

# Yealink



## 企业级IP话机用户指南 SIP-T48S

文档版本 V80.20  
发布日期 2016-11

---

## 版权

**版权©亿联网络技术股份有限公司 2016。保留一切权利。**

未经本公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容,并不得以任何形式传播。按照法律规定,复制包括翻译成其它语言或转换成其它格式。

当本文档在网络媒体传播时,亿联网络技术股份有限公司允许进行私人用途的下载或打印。

文档的任何部分都不允许进行修改或用于商业用途。对任何非法修改或转换文档而引起的伤害和损失,亿联网络技术股份有限公司将不承担任何责任。

## 保证

关于本指南的信息,如有修改,恕不另行通知。本指南尽量提供最准确的陈述、信息和建议,对构成的任何明示或暗示不进行担保。用户对产品的应用应负全部责任。

亿联网络技术股份有限公司对本指南不作任何保证,包括但不限于隐含的适销性和特定目的的担保。对由于错误使用本指南造成的间接或附带的任何损失,亿联网络技术股份有限公司不承担任何责任。

## 声明



该设备符合 CE、FCC 的基本要求及其它有关规定。

你可以在话机背后的标签上查看 CE 和 FCC 信息。

符合性声明可以在 [support@yealink.com](mailto:support@yealink.com) 上获得。

## CE 标志

该设备符合欧盟的安规指令 2014/35/EU 和电磁兼容指令 2014/30/EU。

## FCC 法规第 15 部分

设备符合 FCC 法规第 15 部分。工作时应遵从以下两个要求：

- 1、该设备不会产生有害的干扰。
- 2、该设备必须接受任何收到的干扰,包括可能导致意外操作的干扰。

## B 类数字设备或周边设备：

注意：该设备属于 B 类数字设备,根据 FCC 的第 15 条法规规定,这类设备适用于住宅安装。如果不按照说明进行安装或使用,该设备可能会产生影响无线通讯的干扰辐射,然而,这无法保证在某些特殊的安装方式下不会发生干扰。如果打开或关闭该设备时会干扰到收音机或电视的接收讯号,用户可以试着用以下一条或几条措施来改善：

- 
1. 调整或者重新安装收音机或电视的接收天线。
  2. 增大设备和接收器的距离。
  3. 设备的电源与接收器的电源插在不同的电路回路中。
  4. 咨询经销商或有经验的工程师。

## WEEE 警告



由于电器和电子设备存在有害物质，为了避免对环境和人类健康可能产生的影响，用户应该了解该标志的含义。对于 WEEE 产品，不能和其他生活垃圾一起处理，要分开单独收集处置。

## 客户反馈

我们正在努力提高文档的质量并且非常乐意收到您的反馈。可以将您的意见和建议通过邮件方式发送到 [DocsFeedback@yealink.com](mailto:DocsFeedback@yealink.com)。

---

## GNU GPL信息

Yealink SIP-T48S 固件包含 GNU 通用公共许可证 ( General Public License—GPL ) 认可的第三方软件。Yealink 使用的软件遵守 GPL 许可。请参阅 GPL 的具体条款和许可条件。

可以从 Yealink 网站下载 Yealink 产品在 GPL 许可下使用的源代码组件：

<http://www.yealink.com/GPLOpenSource.aspx?BaseInfoCateId=293&NewsCateId=293&CateId=293>。

## 关于本指南

感谢你选择 SIP-T48S 千兆彩色触屏话机。这款 IP 话机是为办公环境下的用户特别设计的，外形时尚，功能齐全，具有呼叫保持、呼叫转移、BLF、组播、三方会议等商务功能。

本指南旨在帮助你快速使用 SIP-T48S IP 话机。在使用前，请先阅读本指南中的包装清单和安全须知章节，并与系统管理员确认当前的网络环境是否满足配置话机的要求。

### 说明

网络联系人和网络呼叫记录功能是为 BroadWorks 环境设计。这些功能在中性版本中默认禁用。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

## 指南内容

本指南主要包含以下章节内容：

- [第一章 概述](#)
- [第二章 入门](#)
- [第三章 自定义话机](#)
- [第四章 基本功能](#)
- [第五章 高级功能](#)

# 目录

<b>关于本指南 .....</b>	<b>v</b>
指南内容 .....	v
<b>目录.....</b>	<b>vi</b>
<b>概述.....</b>	<b>1</b>
硬件介绍 .....	1
图标介绍 .....	3
功能状态图标.....	3
账号键图标.....	4
其它图标.....	8
指示灯介绍 .....	9
用户界面 .....	10
话机界面.....	10
网页界面.....	10
文档 .....	13
<b>入门.....</b>	<b>15</b>
包装清单 .....	15
可选配件.....	17
安装话机.....	18
网络连接.....	21
有线网络连接.....	21
无线网络连接.....	22
话机初始化.....	22
话机状态.....	22
基本网络设置.....	24
无线网络设置.....	26
开启 Wi-Fi 模式 .....	26
连接无线网络.....	27
查看无线网络信息 .....	30
管理已保存的无线网络 .....	31
断开无线网络连接 .....	31
关闭 Wi-Fi 模式 .....	32
注册 .....	32
待机界面 .....	33

导航液晶屏.....	35
输入或编辑数据.....	35
<b>自定义话机.....</b>	<b>39</b>
基本设置.....	39
壁纸.....	39
透明度.....	41
屏保.....	42
节电模式.....	45
背光灯.....	48
对比度.....	48
语言.....	49
时间和日期.....	50
管理员密码.....	52
呼出键.....	53
键盘锁.....	53
声音设置.....	56
音量.....	56
铃声.....	57
按键音.....	59
截答铃声.....	60
电话簿管理.....	61
联系人.....	61
本地联系人.....	62
黑名单.....	78
远程地址簿.....	80
历史记录管理.....	82
查看历史记录.....	82
呼叫历史记录.....	83
添加到联系人或黑名单.....	83
删除历史记录.....	84
禁用历史记录.....	85
去电联系人匹配列表.....	86
系统自定义.....	87
耳麦使用.....	87
蓝牙耳机.....	89
可编程按键.....	96
账号管理.....	107
拨号规则.....	111
紧急呼叫号码.....	116
自动呼出.....	116
热线.....	117

**基本功能..... 119**

拨打电话.....	119
接听来电.....	121
结束通话.....	123
重拨.....	123
去电匹配近期呼叫.....	123
自动应答.....	125
自动重拨.....	126
呼叫完成.....	127
回拨.....	129
静音.....	130
通话中静音.....	130
拨号时静音.....	130
持续静音.....	131
通话保持/恢复.....	131
免打扰.....	133
呼叫转移.....	139
静态转移.....	139
动态转移.....	148
通话转接.....	149
盲转.....	149
半咨询转.....	150
咨询转.....	151
呼叫等待.....	151
会议.....	152
本地会议.....	152
网络会议.....	153
通话驻留.....	155
特征码方式.....	155
通话转接方式.....	158
呼叫截答.....	159
指定截答.....	160
群组截答.....	161
匿名呼叫.....	163
匿名呼叫拒接.....	164

**高级功能..... 167**

BLF (Busy Lamp Field).....	167
配置 BLF 功能.....	167
使用 BLF 功能.....	171
BLF List.....	173
录音.....	175

U 盘录音 .....	175
录音键录音 .....	181
移动办公 .....	183
对讲机 .....	185
配置对讲功能 .....	185
配置对讲键 .....	185
接听对讲来电 .....	186
使用对讲机 .....	188
组播 .....	188
发送组播 RTP 流 .....	189
接收组播 RTP 流 .....	192
使用组播 .....	194
音乐服务器 .....	195
ACD ( Automatic Call Distribution ) .....	196
SCA ( Shared Call Appearance ) .....	198
在话机上配置 SCA 功能 .....	199
在话机上使用 SCA 功能 .....	205
BLA ( Bridged Line Appearance ) .....	212
在话机上配置 BLA 功能 .....	213
在话机上使用 BLA 功能 .....	216
信息 .....	218
短信息 .....	218
语音信息 .....	221
MWI ( Message Waiting Indicator ) .....	223
<b>安全须知 .....</b>	<b>227</b>
服务协议 .....	227
责任限制 .....	227
安全注意事项 .....	227
<b>附录 .....</b>	<b>229</b>
附录 A-时区 .....	229
附录 B-菜单树 .....	231
<b>索引 .....</b>	<b>233</b>



## 概述

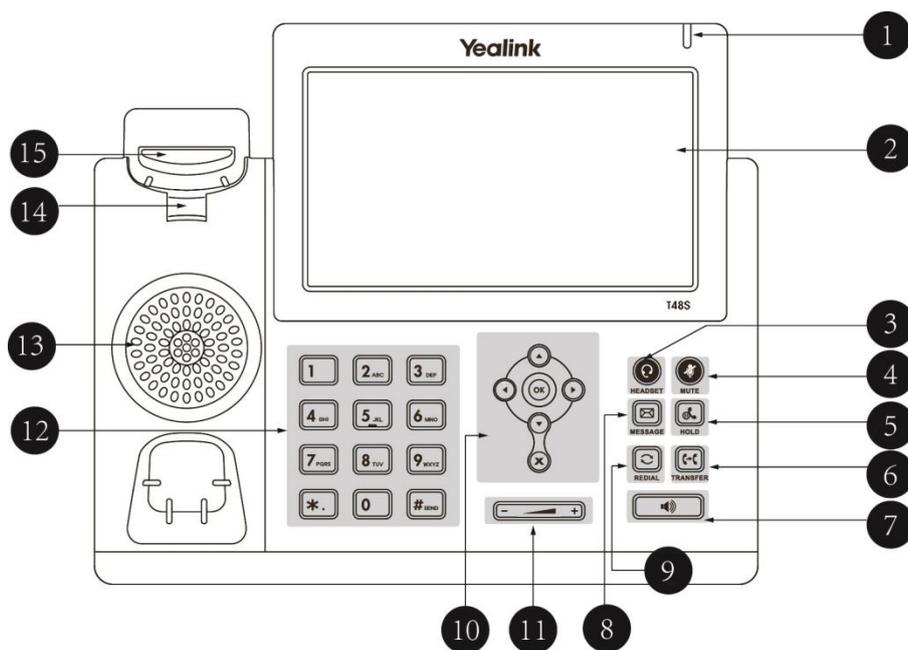
本章对 SIP-T48S IP 话机进行概要介绍，包含以下内容：

- [硬件介绍](#)
- [图标介绍](#)
- [指示灯介绍](#)
- [用户界面](#)
- [文档](#)

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

## 硬件介绍

SIP-T48S IP 话机的主要硬件组成部分包括液晶界面和键盘，如下所示。



SIP-T48S IP 话机的主要硬件组成部分说明如下：

	名称	说明
①	电源指示灯	指示话机的状态： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 当收到来电时—指示灯快闪</li> <li>• 当收到语音信息或短信息时—指示灯慢闪</li> </ul>
②	触摸屏	轻按触摸屏选择相应的选项。 显示通话、消息、快捷键、时间、日期和其它的相关信息： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 默认账号</li> <li>• 通话信息—主叫号码，通话时间</li> <li>• 图标（例如，）</li> <li>• 未接来电的提示信息</li> <li>• 保存配置时的提示信息（例如：“正在保存配置文件！”）</li> <li>• 时间和日期</li> </ul>
③	HEADSET 键	切换和指示耳麦模式
④	MUTE 键	切换和指示静音模式
⑤	HOLD 键	保持通话或恢复保持的通话
⑥	TRANSFER 键	将通话转移至另一方
⑦	免提键	切换和指示免提模式
⑧	MESSAGE 键	连接语音信箱
⑨	REDIAL 键	重拨号码
⑩	   	切换选项值，浏览界面信息
		确认操作或接听来电
		取消操作或拒接来电
⑪	音量调节键	调节手柄、耳麦、免提和铃声的音量
⑫	键盘	提供数字、大小写字母和其它特殊字符的输入
⑬	扬声器	提供了免提时音频的输出
⑭	手柄挂钩	确保话机挂墙式安装时，手柄能固定在手柄架上。想要了解更多关于挂墙式安装的信息，请参阅文档 <a href="#">Yealink Wall Mount Quick Installation Guide for Yealink IP Phones</a> 。
⑮	叉簧	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 从手柄架拿起手柄，叉簧弹起，线路连接。</li> <li>• 将手柄放回手柄架，断开连接。</li> </ul>

## 图标介绍

### 功能状态图标

话机液晶状态栏上显示的图标，说明如下：

图标	说明
	网络不可用
	免提模式
	手柄模式
	耳麦模式
	语音信息
	文本信息
	自动应答
	免打扰
	静音
	音量为 0
	键盘锁
	未接来电
	呼叫转移
	正在录音
	暂停录音
	蓝牙模式

图标	说明
	蓝牙耳机已连接
	已开启 Wi-Fi
	Wi-Fi 连接失败

## 账号键图标

账号键图标（账号键功能图标）

图标	说明
	保持 私有保持
	免打扰
	语音留言
	短信息
	指定截答
	群组截答
	DTMF 前缀
	本地群组 XML 群组
	LDAP
	XML 浏览
	会议
	呼叫转移
	通话转接
	回拨

图标	说明
	录音 URL 录音
	正在录音(录音/URL 录音)
	组播 群听 组播列表
	移动办公
	一键更新
	服务器地址
	键盘锁
	联系人
	速拨

#### 账号键图标（账号注册）

图标	说明
	私有线路注册成功
	共享线路注册成功
 (闪烁)	注册中
	注册失败
	线路免打扰开启
	线路呼叫转移开启

#### 账号键图标（通话驻留、取回通话）

图标	说明
	通话驻留（驻留成功；空闲状态）

图标	说明
	通话驻留 ( 驻留失败 )
	通话驻留 ( 驻留通话回拨 )
	取回驻留通话

#### 账号键图标 ( BLF/BLF List 账号 )

图标	说明
	BLF/BLF List 账号处于空闲状态
 (闪烁)	BLF/BLF List 账号处于响铃状态
 (闪烁)	BLF/BLF list 账号处于拨号状态
	BLF/BLF list 账号处于通话状态
	BLF 账号通话处于保持状态
	BLF list 账号通话处于驻留状态
	BLF/BLF List 账号不存在

#### 说明

你也可以自定义 BLF 键功能和指示灯的指示方式。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

#### 账号键图标 ( 对讲机 )

图标	说明
	对讲账号处于空闲状态
	对讲账号处于响铃状态
 Callout	对讲账号处于呼出
 Talking	对讲账号处通话状态
	对讲账号不存在

## 账号键图标 ( Automatic Call Distribution )

图标	说明
	已登陆 ACD 系统
	ACD 状态可用
	忙碌状态
	ACD 状态不可用
	已登出 ACD 系统

## 账号键图标 ( Shared Call Appearance )

本地 SCA 话机是指参与 SCA 通话的话机。监控 SCA 话机是指没有参与 SCA 通话的话机，用来监控 SCA 账号状态。

图标	说明
	共享线路处于空闲状态
 (监控 SCA 话机)	共享线路处于预报号状态
	共享线路收到来电，处于响铃状态
	共享线路处于拨号状态
	共享线路处于通话状态
	共享线路的通话处于公共保持状态
 (本地 SCA 话机)  (监控 SCA 话机)	共享线路的通话处于私用保持状态

图标	说明
	SCA 话机介入共享线路的通话
	在多方通话中，所有共享线路方通话处于保持状态

#### 账号键图标 ( Bridged Line Appearance )

本地 BLA 话机是指参与 BLA 通话的话机。监控 BLA 话机是指没有参与 BLA 通话的话机，用来监控 BLA 账号状态。

图标	说明
	共享线路处于空闲状态.
 (监控 BLA 话机)	共享线路处于预报号状态
	共享线路收到来电，处于响铃状态
	共享线路处于拨号状态
	共享线路处于通话状态
	共享线路通话处于保持状态

## 其它图标

#### 液晶界面上显示的图标 ( 录音 )

图标	说明
	录音箱已满
	录音失败
	正在录音
	无法开始录音

图标	说明
	无法停止录音

#### 液晶界面上显示的图标（历史记录）

图标	说明
	已接来电
	已拨号码
	未接来电
	转移来电

#### 液晶界面上显示的图标（联系人）

图标	说明
	联系人、默认的联系入头像

## 指示灯介绍

#### 电源指示灯

指示灯状态	说明
红色常亮	话机处于初始化过程。
红色快闪（300 毫秒）	话机处于响铃状态。
红色慢闪（1 秒）	话机收到短信息或语音信息。
关闭	话机处于断电状态。 话机处于空闲状态。 话机处于忙碌状态。 通话处于保持状态。 通话静音。

#### 说明

上表列出的是话机指示灯的默认状态，你可以通过网页配置电源指示灯和 BLF/BLF List 键指示灯的指示方式。你也可以自定义 BLF 键功能和指示灯的指示方式。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

## 用户界面

SIP-T48S IP 话机支持以下两种配置方式：

- 话机界面
- 网页界面

液晶界面和键盘共同构成了话机的配置界面，你可以直接在话机上进行基本的通话操作和配置。你也可以在网页界面上对话机的所有功能进行配置。在多数情况下，你可以使用这两种方式来配置话机。但是在某些情况下，你只能使用其中一种方式来配置话机。

## 话机界面

你可以按液晶屏上的  进入话机界面来自定义话机。只有拥有管理员权限的用户才能配置高级设置选项。默认的管理员密码是“admin”（区分大小写）。想要了解更多关于通过话机界面自定义话机的信息，请参阅第 39 页的[自定义话机](#)。

### 说明

你可以参阅第 229 页[附录 A-时区](#)了解完整的功能结构。

## 网页界面

除了通过话机界面自定义话机外，你也可以通过网页界面自定义话机。要通过网页界面来自定义话机，首先需要知道话机的 IP 地址。按 OK 键查看话机的 IP 地址，在浏览器的地址栏里输入话机的 IP 地址（例如：IPv4 地址（<http://192.168.0.10> 或 [192.168.0.10](http://192.168.0.10)）；IPv6 地址（[http://\[2005:1:1:1:215:65ff:fe64:6e0a\]](http://[2005:1:1:1:215:65ff:fe64:6e0a])或[\[2005:1:1:1:215:65ff:fe64:6e0a\]](http://[2005:1:1:1:215:65ff:fe64:6e0a])）访问网页界面。默认的管理员用户名和密码都是“admin”（区分大小写）。

下表列出能通过话机界面或网页界面来自定义话机的主要功能选项：

选项	话机界面	网页界面
<b>状态</b>		
--IPv4		
--MAC 地址		
--固件版本	√	√
--网络		
--设备		
--账号		
<b>话机基本配置</b>		
--壁纸	√	
--待机壁纸	√	√
--可编程按键壁纸	√	
--透明度	√	

选项	话机界面	网页界面
--屏保	√	
--节电模式	x	
--背光灯	√	
--对比度	√	x
--语言	√	
--时间和日期	√	
--管理员密码	√	
--呼出键	√	
--键盘锁	√	
--声音设置		
--铃声	√	
--按键音	√	
--截答铃声	√	
--电话簿管理		√
--联系人	x	
--本地联系人	√	
--黑名单	√	
--远程地址簿	x	
--历史记录管理	√	
--去电联系人匹配列表	x	
--耳麦使用	√	
--蓝牙耳机	√	
--可编程按键	√	
--账号管理	√	
--拨号规则	x	
--紧急呼叫号码	x	√
--自动呼出	x	
--热线	√	
<b>基本功能</b>		
--去电匹配近期呼叫	x	
--自动应答	√	
--自动重拨	√	
--呼叫完成	√	
--回拨	√	
--免打扰	√	√
--呼叫转移	√	
--通话转接	√	
--呼叫等待	√	
--会议	x	
--通话驻留	√	
--呼叫截答	√	

选项	话机界面	网页界面
--匿名呼叫	√	
--匿名呼叫拒接	√	
<b>高级功能</b>		
--BLF (Busy Lamp Field)	√	
--BLF List	x	
--录音	√	
--移动办公	√	
--对讲机	√	√
--组播	x	
--音乐服务器	x	
--ACD (Automatic Call Distribution)	√	
--SCA (Shared Call Appearance)	x	
--BLA (Bridged Line Appearance)	x	
--信息	√	
<b>SIP 账号</b>		
--用户选项		
--账号状态	√	
--标签	√	
--显示名	√	
--注册名	√	
--用户名	√	
--密码	√	√
--服务器选项		
--SIP 服务器 1/2	√	
--注册端口	x	
--开启 Outbound	√	
--Outbound 代理服务器 1/2	√	
--代理回退间隔	√	
--NAT 状态	x	

**说明**

上表只列出了话机的一些主要功能选项，你可以参考相关章节了解更多信息。

## 文档

SIP-T48S IP 话机可用的用户类文档有：

名称	内容	位置	语言
快速入门指南	话机的基本功能和自定义	包装	英文
		Yealink 官网	中文/英文
用户指南	话机/网页界面配置 基本功能和高级功能	Yealink 官网	中文/英文



# 入门

本章介绍 SIP-T48S IP 话机的入门操作，包含以下内容：

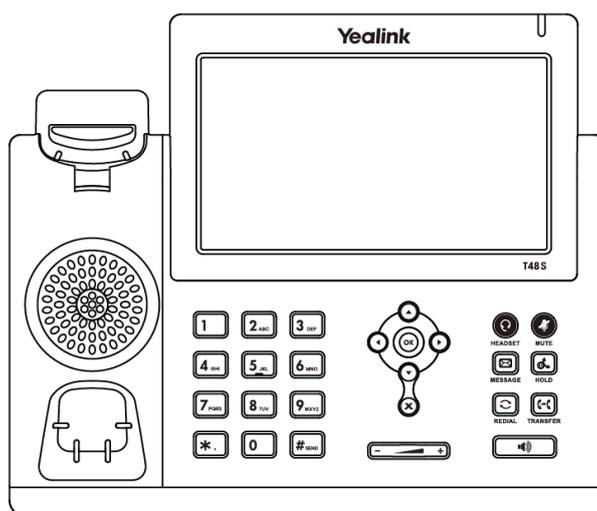
- [包装清单](#)
- [安装话机](#)
- [网络连接](#)
- [话机初始化](#)
- [话机状态](#)
- [基本网络设置](#)
- [无线网络设置](#)
- [注册](#)
- [待机界面](#)
- [导航液晶屏](#)
- [输入或编辑数据](#)

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

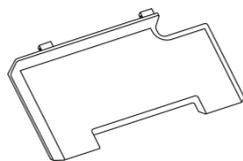
## 包装清单

SIP-T48S IP 话机包装中包含下述配件：

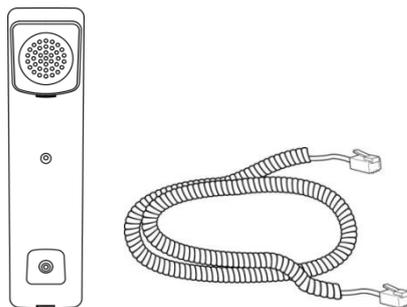
- **SIP-T48S IP 话机**



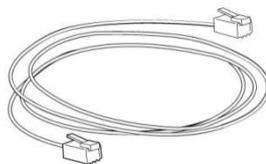
- **话机底座**



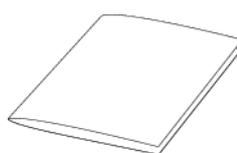
- **手柄和手柄线**



- **以太网线**



- **快速入门指南**

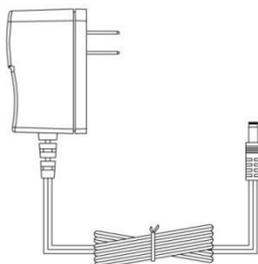


在安装话机前请先检查包装清单。如有遗失任何配件，请联系你的系统管理员。

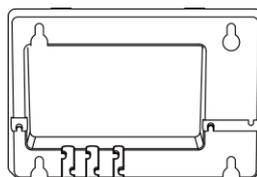
## 可选配件

以下为 SIP-T48S IP 话机的可选配件，如有需要可以另外购买。

- **电源适配器 ( 5.5mm DC 插头 )**



- **挂墙架**



- **耳麦**



- **无线耳麦适配器 EHS36**



- **蓝牙适配器 BT40**



- **无线网络适配器 WF40**



**说明**

我们推荐使用由 Yealink 提供或经 Yealink 认可的配件,使用未经认可的第三方配件可能会导致性能的下降。

## 安装话机

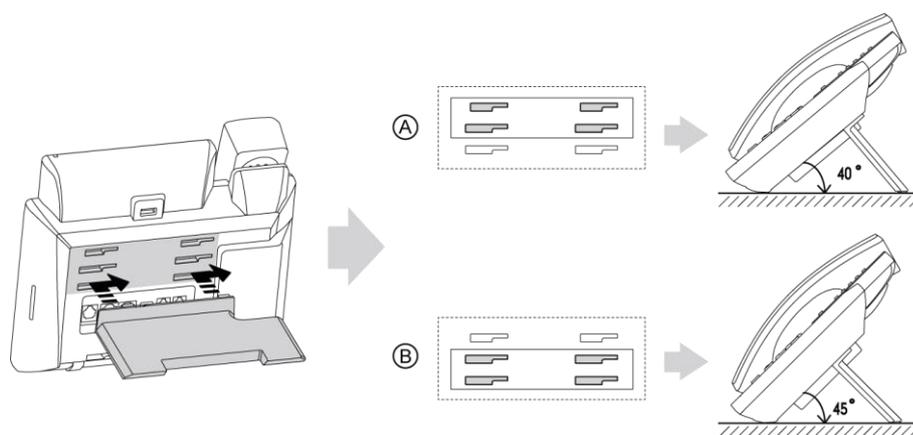
如果话机已经安装成功, 请参阅第 21 页的[网络连接](#)。

本节介绍如何安装话机:

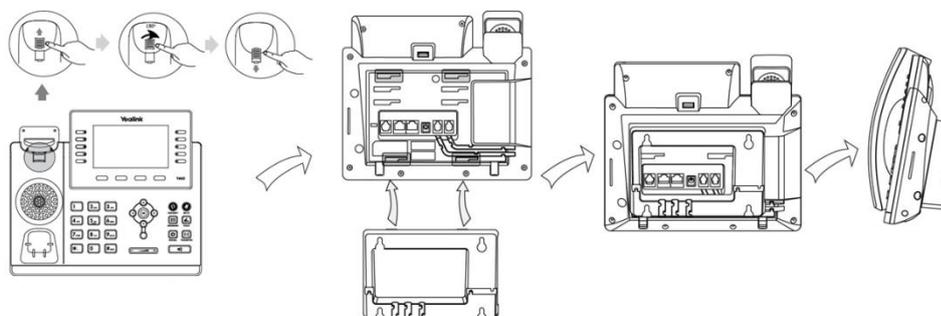
- 1) 安装底座和挂墙架
- 2) 连接手柄、耳麦(可选)
- 3) 连接 U 盘(可选)
- 4) 连接电源

- 1) **安装底座和挂墙架:**

## 水平式



## 挂墙式（可选）

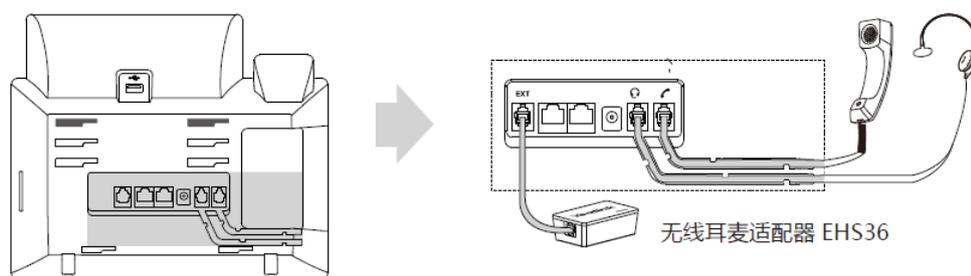


## 说明

当使用挂墙式安装话机时，旋转手柄挂钩可使手柄固定在话机上。

侧边的两个插槽用硅胶堵住。请在安装挂墙架前，拔出硅胶。想要了解更多关于挂墙式安装的内容，请参阅文档 [Yealink Wall Mount Quick Installation Guide for Yealink IP Phones](#)。

## 2) 连接手柄、耳麦（可选）：

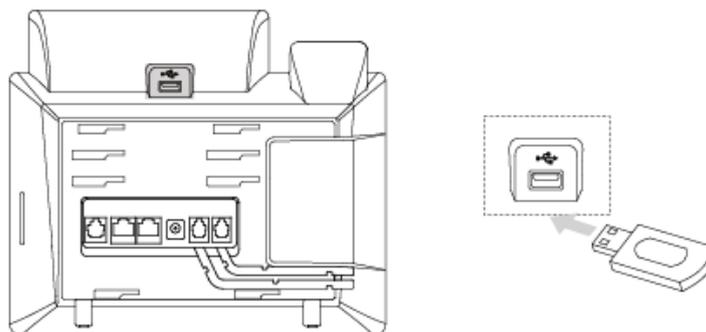


## 说明

EXT 接口也可用于连接 EXP40 扩展台。

想要了解更多关于如何使用无线耳麦适配器 EHS36 和扩展台 EXP40，请参阅文档 [Yealink EHS36 User Guide](#) 和 [Yealink EXP40 User Guide](#)。

### 3) 连接 U 盘 (可选)



#### 说明

U 盘需要另外购买。

USB端口也可用来连接USB蓝牙适配器BT40或USB无线适配器WF40。USB蓝牙适配器BT40或USB无线适配器WF40需要另外购买。想要了解更多关于如何使用蓝牙适配器BT40和无线适配器WF40，请参阅[Yealink Bluetooth USB Dongle BT40 User Guide](#)和[Yealink Wi-Fi USB Dongle WF40 User Guide](#)。

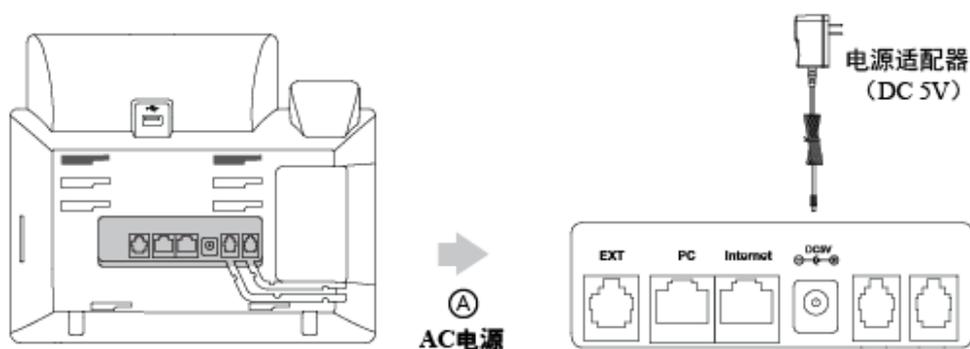
### 4) 连接电源

话机支持两种供电方式，请根据实际情况选择以下任意一种方式。

- AC 电源 (可选)
- PoE

#### AC 电源 (可选)

1. 将电源适配器的一端连接在话机的 DC5V 接口处，另一端连接在电源插座上。



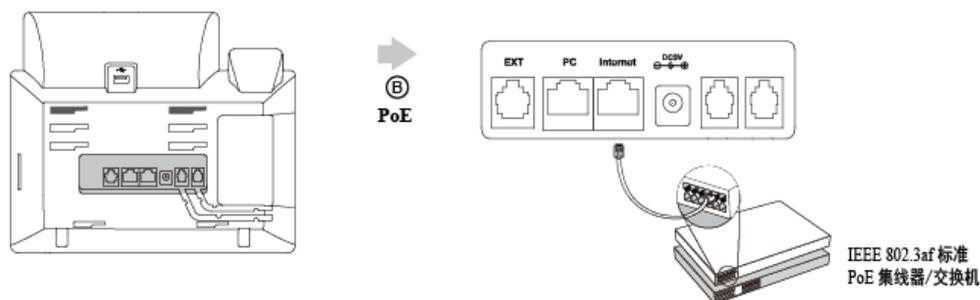
#### 说明

我们要求使用 Yealink 原装电源 (5V/2A)，使用第三方电源可能会导致话机损坏。

## PoE

SIP-T48S IP 话机可以通过以太网线连接支持 PoE 供电的交换机或集线器进行供电。

将以太网线的一端连接在话机的 Internet 接口处，另一端连接在 PoE 供电交换机或集线器上。



### 说明

如果使用 PoE 供电方式，话机不需要连接 AC 电源，确保你的交换机/集线器支持 PoE 供电。

**警告！** 禁止在升级固件过程中切断电源和网络。

## 网络连接

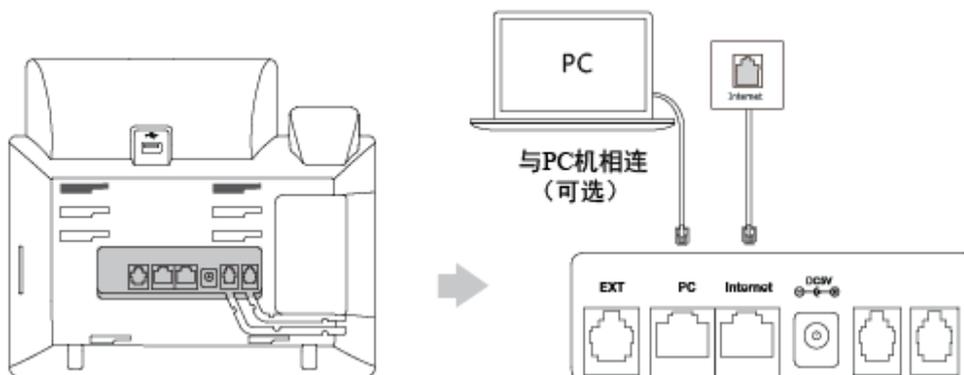
话机支持两种网络连接方式，请根据实际情况选择以下任意一种方式。

- 有线网络连接
- 无线网络连接

### 有线网络连接

你可以将你的话机连接到有线网络上。

在你连接有线网络前，请确保 Wi-Fi 功能已关闭。想要了解更多关于 Wi-Fi 功能的信息，请参阅第 22 页[无线网络连接](#)。



### 说明

话机支持和其它网络设备共享网络，比如你的 PC（个人电脑），这是一个可选的连接。想要了解更多该连接方式的信息，请联系你的系统管理员。

## 无线网络连接

SIP-T48S IP 话机支持 Wi-Fi 功能。你可以将你的话机连接到无线网络。相比有线网络，无线网络更便捷和高效。使用无线网络连接时，PC 接口将不可用。想要了解更多连接无线网络的信息，请参阅第 22 页[无线网络连接](#)。

## 话机初始化

话机上电启动后，将进行以下步骤：

### 话机初始化

话机进行初始化时，液晶界面上显示 “Welcome Initializing...Please wait”。

### DHCP 获取网络配置

默认情况下，话机通过 DHCP 服务器获取 IP 地址、子网掩码、默认网关地址和 DNS 服务器等网络配置。

#### 说明

如果话机无法通过 DHCP 服务器获取网络配置，进行第 24 页的[基本网络设置](#)。

## 话机状态

你可以通过话机界面或网页界面查看话机状态。

话机的状态信息包括：

- 网络状态（IPv4 状态或 IPv6 状态、IP 模式和 MAC 地址）
  - IPv4 地址长度为 32 位
  - IPv6 地址长度为 128 位
- 设备信息（产品名字、硬件版本、固件版本、产品 ID、MAC 地址和设备证书安装状态）
- 账号信息（SIP 账号的注册信息）

**通过话机界面查看话机状态：**

1. 按  或按液晶屏上的  -> **状态**。
2. 按液晶屏上的相应选项查看其具体信息。

**通过网页界面查看话机状态：**

1. 在电脑上打开网页浏览器。
2. 在浏览器的地址栏里输入话机的 IP 地址（IPv4 地址：http://192.168.0.10 或 IPv6 地址：http://[2005:1:1:1:215:65ff:fe64:6e0a]），按 **Enter** 键。
3. 在登录界面输入用户名和密码（默认的管理员的用户名/密码为：admin/admin）。



4. 点击**提交**。

首页显示话机的状态信息。



### 说明

如果 IP 模式设置为 IPv4 或 IPv6,你可以输入任何一种地址来查看话机的状态。不是所有的服务器都支持 IPv6。想要了解更多信息,请咨询你的系统管理员。

## 基本网络设置

如果话机无法通过 DHCP 服务器获取网络配置,你需要手动进行设置。话机支持三种 IP 模式: **IPv4**、**IPv6** 和 **IPv4 或 IPv6**。

通过话机界面设置 IP 模式:

- 按液晶屏上的  -> **高级设置** (默认密码: admin) -> **网络** -> **WAN 端口**。
- 按 **IP 模式** 下拉框并从中选择相应的 IP 模式 (**IPv4**、**IPv6** 或者 **IPv4 或 IPv6**)。



- 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或按  软键取消操作。

你可以为话机设置静态 IPv4 地址。在设置之前,请确保 IP 模式设置为 **IPv4** 或者 **IPv4 或 IPv6**。

**通过话机界面设置静态 IPv4 地址：**

1. 按液晶屏上的  -> **高级设置** (默认密码：admin) -> **网络**-> **WAN 端口**-> **IPv4**。
2. 按**类型**下拉框并从中选择**静态 IP**。
3. 分别在 **IP 地址**、**子网掩码**、**默认网关**、**首选 DNS** 和**备选 DNS** 区域中输入相应的值。



4. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或  软键取消操作。

你可以为话机设置静态 IPv6 地址。在设置之前，请确保 IP 模式设置为 **IPv6** 或者 **IPv4 或 IPv6**。

**通过话机界面设置静态 IPv6 地址：**

1. 按液晶屏上的  -> **高级设置** (默认密码：admin) -> **网络**-> **WAN 端口**-> **IPv6**。
2. 按**类型**下拉框并从中选择**静态 IP**。
3. 分别在 **IP 地址**、**IPv6 地址前缀**、**默认网关**、**首选 DNS** 和**备选 DNS** 区域中输入相应的值。



- 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或  软键取消操作。

**说明**

错误的网络设置可能会导致网络不可用,也可能对网络的性能造成影响。想要了解更多的参数信息,请咨询你的系统管理员。

## 无线网络设置

Wi-Fi 是一种实现终端之间以无线方式相互连接的技术。它主要提供高频无线电信号来实现网络连接。你可以开启话机的 Wi-Fi 功能,实现无线网络连接。

**说明**

确保无线适配器 WF40 正确连接到话机背部的 USB 接口。想要了解更多信息,请参阅第 18 页**安装话机**。

## 开启 Wi-Fi 模式

通过话机界面开启 Wi-Fi :

- 按液晶屏上的  -> **基础设置**-> **无线网络**。
- 按**无线网络**区域中的**开启**单选框。

话机将自动搜索附近可用的无线网络。



当无线网络适配器 WF40 插入到话机后端的 USB 接口后，液晶界面提示“无线适配器已添加，现在扫描无线设备？”。按**确定**自动开启无线网络模式并搜索无线网络。



## 连接无线网络

SIP-T48S IP 话机支持三种方式连接无线网络：

- 手动连接无线网络
- WPS
- 手动添加无线网络

## 手动连接无线网络

通过话机界面手动接入无线网络：

1. 按液晶屏上的  -> **基础设置**-> **无线网络**。
2. 按液晶屏上已搜索到的无线网络。

如果没有搜索到无线网络，按**搜索**软键重新搜索无线网络。



3. (可选项) 如果要接入加密的无线网络, 请在 **PIN** 区域输入密码。



4. 按液晶屏上的**确定**保存操作。

如果话机成功接入无线网络, 界面显示如下:



液晶屏上将会显示无线网络图标 .



