Yealink

Telefono IP Yealink

SIP-T27P



Italiano

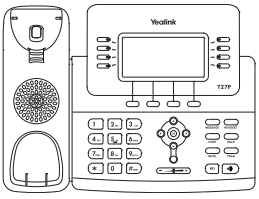
Guida Rapida (V81.15)

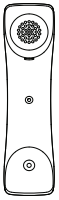
www.yealink.com

Applicabile al firmware versione 45.81.0.15 o più recente.

Contenuto della confezione

Il pacchetto contiene i seguenti elementi. Se manca qualcosa, rivolgersi all'amministratore di sistema.


Telefono IP


Ricevitore

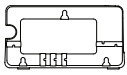

Cavo ricevitore


Guida introduttiva


Cavo Ethernet (1.5m CAT5E UTP)


Alimentatore (opzionale)

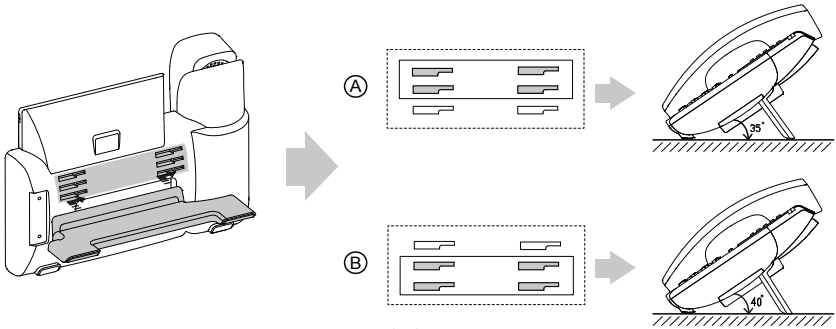

Supporto


Staffa per montaggio a parete (opzionale)

Nota: Consigliamo di utilizzare solo gli accessori forniti e approvati da Yealink. L'uso di accessori di parti terze non approvati può comportare la riduzione delle prestazioni.

Assemblaggio del telefono

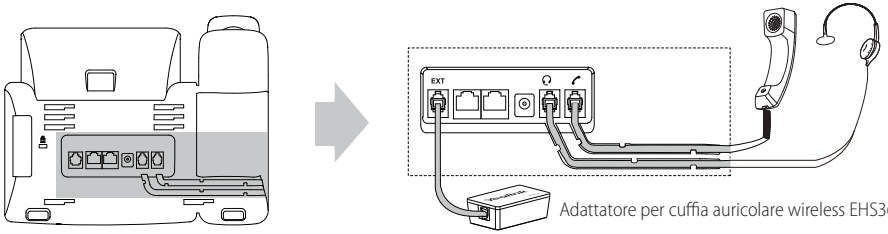
1. Fissare il supporto come illustrato di seguito:



Metodo di montaggio su scrivania

Nota: Inoltre è possibile montare il telefono a parete. Per ulteriori informazioni sul fissaggio della staffa per montaggio a parete, consultare la Guida all'installazione rapida dei telefoni IP Yealink a parete.

