Yealink



亿联VC800&VC500会议电视终端用户指南

文档版本: 23.10

发布日期: 2018年1月

版权声明

亿联(厦门)网络技术股份有限公司版权

亿联(厦门)网络技术股份有限公司保留所有权利。未经亿联(厦门)网络技术股份有限公司的明确书面许可,不得通过电子、机械等任何方式,复印、抄录等任何手段,或出于其他任何目的,复制或传播此出版物的任何部分。依照法律规定,复制包括翻译为其他语言或转换为其他格式。亿联(厦门)网络技术股份有限公司同意,在此出版物发布后,用户可以对此文件提供的内容进行下载、打印,但仅供私人使用,不得再次发行。本出版物的任何部分均不得变更、修改或作为商用。亿联(厦门)网络技术股份有限公司,对因使用非法修改或变更的出版物所造成的任何损害概不负责。

商标

Yealink®,其图形、名称和标志,是亿联(厦门)网络技术股份有限公司在中国、美国、欧盟及其他国家合法注册的商标。

所有其他商标分别为其所有者的资产。除私人使用以外,未经亿联的明确书面许可,用户不得以任何形式或任何手段,复制或传播此商标的任何部分。

保证

(1)保证

本指南中的产品规格和信息如有变更, 恕不另行通知。本指南中的所有声明、信息与建议均被视为准确, 且不构成任何明示或暗示的保证。用户应当对产品的使用承担全部责任。

(2)免责声明

亿联(厦门)网络技术股份有限公司对本指南不作任何形式的担保,包括但不限于商销性默示担保和特定用途默示担保。亿联(厦门)网络技术股份有限公司,对本文中所包含的错误以及与本指南在提供、执行或使用中发生的的偶然性或结果性损害概不负责。

(3)责任限制

无论出于何种原因,亿联和/或其相应供应商对本文档中所包含信息的适用性概不负责。信息按"原样"提供,Yealink 不提供任何担保,如有更改,恕不另行通知。除使用信息造成风险以外的所有风险,都由用户承担。在任何情况下,即使亿联被暗示引发了直接、间接、特殊、偶然、惩罚的损害(包括但不限于营业利润损失,业务中断损失或业务信息丢失损失等),亿联无须对这些损害负责。

最终用户许可协议

最终用户许可协议(EULA)是您与亿联之间的法律协议。一旦安装,复制或以其他方式使用产

品,您:(1)同意受最终用户许可协议的条款约束,(2)是设备的所有者或授权用户,并且(3)声明并保证有权利、有授权且有能力签订本协议,并遵守其所有条款和条件,就如您已经签署一样。该产品的最终用户许可协议,可在产品的"Yealink支持"页面上找到。

专利信息

该产品的附随产品受到中国、美国、欧盟和其他国家一项或多项专利保护,并受到亿联正在申请中的专利的保护。

客户反馈

我们正在努力提高文档的质量并且非常乐意收到您的反馈。可以将您的意见和建议通过邮件方式 发送到 *DocsFeedback@yealink.com*。

技术支持

请访问 Yealink 官网(http://support.yealink.com/)获取最新的固件、指南、常见问题解答和产品手册等。为了提供更好的服务,推荐你使用 Yealink Ticketing 系统(https://ticket.yealink.com)反馈所有技术问题。

关于本指南

感谢你选择亿联 VC800/VC500 全高清会议电视终端。VC800/VC500 支持 1080P 全高清视频会议,具备灵活兼容互通、简易部署操控和智能网络适应等特性。VC800/VC500 会议电视终端能有效解决企业面临的视频会议困局,帮助用户在有限的成本中享受高品质的视频会议体验和丰富、可靠的数据协作功能。VC800 会议电视终端是大中型会议室的最佳选择,VC500 会议电视终端是小型会议室的最佳选择。

本指南旨在帮助你快速使用 VC800/VC500 会议电视终端。在使用终端前,请先阅读本指南中的概述和入门章节,并与系统管理员确认当前的网络环境是否满足使用、配置终端的要求。

指南内容

本指南主要包含以下章节内容:

- 第一章 概述
- 第二章 入门
- 第三章 自定义 VC800/VC500 会议电视终端
- 第四章 使用 VC800/VC500 会议电视终端
- 第五章 使用 CPE90 有线扩展麦
- 第六章 使用 VCC22 视频会议摄像机
- 第七章 故障排除

相关文档

VC800/VC500 会议电视终端可用的用户类文档有:

说明 文档可以从以下路径下载:

 $\textit{http://support.yealink.com/documentFront/forwardToDocumentFrontDisplayPage}_{\bullet}$

名称	内容	位置	语言
亿联 VC800 会议电 视终端快速入门指 南	终端的安装和网络 的配置	Yealink 官网 /包装	中文/英文

名称	内容	位置	语言
亿联 VC500 会议电 视终端快速入门指 南	终端的安装和网络 的配置	Yealink 官网 /包装	中文/英文
Yealink VCC22 Video Conferencing Camera Quick Start Guide_中英	VCC22视频会议摄 像头的安装	Yealink 官网	中文/英文
亿联 VC800/VC500 会 议电视终端_用户 指南	液晶界面/网页界 面的配置操作 自定义和使用终端	Yealink 官网	中文/英文
亿联 VC800/VC500 会 议电视终端_会议 室部署指南	会议室布局、环境 要求和会议电视终 端的安装建议	Yealink 官网	中文/英文
亿联 VC800/VC500 会 议电视终端网络部 署指南	各类场景下的网络 部署建议	Yealink 官网	中文/英文
VCR11 无线遥控器 快速参考指南	使用 VCR11 遥控 器	Yealink 官网	中文/英文
CP960 会议电话快速参考指南	使用 CP960 会议电 话	Yealink 官网	中文/英文

排版约定

亿联指南中使用下面列出的一些排版约定来区分文本信息的类型:

约定	说明	
粗体	强调步骤或用户操作中涉及的界面项目,如菜单、菜单选项、窗口和	
对话框名称、软键、文件名和目录名。也用于强调要输入的文		
蓝色文本	用于本文档内其他部分的交叉引用。(如:故障排除)	
蓝色斜体文	用于外部站点和文档的超链接。(如: 亿联 VC800& VC500 会议电视	
*	终端_管理员指南)	

以下为符号约定:

约定	说明
->	菜单路径。(如:设置->常规,表示从设置菜单下选择常规)

指南增改记录

本指南基于 30.8 版本的增改记录

本版本新增章节:

- 第3页 VCC22 视频会议摄像机
- 第59页视频呼叫速率
- 第 46 显示输出分辨率
- 第62页 静音模式
- 第 64 页 EQ 自适应调节
- 第98页管理视频会议
- 第 141 页 指定演讲者
- 第 163 页 使用 VCC22 视频会议摄像机

本版本主要更新章节:

- 第24页控制本地摄像机
- 第42页 屏保
- 第 52 页 预设位置
- 第63页音频输出
- 第65页音频输入
- 第110页控制远端摄像机
- 第 95 页 VMR 模式会议
- 第113页配置视频录制
- 第 127 页 使用亿联 YMS 视频会议服务器

本指南基于 30.6 版本的增改记录

本版本兼容了新发布的 VC500 会议电视终端。

本版本新增章节:

● 第5页 VC500 主机

本版本主要更新章节:

● 第61页 音频设置

目录

关于本指南	V
指南内容	V
排版约定	Vi
指南增改记录	
本指南基于 30.8 版本的增改记录	vii
本指南基于 30.6 版本的增改记录	vii
目录	ix
概述	1
终端组件介绍	1
VC800 主机	1
VCC22 视频会议摄像机	3
VC500 主机	5
VCH50 接线盒	7
CP960 会议电话	9
CPE90 有线扩展麦	10
VCR11 无线遥控器	11
图标介绍	13
显示设备屏幕图标	13
视频会议电话图标	15
指示灯介绍	16
用户界面	17
网页界面	17
遥控器	18
λ门	21
安装遥控器电池	21
遥控器电池安全信息	22
终端开机	22
终端休眠	22
终端关机	23
设置向导	24
控制本地摄像机	24

注册账号	25
<u> </u>	
VC800 待机界面	
CP960 会议电话待机界面	
浏览选项	
浏览显示设备屏幕的选项	
浏览 CP960 会议电话的选项	
输入或编辑数据	
使用遥控器输入或编辑数据	
使用 CP960 输入或编辑数据	
终端状态	
自定义 VC800/VC500 会议电视终端	41
基本设置	41
自动休眠时间	41
屏保	42
背光灯	44
显示输出分辨率	46
站点名称	46
语言	47
时间和日期	49
预设位置	52
网页采集本地图像	57
调节屏幕显示比例	58
呼叫类型	59
视频呼叫速率	59
自定义遥控器按键	60
音频设置	61
调节音量	61
按键音	62
静音模式	62
音频输出	63
EQ 自适应调节	64
音频输入	65
通讯录管理	67
添加联系人	67
编辑联系人	69
删除联系人	71
搜索联系人	72
通话记录管理	74

查看通话记录	74
删除通话记录	
从通话记录添加本地联系人	
使用 VC800/VC500 会议电视终端	
发起呼叫	
通过拨号方式发起呼叫	
拨打搜索结果	
呼叫联系人	
呼叫通话记录	
接听或拒接来电	
自动应答	
免打扰	
结束通话	
管理虚拟会议室	
会议室类型	
虚拟会议室密码	
进入虚拟会议室	
一····································	
创建视频会议	
全部参会人员禁言或取消禁言	104
单个参会人员禁言或取消禁言	104
结束会议	106
管理通话	106
	106
查看通话统计	
切换视频输入源	108
远端控制近端摄像机	109
演示	112
录制视频	112
截图	115
画面布局	118
网络质量提示	122
视频会议服务平台	125
使用亿联云部署管理服务平台	125
拨打亿联云账号	125
使用亿联 YMS 视频会议服务器	127
拨打 YMS 账号	127

YMS 视频会议	128
使用 StarLeaf 云平台	149
拨打 StarLeaf 云账号	150
加入 StarLeaf 会议	151
使用 Zoom 云平台	152
加入 Zoom 会议	152
使用 BlueJeans 云平台	154
加入 BlueJeans 会议	154
使用 Pexip 平台	155
拨打 Pexip 别名	155
加入 Pexip 会议	157
使用 Mind 平台	158
加入 Mind 会议	158
使用自定义平台	160
使用 CPE90 有线扩展麦	161
放置 CPE90 有线扩展麦	161
静音或解除静音	
使用 VCC22 视频会议摄像机	163
摄像机信息	163
摄像机指示灯	
控制 VCC22 视频会议摄像机	
调整摄像机布局	
控制远端多摄像机	
	168
摄像机恢复出厂	
故障排除	171
终端诊断	171
常见问题	
摄像机问题	
显示问题	
音/视频问题	
终端维护	178
安全须知	187
服务协议	187
责任限制	187

安全注意事项	187
RoHS 法规标示要求	189
附录 A-时区	191

概述

本章对 VC800/VC500 会议电视终端进行概要介绍,包含以下内容:

- 终端组件介绍
- 图标介绍
- 指示灯介绍
- 用户界面

想要获取更多信息和帮助,请联系你的系统管理员。

终端组件介绍

在安装和使用 VC800/VC500 会议电视终端前,你需要先熟悉下终端组件。下面对 VC800/VC500 会议电视终端的主要组件进行介绍。

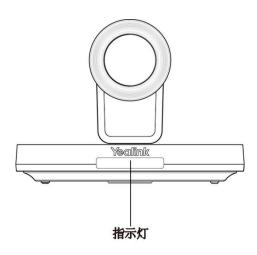
- VC800 主机
- VC500 主机
- VCH50 接线盒
- CP960 会议电话
- CPE90 有线扩展麦
- VCR11 无线遥控器

VC800 主机

VC800 主机负责传输音频、视频内容和数据信息。支持 16:9 与 4:3 图像混合显示,兼容不同的输出设备、自动适应显示设备。

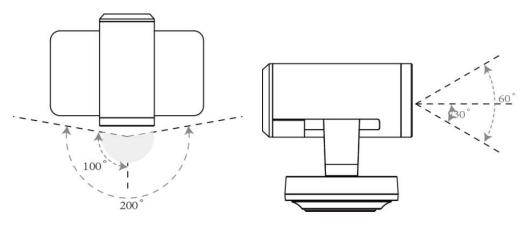
以下对 VC800 主机的各个接口进行介绍:

高清摄像机正面

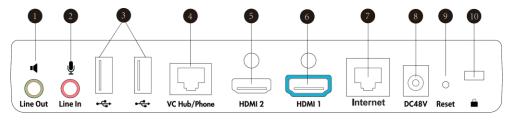


VC800 高清摄像机支持高达 12 倍光学变焦、白平衡和自动增益等功能。摄像机正前方的指示灯用来指示摄像机的不同状态,请参阅第 16 页的指示灯介绍了解更多信息。

VC800 摄像机支持水平 200 度 (左右各 100 度) 和垂直 60 度 (上下各 30 度) 的调节 角度。



VC800 背面



	接口名称	说明
1	音频线性输出	使用 3.5mm 音频接头线连接音频输出设备。
2	音频线性输入	使用 3.5mm 音频接头线连接音频输入设备。
3	USB 接口	将 U 盘插上任意一个 USB 接口,用于保存截图、录制的视频和抓包文件。 说明: 如果使用双 U 盘,终端只识别后一个接入的 U 盘。
4	VC Hub/Phone 接 口	 如果你需要分享辅流,你可以使用 7.5 米网线连接到 VCH50 接线盒的 Codec 接口。 如果你需要音频设备,你可以使用 7.5 米网线连接到 CP960 会议电话的 Internet 接口。
5	显示器接口1	用于连接显示设备来显示视频图像。
6	显示器接口 2	连接第二台显示设备,显示视频图像。
7	Internet 接口	连接网络设备。
8	电源接口	通过电源适配器连接电源。
9	重置键	重置终端到出厂设置。
10	安全锁	将主机锁在固定位置。

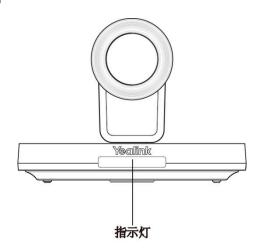
VCC22 视频会议摄像机

你可以在 VC800 主机上连接最多 8 台 VCC22 视频会议摄像机。

VCC22 视频会议摄像机支持 16:9 与 4:3 图像混合显示,自动适应显示设备。

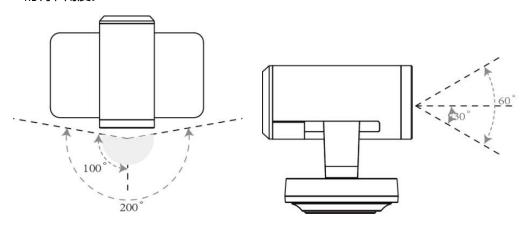
以下对 VCC22 视频会议摄像机的各个接口进行介绍:

高清摄像机正面

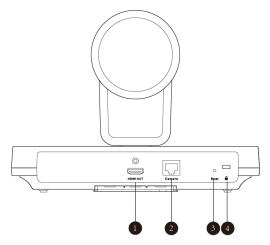


VCC22 视频会议摄像机支持高达 12 倍光学变焦、白平衡和自动增益等功能。摄像机正前方的指示灯用来指示摄像机的不同状态,请参阅第 164 页的摄像机指示灯了解更多信息。

VCC22 视频会议摄像机支持水平 200 度(左右各 100 度)和垂直 60 度(上下各 30 度) 的调节角度。



VCC22 视频会议摄像机背面



	接口名称	说明
1	HOMI OUT	连接显示设备用于显示演示内容。
2	Camera	连接 PoE 交换机。
3	重置键	重置摄像机到出厂设置。
4	安全锁	将摄像机锁在固定位置。

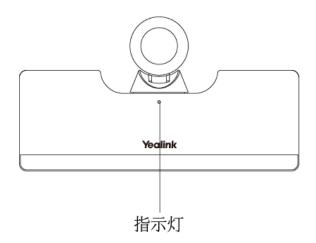
想要了解如何使用 VCC22 视频会议摄像机 ,请参阅第 163 页的使用 VCC22 视频会议摄像机。

VC500 主机

VC500 主机负责传输音频、视频内容和数据信息。支持 16:9 与 4:3 图像混合显示,兼容不同的输出设备、自动适应显示设备。

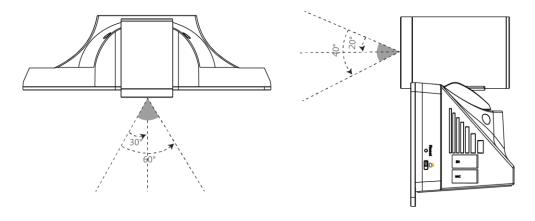
以下对 VC500 主机的各个接口进行介绍:

高清摄像机正面

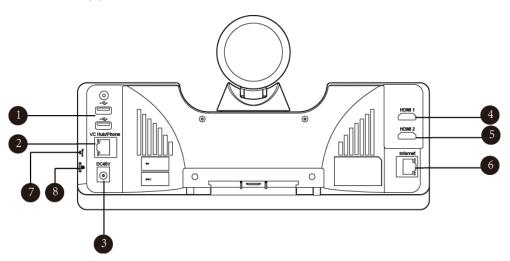


VC500 高清摄像机支持高达 5 倍光学变焦、白平衡和自动增益等功能。摄像机正前方的指示灯用来指示摄像机的不同状态,请参阅第 16 页的指示灯介绍了解更多信息。

VC500 摄像机支持水平 60 度 (左右各 30 度) 和垂直 40 度 (上下各 20 度) 的调节角度。



VC500 背面

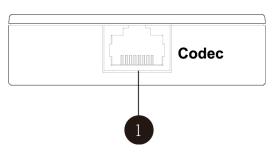


	接口名称	说明
		● 使用 USB 转线性输入转接头连接音频输入设备。
1	① USB接口	• 使用 USB 转线性输出转接头连接音频输出设备。
		将 U 盘插上任意一个 USB 接口,用于保存截 图、录制的视频和抓包文件。
2	VC Hub/Phone 接	如果你需要分享辅流,你可以使用 7.5 米网线连接到 VCH50 接线盒的 Codec 接口。
		如果你需要音频设备 ,你可以使用 7.5 米网线 连接到 CP960 会议电话的 Internet 接口。
3	电源接口	通过电源适配器连接电源。

	接口名称	说明
4	显示器接口1	用于连接显示设备来显示视频图像。
(5)	显示器接口 2	连接第二台显示设备,显示视频图像。
6	Internet 接口	连接网络设备。
7	重置键	重置终端到出厂设置。
8	安全锁	将主机锁在固定位置。

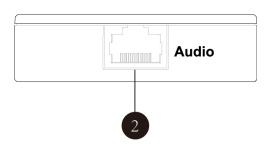
VCH50 接线盒

接线盒左面



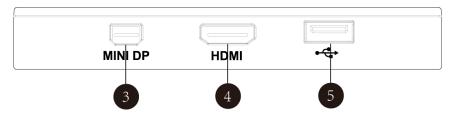
	接口名称	说明
1	Codec 接口	通过 7.5 米网线连接到 VC800/VC500 主机。

接线盒右面



	接口名称	说明
2	Audio 接口	通过 0.5 米网线连接到 CP960 会议电话。

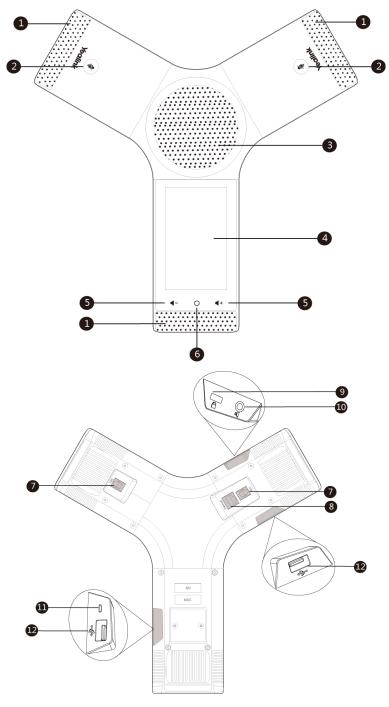
接线盒背面



	接口名称	说明
3	MINI DP 接口	使用 Mini-DP 线连接 PC , 可在通话中分享文档或影片等。
4	HDMI 接口	使用 HDMI 线连接 PC , 可在通话中分享文档或影片等。
(5)	USB 接口	连接 U 盘,用于保存截图、录制的视频和抓包文件。

CP960 会议电话

CP960 会议电话支持 360 度全向拾音麦克风阵列,拾音半径为 6 米。它可以作为终端通话的麦克风和扬声器。你也可以在 CP960 会议电话上发起呼叫、接听来电和查看联系人、历史记录等。



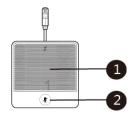
CP960 会议电话面板上各个按键的作用说明如下:

	名称	说明
1	三个内置麦克风	支持 360 度全向拾音,拾音半径可达到 6米。

	名称	说明
2	静音指示灯	指示话机和通话的状态切换本地静音模式。
3	扬声器	提供了免提时音频的输出。
4	触摸屏	5 寸 720×1280 像素的五点式触摸屏 ,支持 2 个待机界面。 轻按触摸屏选择相应的选项。 显示通话、消息、快捷键、时间、日期和其它的相关信息: • 通话信息:主叫号码,通话时间 • 图标(例如, □) • 未接来电的提示信息 • 保存配置时的提示信息(例如:"正在保存配置文件!") • 时间和日期
(5)	音量触摸键	调节免提、响铃或者媒体的音量。
6	主屏触摸键	退回到待机界面。
7	有线扩展麦接口	连接 CPE90 有线扩展麦(可选)。
8	Internet 接口	连接到 VC800/VC500 主机的 VC Hub/Phone 接口连接到 VCH50 接线盒的 Audio 接口。
9	安全锁	使用通用安全电缆连接话机,将终端固定在桌面上。
10	3.5mm 音频输出 接口	当 CP960 连接在 VC800/VC500 主机上时,该接口不可用。
11)	Micro USB 接口	当 CP960 连接在 VC800/VC500 主机上时,该接口不可用。
12	USB 接口	将 U 盘插上任意一个 USB 接口,用于保存截图、录制的视频和抓包文件(可选)。

CPE90 有线扩展麦

你可以在 CP960 会议电话上连接 CPE90 有线扩展麦来扩大终端的拾音范围,提升发言效果。CP960 会议电话提供两个 MIC 接口,最多能连接两个有线扩展麦。

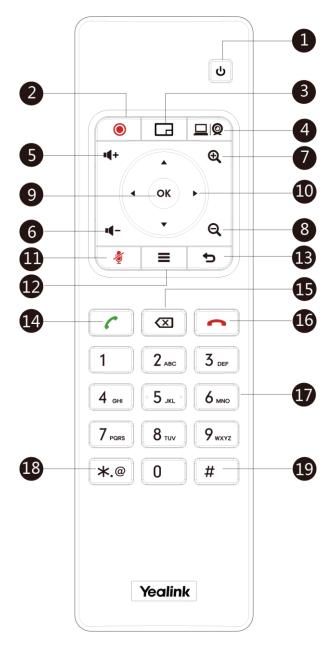


	名称	作用
1	内置麦	支持 360 度全向拾音,拾音半径为3米。

	名称	作用
	静音指示灯	• 指示话机和通话的状态
(2)		• 切换本地静音模式。
		想要了解静音指示灯的信息 ,请参阅第 16 页的指示灯介
		绍。

VCR11 无线遥控器

VCR11 无线遥控器小巧简洁,具有明确的功能键划分区域。遥控器支持拨打电话、调整音量、缩放摄像头、浏览屏幕等操作。通过红外控制信号,用户可使用遥控器轻松掌控会议。



遥控器面板上各个按键的作用说明如下:

	名称	作用
1	开关	打开或关闭终端。使终端进入休眠状态或唤醒终端。
2	录制视频键	开始、结束录制音、视频。
3	布局键	视频通话中调整画面布局。
4	自定义快捷键	自定义按键功能。 该按键支持被配置为:演示键(默认)、输入键、截图键、 静音键。想要了解更多信息,请参阅第60页的自定义遥控 器按键。
(5)	音量增加键	增加扬声器的音量。
6	音量减少键	减小扬声器的音量。
7	放大变焦键	放大摄像机的焦距。放大截图。向上翻页。
8	缩小变焦键	 缩小摄像机的焦距。 缩小截图。 向下翻页。
9	OK 键	进入子菜单、确认执行操作和选中选项值。
100	方向键	使用向上、向下、向左和向右键导航菜单项。选中视频图像后,控制摄像机上下左右旋转。
11)	静音键	将麦克风静音或取消静音。
12	主页键	在非通话状态下,使终端回到待机界面。通话过程中,打开通话菜单。
13	返回键	返回上一级菜单。
14)	拨号键	进入预拨号界面、发起呼叫和接听来电。
15)	删除键	 按一次删除文本框中的一个字符。 长按删除文本框中的所有字符。 如果已连接 U 盘,长按 2 秒开启一键抓包,再次长按 2 秒停止抓包。

	名称	作用
16	挂机键	结束通话或退出当前会议。回到待机界面。
17)	数字键盘	提供数字的输入。进入拨号界面。
18	字符键	提供字符.@*的输入。
19	#键	提供字符#的输入。

