



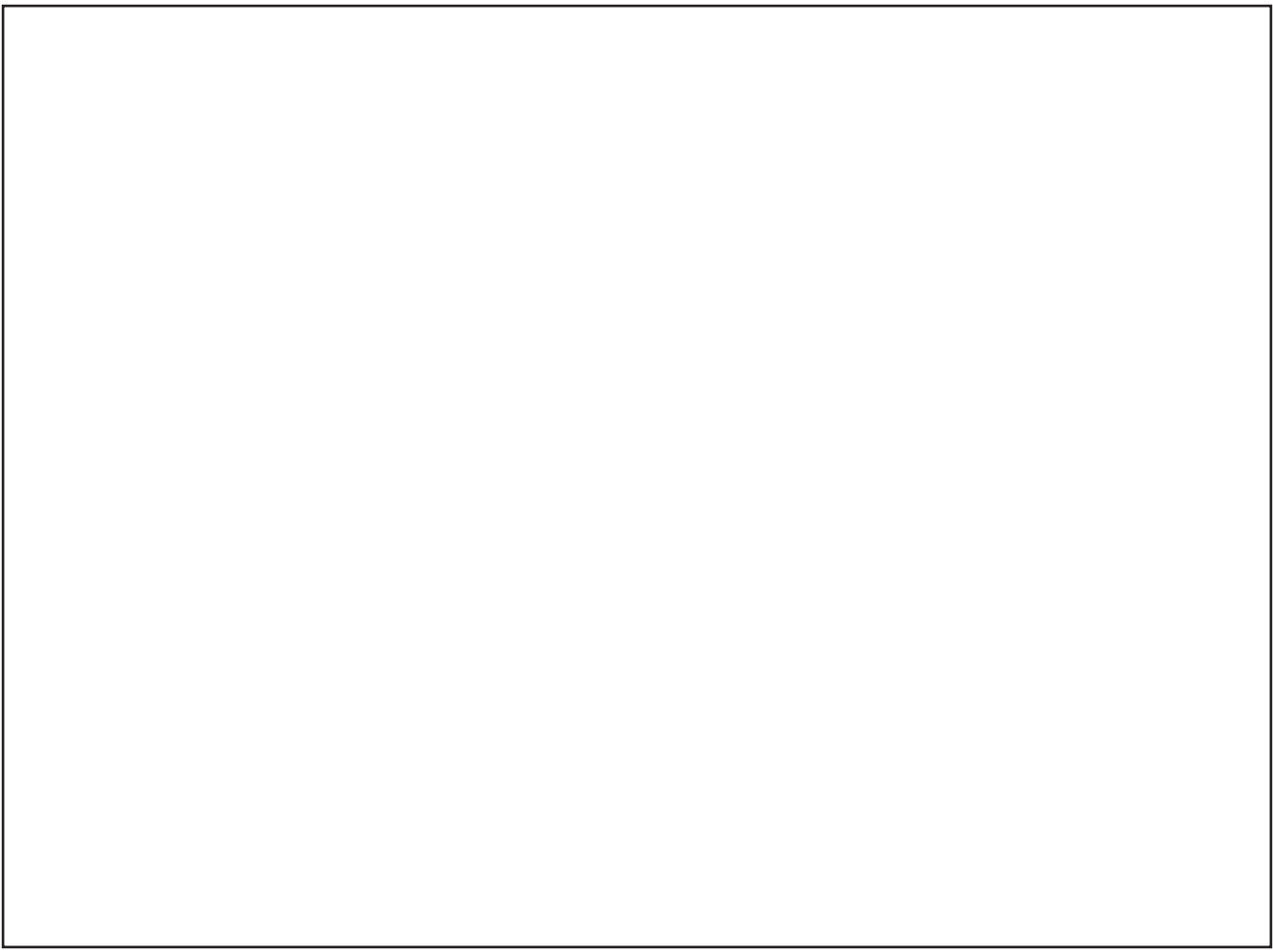
厦门亿联网络科技股份有限公司

Yealink VC400视频会议系统快速入门指南

V20.1

适用于30.20.0.1及之后的版本





目录

包装清单	1
------	---

连接示意图	2
-------	---

使用遥控器与束线带	3
-----------	---

安装支架与摄像机	4
----------	---

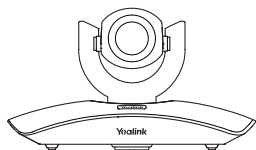
系统主页	6
------	---

网络快速部署指南	7
----------	---

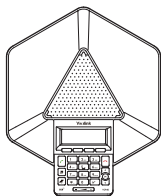
故障排查	10
------	----



包装清单



VCC18摄像机



VCP40视频会议电话



VC400主机



VCR10遥控器



7号电池×2



DVI线



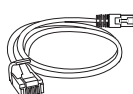
VGA线



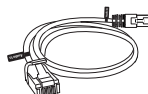
HDMI线×2



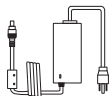
3.5mm音频线



2米网线



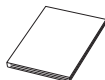
7.5米网线



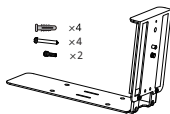
电源适配器



束线带×7



快速入门指南



摄像机支架



魔术贴 2



可选配件

