

Yealink



CP960 IP高清音质会议电话 用户指南

文档版本 V83.10
发布日期 2018.09

版权声明

亿联（厦门）网络技术股份有限公司版权

亿联（厦门）网络技术股份有限公司保留所有权利。未经亿联（厦门）网络技术股份有限公司的明确书面许可，不得通过电子、机械等任何方式，复印、抄录等任何手段，或出于其他任何目的，复制或传播此出版物的任何部分。依照法律规定，复制包括翻译为其他语言或转换为其他格式。

亿联（厦门）网络技术股份有限公司同意，在此出版物发布后，用户可以对此文件提供的内容进行下载、打印，但仅供私人使用，不得再次发行。本出版物的任何部分均不得变更、修改或作为商用。亿联（厦门）网络技术股份有限公司，对因使用非法修改或变更的出版物所造成的任何损害概不负责。

商标

Yealink®，其图形、名称和标志，是亿联（厦门）网络技术股份有限公司在中国、美国、欧盟及其他国家合法注册的商标。

所有其他商标分别为其所有者的资产。除私人使用以外，未经亿联的明确书面许可，用户不得以任何形式或任何手段，复制或传播此商标的任何部分。

保证

（1）保证

本指南中的产品规格和信息如有变更，恕不另行通知。本指南中的所有声明、信息与建议均被视为准确，且不构成任何明示或暗示的保证。用户应当对产品的使用承担全部责任。

（2）免责声明

亿联（厦门）网络技术股份有限公司对本指南不作任何形式的担保，包括但不限于商销性默示担保和特定用途默示担保。亿联（厦门）网络技术股份有限公司，对本文中所包含的错误以及与本指南在提供、执行或使用中发生的偶然性或结果性损害概不负责。

（3）责任限制

无论出于何种原因，亿联和/或其相应供应商对本文档中所包含信息的适用性概不负责。信息按“原样”提供，Yealink不提供任何担保，如有更改，恕不另行通知。除使用信息造成风险以外的所有风险，都由用户承担。在任何情况下，即使亿联被暗示引发了直接、间接、特殊、偶然、惩罚的损害（包括但不限于营业利润损失，业务中断损失或业务信息丢失损失等），亿联无须对这些损害负责。

最终用户许可协议

最终用户许可协议（EULA）是您与亿联之间的法律协议。一旦安装，复制或以其他方式使用产品，您：（1）同意受最终用户许可协议的条款约束，（2）是设备的所有者或授权用户，并且（3）声明并保证有权利、有授权且有能力签订本协议，并遵守其所有条款和条件，就如您已经签署一样。该产品的最终用户许可协议，可在产品的“Yealink支持”页面上找到。

专利信息

该产品的附随产品受到中国、美国、欧盟和其他国家一项或多项专利保护，并受到亿联正在申请中的专利的保护。

客户反馈

我们正在努力提高文档的质量并且非常乐意收到您的反馈。可以将您的意见和建议通过邮件方式发送到Doc-
sFeedback@yealink.com。

技术支持

请访问Yealink官网(<http://support.yealink.com>)获取最新的固件、指南、常见问题解答和产品手册等。为了提供更好的服务，推荐你使用Yealink Ticketing系统 (<https://ticket.yealink.com>) 反馈所有技术问题。

GNU GPL信息

亿联 CP960 IP高清音质会议电话固件包含GNU通用公共许可证 (General Public License—GPL) 认可的第三方软件。Yealink使用的软件遵守GPL许可。请参阅GPL的具体条款和许可条件。

可以从Yealink网站下载Yealink产品在GPL许可下使用的源代码组件：http://www.yealink.com/onepage_83.html.

目录

目录	1
关于本指南	9
相关资料	9
指南内容	9
使用入门	11
硬件概览	11
CP960硬件介绍	11
静音触摸键指示灯	13
界面和图标	13
控制中心和通知中心	13
待机界面	14
主界面	14
账号键界面	15
配置界面	15
拨号界面	16
通话界面	16
状态栏图标	17
CP960账号键图标	18
历史记录图标	20
触摸屏导航	21
输入数据	22
触屏键盘的使用	22
英语(美国) 输入法	23
谷歌拼音输入法	25
使用拨号盘	25
自定义设置	27
修改管理员密码	27
壁纸	27
修改主屏幕壁纸	27
屏保	28
修改屏保激活时间	28
设置屏保类型	28
调整背光灯和激活时间	28
调整背光灯和激活时间	28
通过控制中心调节背光灯	29
修改语言	29
切换输入法	29
时间和日期	30
自定义时间和日期	30
修改时间和日期格式	30

键盘锁	31
键盘锁激活时间	31
设置键盘锁	31
设置键盘锁键	31
启用键盘锁	32
解锁话机	32
修改解锁PIN码	32
账号键	33
设置账号键	33
变换账号键位置	33
删除账号键	34
无线网络	34
开启Wi-Fi模式	35
关闭Wi-Fi模式	35
连接无线网络	35
手动连接无线网络	36
使用WPS连接无线网络	36
手动添加无线网络	37
查看无线网络信息	37
断开无线网络连接	37
连接蓝牙手机	38
开启蓝牙模式	38
关闭蓝牙模式	38
匹配并连接蓝牙手机	39
设置手机音频	39
设置媒体音频	39
在话机上处理移动电话	40
重命名蓝牙手机	40
话机开放检测	41
修改话机识别名称	41
取消蓝牙手机配对	41
断开蓝牙手机连接	42
声音设置	43
调节音量	43
调节音量	43
调节响铃音量	43
调节多媒体音量	43
设置铃声	44
设置话机铃声	44
设置账号铃声	44
设置群组铃声	45
设置联系人铃声	45
设置按键音	45
启用触摸音	46

设置通知铃声	46
启用静音模式	46
联系人	47
本地联系人	47
管理本地联系人群组	47
添加群组	47
编辑联系人群组	47
删除联系人群组	48
管理本地联系人	48
添加联系人	48
编辑联系人	48
删除一个联系人	49
删除所有联系人	49
将本地联系人移动到黑名单	49
搜索联系人	49
黑名单	50
添加黑名单	50
编辑黑名单	51
删除黑名单	51
删除一个黑名单	51
删除所有黑名单	51
移动黑名单联系人到本地	51
远程地址簿	52
搜索远程地址簿联系人	52
添加远程地址簿联系人到本地或者黑名单	52
历史记录	53
查看历史记录	53
添加历史记录到本地或者黑名单	53
删除历史记录	53
删除一条历史记录	53
删除所有历史记录	54
禁用历史记录	54
通话功能	55
拨打电话	55
使用拨号盘拨号	55
拨打多路电话	56
速拨呼叫	56
设置速拨键	56
使用速拨键快速呼叫联系人	56
回拨上一个来电	57
设置回拨键	57
回拨	57
重拨	57

拨打热线号码	58
设置热线号码及延迟时间	58
从历史记录列表拨打电话	58
从联系人列表拨打电话	58
匿名呼叫	58
开启匿名呼叫	59
拨打匿名电话	59
接听来电	60
接听一路来电	60
通话中接听来电	60
开启呼叫等待	61
自动应答	61
忽略或拒接来电	62
忽略来电	62
手动拒接来电	62
自动拒接匿名来电	62
结束通话	63
自动重拨	63
设置自动重拨	63
自动重新拨号	63
通话静音	65
通话保持	65
保持一路通话	65
恢复保持的通话	66
切换通话	66
免打扰	66
开启免打扰	67
关闭免打扰	67
转移来电	67
转移所有来电	67
手动转移一路来电	68
使用呼叫转移键转移来电	68
设置呼叫转移键	68
使用呼叫转移键转移来电	68
通话转接	69
通话盲转	69
执行盲转	69
半咨询/咨询转接通话	69
会议通话	70
本地会议	70
群呼创建会议	71
邀请新成员创建会议	71
合并多路通话	72
创建多模UC会议	72

保持/恢复会议通话	72
开启/关闭会议静音	72
拆分会议	73
管理会议成员	73
会议中开启/关闭免打扰模式	73
管理会议成员	73
网络会议	74
创建网络会议	74
通话录音	74
录制通话	74
会议录制	75
录音过程中的通话管理	75
录音中设置标记	75
停止录音	76
播放录音	76
暂停/恢复播放	76
快进/快退	76
停止播放	77
删除一个录音文件	77
查看存储容量	77
组播	77
发送组播	77
设置组播键	78
设置组播列表键	78
设置组播组	79
删除一个组播组	79
使用组播键发送组播	79
使用组播列表键发送组播	79
接收组播	80
管理组播通话	80
高级功能	81
呼叫完成	81
开启呼叫完成	81
使用呼叫完成功能	81
呼叫截答	82
指定截答一路来电	82
截答群组来电	82
使用指定截答键截答一路来电	83
设置指定截答键	83
使用指定截答键截答一路来电	83
使用群组截答键截答一路来电	84
设置群组截答键	84
使用群组截答键截答一路来电	84
通话驻留	85

使用通话驻留功能	85
Busy Lamp Field (BLF)	85
设置BLF键	86
BLF键图标状态	86
监控状态提示	86
使用BLF键截答监控账号来电	87
为BLF键配置指定截答特征码	87
截答监控账号来电	87
使用BLF键转接通话给监控账号	88
盲转给BLF账号	88
半咨询/咨询转接通话	88
BLF列表	88
BLF列表键图标状态	89
监控状态提示	89
使用BLF列表键截答监控账号来电	89
使用BLF列表键转接通话给监控账号	89
盲转给BLF列表账号	90
半咨询/咨询转给BLF列表账号	90
使用BLF列表键取回监控账号上驻留的通话	90
使用BLF列表键介入监控账号的通话	90
共享线路	90
共享线路状态指示	91
使用共享线路拨打电话	92
接听共享线路来电	92
保持通话(公共)	92
保持通话(私有)	92
设置私有保持键	92
私有保持	93
恢复共享线路上保持的通话	93
介入共享线路上的通话	93
拉回共享线路通话	93
对讲机	94
使用对讲通话	94
设置对讲键	94
呼叫对讲账号	94
截答对讲账号来电	95
为对讲键设置指定截答特征码	95
使用对讲键截答对讲账号来电	95
接听对讲电话	96
设置对讲功能	96
接听对讲来电	96
语音留言	97
设置语音特征码	97
接收语音信息	97

留言	97
查听语音信息	97
移动办公	98
系统应用	99
录音机	99
录制音频	99
播放录制的音频	99
暂停/恢复播放	100
快进/快退	100
停止播放	100
复制录音文件到U盘	100
复制所有录音文件到U盘中	100
重命名录音文件	101
删除一个录音文件	101
删除所有录音文件	101
查看存储容量	102
浏览器	102
浏览网页	102
管理书签	102
添加书签	102
通过书签打开网页	103
编辑书签	103
删除书签	103
设置主页	104
清除浏览记录	104
修改浏览器设置	104
时钟	104
话机和PC协作	107
设置话机播放PC音频	107
管理PC音频	108
保持/恢复PC音频	109
开启/关闭麦克风静音	109
将话机设置成PC音频设备	109
在软电话上将话机设置成默认音频设备	109
在PC上将话机设置成默认音频设备	109
移除PC音频	110
使用CP960星联功能	111
CP960星联状态图标	111
配置主CP	111
创建星联组	111
发送广播	112
移除从CP	112
解散星联组	112

查找从CP	112
停止查找从CP	113
配置从CP	113
加入星联组	113
退出星联组	114
查找主CP	114
停止查找主CP	114
维护话机	115
查看警告信息	115
清除警告图标	115
重启话机	115
恢复出厂设置	116
更新话机配置	116
附录-菜单	117

