

Yealink



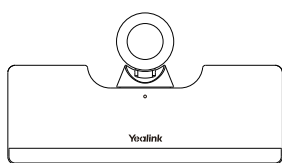
厦门亿联网络技术股份有限公司

亿联VC500会议电视终端快速入门指南

V30.2

适用于71.30.10.2及之后的版本

包装清单



VC500主机



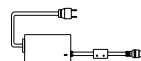
VCH50接线盒



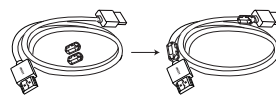
VCR11遥控器



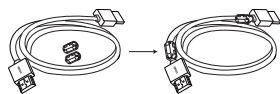
7号电池x2



电源适配器



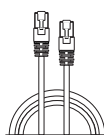
1.8米HDMI线
(用于接显示设备)



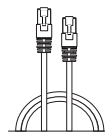
1.2米HDMI线
(用于分享辅流)



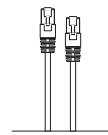
1.2米Mini DP线
(用于分享辅流)



7.5米网线



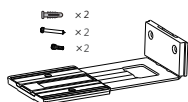
3米网线



0.5米网线



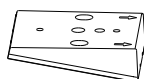
束线带x 5



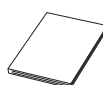
支架配件
(用于安装主机)



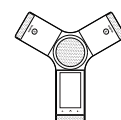
魔术贴x2
(一套已贴在支架上)



VESA配件



快速入门指南



CP960会议电话



有线扩展麦x2

会议电话套件

💡 此为A级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

💡 我们推荐使用由Yealink提供或经Yealink认可的配件和线缆，使用未经认可的第三方配件和线缆可能会导致性能的下降。

💡 使用HDMI线前，请套上磁环用于抗电磁干扰。

安装VC500主机

你可以根据实际需要选择安装VC500主机的方式：

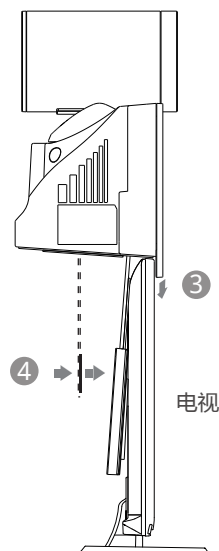
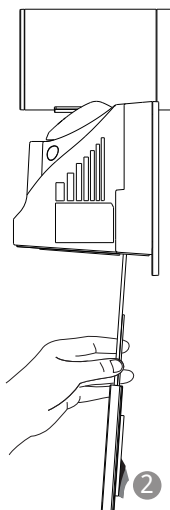
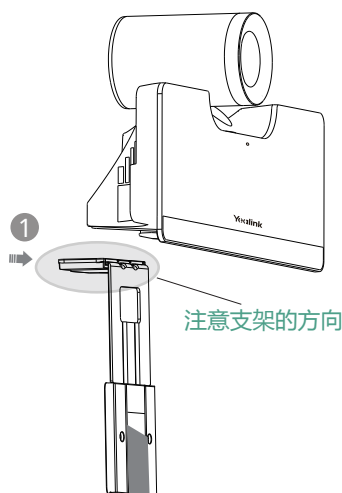
a. 平放安装 b. 挂装 c. 墙装 d. 吊装 e. 电视架或三脚架安装

● 平放安装

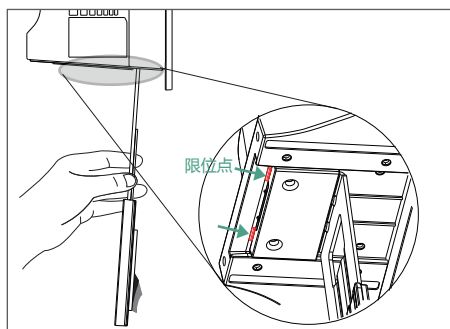
将终端摆放在水平桌面。如果桌面略有倾斜，请保证倾斜角小于 5° ，以保证终端的摄像机云台正常运转。