#### 说明

请咨询你的系统管理员获取无线网络密码。

## WPS

WPS 为构建无线局域网和配置网络安全提供更加便捷的操作。你也可以使用 WPS 方式自动配置无线网络名及加密密钥，并在话机接入无线网络时进行身份验证。

话机支持以下两种 WPS 方式：

- **按钮配置法 (PBC)**：在指定的时间内，同时在话机和无线网络设备上按 WPS 键实现快速连接。
- **输入 PIN 码法 (PIN)**：在无线网络设备上输入话机随机生成的 PIN 码实现快速连接。

### 按钮配置法 (PBC)

使用按钮配置法 (PBC) 接入无线网络：

1. 按液晶屏上的  -> **基础设置**-> **无线网络**。
2. 按**无线网络**区域中的**开启**单选框。
3. 按 **WPS** 软键。  
话机液晶界面提示 “WPS 已打开，请连接：120s”
4. 在无线路由器上长按 WPS 键。  
如果 WPS 接入成功，话机液晶界面显示 “连接成功”。

### 输入 PIN 码法 (PIN)

使用输入 PIN 码法 (PIN) 接入无线网络：

1. 按液晶屏上的  -> **基础设置**-> **无线网络**。
2. 按**无线网络**区域中的**开启**单选框。
3. 按 **WPS-PIN** 软键。  
话机液晶界面提示 “请在你的无线路由器上输入如下 PIN 码并按 OK 键开始连接：xxx”。
4. 登陆无线路由器的网页配置界面，配置并使其搜索话机。  
如果 WPS-PIN 接入成功，话机液晶界面显示 “连接成功”。

### 说明

请咨询你的系统管理员获取网络设备信息。

## 手动添加无线网络

如果无线网络设备的 SSID 广播被禁用，话机将无法搜索到这个无线网络，你可以手动添加。

手动添加无线网络：

1. 按液晶屏上的  -> **基础设置**-> **无线网络**。
2. 按液晶屏上的**添加**软键。
3. 按**安全模式**下拉框并从中选择相应的模式：
  - a) 如果选择**空**或 **WEP**：

- 1) 分别在**文件名**，**SSID**，**WPA 共享密钥**区域中输入相应的值。
  - b) 如果选择 **WPA-PSK** 或 **WPA2-PSK** :
    - 1) 按**密码类型**下拉框并从中选择加密类型。
    - 2) 分别在**文件名**，**SSID**，**WPA 共享密钥**区域中输入相应的值。
  4. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作。
- 已连接的无线网络将被保存在已保存的网络列表中。已保存的网络列表最多保存 5 个无线网络，你可以为这些无线网络指定优先级。

## 查看无线网络信息

通过话机界面查看无线网络状态：

1. 按液晶屏上的  -> **基础设置**-> **无线网络**。
2. 按无线网络后面对应的 。

话机液晶界面显示无线网络状态及其他相关信息。



如果要查看已连接的无线网络信息，你也可以按**菜单**-> **基础设置**-> **无线网络**-> **无线状态**查看。



## 管理已保存的无线网络

话机成功连接过的网络都会被保存在**已保存的网络**列表中。当你再次启用 Wi-Fi 功能时，话机会自动连接已保存列表中优先级最高的网络( 第一个 )。**已保存的网络**列表最多保存 5 个无线网络，如果你想要添加其它的无线网络，请先删除部分已保存的网络。

**通过话机界面管理无线网络：**

1. 按液晶屏上的  -> **基础设置**-> **无线网络**-> **已保存的网络**。



2. 按  。
3. 你可以进行如下任意操作：
  - 编辑无线网络信息：
    - 1) 在提示框中选择**编辑**。
    - 2) 编辑无线网络信息。
    - 3) 按**保存**软键保存操作。
  - 改变无线网络优先级：
    - 1) 在提示框中选择**上移**或**下移**。话机将根据这个优先级自动连接优先级高的网络。
  - 删除已保存的无线网络。
    - 1) 在提示框中选择**删除**已保存的无线网络。  
话机将不再自动连接已删除的无线网络。再次使用时，你需要手动连接。

## 断开无线网络连接

**通过话机界面断开话机与无线网络的连接：**

1. 按液晶屏上的  -> **基础设置**-> **无线网络**。
2. 按液晶屏上已连接的无线网络，断开连接。  
无线网络断开连接。再按一次可以重新连接。

## 关闭 Wi-Fi 模式

通过话机界面关闭无线网络：

1. 按液晶屏上的  -> 基础设置-> 无线网络。
2. 按无线网络区域中的关闭单选框。



无线网络图标  从话机待机界面消失。

## 注册

通常情况下，系统管理员会预先配置好相关参数，对所有话机进行集中部署。在这种情况下，话机启动后已经注册好账号。SIP-T48S IP 话机支持注册 16 个账号。如果话机没有注册账号，你需要手动进行注册。了解更多关于如何注册账号的信息，请参阅第 107 页的[账号管理](#)。

## 待机界面

话机正常启动后，待机界面显示如下：



待机界面介绍：

编号	名称	说明
1	状态栏	显示话机默认账号、功能状态、日期和时间。
2	默认账号	默认账号的标签位于状态栏的左边。 如果注册了多账号，点击该区域可以选择默认账号。 想要了解更多信息，请参阅第 109 页的 <a href="#">默认账号</a> 。 <b>说明：</b> 你可以关闭默认账号的显示。请联系你的系统管理员获取更多信息。
3	图标	状态栏中间的图标显示功能的状态。 更多信息，请参阅第 3 页的 <a href="#">图标介绍</a> 。
4	时间和日期	日期与时间位于状态栏的右上角。 想要了解更多信息，请参阅第 50 页的 <a href="#">时间和日期</a> 。
5	账号键 ( 1-11 )	待机界面显示账号键1-11，账号键1-6位于左侧，账号键7-11位于右侧，最多可同时显示11个账号。分配功能给账号键后，账号键会显示该功能的标签和状态。 想要了解更多信息，请参阅第96页的 <a href="#">账号键</a> 。
6	显示更多键	快速进入可编程按键配置界面的快捷键。 可编程按键配置界面背景图片支持自定义。想要了解更多信息，请参阅第41页的 <a href="#">可编程按键壁纸</a> 。
7	壁纸	显示自定义壁纸。。 想要了解更多信息，请参阅第39页的 <a href="#">壁纸</a> 。 <b>说明：</b> 你也可以开启免打扰的图标显示功能。免打扰图标将

编号	名称	说明
		显示在该区域。想要了解更多信息，请参阅第133页的 <a href="#">免打扰</a> 。
8	快捷键	 : 进入历史记录界面查看历史记录。  : 进入通讯录界面查看联系人。  : 触发免打扰模式或进入自定义免打扰配置界面。  : 进入主菜单界面。

### 配置界面



### 待机界面图标介绍：

标号	名称	说明
1	标题区域	显示当前菜单的标题。
2	操作选择区域	不同的菜单界面显示不同的操作选项。
3	菜单树区域	显示菜单项。 你可以按液晶屏上的菜单项进入相应的功能配置界面。
4	配置区域	显示被选菜单的配置项。 你可以在配置区域进行相应的功能配置。
5	软键	话机的液晶界面显示对应功能的软键名称和图标，用户可以按对应的软键完成操作。

## 导航液晶屏

你可以通过以下方式导航液晶屏：

- 按液晶屏上的软键。
- 按液晶屏上的菜单项、编辑框、下拉框和箭头。
- 按话机上的键盘输入相应的数字和字符。

### 说明

在不活动 60 秒后，话机将自动返回待机界面。

按照以下提示操作话机：

如果你想	动作
进入主菜单。	按液晶屏上的  。
返回待机界面。	按液晶屏上的  。
返回上一级页面。	按液晶屏上的  或  。
选择相应选项。	按液晶屏上的相应选项。 按话机上的  或  选中相应选项。
翻页遍历选项。	按液晶屏上的  或  。 (如果话机处于历史记录、通讯录、语言和铃声配置页面,你也可以按话机上的  或  进行翻页遍历选项。)
遍历下拉框的值。	按液晶屏上的下拉框,下拉框展开。按液晶屏上的  或  翻页遍历值,或按话机上的  或  逐个遍历值。
从下拉框中选择值。	在液晶屏上,按下拉框中的相应值或滚动到相应的值,然后按话机上的  。

## 输入或编辑数据

你可以使用话机键盘或液晶界面的软键盘在编辑框中输入或编辑数据。

在 **abc**、**ABC**、**Abc**、**2aB** 或 **123** 输入法下,键盘上的各个按键能提供不同的字符(或者数字)。你可以切换以下提到的输入法在话机上输入或编辑数据。当切换到相应的输入法后,你可以重复地按下按键查看可以输入的字符(或者数字),停下后可以选择相应的字符(或者数字)。当你想要输入的字符(或者数字)显示在编辑框中后,等待一秒再输入下一个字符(或者数字)。

下表列出了在不同输入法下各个按键能提供的字符（或者数字）：

输入法 按键	2aB	abc	Abc (首字母大写)	ABC	123
	1				1
	2abcABC	abc2äæåà áãäç	abc2äæåà áãäç	ABC2ÄÆÅ ÀÁÃÄÇ	2
	3defDEF	def3èéëëð	def3èéëëð	DEF3ÈÉËË Ð	3
	4ghiGHI	ghi4íîï	ghi4íîï	GHI4ÌÎÏ	4
	5jklJKL	jkl5£	jkl5£	JKL5£	5
	6mnoMN O	mno6öøò óôõñ	mno6öøò óôõñ	MNO6ÖØ ÒÓÔÕÑ	6
	7pqrsPQR S	pqrs7ßS	pqrs7ßS	PQRS7ßS	7
	8tuvTUV	tuv8ùúûü	tuv8ùúûü	TUV8ÙÚÛÜ Û	8
	9wxyzWX YZ	wxyz9ýþ	wxyz9ýþ	WXYZ9ÝÞ	9
	0	space	space	space	0
	*.,?!\\-()@/ :~+&%=< > £ \$¥¤[]{}~ ^_`~\$# "	*.,?!\\-()@/ :~+&%=< > £ \$¥¤[]{}~ ^_`~\$# "	*.,?!\\-()@/ :~+&%=< > £ \$¥¤[]{}~ ^_`~\$# "	*.,?!\\-()@/ :~+&%=< > £ \$¥¤[]{}~ ^_`~\$# "	.*:/@[]
	#	#	#	#	#

**输入或编辑数据：**

1. 按液晶屏上的编辑框。
2. 进行以下任意操作：

如果你想	你可以
输入数字和大小写字母	<p>你可以按一次或多次按键，输入在按键上标识的字符。</p> <p>你可以按液晶屏上的  或 <b>abc</b> 在 <b>abc</b>、<b>ABC</b>、<b>Abc</b>、<b>2aB</b> 或 <b>123</b> 输入法之间切换。</p> <p>例如，如果输入法是大写字母输入法 (<b>ABC</b>)：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 按话机上的  一次，输入字符“A”。</li> <li>- 快速按话机上的  两次，输入字符“B”。</li> <li>- 快速按话机上的  三次，输入字符“C”。</li> <li>- 快速按话机上的  多次，输入字符“ABC2ÄÆÀÁÂÃÄÅÇ”。</li> </ul> <p><b>说明：</b>如果当前为大写字母 (<b>ABC</b>)、大小写字母 (<b>Abc</b>) 或小写字母 (<b>abc</b>) 输入法，按键  不可用。</p>
输入特殊字符	<p>话机上的 、 或  提供其它特殊字符的输入。</p> <p><b>对于  来说：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 在大写字母输入法 (<b>ABC</b>)、大小写字母输入法 (<b>Abc</b>) 或小写字母输入法 (<b>abc</b>) 下，按  只能输入空格。</li> <li>- 在数字输入法 (<b>123</b>) 或数字字母输入法 (<b>2aB</b>) 下，按  只能输入 0。</li> </ul> <p><b>对于  来说：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 在任意输入法下，按  只能输入#。</li> </ul> <p><b>对于  来说：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 在大写字母输入法 (<b>ABC</b>)、大小写字母输入法 (<b>Abc</b>)、小写字母输入法 (<b>abc</b>) 或字母数字输入法 (<b>2aB</b>) 下，按  能输入 <b>*.,?!\'-\-()@/:;+&amp;%=&lt;&gt; £ \$ ¥ ¢ [] {} ~ ^ ¡ ¢ \$ #"</b>  。</li> <li>- 在数字输入法 (<b>123</b>) 下，按  能输入 <b>*./@[]</b>。</li> </ul>
删除已输入的数据	按话机上的  或  将光标定位在要删除的数据

如果你想	你可以
	右边，然后按液晶屏上的删除或  。
删除整个编辑框的数据	将光标移动到编辑框中数据的最左边，向右滑动选中所有数据，然后按液晶屏上的删除或  。

- 按话机上的  或液晶屏上的**保存**软键保存操作。

**说明**

如果话机处于预拨号界面，你可以使用液晶屏上的键盘输入数据。

# 自定义话机

你可以自定义 SIP-T48S IP 话机，例如：设置时间、日期、铃声。也可以在话机上添加联系人，并为不同的联系人设置不同的来电铃声等。

本章介绍如何自定义话机，包含以下内容：

- [基本设置](#)
- [声音设置](#)
- [电话簿管理](#)
- [历史记录管理](#)
- [去电联系人匹配列表](#)
- [系统自定义](#)

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

## 基本设置

### 壁纸

SIP-T48S IP 话机支持自定义壁纸。你可以通过话机界面或网页界面更改话机的壁纸，你只能通过网页界面上上传自定义壁纸。

下表列出了 SIP-T48S IP 话机支持的壁纸格式：

图片格式	大小
*.jpg/*.png/*.bmp	≤1MB

**通过网页界面上传壁纸：**

1. 点击**设置**->**基本设置**。
2. 在**上传壁纸 (800\*480)** 区域中，点击**浏览**，在本地计算机上选择要上传的图片。



3. 点击**上传**完成壁纸的上传。

自定义壁纸将出现在**壁纸**下拉框中。

你只能删除上传的壁纸。在**壁纸**下拉框中选择上传的壁纸，然后点击**删除**。

**说明**

SIP-T48S 话机屏幕尺寸大小为 800\*480，如果上传的壁纸分辨率大于或小于这个值，话机将根据液晶界面的大小自动缩小或放大壁纸。一次只能上传一张壁纸。

**待机壁纸****通过话机界面设置壁纸：**

1. 按液晶屏上的  -> **基础设置**-> **显示**-> **壁纸**。

- 按液晶屏上的◀或▶或按话机上的◀或▶选择相应的壁纸。



- 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或↶软键取消操作。

通过网页界面设置壁纸，界面路径：设置-）基本设置。

## 可编程按键壁纸

你可以自定义可编程按键展开列表的背景图片。在待机界面按**显示更多**展开可编程按键列表。

通过话机界面修改可编程按键列表背景图：

- 按液晶屏上的  -) **基础设置**-) **显示**-) **可编程按键壁纸**。
- 按液晶屏上的◀或▶或按话机上的◀或▶选择相应的图片。
- 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或↶取消操作。

通过网页界面设置可编程按键列表背景图，界面路径：设置-）基本设置。

## 透明度

如果你使用的是色彩单一或图案复杂的图片作为壁纸（参阅**壁纸**），可能会影响待机界面的显示效果。你可以设置可编程按键或状态栏显示透明度。对于背景色调单一的壁纸，你可选择使用透明度较高的 DSSkey；当背景较为复杂，色块较多时，你可选择使用透明度较低的 DSSkey。

透明度支持如下几项设置：

- **0%**：可编程按键或状态栏显示不透明
- **20%，40%，60%，80%**：可编程按键或状态栏显示半透明
- **100%**：可编程按键或状态栏显示全透明

**通过话机界面设置透明度：**

1. 按液晶屏上的  -> **基础设置**-> **显示**-> **透明度**。
2. 按**透明度**下拉框并从中选择相应的透明度。



3. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或  软键取消操作。

**通过网页界面设置透明度，界面路径：设置->基本设置**

## 屏保

当话机待机一段时间后，将自动进入屏保状态。屏幕保护程序通过不断变化的图形显示使荧光屏上的固定点不会被长时间轰击，从而避免了屏幕的损坏。

**以下几种情况下，话机将退出屏保模式：**

- 按话机上的任何按键
- 摘机或挂机
- 收到来电
- 新提示（例如：有未接来电，收到新语音信息或已转接来电等）
- BLF 状态变化

话机退出屏保持机一段时间后，将再次进入屏保状态。屏保界面上会显示日期和时间以及相应的功能状态图标（例如：1 新信息，开启自动应答或免打扰等）。想要了解更多图标信息，请参阅第 3 页的[图标介绍](#)。屏保界面上是否显示日期和时间支持自定义。



SIP-T48S IP 话机支持自定义和上传屏保图片。你可以通过网页界面设置屏保持机时间，屏保类型或设置显示屏保时钟。

下表列出了 SIP-T48S IP 话机支持的屏保图片格式：

图片格式	大小
*.jpg/*.png/*.bmp	≤1MB

## 上传屏保图片

通过网页界面上上传屏保图片：

1. 点击**设置**→**基本设置**。
2. 在**屏保类型**下拉框中选择**自定义**。
3. 在**上传屏保图片**区域中，点击**浏览**，在本地计算机上选择要上传的图片。

该选项只有当**屏保类型**选择为**自定义**时才显示。



#### 4. 点击**上传**完成屏保图片的上传。

上传的屏保图片将出现在**屏保**列表中。

你只能删除上传的屏保图片。在**屏保**下拉框中选择上传的屏保图片，然后点击**删除**。

#### 说明

通过网页界面只支持一次上传一张屏保图片。

## 设置屏保

通过话机界面设置屏保：

1. 按液晶屏上的  -> **基础设置**-> **显示**-> **屏保**。
2. 按**等待时间**下拉框并从中选择相应的待机时间。
3. 在**显示时钟**区域中按**开启**或**关闭**。
4. 按**屏保类型**下拉框并从中选择相应的相应的类型。

该选项默认是**系统**。当自定义的屏保图片存在时，该选项才支持设置。

- 如果选择**系统**。  
话机自动显示系统默认的屏保图片。
- 如果选择**自定义**。

话机自动循环显示自定义的屏保图片。



5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

**通过网页界面设置屏保，界面路径：设置->基本设置。**

## 节电模式

节电模式用于话机无操作一段时间后熄灭屏幕和背光灯进入休眠状态。

**以下几种情况下，话机将退出节电模式：**

- 按话机上的任何按键
- 摘机或挂机
- 收到来电
- 新提示（例如：有未接来电，收到新语音信息或已转接来电等）
- BLF 状态变化

如果你的话机已开启屏保模式，无操作一段时间后仍会进入节电模式。

节电模式支持如下设置：

- 工作时间
- 休眠等待时间

### 说明

你只能通过网页界面设置节电模式。

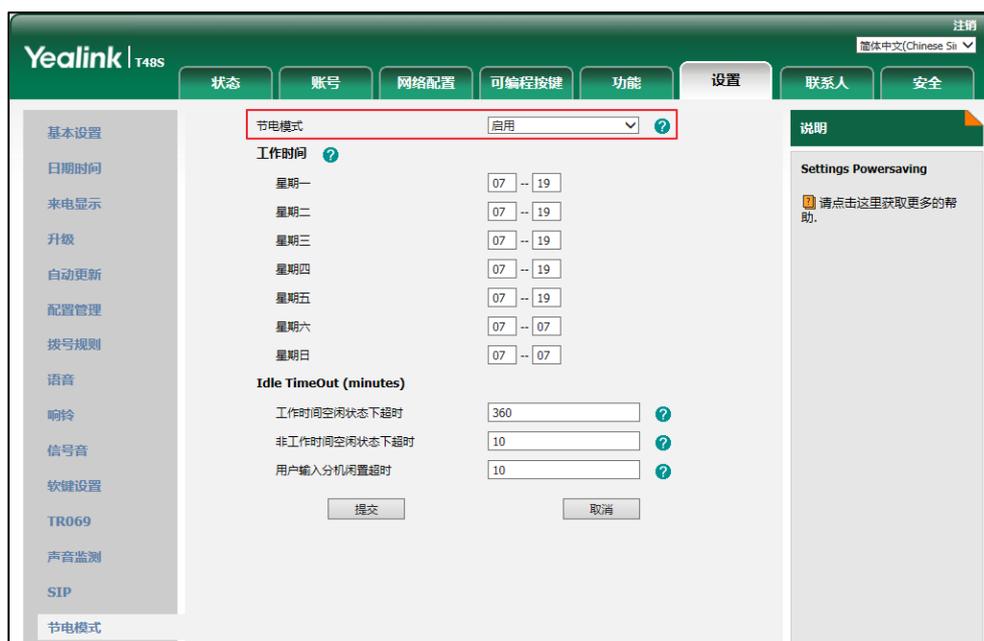
## 开启节电模式

工作时间和休眠等待时间将在节电模式开启后生效。

**通过网页界面开启节电模式：**

1. 点击**设置->节电模式**。

## 2. 在**节电模式**区域中选择**启用**。



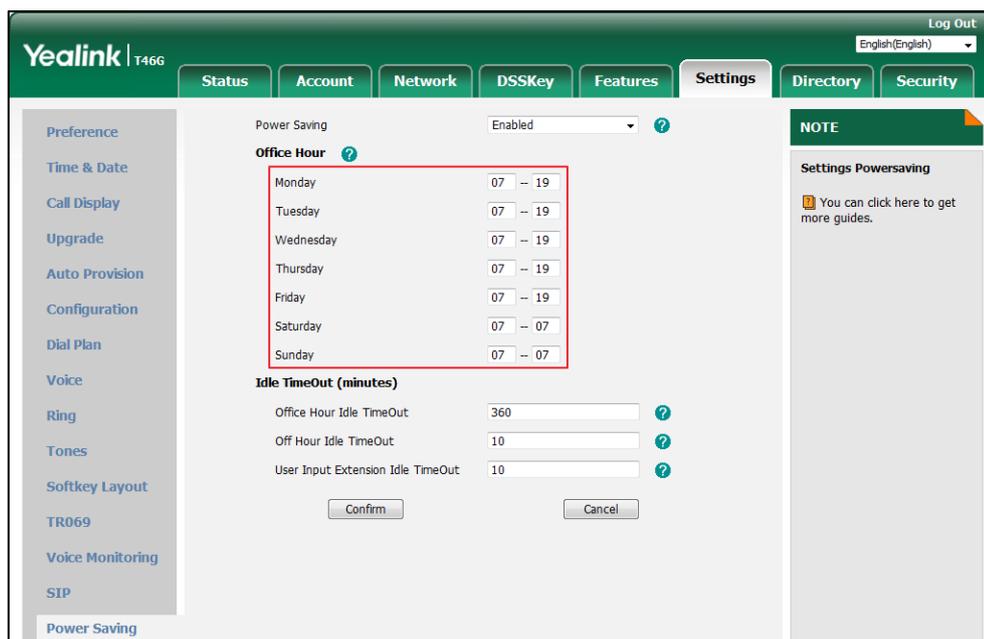
## 3. 点击**提交**保存操作。

## 设置工作时间

工作时间指定工作日的开始时间和结束时间。

通过该网页界面设置工作时间：

1. 点击**设置**→**节电模式**。
2. 在对应的时间区域中输入开始时间和结束时间。



3. 点击**提交**保存操作。

## 设置休眠等待时间

设置话机无操作时自动熄灭屏幕和背光灯进入休眠的时间。

休眠等待时间有以下三种选项：

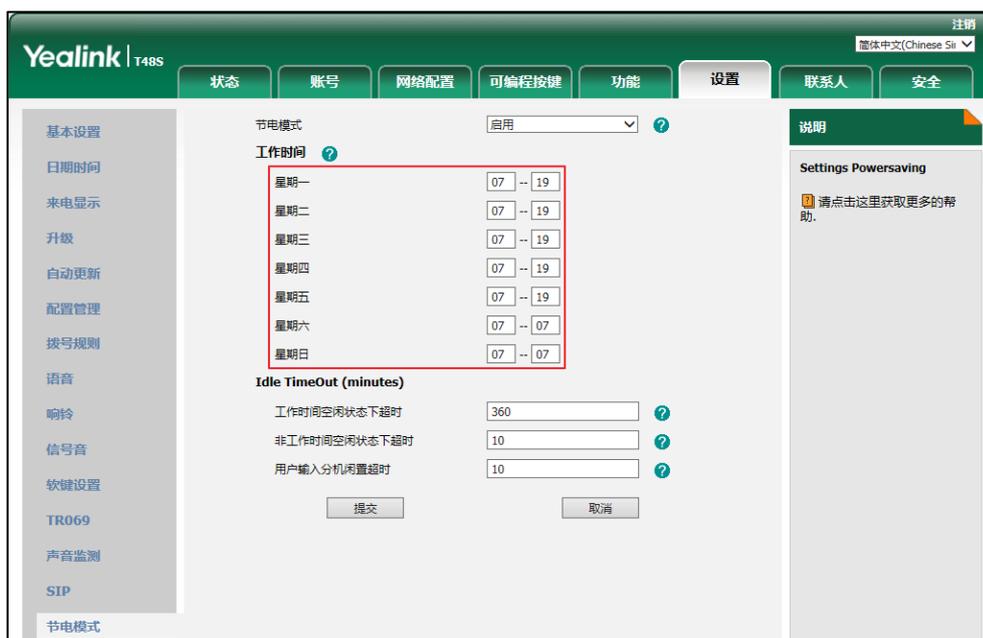
- **工作时间空闲状态下超时**：设置工作休眠等待时间。
- **非工作时间空闲状态下超时**：设置非工作休眠等待时间。
- **用户输入分机闲置超时**：设置用户操作后（例如：按话机上任何键，摘机或挂机）最小的休眠等待时间。

默认情况下，工作休眠等待时间比非工作休眠等待时间长。当你使用话机后，休眠等待时间（用户输入分机闲置超时和工作时间空闲状态下超时、非工作时间空闲状态下超时）以两者中时间最长的为准。建议你设置较长的用户输入分机闲置超时（相比工作时间空闲状态下超时和非工作时间空闲状态下超时），这样在你使用话机的时候，不会频繁进入节电模式。

话机收到提示信息（例如：来电、收到新语音信息或已转接来电等）或 BLF 状态变化后，休眠等待时间以工作休眠等待时间或非工作休眠等待时间为准。

**通过网页界面设置休眠等待时间：**

1. 点击**设置-》节电模式**。
2. 在**工作时间空闲状态下超时**区域中输入相应的时间。  
默认时间是 960 分钟。设置范围 1~960 分钟。
3. 在**非工作时间空闲状态下超时**区域中输入相应的时间。  
默认时间是 10 分钟。设置范围 1~10 分钟。
4. 在**用户输入分机闲置超时**区域中输入相应的时间。  
默认时间是 10 分钟。设置范围 1~30 分钟。



5. 点击**提交**保存操作。

## 背光灯

背光灯有以下三种选项：

**背光灯亮度**：话机活动时液晶界面的亮度。背光灯的亮度为 10 个等级，10 是最强的亮度。

**背光灯省电模式**：话机不活动时液晶界面的亮度。你可以选择低或者关闭背光灯。

**背光灯激活时间**：话机不活动时背光灯亮度改变的延迟时间。你可以将背光灯激活时间设置为以下两种类型：

- **常亮**：背光灯永久性打开。
- **15 秒, 30 秒, 1 分钟, 2 分钟, 5 分钟, 10 分钟或 30 分钟**：话机不活动超过指定时间后，背光灯将关闭或变暗。

如果话机的 EXT 接口连接了扩展台 EXP40，扩展台的背光灯状态将随话机同步改变。

**通过话机界面设置背光灯：**

1. 按液晶屏上的  -> **基础设置**-> **显示**-> **背光灯**。
2. 按**背光灯亮度**下拉框并从中选择相应的活动时背光灯的亮度。
3. 按**背光灯省电模式**下拉框并从中选择背光灯不活动时的亮度。
4. 按**背光灯激活时间**下拉框并从中选择背光灯激活时间。



5. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或  软键取消操作。

**通过网页界面设置背光灯，界面路径：设置->基本设置。**

## 对比度

你可以在 SIP-T48S IP 话机上调节扩展台 EXP40 的对比度。要调节扩展台的对比度，你需要先将扩展台连接到话机的 EXT 接口。对比度的值分为 10 个等级，从 1 至 10 对比度依次增强。

**通过话机界面调节对比度：**

1. 按液晶屏上的  -> **基础设置-> 显示-> 对比度**。

如果话机的 EXT 接口没有连接 EXP40,话机液晶界面将显示 “没有扩展台”。

2. 按**对比度**下拉框并从中选择相应值。

默认的对比度为 “6”。



3. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或  软键取消操作。

## 语言

话机液晶界面默认使用的语言为英语。如果话机不支持浏览器使用的语言，话机的网页界面将会默认使用英语。你可以分别设置话机液晶界面和网页界面使用的语言，两者之间互不影响。

**通过话机界面修改话机液晶界面的语言：**

1. 按液晶屏上的  -> **基础设置-> 语言**。
2. 选择相应的语言。



3. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作。

液晶界面显示的文本将立即更改为你所选择的语言。

### 通过网页界面修改话机网页界面的语言：

1. 在语言下拉框中选择相应的语言。



网页界面显示的文本将立即更改为你所选择的语言。

## 时间和日期

SIP-T48S IP 话机的待机界面会显示当前时间和日期。你可以设置话机从 SNTP 服务器自动获取时间和日期，也可以手动设置时间和日期。如果话机不能从 SNTP 服务器获取时间和日期，请咨询你的系统管理员。

### 通过话机界面设置 SNTP：

1. 按液晶屏上的  -> 基础设置-> 时间 & 日期-> 常规。
2. 按类型下拉框并从中选择 **SNTP 设置**。
3. 按时区下拉框并从中选择你所在地的时区。

默认值为“+8”。

4. 分别在 **NTP 服务器 1** 和 **NTP 服务器 2** 区域中输入 NTP 服务器的 IP 地址或域名。
5. 按夏令时下拉框并从中选择相应的值。
6. 按位置下拉框并从中选择相应的时区名。

只有在夏令时区域中选择**自动**，位置区域才会出现。

默认值为“China(Beijing)”。



- 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或软键取消操作。

#### 说明

请参阅[附录 A-时区](#)了解更多关于话机上时区的信息。

#### 通过话机界面手动设置时间和日期：

- 按液晶屏上的 -> **基础设置**-> **时间 & 日期**-> **常规**。
- 按**类型**下拉框并从中选择**手动设置时间**。



- 分别按日期和时间的输入框，在输入框中输入具体的时间和日期。
- 按液晶屏上的**保存**软键保存操作。  
待机界面将显示手动设置的时间和日期。

#### 通过话机界面设置时间和日期格式：

- 按**菜单**-> **基础设置**-> **时间 & 日期**-> **时间&日期格式**。
- 按**日期格式**下拉框并从中选择相应的日期格式。
- 按**时间格式**下拉框并从中选择相应的时间格式（**12 小时制**或**24 小时制**）。



- 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或软键取消操作。

话机支持 7 种日期格式，待机界面上显示的日期会因设置的日期格式而有所不同。例如：时间 2015-09-19，话机上支持的日期格式和显示如下：

日期格式	例如(2016-09-19)
MM DD WWW	9 月 19 日 星期一
YY-MM-DD	16-09-19
YYYY-MM-DD	2016-09-19
YYYY/MM/DD	2016/19/09
YY/MM/DD	16/09/19
YYYY MM DD	2016 年 19 日 9 月
MM DD WW	19 日 9 月 星期一

**通过网页界面设置时间与日期，界面路径：设置->日期时间。**

#### 说明

你也可以自定义日期格式，更多信息，请咨询你的系统管理员。

## 管理员密码

你可以通过设置管理员密码来防止未授权的用户配置话机的高级设置选项。默认的管理员密码为“admin”。出于安全考虑，建议你及时更改默认的管理员密码。

**通过话机界面设置管理员密码：**

1. 按液晶屏上的  -> **高级设置**（默认密码：admin）-> **密码变更**。
2. 在**旧密码**区域中输入当前密码。
3. 在**新密码**区域中输入新密码。
4. 在**确认密码**区域中再次输入新密码。



5. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或  软键取消操作。

通过网页界面设置管理员密码，界面路径：安全->密码。

## 呼出键

你可以设置“#”键或“\*”键作为呼出键。

通过话机界面设置呼出键：

1. 按液晶屏上的  -> 功能-> 常规。
2. 按呼出键下拉框并从中选择\*或#作为呼出键或选择禁用不设置呼出键。



3. 按液晶屏上的保存软键保存操作或  软键取消操作。

通过网页界面设置呼出键，界面路径：功能->基本信息->送号键。

## 键盘锁

你可以通过键盘锁确保你的话机不被未经允许的用户使用，或避免因误碰而发生的意外操作。

当话机启用键盘锁后，除了音量调节键、数字键、\*键、#键和免提键外，其余所有按键都被锁住。你只能呼出紧急号码。通过按 X 键或液晶屏上的拒绝软键拒接来电。通过拿起手柄、按免提键、按 HEADSET 键、按 OK 键或者液晶屏上的应答软键接听来电。通过放回手柄、按免提键或液晶屏上的结束通话软键结束通话。账号键类型为账号时不会被锁住。

### 说明

紧急呼叫号码必须在开启键盘锁前设置。想要了解更多信息，请参阅第 116 页的紧急呼叫号码。

通过话机界面启用键盘锁：

1. 按液晶屏上的  -> 基础设置-> 键盘锁。
2. 在解锁 PIN 码区域中输入相应的 PIN 码（默认 PIN:123），然后按保存软键。
3. 按开启键盘锁下拉框并从中选择启用。
4. 在键盘锁时间区域中输入话机自动上锁时间。

默认的时间为 0，这意味着话机将不会自动上锁。当话机处于待机状态时，你可以长按 。

来锁住话机。

如果键盘锁时间设置为其他数字（比如 1），话机将会在指定的空闲时间（比如 1 秒）后自动上锁。



5. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作。

当话机被锁住后，话机待机界面提示“键盘已锁”，并在状态栏显示  图标。



**通过话机界面设置解锁 PIN 码：**

1. 按液晶屏上的  -> **基础设置**-> **修改 PIN**。
2. 在**当前 PIN 码**区域中输入当前 PIN 码。
3. 在**新的 PIN 码**区域中输入新的 PIN 码。

4. 在**确认 PIN 码**区域中再次输入新的 PIN 码。



5. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作。

#### 说明

解锁 PIN 码长度不能超过 15 个字符。

#### 通过话机界面解锁：

1. 按任意被锁住的键。
2. 在**解锁 PIN** 区域中输入 PIN 码 (默认 PIN:123)。



3. 按液晶屏上的**确定**。

话机待机界面上图标  消失。你可以长按  再次锁住键盘。

#### 说明

如果忘记解锁 PIN 码，可以使用管理员密码来解锁。在输入管理员密码解锁后，话机会提示重新设置 PIN 码。

**通过话机界面禁用键盘锁：**

1. 按液晶屏上的  基础设置-> 键盘锁。
2. 在解锁 PIN 码区域中输入相应的 PIN 码（默认 PIN:123），然后按保存软键。
3. 按开启键盘锁下拉框并从中选择禁用。



4. 按液晶屏上的保存软键保存操作。

通过网页界面设置键盘锁，界面路径：功能-> 键盘锁。

## 声音设置

### 音量

你可以在话机待机或响铃时使用音量调节键调节响铃音量，也可以在通话过程中使用音量调节键调节当前正在使用的语音设备（手柄、扬声器或耳机）的接听音量。

**在话机待机状态下调节音量：**

1. 按  调节响铃音量。



**在响铃状态下调节音量：**

1. 按  调节响铃音量。



你也可以在选择铃声时按  调节响铃音量。想要了解更多信息，请参阅第 57 页的[铃声](#)。

**说明**

如果响铃音量调节为 0，话机的待机界面将显示图标 。

**在通话状态下调节音量：**

1. 按  调节语音设备（手柄、扬声器或耳麦）的接听音量。



你也可以在播放录音时按  调节播放音量。想要了解更多信息，请参阅第 178 页的[播放录音](#)。

**铃声**

铃声用于来电提醒。你可以为 SIP-T48S IP 话机设置不同的铃声，用来区分你和附近话机的来电；你也可以为话机上的不同账号或联系人设置不同的来电铃声。

**通过话机界面为话机设置铃声：**

1. 按液晶屏上的  -> **基础设置**-> **声音**-> **铃声**-> **默认铃声**。
2. 选择相应的铃声。
3. (可选项) 按  调节响铃音量。



4. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或  软键取消操作。

**通过网页界面为话机设置铃声，界面路径：设置->基本设置->铃声类型。**

**通过话机界面为账号设置铃声：**

1. 按液晶屏上  -> **基础设置**-> **声音**-> **铃声**。
2. 选择相应的账号。
3. 选择相应的铃声。  
如果选择**默认铃声**，该账号将使用为话机设置的铃声。
4. (可选项) 按  调节响铃音量。

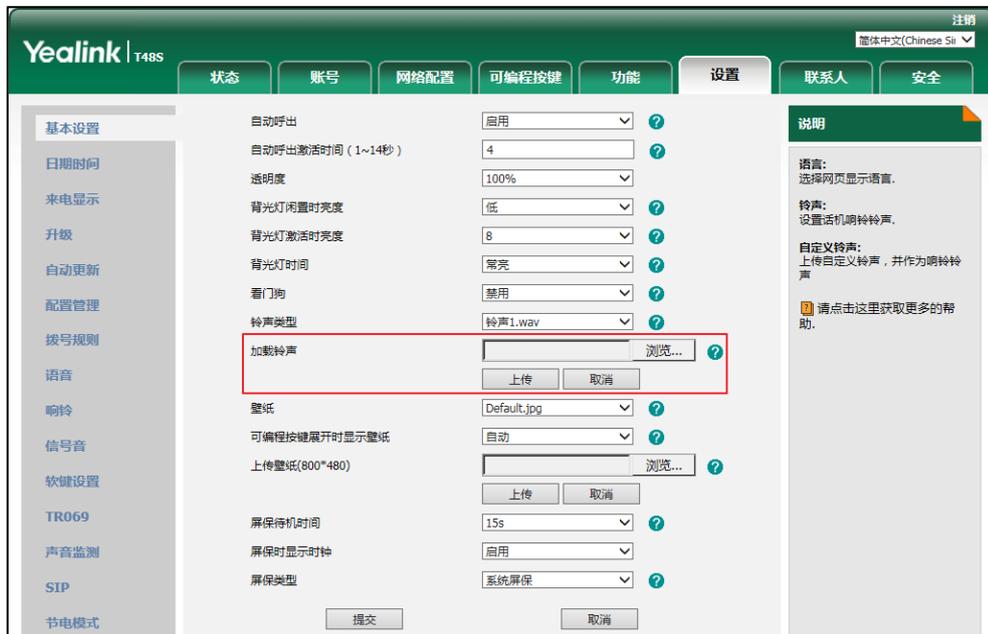


5. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或  软键取消操作。

**通过网页界面设置为账号设置铃声，界面路径：账号->基础->铃声类型。**

### 通过网页界面上上传铃声：

1. 点击**设置**→**基本设置**。
2. 在**加载铃声**区域中，点击**浏览**，从本地计算机上选择要上传的铃声文件（文件格式必须为.wav）。



3. 点击**上传**上传铃声文件。

上传的铃声将出现在**铃声类型**列表中。

你只能删除上传的铃声。在**铃声类型**下拉框中选择上传的铃声，然后点击**删除**。

#### 说明

话机收到不同的来电时，铃声可能会有所不同。话机来电铃声的优先级顺序为：联系人铃声（参阅[添加联系人](#)）>群组铃声（参阅[添加群组](#)）>账号铃声>话机铃声。

单个铃声文件的大小必须在 8M 以内，所有铃声文件的大小不得超过 20M。

你只能通过网页界面上上传自定义的铃声文件。

## 按键音

开启按键音后，按键盘会有提示音。

**通过液晶界面设置按键音：**

1. 按液晶屏上的  -> **基础设置**->**声音**-> **按键音**。
2. 在**按键音**区域中按**启用**或**禁用**。



3. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或  软键取消操作。

**通过网页界面设置按键音，界面路径：功能->声音。**

## 截答铃声

你可以设置特定铃声作为截答提示音。当被监控的账号在响铃时，话机将播放指定的提示音。使用该功能之前，请预先开启截答提示窗口和提示音功能。想要了解更多信息，请参阅第 168 页的[配置 BLF 截答提示窗口和提示音](#)。

**通过话机界面指定截答铃声：**

1. 按液晶屏上的  -> **基础设置**->**声音**-> **截答铃声**。
2. 选择相应的铃声。
3. （可选项）按  调节响铃音量。



4. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或  软键取消操作。

通过网页界面设置截答提示音，界面路径：功能->呼叫截答。

## 电话簿管理

本节提供电话簿的操作说明，主要包含以下内容：

- [联系人](#)
- [本地联系人](#)
- [黑名单](#)
- [远程地址簿](#)

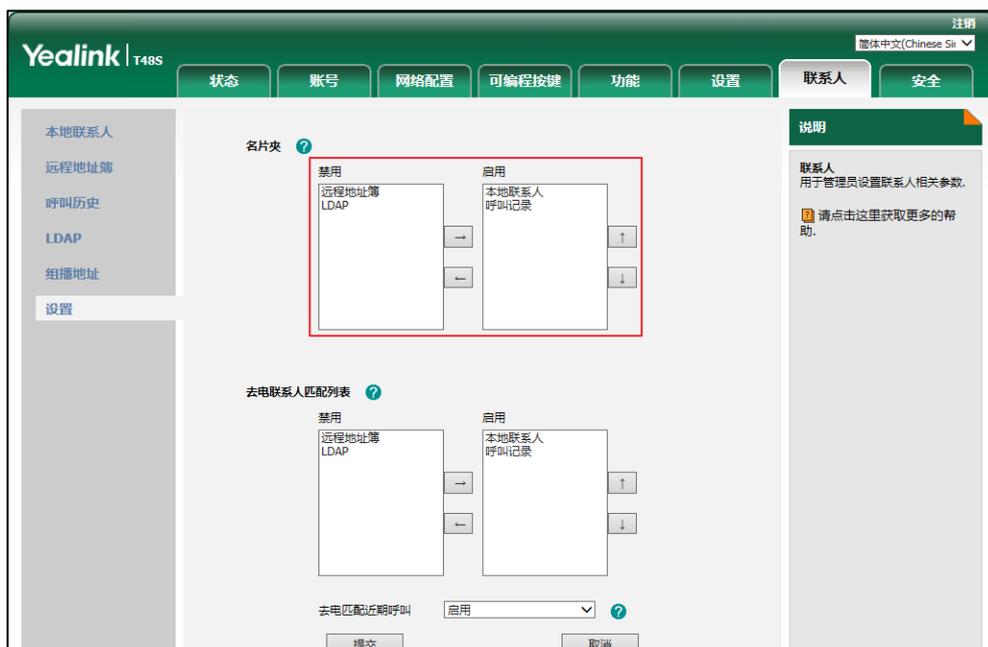
## 联系人

你可以按**联系人**软键简单、快捷地进入常用联系人列表。常用联系人列表可能包含本地联系人、呼叫记录、远程地址簿和 LDAP。你可以为**联系人**软键设置常用联系人列表。

通过网页界面设置常用联系人列表：

1. 点击**联系人**-> **设置**。
  2. 在**联系人**区域中，从**禁用**列表框中选择相应的列表并点击 。
- 所选择的列表将出现在**启用**列表框中。
3. 重复步骤 2 添加更多的列表到**启用**列表框中。
  4. 你也可以从**启用**列表框中选择相应的列表并点击  移除列表。
  5. 选择相应的列表，点击  或  上下移动列表的显示顺序。

话机液晶界面将会按照调整后的顺序显示已启用的列表。



6. 点击**提交**保存操作。

#### 说明

你只能通过网页界面设置联系人功能。

**通过话机界面查看常用联系人列表：**

1. 在话机处于待机状态时，按液晶屏上的 。
  - 如果联系人只启用一个列表，按液晶屏上的  将直接进入该列表。
  - 如果联系人启用了多个列表，按要查看的列表，然后按液晶屏上的**确定**。



#### 说明

如果你没有预先配置远程地址簿和 LDAP，话机界面将不会显示远程地址簿和 LDAP 列表。想要了解更多关于远程地址簿的信息，请参阅第 80 页的[远程地址簿](#)。想要了解更多关于 LDAP 的信息，请联系你的系统管理员。

## 本地联系人

本地联系人用于存储联系人的姓名和号码。SIP-T48S IP 话机最多可以存储 1000 个联系人和 48 个群组。你可以添加群组，并为不同的群组添加联系人。你也可以从本地联系人中添加、编辑、删除、搜索或呼叫联系人。

#### 说明

本地联系人可以备份在服务器上。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

## 添加群组

**通过话机界面添加群组：**

1. 按液晶屏上的 。

如果仅有本地联系人列表被启用，话机将直接进入该列表。



如果联系人中禁用本地联系人列表(参阅第 61 页的[联系人](#))，按液晶屏上  通讯录-) **所有联系人** 进入该列表。

- 按液晶屏左上方的**设置**。



- 按液晶屏左上方的**新群组**。
- 在被选中的区域输入群组名称。



- 按液晶屏上的  保存操作。
- 按液晶屏上的新添加群组后的  为该群组指定铃声。
- 选择相应的铃声。



如果在**铃声**区域中选择 **Auto**，当话机收到该群组中联系人的来电时，铃声的优先级顺序为：联系人铃声（参阅**添加联系人**）>账号铃声（参阅**铃声**）>话机铃声（参阅**铃声**）。如果在**铃声**区域中选择其他铃声，当话机收到该群组中联系人的来电时，铃声的优先级顺序为：联系人铃声（参阅**添加联系人**）>群组铃声。

- 按液晶屏上的**确定**保存操作。  
你可以编辑或删除任何新添加的群组。

## 编辑群组

### 通过话机界面编辑群组：

- 按液晶屏上的 。

如果仅有本地联系人列表被启用，话机将直接进入该列表。



如果联系人中禁用本地联系人列表（参阅第 61 页的**联系人**），按液晶屏上  ->通讯录->

所有联系人进入该列表。

- 按液晶屏左上方的**设置**。
- 按液晶屏上该群组后的 。



- 在被选中的区域编辑该群组名称。
- 按液晶屏上的  保存操作。

## 删除群组

通过话机界面删除群组：

- 按液晶屏上的 。

如果仅有本地联系人列表被启用，话机将直接进入该列表。



如果联系人中禁用本地联系人列表( 参阅第 61 页的[联系人](#) )，按液晶屏上  -> **通讯录** -> 所有联系人进入该列表。

- 按液晶屏左上方的**设置**。
- 按液晶屏上该群组前的 。

话机液晶界面提示“删除选中的组？”。



- 按液晶屏上的**确定**删除群组或按**取消**取消操作。

## 添加联系人

你可以通过下述方式添加联系人：

- 手动添加
- 从历史记录中添加
- 从远程地址簿中添加

### 手动添加联系人

通过话机界面从本地联系人中手动添加联系人：

- 按液晶屏上的 。

如果仅有本地联系人列表被启用，话机将直接进入该列表。



如果联系人中禁用本地联系人列表(参阅第 61 页的[联系人](#))，按液晶屏上  -> **通讯录**->

所有联系人进入该列表。

2. 按**添加**。

如果要为某一群组添加联系人，你可以先在液晶屏左侧选择相应的群组，再按液晶屏左上方的**添加**。

3. 分别在**姓名**、**办公号码**、**移动电话**和**其他号码**区域输入相应的值。

4. 按**账号**下拉框并从中选择相应的账号。

如果选择**自动**，话机将自动选择默认的账号呼叫该联系人。

5. 按**响铃**下拉框并从中选择相应的铃声。

如果在**响铃**区域中选择**自动**，当话机收到该联系人的来电时，铃声的优先级顺序为：群组铃声（参阅[添加群组](#)）>账号铃声（参阅[铃声](#)）>话机铃声（参阅[铃声](#)）。

6. 按**图片**下拉框并从中选择相应的头像。

7. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或软键取消操作。

**说明**

重复添加同一联系人时，液晶界面提示“联系人姓名已存在！”。

**从历史记录中添加联系人**

通过话机界面从历史记录中添加联系人：

1. 按液晶屏上的。
2. 按液晶屏上的▲或▼或话机上的(▲)或(▼)进行翻页找到相应的条目。

- 按液晶屏上相应条目后的 。



- 按液晶屏正上方的**添加**。
- 编辑相应的信息。



- 按液晶屏上的**保存**软键将联系人保存在本地联系人列表中。

### 从远程地址簿中添加联系人

通过话机界面从远程地址簿中添加联系人：

- 按液晶屏上  -> **远程地址簿**。

如果联系人中禁用远程地址簿（参阅第 61 页的**联系人**），按液晶屏上  -> **通讯录**-> **远程地址簿**进入该列表。



2. 选择相应的远程群组。  
话机将加载该远程群组信息，液晶界面显示此远程群组下的联系人信息。
3. 按液晶屏上要添加联系人后的  。



4. 按液晶屏上方的**添加**。

## 5. 编辑相应信息。



## 6. 按液晶屏上的**保存**软键将联系人保存在本地联系人列表中。

如果联系人已经存在，液晶界面提示“**覆盖原有联系人？**”，按液晶上的**确定**覆盖原有的联系人，按液晶屏上的**取消**取消覆盖，并重新输入联系人姓名。

想要了解更多信息，请参阅第 80 页的[远程地址簿](#)。

## 编辑联系人

### 通过话机界面编辑本地电话簿中的联系人：

#### 1. 按液晶屏上的 。

如果仅有本地联系人列表被启用，话机将直接进入该列表。



如果联系人中禁用本地联系人列表(参阅第 61 页的[联系人](#))，按液晶屏上  **通讯录** **所有联系人** 进入该列表。

#### 2. 按要编辑联系人后的 。

如果要编辑的联系人属于特定的群组，你可以先在液晶屏左侧选择相应的群组，再按液晶屏上要编辑联系人后的 。

- 按液晶屏上的相应信息并进行编辑。  
你可以按液晶屏上的◀ 或 ▶ 切换需要编辑的联系人。
- 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或  软键取消操作。

## 删除联系人

通过话机界面删除本地电话簿中的联系人：

- 按液晶屏上的 。  
如果仅有本地联系人列表被启用，话机将直接进入该列表。



如果联系人中禁用本地联系人列表(参阅第 61 页的[联系人](#))，按液晶屏上  -)通讯录-) **所有联系人**进入该列表。

- 按要删除联系人后的 。  
如果要删除的联系人属于特定的群组，你可以先在液晶屏左侧选择相应的群组，再按液晶屏上要删除联系人后的 。
- 按液晶屏右上方的**删除**。  
话机界面提示“删除选中条目?”。



4. 按液晶屏上的**确定**删除联系人或**取消**取消删除。

**通过话机界面删除本地电话簿中的所有联系人：**

1. 按液晶屏上的 。

如果仅有本地联系人列表被启用，话机将直接进入该列表。



如果联系人中禁用本地联系人列表(参阅第 61 页的**联系人**)，按液晶屏上  -> **通讯录** -> **所有联系人** 进入该列表。

2. 按液晶屏左上方的**设置**。  
3. 勾选**选择全部**复选框。  
4. 按液晶屏右上方的**删除**。

话机界面提示“删除所有项目?”。



5. 按液晶屏上的**确定**删除所有联系人或**取消**取消删除。

**通过网页界面管理联系人，界面路径：联系人->本地联系人。**

## 上传联系人头像

通过网页界面上传联系人头像：

1. 点击**联系人** -> **本地联系人**。
2. 在联系人下方的编辑区域，点击**浏览**，在本地计算机上选择要上传的头像。
3. 点击**上传相片**完成上传。



你也可以点击**删除相片**删除已上传的头像。

### 说明

话机支持\*.png、\*.jpg 和\*.bmp 格式的图片。

你只能删除上传的图片。

**通过网页界面更改联系人头像：**

1. 点击**联系人**→**本地联系人**。
2. 勾选你想要更改头像的联系人。



3. 在**相片**的下拉框中选择你想要更改的头像。
4. 点击**编辑**保存操作。

当呼叫联系人或者收到联系人来电时，话机的液晶界面会显示预先设置的头像。



## 呼叫联系人

通过话机界面呼叫本地电话簿中的联系人：

1. 按液晶屏上的 。

如果仅有本地联系人列表被启用，话机将直接进入该列表。



如果联系人中禁用本地联系人列表(参阅第 61 页的[联系人](#))，按液晶屏上  ->通讯录-> **所有联系人** 进入该列表。

2. 按要呼叫的联系人。

如果要呼叫的联系人属于特定的群组，按液晶屏左侧选择相应的群组，再按液晶屏上相应的联系人。

3. 使用下述任意一种方式：

- 如果联系人中仅存储了一个号码，直接呼叫该联系人。
- 如果联系人中存储了多个号码，液晶界面显示该联系人的多个号码。



按液晶屏上要呼出的号码完成拨号。

## 搜索联系人

通过话机界面搜索本地电话簿中联系人：

1. 按液晶屏上的 。

如果仅有本地联系人列表被启用，话机将直接进入该列表。



如果联系人中禁用本地联系人列表( 参阅第 61 页的[联系人](#) )，按液晶屏上  ->通讯录-> **所有联系人**进入该列表。

2. 按液晶屏上左上角**搜索**。
3. 输入联系人姓名或者号码的任意或全部字符。



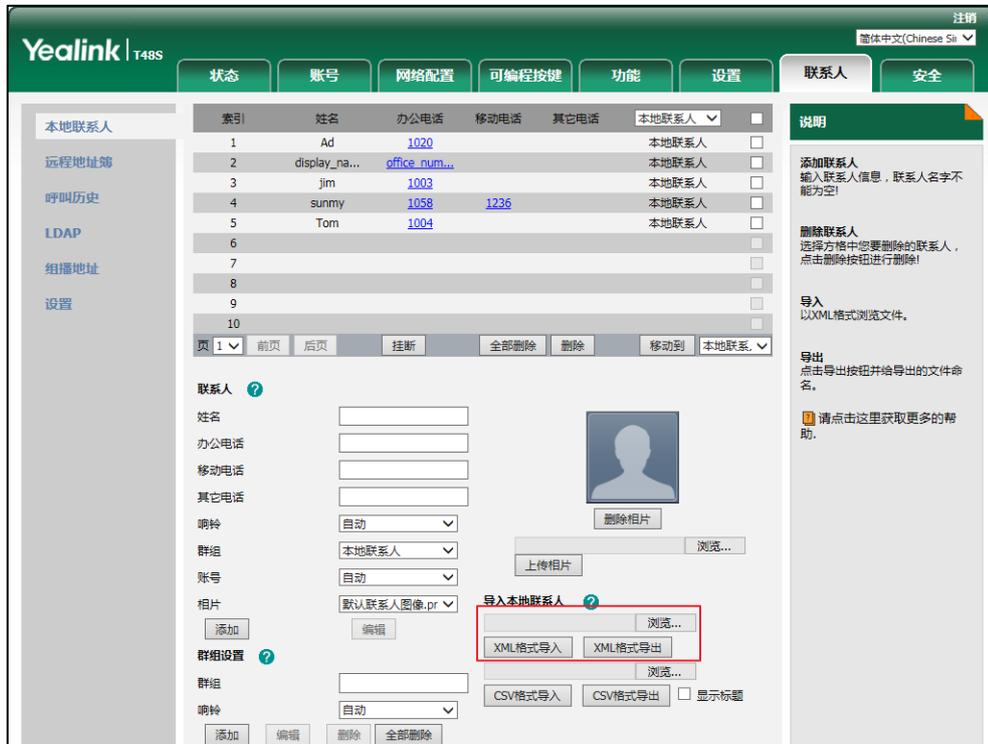
液晶界面显示所有符合搜索条件的联系人姓名和号码，你可以从搜索结果中呼叫联系人。

## 导入或导出联系人

你可以通过话机界面或网页界面管理本地联系人，但是只能通过网页界面导入或导出联系人文件。

### 通过网页界面导入 XML 格式的本地联系人文件：

1. 点击**联系人**->**本地联系人**。
2. 点击**浏览**，从本地计算机上选择要上传的文件（文件格式为.xml）。
3. 点击**XML 格式导入**。



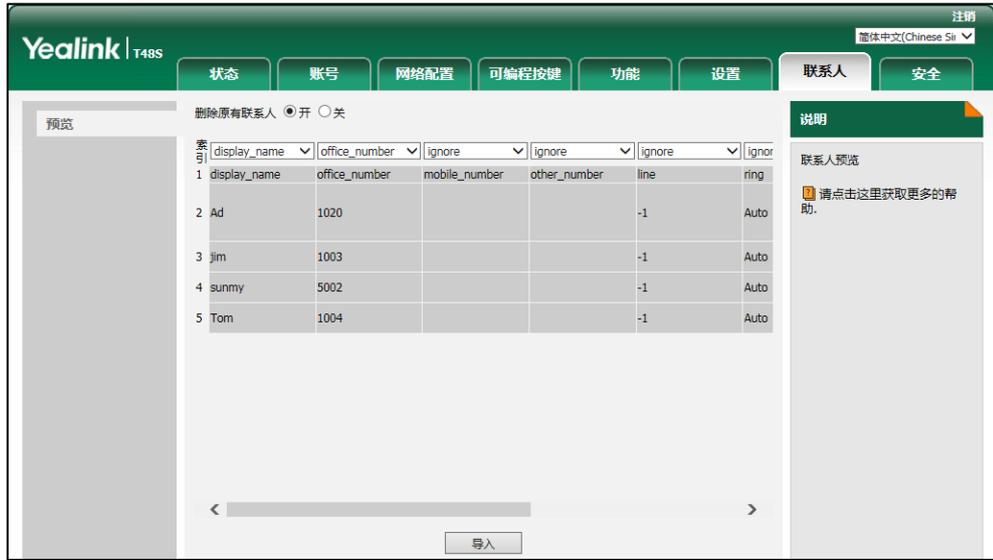
网页界面提示“原有联系人将被覆盖，是否继续？”。

4. 点击**确定**完成导入。

### 通过网页界面导入 CSV 格式的本地联系人文件：

1. 点击**联系人**->**本地联系人**。
2. 点击**浏览**，从本地计算机上选择要上传的文件（文件格式为.csv）。
3. (可选项)勾选**显示标题**。  
位于 CSV 文件第一行的联系人的标题信息将不会被导入话机。
4. 点击**CSV 格式导入**。
5. (可选项)在**删除原有联系人**区域中选择**开**。  
导入联系人列表时将删除所有已存在的联系人。
6. 在**索引**下拉框中选择你想要导入的联系人参数。

至少选中索引中的一项联系人参数导入本地联系人列表中。



7. 点击**导入**完成导入。

**通过网页界面导出 XML (或 CSV) 格式的本地联系人文件：**

1. 点击**联系人** -> **本地联系人**。
2. 点击**XML 格式导出** (或 **CSV 格式导出**)。
3. 点击**保存**，将其保存到本地计算机上。

#### 说明

你只能通过网页界面导入或导出联系人。

## 黑名单

SIP-T48S IP 话机的黑名单最多可以存储 30 个联系人的名字和电话号码。你可以从黑名单中添加、编辑、删除、搜索或呼叫联系人。话机自动拒接黑名单内联系人的来电。

**通过话机界面添加黑名单：**

1. 按液晶屏上的  -> **黑名单**。  
如果联系人中禁用黑名单 (参阅第 61 页的**联系人**)，按液晶屏上  -> **通讯录** -> **黑名单** 进入该列表。
2. 按液晶屏左上方的**添加**。

3. 分别在**姓名**、**办公号码**、**移动电话**和**其他号码**区域中输入相应的值。



4. 按**账号**下拉框并从中选择相应的账号。  
如果选择**自动**，话机将自动选择默认的账号呼叫黑名单中的联系人。
5. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

#### 通过话机界面将本地联系人移到黑名单：

1. 按液晶屏上的 。  
联系人中默认只有本地联系人列表，话机将直接进入该列表。



如果联系人中禁用本地联系人列表( 参阅第 61 页的**联系人** )，按液晶屏上  **通讯录** **所有联系人** 进入该列表。

2. 如果要移动的联系人属于特定的群组，你可以先在液晶屏左侧选择相应的群组，再按液晶屏上要移动联系人后的 。
3. 按液晶屏右上方的**黑名单**。

液晶界面显示如下信息：



#### 4. 按液晶屏上的**确定**保存操作。

该联系人被添加到黑名单。

关于更多编辑、删除、拨打或搜索黑名单中的联系人的操作说明，请参阅第 64 页的[编辑群组](#)，第 65 页的[删除群组](#)，第 75 页的[呼叫联系人](#)和第 76 页的[搜索联系人](#)。

## 远程地址簿

你可以在话机上访问远程地址簿、将远程地址簿中的联系人添加至本地或呼叫远程地址簿中的联系人。

话机最多可以设置 5 个远程地址簿。请咨询你的系统管理员获取远程地址簿的 URL 信息。

更多关于拨打或搜索远程地址簿中的联系人的操作说明，请参阅第 75 页的[呼叫联系人](#)和第 76 页的[搜索联系人](#)。

## 设置远程地址簿

**通过网页界面设置远程地址簿：**

1. 点击**联系人** -> **远程地址簿**。
2. 在**远程 URL** 区域中输入访问电话簿的 URL。

3. 在**显示名称**区域中输入电话簿名称。



4. 点击**提交**保存操作。

#### 说明

你只能通过网页界面设置远程地址簿。

## 访问远程地址簿

通过话机界面访问远程地址簿：

1. 按液晶屏上的  -> **远程地址簿**。  
如果联系人中禁用远程地址簿（参阅第 61 页的**联系人**），按液晶屏上  -> **通讯录**-> **远程地址簿**进入该列表。
2. 选择相应的远程群组。  
话机将加载远程群组信息，液晶界面显示此远程群组下的联系人信息。



3. 按  返回上一个页面。

## 来电/去电号码匹配

你可以启用来电/去电号码匹配功能，使话机在收到来电/去电时，能够查询并显示远程地址簿中

已存储的联系人的姓名。

**通过网页界面启用来电/去电号码匹配功能：**

1. 点击**联系人-》远程地址簿**。
2. 在**来电/去电号码匹配**下拉框中选择**启用**。
3. 在**更新时间间隔（秒）**区域中输入适当的数值。

默认值为“21600”，话机会在 21600 秒后自动更新远程地址簿。



4. 点击**提交**保存操作。

## 历史记录管理

SIP-T48S IP 话机的历史记录包含已拨号码、已接来电、未接来电和转移来电列表。历史记录列表最多可以储存 400 条记录。你可以查看历史记录、呼叫历史记录中的联系人或删除历史记录等。

历史记录功能默认为启用。如果你不想要保存历史记录，可以禁用这个功能。

## 查看历史记录

**通过话机界面查看历史记录：**

1. 按液晶屏上的 。

液晶界面显示近期所有的通话记录。

2. 在液晶屏左侧选择相应的历史记录列表（未接来电、已拨号码、已接来电和转移来电）。
3. 按液晶屏上的 ▲ 或 ▼ 或话机上的  或  选择要查看的记录。
4. 按液晶屏上相应记录后的 。

液晶界面上会显示记录的详细信息。



## 呼叫历史记录

通过话机界面从历史记录中拨打电话：

1. 按液晶屏上的 。  
液晶界面显示近期所有的通话记录。
2. 在液晶屏左侧选择相应的历史记录列表（未接来电、已拨号码、已接来电和转移来电）。
3. 按液晶屏上的 ▲ 或 ▼ 或话机上的  或  选择要查看的记录。
4. 按液晶屏上要呼叫的记录。

## 添加到联系人或黑名单

通过话机界面从历史记录中添加联系人或添加到黑名单：

1. 按液晶屏上的 。  
液晶界面显示近期所有的通话记录。
2. 在液晶屏左侧选择相应的历史记录列表（未接来电、已拨号码、已接来电和转移来电）。
3. 按液晶屏上的 ▲ 或 ▼ 或话机上的  或  选择要查看的记录。
4. 按液晶屏上要添加联系人后的 。

## 5. 按液晶屏上的黑名单。



## 6. 输入联系人的姓名，选择相应的账号。

## 7. 按液晶屏上的保存软键保存联系人。

想要了解更多关于联系人或黑名单的信息，请参阅第 62 页的本地联系人，第 78 页的黑名单。

## 删除历史记录

### 通过话机界面从历史记录中删除通话记录：

- 按液晶屏上的 。
- 液晶界面显示近期所有的通话记录。
- 在液晶屏左侧选择相应的历史记录列表（未接来电、已拨号码、已接来电和转移来电）。
- 按液晶屏上的 ▲ 或 ▼ 或话机上的  或  选择要查看的记录。
- 按液晶屏上要添加联系人后的 。
- 按液晶屏上的删除。

话机液晶界面提示“删除这条记录？”。



- 按液晶屏上的**确定**删除联系人或**取消**取消删除。

#### 通过话机界面删除所有通话记录：

- 按液晶屏上的 。
  - 液晶界面显示近期所有的通话记录。
  - 在液晶屏左侧选择相应的历史记录列表（未接来电、已拨号码、已接来电和转移来电）。
  - 按液晶屏左上方的**设置**。
  - 勾选**选择全部**复选框。
  - 按液晶屏右上方的**删除**。
- 液晶界面提示“删除所有通话记录？”。



- 按**确定**删除所有通话记录或者按**取消**取消操作。

## 禁用历史记录

#### 通过话机界面禁用历史记录功能：

- 按液晶屏上  -> **功能**-> **常规**。
- 按**历史记录**区域中的**关闭**单选框。



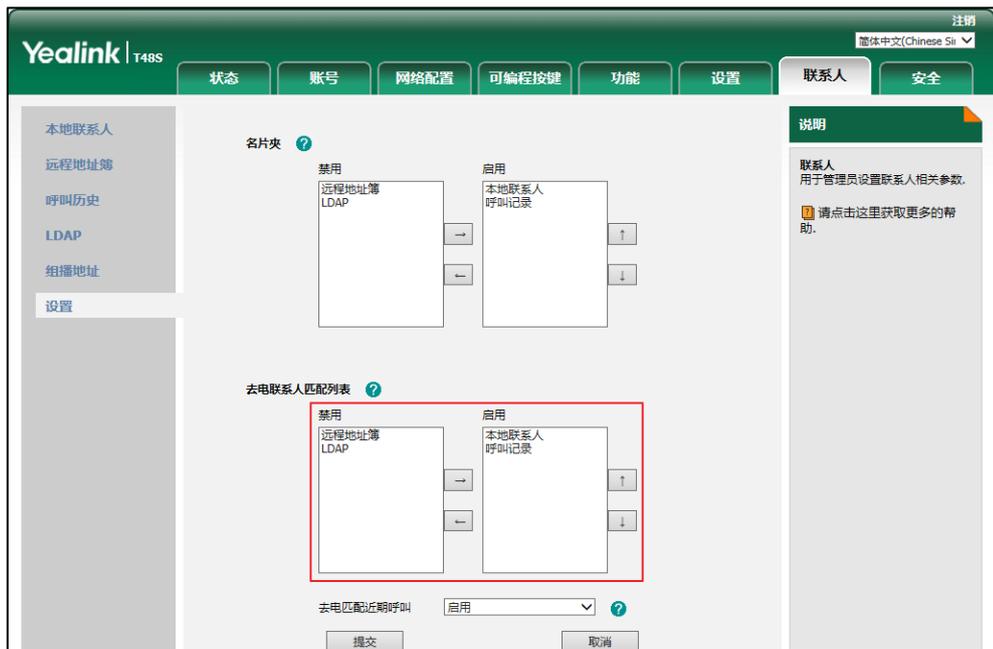
- 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或按  软键取消操作。