关于本指南

感谢你选择CP960 IP会议话机。新一代高清IP会议电话CP960，基于安卓5.1操作系统，专为大中型会议室量身定制。其5英寸大屏触控体验，轻松实现会议控制操作，如，通话保持、通话转接、通话录音等。与此同时，你可以搭配两个外接扩展麦克风，实现优质的麦克风拾音效果以及较大范围的会议室覆盖率。

本指南旨在帮助你快速使用话机功能。首先，请与你的系统管理员确认话机相关的网络部署已完成。其次，你可以在话机包装盒中找到快速入门指南，请先阅读后再安装及使用话机。本文中描述的功能，有部分需要管理员预先配置或受限于你的话机环境，所以可能存在部分功能被禁用或描述与实现操作不完全一致的情况，请知悉。本指南中的示例或图片仅供参考。

关于法规及安全指导，请参阅 [Yealink Products Regulatory Notices guide](#)。

相关资料

你可以在[亿联产品网站](#)上获取如下资料：

- 版本及版本更新说明
- 快速入门指南，介绍如何安装话机，以及基本的功能操作。
- 管理员指南，介绍管理员如何配置话机功能。

指南内容

本指南主要包含以下章节内容：

- 第一章 [关于本指南](#)
- 第二章 [使用入门](#)
- 第三章 [自定义设置](#)
- 第四章 [声音设置](#)
- 第五章 [联系人](#)
- 第六章 [历史记录](#)
- 第七章 [通话功能](#)
- 第八章 [高级功能](#)
- 第九章 [系统应用](#)
- 第十章 [话机和PC协作](#)
- 第十一章 [使用CP960星联功能](#)
- 第十二章 [维护话机](#)
- 第十三章 [附录-菜单](#)

使用入门

本章主要介绍产品硬件及界面交互方法。

主题

[硬件概览](#)
[界面和图标](#)
[触摸屏导航](#)
[输入数据](#)

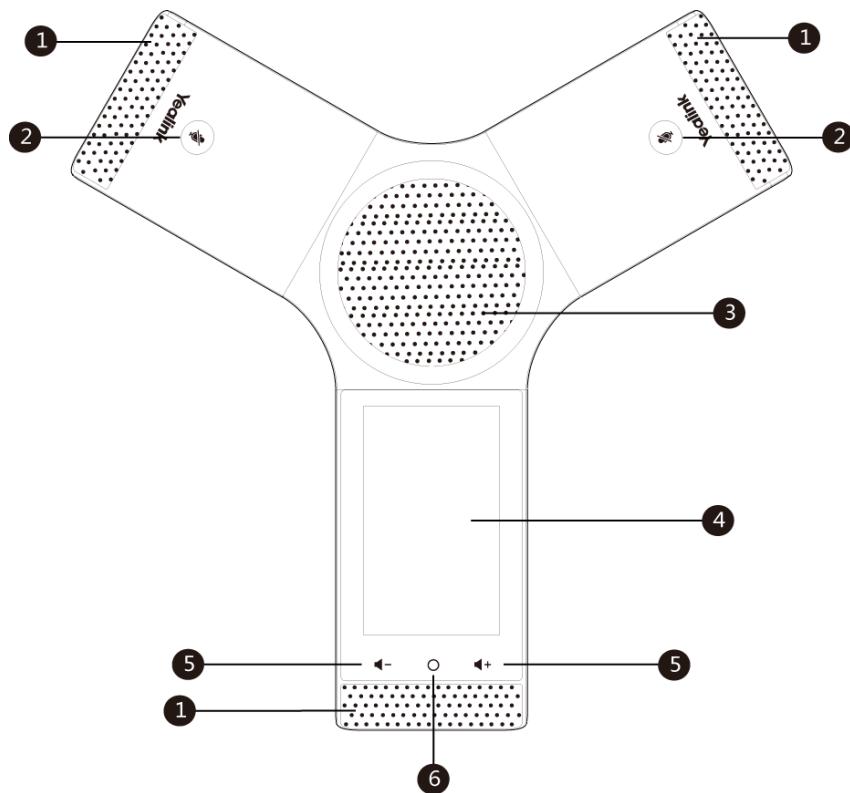
硬件概览

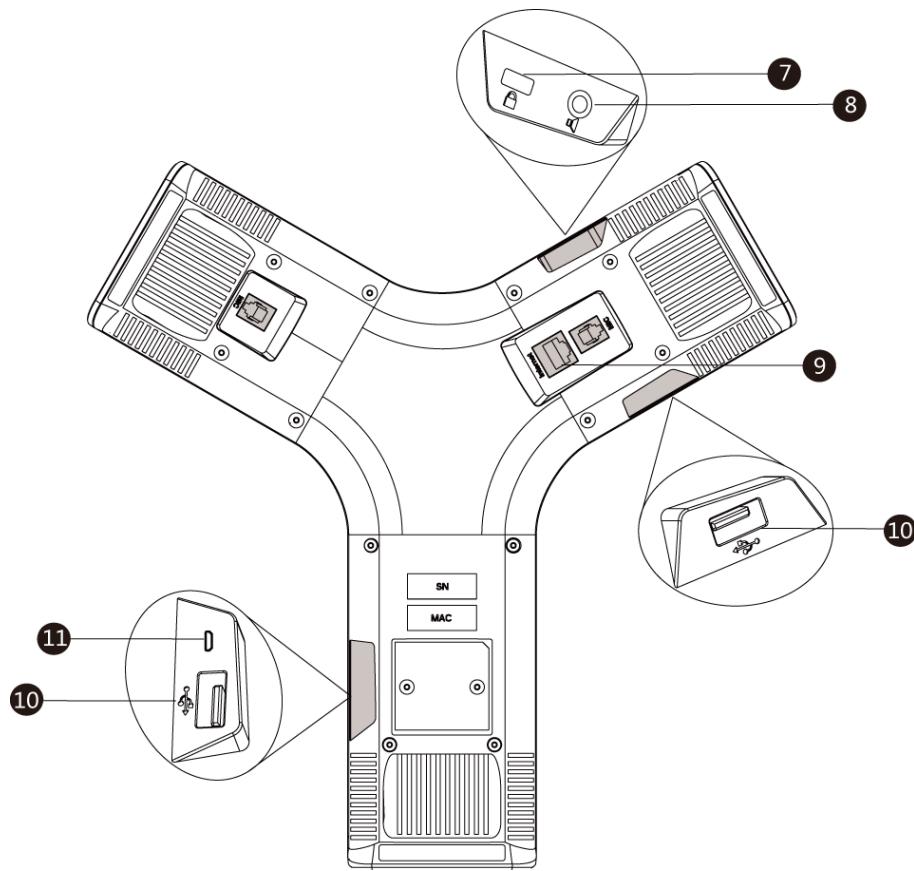
主题

[CP960硬件介绍](#)
[静音触摸键指示灯](#)

CP960硬件介绍

CP960 IP话机主要硬件组成部分如下图所示：





编号	名称	说明
1	三个内置麦克风	支持360度全向拾音，拾音半径可达到3米。
2	静音指示灯	<ul style="list-style-type: none"> 指示话机的状态。 切换本地静音模式。
3	扬声器	提供了免提式音频的输出。
4	触摸屏	<p>5英寸720×1280像素的五点式触摸屏，支持2个待机界面。轻按触摸屏选择相应的选项。 显示通话、消息、快捷键、时间、日期和其它的相关信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> 图标（如，） 未接来电的提示信息 保存配置时的提示信息（例如：“正在保存配置文件！”） 时间和日期
5	音量触摸键	调节免提、响铃或者媒体的音量。
6	主屏触摸键	回到待机界面。
7	安全锁	使用通用安全电缆连接话机，将话机固定在桌面上。
8	3.5mm音频输出接口	连接外接扬声器（可选）。
9	网络接口	连接有线网络。

10	USB接口	连接U盘（可选）。
11	Micro USB 接口	连接PC（可选）。

静音触摸键指示灯

指示灯状态	说明
红色常亮	话机处于初始化过程。 话机处于静音状态。
红色快闪	话机处于响铃状态。
绿色常亮	话机处于拨号状态。 话机处于通话状态。
关闭	话机处于断电状态。 话机处于空闲状态。

界面和图标

使用话机前，你可以先了解话机的界面布局和功能状态图标。

主题

[控制中心和通知中心](#)

[待机界面](#)

[配置界面](#)

[拨号界面](#)

[通话界面](#)

[状态栏图标](#)

[CP960账号键图标](#)

[历史记录图标](#)

控制中心和通知中心

通过控制中心和通知中心，你可以快速地开启或关闭相应功能或者查看最新的消息通知。

过程

1. 从屏幕顶部边缘向下滑动，进入控制中心和通知中心。

编号	名称	说明
1	时间和日期	显示日期和时间。
2		<ul style="list-style-type: none"> 显示连接的无线麦数量。 轻点进入无线麦设置界面。

编号	名称	说明
3	控制中心	背光灯亮度条 拖动亮度条，调节触摸屏亮度。 无线网络 • 快速开启或关闭Wi-Fi功能。 • 长按进入Wi-Fi设置界面。 蓝牙 • 快速开启或关闭蓝牙功能。 • 长按进入蓝牙设置界面。 免打扰 快速开启或关闭DND功能。 自动应答 进入自动应答设置界面。 静音 快速开启或关闭通话静音功能。 静音模式 快速开启或关闭静音模式。
4	通知中心	• 轻点某一通知消息查看具体信息。 • 向左或向右滑动某一通知消息删除该条消息.. • 轻点清除删除所有通知消息。

从触摸屏底部向上滑动，隐藏控制中心与通知中心。

待机界面

话机默认支持两个待机界面。你可以左右滑动屏幕来切换待机界面。

说明

话机会新增一个待机界面，专门显示自定义的快捷键。

主题

主界面

主屏幕界面显示如下：

编号	名称	说明
1	状态栏	显示话机默认账号、功能状态图标和时间。
2	图标	显示功能的状态。
3	话机账号	默认账号的标签位于状态栏的中间。
4	时间	时间位于状态栏的右边。
5	数字时钟	显示日期和时间。
6	壁纸	显示壁纸。可以自定义壁纸。

编号	名称	说明
7	系统应用	设置 进入设置界面，设置话机的配置和功能。
		浏览器 浏览网页。
		信息 查看语音留言或者给某个用户留言。
		历史记录 进入历史记录界面、查看历史记录。
		录音机 你可以使用此应用录音。
8	屏幕切换指示条	指示当前屏幕所在位置。
9	可编程按键	拨号盘 进入拨号界面。
		通讯录 进入通讯录界面、查看联系人。
		蓝牙 进入蓝牙设置界面。

账号键界面

账号键屏幕界面默认显示话机的账号键。

编号	应用	说明
1	+	添加账号键。
2	账号键列表	显示对应功能的标签。你可以自定义账号键功能。
3	翻页键	跳转到相应页面。

相关主题

[账号键](#)

配置界面

你可以轻点  进入设置界面，配置相应的设置和功能。



编号	名称	说明
1	标题区域	显示当前菜单的标题。
2		保存操作。
3	操作选择区域	不同的菜单界面显示不同的操作选项。
4		返回上一级页面。

拨号界面

你可以轻点  进入拨号界面。

话机屏幕上会显示最近呼出的号码。在拨号界面，你可以使用拨号盘输入或编辑信息。话机根据输入的信息匹配对应的联系人，并显示在列表中。你可以直接呼叫匹配的联系人。

说明

你的系统管理员可以设置联系人的匹配范围，也可以禁止话机显示最近呼出的联系人。请与你的系统管理员确认话机上是否可以使用这些功能。



通话界面

话机上分别有一路通话处于通话状态，一路通话处于保持状态，通话界面如下所示：



状态栏图标

图标	说明
¶	网络不可用
○○	语音信息
AA	自动应答
—	免打扰
↷	呼叫转移
🔇	静音模式
🚫	持续静音
🔒	键盘锁
↗	未接来电
Bluetooth	蓝牙模式
📱	蓝牙手机已连接
Wi-Fi	已开启Wi-Fi

