

## **设备管理平台管理员指南\_ 3.3.0.3**

# 内容

|                                              |           |
|----------------------------------------------|-----------|
| <b>关于本指南</b>                                 | <b>6</b>  |
| 相关文档                                         | 6         |
| 指南内容                                         | 6         |
| <b>入门</b>                                    | <b>7</b>  |
| 软硬件需求                                        | 7         |
| 设备管理平台端口需求                                   | 7         |
| 浏览器需求                                        | 7         |
| 支持的设备型号                                      | 8         |
| <b>部署设备管理平台</b>                              | <b>9</b>  |
| 更新设备管理平台(2.0升级到3.1)                          | 9         |
| 还原设备管理平台(3.1还原到2.0)                          | 10        |
| 安装设备管理平台(3.X)                                | 11        |
| 更新设备管理平台(3.1升级到3.X)                          | 11        |
| 登录设备管理平台                                     | 12        |
| 设备管理平台主页                                     | 12        |
| 设备业务统计分析页面                                   | 13        |
| 退出设备管理平台                                     | 14        |
| 激活许可证                                        | 14        |
| 导入服务器设备证书                                    | 14        |
| 在线激活许可证                                      | 15        |
| 离线激活许可证                                      | 15        |
| 卸载设备管理平台                                     | 16        |
| <b>部署会议室系统</b>                               | <b>16</b> |
| <b>部署USB设备</b>                               | <b>16</b> |
| <b>部署设备</b>                                  | <b>17</b> |
| 使用证书进行TLS双向认证                                | 17        |
| 配置可信任证书                                      | 17        |
| 配置服务器证书                                      | 18        |
| 配置设备Common CFG文件                             | 18        |
| 通过RPS(Redirection&Provisioning Server)平台部署设备 | 19        |
| 配置服务器地址                                      | 19        |
| <b>管理员账号设置</b>                               | <b>19</b> |

|                    |           |
|--------------------|-----------|
| 修改密码.....          | 20        |
| 编辑管理员账号信息.....     | 20        |
| 子管理员账号设置.....      | 20        |
| 添加、修改、删除分组.....    | 20        |
| 添加、修改、删除角色.....    | 21        |
| 为子管理员账号选择所属角色..... | 21        |
| 分配功能权限.....        | 22        |
| 分配数据范围.....        | 22        |
| 添加和管理子管理员账号.....   | 23        |
| <b>站点管理.....</b>   | <b>23</b> |
| 添加站点.....          | 23        |
| 导入站点.....          | 24        |
| 编辑站点.....          | 24        |
| 搜索站点.....          | 24        |
| 删除站点.....          | 25        |
| <b>设备账号管理.....</b> | <b>25</b> |
| 添加账号.....          | 25        |
| 导入账号.....          | 26        |
| 编辑账号信息.....        | 26        |
| 搜索账号.....          | 26        |
| 导出账号.....          | 26        |
| 删除账号.....          | 27        |
| <b>设备管理.....</b>   | <b>27</b> |
| 管理设备.....          | 27        |
| 添加设备.....          | 28        |
| 导入设备.....          | 28        |
| 编辑设备信息.....        | 28        |
| 导出设备信息.....        | 29        |
| 查看SIP设备信息.....     | 29        |
| 查看USB设备.....       | 29        |
| 查看会议室系统信息.....     | 29        |
| 搜索设备.....          | 30        |
| 为设备绑定账号.....       | 30        |
| 设置站点.....          | 30        |
| 开启/关闭DND功能.....    | 31        |
| 发送消息给设备.....       | 31        |
| 重启设备.....          | 32        |
| 恢复出厂.....          | 32        |
| 删除设备.....          | 32        |
| 管理固件.....          | 32        |
| 添加固件.....          | 33        |
| 搜索固件.....          | 33        |
| 更新设备固件.....        | 33        |
| 编辑固件信息.....        | 33        |

|                   |           |
|-------------------|-----------|
| 下载固件到本地.....      | 34        |
| 删除固件.....         | 34        |
| 管理资源文件.....       | 34        |
| 添加资源文件.....       | 34        |
| 搜索资源文件.....       | 34        |
| 将资源文件推送给设备.....   | 35        |
| 编辑资源文件.....       | 35        |
| 下载资源文件.....       | 35        |
| 删除资源文件.....       | 35        |
| <b>配置管理.....</b>  | <b>36</b> |
| 根据设备型号管理配置文件..... | 36        |
| 添加配置模板.....       | 36        |
| 设置参数(分型号配置).....  | 36        |
| 将配置推送给设备.....     | 37        |
| 编辑配置模板.....       | 38        |
| 下载机型配置.....       | 38        |
| 查看参数信息.....       | 38        |
| 删除模板.....         | 38        |
| 根据设备分组管理配置文件..... | 39        |
| 添加分组配置.....       | 39        |
| 设置参数(分组配置).....   | 39        |
| 编辑分组.....         | 40        |
| 更新分组设备.....       | 40        |
| 查看参数信息.....       | 41        |
| 下载分组配置.....       | 41        |
| 删除分组.....         | 41        |
| 管理MAC配置.....      | 41        |
| 上传配置文件.....       | 42        |
| 生成配置文件.....       | 42        |
| 推送配置文件.....       | 42        |
| 下载配置文件.....       | 42        |
| 导出配置文件.....       | 43        |
| 删除配置文件.....       | 43        |
| 设置全局参数.....       | 43        |
| 配置参数升级.....       | 43        |
| <b>任务管理.....</b>  | <b>44</b> |
| 定时任务及推送规则.....    | 44        |
| 添加定时任务.....       | 45        |
| 编辑定时任务.....       | 45        |
| 暂停或开启定时任务.....    | 45        |
| 结束定时任务.....       | 45        |
| 搜索定时任务.....       | 46        |
| 查看定时任务执行情况.....   | 46        |
| 查看任务执行情况.....     | 46        |
| 重试异常任务.....       | 46        |
| 查找任务执行记录.....     | 47        |

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| <b>监控设备状态</b>                    | <b>47</b> |
| 查看通话质量                           | 47        |
| 自定义通话质量详情指标                      | 47        |
| 查看通话质量详情                         | 48        |
| 管理设备告警                           | 48        |
| 添加告警推送策略                         | 48        |
| 编辑告警推送策略                         | 49        |
| 删除告警推送策略                         | 49        |
| 查看告警                             | 49        |
| 删除告警                             | 49        |
| <b>诊断设备</b>                      | <b>50</b> |
| 进入设备诊断页面                         | 50        |
| 设置设备日志                           | 50        |
| 设置日志等级                           | 51        |
| 设置模块日志                           | 51        |
| 设置本地日志                           | 51        |
| 设置系统日志                           | 51        |
| 备份日志文件到指定的服务器                    | 52        |
| 开启日志数据流传输                        | 52        |
| 下载备份日志                           | 52        |
| 抓包                               | 53        |
| 检测网络                             | 53        |
| 导出系统日志                           | 53        |
| 导出配置文件                           | 54        |
| 查看CPU内存状态                        | 54        |
| 查看设备录音文件                         | 54        |
| 终端设备截屏                           | 54        |
| <b>系统管理</b>                      | <b>55</b> |
| 获取Accesskey                      | 55        |
| 查看操作日志                           | 55        |
| 设置SMTP邮箱                         | 55        |
| <b>故障排除</b>                      | <b>56</b> |
| 常见问题                             | 56        |
| 忘记登录密码                           | 56        |
| 为什么不能访问设备管理平台登录页面                | 57        |
| 为什么访问设备管理平台的登录页面时提示不安全连接(证书风险) ? | 57        |
| <b>附录 告警类型</b>                   | <b>58</b> |

# 关于本指南

---

亿联设备管理平台集设备统一部署、管理、分析、主动监控、故障诊断、账号注册等功能服务于一体。管理员可以在平台上统一配置和更新部署在同一企业中的亿联产品。

本指南主要介绍企业管理员在使用亿联设备管理平台管理设备的相关操作。

- [相关文档](#)
- [指南内容](#)

## 相关文档

---

除本指南外，我们还提供对应设备的下列文档：

- 快速入门指南，介绍如何安装设备以及如何配置设备的基本功能。
- 用户指南，介绍如何配置与使用设备常用功能。
- 管理员指南，介绍管理员如何部署设备。
- Auto Provisioning Guide(话机)，介绍话机如何使用boot文件和配置文件部署设备。作为使用配置服务器配置话机的基本指导。如果你不熟悉此过程，请阅读本指南。

你可从Yealink官网或设备管理云服务平台网页端下载以上文档，Yealink官网地址：<http://support.yealink.com/documentFront/forwardToDocumentFrontDisplayPage>。

如需更多支持与服务，请咨询Yealink代理商或访问Yealink技术支持网页<http://support.yealink.com/>。

## 指南内容

---

本指南主要包含以下内容：

第一章 [入门](#)

第二章 [部署设备管理平台](#)

第三章 [部署设备](#)

第三章 [管理员账号设置](#)

第四章 [站点管理](#)

第五章 [设备账号管理](#)

第六章 [设备管理](#)

第七章 [配置管理](#)

第八章 [任务管理](#)

第九章 [监控设备状态](#)

第十章 [诊断设备](#)

第十一章 [系统管理](#)

第十二章 [故障排除](#)

# 入门

本章介绍使用亿联设备管理平台企业端的环境要求，支持的设备型号。

- [软硬件需求](#)
- [设备管理平台端口需求](#)
- [浏览器需求](#)
- [支持的设备型号](#)

## 软硬件需求

亿联设备管理平台的硬件和软件需求，不同版本的服务器对于软硬件需求会有所不同。Linux操作系统需求：CentOS7.5或更高版本。具体如下：

| 设备数量        | CPU | RAM | 硬盘                           |
|-------------|-----|-----|------------------------------|
| 0~6000      | 8核  | 16G | 最低200G，设备每增加1000台，所需硬盘增加30G。 |
| 6000~15000  | 16核 | 32G |                              |
| 15000~30000 | 32核 | 64G |                              |

## 设备管理平台端口需求

设备管理平台需要开放四个端口：443，9989，9090和80。我们建议你不要修改这些端口。

| 端口   | 说明                  |
|------|---------------------|
| 443  | 用于HTTPS网页访问服务器      |
| 9989 | 用于话机下载各种配置文件和供API访问 |
| 9090 | TCP长连接，用于上报设备信息     |
| 80   | 用于HTTP网页访问服务器       |