红外线接收器

摄像机的红外线接收器位于指示灯区域。使用遥控器时,请将遥控器对准摄像机的正前方,即红外线接收器的感应区域,如下图所示:



说明

终端上电时,请勿手动转动摄像机镜头,避免造成摄像机永久性损坏。请使用遥控器来控制摄像机的转动。

图标介绍

显示设备屏幕图标

显示设备屏幕的状态栏上显示的图标,说明如下:

图标	说明
<u></u>	网络已连接
20	CP960 会议电话未连接
SIP	注册上 SIP 账号

图标	说明
H323	注册上 H.323 账号
VC	登录亿联云部署管理服务平台/亿联 YMS 视频会议服务器
	登录 StarLeaf/Zoom/Pexip/BlueJeans/Mind 平台
VCH	VC800/VC500 主机已连接 VCH50 接线盒
Ą	自动应答
▼	未接来电(显示在显示设备的状态栏)
×	音量为 0
	开启免打扰模式
Ē	双屏幕显示(主机的显示器 1 和 2 接口都连接上显示设备)
旦	双视频输入源(VCH50 接线盒连接上 PC)
†	USB 接口已插上 U 盘
VPN	开启 VPN
Ø	通话静音
B	通话加密
0	通话被保持
₹	通话中输出音量为 0
Q	当前控制的摄像机
0	第二个显示设备的画面
	正在录制视频
· ·	已拨号码(H.323 呼叫/SIP 呼叫/IP 直拨)
C	已拨号码(云平台)

图标	说明
C	已接来电(H.323 呼叫/SIP 呼叫/IP 直拨)
G	已接来电(云平台)
&	未接来电(H.323 呼叫/SIP 呼叫/IP 直拨)
&	未接来电(云平台)
1	本地联系人
2	会议联系人(仅适用于导入了多路 MCU 许可证的 VC800 终端, VC500 终端不支持)
2	亿联云联系人、YMS 联系人、第三方设备
VMR	固定虚拟会议室
Ł	视频会议设备
	拨打视频电话
•	拨打音频电话

视频会议电话图标

CP960 会议电话触摸屏上显示的图标,介绍如下:

图标	说明
Ą	自动应答
₩	未接来电(显示在显示设备的状态栏)
	免打扰
%	静音
a	通话加密
 ✓×	音量为 0
2.	本地联系人

图标	说明
	会议联系人(仅适用于导入了多路 MCU 许可证的 VC800 终
	端, VC500 终端不支持)
2	亿联云联系人、YMS 联系人、第三方设备
VMR	固定虚拟会议室
4	视频会议设备
E	已拨号码(H.323 呼叫/SIP 呼叫/IP 直拨)
C	已拨号码(云平台)
C.	已接来电(H.323 呼叫/SIP 呼叫/IP 直拨)
Č	已接来电(云平台)
e e	未接来电 (H.323 呼叫/SIP 呼叫/IP 直拨)
ල	未接来电(云平台)

指示灯介绍

VC800/VC500 主机指示灯

指示灯状态	说明
绿色常亮	终端已开机。
红色常亮	终端处于休眠状态。
红色闪烁	终端处于升级状态。
橙色常亮	终端异常(如,网络不可用、升级失败等)。
关闭	终端关机或未连接电源。

CP960 会议电话静音灯

静音灯状态	说明
红色岩白	CP960 会议电话启动过程中。
红色常亮	CP960 会议电话开启静音。
红色闪烁	CP960 会议电话收到来电。
经免 党宣	CP960 会议电话处于呼出状态。
绿色常亮	CP960 会议电话处于通话状态且未被静音。
关闭	CP960 会议电话处于空闲状态。

静音灯状态	说明
	CP960 会议电话未连接到 VC800/VC500 主机。

CPE90 有线扩展麦静音灯

指示灯状态	说明
红色常亮	CP960 会议电话开启静音。
红色闪烁	CP960 会议电话收到来电。
妇女当古	CP960 会议电话正在拨打电话。
绿色常亮 	CP960 会议电话处于通话状态且未被静音。
大 伍	CP960 会议电话处于空闲状态。
关闭 	CPE90 未正确连接到 CP960 会议电话上。

用户界面

VC800/VC500 会议电视终端支持以下两种配置方式:

- 网页界面
- 遥控器

说明

你也可以在 CP960 会议电话上进行基本的通话操作,下文将介绍详细的操作步骤。

网页界面

你可以通过终端的网页界面进行功能配置和通话操作。在登录终端的网页界面前,你需要知道终端的 IP 地址。你可以通过以下任意一种方式查看终端的 IP 地址:

- 显示设备屏幕的状态栏默认显示终端的 IP 地址。
- 通过遥控器选择 (更多菜单),进入状态->网络列表。
- 按 CP960 会议电话上的 -> 网络查看 IP 地址。 话机触摸屏显示终端的 IP 地址等网络信息。

登录终端的网页界面:

- 1. 在电脑上打开网页浏览器。
- **2.** 在浏览器的地址栏里输入终端的 IP 地址 (例如:https://192.168.0.10 或 192.168.0.10),按 Enter 键。

3. 在登录界面输入用户名和密码(默认的管理员用户名为:admin,密码为:0000)。



4. 点击登入。

在登录完网页界面后,你可以按网页界面右上方的注销退出登录。

遥控器

你可以使用遥控器对 VC800/VC500 会议电视终端进行功能配置和通话操作。了解遥控器上各按键的作用,请参阅第 11 页的 VCR11 无线遥控器。只有拥有管理员密码的用户才能访问"高级设置"菜单。默认的管理员密码是"0000"。想要了解更多关于如何浏览显示设备屏幕的选项和输入、编辑配置项的值,请参阅第 28 页的浏览选项和第 31页的输入或编辑数据。

虚拟遥控器

除了通过遥控器,你也可以在网页界面使用虚拟遥控器对视频会议终端进行远端控制。

通过网页界面进行遥控器远端控制:

1. 在终端空闲或通话时点击首页->远端控制。

出现虚拟遥控器。



- 2. 点击虚拟遥控器上的按键对视频会议终端进行远端控制。
- 3. 点击**远端控制**收起虚拟遥控器。

入门

本章介绍 VC800/VC500 会议电视终端的安装和入门操作,包含以下内容:

- 安装遥控器电池
- 终端开机
- 终端休眠
- 终端关机
- 设置向导
- 控制本地摄像机
- 注册账号
- 待机界面
- 浏览选项
- 输入或编辑数据
- 终端状态

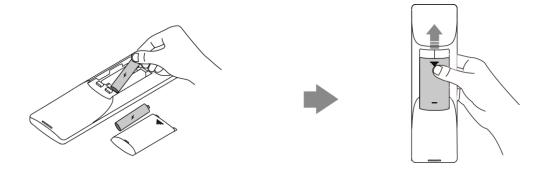
想要获取更多信息和帮助,请联系你的系统管理员。

安装遥控器电池

进行以下步骤:

- 1. 取下遥控器背部的电池盒盖。
- 2. 确认盒底部图示的 "+" "-" 极,正确装入电池。

3. 重新装好电池盒盖。



遥控器电池安全信息

- 请保证电池正负极放置正确。
- 避免压破,刺穿电池,因为这可能会导致电池内部短路、发烫。
- 若长时间不适用遥控器,请取出电池。电池漏液腐蚀会损坏遥控器。
- 请将废旧电池与生活垃圾分类。请把废旧电池交给电池专门回收站或给有回收的商店。
- 请勿拆卸或焚烧电池。

终端开机

将电源适配器的一端连接在 VC800/VC500 主机的 DC48V 接口上,另一端连接到到排插上。

VC800/VC500 插上电源适配器后会自动上电启动。VC800/VC500 主机上的指示灯绿色常亮。

终端休眠

终端在空闲一定时间(默认为 10 分钟)后,会自动进入休眠模式。你也可以让终端立即进入休眠状态。

通过遥控器让终端休眠:

1. 按し。

2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择休眠,按(ok)。



终端进入休眠模式, VC800/VC500 主机上的指示灯红色常亮。

通过遥控器唤醒终端:

1. 按遥控器上的任意按钮可唤醒终端。 VC800/VC500 主机上的指示灯变为绿色常亮。

通过 CP960 会议电话唤醒终端:

1. 按触摸屏或任意键。 VC800/VC500 主机上的指示灯变为绿色常亮。

终端关机

通过遥控器让终端关机:

1. 按し。

2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择**关机**,按 (ok)

终端关机, VC800/VC500 主机上的指示灯红色常亮。

通过遥控器让终端再次开机:

1. 按 **し** 。 终端开机, VC800/VC500 主机上的指示灯绿色常亮。

设置向导

初次启动终端或执行恢复出厂操作,显示设备屏幕会显示设置向导。你可以通过遥控器完成终端的的语言、网络、账号等配置的初始设置。

说明 你可以按 CP960 触摸屏上的**退出向导设置**, 跳过设置。

控制本地摄像机

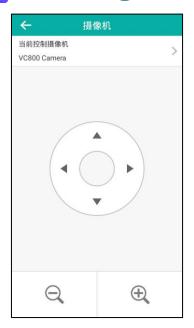
请不要手动摇摆摄像机,以免损坏摄像机。你可以在空闲状态或视频通话过程中,使用遥控器、CP960会议电话或网页界面控制本地摄像机。

通过遥控器控制摄像机:

- 1. 选择本地视频。
- 2. 按遥控器上的方向键调整摄像机的角度。
- 3. 按遥控器上的 Q 或 ④ 调整摄像机的焦距。

通过 CP960 会议电话控制本地摄像机:

空闲状态下按 ② 或通话状态下按 • -> ② 。



- 2. 按方向键调整摄像机的角度。
- 3. 按 Q 或 ④ 调整摄像机的焦距。

通过网页界面控制本地摄像机:

- **1**. 点击**首页**。
- 2. 将鼠标移到屏幕左侧的本地号码上,并点击 🔘 。
- 3. 点击方向键调整摄像机的角度。
- 4. 点击 Q 或 Q 调整摄像机的焦距。

注册账号

你可以注册 H.323 账号、SIP 账号和登录云平台(亿联云部署管理服务平台/亿联 YMS 视频会议服务器/StarLeaf/Zoom/Pexip/BlueJeans/Mind/自定义平台)。系统管理员通常会预先配置好终端的相关账号信息。在启动完成后,终端将注册已配置的账号。如果终端未预配置账号信息,请联系你的系统管理员,或是向系统管理员获取账号信息,然后手动进行注册。了解更多关于如何注册账号的信息,请参阅*亿联 VC800&VC500 会议电视终端 管理员指南*。

待机界面

VC800 待机界面

显示设备屏幕的待机界面

终端启动过程中,你将看到开机界面。启动完成后,终端显示主界面,并将摄像机视频作为背景。待机界面显示如下:



名称	说明		
时间和日期	终端的时间和日期示在状态栏左侧。		
站点名称	终端的站点名称。想要了解更多信息,请参阅第 46 页的站点名称。		
状态图标	图标位于状态栏中间。想要了解更多信息,请参阅第 13 页的显示设备屏幕图标。		
IP 地址	 LAN: X.X.X.X:表明终端已获取到 IP 地址。 网络已断开:表明终端未连接网线,请检查网线。 255.255.255.255:表明终端未能获取 IP 地址。请检查终端和 DHCP 服务器之间的连接,或者为终端配置一个静态 IP 地址。 		

名称	说明
注册账号	当 VC800/VC500 终端注册了 SIP 账号, 屏幕将显示 SIP 图标。 想要了解更多信息,请参阅 / C联 VC800& VC500 会议电视终端_管理员指南。 当 VC800/VC500 终端注册了 H.323 账号, 屏幕将显示 H323 图标。 想要了解更多信息,请参阅 / C联 VC800& VC500 会议电视终端_管理员指南。 • 当 VC800/VC500 终端登录了 / C联云部署管理服务平台 / (C联 YMS 视频会议服务器,屏幕将显示 VC 图标。 • 当 VC800/VC500 终端登录了 / StarLeaf / Zoom / Pexip / BlueJeans / Mind 平台,屏幕将显示 图标。想要了解更多信息,请参阅 / C联 VC800& VC500 会议电视终端_管理 员指南。
拨号	进入拨号界面。
更多	设置会议电视终端。
视频图像	显示本地视频图像或本地演示内容。

CP960 会议电话待机界面



序号	名称	说明
1	状态栏	显示终端的功能状态图标和时间。

序号	名称	说明
2	数字时钟	显示时间和日期。
3	预约会议信息	终端登录亿联 YMS 视频会议服务器后,该处可显示预约的会议信息。想要了解更多信息,请参阅第 129 页的预约会议。
4	应用	使用对应的功能。
5	屏幕显示	表示当前所处的界面。你可以向左或向右滑动查看更多界面。

浏览选项

浏览显示设备屏幕的选项

你可以使用遥控器上的按键进入主菜单界面、浏览显示设备屏幕上的选项。

说明 终端在不活动 60 秒后, 自动退出菜单界面。

浏览显示设备屏幕的选项和菜单,参照以下步骤:

如果你想	可以
返回待机界面	按遥控器上的□■□或□□□。
返回上一级页面	按遥控器上的 5.
浏览菜单	按遥控器上的 ▲ , ▼ , ◀ 或 ▶。
展开下拉框	按遥控器上的 ○ 或 ▶ 展开下拉框。
从下拉框中选择值	按遥控器上的上下方向键▲或▼ 选中相应的值,再按 ○ 。
启用或禁用功能	按遥控器上的 。

浏览 CP960 会议电话的选项

以下介绍如何浏览和操作 CP960 会议电话,包含以下内容:

- 触摸屏导航
- 触屏体验
- 控制中心和通知中心

触摸屏导航

你可以按照以下提示操作话机:

如果你想	动作
返回待机界面。	按主屏触摸键。
返回上一级页面。	按一。
选择相应选项。	按触摸屏上的相应选项。
	上下滑动条目进行翻页。
翻页遍历选项。	(你可以等待页面停止滚动,或轻按触摸屏立即停止滚动)
遍历区域的值。	上下滑动该区域。
从区域中选择值。	按对应的区域或在弹出的选项框中选择对应 值。

触屏体验

你可以通过以下手势操作话机:

手势		动作
按		触碰目标一次。例如:按
滑动		在屏幕上滑动手指。例如:待机界面向右滑动,查看其它界面。
拖动		长按目标,然后滑动手指。例如:在控制中心拖动亮度条调节屏幕亮度。

控制中心和通知中心

通过控制中心和通知中心,你可以快速地开启或关闭相应的功能或者查看最新的消息通知。

从触摸屏顶部向下滑动,进入控制中心和通知中心:



编	名称		说明
1	时间和日期		显示时间和日期。想要了解更多信息,请参阅第 49 页的时间和日期。
		背光灯	拖动亮度条调节触摸屏的背光灯。 你也可以在菜单中调节触摸屏的背光灯。想要了解更多信息,请参阅第 44 页的背光灯。
		静音	开启或关闭静音。想要了解更多信息,请参阅第 106 页的 静音。
2		免打扰	开启或关闭免打扰。想要了解更多信息,请参阅第 91 页的免打扰。
	自动应答		开启或关闭自动应答来电功能。想要了解更多信息,请参阅第 90 页的自动应答。
		静音模式	将响铃音量调为 0。想要了解更多信息,请参阅第 62 页的静音模式。
4	通知中心		显示通知(如:预约会议提醒)。按住一条通知,向左或向右滑动删除通知。按清除删除所有通知。

使用以下任一方式隐藏控制中心和通知中心:

- 从触摸屏底部向上滑动。
- 按主屏触摸键。

输入或编辑数据

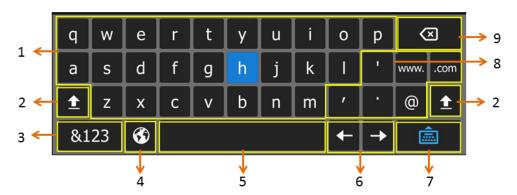
使用遥控器输入或编辑数据

VC800/VC500 会议电视终端支持两种输入方式:显示设备上的键盘(以下简称全键盘)和遥控器上的拨号键盘(以下简称拨号键盘)。拨号键盘主要用于拨号等操作。全键盘主要用于快速地输入或编辑数据。

全键盘的使用

使用全键盘前,你需要了解全键盘上各个按键的作用。VC800/VC500 会议电视终端的全键盘支持两种输入法:英语和俄语输入法。想要了解更多信息,请参阅第 32 页的全键盘输入法。

以下以英语输入法为例,介绍按键的作用。



编号	名称	说明
1	26 个英文字母	输入字母。
2	±	切换至字母大写输入模式。
3	&123	切换至或数字&特殊字符输入模式。
4	③	切换俄语或英语全键盘。
5	空格键	输入空格。
6	左右移动光标	定位光标位置。

编号	名称	说明
7		隐藏全键盘。
8	6 个特殊字符	输入特殊字符。
9	删除键	按一次删除一个字符。长按删除多个字符。

拨号键盘的使用

你还可以使用遥控器上的拨号键盘输入或编辑数据。拨号键盘只能提供数字和#.@*的输入。

说明

当使用拨号键盘时,你可以按 调出全键盘。想了解更多信息,请参阅第34页的全键盘的使用。

全键盘输入法

VC800/VC500 会议电视终端上的全键盘支持英语和俄罗斯语输入法。你可以使用已启用的键盘输入法来输入字符。你只能通过网页界面配置键盘输入法。

通过网页界面设置键盘输入法:

- 1. 点击设置->常规。
- **2.** 在**键盘输入法**区域中,从**禁用**列表框中选择相应的列表并点击 □。 所选择的列表将出现在**启用**列表框中。
- 3. 重复步骤 2 添加更多的列表到**启用**列表框中。 你也可以从**启用**列表框中选择相应的列表并点击 — 移除列表。
- 4. 选择相应的列表 , 点击 11 或 11 改变输入法的优先级。



显示在最上面的输入法,优先级最高。

5. 点击提交保存操作。

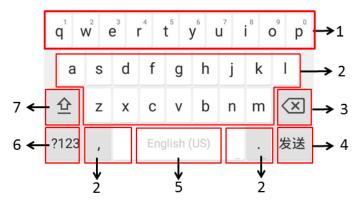
使用 CP960 输入或编辑数据

CP960 会议电话支持两种输入方式:触摸屏上的键盘(以下简称全键盘)和触摸屏上的拨号键盘(以下简称拨号键盘)。拨号键盘主要用于拨号等操作。全键盘主要用于快速地输入或编辑数据。

全键盘的使用

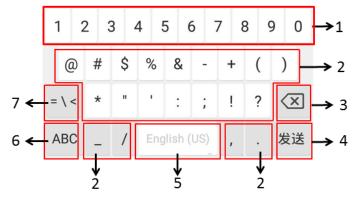
使用全键盘前,你需要了解键盘上各个按键的作用。CP960会议电话支持两种输入法: Android 键盘(AOSP)-英语(美国)和谷歌拼音输入法。

Android 键盘(AOSP)-英语(美国)输入法



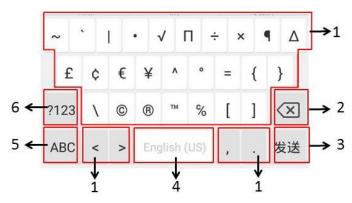
序号	按键		描述
1	26 个英文	文字母	輸入字母。长按某一字符,滑动选择其中一个选项。
2	删除	键	• 逐一删除输入的字符。 • 长按批量删除输入的字符。
	显示对应功能的名称,	Next	进入下一个编辑框。
3	3 用户可以按对应的键完成操作	发送	呼出号码。
4	两个特殊字符		• 输入特殊字符。 • 长按(.)字符,滑动选择其中一个选项。
5	空格键		・輸入空格。・ 长按切换輸入法。
6	?123		切换至数字&特殊字符输入模式。
7	企		切换至字母大写输入模式。

按全键盘上的 ?123 ,将输入模式切换至数字&特殊字符输入模式,全键盘显示如下:



序号	按键	È	描述
1	数字	建	・輸入数字。
			• 长按某一字符,滑动选择其中一个选项。
2	特殊学	≅符	・ 输入特殊字符。
			• 长按某一字符,滑动选择其中一个选项。
3	删除键		• 逐一删除输入的字符。
3	加州大	廷	• 长按批量删除输入的字符。
	显示对应功		
	能的名称,	Next	进入下一个编辑框。
4	用户可以按		
	对应的键完	1777 7	mill P 77
		及医	呼出号码。
	成操作		tA \ 157147
5	空格键		• 输入空格。 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	-14%		• 长按切换输入法。
6	ABC		切换至字母小写输入模式。
7	= \ <		切换至特殊字符输入模式。

按全键盘上的 = \ < , 将输入模式切换至特殊字符输入模式, 全键盘显示如下:

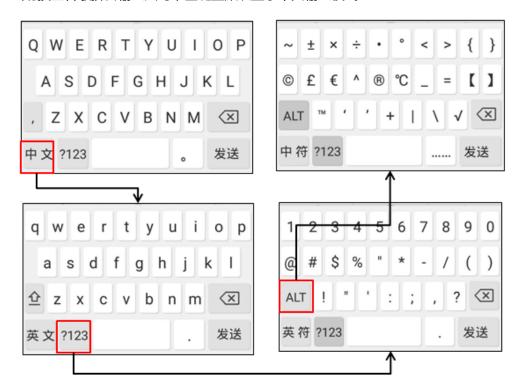


序号	按键	描述
1	特殊字符	• 输入特殊字符。

序号	按键		描述
			• 长按某一字符,滑动选择其中一个选项。
2	删除键		逐一删除输入的字符。 长按批量删除输入的字符。
3	显示对应功能的名称,	Next	进入下一个编辑框。
	用户可以按 对应的键完 成操作	发送	呼出号码。
4	空格键		• 输入空格。• 长按切换输入法。
5	ABO		切换至字母小写输入模式。
7	?12	3	切换至数字&特殊字符输入模式。

谷歌拼音输入法

你可以使用谷歌拼音输入法输入中文。更多关于如何使用谷歌拼音输入法,请参阅上文。当切换至谷歌拼音输入法时,全键盘默认显示中文输入模式:



使用 CP960 全键盘:

- 1. 按编辑区域,触摸屏出现全键盘。
- 2. 使用全键盘输入信息。

3. 按发送或者按非编辑区域隐藏全键盘。

更多操作:

如果你想	动作
光标定位	按触摸屏上相应的位置。
全选字符	 1) 长按输入的字符。 2) 使用下述任意方式: ・按屏幕上方的 ・拖拽 / 选择所有字符。
剪切/复制字符	 长按输入的字符。 拖拽 / 选择你想要剪切或复制的字符。 按剪切/复制或者状态栏上的 ✓ / 副。 长按相应的区域。 按粘贴。
删除多个字符	使用下述任意方式: ・长按输入的字符。 拖拽 / 选择你想要剪切或复制的字符。 按 ② 。 ・长按 ② 。
替换字符	1) 拖动光标选中要替换的字符。2) 按对应的字符输入替换。

拨号键盘的使用

在拨号界面,你还可以使用 CP960 会议电话的拨号键盘输入或编辑数据。话机拨号键盘只能提供数字和#.@*的输入。

说明 当使用拨号键盘时,你可以按 调出全键盘。想要了解更多信息,请参阅第 34 页的全键盘的使用。

终端状态

终端处于待机状态时,你可以通过遥控器、CP960会议电话或终端的网页界面查看终端的状态。终端的状态信息包括:

- 系统信息(产品型号、固件版本、硬件版本和产品 ID)
- 网络(LAN 口类型、IP 地址、子网掩码、网关和 DNS 服务器,如果启用静态 NAT,你还可以查看公共地址)
- **账号**(云平台/SIP 协议/H.323 协议是否启用,当前登录的云账号/SIP 账号/H.323 账号)
- 摄像机(状态、产品型号、规格、硬件版本)
- 音频(当前音频输入通道和输出通道)
- **视频会议电话**(CP960会议电话的状态、产品型号、序列号、固件版本、硬件版本、IP 地址和物理地址)
- **许可证**(多路 MCU 安装状态)

通过遥控器查看终端状态:

- 1. 选择 (**更多**菜单)。
- 2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择状态。
- 3. 按遥控器的 ▶ 选择要查看的列表。



通过 CP960 会议电话查看终端状态:

1. 按🜼。



2. 按要查看的列表。

通过网页界面查看终端状态:

1. 点击**状态**。

网页界面显示终端的状态信息。



自定义 VC800/VC500 会议电视终端

你可以自定义 VC800/VC500 会议电视终端,例如:站点名称、日期与时间、显示语言等。你也可以手动添加或从通话记录中添加联系人到本地通讯录。

本章介绍如何自定义 VC800/VC500 会议电视终端,包含以下内容:

- 基本设置
- 音频设置
- 通讯录管理
- 通话记录管理

想要获取更多信息和帮助,请联系你的系统管理员。

基本设置

自动休眠时间

终端在不活动一段时间后(默认为10分钟),自动进入休眠模式。当终端处于休眠模式时,显示设备屏幕显示"无信号"。你可以通过遥控器或网页界面更改终端的自动休眠时间。

通过遥控器设置自动休眠时间:

- **1.** 选择 (**更多**菜单)。
- 2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择设置,按 (ok)扩展菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择基本设置。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择自动休眠时间,再按(ox)。
- 6. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择要设置的时间,再按(ox)。