	Wi-Fi已连接且信号由弱至强
	检测到U盘
	警告

CP960账号键图标

账号键图标 (账号键功能)

图标	说明
	保持/公共保持 私有保持
	免打扰
	语音留言
	指定截答
	群组截答
	DTMF 前缀
	LDAP 本地群组 XML群组
	XML浏览
	呼叫转移
	回拨
	录音 URL录音
	正在录音(录音/URL录音)
	组播 群听 组播列表
	移动办公
	一键更新
	服务器地址

	键盘锁
	联系人
	速拨

账号键图标 (账号注册)

图标	说明
	私有线路注册成功
	共享线路注册成功
	注册中 (闪烁)
	注册失败

账号键图标 (蓝牙账号)

图标	说明
	蓝牙账号 (蓝牙手机与话机已连接)
	蓝牙账号 (蓝牙手机与话机连接失败)
	蓝牙账号 (蓝牙手机与话机正在连接) (闪烁)

账号键图标 (BLF/BLF列表账号)

图标	说明
	BLF/BLF列表账号处于空闲状态
	BLF/BLF列表账号处于响铃状态 (闪烁)
	BLF/BLF列表账号处于拨号状态 (闪烁)
	BLF/BLF列表账号处于通话状态
	BLF账号通话处于保持状态

	BLF列表账号通话处于驻留状态
	BLF/BLF列表账号不存在

账号键图标 (对讲机)

图标	说明
	对讲账号处于空闲状态
	对讲账号处于响铃状态
Cal- lout	对讲账号处于呼出
Talk- ing	对讲账号处通话状态
	对讲账号不存在

账号键图标 (共享账号)

本地SCA话机是指参与SCA通话的话机。监控SCA话机是指没有参与SCA通话的话机，用来监控SCA账号状态。

图标	说明
	共享线路处于空闲状态
(监控SCA话机)	共享线路处于预拨号状态
	共享线路收到来电，处于响铃状态
	共享线路处于拨号状态
	共享线路处于通话状态
	共享线路的通话处于公共保持状态
(本地SCA话机)	共享线路的通话处于私用保持状态
(监控SCA话机)	
	SCA话机介入共享线路的通话
	在多方通话中，所有共享线路方通话处于保持状态

历史记录图标

图标	说明

	已接来电
	已拨号码
	未接来电
	转移来电

触摸屏导航

过程

1. 你可以通过以下方式导航触摸屏：
 - 轻点触摸屏上相应的键。
 - 轻点触摸屏上的菜单项、编辑框、下拉框和箭头。
 - 按话机上的键盘输入相应的数字和字符。
2. 你可以通过以下手势操作话机：

手势	动作
轻点	触碰目标后松开手指。
长按	触碰目标2秒后松开手指。
滑动	触摸屏幕并滑动手指。你可以上下左右滑动手指，快速浏览屏幕菜单等。
拖动	长按目标，然后滑动手指。松开手指，即停止拖动。
放大	两指轻触屏幕，分开放大屏幕。
缩小	两指轻触屏幕，合拢缩小屏幕。

输入数据

话机支持使用触摸键盘和触摸拨号盘输入数据。话机触摸拨号盘使用标准的键盘布局，你可根据自身的操作习惯输入和编辑数据。

主题

[触屏键盘的使用](#)

[使用拨号盘](#)

触屏键盘的使用

使用屏幕键盘前，你需要了解键盘上各个按键的作用。SIP-T58V/A IP话机支持两种输入法：Android键盘(AOSP)-英语(美国)和谷歌拼音输入法。

触屏键盘使用上的一些通用规则如下：

如果你想	动作
光标定位	按触摸屏上相应的位置。
全选字符	<ol style="list-style-type: none"> 长按输入的字符。 使用下述任意方式： <ul style="list-style-type: none"> 轻点屏幕上方的 拖拽抓取全部文本。
剪切/复制字符	<ol style="list-style-type: none"> 长按输入的字符。 拖拽抓取要剪切/复制的文本。 轻点屏幕上方的 长按要编辑的区域。 轻点
删除多个字符	<ul style="list-style-type: none"> 长按输入的字符。 拖拽抓取要删除的文本。 轻点 长按
替换字符	<ol style="list-style-type: none"> 拖动光标选中要替换的字符。 轻点对应的字符输入替换。

相关主题

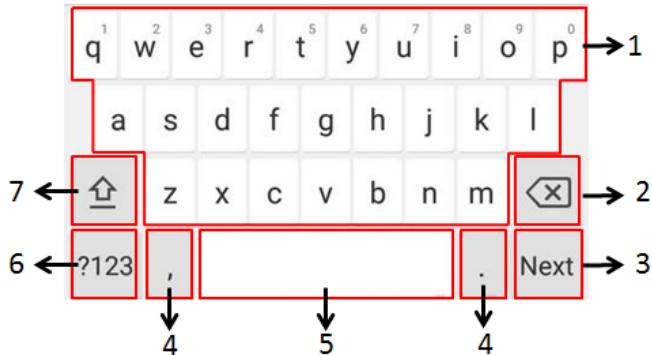
[切换输入法](#)

主题

[英语（美国）输入法](#)

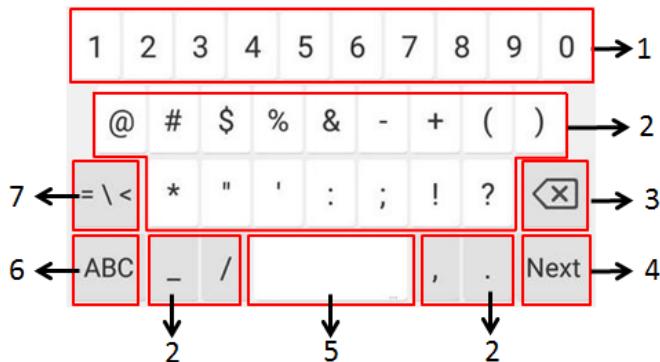
[谷歌拼音输入法](#)

英语 (美国) 输入法



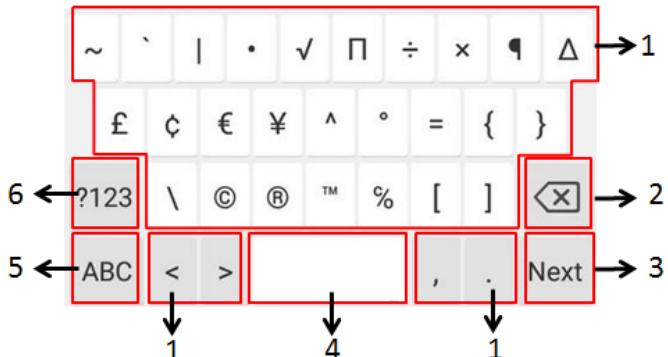
编号	名称	说明
1	26个英文字母	<ul style="list-style-type: none"> 输入字母。 长按某一字符，滑动选择其中一个选项。
2	删除键	<ul style="list-style-type: none"> 逐一删除输入的字符。 长按批量删除输入的字符。
3	标签随上下文更改	进入下一个编辑框
		保存操作
		发送
		呼出号码
4	2个特殊字符	<ul style="list-style-type: none"> 输入特殊字符。 长按点键 (.)，滑动选择其中一个选项。
5	空格键	<ul style="list-style-type: none"> 输入空格。 长按切换输入法。 <p>小贴士: 你也可以轻点屏幕键盘右下方的 图标切换输入法。</p>
6	?123	切换至数字&特殊字符输入模式。
6		切换至字母大写输入模式。

轻点屏幕键盘上的 **?123**，将当前输入模式切换至数字&特殊字符输入模式，屏幕键盘显示如下：



编号	名称	说明
1	数字键	<ul style="list-style-type: none"> 输入数字。 长按某一字符，滑动选择其中一个选项。
2	特殊字符	<ul style="list-style-type: none"> 输入特殊字符。 长按某一字符，滑动选择其中一个选项。
3	删除键	<ul style="list-style-type: none"> 逐一删除输入的字符。 长按批量删除输入的字符。
4	标签随上下文更改	Next 进入下一个编辑框。
		Done 保存操作。
		发送 呼出号码。
		Go 浏览网页。
5	空格键	<ul style="list-style-type: none"> 输入空格。 长按切换输入法。
6	ABC	切换至字母小写输入模式。
7	~[<	切换至特殊字符输入模式。

轻点屏幕键盘上的 ~[<，将当前输入模式切换至特殊字符输入模式，屏幕键盘显示如下：



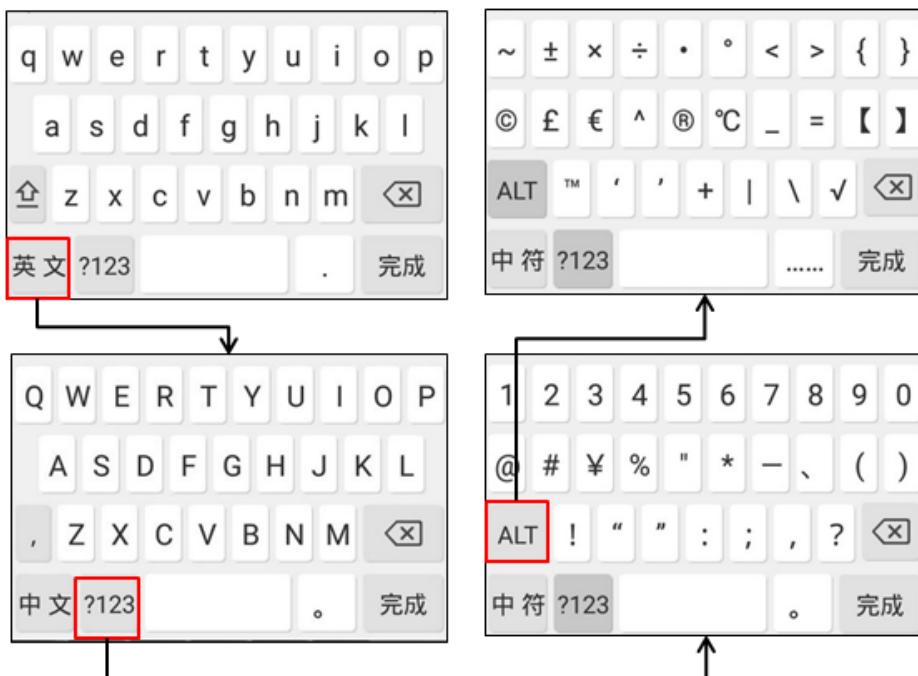
编号	名称	说明
1	特殊字符	<ul style="list-style-type: none"> 输入特殊字符。 长按某一字符，滑动选择其中一个选项。
2	删除键	<ul style="list-style-type: none"> 逐一删除输入的字符。 长按批量删除输入的字符。
3	标签随上下文更改	Next 进入下一个编辑框。
		Done 保存操作。
		发送 呼出号码。
		Go 浏览网页。
4	ABC	切换至字母小写输入模式。