## 浏览器需求

亿联设备管理平台支持以下浏览器：

| 浏览器 | 版本    |
|-----|-------|
| 火狐  | 55及以上 |
| 谷歌  | 55及以上 |
| IE  | 11及以上 |

| 浏览器    | 版本    |
|--------|-------|
| Safari | 10及以上 |

## 支持的设备型号

你可以使用设备管理平台管理以下设备：

| 设备类型                        | 支持型号                                                                             | 版本要求                                                                 |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| SIP话机                       | SIP-T27P/T27G/<br>T29G/T41P/T41S/T42G/T42S/<br>T46G/<br>T46S/T48G/T48S/T52S/T54S | XX.83.0.30及之后的版本(不包含XX.84.0.10版本)。XX表示具体机型对应的固定数字。                   |
|                             | SIP-T56A/T58                                                                     | 58.83.0.5及之后的版本。                                                     |
|                             | SIP-T19(P)E2/T21(P)E2/T23P/<br>T23G/T40P/T40G                                    | XX.83.0.30及之后(不包含XX.84.0.10版本, XX.84.0.70及之后版本不再支持)。XX表示具体机型对应的固定数字。 |
|                             | SIP-CP960                                                                        | 73.83.0.10及之后的版本。                                                    |
|                             | SIP-CP920                                                                        | 78.84.0.15及之后的版本。                                                    |
|                             | SIP-T53/T53W                                                                     | 95.84.0.10及之后的版本。                                                    |
|                             | SIP-T54W                                                                         | 96.84.0.10及之后的版本。                                                    |
|                             | SIP-T57W                                                                         | 97.84.0.30及之后的版本。                                                    |
|                             | W60B                                                                             | 77.83.0.10及之后的版本。                                                    |
|                             | VP59                                                                             | 91.283.0.10及之后的版本。                                                   |
|                             |                                                                                  |                                                                      |
| SFB话机                       | T41S(SFB)/T42S(SFB)/<br>T46S(SFB)/T48S(SFB)                                      | 66.9.0.45及之后的版本(不包含66.9.0.46版本)。                                     |
|                             | T58(SFB)/T56A(SFB)/T55A(SFB)                                                     | 55.9.0.6及之后的版本。                                                      |
|                             | CP960(SFB)                                                                       | 73.8.0.27及之后的版本。                                                     |
| Teams话机<br>(不支持账号管理和查看通话质量) | CP960(Teams)                                                                     | 73.15.0.20及之后的版本。                                                    |
|                             | T56A(Teams)/T58(Teams)                                                           | 58.15.0.20及之后的版本。                                                    |
|                             | T55A(Teams)                                                                      | 58.15.0.36及之后的版本。                                                    |
| VCS设备                       | VC200/VC500/VC800/VC880                                                          | XX.32.10.25/XX.32.0.25及之后的版本。XX表示具体机型对应的固定数字。                        |
|                             | PVT950/PVT980                                                                    | 1345.32.10.40及之后的版本。                                                 |
|                             | VP59(VCS)                                                                        | 91.332.0.10及之后的版本。                                                   |

| 设备类型   | 支持型号          | 版本要求               |
|--------|---------------|--------------------|
| Zoom话机 | CP960(Zoom)   | 73.30.0.10及之后的版本。  |
| 会议室系统  | MVC500/MVC800 | 92.11.0.10 及之后的版本。 |

## 部署设备管理平台

本章介绍如何安装和部署设备管理平台，以及基本的界面布局说明。

- [更新设备管理平台\(2.0升级到3.1\)](#)
- [还原设备管理平台\(3.1还原到2.0\)](#)
- [安装设备管理平台\(3.X\)](#)
- [更新设备管理平台\(3.1升级到3.X\)](#)
- [登录设备管理平台](#)
- [设备管理平台主页](#)
- [设备业务统计分析页面](#)
- [退出设备管理平台](#)
- [激活许可证](#)
- [卸载设备管理平台](#)

### 更新设备管理平台(2.0升级到3.1)

以下以2.0.0.14版本升级到3.1.0.13版本为例。

#### 开始之前

- 从Yealink经销商或SE获取设备管理平台更新的安装包，并保存在/usr/local路径中。
- 满足[软硬件需求](#)和[设备管理平台端口需求](#)。

#### 过程

1. 以root用户身份登录CentOS，进入终端。
2. 执行以下命令：

```
cd /usr/local
tar -zxvf DM_3.1.0.13.tar.gz
cd yealink_install&& tar -zxvf install.tar.gz
./upgrade_v2_to_v3.sh
```

3. 按照提示输入“1”，表示升级。
4. 根据提示输入服务器IP，输入“Y”确认输入的IP。

#### 结果

等待升级完成后，设备管理平台将会更新到相应的版本。

 **注：**版本升级不影响已经连接上设备管理平台的设备。

## 还原设备管理平台(3.1还原到2.0)

### 过程

1. 以root用户身份登录CentOS, 进入终端。
2. 执行以下命令：

```
cd /usr/local/yealink_install/
./upgrade_v2_to_v3.sh
```

3. 根据提示输入“2”，表示还原。
4. 根据提示输入密码“Yealink1105”。
5. 根据提示输入“Y”，确认还原操作。
6. 根据提示输入“Y”，清理数据。

等待还原完成后，设备管理平台将会还原到2.0版本。

 **注意：**如果输入的密码错误，请不要再执行第二次还原操作，否则会导致数据被删除。输入错误密码后，请执行以下操作：

1. 执行以下命令：

```
cd /usr/local/
mv yealink yealink_bak #备份2.0数据
cd yealink_install/
./uninstall #卸载3.0
```

2. 根据提示输入密码“Yealink1105”。
3. 根据提示输入“Y”，确认卸载操作。
4. 根据提示输入“Y”，清理数据。
5. 卸载完成后，执行以下命令：

```
cd /usr/local/
mv yealink_bak/ yealink #还原2.0数据
#创建被删除的日志目录
cd /var/log/yealink/
mkdir dm
cd dm/
mkdir tomcat_dm
cd tomcat_dm/
touch catalina.out
#启动2.0相关服务
systemctl start mariadb
systemctl start redis
systemctl start rabbitmq-server
systemctl start tcp-server
systemctl start tomcat_dm
```

设备管理平台将会还原到2.0版本。

## 安装设备管理平台(3.X)

以下以安装3.1.0.13版本为例。

### 开始之前

- 从Yealink经销商或SE获取设备管理平台的安装包，并保存在/usr/local路径中。
- 满足[软硬件需求](#)和[设备管理平台端口需求](#)。

### 过程

1. 以root用户身份登录CentOS，进入终端。
2. 执行以下命令：

```
cd /usr/local
tar -zxvf DM_3.1.0.13.tar.gz
cd yealink_install&& tar -zxvf install.tar.gz
./install --host 内网卡IP或外网卡IP
##如果是单网卡纯内网或纯外网部署，执行这条命令。##
./install --host 内网卡IP -e nat_ip=NAT后的外网IP
##如果是双网卡内网+外网NAT部署，执行这条命令。只有3.3.0.0及以上版本支持。但需要确保默认网关是外网卡对应的网关地址，否则需要修改默认网关地址
查询默认网关命令“ip route”，修改默认网关命令“ip route add default via 网关IP dev 外网卡名称”##
./install --host 内网卡IP -e nat_ip=外网卡IP
##如果双网卡内网+外网部署，执行这条命令。只有3.3.0.0及以上版本支持。##
```

### 结果



**注：**首次安装3.3.0.0及以上版本时，如果硬件不满足设备管理平台的最低要求，将禁止安装。请根据页面提示调整后，重新进行安装。

## 更新设备管理平台(3.1升级到3.X)

以下以3.1.0.13版本升级到3.3.0.0版本为例，假设服务器IP为10.2.62.12。

### 开始之前

- 从Yealink经销商或SE获取设备管理平台更新的安装包，并保存在/usr/local路径中。
- 满足[软硬件需求](#)和[设备管理平台端口需求](#)。

### 过程

1. 以root用户身份登录CentOS，进入终端。
2. 执行以下命令：

```
cd /usr/local
rm -rf yealink_install
tar -xvzf DM_3.3.0.0.tar.gz
cd yealink_install&& tar -xvzf install.tar.gz
./upgrade --host 10.2.62.12
```

**结果**

等待升级完成后，设备管理平台将会更新到相应的版本。



**注：**版本升级不影响已经连接上设备管理平台的设备。

## 登录设备管理平台

**过程**

1. 在浏览器地址栏中输入https://<IP地址>/（例如：https://10.2.62.12/），然后按Enter键。
2. 在页面的右上角切换语言。
3. 输入用户名（默认：admin）和密码（默认：v123456789），点击登录。
4. 如果是首次使用默认密码登录，根据系统将提示修改密码等信息，然后点击**修改**进入设备管理平台主页面。

## 设备管理平台主页

登录设备管理平台企业端后，主页显示如下：



| 序号 | 说明                      |
|----|-------------------------|
| 1  | 快速进入系统首页。               |
| 2  | 新系统告警和消息提醒。             |
| 3  | 快速转到设备列表页面，你可以直接更新相应设备。 |
| 4  | 修改界面显示语言。               |
| 5  | 管理员账号设置入口。              |
| 6  | 意见反馈和文档下载入口。            |

| 序号 | 说明                                                                                                                                   |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | 导航窗口。                                                                                                                                |
| 8  | <b>数据预览：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>显示站点，账号和设备的数量。</li> <li>点击进入对应模块的页面。</li> </ul>                                  |
| 9  | <b>许可证：</b><br>显示当前可管理的设备数量。                                                                                                         |
| 10 | <b>设备状态：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>选择设备类型。</li> <li>显示设备注册，未注册，已失效和离线的数量。</li> <li>点击对应状态进入该状态的所有设备列表页面。</li> </ul> |
| 11 | <b>通话质量：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>显示良好，较差和一般通话质量的数量。</li> <li>点击对应的通话质量模块进入该质量下的通话统计分析模块。</li> </ul>               |
| 12 | <b>未读告警：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>点击<b>查看全部告警</b>进入告警列表页面。</li> <li>将鼠标定位在告警右边的<i>i</i>，查看该告警的详细信息。</li> </ul>     |

## 设备业务统计分析页面

点击**控制面板 > 业务分析**进入业务分析页面。你可以查看账号总数和设备总数以及设备状态、型号与固件的统计分析。页面显示如下：



- 点击**帐号总数**模块进入所有账号的管理页面，你可以直接管理账号。
- 点击**设备总数**模块进入所有设备列表页面，你可以直接管理设备。

- 在**设备状态**模块，选择设备类型，然后点击对应设备状态（离线、未注册、已注册和已失效）进入该状态的下的所有设备管理页面，你可以直接更新对应状态的设备。
- 点击**设备型号统计**，查看所有设备信息，包括型号，设备类型，设备数量与占比。点击对应设备右边的**查看**，进入该设备管理页面，查看或更新该设备。
- 点击**运行固件统计**，查看设备运行的所有固件。点击对应固件右边的**查看**，进入该型号的设备管理页面，查看或更新该设备。

## 退出设备管理平台

### 过程

将鼠标置于在页面右上角用户名称处，点击**退出**。  
你将退出当前帐号并回到登录页面。

## 激活许可证

使用设备管理平台前，你需要向你的供应商购买许可证，激活后才能使用设备管理平台管理你的设备。

### 过程

1. [导入服务器设备证书](#)。
  2. [在线激活许可证](#)或[离线激活许可证](#)。
- [导入服务器设备证书](#)
  - [在线激活许可证](#)
  - [离线激活许可证](#)

