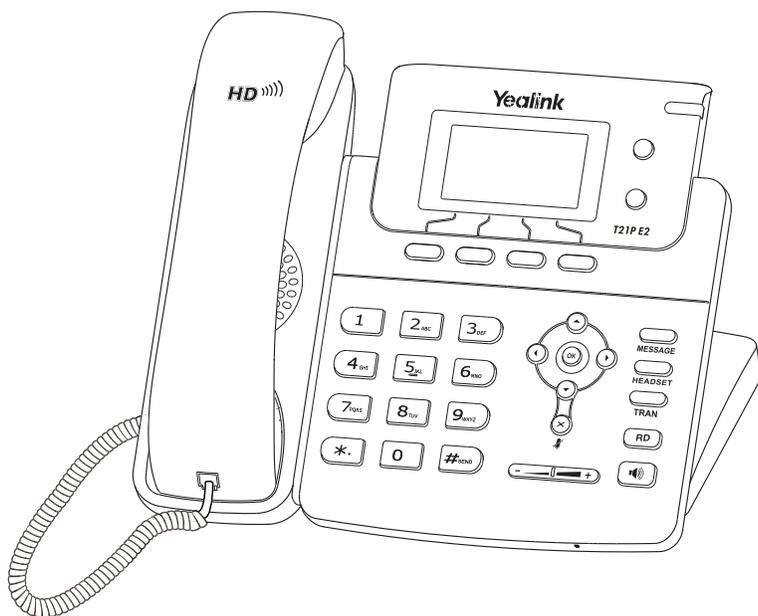


Yealink

企业级IP电话

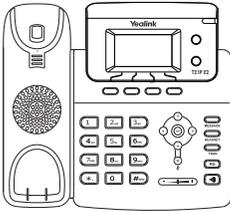
SIP-T21 E2 & SIP-T21P E2



快速入门指南 (V81.21)

包装清单

包装箱包含以下配件。如果发现遗失任何配件，请联系你的系统管理员。



IP电话



手柄



手柄线



以太网线



底座



快速入门指南



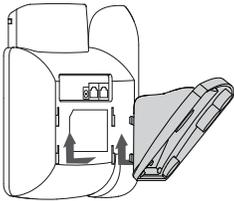
电源适配器
(可选)

说明：上述包装清单里“IP电话”以SIP-T21P E2为例。

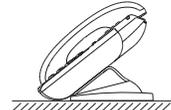
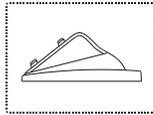
我们推荐使用由Yealink提供或经Yealink认可的配件，使用未经认可的第三方配件可能会导致性能的下降。

安装电话

1. 安装底座：

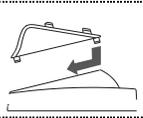
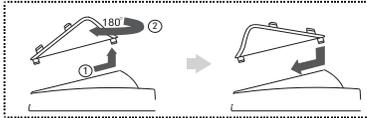


A

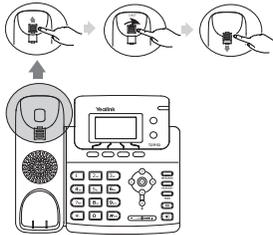


水平式

B

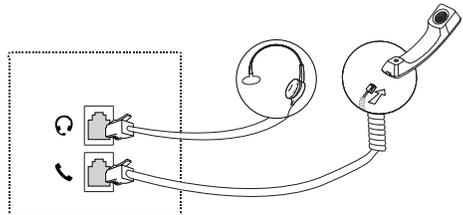
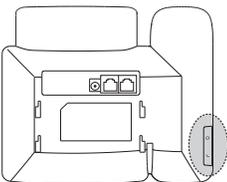