## 去电联系人匹配列表

当话机处于预拨号界面时，可以从设置的列表中搜索符合条件的联系人。列表可以包含本地联系人、呼叫记录、远程地址簿和 LDAP。

**通过网页界面设置匹配列表：**

- 点击**联系人->设置**。
  - 在**去电联系人匹配列表**区域中，从**禁用**列表框中选择相应的列表并点击 。
  - 所选择的列表将出现在**启用**列表框中。
  - 重复步骤 2 添加更多的列表到**启用**列表框中。
  - 你也可以从**启用**列表框中选择相应的列表并点击  移除列表。
  - 选择相应的列表，点击  或 ，上下移动列表的匹配优先级。
- 话机界面将按调整后的匹配优先级显示搜索结果。



- 点击**提交**保存操作。

### 说明

你只能通过网页界面设置去电联系人匹配列表功能。

**从设置的列表中搜索符合条件的联系人：**

- 拿起手柄、按话机上的免提键或按液晶屏上的账号键。
- 输入联系人的搜索条件，姓名或号码的任意或全部字符。

液晶界面显示列表中所有符合搜索条件的联系人姓名和号码。你可以从搜索列表中呼叫联系人。



## 系统自定义

### 耳麦使用

如果要使用有线耳麦，请先连接耳麦，并激活耳麦模式。想要了解如何连接耳麦，请参阅第 18 页的[安装话机](#)。

如果要使用无线耳麦，请先将蓝牙耳麦适配器插入话机背部的 USB 接口。关于蓝牙耳麦的信息，请参阅第 89 页的[蓝牙](#)。

本章节主要介绍有线耳麦的使用。

#### 说明

如果蓝牙耳麦和有线耳麦同时与话机连接，默认只有蓝牙耳麦可以使用。  
使用耳麦之前，请确认耳麦功能已开启。请咨询你的系统管理员获取更多信息。

### 激活及取消耳麦模式

#### 激活耳麦模式：

1. 按 。

HEADSET 键的 LED 灯亮绿色，液晶界面的状态栏显示图标 。

当话机收到来电时，按账号键或**应答**软键接听来电，话机自动进入耳麦通话模式。

当手柄处于挂机状态时候，拨号并按下**发送**，话机将自动使用耳麦模式拨打电话，更多关于使用耳麦模式拨打电话的信息，请参阅第 119 页的[拨打电话](#)。

#### 退出耳麦模式：

1. 再次按 。

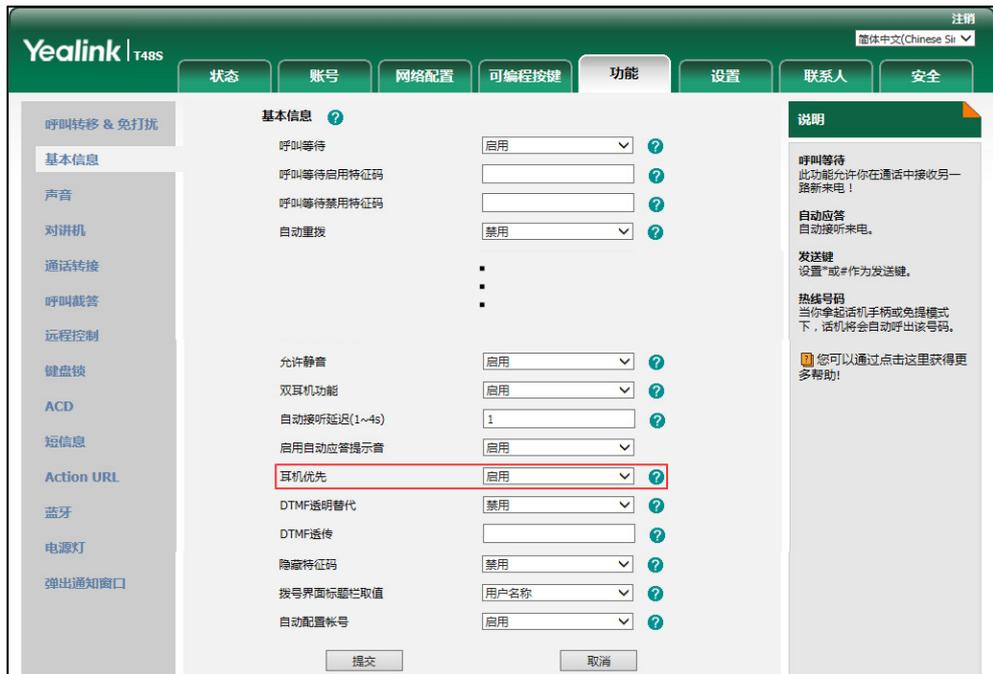
HEADSET 键的 LED 灯关闭，液晶界面状态栏的图标  消失。

## 耳麦优先

你可以启用耳麦优先功能优先使用耳麦，该功能特别适用于经常或全职使用耳麦的用户。

通过网页界面启用耳麦优先功能：

1. 点击**功能**→**基本信息**。
2. 在**耳机优先**下拉框中选择**启用**。



3. 点击**提交**保存操作。

在使用耳麦优先功能前，先激活耳麦模式：

1. 将耳麦连接在话机的耳麦接口处。
2. 按  激活耳麦模式。

### 说明

如果启用耳麦优先功能，再次按 **HEADSET** 键，话机退出耳麦模式。

如果禁用耳麦优先功能，按免提键或 **HEADSET** 键，话机退出耳麦模式。

你只能通过网页界面启用耳麦优先功能。

## 双耳麦

要使用双耳麦功能，你必须将两个耳麦分别连接在话机的耳麦接口处和手柄接口处。连接在耳麦接口处的耳麦，通话方式为全双工，既可以听电话，又可以讲电话。连接在手柄接口处的耳麦只能听电话。

通过网页界面启用双耳麦功能：

1. 点击功能-> 基本信息。
2. 在双耳机功能下拉框中选择启用。



3. 点击提交保存操作。

#### 说明

你只能通过网页界面启用双耳麦功能。

## 蓝牙耳机

SIP-T48S 话机支持蓝牙功能。蓝牙是一种支持设备短距离（10 米）通信的无线电技术。最佳通讯距离为 1 到 2 米。

你可以开启话机的蓝牙模式，然后将蓝牙耳机匹配并连接到你的话机上。话机最多可以配对 30 个蓝牙耳机，但一次只能连接一个蓝牙耳机。你也可以断开或删除已连接到话机上的蓝牙耳机。

#### 说明

确保 USB BT40 蓝牙适配器正确连接到话机背部的 USB 接口。了解更多信息，请参阅第 18 页的 [安装话机](#)。

## 开启蓝牙模式

当蓝牙适配器 BT40 插入到话机后端的 USB 接口后，液晶界面提示“适配器已增加，现在搜索蓝牙装置？”。按**确定**自动开启蓝牙模式并搜索蓝牙设备。



**通过话机界面开启蓝牙模式：**

1. 按液晶屏上的  -> **基础设置**-> **蓝牙**。
2. 按**蓝牙**区域中的**开启**单选框选择开启。  
话机自动搜索可用的蓝牙设备。



液晶触摸屏上显示搜索到的蓝牙设备信息（设备名称和 MAC 地址）。



通过网页界面设置蓝牙模式，界面路径：功能->蓝牙。

## 配对连接蓝牙耳机

在话机匹配蓝牙耳机之前，蓝牙耳机必须处于被搜索状态。蓝牙耳机的 LED 灯闪烁，说明蓝牙耳机处于被搜索状态。想要了解更多信息，请参阅蓝牙耳机厂商提供的使用说明书。

**话机配对并连接蓝牙耳机：**

1. 按液晶屏上的 -> 基础设置-> 蓝牙。
2. 按液晶屏上已搜索到的蓝牙耳机，选择相应的蓝牙设备。

如果没有搜索到相应的蓝牙设备，按**搜索**软键重新搜索。



3. 在**密码**区域输入蓝牙 PIN 码。

默认 PIN 码为 “0000”。



4. 按液晶屏上的**确定**软键保存操作。

蓝牙耳麦将连接到话机上，话机界面上显示如下：



待机界面状态栏显示连接成功的图标。



当蓝牙耳麦连接上话机后，你可以用蓝牙耳麦拨打电话或接听来电。想要了解更多详细信

息，请参阅蓝牙耳机厂商提供的使用说明书。

## 查看蓝牙耳机信息

通过话机界面查看蓝牙耳机信息：

1. 按液晶屏上的  -> **基础设置**-> **蓝牙**。
2. 在**蓝牙**区域中按**开启**单选框开启蓝牙模式。  
液晶界面显示已搜索到的蓝牙耳机。
3. 在**蓝牙设备**区域，你可以查看蓝牙耳机的以下信息：
  - **设备名称**：蓝牙耳机的名称。
  - **MAC 地址**：蓝牙耳机的 MAC 地址。
  - **连接**：蓝牙耳机是否连接到话机。



## 编辑蓝牙耳机

通过话机界面编辑蓝牙耳机信息：

1. 按液晶屏上的  -> **基础设置**-> **蓝牙**。
2. 按**编辑设备信息**。  
话机液晶界面显示设备名称和 MAC 地址，MAC 地址不可编辑。
3. 在**设备名称**区域中输入相应的名称。

默认的设备名称为“Yealink T48S”。



4. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。  
编辑的设备名称将会显示在其他设备的搜索列表中。

## 断开蓝牙耳机连接

你可以从话机上断开与蓝牙耳机的连接。当话机断开与蓝牙耳机的连接，蓝牙耳机信息仍在**蓝牙设备**列表中，方便重新连接。

**断开话机与蓝牙耳机的连接：**

- 按液晶屏上的  -> **基础设置**-> **蓝牙**。
- 按液晶屏上已连接的蓝牙耳机，断开连接。



蓝牙耳机连接断开后，你可以再次按蓝牙耳机重新连接。

## 删除已配对的蓝牙耳机

你可以从话机端搜索到的蓝牙设备删除蓝牙耳机。删除之后，**蓝牙设备**列表不再显示该蓝牙耳机信息，想要再次使用该蓝牙设备需要重新搜索和连接。

**删除蓝牙耳机：**

1. 按液晶屏上的  -> **基础设置**-> **蓝牙**。
2. 按液晶屏上要删除的蓝牙耳机后的 ，在弹出的提示框中选择**删除**。  
屏幕显示提示信息“删除所选选项？”。



3. 按液晶屏上的**确定**删除该设备或**取消**取消连接。

你可以按**全部删除**软键删除所有的蓝牙设备，具体方法参阅以上描述的步骤。

## 关闭蓝牙模式

**通过话机界面关闭蓝牙模式：**

1. 按液晶屏上的  -> **基础设置**-> **蓝牙**。
2. 按**蓝牙**区域中的**关闭**单选框关闭蓝牙模式。



话机待机界面蓝牙图标消失。

如果关闭蓝牙模式，已配对或已连接的蓝牙耳机将不会出现在配对的蓝牙设备列表中。蓝牙耳机仍与话机配对，但没有与话机连接。如果重新开启蓝牙模式，并开启了自动连接功能，蓝牙耳机

将会自动与话机连接。

## 可编程按键

话机有三种类型的可编程按键：账号键、可编程功能键和扩展键。SIP-T48S 话机支持 29 个账号键和 13 个可编程功能键。下面将对这三种可编程按键进行详细介绍。

### 账号键

你可以为账号键分配不同的功能，也可以为账号键分配的功能设置标签（将显示在液晶界面的对应位置）。账号键能帮助你快速使用一些功能。例如回拨，查听语音信息等。如果为账号键分配 BLF 功能，账号键的 LED 灯会亮不同的颜色来指示被监控用户的不同状态。账号键 1-16 的默认类型为账号。账号键 17-29 的默认类型为空白，即当前没有分配任何功能给账号键。

**通过话机界面设置账号键：**

1. 按液晶屏上  -) 功能-) 可编程按键。
2. 按液晶屏上相应的账号键。
3. 按**类型**下拉框并从中选择账号键的类型。
4. (可选项)按**按键事件**下拉框并从中选择按键事件。
5. (可选项)按**账号 ID** 下拉框并从中选择相应的账号。
6. (可选项)在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。
7. (可选项)在**值**区域中输入适当的数值。
8. (可选项)在**特征码**区域中输入适当的值。
9. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或  软键取消操作。

**通过网页界面设置账号键，界面路径：可编程按键-) 账号键。**

#### 说明

在话机待机时，你可以长按账号键直接进入账号键配置界面。

### 标签长度

你可以为某些功能自定义标签。如果标签的长度超过话机的最大显示，话机将默认值显示前面的字符。你可以配置标签长度功能使话机显示更多的字符。

标签长度为扩展时的显示状态，如下所示：



标签长度为默认时的显示状态，如下所示：



### 通过网页界面配置标签长度：

1. 点击**可编程按键-)** 账号键。
2. 在**标签长度**下拉框中选择**扩展**。



3. 点击**提交**保存操作。

#### 说明

你只能通过网页界面配置标签长度。

## 账号键功能

下面的章节将详细介绍账号键的部分常用功能：

- 账号
- 快速拨号
- 语音留言
- 指定截答
- 组截答
- 通话驻留
- DTMF
- 前缀
- 本地群组
- XML 群组
- XML 浏览
- LDAP
- 会议
- 转移

- 通话转接
- 保持
- 免打扰
- 短信息
- 群听
- 一键更新
- 服务器地址
- 键盘锁
- 取回驻留
- 联系人

对于本小节没有介绍的功能，请参阅第 119 页的[基本功能](#)和第 167 页的[高级功能](#)。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

## 账号

你可以使用**账号**键接听来电，保持通话和恢复保持的通话。

**配置项：类型（账号）**

*账号 ID（应用此功能的账号）*

*标签（显示在液晶界面的标签）*

*值（默认值/锁定）*

**使用方法：**当话机收到来电时，账号键的 LED 灯绿色快闪：

1. 按液晶屏上的**账号**键接听来电。
2. 按液晶屏上的**账号**键通话被保持。
3. 按液晶屏上的**账号**键恢复保持的通话。

当**账号**键的**值**区域选择**锁定**，话机将自动分配账号功能给其他页面相同位置的账号键。你可以在任意的页面中使用该账号键。此功能只适用于账号键 1-11。如果**账号**键的**值**区域选择**默认值**，只能在当前页面使用该账号键。

## 速拨

你可以使用**速拨**键快速呼出一些比较常用或难以记忆的号码。

**配置项：类型（速拨）**

*账号 ID（应用快速拨号功能的账号）*

*标签（显示在液晶界面的标签）*

*值（速拨号码）*

**使用方法：**按**速拨**键，使用账号 ID 选择的账号自动呼出号码。

## 语音留言

你可以使用**语音留言**键快速呼出语音信息访问特征码，根据语音提示查听语音留言。想要了解更多信息，请参阅第 198 页的[语音信息](#)。

**配置项：类型（按键事件）**

**按键事件（语音留言）**

**账号 ID**（应用语音留言功能的账号）

**标签**（显示在液晶界面的标签）

**值**（语音信息访问特征码）

**使用方法：**按**语音留言**键快速呼出语音信息访问特征码，根据语音提示查听语音信息。

**指定截答**

你可以使用**截答**键接听任意用户的来电。

**配置项：类型（按键事件）**

**按键事件（截答）**

**账号 ID**（应用指定截答功能的账号）

**标签**（显示在液晶界面的标签）

**值**（指定截答特征码和要截答的号码）

**使用方法：**当指定的用户收到来电时，按**截答**键代替其接听来电。

**组截答**

你可以使用**组截答**键接听同一组内其他用户的来电。

**配置项：类型（按键事件）**

**按键事件（组截答）**

**账号 ID**（应用组截答功能的账号）

**标签**（显示在液晶界面的标签）

**值**（组截答特征码）

**使用方法：**当同一组内的用户收到来电时，按**组截答**键代替其接听来电。

**通话驻留**

你可以使用**通话驻留**键驻留通话。

**配置项：类型（按键事件）**

**按键事件（通话驻留）**

**账号 ID**（应用通话驻留功能的账号）

**标签**（显示在液晶界面的标签）

**值**（通话驻留特征码）

**使用方法：**按**通话驻留**键驻留通话。

**DTMF**

你可以使用 **DTMF** 键发送字符序列。

**配置项：类型（按键事件）**

**按键事件（DTMF）**

**标签** (显示在液晶界面的标签)

**值**(DTMF 序列)

## 说明

DTMF 序列只能包含 “0-9”、“\*”、“#” 和 “A-E”。

**使用方法**：在通话过程中，按 **DTMF** 键发送字符序列。

### 前缀

在拨号时，按**前缀**键，能快速输入预拨号码的前缀号码。

**配置项**：类型 (按键事件)

**按键事件** (前缀)

**标签** (显示在液晶界面的标签)

**值** (前缀号码)

**使用方法**：在话机处于待机状态时，你可以按**前缀**键，话机将进入拨号界面并显示预先设置的前缀号码。然后输入余下的号码，进行呼叫。

### 本地群组

你可以使用**本地群组**键快速访问本地联系人中的联系人群组。想要了解更多信息，请参阅第 152 页的**本地联系人**。

**配置项**：类型 (按键事件)

**按键事件** (本地群组)

**本地群组** (要访问的本地群组名)

**标签** (显示在液晶界面的标签)

**使用方法**：当话机处于待机状态时，按**本地群组**键进入指定的联系人群组。

### XML 群组

你可以使用 **XML 群组**键快速访问远程地址簿中的联系人群组。你需要预先配置远程地址簿。想要了解更多信息，请参阅第 80 页的**远程地址簿**。

**配置项**：类型 (按键事件)

**按键事件** (XML 群组)

**XML 群组** (要访问的远程群组名)

**标签** (显示在液晶界面的标签)

**使用方法**：当话机处于待机状态时，按 **XML 群组**键加载指定的联系人群组。

### XML 浏览

你可以使用 **XML 浏览**键快速访问自定义的功能服务。你需要预先在服务器上配置自定义的功能服务。你可以自定义一些特殊功能服务，如天气预报，股票信息和谷歌搜索等。

**配置项**：类型 (按键事件)

**按键事件** (XML 浏览)

**标签** (显示在液晶界面的标签)

*值 (访问 XML 浏览的 URL)*

**使用方法：**当话机处于待机状态时，按 **XML 浏览** 键进入相应的功能服务。

## LDAP

你可以使用 **LDAP** 键快速访问 LDAP 搜索界面。

**配置项：类型 (按键事件)**

*按键事件 (LDAP)*

*标签 (显示在液晶界面的标签)*

**使用方法：**

1. 按液晶屏上的 **LDAP** 键进入 LDAP 搜索界面。
2. 输入联系人姓名或号码的任意或全部字符。

液晶界面显示所有符合搜索条件的联系人名称和号码。

## 会议

你可以使用**会议**键召开电话会议。想要了解更多信息，请参阅第 152 页的**会议**。

**配置项：类型 (按键事件)**

*按键事件 (会议)*

*标签 (显示在液晶界面的标签)*

*值 (要添加到会议中的号码)*

**使用方法：**在通话过程中，按**会议**键召开会议。

### 说明

如果**值**区域为空，会议键的作用跟**会议**软键相同。

## 转移

你可以使用转移键，将来电转移给其他用户。想要了解更多信息，请参阅第 139 页的**呼叫转移**。

**配置项：类型 (按键事件)**

*按键事件 (转移)*

*标签 (显示在液晶界面的标签)*

*值 (要转移到的号码)*

**使用方法：**按**转移**键，将来电转移到**值**区域中的指定号码。

### 说明

如果**值**区域为空，转移键的作用跟话机来电界面的**转移**软键相同。

## 通话转接

当话机处于通话状态时，你可以使用**通话转接**键处理该路通话。处理该路通话的方式会因可编程按键触发转接模式而有所不同。

**配置项：类型 (按键事件)**

*按键事件 (通话转接)*

**标签** (显示在液晶界面的标签)

**值** (要转接到的号码)

#### 使用方法：

- 当可编程按键触发转接为**盲转**时，按液晶屏上的**通话转接**键将该路通话盲转给要转接的号码。
- 当可编程按键触发转接为**咨询转**时，按液晶屏上的**通话转接**键呼出要转接的号码，将该路通话通过咨询转或半咨询转的方式转接给要转接的号码。
- 当可编程按键触发转接为**新呼叫**时，按液晶屏上的**通话转接**键发起新呼叫给要转接的号码。

#### 说明

你可以通过网页界面设置可编程按键触发转接模式，界面路径：**功能->通话转接->可编程按键触发转接**。

如果**值**区域为空时，通话转接键的作用跟 **TRANSFER** 键或话机通话界面的**呼叫转接**软键相同。想要了解更多信息，请参阅第 149 页的**通话转接**。

#### 保持

你可以使用**保持**键保持通话和恢复保持的通话。

**配置项：类型 (按键事件)**

**按键事件 (保持)**

**标签** (显示在液晶界面的标签)

#### 使用方法：

1. 按液晶屏上的**保持**键保持通话。
2. 再次按液晶屏上的**保持**键恢复保持的通话。

#### 免打扰

你可以使用**免打扰**键激活或取消免打扰模式。你也可以通过按**免打扰**键进入自定义免打扰界面。想要了解更多信息，请参阅第 133 页的**免打扰**。

**配置项：类型 (按键事件)**

**按键事件 (免打扰)**

**标签** (显示在液晶界面的标签)

#### 使用方法：

当DND模式配置为话机模式时：

1. 按液晶屏上的**免打扰**键激活免打扰模式。
2. 再次按液晶屏上的**免打扰**键取消免打扰模式。

当DND模式配置为自定义模式时：

1. 按液晶屏上的**免打扰**键进入 DND 自定义配置界面。你可以为一个账号或全部账号激活或禁用免打扰模式。

#### 说明

如果激活免打扰模式，DND 键的 LED 灯亮绿色，话机自动拒接来电。

#### 短信息

你可以使用**短信息**键快速使用短信息功能。想要了解更多信息，请参阅第 218 页的**短信息**。

**配置项：类型（按键事件）**

**按键事件（短信息）**

**标签（显示在液晶界面的标签）**

**使用方法：**在话机处于待机状态时，按**短信息**键进入短信息功能界面。

#### 群听

你可以使用**群听**键同时激活手柄和免提或耳麦和免提模式。该功能特别适用于组对话场景，你可以通过手柄或耳麦进行对话，而组内的其他成员只能听到扬声器发出的声音。

**配置项：类型（按键事件）**

**按键事件（群听）**

**标签（显示在液晶界面的标签）**

**使用方法：**

1. 在通话时，按液晶屏上的**群听**键激活群听模式。  
你可以通过手柄或耳麦进行对话，同时组内的其他成员只能听到扬声器发出的声音。
2. 再次按液晶屏上的**群听**键取消群听模式。

#### 一键更新

你可以使用**一键更新**键快速配置自动更新参数和网络参数。

**配置项：类型（按键事件）**

**按键事件（一键更新）**

**标签（显示在液晶界面的标签）**

**使用方法：**

1. 按液晶屏上的**一键更新**键进入一键更新界面。
2. 在一段时间内（例如：5s）按液晶屏上的**确定**软键。
3. 在相应的区域配置网络参数。
4. 按**下一步**软键。
5. 在相应的区域配置自动更新参数。
6. 按液晶屏上的**下一步**软键。  
话机将会重启更新配置。

### 服务器地址

你可以使用**服务器地址**键触发话机发送一个包含指定 URL 的 HTTP GET 请求。

**配置项：类型 (服务器地址)**

**标签** (显示在液晶界面的标签)

**值** (指定 HTTP GET 请求中的 URL)

**使用方法：**按**服务器地址**键触发话机发送一个包含指定 URL 的 HTTP GET 请求。

### 键盘锁

你可以按**键盘锁**键代替长按  键来快速锁住键盘。想要了解更多信息，请参阅第 53 页的**键盘锁**。

**配置项：类型 (按键事件)**

**按键类型** (键盘锁)

**标签** (显示在液晶界面的标签)

**使用方法：**在启用键盘锁功能后，按**键盘锁**键代替长按  键快速锁住键盘。

### 取回驻留

你可以使用**取回驻留**键取回驻留的通话。

**配置项：类型 (取回驻留)**

**账号 ID** (应用取回驻留功能的账号)

**标签** (显示在液晶界面的标签)

**值** (取回驻留特征码)

**使用方法：**按**取回驻留**键取回驻留的通话。

### 联系人

你可以使用**联系人**键简单快捷地进入常用列表。想要了解更多信息，请参阅第 61 页的**联系人**。

**配置项：类型 (按键事件)**

**按键类型** (联系人)

**标签** (显示在液晶界面的标签)

**使用方法：**按**联系人**键立即进入常用列表。

#### 说明

联系人键的作用跟话机待机界面的**联系人**软键相同。

## 可编程功能键

你可以为软键，方向键和功能键自定义功能。

**通过网页界面自定义可编程功能键：**

1. 点击**可编程按键-** **可编程功能键**。

## 2. 为话机上的按键配置具体的功能。

按键	类型	线路	值	标签	分机号
软键 1	呼叫记录	本地呼叫记录			
软键 2	联系人	空			
软键 3	免打扰	空			
软键 4	菜单	空			
向上	呼叫记录	本地呼叫记录			
向下	联系人	空			
向左	向上切换账号	空			
向右	向下切换账号	空			
确定	状态	空			
取消	空	空			
保持	空	空			
静音	空	空			
转接	呼叫转移	空			

### 3. (可选项) 在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。

只有在自定义软键（1-4）时，你才能配置标签值。

### 4. 点击**提交**保存操作。

#### 说明

你只能通过网页界面自定义方向键和功能键。

保持静音功能开启时，静音键不可配置，想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

你也可以点击**恢复默认值**还原默认的设置。

你可以按设置的可编程功能键，实现相应的功能。

例如：

#### 向上切换账号

你可以直接按**向上切换账号**键切换默认账号。

**配置项：**类型（向上切换账号）

**使用方法：**按**向上切换账号**键，在账号列表中选择相应的账号作为默认账号。默认的账号将显示在液晶界面的左上角。

#### 向下切换账号

你可以直接按**向下切换账号**键切换默认账号。

**配置项：**类型（向下切换账号）

**使用方法：**按**向下切换账号**键，在账号列表中选择相应的账号作为默认账号。默认的账号将显示在液晶界面的左上角。

## 扩展键

如果话机的 EXT 接口连接扩展台 EXP40，你可以为扩展键配置功能。

通过网页界面配置扩展键功能：

1. 点击**可编程按键**-> **扩展键**。
2. 为扩展键定义功能。



3. 点击**提交**保存操作。

想要了解更多信息，请参阅文档 [Yealink EXP40 User Guide](#)。

### 说明

你只能通过网页界面设置扩展键。

## 账号管理

你可以在 SIP-T48S IP 话机上注册一个或多个账号，也可以为多个账号键配置同一个账号。

### 注册账号

通过话机界面注册账号：

1. 按液晶屏上的  -> **高级设置** (默认密码：admin) -> **账号**。
2. 选择要设置的账号。
3. 按**账号状态**下拉框并从中选择**启用**。

4. 分别在**标签**、**显示名**、**注册名**、**用户名**、**密码**和**SIP 服务器 1/2** 区域中输入相应的信息。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

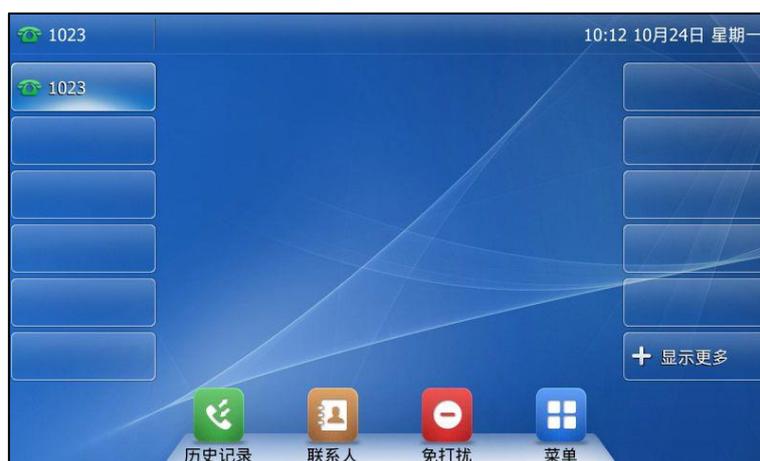


5. 如果使用 outbound 代理服务器，执行以下步骤：
- 1) 按**开启 Outbound** 下拉框并从中选择**启用**。
  - 2) 在 **Outbound 代理服务器 1/2**、**代理回退间隔**区域中输入相应的信息。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。
6. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

重复第 2-6 步，完成所有账号的注册。

话机注册一个账号和多个账号的显示如下：

#### 一个账号



## 多个账号



### 通过话机界面禁用账号：

1. 按液晶屏上  -> **高级设置** (默认密码：admin) -> **账号**。
2. 选中要禁用的账号。
3. 按**账号状态**下拉框并从中选择**禁用**。
4. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或  软键取消操作。

通过网页界面设置账号，界面路径：账号->注册。

## 默认账号

### 通过话机界面配置默认账号：

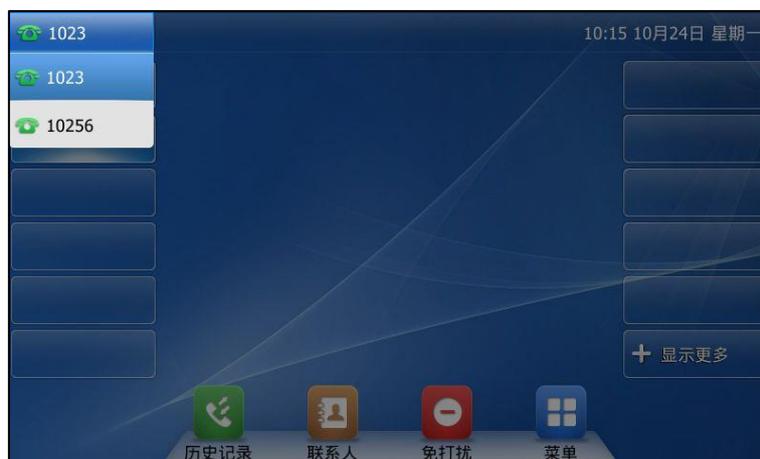
1. 按液晶屏上的  -> **功能**-> **默认账号**。
2. 按**默认账号**下拉框并从中选择相应的账号。



3. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或  软键取消操作。

默认账号显示在状态栏左侧。话机在拨号时会使用默认账号进行呼叫。

你可以按液晶屏上的默认账号标签，话机将显示所有注册上的账号。按相应的账号，将其设置为默认账号。你也可以按话机上的◀ 或 ▶ 来选择相应的账号作为默认账号。



## 多个账号键配置同一个账号

你可以在多个账号键上配置同一个账号，以便在处理通话时更加便捷直观。



配置完成后，液晶界面如下显示：



该账号的来电将被平均分配给配置的账号键，呼出时也是如此。

## 拨号规则

拨号规则用来处理话机键盘输入的字符串，使用户能简便、快捷地拨号。SIP-T48S IP 话机支持下述拨号规则：

- [替换规则](#)
- [立即呼出](#)
- [区域代码](#)
- [限制呼出](#)

你需要了解下述基本的语法：

.	代表任意一个或多个字符的占位符，例如： “12.” 匹配 “123”，“1234”，“12345”，“12abc” 等。
x	代表任意一个字符的占位符，例如： “12x” 匹配 “121”，“122”，“123”，“12a” 等。
-	括号里允许的数字范围：数字 “-” 数字。例如：“[5-7]” 匹配 “5, 6 或者 7”。
[]	代表一组字符区间中的任意一个字符，例如： “91[5-7]1234” 匹配 “9151234”，“9161234”，“9171234”。
()	代表一个或多个字符的组合，例如： “([1-9])([2-7])3” 匹配 “923”，“153”，“773” 等。
\$	\$需要与序号结合使用，\$加上序号，代表序号所指的圆括号内所有的字符。例如： 前缀：“9([5-7])(.)”，代替：“5\$2”。当你拨打号码“96123”时，话机会自动替换为“5123”并呼出。“\$2”代表第2个圆括号内所有的字符，即“123”。

### 说明

话机支持新的拨号机制 (Digit Map)。你可以在 Digit Map 字段中同时使用一条或多条拨号规则。如果启用了新的拨号机制，旧的拨号规则被忽略。请咨询你的系统管理员获取更多信息。

## 替换规则

你可以设置一条或多条（最多 100 条）替换规则，替换规则是指用一组字符串替换另一组字符串（语法参考上述表格）。当你输入的字符串匹配替换规则时，输入的字符串将被自动替换。这个功能方便你进行快速拨号，例如一条替换规则为：“前缀：“1”，替换：“1234”。当你想要拨打“1234”时，只需输入“1”，再按**发送**，话机将会呼出“1234”。

### 通过网页界面添加替换规则：

1. 点击**设置**→**拨号规则**→**替换规则**。
2. 在**前缀**区域中输入字符串（例如：1）。
3. 在**替换**区域中输入字符串（例如：1234）。
4. 在**账号**区域中输入相应的账号 ID 或留空。



5. 点击**添加**添加替换规则。  
当你输入号码“1”，再按**发送**后，话机将会呼出“1234”。

### 说明

**账号**区域的有效字符为1到16，多个字符之间用“,”隔开。例如：当你输入“1,2”，替换规则会被应用到账号1和账号2。

如果**账号**区域为空或输入 0，替换规则应用到话机上的所有账号。

### 通过网页界面修改替换规则：

1. 点击**设置**→**拨号规则**→**替换规则**。
2. 勾选该规则右边的复选框。
3. 修改**前缀**区域和**替换**区域中的值。
4. 在**账号**区域中输入相应的账号 ID 或留空。
5. 点击**编辑**修改替换规则。

**通过网页界面删除一条或多条替换规则：**

1. 点击**设置**->**拨号规则**->**替换规则**。
2. 勾选规则右边一个或多个复选框。
3. 点击**删除**。

**说明**

你只能通过网页界面设置替换规则。

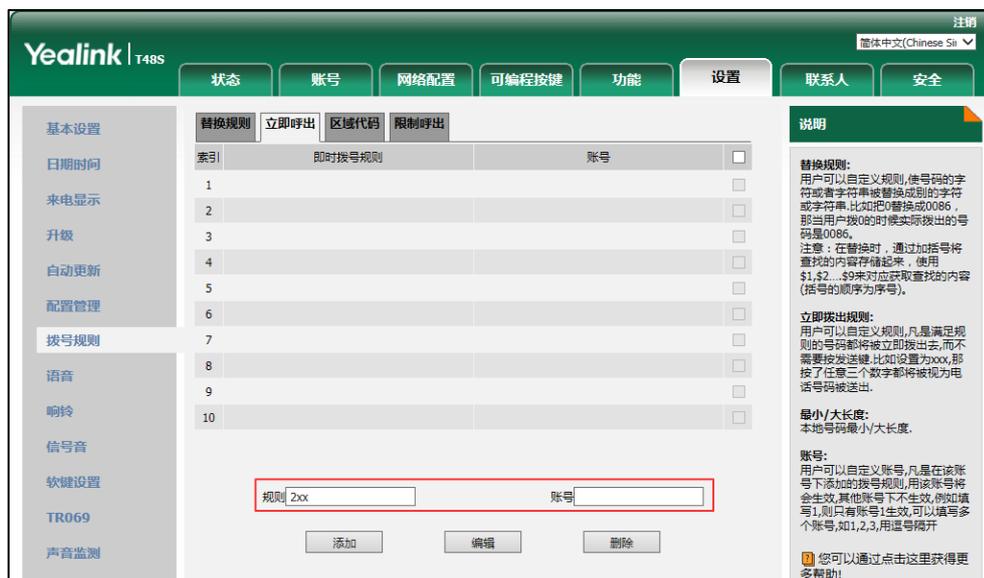
**立即呼出**

你可以在话机上设置一条或多条（最多 100 条）立即呼出规则。当你输入的字符串匹配立即呼出规则，在指定的时间内，话机将自动呼出该字符串。例如：立即呼出规则为：“2xx”，当你输入任意一个以 2 开始的三位字符后，不用按任何发送键，话机将自动呼出该号码。