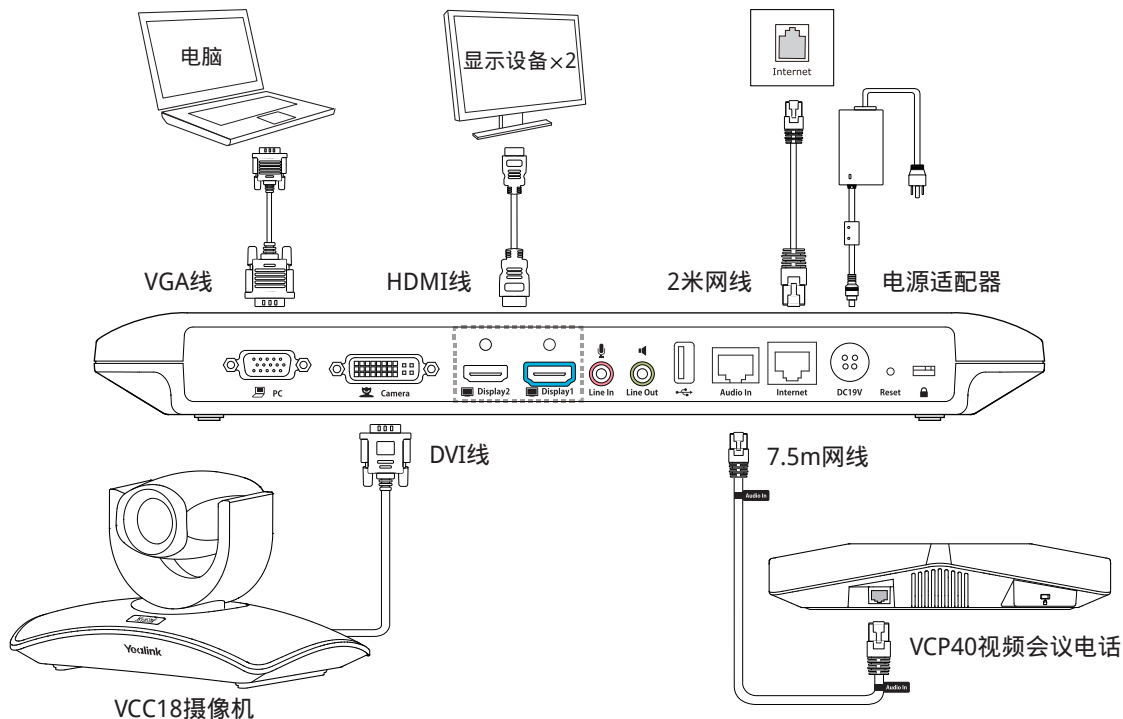


DVI线为Yealink特制线材



我们推荐使用由Yealink提供或经Yealink认可的配件，使用未经认可的第三方配件可能会导致性能的下降

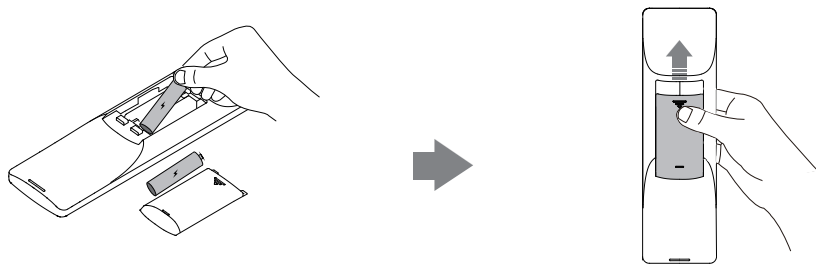
连接示意图



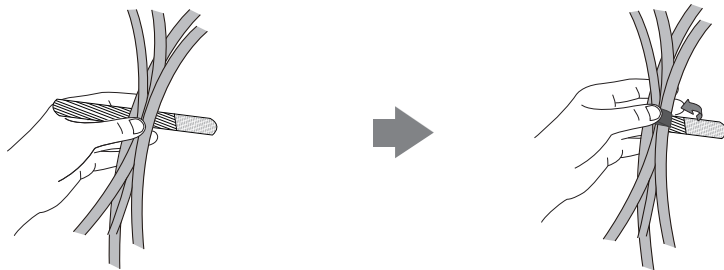
💡 只连接一台显示设备时，只能连接蓝色端口Display1

💡 我们要求使用Yealink原装电源（19V/3.42A），使用第三方电源可能会导致系统损坏。

使用遥控器与束线带



遥控器电池安装图示

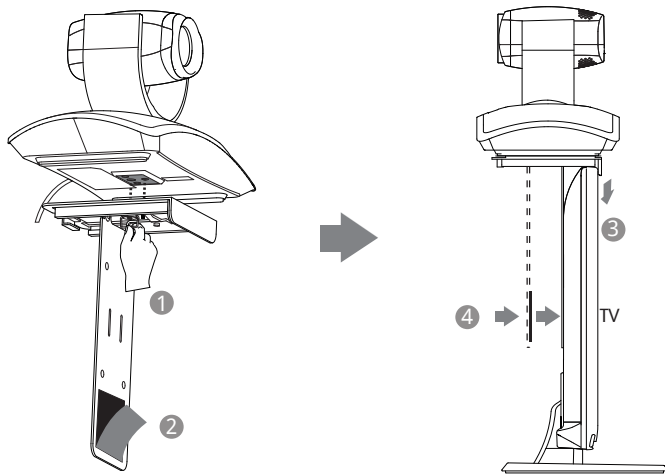


束线带包扎线材图示

安装支架与摄像机

● 挂装模式

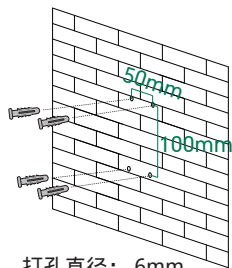
当电视厚度范围为35-120mm时，建议采用如下安装模式



挂装步骤：① 锁住摄像机 ② 撕掉魔术贴上的胶纸（魔术贴为一次性的；粘贴前注意清洁电视背后；粘贴后按压魔术贴保证其平整）③ 挂上支架 ④ 调整支架板

💡 请确保支架和电视背面完全紧贴

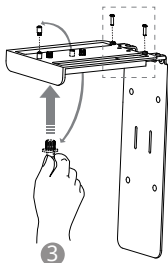
● 挂墙安装模式



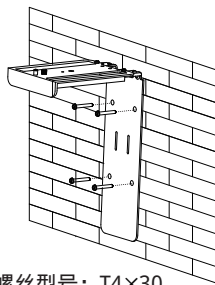
打孔直径：6mm
打孔深度：30mm

①

② 螺丝型号：M3×8

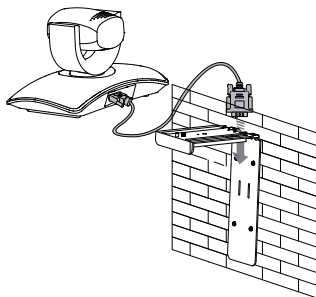


③

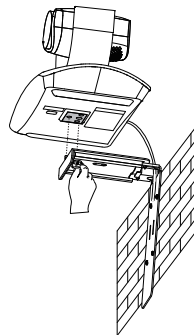