## 导入服务器设备证书

你需要导入服务器设备证书，该证书会和这台服务器唯一绑定。

### 开始之前

你已向亿联提供企业名称，代理名称和国家。亿联根据提供的信息，创建设备证书。

### 过程

1. 点击**系统管理 > 许可证**。
2. 选择设备证书。



**注：**一台服务器只能导入一个设备证书，如果设备证书在其他服务器导入过，这台服务器将无法导入成功。

序列号绑定成功，生成设备ID，页面显示如下：

许可证 设备ID : A63A44F4B0DF2F55

解除许可证

刷新

离线激活许可证

## 在线激活许可证

如果服务器可以访问公网，你可以在线激活许可证。

### 开始之前

- 你已[导入服务器设备证书](#)，服务器的硬件信息会自动发送给亿联License服务器。
- 你已向亿联提供设备ID、许可证类型、并发数量和有效时间。亿联根据提供的信息，添加授权。

### 过程

点击**系统管理 > 许可证 > 刷新**。

在亿联添加授权后，页面显示许可证列表。

## 离线激活许可证

如果服务器无法访问公网，你可以离线激活许可证。

### 开始之前

- 你已[导入服务器设备证书](#)。
- 你已向亿联提供设备ID、许可证类型、并发数量和有效时间。亿联根据提供的信息，添加授权。

### 过程

1. 点击**系统管理 > 许可证 > 离线激活许可证**
2. 点击**导出申请文件**。然后将导出的REQ文件发送给亿联。亿联导入提供的文件后，才能添加授权。亿联会将生成的LIC授权文件，发送给你。
3. 点击虚线区域，导入从亿联获取到的授权文件。



**注：**授权文件是不能通用的，不同服务器的授权文件不一样。你如果拿到其他服务器的授权文件，是无法激活你的服务器。

### 结果

页面显示许可证列表。

## 卸载设备管理平台

---

### 过程

1. 以root用户身份登录CentOS，进入终端。
2. 执行以下命令：

```
cd /usr/local/yealink_install  
./uninstall
```

3. 根据提示输入卸载密码Yealink1105。  
设备管理平台将从CentOS系统上卸载。

## 部署会议室系统

---

使用设备管理平台管理会议室系统前，你需要先部署该系统，让其连接到设备管理平台。

### 关于此任务

更多关于会议室系统的配置，请参阅[会议室系统部署指南](#)。

### 过程

打开会议室系统的Yealink Room Connect插件，找到**远程管理**菜单，完成所需的配置。  
会议室系统将自动连接到设备管理平台。

## 部署USB设备

---

使用设备管理平台管理USB设备前，你需要先部署该设备，让其连接到设备管理平台。

### 开始之前

在连接USB设备的PC上安装USB Device Manager客户端软件。

### 关于此任务

更多关于USB Device Manager客户端软件的配置，请参阅[USB Device Manager客户端软件用户指南](#)。

### 过程

打开USB Device Manager客户端软件，找到**设备管理服务器配置**，完成所需的配置。  
USB设备将自动连接到设备管理平台。

## 部署设备

---

使用设备管理平台管理设备前，你需要先部署设备，让设备连接到设备管理平台。

### 开始之前



**注：**该方式需确保设备固件版本支持设备管理平台。如果版本不支持，请提前升级固件版本。

### 过程

1. [使用证书进行TLS双向认证](#)。
2. 如果你想使用环境中已有的自动部署服务器，你需要[配置设备Common CFG文件](#)。
3. 如果你不需要使用已有的自动部署服务器，使用以下任意一种方式获取服务器地址：
  - 通过DHCP Option 66, 43, 160或161方式。  
DHCP选项值必须满足以下格式：[https://<IP地址>/dm.cfg](#)。  
(例如: [https://10.2.62.12/dm.cfg](#))
  - [通过RPS\(Redirection&Provisioning Server\)平台部署设备](#)，配置服务器地址。
  - [配置服务器地址](#)，部署单台话机。

### 结果

设备与设备管理平台连接成功后，设备的相关信息将显示在所有设备列表中。

- [使用证书进行TLS双向认证](#)
- [配置设备Common CFG文件](#)
- [通过RPS\(Redirection&Provisioning Server\)平台部署设备](#)
- [配置服务器地址](#)

### 相关概念

[支持的设备型号](#)

## 使用证书进行TLS双向认证

---

亿联设备管理平台使用默认的证书与设备进行双向TLS认证。

- [配置可信任证书](#)
- [配置服务器证书](#)

### 配置可信任证书

设备向设备管理平台请求TLS连接时，设备需确认设备管理平台是否可信。设备管理平台将证书发送到设备，设备根据可信任证书列表验证此证书。

### 过程

1. 登录设备的网页界面。
2. 点击[安全 > 可信任证书](#)。
3. 在只允许受信任证书的下拉框选择启用。

**结果**

通过认证后，设备才信任设备管理平台。

**配置服务器证书**

当设备管理平台请求与设备进行TLS连接时，设备管理平台需要验证设备。设备将发送默认证书到设备管理平台进行验证。

**过程**

1. 登录设备的网页界面。
2. 点击**安全 > 服务器证书**。
3. 在**设备证书**的下拉框选择**默认证书**。

**结果**

设备将会发送默认的服务器证书到设备管理平台进行认证。

**配置设备Common CFG文件**

如果你使用自定义Autop服务器部署设备，当你的设备当前版本低于设备管理平台要求的最低版本，你需要先升级固件，才能连接到设备管理平台。为了方便部署，你可以在Common.cfg文件中统一配置升级固件与连接设备管理平台的参数。

**过程**

1. 打开对应设备Common CFG文件。
2. 如果你的固件不支持设备管理平台，配置升级固件参数。

```
##### Configure the access URL of firmware #####
#####It configures the access URL of the firmware file.#####
#####The default value is blank.It takes effect after a reboot.#####
static.firmware.url =http://192.168.1.20/66.9.0.45.rom
```

自动部署服务器地址      固件

3. 配置Autop服务器地址连接设备管理平台。

```
##### Autop URL #####
##### Autop URL #####
static.auto_provision.server.url = https://10.2.62.12/dm.cfg
static.auto_provision.server.username =
static.auto_provision.server.password =
```

设备管理平台IP地址

4. 保存文件。

**结果**

设备Autop成功后，可以连接上设备管理平台。

**相关概念**

[支持的设备型号](#)

## 通过RPS(Redirection&Provisioning Server)平台部署设备

---

通过RPS平台首次部署设备，设备上电连接网络后，RPS平台将推送设备管理平台地址给设备，使设备连接上设备管理平台。

### 过程

1. 登录设备管理平台RPS端。  
RPS地址为<https://dm.yealink.com/manager/login>。
2. 在**服务器管理**中，添加服务器。
3. 在**设备管理**中，添加或修改设备信息。  
URL需要满足以下格式：https://<IP地址>/dm.cfg。  
(例如: https://10.2.62.12/dm.cfg)

### 结果

触发设备发送RPS请求后，设备连接到管理平台。



**注：**更多关于如何使用设备管理平台RPS端，请参阅[亿联设备管理云服务RPS端管理员指南](#)。

## 配置服务器地址

---

部署设备前，如果DHCP服务器不可用，你需要配置服务器地址，使设备能连接上设备管理平台。

### 过程

1. 登录设备的网页管理界面。
2. 点击**设置 > 自动更新**。
3. 在**服务器地址**区域输入URL。  
URL需满足的格式：https://<IP地址>/dm.cfg。  
(例如: https://10.2.62.12/dm.cfg)。
4. 点击**立即更新**。  
设备成功连接到设备管理平台。

## 管理员账号设置

---

本章介绍管理员帐号基本设置。

- [修改密码](#)
- [编辑管理员账号信息](#)
- [子管理员账号设置](#)

## 修改密码

---

为了保证帐号的安全性，建议你定期修改密码。

### 过程

1. 将鼠标置于在页面右上角用户名称处，点击**帐号设置**。
2. 在帐号密码右边，点击**修改**。
3. 输入**旧密码**，**新密码**和**确认密码**。
4. 点击**修改**。

## 编辑管理员账号信息

---

你可以编辑帐户的相关信息，如帐户的联系人，手机号和所属国家/地区，以便上级渠道联系。管理员邮箱主要用来接收帐户相关信息与告警信息。

### 过程

1. 将鼠标置于在页面右上角用户名称处，点击**帐号设置**。
2. 在对应区域编辑帐号相关信息。
3. 点击**保存**。

## 子管理员账号设置

---

你可以设置子管理员，为子管理员分配不同的功能权限和数据范围。

- [添加、修改、删除分组](#)
- [添加、修改、删除角色](#)
- [为子管理员账号选择所属角色](#)
- [分配功能权限](#)
- [分配数据范围](#)
- [添加和管理子管理员账号](#)

### 添加、修改、删除分组

你可以分组管理角色。

#### 关于此任务

默认组不支持删除和修改。

### 过程

1. 点击**系统管理** > **角色管理**。
2. 从页面右上角，点击**添加分组**。
3. 输入分组名称。
4. 点击**确定**。

在添加完分组后，点击分组右侧相应的图标，可以修改、删除分组。



### 添加、修改、删除角色

你可以先定义角色，然后为子管理员账号分配角色，权限只需要配置一次，可以提高工作效率和准确性。

#### 关于此任务

默认角色如下，不支持删除和修改。

表 1: 默认角色

| 角色名称  | 所属分组 | 功能权限和数据范围 |
|-------|------|-----------|
| 管理员   | 默认组  | 全部功能和数据权限 |
| 无权限用户 | 默认组  | 仅登录权限     |

#### 过程

1. 点击**系统管理 > 角色管理**。
2. 从页面右上角，点击**添加角色**。
3. 输入角色名。
4. 选择相应的分组。
5. 点击**确定**。

在添加完角色后，点击角色右侧相应的图标，可以修改、删除角色。



### 为子管理员账号选择所属角色

你可以在添加完角色后，为其添加子管理员账号。你也可以在添加子管理员账号时，选择所属角色（更多信息，请参阅[添加和管理子管理员账号](#)）。

#### 开始之前

添加角色

#### 过程

1. 在角色管理页面，选择相应的角色，点击**添加子账号**。
2. 输入邮箱及联系方式。

3. 点击**确认**。

**相关任务**

[添加、修改、删除角色](#)

**分配功能权限**

如果想要开放一些子账号给非管理人员做查询使用，比如查询所管理的话机的通话质量、进行设备诊断等，但是并不想让这些账号去添加、删除设备，你可以分配功能权限。

**开始之前**

添加角色。

**过程**

1. 在角色管理页面，选择相应的角色，点击**功能权限**。
2. 如果只开放只读权限，勾选各功能右侧的**只读**复选框；如果要开放操作权限，勾选各操作复选框。



**相关任务**

[添加、修改、删除角色](#)