编号	名称	说明
5	?123	切换至数字&特殊字符输入模式。

谷歌拼音输入法

你可以使用谷歌拼音输入法输入中文。

当切换至谷歌拼音输入法时，屏幕键盘默认显示英文输入模式：



使用拨号盘

你可以使用触屏拨号盘输入数据。触屏拨号盘提供数字键、#键和*键。

你可以轻点 调用触屏键盘。

相关主题

[触屏键盘的使用](#)

自定义设置

你可以根据自己的喜好，自定义话机设置。

主题

[修改管理员密码](#)

[壁纸](#)

[屏保](#)

[调整背光灯和激活时间](#)

[修改语言](#)

[切换输入法](#)

[时间和日期](#)

[键盘锁](#)

[账号键](#)

[无线网络](#)

[连接蓝牙手机](#)

修改管理员密码

话机上有部分设置需要使用管理员权限才能访问和修改。默认情况下，你需要使用管理员密码才能进入高级设置。默认的管理员密码是Admin。

出于安全考虑，建议你及时更改默认的管理员密码。如果你没有修改默认密码，话机会在状态栏显示警告图标。

过程

1. 前往[设置->高级设置->密码设置](#)。
2. 分别在[旧密码](#)，[新密码](#)和[确认密码](#)区域输入相应的值。
3. 轻点 。

相关主题

[查看警告信息](#)

壁纸

你可以使用话机内置的壁纸。

说明

你也可以使用管理员为你上传的特定壁纸。

主题

[修改主屏幕壁纸](#)

修改主屏幕壁纸

过程

1. 前往设置->基础设置->显示->壁纸。
2. 选择相应的图片。
3. 轻点设置壁纸。

屏保

当话机待机一段时间后，将自动进入屏保状态。你可以轻触屏幕或任意键退出屏保模式。话机退出屏保待机一段时间后，将再次进入屏保状态。屏保默认显示话机内置的图片。

主题

[修改屏保激活时间](#)

[设置屏保类型](#)

修改屏保激活时间

你可以自定义屏保激活时间。

主题

1. 前往设置->基本设置->显示->屏保。
2. 在屏保激活时间区域选择相应的激活时间。
3. 轻点 。

设置屏保类型

话机支持4种屏保类型：**时钟、万花筒、相框和照片桌面**。

过程

1. 前往设置->基本设置->显示->屏保。
2. 轻点屏保类型后面的单选框。
3. 轻点 。

调整背光灯和激活时间

你可以调整话机使用时和闲置时的屏幕亮度。当话机闲置一段时间后，屏幕亮度会自动调整。

你可以调整背光灯亮度和激活时间，设置如下：

背光灯亮度：话机使用时的屏幕亮度。

背光灯激活时间（秒）：话机闲置多久后背光灯调整的时间。你可以将背光灯激活时间设置为以下两种类型：

- **常亮**：背光灯永久性打开。
- **15秒，30秒，1min, 2min, 5min, 10min或30min**：话机闲置超过设置的时间后，背光灯将改变。

主题

[调整背光灯和激活时间](#)

[通过控制中心调节背光灯](#)

调整背光灯和激活时间

过程

1. 前往**设置->基础设置->显示->背光灯。**
2. 在**背光灯亮度区域**中，拖动亮度条调节背光灯的亮度。
3. 在**背光灯激活时间区域**中选择相应的背光灯激活时间。
4. 轻点✓。

相关主题

[通过控制中心调节背光灯](#)

通过控制中心调节背光灯

过程

1. 从屏幕顶部边缘向下滑动，进入控制中心。
2. 执行以下操作：
 - 拖动**背光灯亮度条**。

当拖动亮度条时，控制中心（除了背光灯亮度条）和通知中心将隐藏。你可以实时查看话机亮度的变化。
松开手指后，控制中心和通知中心会再次出现。
 - 轻点 将背光灯调到最亮。
 - 轻点 将背光灯调到最暗。

相关主题

[调整背光灯和激活时间](#)

修改语言

话机默认显示英语，你可以修改话机语言。

过程

1. 前往**设置->基础设置->语言和输入法->语言。**
2. 选择一个语言。
3. 轻点✓。

话机将更改为你选择的语言。

说明

如果你是第一次使用话机并且当前的语言为英语，可由以下路径更改语言：**Settings->Basic Settings->Language & Input->Language。**

切换输入法

话机支持两种输入法：Android键盘（AOSP）-英语（美国）和谷歌拼音输入法。默认的输入法是英语（美国），你可以切换当前使用的输入法。

过程

1. 前往**设置->基础设置->语言和输入法->当前输入法。**
 2. 选择相应的输入法。
- 你也可以长按屏幕键盘上的特定按键切换输入法。

以Android键盘 (AOSP) -英语 (美国) 输入法为例 , 切换方法如下 :



时间和日期

你可以自定义时间和日期及显示格式。

主题

[自定义时间和日期](#)
[修改时间和日期格式](#)

自定义时间和日期

如果话机不能自动获取精确的时间 , 你可以自定义时间。

过程

1. 前往设置->基础设置->时间 & 日期->常规。
2. 在相应的区域输入时间和日期。
3. 轻点  。

话机将显示自定义设置的时间和日期。

修改时间和日期格式

你可以选择日期显示格式。内置可选的格式如下 :

日期格式	举例(2017-10-16)
MM DD WWW	10月26日星期一
YY-MM-DD	17-10-16
YYYY-MM-DD	2017-10-16
YYYY/MM/DD	2017/10/16

YY/MM/DD	17/10/16
YYYY DD WW	2017年10月16日
MM DD WW	16日10月周一

说明

你的系统管理员可以自定义日期格式。

过程

- 前往**设置->基础设置->时间 & 日期->时间 & 日期格式**。
- 从**日期格式**区域选择相应的日期。
- 从**时间格式**区域选择相应的时间。
- 轻点 。

键盘锁

你可以通过键盘锁确保你的话机不被未经允许的用户使用，或避免因误碰而发生的意外操作。你可以手动启用键盘锁，或设置话机待机一段时间后自动上锁。

主题

[键盘锁激活时间](#)

[设置键盘锁](#)

[设置键盘锁键](#)

[启用键盘锁](#)

[解锁话机](#)

[修改解锁PIN码](#)

键盘锁激活时间

话机上锁后，静音触摸键和屏幕（除了 ）都被锁住。你只能使用以下操作：

- 呼出紧急号码
 - 拒接来电
 - 接听来电
 - 结束通话
- 你可以设置话机待机多久后自动上锁。如果待机时间设置为0，话机不会自动上锁，你需要手动上锁。

相关主题

[设置键盘锁](#)

设置键盘锁

键盘锁默认关闭。如果想使用键盘锁，你需要先开启此功能，设置键盘锁激活时间。

过程

- 前往**设置->高级设置(默认密码：admin)->键盘锁**。
- 在**开启键盘锁**区域选择启用。

3. 在**键盘锁时间**区域中输入话机自动上锁时间（0-3600秒）。
4. 轻点✓。

相关主题

[键盘锁激活时间](#)

设置键盘锁键

过程

1. 前往**设置->功能->可编程按键**。
2. 选择相应的账号键。
3. 在**类型**区域中选择**按键事件**。
4. 在**按键类型**区域中选择**键盘锁**。
5. (可选项) 在**标签**区域中输入显示在屏幕上的名称。
6. 轻点✓。

启用键盘锁

如果设置了键盘锁激活时间，话机待机超过激活时间就会自动上锁。或者，你也可以直接启用键盘锁。

开始之前

确保键盘锁功能已开启，并且设置一个键盘锁键。

过程

1. 话机显示主屏幕时，长按#键。
2. 轻点**键盘锁键**。

键盘锁住后，屏幕上会现在键盘锁图标。

相关主题

[设置键盘锁](#)

[设置键盘锁键](#)

解锁话机

过程

1. 轻点屏幕或静音键，话机屏幕提示你输入解锁PIN码。
2. 在**解锁PIN码**区域中输入PIN码（默认为123）。
3. 轻点**确定**。

键盘锁图标消失。

说明

如果忘记解锁PIN码，可以使用管理员密码来解锁。在输入管理员密码解锁后，话机会提示重新设置PIN码。

修改解锁PIN码

默认的解锁PIN是123。出于安全考虑，你可以修改解锁PIN码。

过程

1. 前往**设置->基础设置->修改PIN**。
2. 在**当前PIN码、新的PIN码和确认PIN码**区域分别输入相应的值。
解锁PIN码长度必须在15位数以内。
3. 轻点✓。

账号键

你可以为账号键分配不同的功能，也可以为账号键分配的功能设置标签（将显示在触摸屏的对应位置）。账号键能帮助你快速使用一些功能。例如回拨，查听语音信息等。如果为账号键分配BLF功能，账号键的LED灯会亮不同的颜色来指示被监控用户的不同状态。账号键1的默认类型为账号。账号键2-30的默认类型为空，即当前没有分配任何功能给账号键。

主题

[设置账号键](#)
[变换账号键位置](#)
[删除账号键](#)

设置账号键

过程

1. 使用以下任一操作：
 - 没有配置账号键时，轻点主屏幕上的+。
 - 轻点账号键列表右上方的+。
 - 在主屏幕上，前往**设置->功能->可编程按键**。
轻点相应的账号键。
2. 从**类型**区域中选择账号键的类型。
3. 自定义账号键。
比如，设置一个对讲功能的账号键，你可以为这个账号键设置相应的账号ID，标签，值和特征码。
4. 轻点✓。

变换账号键位置

你可以在账号键区域内移动账号键的位置，或者交换两个账号键的位置。两者操作步骤几乎相同，下面以交换两个账号键的位置为例进行介绍。

过程

1. 轻点相应的账号键页码。
2. 将账号键拖动到另一个账号键的位置上。
如，交换账号键1和账号键2的位置：
位置交换后显示如下：



删除账号键

过程

1. 将账号键拖动到删除区域。



触摸屏提示“删除该Dsskey ?”。

2. 轻点确定。

无线网络

如果区域内有可用的无线网络，你可以开启话机的无线网络功能，实现无线网络连接。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

说明

启用蓝牙可能会使无线网络连接的性能降低。为了提高无线网络性能，在不使用蓝牙时请关闭蓝牙。

相关主题

[关闭蓝牙模式](#)

主题

[开启Wi-Fi模式](#)

[关闭Wi-Fi模式](#)

[连接无线网络](#)

[查看无线网络信息](#)

[断开无线网络连接](#)

开启Wi-Fi模式

过程

1. 使用以下任一操作：

- 从屏幕顶部边缘向下滑动，进入控制中心。
- 在主屏幕上，前往**设置**->**基础设置**->**无线网络**。

2. 开启Wi-Fi。

话机自动搜索附近可用的无线网络，屏幕上显示无线网络图标。

关闭Wi-Fi模式

在连接有线网络前，你需要先关闭Wi-Fi模式。

1. 使用以下任一操作：

- 从屏幕顶部边缘向下滑动，进入控制中心。
- 在主屏幕上，前往**设置**->**基础设置**->**无线网络**。

2. 关闭Wi-Fi。

状态栏上的Wi-Fi图标消失。

连接无线网络

你可以使用如下三种方式连接无线网络：

- 手动连接可用的无线网络
- WPS
- 手动添加无线网络

话机成功连接到Wi-Fi后，屏幕状态栏上会显示无线网络图标 。

主题

[手动连接无线网络](#)

[使用WPS连接无线网络](#)

[手动添加无线网络](#)