④

螺丝型号：T4×30



⑤



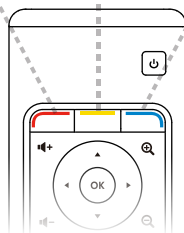
⑥

挂墙步骤：① 打孔并装入膨胀螺栓 ② 锁好螺丝 ③ 调换手锁螺钉及定位柱位置并且手动锁好 ④ 装入螺丝钉
⑤ 连接DVI线 ⑥ 锁住摄像机



摄像机安装高度建议范围1.5m-1.8m

系统主页



网络快速部署指南

- 为了保证VC400能够在您的网络中正常使用，请根据你的会场所处的角色进行以下设置，主会场必须公网可达，分会场可参考主会场设置或采用智能穿透方式部署

主会场

- 如果将设备系统部署在主会场，则必须至少拥有一个固定公网IP地址，以便其它设备可以通过网络访问到该设备，你可以进行如下设置：
 - 如果你将VC400直接部署在公网，请为VC400设置一个固定的公网IP地址
 - 如果你将VC400部署在内网(防火墙后)，除了为VC400设置一个固定的内网IP地址之外，您还需要在防火墙上为VC400设置端口映射

设置固定IP地址

- 首先,您需要为VC400设置一个固定的IP地址。例如: 通过遥控器为VC400配置固定IP地址：
 - 选择菜单->高级设置（默认密码：0000）->LAN配置
 - 取消【DHCP】复选框
 - 在相应的区域中输入：IP地址、子网掩码、网关、DNS主服务器和DNS备份服务器



- 按【保存】键，保存配置
- 显示器的液晶屏幕提示【需要重启系统使配置生效，是否立即重启？】
- 选择【确认】重启系统

设置端口映射

如果你将设备部署在内网，您需要在防火墙上将以下端口映射至公网：

描述	端口	类型
H.323 信令端口	1719-1720	UDP/TCP
音视频媒体流端口	50000-50499	TCP/UDP