♀ 摄像机设置

🛂 高级设置

፟ 诊断

如果选择常亮,终端不会自动进入休眠模式。

7. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择保存,再按 (ok) 保存操作。

1小时

2小时

3小时

通过网页界面设置自动休眠时间,界面路径:设置->常规->自动休眠时间。

屏保

当待机一段时间(默认一分钟)后, VC800/VC500或 CP960将自动进入屏保状态。你可以为 VC800/VC500和 CP960分别设置屏保。

以下几种情况下,屏保模式自动退出:

- 按 CP960 会议电话、CPE90 有线扩展麦或遥控器上的任何按键
- 收到来电
- 新提示(例如:USB可用等)

配置 VC800/VC500 终端屏保等待时间

你可以通过遥控器或网页界面更改终端进入屏保的时间。

通过遥控器设置屏保等待时间:

- 1. 选择 (更多菜单)。
- 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择设置,按 (ox)扩展菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择基本设置。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- 5. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**屏保**,再按(ox)。
- 6. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择要设置的时间,再按 (οк)。

如果选择从不,终端不会进入屏保状态。



7. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择保存,再按 (ox) 保存操作。

终端进入屏保状态后会循环播放四张基本操作图片。

通过网页界面设置屏保等待时间,界面路径:设置->常规->屏保等待时间。

配置 CP960 会议电话屏保

CP960 话机支持 4 种屏保类型: 万花筒、时钟、照片桌面和相框。你还可以更改 CP960 话机进入屏保的时间。

通过 CP960 会议电话设置屏幕保护:

- 1. 按 <mark>🌣</mark> ->显示->屏幕保护。
- 2. 按屏保激活时间区域。
- 3. 在弹出的选项框中选择相应的时间。

4. 选择相应的屏保类型。



5. 按 🗸 保存操作。

会议电话未操作时间达到屏保激活时间时,话机进入屏保。

背光灯

CP960 会议电话的背光灯默认永久打开。你可以通过 CP960 会议电话或网页界面调节 CP960 会议电话的背光灯。

CP960 会议电话的背光灯可以被设置为以下两种类型:

- 常亮:背光灯永久打开。
- **15 秒,30 秒,1 分钟,2 分钟,5 分钟,10 分钟,30 分钟**: 背光灯在话机不活动一段时间 (设置的时间)后关闭。

通过 CP960 会议电话设置背光灯:

- 1. 按 🔅 ->显示->背光灯。
- 2. 在背光灯亮度区域,拖动亮度条调节背光灯的亮度。
- 3. 按背光灯激活时间(秒)区域。
- 4. 在弹出的选项框中选择背光灯激活时间。



5. 按 🗸 保存操作。

你也可以通过控制中心来设置背光灯。

通过 CP960 会议电话的控制中心设置背光灯:

1. 从触摸屏顶部向下滑动,进入控制中心。



2. 拖动亮度条调节背光灯的亮度。

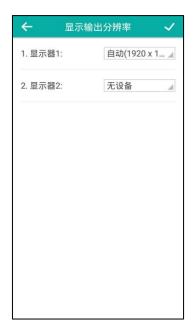
通过网页界面设置截图,界面路径:设置->常规->VCS Phone 背光时间。

显示输出分辨率

你可以通过 CP960 会议电话或者网页界面调节显示设备的输出分辨率。

通过 CP960 会议电话设置显示输出分辨率:

- 1. 按 <mark>🌣</mark> ->显示->显示输出分辨率。
- 2. 按显示器 1 和显示器 2 区域。
- 3. 在弹出的选项框中选择要设置的分辨率。



4. 按 🗸 保存操作。

通过网页界面设置显示输出分辨率,界面路径:设置->音频&视频->输出分辨率。

站点名称

站点名称显示在终端显示设备屏幕的状态栏上。你可以发起 IP 地址呼叫,终端的站点名称将显示在远端终端的显示设备屏幕上。你可以通过遥控器或网页界面修改终端的站点名称。你可以通过遥控器输入英文、数字或特殊字符组成的站点名称,但只能通过网页界面设置中文站点名称。

通过遥控器修改站点名称:

- 1. 选择 (**更多**菜单)。
- 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择设置,按 (ox)扩展菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择基本设置。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。

- 5. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**站点名称**,再按 (ox)。
- 6. 编辑站点名称。



7. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**保存**,再按(ox)保存操作。

通过网页界面设置站点名称,界面路径:设置->常规->站点名称。

语言

显示设备屏幕的默认显示语言为简体中文。你可以通过遥控器修改显示设备屏幕显示的语言。修改显示设备屏幕的语言会同步改变 CP960 会议电话的语言。

终端的网页界面默认显示简体中文。你可以通过网页界面更改网页界面显示的语言。

通过遥控器修改显示设备屏幕的语言:

- 1. 选择 (更多菜单)。
- 2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择**设置**,按(ox)扩展菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择基本设置。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- 5. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**语言** , 再按 (ox)。

按遥控器的 ▲ 或 ▼选择要设置的语言,再按 (ox)。



7. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**保存**,再按 ox 保存操作。 显示设备屏幕和 CP960 会议电话触摸屏的文本将立即显示为你所选择的语言。

通过网页界面修改终端网页界面的语言:

- 1. 点击网页界面顶端的语言。
- 2. 从语言下拉框中选择要设置的语言。



网页界面的文本将立即显示为你所选择的语言。

时间和日期

终端的时间和日期显示在显示设备屏幕的状态栏和 CP960 会议电话的触摸屏上。你可以设置终端从 SNTP 服务器自动获取时间和日期。SNTP 服务器使终端的时间与服务器同步。如果终端不能从 SNTP 服务器获取时间和日期,你可以手动设置时间和日期或咨询你的系统管理员。

终端支持 7 种日期格式,终端的日期显示会因设置的日期格式而有所不同。例如:时间 2017-5-23,终端上可设置的日期格式,对应的不同显示介绍如下:

日期格式	例如(2017-5-23)
WWW MMM DD	星期二 5月23日
DD-MMM-YY	22-11月-16
YYYY-MM-DD	2017-05-23
DD/MM/YYYY	23/05/2017
MM/DD/YY	05/23/17
DD MM YYYY	23日5月2017
WWW DD MMM	星期二 23 日 5 月

通过遥控器设置 NTP 服务器和时间、过遥控器修改显示设备屏幕的语言:

- 1. 选择 (更多菜单)。
- 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择设置,按(ox)扩展菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择基本设置。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- 5. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择**日期和时间**,再按 (ox)。
- 6. 从时间格式下拉框中选择时间显示格式。
- 7. 从日期格式下拉框中选择日期显示格式。
- 8. 从时间类型下拉框选择 SNTP 自动获取时间。
- 9. 从**时区**下拉框选择本地的时区。 默认的时区为+8 China (Beijing)。
- **10.** 在 NTP 主服务器和 NTP 备份服务器框输入 NTP 服务器的 IP 地址或域名。

11. 从夏令时下拉框中选择适当的值。



默认值为自动,终端根据设置的时区,使用相应的夏令时。

12. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**保存**,再按(ox)保存操作。

说明 请参阅附录 A-时区了解更多关于终端上时区的信息。

通过遥控器手动设置时间和日期:

- 1. 选择 (更多菜单)。
- 2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择设置,按(ox)扩展菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择基本设置。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- 5. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择日期和时间,再按 (οк)。
- 6. 从时间格式下拉框中选择时间显示格式。
- 7. 从日期格式下拉框中选择日期显示格式。
- 8. 从时间类型下拉框选择手动设置。
- 9. 从**年**下拉框选择年份,再按(ok)。
- **10**. 从**月**下拉框选择月份,再按(ok)。
- **11.** 从**日**下拉框选择日期,再按(ok)。
- **12.** 从**小时**下拉框选择小时,再按(ok)。
- 13. 从分下拉框选择分钟,再按(ox)。

14. 从**秒**下拉框选择秒钟,再按^(ox)。



15. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**保存**,再按 (ox)保存操作。显示设备屏幕的时间和日期显示为你手动设置的值。

通过 CP960 会议电话查看不同城市的当前时间:

- 按触摸屏上的数字时钟。
 电话显示已选择城市的当前时间。
- 2. 按 🔴 。



- 3. 进行以下任一操作:

- 按 排列城市。

选择按时间排序,所有未被勾选的城市,按时间顺序排列。

选择按名称排序,所有未被勾选的城市,按照名称顺序排列。

- 4. 按相应的城市名进行勾选或取消勾选。
- 5. 按 🗲 返回。
- 6. 你可以查看已选城市的当前时间。

通过网页界面设置终端的时间和日期,界面路径:设置->日期&时间。

预设位置

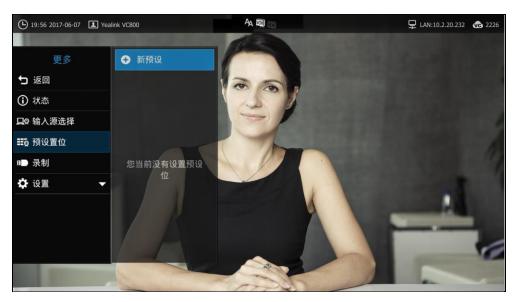
预设位置保存了摄像机的角度和焦距。你可以使用遥控器或网页界面调整摄像机的角度和焦距、并保存到预设位置上。你可以选择已保存的摄像机预设位置,将摄像机调整到该位置。终端支持保存99个摄像机预设位置。

你可以通过遥控器或网页界面配置预设位置。

新建摄像头预设

通过遥控器新建摄像头预设:

- 1. 进行以下任一操作进入预设界面:
 - 选择 (**更多**菜单), 再按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**预设置位**。
 - 选中本地视频后,按 。
- 2. 按遥控器的 ▶ 选择**新预设**,再按 ok .



3. 如果你在 VC800 终端上连接了 VCC22 视频会议摄像机 ,你需要选择要配置的摄像机。

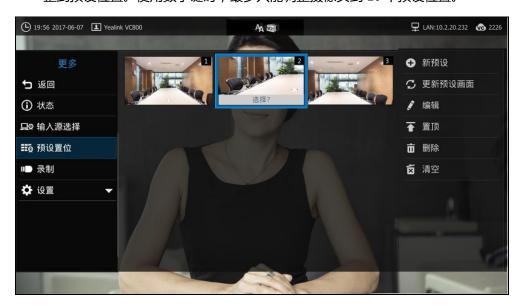
- **4.** 按遥控器上的方向键调整摄像机的角度,按遥控器上的 **④** 或 **⑤** 调整摄像机的 焦距。
- 5. 按(ox)保存预设位置。

通过网页界面控制视频通话过程中的本地摄像机,界面路径:首页(将鼠标移到本地号码上,点击 ☑,点击弹出的窗口按钮控制摄像机)。

调整本地摄像头到预设位置

通过遥控器调整本地摄像头到预设位置:

- 1. 进行以下任一操作:
 - 空闲状态下进入预设界面。
 - 通话状态下按 **■** ,选择**预设置位**。
- 2. 按 ▶ 进入预设列表。
- 3. 选择已保存的预设位置,按 ox 将本地摄像头调整到预设位置上。 你也可以按遥控器上的任一数字键(对应 0-9 摄像机预设位置),将本地摄像机调整到预设位置。使用数字键时,最多只能调整摄像头到 10 个预设位置。



通过网页界面调整本地摄像头到预设位置:

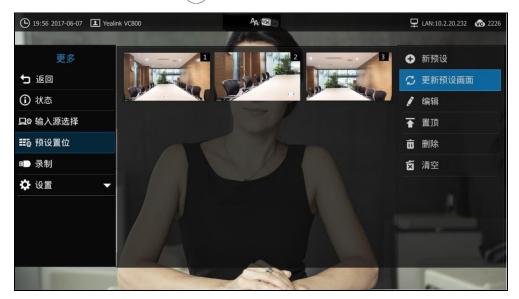
- **1.** 点击**首页**。
- 2. 将鼠标移到位于屏幕左侧的本地号码上,点击 🔘 。
- 3. 点击任一数字键(对应着已保存的摄像机预设位置), 将本地摄像机调整到预设位置。最多可以调整摄像头到 12 个预设位置(对应网页上的 0-11 数字键)。

更新预设画面

你可以更新所有预设位置的当前画面,以便你选择将摄像机调整至哪个预设位置。

通过遥控器更新预设画面:

- 1. 进入预设界面。
- **2.** 选择**更新预设画面**,按 (οκ)。



所有预设画面被更新。

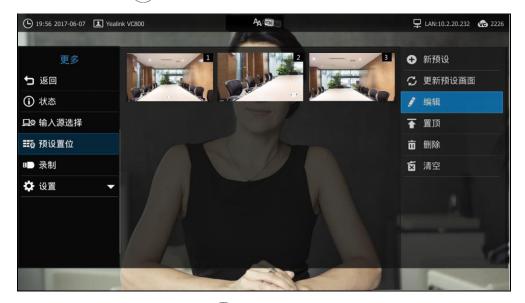
编辑预设位置

你可以编辑已保存的预设位置,调整摄像机的角度和焦距。

通过遥控器编辑预设位置:

1. 进入预设界面。

2. 选择编辑,按(oK)



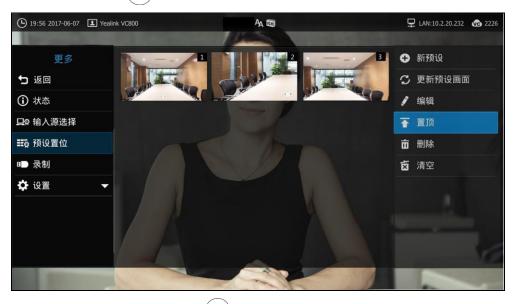
- 3. 选择要编辑的预设位置,按(ox)。
- **4.** 按遥控器上的方向键调整摄像机的角度,按遥控器上的 **④** 或 **⑤** 调整摄像机的 焦距,按 ○ 保存预设位置。

置顶预设画面

当你保存了多个预设位置时,你可以将常用的预设位置置顶,使你更方便查找到该预设位置。

通过遥控器置顶预设位置:

- 1. 进入预设界面。
- 2. 选择**置顶**,按(ox)。



3. 选择要置顶的预设位置,按(oK)。

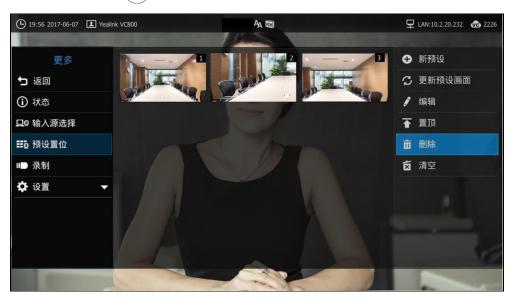
该预设位置将排在第一个。

删除预设位置

你可以删除不需要的预设位置。

通过遥控器删除预设位置:

- 1. 进入预设界面。
- 2. 选择删除,按(oK)



- 3. 勾选要删除的预设位置,按(ok)。
- 4. 选择**确认删除**,按(oK)。

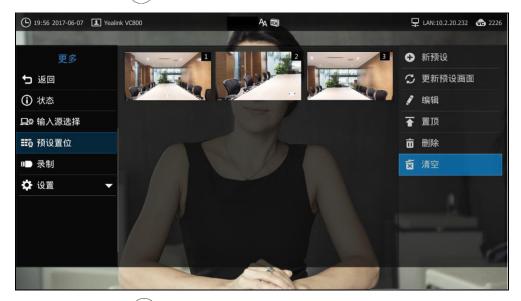
清空摄像头预设

你可以清空所有预设位置。

通过遥控器清空预设位置:

1. 进入预设界面。

2. 选择**清空**,按(ox)。



3. 选择**确定**,按(oк)。

网页采集本地图像

你可以启用网页采集本地图像功能,使显示设备上的图像同步显示在网页界面上。你只能通过遥控器配置网页采集本地图像功能,该功能默认启用。

通过遥控器配置网页采集本地图像功能:

- 1. 选择 (**更多**菜单)。
- 2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择设置,按(ox)扩展菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择基本设置。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- 5. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**网页采集本地图像**,再按 (ox) 开启或关闭该功能。



6. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择保存,再按 (ox) 保存操作。

通过网页界面查看本地图像,界面路径:首页。

调节屏幕显示比例

VC800/VC500 使用电视作为显示设备时,有时可能出现界面显示不全的情况。你可以根据实际需要调节屏幕的显示比例。你只能通过遥控器调节屏幕显示比例。

通过遥控器调节屏幕显示比例:

- **1.** 选择 (更多菜单)。
- 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择设置,按(ox)扩展菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择基本设置。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- 5. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**显示** , 再按 (ox)。
- 6. 在**显示 (90%-100%)** 区域,按遥控器的 ◀ 或 ▶ 调节屏幕显示比例。



- 7. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择保存,再按 (ox) 保存操作。
- 8. 按遥控器的 🔼 退出。

呼叫类型

VC800/VC500 会议电视终端支持 SIP 和 H.323 通信协议。H.323 协议常用于与其他会议电视终端通信,SIP 协议常用于与其他 VoIP 设备通信。你可以为终端配置呼出时使用的呼叫类型。终端默认的协议类型为自动,自动模式下优先使用 H.323 协议建立呼叫,当 H.323 协议无法建立时,终端自动尝试使用 SIP 协议建立呼叫。你可以通过遥控器或网页界面配置终端呼出时使用的协议。

说明 在配置呼叫协议前,确保远端终端支持该协议。否则你将无法成功发起呼叫。了解更多信息, 请联系系统管理员。

通过遥控器配置呼叫类型:

- 1. 选择 (更多菜单)。
- 2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择**设置**,按 (ox)扩展菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择呼叫功能。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- 5. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**呼叫类型**,再按 (ok)。
- 6. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择相应的协议或**自动**,再按(ox)。



1. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择**保存**, 再按 ○ 。

通过网页界面配置呼叫类型,界面路径:设置->呼叫功能->呼叫协议。

视频呼叫速率

你可以为视频图像指定最大的视频呼叫速率,以达到最佳的会议效果。可以为终端设置的视频呼叫速率有:64kb/s,128kb/s,256kb/s,384kb/s,512kb/s,768kb/s,1024kb/s,1280kb/s,1500kb/s,2000kb/s,3000kb/s,4000kb/s,5000kb/s和6000kb/s。

你可以通过遥控器或网页界面配置视频呼叫速率。

说明 音频和辅流的呼叫速率也受该配置项控制。

通过遥控器配置视频呼叫速率:

- 1. 选择 (更多菜单)。
- 2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择设置,按(ok)扩展菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择呼叫功能。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- **5.** 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**视频呼叫速率**,再按(ox)。
- 6. 选择适当的视频呼叫速率,再按 ok 。



2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择**保存**,再按 (ok)。

通过网页界面配置视频呼叫速率,界面路径:设置->呼叫功能->视频呼叫速率。

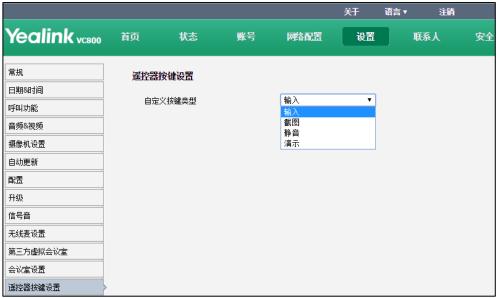
自定义遥控器按键

遥控器上的 回 为自定义按键,你可以根据需要将它设置为需要的功能。你只能通过 网页界面自定义遥控器按键。

通过网页界面自定义遥控器按键:

1. 点击设置->遥控器按键设置。

2. 从自定义按键类型下拉框选择要设置的值。



- 输入:用来选择摄像机、摄像机+电脑或电脑视频输入源。

- 截图:用来截取摄像头的图像。

- 静音:用来将扬声器静音或解除静音。

- 演示:用来启动或关闭演示。

3. 点击**提交**保存操作。

音频设置

调节音量

你可以使用遥控器或 CP960 会议电话调节以下几种音量:

- **响铃音量**:在话机待机或来电时使用音量调节键调节响铃音量。
- **通话音量**:在通话过程中使用音量调节键调节扬声器的接听音量。
- 按键音量:调节遥控器的按键音以及 CP960 会议电话在拨号时发出的按键音。想要了解更多关于按键音的信息,请参阅第 62 页的按键音。
- 媒体音量: 当播放录制的视频时使用音量调节键调节媒体音量。

通过遥控器调节音量:

1. 按遥控器上的 ■ - 或 ■ + 。

通过 CP960 会议电话调节音量:

1. 按音量触摸键。

你也可以拖动音量条来调节音量。

说明

你可以通过 CP960 会议电话来调节 VC800/VC500 的音量,即使 CP960 会议电话未被设置为 VC800/VC500 的音频设备。

按键音

你可以启用按键音功能。当你按遥控器上的按键时,终端会响按键音。当你按下 CP960 会议电话的拨号盘按键时,电话会响按键音。如果禁用该功能则不响按键音。

你可以通过遥控器或网页界面配置按键音功能。终端默认启用按键音功能。

通过遥控器配置按键音功能:

- 1. 选择 (更多菜单)。
- 2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择设置,按(∞)扩展菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择基本设置。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- 5. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择按键音,再按(ox)开启或关闭该功能。



6. 按遥控器的 _____ 退出。

通过网页界面设置按键音,界面路径:设置->常规->按键音。

静音模式

当你启用静音模式后,终端不会发出任何铃声和按键音。

你可以通过遥控器或 CP960 会议电话配置静音模式。

通过遥控器启用静音模式,使用下述任意一种方式:

- 长按 将响铃音量调至最小。
- 如果遥控上的 已被自定义为静音键。按遥控器上的 回 。想要了解如何自定义遥控器按键,请参阅第 60 页的自定义遥控器按键。

通过 CP960 会议电话启用静音模式,使用下述任意一种方式:

- 长按左音量触摸键将响铃音量调至最小。
- 从触摸屏顶部向下滑动进入控制中心,然后按 环 开启静音模式。



说明 启用静音模式后,显示设备将显示 🗹 图标,CP960 会议电话话机界面显示 🚺。

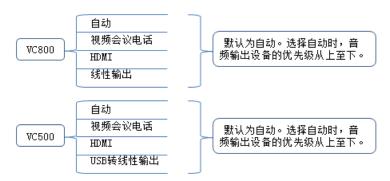
音频输出

终端支持的音频输出有:

- 自动(自动选择优先级高的已连接上的音频输出设备)
- 视频会议电话 (使用 CP960 会议电话)
- HDMI(使用显示设备的内置扬声器)
- 线性输出 (连接在 VC800 的 Line Out 接口上的扬声器)
- USB 转线性输出(使用 USB 转线性输出转接头连接在 VC500 的 USB 接口上的扬声器)

终端的音频输出类型默认为**自动**,即终端在通话中自动选择优先级高的音频输出。音频输出的优先级为:视频会议电话>HDMI>线性输出。当具有最高优先级的音频输出被移除时,VC800/VC500将自动选择下一个最高优先级的音频输出。

你也可以通过遥控器或网页界面指定终端要使用的音频输出。



通过遥控器设置音频输出:

- 1. 选择 (更多菜单)。
- 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择设置,按(ox)扩展菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择音视频设置。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- 5. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择音频设置 , 再按 (ο к)
- 6. 从音频输出设备下拉框中适当的音频设备。



7. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择**保存**,再按 (ok)。

通过网页界面配置音频输出,界面路径:设置->音频&视频->音频输出设备。

EQ 自适应调节

终端支持 EQ 自适应调节,使音频输出设备的音效达到最佳。你只能通过网页界面配置 EQ 自适应调节。

通过网页界面设置 EQ 自适应调节:

- 1. 点击设置->音频&视频。
- 2. 从 EQ 自适应调节下拉框选择适当的值。



3. 点击提交保存配置。

使用以下任一方式触发终端进入 EQ 自适应调节:

- 手动或自动将 HDMI 或者线性输出/USB 转线性输出设置为终端的音频输出。
- 每次上电时,终端获取到当前的音频输出为 HDMI 或线性输出/USB 转线性输出。
- 禁用 EQ 自适应调节功能后,再次启用会触发终端进行 EQ 自适应调节。

终端进入 EQ 自适应调节时,显示设备屏幕显示如下:



音频输入

终端支持的音频输入有:

- 自动(自动选择优先级最高的音频输入设备)
- 视频会议电话 (使用 CP960 会议电话)
- 线性输入 (连接在 VC800 的 Line In 接口上的线性输入设备)
- USB 转线性输入(使用 USB 转线性输入转接头连接在 VC500 的 USB 接口上的线

性输入设备)

终端的音频输入的优先级为:



终端的音频输入类型默认为**自动**,如果当前有多种可用的音频输入连接到VC800/VC500终端上,终端在通话中自动选择优先级高的音频输入。

你也可以通过遥控器或网页界面指定终端要使用的音频输入。

通过遥控器设置输入设备:

- 1. 选择 (**更多**菜单)。
- 2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择设置,按(ox)扩展菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择音视频设置。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- **5.** 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**音频设置**,再按 (ox)。
- 6. 从音频输入设备下拉框中适当的音频设备。