手动连接无线网络

开始之前

请先向你的管理员获取无线网络连接密码。确保话机的Wi-Fi模式已开启。

过程

1. 前往**设置->基础设置->无线网络**。
话机将自动搜索并列出附近可用的Wi-Fi。
2. (可选项) 轻点  -> **搜索**重新搜索附近可用的无线网络。
3. 轻点相应的Wi-Fi名(SSID)连接该网络。
4. 如果连接的网络已加密，在**密码**区域中输入密码。
使用如下操作：
 - 勾选**显示密码**框显示密码的具体字符。
 - 勾选**显示高级选项**框配置浏览器应用使用的HTTP代理。
5. 轻点**连接**。
话机成功连上Wi-Fi后，对应的Wi-Fi名(SSID)下显示“已连接”

相关主题

[开启Wi-Fi模式](#)

使用WPS连接无线网络

WPS提供了一个简单的操作方法来构建无线局域网和配置网络安全。WPS可以帮助客户端用户自动配置无线网络名(SSID)及无线加密密钥，并在设备接入网络时进行身份认证。

话机支持两种无线网络保护设置：

- **按钮配置法(PBC)**：用户只需要按一下话机和Wi-Fi热点设备上的WPS键，就能快速地连接上无线网络。
- **PIN码输入法(PIN)**：用户只需要在Wi-Fi热点设备上输入话机随机生成的WPS PIN码，就能快速地连接上无线网络。

开始之前

确保话机的无线网络模式已开启。

按钮配置法(PBC)

过程

1. 前往**设置->基础设置->无线网络**。
2. 轻点  -> **WPS**。
话机触摸屏提示“请按下您路由器上的WLAN保护设置按钮，它可能会标为“WPS”或包含此符号：“”。
3. 在Wi-Fi热点设备上长按WPS键。
如果WPS接入成功，话机触摸屏显示“已连接”。

PIN码输入法(PIN)

过程

1. 前往**设置->基础设置->无线网络**。
2. 轻点**：-> WPS-PIN**。
3. 记下PIN码。
4. 登陆Wi-Fi热点设备的网页界面，搜索话机。更多信息，请查阅Wi-Fi热点设备的用户指南。
5. 轻点**下一步**，等待连接。
如果WPS-PIN接入成功，话机触摸屏显示“已连接”。

手动添加无线网络

如果你关闭了网关或者路由中的SSID广播，话机就无法搜索到该网络。这样你就需要手动添加该网络。

开始之前

向你的管理员获取无线网络信息。确保无线网络模式已开启。

过程

1. 前往**设置->基础设置->Wi-Fi**。
2. 轻点**：-> 添加**。
3. 在**网络 SSID**区域中输入相应的信息。
4. 轻点**安全性**区域。
5. 选择相应的模式：
 - 如果选择**WEP或WPA/WPA2 PSK**，在**密码**区域输入相应的密码。
 - 如果选择**802.1x EAP**，轻点**EAP方法**，选择相应的方法，编辑相应的信息。
6. 执行以下操作：
 - 轻点**显示密码**，查看输入的密码。
 - 轻点**显示高级选项**单选框，配置**浏览器**应用使用的HTTP代理。
7. 轻点**保存**。

查看无线网络信息

过程

1. 前往**设置->基础设置->无线网络**。
2. 轻点**无线状态**查看网络信息（如：配置文件名称，SSID,信号强度）。
3. （可选项）向上或向下拖动列表查看网络信息。

断开无线网络连接

你可以在话机上断开无线网络连接。

过程

1. 前往**设置->基础设置->无线网络**。
2. 轻点已连接的无线网络名称(列表第一个)。
3. 轻点**取消保存**。

你也可以直接关闭Wi-Fi模式，断开无线网络连接。

相关主题

[关闭Wi-Fi模式](#)

连接蓝牙手机

蓝牙能够在10米（32英尺）内近距离的设备之间建立无线连接。最佳通讯距离为1到2米（3到6英尺）。

话机支持与蓝牙手机配对连接，你可以进行以下操作：

- 在话机上拨打或接听移动电话。
- 将话机用作手机的蓝牙音箱，播放手机上的音乐。
- 将话机上的、PC上的和蓝牙手机上的通话合并成一路多模UC混合会议（[创建多模UC会议](#)）。

说明

不是所有的手机都支持该功能。更多信息，请咨询你的系统管理员。

小贴士

话机也支持通过蓝牙连接PC（操作系统：macOS和Windows 10）。你可以在PC上安装一个软电话（比如，亿联VC Desktop），话机和PC连接成功后，可以在话机上拨打/接听软电话。

主题

- [开启蓝牙模式](#)
- [关闭蓝牙模式](#)
- [匹配并连接蓝牙手机](#)
- [设置手机音频](#)
- [在话机上处理移动电话](#)
- [设置媒体音频](#)
- [重命名蓝牙手机](#)
- [话机开放检测](#)
- [修改话机识别名称](#)
- [取消蓝牙手机配对](#)
- [断开蓝牙手机连接](#)

开启蓝牙模式

过程

1. 使用以下任一操作：
 - 从屏幕顶部边缘向下滑动，进入控制中心。
 - 轻点。
 - 在主屏幕上，前往[设置](#)->[基础设置](#)->[蓝牙](#)。
2. 开启蓝牙。
话机自动搜索附近可用的蓝牙设备，屏幕上显示蓝牙图标。

关闭蓝牙模式

长时间不使用蓝牙设备时，你可以关闭蓝牙模式。

过程

1. 使用以下任一操作：
 - 从屏幕顶部边缘向下滑动，进入控制中心。
 - 轻点。

- 在主屏幕上，前往**设置->基础设置->蓝牙**。
2. 关闭蓝牙模式。
状态栏上的蓝牙图标消失。

匹配并连接蓝牙手机

你的话机可以匹配多个蓝牙设备，但一次只能连接一个。连接成功后，话机将自动为蓝牙手机分配一个可用的账号键，账号键默认的标签名称为“我的手机”。如果没有可用的账号键可供分配，你需要手动配置一个蓝牙手机键。

开始之前

确保蓝牙手机已开放检测。

过程

1. 前往**设置->基础设置->蓝牙**。
2. 轻点 搜索蓝牙设备。
3. 轻点要连接的蓝牙手机。
4. 在手机和话机上轻点**配对**。
连接成功后，对应的蓝牙手机耳机名称下显示成功连接的提示。
话机自动为蓝牙手机分配一个账号键。

相关主题

[开启蓝牙模式](#)

设置手机音频

当话机与蓝牙手机连接后，你可以开启手机音频功能，以便使用话机拨打或接听手机电话。即话机作为手机的免提设备，虽然通话在手机上建立，但你可以在话机上控制手机端的通话。

主题

1. 前往**设置->基础设置->蓝牙**。
2. 轻点已连接的蓝牙手机后面的。
3. 开启**手机音频**。
4. 轻点。

相关主题

[匹配并连接蓝牙手机](#)

设置媒体音频

当话机与蓝牙手机连接后，你可以开启媒体音频功能，将手机上的音频流化到话机上播放，即话机作为手机的播放器。

过程

1. 前往**设置->基础设置->蓝牙**。
2. 轻点已连接蓝牙手机名称后面的。
3. 开启**媒体音频**。
4. 轻点。

相关主题

[匹配并连接蓝牙手机](#)

在话机上处理移动电话

你可以在话机上处理移动电话，此时话机相当于手机的免提设备。

通话详情在话机和手机端同步显示。你可以在手机上切换声音通道。如果你选择了蓝牙，那么通话声音通道为话机；如果你选择了听筒或者扬声器，那么通话声音通道为手机。

开始之前

确保话机和手机已通过蓝牙成功配对和连接，并且手机音频已开启。

过程

1. 使用以下操作处理移动电话：

- 拨打移动电话。轻点[我的手机账号键](#)，然后呼叫一个或多个手机联系人。
- 接听移动电话。手机上的来电会在话机端同步显示，你可以在话机上接听来电。在话机上呼出/呼入的手机联系人，都会默认优先匹配手机联系人并显示。
- 通话中，你可以在话机上执行通话保持/恢复被保持的通话，通话静音/取消静音或者结束通话。

相关主题

[匹配并连接蓝牙手机](#)

[设置手机音频](#)

[拨打电话](#)

[接听来电](#)

[结束通话](#)

[通话静音](#)

[通话保持](#)

重命名蓝牙手机

开始之前

蓝牙设备已配对并连接。

过程

1. 前往[设置](#)->[基础设置](#)->[蓝牙](#)。

2. 轻点已连接蓝牙手机名称后面的.

3. 在[重命名](#)区域中输入相应名称。

4. 轻点.

编辑的蓝牙手机名称将会显示在话机的[已配对的设备列表](#)中。但在其他设备的搜索列表中，该蓝牙手机的设备名称不会改变。

相关主题

[匹配并连接蓝牙手机](#)

话机开放检测

开放检测功能开启后，其他蓝牙设备才能够搜索到你的话机。

开始之前

确保蓝牙模式已开启。

过程

1. 前往**设置**->**基础设置**->**蓝牙**->**编辑设备信息**。
2. 开启**开放检测**。
3. 轻点✓。

相关主题

[开启Wi-Fi模式](#)

修改话机识别名称

开始之前

确保蓝牙模式已开启。

过程

1. 前往**设置**->**基础设置**->**蓝牙**->**编辑设备信息**。
2. 在**设备名称**区域中输入相应的名称。
3. 轻点✓。

编辑的设备名称将会显示在其他设备的搜索列表中。

相关主题

[开启Wi-Fi模式](#)

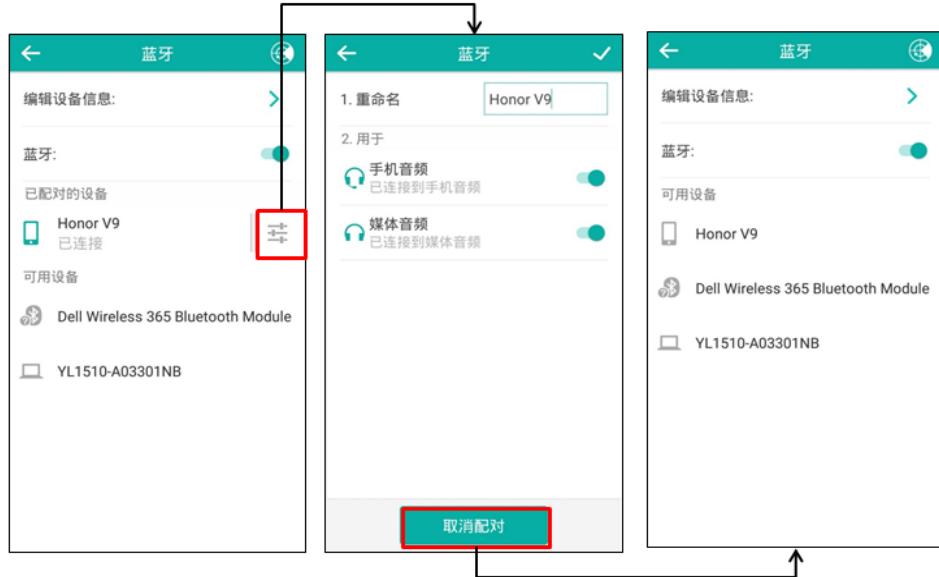
[话机开放检测](#)

取消蓝牙手机配对

你可以取消话机上蓝牙耳机的配对。当你取消配对蓝牙耳机后，该设备信息从**已配对的设备**列表中消失。你可以在**可用设备**列表中查找该蓝牙耳机重新配对连接。

过程

1. 使用以下任一操作：
 - 轻点蓝牙。
 - 从屏幕顶部边缘向下滑动进入控制中心，轻点**蓝牙**。
 - 前往**设置**->**基础设置**->**蓝牙**。屏幕上显示已配对连接的蓝牙设备。
2. 轻点相应蓝牙手机后的- - -。
3. 轻点**取消配对**。