挂墙式



说明：话机使用挂墙式安装时，旋转挂勾可以使手柄放在听筒架上。

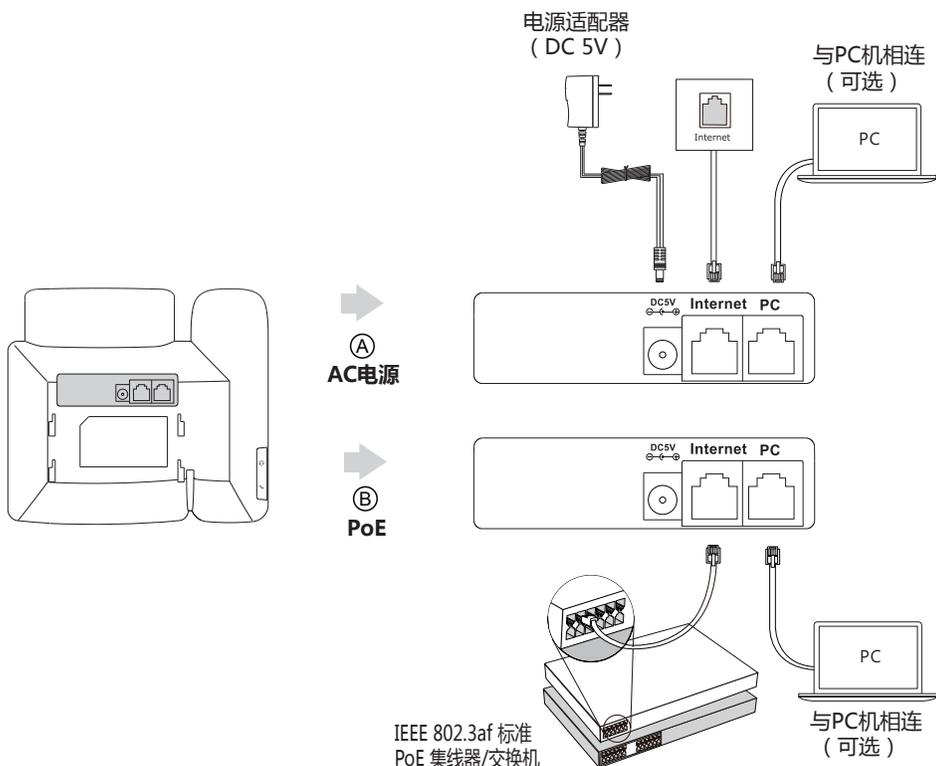
2. 连接手柄和耳麦（可选）：



说明：耳麦需要另外购买。

3. 连接网络和电源：

话机支持两种供电方式，请根据实际情况选择以下任何一种方式：



说明：我们要求使用Yealink原装电源（5V/600mA），使用第三方电源可能会导致话机损坏。如果你的话机需要与PC机相连，建议使用Yealink标配的网线。

只有SIP-T21P E2 IP 电话支持PoE。如果使用PoE供电方式，话机不需要连接电源适配器。确保交换机/集线器支持PoE供电。

启动

在话机连接上网络和电源后，话机自动启动。启动完成后，话机能正常使用。你可以通过Web界面或话机界面配置话机。

Welcome
Initializing... please wait

配置话机

通过Web界面配置话机

访问Web界面：

1. 在话机空闲时，按**OK**键查看话机的IP地址。
2. 打开电脑上的网页浏览器，在地址栏里输入话机的IP地址（例如：http://192.168.0.10或192.168.0.10），按**Enter**键。
3. 在登录界面的用户名输入框中输入“admin”，密码输入框中输入管理员密码“admin”，点击**提交**。

网络配置：点击网络配置->基础->IPv4配置

你可以通过以下方式配置网络：

DHCP：话机默认通过DHCP服务器获取网络配置。例如：IP地址、子网掩码、网关和DNS服务器。

静态IP地址：如果话机无法通过DHCP服务器获取网络配置，你需要手动配置IP地址、子网掩码、网关、首选DNS服务器和备选DNS服务器。

说明：话机的网络配置也支持IPv6协议，但IPv6默认是关闭的。错误的网络设置会导致网络不可用，也可能对网络的性能造成影响。请咨询你的系统管理员了解更多信息。

账号配置：点击账号->注册->账号X（X=1，2）

账号参数：

注册状态：	显示当前账号的注册状态。
线路激活：	启用/禁用账号。
标签：	显示在液晶界面上的账号标签。
显示名称：	呼出号码时，显示在对方话机上的名称。
注册名称：	由网络技术服务提供商提供（必填）。
用户名称：	由网络技术服务提供商提供（必填）。
密码：	由网络技术服务提供商提供（必填）。
SIP服务器：	由网络技术服务提供商提供（必填）。