2. Collegare il ricevitore e le cuffie opzionali come illustrato di seguito:

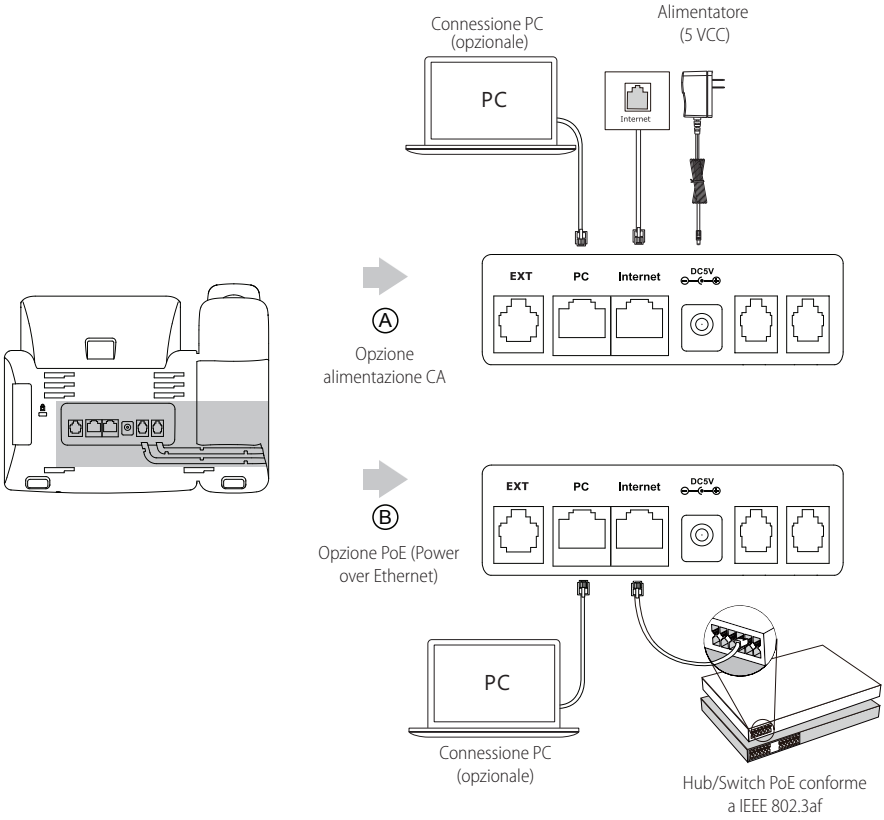


Adattatore per cuffia auricolare wireless EHS36

Nota: Le cuffie o l'adattatore per cuffie wireless EHS36 devono essere acquistati separatamente.
La porta EXT è utilizzabile anche per collegare il modulo di espansione EXP20. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di EHS36 e EXP 20, consultare la Guida Utente Yealink EHS36 e la Guida Utente Yealink EXP20.

3. Collegare il cavo di rete e quello di alimentazione come illustrato di seguito:

Sono disponibili due opzioni per collegare la rete e l'alimentazione. L'amministratore di sistema fornirà consigli su quale usare.



Nota: Il telefono IP va usato solo con l'adattatore di corrente originale Yealink (5V/1,2A). L'uso dell'adattatore di alimentazione di terze parti può causare danni al telefono. Se si desidera collegare un PC al telefono, si consiglia di utilizzare il cavo Ethernet fornito da Yealink.
Se si utilizza l'alimentazione in linea (PoE), non è necessario collegare l'alimentatore. Verificare che l'hub/switch sia compatibile con la funzionalità PoE.

Avvio

Dopo aver connesso il telefono IP alla rete e all'alimentazione, inizia automaticamente la procedura di inizializzazione. Una volta completata la fase iniziale, il telefono è pronto per l'uso. È possibile configurare il telefono tramite l'interfaccia del telefono o l'interfaccia web.



Configurazione del telefono

Configurazione tramite interfaccia web

Accesso all'interfaccia web:

1. Premere **OK** mentre il telefono è inattivo, per ottenere l'indirizzo IP del telefono.
2. Aprire il browser web sul computer, immettere l'indirizzo IP nella barra degli indirizzi (ad esempio, "http://192.168.0.10" o "192.168.0.10"), quindi premere **Enter**.
3. Inserire il nome utente (predefinito: admin) e la password (predefinita: admin) nella pagina di accesso e fare clic su**Confirm**.

Impostazioni di rete: Fare clic su **Network->Basic->IPv4 Config**

È possibile configurare le impostazioni di rete nei seguenti modi:

DHCP: Per impostazione predefinita, il telefono cerca di contattare un server DHCP nella rete per ottenere le impostazioni di rete (ad esempio, indirizzo IP, subnet mask, indirizzo gateway e indirizzo DNS) valide.

Indirizzo IP statico: Se per qualche motivo il telefono non riesce a contattare un server DHCP, è necessario configurare manualmente i valori di indirizzo IP, subnet mask, indirizzo gateway, indirizzo DNS primario e indirizzo DNS secondario per il telefono.

Nota: Il telefono IP supporta inoltre IPv6, ma IPv6 è disabilitato come impostazione predefinita. Impostazioni di rete non corrette possono impedire l'uso del telefono e possono avere conseguenze negative sulle prestazioni della rete. Per maggiori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Impostazioni account: Fare clic su **Account->Register->Account X** (X=1, 2, 3, 4...5, 6)

Parametri dell'account:

Stato registrazione:	Mostra lo stato di registrazione dell'account attuale.
Linea attiva:	È possibile selezionare Abilitato/Disabilitato per abilitare o disabilitare l'account.
Etichetta:	Compare sullo schermo LCD per identificare l'account.
Nome visualizzato:	Viene visualizzato come ID del chiamante quando si effettua una chiamata.
Nome utente:	È fornito dal provider di servizi di rete per la registrazione (necessario).
Nome registrazione:	È un ID autenticato necessario per l'accesso; viene fornito dal provider di servizi di rete (necessario).
Password:	È fornito dal provider di servizi di rete per la registrazione (necessario).
Host server:	È fornito dal provider di servizi di rete per la registrazione (necessario).