**分配数据范围**

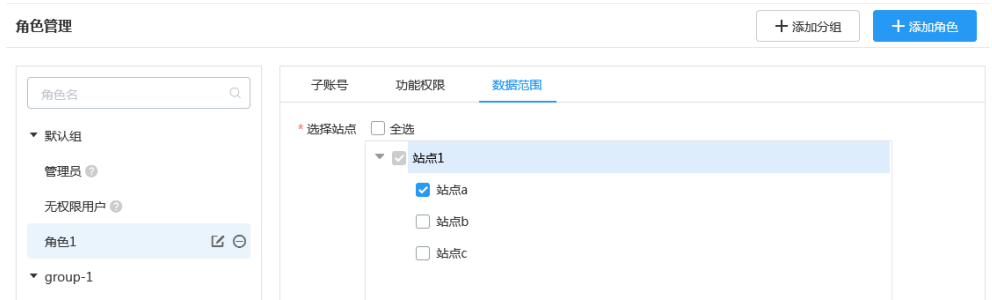
如果只想管理自己站点或某几个站点内的设备，你可以分配数据范围。

**开始之前**

添加角色。

**过程**

1. 在角色管理页面，选择相应的角色，点击**数据范围**。
2. 勾选想要管理的站点的复选框。



### 相关任务

[添加、修改、删除角色](#)

## 添加和管理子管理员账号

### 开始之前

添加角色。

### 过程

1. 点击**系统管理** > **子账号管理**。
2. 从页面右上角，点击**添加**。
3. 输入邮箱及联系方式。
4. 在**角色名**下拉框中选择所属角色。
5. 点击**保存**。

如果你已**设置SMTP邮箱**，系统会自动向子管理员的邮箱发送帐号信息。

在添加完子管理员账号后，你可以进行删除、修改、更换所属角色、重置密码操作。



### 相关任务

[添加、修改、删除角色](#)

## 站点管理

你可以按照企业的组织架构设置站点，比如，你可以根据不同的部门设置不同的站点，将同一个部门内的所有帐号归属同一个站点中管理。

一级站点在系统初始化时默认添加。

- [添加站点](#)
- [导入站点](#)
- [编辑站点](#)
- [搜索站点](#)
- [删除站点](#)

## 添加站点

### 过程

1. 点击**站点管理**。

2. 在页面右上角，点击**添加站点**。
3. 在相应的区域输入站点名称，选择上级站点。
4. 输入站点描述。
5. 点击**保存**。

如果要连续添加多个站点，你可以点击**保存并添加**，保存当前站点后，并继续添加新站点。

## 导入站点

---

如果你想快速添加多个站点，你可以批量导入站点。你需要先下载模板，再将编辑后的文件导入设备管理平台。

### 过程

1. 点击**站点管理**。
2. 在页面右上角，点击**批量导入**。
3. 点击**下载模板**下载模板文件。
4. 在模板中编辑站点信息并将文件保存到本地。  
编辑信息前你需要查看提示，按照提示要求填写模板。
5. 将文件拖到指定区域或者点击**点击上传**上传模板。
6. 点击**上传**。

## 编辑站点

---

### 过程

1. 点击**站点管理**。
2. 在站点名称列表中选择对应的站点。
3. 在对应的区域编辑站点名称，选择上级站点和编辑站点描述。
4. 点击**保存**。

## 搜索站点

---

### 过程

1. 点击**站点管理**。
2. 在搜索框中输入站点名称或者站点描述。
3. 按Enter键进行搜索。  
搜索结果将显示在站点名称列表里。

## 删除站点

---

你可以删除自建的站点，但默认的一级站点无法删除。若站点下存在子站点，且子站点下无设备，则删除此站点时，其对应的子站点也被删除。

### 关于此任务

若站点下存在设备，该站点无法删除。

### 过程

1. 点击**站点管理**。
2. 在站点名称列表中选中想要删除的站点。
3. 点击**删除**。
4. 根据提示点击**确定**。

## 设备账号管理

---

设备管理平台支持管理不同产品线的设备，不同产品线的设备使用的登录帐号信息不同。为了方便管理不同类型的帐号，我们将帐号分为SFB帐号，SIP帐号，YMS帐号，Cloud帐号和H.323帐号。

 **注：**会议室系统、Teamsi话机不支持管理设备账号。

- [添加账号](#)
- [导入账号](#)
- [编辑账号信息](#)
- [搜索账号](#)
- [导出账号](#)
- [删除账号](#)

## 添加账号

---

### 过程

1. 点击**账号管理**。
2. 在页面右上角，点击**添加帐号** > **添加SFB帐号/添加SIP帐号/添加YMS帐号/添加CLOUD帐号/添加H.323帐号**。
3. 配置帐号的相关信息。
4. 点击**保存**。

## 导入账号

---

如果你想快速添加多个账号，你可以批量导入账号。你需要先下载模板，批量添加账号后，将文件导入设备管理平台。

### 过程

1. 点击**账号管理**。
2. 在页面右上角，点击**导入 > 导入SFB账号/导入SIP账号/导入YMS账号/导入CLOUD账号/导入H.323账号**。
3. 点击**下载模板**，下载模板文件。
4. 按照提示要求在模板中填写相关信息，并保存到本地。
5. 将文件拖到指定区域或点击**点击上传**上传模板。
6. 点击**上传**。

## 编辑账号信息

---

### 过程

1. 点击**账号管理**。
2. 点击对应帐号右边的。
3. 编辑账户的相关信息。
4. 点击**保存**。

## 搜索账号

---

### 过程

1. 点击**账号管理**。
2. 在搜索框输入账号信息，点击**搜索**。  
搜索结果将显示在帐号列表里。

## 导出账号

---

你可以一键导出列表中所有账号的基本信息。导出的文件按不同账号类型分类。

### 过程

1. 点击**账号管理**。
2. 在页面右上角，点击**导出**。  
文件自动保存至本地，你可以在文件中查看账号的基本信息。

## 删除账号

---

### 过程

1. 点击**账号管理**。
2. 勾选要删除的帐号。
3. 点击**删除**。
4. 根据提示点击**确定**删除帐号。

如果该账号已分配给设备，弹框将提示你删除后将自动解除分配关系。

再次点击**确定**确认删除该账号。

## 设备管理

---

- [管理设备](#)
- [管理固件](#)
- [管理资源文件](#)

### 管理设备

---

设备管理平台支持管理设备的最大数量，取决于你向服务提供商购买许可证时的设置的数量。当达到最大数量时，你将无法添加新的设备。若叠加的部分订单失效时，超出当前有效订单允许数量的设备，设备状态显示已失效，你将无法对其进行管理。若要继续管理请联系服务提供商。

- [添加设备](#)
- [导入设备](#)
- [编辑设备信息](#)
- [导出设备信息](#)
- [查看SIP设备信息](#)
- [查看USB设备](#)
- [查看会议室系统信息](#)
- [搜索设备](#)
- [为设备绑定账号](#)
- [设置站点](#)
- [开启/关闭DND功能](#)
- [发送消息给设备](#)
- [重启设备](#)
- [恢复出厂](#)
- [删除设备](#)

## 添加设备

### 关于此任务



**注：**你需要通过[部署设备](#)才能使设备连接上设备管理平台。

### 过程

1. 点击**设备管理** > **SIP设备**。
2. 在页面右上角，点击**添加设备**。
3. 输入设备名称，所属站点，选择设备型号，输入MAC地址和Machine ID。
4. 可选：在**绑定账号**右边点击**添加**，选择账号，将其分配给该设备。
5. 点击**保存**。

### 相关任务

[添加账号](#)

## 导入设备

如果你想快速添加多个设备或批量修改设备信息，你可以批量导入设备。你需要先下载模板，批量添加设备，或导出设备列表，编辑设备信息后，再将文件导入设备管理平台。

### 关于此任务



**注：**你需要通过[部署设备](#)才能使设备连接上设备管理平台。

### 过程

1. 点击**设备管理** > **SIP设备**。
2. 在页面右上角，点击**导入**。
3. 点击**下载模板**下载模板文件。
4. 按要求在模板中编辑设备信息并将文件保存到本地。
5. 将文件拖到指定区域或者点击**点击上传**上传模板。
6. 点击**上传**。

## 编辑设备信息

你可以修改设备名称，所属站点或为设备重新分配账号。

### 过程

1. 点击**设备管理** > **SIP设备/USB设备/会议室系统**。
2. 点击对应的设备右边的.
3. 编辑设备相应信息。
4. 点击**保存**。

## 导出设备信息

你可以一键导出所有设备的基本信息。

### 过程

1. 点击**设备管理** > **SIP设备/USB设备**。
2. 在页面右上角，点击**导出**。

## 查看SIP设备信息

你可以查看设备的设备名称，型号，MAC，IP，设备状态，固件版本，所属站点，与设备上报时间。

### 过程

1. 点击**设备管理** > **SIP设备**。  
你可以点击页面右上角的**刷新**获取最新的设备列表。
2. 点击对应设备的设备状态，可查看该设备的网络信息（IP，子网与上报时间）。  
设备状态包含已注册、未注册、离线、已失效。
  - 已注册：设备在线，且当前有注册帐号成功，可供正常使用，点击可以查看该设备的帐号信息。
  - 未注册：设备在线，且当前没有注册成功的帐号。
  - 离线：设备离线。
  - 已失效：服务器License过期或服务器上设备的数量超过License所允许的设备数量。
3. 点击对应设备右边的 查看设备的更多信息。

## 查看USB设备

你可以查看设备的设备ID，型号，设备名称，主机IP，设备状态，固件版本，所属站点，与设备上报时间。

### 过程

点击**设备管理** > **USB设备**。

你可以点击页面右上角的**刷新**获取最新的设备列表。

设备状态包含在线、离线、已失效。

- 在线：USB设备所连接的应用软件与DM处于连接状态。
- 离线：USB设备未连接，或者USB设备所连接的应用软件与DM处于断开状态。
- 已失效：服务器License过期或服务器上设备的数量超过License所允许的设备数量。

## 查看会议室系统信息

你可以查看会议室系统的会议室名称，型号，MAC，IP，设备状态，操作系统，所属站点，与设备上报时间。

### 过程

1. 点击**设备管理** > **会议室系统**。  
你可以点击页面右上角的**刷新**获取最新的设备列表。  
设备状态包含在线、离线、已失效。
  - 在线：MVC设备所连接的应用软件与DM处于连接状态。

- 离线：MVC 设备未连接，或者MVC设备所连接的应用软件与DM处于断开状态。
  - 已失效：服务器License过期或服务器上设备的数量超过License所允许的设备数量。
2. 点击关联的设备列表下的信息，可查看该系统关联的设备的具上体信息。