话机液晶界面显示账号注册状态的图标：



注册上



注册中



注册失败

说明：如果注册失败，请咨询你的系统管理员。

通过话机界面配置话机

网络配置：

在话机空闲时，按**菜单**软键，依次选择**设置->高级设置**（默认密码：admin）->**网络->WAN端口/VLAN/网页访问类型/802.1x/VPN/LLDP/CDP/NAT**。

账号配置：

在话机空闲时，按**菜单**软键，依次选择**设置->高级设置**（默认密码：admin）->**账号**。

说明：请参考“[通过Web界面配置话机/账号配置](#)”章节了解账号参数信息。

基本功能

拨打电话

使用手柄：

1. 拿起手柄。
2. 输入号码，按**发送软键**。

使用免提：

1. 按 。
2. 输入号码，按**发送软键**。

使用耳麦：

1. 连接好耳麦，按  激活耳麦模式。
2. 输入号码，按**发送软键**。

说明：在通话过程中，你可以通过按**耳麦键**、**免提键**或拿起手柄切换通话模式。耳麦模式需要事先连接好耳麦。

接听电话

使用手柄：

拿起手柄。

使用免提：

按 。

使用耳麦：

按 。

说明：你可以通过按**拒绝软键**拒接来电。

挂断电话

使用手柄：

放回手柄或按**挂断软键**。

使用免提：

按  或**挂断软键**。

使用耳麦：

按**挂断软键**。

重拨

- 按  进入**已拨号码列表**，按  或  选择要呼出的号码，按  或**发送软键**。
- 在话机空闲时，按两次 ，自动呼出最近一次拨打的号码。

静音或取消静音

- 在通话过程中，按 ，启用静音模式，对方将无法听到你的声音。
- 再次按  取消静音。

通话保持和恢复

通话保持：

在通话中，按**保持软键**。

使用如下的任意一种方式恢复通话：

- 如果只有一路通话被保持，按**恢复软键**。
- 如果有多路通话被保持，按  或  选择要恢复的通话，按**恢复软键**。

转接

你可以使用下述三种方式将通话转接到另一方：

盲转

- 1.在通话过程中，按  或 **转接** 软键。当前的通话被保持。
- 2.输入你要转接到的号码。
- 3.按  或 **转接** 软键。

半咨询转

- 1.在通话过程中，按  或 **转接** 软键。当前的通话被保持。
- 2.输入你要转接到的号码，按 。
- 3.在听到回铃音后，按  或 **转接** 软键。

咨询转

- 1.在通话过程中，按  或 **转接** 软键。当前的通话被保持。
- 2.输入你要转接到的号码，按 。
- 3.在对方接听来电并进行咨询后，按  或 **转接** 软键。

呼叫转移

启用呼叫转移：

- 1.在话机空闲时，按 **菜单** 软键，依次选择 **功能** -> **呼叫转移**。
- 2.选择呼叫转移的类型：
 - 无条件转移**----话机的所有来电，将被无条件自动转移到指定的号码。
 - 遇忙转移**----当话机忙时，来电将被转移到指定的号码。
 - 无应答转移**----当话机在指定的响铃时间内无应答时，来电将被转移到指定的号码。
- 3.输入你希望转移到号码。如果选择 **无应答转移**，在 **响铃时长** 区域按  或  选择转移前等待的响铃时间。
- 4.按 **保存** 软键保存操作。

会议

- 1.在通话过程中，按 **会议** 软键。当前的通话被保持。
- 2.输入第二方的号码，按 **发送** 软键。
- 3.在第二方接听来电后，按 **会议** 软键。会议开始。
- 4.会议的发起方挂断电话，会议结束。

说明：你可以通过按 **拆分** 软键，将会议拆分成两路独立的通话。

快速拨号

设置快速拨号键：

- 1.在话机空闲时，按 **菜单** 软键，依次选择 **功能** -> **可编程按键**。
- 2.选择要设置的可编程按键，按 **进入** 软键。
- 3.在 **类型** 区域选择 **速拨**，在 **账号ID** 区域选择相应的账号，在 **标签** 区域输入要显示的标签内容，在 **值** 区域输入速拨号码。
- 4.按 **保存** 软键保存操作。