Icone di stato della registrazione sul display LCD:

 Registrazione riuscita

 Registrazione non riuscita

 Registrazione in corso

Nota: Verificare con l'amministratore di sistema se durante la procedura di registrazione vengono visualizzati eventuali errori o se serve una configurazione specifica per la registrazione.

Configurazione tramite interfaccia del telefono

Impostazioni di rete:
Premere il tasto **Menu** quando il telefono è inattivo, selezionare **Settings->Advanced Settings** (password predefinita: admin) **->Network -> WAN Port/VLAN/Web Server/802.1x /VPN/LLDP/CDP/NAT** per configurare la rete.

Impostazioni account:
Premere il tasto **Menu** quando il telefono è inattivo, selezionare **Settings->Advanced Settings** (password predefinita: admin) ->**Accounts** per configurare l'account.'

Nota: Per ulteriori informazioni sui parametri dell'account, consultare la sezione **Configurazione tramite interfaccia web** sopra.

Caratteristiche chiamata di base

Esecuzione di una chiamata

Uso del ricevitore:

1. Sollevare il ricevitore.
2. Inserire il numero, quindi premere **Send**.

Utilizzo del vivavoce:

1. Con il ricevitore agganciato, premere .
2. Inserire il numero, quindi premere **Send**.

Uso delle cuffie:

1. Con le cuffie collegate, premere 

per attivare la modalità cuffie.
2. Inserire il numero, quindi premere **Send**.

Nota: Durante una chiamata, è possibile passare tra le modalità cuffie, vivavoce e ricevitore premendo i pulsanti **HEADSET**, **Speakerphone** o sollevando il ricevitore. Per la modalità cuffie è necessario che siano collegate le cuffie.

Rispondere a una chiamata
Uso del ricevitore:
Sollevare il ricevitore.

Utilizzo del vivavoce:

Premere .

Uso delle cuffie:

Premere 

.

Nota: È possibile ignorare una chiamata in arrivo premendo **Reject**.

Conclusione di una chiamata

Uso del ricevitore:
Riagganciare il ricevitore o premere il tasto **EndCall** .

Utilizzo del vivavoce:

Premere  o premere il tasto **EndCall** .

Uso delle cuffie:
Premere il tasto **EndCall** .

Ricomposizione

- Premere 

per accedere all'elenco **Placed Calls**, premere  o  per selezionare la voce desiderata, quindi premere 

o **Send**.
- Premere due volte

mentre il telefono è inattivo per ricomporre l'ultimo numero chiamato.

Disattivazione e ripristino dell'audio delle chiamate

- Premere 

per disattivare il microfono durante una chiamata.
- Premere nuovamente 

per ripristinare l'audio della chiamata.

Chiamata in attesa e ripresa della chiamata
Per mettere una chiamata in attesa:

Premere 

o **Hold** durante una chiamata in corso.

Per riprendere la chiamata, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Se c'è solo una chiamata in attesa, premere 

o **Resume**.

• Se ci sono più chiamate in attesa, premere ▲ o ▼ per selezionare la chiamata desiderata, quindi premere HOLD o **Resume**.

Trasferimento di chiamata

È possibile trasferire una chiamata nei seguenti modi:

Trasferimento senza annuncio

1. Premere TRAN o il tasto funzione **Tran** durante una chiamata attiva. La chiamata viene messa in attesa.
2. Inserire il numero al quale trasferire la chiamata.
3. Premere TRAN o **Tran**.

Trasferimento semi-assistito

1. Premere TRAN o il tasto funzione **Tran** durante una chiamata attiva. La chiamata viene messa in attesa.
2. Inserire il numero al quale trasferire la chiamata, quindi premere #.
3. Quando si sente il tono di richiamata, premere TRAN o **Tran**.

Trasferimento assistito

1. Premere TRAN o il tasto funzione **Tran** durante una chiamata attiva. La chiamata viene messa in attesa.
2. Inserire il numero al quale trasferire la chiamata, quindi premere #.
3. Quando il secondo interlocutore risponde, premere TRAN o **Tran**.