● 挂装

当电视厚度范围为1mm-36mm时，进行以下步骤：

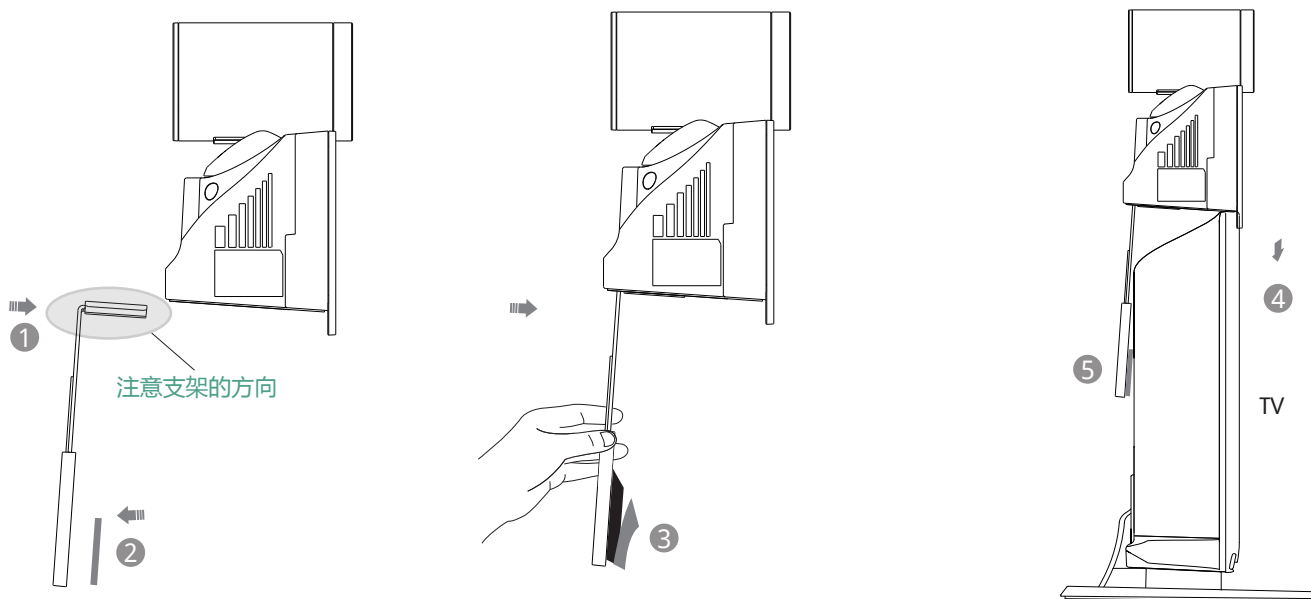


- 步骤：① 将支架沿着VC500主机底部轨道推至合适的位置。
- ② 撕开支架上的魔术贴。
- ③ 将支架挂在电视的上方。
- ④ 在电视背部黏贴魔术贴（魔术贴为一次性，黏贴前注意清洁电视背后），调整支架，使支架和电视的背面完全紧贴。