**通过网页界面添加立即呼出规则：**

1. 点击**设置**->**拨号规则**->**立即呼出**。
2. 在**规则**区域中输入要设置的字符串（例如：2xx）。
3. 在**账号**区域中输入相应的账号 ID 或留空。

想要了解更多关于**账号**区域有效值，请参阅第 112 页的**替换规则**。



4. 点击**添加**。

当你输入号码“234”后，话机将在一定的时间内自动呼出该号码。

**说明**

你也可以修改或删除立即呼出规则，请参阅第 112 页的**替换规则**。

你只能通过网页界面设置立即呼出功能。

## 立即呼出延迟时间

你可以设置话机自动呼出号码的延迟时间。当你输入的字符串匹配立即呼出规则时，在设置的延迟时间后，话机将自动呼出该号码。

### 通过网页界面设置立即呼出延迟时间：

1. 点击**功能->基本信息**。
2. 在**即时呼出延迟**区域中输入时间。  
时间区间为 0~14 秒。默认延迟时间为 1 秒。



3. 点击**提交**保存操作。

### 说明

你只能通过网页界面设置立即呼出延迟时间。

## 区域代码

当拨打你所处地区以外的电话时，需要在号码前加拨该地区的区号。不同地区的区号有所差异。如果你需要经常呼出某一地区的电话号码，可以在话机上配置该地区的区号。例如，在话机上设置“区号：011，最小长度：1，最大长度：15，当你要拨打电话号码“56789”（长度在 1-15 位之间），话机呼出号码时，会自动在输入的电话号码前加上区号，即呼出：“01156789”。只能在话机上设置一个区域代码。

### 通过网页界面设置区域代码：

1. 点击**设置->拨号规则->区域代码**。
2. 分别在**区号**、**最小长度 (1~15)** 和**最大长度 (1~15)** 区域中输入要设置的数值。
3. 在**账号**区域中输入相应的账号 ID 或留空。

更多关于**账号**区域中的有效值，请参阅第 112 页的**替换规则**。



4. 点击**提交**保存操作。

### 说明

默认的最小长度和最大长度分别为 1 和 15。

你只能通过网页界面设置区域代码。

## 限制呼出

你可以在话机上设置限制呼出规则（最多 10 条），限制话机呼出特定的号码。当话机呼出限制呼出号码时，液晶界面提示：“禁止号码”。

通过网页界面添加限制呼出的号码：

1. 点击**设置**→**拨号规则**→**限制呼出**。
2. 在**阻止号码**区域中输入要禁止的号码。
3. 在**账号**区域中输入相应的账号 ID 或留空。

更多关于**账号**区域中的有效值，请参阅第 112 页的**替换规则**。



4. 点击**提交**保存操作。

### 说明

你只能通过网页界面设置限制呼出号码。

## 紧急呼叫号码

世界各地的每个公共交换电话网都有一个紧急呼叫号码（紧急服务号码），允许用户在紧急情况下与本地紧急服务联系。不同国家的紧急呼叫号码有所不同。为了方便记忆和快速拨号，紧急呼叫号码通常设置为 3 位。一些国家可能拥有多个不同的紧急呼叫号码，用以提供不同的紧急服务。

你可以在话机上设置相应的紧急呼叫号码。当话机被锁住时，你也可以呼叫紧急服务。

想要了解更多关于键盘锁的信息，请参阅第 53 页的[键盘锁](#)。

### 说明

请咨询本地电话服务提供商获取本地紧急服务号码。

话机支持自定义紧急呼叫规则。更多信息，请咨询你的系统管理员。

### 通过网页界面设置紧急呼叫号码：

1. 点击**功能**→**键盘锁**。
2. 在**紧急呼叫**区域中输入紧急呼叫号码。
3. 在**紧急呼叫**区域中输入紧急呼叫号码。

输入多个号码时，用“,” 隔开，默认紧急呼叫号码为 112,911,110。



4. 点击**提交**保存操作。

### 说明

你只能通过网页界面设置紧急呼叫号码。

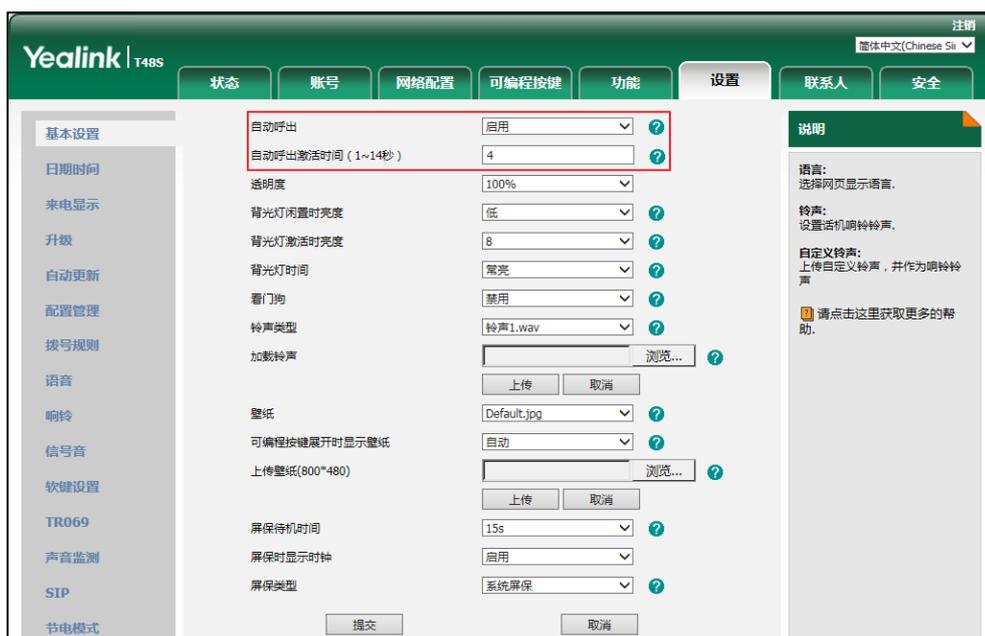
## 自动呼出

你可以为 SIP-T48S 话机开启自动呼出功能。当你输入号码后，不用按任何呼出键，话机将在一定的延迟时间后自动呼出该号码。

### 通过网页界面启用自动呼出功能：

1. 点击**设置**→**基本设置**。
2. 在**自动呼出**下拉框中选择**启用**。
3. 在**自动呼出激活时间（1~14 秒）**区域中输入延迟时间。

默认延迟时间为 4 秒。



4. 点击**提交**保存操作。

#### 说明

你只能通过网页界面设置自动呼出功能。

## 热线

热线是指你经常呼出的号码。你可以在话机上设置热线号码，在你拿起手柄、按免提键或账号键后，话机将自动呼出热线号码。你也可以设置呼出热线号码的延迟时间，话机将会在设置的延迟时间后自动呼出热线号码。

**通过话机界面设置热线号码：**

1. 按液晶屏上  -> 功能-> 热线。
2. 在**热线号码**区域中输入热线号码。
3. 在**热线延迟时间**区域中输入延迟时间。

有效的延迟范围为 0 至 10 秒，默认值为“4”。



4. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或软键取消操作。

**通过网页界面设置热线号码，界面路径：功能->基本信息。**

## 基本功能

SIP-T48S IP 话机使用起来和传统话机一样简单方便。你可以使用拨打电话、接听来电、转接来电或者召开电话会议等基本功能。

本章介绍 SIP-T48S IP 话机的基本功能，包含以下内容：

- [拨打电话](#)
- [接听来电](#)
- [结束通话](#)
- [重拨](#)
- [去电匹配近期呼叫](#)
- [自动应答](#)
- [自动重拨](#)
- [呼叫完成](#)
- [回拨](#)
- [静音](#)
- [通话保持/恢复](#)
- [免打扰](#)
- [呼叫转移](#)
- [通话转接](#)
- [呼叫等待](#)
- [会议](#)
- [通话驻留](#)
- [呼叫截答](#)
- [匿名呼叫](#)
- [匿名呼叫拒接](#)

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

## 拨打电话

你可以使用以下三种方式拨打电话：

- 手柄
- 免提
- 耳麦

你可以先拨号，然后选择与对方通话的方式。

你也可以从历史记录、本地联系人或远程地址簿中搜索联系人，再呼叫搜索到的联系人。想要了解更多信息，请参阅第 61 页的[电话簿管理](#)和第 82 页的[历史记录管理](#)。

在通话过程中，你可以按免提键、耳麦键或拿起手柄切换通话模式。

液晶界面可以显示通话的持续时间、远端的信息（姓名或者号码）。如下图所示：与“sunny”（电话号码：1058）的通话已经持续 10 秒。



#### 使用手柄拨打电话：

1. 拿起手柄。
2. 使用话机或液晶屏上的键盘输入号码。
3. 按话机上的 ， 或液晶屏上的**发送**。

默认情况下，#键作为呼出键。你可以设置\*键作为呼出键或者设置两者都不作为呼出键。想要了解更多信息，请参阅第 53 页的[呼出键](#)。

#### 说明

你可以在话机上直接呼出 SIP URI 或者 IP 地址。按 **OK** 键，查看话机的 IP 地址。SIP URI 和 IP 地址的最长字符为 32 位，例如：SIP URI：2210@sip.com，IP：192.168.1.15。

话机可能不支持 IP 直拨，想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

#### 使用免提拨打电话：

使用下述任意一种方式：

- 当手柄处于挂机状态时，按话机上的  或液晶屏上的**账号键**进入拨号界面。  
输入号码。  
按话机上的 ， 或液晶屏上的**发送**。
- 当手柄处于挂机状态时，输入号码。  
按话机上的 ，， 或液晶屏上的**发送**。

**使用耳麦拨打电话：**

使用下述任意一种方式：

- 连接好耳麦，按话机上的  激活耳麦模式。  
按账号键进入拨号界面。  
输入号码。  
按话机上的 ， 或液晶屏上的**发送**。
- 连接好耳麦，按话机上的  激活耳麦模式。  
输入号码。  
按话机上的 ， 或液晶屏上的**发送**。

**说明**

若需长时间使用耳麦模式的用户，请参阅第 88 页的**耳麦优先**。

SIP-T48S IP 话机能够同时处理多路通话。但是，在任何时间只有一路通话处于活动状态，其他通话处于被保持状态。SIP-T48S IP 话机最多能同时处理 50 路通话。

**拨打多路电话：**

你可以使用 SIP-T48S IP 话机进行多路通话。在通话过程中新呼出一个号码。

在通话过程中使用下述任意一种方式：

- 按账号键，当前通话处于保持状态。  
使用话机或液晶屏上的键盘输入号码。  
按话机上的 ， 或液晶屏上的**发送**。
- 按话机上的  或液晶屏上的**通话保持**软键。  
当前通话处于保持状态。  
按液晶屏上的**新呼出**软键。  
使用话机或液晶屏上的键盘输入号码。  
按话机上的 ， 或**发送**。

你可以按液晶屏上相应的通话线路，再按**通话恢复**软键恢复所选的通话。

**说明**

如果你的话机注册多个账号，你可以在待机时按相应的账号键或在拨号界面按账号软键，选择相应的账号拨打电话。

## 接听来电

当话机处于待机状态时，你可以使用下述三种方式接听来电：

- 手柄
- 免提

- 耳麦

#### 说明

你可以按 **X** 键、**拒绝**软键忽略来电，也可以激活免打扰模式，忽略所有来电。想要了解更多信息，请参阅第 133 页的**免打扰**。

你可以按**转移**软键，将来电转移给其他人。想要了解更多信息，请参阅第 139 页的**呼叫转移**。

#### 话机空闲时接听来电

在话机空闲时收到来电，话机的液晶界面会显示通话时间及呼叫方的号码。

##### 使用手柄接听来电：

1. 拿起手柄。

##### 使用免提接听来电：

使用下述任意一种方式：

- 按 。
- 在手柄挂机和耳麦模式未激活时，按液晶屏上的**应答**软键。
- 在手柄挂机和耳麦模式未激活时，按液晶屏上的**账号**键。

##### 使用耳麦接听来电：

使用下述任意一种方式：

- 按话机上的 。
- 在耳麦模式激活后，按液晶屏上的**应答**软键。
- 在耳麦模式激活后，按液晶屏上的**账号**键（账号键的 LED 灯闪烁绿色）。

#### 话机正在通话时接听来电

如果你正处于通话状态，收到新的来电，使用下述方式接听来电：



1. 按话机上的  或液晶屏上的**应答**软键。

接听新来电，当前通话处于保持状态。

## 结束通话

使用下述任意一种方式：

- 如果你正在使用手柄接听来电，按  或液晶屏上的**结束通话**软键或放回手柄。
- 如果你正在使用耳麦接听来电，按  或液晶屏上的**结束通话**软键。
- 如果你正在使用免提接听来电，按 ， 或液晶屏上的**结束通话**软键。

### 说明

要结束保持的通话，可以按液晶屏上的**结束通话**软键直接结束通话或先按液晶屏上的**恢复**软键恢复保持的通话，再结束通话。

## 重拨

**重拨最后一次呼出的号码：**

1. 在话机处于待机状态时，按两次话机上的 。  
话机将自动呼出最后一次拨打的号码。

**重拨任意的已拨电话：**

1. 在话机处于待机状态时，按话机上的 。
2. 在已拨号码列表里按要呼出的号码。

## 去电匹配近期呼叫

你可以启用去电匹配近期呼叫功能，当话机处于预拨号界面，液晶界面将自动显示已拨号码列表。方便你快速的从已拨号码中搜索和拨号。

**通过网页界面设置去电匹配近期呼叫功能：**

1. 点击**联系人->设置**。

## 2. 在去电匹配近期呼叫下拉框中选择启用。



## 3. 点击提交保存操作。

### 说明

你只能通过网页界面设置去电匹配近期呼叫功能。

### 查看话机在预拨号界面显示的已拨列表：

#### 1. 按话机上的免提键、账号键或拿起手柄。

话机液晶界面自动显示已拨号码列表。

你可以按液晶屏上的 ▲ 或 ▼ 翻页来查看已拨号码。



你也可以输入联系人姓名或者号码的任意或全部字符，搜索已拨号码。



## 自动应答

你可以为某个账号启用自动应答功能，当该账号上收到来电时，话机将会自动接听来电。

你可以开启保持静音功能，当来电被自动应答时使本地静音。想要了解更多信息，请参阅第 131 页的[持续静音](#)。

**通过话机界面启用自动应答：**

1. 按液晶屏上  -> 功能-> 自动应答。
2. 按相应账号所在区域中的**开启**单选框。



3. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或  软键取消操作。

话机待机界面上出现自动应答的图标 AA。



通过网页界面启用自动应答，界面路径：账号->基础。

#### 说明

当话机处于通话状态，收到新来电时，不会自动应答。

## 自动重拨

你可以启用自动重拨功能。在话机呼叫失败后，话机液晶界面会出现自动重拨的提示。你也可以设置自动重拨的时间间隔和自动重拨的次数。

通过话机界面启用自动重拨：

1. 按液晶屏上  -> 功能-> 自动重拨。
2. 按自动重拨区域中的开启单选框。
3. 在重拨间隔区域中输入相应的值（单位：秒）。  
默认值为“10”。
4. 在重拨次数区域中输入相应的值。  
默认值为“10”。



5. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或软键取消操作。

通过网页界面设置自动重拨，界面路径：功能->基本信息。

使用自动重拨功能：

当话机呼叫失败时，话机液晶界面提示如下：



1. 按液晶屏上的**确定**软键激活自动重拨功能。

话机液晶界面提示如下：



2. 按液晶屏上的**确定**软键或等待一段时间（重拨间隔时间），话机将重新呼出号码。

话机将会按照设置的自动重拨次数拨打被叫用户。

## 呼叫完成

你可以启用呼叫完成功能。当呼叫处于忙碌状态的用户时，如果启用呼叫完成功能，一旦被叫用户转为待机状态，服务器将会通知话机进行重拨。

通过话机界面启用呼叫完成：

1. 按液晶屏上->功能->呼叫完成。

- 按**呼叫完成**区域中的**开启**单选框。



- 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置呼叫完成功能，界面路径：**功能->基本信息**。

使用呼叫完成功能：

当被叫用户处于忙碌状态时,主叫方的话机液晶界面提示如下：



- 按液晶屏上的**确定**激活呼叫完成功能。

当被叫用户转为空闲状态时，主叫方的话机液晶界面提示如下：



1. 按液晶屏上的**确定**，话机将重新呼出号码。

#### 说明

不是所有的服务器都支持呼叫完成功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

## 回拨

你可以通过按回拨键，让话机呼出最后一次来电的号码。

**通过话机界面设置回拨键：**

1. 按液晶屏上  -> **功能**-> **可编程按键**或液晶屏上的**可编程按键**。
2. 按要设置的账号键。
3. 按**类型**下拉框并从下拉框选择**按键事件**。
4. 按**按键类型**下拉框并从中选择**回拨**。
5. （可选项）在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。



6. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或软键取消操作。

通过网页界面设置回拨键，界面路径：可编程按键->账号键。

## 静音

你可以在通话过程中开启静音模式，关闭话机的麦克风，使对方听不到本地的声音。你也可以在拨号时开启静音模式，通话建立时自动将本地静音。此功能应用在对方开启自动应答场景下，避免了对方自动应答后听到本地的杂音。

正常情况下，静音模式随着通话的结束自动关闭。你也可以在任何界面（例如空闲界面）开启保持静音功能，在来电接听时自动将本地静音，如果通话过程中没有解除静音，持续静音模式不会随着通话的结束而自动解除。

在所有的通话模式下（手柄、耳麦或免提）都可以启用静音模式。

## 通话中静音

开启通话静音：

1. 在通话中按话机上的 。

静音键亮红灯，液晶界面显示如下：



取消通话静音：

1. 再次按话机上的  取消静音。

静音键红灯熄灭。

## 拨号时静音

拨号时静音：

1. 在预拨号，拨号或呼叫界面，按 。

静音键亮红灯，通话建立时，本地自动静音。

**拨号时取消静音：**

1. 在预拨号，拨号或呼叫界面，再次按 。  
静音键红灯熄灭。

**说明**

你也可以在响铃界面开启静音模式。

## 持续静音

如果持续静音功能已开启，你可以在任何界面启用静音模式。在没有手动解除静音或重启话机的情况下，静音模式不会解除。该功能需要你的管理员预先设置。

**在任何界面启用静音模式：**

1. 在任何界面按 （例如：响铃界面，拨号界面，通话界面或待机界面）。  
静音键亮红灯。状态栏显示图标 .

**在任何界面解除静音模式：**

1. 在任何界面再次按 （例如：响铃界面，拨号界面，通话界面或待机界面）。  
静音键红灯熄灭。状态栏图标  消失。

## 通话保持/恢复

你可以将一路通话置于保持状态。在任何情况下，话机只能有一路通话处于活动状态。当话机接听新来电时，当前通话将被置于保持状态。被保持方在等候时可能听到来自服务器发送的音乐。

**通话保持：**

1. 在通话中按话机上的  或保持软键。

通话处于保持状态下，账号键的 LED 灯闪烁绿色，液晶界面显示如下：



#### 说明

话机每隔 30 秒会发出“嘟嘟”的提示音，提醒你有通话处于保持状态。任何通话模式（手柄或耳麦）下，提示音直接使用免提模式播放。免提键绿灯亮 1 秒。

#### 恢复一路保持的通话：

1. 按话机上的  或恢复软键。

#### 恢复多路保持的通话：

如果有多路通话处于保持状态，进行以下操作：

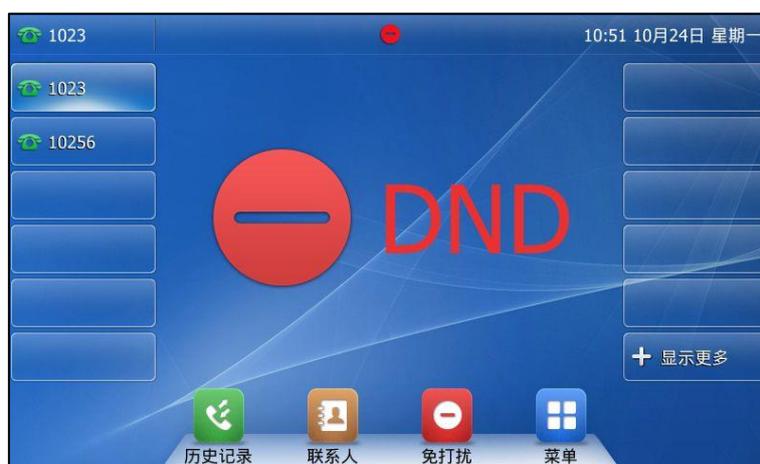
- 按液晶屏上要恢复的通话，按液晶屏上的恢复软键。
- 按液晶屏上要恢复的通话，然后按液晶屏上的相应账号键恢复被保持的通话。

## 免打扰

你可以激活免打扰模式，使话机自动拒接来电，并发送忙音。话机液晶界面会提示“n 新未接来电”（n 表示未读来电的数量）消息，被叫用户会接收到忙碌消息。当话机处于免打扰模式，所有的通话将被记录到未接来电列表里。



免打扰功能开启时，话机支持在待机界面上显示免打扰大图标功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。



### 说明

只有开启了未接来电记录功能才会显示提示信息。通过网页界面设置未接来电记录功能，界面路径：**账号->基础->未接来电记录。**

通过服务器端设置的免打扰功能可能会覆盖话机本地的设置。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

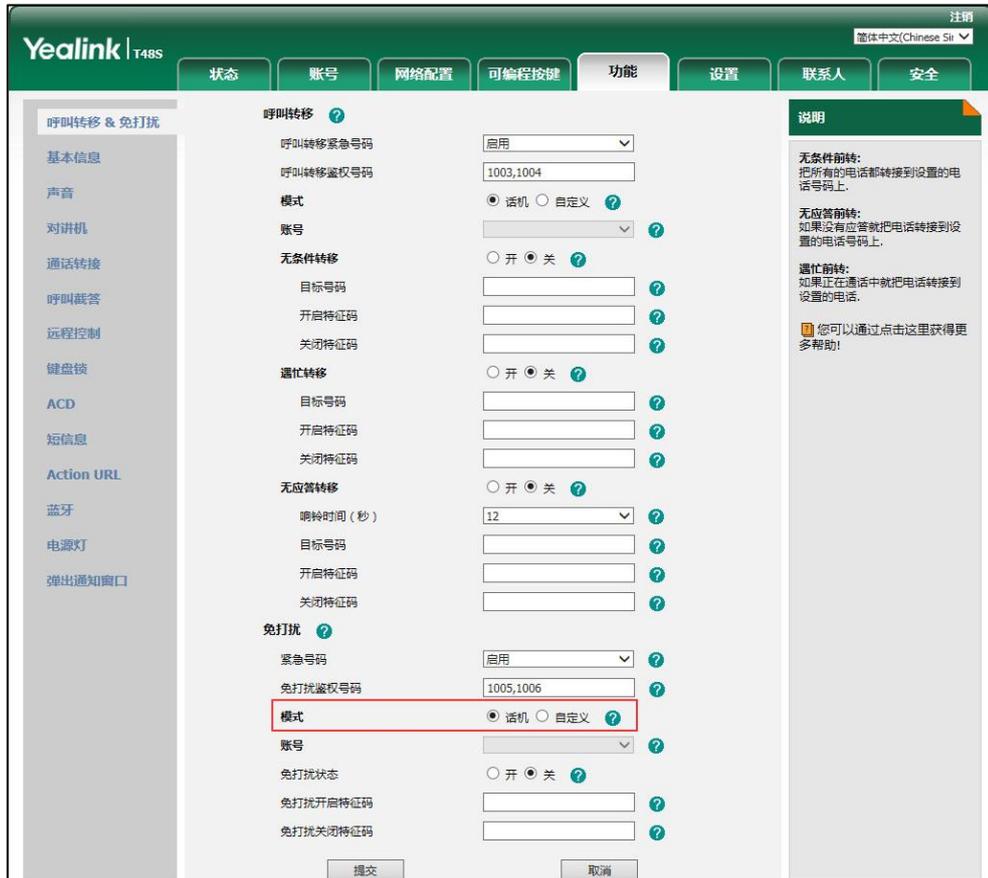
你可以为话机激活/关闭免打扰模式，也可以为特定的账号或所有账号激活/关闭免打扰模式，免打扰模式有以下两种：

- **话机（默认）**：免打扰模式将应用到话机上的所有账号。
- **自定义**：可以为特定的账号或所有账号激活免打扰模式。

你可以设置免打扰鉴权号码，使话机在免打扰模式开启的情况下，仍可以接收免打扰鉴权号码的来电。

### 通过网页界面设置免打扰模式：

1. 点击**功能->呼叫转移 & 免打扰**。
2. 在**免打扰**区域下，选择**话机**或**自定义**模式。



3. 点击**提交**保存操作。

#### 说明

你只能通过网页界面设置免打扰模式。

### 当免打扰模式为话机时，通过话机界面激活免打扰模式：

1. 在话机处于待机状态时，按液晶屏上的  软键。

话机待机界面出现  图标。

#### 说明

在话机模式下同时启用免打扰模式和遇忙转移功能时，话机上的所有来电将被转移到遇忙转移设置的目标号码。想要了解更多关于遇忙转移的信息，请参阅第 139 页的**呼叫转移**。

当免打扰模式为自定义时，通过话机界面为特定的账号激活免打扰模式：

1. 在话机处于待机状态时，按  软键。

话机液晶界面显示已注册账号列表：



2. 按相应的账号。
3. 按**免打扰开关**区域中的**开启**单选框。



4. (可选项)在**开启特征码**或**关闭特征码**区域中输入免打扰开启特征码和关闭特征码。  
免打扰特征码配置后，话机将向服务器发送对应的特征码开启或关闭服务器的免打扰功能。不是所有的服务器都支持该功能。
5. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作。  
你也可以按**开启所有**软键，为所有账号开启免打扰模式。

如果默认的账号开启免打扰模式，相应的账号图标变为，并且话机状态栏上出现图标。



如果非默认的账号开启免打扰模式，只有相应的账号图标变为。



如果所有的账号都开启免打扰模式，所有账号相应的图标变为，并且话机状态栏上出现图标。



### 说明

在自定义模式同时为账号启用免打扰和遇忙转移功能时，来电将被转移到指定的号码上。想要了解更多功能，请参阅第 139 页的[呼叫转移](#)。

#### 通过网页界面设置免打扰鉴权号码：

1. 点击功能->呼叫转移 & 免打扰。
2. 在免打扰区域下，在紧急号码区域中选择启用。
3. 在免打扰鉴权号码区域中，输入相应的号码。

多个鉴权号码之间用英文字符“;”号隔开。

#### 4. 点击**提交**保存操作。

当话机处于免打扰模式时，仍会收到免打扰鉴权号码的来电。

### 说明

你只能通过网页界面设置免打扰鉴权号码。

来电未接时，液晶界面默认弹出提示框。如果你想关闭此功能，请联系你的系统管理员。

#### 话机模式下关闭免打扰功能：

1. 在空闲界面下按**免打扰**软键。

#### 自定义模式下关闭免打扰功能：

1. 在空闲界面下按**免打扰**软键。
2. 按相应的账号，然后按**进入**软键。
3. 按**免打扰开关**区域中的**开启**单选框。
4. 按**保存**软键保存操作。
5. 如果你想为所有账号关闭免打扰模式，按**关闭所有**软键。

## 呼叫转移

你可以在话机上设置来电转移，将来电转移到指定的号码（静态转移）。也可以在话机响铃时，转移来电（动态转移）。

### 说明

当话机转移来电时，默认会弹出转移来电提示框。如果你想关闭该功能，请联系你的系统管理员。

## 静态转移

你可以配置三种呼叫转移类型：

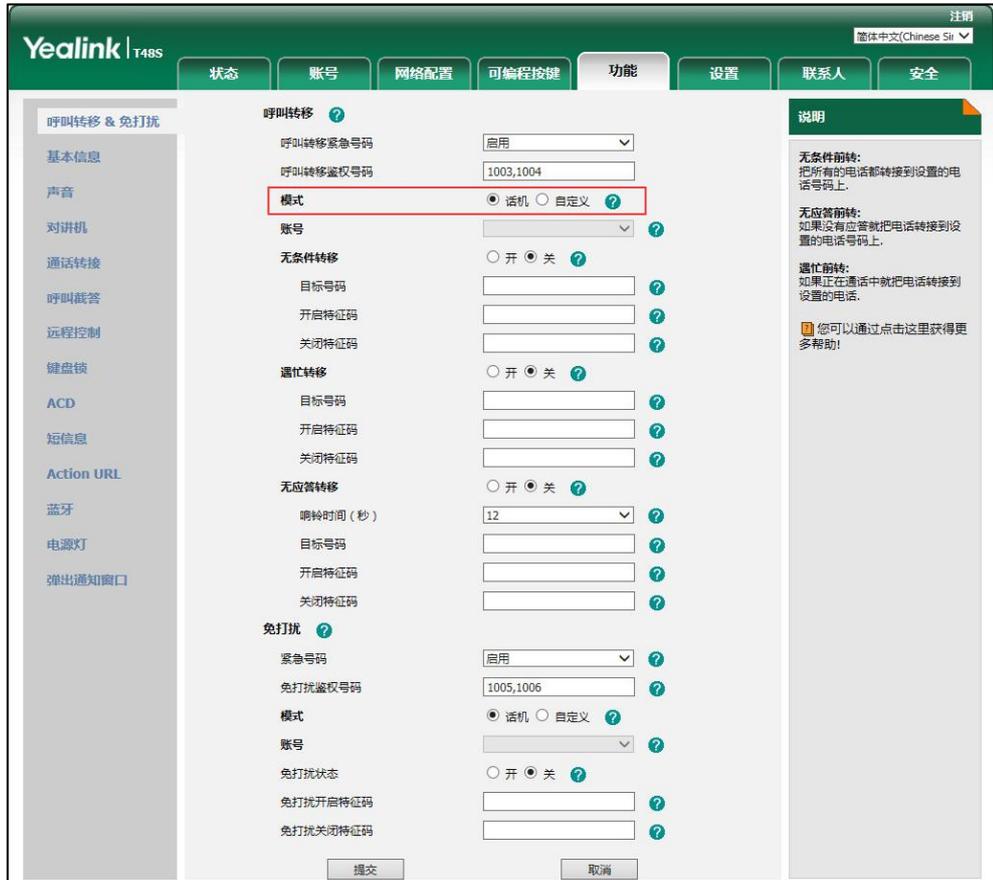
- **无条件转移**：话机的所有来电将被自动转移到预先指定的号码。
- **遇忙转移**：当话机忙时，来电将被转移到预先指定的号码。
- **无应答转移**：当话机在设定的响铃时间内无应答时，来电将被转移到预先指定的号码。

你可以为话机启用呼叫转移功能，也可以为特定的账号或所有账号启用呼叫转移功能，这取决于呼叫转移的模式。呼叫转移的模式描述如下：

- **话机（默认）**：呼叫转移功能将应用到话机上的所有账号。
- **自定义**：你可以为特定的账号或所有账号启用呼叫转移功能。

**通过网页界面设置呼叫转移模式：**

1. 点击**功能**→**呼叫转移 & 免打扰**。
2. 在**呼叫转移**区域下，选择**话机**或**自定义**模式。



3. 点击**提交**保存操作。

**说明**

你只能通过网页界面设置呼叫转移模式。

**当呼叫转移模式设置为话机时，通过话机界面启用呼叫转移功能：**

1. 按液晶屏上  -> **功能**→**呼叫转移**或当话机待机时按话机上的 .
2. 选择相应的转移的类型。
3. 根据你的选择：
  - a) 如果选择无条件转移：
    - 1) 按液晶屏上的**无条件转移**区域中的**开启**单选框。
    - 2) 在**目标号码**区域中输入要转移到的号码。

- 3) (可选项)分别在**开启特征码**和**关闭特征码**区域中输入无条件转移的开启特征码和关闭特征码。



- b) 如果选择**遇忙转移**：

- 1) 按液晶屏上的**遇忙转移**区域中的**开启**单选框。
- 2) 在**目标号码**区域中输入要转移到的号码。
- 3) (可选项)分别在**开启特征码**和**关闭特征码**区域中输入遇忙转移的开启特征码和关闭特征码。



- c) 如果选择**无应答转移**：

- 1) 按液晶屏上的**无应答转移**区域中的**开启**单选框。
- 2) 在**目标号码**区域中输入要转接到的号码。
- 3) 按液晶屏上的**响铃时长**的下拉框并从中选择转接前等待的响铃时间（默认响铃时间为 12s）。

- 4) (可选项)分别在**开启特征码**和**关闭特征码**区域中输入无应答转移的开启特征码和关闭特征码。



4. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

呼叫转移功能开启后，液晶界面出现  图标。

当呼叫转移模式设置为自定义时，通过话机界面启用呼叫转移功能：

- 按液晶屏上  -> **功能**-> **呼叫转移**或话机待机时按 。
- 按相应的账号。



- 按相应的呼叫转移的类型。
- 根据你的选择：
  - 如果选择无条件转移：
    - 按液晶屏上的**无条件转移**区域中的**开启**单选框。
    - 在**目标号码**区域中输入要转移到的号码。

- 3) (可选项)分别在**开启特征码**和**关闭特征码**区域中输入无条件前转的开启特征码和关闭特征码。



你也可以为所有账号启用无条件转移功能。在为特定的账号启用无条件转移功能后，执行以下操作：

- 1) 按液晶屏上的**所有线路**软键。  
话机液晶界面提示“复制到所有账号？”。



- 2) 按液晶屏上的**确定**保存操作或**取消**取消操作。
- b) 如果选择**遇忙转移**：
- 1) 按液晶屏上的**遇忙转移**区域中的**开启**单选框。
  - 2) 在**目标号码**区域中输入要转移到的号码。

- 3) (可选项)分别在**开启特征码**和**关闭特征码**区域中输入遇忙转移的开启特征码和关闭特征码。



你也可以为所有账号启用遇忙转移功能。在为特定的账号启用遇忙转移功能后，执行以下操作：

- 1) 按液晶屏上的**所有线路**软键。  
话机液晶界面提示“复制到所有账号？”。



- 2) 按液晶屏上的**确定**保存操作或**取消**取消操作。
- c) 如果选择无应答转移：
- 1) 按液晶屏上的**无应答转移**区域中的**开启**单选框。
  - 2) 在**目标号码**区域中输入要转移到的号码。
  - 3) 按**响铃时长**的下拉框并从中选择转移前等待的响铃时间（默认响铃时间为 12s）。

- 4) (可选项)分别在**开启特征码**和**关闭特征码**区域中输入无应答转移的开启特征码和关闭特征码。



你也可以为所有账号启用无应答转移功能。在为特定的账号启用无应答转移功能后，执行以下操作：

- 1) 按液晶屏上的**所有线路**软键。

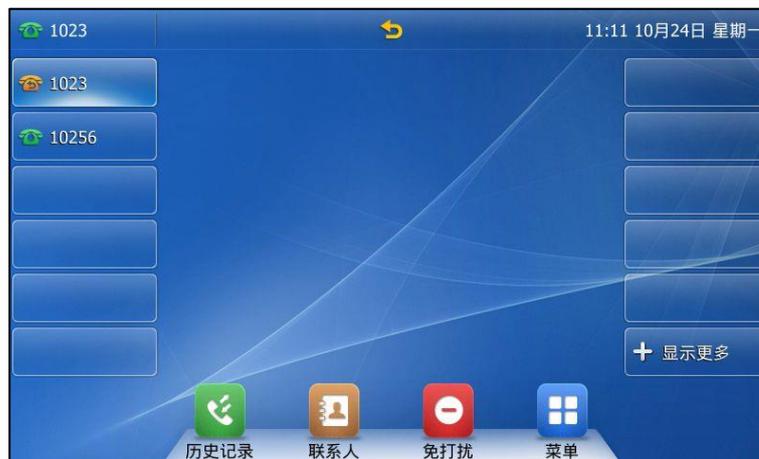
话机液晶界面提示“复制到所有账号？”。



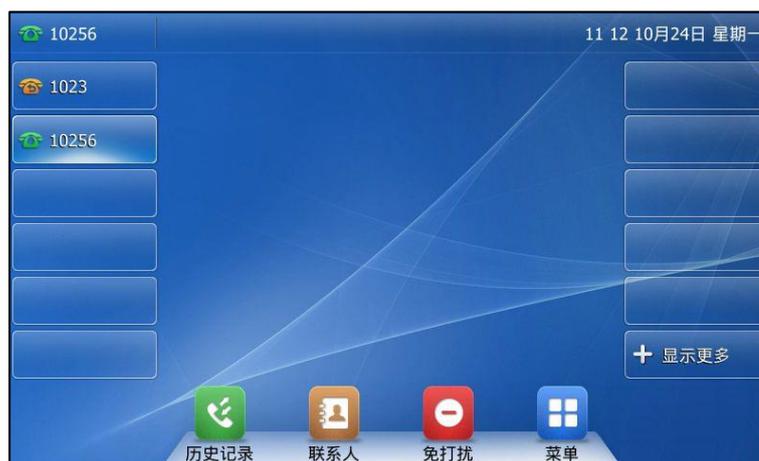
- 2) 按液晶屏上的**确定**保存操作或**取消**取消操作。

5. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或  软键取消操作。

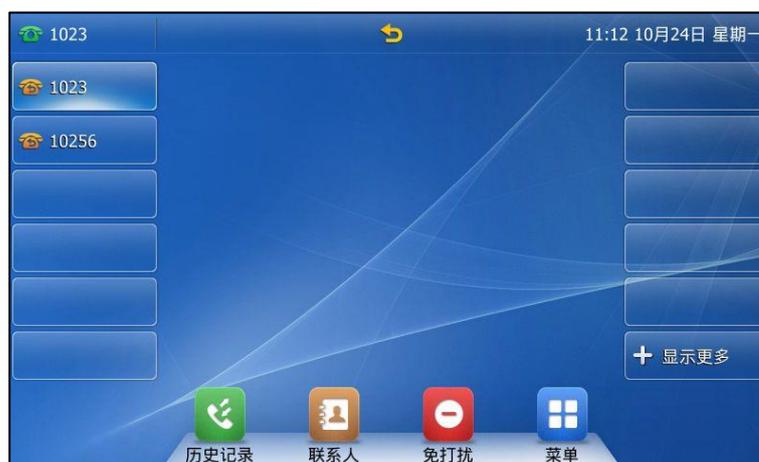
如果默认的账号开启呼叫转移功能，相关的账号图标将会变为，话机状态栏会出现图标。



如果非默认的账号开启呼叫转移功能，只有相关的账号图标会变为。



如果所有的账号都开启免打扰模式，所有账号相应的图标变为，并且话机状态栏上出现图标。



如果配置了呼叫转移特征码，话机将会发送对应的特征码给服务器。例如，设置无条件转移开启特征码为\*71（不同服务器特征码有差异），转移目标号码为 1234，当你开启了无条件转移功能时，话机发送\*711234 给服务器，服务器端同步开启无条件转移功能。

**通过网页界面设置呼叫转移功能，界面路径：功能->呼叫转移&免打扰。**

### 说明

在**目标号码**区域中可以输入 SIP URI 或者 IP 地址。想要了解更多关于 SIP URI 和 IP 直拨的信息，请参阅第 119 页的[拨打电话](#)。

呼叫转移的设置可能会被服务器端的设置所覆盖。不同服务器的呼叫转移功能的开启特征码和关闭特征码会有所不同。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

**通过网页界面设置呼叫转移鉴权号码：**

1. 点击**功能->呼叫转移 & 免打扰**。
2. 在**呼叫转移**区域下，在**呼叫转移紧急号码**区域中选择**启用**。
3. 在**呼叫转移鉴权号码**区域中，输入相应的号码。

多个鉴权号码之间用“,”号隔开。

The screenshot shows the 'Yealink T48S' web interface. The '功能' (Function) tab is selected, and the '呼叫转移 & 免打扰' (Call Transfer & Do Not Disturb) sub-tab is active. The '呼叫转移' (Call Transfer) section is expanded. The '呼叫转移紧急号码' (Call Transfer Emergency Number) is set to '启用' (Enable). The '呼叫转移鉴权号码' (Call Transfer Authentication Number) field is highlighted with a red box and contains the value '1003,1004'. Other settings include '模式' (Mode) set to '话机' (Phone), '帐号' (Account) set to '1003', '无条件转移' (Unconditional Transfer) set to '关' (Off), '忙时转移' (Busy Transfer) set to '关' (Off), '无应答转移' (No Answer Transfer) set to '关' (Off), and '免打扰' (Do Not Disturb) set to '启用' (Enable). The '免打扰鉴权号码' (Do Not Disturb Authentication Number) is set to '1005,1006'. The '提交' (Submit) button is visible at the bottom.