## 搜索设备

你可以在设备管理平台上，通过直接输入设备基本信息，查找设备；你也可以通过选择设备所属站点等来查找设备。

### 过程

1. 点击**设备管理** > **SIP设备/USB设备/会议室系统**。
2. 如果是SIP设备，执行以下任一操作：
  - 在搜索框中输入设备名称，MAC地址，账号信息或IP地址，按Enter键进行搜索。
  - 点击**高级搜索**，选择设备所属站点或账号状态，点击**搜索**。
3. 如果是会议室系统，执行以下任一操作：
  - 在搜索框中输入会议室名称，MAC地址或IP地址，按Enter键进行搜索。
  - 点击**高级搜索**，选择设备所属站点，点击**搜索**。
4. 如果是USB设备，执行以下任一操作：
  - 在搜索框中输入设备名称，主机IP地址或设备ID，按Enter键进行搜索。
  - 点击**高级搜索**，选择设备所属站点，点击**搜索**。

搜索结果将显示在设备列表里。

## 为设备绑定账号

你可以为设备分配账号，平台会推送该账号至设备终端。

### 过程

1. 点击**设备管理** > **SIP设备**。
2. 点击相应的设备右边的 .
3. 在**绑定账号**右边点击**添加**，选择相应账号类型及账号，并分配给该设备。
4. 点击**保存**。  
账号信息会推送至设备上。

### 相关任务

[添加账号](#)

## 设置站点

你可以在编辑设备信息时，修改设备所属站点。你也可以同时将多台设备归属到同一站点。

### 过程

1. 点击**设备管理** > **SIP设备/USB设备/会议室系统**。
2. 勾选相应的设备。
3. 点击**设置站点**。
4. 选择相应的站点，点击**确定**。

## 开启/关闭DND功能

如果在休息的时候不希望被打扰，你可以为话机开启免打扰，在上班时间再对老板的话机关闭免打扰；如果每天都需要进行这样的设置，你可以开启定期免打扰设置。

### 过程

1. 点击**设备管理** > **SIP设备**。
2. 勾选相应的设备。
3. 点击**更多**，选择**DND/取消DND**。
4. 如果步骤2勾选了单台设备，选择对应DND/取消DND的账号。
5. 选择相应的执行方式：
  - 如果你选择**立即**，确认后将立即执行开启/取消设备DND。
  - 如果你选择**定时**，编辑任务名称，重复周期和执行时间。
6. 点击**确定**。

## 发送消息给设备

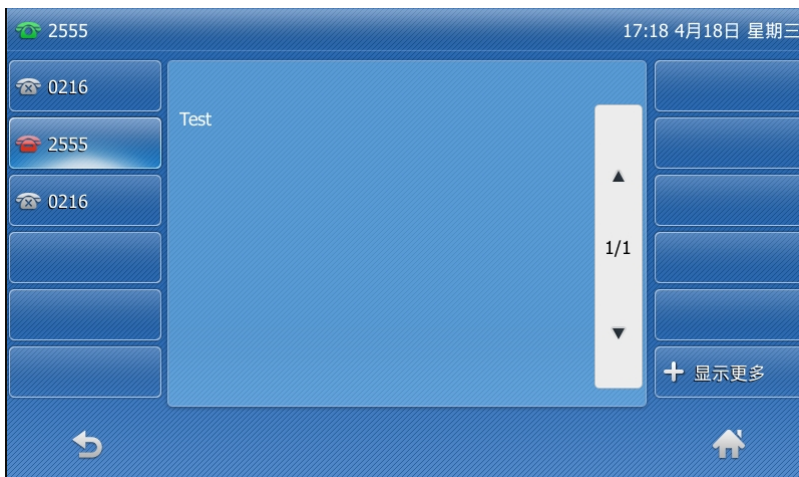
如果你需要执行设备更新固件等操作，希望能提前通知到终端设备用户，你可以通过平台下发消息到终端设备。设备管理平台支持对单台或多台设备发送消息。

### 过程

1. 点击**设备管理** > **SIP设备**。
2. 勾选相应设备。
3. 点击**更多**，选择**发送消息**。
4. 在发送消息页面，选择对应的显示时长。
5. 编辑发送内容。
6. 点击**确定**。

### 结果

设备显示你发送的内容。以下以T48S话机为例：



## 重启设备

### 过程

1. 点击**设备管理** > **SIP设备/会议室系统**。
2. 如果是SIP设备，勾选要重启的设备，点击**更多**，选择**重启**；如果是会议室系统，勾选要重启的系统，点击**重启**或点击关联设备，勾选要重启的单台设备，点击**重启**。
3. 选择相应的执行方式：
  - 如果你选择**立即**，确认后将立即重启设备。
  - 如果你选择**定时**，编辑任务名称，重复周期和执行时间。
4. 点击**确定**。

## 恢复出厂

### 过程

1. 点击**设备管理** > **SIP设备/会议室系统**。
2. 如果是SIP设备，勾选要恢复出厂的设备，点击**更多**；如果是会议室系统，点击关联设备，勾选要恢复出厂的设备。
3. 选择**恢复出厂**。
4. 选择相应的执行方式：
  - 如果你选择**立即**，确认后将立即恢复出厂设置。
  - 如果你选择**定时**，编辑任务名称，重复周期和执行时间。
5. 点击**确定**。

### 结果

所选的设备恢复出厂后，设备将处于离线状态。你需要重新[部署设备](#)，让设备连接到设备管理平台。

## 删除设备

### 过程

1. 点击**设备管理** > **SIP设备/会议室系统**。
2. 如果是SIP设备，勾选要删除的设备；如果是会议室系统，勾选要删除的系统或点击关联设备，勾选要删除的单台设备。
3. 点击**删除**。
4. 根据提示点击**确定**。

## 管理固件

---

你可以在设备管理平台上对设备的固件进行统一的管理。

- [添加固件](#)
- [搜索固件](#)
- [更新设备固件](#)
- [编辑固件信息](#)

- [下载固件到本地](#)
- [删除固件](#)

## 添加固件

### 过程

1. 点击**设备管理** > **固件管理**。
2. 在页面右上角，点击**添加固件**。
3. 配置对应的固件信息并上传固件。
4. 点击**保存**。

## 搜索固件

### 过程

1. 点击**设备管理** > **固件管理**。
2. 在搜索框中输入固件名称，版本号或描述的相关信息。
3. 点击**搜索**。

## 更新设备固件

当你需要为设备升级新固件时，你可以将固件推送给设备。如果企业员工在工作期间不方便更新，你可以设置定时更新。

### 过程

1. 点击**设备管理** > **固件管理**。
2. 点击相应固件右边的 。
3. 在弹框中选择要推送的设备。
4. 点击**推送更新**。
5. 在弹框中选择推送更新的执行方式，取决于你的选择：
  - 如果你选择**立即**，确认后将立即推送固件到设备。
  - 如果你选择**定时**，编辑任务名称，重复周期和执行时间。
6. 点击**确定**。



**提示：**你也可以在设备列表，勾选要更新固件的设备，点击**更新固件**，选择相应的固件版本号，进行固件更新。注意所选设备必须能共用同一固件。

## 编辑固件信息

你可以修改已添加固件的固件名称，版本号，支持型号，相关描述以及上传新的固件。

### 过程

1. 点击**设备管理** > **固件管理**。
2. 点击对应固件右边的 。
3. 在对应区域编辑固件相关信息。

4. 点击**保存**。

## 下载固件到本地

### 过程

1. 点击**设备管理 > 固件管理**。
2. 点击对应固件右边的 。
3. 下载并保存到本地。

## 删除固件

### 过程

1. 点击**设备管理 > 固件管理**。
2. 勾选要删除的固件。
3. 点击**删除**。
4. 根据提示点击**确定**。

## 管理资源文件

---

你可以添加资源文件，修改资源文件的相关信息，将资源文件推送到设备或者下载到本地。

- [添加资源文件](#)
- [搜索资源文件](#)
- [将资源文件推送给设备](#)
- [编辑资源文件](#)
- [下载资源文件](#)
- [删除资源文件](#)

## 添加资源文件

### 过程

1. 点击**设备管理 > 资源管理**。
2. 在页面右上角，点击**添加资源**。
3. 在对应区域选择资源类型，编辑资源名称和描述，并点击**点击上传**将资源文件上传。
4. 点击**保存**。

## 搜索资源文件

### 过程

1. 点击**设备管理 > 资源管理**。
2. 在搜索框中输入资源名称，文件名或描述的相关信息。
3. 点击**搜索**。

## 将资源文件推送给设备

### 过程

1. 点击**设备管理** > **资源管理**。
2. 点击相应资源右边的 。
3. 在弹框中选择要推送的设备。
4. 点击**推送更新**。
5. 在弹框中选择推送更新的执行方式，取决于你的选择：
  - 如果你选择**立即**，确认后将立即推送资源到设备。
  - 如果你选择**定时**，编辑任务名称，重复周期和执行时间。
6. 点击**确定**。



**提示：**你也可以在设备列表，勾选要更新资源的设备，点击**更新资源文件**，选择相应的资源类型，进行资源文件更新。注意所选设备必须能共用同一资源文件，不支持该资源类型的设备提示更新失败。

## 编辑资源文件

### 过程

1. 点击**设备管理** > **资源管理**。
2. 点击相应资源右边的 。
3. 在对应区域编辑资源的相关信息。
4. 点击**保存**。

## 下载资源文件

### 过程

1. 点击**设备管理** > **资源管理**。
2. 点击相应资源右边的 。
3. 下载并保存到本地。

## 删除资源文件

### 过程

1. 点击**设备管理** > **资源管理**。
2. 勾选要删除的资源。
3. 点击**删除**。
4. 根据提示点击**确定**。

## 配置管理

---

登录设备管理平台后，你可以管理设备配置文件。

- [根据设备型号管理配置文件](#)
- [根据设备分组管理配置文件](#)
- [管理MAC配置](#)
- [设置全局参数](#)
- [配置参数升级](#)

### 根据设备型号管理配置文件

---

你可以根据不同的设备型号，自定义相应的配置模板。通过设置模板参数或编辑型号配置文本参数，将配置更新到设备。

注意：当该型号的设备首次连到管理平台时，会自动更新该型号模板配置。

- [添加配置模板](#)
- [设置参数\(分型号配置\)](#)
- [将配置推送给设备](#)
- [编辑配置模板](#)
- [下载机型配置](#)
- [查看参数信息](#)
- [删除模板](#)

### 添加配置模板

你可以添加配置模板，通过自定义的模板统一管理对应型号的设备。

#### 过程

1. 点击**配置管理** > **分型号配置**。
2. 在页面右上角，点击**添加模板**。
3. 输入模板名称，选择对应的型号并编辑模板描述。
4. 点击**保存**。

### 设置参数(分型号配置)

你可以通过以下两种方式设置参数：

- 编辑文本设置参数：你可以在文本设置参数中编辑该设备支持的任意参数。
- 设置模板参数：你可以在设置模板参数中编辑模板对应的配置。
- [编辑文本设置参数\(分型号配置\)](#)
- [设置模板参数\(分型号配置\)](#)