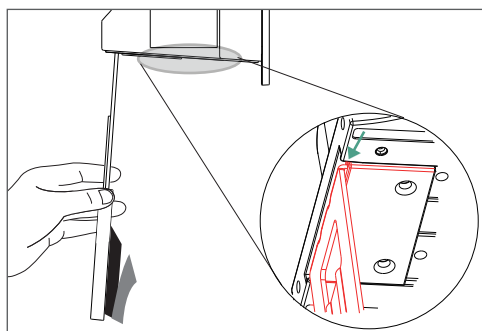


💡 当支架接触到限位点，还不能放置在电视顶上时，请取出支架反向装配。请参阅下文了解更多信息。

当电视厚度范围为37mm-77mm时，进行以下步骤：

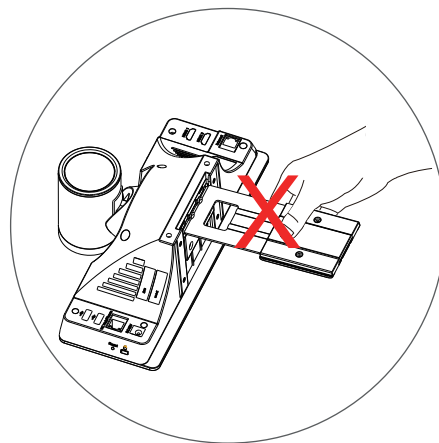


- 步骤：① 将支架沿着VC500主机底部轨道推至合适的位置。
- ② 在支架上黏贴魔术贴（魔术贴为一次性，黏贴前注意清洁支架）。
- ③ 撕开支架上的魔术贴。
- ④ 将支架挂在电视的上方。
- ⑤ 在电视背部黏贴魔术贴（魔术贴为一次性，粘贴前注意清洁电视背后），调整支架，使支架和电视的背面完全紧贴。