Inoltro chiamata

Per attivare l'inoltro delle chiamate:

1. Premere **Menu** mentre il telefono è inattivo, quindi selezionare **Features->Call Forward**.
2. Selezionare il tipo di inoltro desiderato:

   Always Forward----Le chiamate in entrata vengono inoltrate incondizionatamente.

   Busy Forward----Le chiamate in entrata vengono inoltrate quando il telefono è occupato.

   No Answer Forward----Le chiamate in entrata vengono inoltrate se non si risponde entro un certo tempo.
3. Inserire il numero al quale inoltrare la chiamata. Per **No Answer Forward**, premere ◀ o ▶ e selezionare il tempo di attesa prima di inoltrare la chiamata nel campo **After Ring Time**.
4. Premere **Save** per accettare le modifiche.

Conferenza

1. Premere CONF o il tasto **Conference** durante una chiamata attiva. La chiamata viene messa in attesa.
2. Inserire il numero del secondo interlocutore, quindi premere **Send**.
3. Premere CONF o il tasto **Conference** nuovamente, quando il secondo interlocutore risponde. Tutti gli interlocutori ora stanno partecipando alla conferenza.
4. Premere il tasto **EndCall** per disconnettere tutti gli interlocutori.

Nota: È possibile dividere la conferenza in due chiamate individuali premendo **Split**.

Chiamata rapida

Per configurare un tasto di chiamata rapida:

1. Premere **Menu** mentre il telefono è inattivo, quindi selezionare **Features->DSS Keys**.
2. Selezionare il DSS, quindi premere **Enter**.
3. Selezionare **Speed Dial** nel campo **Type**, selezionare la linea desiderata nel campo **Account ID**, inserire un'etichetta nel campo **Label**, quindi inserire il numero nel campo **Value**.
4. Premere **Save** per accettare le modifiche.

Per utilizzare un tasto di chiamata rapida:

Premere il tasto di chiamata rapida per comporre il numero preimpostato.

Messaggio vocale

Un indicatore di messaggio in attesa sulla schermata iniziale indica che sono presenti uno o più messaggi vocali in attesa nel centro messaggi. L'indicatore LED di alimentazione lampeggia lentamente di rosso ed il tasto LED **MESSAGE** si accende.

Per ascoltare i messaggi vocali:

1. Premere MESSAGE o **Connect**.
2. Seguire le istruzioni vocali per ascoltare i messaggi.

Personalizzazione del telefono

Registro chiamate

1. Premere **History** mentre il telefono è inattivo, quindi premere ▲ o ▼ per scorrere l'elenco.
2. Selezionare una voce nell'elenco; si possono eseguire le seguenti operazioni:
   - Premere **Send** per chiamare il numero.
   - Premere **Delete** per eliminare la voce dall'elenco.

Premendo **Option** è possibile eseguire anche le seguenti operazioni:

- Selezionare **Detail** per visualizzare informazioni dettagliate sulla voce.
- Selezionare **Add to Contact** per aggiungere la voce alla rubrica locale.
- Selezionare **Add to Blacklist** per aggiungere la voce alla blacklist.
- Selezionare **Delete All** per eliminare tutte le voci dall'elenco.

Rubrica contatti

Per aggiungere un contatto:

1. Premere **Directory** dal telefono inattivo e poi selezionare **All Contacts**.
2. Premere **Add** per aggiungere un contatto.
3. Inserire il nome univoco del contatto nel campo **Name**, quindi inserire i numeri di contatto nei campi corrispondenti.
4. Premere **Add** per accettare le modifiche.

Per modificare un contatto:

1. Premere **Directory** dal telefono inattivo e poi selezionare **All Contacts**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare il contatto desiderato, premere **Option**, quindi selezionare **Detail** nell'elenco delle opzioni.
3. Modificare le informazioni di un contatto.
4. Premere **Save** per accettare le modifiche.

Per eliminare un contatto:

1. Premere **Directory** dal telefono inattivo e poi selezionare **All Contacts**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare il contatto desiderato, premere **Option**, quindi selezionare **Delete** nell'elenco delle opzioni.
3. Premere **OK** quando sul display LCD viene visualizzata la domanda "Delete selected item?".

Nota: È possibile aggiungere facilmente contatti dal registro chiamate. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione **Registro chiamate**, sopra.

Regolazione del volume

- Premere − + durante una chiamata per regolare il volume del ricevitore del ricevitore, del vivavoce o delle cuffie.
- Premere − + quando il telefono è inattivo o sta squillando, per modificare il volume della suoneria.

