客户端增加或删除联系人。

说明

Skype for Business 服务器支持与 Microsoft Exchange 服务器集成，你可以在话机上搜索到 Outlook 联系人。想要了解如何搜索 Outlook 联系人，请参阅第 52 页的[搜索联系人](#)。

Skype for Business 联系人

话机上的 Skype for Business 联系人组显示 Skype for Business 客户端上的所有联系人。话机最多可以存储 50 个 Skype for Business 联系人。你只能通过 Skype for Business 客户端增加、编辑或删除 Skype for Business 联系人，不能在话机上增加、编辑或删除 Skype for Business 联系人。你可以在话机上查看 Skype for Business 联系人的信息。

添加 Skype for Business 联系人

通过 Skype for Business 客户端添加 Skype for Business 联系人：

1. 打开 Skype for Business 客户端。
2. 在搜索框中输入要添加人员的电话号码。
3. 从搜索结果中，右击联系人头像并点击**添加到联系人列表**。



4. 点击联系人要加入的组。

查看 Skype for Business 联系人

你可以在话机上查看 Skype for Business 联系人的以下信息：

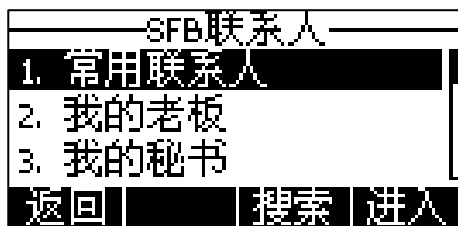
- 联系人状态图标
- 联系人显示名称
- 联系人详细信息（例如：当前状态，邮件地址）

说明

你可以参阅第 2 页的[图标介绍](#)了解各个图标对应的联系人状态。

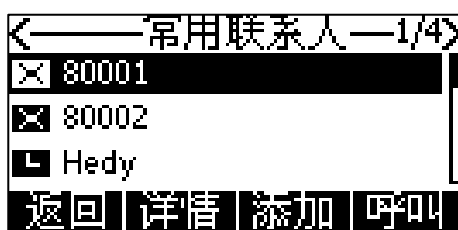
通过话机界面查看 Skype for Business 联系人信息：

1. 按**联系人**->**SFB 联系人**。



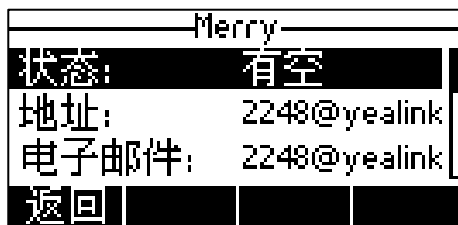
2. 按 **←** 或 **→** 选择相应的 Skype for Business 联系人组。
3. 按**进入**软键。

液晶界面显示每个联系人的名称和状态图标。



4. 按 **←** 或 **→** 选择相应的联系人。
5. 按**详情**软键查看联系人的详细信息。

液晶界面将显示联系人的详细信息（例如：名称、状态和地址）。



6. 按 **←** 或 **→** 查阅更多信息。

Skype for Business 常用联系人

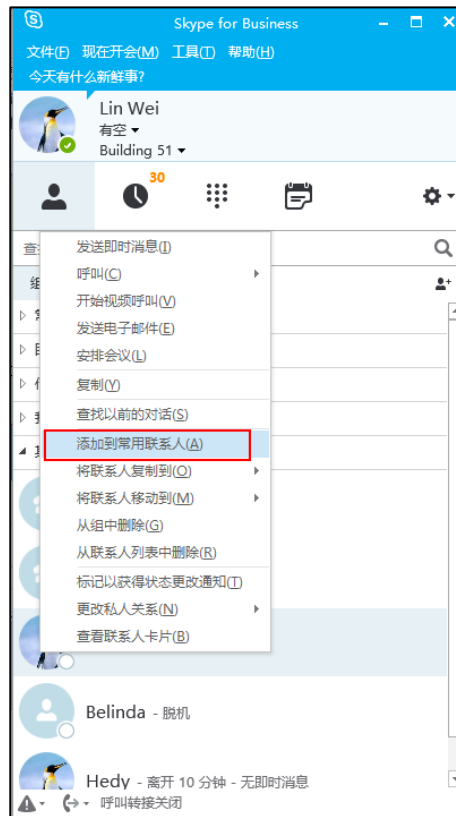
你只可以通过 Skype for Business 客户端添加 Skype for Business 常用联系人。你可以在话机上查看 Skype for Business 常用联系人的信息。

添加 Skype for Business 常用联系人

通过 Skype for Business 客户端添加 Skype for Business 常用联系人：

1. 打开 Skype for Business 客户端。
2. 右击联系人头像。
3. 点击**添加到常用联系人 (A)**。

Skype for Business 常用联系人将出现在话机的 Skype for Business 常用联系人列表里。

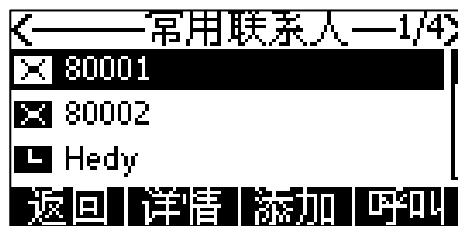


查看 Skype for Business 常用联系人

你可以通过话机的联系人界面来查看 Skype for Business 常用联系人。

查看 Skype for Business 常用联系人：

1. 按**联系人**->**SFB 联系人**->**常用联系人**。



2. 按  或  选择相应的联系人。
3. 按**详情**软键查看联系人的详细信息。

液晶界面将显示联系人的详细信息（例如：名称、状态和地址）。



4. 按  或  查阅更多信息。

本地联系人

本地联系人用于存储联系人的姓名和号码。T40P Skype for Business 话机最多可以存储 1000 个本地联系人。当添加本地联系人时，你还可以为该联系人指定铃声和分组。你还可以添加、编辑、删除、搜索或呼叫该联系人。

添加本地联系人

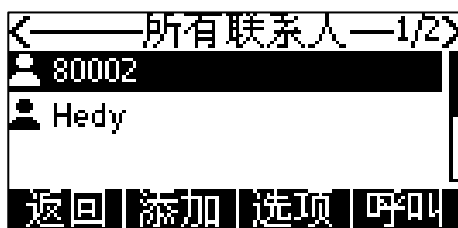
你可以通过下述方式添加联系人：

- 手动添加
- 从 Skype for Business 联系人中添加

手动添加本地联系人

通过话机界面手动添加本地联系人：

1. 按联系人->本地联系人->所有联系人。



2. 按添加软键
3. 按  或  选择相应的联系人，分别在姓名、地址、工作号码、移动电话、其它电话、称谓和电子邮件区域输入相应的值。



4. 按  ,  或切换软键在响铃区域选择相应的铃声。
5. 按保存软键。

通过网页界面手动添加本地联系人，界面路径：联系人->本地联系人。

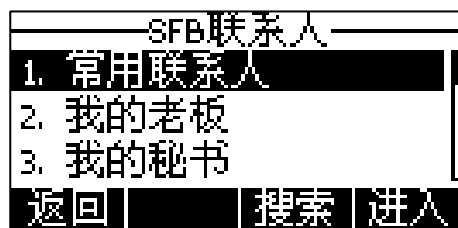
说明

重复添加同一联系人时，液晶界面提示“联系人已存在！”。

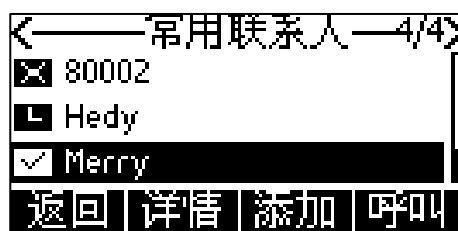
将 Skype for Business 联系人添加为本地联系人

通过话机界面将 Skype for Business 联系人添加为本地联系人：

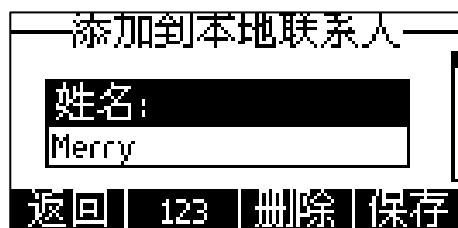
1. 按联系人->SFB 联系人。



2. 按  或  选择相应的 Skype for Business 联系人组。
3. 按  或  选择相应的联系人。



4. 按添加软键。



5. 按  或  编辑联系人信息。
6. 按保存软键。

该 Skype for Business 联系人将成功保存到本地联系人列表中。

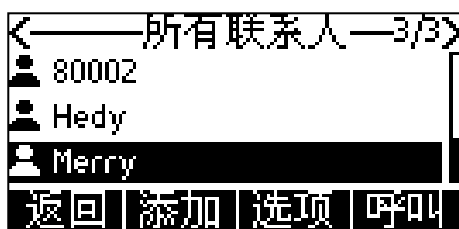
查看本地联系人信息

你可以在话机上查看本地联系人的以下信息：

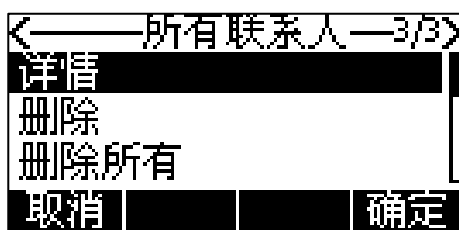
- 联系人姓名。
- 联系人详细信息（例如，工作号码，邮件地址）

通过话机界面查看本地联系人：

1. 按**联系人**->**本地联系人**。
2. 按  或  选择要查看的联系人所在的组。
3. 按  或  选择相应的联系人，按**选项**软键。



4. 选择**详情**选项。



5. 按  或  查阅更多信息。

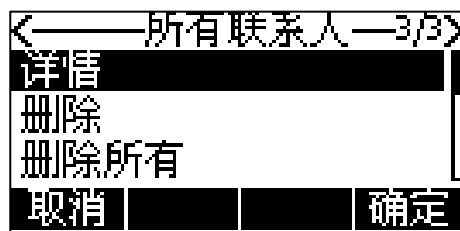


编辑本地联系人

通过话机界面编辑本地联系人：

1. 按**联系人**->**本地联系人**。
2. 按  或  选择要查看的联系人所在的组。

3. 按  或  选择相应的联系人，按**选项**软键，选择**详情**选项。



4. 按  或  选择联系人的信息并进行编辑。



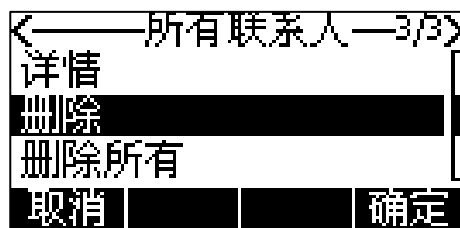
5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面编辑本地联系人，界面路径：联系人->本地联系人。

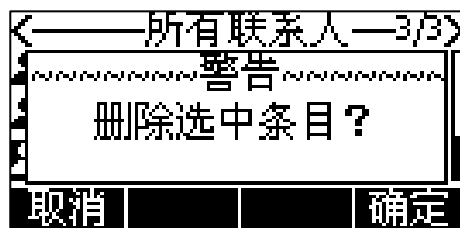
删除本地联系人

通过话机界面删除本地联系人：

1. 按**联系人->本地联系人**。
2. 按  或  选择要查看的联系人所在的组。
3. 按  或  选择相应的联系人，按**选项**软键，选择**删除**选项。



话机液晶界面提示“警告 删除选中条目?”。



4. 按**确认**软键删除联系人或**取消**软键取消操作。

你也可以按**选项**软键，并选择**删除所有**选项删除所有本地联系人。

通过网页界面编辑本地联系人，界面路径：联系人->本地联系人。

导入或导出本地联系人

你可以通过话机界面或网页界面管理本地联系人，但是只能通过网页界面导入或导出联系人文件。

通过网页界面导入 XML 格式的本地联系人文件：

1. 点击**联系人-〉本地联系人**。
2. 点击**浏览...**，从本地计算机上选择要上传的文件（文件格式为.xml）。

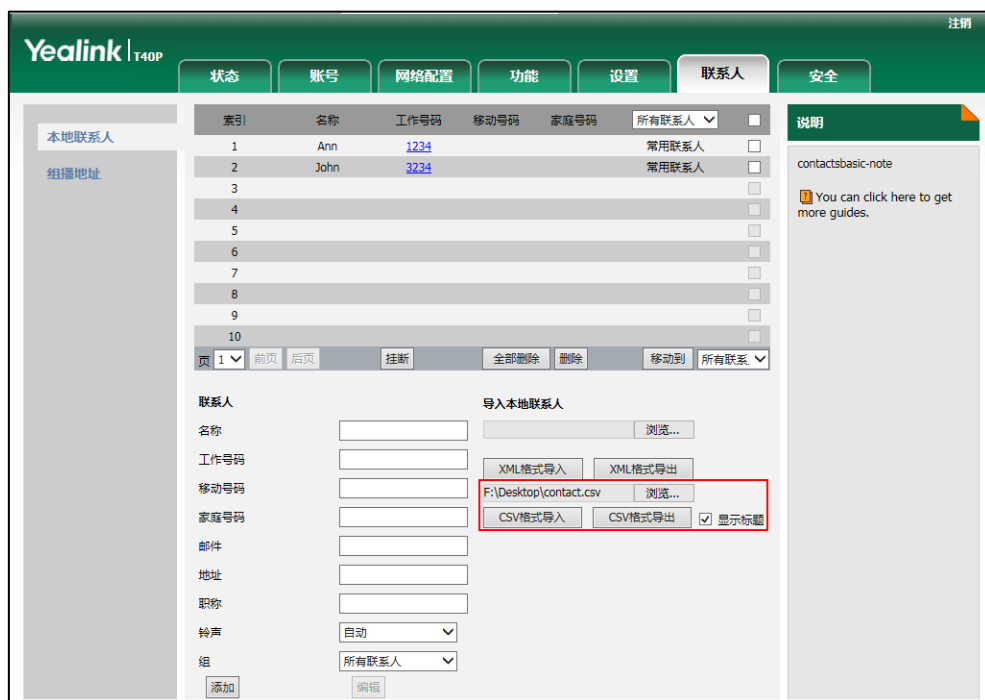


3. 点击**XML 格式导入**。
网页界面提示“原有联系人将被覆盖，是否继续？”。
4. 点击**确定**完成导入。

通过网页界面导入 CSV 格式的本地联系人文件：

1. 点击**联系人-〉本地联系人**。
2. 点击**浏览**，从本地计算机上选择要上传的文件（文件格式为.csv）。
3. (可选项)勾选**显示标题**。

位于 CSV 文件第一行的联系人的标题信息将不会被导入话机。



4. 点击 **CSV 格式导入**。
5. (可选项)在**删除原有联系人**区域中选择**开**。
它将在导入联系人列表时删除所有已存在的联系人。
6. 在**索引**下拉框中选择你想要导入的联系人参数。
至少选中索引中的一项联系人参数导入本地联系人列表中。



7. 点击**导入**完成导入。

通过网页界面导出 XML (或 CSV) 格式的本地联系人文件：

1. 点击**联系人-本地联系人**。
2. 点击 **XML 格式导出** (或 **CSV 格式导出**)。
3. 点击**保存**，将其保存到本地计算机上。

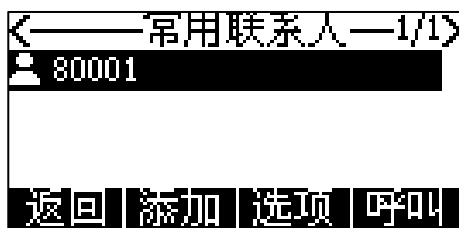
本地常用联系人

添加本地常用联系人

你可以手动添加常用联系人或将本地联系人设置为本地常用联系人。

通过话机界面添加本地常用联系人：

1. 按**联系人**->**本地联系人**->**常用联系人**。



2. 按**添加**软键。
3. 按 **上**或**下**选择相应的联系人，分别在**姓名**、**地址**、**工作号码**、**移动电话**、**其它电话**、**称谓**和**电子邮件**区域输入相应的值。
4. 按 **左**，**右**或**切换**软键在**响铃**区域选择相应的铃声。
5. 按 **左**，**右**或**切换**软键在**优先级**区域选择相应的优先级。

优先级有效的取值范围为空，1，2，3.....14，15。本地常用联系人根据优先级排列，优先级最小的排列在最前面。当优先级取值为空时，该本地常用联系人将默认排列在第一位。

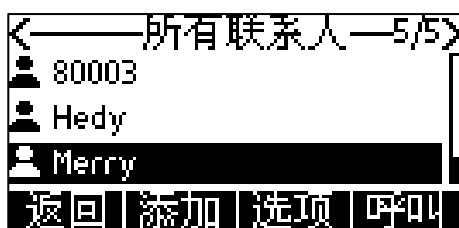


6. 按**保存**软键。

通过网页界面手动添加本地联系人，界面路径：**联系人**->**本地联系人**。

通过话机界面将本地联系人设置为本地常用联系人：

1. 按**联系人**->**本地联系人**->**所有联系人**。
2. 按 **上**或**下**选择相应的联系人，按**选项**软键，选择**详情**选项。



- 按  ,  或**切换**软键在**群组**区域选择常用联系人。



- 按  ,  或**切换**软键在**优先级**区域选择相应的优先级。
- 按**保存**软键。

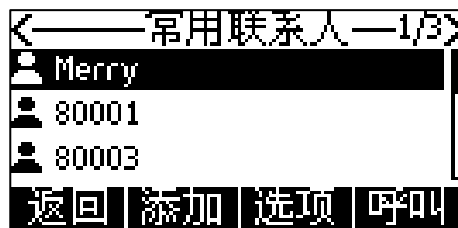
该本地联系人将成功保存到本地常用联系人列表中。

通过网页界面将本地联系人设置为本地常用联系人, 界面路径: 联系人->本地联系人。

查看本地常用联系人

通过联系人界面查看本地常用联系人：

- 按**联系人->本地联系人->常用联系人**。



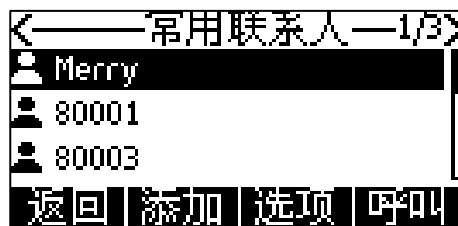
- 按  或  选择相应的联系人，按**选项**软键，选择**详情**选项。
- 按  或  查阅更多信息。

排序本地常用联系人

如果你需要重新排序本地常用联系人的位置，可以调整本地常用联系人的优先级。

通过话机界面排序本地常用联系人：

- 按**联系人->本地联系人->常用联系人**。
- 按  或  选择相应的联系人。



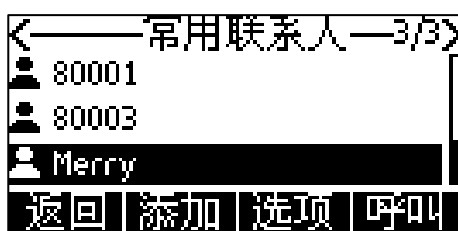
- 按**选项**软键，选择**详情**选项。

4. 按  ,  或切换软键在**优先级**区域选择相应的优先级。



5. 按**保存**软键。

本地常用联系人将根据优先级重新排列。



呼叫联系人

从联系人界面呼叫联系人：

1. 按**联系人**软键。
2. 按  或  选择要呼叫联系人类型，按**进入**软键。
3. 按  或  选择要呼叫联系人所在的组，按**进入**软键。
4. 按  或  选择要呼叫的联系人。
5. 按**呼叫**软键。
 - 如果联系人中仅存储了一个号码，号码将直接呼出。
 - 如果联系人中存储了多个号码，进入联系人号码列表。

按  或  选中要呼出的号码。

按**呼叫**软键。



你也可以先搜索相应的联系人，然后呼叫搜索到的联系人。想要了解更多关于联系人搜索信息，请参阅第 52 页的[搜索联系人](#)。

搜索联系人

你可以在拨号界面和联系人界面搜索联系人。

- 在拨号界面，你可以搜索 Skype for Business 联系人、本地联系人和 Outlook 联系人。
- 在 Skype for Business 联系人界面，你只能搜索 Skype for Business 联系人。

在拨号界面搜索联系人：

1. 通过话机键盘输入联系人姓名或号码的第一个或前几个字符。

话机执行智能搜索（例如：按数字键 2 搜索字符“2，a，b 和 c”），液晶界面显示所有符合搜索条件的联系人。



在 Skype for Business 联系人界面搜索联系人：

1. 按**联系人**->**SFB 联系人**。
2. 按**搜索**软键。
3. 通过话机键盘输入联系人姓名或号码的第一个或前几个字符（例如：按数字键 5，搜索字符 5，j，k）



液晶界面显示所有符合搜索条件的 Skype for Business 联系人。

你可以设置拨号搜索延时来延迟拨号时话机执行搜索联系人的时间。即在拨号界面输入联系人姓名或号码的第一个或前几个字符时，话机不会立即执行搜索，而是在你设定的延迟时间之后才会搜索联系人。延迟时间默认是 1 秒。

通过网页界面设置拨号搜索延时：

1. 点击**功能**->**基本信息**。

2. 在**拨号搜索延时**区域输入延迟时间（单位：秒）。

The screenshot shows the Yealink T40P web interface. The 'Function' tab is selected. Under the 'Basic Information' section, the 'Call Search Delay' (拨号搜索延时) field is highlighted with a red box and contains the value '1'. Other settings include 'Call Waiting' (启用), 'Transfer Key' (#), 'Hotline Number' (2248), 'Hotline Delay' (4s), 'Busy Time' (0s), 'Reject Return Code' (603), 'Instant Call Delay' (1), and '180 Ring Work Area' (禁用). A '说明' (Notes) section on the right provides details for 'Call Waiting', 'Auto Answer', 'Send Key', and 'Hotline Number'.

3. 点击**提交**。

说明

你只能通过网页界面设置拨号搜索延时功能。

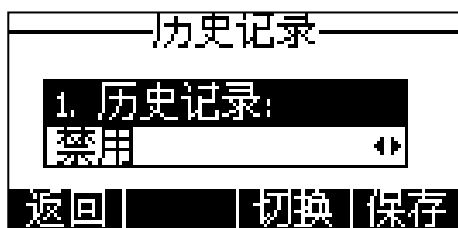
历史记录管理

T40P Skype for Business 话机的历史记录包含所有来电、未接来电、已拨号码、已接来电和转接来电列表。历史记录列表最多可以储存 100 条记录。你可以查看历史记录、呼叫历史记录中的联系人或删除历史记录等。

历史记录功能默认开启，如果你不想保存历史记录，可以关闭这个功能。

通过话机界面关闭历史记录：

1. 按**菜单**->**功能**->**历史记录**。
2. 按 , 或**切换**软键在**历史记录**区域选择**禁用**。



3. 按**保存**软键保存操作或按**返回**软键取消操作。

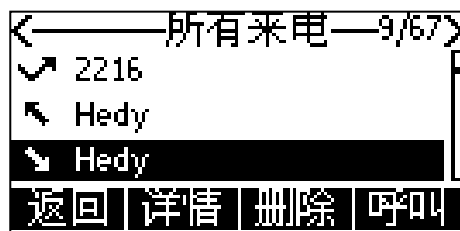
说明

T40P Skype for Business 话机不支持从 Exchange 服务器同步历史记录。

通过话机界面查看历史记录：

1. 按**话单**软键。

液晶界面显示近期所有的通话记录。

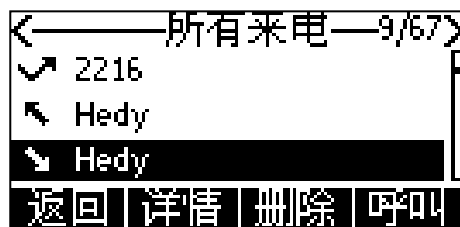


2. 按 ◀ 或 ▶ 切换所有来电、未接来电、已拨号码、已接来电和转接来电列表。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择要查看的记录。
4. 按详情软键查看详细通话信息。

通过话机界面从历史记录中拨打电话：

1. 按话单软键。

液晶界面显示近期所有的通话记录。

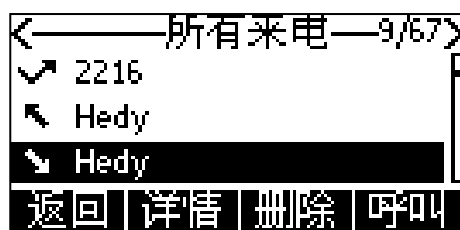


2. 按 ◀ 或 ▶ 切换所有来电、未接来电、已拨号码、已接来电和转接来电列表。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择要呼叫的记录。
4. 按呼叫软键。

通过话机界面从历史记录中删除通话记录：

1. 按话单软键。

液晶界面显示近期所有的通话记录。



2. 按 ◀ 或 ▶ 切换所有来电、未接来电、已拨号码、已接来电和转接来电列表。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择要删除的记录。
4. 按删除软键。

耳麦使用

如果要使用有线耳麦，请先连接耳麦，并激活耳麦模式。想要了解如何连接耳麦，请参阅第 11 页的[安装话机](#)。

激活及取消耳麦模式

激活耳麦模式：

1. 按  话机进入耳麦模式。

当话机收到来电时，按账号键或[接听](#)软键接听来电，话机自动进入耳麦通话模式。

拨号并按下[呼叫](#)键，话机将自动使用耳麦模式拨打电话，更多关于使用耳麦模式拨打电话的信息，请参阅第 68 页的[拨打电话](#)。

取消耳麦模式：

1. 再次按  退出耳麦模式。

耳麦优先

你可以启用耳麦优先功能优先使用耳麦，该功能特别适用于经常或全职使用耳麦的用户。

通过网页界面启用耳麦优先功能：

1. 点击[功能](#)->[基本信息](#)。
2. 在[耳机优先](#)下拉框中选择[启用](#)。



Yealink | T40P

状态 账号 网络配置 **功能** 设置 联系人 安全

基本信息 声音 远程控制 LED

基本信息

呼叫等待	启用
送号键	#
热线号码	2248
热线延迟 (0~10秒)	4
忙音时长 (秒)	0
拒接返回码	603 (拒接)
即时呼出延迟	1
拨号搜索延迟	1
180 Ring工作域	禁用
保存呼叫记录	启用
抑制DTMF显示	禁用
抑制DTMF显示延迟	禁用
本地拨号DTMF音	启用
DTMF重发	3
多频解码	G722
通话保持音	启用
通话保持音延迟	30
允许静音	启用
双耳机功能	禁用
自动接听延迟(1~4s)	1
耳机优先	启用

说明

呼叫等待
此功能允许你在通话中接收另一路新来电！

自动应答
自动接听来电。

发送键
设置*或#作为发送键。

热线号码
当你拿起话机手柄或免提模式下，话机将会自动呼出该号码。

 You can click here to get more guides.