💡 当支架与底壳边缘位置齐平，还不能放置在电视顶上时，请使用其他安装方式。

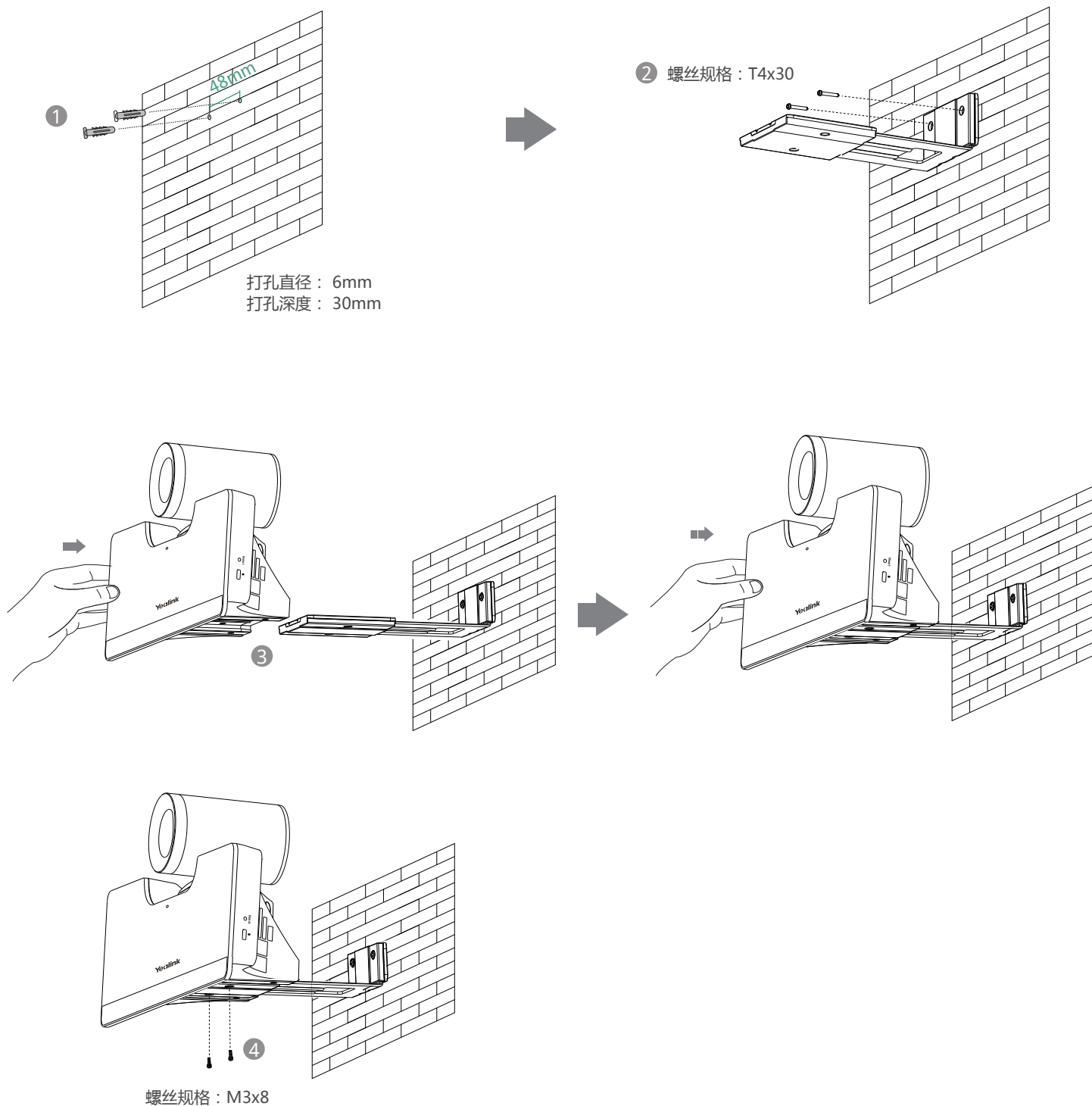
电视厚度超过77mm时，请勿使用挂装方式，机器有跌落风险。



💡 请勿手持支架拿起机器，有掉落风险。

● 墙装

你可以用支架将VC500主机安装在墙上，VC500主机安装高度建议范围为1.5-1.8m。

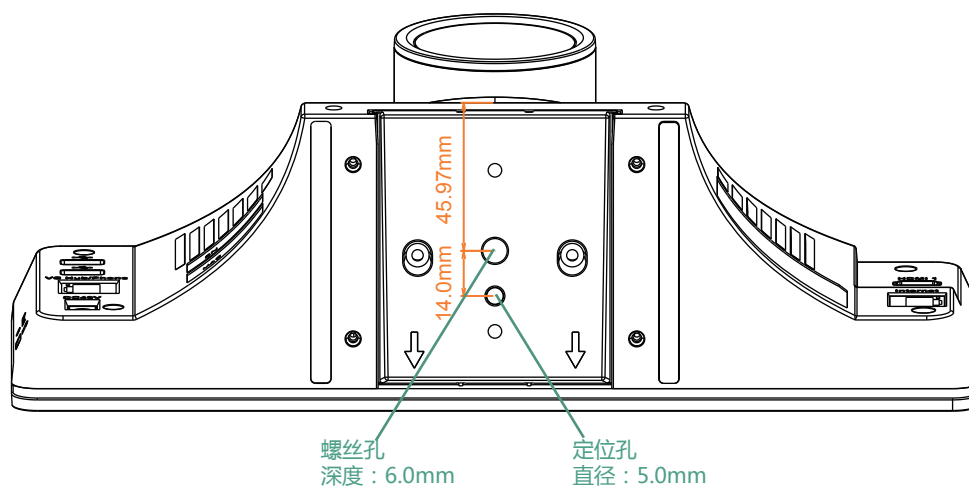


- 步骤：
- ① 在墙上打孔，将膨胀螺栓固定至墙上。
 - ② 用T4×30型号的螺丝将支架固定到墙上。
 - ③ 将VC500主机底部沿着支架的轨道往里推。
 - ④ 用两个M3×8型号螺丝将VC500主机锁在支架上。