手动或自动选择**视频会议电话**作为音频输出设备时,音频输入设备只能选择**视频** 会议电话。



7. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择**保存**,再按 (ox)。

通过网页界面配置音频输入,界面路径:设置->音频&视频->音频输入设备。

通讯录管理

亿联 VC800/VC500 会议电视终端支持:本地联系人、亿联云联系人、YMS 联系人。

• 本地联系人: 你可以通过 VC800/VC500 管理本地联系人。

VC800 最多可以存储 500 个本地联系人和 100 个会议联系人(VC800 终端导入多路 MCU 许可证后才支持会议联系人),会议联系人由多个本地联系人组成。 VC500 最多可以存储 500 个本地联系人,不支持会议联系人。

- **亿联云联系人**:如果你登录了亿联云部署管理服务平台,联系人界面将出现亿联 云联系人。亿联云联系人由云企业管理员进行管理。只有云企业管理员才可以在 亿联视频会议云管理服务平台上添加、编辑和删除亿联云联系人。在 VC800/VC500 会议电视终端上,你只能呼叫和搜索亿联云联系人。想要了解亿联云部署管理服 务平台的信息,请参阅文档*亿联视频会议云管理服务平台管理员指南。*
- YMS 联系人:如果你登录了亿联 YMS 视频会议服务器,联系人界面将出现企业联系人列表。企业联系人(YMS 联系人)由企业管理员进行管理。只有企业管理员才可以在亿联 YMS 视频会议服务器上添加、编辑、删除 YMS 联系人。在 VC800/VC500 会议电视终端上,你只能呼叫和搜索 YMS 联系人。想要了解更多关于亿联 YMS 视频会议服务器的信息,请参阅 YMS 管理员指南。

YMS 联系人包含以下四种类型:

- **用户:**有 YMS 账号的用户。企业管理员可以为用户创建所属部门。

- 视频会议设备:视频会议室中注册 YMS 账号的设备

- 第三方设备:没有 YMS 账号的设备

- **固定虚拟会议室**:永久存在的固定虚拟会议室。企业管理员可以设置是否将某个固定虚拟会议室同步到 VC800/VC500 会议电视终端上。

说明 StarLeaf/Zoom/Pexip/BlueJeans/Mind 平台不提供云联系人。

下面提供通讯录的操作说明,包含以下内容:

- 添加联系人
- 编辑联系人
- 删除联系人
- 搜索联系人

添加联系人

你可以通过遥控器或网页界面添加本地联系人和会议联系人(会议联系人仅适用于导入了多路 MCU 许可证的 VC800 终端, VC500 终端不支持)。

通过遥控器添加本地联系人:

- 1. 选择 (拨号菜单)或者按遥控器上的 (, 显示设备默认进入拨号界面。
- 2. 按遥控器的 ◀ 返回上级菜单。
- **3.** 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**联系人**。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。显示设备默认显示所有联系人。
- 5. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择新建联系人,再按 (οκ)。
- 6. 在姓名区域输入联系人的姓名。
- 7. 在号码区域输入联系人的号码或 IP 地址。
- 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择添加新号码,再按 为联系人添加更多的号码。
 你最多可以为联系人添加三个号码。
- 9. 从通话带宽下拉框中选择适当的带宽值。



默认为自动,终端与该联系人通话过程中会自动选择合适的带宽。

10. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**保存**, 再按 (ox)保存操作。

通过遥控器添加会议联系人:

- 1. 选择 (拨号菜单)或者按遥控器上的 , 显示设备默认进入拨号界面。
- 2. 按遥控器的 ◀ 返回上级菜单。
- **3.** 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**联系人**。
- **4.** 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。 显示设备默认显示所有联系人。
- 5. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**所有联系人**,再按(ox) 从下拉框中选择**会议联系人**。
- 6. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择**新建会议联系人**,再按 (ox)。

- 7. 在姓名区域输入会议联系人的姓名。
- 8. 在**搜索**区域输入要添加到会议联系人的本地联系人的号码 IP 或 URI 的任意字符。 终端搜索所有符合条件的本地联系人,并将搜索结果显示在显示设备屏幕上。
- 9. 从搜索结果中选中相应的本地联系人,按遥控器上的 (ox) 确认勾选。 你可以勾选的本地联系人数目,取决于你导入的多路 MCU 许可证。 例如你给 VC800 导入了 24 路 MCU 许可证,你最多可以勾选 24 个本地联系人。 想要了解多路 MCU 许可证,请联系系统管理员。



10. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择保存,再按 (○) 保存操作。

编辑联系人

你可以通过遥控器、CP960 会议电话或网页界面编辑本地联系人或会议联系人(会议联系人仅适用于导入了多路 MCU 许可证的 VC800 终端, VC500 终端不支持)。

通过遥控器编辑联系人:

- 1. 选择 🤽 (拨号菜单)或者按遥控器上的 🥑 ,显示设备默认进入拨号界面。
- 2. 按遥控器的 ◀ 返回上级菜单。
- **3.** 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择**联系人**。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。显示设备默认显示所有联系人。
- 5. 从**所有联系人**下拉框中选择**本地联系人**或会**议联系人**,再按(ok)。
- 6. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择要编辑的联系人,再按 ▶ 进入子菜单。

7. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择编辑,再按 (ok) 。



- 8. 编辑联系人信息。
- 9. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择保存,再按 (οκ) 保存操作。

通过 CP960 会议电话编辑联系人:

- 1. 按 🔼 。
- 2. 按**所有联系人**区域。
- 3. 在弹出的选项框中选择本地或会议联系人。
- 4. 按要编辑联系人后的 (i) 。
- 5. 按相应信息并进行编辑。



6. 按 🗸 保存操作。

删除联系人

你可以通过遥控器、CP960 会议电话或网页界面删除本地联系人或会议联系人(会议联系人仅适用于导入了多路 MCU 许可证的 VC800 终端, VC500 终端不支持)。

通过遥控器删除本地联系人或会议联系人:

- 1. 选择 (**拨号**菜单)或者按遥控器上的 / ,显示设备默认进入拨号界面。
- 2. 按遥控器的 ◀ 返回上级菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择联系人。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。显示设备默认显示所有联系人。
- 5. 从**所有联系人**下拉框中选择**本地联系人**或会议联系人。
- 6. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择联系人,再按▶ 进入子菜单。
- 7. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择删除,再按(ok)。



显示设备屏幕提示"删除选中项?"。

8. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择**确定**,再按 (ox)。

通过 CP960 会议电话删除本地联系人或会议联系人:

- 1. 按 🔼 。
- 2. 按所有联系人区域。
- 3. 在弹出的选项框中选择本地或会议联系人。
- **4.** 按要删除的联系人后的 (i) 。

5. 按删除。



话机触摸屏提示"删除选中条目?"。

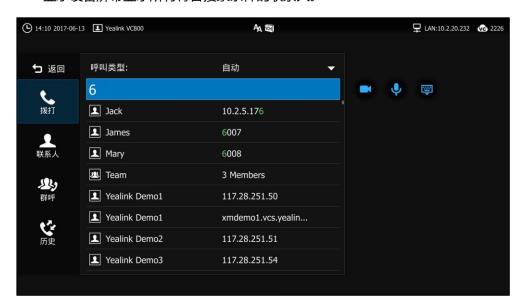
6. 按确定删除联系人或取消取消删除。

搜索联系人

你可以通过遥控器、CP960 会议电话或网页界面搜索联系人本地联系人和会议联系人(会议联系人仅适用于导入了多路 MCU 许可证的 VC800 终端, VC500 终端不支持)。如果你注册了亿联云账号或者 YMS 账号,你可以通过遥控器或 CP960 会议电话搜索亿联云联系人或者 YMS 联系人。

通过遥控器搜索联系人:

- 1. 选择 (**拨号**菜单)或者按遥控器上的 / ,显示设备默认进入拨号界面。
- 2. 按遥控器的 ◀ 返回上级菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择联系人。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。显示设备默认显示所有联系人。
- 5. 输入联系人的姓名或号码的任意或全部字符。

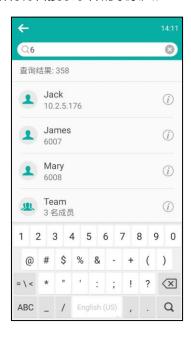


显示设备屏幕显示所有符合搜索条件的联系人。

你可以从按遥控器上的上下方向键从搜索结果选中相应的联系人,进行呼叫或编辑操作。

通过 CP960 会议电话搜索联系人:

- 1. 按 🔼 。
- 2. 按 🔾 ,
- **3.** 输入联系人的姓名或号码的任意或全部字符。 话机触摸屏显示所有符合搜索条件的联系人。



你可以从按相应的联系人,进行呼叫或编辑操作。

通过网页界面配置本地联系人和会议联系人,界面路径:联系人->本地通讯录。

通话记录管理

VC800/VC500 会议电视终端的通话记录包含所有通话记录、未接来电、已拨号码和已接来电列表。终端最多可以储存 100 条通话记录(本地通话记录和云通话记录)。你可以查看、删除或呼叫通话记录中的记录。要在终端上保存通话记录,请确保通话记录功能已开启。通话记录功能默认开启。你可以通过遥控器或网页界面配置通话记录功能。

通过遥控器配置通话记录功能:

- 1. 选择 (更多菜单)。
- 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择设置,按(ox)扩展菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择呼叫功能。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- 5. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择保存通话记录,再按(이)开启或关闭该功能。



6. 按遥控器的 🔼 退出。

通过网页界面开启通话记录功能,界面路径:设置->呼叫功能->保存通话记录。

查看通话记录

你可以通过遥控器、CP960 会议电话或网页界面查看通话记录。

通过遥控器查看通话记录:

- 1. 选择 📞 (拨号菜单)或者按遥控器上的 🕜 ,显示设备默认进入拨号界面。
- 2. 按遥控器的 ◀ 返回上级菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择历史。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。

显示设备屏幕显示终端近期的所有通话记录。

- 5. 按遥控器上的(ox)展开**所有通话记录**下拉框。
- 6. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择相应的通话记录列表(未接来电、已拨号码或已接来电),再按 ox 。
- 7. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 查看通话记录。如果通话记录超过一页,你可以按遥控器上的④ 或 ④ 进行翻页。



通过 CP960 会议电话查看通话记录:

1. 按 🥰 。

CP960 会议电话的触摸屏显示终端近期的所有通话记录。



- 2. 按**所有通话记录**区域。
- 3. 在弹出的选项框中选择相应的通话记录列表 (未接来电、已拨号码或已接来电)。

4. 按相应记录后的 *i* 。 触摸屏上会显示记录的详细信息。

通过网页界面查看通话记录,界面路径:联系人->通话记录。

删除通话记录

你可以通过遥控器、CP960 会议电话或网页界面删除通话记录。

通过遥控器删除通话记录:

- 1. 选择 (拨号菜单)或者按遥控器上的 ,显示设备默认进入拨号界面。
- 2. 按遥控器的 ◀ 返回上级菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择历史。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。显示设备屏幕显示终端近期的所有通话记录。
- 5. 按遥控器上的(ox)展开**所有通话记录**下拉框。
- 6. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择相应的通话记录列表(未接来电、已拨号码或已接来电), 再按 。
- 7. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择要删除的通话记录,按遥控器的▶ 打开子菜单。
- 8. 选择删除,再按 (ok)。



通过 CP960 会议电话删除通话记录:

1. 按 🥞

CP960 会议电话的触摸屏显示终端近期的所有通话记录。

- 2. 按所有通话区域。
- 3. 在弹出的选项框中选择相应的通话记录列表(未接来电、已拨号码或已接来电)。

- 4. 按相应记录后的 🕡 。
- 5. 按删除。



话机触摸屏提示"删除选中条目?"。

6. 按**确定**删除通话记录或**取消**取消删除。

通过遥控器清空通话记录:

- 1. 选择 (拨号菜单)或者按遥控器上的 [],显示设备默认进入拨号界面。
- 2. 按遥控器的 ◀ 返回上级菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择历史。
- 4. 按遥控器上的 (ok) 展开**所有通话记录**下拉框。
- 5. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择相应的通话记录列表 (未接来电、已拨号码或已接来电), 再按 (ox)。

6. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择**清空**,再按 (ox)。



显示设备屏幕提示"清空该组所有记录?"。

7. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择确定,再按 (ок)。

通过网页界面清空通话记录,界面路径:联系人->通话记录。

从通话记录添加本地联系人

你可以通过遥控器或网页界面将通话记录中添加为本地联系人。

通过遥控器将通话记录添加到本地通讯录:

- 3. 选择 (**拨号**菜单)或者按遥控器上的 / ,显示设备默认进入拨号界面。
- 4. 按遥控器的 ◀ 返回上级菜单。
- **5.** 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择**历史**。
- 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
 显示设备屏幕显示终端近期的所有通话记录。
- 7. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择要添加的记录,再按 ▶ 打开子菜单。

8. 选择添加到联系人,再按 (ok)。



9. 输入联系人的姓名。

你可以为本地联系人添加多个号码。想要了解更多关于如何为本地联系人添加号码的信息,请参阅第67页的添加联系人。

10. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择**保存**,再按 (ok)。

通过 CP960 会议电话将通话记录添加到本地通讯录:

- 1. 按 🥰 。
 - CP960 会议电话的触摸屏显示终端近期的所有通话记录。
- 2. 按要添加的记录后的 (i) 。
- 3. 按添加到联系人。



4. 编辑相应的信息。

使用 VC800/VC500 会议电视终端

你可以使用 VC800/VC500 会议电视终端发起呼叫、接听来电和发起多点通话等,也可以在通话中切换布局、录制视频和截取视频图像。

本章介绍如何使用 VC800/VC500 会议电视终端,包含以下内容:

- 发起呼叫
- 接听或拒接来电
- 结束通话
- 管理虚拟会议室
- 管理视频会议
- 管理通话

想要获取更多信息和帮助,请联系你的系统管理员。

发起呼叫

你可以使用多种方式发起呼叫。

通过拨号方式发起呼叫

注册了多个账号的终端可以使用不同的呼叫类型 (云平台/H.323 账号/SIP 账号/H.323 IP 直拨/SIP IP 直拨)来拨打号码。

终端默认使用**自动**呼叫类型来发起呼叫。即终端会按照优先级顺序依次尝试使用不同的呼叫类型来拨打号码。呼叫类型优先级如下:

- 拨打账号时,呼叫类型优先级为:云账号>H.323 账号>SIP 账号。
- 拨打 IP 地址时, 呼叫类型优先级为: H.323 IP 直拨>SIP IP 直拨。

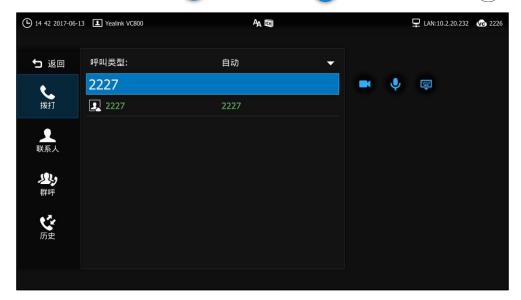
例如: A 终端同时注册了云账号和 SIP 账号。A 使用自动类型,并输入 B 的号码后呼出。 A 默认以当前优先级高的云账号方式拨打 B,呼叫失败后 A会继续使用下一个优先级的 SIP 账号方式拨打 B。

你可以通过遥控器、CP960 会议电话或网页界面拨号。

通过遥控器发起呼叫:

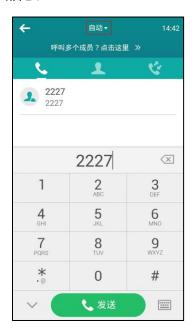
- 1. 选择 (拨号菜单)或者按遥控器上的 / 显示设备默认进入拨号界面。
- 2. 按遥控器的 ◀ 返回上级菜单。

- 3. 从呼叫类型下拉框选择呼叫的账号类型。
- 4. 在编辑框输入呼叫信息。
- 5. 按遥控器上的 ▶ 选择 🔼 (视频呼叫)或 🕠 (音频呼叫)后,再按 (ox)。



通过 CP960 会议电话发起呼叫:

- 1. 按 🚺 。
- 2. 按**自动**区域。
- 3. 在弹出的选项框中选择呼叫的账号类型。
- 4. 在编辑框输入呼叫信息。



5. 按**发送**进行呼叫。

通过网页界面发起呼叫:

- 1. 登录网页界面,点击首页。
- 2. 在输入号码框内输入呼叫信息。
- 3. 选择账号类型。
- **4.** 选择视频呼叫速率。 如果选择**自动**,终端将自动选择合适的视频呼叫速率。
- 5. 点击视频通话或音频通话。



说明

终端支持的的呼叫信息有:号码、SIP URI、IP 地址、H.323 账号、SIP 账号或云账号。SIP URI 和 IP 地址的最长字符为 32 位,例如:SIP URI:2210@sip.com,IP:192.168.1.15。想要了解更多信息,请咨询系统管理员。

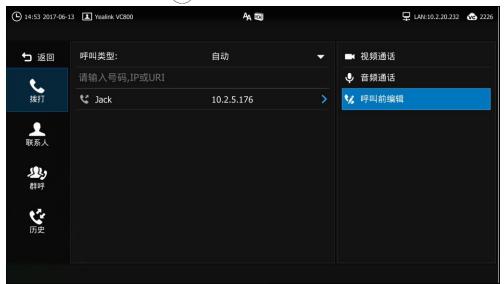
呼叫前编辑

呼叫前编辑功能允许你对通话记录编辑后再呼出,无需从头输入相似的号码。你可以在拨号界面或历史记录界面,使用遥控器或 CP960 会议电话进行呼叫前编辑。以下介绍如何在历史记录界面进行呼叫前编辑。

通过遥控器编辑通话记录:

- 1. 选择 (拨号菜单)或者按遥控器上的 / J,显示设备默认进入拨号界面。
- 2. 按遥控器的 ◀ 返回上级菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择历史。
- 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
 显示设备屏幕显示终端近期的所有通话记录。
- 5. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择通话记录,再按 ▶ 进入子菜单。

6. 选择**呼叫前编辑**后,按(ox)。



选取的通话记录会自动填充到拨号输入框中。

7. 编辑号码后呼出。

通过 CP960 会议电话使用呼叫前编辑:

1. 按 🦞 。

CP960 会议电话的触摸屏显示终端近期的所有通话记录。

- 2. 按相应记录后的 \widehat{i} 。
- 3. 按呼叫前编辑。



选取的通话记录会自动填充到拨号输入框中。

4. 编辑号码后呼出。

拨打搜索结果

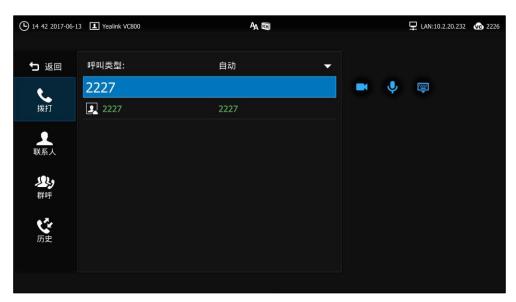
你可以通过遥控器或 CP960 会议电话拨打搜索结果。拨号界面支持搜索本地联系人,呼叫记录, 云联系人和企业地址簿。

说明

系统管理员可以配置去电联系人匹配列表,用于调整拨号界面的搜索范围。想要了解更多信息,请联系系统管理员。

通过遥控器拨打搜索结果:

- 1. 选择 (拨号菜单)或者按遥控器上的 (), 显示设备默认进入拨号界面。
- 2. 从呼叫类型下拉框选择呼叫的账号类型。
- 3. 在编辑框输入联系人姓名或号码的第一个或前几个字符。

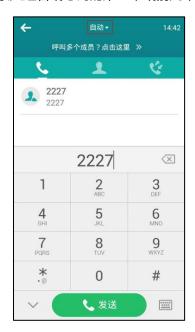


4. 选择呼叫记录并呼出。

通过 CP960 会议电话发起呼叫:

- 1. 按 🔽 。
- 2. 按**自动**区域。
- 3. 在弹出的选项框中选择呼叫的账号类型。

4. 在编辑框输入联系人姓名或号码的第一个或前几个字符。



5. 选择呼叫记录并呼出。

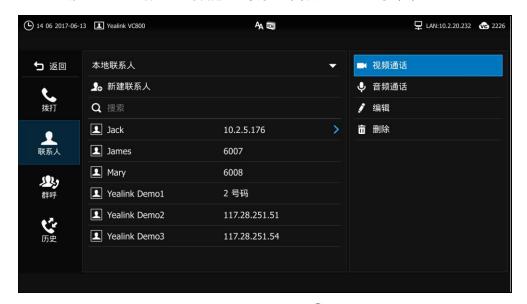
呼叫联系人

你可以通过遥控器、CP960 会议电话或网页界面呼叫联系人。

通过遥控器呼叫联系人:

- 1. 选择 (拨号菜单)或者按遥控器上的 , 显示设备默认进入拨号界面。
- 2. 按遥控器的 ◀ 返回上级菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择联系人。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- 5. 从**所有联系人**下拉框中选择联系人列表。

6. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择相应的联系人,再按 ▶ 进入子菜单。



7. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择呼叫方式,再按 (ox) 呼叫联系人。

通过 CP960 会议电话呼叫联系人:

- 1. 按 🤼。
- 2. 按所有联系人区域。
- 3. 在弹出的选项框中选择联系人列表。
- 4. 按相应联系人后的 (i)。
- 5. 按视频通话或音频通话。



通过网页界面呼叫联系人,界面路径:联系人->本地通讯录。

呼叫通话记录

你可以通过遥控器、CP960 会议电话或网页界面呼叫通话记录。

通过遥控器呼叫通话记录:

- 1. 选择 (**拨号**菜单)或者按遥控器上的 / ,显示设备默认进入拨号界面。
- 2. 按遥控器的 ◀ 返回上级菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择历史。
- 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
 显示设备屏幕显示终端近期的所有通话记录。
- 5. 按遥控器上的 (ok) 展开**所有通话记录**下拉框。
- 6. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择相应的通话记录列表,再按 (οк)。
- 7. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择要呼叫的通话记录,按遥控器的 ▶进入子菜单。



8. 选择**视频通话**或**音频通话**后,再按(ox)。

通过 CP960 会议电话呼叫通话记录:

1. 按 🥞 。

CP960 会议电话的触摸屏显示终端近期的所有通话记录。

2. 按**所有通话记录**区域。

3. 在弹出的选项框中选择相应的通话记录列表。



4. 按相应记录进行呼叫。

通过网页界面呼叫通话记录,界面路径:联系人->通话记录。

接听或拒接来电

在终端收到来电时,可以通过以下方式接听或拒接来电:

- 遥控器
- CP960 会议电话

接听多路来电后,终端将自动创建多点会议通话。

接听来电:

使用下述任意一种方式:

- 按遥控器上的^(ok)。
- 按 CP960 会议电话上的**应答**。

拒接来电:

使用下述任意一种方式:

- 按遥控器上的 ______, 或选中**拒绝**, 再按 (ox)。
- 按 CP960 会议电话上的**拒绝**。

自动应答

你可以通过遥控器、CP960 会议电话或网页界面开启自动应答功能, 使终端自动接起收到的第一路来电。

自动应答的参数介绍如下:

参数	说明
自动应答	启用或禁用终端自动接听第一路来电功能。
自动应答静音	启用或禁用终端在自动接听来电时关闭麦克风的功能,对方将听不到你的声音。 只有在开启自动应答功能后,该功能才可配置。
多路自动应答	启用或禁用终端在通话中自动接起新收到的来电。 只有在开启自动应答功能后,该功能才能使用。

通过遥控器配置自动应答的相关功能:

- 1. 选择 (更多菜单)。
- 2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择设置,按(∞)扩展菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择呼叫功能。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- 5. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**自动应答**,再按 (ox)开启或关闭该功能。
- 6. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择自动应答静音,再按 (οκ)开启或关闭该功能。
- 7. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**多路自动应答**,再按(ox)开启或关闭该功能。



8. 按遥控上的 2 退出。

如果开启自动应答功能,显示设备屏幕的状态栏显示 💫 。

通过 CP960 会议电话配置自动应答:

- 1. 从触摸屏顶部向下滑动,进入控制中心。
- 2. 按 🗛 开启或关闭自动应答。



如果开启自动应答功能,触摸屏的状态栏显示 🗛 。

通过网页界面配置自动应答的相关功能,界面路径:设置->呼叫功能->自动应答(自动应答静音和多路自动应答)。

免打扰

你可以为终端开启免打扰模式,使终端自动拒接所有来电,并发送忙音。你可以通过遥控器、CP960会议电话或网页界面开启免打扰模式。你也可以在通话中为终端开启免打扰模式,使终端自动拒接通话中收到的所有来电。

通过遥控器开启免打扰模式:

- 1. 选择 (**更多**菜单)。
- 2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择设置,按(ox)扩展菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择呼叫功能。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。

5. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择**免打扰**,再按(ox)开启或关闭该功能。



显示设备屏幕的状态栏显示 , 并每隔一段时间提示 "免打扰已开启" 信息。 终端将自动拒接所有来电,并显示未接来电图标和未接来电的个数。在开启免打扰模式后,如果使用终端发起呼叫,终端在通话建立后自动关闭免打扰模式。

通过 CP960 会议电话开启免打扰模式:

- 1. 从触摸屏顶部向下滑动,进入控制中心。
- 2. 按 开启免打扰模式。



触摸屏显示 " 😑 免打扰模式开启"。

话机会自动拒接来电,并发送忙音。话机触摸屏会提示"n新未接来电"(n表示未读来电的数量)消息。

通过 CP960 会议电话关闭免打扰模式:

- 1. 任选以下一种方式
 - 从触摸屏顶部向下滑动,进入控制中心。
 - 按 关闭自动应答。
 - 在 CP960 会议电话空闲时,按**退出免打扰模式**。

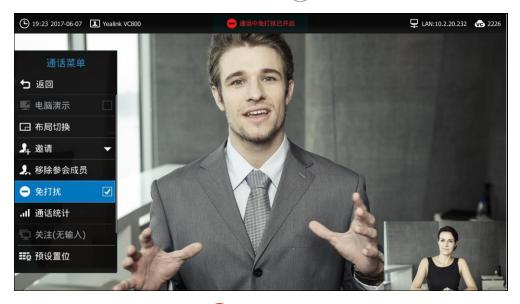
通过网页界面配置免打扰模式,界面路径:设置->呼叫功能->免打扰。

通话中免打扰模式

你可以在终端进行通话时,为终端启用免打扰模式,使终端自动拒接新收到的来电。你可以通过遥控器、CP960会议电话或网页界面开启通话中免打扰模式。结束通话将自动关闭通话中免打扰模式。

通过遥控器开启通话中免打扰模式:

- 在通话界面,按遥控器上的 或 (ox) 打开通话菜单。
- 2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择**免打扰**,再按(ox)开启免打扰模式。



3. 按遥控器上的 5 返回通话界面。

通过 CP960 会议电话开启或关闭通话中免打扰模式:

- 2. 按 关闭通话中免打扰模式。

通过网页界面开启通话中免打扰模式,界面路径:首页->免打扰。

结束通话

通过遥控器结束通话:

1. 按 🦳 。

通过 CP960 会议电话结束通话:

1. 按结束通话软键。

通过网页界面结束通话:

- **1.** 点击首页的**挂断所有当前通话**。 网页界面提示"确认要挂断通话吗?"。
- 2. 点击提交结束通话。

管理虚拟会议室

你的 VC800/VC500 会议电视终端可以作为虚拟会议室,参会者可以拨打你的会议电视终端进入虚拟会议室。

会议室类型

VC500 会议电视终端和未导入多路 MCU 许可证的 VC800 会议电视终端只支持召开普通模式会议。

导入多路 MCU 许可证的 VC800 会议电视终端支持召开普通模式会议或 VMR 模式会议。

普通模式会议

普通模式会议支持本地(主持方)和参与方一起进行会议,此模式中主持方和任一参与方之间都能相互看见画面和听见声音。

通过网页界面设置普通模式会议室:

1. 点击设置->会议室设置。

2. 从会议室类型下拉框选择普通模式。



3. 点击提交。

想要了解如何加入普通模式会议,请参阅第98页的进入虚拟会议室。

说明

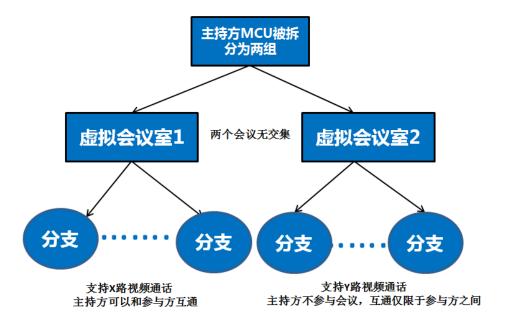
对于 VC500 会议电视终端来说,普通模式会议室最多支持一路视频通话加五路音频通话。 对于 VC800 会议电视终端来说,入会人数取决于你导入的多路 MCU 许可证。想要了解多路信息,请联系系统管理员。

VMR 模式会议

在 VMR 模式会议中, VC800 终端的 MCU (多点处理单元)可以用来召开两组独立的会议(对应虚拟会议室1和虚拟会议室2)。

虚拟会议室1:本地(主持方)和任一参与方之间都能相互看见画面和听见声音。

虚拟会议室 2:本地(主持方)不参与该会议,只为参与方提供 MCU 功能,互通 仅限于参与方之间。



如果你为 VC800 终端导入了多路 MCU 许可证, 你可以对两个虚拟会议室的 MCU 进行分配。

- 如果你为 VC800 终端导入了 8 路 MCU 许可证 , X+Y<=8。即虚拟会议室 1 和虚拟会议室 2 最多支持 8 路视频通话。
- 如果你为 VC800 终端导入了 16 路 MCU 许可证, X+Y<=16。即虚拟会议室 1 和虚 拟会议室 2 最多支持 16 路视频通话。
- 如果你为 VC800 终端导入了 24 路 MCU 许可证 ,X+Y<=24。即虚拟会议室 1 和虚拟会议室 2 最多支持 24 路视频通话。

说明 当你为 VC800 终端导入了 8 路或 16 路 MCU 许可证时 虚拟会议 1 额外支持五路音频通话。

通过网页界面设置 VMR 模式会议室:

- 1. 点击设置->会议室设置。
- 2. 从会议室类型下拉框选择 VMR 模式。
- 3. 从虚拟会议室 1 下拉框中选择虚拟会议室 1 支持的最大视频路数。



4. 从**虚拟会议室 2** 下拉框中选择虚拟会议室 2 支持的最大视频路数。

虚拟会议室 1 和虚拟会议室 2 的 MCU 路数默认等分。例如当前支持 24 路内置 MCU,则虚拟会议室 1 和虚拟会议室 2 各支持 12 路通话。

5. 点击提交。

想要了解如何加入 VMR 模式会议,请参阅第98页的进入虚拟会议室。

虚拟会议室密码

你可以为终端开启会议室密码功能,对呼入的成员进行限制。该功能可以阻止不知道密码的成员进入虚拟会议室。只有知道虚拟会议室密码的成员才能成功拨通虚拟会议室的电话。

选择**普通模式**会议室时,你只需设置虚拟会议室1的密码。选择**VMR模式**会议室(仅 VC800终端支持)时,你需要设置虚拟会议室1和虚拟会议室2的密码。

通过网页界面设置虚拟会议室密码:

- **1.** 点击设置->会议室设置。
- 2. 从会议室密码下拉框选择开。

3. 在密码区域输入会议密码。



4. 点击提交。

进入虚拟会议室

对方可通过拨打: IP##会议密码或密码@IP 来进入虚拟会议室。

例如:

- 主持方终端的 IP 地址为 10.3.6.201。
- 虚拟会议室1的密码为123。
- 虚拟会议室 2 的密码为 456。

其他终端应拨打 10.3.6.201##123 或 123@10.3.6.201 来进入虚拟会议室 1。 其他终端应拨打 10.3.6.201##456 或 456@10.3.6.201 来进入虚拟会议室 2。 若对方未输入密码或输入错误密码,则提示呼叫失败。

管理视频会议

本节介绍如何创建和管理视频会议。

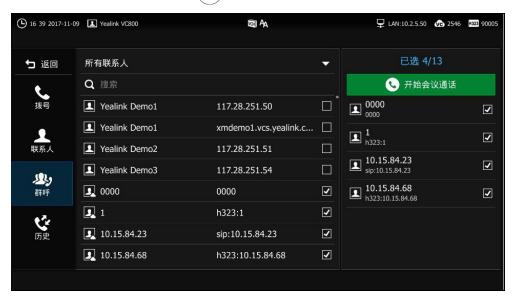
创建视频会议

你可以通过群呼或在通话中邀请新成员来创建会议。你可以使用遥控器, CP960会议电话或网页界面创建会议。

通过群呼创建会议

通过遥控器群呼创建会议:

- 1. 选择 (拨号菜单)或者按遥控器上的 C , 显示设备默认进入拨号界面。
- 2. 按遥控器的 ◀ 返回上级菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择群呼。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- 5. 按(ox)勾选多个联系人。
 - **对于 VC800 会议电视终端**:你可以勾选的联系人数目,取决于你导入的多路 MCU 许可证。
 - 对于 VC500 会议电视终端:你最多可以勾选 6 个联系人。
- 6. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- 7. 选择**开始会议通话**,再按 (ox)。



通过 CP960 会议电话群呼创建会议:

1. 按 🔼 。

2. 按呼叫多个成员?点击这里>>区域。

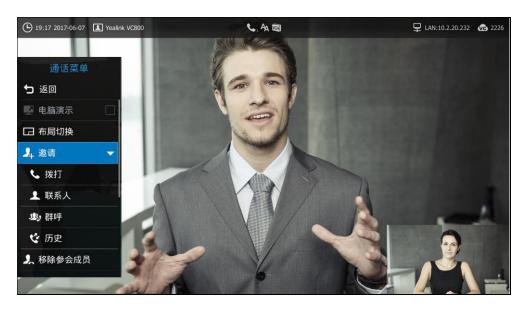


- 3. 你可以在拨号界面、联系人界面或历史记录界面下按相应的联系人。
 - 对于 VC800 会议电视终端:你可以勾选的联系人数目,取决于你导入的多路 MCU 许可证。
 - 对于 VC500 会议电视终端: 你最多可以勾选 6 个联系人。
- 4. 按 🔼 。

通过邀请新成员创建会议

通过遥控器邀请新成员创建会议:

- 1. 通过遥控器与第一方建立通话。
- 2. 在通话界面,按遥控器上的 **□** 或 **○** 对开**通话菜单**。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择**邀请**,再按 (oK)。
- 4. 进行以下任一操作:



- 如果你选择**拨打**,輸入呼叫信息后呼出。
- 如果你选择联系人,选择一个联系人后呼出。
- 如果你选择**群呼**,按 ox 勾选多个联系人后,按 ▶ 进入子菜单选择**开始** 会议通话。
- 如果你选择历史,选择一条通话记录后呼出。
- 5. 重复步骤 2-4,邀请更多成员加入会议。

说明 在通话过程中,你可以按遥控器上的 快速进入预拨号界面。 当会议成员超过最大值时,尝试添加新成员时终端将提示"通话已达最大路数!"。

通过 CP960 会议电话邀请新成员创建会议:

- 1. 通过 CP960 会议电话与第一方建立通话。
- 2. 按 🕕 。

3. 进行以下任一操作:



- 按 **送** 进入拨号界面,输入呼叫信息后,按**邀请。**
- 按 🛂 进入联系人界面,选择一个联系人后呼出。
- 按 送 进入历史记录界面,选择一条通话记录后呼出。
- 按**呼叫多个成员?点击这里**>>区域,按多个联系人后,按 📞。
- 4. 重复步骤 2-3,邀请更多成员加入会议。

通过网页界面邀请新成员创建会议,界面路径:首页。

移除参会人员

如果你是视频会议的主持方,你可以通过遥控器、CP960会议电话或网页界面移除参会人员。

通过遥控器移除参会人员:

- 1. 在通话界面,按遥控器上的 **■** 或 (ox) 打开**通话菜单**。
- 2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择移除参会成员。

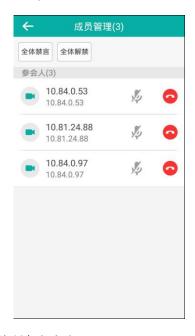
显示设备屏幕显示当前的所有通话方。



- 3. 按 ▶ 进入子菜单,按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择挂断的通话方。
- 4. 按遥控器上的^(ox)结束与选中方的通话。

通过 CP960 会议电话移除参会人员:

1. 在通话界面,按



触摸屏显示当前的所有参会人员。

2. 按参会人员后的 4 结束与其的通话。

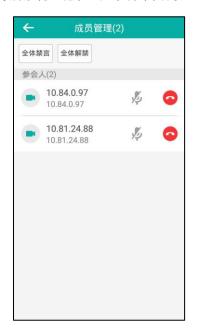
通过网页界面移除参会人员,界面路径 道页(鼠标移到远端终端的号码上,点击 🧖)。

全部参会人员禁言或取消禁言

如果你是视频会议的主持方,你可以通过 CP960 会议电话将除自己以外其他全部参会人员禁言或者取消禁言。

通过 CP960 会议电话将全部参会人员禁言:

- 1. 在通话界面,按 2章。 触摸屏显示当前的所有通话方。
- 2. 按全体禁言或全体解禁将全部参会人员禁言或取消禁言。

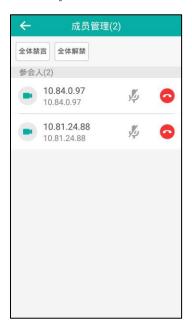


单个参会人员禁言或取消禁言

如果你是视频会议的主持方,你可以通过 CP960 会议电话将单个参会人员禁言或者取消禁言。该参会人员无法将自己取消禁言。

通过 CP960 会议电话将单个参会人员禁言:

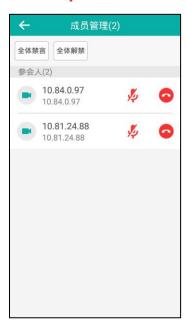
1. 在通话界面,按 2章。 触摸屏显示当前的所有通话方。 2. 按要禁言的参会人员后的 🔑 。



图标由 🔑 变为 🥠。该参会人员被禁言,他人将听不到该成员的发言。

通过 CP960 会议电话将单个参会人员取消禁言:

- 2. 按要取消禁言的参会者后的 🥠 。



图标由 🚀 变为 🔑 。该参会人员被取消禁言,他人可以听到该成员的发言。

结束会议

如果你是视频会议的主持方,你可以通过遥控器、CP960会议电话或网页界面结束会议, 所有成员退出会议。

通过遥控器结束会议:

- 2. 选择**确定**,按(ox)结束会议。

通过 CP960 会议电话离开会议:

- 1. 按结束通话软键。
- 2. 按确定结束会议。

管理诵话

在通话中,你可以进行开启静音、录制视频、控制摄像机和更改视频布局等操作。

静音

终端在通话过程中可以启用静音模式。通话中开启静音模式将关闭麦克风,其他通话方将听不到你的声音。

你可以通过遥控器、CP960会议电话、CPE90有线扩展麦或网页界面开启静音模式。

使用下述任意一种方式开启静音模式:

- 按遥控器上的 ૄ 。
- 按 CP960 会议电话上的静音键。
- 若 CP960 会议电话上连接了 CPE90 有线扩展麦,你也可以按 CPE90 上的静音键, CP960 会议电话的指示灯和 CPE90 有线扩展麦的静音指示灯红色常亮。
- 按 CP960 触摸屏上的 💋 。
- 在网页界面的**首页**界面下,勾选**静音**复选框。

如果会议电视终端被静音,本地视频图像上显示 💋 静音图标。

查看通话统计

在通话过程中,如果当前的通话质量不佳,你可以进入通话统计界面查看当前通话的状态,找出影响通话质量的原因。通话统计内容主要包括音视频的编解码、带宽、丢包率等信息和演示的相关参数。例如,当通话出现延迟或视频出现马赛克时,你可以查看丢

包率确认终端是否丢包。你可以通过遥控器、CP960会议电话或网页界面查看通话统计。

通过遥控器查看通话统计:

- 1. 在通话界面,按遥控器上的 或 (ox) 打开**通话菜单**。
- 2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**通话统计**,再按 ox 。 显示设备屏幕显示当前通话的统计信息。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 查看每个参会者的通话统计。



4. 按遥控器上的 返回通话界面。

通过 CP960 会议电话查看通话统计:

 2. 按相应的通话方后查看通话统计。

← 通话统计	
接收	发送
59 kb/s	1594 kb/s
视频	
分辨率	1920 x 1080
编解码	H264HP
带宽	11 kb/s
帧率	2 fps
抖动	16 ms
总丢包数	0
丟包率	0%
音频	
编解码	G7221C
带宽	48 kb/s
采集率	32 k
抖动	0 ms
总丢包数	0
丟包率	0 %
分享	
分辨率	_
WhATITT	

通过网页界面查看通话统计,界面路径:首页(将鼠标移到位于屏幕左侧的远端终端的号码上,点击 ① 查看该路通话的统计信息)。

切换视频输入源

VC800/VC500 会议电视终端支持视频输入源:摄像机和电脑。

要切换为电脑视频输入源,你需要将 PC 连接到 VCH50 接线盒上。空闲状态时,显示设备屏幕默认显示 PC 内容。

如果连接了两台显示设备,主显示设备显示本地摄像机视频,第二显示设备显示 PC 内容。在通话过程中,根据是否连接第二台显示设备以及选择的视频输入源,显示设备屏幕的显示会有所不同。你可以通过遥控器或网页界面选择要显示的视频输入源。

终端空闲状态下,通过遥控器选择视频输入源:

- 1. 如果遥控上的 回 已被自定义为输入键。按遥控器上的 回 打开视频输入源。 想要了解如何自定义遥控器按键,请参阅第 60 页的自定义遥控器按键。 显示设备屏幕显示摄像机和电脑输入源。
- 2. 按遥控器上的方向键选择要显示的输入源,再按 ox 。 显示设备屏幕显示选中的视频输入源。

终端通话过程中,通过遥控器选择视频输入源:

- 1. 使用下述任意一种方式:
 - 如果遥控上的 ② 已被自定义为**输入**键。按遥控器上的 ② 打开视频输入源。想要了解如何自定义遥控器按键、请参阅第60页的自定义遥控器按键。

- 在通话界面,按遥控器上的 或 可 打开**通话菜单**。 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**输入源选择**。

显示设备屏幕显示摄像机、摄像机+电脑和电脑输入源。



- 2. 选择要显示的输入源,再按 。
 - 当你选择**电脑**时,远端视频大屏显示,演示内容小屏叠加在显示设备屏幕右下方(画中画)。
 - 当你选择**摄像机+电脑**时,演示内容大屏显示在显示设备屏幕左方,远端视频和本地视频小屏显示。
 - 当你选择**摄像机**时,远端视频大屏显示,本地视频小屏叠加在显示设备屏幕 右下方(画中画)。
- 3. 按 5 返回通话界面。

通过网页界面选择视频输入源,界面路径:首页->输入源选择。

远端控制近端摄像机

在通话过程中,本地摄像机的视频显示在远端的显示设备屏幕上。你可以开启远端控制近端摄像机功能,允许远端控制本地摄像机的角度和焦距,使本地摄像机的视频更好地显示在远端的显示设备屏幕上。

你可以通过遥控器或网页界面配置远端控制近端摄像机功能。

通过遥控器开启远端控制近端摄像机功能:

- 1. 选择 (**更多**菜单)。
- 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择设置,按 (ok) 扩展菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择音视频设置。

- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- 5. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**远端控制近端摄像机**,再按 ox 开启或关闭该功能。



6. 按遥控器的 2 退出。

通过网页界面配置远端控制近端摄像机,界面路径:设置->音频&视频->远端控制近端摄像机。

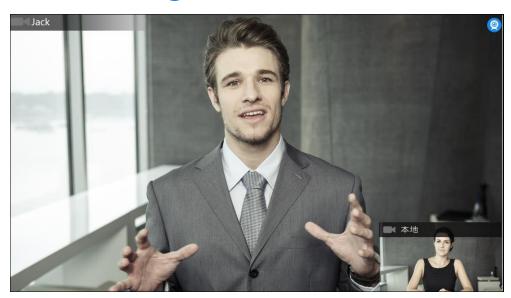
控制远端摄像机

如果远端终端开启了远端控制近端摄像机功能并且启用了摄像机控制协议(想要了解摄像机控制协议,请联系系统管理员),你可以在使用遥控器或者 CP960 会议电话控制远端的摄像机。

在视频通话过程中,通过遥控器控制远端摄像机:

- 在通话界面,按遥控器上的 或 (ox) 打开通话菜单。
- 2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**近端/远端摄像机控制**,按 ▶ 选择远端,再按 ox 。

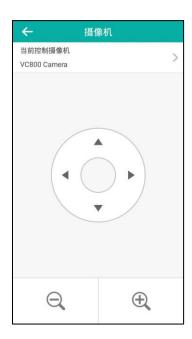
远端视频图像中出现 ② 图标 表示你正在控制远端摄像机。



3. 按遥控器上的方向键调整摄像机的角度,或按遥控器上的 ⊕ 或 ⊖ 调整摄像机的焦距。

在视频通话过程中,通过 CP960 会议电话控制远端摄像机:

- 1. 按 -> ②。
- 2. 按当前控制摄像机。
- 3. 按要控制的远端。 远端视频图像中出现 ② 图标 表示你正在控制远端摄像机。



- 5. 按方向键调整摄像机的角度。
- 6. 按 Q 或 ④ 调整摄像机的焦距。

演示

终端支持演示两种内容类型:视频和文档。我们建议使用双屏幕显示(VC800/VC500 主机连接两台显示设备)来进行演示。如果将 PC 连接到 VCH50 接线盒上,终端将自动启动演示。你也可以通过遥控器或 CP960 会议电话手动开启或关闭演示。如果断开 PC 连接,终端将自动关闭演示。

在音频通话中,只有本地的显示设备上会显示演示内容。在视频通话中,本地和远端的显示设备都会显示演示内容。如果当前远端终端正在演示内容,本地开启的演示将自动替换掉远端的演示内容。终端只能同时存在一路演示内容,演示内容的优先级以后演示者优先。

终端空闲状态下,手动开启或关闭演示:

如果终端没有自动开始演示,你可以使用下述任意一种方式手动开启或关闭演示:

- 如果遥控上的 回 已被自定义为**演示**键。按遥控器上的 回 启动或关闭演示。 想要了解如何自定义遥控器按键,请参阅第60页的自定义遥控器按键。
- 按 CP960 会议电话上的 A 启动演示。 按 CP960 会议电话上的 A 关闭演示。

终端通话过程中,手动开启或关闭演示:

如果终端没有自动开始演示,你可以使用下述任意一种方式手动开启或关闭演示:

- 如果遥控上的 回 已被自定义为**演示**键。按遥控器上的 回 启动或关闭演示。 想要了解如何自定义遥控器按键,请参阅第 60 页的自定义遥控器按键。
- 按遥控器上的 或 ox 打开**通话菜单**。 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**电脑演示**,再按 ox 启动或关闭演示。
- 按 CP960 会议电话上的 2 启动演示。 按 CP960 会议电话上的 2 关闭演示。

说明 通话过程中,你可以通过切换视频输入源来启动或关闭演示,想要了解更多信息,请参阅第 108 页的切换视频输入源。

录制视频

在使用遥控器或 CP960 会议电话录制视频前,请在 VC800/VC500 主机、VCH50 盒子或者 CP960 会议电话的 USB 接口上插上 U 盘,并且确保 USB 功能已启用, U 盘将用于保存录制的视频。

录制的视频存储为.mkv 格式,并以录制的时间和日期命名。你可以通过遥控器或安装了支持.mkv 格式播放器的电脑上查看、删除 U 盘内存储的录制视频。

说明

终端支持 FAT32 和 NTFS 格式的 U 盘或移动硬盘。使用 NTFS 格式时, 只支持识别到第一个分区。

如果终端已启用 USB 功能,插上 U 盘后,显示设备提示"USB 可用",并在状态栏显示 🖟 ,并且当前已用内存百分比显示在 🖟 图标右侧。

录制视频前,你需要了解以下几点:

- 正在录像时进入菜单中不允许删除视频和播放视频。
- 正在录像时不允许截图,但允许查看和删除截图。
- 播放录像时不允许再录制。
- 来电和去电时不允许录像。
- 正在录像时有来电,终端接听来电后会继续录制,直到停止录制或通话结束。
- 正在播放录像时有来电,终端退出播放录像。
- 呼入或呼出的话路中录像,如果通话结束,则录像也结束。
- 录像、播放录像(包括暂停)时不能休眠。
- 若在录制时,拔出正在写入的∪盘或接入第二个∪盘,录制停止。

配置视频录制

通过网页界面配置视频录制功能:

- 1. 点击设置->音频&视频。
- 2. 从视频录制下拉框选择要设置的值。
- 3. 从**自动录制**下拉框选择要设置的值。 如果开启,会议电视终端建立通话后将自动开始录制

4. 如果你连接了双屏,从双屏录制设置下拉框选择要录制的屏幕。



5. 点击提交保存操作。

使用视频录制

终端在空闲或通话过程中,通过遥控器录制视频:

1. 按遥控器上的 开始录制视频,再按一次遥控器上的 停止录制。 开始录制视频时,显示设备屏幕会显示 和录制的时间。结束录制时,录制视频图标消失,并提示"录制成功"。结束通话将自动停止视频的录制。

通过 CP960 会议电话录制视频:

1. 按 🛑 开始录制视频,按 🔳 停止录制。

开始录制视频时,触摸屏会提示"录制中"。结束录制时,触摸屏的状态栏会提示"录制成功"。结束通话将自动停止视频的录制。

查看录制的视频

通过遥控器查看录制的视频:

- 1. 选择 (更多菜单)。
- 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择录制。
- 3. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- **4.** 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**视频** , 再按 (ok)。
- 5. 选择要查看的视频,再按(ox)或选择 レ。
- 6. 你可以进行以下操作:

- 选择 1 暂停播放视频。
- 选择 🚺 继续播放视频。
- 按遥控器上的 ▶ 快进。按一次快进 4 秒。
- 按遥控器上的 ◀ 快退。按一次快退 4 秒。
- 按 - 或■ + 调节扩音器的音量。
- 选择 **边** 退出播放。 你也可以按遥控器上的 **边** 退出播放。

播放视频时收到来电,终端会自动停止播放视频,显示来电界面。

删除录制的视频

通过遥控器删除已录制的视频:

- 1. 选择 (更多菜单)。
- **2.** 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**录制**。
- 3. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- **4.** 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**视频** , 再按 (ok)。
- 5. 选择要删除的视频 , 选择 ii , 再按 ox 。 显示设备屏幕提示"删除此视频 ? "。



6. 选择确定,并按(ox)删除视频。

截图

你可以通过遥控器, CP960会议电话或网页界面截取摄像机显示的图像。在使用遥控器

截图前,请在 VC800/VC500 主机、VCH50 盒子或者 CP960 会议电话的 USB 接口上插上 U盘,并且确保 USB 功能已启用, U盘将用于保存截取的图片。

你可以通过遥控器查看 U 盘内存储的截取图片,缩放或删除图片。通过网页界面截图时,你可以将截取的图片保存在本地电脑上。截取的图片保存为.jpg 格式,并以截取的时间和日期命名,你也可以在本地电脑上查看使用遥控器截取的图片。

说明

终端支持 FAT32 和 NTFS 格式的 U 盘或移动硬盘。使用 NTFS 格式时 , 只支持识别到第一个 分区。

如果终端已启用 USB 功能,插上 U 盘后,显示设备提示"USB 可用",并在状态栏显示 🖟 ,并且当前已用内存百分比显示在 🖟 图标右侧。

截图前,你需要了解以下几点:

- 来电和去电时不允许截屏。
- 正在录像时不允许截屏。
- 如果使用多个∪盘时,拔出正在使用的∪盘,可以直接无缝跳到另一个∪盘,无需重新拔插。

配置截图

通过网页界面配置截图功能:

- 1. 点击设置->音频&视频。
- 2. 从截图下拉框选择要设置的值。



点击提交保存操作。

使用截图

终端在空闲或通话过程中,通过遥控器截图:

1. 如果遥控上的 □ 已被自定义为**截图**键,按遥控器上的 □ 进行截图。 想要了解如何自定义遥控器按键,请参阅第 60 页的自定义遥控器按键。

终端通话过程中,通过 CP960 会议电话截图:

1. 在通话界面,按 -> 🕟。

通过网页界面截图,界面路径:首页->截图。

查看截图

通过遥控器查看截图:

- 1. 选择 (更多菜单)。
- 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择录制。
- 3. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- **4.** 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**截图**, 再按 (ox)。
- 5. 选择要查看的截图,再按(ox)或 💿。
- 6. 进行以下操作:
 - 按遥控器上的 ◀ 或 ▶ 浏览上一张或下一张图片。
 - 按遥控器上的 ① 放大图片,再按 ② 缩小图片。
 - 选择 **立** 退出。 你也可以按遥控器上的 **5** 退出。

删除截图

通过遥控器删除截图:

- 1. 选择 (更多菜单)。
- 2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择录制。
- 3. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- **4.** 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**截图** , 再按 (ox)。
- 5. 选择要删除的截图,选择 🛅,再按 ox 。

显示设备屏幕提示"删除此截图?"。

6. 选择确定,并按 ox 删除截图。

画面布局

画面布局的总数取决于连接的呼叫者的数量,使用单显示设备或双显示设备,以及是否 正在演示。

终端支持以下画面布局:

- **1+N**(): 无论当前谁在说话,选中的视频大屏显示,其余的视频小屏显示。
- 单方全屏(): 选中的视频全屏显示在显示设备屏幕上。
- 等分(): 视频通话等分显示在显示设备屏幕上。
- **画中画**(**)**): 在双路视频通话中,一端的视频大屏显示,另一端小屏叠加在大屏的右下方。
- **语音激励**(): VC800 在多路视频通话中,当前说话者的视频大屏显示,其余的视频小屏显示。VC500 不支持该布局。

更改视频布局

通过遥控器更改视频布局:

1. 在通话界面,按遥控器上的 □□。



2. 选择相应的布局。

显示设备屏幕根据选中的布局显示视频。

通过 CP960 会议电话更改视频布局:

1. 在通话界面,按遥控器上的 🗔。



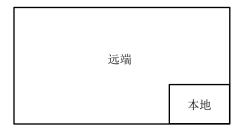
2. 选择相应的布局。

显示设备屏幕根据选中的布局显示视频|。

单显示器布局

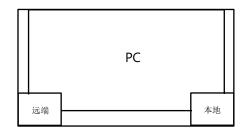
双路呼叫

终端默认采用画中画布局。



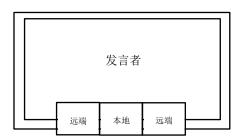
带演示的双路呼叫

辅流大屏显示,其余的视频小屏显示。



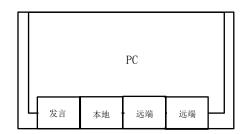
多路呼叫

多路呼叫只有导入了多路 MCU 许可证的 VC800 会议电视终端支持。 以四方会议为例,终端默认采用语音激励布局。 当前说话者大屏显示,其余的视频小屏显示。



带演示的多路呼叫

多路呼叫只有导入了多路 MCU 许可证的 VC800 会议电视终端支持。 以四方会议为例,终端默认采用语音激励布局。 辅流大屏显示,其余的视频小屏显示。发言者固定在左下角。



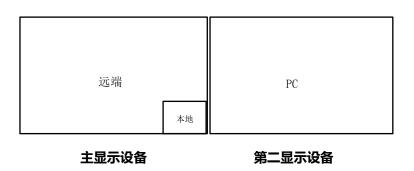
双显示器布局

VC800/VC500 主机提供两个显示器接口。你可以在 VC800/VC500 主机的显示器接口 1和 2上分别连接一台显示设备,方便其他用户查看视频图像或演示内容。如果为 VC800/VC500 主机连接两台显示设备,显示设备 1 的状态栏显示 图标。

双路呼叫



带演示的双路呼叫



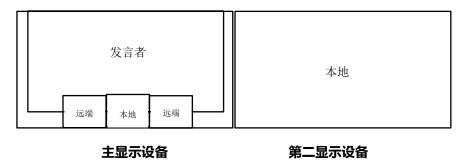
多路呼叫

多路呼叫只有导入了多路 MCU 许可证的 VC800 会议电视终端支持。

以四方会议为例,终端默认采用语音激励布局。

主显示设备:发言者大屏显示,其余的视频小屏显示。

第二屏显示设备:本地视频全屏显示。



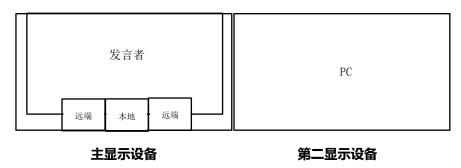
带演示的多路呼叫

多路呼叫只有导入了多路 MCU 许可证的 VC800 会议电视终端支持。

以四方会议为例,终端默认采用语音激励布局。

主显示设备:发言者大屏显示,其余的视频小屏显示。

第二屏显示设备:辅流全屏显示。



第二屏内容

使用双显示器时,你可以通过遥控器指定显示设备2要显示的内容。

终端通话过程中,指定第二屏要显示的内容:

- 1. 在通话界面,按遥控器上的 <u>■</u> 或 (ox) 打开**通话菜单**。
- 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择关注(第二屏)。
- 3. 按 ▶ 选择第二屏的内容,按 。 显示设备 2 显示关注的内容。关注的内容在显示设备 1 的屏幕上显示 ◎ 图标。 如果显示设备 2 原本显示演示内容,在重新指定显示设备 2 的显示内容后,演示 内容自动显示到显示设备 1 上。

网络质量提示

用户在通话时,因为网络情况导致画面变差,终端会进行提示。

下行的链路丢包大于 5%时, 且持续 3 秒以上, 终端会提示"当前网络质量差"。 提示出现 3 秒后自动消失。请在终端出现该提示后,检查你的网络是否满足视频要求。

视频会议服务平台

亿联会议电视终端支持登录亿联云部署管理服务平台/亿联 YMS 视频会议服务器 /StarLeaf/Zoom/Pexip/BlueJeans/Mind/自定义平台。

用户可以通过会议电视终端呼入虚拟会议室(VMR)参与多方视频会议,可共享会议电视终端提供的高清视频和音频等硬件功能,以及亿联 YMS 视频会议服务器/StarLeaf/Zoom/Pexip/BlueJeans/Mind 平台提供的虚拟会议室服务。

如果你没有登录云平台,或者你只登录了亿联云部署管理服务平台或亿联 YMS 视频会议服务器,你可以事先配置第三方虚拟会议室的地址,拨号界面的**呼叫类型**下拉框中会出现相应的平台。这样即使没有登录第三方平台,你也可以快速加入第三方虚拟会议室。你可以选择需要的平台发起呼叫。想要了解如何登录云平台和配置虚拟会议室,请参阅*亿联 VC800&VC500 会议电视终端* 管理员指南。

本章介绍如何视频会议服务平台,包含以下内容:

- 使用亿联云部署管理服务平台
- 使用亿联 YMS 视频会议服务器
- 使用 StarLeaf 云平台
- 使用 Zoom 云平台
- 使用 BlueJeans 云平台
- 使用 Pexip 平台
- 使用 Mind 平台
- 使用自定义平台

想要获取更多信息和帮助,请联系你的系统管理员。

使用亿联云部署管理服务平台

你可以登录亿联云部署管理服务平台,通过拨打其他设备的亿联云账号,实现视频会议终端间的点对点呼叫。

拨打亿联云账号

通过遥控器拨打亿联云账号:

- 1. 选择 (拨号菜单)或者按遥控器上的 ,显示设备默认进入拨号界面。
- 2. 从呼叫类型下拉框选择亿联云部署管理服务。

3. 按遥控器上的数字键盘或选择 🦁 打开全键盘 , 输入亿联云账号。



4. 选择 🕒 (视频通话)或 😲 (音频通话)方式,按遥控器上的 🚾 。

通过 CP960 会议电话拨打亿联云账号:

- 1. 按 📞 。
- 2. 按自动区域。
- 3. 在弹出的选项框中选择亿联云部署管理服务。



4. 在编辑框输入亿联云账号。

5. 按**发送**进行呼叫。

说明

如果你使用亿联云账号登录会议电视终端,你想呼叫相同的亿联云通讯录中的联系人,你可以 输入 9 位亿联云账号或者分机号(亿联云账号后四位)进行呼叫。若呼叫的联系人是不同亿 联云通讯录中的联系人,你需要输入9位亿联云账号进行呼叫。

云通话默认加密,你可以看到加密图标 🖰 。



使用亿联 YMS 视频会议服务器

你可以通过亿联 YMS 视频会议服务器注册 YMS 账号。

拨打 YMS 账号

你可以拨打其他设备的 YMS 账号,实现视频会议终端间的点对点呼叫。

通过遥控器拨打 YMS 账号:

- 选择 📞 (拨号菜单)或者按遥控器上的 🕻 🗓 ,显示设备默认进入拨号界面。
- 从呼叫类型下拉框选择亿联 YMS 视频会议服务器。
- 3. 按遥控器上的数字键盘或选择 🦁 打开全键盘,输入 YMS 账号。



🗾 (视频通话)或 🔱 (音频通话)方式,按遥控器上的 ∝ 。

通过 CP960 会议电话拨打 YMS 账号:

- 按
- 按**自动**区域。

3. 在弹出的选项框中选择**亿联 YMS 视频会议服务器**。

- 4. 在编辑框输入 YMS 账号。
- 5. 按**发送**进行呼叫。

YMS 视频会议

当成功注册上 YMS 账号后,你还可以使用 YMS 视频会议功能。

YMS 视频会议包含以下三种类型:

- **预约会议**: 预约会议需要在亿联 YMS 视频会议服务器或者微软 Outlook 软件上进 行预约。
- 即时会议:你可以随时发起即时会议,无需预约。
- **固定虚拟会议室**:由企业管理员创建的永久存在的虚拟会议室。YMS 用户可以随时呼入固定虚拟会议室进行视频会议。

通过 YMS 视频会议功能,你可以:

- 查看,加入预约会议。
- 发起,加入即时会议。
- 进入固定虚拟会议室。
- 管理 YMS 视频会议。

说明 注册了同一个 YMS 账号的多个终端不允许参加同一个 YMS 视频会议,后入会的终端会导致先入会的终端自动退出该 YMS 视频会议。

预约会议

你可以使用亿联 YMS 视频会议服务器或微软 Outlook 软件预约会议,并邀请参会人。 预约成功后,预约会议信息将立即推送到注册了 YMS 账号的参会终端上,并且已绑定 邮箱的参会人会收到一封包含会议详情的电子邮件。想要了解如何使用亿联 YMS 视频 会议服务器或微软 Outlook 软件预约会议 请参阅*亿联 YMS 视频会议服务器 用户指南*。

查看会议日程

当你通过亿联YMS视频会议服务器或微软 Outlook 软件预约了会议或被邀请加入会议,终端以及 CP960 会议电话的待机界面和会议日程菜单立即显示会议日程。如果会议预约后,组织者又修改了会议内容(例如:会议时间、参会人员)或者取消了会议,会议日程将同步更新。终端和 CP960 会议电话不会显示已过期的会议日程。

以下介绍在待机界面查看会议日程。

终端空闲时,通过显示设备的待机界面查看会议日程:

终端的待机界面显示当日正在进行的会议或下一场会议:



终端连接辅流时,通过显示设备的待机界面查看会议日程:

预约会议成功后,终端的待机界面当日正在进行的会议或下一场会议。辅流全屏时,会议日程会在5秒后隐藏。

会议开始的前 30 分钟,会议日程再次出现,然后隐藏。之后每隔 10 分钟出现一次,如下图示:



会议开始的前 5 分钟,终端弹出会议提醒。想要了解更多信息,请参阅第 132 页的通过会议提醒加入预约会议。

通过 CP960 会议电话的待机界面查看会议日程:

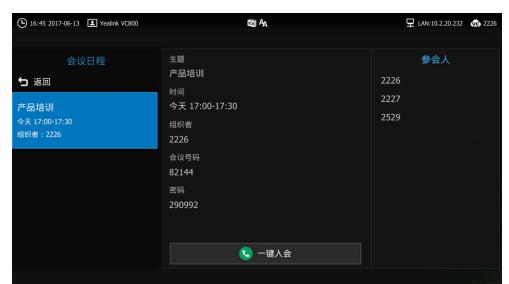
触摸屏显示当日正在进行的会议或下一场会议:



以下介绍在菜单界面查看会议日程。

通过显示设备的菜单界面查看会议日程:

1. 选择 🔯 (会议日程菜单)。



会议日程显示最近一个月中待开的与进行中的会议。

按遥控器的 ▲ 或 ▼选择要查看的会议。
 你可以查看主题、时间、组织者、参会人、会议号码和密码。

通过 CP960 会议电话的菜单界面查看会议日程:

1. 按 🛗 。

会议日程显示最近一个月中待开的与进行中的会议。



2. 按要查看的会议。

你可以查看主题、时间、组织者、参会人、会议号码和密码。

加入预约会议

你可以使用以下方式加入预约会议:

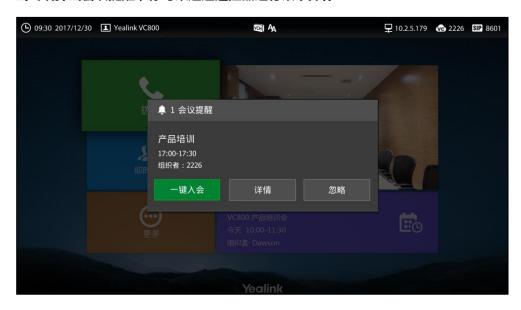
- 通过会议提醒加入
- 通过自动呼叫终端加入
- 通过会议日程加入
- 通过 CP960 的通知中心加入
- 通过拨号方式加入

说明 默认开会前5分钟内才允许进入会议,提前加入会议的时间由企业管理员设置。

通过会议提醒加入预约会议

预约会议开始的 5 分钟前,终端和 CP960 会议电话会弹出会议提醒。

当终端弹出会议提醒,你可以通过遥控器进行以下操作:



- 选择**一键入会**加入预约会议。
- 选择**详情**, 查看会议主题、时间、组织者、参会人、会议号码和密码, 之后选择 一**键入会**加入预约会议。
- 选择忽略移除提醒,终端不再收到该会议提醒。

当终端 CP960 会议电话会议提醒,你可以进行以下操作:



- 按一键入会加入预约会议。
- 按详情, 查看会议主题、时间、组织者、参会人、会议号码和密码, 之后选择一 键入会加入预约会议。
- 按忽略移除提醒,终端不再收到该会议提醒。

说明

终端处于通话状态时,不会显示收到的会议提醒。当通话结束后,如果预约的会议还没结束, 终端会显示会议提醒。如果预约会议已结束,终端不会显示会议提醒。

通过自动邀请终端加入预约会议

当预约的会议开始时,终端和 CP960 会议电话会弹出会议邀请。

说明

此功能需要企业管理员在亿联 YMS 视频会议服务器开启自动呼叫功能后才能使用。想要了解如何 配置自动呼叫功能,请参阅 YMS_管理员指南。

当终端弹出会议邀请,你可以通过遥控器进行以下操作:



- 选择应答软键加入预约会议。
- 选择拒绝移除邀请,终端不再收到该会议邀请。

当 CP960 弹出会议邀请,你可以通过 CP960 会议电话进行以下操作:



- 按应答软键加入预约会议。
- 按拒绝移除邀请,终端不再收到该会议邀请。

说明 如果开启了自动应答功能,终端在收到邀请时会直接入会。

通过会议日程加入预约会议

通过显示设备的会议日程加入会议:

1. 选择 🙃 (会议日程菜单)。

会议日程显示最近一个月中待开的与进行中的会议。

2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择要查看的会议。

默认在会议开始的五分钟内会出现一键入会软键。



3. 选择**一键入会**软键,再按 (ok)。

通过 CP960 会议电话的会议日程加入会议:

1. 按歳。

会议日程显示最近一个月中待开的与进行中的会议。

2. 按要查看的会议。

默认在会议开始的五分钟内,一键入会软键由灰色变为绿色。

3. 按一键入会加入会议。



通过 CP960 的通知中心加入预约会议

预约会议开始的 5 分钟前,CP960 会议电话的状态栏上出现会议图标 ¹⁰⁰,且通知中心显示该会议的消息记录。你可以按该会议消息记录,提前加入会议。

通过 CP960 会议电话的通知中心方式加入会议:

- 1. 从触摸屏顶部向下滑动,进入通知中心。
- 2. 按相应的会议消息记录加入会议。



通过拨号方式加入预约会议

当你通过亿联 YMS 视频会议服务器或微软 Outlook 软件预约了会议,或收到会议邀请

时,你可以通过以下三种方式获取入会信息:

YMS 账号绑定的邮箱会收到会议邀请邮件,邮件中包含的入会信息有:服务器 IP
 地址,会议号码、会议密码以及入会方式。

您好,

王二 邀请您参加视频会议!

主题: 王二的视频会议

时间: 2017-11-17 10:30:00 到 2017-11-17 11:00:00 (UTC+08:00)

地点:

会议号码: 54656

密码: 617666

λ 会方式:

- 1)接收到会议消息推送的设备,可在设备上点击"一键入会"直接加入会议。
- 2) 已注册上 Yealink Meeting Server 的设备,请根据语音提示输入会议号码 54656 和会议密码 617666,并以#号键结束。
- 3) 未注册上 Yealink Meeting Server 的设备,请先拨打 10.200.110.41,根据语音提示输入会议号码 54656 和会议密码 617666,并以#号键结束。
- 4) 诵过 SIP 终端,请拨打 54656**617666@10.200.110.41 直接加入会议。
- 5) 通过 H. 323 终端,请拨打 10. 200. 110. 41##54656**617666 加入会议。

亿联团队 www. yealink. com. cn

- VC800/VC500 会议电视终端上可以查看的入会信息有:会议号码和会议密码。想要了解更多信息,请参阅第129页的查看会议日程。
- 咨询会议参与人员。

通过拨号方式加入预约会议:

- 如果你已注册 YMS 账号,拨打**会议号码**入会。入会信息可从终端、邮件中获取或 咨询其他参会人员。
- 如果你未注册 YMS 账号 拨打**服务器 IP 地址**入会。入会信息需咨询其他参会成员。
- SIP 终端拨打会议号码**会议密码@服务器 IP 地址或者服务器 IP 地址##会议号码 **会议密码直接入会。入会信息可以从邮件中获取或咨询其他参会人员。

H.323 终端可以拨打服务器 IP 地址##会议号码**会议密码直接入会。入会信息可从邮箱中获取或咨询其他参会成员。

说明 如果加入会议失败,可能存在异常原因。想要了解更多信息,请参阅第174页的常见问题。

即时会议

当你使用 YMS 账号登录 VC800/VC500 会议电视终端,你可以使用**即时会议**功能。

创建即时会议

你可以随时创建即时会议。

如果你在即时会议中,收到 YMS 联系人的来电,你将会收到该联系人请求加入会议的提醒,你可以允许或者拒绝该请求。

通过遥控器发起即时会议:

1. 选择 (即时会议菜单)。 成功创建即时会议后,显示设备的左下角会显示会议主题和会议号码。

通过 CP960 发起即时会议:

1. 按 ╩ 。

成功创建即时会议后,触摸屏会显示会议号码。

通过拨号方式加入即时会议

你可以通过拨号方式主动加入他人创建的即时会议。入会信息可从即时会议参会人员处获取。

使用以下任意一种方式加入即时会议:

- 如果你已注册 YMS 账号, 拨打会议号码入会。
- SIP 终端拨打会议号码**@服务器 IP 地址或者服务器 IP 地址##会议号码直接入会。
- H.323 终端拨打**服务器 IP 地址##会议号码**直接入会。

固定虚拟会议室

固定虚拟会议室是企业管理员在亿联 YMS 视频会议服务器上创建的永久存在的虚拟会议室, YMS 用户可以随时呼入固定虚拟会议室进行视频会议。

你可以使用以下方式加入固定虚拟会议室:

- 通过企业联系人列表加入
- 通过拨号方式进入

通过企业联系人列表加入固定虚拟会议室

企业管理员可以在亿联 YMS 视频会议服务器上设置是否将某个固定虚拟会议室同步到 VC800/VC500 终端的企业联系人列表中,默认同步。

通过遥控器呼叫固定虚拟会议:

- 1. 选择 (拨号菜单)或者按遥控器上的 ,显示设备默认进入拨号界面。
- 2. 按遥控器的 ◀ 返回上级菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择联系人。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- 5. 从**所有联系人**下拉框中选择**企业联系人**。
- 6. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择虚拟会议室。
- 7. 选择相应的固定虚拟会议室,再按 ▶ 进入子菜单。



8. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择呼叫方式,再按 ox 呼叫固定虚拟会议室。 成功加入固定虚拟会议室后,显示设备的左下角会显示会议号码。

通过 CP960 会议电话呼叫固定虚拟会议:

- 1. 按 🔼
- 2. 按所有联系人区域。
- 3. 在弹出的选项框中选择企业地址簿。
- 4. 按虚拟会议室。
- **5.** 按相应固定虚拟会议室后的(i)。

6. 按视频通话或音频通话。



通过拨号方式加入固定虚拟会议室

你可以通过拨号方式加入固定虚拟会议室。

通过拨号方式加入固定虚拟会议室:

使用以下任意一种方式:

- a) 如果你已注册 YMS 账号, 拨打**会议号码**入会。
- b) 如果你未注册 YMS 账号且固定虚拟会议室没有设置密码:
 - SIP 终端拨打**会议号码**@服务器 IP 地址**或者**服务器 IP 地址##会议号码**直接 入会。
 - H.323 终端拨打**服务器 IP 地址##会议号码****直接入会。
- c) 如果你未注册 YMS 账号且固定虚拟会议室有设置密码:
 - SIP 终端拨打会议号码**会议密码@服务器 IP 地址或者服务器 IP 地址##会议 号码**会议密码直接入会。
 - H.323 终端拨打**服务器 IP 地址##会议号码**会议密码**直接入会。

YMS 视频会议管理

本节介绍如何管理 YMS 视频会议(预约会议、即时会议和固定虚拟会议室)。

指定演讲者

预约会议和固定虚拟会议室支持**讨论模式**和**主席模式**两种会议模式。会议模式只能在亿联 YMS 视频会议服务器上进行设置。想要了解更多信息,请参阅*亿联 YMS 视频会议服务器_用户指南*。

- 如果终端进入了讨论模式视频会议,所有参会人可以自由发言。
- 如果终端进入了主席模式视频会议,除了组织者(或主持方)之外,所有参会人 默认都是处于禁言状态。参会人需要等待组织者或者主持方指定演讲者。

如果你是主席模式视频会议的组织者或者主持方,你可以作为演讲者开始演讲。

通过 CP960 会议电话开始演讲:

1. 在通话界面,按 🕶 -> 📞。

通过 CP960 会议电话结束演讲:

说明即时会议不支持指定演讲者功能。

申请发言

如果终端进入了**主席模式**的预约会议或固定虚拟会议室、除了组织者(或主持方)之外,所有参会人默认都是处于禁言状态。被禁言的参会人想要发言需要举手申请,主持方同意后才允许发言。

说明即时会议不支持申请发言功能。

参会人通过遥控器申请发言:

1. 进入了**主席模式**视频会议后,参会人的液晶界面提示"请按 申请发言"。 参会人按遥控器上的 • 申请发言。

申请发言者的显示设备右下角屏幕显示"您正在申请发言"。

参会人通过 CP960 会议电话申请发言:

- 1. 进入了主席模式视频会议后,参会人进行以下任一操作申请发言:
 - 按触摸屏上的 🖤 。
 - 按 CP960 会议电话上的静音键。

- 按 CPE90 有线扩展麦上的静音键。 触摸屏的状态栏显示"申请发言,请等待"。

处理发言申请

如果你是**主席模式**会议的组织者或者主持方 你可以用CP960会议电话处理发言申请。

说明即时会议不支持处理发言申请功能。

通过 CP960 会议电话处理发言申请:

- 1. 进行以下任一操作:
 - 按允许同意发言者发言。



- 在通话界面,按 🕰。

按通话方后的 业 允许其发言或者按**清空举手**,清空所有发言申请。

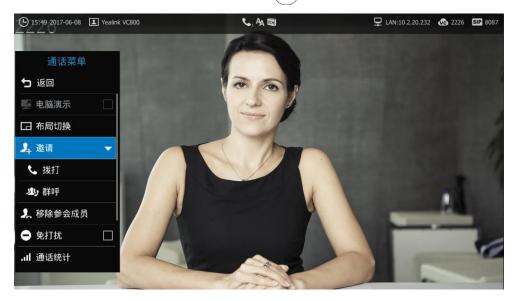


邀请参会人员

所有参会人都可以通过遥控器或 CP960 会议电话邀请其他 YMS 联系人参会。

YMS 视频会议中,通过遥控器邀请参会人员:

- 1. 按遥控器上的 或 (οк) 打开通话菜单。
- 2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择**邀请**,再按(oк)。



3. 进行以下任一操作:

- 如果你选择**拨打**,輸入 YMS 账号后呼出。
- 如果你选择**群呼**,选择 YMS 联系人所在的部门,按 ^{○*} 勾选多个 YMS 联系人后, 按 **▶** 进入子菜单选择**开始会议通话**。
- 4. 重复以上步骤,邀请更多成员加入会议。

YMS 视频会议中,通过 CP960 会议电话邀请参会人员:

- 1. 按 .
- 2. 进行以下任一操作:

说明 如果会议邀请失败,请根据提示信息重新发出邀请或联系企业管理员。

移除参会人员

如果你是 YMS 视频会议的组织者或者主持方, 你可以通过遥控器或 CP960 会议电话移除参会人员。

通过遥控器移除参会人员:

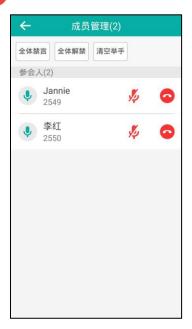
- 1. 按遥控器上的 或 (이) 打开通话菜单。
- 2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择移除参会成员,再按 ▶ 进入子菜单。



3. 选择要移除的参会人员,再按^(ok)。

通过 CP960 会议电话移除参会人员:

1. 在通话界面,按 1 。 触摸屏显示当前的所有参会人员。



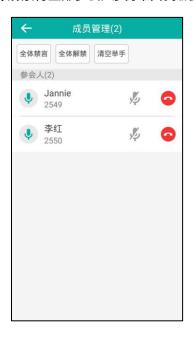
全部参会人员禁言或取消禁言

如果你是 YMS 视频会议的组织者或者主持方, 你只能通过 CP960 会议电话将除自己以外其他全部参会人员禁言或者取消禁言。

主席模式会议中,被组织者或者主持方禁言的参会人员无法将自己取消禁言。

通过 CP960 会议电话将全部参会人员禁言:

- 在通话界面,按
 触摸屏显示当前的所有通话方。
- 2. 按全体禁言或全体解禁将全部参会人员禁言或取消禁言。



单个参会人员禁言或取消禁言

如果你是 YMS 视频会议的组织者或者主持方, 你可以通过 CP960 会议电话将单个参会人员禁言或者取消禁言。该参会人员无法将自己取消禁言。

主席模式会议中,被组织者或者主持方禁言的参会人员无法将自己取消禁言。

通过 CP960 会议电话将单个参会人员禁言:

- **1.** 在通话界面,按 **2.** 。 触摸屏显示当前的所有通话方。
- 2. 按要禁言的参会者后的 💋 。

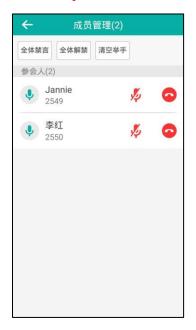


该参会人员被禁言,他人将听不到该成员的发言。图标由 💋 变为 🥠。

通过 CP960 会议电话将单个参会人员取消禁言:

1. 在通话界面,按4. 触摸屏显示当前的所有通话方。

2. 按要取消禁言的参会者后的 🥠 。



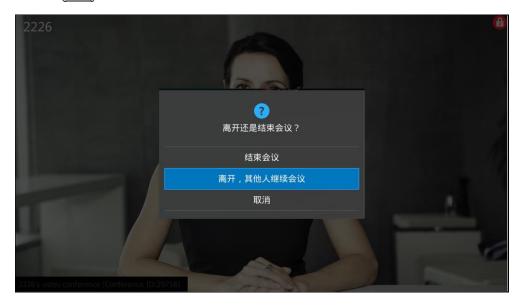
该参会人员被取消禁言,他人可以听到该成员的发言。图标由 🔑 变为 🔑 。

离开会议

会议成员可以通过遥控器或视频会议电话随时离开会议,其他成员可以继续会议。

通过遥控器离开会议:

如果你是 YMS 视频会议的组织者或者主持方,进行以下步骤:



2. 选择离开,其他人继续会议。

如果你不是 YMS 视频会议的组织者或者主持方,进行以下步骤:

1. 按 ______。

通过 CP960 会议电话离开会议:

如果你是 YMS 视频会议的组织者或者主持方:

1. 按结束通话软键。



2. 按离开,其他人继续会议。

如果你不是 YMS 视频会议的组织者或者主持方,进行以下步骤:

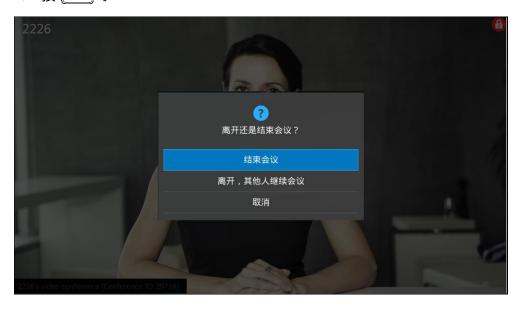
1. 按结束通话软键。

结束会议

YMS 视频会议的主持人(或者组织者)可以通过遥控器或视频会议电话结束会议,所有成员退出会议。

通过遥控器结束会议:

1. 按 🦳 。



2. 选择结束会议。

通过 CP960 会议电话结束会议:

1. 按结束通话软键。



2. 按**结束会议**。

使用 StarLeaf 云平台

你可以通过 StarLeaf 平台注册 StarLeaf 云账号。

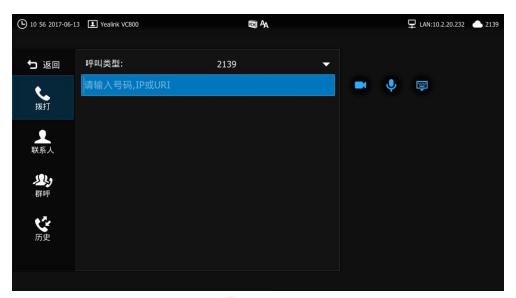
当使用 StarLeaf 云账号进行呼叫时,终端支持:

- 拨打 StarLeaf 服务器下的云账号,实现点对点呼叫。
- 呼入虚拟会议室,与其他呼入虚拟会议室的设备进行视频会议。
- StarLeaf 云账号与 Microsoft Skype for Business/Lync 账号进行互通。

拨打 StarLeaf 云账号

通过遥控器拨打 StarLeaf 云账号:

- 1. 选择 (拨号菜单)或者按遥控器上的 (, 显示设备默认进入拨号界面。
- 2. 从呼叫类型下拉框选择已注册的 StarLeaf 云账号。



- 3. 按遥控器上的数字键盘或选择 🦁 打开全键盘 输入其他设备的 StarLeaf 云账号。
- 4. 选择 🔼 (视频通话)或 🔱 (音频通话)方式,按遥控器上的 🚾 。

通过 CP960 会议电话拨打 StarLeaf 云账号:

- 1. 按 🚺 。
- 2. 按**自动**区域。

 ←
 2139 ←
 10:57

 自动
 2139
 ✓

 H.323 IP直接
 ✓

 SIP IP直接
 3

 DEF
 4
 5

 GHI
 JKL
 6

 MNO
 7
 8
 9

 PORS
 TUV
 WXYZ

 *
 0
 #

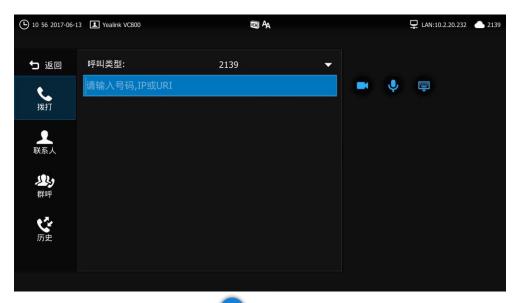
3. 在弹出的选项框中选择已注册的 StarLeaf 云账号。

- 4. 在编辑框输入其他设备的 StarLeaf 云账号。
- 5. 按**发送**进行呼叫。

加入 StarLeaf 会议

通过遥控器加入 StarLeaf 会议:

- 1. 选择 (拨号菜单)或者按遥控器上的 / ,显示设备默认进入拨号界面。
- 2. 从呼叫类型下拉框选择已注册的 StarLeaf 云账号。



- 3. 按遥控器上的数字键盘或选择 🦁 打开全键盘,输入会议号码。
- 4. 选择 🔼 (视频通话)或 🖖 (音频通话)方式,按遥控器上的 🚾 。

通过 CP960 会议电话加入 StarLeaf 会议:

- 1. 按 🚺 。
- 2. 按自动区域。
- 3. 在弹出的选项框中选择已注册的 StarLeaf 云账号。



- 4. 在编辑框输入会议号码。
- 5. 按**发送**进行呼叫。

使用 Zoom 云平台

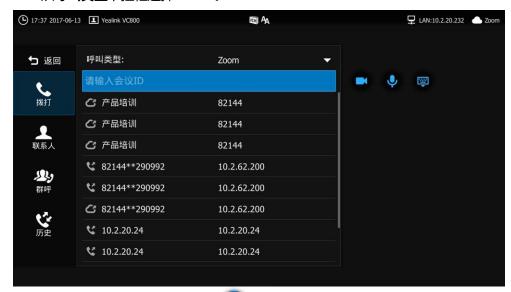
你可以登录 Zoom 云平台,通过呼入虚拟会议室,与其他呼入虚拟会议室的设备进行视频会议。

加入 Zoom 会议

通过遥控器加入 Zoom 会议:

1. 选择 (拨号菜单)或者按遥控器上的 / ,显示设备默认进入拨号界面。

2. 从呼叫类型下拉框选择 Zoom。



- 3. 按遥控器上的数字键盘或选择 🦁 打开全键盘,输入会议号码。
- 4. 选择 🖸 (视频通话)或 🔱 (音频通话)方式,按遥控器上的 🚾 。
- 5. 根据语音提示加入 Zoom 会议。

通过 CP960 会议电话加入 Zoom 会议:

- 1. 按 📞 。
- 2. 按自动区域。
- 3. 在弹出的选项框中选择 Zoom。



- 4. 在编辑框输入会议号码。
- 5. 按发送进行呼叫。

6. 根据语音提示加入 Zoom 会议。

说明 如果输入框为空或者你输入任意错误的字符,你依然可以进入 Zoom 会议大厅。

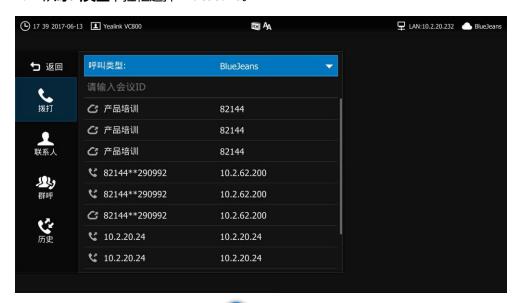
使用 BlueJeans 云平台

你可以登录 BlueJeans 云平台,通过呼入虚拟会议室,与其他呼入虚拟会议室的设备进行视频会议。

加入 BlueJeans 会议

通过遥控器加入 BlueJeans 会议:

- 1. 选择 (拨号菜单)或者按遥控器上的 / ,显示设备默认进入拨号界面。
- 2. 从呼叫类型下拉框选择 BlueJeans。



- 3. 按遥控器上的数字键盘或选择 🦁 打开全键盘,输入会议号码。
- 4. 选择 🔼 (视频通话)或 🕠 (音频通话)方式,按遥控器上的 🗪 。
- 5. 根据语音提示加入 BlueJeans 会议。

通过 CP960 会议电话加入 BlueJeans 会议:

- 1. 按 🔼 。
- **2.** 按**自动**区域。



3. 在弹出的选项框中选择 BlueJeans。

- 4. 在编辑框输入会议号码。
- 5. 按发送进行呼叫。
- 6. 根据语音提示加入 BlueJeans 会议。

说明 如果输入框为空或者你输入任意错误的字符,你依然可以进入 BlueJeans 会议大厅。

使用 Pexip 平台

你可以通过 Pexip 平台注册 Pexip 账号。

当使用 Pexip 账号进行呼叫时,终端支持:

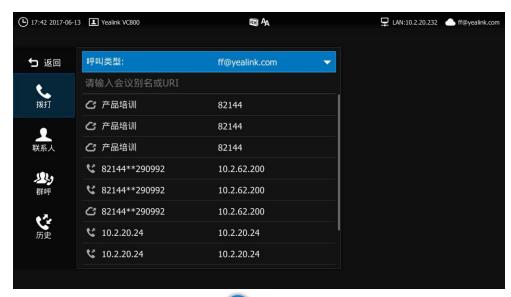
- 拨打 Pexip 服务器下的设备别名,实现点对点呼叫。
- 拨打 Pexip 服务器下的会议室别名进入虚拟会议室、虚拟听众席或虚拟接待处,与其他呼入的设备进行视频会议。
- Pexip 账号与 Microsoft Skype for Business/Lync 账号进行互通。

拨打 Pexip 别名

通过遥控器拨打 Pexip 别名:

1. 选择 (拨号菜单)或者按遥控器上的 (, 显示设备默认进入拨号界面。

2. 从呼叫类型下拉框选择已注册的别名。



- 3. 按遥控器上的数字键盘或选择 🦁 打开全键盘,输入设备别名或 URI。
- 4. 选择 🔼 (视频通话)或 ၦ (音频通话)方式,按遥控器上的 🚾 。

通过 CP960 会议电话拨打 Pexip 别名:

- 1. 按 🚺 。
- 2. 按自动区域。
- 3. 在弹出的选项框中选择已注册的别名。

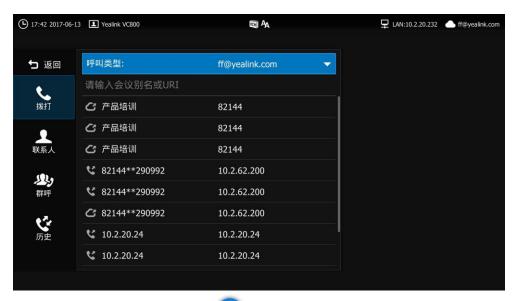


- 4. 在编辑框输入设备别名或 URI。
- 5. 按**发送**进行呼叫。

加入 Pexip 会议

通过遥控器加入 Pexip 会议:

- 1. 选择 (拨号菜单)或者按遥控器上的 (, 显示设备默认进入拨号界面。
- 2. 从呼叫类型下拉框选择已注册的别名。



- 3. 按遥控器上的数字键盘或选择 🦁 打开全键盘,输入会议别名或 URI。
- 4. 选择 🔼 (视频通话)或 🔱 (音频通话)方式,按遥控器上的 🚾 。
- 5. 根据语音提示加入 Pexip 会议。

通过 CP960 会议电话加入 Pexip 会议:

- 1. 按 🚺 。
- 2. 按**自动**区域。

3. 在弹出的选项框中选择已注册的别名。



- 4. 在编辑框输入会议别名或 URI。
- 5. 按**发送**进行呼叫。

使用 Mind 平台

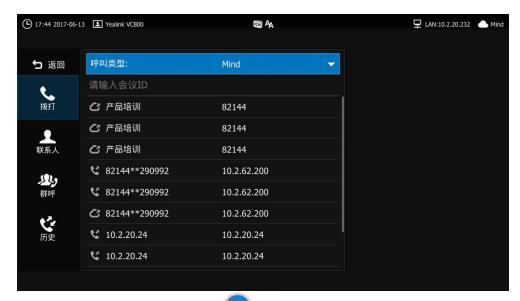
你可以登录 Mind 平台,通过呼入虚拟会议室,与其他呼入虚拟会议室的设备进行视频会议。

加入 Mind 会议

通过遥控器加入 Mind 会议:

1. 选择 (**拨号**菜单)或者按遥控器上的 / ,显示设备默认进入拨号界面。

2. 从呼叫类型下拉框选择 Mind。



- 3. 按遥控器上的数字键盘或选择 🦁 打开全键盘,输入会议号码。
- 4. 选择 🔼 (视频通话)或 🖞 (音频通话)方式,按遥控器上的 🚾 。
- 5. 根据语音提示加入 Mind 会议。

通过 CP960 会议电话加入 Mind 会议:

- 1. 按 🚺 。
- 2. 按**自动**区域。
- 3. 在弹出的选项框中选择 Mind。



- 4. 在编辑框会议号码。
- 5. 按发送进行呼叫。

使用自定义平台

你也可以注册自定义的平台,通过相应平台支持的方式来进行通信。

使用 CPE90 有线扩展麦

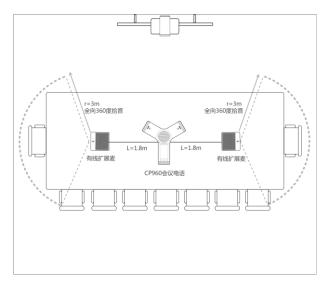
本章介绍如何使用 CPE90 有线扩展麦,包含以下内容:

- 放置 CPE90 有线扩展麦
- 静音或解除静音

想要获取更多信息和帮助,请联系你的系统管理员。

放置 CPE90 有线扩展麦

CPE90 有线扩展麦底部有橡胶垫防止其滑动。你可以将 CPE90 放在平稳的桌面上,并远离障碍物,从而有效地拾取声音。



静音或解除静音

你可以在 CP960 会议电话上连接 CPE90 有线扩展麦来扩大拾音范围 ,并按 🛂 将麦克 风静音或取消静音。

使用 VCC22 视频会议摄像机

VC800 会议电视终端最多支持连接 8 台 VCC22 视频会议摄像机。VC500 会议电视终端不支持连接 VCC22 视频会议摄像机。

在使用 VCC22 视频会议摄像机前,请先阅读 Yealink VCC22 Video Conferencing Camera Quick Start Guide_中英,了解包装清单以及安装步骤。

本章介绍如何使用 VCC22 视频会议摄像机。包含以下内容:

- 摄像机信息
- 摄像机指示灯
- 控制 VCC22 视频会议摄像机
- 调整摄像机布局
- 控制远端多摄像机
- 多显示器布局
- 摄像机固件升级
- 摄像机恢复出厂

想要获取更多信息和帮助,请联系你的系统管理员。

摄像机信息

你只能通过网页界面查看 VCC22 视频会议摄像机的信息。

通过网页界面查看 VCC22 视频会议摄像机的信息:

1. 点击设置->摄像机设置。

2. 从摄像机下拉框选择对应的摄像机。



网页界面显示对应摄像机的信息。

摄像机指示灯

指示灯状态	说明
绿色常亮	VC800 主机已开机。
	VC800 主机处于升级状态。
	VCC22 视频会议摄像机处于工作状态。
红色常亮	VC800 处于休眠状态。
	VCC22 视频会议摄像机被禁用。
红色闪烁	VCC22 处于升级状态。
橙色常亮	VCC22 视频会议摄像机未被选中。
关闭	未连接 POE 交换机。

控制 VCC22 视频会议摄像机

空闲状态下,你可以配置终端显示哪个摄像机的画面,并调整摄像机的角度和焦距。

通过遥控器控制 VCC22 视频会议摄像机:

1. 按遥控器的 ▶ 进入摄像机选择列表。

2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择要控制的摄像机,再按 (οк)。



- 3. 按遥控器上的方向键调整摄像机的角度。
- 4. 按遥控器上的 Q 或 Q 调整摄像机的焦距。

通过 CP960 会议电话控制 VCC22 视频会议摄像机:

- 1. 按 👰 。
- 2. 按当前控制摄像机。
- 3. 按要控制的摄像机。



- 5. 按方向键调整摄像机的角度。
- 6. 按 Q 或 ♥ 调整摄像机的焦距。

通过网页界面控制 VCC22 视频会议摄像机,界面路径:首页->摄像机布局。

调整摄像机布局

VC800 终端在通话中,会将所有摄像机的视频画面合成一路视频流后发送给远端。 终端支持以下摄像机布局:

- 1+N(): 选中的摄像机大屏显示, 其余的摄像机小屏显示。
- 单方全屏(): 选中的摄像机全屏显示。
- 等分(/ /): 所有摄像机画面等分显示。

通过遥控器调整视频布局:

- 1. 在通话界面,按遥控器上的 ≡ 或 (ox) 打开通话菜单。
- 2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择摄像机布局,再按 ▶ 进入子菜单。



3. 选择相应的布局。

显示设备屏幕根据选中的布局显示本地视频画面。

通过 CP960 会议电话调整摄像机布局:

1. 在通话界面,按 👨。

2. 选择相应的布局。



显示设备屏幕根据选中的布局显示视频。

通过网页界面调整摄像机布局,界面路径:首页->摄像机布局。

控制远端多摄像机

你可以在通话中使用遥控器或者 CP960 会议电话控制远端连接的摄像机。

当远端连接了多个 VCC22 视频会议摄像机时,控制逻辑如下:

- 远端摄像机布局为 1+N 时,可以控制显示大屏的远端摄像机。
- 远端摄像机布局为**全屏**时,可以控制显示全屏的远端摄像机。
- 远端摄像机布局为等分时,可以控制远端的 VC800 主摄像机视频。

想要了解如何控制远端摄像机,请参阅第110页的控制远端摄像机。

多显示器布局

VC800 主机的 HDMI1 和 HDMI2 接口连接了两台显示器后 你还可以在 VCC22 的 HDMI OUT 接口上连接第三台显示器用于查看演示内容。如果多个 VCC22 视频会议摄像机连接了显示器, VCC22 连接的显示器都显示演示内容。

VC800 主机只接单屏或者未演示内容给他人时, VCC22 连接的显示器只显示默认背景。

摄像机固件升级

新发布的固件版本可能添加对新功能的支持。Yealink 建议你及时更新固件。你只能通过网页界面升级 VCC22 视频会议摄像机的固件。

VCC22 视频会议摄像机的固件名为:63.x.x.x.rom(x 为固件的实际版本号)。你可以从 Yealink 官网下载最新的固件版本。

通过网页界面更新 VCC22 视频会议摄像机固件:

- 1. 点击设置->升级。
- 2. 在升级固件区域点击浏览,在本地计算机上选择要更新的固件。



3. 点击升级更新固件。

网页界面弹出提示窗:"设备升级过程将持续5分钟左右,请勿断电!"。

4. 点击提交。

所有 VCC22 视频会议摄像机将同步升级。

说明 警告!在升级固件时,不要拔掉网络和电源线。

通过网页界面升级固件时,不要关闭或刷新浏览器。

摄像机恢复出厂

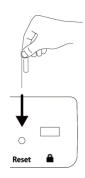
你可能需要将 VCC22 视频会议摄像机恢复到出厂设置来清除自定义配置。你可以通过 重置键将 VCC22 视频会议摄像机恢复出厂。

通过按重置键恢复出厂设置:

1. 用细物 (例如,纸夹)按住 VCC22 视频会议摄像机上的 Reset 键 15 秒钟,直到显

示设备屏幕变黑。

恢复出厂设置过程请勿断电。VCC22 视频会议摄像机、VC800 终端、连接的 CP960 会议电话同步恢复出厂设置。



说明 VC800 恢复出厂设置时, VCC22 视频会议摄像机也会同步恢复出厂设置。想要了解更多信息, 请参阅第 183 页的如何恢复出厂设置。

故障排除

本章本章介绍如何排查使用 VC800/VC500 会议电视终端时可能遇到的问题。

遇到问题时,先检查终端是否受到物理损坏,并检查电缆是否松动,连接是否正确、安全。这些都是常见问题的原因。

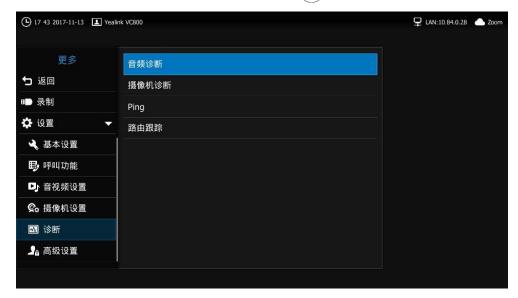
终端诊断

诊断菜单包含以下内容:

- **音频诊断**:检测终端的音频输出设备能否正常拾音,并播放音频。
- **摄像机诊断**:检查摄像机能否正确移动和改变焦距。
- Ping:检查终端与目标终端间的网络是否连通。
- 路由跟踪:检查终端到目标终端所经过的网络节点及每一节点所花费的时间。

诊断音频:

- 1. 选择 (更多菜单)。
- 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择设置,按(ox)扩展菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择诊断。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- **5.** 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**音频诊断**, 再按(ox)



- 6. 对着麦克风说话。
- 7. 检查麦克风是否能正常拾音。 如果麦克风能正常拾音,能播放你刚才说的话,说明音频正常。

8. 按遥控器上的 ^(ok)停止音频诊断。

诊断摄像机:

- 1. 选择 (更多菜单)。
- 2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择设置,按(ox)扩展菜单。
- 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择诊断。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- 5. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择摄像机诊断,再按 (οк)

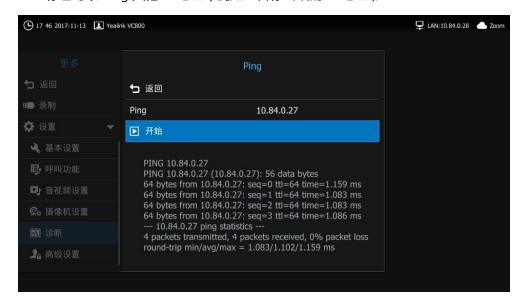


- 6. 按遥控器上的方向键调整摄像头的角度。
- 7. 按遥控器上的 Q 或 Q 调整焦距。 如果摄像头能正常移动、改变焦距,说明摄像机正常。
- 8. 按遥控器上的 与 停止摄像机诊断。

诊断网络是否能通:

- 1. 选择 (更多菜单)。
- 2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择设置,按(ox)扩展菜单。
- **3.** 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**诊断**。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- 5. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择 Ping , 再按 (ox)。
- 6. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择开始,再按 (ox)。显示设备屏幕显示网络诊断信息。

7. 你也可以 Ping 其他 IP 地址 (例如:目标终端的 IP 地址)。



8. 按遥控器上的 与 返回诊断菜单界面。

通过给目标 IP 地址发送一个数据包,再要求对方返回一个同样大小的数据包来确定两台网络机器是否连接相通。诊断结果包括收到的数据包的简要统计,以及包的最小,最大和平均往返时间。

路由跟踪:

- 1. 选择 (更多菜单)。
- 2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择设置,按(οκ)扩展菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择诊断。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单。
- **5.** 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**路由跟踪**,再按(ox)。
- 6. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择开始, 再按 ox 。 显示设备屏幕显示网络诊断信息。

7. 你也可以跟踪其他 IP 地址 (例如:目标终端的 IP 地址)。



8. 按遥控器上的 <u>与</u>返回诊断菜单界面。 如果测试成功,显示设备屏幕将列出终端到目标终端所经过的网络节点及每一节 点所花费的时间,您可以检查是否发生拥塞。

常见问题

为什么终端不能发起呼叫?