网页管理端口（可选）	443	TCP
SIP信令端口（可选）	5060	TCP/UDP

分会场

- 如果将设备部署在分会场，你可以采用如下两种方式进行部署：

选项一：参照主会场进行部署，可呼入、可呼出

选项二：采用智能穿透方式（零防火墙配置）进行部署，即插即用，但只能呼出不能呼入。



采用智能穿透方式部署时，如果你的网络有端口限制，需要开放以下端口权限



建议分会场将网页管理端口（443/TCP）映射至公网，以便主会场可以远程管理、支持分会场

描述	端口	类型
H.323 信令端口	1719-1720	UDP/TCP
音视频媒体流端口	50000-50499	TCP/UDP
SIP信令端口（可选）	5060	TCP/UDP

网络带宽需求

- 为了确保视频会议的效果，VC400对网络带宽的建议如下：

视频分辨率	建议带宽需求
全高清视频1080P	1.3Mb
人像1080P+内容1080P	2.6Mb



VC400所需网络带宽需求为上下行带宽需求，网络的上行带宽及下行带宽均需要满足需求



以上带宽需求为单路通话的带宽需求，主会场带宽需要根据分会场数量进行相应的增加

故障排查

- 完成VC400设备的安装部署后，你可以使用VC400拨打Yealink Demo环境来测试设备是否工作正常，如果无法呼通Demo环境，请联系网络管理员检查您的内部网络是否通畅。
- 如果你是位于主会场的A且您已按照前文第七页“主会场”章节所提到的方法对设备进行了部署，您可以呼出位于分会场的B或者Yealink Demo，但他们却无法接通你，极有可能是因为你所处环境中的防火墙或者网关不支持ALG功能，要解决这个问题请参考以下方法开启VC400上的NAT功能。