3. 点击**提交**保存操作。

在使用耳麦优先功能前，先激活耳麦模式：

1. 将耳麦连接在话机的耳麦接口处。
2. 按  激活耳麦模式。

说明

如果启用耳麦优先功能，再次按**耳麦**键，话机退出耳麦模式。

如果禁用耳麦优先功能，按**免提键**或**耳麦**键，话机退出耳麦模式。

你只能通过网页界面启用耳麦优先功能。

双耳麦

要使用双耳麦功能，你必须将两个耳麦分别连接在话机的耳麦接口处和手柄接口处。连接在耳麦接口处的耳麦，通话方式为全双工，既可以听电话，又可以讲电话。连接在手柄接口处的耳麦只能听电话。

通过网页界面启用双耳麦功能：

1. 点击**功能->基本信息**。
2. 在**双耳机功能**下拉框中选择**启用**。



3. 点击**提交**保存操作。

说明

你只能通过网页界面启用双耳麦功能。

位置服务

移动位置服务 (E911) 是一项定位技术,用户在拨打紧急号码寻求帮助时,E911 功能可以帮助定位用户的位置,以便及时救援。

位置开关

E911 位置开关开启后,如果管理员在 Skype for Business 服务器上为账号设置了位置信息,话机可以直接从服务器上获取位置,如果管理员没有为账号设置位置信息,将提示用户话机的位置信息未设置。

通过网页界面设置位置提示功能：

1. 点击**功能->基本信息**。
2. 从 **E911 位置开关** 下拉框中选择**启用**或**禁用**。
 - 如果你选择**禁用**,话机不会提示用户位置信息未设置。
 - 如果你选择**启用**,话机会提示用户位置信息未设置。

想要了解更多信息,请参阅第 58 页的[位置提示](#)。

The screenshot shows the Yealink T40P web interface. The 'Function' tab is selected, and the 'Basic Information' section is expanded. The 'E911 Location Switch' is highlighted with a red box and set to 'Enabled'. Other settings include Call Waiting (Enabled), Transfer Key (#), Hotline Number (2248), Hotline Delay (4 seconds), Busy Time (0 seconds), Upgrade Detection Time (24), Use DHCP Option 120 (Disabled), SFB Certificate Address, SFB Automation (Disabled), SFB Inactivity Time (5), SFB Logout Time (5), Station Login (Enabled), and Remember Password (Disabled). A 'Submit' button is at the bottom right.

3. 点击**提交**。

说明

你只能通过网页界面设置 E911 位置开关。

当位置信息已设置时,无论你将 **E911 位置开关** 设置为**启用**还是**禁用**,话机都不会提示位置未设置信息。

位置提示

话机位置信息未设置时,会根据 Skype for Business 服务器上的配置进行相应的提示。

- a) 当 Skype for Business 服务器上的“**所需位置**”被设置为“**是**”,话机将提示用户输入位置:



你可以进行以下操作:

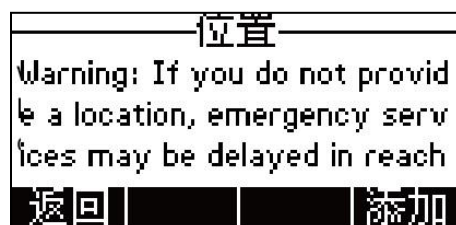
- 按**忽略**软键。
话机回到待机界面。
- 按**编辑**软键。
话机进入**编辑位置**界面。

- b) 当 Skype for Business 服务器上的“**所需位置**”被设置为“**免责声明**”,话机将提示用户输入位置:



你可以进行以下操作:

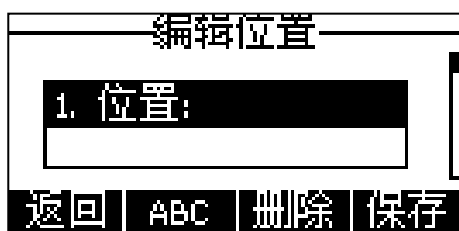
- 按**忽略**软键。
话机显示 Skype for Business 服务器上配置的免责声明。



你可以按**返回**软键回到待机界面或按**添加**软键进入**编辑位置**界面。

- 按**编辑**软键。

话机进入**编辑位置**界面。



- c) 当 Skype for Business 服务器上的“**所需位置**”被设置为“**否**”时，话机都不会提示用户位置未设置。



添加位置信息

你可以使用以下两种方式添加位置信息：

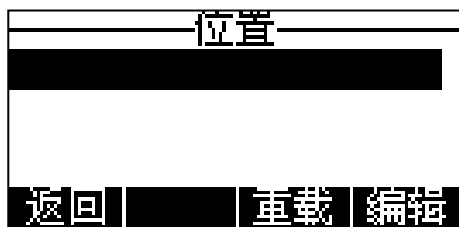
- 从 Skype for Business 服务器下载位置信息
- 从话机手动设置位置信息

从服务器下载位置信息

话机登录或重启时，会自动从 Skype for Business 服务器下载管理员配置好的地址。之后话机每隔 4 小时会自动去服务器上下载地址，若服务器上的地址有更新，你也可以选择手动从服务器上重新下载地址。

通过话机界面重新下载服务器上的位置信息：

1. 按**菜单**->**设置**->**基本设置**->**位置**。
2. 按**重载**软键重新下载服务器上的位置信息。



手动设置位置信息

如果管理员没有在 Skype for Business 服务器上配置地址，你可以手动在话机上添加位置信息。

通过话机界面手动添加位置信息：

1. 按**菜单**->**设置**->**基本设置**->**位置**。
2. 添加软键。



3. 在**位置**区域输入位置。
4. 在**地址**区域输入地址
5. 在**楼层**域输入建筑物名称
6. 在**城市**区域输入市/县名。
7. 在**州省**区域输入省/市/自治区名。
8. 在**邮编**区域输入邮政编码。
9. 按 , 或**切换**软键选择国家。
10. 按**保存**软键保存操作。

通过网页界面设置位置信息，界面路径：**设置**->**位置**。

说明

手动设置了位置信息之后，若服务器上的地址有更新，话机从 Skype for Business 服务器上下载的位置信息会覆盖手动设置的地址。

话机支持设置 24 个国家的位置信息。

查看位置信息

按以下任一方式查看话机位置信息：

- 按**菜单**->**设置**->**基本设置**->**位置**
- 按 ->**更多...**->**位置**。

紧急号码

你可以拨打紧急号码来寻求帮助。

在话机上锁的情况下，你依然可以拨打紧急呼叫号码或紧急呼叫掩码。无论话机是否设置了位置信息都可以进行紧急呼叫。

在话机上锁时呼叫紧急号码：

1. 按**紧急**软键。

2. 按  或者  选择你想要呼叫的紧急号码。



3. 按  或者 呼叫软键。

话机液晶界面显示如下：



紧急通话中只能挂断或保持通话。

若在紧急呼叫之前设置了账号的转移功能，那么在进入紧急通话后账号设置的转移功能自动关闭，自动关闭转移功能后若一直没有手动开启呼叫转移，则从自动关闭转移时开始计时，两个小时呼叫转移将自动开启并恢复为原来的设置。

若拨打紧急号码前话机为免打扰状态，则通话结束后话机状态变为有空。两小时后话机恢复免打扰状态。其它状态不受紧急号码影响。

说明

紧急号码和紧急呼叫掩码只能在 Skype for Business 服务器上配置。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

立即呼出

你可以在话机上设置一条或多条（最多 100 条）立即呼出规则。当你输入的字符串匹配立即呼出规则，在一定的时间内，话机自动呼出该字符串。例如：立即呼出规则为：“1xxx”，当你输入任意一个以 1 开始的四位字符后，不用按任何发送键，话机将自动呼出该号码。

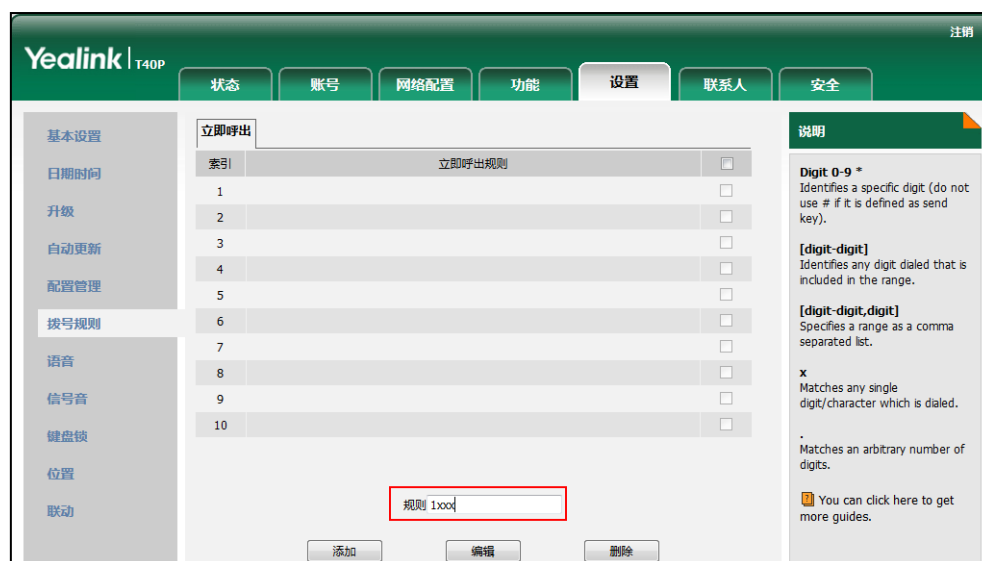
你需要了解下述基本的语法：

语法	描述
.	代表任意一个或多个字符，例如： “12.” 匹配 “123”，“1234”，“12345”，“12abc” 等。
x	代表任意一个字符，例如： “12x” 匹配 “121”，“122”，“123”，“12a” 等。
-	括号里允许的数字范围：数字“-”数字。例如：“[5-7]” 匹配 “5”，

语法	描述
	6 或者 7”。
[]	代表一组字符区间中的任意一个字符，例如： “91[5-7]1234” 匹配 “91 5 1234”，“91 6 1234”，“91 7 1234”等。
()	代表一个或多个字符的组合，例如： “([1-9])([2-7])3” 匹配 “ 923 ”，“ 153 ”，“ 773 ”等。
\$	\$需要与序号结合使用，\$加上序号，代表序号所指的圆括号内的所有字符。例如： 前缀：“9([5-7])(.)”，代替：“5\$2”。当你拨打号码“96123”时，话机会自动替换为“5123”并呼出。“\$2”代表第2个圆括号内的所有字符，即“123”。

通过网页界面添加立即呼出规则：

1. 点击**设置**->**拨号规则**。
2. 在**规则**区域中输入要设置的字符串（例如：1xxx）。



3. 点击**添加**。

例如，当你输入号码“1234”后，话机将在一定的时间内自动呼出该号码。

说明

你只能通过网页界面设置立即呼出功能。

即时呼出延迟时间

你可以设置话机自动呼出号码的延迟时间。当你输入的字符串匹配立即呼出规则时，在设置的延迟时间后，话机将自动呼出该号码。

通过网页界面设置即时呼出延迟时间：

1. 点击**功能->基本信息**。
2. 在**即时呼出延迟**区域中输入时间。
时间区间为 0~14 秒。默认延迟时间为 1 秒。



3. 点击**提交**保存操作。
例如，当你输入号码“1234”后，话机将在 1 秒后自动呼出该号码。

说明

你只能通过网页界面设置即时呼出延迟时间。

自动呼出

你可以通过网页界面启用话机的自动呼出功能。当你在预拨号界面输入号码后，不用按任何呼出键，话机将在一定的延迟时间后自动呼出该号码，该延迟时间只能在 Skype for Business 服务器上设置。

通过网页界面启用自动呼出功能：

1. 点击**设置->基本设置**。
2. 在**自动呼出**下拉框中选择**启用**。



3. 点提交保存操作。

说明

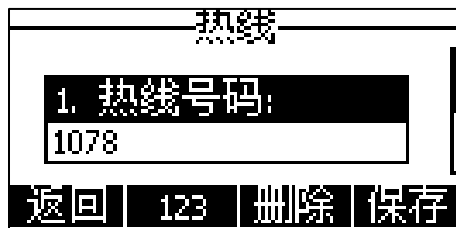
你只能通过网页界面设置自动呼出功能。

热线

热线是指你经常呼出的号码。你可以在话机上设置热线号码，在你拿起手柄、按免提键或账号键后，话机将自动呼出热线号码。你也可以设置呼出热线号码的延迟时间，话机将会在设置的延迟时间后自动呼出热线号码。

通过话机界面设置热线号码：

1. 按菜单->功能->热线。
2. 在热线号码区域中输入热线号码。



3. 在热线延迟时间区域中输入延迟时间。
有效的延迟范围为 0 至 10 秒，默认值为“4”。
4. 按保存软键保存操作或返回软键取消操作。

通过网页界面设置热线号码，界面路径：功能->基本信息。

隐私模式

隐私模式允许 Skype for Business 联系人列表中的联系人可以查看我的实时状态信息。而 Microsoft Active Directory 域中的其他联系人看到我的状态都是离线状态。

说明

Microsoft Active Directory 域包含管理员在 skype for business 服务器上创建的所有联系人。如果你把域中的联系人添加为话机的 Skype for business 联系人，它将出现在话机的 Skype for Business 联系人列表中。想要了解如何在客户端添加 Skype for business 联系人，请参阅第 40 页的[添加 Skype for Business 联系人](#)。

如果 Skype for Business 服务器上未开启隐私模式，你可以在话机/客户端上选择以下任何一种模式：

- **我希望所有人都能够看到我的状态，无论系统设置是什么：**Microsoft Active Directory 域中的所有联系人都是可以查看我的实时状态信息。即使以后管理员在服务器上开启了隐私模式，所有人依然可以看到我的实时状态信息。

- **当前所有人都能看到我的状态，但将来可能会更改：**Microsoft Active Directory 域中的所有联系人人都可以查看我的实时状态信息。如果以后管理员在服务器上开启了隐私模式，只有 Skype for Business 联系人列表中的联系人可以查看到我的实时状态信息，Microsoft Active Directory 域中的其他人看到我的状态都是离线状态。

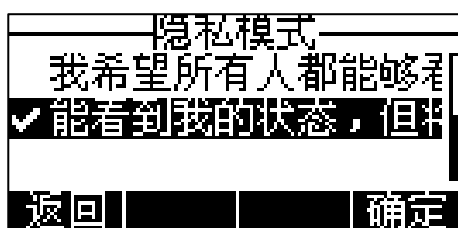
如果 Skype for Business 服务器上开启隐私模式，你可以在话机/客户端上选择以下任意一种模式：

- **我希望所有人都能够看到我的状态：**Microsoft Active Directory 域中的所有联系人人都可以查看我的实时状态信息。
- **我只希望“联系人”中的人看到我的状态：**只有 Skype for Business 联系人列表中的联系人可以查看我的实时状态信息，Microsoft Active Directory 域中的其他人看到我的状态都是离线状态。

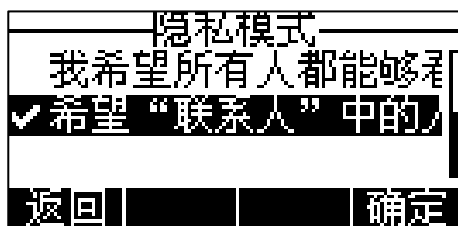
通过话机界面设置隐私模式

1. 按菜单->功能->隐私模式：

- a.) 如果 Skype for Business 服务器上未开启隐私模式,你可以选择以下任何一种模式：



- b.) 如果 Skype for Business 服务器上开启隐私模式,你可以选择以下任何一种模式：



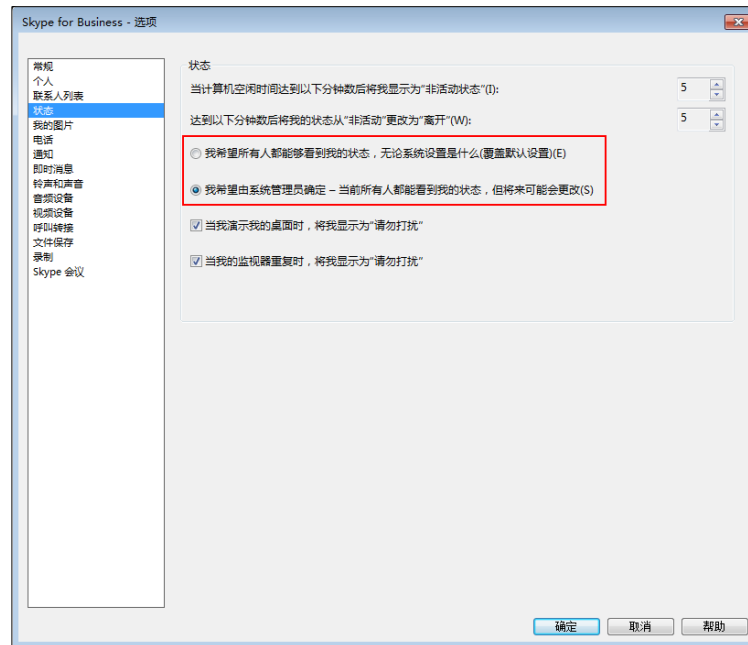
2. 按确定软键。

通过客户端界面设置隐私模式

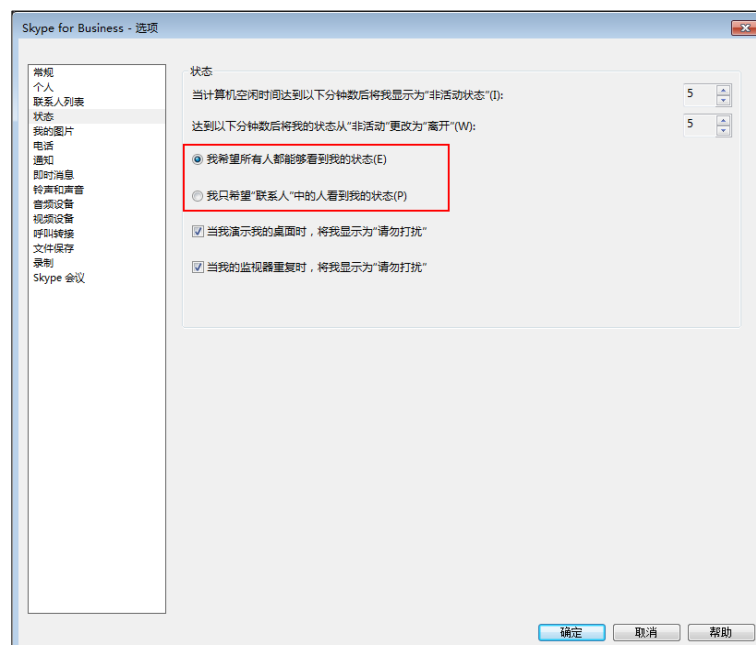
通过 Skype for Business 客户端客户端设置隐私模式：

1. 打开 Skype for Business 客户端。
2. 点击 ⚙️。

3. 在 Skype for Business-选项对话框中，点击**状态**。
4. 选择你想要的隐私设置。
 - a.) 如果 Skype for Business 服务器上未开启隐私模式,你可以选择以下任何一种模式：



- b.) 如果 Skype for Business 服务器上开启隐私模式,你可以选择以下任何一种模式：



5. 点击**确定**。

基本功能

T40P Skype for Business 话机使用起来和传统话机一样简单方便。你可以使用拨打电话、接听来电、转接来电或者召开电话会议等基本功能。还可以使用日历、响应组和老板秘书等 Skype for Business 相关功能。

本章介绍 T40P Skype for Business 话机的基本功能，包含以下内容：

- [拨打电话](#)
- [接听来电](#)
- [结束通话](#)
- [重拨](#)
- [自动应答](#)
- [呼叫等待](#)
- [静音](#)
- [通话保持/恢复](#)
- [日历](#)
- [呼叫转移](#)
- [响应组](#)
- [SLA \(Shared Line Appearance \)](#)
- [老板秘书功能](#)
- [专用电话线路](#)
- [通话转接](#)
- [群组截答](#)
- [Skype for Business 会议](#)
- [通话寄存](#)
- [语音信息](#)
- [组播](#)
- [分支站点恢复](#)

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

拨打电话

你可以使用以下三种方式拨打电话：

- 手柄
- 免提
- 耳麦

你可以先选择与对方通话的方式，再进行拨号。

你可以先搜索联系人，再呼叫搜索到的结果。想要了解更多信息，请参阅第 52 页的[搜索联系人](#)。

在通话过程中，你可以按免提键、耳麦键或拿起手柄切换通话模式。

液晶界面可以显示当前通话模式和通话的持续时间。如下图所示：与号码“2529”的通话已经持续 31 秒。



使用手柄拨打电话：

1. 拿起手柄。
2. 输入号码。
3. 按  ,  或呼叫软键。

默认情况下，#键作为呼出键。你可以设置*键作为呼出键或者设置两者都不作为呼出键。想要了解更多信息，请参阅第 33 页的[呼出键](#)。

使用免提拨打电话：

使用下述任意一种方式：

- 当手柄处于挂机状态时，按  或账号键进入拨号界面。
输入号码。
按  ,  或呼叫软键。
- 当手柄处于挂机状态时，输入号码。
按  ,  ,  或呼叫软键。

使用耳麦拨打电话：

使用下述任意一种方式：

- 连接好耳麦，按  激活耳麦模式。

按账号键进入拨号界面。

输入号码。

按 ， 或**呼叫**软键。

- 连接好耳麦，按  激活耳麦模式。

输入号码。

按 ， 或**呼叫**软键。

说明

若需长时间使用耳麦模式的用户，请参阅第 55 页的**耳麦优先**。

T40P Skype for Business 话机能够同时处理多路通话。但是，在任何时间只有一路通话处于活动状态，其他通话处于被保持状态。

拨打多路电话：

你可以使用 T40P Skype for Business 话机进行多路通话。在通话过程中新呼出一个号码。

在通话过程中使用下述任意一种方式：

- 按账号键，当前通话处于保持状态。

输入号码。

按 ， 或**呼叫**软键。

- 按**保持**软键。当前通话处于保持状态。

按**新呼出**软键。

输入号码。

按 ， 或**呼叫**软键。

你可以按 ， 或**切换**软键选择不同线路的通话，按**恢复**软键恢复所选的通话。

接听来电

当话机空闲时，你可以使用下述三种方式接听来电：

- 手柄
- 免提

- 耳麦

说明

你可以按  键、**拒绝**软键或**静音**软键忽略来电，也可以将状态设为免打扰，忽略工作组外的所有来电。想要了解更多信息，请参阅第 20 页的[改变状态](#)。

你可以按**转接**软键，将来电转移给其他人。你也可以按**转 VM** 软键，将来电一键转移到自己的语音邮箱。想要了解更多信息，请参阅第 83 页的[呼叫转移](#)。

话机空闲时接听来电

话机收到来电时，话机的液晶界面会显示呼叫方的显示名称或号码。

使用手柄接听来电：

1. 拿起手柄。

使用免提接听来电：

使用下述任意一种方式：

- 按 。
- 在手柄挂机和耳麦模式未激活时，按**接听**软键。
- 在手柄挂机和耳麦模式未激活时，按账号键(LED 灯闪烁绿色的账号键)。

使用耳麦接听来电：

使用下述任意一种方式：

- 按 。
- 在耳麦模式激活后，按**接听**软键。
- 在耳麦模式激活后，按账号键（LED 灯闪烁绿色的账号键）。

话机正在通话时接听来电

话机通话状态下收到新来电时，使用下述任意一种方式：

- 按**接听**软键。
接听新来电，当前通话处于保持状态。
- 按  查看新来电。
按  或**接听**软键。
接听新来电，当前通话处于保持状态。

结束通话

使用下述任意一种方式：

- 如果你正在使用手柄接听来电，按**挂断**软键或放回手柄。
- 如果你正在使用耳麦接听来电，按**挂断**软键。
- 如果你正在使用免提接听来电，按  或**挂断**软键。

说明

通话被保持时，不能按话机上的  结束通话，你需要先按**恢复**软键恢复被保持的通话，再按话机上的  结束通话。

重拨

重拨最后一次呼出的号码：

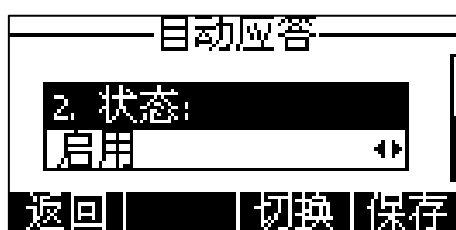
1. 在话机空闲时，按话机上的 。
- 话机将自动呼出最后一次拨打的号码。

自动应答

你可以启用自动应答功能，当收到来电时，话机将会自动接听来电。

通过话机界面启用自动应答：

1. 按**菜单**->**功能**->**自动应答**。
2. 按 ,  或**切换**软键，在**状态**区域中选择**启用**。



3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

话机待机界面上出现自动应答的图标 .