使用快速拨号键：

按快速拨号键自动呼出速拨号码。

语音信息

当收到新的语音信息时，话机发出“嘟嘟”的提示音，电源指示灯慢闪红色，液晶界面提示“新语音信息”，显示语音信息图标，MESSAGE键的LED灯亮起。

查听语音留言：

1. 按  或 **连接** 软键。
2. 根据语音提示查听语音信息。

自定义话机

话单

1. 在话机空闲时，按 **话单** 软键。
2. 按  或  选择列表中的任意条目，你可以进行如下操作：
 - 按 **发送** 软键拨打电话。
 - 按 **删除** 软键删除列表中的条目。

如果按 **选项** 软键，你可以进行如下操作：

- 选择 **详情** 查看条目的详细信息。
- 选择 **添加到联系人** 添加条目到本地联系人。
- 选择 **添加到黑名单** 添加条目到黑名单。
- 选择 **全部删除** 删除列表中的所有条目。

联系人

添加联系人：

1. 在话机空闲时，按 **话簿** 软键，选择 **所有联系人** 列表。
2. 按 **添加** 软键添加联系人。
3. 在 **姓名** 区域输入联系人姓名，在相应的区域输入联系人号码。
4. 按 **添加** 软键保存操作。

编辑联系人：

1. 在话机空闲时，按 **话簿** 软键，选择 **所有联系人** 列表。
2. 按  或  选择要编辑的联系人，按 **选项** 软键，选择 **详情**。
3. 编辑联系人信息。
4. 按 **保存** 软键保存操作。

删除联系人：

1. 在话机空闲时，按 **话簿** 软键，选择 **所有联系人** 列表。
2. 按  或  选择要删除的联系人，按 **选项** 软键，选择 **删除**。
3. 液晶界面弹出“**删除选中条目？**”警告，按 **确定** 软键删除联系人。

说明：你可以从话单中添加联系人。了解更多信息，请参考 **话单** 章节。

音量调节

- 在通话过程中，按  调节手柄/免提/耳麦的接收音量。
- 在话机空闲或响铃时，按  调节响铃的音量。

铃声

1. 在话机空闲时，按 **菜单** 软键，依次选择 **设置** -> **基础设置** -> **声音** -> **铃声**。
2. 按  或  选择 **默认铃声** 或相应的账号，按 **进入** 软键。
3. 按  或  选择铃声类型。
4. 按 **保存** 软键保存操作。

关于我们

厦门亿联网络技术股份有限公司，成立于2001年。它是全球领先的UC终端解决方案提供商。公司自成立以来，始终专注于计算机及网络技术与传统通信的结合，以“创造网络通信价值，享受网络通信乐趣”为使命，以实现“任何时点，任何网络，自由通信”的理想！至今，公司拥有140多个国家和地区的信赖和支持，公司创立的“Yealink”品牌植根中国，辐射全球，现已发展成为国际统一通信领域的知名品牌。

关于亿联

自2001年以来，公司立足于语音视频技术、网络通信技术、多媒体技术等领域的研究，由VoIP通信逐步扩展到统一通信，经过多年的努力，已开发出USIGN服务系统、视频会议系统等系统产品，以及VP多媒体通信终端、SIP通信终端以及USB通信终端等3个系列40余款终端产品。在全球140多个国家的市场，建立了一流的国际服务网络。

为了打造兼具国际一流品质和中国价格优势的最高性价比产品，亿联以自主研发为核心，以创新为底蕴，以中国创造的姿态，帮助全球用户共享IP通信的乐趣。

终端产品同时可兼容80多家国际主流通信平台。合作伙伴包括T-Mobile、英国电信、西班牙电信、意大利电信、华为、中兴等著名企业。



厦门亿联网络技术股份有限公司

网址：www.yealink.com.cn

地址：厦门市湖里区云顶北路16号

三楼309

版权©亿联网络技术股份有限公司2016