Suonerie

1. Premere il tasto **Menu** quando il telefono è inattivo, quindi selezionare **Settings->Basic Settings->Sound->Ring Tones**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare **Common** o l'account desiderato e poi premere **Enter**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare la suoneria desiderata.
4. Premere **Save** per accettare le modifiche.

Istruzioni per la sicurezza

Conservare le presenti istruzioni. Prima dell'uso leggere queste istruzioni per la sicurezza!

È necessario seguire le seguenti precauzioni di sicurezza per ridurre il rischio di incendi, elettrocuzione e altri danni personali.

⚠ Requisiti generali

- Prima di installare e usare il dispositivo, leggere con attenzione le istruzioni di sicurezza e osservare la situazione durante il funzionamento.
- Durante le procedure di archiviazione, trasporto e funzionamento, assicurarsi sempre che il dispositivo sia pulito e asciutto.
- Durante le procedure di archiviazione, trasporto e funzionamento, evitare la collisione e la caduta del dispositivo.
- Non smontare il dispositivo. In caso di malfunzionamento, contattare il centro di assistenza per la riparazione.
- Senza previo consenso, nessun'organizzazione o individuo può effettuare modifiche alla struttura o al design di sicurezza del dispositivo. Yealink non sarà ritenuta responsabile per conseguenze o problemi legali causati da tali modifiche.
- Fare riferimento alle norme e agli statuti durante l'uso del dispositivo. È necessario rispettare anche i diritti legali degli altri.

⚠ Requisiti ambientali

- Collocare il dispositivo in un luogo ben ventilato. Non esporre il dispositivo alla luce diretta del sole.
- Tenere il dispositivo asciutto e spolverato.
- Posizionare il dispositivo su una piattaforma piana e stabile.
- Si prega di non collocare oggetti pesanti sul dispositivo in caso di danni e di deformazioni causate da carichi pesanti.
- Tenere almeno 10 cm tra il dispositivo e l'oggetto più vicino, per consentire la dissipazione del calore.
- Non collocare il prodotto sopra o vicino a oggetti infiammabili o sensibili al fuoco, come ad esempio materiali in gomma.
- Tenere il dispositivo lontano da fonti di calore e fiamme libere, come candele o termostati elettrici.
- Tenere il dispositivo lontano da elettrodomestici con un forte campo magnetico o elettromagnetico, come microonde o frigoriferi.

⚠ Requisiti per il funzionamento

- Non consentire l'uso del dispositivo a un bambino senza supervisione.
- Non consentire a un bambino di giocare con il dispositivo o i suoi accessori, potrebbero essere ingoiati.
- Usare solo gli accessori forniti o autorizzati dal produttore.
- L'alimentazione del dispositivo deve rispondere ai requisiti del voltaggio d'ingresso del dispositivo. Si prega di utilizzare solo il dispositivo di protezione da sovratensione fornito.
- Prima di collegare o scollegare un cavo, accertarsi che le mani sia asciutte.
- Non versare liquidi o prodotti e non usare il dispositivo in prossimità dell'acqua, ad esempio vicino a una vasca da bagno, lavabo, lavandino, cantina umida o vicino a una piscina.
- Non tirare, strappare o piegare eccessivamente i cavi in caso di malfunzionamento del dispositivo.
- In caso di temporale, smettere di usare il dispositivo e scollegarlo dall'alimentazione. Scollegare la presa di corrente e il doppino della linea ADSL (il cavo di frequenza radio) per evitare fulmini.
- Se non si usa il dispositivo per un periodo di tempo prolungato, scollegarlo dalla corrente e staccare la spina.
- Se il dispositivo emette fumo, suoni o odori anormali, scollegarlo dall'alimentazione e staccare la spina immediatamente. Contattare il centro di manutenzione per la riparazione.
- Non inserire nel dispositivo oggetti che non sono componenti dello stesso o di prodotti ausiliari.
- Prima di collegare un cavo, collegare prima il cavo di massa. Non scollegare il cavo di massa finché non sono stati staccati tutti gli altri cavi.

⚠ Requisiti di pulizia

- Prima di pulire il dispositivo, arrestarne l'uso e scollegarlo dall'alimentazione.
- Usare un panno morbido, asciutto e antistatico per pulire il dispositivo.
- Tenere la spina di alimentazione pulita e asciutta. Una spina di alimentazione sporca o umida può causare scosse elettriche o altri rischi.