4. 点击**提交**保存操作。

当话机开启呼叫转移功能时，不会转移呼叫转移鉴权号码的来电。

### 说明

你只能通过网页界面设置呼叫转移鉴权号码。

**当呼叫转移模式设置为话机时，通过话机界面禁用呼叫转移功能：**

使用下述任意一种方式：

- 待机时按话机上的 。
- 按液晶屏上  -> 功能-> 呼叫转移。  
按液晶屏上要禁用的呼叫转移类型。  
按液晶屏上该转移类型的**关闭**单选框。  
按液晶屏上的**保存**软键保存操作。

**当呼叫转移模式设置为自定义时，通过话机界面为特定的账号禁用呼叫转移功能：**

1. 按液晶屏上  -> 功能-> 呼叫转移或当话机待机时，按话机上的 。
2. 按液晶屏上要禁用呼叫转移功能的账号。
3. 按液晶屏上要禁用的呼叫转移类型。
4. 按液晶屏上该转移类型的**关闭**单选框。
5. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作。

## 动态转移

话机来电时，你可以手动将来电转移到别的号码。

**动态转移来电到另一方：**

1. 当话机响铃时，按液晶屏上的**转移**。
2. 输入要转移到的号码：



3. 按 ， 或液晶屏上的**转移**。

### 说明

当话机转移来电时，将会默认的弹出转移来电通知窗口。如果你要禁用这个功能，请咨询你的系统管理员了解更多信息。

## 通话转接

你可以使用下述三种方式将通话转接到另一方：

- **盲转**：不需要和对方协商，直接将通话转接给对方。
- **半咨询转**：当听到回铃音后，将通话转接给对方。
- **咨询转**：当对方接听来电并进行咨询后，将通话转接给对方。

## 盲转

进行盲转前（除了拨号方式），请确保可编程按键触发转接已设置为**盲转**。想要了解更多信息，请参阅第 171 页的[配置可编程按键触发转接](#)。

**进行盲转：**

1. 在通话过程中，按话机上的  或液晶屏上的**通话转接**软键。
2. 使用下述任意一种方式：
  - 输入要转接到的号码。



按  或**通话转接**软键完成转接。

如果你当前使用手柄拨打电话或接听来电，你可以通过放回手柄完成转接。

- 按**通讯录**软键，然后选择**所有联系人**，选择要转接的联系人（联系人列表需要预先设置，更多信息请参阅第 61 页的[联系人](#)）。
- 按 ,  或**发送**软键完成通话转接。
- 按**通讯录**软键，然后选择**呼叫记录**，选择相应的列表，然后选择要转接的条目（联系人列表需要预先设置，更多信息请参阅第 61 页的[联系人](#)）。
- 按 ,  或**发送**软键完成通话转接。
- 按**通讯录**软键，然后选择**远程地址簿**，选择相应的群组，软后选择要转接的联系人（联系人列表需要预先设置，更多信息请参阅第 61 页的[联系人](#)）。

按  ,  或**发送**软键完成通话转接。

#### 盲转到已存在的通话：

1. 通话中按  或**通话转接**软键。
2. 按  或  选择要转接的通话。



3. 按  ,  或**通话转接**软键完成通话转接。

## 半咨询转

进行半咨询转前（除了拨号方式），请确保可编程按键触发转接已设置为**新呼叫**或**咨询转**。想要了解更多信息，请参阅第 171 页的**配置可编程按键触发转接**。

#### 进行半咨询转：

1. 在通话过程中，按话机上的  或液晶屏上的**通话转接**软键。
2. 使用下述任意一种方式：
  - 输入要转接到的号码。  
按  或  呼出号码。
  - 按**通讯录**软键，然后选择**所有联系人**，选择要转接的联系人（联系人列表需要预先设置，更多信息请参阅第 61 页的**联系人**）。  
按  ,  或**发送**软键呼出号码。
  - 按**通讯录**软键，然后选择**历史记录**，选择相应的列表，然后选择要转接的条目（联系人列表需要预先设置，更多信息请参阅第 61 页的**联系人**）。  
按  ,  或**发送**软键呼出号码。
  - 按**通讯录**软键，然后选择**远程地址簿**，选择相应的群组，软后选择要转接的联系人（联系人列表需要预先设置，更多信息请参阅第 61 页的**联系人**）。  
按  ,  或**发送**软键呼出号码。
3. 在听到回铃音后，按话机上的  或液晶屏上的**通话转接**完成通话转接。

如果你当前使用手柄拨打电话或接听来电，你可以通过放回手柄完成转接。

## 咨询转

进行咨询转前（除了拨号方式），请确保可编程按键触发转接已设置为**新呼叫**或**咨询转**。想要了解更多信息，请参阅第 171 页的**配置可编程按键触发转接**。

### 进行咨询转：

1. 在通话过程中，按**通话转接**软键。
2. 使用下述任意一种方式：
  - 输入要转接到的号码。  
按  或  呼出号码。
  - 按**联系人**软键，然后选择**所有联系人**，选择要转接的联系人（联系人列表需要预先设置，更多信息请参阅第 61 页的**联系人**）。  
按 ， 或**发送**软键呼出号码。
  - 按**联系人**软键，然后选择**历史记录**，选择相应的列表，然后选择要转接的条目（联系人列表需要预先设置，更多信息请参阅第 61 页的**联系人**）。  
按 ， 或**发送**软键呼出号码。
  - 按**联系人**软键，然后选择**远程地址簿**，选择相应的群组，软后选择要转接的联系人（联系人列表需要预先设置，更多信息请参阅第 61 页的**联系人**）。  
按 ， 或**发送**软键呼出号码。
3. 当对方接听来电并进行咨询后，按话机上的  或液晶屏上的**通话转接**完成通话转接。  
如果你当前使用手柄拨打电话或接听来电，你可以通过放回手柄完成转接，通过按**取消**软键取消转接。

## 呼叫等待

你可以为话机启用或关闭呼叫等待功能。如果启用呼叫等待功能，你可以在通话过程中，接听新的来电，否则在通话过程中，新的来电将被自动拒接，并提示忙音。你也可以启用呼叫等待提示音功能，当你在通话中收到新的来电，话机会响“嘟”的提示音。

### 通过话机界面启用呼叫等待：

1. 按液晶屏上  -> **功能**-> **呼叫等待**。
2. 按**呼叫等待**区域中的**开启**单选框。
3. 按**播放提示音**区域中的**开启**单选框。
4. (可选项)分别在**开启特征码**和**关闭特征码**区域中输入呼叫等待的开启特征码和关闭特征码。

呼叫等待特征码配置后,话机将向服务器发送对应的特征码开启或关闭服务器的呼叫等待功能。不是所有的服务器都支持该功能。



5. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或软键取消操作。

通过网页界面设置呼叫等待功能，界面路径：功能->基本信息。

## 会议

你可以使用本地会议功能召开三方电话会议，通过按**会议**软键将两路独立的通话加入会议。SIP-T48S IP 话机也支持网络会议功能。

### 说明

不是所有的服务器都支持网络会议功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

## 本地会议

SIP-T48SIP 话机支持本地三方会议功能（包括会议创建方）。本地会议是话机默认的会议类型。

### 创建本地会议：

1. 与第一方建立通话。
2. 按液晶屏上的**会议**软键，开始创建会议。  
与第一方的通话处于保持状态。
3. 输入第二方的号码，按话机上的 ,  或液晶屏上的**会议**。

4. 当第三方接听来电后，再次按液晶屏上的**会议**软键，开始三方会议。



#### 将两路通话加入会议：

1. 在话机上使用两个不同的账号建立两路通话（比如，使用账号 1 建立第一路通话，使用账号 2 建立第二路通话）。
2. 按要创建会议的通话，该路通话必须为活动状态（例如：选择在账号 1 上的通话）。
3. 按液晶屏上的**会议**软键将两路通话加入会议。

#### 在会议中，可以进行以下操作：

- 按话机上的  或液晶屏上的**保持**软键使会议处于保持状态。
- 按液晶屏上的**拆分**软键将会议拆分成多路独立的通话。
- 按会议上方的  移除成员。  
触摸屏提示 “Are you sure to remove XX”。  
按**确认**软键移除该成员。
- 按会议上方的  禁止该成员发言。该成员可以听到会议内容，但是其他成员无法听到该成员的声音。
- 按话机上的  键关闭话机（手柄、耳麦和免提）麦克风，其它成员能听到对方的声音，但是无法听到你的声音。对应的图标  变成 。
- 按液晶上的**结束通话**软键结束会议。

## 网络会议

SIP-T48S IP 话机的网络会议功能支持召开三方以上的电话会议。

这个功能允许你进行以下操作：

- 将两路通话加入会议
- 邀请新成员加入正在进行的会议

要使用该功能，请先咨询你的系统管理员获取网络会议的 URI。

#### 通过网页界面配置网络会议：

1. 点击**账号**→**高级**。
2. 在**账号**下拉框中选择对应的账号。
3. 在**会议类型**下拉框中选择**网络会议**。
4. 在**会议 URI** 区域中输入网络会议的 URI（例如，conference@example.com）。

The screenshot shows the 'Account' configuration page for a Yealink T48S IP phone. The 'Advanced' settings are expanded, showing various parameters. The 'Meeting Type' is set to 'Network Meeting' and the 'Meeting URI' is 'conference@example.com'. A red box highlights these two fields. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Registration', 'Basic', 'PIN', and 'Advanced'. A right-hand panel provides help text for various settings.

5. 点击**提交**保存操作。

#### 说明

你只能通过网页界面设置网络会议。

#### 创建网络会议：

1. 与第一方建立通话。
2. 按液晶屏上的**会议软键**，开始创建会议。  
与第一方的通话处于保持状态。
3. 输入第二方号码，按话机上的 **OK**，**#SEND** 或液晶屏上的**会议软键**。
4. 当第二方接听来电后，再次按液晶屏上的**会议软键**，开始三方会议。
5. 按液晶屏上的**会议软键**。  
当前会议处于保持状态。
6. 输入新的号码，按话机上的 **OK**，**#SEND** 或**发送**。
7. 当新的成员接听来电后，按液晶屏上的**会议软键**将新成员加入会议。
8. 重复第 5-7 步，将所有成员加入会议。

创建多方会议的方式可能会因服务器的不同而有所不同。请咨询你的系统管理员了解更多信息。

## 通话驻留

你可以使用通话驻留功能驻留当前的通话，然后在另一台话机（例如：在另一间办公室或会议室的话机）上恢复驻留的通话。在通话过程中，你可以按**通话驻留**软键或通话驻留键（已配置）驻留当前的通话。当驻留通话成功后，驻留的话机上可以听到语音提示。你可以在另一台话机上按**取回驻留**软键或取回驻留键（已配置）取回驻留的通话。如果驻留的通话在服务器指定的时间内没有被取回，通话会回拨驻留的话机。

### 说明

不是所有的服务器都支持通话驻留功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

话机支持两种通话驻留方式：

- **特征码方式**：通过拨打通话驻留特征码将通话驻留在本地或指定的号码上，然后拨打取回驻留特征码取回驻留在本地或指定号码上的通话。
- **通话转接方式**：通过通话转接驻留号码（驻留特征码）的方式将通话驻留在服务器指定的位置，然后通过拨打取回驻留特征码的方式从指定的位置上取回驻留的通话。

你可以提前设置通话驻留特征码和取回驻留特征码。你也可以提前配置好通话驻留键和取回驻留键，想要了解更多信息，请参阅第 96 页的[可编程按键](#)。

### 说明

通话驻留特征码和取回通话特征码要在服务器上预先配置。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

## 特征码方式

通过网页界面设置特征码方式：

1. 点击**功能->呼叫截答**。
2. 在**驻留方式**下拉框中选择**特征码**。
3. 在**通话驻留**下拉框中选择**启用**。  
选择**启用**之后，通话时会显示**通话驻留**软键，拨号界面会显示**取回驻留**软键。
4. （可选项）在**通话驻留**区域中输入通话驻留特征码。  
如果已配置通话驻留键，该配置同样适用于通话驻留键。
5. （可选项）在**取回驻留**区域中输入取回驻留特征码。

如果已配置取回驻留键，该配置同样适用于取回驻留键。



6. 点击**提交**保存操作。

#### 说明

如果**通话驻留**和**驻留取回**软键没有在液晶屏上出现,请在网页界面上的**自定义软键**区域中选择**禁用**,界面路径:**设置->软键设置**。

#### 使用特征码方式驻留通话：

1. 通话中，按**通话驻留**软键（你可能需要按**更多**软键找到**通话驻留**软键）或**通话驻留**键（已配置）。
  - 如果**通话驻留**特征码没有配置，你需要手动输入**通话驻留**特征码（例如：**\*68**）。



按  ,  或**通话驻留**软键。

- 如果通话驻留特征码已配置，话机将自动呼出通话驻留特征码，如下所示：



## 2. 你可以使用如下方式：

### a) 将通话驻留到本地。

- 1) 按 。

通话驻留成功时，驻留话机上会有语音提示驻留成功。

### b) 将通话驻留到指定的号码。

- 1) 输入要驻留的号码（例如：4605）。
- 2) 按  或 。

通话驻留成功时，驻留话机上会有语音提示驻留成功。通话被驻留到指定的号码上。

## 取回驻留的通话：

### 1. 你可以使用如下方式：

- 如果取回驻留特征码没有配置，拨打取回驻留特征码（例如：\*88）。
- 如果取回驻留特征码已配置，在拨号界面按**取回驻留**键或**取回驻留**键（已配置）。话机自动呼出取回驻留特征码，如下所示：





**使用通话转接方式驻留通话：**

通话中，按**通话驻留**软键（你可能需要按**更多**软键找到**通话驻留**软键）或**通话驻留**键（已配置）。

- 如果通话驻留特征码没有配置，你需要手动输入通话驻留特征码（例如：\*01）。

按 ， 或**通话驻留**软键。通话将被驻留到指定的位置。



- 如果通话驻留特征码已配置，通话将直接被驻留到指定的位置。

**说明**

驻留成功后，有的服务器会提示特定的取回驻留号码（取回驻留特征码）用来取回驻留的通话。

**取回驻留的通话：**

1. 你可以使用如下方式：

- 如果取回驻留特征码没有配置，拨打取回驻留特征码（例如：\*11）。
- 如果取回驻留特征码已配置，在拨号界面按**取回驻留**键或**取回驻留**键（已配置）。

取回驻留在指定位置上的通话。

## 呼叫截答

你可以使用呼叫截答功能接听其他用户的来电。SIP-T48S IP 话机支持指定截答和群组截答功能。指定截答可以接听指定用户的来电，群组截答可以接听同一组内任意用户的来电。群组截答需要预先设置群组成员。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

你可以配置话机通过**指定截答/群组截答**软键截答来电。为了使用呼叫截答功能，你必须预先通过网页界面配置基于全局或基于账号的截答特征码。

**说明**

如果群组内有多路来电，按**群组截答**接听第一路来电。

## 指定截答

通过网页界面开启指定截答功能和配置基于全局账号的指定截答特征码：

1. 点击功能->呼叫截答。
2. 从指定截答下拉框中选择启用。
3. 在指定截答特征码区域中输入指定截答特征码。



4. 点击提交保存操作。

通过网页界面为账号配置指定截答特征码：

1. 点击账号->高级。
2. 从账号下拉框中选择相应的账号。
3. 在指定截答特征码区域中输入指定截答特征码。



4. 点击**提交**保存操作。

#### 使用指定截答功能：

1. 拿起手柄，按话机上的免提键或液晶屏上的账号键。

话机液晶界面出现**指定截答**。



2. 当某用户收到来电且该用户不在或处于忙碌时，按**指定截答**。
3. 输入该用户的号码。
4. 按**指定截答**代替其接听来电。

你可以通过网页界面或话机界面配置可编程按键为指定截答键来使用指定截答功能。完成配置后，你可以按指定截答键接听其他用户的来电。更多信息，请参阅第 96 页的[可编程按键](#)。

## 群组截答

#### 通过网页界面开启群组截答功能和配置基于全局账号的群组截答特征码：

1. 点击**功能->呼叫截答**。
2. 从**群组截答**下拉框中选择**启用**。

### 3. 在**群组截答特征码**区域中输入群组截答特征码。



### 4. 点击**提交**保存操作。

通过网页界面为账号配置**群组截答特征码**：

1. 点击**账号->高级**。
2. 从**账号**下拉框中选择相应的账号。
3. 在**群组截答特征码**区域中输入群组截答特征码。



### 4. 点击**提交**保存操作。

使用**群组截答功能**：

1. 拿起手柄，按免提键或按账号键。

话机液晶界面出现**群组截答**。



2. 当组内任意用户收到来电时，按**群组截答**代替其接听来电。

你可以通过网页界面或话机界面配置可编程按键为群组截答键来使用群组截答功能。完成配置后，你可以按群组截答键接听同一组内任意用户的来电。更多信息，请参阅第 96 页的**可编程按键**。

#### 说明

指定截答特征码和群组截答特征码需要预先在服务器端配置。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

为账号配置的截答特征码的优先级高于为全局账号配置的截答特征码的优先级。

## 匿名呼叫

你可以使用匿名呼叫功能，在呼叫对方时隐藏自己的号码，以匿名的方式显示在对方话机上。例如：你想咨询一项服务，但又不想让对方看到自己的号码，以免被打扰，这时你便可以使用匿名呼叫功能。匿名呼叫功能是基于账号配置的。你也可以配置话机通过发送开启特征码或关闭特征码到服务器，来开启或关闭服务器端的匿名呼叫功能。

#### 说明

不是所有的服务器都支持匿名呼叫功能。请咨询你的系统管理员获取匿名呼叫开启特征码和关闭特征码。

**通过话机界面启用匿名呼叫功能：**

1. 按液晶屏上  -> 功能-> **匿名呼叫**。
2. 按液晶屏上要启用匿名呼叫功能的账号。
3. 按**本地匿名**区域中的**开启**单选框。
4. （可选项）按**发送匿名特征码**区域中的**开启**单选框或**关闭**单选框。

当你开启或关闭匿名呼叫功能时，话机会根据你的选择来发送开启特征码或者关闭特征码到服务器。

5. （可选项）在**开启**或**关闭**区域中输入匿名呼叫的开启特征码或关闭特征码。

6. 当你开启或关闭匿名呼叫功能时，话机会根据你的选择来发送开启特征码或者关闭特征码到服务器。



7. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或按**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置匿名呼叫功能，界面路径：账号-〉基础。

使用匿名呼叫功能：

1. 使用设置了匿名呼叫功能的话机 A 呼叫话机 B。

话机 B 的液晶界面上显示匿名来电：



## 匿名呼叫拒接

你可以使用匿名呼叫拒接功能，让话机自动拒接匿名来电。匿名呼叫拒接功能是基于账号配置的。你也可以配置话机通过发送拒接开启特征码或拒接关闭特征码到服务器，来开启或关闭服务器端的匿名呼叫拒接功能。

通过话机界面启用匿名呼叫拒接功能：

1. 按液晶屏上  功能-〉匿名呼叫。

2. 按液晶屏上要启用匿名拒接功能的账号。
3. 按**本地匿名拒接**区域中的**开启**单选框。
4. (可选项)按**发送匿名拒接特征码**区域中的**开启**单选框或**关闭**单选框。

当你开启或关闭匿名呼叫拒接功能时，话机会根据你的选择来发送拒接开启特征码或者拒接关闭特征码到服务器。

5. (可选项)在**开启**或**关闭**区域中输入匿名呼叫拒接开启特征码或关闭特征码。

当你开启或关闭匿名呼叫拒接功能时，话机会根据你的选择来发送拒接开启特征码或者拒接关闭特征码到服务器。



6. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或按  软键取消操作。

**通过网页界面设置匿名呼叫拒接功能，界面路径：账号-）基础。**



## 高级功能

本章介绍 SIP-T48S IP 话机的高级功能，包含以下内容：

- BLF (Busy Lamp Field)
- BLF List
- 录音
- 移动办公
- 对讲机
- 组播
- 音乐服务器
- ACD ( Automatic Call Distribution )
- BLA ( Bridged Line Appearance )
- 信息

想要获取更多相关信息和帮助，请联系你的系统管理员。

## BLF (Busy Lamp Field)

你可以使用 BLF 功能监控某个用户的账号使用状态。例如，你可以在话机上配置一个 BLF 键，用来监控同事的账号使用状态（忙碌或待机）。当同事的账号处于忙碌时，BLF 键图标呈红色，指示同事的账号正处于忙碌状态。

## 配置 BLF 功能

你可能需要再话机上配置 BLF 监控的功能，被监控的话机不需要做配置。

### 配置 BLF 键

**通电话机界面设置 BLF 键：**

1. 按液晶屏上的**可编程按键**。
2. 按液晶屏上要设置的账号键。
3. 按**类型**下拉框并从中选择 **BLF**。
4. 按**账号 ID** 下拉框并从中选择相应的账号。
5. (可选项)在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。
6. 在**值**区域中输入要监控的号码。

7. (可选项)在**分机号**区域中输入截答特征码。

1. 类型:	BLF
2. 账号 ID:	账号 1
3. 标签:	1002
4. 值:	1002
5. 分机号:	*33

8. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置 BLF 键，界面路径：可编程按键-）账号键。

## 配置 BLF 截答提示窗口和提示音

你可以启用截答提示窗口功能。当被监控的账号在响铃时，话机液晶界面上显示被监控账号的来电信息。你也可以启用截答提示音功能。当截答提示窗口和截答提示音都开启的情况下，被监控的账号在响铃时，监控话机会播放指定的提示音（参阅[截答铃声](#)）。

通过网页界面启用截答提示功能：

1. 点击**功能-）呼叫截答**。
2. 从**截答提示窗口**下拉框中选择**启用**。
3. 从**截答提示音**下拉框中选择**启用**。

指定截答	启用
指定截答特征码	*97
群组截答	启用
群组截答特征码	*98
截答提示窗口	启用
截答提示音	启用

4. 点击**提交**保存操作。

### 说明

你只能通过网页界面设置截答提示功能。

当被监控的账号在响铃时，话机出现如下提示：

- 播放指定的提示音（启用截答提示音功能）。
- BLF 键的 LED 灯闪烁红色。
- 液晶界面显示被监控账号的来电信息（启用截答提示窗口功能）。

当被监控的账号 1002 收到 1004 的来电时，监控话机液晶界面显示如下：



你可以操作如下：

- 按**截答**软键截答被监控账号的来电。
- 按**呼叫**软键呼叫被监控账号。
- 按**新呼出**软键呼叫新通话。
- 按**取消**软键关闭该提示。

#### 说明

如果话机键盘锁功能开启，你只有在解锁后，才可以使用上图中的**截答**、**呼叫**、**新呼出**和**取消**软键。想要了解更多关于键盘锁的信息，请参阅第 53 页的**键盘锁**。

## 配置指定截答特征码

如果指定截答特征码已配置，你可以按 BLF 键直接截答被监控账号的来电。你可以在配置 BLF 键时直接配置指定截答特征码，更多信息，请参阅第 167 页的**配置 BLF 键**。你也可以通过网页界面为账号配置指定截答特征码。

如果你开启了截答提示功能，你也可以直接按**截答**软键截答被监控账号来电。如果要使用**截答**软键，指定截答特征码只能通过网页界面为全局或账号配置。

#### 说明

指定截答特征码使用的优先级顺序为：账号（**可编程按键**-）**账号键**）>指定截答特征码（**账号**-）**高级**）>指定截答特征码（**功能**->**呼叫截答**）。如果没有配置指定截答特征码，被监控账号来电时，按 BLF 键或**截答**软键会直接呼叫被监控的账号。

通过网页界面开启指定截答功能和配置基于全局账号的指定截答特征码：

1. 点击功能->呼叫截答。
2. 从指定截答下拉框中选择启用。
3. 在指定截答特征码区域中输入指定截答特征码。



4. 点击提交保存操作。

通过网页界面为账号配置指定截答特征码：

1. 点击账号->高级。
2. 从账号下拉框中选择相应的账号。
3. 在指定截答特征码区域中输入指定截答特征码。



4. 点击提交保存操作。

## 配置可编程按键触发转接

当监控话机处于通话状态时，你可以按 BLF 键将通话转接给被监控用户或呼叫被监控用户。处理该路通话的方式会因可编程按键的转接模式而有所不同。

通过网页界面配置可编程按键触发转接：

1. 点击**功能**->**通话转接**。
2. 在**可编程按键触发转接**下拉框中选择相应的模式。
  - 如果选择**盲转**，按 BLF 键将通话直接转接给监控的账号。
  - 如果选择**咨询转**，按 BLF 键将呼叫监控的账号，然后执行咨询转接或半咨询转接。
  - 如果选择**新呼叫**，按 BLF 键将呼叫监控的账号。



3. 点击**提交**保存操作。

## 使用 BLF 功能

BLF 键的使用，方式如下：

- 呼叫被监控账号
- 将通话转接给被监控账号
- 截答被监控账号来电

## 呼叫监控账号

监控账号空闲时，你可以按 BLF 键呼叫被监控账号。

话机空闲时，呼叫监控账号：

1. 按被监控账号对应的 BLF 键。  
话机呼出监控账号。

## 将通话转接给监控账号

当话机处于通话状态时，你可以按 BLF 键将通话转接给被监控用户或呼叫被监控用户。处理该路

通话的方式会因可编程按键的转接模式（参阅[配置可编程按键触发转接](#)）而有所不同。转接模式如下：

- 盲转
- 咨询转
- 新呼叫

如果可编程按键触发转接设置为**盲转**，监控话机上有一路通话，你可以使用如下操作：

#### 进行盲转：

1. 按要转接的被监控账号对应的 BLF 键。

当前通话直接转接给被监控的账号。

如果可编程按键触发转接设置为**咨询转**，监控话机上有一路通话，你可以使用如下操作：

#### 进行半咨询转：

1. 按要转接的被监控账号对应的 BLF 键。话机呼出被监控的账号。
2. 听到回铃音后，再次按被监控账号对应的 BLF 键或**通话转接**软键完成转接。

#### 进行咨询转：

1. 按要转接的被监控账号对应的 BLF 键。话机呼出被监控的账号。
2. 被监控的账号接听，咨询后，再次按被监控账号对应的 BLF 键或**通话转接**软键完成转接。

如果可编程按键触发转接设置为**新呼叫**，监控话机上有一路通话，你可以使用如下操作：

#### 进行新呼叫：

1. 按被监控账号对应的 BLF 键。

话机呼出监控账号。

## 截答被监控账号来电

被监控的账号来电时，被监控账号对应的 BLF 键的 LED 灯闪烁红色。如果你开启了截答提示功能，话机会播放指定的提示音（参阅[截答铃声](#)）并显示显示被监控账号的来电信息。你可以使用 BLF 键截答被监控账号的来电。截答来电前，请确保指定截答特征码已预先配置。

#### 话机空闲时，截答被监控账号来电：

1. 按被监控账号对应的 BLF 键。

被监控账号的来电被接听。

#### 说明

如果指定截答特征码没有配置，按 BLF 键的时候，监控话机不会截答被监控账号来电，而是直接呼叫被监控账号。

## BLF List

你可以使用 BLF List 功能监测 BLF List 中的账号，这些账号要通过管理员设置。例如，你的管理员启用 BLF List 功能，在服务器上创建一个 BLF List URI(比如：BLFList@example.com)，其中包括账号 1、账号 2。你需要在话机上配置两个 BLF List 键，分别用来监控账号 1 和账号 2 的状态。BLF List 会根据账号的状态显示不同的图标。想要了解更多关于 BLF List 键的图标状态的信息，请参阅第 3 页的[图标介绍](#)。

你可以通过以下几种方式使用 BLF List：

- 当被监控的账号处于空闲状态，按 BLF List 键呼叫被监控账号。
- 当监控话机处于通话状态时，你可以按 BLF List 键将当前通话转接给被监控账号。处理该路通话的方式会因可编程按键的转接模式而有所不同。想要了解更多关于转接的信息，请参阅第 102 页的[通话转接](#)。
- 当被监控的账号收到一路来电，按 BLF List 键来截答被监控账号的来电。在截答之前，确保监控话机上已经配置了 BLF List 截答特征码。如果没有配置特征码，按 BLF List 键时将会呼叫被监控账号而不是截答被监控账号的来电。
- 当被监控的账号处于通话中，按 BLF List 键插入通话，建立会议。在插入通话之前，确保监控话机上已经配置了 BLF List 插入会话特征码。如果没有配置特征码，按 BLF List 键时将会呼叫被监控账号而不是插入被监控账号的通话。
- 当被监控的账号驻留了一路通话，按 BLF List 键去取回驻留的通话。在取回驻留的通话前，确保监控话机上已经配置了 BLF List 取回截答码。如果没有配置特征码，按 BLF List 键时将会呼叫被监控账号而不是取回驻留的通话。

**通过网页界面设置 BLF List：**

1. 点击**账号** -> **高级**。
2. 在**账号**下拉框中选择对应的账号。
3. 在 **BLF List URI** 区域中输入 BLF List URI。
4. (可选项) 在 **BLF List 截答特征码** 区域中输入指定截答特征码。
5. (可选项) 在 **BLF List 插入会话特征码** 区域中输入插入会话特征码。

## 6. （可选项）在 BLF List 取回截答码区域中输入取回截答特征码。

The screenshot shows the '账号' (Account) configuration page for a Yealink T48S IP phone. The page is in Chinese and includes a sidebar with navigation options like '注册' (Registration), '基础' (Basic), '编解码' (Codec), and '高级' (Advanced). The main content area is divided into several sections: '账号' (Account), '网络配置' (Network Configuration), '可编程按键' (Programmable Buttons), '功能' (Features), '设置' (Settings), '联系人' (Contacts), and '安全' (Security). The '账号' section is currently active, showing various configuration fields. A red box highlights the 'BLF List 取回截答码' (BLF List Retrieval Answer Code) field, which is set to '\*98'. Other fields include '账号' (Account Number: 账号 3), '续活方式' (Keep-alive Method: 默认), '续活间隔' (Keep-alive Interval: 30), '发送 user=phone' (Send user=phone: 禁用), 'RTP加密模式' (RTP Encryption Mode: 可选加密), '打包时长 (毫秒)' (Packet Duration (ms): 20), 'BLF List URI' (4609@pbx.yealink.com), 'BLF List 截答特征码' (\*97), 'BLF List 插入会话特征码' (\*33), '线路共享' (Line Sharing: Draft BLA), 'Dialog-Info截答方式' (Dialog-Info Answer Method: 禁用), '共享线路号码' (Shared Line Number: 14084588327), '共享线路订阅周期' (Shared Line Subscription Cycle: 300), and '账号键数量' (Account Key Quantity: 2). There are '提交' (Submit) and '取消' (Cancel) buttons at the bottom.