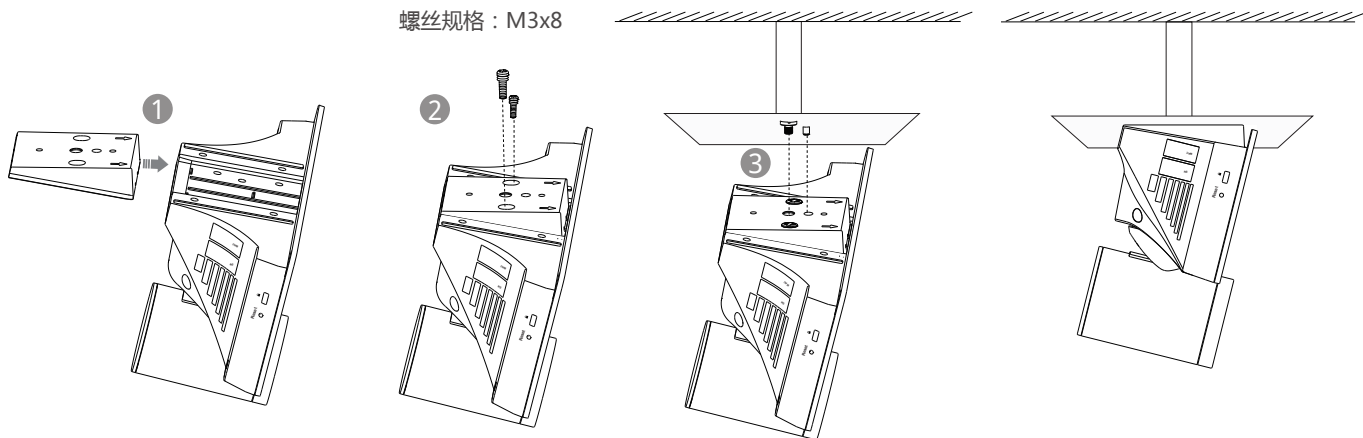
● 吊装

用户可以自行选购支架来将VC500主机倒挂在天花板上，选购的支架必须满足以下条件：

- 承重至少为10.5g，厚度建议为2mm-3mm。
- 支架配套有1/4" -20UNC英制螺钉。
- 支架配套一个定位柱，定位柱用来插入VESA配件的定位孔中。
- 支架上的英制螺钉和定位柱的直线距离必须为14mm。