通过网页界面启用自动应答，界面路径：账号->基础->自动应答。

说明

当话机处于通话状态，不会自动应答收到的新来电。

呼叫等待

你可以启用呼叫等待功能。当你在通话中收到新的来电，来电将被置于等待状态，话机液晶界面提示新的来电信息。你也可以启用呼叫等待提示音功能，当你在通话中收到新的来电，话机会响“嘟”的提示音。

通过话机界面启用呼叫等待：

1. 按**菜单**->**功能**->**呼叫等待**。
2. 按  ,  或**切换**软键在**呼叫等待**区域中选择**启用**。
3. 按  ,  或**切换**软键在**呼叫等待音**区域中选择**启用**。



4. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过话机界面使用呼叫等待：

1. 通话中收到新的来电，液晶界面显示如下：



2. 按  查看来电。



3. 你可以进行如下操作：

- 按**接听**软键，接听新来电。

原通话将被保持。

- 按**转移**软键，将新的来电转移给其他号码。
- 按**静音**软键，忽略新的来电。
- 按**更多**->**拒绝**软键，拒绝新来电。
- 按**更多**->**转 VM** 软键，将新的来电转移到自己的语音邮箱。

通过网页界面设置呼叫等待，界面路径：功能->基本信息->呼叫等待。

通过网页界面设置呼叫等待音，界面路径：功能->声音->呼叫等待音。

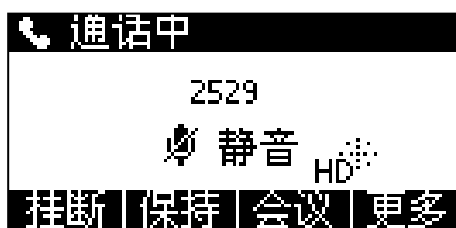
静音

你可以在通话过程中启用静音模式来关闭话机的麦克风，这时对方将听不到你的声音。

通话静音：

1. 在通话中按 .

通话处于静音状态，液晶界面显示如下：



取消通话静音：

1. 再次按  取消静音。

通话保持/恢复

你可以将一路通话置于保持状态。在任何时间，话机上只能有一路正在进行的通话。如果通话保持音乐(Music on Hold)功能已开启，被保持方在等候时听到话机内置音乐。想要了解更多信息，请咨询系统管理员。

通话保持：

1. 在通话中，按**保持**软键。

通话保持状态下，账号键的 LED 灯闪烁绿色，液晶界面显示如下：



说明

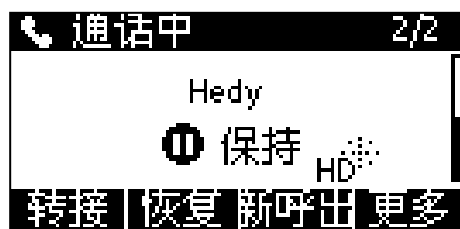
话机每隔 30 秒会发出“嘟嘟”的提示音，提醒你有通话处于保持状态。

恢复一路保持的通话：

1. 按**恢复**软键。

恢复多路保持的通话：

1. 按  或  选择要恢复的通话，按**恢复**软键。



话机液晶界面会显示相关的通话信息。例如：“2/2”代表话机有 2 路通话，当前显示第 2 路通话。

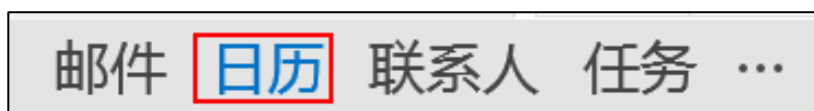
日历

Yealink 话机支持日历功能。如果 Yealink 话机能够连接到微软 Exchange 服务器上且你的电脑上安装了微软 Outlook 软件，你可以通过话机的日历功能来查看微软 Outlook 软件上安排的 Skype 会议、约会、会议、事件或加入 Skype 会议。

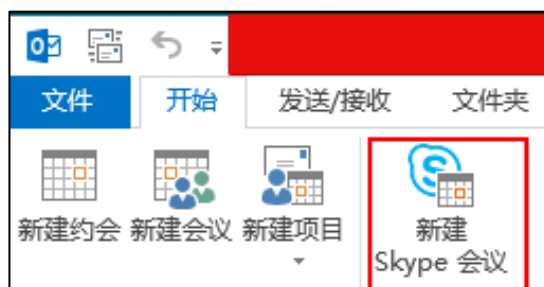
在 Outlook 上安排 Skype 会议

通过 Outlook 软件安排 Skype for Business 会议：

1. 点击左下角的**日历**进入日历界面。



2. 点击**新建 Skype 会议**。



3. 选择收件人。
4. 填写 Skype 会议主题。
5. 填写 Skype 会议地点。
6. 选择会议的开始时间和结束时间。
7. 填写 Skype 会议信息。
8. 点击**发送**。

Skype 会议开始的 15 分钟前 组织者和被邀请者的话机将出现 Skype 日程提醒。

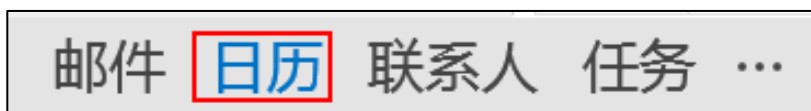
说明

如果你在发送了会议邮件后，又在 Outlook 上对会议内容（例如：会议开始和结束时间、位置、内容）进行修改。话机上的会议内容会相应更新。

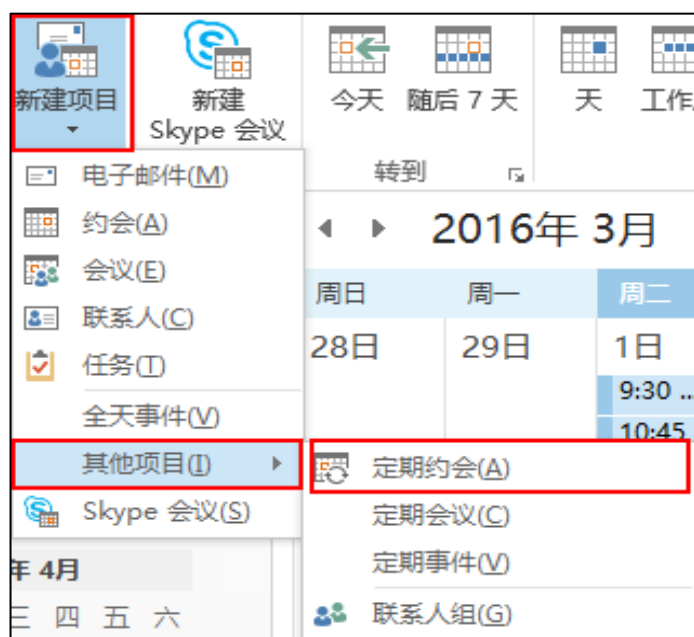
在 Outlook 上安排约会

通过 Outlook 软件安排约会：

1. 点击左下角的**日历**进入日历界面。



2. 点击**开始**->**新建项目**->**其他项目**->**定期约会**。



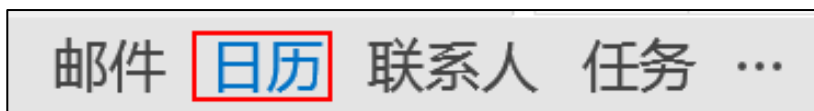
3. 填写约会时间。
4. 点击**确定**。
5. 填写约会主题。
6. 填写约会地点。
7. 填写约会内容。
8. 点击**保存并关闭**。

约会开始的 15 分钟前，你的话机将出现约会提醒。

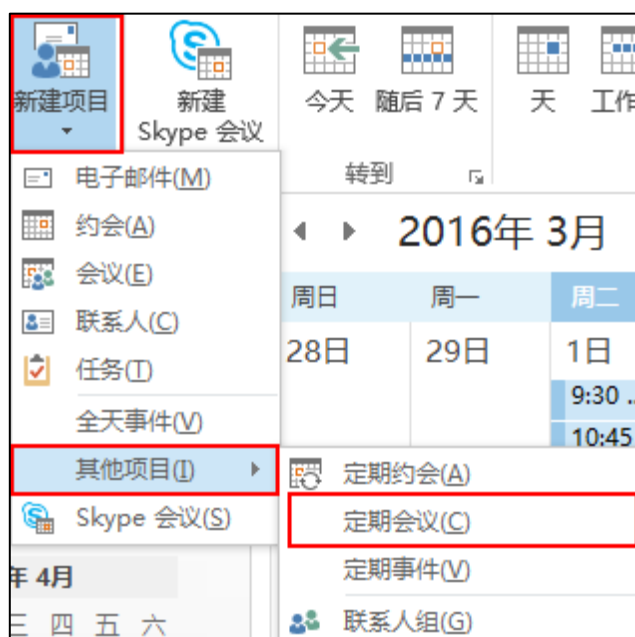
在 Outlook 上安排会议

通过 Outlook 软件安排会议：

1. 点击左下角的**日历**进入日历界面。



2. 点击**开始**->**新建项目**->**其他项目**->**定期会议**。



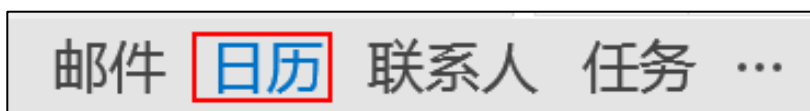
3. 填写会议时间。
4. 点击**确定**。
5. 选择收件人。
6. 填写会议主题。
7. 填写会议地点。
8. 填写会议内容。
9. 点击**发送**。

会议开始的 15 分钟前，组织者和被邀请者的话机将出现会议提醒。

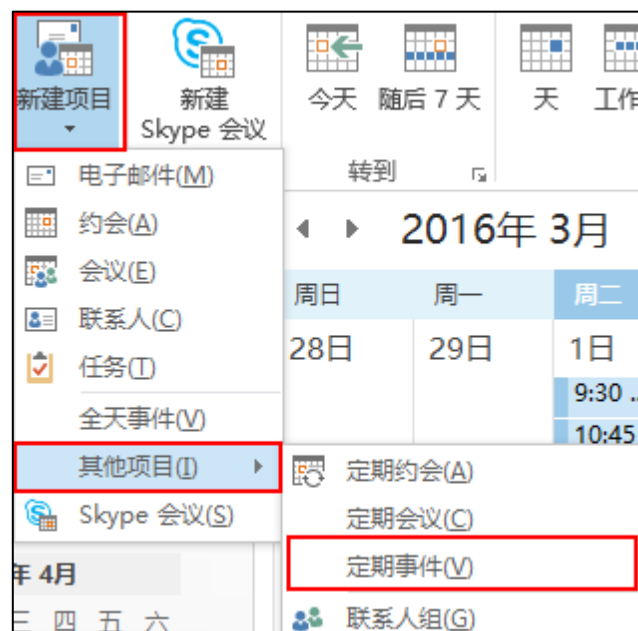
在 Outlook 上安排事件

通过 Outlook 软件安排事件：

1. 点击左下角的**日历**进入日历界面。



2. 点击**开始**->**新建项目**->**其他项目**->**定期事件**。



3. 填写事件时间。
4. 点击**确定**。
5. 填写事件主题。
6. 填写事件地点。
7. 填写事件内容。
8. 点击**保存并关闭**。

事件开始的 15 分钟前，你的话机将出现事件提醒。

使用日历

要使用日历功能，你必须使用[用户名登录](#)、[站点登录](#)或[联动登录](#)方式登录话机。话机的日历功能可以显示 Outlook 软件上安排的 Skype 会议、约会、会议、事件。

查看日历

通过话机界面查看日历：

1. 按**菜单**->**日历**。

日历界面显示今日的日程安排，你最多可以在话机上查看 500 条日程安排：

今天	
meeting	10:30-11:00
定期会议	14:10-14:40
约会	14:10-14:40
返回	详情

2. 按**返回**软键关闭日历。

日程提醒

日历中安排的日程在开始的 15 分钟前，话机将出现日程提醒。日程提醒包括主题和开始时间倒计时。

如果你收到的是约会、会议或事件，你可以：



- 按**忽略**软键移除提醒，话机不再收到该日程提醒。
- 按**推迟**软键推迟提醒，话机之后每 5 分钟弹出一提醒，日程开始的前一分钟也会弹出一提醒，直到日程过期。
- 按**详情**软键查看会议详情。

如果你收到的是 Skype 会议，你可以：



- 按**忽略**软键移除提醒，话机不再收到该 Skype 会议提醒。
- 按**推迟**软键推迟提醒，话机之后每 5 分钟弹出一提醒，Skype 会议开始的前一分钟也会弹出一提醒，直到 Skype 会议开始。
- 按**详情**软键查看 Skype 会议详情。
- 按**加入**软键加入 Skype 会议。

说明

话机上锁时，你无须解锁就可以忽略或推迟日程。但是要想查看日程详情或加入 Skype 会议，你需要先解锁。

若你一直未查看日程安排，日程安排到期时，倒计时变为“立即”。



若日程安排过期，“立即”变为“过期”。



说明

你可以按话机上的 (X) 一键忽略所有日程提醒。

如果你在通话过程中收到 skype 会议通知，你可以按**加入**软键加入 skype 会议，原通话被保持。

加入 Skype 会议

会议成员分为 3 种角色，以下为成员的状态图标和权限信息：

- 组织者 (): 创建会议的成员称为组织者。组织者可以管理演示者和参与者。
- 演示者 (): 所有受邀加入会议的成员都默认以演示者身份加入会议。演示者只能管理其他演示者和参与者。
- 参与者 (): 被邀请参加会议但未被授权作为演示者的成员称为参与者。参与者只可以保持或恢复会议，使自己静音或解除静音和离开会议。

如果话机收到 Outlook 上安排的 Skype 会议邀请，你可以使用以下日历功能加入 Skype 会议：

- **从日程提醒加入**（一旦进入会议，演示者和参与者会自动被静音，组织者不会被静音）。
- **从日历加入**（一旦进入会议，演示者和参与者会自动被静音，组织者不会被静音）。
- **拨打呼叫号码加入**（组织者，演示者和参与者都不会被自动静音）。

说明

如果组织者在 Outlook 上创建会议时，设置了将所有与会者设为静音，那么所有成员通过以上方式进入会议时都会自动被静音。

通过日程提醒加入 Skype 会议

通过日程提醒加入 Skype 会议：

1. 使用下述任一种方式：

- 按日程提醒上的**加入**软键加入 Skype 会议。



- 按日程提醒上的**详情**软键查看 Skype 会议详情 按**加入**软键加入 Skype 会议。



通过日历加入 Skype 会议

通过日历加入 Skype 会议：

1. 按菜单->日历。

2. 按 或 选择要查看的 Skype 会议。

3. 使用下述任一种方式：

- 按**加入**软键加入 Skype 会议。



- 按**详情**软键查看详情，按**加入**软键加入 Skype 会议。



通过呼叫号码加入 Skype 会议

通过 Outlook 软件发送 Skype 会议邀请时，邮件内容中包含呼叫号码和会议 ID。收到 Skype 会议邀请的用户可以拨打呼叫号码进入音讯会议中心，并根据语音提示输入会议 ID 加入会议。

用户也可以从话机的日历菜单中获取呼叫号码和会议 ID。

获取呼叫号码和会议 ID：

1. 按**菜单**->**日历**。
2. 按  或  选择要查看的 Skype 会议。

主题:	上班
参与者:	Lin Wei,80025
组织者:	Lin Wei
返回	加入

3. 按  或  选择**内容**选项。

时间:	2015/11/13 14
位置:	Lync 会议
内容:	
返回	详情 加入

4. 按**详情**软键。
5. 按  或  查看会议内容获得呼叫号码和会议 ID。

用户也可以在 Skype 会议中查看呼叫号码和会议 ID。想要了解更多信息，请参阅第页 111 页的[查看呼叫号码和会议 ID](#)。

通过呼叫号码加入 Skype 会议：

1. 拨打呼叫号码。(例如：图上的 15915)。

/meet.yealinkuc.com/2216/8	
ZL9G0GB>?	
5915<tel:15915> (yealink)	
Back	Join

2. 根据语音提示输入会议 ID (例如：图上的 5493566) 并按  键加入 Skype 会议。



3. 其他成员重复步骤 1-2 加入 Skype 会议。

想要了解如何管理会议成员，请参阅第 111 页的[管理会议成员](#)。

呼叫转移

你可以在话机上设置静态呼叫转移，将来电转移到指定的号码。当话机响铃时，你可以使用动态呼叫转移功能，将来电转移到输入的号码。

静态转移

话机上执行静态转移

你可以在 T40P Skype for Business 话机上设置三种呼叫转移类型：

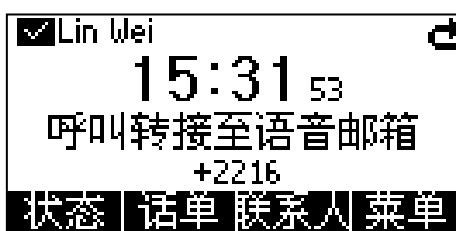
- **呼叫转接至语音邮箱**：话机的所有来电将被自动转移到语音邮箱。
- **转接到号码或联系人**：话机的所有来电将被转移到预先指定的号码或联系人。
- **同时拨打**：在话机收到来电时，预先指定的号码会同时振铃。

通过液晶界面设置呼叫转移：

1. 按**菜单**->**功能**->**呼叫转移**。
2. 按  或  选择转移的类型，取决于你的选择：

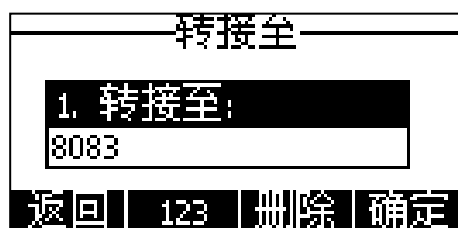
- a.) 选择**呼叫转接至语音邮箱**，并按**确定**软键：

待机界面出现  图标，话机液晶界面提示“呼叫转接至语音邮箱”：



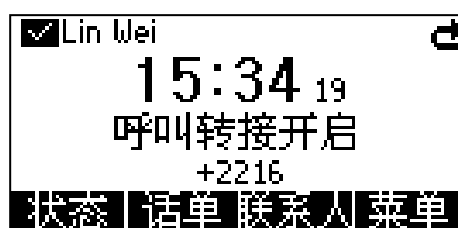
- b.) 选择**转接到号码或联系人**，并按**确定**软键：

- 1) 在**转接至**区域中输入要转移到的号码。



- 2) 按**确定**软键保存操作。

待机界面出现  图标，话机液晶界面提示“呼叫转接已开启”：



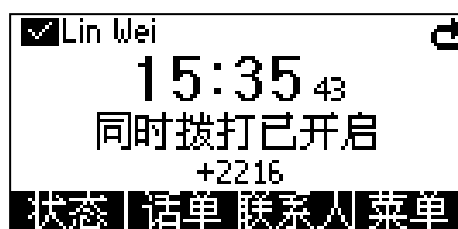
c.)选择**同时拨打**，并按**确定**软键：

- 1) 在**同时拨打**区域中输入要同时振铃的号码。



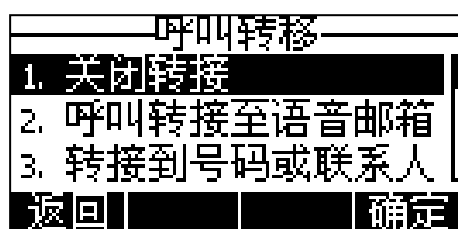
- 2) 按**确定**软键保存操作。

待机界面出现  图标，话机液晶界面提示“同时拨打已开启”：



通过话机界面禁用呼叫转移功能：

1. 按**菜单**->**功能**->**呼叫转移**。
2. 选择**关闭转接**。



- 按**确定**软键保存操作或按**返回**软键取消。

客户端上执行静态转移

你可以在 Skype for Business 客户端上设置静态转移类型：

a) 将我的呼叫转接到：

- **语音邮件**：来电直接转移到语音邮件。
- **新号码或新联系人**：来电直接转移到设置的号码或联系人。
- **我的代理人**：来电直接转移到代理人。

b) 同时拨打：

- **新号码**：收到来电时，设置的号码会同时响铃。
- **我的代理人**：收到来电时，代理人的电话会同时响铃。
- **我的团队呼叫组**：收到来电时，团队呼叫组内所有成员的电话会同时响铃。