## 7. 点击提交保存操作。

### 说明

想要了解更多关于 **BLF List URI**，**BLF List 截答特征码**，**BLF List 插入会话特征码**和 **BLF List 取回截答特征码**的信息，请咨询你的系统管理员。

根据来自服务器的响应消息，话机会自动给第一个未使用的可编程按键分配 BLF List 键。（BLF List 键默认的自动分配顺序：账号键-）扩展键）只要有一个可编程按键被占用，话机将会跳过被占用的可编程按键，从下一个未使用的可编程按键开始分配。

当被监控的账号响铃时，如果启用截答提示音和截答提示窗口功能，话机会有“嘟嘟”的提示音，液晶界面上显示被监控账号的来电信息。想要了解更多的信息，请参阅第 167 页的 [BLF \(Busy Lamp Field\)](#)。

### 说明

截答特征码的使用优先级如下：

BLF List 截答特征码（网页路径：[账号->高级](#)）>指定截答特征码（网页路径：[账号->高级](#)）>指定截答特征码（网页路径：[功能->呼叫截答](#)）。如果以上的特征码没有配置，按 BLF List 键时将会直接呼叫被监控用户。想要了解更多关于截答特征码的信息，请参阅第 159 页的[呼叫截答](#)。

## 录音

SIP-T48S IP 话机支持本地录音和服务器录音。你可以将 U 盘连接在话机的 USB 接口上，在通话时录音。录音的文件以\*.wav 的格式保存在 U 盘里。你也可以通过录音键的方式录音。录音文件保存在服务器上。

### 说明

通话录音前，尤其是涉及到 PSTN 的情况下，请你务必遵守当地法律法规对通话录音的规定，并在进行通话录音前知悉被录音的对象。

## U 盘录音

你可以在话机空闲时或通话时连接 U 盘。默认情况下，U 盘录音功能不可用。想要了解更多功能，请咨询你的系统管理员。

话机空闲时连接 U 盘，话机扫描并检测到 U 盘后，在界面上闪烁图标 。U 盘连接成功后，图标停止闪烁并提示“USB 设备连接成功!”。



通话过程中连接 U 盘，通话界面上提示“USB 设置连接成功 可用的录音时间剩余 :XX:XX:XX””。想要了解更多关于录音时长的信息，请参阅第 180 页的查看 [查看 U 盘属性](#)。



话机在下述情况下，开始录音软键可用：

- U 盘有足够的剩余空间
- 话机上存在一路或多路通话
- 通话中
- 通话保持或静音状态
- 通话咨询转接时
- 会议中

话机在下述情况下，开始录音软键不可用：

- 拨号中
- U 盘剩余空间不足
- 正在通话时收到新来电

## 通话录音

你可以在通话或会议中使用录音：

**通话录音：**

1. 在通话中按**更多**软键，然后按**开始录音**软键。

状态栏上显示录音时长和图标。



录音过程中，你可以使用如下操作：

- 按**更多**软键，然后按**暂停录音**软键。状态栏显示图标，录音计时暂停。通话界面出现**恢复录音**软键。通话双方都不会被录音。

按**恢复录音**软键继续录音。

- 按**更多**软键，然后按**停止录音**软键。通话界面出现**开始录音**软键。录音停止，通话界面提示“通话录音已保存至 U 盘”。

再次按**开会录音**软键可开始新的录音，新的录音将被独立保存。

- 按  或 **保持** 软键, 状态栏显示图标 , 录音计时暂停。通话界面出现 **恢复录音** 软键。通话双方都不会被录音。  
按 **恢复** 软键恢复通话, 录音继续。
- 按 , 静音的一方不会被录音。
- 当 U 盘剩余空间 (可录音时长少于 30 分钟) 不足时, 通话界面提示如下所示:  
按 **取消** 软键返回通话界面。



- 当 U 盘剩余空间 (10 分钟可用的通话录制时间) 不足时, 通话界面提示如下所示:  
按 **取消** 软键返回通话界面。



录音过程中, U 盘剩余空间不足时, 录音会自动停止, 录音文件自动保存在 U 盘中。录音相关的软键消失。你需要释放一些 U 盘的空间才能再次使用录音功能。

#### 说明

录音过程中, 你也可以转接通话或建立会议通话。这类的通话会被保存在同一份录音文件 (文件格式: \*.wav) 中。

录音过程中结束通话, 录音文件 (文件格式: \*.wav) 会被自动保存在 U 盘中。

**你可以进行以下方式停止录音：**

- 按**更多**软键，然后按**停止录音**软键。  
液晶界面提示“通话录音已保存至 U 盘”。录音图标和计时消失。
- 按**更多**软键，然后按**结束通话**软键。  
通话结束返回空闲界面，液晶界面提示“通话录音已保存至 U 盘”。录音图标和计时消失。

**说明**

通话录音过程中若 U 盘的连接断开，录音会自动保存在 U 盘里。

**播放录音**

你可以在话机上浏览、播放或删除 U 盘上的录音文件。

**说明**

话机上通话录音文件可以在话机上播放，或在你的个人电脑使用支持 wav 格式的播放器播放。

**浏览录音文件：****1. 按菜单->USB->浏览音频。**

液晶屏上显示 U 盘上所有的录音文件。文件名由录音的日期和时间 and 当前联系人（或呼叫的第一为联系人）的号码、IP 地址或姓名组成。



2. 按  或  浏览录音文件列表。
3. 按  软键可播放对应的录音文件。

液晶屏上显示录音文件大小及播放时间。



**播放录音过程中，你可以使用如下操作：**

- 按  暂停播放。播放界面出现  。
- 按  继续播放录音。
- 拖动进度条可以快进或快退播放。
- 按  调节播放音量。
- 按  暂停播放。
- 按免提键、耳麦键或拿起手柄可以在免提模式、耳麦模式或手柄模式间切换播放。

如果在录音播放过程中有来电响铃，录音暂停播放。通话结束后返回录音播放界面，录音播放进度保持不变。你可以按**播放**软键继续播放。

## 删除录音文件

**删除录音文件：**

1. 按**菜单**->**USB**->**浏览音频**。
2. 按要删除的录音文件后面对应的  。

液晶界面提示如下所示：



3. 按**确定**软键删除录音文件或按**取消**软键取消删除。

## 查看 U 盘属性

你可以通过话机界面查看 U 盘相关信息。

**查看剩余空间：**

1. 按**菜单**->**USB**->**属性**。



## 录音键录音

话机支持两种服务器录音方式：

- **录音**：话机发送带特殊头域“Record: on/off”的 SIP INFO 消息触发录音。
- **URL 录音**：话机发送 HTTP URL 请求触发录音。请咨询你的系统管理员获取预先定义的 URL。

### 说明

不是所有的服务器都支持录音功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

**话机在下述情况下，可使用录音功能：**

- 通话中
- 通话保持或静音状态
- 进行盲转或咨询转时
- 会议中
- 正在通话时收到新来电

**话机在下述情况下，无法使用录音功能：**

- 空闲时
- 拨号时

## 配置录音键

**通过话机界面设置录音键：**

1. 按液晶屏上的**可编程按键**。
2. 按液晶屏上要设置的**账号键**。
3. 按**类型**下拉框并从中选择**按键事件**。
4. 按**按键类型**下拉框并从中选择**录音**。

5. (可选项)在**标签**区域中输入显示在液晶界面的**标签**。



6. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。
7. 按液晶屏上的**可编程按键**返回空闲界面。

## 配置 URL 录音键

通过话机界面设置 URL 录音键：

1. 按液晶屏上的**可编程按键**。
2. 按液晶屏上要设置的账号键。
3. 按**类型**下拉框并从中选择 **URL 录音**。
4. (可选项)在**标签**区域中输入显示在液晶界面的**标签**。
5. 在 **URL 录音**区域中输入 URL ( 例如：http://10.1.2.224/phonerecording.cgi )。



6. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。
7. 按液晶屏上的**可编程按键**返回空闲界面。

通过网页界面设置录音键或 URL 录音键，界面路径：**可编程按键->账号键**。

## 通话录音

### 使用录音功能：

1. 在通话过程中，按录音/URL 录音键。  
如果成功开始录音，液晶界面出现正在录音图标，录音/URL 录音键的 LED 灯闪烁绿色。
2. 再次按录音/URL 录音键停止录音。  
液晶界面的正在录音图标消失，录音/URL 录音键的 LED 灯关闭。

录音图标说明如下：

情形	液晶界面显示的图标
正在录音	 显示在液晶界面上
无法开始录音	 显示 1 秒钟后消失
无法停止录音	 显示 1 秒钟后消失后又出现
录音箱已满	 显示 1 秒钟后消失
录音失败	 显示 1 秒钟后消失

你可以收听储存在服务器上的录音。例如：拨打访问特征码收听录音。

### 说明

收听录音的方式在不同的服务器上有所不同。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

## 移动办公

移动办公是指多位员工在不同的时间使用相同的办公资源，用来节省开支。由于一些员工呆在办公室的时间很短，如果为每一个员工都分配办公资源，容易造成办公资源长时间处于闲置状态，浪费可用的空间和资源。移动办公有效地解决了这个问题。

要在 SIP-T48S IP 话机上使用该功能，必须先设置一个移动办公键。在话机待机时，你可以按移动办公键清除话机上所有账号的注册信息。然后注册上自己要使用的账号。通过这个功能，可以让更多的用户在不同的时间共享这台话机。

### 说明

不是所有的服务器都支持移动办公功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

### 通过话机界面设置移动办公键：

1. 按液晶屏上的**可编程按键**。
2. 按液晶屏上要设置的**账号键**。
3. 按**类型**下拉框并从中选择**按键事件**。
4. 按**按键类型**下拉框并从中选择**移动办公**。

5. (可选项)在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。



6. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

**通过网页界面设置移动办公键，界面路径：可编程按键->账号键。**

**使用移动办公功能：**

1. 在话机处于待机状态时，按移动办公键。

液晶界面提示如下：



2. 按液晶屏上的**确定**，话机上所有账号的注册信息将会被清除。

液晶界面出现如下注册向导：



3. 在相应区域中输入注册信息。
4. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或  软键取消操作。

## 对讲机

在办公环境中，对讲机能方便你快速地连接接线员或秘书。你可以按设置好的对讲机键快速连接被叫话机。默认情况下，被叫话机会自动接听对讲来电。你也可以使用对讲键监控对讲账号。

### 说明

不是所有的服务器都支持对讲机功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

## 配置对讲功能

### 配置对讲键

通过话机界面设置对讲机键：

1. 按液晶屏上的**可编程按键**。
2. 按液晶屏上要设置的账号键。
3. 按**类型**下拉框并从中选择**对讲机**。
4. 按**账号 ID** 下拉框并从中选择相应的账号。
5. （可选项）在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。

6. 在值区域中输入目标分机号码。

7. (可选项) 在**分机号**区域中输入指定截答特征码。

配置指定截答特征码后, 当对讲账号来电时, 可以按对讲键截答对讲账号的来电。想要了解更多信息, 请咨询你的系统管理员。

8. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或  软键取消操作。

9. 按液晶屏上的**可编程按键**返回到空闲界面。

**通过网页界面设置对讲机键, 界面路径: 可编程按键->账号键。**

## 接听对讲来电

默认情况下, SIP-T48S IP 话机自动接听对讲来电, 并发出提示音。你可以设置话机在接听对讲来电时, 启用静音模式, 对方将无法听到你的声音。你也可以通过设置, 让话机在通话时可以自动接听对讲来电, 当前通话被置于保持状态。

对讲机功能说明如下:

对讲机功能	说明
启用对讲功能	启用或禁用接听对讲来电。
对讲静音	在接听对讲来电后, 启用或禁用静音模式。
对讲提示音	启用或禁用接听对讲来电时发出提示音。
对讲介入	允许或禁止对讲来电介入当前的通话。

### 启用对讲功能

你可以启用或禁用话机接收对讲来电功能。如果开启启用对讲功能, 话机将自动接听对讲来电。如果禁用启用对讲功能, 话机将自动拒接所有对讲来电, 并返回忙音。话机默认启用对讲功能。

#### 说明

系统管理员可以设置自动接听对讲来电的延迟时间。想要了解更多信息, 请咨询你的系统管理员。

## 对讲静音

你可以启用或禁用对讲静音模式。如果启用对讲静音功能，话机在接听对讲来电时，将关闭麦克风。如果禁用对讲静音功能，话机在接听对讲来电时，将开启麦克风。话机默认禁用对讲静音功能。

## 对讲提示音

你可以启用或禁用对讲提示音功能。如果启用对讲提示音功能，话机在接听对讲来电时，响提示音。如果禁用对讲提示音功能，话机在接听对讲来电时，不响任何提示音。话机默认启用对讲提示音功能。

## 对讲介入

你可以启用或禁用对讲介入功能。如果启用对讲介入功能，当话机正在通话时收到一路对讲来电，话机将自动接听对讲来电并将当前通话置于保持状态。如果禁用对讲介入功能，当话机正在通话时收到一路对讲来电，对讲来电将处于呼叫等待状态。话机默认禁用对讲介入功能。

### 说明

为了确保话机在通话中能收到新的来电，请先开启呼叫等待功能。要了解更多的信息，请参阅第151页的[呼叫等待](#)。

### 通过话机界面设置对讲机功能：

1. 按液晶屏上的  功能-〉对讲机。
2. 按液晶屏上的**开启**或**关闭**单选框开启或关闭相应的功能。



3. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或按  软键取消操作。

通过网页界面设置对讲机功能，界面路径：功能-〉对讲机。

## 使用对讲机

对讲键支持如下功能：

- 呼叫对讲账号
- 截答对讲账号来电

### 说明

使用对讲键截答对讲账号来电时，请确保对讲功能已开启。更多信息，请咨询你的系统管理员。

## 呼叫对讲账号

拨打对讲电话：

1. 在话机处于待机待机时，按液晶屏上的对讲机键。  
接听对讲来电的话机发出提示音，默认使用免提模式自动接听对讲来电。  
再次按液晶屏上的对讲机键或**结束通话**软键，结束对讲通话。

## 截答对讲账号来电

当对讲账号收到来电时，对讲键的 LED 灯闪绿色。如果你已预先配置了指定截答特征码，你可以按对讲键指定截答对讲账号的来电。你可以在配置对讲键时直接配置指定截答特征码。想要了解更多信息，请参阅第 185 页的[配置对讲键](#)。

如果你开启了截答提示功能，你也可以按**指定截答**软键截答对讲账号的来电。在使用**指定截答**软键前，必须预先通过网页界面配置基于全局或基于账号的截答特征码。想要了解更多信息，请参阅第 168 页的[配置 BLF 截答提示窗口和提示音](#)和第 169 页的[配置指定截答特征码](#)。

截答对讲账号来电：

1. 按对讲键。  
对讲账号上的来电被成功接听。

### 说明

如果指定截答特征码没有配置，按对讲键的时候，监控话机不会截答被监控账号来电，而是直接呼叫被监控账号。

## 组播

你可以使用组播功能简单、便捷地发送时效性高的公告给组播组的每位成员。通过在话机上设置组播键或组播列表键，发送组播 RTP 流到预先配置的组播地址。通过在话机上配置监听组播地址，话机可以监听并播放组播地址发送的 RTP 流。组播过程不涉及 SIP 信令。话机最多可以设置监听 31 个组播地址。

亿联话机支持 31 个组播信道：

- 0：默认信道。使用旧的（V80 以前的）组播功能，使用这个信道应该可以发送到旧的话机

等设备。相当于旧的话机全部属于信道 0。

- 1-25：对应 Polycom 的 25 个组播信道。使用这组信道可以发送到 Polycom 和亿联监听对应信道的话机。
- 26-30：亿联可用于与亿联单独通信。

话机会忽略不在同一监听信道上的广播。

## 发送组播 RTP 流

**通过话机界面设置组播键：**

1. 按液晶屏上的**可编程按键**。
2. 按液晶屏上想要设置的**账号键**。
3. 按**类型**下拉框并从中选择**按键事件**。
4. 按**按键类型**下拉框并从中选择**组播**。
5. （可选项）在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。
6. 在**值**区域中输入组播地址：IP 地址和端口号（例如：224.5.6.20:10008）  
组播 IP 地址范围是：224.0.0.0 到 239.255.255.255。



7. 在**信道**区域中输入相应的信道编号。  
有效的信道编号为 0 到 30。
8. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或  软键取消操作。
9. 按液晶屏上的**可编程按键**返回到空闲界面。

**通过网页界面设置组播键，界面路径：可编程按键-）账号键。**

**通过话机界面设置组播列表键：**

1. 按液晶屏上的**可编程按键**。
2. 按液晶屏上想要设置的**账号键**。
3. 按**类型**下拉框并从中选择**按键事件**。

4. 按**按键类型**下拉框并从中选择**组播列表**。
5. (可选项)在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。



6. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置组播列表键，界面路径：可编程按键-）账号键。

通过话机界面配置组播列表：

1. 当话机处于待机状态时，按液晶屏上的组播列表键。
2. 按液晶屏上相应的组播组。  
在配置前，标签默认为空。



3. 按**编辑**软键。

- 在**地址**区域中输入组播 IP 地址和端口号（例如：224.5.6.20:10008）。



组播有效的 IP 地址范围是：224.0.0.0 到 239.255.255.255。

- 在**标签**区域中输入组名。
- 在**信道**区域中输入相应的信道编号。  
有效的信道编号为 0 到 30。
- 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或  软键取消操作。
- 可以重复步骤 2-7 添加更多的组。

**通过网页界面设置列表，界面路径：联系人-）组播地址。**

**通过话机界面删除组播组：**

- 当话机处于待机状态时，按液晶屏上的组播列表键。
- 按液晶屏上相应的组播组。
- 按**删除**软键删除选中的组。

话机液晶界面提示“删除所选组播组？”



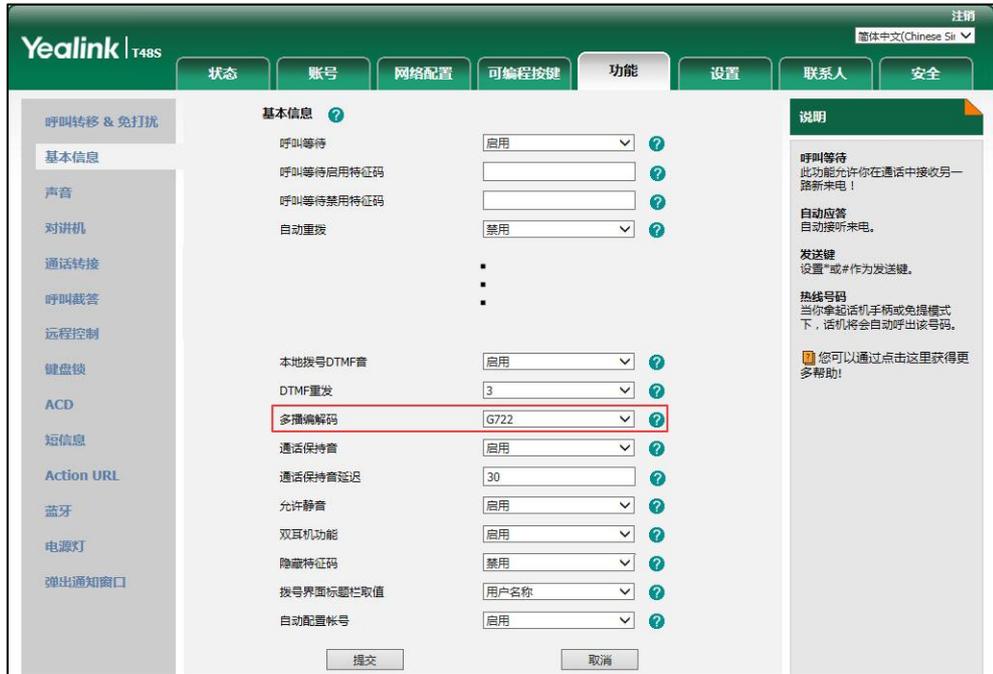
- 按**确定**删除组播组或**取消**取消操作。  
如果要删除所有组播组，按**全部删除**软键。

可以通过网页界面设置话机在发送组播 RTP 流时默认使用的编解码。

### 通过网页界面设置组播编解码：

1. 点击**功能**→**基本信息**。
2. 在**多播编解码**下拉框中选择一种编解码。

默认的编解码为 G722。



3. 点击**提交**保存操作。

### 说明

如果组播使用的编解码为 G722，液晶界面显示图标 ，说明话机正在发送高清语音流。你只能通过网页界面设置组播编解码。

## 接收组播 RTP 流

你可以配置话机接收从预先配置的组播地址中发送的组播 RTP 流，组播过程不涉及 SIP 信令。最多可以在话机上配置监听 31 个不同的组播地址。

### 说明

RTP 组播监听默认使用免提模式播放，如果你想要通过其它模式（免提，手柄或耳麦）播放，请咨询你的系统管理员。  
你的系统管理员可以为指定的 RTP 组播组设置固定的 RTP 组播的播放音量。

你可以通过网页界面设置具体的参数来改变话机接收组播 RTP 流的处理方式。具体的参数包含：寻呼介入和寻呼优先级。

## 寻呼介入

你可以在寻呼介入的下拉框中选择普通通话的优先级，如果呼入的组播 RTP 流的优先级比当前普通通话的优先级低，话机将自动忽略该组播 RTP 流。你也可以在寻呼介入下拉框中选择禁用，话机将自动忽略本地网络的所有组播 RTP 流。寻呼介入的可选项如下：

- **1-31**：定义普通通话的优先级，1 为最高级，10 为最低级。
- **禁用**：忽略所有呼入的组播 RTP 流。

## 寻呼优先级

你可以启用或者禁用寻呼优先级，这个功能决定了话机当前在进行组播会话时，如何处理新收到的组播 RTP 流。如果启用寻呼优先级，话机将自动忽略优先级低的组播 RTP 流，接收优先级高或者相等的组播 RTP 流，并将当前的组播会话置于保持状态。如果禁用寻呼优先级，话机将自动忽略所有接收到的组播 RTP 流。

### 通过网页界面设置监听的组播地址：

1. 点击**联系人** -> **组播地址**。
2. 在**寻呼介入**下拉框中选择适当的值。
3. 在**寻呼优先级**下拉框中选择**启用**。
4. 在**监听地址**区域中输入监听的组播地址：IP 地址和端口号（例如：224.5.6.20:10008）。
5. （可选项）在**标签**区域中输入标签。当收到组播 RTP 流时，液晶界面会显示该组播标签。
6. 在**信道**下拉框中选择相应的信道。

默认信道为 0。



7. 点击**提交**保存操作。

## 说明

十个接收 IP 地址的优先级是事先定义的：1 为最高优先级，31 为最低优先级。

你只能通过网页界面设置监听的组播地址。

## 使用组播

**当话机待机时，通过组播键发送组播 RTP 流：**

1. 在话机处于待机状态时，按液晶屏上的组播键。

话机发送 RTP 流给预先配置的组播地址（IP：端口）。

发送者和接收者都会发出提示音。本地网络中配置监听该组播地址的话机，都能通过免提模式收到该 RTP 流。组播键的 LED 灯亮绿色。

液晶界面显示如下：



2. 你可以使用如下操作：

- 按**保持**软键保持当前的组播 RTP 会话。

发送者保持当前的组播 RTP 会话，接收者自动断开组播 RTP 会话。

按**恢复**软键恢复被保持的组播 RTP 会话。

组播 RTP 会话重新建立。

- 按**结束通话**软键结束组播 RTP 会话。

### 说明

组播 RTP 流是单向的，只能从发送者到接收者。当话机在通话中发起组播 RTP 会话时，当前通话处于保持状态。

**当话机待机时，通过组播列表键发送组播 RTP 流：**

1. 当话机处于待机状态时，按液晶屏上的组播列表键。
2. 按液晶屏上相应的组播组。

### 3. 按**组播**键发送组播 RTP 流。



### 4. 你可以使用如下操作：

- 按**保持**软键保持当前的组播 RTP 会话。  
发送者保持当前的组播 RTP 会话，接收者自动断开组播 RTP 会话。  
按**恢复**软键恢复被保持的组播 RTP 会话。  
组播 RTP 会话重新建立。
- 按**结束通话**软键结束组播 RTP 会话。

## 音乐服务器

音乐服务器功能是一种商务惯例：被保持的通话方将收到来自服务器发送的音乐。要使用该功能，你需要预先定义指向音乐服务器账号的 SIP URI。当通话被保持时，话机会向音乐服务器上的账号发送 SIP INVITE 请求，音乐服务器上的账号将自动应答该请求并发送位于本地或网络上的音乐给被保持方。请咨询你的系统管理员获取 SIP URI。

### 说明

如果你的服务器支持音乐服务器功能，你也可以上传自定义的音乐。更多信息，请联系你的系统管理员。

### 通过网页界面设置音乐服务器功能：

1. 点击**账号**→**高级**。
2. 在**账号**下拉框中选择要设置的账号。

### 3. 在媒体服务器 URI 区域中输入 SIP URI(例如 : sip:moh@sip.com)。

The screenshot shows the 'Account' configuration page for a Yealink T48S IP phone. The 'Media Server URI' field is highlighted with a red box and contains the value 'sip:moh@sip.com'. Other fields include 'Account ID' (Account 3), 'Authentication Method' (Default), 'Authentication Interval' (30), 'RPort' (Disabled), 'SIP Server Type' (Default), 'Prohibit Call Forwarding Code' (\*97), 'Group Call Forwarding Code' (\*98), 'Distinctive Ringing' (Enabled), 'Re-registration' (Disabled), 'RFC3856 Implementation B1F' (Disabled), 'VQ RTPC-XR Monitoring Server Name', 'VQ RTPC-XR Monitoring Server Address', 'VQ RTPC-XR Monitoring Server Port' (5060), and 'Account Key Quantity' (2). A 'Submit' button is at the bottom left and a 'Cancel' button is at the bottom right.

### 4. 点击提交保存操作。

当通话处于被保持状态时，你可以听到由服务器发送的音乐。

#### 说明

要使用该功能，通话双方不能使用语音加密功能。

你只能通过网页界面设置音乐服务器功能。

## ACD ( Automatic Call Distribution )

ACD 功能经常用于客户服务中心，如呼叫中心。ACD 系统把大量的来电进行排队，并根据特定的规则和策略将这些来电自动分配给话务员。SIP-T48S IP 话机的 ACD 功能允许 ACD 系统将来电自动分配给登录上 ACD 系统的用户。要使用该功能，你需要预先配置 ACD 键。更多关于 ACD 功能图标的显示，请参阅第 3 页的[图标介绍](#)。

#### 说明

确保话机已开启ACD功能。想要了解更多关于ACD功能的信息，请咨询你的系统管理员。

#### 通过话机界面设置 ACD 键：

1. 按液晶屏上的**可编程按键**。
2. 按液晶屏上要设置的**账号键**。
3. 按**类型**下拉框并从中选择 **ACD**。

4. (可选项) 在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。



5. 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

**通过网页界面设置 ACD 键，界面路径：可编程按键-）账号键。**

#### 登录 ACD 系统：

1. 当话机处于待机状态时，按 ACD 键。

液晶界面提示如下：

**用户账号：**登录到 ACD 系统的账号。

**密码：**登录到 ACD 系统的密码。



2. 按**登入**软键。

#### 说明

请咨询你的系统管理员获取登录 ACD 系统的用户名和密码。

配置完 ACD 键后,可以按 ACD 键登入到 ACD 系统中。登入到 ACD 系统后,可以接听来自 ACD 系统分配的来电。你可以按 ACD 键显示话机的当前状态,也可以按**可用/不可用**软键切换话机的状态。话机和 ACD 系统上的 ACD 用户的状态是同步的。

当设置话机上 ACD 用户的状态为可用时, ACD 键的 LED 灯亮绿色, ACD 系统将分配来电给话

机。当设置话机上 ACD 用户的状态为不可用时，ACD 键的 LED 灯闪烁绿色，ACD 系统将暂时停止分配来电给话机。按**注销**软键退出 ACD 系统。

**说明**

建议在话机上最多设置一个 ACD 键。在任何时间，只有一个 ACD 键起作用。

## SCA ( Shared Call Appearance )

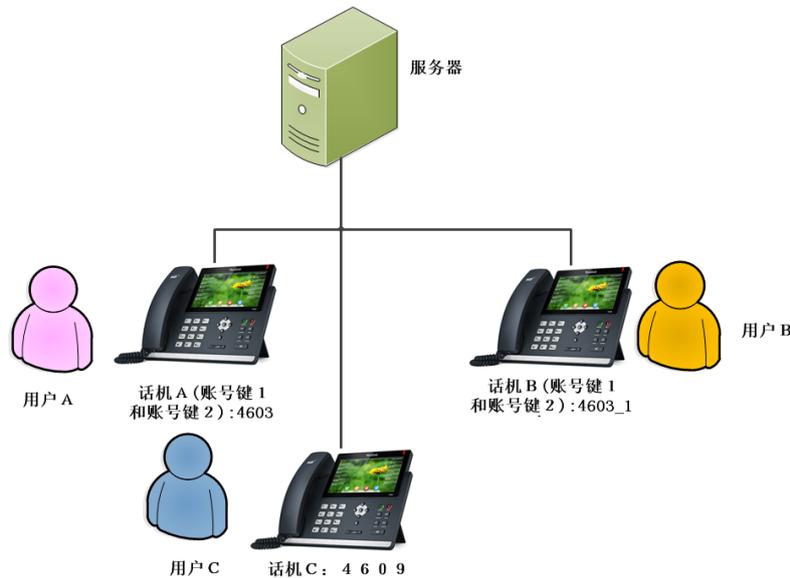
你可以使用 SCA 功能使两台或两台以上的话机共享同一分机号码。共享线路较私有线路，用不同的图标来标识。在下图中，线路 1 为私有线路，线路 2 为共享线路：



如果两台话机共享同一个分机号码，当该分机号码收到来电时，两台话机会同时响铃，但是只能由其中一方接听来电。这种功能非常适用于老板和秘书的场景。例如：秘书在自己的话机上共享老板的号码，当老板的号码收到来电时，老板和秘书的话机同时响铃，可以由老板或秘书接听来电。共享通话可被保持或介入。

## 在话机上配置 SCA 功能

你可以为老板话机配置主账号，为秘书话机配置从账号。在 SCA Hybrid Key System 场景中，你可以自动为共享线路分配多个账号键。在下图中，话机 A 和 B 共享账号 4603，话机 A 注册主账号 4603，并且为账号键 1 和 2 自动分配账号 4603；话机 B 注册从账号 4603\_1，并且为账号键 1 和 2 自动分配 4603\_1，话机 C 注册外部号码 4609。



通过网页界面设置自动配置账号：

1. 点击功能->基本信息。
2. 在自动配置账号下拉框中选择启用。

如果选择启用，你可以自动为共享线路分配多个账号键。



3. 点击**提交**保存操作。

通过网页界面在话机 A 上设置 SCA 和自动配置账号键的数量：

1. 注册主账号 4603。

The screenshot shows the Yealink T48S web interface for account registration. The 'Account' (账号) tab is selected, and the configuration is for 'Account 3' (账号 3). The registration status is 'Registered' (已注册). The form includes the following fields and values:

Field	Value
注册状态	已注册
线路激活	启用
标签	4603
显示名称	4603
用户名称	4603
密码	*****
<b>SIP服务器 1</b>	
服务器地址	pbx.yealink.com
端口	5060
传输方式	UDP
心跳报文	3600
重试次数	3
<b>SIP服务器 2</b>	
服务器地址	
端口	5060
传输方式	UDP
心跳报文	3600
重试次数	3
<b>启用Outbound代理</b>	启用
Outbound代理服务器1	10.1.8.11
端口	5060
Outbound代理服务器2	
端口	5060
代理回退间隔	3600
NAT穿透	禁用

Buttons: 提交 (Submit), 取消 (Cancel)

说明 (Notes):

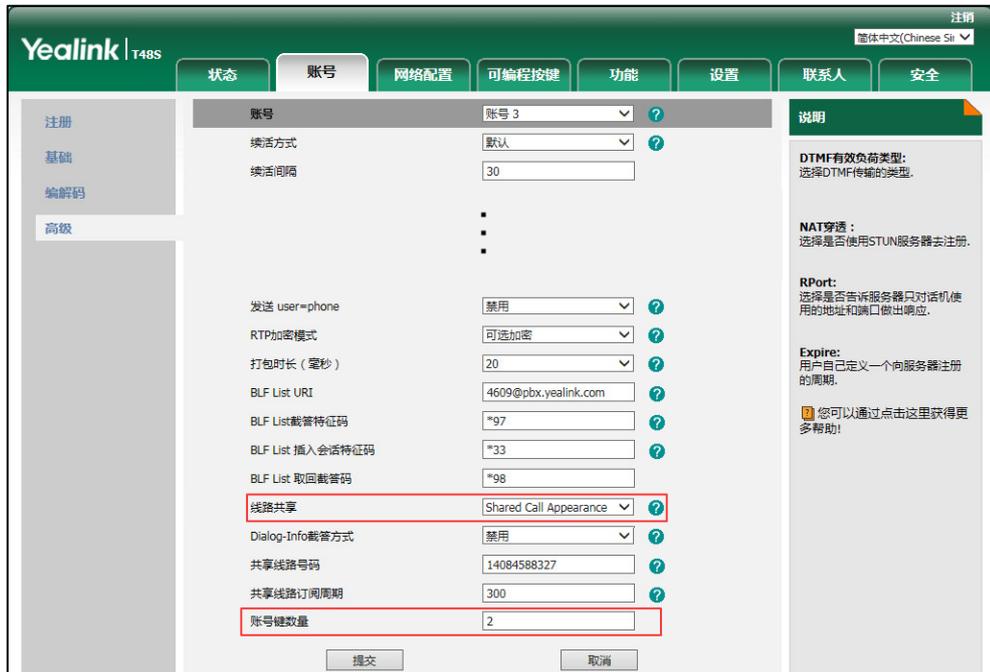
- 显示名称: 拨打电话时对方话机上显示的本地名字。
- 用户名称: 由运营商提供的用户名。
- 注册账号: 由运营商提供的注册名。
- 密码: 注册账号对应的密码。

您可以通过点击[这里](#)获得更多帮助!

2. 点击**高级**，在**线路共享**下拉框中选择 **Shared Call Appearance**。

3. 在**账号键数量**区域中输入相应的值。

只有在**自动配置账号**功能开启后，该选项才会出现。默认值为“1”，在这个例子中，设置账号键数量为 2。



The screenshot shows the Yealink T48S web interface with the 'Account' (账号) tab selected. The 'Account Key Quantity' (账号键数量) field is highlighted with a red box and set to 2. Other fields include 'Line Sharing' (线路共享) set to 'Shared Call Appearance', 'Send user=phone' set to 'Disabled', 'RTP Encryption Mode' set to 'Optional Encryption', 'Packet Length (ms)' set to 20, 'BLF List URI' set to 4609@pbx.yealink.com, 'BLF List Call Forwarding Code' set to \*97, 'BLF List Insert Call Forwarding Code' set to \*33, 'BLF List Return Forwarding Code' set to \*98, 'Dialog-Info Forwarding Method' set to 'Disabled', 'Shared Line Number' set to 14084588327, and 'Shared Line Subscription Period' set to 300. The 'Submit' (提交) and 'Cancel' (取消) buttons are at the bottom.

Field	Value
账号	账号 3
续活方式	默认
续活间隔	30
发送 user=phone	禁用
RTP加密模式	可选加密
打包时长 (毫秒)	20
BLF List URI	4609@pbx.yealink.com
BLF List 截管特征码	*97
BLF List 插入会话特征码	*33
BLF List 取回截管码	*98
线路共享	Shared Call Appearance
Dialog-Info截管方式	禁用
共享线路号码	14084588327
共享线路订阅周期	300
账号键数量	2

4. 点击**提交**保存操作。

话机 A 从第一个未使用的可编程按键开始，为共享线路自动分配 2 个账号键。

## 通过网页界面在话机 B 上设置 SCA 和自动配置账号键的数量：

1. 注册从账号 4603\_1。  
(在注册名称区域中输入主账号 4603。)

2. 点击高级，在线路共享下拉框中选择 Shared Call Appearance。
3. 在账号键数量区域中输入相应的值。

只有在**自动配置账号**功能开启后，该选项才会出现。默认值为“1”，在这个例子中，设置账号键数量为 2。

The screenshot shows the Yealink T48S web interface with the 'Account' configuration page. The 'Account Key Quantity' field is highlighted with a red box and set to 2. Other fields include Account Type (Default), Account ID (30), and various call management options like BLF List URI, BLF List Call Forwarding Number, and Shared Line Appearance (Shared Call Appearance).