### 编辑文本设置参数(分型号配置)

你可以通过文本设置参数，自定义设备支持的任意的参数，编辑完的参数可直接推送给设备。

#### 过程

1. 点击**配置管理 > 分型号配置**。
2. 点击相应模板右边的“”。
3. 在下拉框中选择**文本设置参数**。
4. 按格式要求输入需要更新的配置参数。
5. 点击**保存**。
6. 根据提示点击**否**保存参数设置。  
你也可以点击**是**，将更新的参数推送到终端设备。

### 设置模板参数(分型号配置)

你可以为设备配置模板中支持配置项，编辑完的参数配置可直接推送给设备。

#### 过程

1. 点击**配置管理 > 分型号配置**。
2. 点击相应模板右边的 。
3. 在设置参数模板中配置对应的参数。
4. 点击**保存**。
5. 根据提示点击**否**保存参数设置。  
你也可以点击**是**，将更新的参数推送到终端设备。

## 将配置推送给设备

如果你在配置模板或文本设置参数中更新了参数配置，你可以将这些更新配置的参数推送给设备。

#### 过程

1. 点击**配置管理 > 分型号配置**。
2. 点击相应模板右边的 。
3. 在弹框中选择要推送的设备。
4. 点击**推送更新**。
5. 在弹框中选择推送更新的执行方式，取决于你的选择：
  - 如果你选择**立即**，确认后将立即推送。
  - 如果你选择**定时**，编辑任务名称，重复周期和执行时间。
6. 点击**确定**。



**提示：**你也可以在设备列表，勾选要更新配置的设备，点击**更新配置文件**，选择**按型号模板更新配置**，进行配置文件更新。

## 编辑配置模板

你可以修改配置模板的名称和描述，但不支持修改型号。

### 过程

1. 点击**配置管理 > 分型号配置**。
2. 点击相应模板右边的“”。
3. 在下拉框中选择**编辑模板**。
4. 在对应区域编辑配置模板的相关信息。
5. 点击**保存**。

## 下载机型配置

你可以通过下载分机型配置到本地，查看该机型更新的配置参数。

### 过程

1. 点击**配置管理 > 分型号配置**。
2. 点击相应模板右边的“”。
3. 在下拉框中选择**下载配置文件**，下载并保存到本地。

## 查看参数信息

你可以快速查看设置模板参数中已配置的参数项，但通过文本自定义的参数（设置模板中没有的配置项）不显示在参数列表中。

### 过程

1. 点击**配置管理 > 分型号配置**。
2. 点击对应模板右边的 查看模板的参数信息。

查看参数信息 ×

| 测试2(SIP-T46S)     |                                    |     |
|-------------------|------------------------------------|-----|
| 参数名               | 所属归类                               | 设置值 |
| Key Tone          | Features > Audio > Audio Settings  | 1   |
| Phone Lock Enable | Features > Phone lock > Phone lock | 0   |
| Phone Lock Type   | Features > Phone lock > Phone lock | 0   |

知道了

去编辑

你也可以点击**去编辑**，进入设置模板参数页面查看模板参数。

## 删除模板

### 过程

1. 点击**配置管理 > 分型号配置**。
2. 勾选要删除的模板。

3. 点击**删除**。
4. 根据提示点击**确认**。

## 根据设备分组管理配置文件

---

你可以根据企业不同部门（如，营销部、产品部等），自定义相应的分组配置。分组配置是对组内设备配置进行统一管理，即该参数配置对组内的所有非离线设备生效。

- [添加分组配置](#)
- [设置参数\(分组配置\)](#)
- [编辑分组](#)
- [更新分组设备](#)
- [查看参数信息](#)
- [下载分组配置](#)
- [删除分组](#)

### 添加分组配置

你可以添加分组配置的名称和描述，选择分组设备并为该组自定义设备设置。

#### 过程

1. 点击**配置管理 > 分组配置**。
2. 在页面右上角，点击**添加分组**。
3. 输入分组名称与描述。
4. 点击**下一步**，进入**选择分组设备**页面。
5. 在设备列表中选择相应的设备。
6. 点击**下一步**，进入**设置设备参数**页面。
7. 配置对应的参数。
8. 点击**保存**。

你也可以点击**确认并更新**将参数更新推送到组内的所有设备。

### 设置参数(分组配置)

你可以通过以下两种方式设置分组参数：

- 编辑文本设置参数：你可以在文本设置参数中编辑该设备支持的任意参数。
- 设置模板参数：你可以在设置模板参数中编辑模板对应的配置。
- [编辑文本参数\(分组配置\)](#)
- [设置模板参数\(分组配置\)](#)

#### 编辑文本参数(分组配置)

你可以为设备配置模板中支持配置项，编辑完的参数配置可直接推送给设备。

#### 过程

1. 点击**配置管理 > 分组配置**。
2. 点击相应分组右边的“**\*\*\***”。

3. 在下拉框中选择**文本设置参数**。
4. 按格式要求输入需要更新的配置参数。
5. 点击**保存**。
6. 根据提示点击**否**，保存参数设置。  
你也可以点击**是**，将参数更新推送到组内的所有设备。

### 设置模板参数(分组配置)

你可以为设备配置模板中支持配置项，编辑完的参数配置可直接推送给设备。

#### 过程

1. 点击**配置管理 > 分组配置**。
2. 点击相应分组右边的 。
3. 在设置参数模板中配置对应的参数。
4. 点击**保存**。
5. 根据提示点击**否**，保存参数设置。  
你也可以点击**是**，将参数更新推送到组内的所有设备。

## 编辑分组

你可以修改分组的名称和描述，重新选择分组设备或设置设备参数。

#### 过程

1. 点击**配置管理 > 分组配置**。
2. 点击相应分组右边的 。
3. 在下拉框中选择编辑。
4. 编辑分组相关配置。
5. 点击**保存**，完成分组编辑。

## 更新分组设备

当需要为分组添加或者删除设备时，你可以更新分组设备，并选择直接保存分组或立即将参数推送到组内所有设备。

#### 过程

1. 点击**配置管理 > 分组配置**。
2. 点击相应分组右边的 。
3. 勾选要更新的设备。
4. 点击**保存**。  
你也可以点击**推送更新**，将参数更新推送到组内的所有设备。

## 查看参数信息

你可以快速查看设置模板参数中已配置的参数项，但通过文本自定义的参数（设置模板中没有的配置项）不显示在参数列表中。

### 过程

1. 点击**配置管理 > 分组配置**。
2. 点击相应分组右边的 查看参数信息。

查看参数信息 ×

| 测试2的分组           |                                                      |     |
|------------------|------------------------------------------------------|-----|
| 参数名              | 所属归类                                                 | 设置值 |
| Bluetooth Active | Features > Bluetooth > Bluetooth                     | 1   |
| Call Waiting     | Features > General Information > General Information | 0   |

知道了 去编辑

你也可以点击**去编辑**，进入编辑配置页面。

## 下载分组配置

你可以通过下载分组配置到本地，查看该分组更新的配置参数。

### 过程

1. 点击**配置管理 > 分组配置**。
2. 点击相应分组右边的“\*\*\*”。
3. 在下拉框中选择**下载配置文件**，下载并保存到本地。

## 删除分组

### 过程

1. 点击**配置管理 > 分组配置**。
2. 勾选要删除的分组。
3. 点击**删除**。
4. 根据提示点击**确定**。

## 管理MAC配置

MAC配置管理支持上传，生成，下载，导出和删除配置文件，你也可以将配置文件推送到特定设备。

注意：当该型号的设备首次连到管理平台时，若存在该MAC的备份配置文件，则服务器先推送该型号对应的配置模板。

- [上传配置文件](#)
- [生成配置文件](#)

- [推送配置文件](#)
- [下载配置文件](#)
- [导出配置文件](#)
- [删除配置文件](#)

## 上传配置文件

你可以上传配置文件对单台或多台设备进行配置更新。

### 过程

1. 点击**配置管理** > **MAC配置管理**。
2. 在页面右上角，点击**上传配置文件**。
3. 在弹框中点击**选择文件**，选择要上传的文件。
4. 点击**确认**。

## 生成配置文件

你可以在平台上通过生成MAC配置文件的方式，直接将相应设备的配置备份在平台上。

### 过程

1. 点击**配置管理** > **MAC配置管理**。
2. 在页面右上角，点击**生成配置文件**。
3. 在弹框中勾选要备份的设备。
4. 点击**确认**。

如果你选择的设备已经生成过配置文件，点击**替换**，生成新的配置文件。

## 推送配置文件

### 过程

1. 点击**配置管理** > **MAC配置管理**。
2. 在对应的MAC右边，点击。

## 下载配置文件

你可以下载已备份的文件到本地。

### 过程

1. 点击**配置管理** > **MAC配置管理**。
2. 在相应的MAC右边，点击下载并保存到本地。

## 导出配置文件

你可以一键导出所有设备文件。

### 过程

1. 点击**配置管理** > **MAC配置管理**。
2. 在页面右上角，点击**导出**。

## 删除配置文件

### 过程

1. 点击**配置管理** > **MAC配置管理**。
2. 勾选要删除的配置文件。
3. 点击**删除**。
4. 根据提示点击**确定**。

## 设置全局参数

---

全局参数直接更新所有的设备。当设备首次连到管理平台时，也会自动更新全局参数配置。

### 过程

1. 点击**配置管理** > **全局参数设置**。
2. 在对应的区域设置全局参数。
3. 点击**保存**。

你也可以点击**保存并更新**，在提示中点击**确定**立即更新全局参数设置到设备。

## 配置参数升级

---

你可以从官网下载最新的设备参数文件进行配置参数的升级。配置参数升级后设置模板参数同步更新。下载最新配置文件地址：<http://support.yealink.com/documentFront/forwardToDocumentDetailPage?documentId=242>。

### 过程

1. 点击**配置管理** > **配置参数升级**。
2. 点击**选择**，选择要上传的文件。  
文件只支持xls格式，并且最大不能超过2M。
3. 点击**上传**。

# 任务管理

你可以创建的定时任务，并管理创建的定时任务。同时你也可以查看所有任务执行记录，若有异常，可查看失败原因或重新执行。

- [定时任务及推送规则](#)
- [添加定时任务](#)
- [编辑定时任务](#)
- [暂停或开启定时任务](#)
- [结束定时任务](#)
- [搜索定时任务](#)
- [查看定时任务执行情况](#)
- [查看任务执行情况](#)
- [重试异常任务](#)
- [查找任务执行记录](#)

## 定时任务及推送规则

创建定时任务时，你可以选择任务类型和执行的周期。比如，不希望在员工上班的时间进行固件升级或者配置更新，因为固件升级或者配置更新会引发设备重启，使员工无法使用设备。因此，你可以设置定时任务，控制设备在下班时间执行任务。