在客户端上设置呼叫转接

- 在 Skype for Business 客户端上，点击 ，然后选择**呼叫转接设置(S)**。



- 勾选**将我的呼叫转接到(F)**单选框。

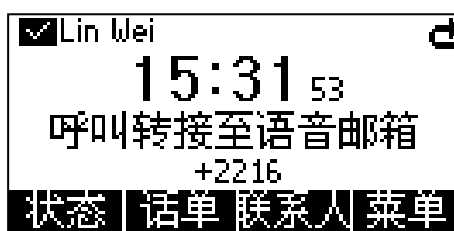
3. 在**将我的呼叫转接到(F)**下拉框中选择相应的转移类型：



1) 如果选择**语音邮件**：

话机的所有来电将被自动转移到语音邮箱。

设置完成后，液晶界面显示如下：

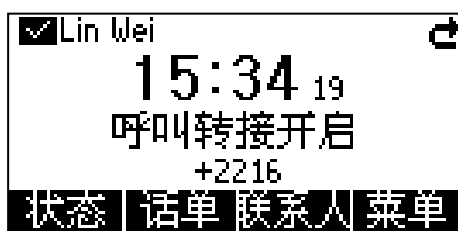


2) 如果选择**新号码或新联系人**：

选择联系人或输入电话号码后，话机的所有来电将被转移到指定的一个号码或联系人。

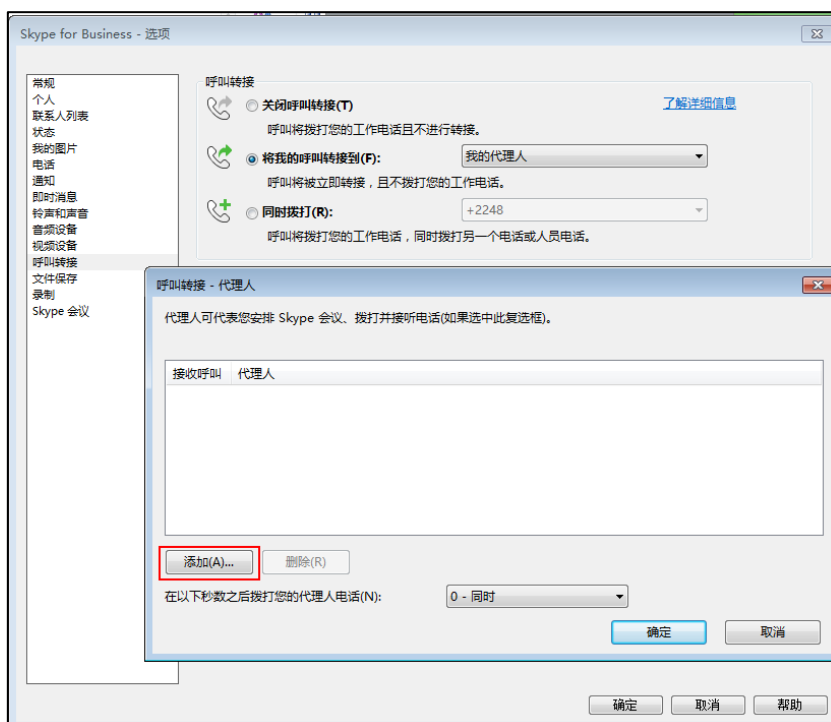


设置完成后，液晶界面显示如下：

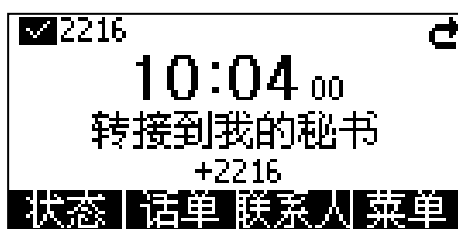


3) 如果选择我的代理人：

你可以添加多个联系人为你的代理人。话机的所有来电将被转移到代理人电话。你还可以指定代理人电话在几秒后响铃。



设置完成后，液晶界面显示如下：



在客户端上设置同时拨打

设置同时拨打：

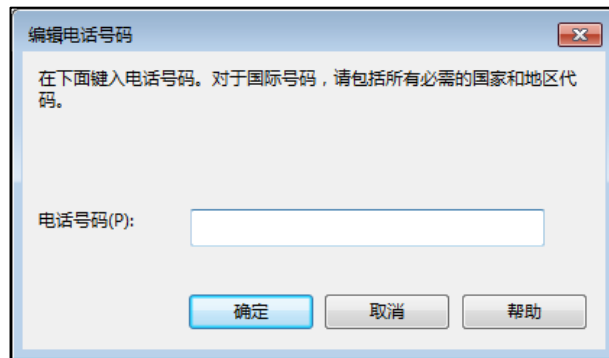
1. 在 Skype for Business 客户端上，点击 ，然后选择**呼叫转接设置(S)**。
2. 勾选**同时拨打(R)**单选框。

3. 在**同时拨打(R)**下拉框中选择相应的转移类型：



1) 如果选择**新号码**：

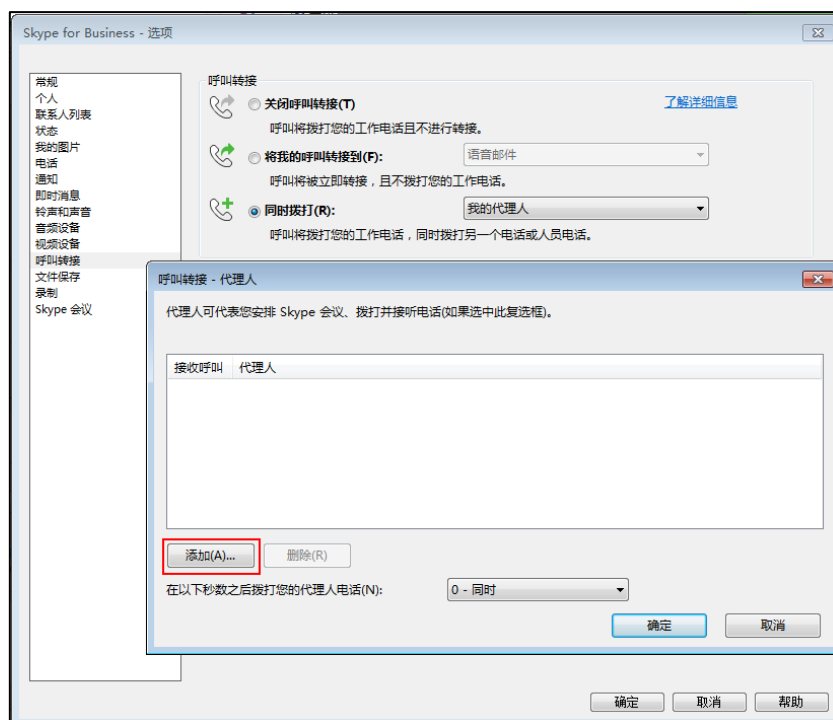
在弹出窗口中设置电话号码。



设置完成后，当收到来电时设置的电话号码将同时响铃。

2) 如果选择**我的代理人**：

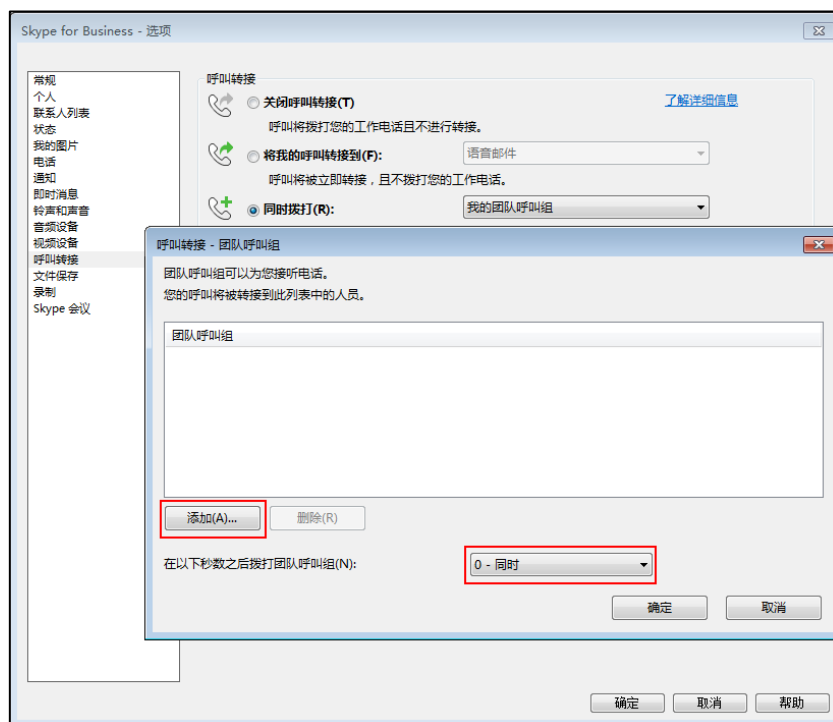
添加一个或多个联系人为你的代理人。



设置完成后，当收到来电时，设置的一个或多个代理人将同时响铃。

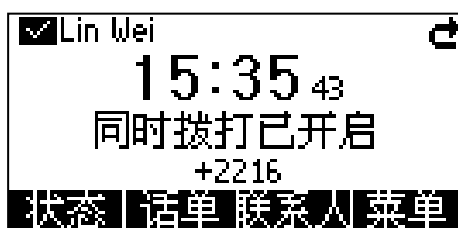
3) 如果选择我的团队呼叫组：

你可以添加多个联系人至团队中。当收到来电时，团队中的所有成员都将响铃。你还可以指定团队成员的电话在几秒后响铃。



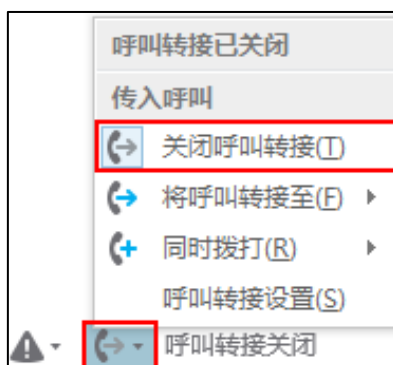
当一名成员接听了来电后，团队组内其他成员停止响铃。

同时拨打设置完成后，话机液晶界面显示如下：



在客户端上禁用静态转移功能：

1. 打开 Skype for Business 客户端上，点击  -> 关闭呼叫转移(T)。



动态转移

动态转移来电到另一方：

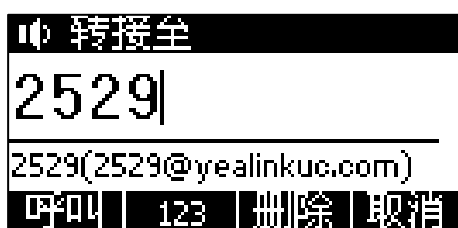
1. 当话机响铃时，按**转移**软键。



2. 使用下述任——种方式：

- 输入要转移到的号码，按**呼叫**软键。

你也可以输入联系人姓名，电话或地址的字符，然后按导航键查看列表，并选中相应的联系人。



- 按**联系人**软键从联系人列表中选择你想要转移到的联系人，按**转移**软键。

来电被转移至输入的号码或选择的联系人。

3. 按 键。

来电被转移至输入的号码或选择的联系人。

动态转移来电到邮箱：

1. 当话机响铃时，按**更多**->**转 VM** 软键。



来电被一键转移到邮箱。

国际前转来电

国际前转来电允许你将来电转移到国际号码上。该功能默认开启。

通过话机界面禁用国际转移功能：

1. 按**菜单**->**设置**->**高级设置**（默认密码：admin）->**国际转移**。

2. 按 , 或**切换**软键在**国际转移**区域选择禁用。



3. 按**保存**软键保存操作。

通过网页界面禁用国际前转来电功能，界面路径：功能->基本信息。

响应组

如果你使用本地账号登录话机，你可以使用响应组功能。当前的 Online 环境还不支持该功能。

如果公司拥有一组接听和管理特定类型呼叫（例如客户服务、内部技术支持或部门常规电话支持）的人员，则可以使用响应组功能来管理该类型呼叫。响应组会将传入呼叫排队路由至指定的人员（称为代理）。

当呼叫者呼叫响应组时，呼叫会基于智能寻线或者呼叫者对互动语音响应（IVR）问题的回答来路由至代理。

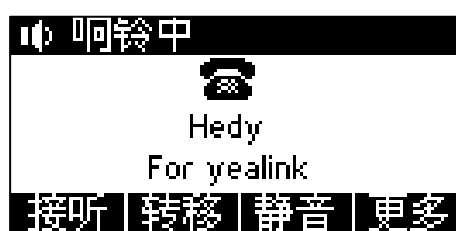
如果没有可用的代理，呼叫将保留在一个队列中，直到代理可用为止。在队列中时，呼叫者将听到音乐，直到有代理接受呼叫为止。如果队列已满，或者呼叫在队列中已超时，则呼叫者可能会听到一则消息，然后呼叫将断开连接或转接到其他目标，例如其他电话号码或语音信箱。

响应组内成员的响铃方式由系统管理员在 Skype for Business 服务器上设置。支持以下响铃方式：

- **空闲时间最长方法：**来电将路由至空闲时间最长的代理。
若该代理未接听来电或者拒绝了来电，来电将路由到下一个空闲时间最长的代理，直到有人接听为止。
- **并行方法：**来电将同时路由至所有空闲代理，所有空闲代理同时响铃。
- **循环方法：**来电按照代理列表循环路由给代理。
若某个代理未接听来电或者拒绝了来电，来电将按顺序路由到下一个代理，直到有人接听为止。
- **串行方法：**来电按照代理列表顺序路由给代理。
若某个代理未接听来电或者拒绝了来电，来电将按顺序路由到下一个代理，直到有人接听或列表结束为止。
- **助理方法：**来电将同时路由至登录到 Skype for Business 服务器和响应组内的代理成员。

无论当前代理状态如何，所有代理将同时响铃。

例如：管理员事先设置了一个名叫“yealink”的响应组，当用户 Hedy 通过话机或者 Skype for Business 客户端呼叫“yealink”响应组时，组内代理成员的话机液晶界面显示如下：



说明

响应组需事先配置。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

SLA (Shared Line Appearance)

话机注册到 Skype for Business 服务器后，你可以使用共享线路（SLA）功能使多台话机共享同一号码。要使用该功能，需要管理员预先在 Skype for Business 服务器上配置一个组，并且设置共享号码和组员。

任何 SLA 组员可以拨打，应答，保持或取回通话。所有组成员都可以查看被其他成员

保持的通话。一个共享账号最多可供 24 个组员使用，但在任何时间只能有一路通话处于活动状态。如果一个组员处于通话状态，新的来电会被发送给其他组员。

接听来电

当共享账号收到来电时，所有组员话机同时响铃并显示来电，且第一个账号键的 LED 灯闪烁绿色。

任何组员都可以接听来电。当一名组员接听来电后，其他所有组员的话机停止响铃，并且第二个账号键 LED 灯亮绿色，表示该路通话已被接听。

保持通话

保持通话：

1. 按**保持**软键保持通话。
其他组员的第二个账号键 LED 灯闪烁绿色。

取回通话

任何 SLA 组员可以取回被保持的通话。

取回通话：

1. 按第二个账号键（账号键 LED 灯闪烁绿色）查看被其他组员保持的通话。
2. 按**恢复**软键。

老板秘书功能

老板秘书功能也称老板代理功能，当设置了代理后，老板收到客户来电时，老板和代理的话机会同时响铃。一方接听来电后，另一方停止响铃。如果代理接听来电，并将通话置于保持状态，老板可以取回通话和客户进行沟通；同样，如果老板接听来电，并将通话置于保持状态，代理也可以取回通话和客户进行沟通。

此外，代理还可以将来电转移至老板的语音邮箱、将通话安全转接给老板、代替老板拨打电话或代表老板加入会议等。

老板秘书场景：

假设系统管理员已在 Skype for Business 客户端上将 2248 账号设为 2216 账号的代理。想要了解如何设置代理人的信息，请参阅 94 页的[指定/移除代理](#)。

- **老板：**Lin Wei(电话号码：2216)
- **秘书：**Merry(电话号码：2248)

- **客户**：Hedy(电话号码：2227)

说明

你只能通过 Skype for Business 客户端设置老板秘书功能。

指定/移除代理

你可以通过 Skype for Business 客户端来指定自己的代理，你不能指定自己的老板。
你可以被多个人指定为他们的代理，即你可以有多个老板。

通过 Skype for Business 客户端指定代理：

1. 打开 Skype for Business 客户端。
2. 登录要指定代理的账号。
3. 点击 ，然后选择**呼叫转接设置(S)**。
4. 勾选**同时拨打(R)**单选框。
5. 在**同时拨打(R)**下拉框中选择**我的代理人**。



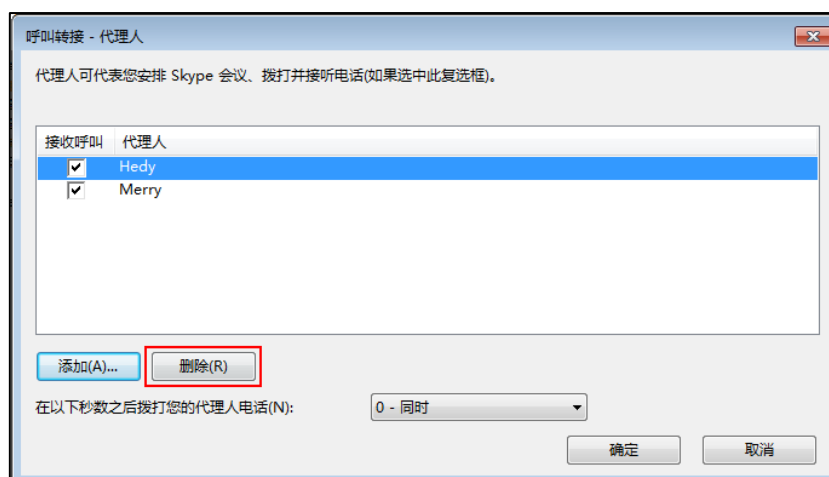
6. 点击**编辑我的代理人成员**。
7. 点击**添加(A)...**。



8. 点击代理人头像并点击**确定**。
9. 添加一个或多个联系人为你的代理人。
10. 在**呼叫转接-代理人**窗口点击**确定**。
11. 在 Skype for Business 选项窗口点击**确定**。
设置完成后，当收到来电时，设置的代理人将同时响铃。

通过 Skype for Business 客户端移除代理：

1. 打开 Skype for Business 客户端。
2. 登录要移除代理的账号。
3. 点击 ，然后选择**呼叫转接设置(S)**。
确保**将我的呼叫转接到(F)**和**同时拨打(R)**的下拉框都没有选择**我的代理人**。
4. 点击**编辑我的代理人成员**。
5. 勾选要删除的代理。



6. 点击**删除(R)**。
7. 在**呼叫转接-代理人**窗口点击**确定**。

查看老板/代理

查看老板

一旦在 Skype for Business 客户端上被设置为他人的代理人，话机将自动添加**我的老板**联系人组。

通过话机界面查看老板：

1. 按**联系人->SFB 联系人->我的老板**。

液晶界面将显示我的老板分组：



查看代理

一旦在 Skype for Business 客户端上指定他人作为自己的代理，话机将自动添加**我的秘书**联系人组。

通过话机界面查看代理：

1. 按**联系人**->**SFB 联系人**->**我的秘书**。

液晶界面将显示我的代理分组：



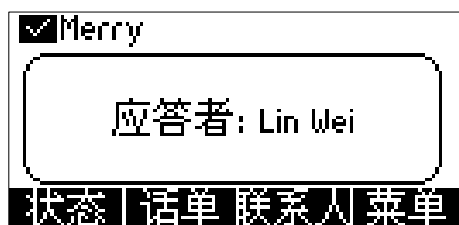
使用老板秘书功能

接听来电

当客户拨打老板电话时，老板和代理的话机同时响铃。

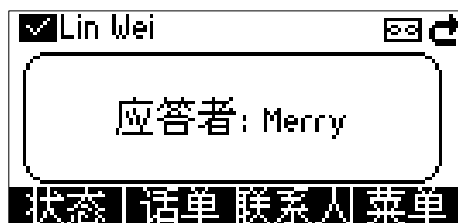
老板接听来电：

1. 如果老板接听来电，代理的话机停止响铃。代理的话机液晶界面显示如下：



代理接听来电：

1. 如果代理接听来电，老板的话机停止响铃。老板的话机液晶界面显示如下：

**保持通话****老板将通话保持：**

1. 老板按**保持**软键保持通话。
代理的第二个账号键的 LED 灯绿色快闪。

**代理将通话保持：**

1. 代理按**保持**软键保持通话。
老板的第二个账号键的 LED 灯绿色快闪。

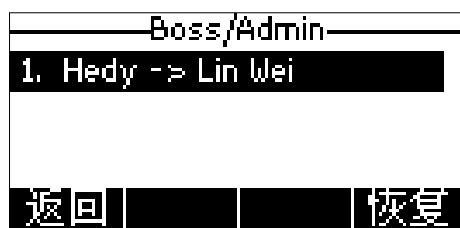
**取回通话****取回被老板保持的通话：**

使用下述任——种方式：

- 老板按**恢复**软键取回被自己保持的通话，老板可以和客户继续沟通。



- 代理按第二个账号键进入 Boss/Admin 界面。



(Hedy 呼叫 Lin Wei)

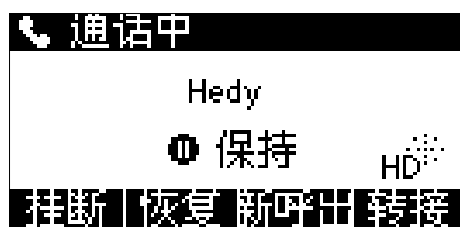
选择要恢复的通话，按**恢复**软键。

通话被代理取回，代理可以和客户进行沟通，老板将自动断开通话。

取回被代理保持的通话：

使用下述任——种方式：

- 代理按**恢复**软键取回被自己保持的通话，代理可以和客户继续沟通。



- 老板按第二个账号键进入 Boss/Admin 界面。



(Hedy 呼叫 Lin Wei)

选择要恢复的通话，按**恢复**软键。

通话被老板取回，老板可以和客户进行沟通，代理将自动断开通话。

转移来电至语音邮箱

如果老板没空接听来电，代理可以将来电转移到老板的语音邮箱，客户可以根据服务器的语音提示进行留言。

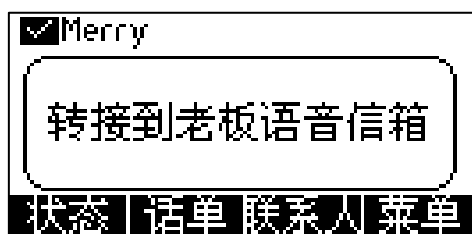
代理转移来电至老板的语音邮箱：

- 如果代理没空接听来电：

1. 按 **BossVM** 将来电转移到老板的语音邮箱。



代理的液晶界面显示如下：

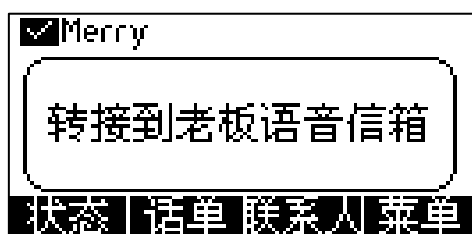


- 如果代理接听来电后，但客户希望给老板留言：

1. 按**更多**->**BossVM** 将通话转接到老板的语音邮箱。



代理的液晶界面显示如下：

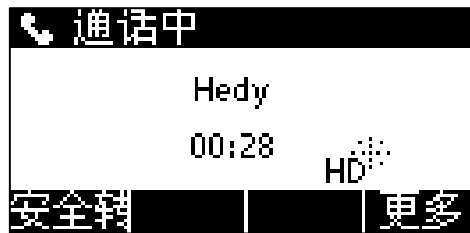


安全转接来电给老板

代理将通话安全转接给老板之后，如果老板没有接听或拒绝接听，该路通话不会转接到老板的语音邮箱。代理可以取回通话继续和客户沟通。

代理安全转接通话给老板：

1. 在通话过程中，代理按**更多**->**安全转**。



- 如果老板接听电话，通话成功转接。
- 如果老板不在或拒接，代理的液晶界面显示如下：



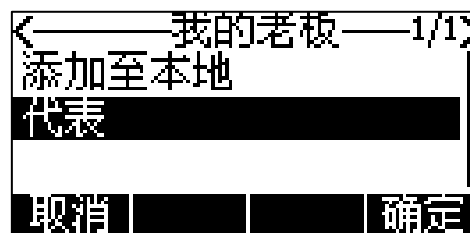
代理可以按液晶屏上**恢复**软键取回通话继续和客户沟通。

代表老板拨打电话

代理可以代表老板拨打电话，代理和呼叫方的液晶界面都会显示这路通话是代表老板拨打的。

代理代表老板拨打电话：

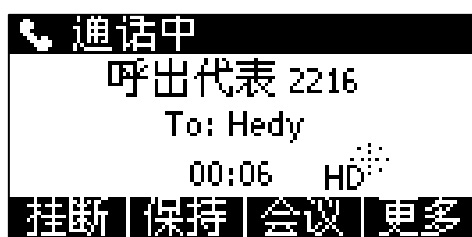
1. 按**联系人**->**SFB 联系人**->**我的老板**。
2. 按  或  选择想要代表的老板。
3. 按**选项**软键，选择**代表**选项。



4. 输入想要拨打的号码或按**联系人**软键选择联系人。按  ,  ,  或**呼叫**软键拨打电话。



当客户接听电话，代理的液晶界面显示如下：



代表老板加入会议

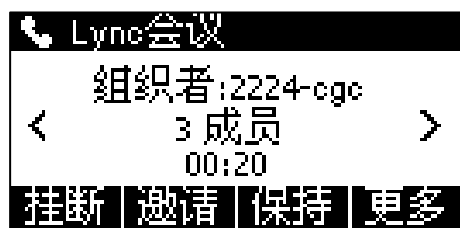
代理可以代表老板加入 Skype for Business 会议，并且邀请老板加入会议。