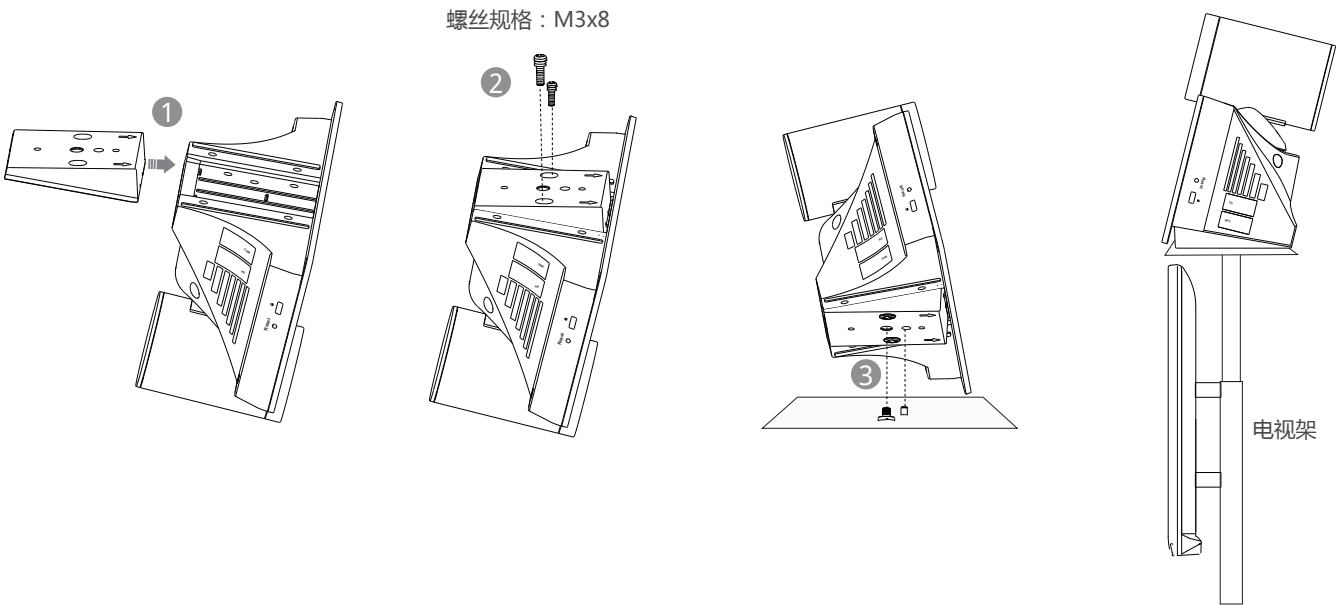
螺丝规格：M3x8



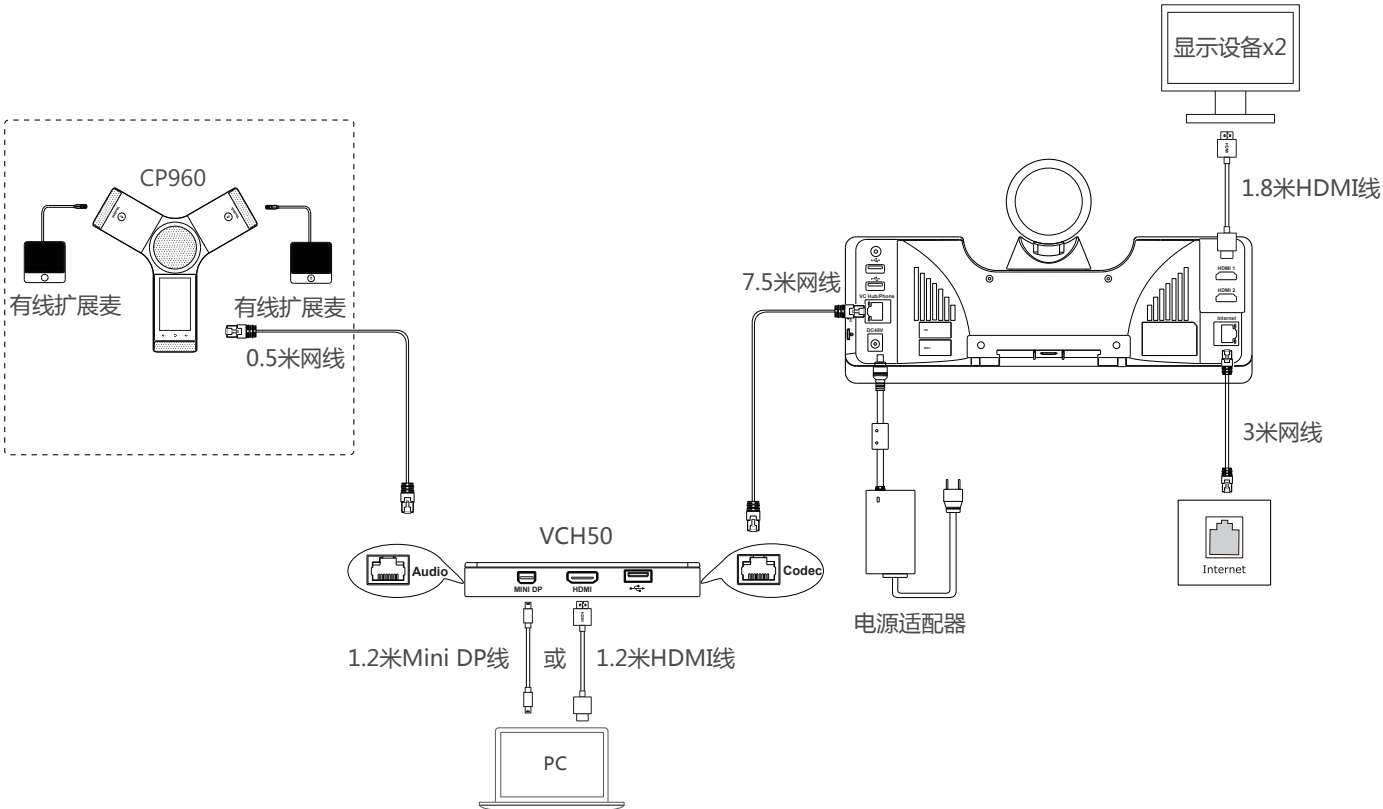
- 步骤：
- ① 将VESA配件沿着VC500主机底部轨道往里推。
 - ② 使用两个M3×8型号螺丝将VESA配件锁到VC500主机上。
 - ③ 将支架自带的定位柱对准VESA配件的定位孔，并将1/4" -20UNC英制螺钉旋进VESA配件的螺丝孔。