· 选择菜单->高级设置（默认密码：0000）->NAT/防火墙

· 从【类型】下拉框中选择【自动】，系统将自动获取当前网络的公网IP地址

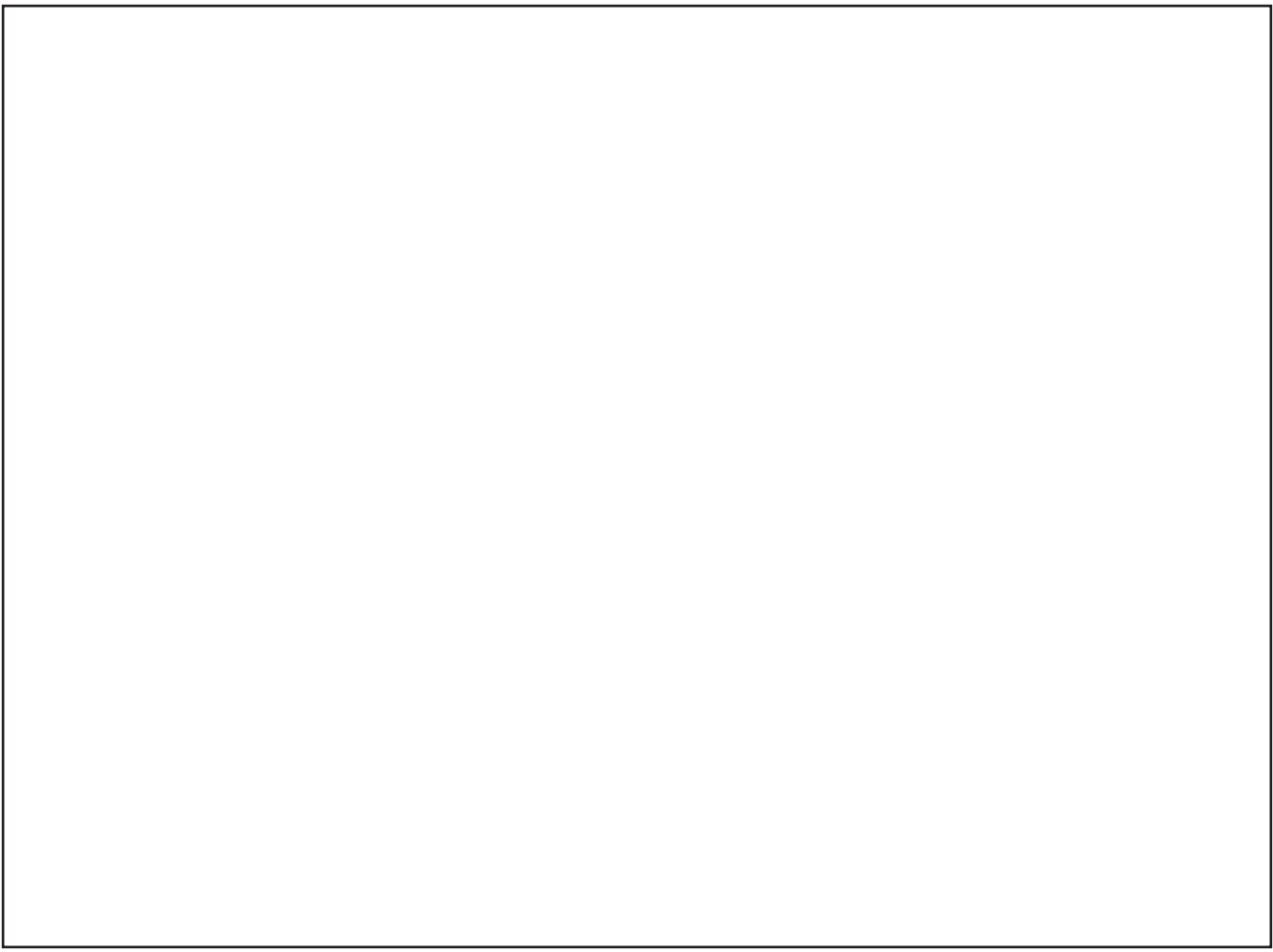


· 如果系统未能自动获取到公网IP地址，您可以在【类型】下拉框中选择【手动设置】

· 然后在【公网IP地址】区域，输入当前网络的公网IP地址

· 按【保存】键，保存当前配置







更多产品信息可进入官网查看下载
www.yealink.com.cn



厦门亿联网络技术股份有限公司
网址: www.yealink.com.cn
地址: 中国厦门软件园二期望海路63号
楼4-5层(361008)
版权©亿联网络技术股份有限公司2015