代理邀请老板加入会议：

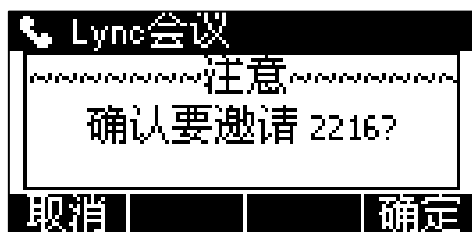
1. 当老板收到会议邀请时，代理按**接听**软键代表老板加入会议。



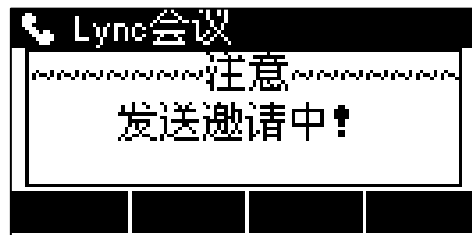
2. 若该会议需要老板本人参加，代理按**邀请**软键邀请老板加入会议。



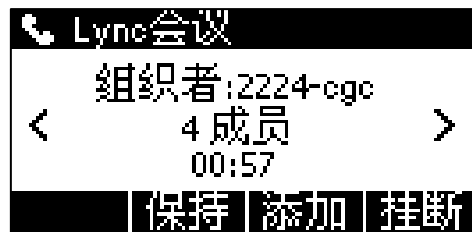
代理的话机液晶界面显示如下：



3. 按**确定**软键。



当老板接听来电进入会议后，代理可以选择退出或继续会议。



专用电话线路

如果你使用本地账号登录话机，你可以使用专用电话线路功能。当前的 Online 环境还不支持该功能。

Skype for Business 服务器上可以为用户设置一条专用电话线路。专用电话线路功能适用于老板或公司高层，他们有时需要处理比较机密或者重要的电话。在拨打他们的专用电话线路时，他们的代理人的电话不会响铃。

若老板有以下需求时，管理员可以为用户指定一条专用电话线路。

- 用户不希望设置的“免打扰”状态错过一些重要电话。
- 用户不希望代理代替自己应答一些机密或重要来电。
- 用户希望自己的朋友或家人能直接联系到自己，代理的电话无需响铃。

例如：一名老板已经指定他的秘书作为同时拨打代理人，当其他人拨打老板的主要电话线路时，老板和秘书的电话将同时响铃，秘书可以代替老板接听来电。如果老板不希望秘书代答一些机密的电话，他可以设置专用电话线路，并把专用电话线路号码告诉其他人。当其他人拨打老板的专用电话线路时，只有老板的电话会响铃。

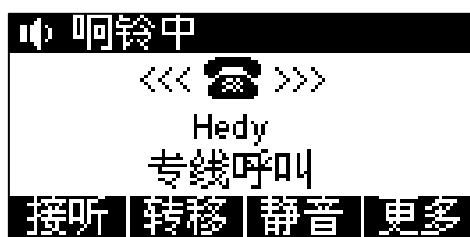
专用电话线路的特征如下：

- 每个用户只能有一条专用电话线路。
- 具有专用电话线路的用户只有一个语音邮箱。
- 具有专用电话线路的用户没有第二个 SIP 地址，并且第二条专用电话线路不会在网络上为用户提供第二个状态。
- 专用电话线路不遵循“免打扰”规则。对专用电话线路的呼叫始终会发出响铃。
- 专用电话线路仅限于入站呼叫，不能用于进行传出呼叫。

- 专用电话线路不具备代理、响应组等功能。

想要了解专用电话线路的更多信息，请参阅[规划专用电话线路](#)。

当话机收到来电时，话机的液晶界面提示“专线呼叫”：



说明

专用电话线路只能通过 Skype for Business 服务器配置。想要了解更多信息，请联系你的管理员。

私线铃声

当专用电话线路收到来电时，你可以通过私线铃声功能使话机响起特定的铃声，用于区分主要电话线路和专用电话线路的来电。

通过话机界面为话机设置私线铃声：

1. 按菜单->设置->基本设置->铃声->私线铃声。
2. 按  或  选择铃声。



3. 按保存软键保存操作或返回软键取消操作。

通过网页界面设置私线铃声，界面路径：设置->基本设置->私线铃声。

通话转接

你可以使用下述两种方式将通话转接到另一方：

- **盲转**：不需要和对方协商，直接将通话转接给对方。
- **咨询转**：当对方接听来电并进行咨询后，再将通话转接给对方。

盲转

进行盲转：

1. 在通话过程中，按**转接**软键。



2. 输入要转接到的号码或按**联系人**软键从联系人列表中选择你想要转接到的联系人。
你也可以输入联系人姓名，电话或地址的字符，然后按导航键查看列表，并选中相应的联系人。

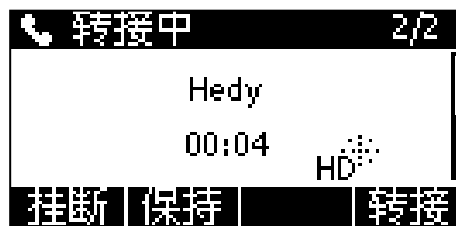


3. 按**转接**软键完成通话转接。
当前通话将连接到转接的号码上。

咨询转

进行咨询转：

1. 在通话过程中，按**转接**软键。
2. 输入要转接到的号码或按**联系人**软键从联系人列表中选择你想要转接到的联系人。
你也可以输入联系人姓名，电话或地址的字符，然后按导航键查看列表，并选中相应的联系人。
3. 按 **OK** 或 **#SEND** 拨打电话。
4. 当对方接听来电并进行咨询后，按**转接**软键完成通话转接。



群组截答

如果你使用本地账号登录话机，你可以使用群组截答功能。当前的 Online 环境还不支持该功能。

群组截答需要预先设置群组成员和截答特征码。你可以拨打截答特征码来接听同一群组内其他用户收到的来电。如果群组收到多路来电，你将默认截答第一路来电。该功能需要 Skype for Business 服务器的支持。

说明

群组成员和截答特征码只能在 Skype for Business 服务器上设置。想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

使用群组截答功能：

1. 当组内任意用户收到来电时，输入截答特征码（例如：#505）。



2. 按**呼叫**软键。

接听同一组内任意用户的来电。

Skype for Business 会议

本章节主要介绍管理 Skype for Business 会议的基本操作指令。你可以使用话机或 Skype for Business 客户端创建 Skype for Business 会议功能与联系人召开会议。会议中你可以查看并管理会议成员（例如：切换演示者和参与者身份和开启公告）。

创建 Skype for Business 会议

你可以通过话机或 Skype for Business 客户端创建 Skype for Business 会议。

说明

你可以通过日历功能来加入 Skype for Business 会议。想要了解更多信息，请参阅第 80 页的[加入 Skype 会议](#)。

通话中添加成员创建 Skype for Business 会议

通过话机创建

你可以通过话机创建 Skype for Business 会议，并邀请更多的人加入会议。

通过话机界面创建 Skype for Business 会议：

1. 与第一方建立通话。
2. 在通话过程中，按**会议**软键。
3. 输入第三方的号码，按 ， 或**呼叫**软键。

你也可以输入联系人姓名或号码的第一个或前几个字符，然后从搜索列表中选中相应的联系人，

4. 当第三方接听来电后，三方会议创建成功。



5. 按**添加**软键邀请新成员。
6. 重复第 3-4 步，邀请更多的成员。

通过 Skype for Business 客户端创建

你可以通过 Skype for Business 客户端创建 Skype for Business 会议。

通过 Skype for Business 客户端创建 Skype for Business 会议：

1. 与第一方建立通话。
2. 在通话过程中，点击 .
3. 输入第三方的号码，点击**确定**邀请第三方加入会议。

你也可以输入联系人姓名或号码的第一个或前几个字符，然后从搜索列表中选中相应的联系人，然后点**确定**。

4. 当第三方接听来电后，三方会议创建成功。

5. 点击**邀请更多用户**邀请新成员。



6. 重复第 3-4 步，邀请更多的成员。

通过合并通话创建 Skype for Business 会议

通过话机创建

你可以将一路通话和一路被保持的通话合并为 Skype for Business 会议，并邀请更多的人加入会议。

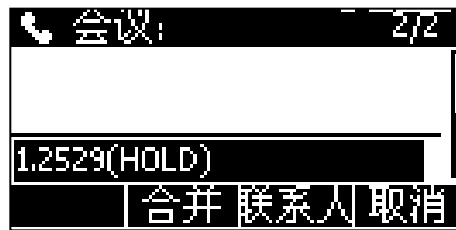
通过话机界面合并通话创建 Skype for Business 会议：

1. 与第一方建立通话。
2. 按**保持**软键保持通话。
3. 按**新呼出**软键新起一路呼叫。
4. 输入第三方的号码，按 **OK**，**#SEND** 或**呼叫**软键。

你也可以输入联系人姓名或号码的第一个或前几个字符，然后从搜索列表中选中相应的联系人。

5. 当第三方接听来电后，按**会议**软键。
6. 按 **▽** 选择被保持的联系人。

- 按**合并**软键。



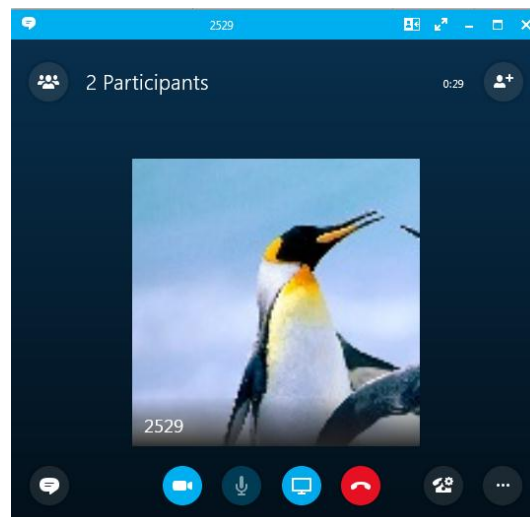
当前通话和被保持通话被合并为一路会议。

- 按**添加**软键，拨打其他号码邀请更多会议成员。

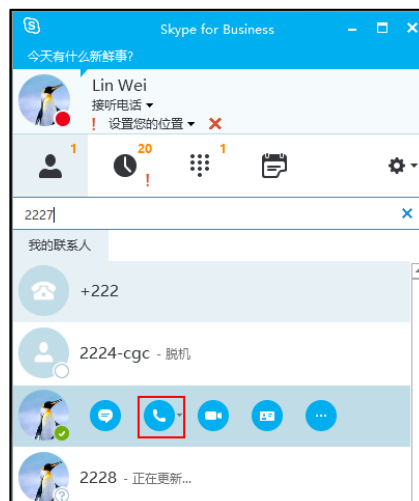
通过 Skype for Business 客户端创建

通过 Skype for Business 客户端合并通话创建 Skype for Business 会议：

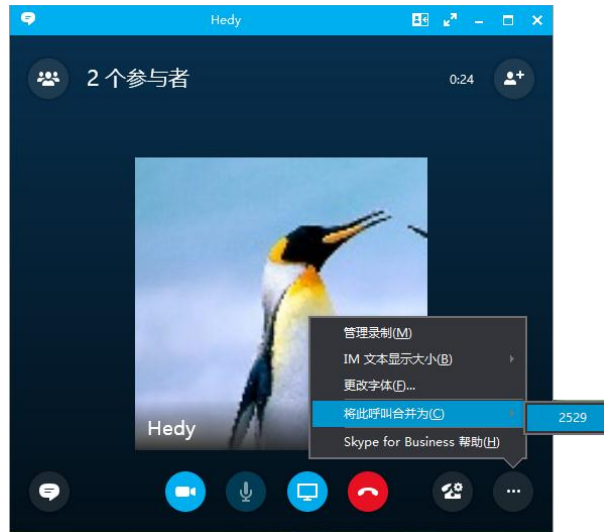
- 与第一方建立通话。



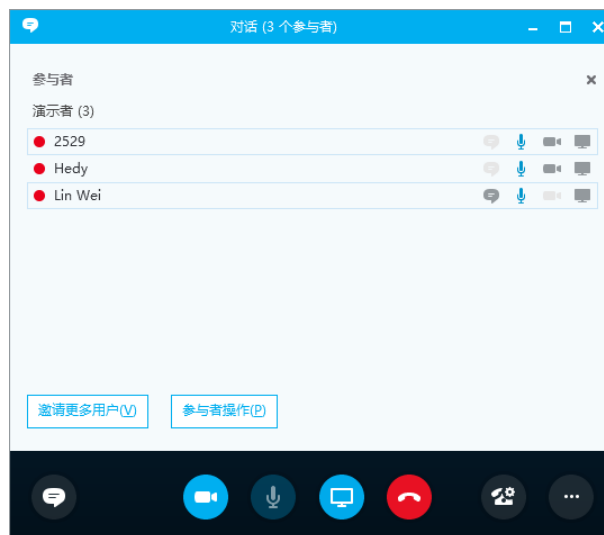
- 点击  ->  保持通话。
- 选择联系人或输入联系人的电话号码，然后点击  。



4. 当第三方接听来电后，点击 .
5. 点击**将此呼叫合并为 (C)**，并点击被保持的通话。



6. 当前通话和被保持通话被合并为一路会议。



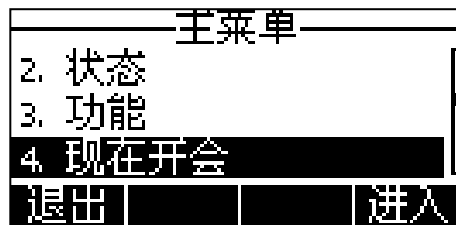
7. 点击**邀请更多用户 (V)** 软键，拨打其他号码邀请更多会议成员。

通过现在开会创建 Skype for Business 会议

通过话机创建

通过现在开会创建 Skype for Business 会议：

1. 按**菜单**->**现在开会**。



直接进入 Skype for Business 会议。

2. 按**添加**软键。
3. 输入要添加的号码，按**呼叫**软键。
你也可以按**联系人**软键或输入联系人姓名或号码的第一个或前几个字符，然后从搜索列表中选中相应的联系人。
4. 重复第 2-3 步，邀请更多的成员。

通过 Skype for Business 客户端创建

通过现在开会创建 Skype for Business 会议：

1. 在 Skype for Business 客户端上，点击 ，然后点击**现在开会(M)**。



直接进入 Skype for Business 会议。

2. 点击**邀请更多用户 (V)** 软键。
3. 点击联系人的头像，按**确定**软键。

如果要添加多人，你可以按住 Ctrl 键，并点击联系人的头像。

联系人将加入 Skype for Business 会议。

查看呼叫号码和会议 ID

当你创建或加入 Skype for Business 会议时，你可以查看呼叫号码和会议 ID。

通过电话机查看呼叫号码和会议 ID：

1. 在 Skype for Business 会议中，按**更多**->**信息**查看呼叫号码和会议 ID。



2. 你可以将呼叫号码和会议 ID 告知他人，他人可以通过拨打呼叫号码来加入你的 Skype for Business 会议。如果会议被上锁，他人只能在休息大厅里等待组织者或演示者的授权。想要了解更多信息，请参阅第 114 页的[锁定或解锁会议](#)。

查看会议成员

当你创建或加入 Skype for Business 会议时，你可以查看会议成员信息。

通过电话机查看会议参与人员和组织者：

1. 在会议过程中，按**更多**->**成员**软键。



会议成员信息包含组织者 (显示  图标)，演示者 (显示  图标) 和参与者 (显示  图标)。想要了解更多关于会议成员的三种角色，请参阅第 80 页的[加入 Skype 会议](#)。

2. 按  或  查看成员信息。

管理会议成员

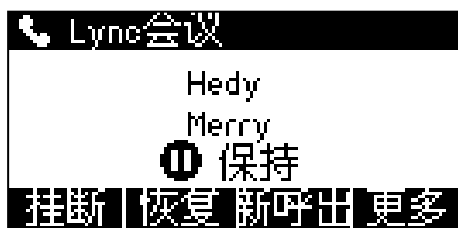
当你发起 Skype for Business 会议时，你将成为会议的组织者，其他成员默认成为演示者。

保持或恢复会议

会议中无论什么身份的成员都可以将自己的通话置于保持状态。

保持会议：

1. 在通话中按**保持**软键。

**说明**

话机每隔 30 秒会发出“嘟嘟”的提示音，提醒你有通话处于保持状态。

恢复保持的通话：

1. 按**恢复**软键恢复通话。

会议成员静音或取消静音

会议中所有成员都可以将自己静音并取消静音。只有组织者和演示者可以将其他会议成员静音并取消静音。

通过话机界面将会议成员静音：

1. 组织者或演示者在会议中按**更多**->**成员**软键查看会议成员信息。
2. 按  或  选择成员。



3. 按**对端静音**软键将该成员静音。

被静音成员的右边将显示静音图标 ，他人将无法听到该成员的发言。



被静音成员话机液晶界面提示“主持方已将您设为静音”：



通过话机界面取消会议成员静音：

1. 组织者或演示者在会议中按**更多**->**成员**软键查看会议成员信息。
2. 按**解除静音**软键取消成员静音。



被静音成员话机液晶界面提示“主持方希望您将自己取消静音”：



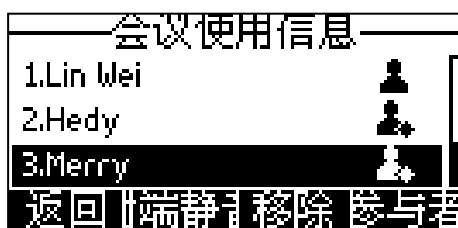
3. 被静音成员按  自己解除静音。
他人可以听到该成员的发言。

切换演示者和参与者的身份

组织者和演示者可以将参与者升级为演示者，也可以将演示者降级成参与者，但不能切换自己的身份。演示者不能切换组织者的身份。参与者不能切换任何人的身份。

将演示者降级为参与者：

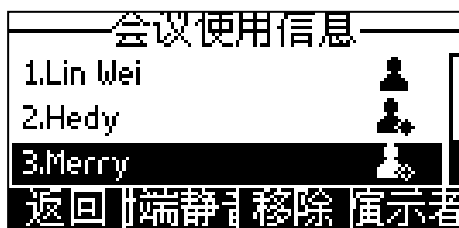
1. 组织者或演示者在会议中按**更多**->**成员**软键。
2. 按  或  选择相应的演示者。



- 按**参与者**软键将该成员降级成参与者。

将参与者升级为演示者：

- 组织者或演示者在会议中按**更多**->**成员**软键。
- 按  或  选择相应的参与者。



- 按**演示者**软键将该成员升级成演示者。

开启或关闭会议公告

只有组织者和演示者可以开启或关闭公告。当公告功能开启时，有人进入，被移除或者离开会议的时候，会议中的所有人员都会收到语音提醒。会议公告默认开启。

关闭会议公告：

- 组织者或演示者在会议中按**更多**->**U.Anc** 软键关闭公告。



开启会议公告：

- 组织者或演示者在会议中按**更多**->**E.Anc** 软键开启公告。

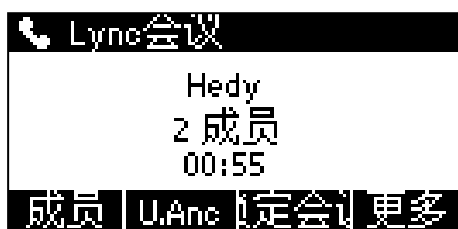


锁定或解锁会议

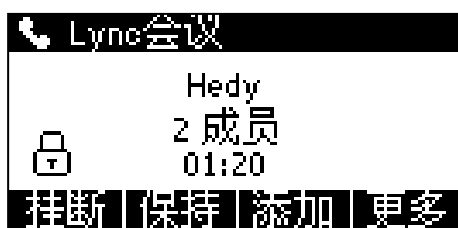
只有组织者和演示者可以锁定或解锁会议。组织者和演示者可以锁定会议防止未经授权成员加入会议。或授权成员加入已锁定的会议。

锁定会议：

1. 组织者或演示者在会议中按**更多**->**锁定会议**软键锁定会议。

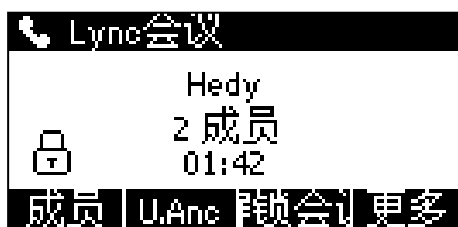


会议界面上将出现  图标。当会议锁定时，试图进入或被邀请进入会议的成员，将自动进入休息大厅等待授权。

**解锁会议：**

1. 组织者或演示者在会议中按**更多**-**解锁会议**软键将会议解锁。

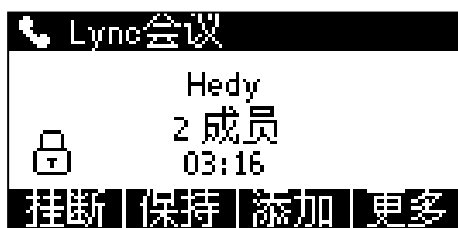
休息大厅中的成员全部直接进入会议，开始正常会议通话，新进入会议的成员也可以直接进入会议，无需等待。

**加入已锁定会议**

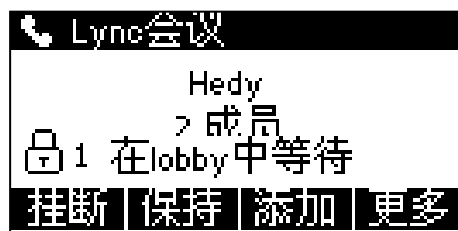
你可以被会议成员邀请加入已锁定的会议，也可以通过拨打呼叫号码和会议 ID 加入已锁定的会议。想要了解更多信息，请参阅第 82 页[通过呼叫号码加入 Skype 会议](#)。

会议成员邀请新成员加入已锁定的会议：

1. 当会议锁定时，会议成员按**添加**软键邀请新成员。



新成员将自动进入休息大厅等待，其他成员的液晶界面显示如下：



组织者或参与者允许新成员加入已锁定会议：

当已锁定会议收到新会议申请时，图标显示为  1（图标右边的数字指示休息大厅等待通话的数目）。无论组织者或演示者同意或拒绝新成员加入已锁定会议，数字图标都将消失。

1. 组织者或演示者按**更多**->**Lobby** 查看休息大厅等待的通话。



2. 使用下述任一种方式：

- 按**允许**软键。

新成员将以演示者身份加入会议。



- 按**拒绝**软键。

加入已锁会议失败，新成员将自动断开通话。

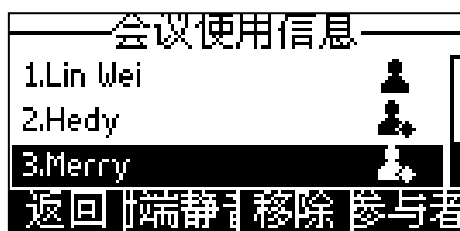


移除会议成员

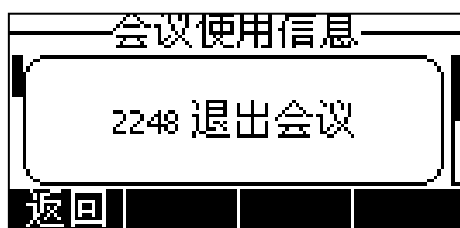
会议组织者可以移除演示者和参与者，演示者可以移除其他演示者和参与者，但参与者只能移除其他参与者。

通过话机界面移除会议成员：

1. 按**更多**->**成员**软键。
2. 按 $\odot$ 或 $\ominus$ 选择成员，按**移除**软键移除该成员。



会议成员话机液晶界面显示如下：



退出会议

会议中所有成员可以随时退出会议。

通过话机界面退出会议：

1. 按**挂断**软键退出会议。
- 其他成员可以继续会议。

通话寄存

你可以使用通话寄存功能寄存当前的通话，然后从本话机或者另一台话机（例如：在另一间办公室或会议室的话机）上恢复通话。在通话过程中，按**寄存**软键寄存当前的通话到服务器上。当成功寄存通话后，双方话机的液晶屏上都会提示通话被寄存。