● 电视架或三脚架安装

用户可以自行选购电视架或三脚架来固定终端，电视架或三脚架的选购要求与使用吊装方式时的支架要求相同。电视架或三脚架安装步骤与吊装步骤相同。

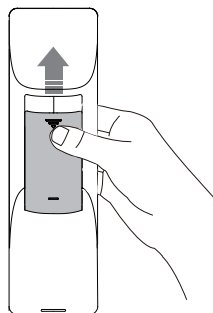
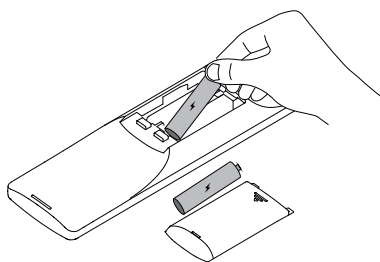


连接示意图

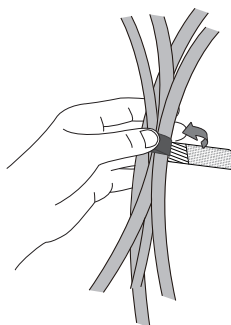
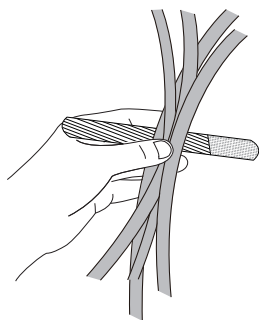


- 💡 CP960会议电话的Internet接口可以直接用7.5米网线接在主机VC Hub/Phone接口上
- 💡 只连接一台显示设备时，只能连接HDMI 1
- 💡 我们要求使用Yealink原装电源（48V/0.7A），使用第三方电源可能会导致终端损坏。如果使用过程中，有发现线缆破皮，不能再使用，需要进行更换

使用遥控器与束线带



遥控器电池安装图示



束线带包扎线材图示

网络快速部署指南

你可以使用云服务方式或传统方式部署会议电视终端，以下对这两种部署方式分别进行介绍。

● 云服务方式部署

会议电视终端支持云视频会议。无需复杂的网络配置，登录云平台就可以实现各会场间的互联互通。会议电视终端支持登录亿联云部署管理服务/亿联YMS视频会议服务器/StarLeaf/Zoom/Pexip/BlueJeans/Mind平台。账号信息可以从管理员处获取。

通过遥控器登录平台：

- 选择**更多**->**设置**->**高级设置**（默认密码：0000）->**视频会议服务平台**
- 勾选**启用云功能**复选框
- 从**登录平台**下拉框中选择你想要登录的平台
- 填写平台登录的相关信息并登录

● 传统方式部署

如果你未登录云平台，你可以选择传统方式部署VC500会议电视终端，并使用IP地址呼叫其他终端。为了保证VC500会议电视终端能够在你的网络中正常使用，请根据你的会场所处的角色进行以下设置，主会场必须公网可达，分会场可参考主会场设置或采用智能穿透方式部署。

主会场

如果将设备部署在主会场，则它必须至少拥有一个固定公网IP地址，以便其它设备可以通过网络访问到该设备，你可以任选以下一种方式部署主会场：

选项一：如果你将VC500会议电视终端直接部署在公网，请为VC500设置一个固定的公网IP地址。

选项二：如果你将VC500会议电视终端部署在内网(防火墙后)，除了为VC500设置一个固定的内网IP地址之外，还需要在防火墙上为VC500设置端口映射。

设置固定IP地址

以下介绍如何给VC500会议电视终端设置一个固定的IP地址。例如: 通过遥控器为VC500配置固定的IPv4地址：

- 选择**更多->设置->高级设置**（默认密码：0000）->**Internet配置**
- 从**IP模式**下拉框中选择**IPv4**
- 按遥控器的上下方向键选择**IPv4**，再按 
- 取消勾选**DHCP** 复选框
- 在相应的区域中输入：IP地址、子网掩码、网关、DNS主服务器和DNS备份服务器
- 按遥控器的上下方向键选择**保存**，再按 
- 显示器的液晶屏幕提示【需要重启系统使配置生效，是否立即重启？】
- 选择**确定**重启终端