断开蓝牙手机连接

过程

1. 使用以下任一方式：
 - 轻点 。
 - 从屏幕顶部边缘向下滑动进入控制中心，长按 **蓝牙**。
 - 前往 **设置**->**基础设置**->**蓝牙**。
2. 轻点已连接的手机。
3. 轻点**确定**。

声音设置

你可以在话机上设置基本的声音效果，包括调节音量，设置铃声和按键音。

主题

[调节音量](#)
[设置铃声](#)
[设置按键音](#)
[启用触摸音](#)
[设置通知铃声](#)
[启用静音模式](#)

调节音量

你可以在通话时或播放录音文件时调节播放音量，也可以调节话机的响铃音量。

主题

[调节音量](#)
[调节响铃音量](#)
[调节多媒体音量](#)

调节音量

当你在播放录音文件（如，通话录音），选择铃声或在处于通话状态，你都可以调节当前音频设备（手柄、扬声器或耳麦）输出的音量。

过程

1. 轻点相应的音量键提高或降低音量。

相关主题

[设置话机铃声](#)
[设置账号铃声](#)
[设置群组铃声](#)
[设置联系人铃声](#)
[播放录音](#)

调节响铃音量

话机主屏幕上或话机响铃时，你可以提高或降低响铃音量。如果响铃音量调节最小（静音），屏幕上会显示静音图标。

过程

1. 轻点音量键调节响铃音量。

调节多媒体音量

你可以在多种场景下调节媒体音量。如在[录音机](#)应用里播放音频文件的时候。

过程

1. 轻点音量触摸键调节媒体音量。

音量条出现后，你也可以拖动音量条直接调节媒体音量。

设置铃声

你可以为话机设置不同的铃声，用来区分你和附近话机的来电；你也可以为话机上的不同账号或联系人设置不同的来电铃声。

您还可以为话机上的不同账号选择不同的铃声。

话机来电铃声的优先级顺序为：联系人铃声>群组铃声>账号铃声>话机铃声。

说明

除了内置的铃声，你也可以使用管理员自定义的铃声。

主题

[设置话机铃声](#)

[设置账号铃声](#)

[设置群组铃声](#)

[设置联系人铃声](#)

设置话机铃声

你可以设置话机的来定铃声。

过程

1. 前往**设置->基础设置->声音->铃声->默认**。
2. 选择一个铃声。
铃声会自动播放，你可以通过轻点音量键调节音量大小。
3. 轻点✓。

相关主题

[调节音量](#)

设置账号铃声

你可以为不同的账号指定不同的来电铃声。

过程

1. 前往**设置->基础设置->声音->铃声->默认**。
2. 选择要设置铃声的账号。
3. 选择一个铃声。
铃声会自动播放，你可以通过轻点音量键调节音量大小。
如果选择了默认铃声，该账号将使用为话机设置的铃声。
4. 轻点✓。

相关主题

[调节音量](#)

设置群组铃声

你可以为本地通讯录中的各个组选择唯一的铃声。这可以帮助你根据铃声快速识别来电者。

默认的群组铃声，都是**自动**，使用铃声优先级顺序为：联系人铃声>账号铃声>话机铃声。如果该群组设置了特定的铃声，当话机收到该群组中联系人的来电时，铃声的优先级顺序为：联系人铃声>群组铃声。

说明

你只能为自定义添加的群组设置铃声。

过程

1. 轻点 -> 本地联系人。
2. 轻点相应群组后的 -> 响铃。
3. 选择相应的铃声。
4. 轻点**确定**。

相关主题

[调节音量](#)

设置联系人铃声

你可以为特定的联系人设置特定的铃声。如此就能直接从来电铃声分辨来电人的身份。

默认的联系人铃声，都是**自动**，使用铃声优先级顺序为：群组铃声>账号铃声>话机铃声。

过程

1. 轻点 。
2. 轻点要设置联系人后的 。
3. 在**响铃**区域中选择相应的铃声。
话机自动播放选中的铃声，你可以轻点音量键调节音量大小。
4. 轻点 。

相关主题

[调节音量](#)

设置按键音

当你按话机上拨号键盘上的任意键，话机会响按键音。按键音默认开启。

过程

1. 前往**设置->基础设置->设置->按键音**。
2. **开启按键音**。
3. 轻点 。

启用触摸音

启用触摸音后，当你按触摸屏，话机会发出提示音。

过程

1. 前往**设置->基础设置->声音->触摸音**。
2. 打开**触摸音**开关。
3. 轻点✓。

设置通知铃声

通知铃声用于提醒用户话机收到了新的通知（比如：接收到新的邮件）。

过程

1. 前往**设置->基础设置->声音**。
2. 在**通知铃声**区域选择相应的铃声。
选中的铃声自动播放。你可以轻点音量触摸键来调节通知铃声大小。
3. 轻点**确定**。

启用静音模式

当你启用静音模式后，话机扬声器不会发出任何铃声、按键音、触摸音或通知铃声。

过程

1. 使用如下任一操作：
 - 在主屏幕上，前往**设置->基础设置->声音**。
 - 打开**静音模式**开关，然后轻点✓。
 - 长按左音量触摸键将响铃音量调至最小。
 - 从屏幕顶部边缘向下滑动进入控制中心，然后轻点**静音**。

说明

你可能没有权限启用静音模式。请咨询你的系统管理员了解更多信息。

联系人

话机支持多种联系人类型。管理员可以设置不同的联系人类型。

话机默认的联系人类型如下：

- [本地联系人](#)
- [黑名单](#)
- [远程地址簿](#)

本地联系人

话机最多可以存储1000个联系人和48个群组。你可以直接添加、编辑、删除、搜索或呼叫本地联系人。

主题

[管理本地联系人群组](#)

[管理本地联系人](#)

[将本地联系人移动到黑名单](#)

[搜索联系人](#)

管理本地联系人群组

你可以添加、编辑或删除本地联系人的群组。

主题

[添加群组](#)

[编辑联系人群组](#)

[删除联系人群组](#)

添加群组

为了更好的查找本地联系人，你可以根据联系人的分类创建不同的分组。

然后为创建的分组设置不同的铃声。

过程

1. 轻点  -> 本地联系人。
2. 轻点自定义群组后的 。
3. 输入群组名称。
4. 轻点确定。
5. 轻点相应群组后的  -> 响铃。
6. 选择相应的铃声。
7. 轻点确定。

编辑联系人群组

你随时可以修改群组名称。

过程

1. 轻点  -> **本地联系人**。
2. 轻点相应群组后的  -> **重命名**。
3. 输入新的群组名称。
4. 轻点**确定**。

删除联系人群组

你随时可以删除本地联系人中的群组。。

过程

1. 轻点  -> **本地联系人**。
2. 轻点相应群组后的  -> **删除**。
屏幕提示你是否删除该群组。
3. 轻点**确定**。

管理本地联系人

你可以添加、编辑或删除本地联系人。

主题

[添加联系人](#)
[编辑联系人](#)
[删除一个联系人](#)
[删除所有联系人](#)

添加联系人

在添加本地联系人时，你可以为该联系人设置唯一识别的名称和三个号码，如办公号码、移动电话或其它号码。你也可以为该联系人设置其它信息，如下：

- 指定呼叫该联系人时使用的账号。
- 指定该联系人的来电铃声。
- 为该联系人设置头像。。

过程

1. 轻点 。
2. 如果要为某一群组添加联系人，你可以先在**本地联系人**中选择相应的群组。
3. 轻点 。
4. 在对应的区域中输入联系人名称、办公号码、移动电话或其它号码。
5. 在**账号**区域中选择相应的账号。
6. 在**响铃**区域中选择相应的铃声。
7. 在**图片**区域中选额相应的头像。
8. 轻点 。

重复添加同一联系人时，触摸屏提示“联系人已存在！”。

编辑联系人

你随时可以修改或完善联系人信息。

过程

1. 轻点 。
2. 如果要编辑的联系人属于特定群组，你可以先在**本地联系人**中选择相应的群组。
3. 轻点相应联系人后的 。
4. 编辑联系人信息。
5. 轻点 。

删除一个联系人

过程

1. 轻点 。
2. 如果要删除的联系人属于特定群组，你可以先在**本地联系人**中选择相应的群组。
3. 轻点相应联系人后的 。
4. 轻点**删除**。
屏幕上提示你是否删除该联系人。
5. 轻点**确定**。

删除所有联系人

过程

1. 轻点 .
2. 长按某个联系人。
3. 勾选屏幕右上方的单选框。
4. 轻点  -> **删除联系人**。
屏幕上提示你是否删除所有联系人。
5. 轻点**确定**。

将本地联系人移动到黑名单

你可以拉黑本地联系人。话机自动拒绝黑名单联系人的来电。

过程

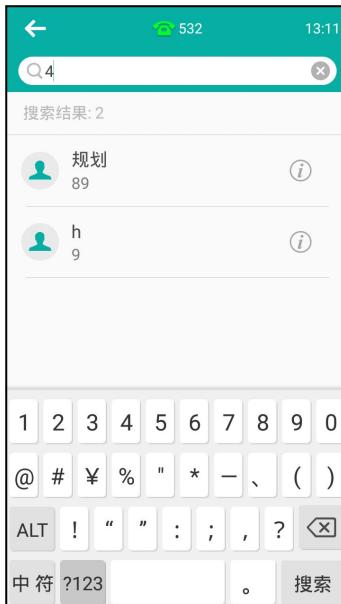
1. 轻点 .
2. 如果要拉黑的联系人属于特定群组，你可以先在**本地联系人**中选择相应的群组。
3. 轻点相应联系人后的 。
4. 轻点**黑名单**。
屏幕提示你是否将该联系人移动到黑名单。
5. 轻点**确定**。

搜索联系人

你可以在话机上快速查找本地联系人。

过程

1. 轻点 。
2. 使用以下任一操作：
 - 轻点 。
输入联系人名称或号码的第一个或任意连续字符。
话机执行智能搜索（例如，按数字键9搜索字符“4, g, h和i”），液晶显示所有符合搜索条件的联系人。



- 轻点右侧字母（如，T），查看姓名以字母（比如T或t）开头的联系人。

黑名单

话机自动拒接黑名单内联系人的来电。话机的黑名单最多支持存储30个联系人的名字和电话号码，你可以从黑名单中添加、编辑、删除、搜索或呼叫联系人。

主题

- [添加黑名单](#)
- [编辑黑名单](#)
- [删除黑名单](#)
- [移动黑名单联系人到本地](#)

添加黑名单

过程

1. 前往  -> 本地联系人-> 黑名单。
2. 轻点 。
3. 输入黑名单相关信息。

-
4. 在账号区域选择相应的账号。
 5. 轻点✓。

编辑黑名单

你可以随时修改黑名单信息。

过程

1. 前往 -> 本地联系人-> 黑名单。
2. 轻点相应黑名单后的i。
3. 编辑黑名单信息。
4. 轻点✓。

删除黑名单

你可以删除某个或所有的黑名单联系人，清理空间后可以添加新的黑名单。

主题

[删除一个黑名单](#)

[删除所有黑名单](#)

删除一个黑名单

过程

1. 前往 -> 本地联系人-> 黑名单。
2. 轻点相应黑名单后的i。
3. 轻点删除。
屏幕上提示你是否删除黑名单。
4. 轻点确定。

删除所有黑名单

过程

1. 前往 -> 本地联系人-> 黑名单。
2. 长按某个黑免单。
3. 勾选屏幕右上方的单选框。
4. 轻点⋮ -> 删除联系人。
屏幕上提示你是否删除所有黑名单。
5. 轻点确定。