通话寄存功能与通话保持功能的不同之处在于通话保持是将通话保持在线路上，而通话寄存功能是将通话寄存在 Skype for Business 的通道上，执行通话寄存操作的话机可以直接取回通话，或在另一台话机上通过拨打通话寄存特征码来取回寄存的通话。

说明

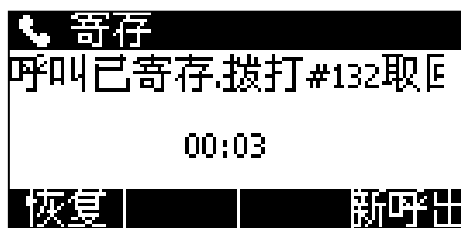
不是所有的服务器都支持通话驻留功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

使用通话寄存功能：

1. 话机 A 与话机 B 处于通话中。
2. 话机 A 的用户有事情要处理，或者想要在另一间会议室跟话机 B 的用户谈重要的

事情，话机 A 的用户按**更多**软键，再按**寄存**软键。

话机 A 的液晶界面上将提示通话已寄存，并显示通话寄存特征码。



在本话机上取回被寄存的通话：

话机 A 的用户处理完手头的事情后，按液晶屏上的**恢复**软键直接在话机 A 上取回通话。

在另一台话机上取回被寄存的通话：

话机 A 的用户到另一间会议室后，在 C 话机上拨打通话寄存特征码，继续与话机 B 的用户进行通话。

话机 A 的液晶界面将提示通话已被话机 C（下图中的用户 Lin Wei）取回。



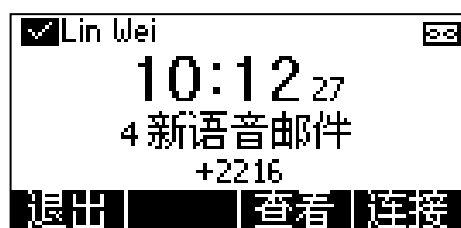
说明

若寄存的通话未取回之前，对方挂断了电话，执行寄存功能的话机会提示“寄存通话已结束”。

如果在服务器设置的时间内，寄存通话没有被恢复，将回拨电话给执行寄存功能的用户。如果执行寄存功能的用户未接听，通话将结束，不会进入语音留言。

语音信息

你可以使用 T40P Skype for Business 话机给他人发送语音信息或收听邮箱内的语音信息。邮箱最多可以存储 10 条语音信息。当收到新的语音信息时，电源灯红色慢闪，液晶界面提示“N 新语音邮件”（例如：4 新语音邮件），并出现一个闪烁的语音信息图标 。



留言

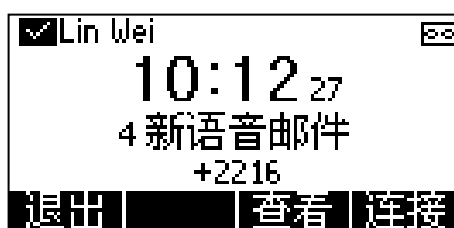
当呼叫的用户忙或不方便接听来电时，你可以给他留言。根据服务器的语音提示进行留言，留言完成后挂机。

管理语音留言

使用 PIN 登录

使用 PIN 登录话机时，按以下操作操作进入消息中心：

1. 当话机收到新语音信息时，电源指示灯红色慢闪。按话机上  或**连接**软键。



2. 根据语音提示听取语音信息。

使用 PIN 登录话机时，通过话机界面查看语音信息：

1. 按**菜单**-> **查看语音信息**。
2. 液晶界面显示账号的新旧语音信息数量：



3. 选择要查听的账号，按**连接**软键查听语音信息。

使用用户名登录/站点登录/联动登录

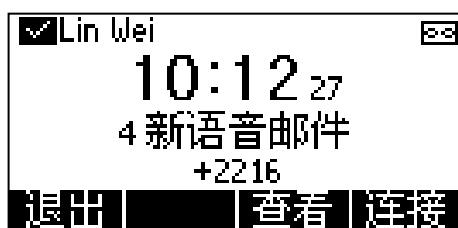
当你使用[用户名登录](#)、[站点登录](#)或[联动登录](#)方式登录话机时，可以在话机上管理可视化语音信息列表，包括查看语音信息、回拨电话、标记语音信息为已读、删除语音邮件等。

进入消息中心

通过话机界面进入消息中心：

1. 使用下述任——种方式进入消息中心：
 - 当话机收到新语音信息时，电源指示灯红色慢闪。按话机上的  或**连接**软

键。



- 当话机空闲时，按**菜单**->**查看语音信息**查看语音信息，按**VM 中心**软键。



2. 根据语音提示听取语音信息。

说明

在第一次听取语音信息前，要先设置语音邮件 PIN 码。

当所有的语音信息都被听取完后，电源指示灯关闭。语音信息图标  消失。

话机连接到语音服务器播放语音邮件时，你也可以接听来电。语音邮件将被保持。

听取指定语音留言

通过话机界面听取指定语音信息：

1. 按**菜单**->**查看语音信息**。



2. 按  或  切换**全部**和**未读**信息列表。
3. 按  或  选择想要的语音信息。
4. 按**播放**软键。

话机将播放指定语音邮件。

回拨电话

通过话机界面回拨电话给留言者：

1. 当话机收到新语音信息时，按**菜单**->**查看语音信息**。

液晶界面显示所有语音信息。

- 按  或  选择想要的语音信息。
- 按**详情**软键查看语音信息，按**呼叫**软键回拨电话。

详情	
姓名:	Hedy
号码:	2227
状态:	离线
返回 未读 删除 呼叫	

标记语音信息为已读

以下为语音信息的状态图标：

- 未读语音信息：
- 已读语音信息：

通过话机界面标记语音信息为已读：

- 当话机收到新语音信息时，按**菜单**->**查看语音信息**。
- 按  或  选择未读的语音信息。
- 按**详情**软键，按**标已读**软键将语音信息标记为已读。

该语音信息的图标由 变为 。

详情	
姓名:	Hedy
号码:	2227
状态:	离线
返回 标已读 删除 呼叫	

删除语音信息

通过话机界面删除语音信息：

- 当话机收到新语音信息时，按**菜单**->**查看语音信息**。
- 按  或  选择语音信息。
- 按**详情**软键，按**删除**软键删除语音信息。

详情	
姓名:	2529
号码:	2529
状态:	有空
返回 标已读 删除 发送	

组播

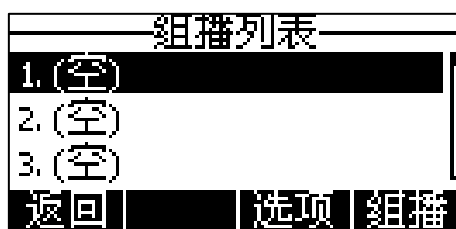
你可以使用组播功能简单、便捷地发送时效性高的公告给组播组的每位成员。通过在话机上设置组播列表，发送组播 RTP 流到预先配置的组播地址。通过在话机上配置监听组播地址，话机可以监听并播放组播地址发送的 RTP 流。组播过程不涉及 SIP 信令。话机最多可以设置监听 10 个组播地址。

发送组播 RTP 流

通过话机界面设置组播列表：

1. 按**菜单**->**功能**->**组播列表**。
2. 按  或  选择相应的组。

在配置前，标签默认为空。



3. 按**选项**软键，然后按**编辑**软键。
4. 在**地址**区域中输入组播 IP 地址和端口号（例如：224.5.6.20:10008）。
组播有效的 IP 地址范围是：224.0.0.0 到 239.255.255.255。

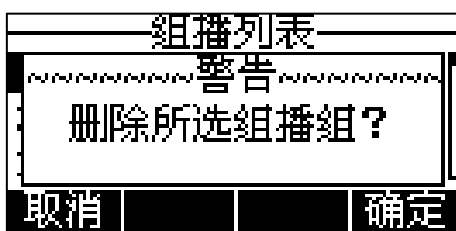


5. 在**标签**区域中输入组名。
6. 按**保存**软键保存操作。
组播组创建成功后，第三个账号键被自动配置为组播列表键，可以按它直接进入组播列表。
7. 可以重复步骤 2-6 添加更多的组。

通过话机界面删除组播组：

1. 按第三个账号键（组播列表键）或按**菜单**->**功能**->**组播列表**。
2. 按  或  选择相应的组。
3. 按**选项**软键，然后按**删除**软键。

话机液晶界面提示“删除所选组播组？”



4. 按**确定**软键删除或**取消**软键取消。

如果要删除所有组播组，按**删除所有**软键。

通过网页界面设置组播列表，界面路径：联系人->组播地址。

你可以通过网页界面设置话机在发送组播 RTP 流时使用的编解码。

通过网页界面设置组播编解码：

1. 点击**功能**->**基本信息**。
2. 在**多播编解码**下拉框中选择一种编解码。

默认的编解码为 G722。



3. 点击**提交**保存操作。

说明

如果组播使用的编解码为 G722，液晶界面显示图标 **HD**，说明话机正在发送高清语音流。你只能通过网页界面设置组播编解码。

接收组播 RTP 流

你可以配置话机接收从预先配置的组播地址中发送的组播 RTP 流。组播过程不涉及 SIP 信令。最多可以在话机上配置监听 10 个不同的组播地址。

你可以通过网页界面设置具体的参数来改变话机接收组播 RTP 流的处理方式。具体的参数包含：寻呼介入和寻呼优先级。

寻呼介入

你可以在寻呼介入的下拉框中选择普通通话的优先级，如果呼入的组播 RTP 流的优先级比当前普通通话的优先级低，话机将自动忽略该组播 RTP 流。你也可以在寻呼介入下拉框中选择禁用，话机将自动忽略本地网络的所有组播 RTP 流。寻呼介入的可选项如下：

- **1-10**：定义普通通话的优先级，1 为最高级，10 为最低级。
- **禁用**：忽略所有呼入的组播 RTP 流。

寻呼优先级

你可以启用或者禁用寻呼优先级，这个功能决定了话机当前在进行组播会话时，如何处理新收到的组播 RTP 流。如果启用寻呼优先级，话机将自动忽略优先级低的组播 RTP 流，接收优先级高或者相等的组播 RTP 流，并将当前的组播会话置于保持状态。如果禁用寻呼优先级，话机将自动忽略所有接收到的组播 RTP 流。

通过网页界面设置监听的组播地址：

1. 点击**联系人**->**组播地址**。
2. 在**寻呼介入**下拉框中选择适当的值。
3. 在**寻呼优先级**下拉框中选择**启用**。
4. 在**监听地址**区域中输入监听的组播地址：IP 地址和端口号（例如：224.5.6.20:10008）。
5. 在**标签**区域中输入标签。当收到组播 RTP 流时，液晶界面会显示该组播标签。

Yealink | T40P

状态 账号 网络配置 功能 设置 联系人 安全

本地联系人

组播地址

组播监听

寻呼介入 10

寻呼优先级 启用

	IP地址	监听地址	标签	优先级
1	IP地址	224.5.6.20:10008	产品部	1
2	IP地址			2
3	IP地址			3
4	IP地址			4
5	IP地址			5
6	IP地址			6
7	IP地址			7
8	IP地址			8
9	IP地址			9
10	IP地址			10

说明

contacts-multicastIP-note

You can click here to get more guides.

6. 点击**提交**保存操作。

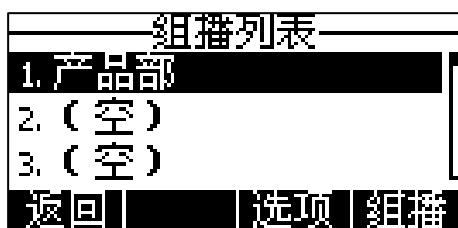
说明

十个接收 IP 地址的优先级是事先定义的：1 为最高优先级，10 为最低优先级。
你只能通过网页界面设置监听的组播地址。

使用组播

通过组播列表发送组播 RTP 流：

1. 使用下述任一种方式进入组播列表：
 - 当话机处于待机状态时，按第三个账号键（组播列表键）或按**菜单->功能->组播列表**。
 - 当话机处于通话状态时，按第三个账号键（组播列表键）。
 - 当话机处于通话状态时，按**保持->新呼出->第三个账号键（组播列表键）**。
2. 按  或  选择相应的组。



3. 按  或**组播**软键发送组播 RTP 流。

话机发送 RTP 流给预先配置的组播地址（IP：端口）。

发送者和接收者都会发出提示音。本地网络中配置监听该组播地址的话机，都能通过免提模式收到该 RTP 流。



4. 按**保持**软键保持当前的组播 RTP 会话。
发送者保持当前的组播 RTP 会话，接收者自动断开组播 RTP 会话。
5. 按**恢复**软键恢复被保持的组播 RTP 会话。
组播 RTP 会话重新建立。
6. 按**挂断**软键结束组播 RTP 会话。

说明

组播 RTP 流是单向的，只能从发送者到接收者。当话机在通话中发起组播 RTP 会话时，当前通话处于保持状态。

分支站点恢复

如果你使用本地账号登录话机，话机支持分支站点恢复功能。当前的 Online 环境还不支持该功能。

分支站点恢复功能对多站点部署的微软 Skype for Business 客户端来说至关重要。因为 Skype for Business 客户端的控制服务器位于一处中央站点或数据中心，当分支站点的用户与中央站点断开连接后，分支站点恢复功能使分支站点的用户仍然可以进行企业语音服务和收发语音信息（前提是配置了语音信息重新路由设置）。

当分支站点与中央站点之间的 WAN 连接出现故障，话机进入恢复模式：

- 分支站点话机上的用户保持登录状态，话机界面显示“网络异常，服务受限”。
- 同一站点的用户间和两个不同站点的用户间可以进行企业呼叫和建立会议。
- 联系人列表不可用，但你可以在话机上搜索联系人。
- 历史记录不可修改（已下载的历史记录不能删除），但你可以通过话机上的历史记录拨打电话。
- 话机液晶界面上的状态图标显示为 （未知）。
- 话机上的状态不能手动更改。
- 不能在话机上使用日历功能。
- 语音信息列表不能更新。
- 话机上的通话可以转接给其他分支站点的用户。
- 分支站点间的通话可以转接给另一分支站点。
- 呼叫转移设置不能更改。

当分支站点与中央站点之间的 WAN 连接恢复可用时，话机自动退出恢复模式，服务受限提示消失，话机功能恢复正常。

说明

想要了解更多关于分支站点恢复的信息，请联系你的系统管理员。

公共区域电话

公共区域电话是不与个别用户关联的 Skype for Business 话机，通常不是位于某人的办公室，而是位于建筑物大厅、餐厅、员工休息室、会议室和其他可能有大量人员聚集的地方。与 Skype for Business 服务器中的其他电话不同（这些电话通常设置了语音策略和拨号规则，并且被分配给个别用户使用），公用区域电话不分配给个别用户使用。

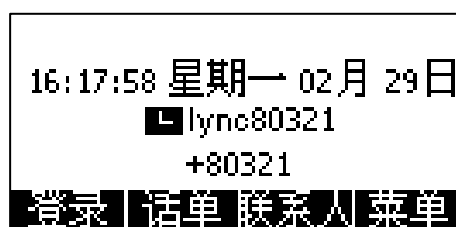
本章介绍如何使用公共区域电话，包含以下内容：

- [登录公共区域电话](#)
- [使用公共区域电话](#)
- [登录个人 Skype for Business 账号](#)
- [登出公共区域账号](#)

登录公共区域电话

要使用公共区域电话，必须使用 [PIN 登录](#)或[站点登录](#)方式登录话机。首次登录时，你需要为话机设置 PIN 码，该 PIN 码用于访问话机的[高级设置](#)选项。

如果话机登录了公共区域账号，话机界面显示如下：



说明

请咨询你的系统管理员获取公共区域账号和密码。

使用公共区域电话

使用公共区域电话时，你需要了解以下内容：

- 话机如果遇到掉线、断网、服务器故障、断电等情况，在故障恢复后，可以自动登录上一次成功登录的公共区域账号。
- 恢复出厂设置后，公共区域账号被清空，你需要重新登录。

公共区域电话支持的功能如下：

- 公共区域电话支持基本通话功能，包括拨打电话，接听电话，搜索本地联系人，保持通话，通话静音，挂断电话等。

- 支持将公共区域账号切换为自己的 Skype for Business 账号。
- 支持本地联系人功能。
- 在不活动时间达到服务器规定的时间后，公共区域电话进入离开状态。
- 通话相关的高级功能，如会议，转接，通话寄存等，如果管理员在 Skype for Business 服务器上配置了使用权限，用户就可以使用。

公共区域电话不支持的功能如下：

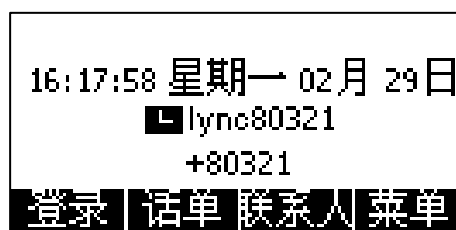
- 不支持 Skype for Business 联系人。
- 不支持历史记录。
- 不支持键盘锁功能。话机登录后设置的 PIN 码，是用来进入话机**高级设置**界面的密码。
- 不支持日历功能。
- 不支持语音邮箱功能。
- 不支持手动切换话机状态。
- 通话相关的高级功能，如会议，转接，通话寄存等，如果管理员在 Skype for Business 服务器上配置无使用权限，则用户不能使用这些功能。

登录个人 Skype for Business 账号

如果服务器端开启了允许登录的配置，用户可以在公共区域电话上登录自己的 Skype for Business 账号，并在登录后，使用 Skype for Business 功能和自己的配置的功能。

通过话机界面登录个人 Skype for Business 账号：

1. 按**登录**软键。



2. 选择登录方式并输入登录信息。

想要了解如何登录，请参阅第 14 页的[登录](#)。

3. 按**登录**软键。

用户在公共区域电话上使用完自己的 Skype for Business 账号后，无论是否登出自己的账号，公共区域电话都会在到达服务器规定的时间后，自动重新登录上一次使用的公共区域账号。

说明

如果用户在公共区域电话上登录另外一个公共区域账号，话机不会自动切换账号。

登出公共区域账号

如果用户不想使用公共区域电话，可以登出公共区域账号。用户可以登录其他的账号，并且话机不再自动登录上一次使用的公共区域账号。

通过话机界面登出公共区域账号：

1. 按**菜单**->**设置**->**高级设置**(密码 1 :admin 或密码 2 :初次登录话机时设置的 PIN 码) ->**CAP 登出**。



话机退出当前 CAP 账号。

联动(BToE)

微软的 Skype for Business 联动功能允许话机与电脑上的 Skype for Business 客户端进行互操作，实现第三方呼叫控制。你可以同时在话机和电脑上的 Skype for Business 客户端进行拨打电话、接听来电或保持通话等操作。要使用联动功能，你需要先下载 Yealink BToE Connector 软件，并将软件安装在你的电脑上。

本章节介绍如何下载、安装 Yealink BToE Connector 软件和启用、使用 Skype for Business 联动功能，包含以下内容：

- [联动功能使用准备](#)
- [安装 Yealink BToE Connector 软件](#)
- [启用联动功能](#)
- [使用联动功能](#)
- [禁用联动功能](#)
- [退出联动软件](#)
- [卸载联动软件](#)

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

联动功能使用准备

要启用和使用联动功能，你的电脑必须满足以下条件：

- 安装 Skype for Business 客户端
- 客户端成功注册上 Skype for Business 用户

从系统管理员那获取 Skype for Business 用户登录信息。

- 运行 Windows Vista 或更高版本
- 拥有电脑的管理员权限，用来安装 Yealink BToE Connector 软件

安装 Yealink BToE Connector 软件

Yealink BToE Connector 使你能够在话机和 Skype for Business 客户端使用联动功能。在启用联动功能和配对 Skype for Business 客户端和话机前，你需要先在电脑上安装 Yealink BToE Connector 软件。

你可以向亿联技术支持工程师或代理商获取 Yealink BToE Connector 软件，也可以从 Yealink 官网下载：

<http://support.yealink.com/documentFront/forwardToDocumentFrontDisplayPage>。

在电脑上安装 Yealink BToE Connector：

1. 解压安装包。
2. 双击 **Yealink BToE Connector** 应用程序。

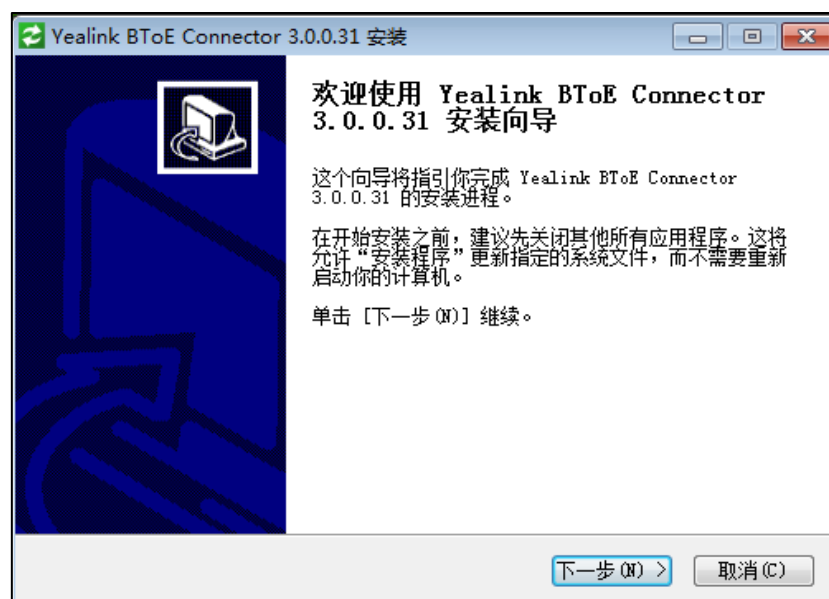
用户帐户控制框显示如下：



3. 确保对话框中已验证的发布者为 YEALINK NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD. 然后点击**是 (Y)**。

如果已验证的发布者不是 YEALINK NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.，点击**否 (N)**，到 Yealink 官网上重新下载安装包。

Yealink BToE Connector 安装向导显示如下：



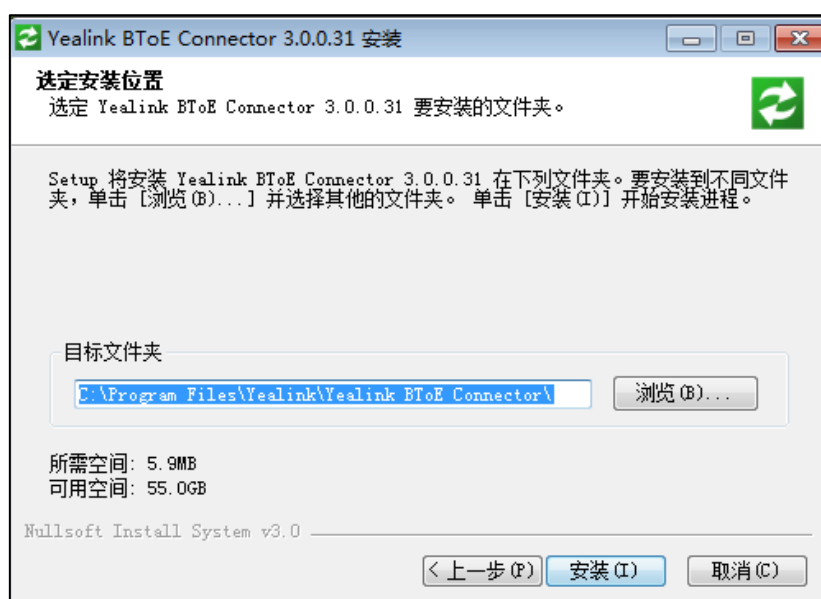
4. 点击**下一步(N)**。

许可证协议显示如下：



5. 点击**我接受(I)**同意该协议。

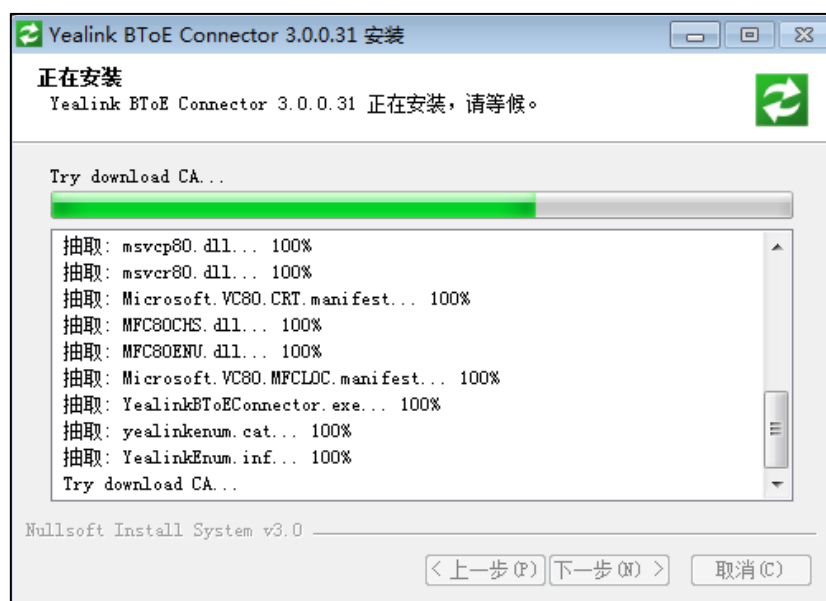
Yealink BToE Connector 安装向导显示如下：



6. 点击**浏览(B)...**，选择安装路径，并点击**安装(I)**。

Yealink BToE Connector 默认安装在 C:\Program Files\Yealink\Yealink BToE Connector\目录下。