任务推送规则如下表：

| 任务内容      | 推送规则                                                                                 |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 推送资源文件    | 同一个类型的资源只允许选择一项进行推送；对设备不支持的资源类型不进行推送。                                                |
| 更新固件版本    | 若选中不同型号设备，取不同型号设备均支持的固件。                                                             |
| 更新配置文件    | 按模板更新配置，推送配置时，按照对应设备型号模板的配置进行推送，若设备不存在对应型号的模板，则不进行推送；按默认更新配置，推送配置时，按照系统配置参数的默认值进行推送。 |
| DND/取消DND | 对设备上所有登录的账号均执行DND/取消DND功能。                                                           |
| 推送全局参数    | /                                                                                    |
| 发送消息      | /                                                                                    |
| 重启设备/恢复出厂 | /                                                                                    |

## 添加定时任务

---

### 过程

1. 点击**任务管理** > **定时任务**。
2. 点击**添加定时任务**。
3. 在设备列表中选择对应的设备。
4. 在对应区域输入任务名称，选择任务内容，重复的周期性和执行时间。
5. 点击**保存**。

## 编辑定时任务

---

你可以编辑待执行和暂停中的任务，但是不能编辑其他状态的任务。

### 过程

1. 点击**任务管理** > **定时任务**。
2. 点击对应任务右边的 .
3. 在设备列表中编辑对应的设备。
4. 在对应区域输入任务相关信息。
5. 点击**保存**。

## 暂停或开启定时任务

---

你可以暂停周期性的定时任务。重新开启后，任务继续按时间要求执行。

### 过程

1. 点击**任务管理** > **定时任务**。
2. 点击对应任务右边的  暂停/执行定时任务。

## 结束定时任务

---

你可以结束状态为待执行，执行中或者暂停中的定时任务。结束执行中的任务时，不影响本次的任务执行情况，即执行中的任务将继续执行至结束；周期性任务被结束后，都将不再被执行。

### 过程

1. 点击**任务管理** > **定时任务**。
2. 点击对应任务右边的  结束定时任务。

## 搜索定时任务

---

你可以通过直接输入任务名称或执行结果查找定时任务。

### 过程

1. 点击**任务管理** > **定时任务**。
2. 执行以下任一操作：
  - 在搜索框中输入任务名称或名称的任意字符，按Enter键进行搜索。
  - 点击**高级搜索**，选择对应的执行结果，点击**搜索**。

搜索结果将显示在设备列表里。

## 查看定时任务执行情况

---

### 过程

1. 点击**任务管理** > **定时任务**。
2. 你可以点击相应的任务名称或右侧的 。

## 查看任务执行情况

---

你可以查看任务执行详情，包括执行任务类型，时间与设备相关信息。如果该任务执行异常，你可以查看执行异常或失败的原因。

### 过程

1. 点击**任务管理** > **任务执行列表**。
2. 你可以点击相应的任务右侧的 。

## 重试异常任务

---

### 过程

1. 点击**任务管理** > **任务执行列表**。
2. 点击相应异常任务右侧的 。
3. 勾选对应的异常设备，点击**重试**重新执行该任务。

## 查找任务执行记录

你可以在通过直接输入任务名称或选择任务执行时间，查找任务执行记录。

### 过程

1. 点击**任务管理** > **任务执行列表**。
2. 在搜索框中输入定时任务名称或者名称任意字符，点击**搜索**进行搜索。  
你也可以根据任务执行时间筛选记录。  
搜索结果将显示在任务执行记录列表里。

## 监控设备状态

你可以查看设备的通话质量进行QoE分析以及通过查看设备告警解决设备出现的问题。



**注：**通话质量和设备告警为高级功能，基础套餐不支持。如需使用，你可以[试用高级功能](#)或联系上级渠道开通高级套餐。套餐开通情况可在[订单管理](#)页面查看。

- [查看通话质量](#)
- [管理设备告警](#)

## 查看通话质量

通话统计分析页面可以查看当前通话质量和会话的分布情况，你也可以查看具体的某一路通话的详情，包括该通话的用户信息，设备详情和通话详情。



**注：**Teams话机不支持通话数据上报，你无法查看team话机的通话质量。

- [自定义通话质量详情指标](#)
- [查看通话质量详情](#)

### 自定义通话质量详情指标

通话质量详情模块默认显示设备名称，型号，固件版本，呼叫类型，通话呼叫，通话类型和通话质量，除MAC地址外，你可以自由自定义6项要显示的指标。

### 过程

1. 点击**控制面板** > **QoE面板**。
2. 点击**更多指标**。
3. 勾选你想显示的指标。
4. 点击**提交**。

对应的指标显示在通话详情列表。

通话质量详情 (2018/08/22~2018/08/22)

设备名称/MAC/帐号信息

高级搜索

更多指标

| 设备名称 | Mac地址             | 型号       | 固件版本       | 呼叫类型 | 通话类型 | 质量 | 操作 |
|------|-------------------|----------|------------|------|------|----|----|
| 2229 | 00:15:65:51:d7:a3 | SP-T48G  | 35.83.0.30 | 主叫   | 点对点  | 良好 | 查看 |
| 2229 | 00:15:65:c7:de:04 | SIP-T46S | 66.83.0.30 | 被叫   | 点对点  | 良好 | 查看 |

## 查看通话质量详情

### 过程

1. 点击**控制面板** > **QoE面板**。
2. 在对应通话的右边，点击**查看**进入通话数据页面。



## 管理设备告警

当设备处于异常状态时，会向设备管理平台发送告警提示，你可以通过监控告警及时发现和解决问题，比如网络或服务器问题等。你可以管理告警推送策略，出现相关告警时，直接在管理平台上查看告警或通过邮件查看。

- [添加告警推送策略](#)
- [编辑告警推送策略](#)
- [删除告警推送策略](#)
- [查看告警](#)
- [删除告警](#)

## 添加告警推送策略

### 过程

1. 点击**告警管理** > **告警推送策略**。
2. 点击**新增策略**。
3. 输入告警名称。
4. 勾选相应的告警策略。
5. 点击 添加接收告警的对象，点击**确定**完成对象添加。

6. 开启该告警推送策略。
7. 点击**保存**。

#### 相关概念

[附录 告警类型](#)

## 编辑告警推送策略

#### 过程

1. 点击**告警管理** > **告警推送策略**。
2. 点击对应策略右边的 。
3. 编辑相关的告警信息。
4. 点击**保存**。

## 删除告警推送策略

#### 过程

1. 点击**告警管理** > **告警推送策略**。
2. 点击对应策略右边的 。
3. 根据提示点击**确定**。

## 查看告警

设备出现问题时会将问题上报至服务器，比如通话失败或注册失败等。你可以通过查看告警快速定位问题。如果你配置了通过邮件接收告警，你可以在邮件中查看告警。

#### 开始之前

已启用站内告警提醒，并且告警接收人为当前登录的账号。

#### 过程

1. 点击**告警管理** > **告警列表**。
2. 点击对应告警右边的 。

告警信息页面显示最后报警时间，当天累计报警次数和具体异常信息。

#### 相关概念

[附录 告警类型](#)

[管理设备告警](#)

## 删除告警

#### 过程

1. 点击**告警管理** > **告警列表**。
2. 勾选要删除的告警。
3. 点击**删除**。

4. 根据提示点击**确定**。

## 诊断设备

---

你可以查看通过日志文件，抓包，检测网络等方法排查设备出现的异常问题。诊断设备前，确保设备连接上设备管理平台。



**注：**设备诊断为高级功能，基础套餐不支持。如需使用，你可以[试用高级功能](#)或联系上级渠道开通高级套餐。套餐开通情况可在[订单管理](#)页面查看。

- 不同类型的设备，诊断支持的功能会有所不同。本章以SIP设备为例介绍。

- [进入设备诊断页面](#)
- [设置设备日志](#)
- [抓包](#)
- [检测网络](#)
- [导出系统日志](#)
- [导出配置文件](#)
- [查看CPU内存状态](#)
- [查看设备录音文件](#)
- [终端设备截屏](#)

## 进入设备诊断页面

---

你可以通过以下方式诊断设备：

- 设备列表页面：点击对应设备右边的 ，诊断对应的设备。
- 设备诊断页面：在输入框中输入设备MAC或IP，点击**开始诊断**。

## 设置设备日志

---

开启日志数据流传输功能后，设备会向设备管理平台发送系统日志。你可以指定要发送到平台的系统日志的严重级别，并查看或下载当前备份日志文件。你也可以设置终端模块日志，并选择将日志保存在本地、导出到U盘、上传到系统日志服务器，或将日志备份在指定的服务器上。

设备日志的设置仅VCS设备XX.32.10.35（XX 表示具体机型对应的固定数字）的版本支持。

- [设置日志等级](#)
- [设置模块日志](#)
- [设置本地日志](#)
- [设置系统日志](#)
- [备份日志文件到指定的服务器](#)
- [开启日志数据流传输](#)
- [下载备份日志](#)

## 设置日志等级

### 过程

1. 进入设备诊断页面。
2. 点击**日志等级**。
3. 设置你记录的日志等级。
4. 点击**确认**。

## 设置模块日志

你可以设置终端设备的模块日志类型与等级。模块日志包括全部、硬件驱动、操作系统、系统服务、网络连接、音频&视频、协议、部署、网页、应用和通话模块。

### 过程

1. 进入设备诊断页面。
2. 点击**日志设置**。
3. 在**模块日志**区域，选择日志类型与等级。
4. 点击**保存**。

## 设置本地日志

你可以开启终端设备记录本地日志功能，并设置本地日志等级与最大日志文件大小；也可以开启USB自动导出日志功能，将本地日志导出到终端连接的U盘上。

### 开始之前



**注：**模块日志等级不会大于本地日志等级。例如你设置硬件驱动的日志等级为6，本地日志等级为3，则导出的硬件驱动的日志等级是3。

### 过程

1. 进入设备诊断页面。
2. 点击**日志设置**。
3. 在**本地日志**区域，开启**本地日志**。
4. 开启**USB自动导出日志**。
5. 选择本地日志等级与最大日志文件大小。
6. 点击**保存**。

## 设置系统日志

你可以将终端设备产生的日志文件记录到日志服务器上。

### 开始之前



**注：**模块日志等级不会大于系统日志等级。例如你设置硬件驱动的日志等级为6，系统日志等级为3，则导出的硬件驱动的日志等级是3。

### 过程

1. 进入设备诊断页面。
2. 点击**日志设置**。
3. 在**系统日志**区域，开启**系统日志**。
4. 配置系统日志服务器地址与端口。
5. 选择上传日志到服务器时使用的传输类型与系统日志级别。
6. 选择系统日志措施，即产生日志的程序模块。
7. 开启**系统日志携带MAC**，配置上传的日志文件中带设备的MAC地址。
8. 点击**保存**。

## 备份日志文件到指定的服务器

你可以将终端产生的日志文件备份到指定的服务器上。

### 过程

1. 进入设备诊断页面。
2. 点击**日志设置**。
3. 在**其他日志**选项下，开启**日志文件备份**。
4. 配置指定的服务器地址，用户名与密码。
5. 选择HTTP方法与POST模式。
6. 点击**保存**。