移动黑名单联系人到本地

你可以将黑名单中的联系人移动到本地联系人列表中，如此，该联系人的来电就不会被拒接了。

过程

1. 前往  -> 本地联系人-> 黑名单。
2. 轻点相应联系人后的  。
3. 从群组中选择本地联系人。
4. 轻点  。

远程地址簿

你的系统管理员可以设置远程地址簿，你可以在话机上直接获取远程地址簿联系人。你可以在话机上呼叫这些联系人。你也可以搜索或将远程地址簿联系人添加到本地。

你最多可以在话机上访问5个远程地址簿。请咨询你的系统管理员确认该功能是否支持。

主题

[搜索远程地址簿联系人](#)

[添加远程地址簿联系人到本地或者黑名单](#)

搜索远程地址簿联系人

你可以在话机上快速查找远程地址簿联系人。

说明

你只能搜索联系人的姓名或号码，联系的额外信息不在搜索范围内。

过程

1. 前往  -> 本地联系人-> 远程地址簿。
2. 使用以下任一操作：
 - 轻点  搜索。
输入联系人名称或号码的第一个或任意连续字符。
话机执行智能搜索（例如，按数字键9搜索字符“4, g, h和i”），液晶显示所有符合搜索条件的联系人。
 - 轻点轻点右侧字母（如，T），查看姓名以字母（比如T或t）开头的联系人。

添加远程地址簿联系人到本地或者黑名单

你可以将远程地址簿联系人添加到本地或黑名单。即使管理员修改或删除了该地址簿中的联系人，添加到本地或黑名单的联系人也不会消失。

过程

1. 前往  -> 本地联系人-> 远程地址簿。
2. 轻点相应的地址簿。
3. 轻点相应联系人后的  。
4. 轻点添加。
5. 在群组区域选择本地联系人或黑名单。
6. 轻点  。

历史记录

话机历史记录包含已拨号码、已接来电、未接来电和转移来电列表。

主题

[查看历史记录](#)

[添加历史记录到本地或者黑名单](#)

[删除历史记录](#)

[禁用历史记录](#)

查看历史记录

你最多可以查看100条已拨号码、已接来电、未接来电或转移来电的通话记录。

过程

1. 轻点 。

屏幕上显示所有的通话记录。

2. 轻点**本地通话记录**，选择相应的列表。

3. 轻点相应通话记录后的 .

屏幕上显示该记录的详细信息。

添加历史记录到本地或者黑名单

你可以将历史记录添加到本地或黑名单。

过程

1. 轻点 。

屏幕上显示所有的通话记录。

2. 轻点**本地通话记录**，选择相应的列表。

3. 轻点相应通话记录后的 .

4. 轻点**添加或黑名单**。

5. 编辑相应的信息。

6. 轻点 .

删除历史记录

你可以删除一条或全部的历史记录。

主题

[删除一条历史记录](#)

[删除所有历史记录](#)

删除一条历史记录

过程

1. 轻点 。
屏幕上显示所有的通话记录。
2. 轻点**本地通话记录**，选择相应的列表。
3. 轻点相应通话记录后的 ，然后轻点**删除**。
屏幕上提示你是否删除该记录。
5. 轻点**确认**。

删除所有历史记录

过程

1. 轻点 。
屏幕上显示所有的通话记录。
2. 轻点**本地通话记录**，选择相应的列表。
3. 长按某条通话记录。
4. 勾选屏幕右上方的单选框。
5. 轻点  -> **删除联系人**。
屏幕上提示你是否删除所有历史记录。
6. 轻点**确定**。

禁用历史记录

历史记录默认开启，如果你不想在本地保存历史记录，你可以禁用此功能。

过程

1. 前往**设置->功能->历史记录**。
2. 关闭**历史记录**。
3. 轻点 .

通话功能

话机使用起来和传统话机一样简单方便。你可以拨打电话、接听来电、转接来电或者召开电话会议等基本通话功能。

主题

[拨打电话](#)
[接听来电](#)
[忽略或拒接来电](#)
[结束通话](#)
[自动重拨](#)
[通话静音](#)
[通话保持](#)
[免打扰](#)
[转移来电](#)
[通话转接](#)
[会议通话](#)
[通话录音](#)
[组播](#)

拨打电话

你可以像操作传统话机一样，轻松使用亿联话机拨打电话。

主题

[使用拨号盘拨号](#)
[拨打多路电话](#)
[速拨呼叫](#)
[回拨上一个来电](#)
[重拨](#)
[拨打热线号码](#)
[从历史记录列表拨打电话](#)
[从联系人列表拨打电话](#)
[匿名呼叫](#)

使用拨号盘拨号

你可以在拨号盘输入号码，拨号盘会根据输入的号码匹配最近已拨号码或联系人，你可以从匹配的结果里选择要呼出的联系人，或直接呼叫输入的号码。如果进入拨号盘未输入任何号码，拨号盘默认显示已拨号码，你可以直接从已拨号码或进入联系人列表，选择要呼叫的联系人拨打电话。

你可以像操作传统话机一样拨打电话。

说明

你的系统管理员可以配置搜索列表，并关闭去电匹配近期呼叫。请咨询你的系统管理员确认这些功能是否支持。

过程

1. 轻点 。
2. 输入号码。

你也可以选择联系人直接呼出。

说明

你的系统管理员可以开启自动呼出功能，即输入号码在指定时间内没有按**发送**，话机会自动呼出该号码。请咨询你的系统管理员确认该功能是否支持。

拨打多路电话

在通话中，你可以保持当前通话，拨打其他电话。

过程

1. 轻点**更多->新呼出**。
2. 输入呼出的号码或选择一个联系人。
3. 轻点**发送**。

相关主题

[通话保持](#)

速拨呼叫

你可以使用速拨键呼叫常用或难记住的号码。

主题

[设置速拨键](#)

[使用速拨键快速呼叫联系人](#)

设置速拨键

你可以为某个联系人将账号键设置成速拨键。

过程

1. 前往**设置->功能->可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 在**类型**区域选择**快速拨号**。
4. 在**账号ID**区域中选择相应的账号。
5. (可选项) 在**标签**区域中输入显示在屏幕上的名称。
6. 在**值**区域中输入速拨号码。
7. 在**分机号**区域中输入通过DTMF发送的序列号。
8. 轻点 。

小贴士

你可以在主屏幕 直接拖动账号键**编辑**区域设置速拨键。

使用速拨键快速呼叫联系人

开始之前

你需要预先设置一个速拨键。

过程

1. 在主屏幕上轻点速拨键。

相关主题

[设置速拨键](#)

回拨上一个来电

你可以使用回拨键快速拨打前一个来电。

主题

[设置回拨键](#)

[回拨](#)

设置回拨键

你可以将账号键设置成回拨键。

过程

1. 前往**设置->功能->可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 从**类型**区域中选择**按键事件**。
4. 从**按键时间**区域中选择**回拨**。
5. (可选项) 在**标签**区域中输入显示在屏幕上的名称。
6. 轻点 。

小贴士

你可以在主屏幕直接拖动账号键**编辑**区域设置速拨键。

回拨

开始之前

你需要预先设置一个回拨键。

过程

1. 在主屏幕上轻点回拨键。

相关主题

[设置回拨键](#)

重拨

话机保留着呼叫过的号码。你可以快速拨打呼叫过的号码。

过程

1. 轻点 。
- 屏幕上显示已拨号码列表。
2. 轻点要呼叫的号码。

拨打热线号码

你可以设置热线号码及热线延迟时间。当你轻点  或账号键，等待一段时间（热线延迟时间）后，话机会自动呼出热线号码。

主题

[设置热线号码及延迟时间](#)

设置热线号码及延迟时间

过程

1. 前往**设置->功能->热线**。
2. 在**号码**区域输入要呼叫的号码。
3. 在**热线延迟时间**区域输入等待时间（0-10秒）。
4. 轻点 。

从历史记录列表拨打电话

你可以从历史记录列表里直接拨打相应的联系人。历史记录中包括未接记录、呼叫记录、已接记录和转接来电。

过程

1. 轻点 。
- 屏幕上显示所有的通话记录。
2. 轻点**本地通话记录**，选择相应的列表。
 3. 轻点相应的记录。

你可以从历史记录列表里直接拨打相应的联系人。

从联系人列表拨打电话

你可以从联系人列表里直接拨打相应的联系人。

过程

1. 轻点 。
2. 选择相应的列表。
3. 如果联系人在特定的群组中，选择相应的群组。
4. 轻点相应的联系人。

如果联系人存储了多个号码，轻点相应的号码呼出。

相关主题

[搜索联系人](#)

匿名呼叫

你可以在拨号时隐藏自身的名称和号码，以匿名的方式显示在对方话机上。

说明

不是所有服务器都支持匿名呼叫功能。请与你的系统管理员确认是否支持该功能。

使用匿名呼叫前，你需要先为主叫账号开启匿名呼叫功能，然后使用该账号拨打匿名电话。

主题

[开启匿名呼叫](#)

[拨打匿名电话](#)

开启匿名呼叫

开始之前

请与你的系统管理员确认匿名呼叫的开启特征码和关闭特征码是否需要设置。需要的话，向你系统管理员获取。

过程

1. 前往**设置->功能->匿名呼叫**。
2. 选择相应的账号
3. **开启匿名呼叫**。
4. (可选项) **开启发送匿名特征码**。
5. (可选项) 在**发送匿名特征码**下方的**开启特征码**和**关闭特征码**区域分别输入相应的值。
6. 轻点 。

拨打匿名电话

开始之前

为使用的呼叫账号开启匿名呼叫功能。

过程

1. 使用开启匿名呼叫的账号拨打电话。
被叫话机屏幕上显示匿名来电。



如果被叫话机开启了匿名拒接功能，你的话机屏幕上就会提示你无法匿名呼叫该用户。



相关主题

[开启匿名呼叫](#)
[自动拒接匿名来电](#)

接听来电

话机收到来电时，你可以选择如何接听来电，如接听一路或多路来电，或者自动接听来电。

主题

[接听一路来电](#)
[通话中接听来电](#)
[自动应答](#)

接听一路来电

过程

1. 轻点应答。

通话中接听来电

通话中收到来电时，话机提示呼叫等待提示音，并显示来电信息。

开始之前

呼叫等待功能已开启。

过程

1. 轻点应答。

接听新来电后，前一路通话处于保持状态。

相关主题

[开启呼叫等待](#)

开启呼叫等待

启用呼叫等待功能的情况下，你可以在通话过程中，接听新的来电，否则在通话过程中，新的来电将被自动拒接，并提示忙音。

你可以启用呼叫等待功能，避免遗漏重要的来电。同时，你可以设置收到新来电时发出提示音。

开始之前

请与你的管理员确认呼叫等待的开启特征码和关闭特征是否需要设置。需要的话，向你系统管理员获取。

过程

1. 前往**设置->功能->呼叫等待**。
2. **开启呼叫等待**。
3. **开启播放提示音**。
4. (可选项) 在**开启特征码**和**关闭特征码**区域输入相应的值。
5. 轻点 。

自动应答

话机待机状态下，你可以使用免提方式自动接听来电。你也可以启用自动接听静音功能，当话机自动接听来电时，麦克风处于静音模式，对方将听不到你的声音。

过程

1. 前往**设置->功能->自动应答**。
2. **开启自动应答**。
3. **开启自动应答静音**。
4. 轻点 。

开启自动应答后，屏幕上显示自动应答图标。



忽略或拒接来电

收到来电时,你可以选择忽略或拒接来电。

主题

- [忽略来电](#)
- [手动拒接来电](#)
- [自动拒接匿名来电](#)