Yealink BToE Connector 软件安装进度显示如下：



安装过程可能需要几分钟。安装过程中，Windows 安全发出如下提示：



7. 勾选**始终信任来自“YEALINK NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.”**的软件**(A)**。点击**安装**。

软件完成安装后，提示以下页面：



运行 Yealink BToE Connector 3.0.0.31 (R) 复选框默认勾选，如果复选框未勾选，你需要手动运行 Yealink BToE Connector。

8. 点击**完成**。

Yealink BToE Connector 自动运行，出现如下界面：



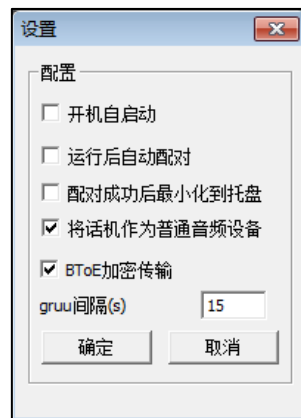
设置 Yealink BToE Connector：

右击位于系统通知区域的联动图标 ，进行相应操作：



- 点击**显示/隐藏 (S)**，将显示或隐藏 Yealink BToE Connector 界面。
- 点击**配对&登录 (G)**，将配对话机和 Skype for Business 客户端。
- 点击**联动登录(L)**，当话机和 Skype for Business 客户端成功配对后，但话机登录的账号和客户端上不一致时，可以使用联动登录功能让话机登录和 Skype for Business 客户端上一样的账号。想要了解联动登录，请参阅第 140 页的[联动登录](#)。

- 点击**设置 (P)**，对 Yealink BToE Connector 做相应的设置，按**确定**保存设置。



- a) 勾选**开机自启动**，电脑启动后，Yealink BToE Connector 自动启动。
 - b) 勾选**运行后自动配对**，Yealink BToE Connector 启动后，自动与话机进行配对。
 - c) 勾选**配对成功后最小化到托盘**，Yealink BToE Connector 与话机配对后，最小化到系统托盘。
 - d) 勾选**将话机作为普通音频设备**，Yealink BToE Connector 与话机联动成功后，话机将作为电脑的音频输出设备。
 - e) 勾选 **BToE 加密传输**，Yealink BToE Connector 与话机之间将使用 TLS 加密传输方式。不勾选时使用 TCP 传输。
- 点击**关于 (A)**，查看 Yealink BToE Connector 版本信息。
 - 点击**退出 (E)**，关闭 Yealink BToE Connector。

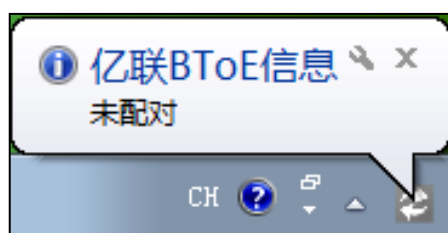
启用联动功能

要使用联动功能，你需要先对话机和 Skype for Business 客户端进行配对。本节介绍如何进行配对。

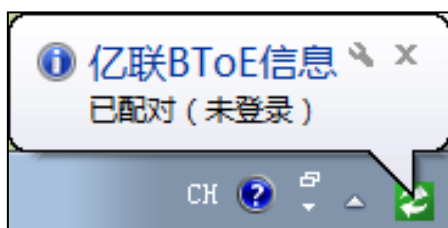
配对状态

登录上 Skype for Business 客户端后，你可以开始将话机和 Skype for Business 客户端进行配对。在配对前，你需要了解以下三种配对状态：

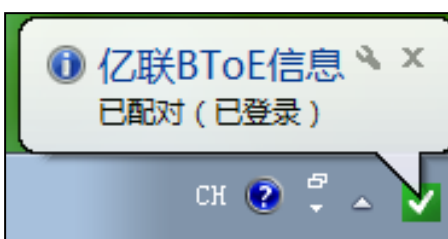
- **未配对**：话机和客户端未配对。



- **已配对 (未登录)**：话机和客户端已配对但未成功登录。该状态可能是话机端登录的 Skype for Business 用户跟 Skype for Business 客户端登录的用户不同，或话机端当前没有登录上的 Skype for Business 用户。



- **已配对 (已登录)**：话机和客户端已配对并成功登录。该状态说明话机端登录的 Skype for Business 用户跟 Skype for Business 客户端登录的用户相同。



你可以执行以下任一操作来查看 BToE 的配对状态：

通过话机界面查看联动配对状态：

1. 按菜单->功能->联动。



2. 在**联动配对状态**区域查看联动配对状态。

通过电脑查看 BToE 配对状态：

1. 在电脑上双击 BToE 图标。

2. 在 **BToE 状态** 区域查看 BToE 配对状态。



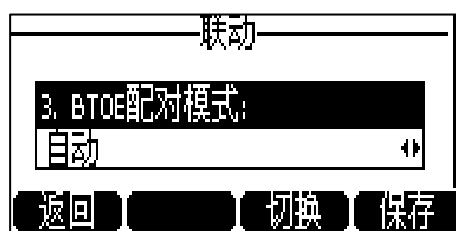
配对话机和电脑

话机支持自动配对和手动配对模式。如果设置为自动配对，则不需要配对码即可完成话机和电脑的配对。如果设置为手动配对，需要输入正确的配对码才能完成话机和电脑的配对。手动配对功能可以保证用户信息安全性，避免任何人都能与用户话机进行配对。

通过话机界面设置联动：

1. 按**菜单->功能->联动**。
2. 按 **◀**，**▶** 或**切换**软键在**联动**区域选择**启用**。
3. 按 **◀**，**▶** 或**切换**软键在 **BTOE 配对模式** 区域选择**自动**或**手动**设置。

默认值为自动。



4. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

确保 Yealink BToE Connector 程序已在电脑上运行。使用下述任意一种方式配对话机和 Skype for Business 客户端。

- a) **直连**：如果你用以太网线连接话机的 PC 口和电脑的网口（电脑的网络将由话机提供），按以下步骤完成配对：

1. 因为**直连**复选框默认勾选，所以**话机 IP** 区域会自动填入话机的 IP 地址。

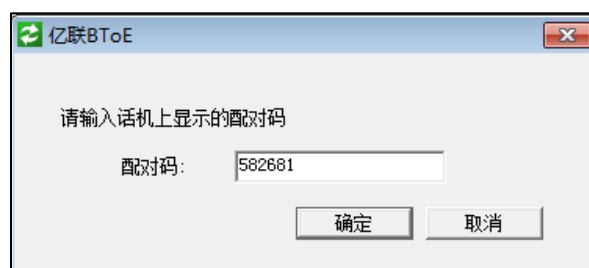
2. 点击配对。



- 如果联动配对模式为**自动**，话机直接与 Skype for Business 客户端完成配对。
- 如果联动配对模式为**手动**，话机界面会自动生成一个配对码，你必须在电脑的 **PIN 码** 区域输入配对码才能完成配对。



(话机随机生成 6 位配对码)



(在电脑上输入配对码)

b) 非直连 : 如果话机的 PC 口和电脑的网口没有用以太网线相连 , 按以下步骤完成配对 :

1. 取消勾选**直连**复选框。
2. 在**话机 IP** 区域输入话机的 IP 地址。

3. 点击配对。



- 如果联动配对模式为**自动**，话机直接与 Skype for Business 客户端完成配对。
- 如果联动配对模式为**手动**，话机界面会自动生成一个配对码，你必须在电脑的 **PIN 码** 区域输入配对码才能完成配对。

说明

配对码区分大小写。

通过网页界面设置联动，界面路径：设置->BTOE 联动。

联动登录

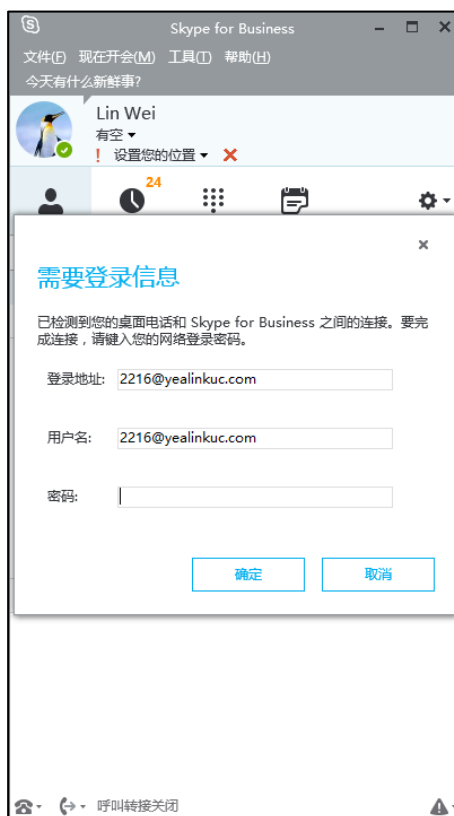
执行以上步骤后，话机和 Skype for Business 客户端完成配对。但如果话机登录的账号和客户端上的账号不一致时，联动功能还未激活。

要激活联动功能，你可以使用联动登录功能使话机自动登录和 Skype for Business 客户端上一样的账号。

通过联动登录账号：

a) 如果 Skype for Business 客户端已经登录了账号，但话机没有登录账号时：

1. 电脑上弹出对话框要求你输入登录信息：



如果你点击**取消**，登录界面消失。你可以执行以下任一操作重新弹出登录界面：

- 在电脑系统托盘中右击 ，并点击**联动登录 (L)**。



- 在话机上按**登录**软键，选择**联动登录**方式后按**确定**软键。



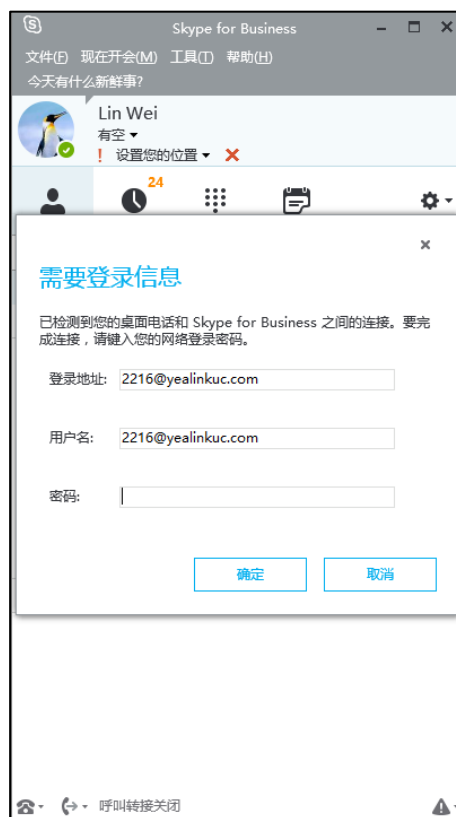
2. 在电脑上弹出的对话框中输入登录信息，点击**确定**。

话机自动登录和 Skype for Business 客户端上同样的账号。

- b) 如果 Skype for Business 客户端和话机都已经登录了账号，但话机登录的账号和客户端上不一致时：

1. 在电脑系统托盘中右击 ，并点击**联动登录 (L)**。

电脑上弹出对话框要求你输入登录信息：



2. 在电脑上弹出的对话框中输入登录信息，点击**确定**。

话机自动登录和 Skype for Business 客户端上同样的账号。

联动登录成功后，你的联动状态变为**配对 (已登录)**，联动图标变为  。

设置话机为主音频设备

使用联动功能前，请确保你的话机已被设置为 Skype for Business 客户端的主音频设

备。

设置话机为主音频设备

1. 在你的 Skype for Business 客户端，点击音频设备图标。
2. 选择你的话机作为主音频设备。

如下图所示：



说明

如果 **Yealink SIP-T40P Phone** 不是主设备，你将无法使用联动功能（例如，你在 Skype for Business 客户端上的通话信息将不会显示在话机上）。

使用联动功能

本节介绍如何在话机和 Skype for Business 客户端上使用联动功能。BToE 允许你使用 Skype for Business 客户端联系 Skype for Business 联系人，并通过话机提供高清语音通话。在启用联动功能后，你可以同时在话机和电脑上的 Skype for Business 客户端与联系人进行基本通话操作，而且话机还会跟随电脑一起上锁。

拨打联动电话

使用下述任意一种方式：

- 在话机上，选择联系人或输入联系人的电话号码，然后按**呼叫**软键。
- 在 Skype for Business 客户端，选择联系人或输入联系人的电话号码，然后点击 .

话机和 Skype for Business 客户端处于呼叫状态。

接听联动来电

当你收到一路来电，来电信息显示在话机和 Skype for Business 客户端上。

使用下述任意一种方式：

- 在话机上，按**接听**软键。

- 在 Skype for Business 客户端上，点击 。

话机和 Skype for Business 客户端同时处于通话状态，默认使用话机作为音频设备进行通话。

保持联动通话

使用下述任意一种方式：

- 在话机上，按**保持**软键。
- 在 Skype for Business 客户端的对话窗口中，点击  图标，然后点击 .

话机和 Skype for Business 客户端上的通话同时处于保持状态。

恢复联动通话

使用下述任意一种方式：

- 在话机上，按**恢复**软键。
- 在 Skype for Business 客户端的对话窗口中，点击  图标，然后点击 .

话机和 Skype for Business 客户端上保持的通话被恢复。

联动通话过程中切换音频设备

当话机和 Skype for Business 客户端有通话时，话机的扬声器作为默认音频设备。你可以在通话过程中切换音频设备：

1. 在 Skype for Business 对话窗口中，点击  图标，然后点击 .
2. 点击你想使用的音频设备。

- 如果你点击 **PC 麦克风和扬声器**。

话机上的通话结束，Skype for Business 客户端将使用 PC 麦克风和扬声器进行通话。

- 如果你点击**话筒**，将使用话机进行通话。

联动上锁或解锁话机

联动状态下，如果话机的键盘锁功能已开启，电脑上锁，话机会自动上锁。电脑解锁时，话机能够自动解锁。

话机上锁：

当联动状态为配对（已登录）时，话机在以下任一情况时，会自动上锁：

- 与话机联动的电脑进入锁屏状态。
- 与话机联动的电脑进入睡眠状态。
- 与话机联动的电脑进入屏保状态。
- Skype for Business 客户端上登录的账号状态由活动状态变为非活动状态。
- 联动状态由**配对（已登录）**变为**配对（未登录）**或**未配对**。

话机解锁：

如果话机的 PC 口和电脑的网口没有用以太网线相连，即你手动输入 IP 地址来连接电脑和话机时，话机不会自动解锁。

如果你用以太网线连接话机的 PC 口和电脑的网口，且联动状态为配对（已登录）时，话机在以下任一情况时会自动解锁：

- 与话机联动的电脑解锁。
- 电脑从睡眠状态唤醒后直接进入系统。
- 电脑退出屏保状态后直接进入系统。
- Skype for Business 客户端上登录的账号由非活动状态变为活动状态。
- 联动状态由**配对（未登录）**或**未配对**变为**配对（已登录）**，且电脑没有处于锁屏、睡眠、屏保状态、Skype for Business 账号处于活跃状态。

禁用联动功能

你可以禁用联动功能，使话机与电脑解除配对。

使用下述任意一种方式禁用联动功能：

- 拔掉连接话机 PC 口和电脑网口的以太网线。
- 在 Yealink BToE Connector 软件上点击**取消配对**。
- 在话机上按**菜单->功能->联动**。
按  ,  或**切换软键**在**联动**区域选择**禁用**。按**保存**软键保存操作。

退出联动软件

你可以在任何时候关闭联动软件，使话机与电脑解除配对。

通过电脑退出联动软件：

在电脑系统托盘中右击联动图标 (), 并点击**退出 (E)**。

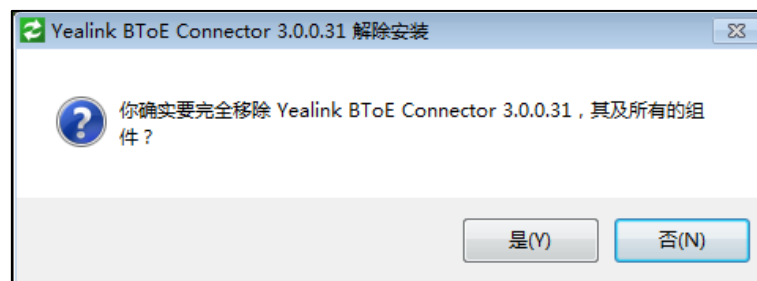
卸载联动软件

你可以随时卸载 Yealink BToE Connector 软件。卸载 Yealink BToE Connector 软件后,你不能再使用联动功能。如果你想重新使用联动功能,您必须重新安装 Yealink BToE Connector 软件,并重新配对。

通过电脑卸载 Yealink BToE Connector 软件：

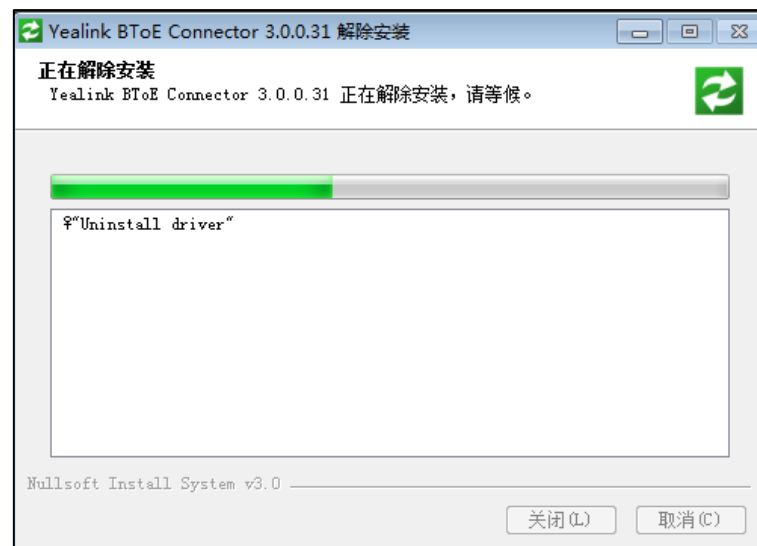
1. 点击**开始**  菜单。
2. 点击**所有程序->Yealink BToE Connector->Uninstall**。

计算机出现如下提示：



3. 点击**是(Y)**。

Yealink BToE Connector 软件卸载进度显示如下：



故障排除

本章介绍 T40P Skype for Business 话机的故障排除方法,帮助你解决使用话机时可能遇到的问题。想要了解更多信息,请咨询你的系统管理员。

为什么话机液晶界面显示空白?

- 确保话机正确连接到 AC 电源插座上。
- 确保话机连接的电源开关已打开。
- 如果话机的电源接口接在桌面的排插上,将电源接口重新接到墙壁的排插上。
- 如果话机使用 PoE 供电,确保交换机或集线器支持 PoE 供电功能。

为什么话机显示“网络不可用”?

- 确保以太网线接在话机的 Internet 接口,并且没有松动。
- 确保交换机或集线器所处的网络是可用的。

为什么话机不能显示正确的时间和日期?

检查话机是否配置为自动从 SNTP 服务器获取时间和日期。如果话机无法连到 SNTP 服务器,需要手动配置时间和日期。想了解更多信息,请参阅第 30 页的[时间和日期](#)。

如何获取 Skype for Business 话机的基本信息?

在话机空闲时,按  获取话机的基本信息,例如 IP 地址和固件版本。想要了解更多信息,请参阅第 26 页的[话机状态](#)。

如何在话机未上电的情况下获取 MAC 地址?

有 3 种方式可获取话机的 MAC 地址:

- 供应商提供的运输清单。
- 包装盒的标签。
- 话机背面的条形码。

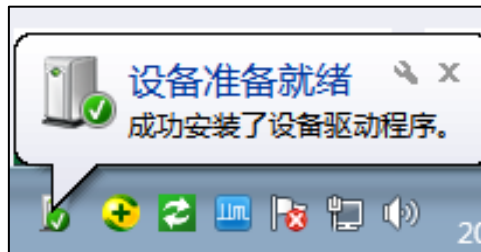
为什么话机不能成功登录上 Skype for Business 用户?

- 确保话机正确连接到交换机或路由器。
- 检查服务器域名或登录信息是否正确。
- 确保 DNS 服务器的 IP 地址在话机上正确配置,或是配置 DHCP 服务器,由 DHCP 服务器提供 DNS 服务器的 IP 地址。

- 确保使用正确的登录用户名和密码。

如何查看电脑上是否成功安装上 Yealink BToE Connector 的应用驱动？

- Yealink BToE Connector 及应用驱动如果成功安装，系统托盘的通知区域会提示：成功安装了设备驱动程序。



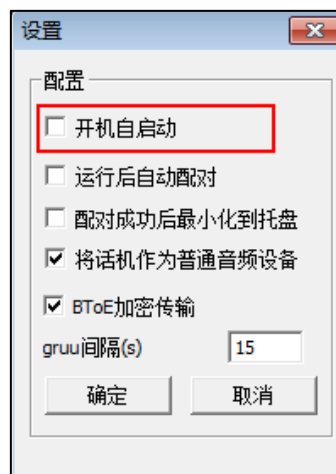
- 下面以 Windows 2007 系统为例检查是否成功安装了应用驱动：

1. 点击**开始**  菜单。
2. 点击**控制面板**->**设备管理器**。
3. 双击**系统设备**。
4. 查看 Yealink BToE Enumerator 是否显示在系统设备列表中。

如果 Yealink BToE Enumerator 未显示在列表中，请重装 Yealink BToE Connector 软件，并确保在安装过程中安装应用驱动。

如何取消 Yealink BToE Connector 开机自启动？

1. 右击位于系统通知区域的联动图标 .
2. 点击**设置**。
3. 取消勾选**开机自启动**单选框。



4. 点击**确定**。

为什么话机与 Skype for Business 客户端无法配对？

- 确保电脑上安装有 Skype for Business 客户端，且成功登录上 Skype for Business 用户。
- 确保话机上登录的用户与 Skype for Business 客户端登录的用户一致。
- 手动重新配对话机和 Skype for Business 客户端。
- 确保电脑上成功安装 Yealink BToE Connector 及应用驱动，且两者都能成功启动，如果配对仍然失败，请重启电脑。
- 如果重启后，依然配对不成功，请卸载重装 Yealink BToE Connector 及应用驱动。

为什么话机不显示日历菜单？

- 确保你已成功登录。

为什么话机上的日历菜单不显示 Outlook 软件上安排的 Skype 会议、约会、会议、事件？

- 确保你使用[用户名登录](#)，[站点登录](#)，或[联动登录](#)方式登录话机。

为什么不能获取拨号音？

检查话机的连接，确保话机正确安装。想要了解更多的安装说明，请参阅第 11 页的[安装话机](#)。

检查当前通话模式是否可以听到拨号音：

- 逐一检查在耳麦，手柄，免提的通话模式下，是否可以听到拨号音。
- 如果在某种通话模式下可以听到拨号音，重新换个耳麦或手柄来排除由于硬件故障引起的问题。

为什么话机不能响铃声？

检查响铃音量。在话机挂机或空闲时，通过按音量调节键调节响铃音量。想要了解更多信息，请参阅第 37 页的[音量](#)。

为什么不能收到来电？

- 检查账号是否注册上。
- 检查状态是否为免打扰。请参阅第 20 页的[改变状态](#)。
- 检查呼叫转移功能是否开启。请参阅第 83 页的[呼叫转移](#)。

为什么手柄无法使用？

确保手柄与话机的手柄接口正确连接。请参阅第 11 页的[安装话机](#)。

为什么耳麦无法使用？

- 确保耳麦与话机的耳麦接口连接正确。请参阅第 11 页的[安装话机](#)。
- 确保耳麦模式处于激活状态。
- 调节适当的耳麦音量。请参阅第 37 页的[音量](#)。

为什么话机在通话保持状态会响通话保持音？怎么关闭？

当话机处于通话保持状态时，每隔 30 秒会发出“嘟嘟”的提示音，提醒你有通话处于保持状态。通话保持音功能默认开启。你只能通过网页界面关闭提示音或修改提示音的时间间隔。

通过网页界面设置通话保持音和其时间间隔：

1. 点击**功能**->**基本信息**。
2. 在**通话保持音**的下拉框中选择**开启或关闭**。
3. 当启用通话保持音时，在**通话保持音延迟**区域中输入相应的时间。

The screenshot shows the Yealink T40P web interface. The top navigation bar includes 'Status', 'Account', 'Network Configuration', 'Function', 'Settings', 'Contacts', and 'Security'. The 'Function' tab is selected, and the 'Basic Information' (基本信息) section is active. On the left sidebar, 'Basic Information' (基本信息), 'Sound' (声音), 'Remote Control' (远程控制), and 'LED' are listed. The main content area shows various settings for the phone. The 'Call Hold Tone' (通话保持音) is set to 'On' (开启), and the 'Call Hold Tone Delay' (通话保持音延迟) is set to 30 seconds. A red box highlights these two settings. The 'Allow Silence' (允许静音) setting is also visible at the bottom.