- 确保终端的网络连接正常。
- 使用账号呼叫时,确保终端已经注册上账号。
- 确保对方支持呼叫使用的通信协议。尝试使用另一种呼叫类型发起呼叫。请参阅 第 59 页的呼叫类型。

为什么终端不能接收来电?

- 确保终端的网络连接正常。
- 使用账号接收来电时,确保终端已经注册上账号。
- 确保终端未开启免打扰模式。请参阅第91页的免打扰。

为什么显示设备屏幕不能显示正确的时间和日期?

检查终端是否配置为从 SNTP 服务器自动获取时间和日期。如果终端无法连接到 SNTP 服务器,需要手动配置时间和日期。想了解更多信息,请参阅第 49 页的时间和日期。

如何获取终端的 IP 地址?

有 3 种方式可获取终端的 IP 地址:

- 显示设备屏幕的状态栏右侧显示终端的 IP 地址。
- 选择 (更多菜单),进入状态菜单。选中网络列表,再按 (ox) 查看终端的 IP 地址。
- 🔹 按 CP960 会议电话上的 🤯 , 进入**网络**列表 , 即可查看终端的 IP 地址。

为什么无法呼叫远端设备?

- 确认本地终端的网络是否正常。
- 确认远端设备的网络是否正常。
- 确认远端设备是否启用免打扰模式。
- 查看终端是否正确注册上账号,并使用相应的账号呼叫远端设备。
- 确认呼叫的号码是否正确。
- 远端设备拒接了来电。
- 远端设备的防火墙阻止了来电。
- 远端设备已达到最大连接数。
- 如果本地终端配置为强制使用加密功能,确保远端设备也开启了加密功能。
- 确保使用的呼叫类型是本地终端和远端终端都支持的。

你也可以根据显示设备屏幕的提示信息排查问题。显示设备屏幕的提示信息说明如下:

提示信息	说明
呼叫失败 繁忙中	 远程端点拒接你的 SIP 去电 远程端点没有在规定时间内接听你的 SIP 去电 远程端点已达支持的最大通话数 ,无法接听你的 SIP 去电
呼叫失败 远程端点拒绝通话	 远程端点拒接你的 H.323 去电 远程端点没有在规定时间内接听你的 H.323 去电 远程端点已达支持的最大通话数 ,无法 接听你的 H.323 去电
网络已断开	本地网络未连接

提示信息	说明
此通话已达最大通话路数!	本地终端已达支持的最大通话数

为什么无法通过 IP 地址呼叫远端?

- 确认网络已正确连接。
- 确保配置了正确的 IP 网络参数。
- 对远端会场的 IP 地址,进行 ping 操作,如果 ping 操作失败,则可能为网络问题。
 请联系系统管理员。

摄像机问题

如何调整室内照明?

通过改变环境照明和背景色,确保终端保持最佳的图像质量。如果照明度太低,可以考虑人工照明。来自浅色墙的反射光通常会带来良好的效果。

应尽量避免下列情况:

- 阳光直射在显示设备、背景墙或摄像机镜头上,因为这会产生鲜明的对比度。
- 会议室使用有色照明。

为什么无法调整摄像机的角度和缩放焦距?

- 你只能在通话过程中或在空闲状态下控制摄像机。菜单状态下不能控制摄像机。
- 确保遥控器的电池电量未耗尽,且电池被正确安装。
- 确保遥控器遥控是对着摄像机上的红外线传感器。
- 确保遥控器和摄像机之间没有障碍物。
- 确保按遥控器时,遥控器的红外发射区域有闪绿色的光。
- 确保当前遥控的是本地摄像机。
- 重新启动终端。
- 如果上述步骤无法解决问题,可能是遥控器坏了,请联系你的系统管理员。

为什么摄像机的显示效果很差?

- 确保显示设备具有合适的分辨率。
- 检查当前网络是否丢包。了解如何查看网络是否丢包,请参阅第 106 页的查看通话统计。
- 联系系统管理员配置摄像机的亮度、白平衡等。

显示问题

为什么显示设备屏幕显示黑屏?

- 确保显示设备的电源开关已打开。
- 确保显示设备正确连接到主机上。
- 确保会议电视终端的电源已打开。
- 确保显示设备的信号源选择正确。

为什么通话过程中不能显示演示内容?

- 确保 PC 已正确连接到 VCH50 接线盒上。
- 确保 PC 已开机。
- 确保 VCH50 接线盒无损坏。
- 联系系统管理员。

音/视频问题

为什么听不到对方的声音?

- 确保终端选择可用的音频输出设备。
- 如果音频输出设备选择为视频会议电话,确保 CP960 会议电话正确连接到主机上,
 且 CP960 会议电话的指示灯在通话中亮绿色。
- 确保终端的音量大小已调整至合适音量。
- 确保远端终端未开启静音。

为什么终端不能响铃声?

- 确保终端选择可用的音频输出设备。
- 如果音频输出设备选择为视频会议电话,确保视频会议电话正确连接到主机上。
- 确保终端的响铃音量未设置为 0 如果设置为 0 显示设备屏幕的状态栏将显示 ✓ ,CP960 会议电话的触摸屏显示 < 。
- 在待机界面,通过遥控器或视频会议电话上的音量调节键调节响铃音量。想要了解更多信息,请参阅第61页的调节音量。

为什么听不清远端声音?

• 检查远端扬声器音量是否设置太低。

- 远端声音低沉,可能是由于远端房间的回音太强。请让远端用户靠近音频输入设备说话。
- 如果你选择了一个低带宽音频编解码,请调整音频编解码的优先级。
- 为保证视频会议的最佳效果,请保证远端呼叫者使用亿联会议电视终端。
- 尘埃和碎屑也会影响音频质量。不要使用任何液体或喷雾清洁剂清洗终端。必要时,用柔软、微湿的布轻轻擦拭终端顶部。

为什么通话音质较差?

在通话过程中,用户收到较差的音质,比如间歇性语音、低音量、回音或者其它噪声。 语音异常现象的根本原因比较难诊断。可能的原因有:

- 问题可能仅仅是因为用户是坐得离麦克风太远,或者离麦克风太近而发生。
- 频繁移动拾音设备。
- 间歇性语音很可能是因为语音包的丢失或者抖动。语音包的丢失可能是因为网络 拥塞而发生。抖动可能是因为传输或者接收设备信息的消息重组引起的,比如, 延时处理、重传机制或者缓冲区溢出。
- 噪声设备,例如电脑或者电风扇,可能导致难以清晰地听见对方的声音。
- 电线同样可能导致这个问题。使用新的电线替换旧电线,再重新连接,以检查新的电线是否提供了更好的连接。

终端维护

如何重启终端?

通过遥控器重启终端:

- 1. 选择 (**更多**菜单)。
- 2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择设置,按 (οκ)扩展菜单。
- **3.** 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**高级设置**。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单,输入管理员密码(默认密码:0000)。
- 5. 按遥控器上的^(oK)进入高级设置菜单
- 6. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择重启和重置 , 再按 (οк)。
- 7. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**系统重启**, 再按 (ox)。

显示设备屏幕提示"确认要重启设备吗?"。



8. 选择**确定**,并按(oк)。

通过网页界面重启终端,界面路径:设置->升级->重启。

如何导出网络报文?

当遇到一些问题时,管理员需要你提供网络报文帮助分析问题。你可以通过网页界面或 遥控器进行抓包。

通过网页界面导出终端的网络报文:

- 1. 点击设置->配置。
- 2. 在设置最大的分片文件数区域输入分片文件数。
- 3. 在设置每个分片文件的最大存储容量区域输入分片文件存储容量。
- 4. 从抓包类型下拉框中选择过滤参数类型。
 如果你选择自定义,在抓包字符串区域输入包的过滤参数。
- 5. 在抓包功能区域,点击开始进行抓包。
- 6. 重现发生错误的场景。
- 7. 点击停止停止抓包。

关于 语言▼ Yealink vcsoo 首页 状态 网络配置 设置 联系人 账号 导入配置 浏览... 导入 日期&时间 导出配置 导出 呼叫功能 音频&视频 抓包功能 停止 导出 开始 摄像机设置 设置最大的分片文件数 5 自动更新 设置每个分片文件的最大存储容量 1024 哥哥 升级 抓包类型 自定义 抓包字符串 无线麦设置 第三方虚拟会议室 ● 本地 □ 服务器 □ 导出 异出系统日志 会议室设置 遙控器按键设置

8. 点击导出打开文件下载窗口,然后将抓包保存到本地计算机上。

通过遥控器导出终端的网络报文:

请在 VC800/VC500 主机、VCH50 盒子或者 CP960 会议电话的 USB 接口上插上 U 盘,并且确保 USB 功能已启用。

- 在空闲状态或通话过程中,长按 □ 。
 显示设备屏幕提示"一键抓包已经开启,可按住回删键 2 秒来关闭该功能"。
- 长按 ☑ 停止抓包。
 抓包文件保存在 U 盘的 yealink.debug 目录下。

系统日志等级

如何导出终端日志?

当遇到一些问题时,管理员需要你提供终端日志帮助分析问题。你可以将终端日志导出 到本地计算机或指定的日志服务器上。

通过网页界面导出终端日志到本地计算机:

- 1. 点击设置->配置。
- 1. 在导出系统日志区域中选择本地。

2. 在系统日志等级下拉框中选择 6。



3. 点提交保存操作。

界面提示"操作中请稍等"。

参照下述步骤导出等级为6的终端日志。

- 4. 重现发生错误的场景。
- 5. 点击导出,将文件保存至本地计算机。

如何导入导出终端配置?

当遇到一些问题时,管理员需要你提供终端配置帮助分析问题。在某些情况下,可能需要导入终端配置。

通过网页界面导出终端配置:

1. 点击设置->配置。

2. 点击导出。



3. 点击保存。

通过网页界面导入终端配置:

- 1. 点击设置->配置。
- 2. 在导入配置区域,点击浏览,在本地计算机上选择要导入的配置文件。



3. 点击导入。

网页界面提示"更新配置..."。终端进行重启。

说明 配置文件的格式必须为 "*.bin"。

如何更新固件?

新发布的固件版本可能添加对新功能的支持。Yealink 建议你及时更新终端固件。你可以通过网页界面升级 VC800/VC500 会议电视终端和 CP960 会议电话的固件。

VC800/VC500 会议电视终端的固件名为: 63.x.x.x.rom, CP960 会议电话的固件名为: 73. x.x.x.rom(x 为固件的实际版本号)。你可以从 Yealink 官网下载最新的固件版本。

通过网页界面更新固件:

- 1. 点击设置->升级。
- 进行以下任一操作:
 - 在**升级固件**区域点击浏览 在本地计算机上选择要更新的 VC800/VC500 固件。
 - 在升级 CP 软件区域点击浏览,在本地计算机上选择要更新的 CP960 固件。



3. 点击升级更新固件。

网页界面弹出提示窗:"设备升级过程将持续5分钟左右,请勿断电!"。

4. 点击**提交**。

说明 警告!在升级固件时,不要拔掉网络和电源线。

通过网页界面升级固件时,不要关闭或刷新浏览器。

如何恢复出厂设置?

当上面介绍的故障排除方法无法解决问题时,可以将终端恢复到出厂设置。在恢复出厂设置后,所有自定义的配置将被覆盖。在恢复出厂设置前,请先保存终端的配置或咨询你的系统管理员。你可以通过遥控器、重置键或网页界面恢复出厂设置。恢复出厂设置需要花费几分钟的时间。在重启完成之前禁止断开电源。

通过遥控器恢复出厂设置:

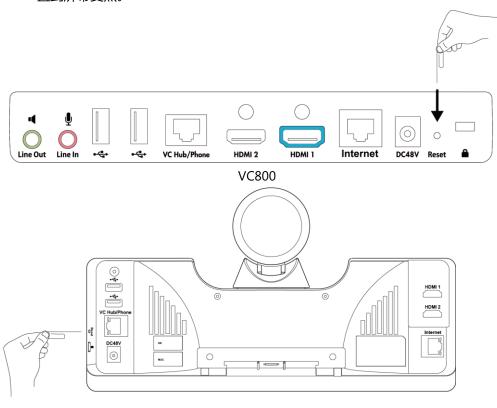
- 1. 选择 (更多菜单)。
- 2. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择设置,按 (ok)扩展菜单。
- 3. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择高级设置。
- 4. 按遥控器的 ▶ 进入子菜单,输入管理员密码(默认密码:0000)。
- 5. 按遥控器上的 (ok)进入高级设置菜单
- 6. 按遥控器的 ▲ 或 ▼选择**重启和重置**,再按(ox)。
- 7. 按遥控器的 ▲ 或 ▼ 选择**恢复出厂设置**,再按 。 显示设备屏幕提示"恢复出厂设置?"。



8. 选择**确定**,并按(ox)。

通过按重置键恢复出厂设置:

1. 用细物 (例如 , 纸夹) 按住 VC800/VC500 会议电视终端上的 Reset 键 15 秒钟 , 直到屏幕变黑。



VC500

VCC22 视频会议摄像机、VC800 终端、连接的 CP960 会议电话同步恢复出厂设置。

通过网页界面恢复出厂设置,界面路径:设置->升级->恢复出厂设置。

安全须知

服务协议

要了解产品的服务协议信息,请咨询亿联的授权代理商。

责任限制

在法律允许的最大范围内,无论是按照合同还是民事侵权(包括过失侵权)法律,亿联及其供应商对由于销售、安装、维护、使用亿联产品或由于亿联产品的性能、故障、操作中断所导致的任何偶然、附带、间接、特殊或惩罚性的损失,或任何收入或利润损失、业务损失、信息或数据损失或其他财务损失等概不负责,即使亿联或其授权经销商已被告知此类损失的可能性。亿联的责任仅限于根据实际情况自行决定维修或更换有缺陷的产品或零部件,或退还客户购买产品时支付的款项。即使本文所述的任何补救方案均无法达到其预期目的,此损失免责声明也不受影响。

安全注意事项

请在使用前仔细阅读安全注意事项!

以下基本安全防范措施,应始终遵守以减少火灾,触电或其他人身伤害。

/ 常规要求

- 在安装和使用设备前,请仔细阅读本安全注意事项,并在使用时注意观察。
- 在储存、运输和使用设备的过程,请始终保持设备干燥和清洁。
- 在储存、运输和使用设备的过程,请避免碰撞或损坏设备。
- 请勿尝试自行拆卸设备。设备发生故障时,请联系指定的维修点。
- 未经书面许可,任何单位和个人不得对设备进行结构、安全、性能及设计等方面的改动。亿联在任何情况下都有权追究其法律责任。
- 在使用设备时,请遵循相关的法律、法规,并尊重他人的合法权利。

⚠ 环境要求

- 请将设备安放在通风、无阳光直射的环境中。
- 请保持设备干燥、无灰尘。
- 请将设备放置在固定位置,尽量避免移动和插拔接线。
- 请勿将重物放置在设备上,避免设备变形或损坏。

- 建议在设备四周留出 10cm 以上的散热空间。
- 请勿将设备靠近易燃物体,如橡胶材料。
- 安放设备时请远离热源或明火,如蜡烛或加热器。
- 安放设备时请远离强磁场或强电场的电器,如微波炉或冰箱。

全 使用须知

- 请使用产品配套的附件及厂商推荐的配件。
- 供电电压必须满足设备的输入电压要求,请仅使用厂商提供的浪涌保护电源 插座。
- 注意设备开机状态下的通风和散热,经常检查设备的温度。
- 插拔线缆时,请保持双手干燥。
- 请勿将任何液体溅到设备上或将设备放置在潮湿的地方。
- 请勿踩、拉或过度弯曲线缆,以免引起设备故障。
- 雷雨天气请停止使用设备,切断电源,并拔出连接在设备上的所有线缆,如: 电源线、电话线等。
- 如果长时间不使用设备,请切断电源,并拔掉电源插头。
- 设备不使用时,应注意防尘防潮,并定期除尘。
- 定期检查电源情况和线路情况。
- 在连接线缆前,请先连接设备的接地线。在断开所有线缆前,请勿断开接地线。

/ 清洁须知

- 清洁之前,请先停止使用设备,并切断电源。
- 请使用镜头纸擦拭镜片。
- 请保持电源插头的清洁和干燥。使用污浊或潮湿的电源插头可能会导致触电或其他危险。

RoHS 法规标示要求

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》(也称 RoHS),下表列出本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量:

			有毒有害物质或元素			
部件名称	铅(Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁺⁶)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PDBE)
塑料和聚 合物部件	0	0	0	0	0	0
金属部件	Х	0	0	0	0	0
印刷电路 板组件及 元件	Х	0	0	0	0	0
线缆和线 缆组件	0	0	0	0	0	0
显示屏	0	0	0	0	0	0
干电池	0	0	0	0	0	0
包装材料	0	0	0	0	0	0

O:表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572-2011 标准 及规定的限量要求。

X:表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量超出 GB/T26572-2011 标准及规定的限量要求。

本表格表明机器内部含有有毒有害物质,数据是根据材料类型,由供应商提供并经我们验证后做成的。某些材料包含的有害物质,按照现在的技术标准不能被替代,我们一直在为改善此项而努力。

附录 A-时区

时区	时区名
-11:00	Samoa
-10:00	United States-Hawaii-Aleutian
-10:00	United States-Alaska-Aleutian
-09:30	French Polynesia
-09:00	United States-Alaska Time
-08:00	Canada(Vancouver, Whitehorse)
-08:00	Mexico(Tijuana, Mexicali)
-08:00	United States-Pacific Time
-07:00	Canada(Edmonton, Calgary)
-07:00	Mexico(Mazatlan, Chihuahua)
-07:00	United States-Mountain Time
-07:00	United States-MST no DST
-06:00	Canada-Manitoba(Winnipeg)
-06:00	Chile(Easter Islands)
-06:00	Mexico(Mexico City, Acapulco)
-06:00	United States-Central Time
-05:00	Bahamas(Nassau)
-05:00 -05:00	Canada(Montreal, Ottawa, Quebec)
-05:00	Cuba(Havana) United States-Eastern Time
-04:30	Venezuela(Caracas)
-04:00	Canada(Halifax, Saint John)
-04:00	Chile(Santiago)
-04:00	Paraguay(Asuncion)
-04:00	United Kingdom-Bermuda(Bermuda)
-04:00	United Kingdom(Falkland Islands)
-04:00	Trinidad&Tobago
-03:30	Canada-New Foundland(St.Johns)
-03:00	Denmark-Greenland(Nuuk)
-03:00	Argentina(Buenos Aires)
-03:00	Brazil(no DST)
-03:00	Brazil(DST)
-02:30	Newfoundland and Labrador
-02:00	Brazil(no DST)
-01:00	Portugal(Azores)
0	GMT
0	Greenland
0	Denmark-Faroe Islands(Torshavn)
0	Ireland(Dublin)
0	Portugal(Lisboa, Porto, Funchal)
0	Spain-Canary Islands(Las Palmas)
0	United Kingdom(London)
0	Morocco
+01:00	Albania(Tirane)
+01:00	Austria(Vienna)

时区	时区名
+01:00	Belgium(Brussels)
+01:00	Caicos
+01:00	Chad
+01:00	Spain(Madrid)
+01:00	Croatia(Zagreb)
+01:00	Czech Republic(Prague)
+01:00	Denmark(Kopenhagen)
+01:00	France(Paris)
+01:00	Germany(Berlin)
+01:00	Hungary(Budapest)
+01:00	Italy(Rome)
+01:00	Luxembourg(Luxembourg)
+01:00	Macedonia(Skopje)
+01:00	Netherlands(Amsterdam)
+01:00	Namibia(Windhoek)
+01:00	Poland (Warsaw)
+02:00	Estonia(Tallinn)
+02:00	Finland(Helsinki)
+02:00	Gaza Strip(Gaza)
+02:00	Greece(Athens)
+02:00	Israel(Tel Aviv)
+02:00	Jordan(Amman)
+02:00	Latvia(Riga)
+02:00	Lebanon(Beirut)
+02:00	Moldova(Kishinev)
+02:00	Russia(Kaliningrad)
+02:00	Romania(Bucharest)
+02:00	Syria(Damascus)
+02:00	Turkey(Ankara)
+02:00	Ukraine(Kyiv, Odessa)
+03:00	East Africa Time
+03:00	Iraq(Baghdad)
+03:00	Russia(Moscow)
+03:30	Iran(Teheran)
+04:00	Armenia(Yerevan)
+04:00	Azerbaijan(Baku)
+04:00	Georgia(Tbilisi)
+04:00	Kazakhstan(Aktau)
+04:00	Russia(Samara)
+04:30	Afghanistan(Kabul)
+05:00	Kazakhstan(Aqtobe)
+05:00	Kyrgyzstan(Bishkek)
+05:00	Pakistan(Islamabad)
+05:00	Russia(Chelyabinsk)
+05:30	India(Calcutta)
+05:45	Nepal(Katmandu)
+06:00	Kazakhstan(Astana, Almaty)
+06:00	Russia(Novosibirsk, Omsk)
+06:30	Myanmar(Naypyitaw)
+07:00	Russia(Krasnoyarsk)

时区	时区名
+07:00	Thailand(Bangkok)
+08:00	China(Beijing)
+08:00	Singapore(Singapore)
+08:00	Australia(Perth)
+08:00	Russia(Irkutsk, Ulan-Ude)
+08:45	Eucla
+09:00	Korea(Seoul)
+09:00	Japan(Tokyo)
+09:00	Russia(Yakutsk, Chita)
+09:30	Australia(Adelaide)
+09:30	Australia(Darwin)
+10:00	Australia(Sydney, Melbourne, Canberra)
+10:00	Australia(Brisbane)
+10:00	Australia(Hobart)
+10:00	Russia(Vladivostok)
+10:30	Australia(Lord Howe Islands)
+11:00	New Caledonia(Noumea)
+11:00	Russia(Srednekolymsk Time)
+11:30	Norfolk Island
+12:00	New Zealand(Wellington, Auckland)
+12:00	Russia(Kamchatka Time)
+12:45	New Zealand(Chatham Islands)
+13:00	Tonga(Nukualofa)
+13:30	Chatham Islands
+14:00	Kiribati