设置端口映射

如果你将设备部署在内网，并且你想通过端口映射方式来解决设备的互通问题，您需要在防火墙上将以下端口映射至公网：

描述	端口	类型
H.323 信令端口	1719-1720	UDP/TCP
音视频媒体流端口	50000-50499	TCP/UDP
网页管理端口（可选）	443	TCP
SIP信令端口（可选）	5060	TCP/UDP

分会场

如果将设备部署在分会场，你可以任选以下一种方式部署分会场：

- 选项一：**分会场可以采用与主会场相同的部署方式，可呼入、可呼出。
- 选项二：**采用智能穿透方式（零防火墙配置）进行部署，即插即用，但只能呼出不能呼入。

-  采用智能穿透方式部署时，如果你的网络有端口限制，需要开放以下端口权限
-  建议分会场将网页管理端口（443/TCP）映射至公网，以便主会场可以远程管理、支持分会场

描述	端口	类型
H.323 信令端口	1719-1720	UDP/TCP
音视频媒体流端口	50000-50499	TCP/UDP
SIP信令端口（可选）	5060	TCP/UDP

网络带宽需求

- 为了确保视频会议的效果，VC500会议电视终端对网络带宽的建议如下：

视频分辨率	建议带宽需求
全高清视频1080P	1.3Mb
人像1080P+内容1080P	2.6Mb

-  VC500所需网络带宽需求为上下行带宽需求，网络的上行带宽及下行带宽均需要满足需求
-  以上带宽需求为单路通话的带宽需求，主会场带宽需要根据分会场数量进行相应的增加

故障排查

- 完成VC500会议电视终端的安装部署后，你可以使用VC500拨打Yealink Demo环境来测试设备是否工作正常，如果无法呼通Demo环境，请联系网络管理员检查你的内部网络是否通畅。
- 如果你处于以下情况：
 - 你未登录云平台。
 - 你将终端部署在内网中。
 - 你的会场已在防火墙或网关上配置了端口映射。

当跨公网呼叫其他会场的设备或Yealink Demo时, 本地出现黑屏无声的问题，极有可能是因为本会场网络环境中的防火墙或者网关不支持ALG功能，要解决这个问题请参考以下方法开启VC500会议电视终端上的NAT功能。

- 选择**更多**->**设置**->**高级设置**（默认密码：0000）->**NAT/防火墙**
- 从**类型**下拉框中选择**自动**，终端将自动获取当前网络的公网IP地址
- 如果终端未能自动获取到公网IP地址，你可以在**类型**下拉框中选择**手动设置**
- 然后在**公网IP地址**区域，输入当前网络的公网IP地址
- 按遥控器的上下方向键选择**保存**，再按  保存当前配置

Yealink Demo环境IP：117.28.251.50、117.28.251.51

关于亿联

亿联网络（股票代码：300628）成立于2001年，是全球领先的统一通信解决方案提供商，主营视频会议和语音通信方案，坚持自主研发创新，致力于使沟通更简单、更高效。亿联网络在全球100多个国家提供音视频与协作等高品质网络通信产品，协助用户提升办公效率和竞争力。亿联网络SIP话机市场占有率为中国第一、全球第二。

技术支持

请访问Yealink官网(<http://support.yealink.com>)获取最新的固件、指南、常见问题解答和产品手册等。为了提供更好的服务，推荐你使用Yealink Ticketing系统（<https://ticket.yealink.com>）反馈所有技术问题。



VC500 - CN

厦门亿联网络技术股份有限公司
网址：www.yealink.com.cn
地址：厦门市湖里区云顶北路16号三楼309
版权©2017厦门亿联网络技术股份有限公司