Setting	Value
呼叫等待 (Call Waiting)	启用 (On)
送号键 (Send Number Key)	#
热线号码 (Hotline Number)	2248
热线延迟 (0~10秒) (Hotline Delay)	4
忙音时长 (秒) (Busy Tone Duration)	0
拒接返回码 (Reject Return Code)	603 (拒接)
即时呼出延迟 (Instant Outgoing Delay)	1
拨号搜索延时 (Dialing Search Delay)	1
180 Ring工作域 (180 Ring Work Area)	禁用 (Off)
保存呼叫记录 (Save Call Record)	启用 (On)
抑制DTMF显示 (Suppress DTMF Display)	禁用 (Off)
抑制DTMF显示延迟 (Suppress DTMF Display Delay)	禁用 (Off)
本地拨号DTMF音 (Local Dialing DTMF Tone)	启用 (On)
DTMF重发 (DTMF Retransmission)	3
多频解码 (Multi-Frequency Decoding)	G722
通话保持音 (Call Hold Tone)	开启 (On)
通话保持音延迟 (Call Hold Tone Delay)	30
允许静音 (Allow Silence)	启用 (On)

说明 (Notes):

- 呼叫等待 (Call Waiting):** 此功能允许你在通话中接收另一路新来电！
- 自动应答 (Automatic Answer):** 自动接听来电。
- 发送键 (Send Key):** 设置*或#作为发送键。
- 热线号码 (Hotline Number):** 当你拿起话机手柄或免提模式下，话机将会自动呼出该号码。

You can click here to get more guides.

4. 点击**提交**保存操作。

如何更改用户密码？

通过网页界面更改用户密码：

1. 点击**安全**->**密码**。
2. 在**用户类型**下拉框中选择 **user**。

3. 在**新密码**和**确认密码**区域中输入新密码。

4. 点击**提交**保存操作。

说明

如果使用用户权限登录网页界面修改用户密码，需要输入当前的用户密码。
你只能通过网页界面更改用户密码。

如何重启话机？

通过网页界面重启话机：

1. 点击**设置**->**升级**。
2. 点击**重启**，重启话机。

说明

话机重启需要花费几分钟的时间。

如何导出网络报文？

当遇到一些问题时，我们需要你提供网络报文帮助分析问题。

通过网页界面导出网络报文：

1. 点击**设置**->**配置管理**。
2. 点击**开始**，开始抓包。
3. 重现发生错误的场景。

4. 点击**停止**，停止抓包。



5. 点击**导出**，弹出下载提示框，将文件保存至本地计算机。

如何设置日志等级？

当遇到一些问题时，我们需要你提供日志帮助分析问题。你可以将日志保存到本地计算机、日志服务器上或 Skype for Business 服务器上。你可以指定导出的日志等级。默认系统日志等级为 3。

日志相关配置参数介绍如下：

参数	说明	配置方式
全局日志等级	配置导出的全局日志文件严重性等级。 默认：3。	网页界面
日志大小范围 (1-1024KB)	配置全局日志文件大小。 默认：256KB。 说明：该配置重启后生效。	网页界面
注册日志等级	配置导出的注册日志文件严重性等级。 默认：3。	网页界面
订阅日志等级	配置导出的订阅日志文件严重性等级。 默认：3。	网页界面
通话日志等级	配置导出的通话日志文件严重性等级。 默认：3。	网页界面
Ice 日志等级	配置导出的Ice 日志文件严重性等级。 默认：3。	网页界面

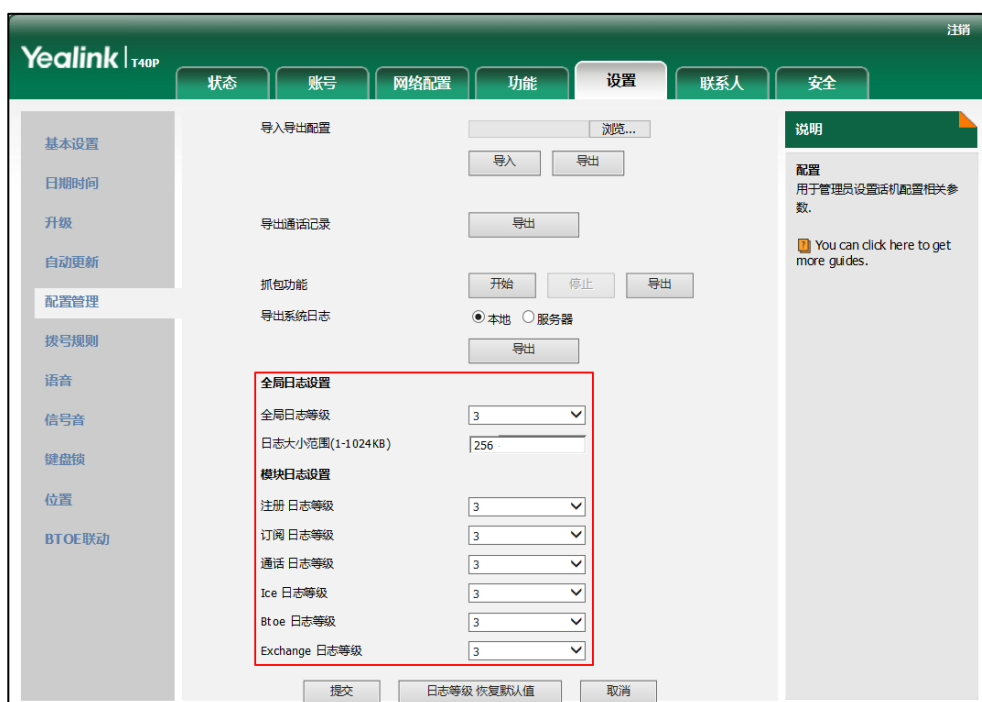
参数	说明	配置方式
BToE 日志等级	配置导出的 BToE 日志文件严重性等级。 默认：3。	网页界面
Exchange 日志等级	配置导出的 Exchange 日志文件严重性等级。 默认：3。	网页界面

说明

导出的模块日志等级不会超过全局日志等级。例如，如果你设置全局日志等级为 3，并且 Ice 日志等级设为 6，最终导出的 Ice 等级将为 3。

通过网页界面设置日志等级：

1. 点击**设置**->**配置管理**。
2. 在相应的日志等级下拉框中选择你想要设置的日志等级。
3. 在**日志大小范围 (1-1024KB)** 区域输入全局日志文件的大小。



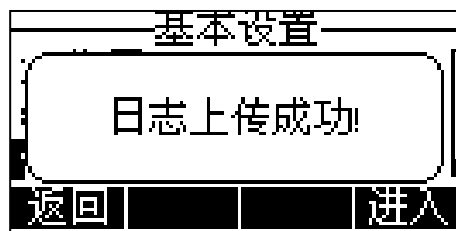
4. 点击**提交**保存操作。

如何导出全局日志？

- a) 通过话机界面导出全局日志到 Skype for Business 服务器上：

你只能通过话机界面将全局日志导出到 Skype for Business 服务器上。

1. 按液晶屏上的**菜单**->**设置**->**基本设置**->**日志上传**。

2. 按**进入**软键。

b) 通过网页界面导出全局日志到本地计算机：

1. 点击**设置-)**配置管理。
2. 在**导出系统日志**区域中选择**本地**。
3. 点击**导出**，弹出下载提示框，将文件保存至本地计算机。



c) 通过网页界面导出全局日志到日志服务器上：

1. 点击**设置-)**配置管理。
2. 在**导出系统日志**区域中选择**服务器**。
3. 在**服务器地址**区域输入日志服务器域名或 IP 地址。

例如：192.168.1.100。

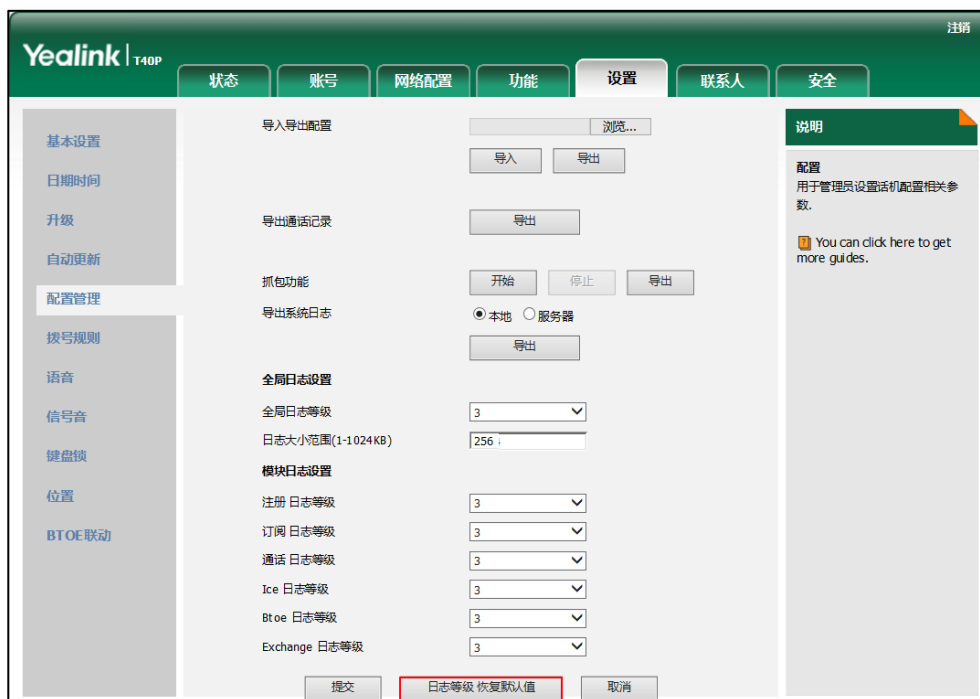


4. 点**提交**保存操作。
界面提示“是否重启话机？”。
5. 点击**确定**重启话机。

高日志等级可能会泄露信息（例如：密码和电话号码），我们建议你在提供完全局日志文件后，重置日志等级为 3。

通过网页界面重置日志等级：

1. 点击**设置->配置管理**。
2. 点击**日志等级恢复默认值**。



全部日志等级恢复为 3。

如何导入导出话机配置？

当遇到一些问题时，我们需要你导出话机配置帮助分析问题。在某些情况下，可能需要导入话机配置。

通过网页界面导出话机配置：

1. 点击**设置->配置管理**。
2. 在**导入导出配置**区域，点击**导出**，弹出下载提示框，将文件保存至本地计算机。

**通过网页界面导入话机配置：**

1. 点击**设置->配置管理**。

2. 在**导入导出配置**区域，点击**浏览...**，在本地计算机上选择要上传的文件。
3. 点击**导入**。

说明

配置文件的格式必须为 “.bin”。

如何导出通话记录？

通过网页界面导出通话记录：

1. 点击**设置->配置管理**。
2. 在**导出通话记录**区域，点击**导出**，弹出下载提示框，将通话记录至本地计算机。



如何更新固件？

通过网页界面更新固件：

1. 点击**设置->升级**。
2. 点击**浏览...**，在本地计算机上选择要更新的固件。



3. 点击**升级**更新固件。
浏览器会弹出提示窗：“将在 5 分钟后完成。请勿断电！”。

4. 点击**确定**进行固件更新。

你也可以从 Skype for Business 服务器上更新固件。想要了解更多关于 Skype for Business 服务器更新话机固件的信息，请参考文档 [Updating Phone Firmware from Microsoft Skype for Business Server](#)。

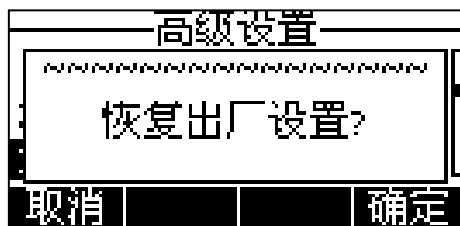
如何恢复出厂设置？

当故障排除的方法无法解决问题时，建议将话机恢复出厂设置。在恢复出厂设置后，所有自定义的配置将被覆盖。在恢复出厂设置前请先前咨询你的系统管理员。

通过话机界面恢复出厂设置：

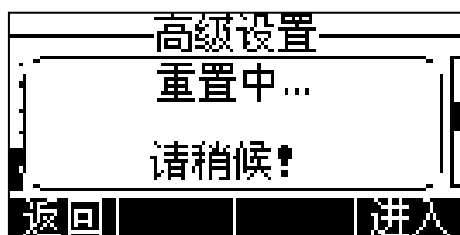
1. 按**菜单**->**设置**->**高级设置**（默认密码：admin）->**恢复出厂设置**。
2. 按**进入**软键。

话机液晶界面提示如下：



3. 按**确定**软键确定重置。

话机将进入重置界面：



话机在重置后重启。

说明

你也可以在待机页面长按话机上的  键来恢复出厂设置。

恢复出厂设置需要花费几分钟的时间。在重启完成之前禁止断开电源。

安全须知

服务协议

要了解产品的服务协议信息，请咨询亿联的授权代理商。

责任限制

在法律允许的最大范围内，无论是按照合同还是民事侵权（包括过失侵权）法律，亿联及其供应商对由于销售、安装、维护、使用亿联产品或由于亿联产品的性能、故障、操作中中断所导致的任何偶然、附带、间接、特殊或惩罚性的损失，或任何收入或利润损失、业务损失、信息或数据损失或其他财务损失等概不负责，即使亿联或其授权经销商已被告知此类损失的可能性。亿联的责任仅限于根据实际情况自行决定维修或更换有缺陷的产品或零部件，或退还客户购买产品时支付的款项。即使本文所述的任何补救方案均无法达到其预期目的，此损失免责声明也不受影响。

安全注意事项

请在使用前仔细阅读安全注意事项！

以下基本安全防范措施，应始终遵守以减少火灾，触电或其他人身伤害。



常规要求

- 在安装和使用设备前，请仔细阅读本安全注意事项，并在使用时注意观察。
- 在储存、运输和使用设备的过程，请始终保持设备干燥和清洁。
- 在储存、运输和使用设备的过程，请避免碰撞或损坏设备。
- 请勿尝试自行拆卸设备。设备发生故障时，请联系指定的维修点。
- 未经书面许可，任何单位和个人不得对设备进行结构、安全、性能及设计等方面的改动。亿联在任何情况下都有权追究其法律责任。
- 在使用设备时，请遵循相关的法律、法规，并尊重他人的合法权利。



环境要求

- 请将设备安放在通风、无阳光直射的环境中。
- 请保持设备干燥、无灰尘。
- 请将设备放置于平稳的工作台上。
- 请勿将重物放置在设备上，避免设备变形或损坏。
- 建议在设备四周留出 10cm 以上的散热空间。

- 请勿将设备靠近易燃物体，如橡胶材料。
- 安放设备时请远离热源或明火，如蜡烛或加热器。
- 安放设备时请远离强磁场或强电场的电器，如微波炉或冰箱。



使用须知

- 儿童应在大人的指导下使用。
- 请勿让儿童玩耍设备及任何配件，避免意外吞咽。
- 请使用产品配套的附件及厂商推荐的配件。
- 供电电压必须满足设备的输入电压要求，请仅使用厂商提供的浪涌保护电源插座。
- 插拔线缆时，请保持双手干燥。
- 请勿将任何液体溅到设备上或将设备靠近有水的地方，例如浴缸、洗脸盆、厨房水槽、潮湿的地下室或游泳池。
- 请勿踩、拉或过度弯曲线缆，以免引起设备故障。
- 雷雨天气请停止使用设备，切断电源，并拔出连接在设备上的所有线缆，如：电源线、电话线等。
- 如果长时间不使用设备，请切断电源，并拔掉电源插头。
- 当设备出现黑烟、异常噪音或气味时，请立即停止使用并切断电源，拔出连接在设备上的所有线缆，如：电源线、电话线，并与指定的维修点联系。
- 请勿在设备上连接不配套的产品。
- 在连接线缆前，请先连接设备的接地线。在断开所有线缆前，请勿断开接地线。



清洁须知

- 清洁之前，请先停止使用设备，并切断电源。
- 请使用柔软、干燥、防静电的布擦拭设备。
- 请保持电源插头的清洁和干燥。使用污浊或潮湿的电源插头可能会导致触电或其他危险。

附录 A-时区

时区	时区名
-11	Samoa
-10	United States-Hawaii-Aleutian, United States-Alaska-Aleutian
-9:30	French Polynesia
-9	United States-Alaska Time
-8	Canada(Vancouver,Whitehorse), Mexico(Tijuana,Mexicali), United States-Pacific Time
-7	Canada(Edmonton,Calgary), Mexico(Mazatlan,Chihuahua), United States-MST no DST, United States-Mountain Time
-6	Canada-Manitoba(Winnipeg), Chile(Easter Islands), Mexico(Mexico City,Acapulco), United States-Central Time
-5	Bahamas(Nassau), Canada(Montreal,Ottawa,Quebec), Cuba(Havana), United States-Eastern Time
-4:30	Venezuela(Caracas)
-4	Canada(Halifax,Saint John), Chile(Santiago), Paraguay(Asuncion), United Kingdom-Bermuda(Bermuda), United Kingdom(Falkland Islands), Trinidad&Tobago
-3:30	Canada-New Foundland(St.Johns)
-3	Argentina(Buenos Aires), Brazil(DST), Brazil(no DST), Denmark-Greenland(Nuuk)
-2:30	Newfoundland and Labrador
-2	Brazil(no DST)
-1	Portugal(Azores)
0	Denmark-Faroe Islands(Torshavn), GMT, Greenland, Ireland(Dublin), Morocco, Portugal(Lisboa,Porto,Funchal), Spain-Canary Islands(Las Palmas), United Kingdom(London)
+1	Albania(Tirane), Austria(Vienna), Belgium(Brussels), Caicos, Chad, Croatia(Zagreb), Czech Republic(Prague), Denmark(Kopenhagen), France(Paris), Germany(Berlin), Hungary(Budapest), Italy(Rome), Luxembourg(Luxembourg), Macedonia(Skopje), Namibia(Windhoek), Netherlands(Amsterdam), Spain(Madrid)

时区	时区名
+2	Estonia(Tallinn), Finland(Helsinki), Gaza Strip(Gaza), Greece(Athens), Israel(Tel Aviv), Jordan(Amman), Latvia(Riga), Lebanon(Beirut), Moldova(Kishinev), Romania(Bucharest), Russia(Kaliningrad), Syria(Damascus), Turkey(Ankara), Ukraine(Kyiv, Odessa)
+3	East Africa Time, Iraq(Baghdad), Russia(Moscow)
+3:30	Iran(Teheran)
+4	Armenia(Yerevan), Azerbaijan(Baku), Georgia(Tbilisi), Abu Dhabi , Kazakhstan(Aktau), Russia(Samara)
+4:30	Afghanistan(Kabul)
+5	Kazakhstan(Aqtobe), Kyrgyzstan(Bishkek), Pakistan(Islamabad), Russia(Chelyabinsk)
+5:30	India(Calcutta)
+5:45	Nepal(Katmandu)
+6	Kazakhstan(Astana, Almaty), Russia(Novosibirsk,Omsk)
+6:30	Myanmar(Naypyitaw)
+7	Russia(Krasnoyarsk), Thailand(Bangkok)
+8	Australia(Perth), China(Beijing), Russia(Irkutsk, Ulan-Ude), Singapore(Singapore)
+8:45	Eucla
+9	Japan(Tokyo), Korea(Seoul), Russia(Yakutsk,Chita)
+9:30	Australia(Adelaide), Australia(Darwin)
+10	Australia(Brisbane), Australia(Hobart), Australia(Sydney,Melbourne,Canberra), Russia(Vladivostok)
+10:30	Australia(Lord Howe Islands)
+11	New Caledonia(Noumea), Russia(Srednekolymsk Time)
+11:30	Norfolk Island
+12	New Zealand(Wellington,Auckland), Russia(Kamchatka Time)
+12:45	New Zealand(Chatham Islands)
+13	Tonga(Nukualofa)
+13:30	Chatham Islands
+14	Kiribati

索引

S

SLA (Shared Line Appearance) 92

接听来电 93

保持通话 93

取回通话 93

Skype for Business 会议 105

创建 Skype for Business 会议 105

查看呼叫号码和会议 ID 111

查看会议成员 111

管理会议成员 111

二画

入门 9

四画

文档 8

历史记录管理 53

日历 74

在 Outlook 上安排 Skype 会议 74

在 Outlook 上安排约会 75

在 Outlook 上安排会议 76

在 Outlook 上安排事件 77

使用日历 78

专用电话线路 102

分支站点恢复 126

公共区域电话 127

五画

用户界面 5

话机界面 6

网页界面 6

包装清单

可选配件 10

记住密码 36

六画

关于本指南 v

安装话机 11

安装底座和挂墙架 12

连接手柄和可选耳麦 12

连接电源 12

连接网络 14

自定义话机 29

耳麦使用 55

激活及取消耳麦模式 55

耳麦优先 55

双耳麦 56

改变状态 20

在线保持 21

立即呼出 63

自动呼出 63

自动应答 71

老板秘书功能 93

指定/移除代理 94

查看老板代理 95

使用老板秘书功能 96

专用电话线路 102

私线铃声 103

安装 Yealink BToE Connector 软件 131

安全须知 159

服务协议 159

责任限制 159

安全注意事项 159

七画

时间和日期 30

声音设置 37

音量 37

铃声 38

位置服务 57

位置开关 57

位置提示 58

添加位置信息 59

查看位置信息 60

紧急号码 60

附录 A -时区 161

八画

图标介绍 2

话机初始化 14

话机状态 26

账号锁 22

呼出键 33

拨打电话 68

呼叫转移 83

静态转移 83

动态转移 90

组播 122

发送组播 RTP 流 122

接收组播 RTP 流 123

使用组播 125

使用公共区域电话 127

九画

指南内容 v

指示灯介绍 4

待机界面 28

语言 30

结束通话 71

重拨 71

通话保持/恢复 73

响应组 91

通话转接 103

盲转 104

咨询转 104

通话寄存 117

语音信息 118

留言 119

管理语音留言 119

故障排除 147

十画

热线 64

紧急号码 60

十一画

基本网络设置 27

基本设置 29

隐私模式 64

通过话机界面设置隐私模式 65

通过客户端界面设置隐私模式 65

基本功能 67

接听来电 69

十二画

硬件介绍 1

登录 14

用户名登录 15

PIN 登录 16

站点登录 17

注销 20

联系人管理 39

Skype for Business 联系人 39

本地联系人 43

呼叫联系人 51

搜索联系人 52

登录公共区域电话 127

登录个人 Skype for Business 账号 128

联动 131

联动功能使用准备 131

安装 Yealink BToE Connector 软件 131

启用联动功能 136

使用联动功能 143

禁用联动功能 145

退出联动软件 [145](#)

卸载联动软件 [146](#)

十三画

概述 [1](#)

输入或编辑数据 [23](#)

键盘锁 [33](#)

群组截答 [105](#)

十四画

静音 [73](#)

管理员密码 [32](#)