⚠ AMBIENTE E RICICLAGGIO



Non smaltire questo dispositivo con i rifiuti domestici

Rivolgersi al comune di residenza per informazioni su come smaltirlo nel rispetto dell'ambiente. Il cartone e la plastica della confezione nonché i componenti del lettore devono essere riciclati rispettando la legislazione pertinente in vigore nel proprio Paese.

Attenersi sempre alle norme vigenti

Coloro che non rispettano tali norme potranno subire multe o essere perseguiti a norma di legge. Il simbolo del cassonetto barrato indica che al termine della sua vita utile il dispositivo dovrà essere consegnato presso un centro di raccolta per rifiuti speciali e riciclato separatamente dai normali rifiuti urbani.

Indirizzo: 309, 3th Floor, No.16, Yun Ding North Road,
Huli District, Xiamen City, Fujian, P.R. Cina

Telefono: +86-592-5702000
Fax: +86-592-5702455

CE

Dichiarazione di conformità

Data di rilascio: 20/04/2016
Noi: YEALINK (XIAMEN) NETWORK TECHNOLOGY CO.,LTD,
Indirizzo: 309, 3th Floor, No.16, Yun Ding North Road, Huli District, Xiamen City, Fujian, P.R. Cina

Dichiariamo che il prodotto
Tipo: Telefono IP
Modello: SIP-T27P

soddisfa i requisiti essenziali e altre disposizioni pertinenti ai sensi delle seguenti direttive CE
Direttive: 2014/35/EU, 2014/30/EU;

Conformità

Il prodotto rispetta i seguenti standard:

Sicurezza: **EN 60950-1:2006+A11:2009**
+A1:2010+A12:2011+A2:2013

EMC: **EN 55022:2010**
EN 55024:2010
EN61000-3-2: 2014
EN61000-3-3: 2013

Direttiva 2011/65/UE del Consiglio e del Parlamento Europeo dell'otto giugno 2011 sulla restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche (RoHS)

Direttiva 2012/19/UE del Parlamento europeo e del Consiglio datata 24 luglio 2012 sullo smaltimento di strumenti elettrici ed elettronici (WEEE)

Regolamento (CE) 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006 concernente la registrazione, la valutazione, l'autorizzazione e la restrizione delle sostanze chimiche (REACH)

NAME: Stone Lu
TITLE: Vice President
DATE: 2016-04-20

Centro di assistenza Yealink Europa
Indirizzo: Antennestraat 33, 1322 AH Almere, Paesi Bassi
Telefono: +31 (0) 36 20 20 120
Email: service@updateyealink.com

Chi siamo

Fondata nel 2001, Yealink, un fornitore leader nel settore dei telefoni VoIP e delle soluzioni di comunicazione con tecnologia IP, punta da oltre un decennio sulla realizzazione di prodotti VoIP che si distinguono per qualità affidabile, facile implementazione e prezzi accessibili. Attualmente, clienti da oltre 140 paesi si affidano a Yealink come struttura portante della collaborazione globale, al fine di espandere il valore delle comunicazioni di rete.

Maggiori informazioni su Yealink

Dal 2001 Yealink sviluppa costantemente terminali di comunicazione VoIP di alta tecnologia, all'avanguardia, come videotelefoni IP, telefoni IP e telefoni USB. Con un mercato mondiale che raggiunge oltre 140 paesi, l'azienda ha anche istituito una rete di assistenza di altissima qualità a livello internazionale.

Le nostre priorità sono la qualità, la funzionalità, la facilità di utilizzo, l'assistenza ai clienti e la competitività a livello di prezzo. Allo scopo di fornire nuove soluzioni per il futuro di questo settore in rapida evoluzione, il team di Ricerca e sviluppo VoIP di Yealink, dotato di grande talento ed esperienza, si dedica in modo completo alla ricerca dell'eccellenza.

Finora abbiamo superato oltre 80 test di interoperabilità e abbiamo soddisfatti i requisiti di certificazione dei sistemi e delle piattaforme leader nel settore VoIP. Yealink lavora in stretta collaborazione con T-Mobile, Telefonica, Portugal Telecom e altri importanti fornitori di servizi di telecomunicazione.

YEALINK (XIAMEN) NETWORK TECHNOLOGY CO.,LTD.
Web: www.yealink.com
Indirizzo: 309, 3th Floor, No.16, Yun Ding North Road,
Huli District, Xiamen City, Fujian, P.R. Cina
Copyright©2016Yealink Inc. Tutti i diritti riservati.