## 开启日志数据流传输

开启日志数据流传输功能后，设备管理平台一天备份一份日志文件，并且仅保存设备近七天的日志。

### 过程

1. 进入设备诊断页面。
2. 点击**日志设置**。
3. 在**其他日志**选项下，开启**日志数据传输**。
4. 点击**保存**。

## 下载备份日志

如果你开启了日志数据流传输功能，你可以下载设备管理平台保存的日志。

### 过程

1. 进入设备诊断页面。
2. 在相应日志的右边，点击**下载日志**。

你可以勾选要下载的日志，点击**批量下载**，下载选中的日志。

### 相关任务

[开启日志数据流传输](#)

## 抓包

---

### 过程

1. 进入设备诊断页面。
2. 点击**抓包**。
3. 在抓包页面选择抓包网口，抓包类型和抓包字符串。
4. 点击**开始**开始抓包。
5. 点击**结束**停止抓包，直送生成抓包文件。
6. 点击**下载**，将抓包文件保存到本地。  
抓包时间超过1小时，系统自动结束抓包。

## 检测网络

---

检测网络支持以下两种检测方式：Ping(ICMP Echo)与 Trace route。 **Ping**：通过给目标IP地址发送一个数据包，再要求对方返回一个同样大小的数据包来确定终端设备与目标IP是否连接相通。诊断结果包括收到的数据包的简要统计，以及包的最小，最大和平均往返时间。 **Trace route**：如果测试成功，显示设备屏幕将列出终端到目标IP地址所经过的网络节点及每一节点所花费的时间，你可以检查是否发生拥塞。

### 过程

1. 进入设备诊断页面。
2. 在诊断工具栏下，点击**检测网络**。
3. 在弹框中选择Ping (ICMP Echo) 或Trace route。
4. 输入对应的IP域名。  
默认为设备管理平台地址。
5. 选择对应的请求次数。
6. 点击**确定**开始检测。

## 导出系统日志

---

你可以导出设备当前的系统日志来诊断设备。离线的设备不支持导出系统日志。

### 过程

1. 进入设备诊断页面。
2. 点击**导出系统日志**。
3. 将文件保存到本地。

## 导出配置文件

---

你可以导出cfg文件或bin文件，其中cfg文件可选择导出静态配置文件，非静态配置文件或全部配置文件。离线的设备不支持导出配置文件。

### 过程

1. 进入设备诊断页面。
2. 点击**导出配置文件**。
3. 选择相应的文件类型。

如果你选择cfg文件，选择对应导出的文件内容。

4. 点击**导出**。

## 查看CPU内存状态

---

话机定期向平台上报CPU和内存信息，你可以刷新查看设备最新的CPU和内存状态。你还可以复制以查看内存状态信息。

### 过程

1. 进入设备诊断页面。
2. 点击**CPU内存状态**。
3. 执行以下操作：
  - 点击**CPU**查看CPU相关信息。
  - 点击**内存**查看内存相关信息。

## 查看设备录音文件

---

### 过程

1. 进入设备诊断页面。
2. 点击**录音文件**。

你可以勾选**自动上传录音文件**，当设备结束录音后，录音文件自动上传至服务器。

你也可以点击 下载录音文件。

## 终端设备截屏

---

### 过程

1. 进入设备诊断页面。
2. 点击**截屏**。

你可以点击**重新获取**，获取最新截屏。

# 系统管理

- [获取Accesskey](#)
- [查看操作日志](#)
- [设置SMTP邮箱](#)

## 获取Accesskey

设备管理平台提供开放性接口供第三方系统集成，你需要申请accesskey，用于第三方调用OpenAPI鉴权。更多信息，请参阅[设备管理平台API指南](#)。

### 过程

1. 点击**系统管理** > **AccessKey**。
2. 如果需要接入告警和诊断接口，填写回调服务器地址。
3. 点击**获取**，自动生成AccessKey ID和AccessKey Secret。

## 查看操作日志

任何人（企业管理员或上级渠道）在平台上的操作都会记录在操作日志中。你可以查看这些操作记录。

### 过程

点击**系统管理** > **日志管理**。

 **提示：**你可以通过选择时间，用户名/IP，操作类型|路径，操作结果来筛选和查看操作日志。

## 设置SMTP邮箱

SMTP邮箱用于将告警电子邮件和帐户信息发送给管理员。

### 关于此任务

SMTP邮箱用于将告警电子邮件和帐户信息发送给管理员。

SMTP邮箱参数设置如下：

| 参数   | 说明                     |
|------|------------------------|
| SMTP | SMTP服务器地址              |
| 发件人  | 配置使用SMTP服务发送电子邮件的邮箱地址。 |
| 账号   | SMTP服务器上的帐号。           |
| 密码   | SMTP服务器上的帐号密码。         |
| 端口号  | SMTP服务器连接的端口。          |

| 参数         | 说明                    |
|------------|-----------------------|
| 该服务器要求安全链接 | 启用/禁用安全链接：SSL或TLS（默认） |
| 启用该邮箱      | 启用/禁用该邮箱              |

### 过程

1. 点击**系统管理 > 发送邮箱设置**。
2. 设置SMTP邮箱相关参数。
3. 可选：点击**测试邮件设置**。

测试邮件设置

收件人

输入收件人邮箱地址，点击**提交**。如果没有收到测试邮件，你需要检查配置的邮箱账号或密码是否正确。

4. 点击**保存**。

## 故障排除

本章介绍如何排查使用亿联设备管理平台过程可能遇到的问题。

- [常见问题](#)

### 常见问题

本节介绍使用设备管理平台时可能遇到的问题及解决方案。如果设备出现的问题未在本节提到，请向Yealink经销商或技术支持工程师寻求帮助。

- [忘记登录密码](#)
- [为什么不能访问设备管理平台登录页面](#)
- [为什么访问设备管理平台的登录页面时提示不安全连接\(证书风险\)#](#)

### 忘记登录密码

如果你忘记了密码，你可以通过邮箱重置密码。

#### 过程

1. 在设备管理平台登录页面，点击**忘记密码**。
2. 在对应的区域输入邮箱或验证码。
3. 点击**确定**。
4. 根据提示，点击**确定**。
5. 登录邮箱，点击重置密码连接，并根据提示重置密码。

## 为什么不能访问设备管理平台登录页面

### 检查服务器端：

- 检查网络连接。
- 检查服务器和防火前。

### 检查Windows端

- 运行Windows网络诊断

### 检查防火墙状态：

1. 以root身份登录CentOs终端：
2. 执行以下命令：

- `systemctl status firewalld`  

```
[root@localhost ~]# systemctl status firewalld
● firewalld.service - firewalld - dynamic firewall daemon
   Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/firewalld.service; enabled; vendor preset: enabled)
   Active: active (running) since Wed 2017-11-01 06:34:55 EDT; 9min ago
     Main PID: 23324 (firewalld)
       CGroup: /system.slice/firewalld.service
              └─23324 /usr/bin/python -Es /usr/sbin/firewalld --nofork --nopid

Nov 01 06:34:54 localhost.localdomain systemd[1]: Starting firewalld - dynamic firewall daemon...
Nov 01 06:34:55 localhost.localdomain systemd[1]: Started firewalld - dynamic firewall daemon.
```
- 如果你开启了防火墙，执行以下命令打开服务器端口：
- `firewall-cmd --permanent --zone=public --add-port=80/tcp`
- `firewall-cmd --permanent --zone=public --add-port=443/tcp`
- `firewall-cmd --permanent --zone=public --add-port=9989/tcp`
- `firewall-cmd --permanent --zone=public --add-port=9090/tcp`
- `firewall-cmd --reload`
- `firewall-cmd --list-ports`
- 配置完后刷新页面，可以成功登录设备管理平台页面。

## 为什么访问设备管理平台的登录页面时提示不安全连接(证书风险)？

1. Yealink服务器内置了应用证书，浏览器为了安全考虑只信任专业的证书签发机构签发的证书，默认不信任自签证书。
2. 在首次访问登录网页的时候会有不安全连接(证书风险)的提示，你可以继续访问浏览器。
3. 如果你有自己购买证书，你也可以替换我们的应用证书。
4. 以下serverdm是替换的证书文件名。

### 解决：

1. 打开终端并进入证书文件存放的目录。
2. 执行以下命令，生成serverdm.p12文件：

```
openssl pkcs12 -export -in serverdm.crt -inkey dm.key -out serverdm.p12 -name serverdm
```

此时会提示你创建自己的密钥，该密码为源密钥。

3. 执行以下命令，生成keystore文件(jks)：

```
keytool -importkeystore -srckeystore serverdm.p12 -srcstoretype PKCS12 -destkeystore serverdm.jks
```

此时会提示你输入目标密钥密码，并输入源密钥。注意目标密钥密码与源需设置为一致。

```
bash-4.2# keytool -importkeystore -srckeystore serverdm.p12 -srcstoretype PKCS12
-destkeystore serverdm.jks
输入目标密钥库口令:
密钥库口令太短 - 至少必须为 6 个字符
输入目标密钥库口令:
再次输入新口令:
输入源密钥库口令:
已成功导入别名 serverdm 的条目。
已完成导入命令: 1 个条目成功导入, 0 个条目失败或取消
bash-4.2#
bash-4.2#
```

4. 用步骤3生成的serverdm.jsk替换/usr/local/yealink/dm/tomcat\_dm/dm.jks。
5. 修改/usr/local/yealink/dm/tomcat\_dm/conf/server.xml路径下文件对应的keystore和truststore密码。

假设654321是你设置的keystore密码。

重启服务器，证书生效。

```
<Connector executor="tomcatThreadPool" port="443"
protocol="org.apache.coyote.http11.Http11Protocol"
    SSLEnabled="true" scheme="https" secure="true"
    clientAuth="false" sslProtocol="TLS"
    keystoreFile="serverdm.jks" keystorePass="654321"
    truststoreFile="serverdm.jks" truststorePass="123456"/>
```

## 附录 告警类型

| 告警类型        | 等级 |
|-------------|----|
| 通话质量差       | 严重 |
| 注册失败        | 严重 |
| 固件升级失败      | 严重 |
| 配置文件更新失败    | 严重 |
| 进程崩溃        | 严重 |
| 应用无响应       | 严重 |
| 内核错误        | 严重 |
| 可视化语音信箱检索失败 | 一般 |
| 通话保持错误      | 一般 |
| 通话恢复错误      | 一般 |
| 播放语音邮件错误    | 一般 |
| RTP错误       | 一般 |
| RTP地址变更     | 一般 |

| 告警类型           | 等级 |
|----------------|----|
| RTP无响应         | 一般 |
| SRTP失败         | 一般 |
| 日历同步失败         | 一般 |
| 历史记录同步失败       | 一般 |
| Outlook联系人同步失败 | 一般 |
| 通话建立失败         | 一般 |
| 蓝牙配对失败         | 主要 |
| BToE配对失败       | 主要 |
| Exchange服务发现失败 | 主要 |
| 程序退出           | 主要 |