#### 4. 点击**提交**保存操作。

话机 B 从第一个未使用的可编程按键开始，为共享线路自动分配 2 个账号键。

### 配置私有保持软键或私有保持键

公共保持允许任意共享方恢复保持的通话。私有保持只允许执行保持的一方恢复保持的通话。例如：话机 A 和 B 共享一个账号，话机 A 使通话置于公共保持状态时，你可以在话机 A 或话机 B 上恢复保持的通话；话机 A 使通话置于私有保持状态时，你只能在话机 A 上恢复保持的通话。在将通话置于私有保持前，你需要预先配置私有保持软键或私有保持键。

#### 说明

配置私有保持软键后可能会影响通话界面的软键布局，我们建议配置私有保持键来使用私有保持功能。

#### 通过网页界面设置私有保持软键：

1. 点击**设置**→**软键设置**。
2. 在自定义软键下拉框中选择启用。
3. 在呼叫状态下拉框中选择通话界面。
4. 从**未选择软键**列表框中选择**私有保持**并点击 。

所选择的列表将出现在**已选择软键 按位置排序**列表框中。



5. 点击**提交**保存操作。

**通过话机界面设置私有保持键：**

1. 按液晶屏上的**可编程按键**。
2. 选择要设置的**账号键**。
3. 按**类型**下拉框并从中选择**按键事件**。
4. 按**按键类型**下拉框并从中选择**私有保持**。



5. (可选项)在**标签**区域中输入显示在液晶界面的**标签**。
6. 按**保存**软键保存操作或按**返回**软键取消操作。

### 配置拉回通话功能

当共享线路上有一路通话时，无论该通话处于活跃状态还是公共保持状态，其它共享方可以使用拉回通话功能抢回该通话。

### 通过网页界面设置拉回通话特征码：

1. 点击**账号**→**高级**。
2. 在**账号**下拉框中选择要设置的账号。
3. 在**拉回通话特征码**区域中输入拉回通话特征码。

The screenshot shows the Yealink T48S web interface. The 'Account' (账号) tab is active, and the 'Advanced' (高级) sub-tab is selected. The 'Call Back Feature Code' (拉回通话特征码) field is highlighted with a red box and contains the value '\*11'. Other fields include Account ID (账号), Call Method (通话方式), Call Forwarding (呼叫转移), RPort, Subscription Period (订阅周期), DTMF Type (DTMF类型), BLF List, Shared Call Appearance (线路共享), Dialog-Info Management (Dialog-Info 截管方式), Shared Line Number (共享线路号码), VQ RTPC-XR Monitoring Server Name, VQ RTPC-XR Monitoring Server Address, VQ RTPC-XR Monitoring Server Port, and Account Key Quantity (账号键数量).

4. 点击**提交**保存操作。

## 在话机上使用 SCA 功能

在 SCA Hybrid Key System 场景中，你可以在话机上做如下操作：

- 拨打电话
- 接听来电
- 通话保持
- 通话恢复
- 介入通话
- 拉回通话

## 拨打电话

在共享线路上，你可以拨打一路或多路电话。

### 在共享线路上拨打一路电话

使用下述任意一种方式：

- 输入号码。  
按 ，，或液晶屏上的**发送**。  
话机使用账号键 1 呼出号码。
- 按账号键。  
输入号码。  
按 ，，或液晶屏上的**发送**。  
话机使用选择的账号键呼出号码。

### 在共享线路上拨打多路电话

你可以在共享线路上拨打多路电话。话机 A 当前有一路通话时，你可以拨打新的电话。在话机 A 上操作如下：

- 按**保持**软键。当前通话处于保持状态。  
按**新呼出**软键。  
输入号码。  
按 ，，或液晶屏上的**发送**。  
话机 A 自动使用账号键 2 呼出号码。
- 按账号键。当前通话处于保持状态。  
输入号码。  
按 ，，或液晶屏上的**发送**。  
话机 A 使用选择的账号键呼出号码。

## 接听来电

来电被平均分配在多个可用的账号键上。

### 接听共享线路上的来电：

当共享线路上收到来电时，话机 A 和 B 同时响铃，并且账号键 1 和 2 显示“响铃中”，闪烁图标 。  
你可以在 A 或 B 任意一台话机上接听来电。

在话机 A 或 B 上操作如下：

- 在话机 A 上，按账号键 1，， 或**应答**软键。  
话机 A 和话机 B 的账号键 1 显示“通话中”，图标显示为 。

- 在话机 B 上，按账号键 1，， 或**应答**软键。  
话机 A 和话机 B 的账号键 1 显示“通话中”，图标显示为 。

### 共享线路上有通话时，接听来电

话机 A 的账号键 1 上有一路通话时，话机收到来电。话机 A 和 B 账号键 2 显示“响铃中”，闪烁图标 。你可以在 A 或 B 任意一台话机上接听来电。话机 A 的液晶界面显示如下（例如：“新来电: 4609 Yealink”）：



**说明** 确保话机 A 已开启呼叫等待功能。想要了解更多信息，请参阅第 151 页的**呼叫等待**。

在话机 A 上，使用下述任意一种方式：

- 按账号键 2。话机 B 停止响铃。
- 按**应答**软键。话机 B 停止响铃。
- 按液晶屏上的新来电查看新来电。  
按  或**应答**软键。话机 B 停止响铃。

接听新来电，当前通话处于保持状态。话机 A 和话机 B 的账号键 1 显示“公有保持”，图标显示为 ，表示线路 1 通话处于保持状态。话机 A 和话机 B 账号键 2 显示“通话中”，图标显示为 ，表示线路 2 处于通话状态。

在话机 B 上，使用下述任意一种方式：

- 按账号键 2。话机 A 停止响铃。
- 按  或液晶屏上的**应答**软键。话机 A 停止响铃。

接听新来电，两路通话互不影响。话机 A 和话机 B 的账号键 2 显示“通话中”，图标显示为 。

**说明** 如果来电的数量多于配置的账号键的数量，账号键会被依次循环使用。

## 通话保持

### 通话公共保持：

1. 当话机 A 和 C 正在通话时，在话机 A 上按  或保持软键。



话机 A 和话机 B 的账号键 1 显示“公有保持”，图标显示为 。

### 通话私有保持：

1. 当话机 A 和 C 正在通话时，在话机 A 上按私有保持软键或私有保持键（你可能需要按更多软键来找到私有保持软键）。



话机 A 的账号键 1 显示“私有保持”，图标显示为 ，话机 B 的账号键 1 显示“通话中”图标显示为 。

## 通话恢复

### 恢复公共保持的通话：

你可以在话机 A 或 B 上恢复公共保持的通话。

### 在话机 A 上恢复通话：

1. 按账号键 ， 或恢复软键。

### 在话机 B 上恢复通话：

使用以下任意方式：

- 按账号键 。
- 长按账号键 。液晶界面出现**取消**，**拉回通话**，**新呼出**和**取回**软键。



按**取回**软键恢复通话。

话机 B 和 C 间建立通话，话机 A 断开连接。话机 A 和话机 B 的账号键图标显示为 。

### 恢复私有保持的通话：

私有保持的通话只能由保持方进行恢复（话机 A）。

在话机 A 上操作如下：

- 按账号键 。
- 按**恢复**软键。

## 介入通话

**介入共享线路上的通话：**

**如果话机 A 当前只有一路通话，操作如下：**

1. 在话机 B 上，长按账号键。  
液晶界面出现**取消**，**拉回通话**，**新呼出**和**介入**软键。



2. 按**介入**软键。  
话机 B 和其它通话方建立会议。
3. 按**保持**软键或**结束通话**软键。
  - 如果会议中任一方按**保持**软键，其余参与方之间的通话依然为活跃状态。
  - 如果话机 A 或 B，按**结束通话**软键，其余参与方间依然建立通话。如果其他方（非共享通话方）按**结束通话**软键，结束会议。

**如果话机 A 当前有多路通话，操作如下：**

1. 在话机 B 上，长按账号键。  
液晶界面显示通话列表：



2. 按液晶屏上当前活跃的通话。

液晶界面出现**取消**，**拉回通话**，**新呼出**和**介入**软键。



3. 按**介入**软键。

话机 B 和其它通话方建立会议。

4. 按**保持**软键或**挂断**软键。

- 如果会议中任一方按**保持**软键，其余参与方之间的通话依然为活跃状态。
- 如果话机 A 或 B，按**结束通话**软键，其余参与方间依然建立通话。如果其他方（非共享通话方）按**结束通话**软键，结束会议。

## 拉回通话

例如：话机 A 和 C 正在通话，在话机 B 上执行拉回通话可以从话机 A 抢回通话，从而使话机 B 和 C 建立通话。

### 拉回共享线路上的通话：

如果话机 A 和 C 正在通话，且通话处于活跃状态，在话机 B 上操作如下：

1. 长按账号键。

液晶界面出现**取消**，**拉回通话**，**新呼出**和**介入**软键。



2. 按**拉回通话**软键。

话机 B 从话机 A 成功抢回通话。

如果话机 A 和 C 正在通话，且通话处于保持状态，在话机 B 上操作如下：

1. 长按账号键。

液晶界面出现**取消**，**拉回通话**，**新呼出**和**取回**软键。



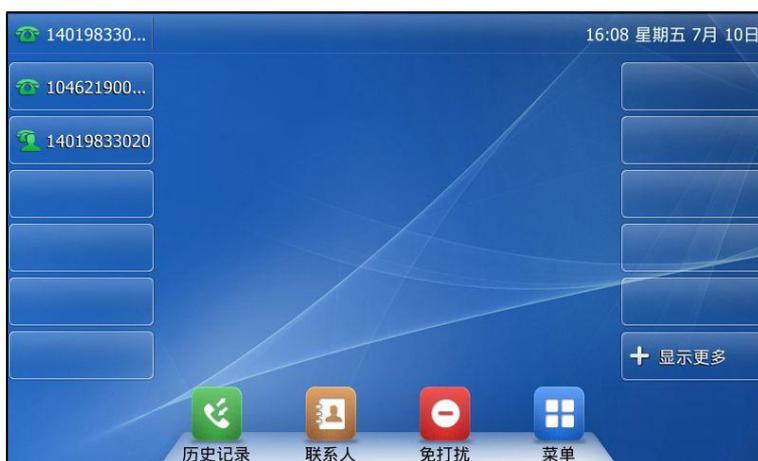
2. 按**拉回通话**软键。

话机 B 从话机 A 成功抢回通话。

## BLA ( Bridged Line Appearance )

你可以使用 BLA 功能使两台或两台以上的话机共享同一分机号码。用户可以在每台话机上监控 BLA 账号的状态。要使用该功能，需要预先在服务器上配置一个组，并且设置其中一个号码为 BLA 号码。BLA 功能需要服务器的支持。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

在下图中，线路 1 为私有线路，线路 2 为共享线路：



在共享线路上，任意一台话机可以拨打电话和接听来电。当 BLA 号码收到来电时，BLA 组里的话机都会响铃，但是只能由其中一台接听来电。

## 在话机上配置 BLA 功能

例如：话机 A 注册组内账号 14019833020，话机 B 注册组内账号 10462190020，话机 C 注册外部账号 14755608020，话机 A 和 B 配置 BLA 号码 14084588327。



## 通过网页界面在话机 A 上注册账号和设置 BLA :

### 1. 注册账号 14019833020。

### 2. 点击高级，在线路共享下拉框中选择 Draft BLA。

### 3. 在共享线路号码区域中输入 BLA 号码。

### 4. 点击提交保存操作。

## 通过网页界面在话机 B 上注册账号和设置 BLA :

### 1. 注册账号 10462190020.

The screenshot shows the 'Account' configuration page for 'Account 1'. The registration status is 'Registered'. The account ID is 10462190020. The password is 14084588327. The SIP server address is sip.ringcentral.com. The 'Line Activation' section is highlighted with a red box, showing 'Line Activation' set to 'Enabled'. The 'Outbound Proxy' section is also highlighted with a red box, showing 'Enable Outbound Proxy' set to 'Enabled' and 'Outbound Proxy Server 1' set to sip214.ringcentral.com.

### 2. 点击高级，在线路共享下拉框中选择 Draft BLA。

### 3. 在共享线路号码区域中输入 BLA 号码。

The screenshot shows the 'Advanced' settings page for 'Account 3'. The 'Line Sharing' dropdown is set to 'Draft BLA' and is highlighted with a red box. The 'Shared Line Number' input field contains '14084588327' and is also highlighted with a red box. Other settings include 'Send user=phone' set to 'Disabled', 'RTP Encryption Mode' set to 'Optional Encryption', and 'BLF List URI' set to 4609@pbx.yealink.com.

### 4. 点击提交保存操作。

## 在话机上使用 BLA 功能

在 BLA 场景中，你可以在话机上做如下操作：

- 拨打电话
- 接听来电
- 通话保持
- 通话恢复

### 拨打电话

在共享线路上，你可以拨打一路或多路电话。

#### 在共享线路上拨打一路电话

使用下述任意一种方式：

- 在话机待机时，输入号码。  
按 ，，或**发送**。  
话机呼出号码。
- 按账号键。  
输入号码。  
按 ，，或**发送**。  
话机呼出号码。

#### 在共享线路上拨打多路电话

你可以在共享线路上拨打多路电话。话机 A 当前有一路通话时，你可以拨打新的电话。在话机 A 上操作如下：

- 按**保持**软键。当前通话处于保持状态。  
按**新呼出**软键。  
输入号码。  
按 ，，或**发送**。  
话机 A 呼出号码。
- 按账号键。当前通话处于保持状态。  
输入号码。  
按 ，，或**发送**。  
话机 A 呼出号码。

## 接听来电

当话机 C 拨打号码 14084588327 时，话机 A 和 B 同时响铃。你可以在 A 或 B 任意一台话机上接听来电。

在话机 A 或 B 上操作如下：

- 在话机 A 上，按 ， 或 **应答软键**。  
话机 B 停止响铃。话机 A 和话机 B 的账号键显示“通话中”，图标显示为 。
- 在话机 B 上，按 ， 或 **应答软键**。  
话机 A 停止响铃。话机 A 和话机 B 的账号键显示“通话中”，图标显示为 。

## 通话保持

**通话保持：**

1. 当话机 A 和 C 正在通话时，在话机 A 上按  或 **保持软键**。  
话机 A 和话机 B 的账号键显示“公有保持”，图标显示为 。

## 通话恢复

你可以在话机 A 或 B 上恢复保持的通话。

**在话机 A 上恢复通话：**

1. 按 **账号键** ， 或 **恢复软键**。

**在话机 B 上恢复通话：**

1. 按 **账号键** 。  
话机 B 和 C 间建立通话，话机 A 断开连接。

## 信息

### 短信息

SIP-T48S IP 话机可以发送和接收文本信息。当收到新的短信息时，话机会发出“嘟嘟”的提示音，电源指示灯慢闪红色，液晶界面提示“n 新文本信息”（n 表示未读文本信息的数量，例如：1 新文本信息），并显示短信息图标。



#### 说明

当你的话机收到短信息，将会默认的弹出短信息通知窗口。如果你要禁用这个功能，请咨询你的系统管理员了解更多信息。

短信息可以储存在收件箱，已发信息，发件箱和草稿箱中，分别可以储存 100 条短信息。如果短信息的数量超过 100，话机将会直接删除最旧的短信息。

#### 说明

不是所有的服务器都支持短信息功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

**阅读文本信息：**

1. 按  -> 信息-> 文本信息-> 收件箱。



2. 按液晶屏上要阅读的信息进入阅读。

**说明**

如果话机提示接收到新的文本信息，你可以直接按液晶屏上的查看软键阅读。

**发送文本信息：**

1. 按  -> 信息-> 文本信息-> 新建信息。
2. 按发件人下拉框并从中选择发件人。
3. 在发送到区域中输入收件人的号码。
4. 编写新信息，按 abc 软键切换输入法。



5. 按发送软键发送信息或  软键取消。

通过网页界面发送文本信息，界面路径：功能-> 短信息。

**回复文本信息：**

1. 按  -> 信息-> 文本信息-> 收件箱。
2. 按液晶屏上要回复的信息。
3. 按答复软键。
4. 编写信息，按 **abc** 软键切换输入法。



5. 按**发送**软键发送信息。

**删除文本信息：**

1. 按  -> 信息-> 文本信息-> 收件箱（已发信息，发件箱或草稿箱）。
2. 按液晶屏上要删除的信息。
3. 按**删除**软键，液晶界面提示“删除所选信息？”。



4. 按**确定**软键删除或**取消**软键取消。

要删除所有的短信息，按**全部删除**。想要了解更多信息，请参阅以上的步骤。

**说明**

你可以在收到特定短信息并查看后，直接按**删除**软键删除信息。

## 语音信息

SIP-T48S IP 话机可以发送、接收语音信息。你也可以在话机上查听语音信箱中缓存的语音信息。该功能需要服务器预先配置。不是所有的服务器都支持语音信息。

当收到新的语音信息时，话机会发出“嘟嘟”的提示音，电源指示灯慢闪红色，液晶界面提示“n 新语音信息”（n 表示未读语音信息的数量，例如：39 新语音信息），并显示语音信息图标 。



退出语音信息提示窗口后，直到有新的语音留言或者重新注册有未读语音留言的账号时，才会再次弹出未读语音留言提示窗口。

### 说明

你也可以配置话机不显示语音留言提示窗口，想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

### 发送语音信息：

当呼叫的用户忙或不方便接听来电时，你可以根据服务器的语音提示给他留言，留完成后挂断电话。

### 通过话机界面设置语音信息访问特征码：

1. 按液晶屏上的  -> 信息-> 语音留言-> 设置语音特征码。
2. 按液晶屏上要设置的账号。
3. 输入语音信息访问特征码（例如：\*4）。

按液晶屏上 **IME** 软键切换输入法。



- 按液晶屏上的**保存**软键保存操作或软键取消操作。

#### 说明

语音信息访问特征码由系统预先定义。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

#### 查听语音信息

- 当话机收到新语音信息时，电源指示灯慢闪红色，按或**连接**呼出语音信息访问特征码。
- 根据语音提示查听语音信息。

#### 说明

在查听语音信息前，要先设置语音信息访问特征码。  
当所有的语音信息都查听完后，电源指示灯关闭。

#### 通过话机界面查看语音信息：

- 按液晶屏上的 -> **信息**-> **语音留言**-> **查看语音信息**。

液晶界面显示账号的新旧语音信息数量：



- 按液晶屏选择要查听的账号，查听语音信息。

## MWI ( Message Waiting Indicator )

SIP-T48S IP 话机支持 MWI 功能。当收到语音信息时，话机会有相应的提示。MWI 有四种提示方式：提示音、液晶界面出现提示信息和语音信息图标、电源指示灯慢闪红色。当查听或删除所有语音信息后，语音图标消失，电源指示灯关闭。

对一些服务器而言，MWI 服务是由服务器主动提供的，话机只需处理服务器发送的 MWI 消息。而对另一些服务器而言，必须在话机上启用 MWI 订阅功能，服务器才向它发送 MWI 消息。

### 说明

不是所有的服务器都支持 MWI 功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

MWI 订阅参数：

选项	描述
语音订阅	启用或禁用 MWI 订阅服务
语音订阅周期	MWI 的订阅周期。在 MWI 订阅周期到期之前，话机会重新发送 MWI 订阅请求。
语音信息订阅	启用或禁用使用基于语音信息号码的 MWI 订阅服务。 为了使用此功能，你需要配置语音信息号码。

### 说明

话机使用的 MWI 订阅服务类型（基于账号或是基于语音信息号码），取决于选择的服务器。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

**通过网页界面设置 MWI 订阅：**

1. 点击**账号**-> **高级**。
2. 在**账号**区域中选择相应的账号。
3. 在**语音订阅**下拉框中选择**启用**。

## 4. 在语音订阅周期（秒）区域中输入适当的数值。

The screenshot shows the 'Yealink T48S' web interface with the '账号' (Account) tab selected. The '语音订阅' (Voice Subscription) section is highlighted with a red box, showing the '语音订阅周期 (秒)' (Voice Subscription Cycle (s)) set to 3600. Other settings include '续活方式' (Default), '续活间隔' (30), '临时响应的可靠传输' (Disabled), '注册订阅' (Enabled), '语音信息订阅' (Enabled), '语音信息' (\*4), '显示语音邮件' (Enabled), '来电显示域' (From), '启用会话定时器' (Disabled), 'VQ RTPC-XR 监控服务器地址' (empty), 'VQ RTPC-XR 监控服务器端口' (5060), and '账号键数量' (2). The '提交' (Submit) button is at the bottom.

## 5. 点击提交保存操作。

话机默认使用基于账号的 MWI 订阅服务。

## 通过网页界面设置语音信息订阅：

1. 点击账号-高级。
2. 在账号区域中选择相应的账号。
3. 在语音订阅下拉框中选择启用。
4. 在语音信息订阅下拉框中选择启用。

5. 在语音信息区域中输入相应的语音信息号码。

The screenshot shows the 'Account' configuration page in the Yealink T48S web interface. The 'Voice Information' field is highlighted with a red box, indicating the input of the voice information code. The 'Voice Information Subscription' field is also highlighted with a red box, showing it is set to 'Enabled'. The 'Voice Information' field contains the value '\*4'. The 'Submit' (提交) button is visible at the bottom of the form.

6. 点击**提交**保存操作。

话机将使用基于语音信息号码的 MWI 订阅服务。

**说明**

你只能通过网页界面设置 MWI 订阅。



# 安全须知

## 服务协议

如需了解产品的服务协议信息，请咨询亿联的授权代理商。

## 责任限制

在法律允许的最大范围内，无论是按照合同还是民事侵权（包括过失侵权）法律，亿联及其供应商对由于销售、安装、维护、使用亿联产品或由于亿联产品的性能、故障、操作中断所导致的任何偶然、附带、间接、特殊或惩罚性的损失，或任何收入或利润损失、业务损失、信息或数据损失或其他财务损失等概不负责，即使亿联或其授权经销商已被告知此类损失的可能性。亿联的责任仅限于根据实际情况自行决定维修或更换有缺陷的产品或零部件，或退还客户购买产品时支付的款项。即使本文所述的任何补救方案均无法达到其预期目的，此损失免责声明也不受影响。

## 安全注意事项

**请在使用前仔细阅读安全注意事项！**

以下基本安全防范措施，应始终遵守以减少火灾，触电或其他人身伤害。



### 常规要求

- 在安装和使用设备前，请仔细阅读本安全注意事项，并在使用时注意观察。
- 在储存、运输和使用设备的过程，请始终保持设备干燥和清洁。
- 在储存、运输和使用设备的过程，请避免碰撞或损坏设备。
- 请勿尝试自行拆卸设备。设备发生故障时，请联系指定的维修点。
- 未经书面许可，任何单位和个人不得对设备进行结构、安全、性能及设计等方面的改动。亿联在任何情况下都有权追究其法律责任。
- 在使用设备时，请遵循相关的法律、法规，并尊重他人的合法权利。



### 环境要求

- 请将设备安放在通风、无阳光直射的环境中。
- 请保持设备干燥、无灰尘。

- 请将设备放置于平稳的工作台上。
- 请勿将重物放置在设备上，避免设备变形或损坏。
- 建议在设备四周留出 10cm 以上的散热空间。
- 请勿将设备靠近易燃物体，如橡胶材料。
- 安放设备时请远离热源或明火，如蜡烛或加热器。
- 安放设备时请远离强磁场或强电场的电器，如微波炉或冰箱。



#### 使用须知

- 儿童应在大人的指导下使用。
- 请勿让儿童玩耍设备及任何配件，避免意外吞咽。
- 请使用产品配套的附件及厂商推荐的配件。
- 供电电压必须满足设备的输入电压要求，请仅使用厂商提供的浪涌保护电源插座。
- 插拔线缆时，请保持双手干燥。
- 请勿将任何液体溅到设备上或将设备靠近有水的地方，例如浴缸、洗脸盆、厨房水槽、潮湿的地下室或游泳池。
- 请勿踩、拉或过度弯曲线缆，以免引起设备故障。
- 雷雨天气请停止使用设备，切断电源，并拔出连接在设备上的所有线缆，如：电源线、电话线等。
- 如果长时间不使用设备，请切断电源，并拔掉电源插头。
- 当设备出现黑烟、异常噪音或气味时，请立即停止使用并切断电源，拔出连接在设备上的所有线缆，如：电源线、电话线，并与指定的维修点联系。
- 请勿在设备上连接不配套的产品。
- 在连接线缆前，请先连接设备的接地线。在断开所有线缆前，请勿断开接地线。



#### 清洁须知

- 清洁之前，请先停止使用设备，并切断电源。
- 请使用柔软、干燥、防静电的布擦拭设备。
- 请保持电源插头的清洁和干燥。使用污浊或潮湿的电源插头可能会导致触电或其他危险。

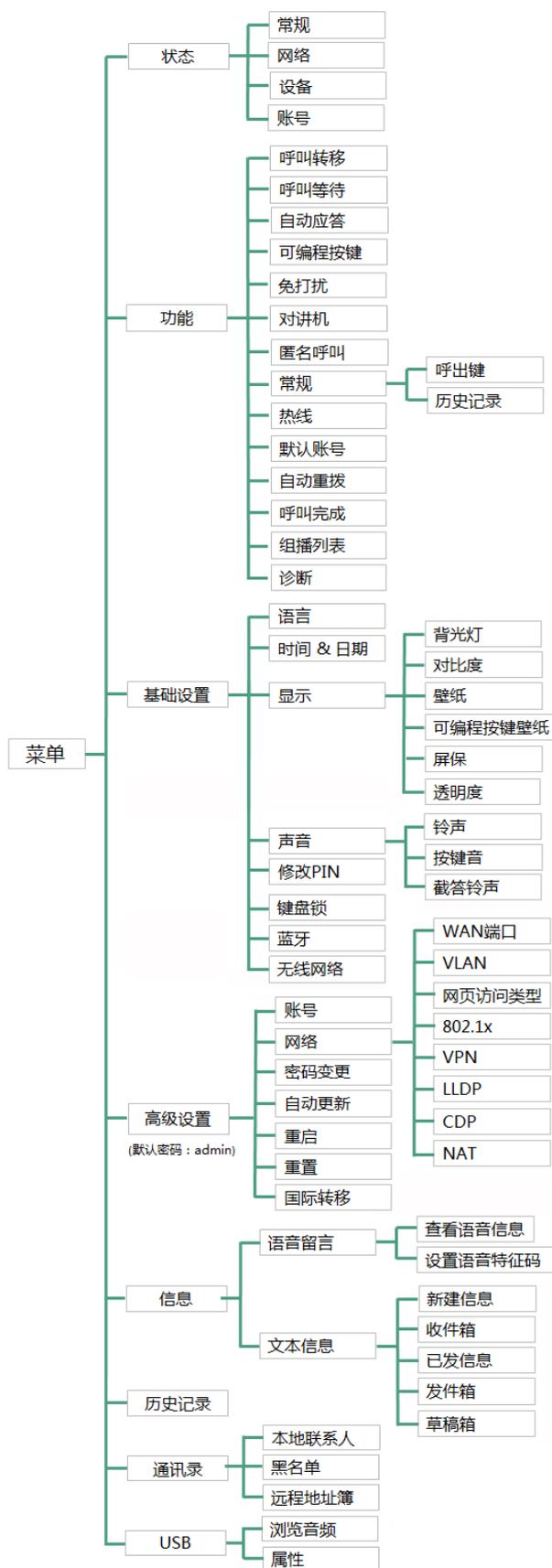
## 附录

### 附录 A—时区

时区	时区名
-11	Samoa
-10	United States-Hawaii-Aleutian, United States-Alaska-Aleutian
-9:30	French Polynesia
-9	United States-Alaska Time
-8	Canada(Vancouver,Whitehorse), Mexico(Tijuana,Mexicali), United States-Pacific Time
-7	Canada(Edmonton,Calgary), Mexico(Mazatlan,Chihuahua), United States-MST no DST, United States-Mountain Time
-6	Canada-Manitoba(Winnipeg), Chile(Easter Islands), Mexico(Mexico City,Acapulco), United States-Central Time
-5	Bahamas(Nassau), Canada(Montreal,Ottawa,Quebec), Cuba(Havana), United States-Eastern Time
-4:30	Venezuela(Caracas)
-4	Canada(Halifax,Saint John), Chile(Santiago), Paraguay(Asuncion), United Kingdom-Bermuda(Bermuda), United Kingdom(Falkland Islands), Trinidad&Tobago
-3:30	Canada-New Foundland(St.Johns)
-3	Argentina(Buenos Aires), Brazil(DST), Brazil(no DST), Denmark-Greenland(Nuuk)
-2:30	Newfoundland and Labrador
-2	Brazil(no DST)
-1	Portugal(Azores)
0	Denmark-Faroe Islands(Torshavn), GMT, Greenland, Ireland(Dublin), Morocco, Portugal(Lisboa,Porto,Funchal), Spain-Canary Islands(Las Palmas), United Kingdom(London)
+1	Albania(Tirane), Austria(Vienna), Belgium(Brussels), Caicos, Chad, Croatia(Zagreb), Czech Republic(Prague), Denmark(Kopenhagen), France(Paris), Germany(Berlin), Hungary(Budapest), Italy(Rome), Luxembourg(Luxembourg), Macedonia(Skopje), Namibia(Windhoek), Netherlands(Amsterdam), Spain(Madrid)
+2	Estonia(Tallinn), Finland(Helsinki), Gaza Strip(Gaza), Greece(Athens), Israel(Tel Aviv), Jordan(Amman), Latvia(Riga), Lebanon(Beirut), Moldova(Kishinev), Romania(Bucharest), Russia(Kaliningrad), Syria(Damascus), Turkey(Ankara),

时区	时区名
	Ukraine(Kyiv, Odessa)
+3	East Africa Time, Iraq(Baghdad), Russia(Moscow)
+3:30	Iran(Teheran)
+4	Armenia(Yerevan), Azerbaijan(Baku), Georgia(Tbilisi), Kazakhstan(Aktau), Russia(Samara)
+4:30	Afghanistan(Kabul)
+5	Kazakhstan(Aqtobe), Kyrgyzstan(Bishkek), Pakistan(Islamabad), Russia(Chelyabinsk)
+5:30	India(Calcutta)
+5:45	Nepal(Katmandu)
+6	Kazakhstan(Astana, Almaty), Russia(Novosibirsk,Omsk)
+6:30	Myanmar(Naypyitaw)
+7	Russia(Krasnoyarsk), Thailand(Bangkok)
+8	Australia(Perth), China(Beijing), Russia(Irkutsk, Ulan-Ude), Singapore(Singapore)
+8:45	Eucla
+9	Japan(Tokyo), Korea(Seoul), Russia(Yakutsk,Chita)
+9:30	Australia(Adelaide), Australia(Darwin)
+10	Australia(Brisbane), Australia(Hobart), Australia(Sydney,Melbourne,Canberra), Russia(Vladivostok)
+10:30	Australia(Lord Howe Islands)
+11	New Caledonia(Noumea), Russia(Srednekolymsk Time)
+11:30	Norfolk Island
+12	New Zealand(Wellington,Auckland), Russia(Kamchatka Time)
+12:45	New Zealand(Chatham Islands)
+13	Tonga(Nukualofa)
+13:30	Chatham Islands
+14	Kiribati

## 附录 B—菜单树





# 索引

## A

ACD ( Automatic Call Distribution ) 196

## B

BLA ( Bridged Line Appearance ) 212

BLF ( Busy Lamp Field ) 167

BLF List 173

## M

MWI ( Message Waiting Indicator )

MWI 订阅参数 223

设置 MWI 订阅 223

## S

SCA ( Shared Call Appearance ) 198

## 二画

入门 15

## 三画

上传联系人头像 73

## 四画

无线网络连接 22

文档 12

历史记录管理

查看历史记录 82

从历史记录中拨打电话 83

从历史记录中添加联系人 83

从历史记录中删除通话记录 84

删除所有通话记录 85

双耳麦 88

区域代码 114

## 五画

节电模式 45

目录 vi

用户界面 9

功能状态图标 3

包装清单 15

可选配件 17

对比度 48

电话簿管理 59

本地联系人 62

可编程按键 96

可编程功能键 105

立即呼出 113

去电匹配近期呼叫 123

本地会议 152

对讲机 185

## 六画

关于本指南 v

网页界面 10

有线网络连接 21

网络连接 21

安装话机

安装底座 18

连接手柄、耳麦 19

连接网络和电源 20

导航液晶屏 35

自定义话机 39

导入或导出联系人 76

设置远程地址簿 80

访问远程地址簿 81

耳麦使用 87

耳麦优先 88

多个账号键配置同一账号 110

自动呼出 116

自动应答 125

自动重拨 126

回拨 129

会议 152  
网络会议 153  
安全须知 227  
安全注意事项 227

## 七画

时间和日期  
    自动获取时间和日期 50  
    手动设置时间和日期 51  
    设置日期和时间格式 51  
声音设置 56  
删除群组 65  
删除联系人 71  
远程地址簿 80  
系统自定义 85  
免打扰 133  
附录 A-时区 229

## 八画

其它图标 8  
话机界面 10  
话机初始化 21  
话机状态 22  
注册 26  
呼出键 53  
呼叫联系人 75  
账号键 96  
账号键图标 4  
拨号规则 111  
账号管理 107  
注册账号 107  
限制呼出 115  
拨打电话  
    使用手柄 120  
    使用免提 120  
    使用耳麦 121  
呼叫完成 127  
呼叫转移  
    启用 139  
    无条件转移 140  
    遇忙转移 141  
    无应答转移 141  
呼叫等待 151

呼叫截答 159  
录音  
    设置录音键 181  
    设置 URL 录音键 182  
    使用录音功能 183  
使用对讲机 188  
组播  
    发送组播 RTP 流 189  
    接收组播 RTP 流 192  
    使用组播 194  
服务协议 227  
责任限制 227

## 九画

指南内容 v  
指示灯介绍 3  
待机界面 33  
背光灯 40  
语言 49  
透明度 41  
屏保 42  
音量 56  
标签长度 96  
结束通话 123  
重拨 123  
通话保持/恢复  
    保持通话 131  
    恢复一路保持的通话 132  
    恢复多路保持的通话 132  
通话转接  
    盲转 149  
    半咨询转 150  
    咨询转 151  
通话驻留 155  
音乐服务器 195  
信息 218  
语音信息  
    设置语音信息特征码 221  
    查听语音信息 222  
    查看语音信息 222  
按键音 59

**十画**

## 铃声

话机界面设置 58

为不同账号设置 58

紧急呼叫号码 116

热线 117

## 匿名呼叫

设置匿名呼叫 163

使用匿名呼叫 164

匿名呼叫拒接 164

高级功能 167

**十一画**

基本网络设置 24

基本设置 39

添加群组 62

添加联系人 66

搜索联系人 76

基本功能 119

## 接听来电

使用手柄 122

使用免提 122

使用耳麦 122

正在通话时接听 122

移动办公 183

## 接听对讲来电

设置对讲机功能 186

允许对讲 186

对讲静音 187

对讲提示音 187

对讲介入 187

**十二画**

硬件介绍 1

联系人 61

编辑群组 64

编辑联系人 70

黑名单 78

替换规则 111

## 短信息

阅读 219

发送 219

回复 220

删除 220

**十三画**

概述 1

键盘锁 53

输入或输出数据 35

蓝牙 89

**十四画**

管理员密码 52

静音 130

截答铃声 60

**十六画**

壁纸 39

激活及取消耳麦模式 87