忽略来电

你可以忽略来电使话机不再响铃，但是话机屏幕上仍然显示来电信息。

过程

1. 轻点 。

手动拒接来电

过程

1. 轻点 **拒绝** 拒接来电。

自动拒接匿名来电

你可以设置话机自动拒接隐藏来电信息(如姓名和号码)的来电。话机不会响铃，你也不会收到任何提示信息。

开始之前

请与你的系统管理员确认匿名拒接的开启特征码和关闭特征码是否需要设置。需要的话，向你系统管理员获取。

过程

1. 前往**设置->功能->匿名呼叫**。

2. 选择相应的账号。
3. 开启匿名拒绝。
4. (可选项) 开启发送匿名拒绝特征码。
5. 在发送匿名拒接特征码下方的开启特征码和关闭特征码区域分别输入相应的值。
6. 轻点 。

当来电方有开启匿名呼叫功能，则会被自动拒接。

相关主题

[匿名呼叫](#)

结束通话

过程

1. 轻点[结束通话](#)。

自动重拨

在被叫方忙碌时，你可以使用自动重拨功能，重新发起呼叫。

主题

[设置自动重拨](#)

[自动重新拨号](#)

设置自动重拨

你可以开启自动重拨功能，设置自动重拨间隔时间和重拨次数。

过程

1. 前往[设置->功能->自动重拨](#)。
2. 开启[自动重拨](#)。
3. 在[重拨间隔时间](#)区域中输入相应的值（1-300秒）。
4. 在[重拨间隔次数](#)区域中输入相应的值（1-300）。
5. 轻点 。

自动重新拨号

开始之前

自动重拨功能已开启。

过程

1. 被叫方忙碌时，屏幕提示你是否自动重拨该联系人。轻点[确定](#)。



屏幕显示重拨次数和重拨倒计时。



2. 等待倒计时结束或轻点**确定**重新发起呼叫。

如果被叫仍然处于忙碌状态，话机根据设置的重拨次数继续尝试呼叫。

相关主题

[设置自动重拨](#)

通话静音

你可以在通话过程中启用静音模式，关闭话机的麦克风，对方便听不到本地的声音。

过程

1. 静音麦克风，使用如下任一操作：

- 任何状态下轻点静音键。
- 通话中，轻点**静音**。

2. 取消静音，使用如下任一操作：

- 任何状态下再次轻点静音键。
- 通话中，再次轻点**静音**。

说明

如果你只能在通话中静音麦克风或者静音状态在通话结束后解除了，请咨询你的系统管理员了解更多信息。

主题

通话保持

你可以将一路通话置于保持状态。被保持方在等候时可能听到来自服务器发送的音乐。

主题

[保持一路通话](#)

[恢复保持的通话](#)

[切换通话](#)

保持一路通话

过程

1. 通话中轻点**更多->保持**。

屏幕显示当前通话被保持。



恢复保持的通话

过程

1. 轻点**更多**->**恢复**或**恢复**。

如果有多路通话处于保持状态，先选择要恢复的通话。

切换通话

你可以在活跃的通话和被保持的通话之间随意切换。

过程

1. 使用以下任一操作：

- 轻点**前一路通话**/**下一路通话**。
- 左右滑动屏幕切换到相应的通话界面。

免打扰

如果不被来电打扰，你可以使用免打扰功能，自动拒接来电。

如果你希望在免打扰开启的情况下，又不想错过某些号码的来电，你可以让你的系统管理员设置免打扰鉴权号码。

说明

请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用免打扰功能。

主题

[开启免打扰](#)
[关闭免打扰](#)

开启免打扰

过程

- 使用以下任一操作：
 - 从屏幕顶部边缘向下滑动进入控制中心，轻点**免打扰**。
 - 前往**设置**->**功能**->**免打扰**。
开启**免打扰开关**，轻点✓。
 - 通话中轻点**免打扰**。

免打扰模式激活后，触摸屏提示“免打扰模式开启”，且状态栏上出现图标-。

话机将自动拒接来电，触摸屏提示“n新未接来电”（n表示未读来电数量，例如：1新未接来电）。

说明

同时启用免打扰模式和遇忙转移功能时，话机上的所有来电将被转移到遇忙转移设置的目标号码。更多关于如何遇忙转移功能，请参阅[转移所有来电](#)。

关闭免打扰

过程

- 使用以下任一操作：
 - 在主屏幕上轻点**退出免打扰模式**。
 - 从屏幕顶部边缘向下滑动，进入控制中心，轻点**免打扰**。
 - 前往**设置**->**功能**->**免打扰**，关闭免打扰，然后轻点✓。

转移来电

你可以使用呼叫转移功能将所有来电自动转移给某个联系人，或手动转移某个来电。或你可以设置呼叫转移键实现一键转移。

主题

[转移所有来电](#)

[手动转移一路来电](#)

转移所有来电

你可以设置话机自动将所有来电转移给指定的联系人。

过程

- 前往**设置**->**功能**->**呼叫转移**。
- 轻点相应的呼叫转移类型。
 - 无条件转移**：转移所有来电。
 - 遇忙转移**：话机忙时转移来电。
 - 无应答转移**：转移无应答来电。
- 开启相应的转移类型。
- 输入要转移的目标号码。

5. 如果选择**无应答转移**，在**响铃时长**区域中选择相应的无应答时间。

6. 轻点✓。

呼叫转移开启后，状态栏显示图标↻。

说明

你也可以在**目标号码**区域中输入SIP URI或者IP地址。

手动转移一路来电

来电响铃时，你可以临时将来电转移给别人。

过程

1. 话机响铃时，轻点☛。
2. 输入要转移的目标号码。
3. 轻点**转移**。

屏幕上提示来电已转移。

使用呼叫转移键转移来电

默认情况下，当话机收到来电时，你可以直接呼叫转移键将来电转给预先指定的联系人。

主题

[设置呼叫转移键](#)

[使用呼叫转移键转移来电](#)

设置呼叫转移键

你可以将账号键设置成呼叫转移键，并指定转移来电的目标号码。

过程

1. 前往**设置->功能->可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 在**类型**区域选择**按键事件**。
4. 在**按键类型**区域选择**转移**。
5. (可选项) 在**标签**区域输入将会显示在话机屏幕上的名称。
6. 在**值**区域中输入要转移来电的目标号码。
7. 轻点✓。

小贴士

你可以在主屏幕直接拖动账号键**编辑**区域设置速拨键。

使用呼叫转移键转移来电

开始之前

你需要预先为要转移的目标号码设置一个呼叫转移键。确保你的系统管理员已将呼叫转移模式设置成所有账号生效。

过程

通话转接

通话时，你可以使用下述三种方式将通话转接到另一方：

- **盲转**：不需要和第三方协商，直接将通话转接到第三方。
- **半咨询转**：当听到回铃音后，将通话转接到第三方。
- **咨询转**：当第三方接听来电并进行咨询后，将通话转接到第三方。

主题

[通话盲转](#)

[半咨询/咨询转接通话](#)

通话盲转

你可以在未咨询第三方的情况下，直接将通话转接到第三方。

主题

[执行盲转](#)

执行盲转

过程

1. 通话中轻点**更多->通话转接**。
2. 使用以下任一方式：
 - 输入要转接的目标号码，然后轻点**通话转接**。
轻点**通话转接**（如果超过5秒没有任何操作，话机会自动呼叫该号码）。
 - 轻点，然后选择要转接的联系人。
 - 轻点，然后选择相应的列表。轻点要转接的目标。

半咨询/咨询转接通话

你可以在听到第三方通话的回铃音后或第三方接听电话沟通后，将通话转接到该第三方。

过程

1. 通话中轻点**更多->转接**。
2. 使用以下任一操作：
 - 输入要转接的号码。
轻点**通话转接->发送**呼出该号码。
 - 轻点，选择相应的联系人呼出。
 - 轻点，选择相应的通话记录呼出。
3. 使用以下任一操作：
 - 听到回铃后，轻点**转接**完成半咨询转接。
 - 第三方接听电话沟通后，轻点**转接**完成咨询转接。

[设置速拨键](#)

会议通话

亿联话机支持五方本地会议和多方网络会议通话。

说明

不是所有服务器都支持会议功能。请与你的系统管理员确认是否支持此功能。

主题

[本地会议](#)

[网络会议](#)

本地会议

CP960 IP话机最多支持本地五方（包括自身）会议。

你可以使用以下三种方式创建本地会议：

- 群呼创建会议。
- 邀请新成员创建会议。
- 将多路通话合并成一路会议通话。

如果话机连接了PC和蓝牙手机，你也可以创建多模UC混合会议。

在五方会议中话机显示如下：

正在讲话的会议成员头像会显示水波纹：



主题

[群呼创建会议](#)
[邀请新成员创建会议](#)
[合并多路通话](#)
[创建多模UC会议](#)
[保持/恢复会议通话](#)
[开启/关闭会议静音](#)
[拆分会议](#)

管理会议成员
会议中开启/关闭免打扰模式
管理会议成员

群呼创建会议

过程

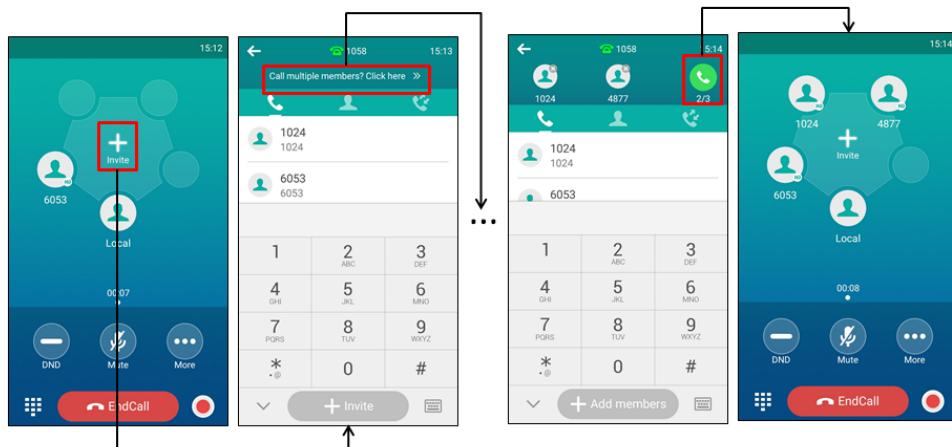
- 轻点 。
- 轻点 **呼叫多个成员？点击这里 >>**。
- 输入第一方的号码，按添加成员。你可以从联系人或历史记录中选择相应联系人。
第一方成员的头像出现在触摸屏的顶部。你可以轻点该头像，取消添加。
- 重复步骤3，添加所有会议成员。
- 轻点  呼叫所有被邀请成员。

被邀请成员接起来电后，直接加入会议。

说明

图标  底下的数字表示你已添加的会议成员个数以及最多还可以添加的会议成员数。比如， 表示你已添加了1个会议成员，还可以再添加4个会议成员。

邀请新成员创建会议



你可以邀请一个或多个成员加入会议。

过程

- 与第一方建立通话。
- 第一方接起来电后，轻点 **邀请** 或任意一个空闲的小圆圈。
- 使用以下任一操作：
 - 输入第二方的号码，然后轻点 **邀请**。
重复以上步骤直到添加所有会议成员。
 - 轻点 ，选择一个联系人呼出。
 - 轻点 ，选择一条历史记录呼出。
 - 轻点 **呼叫多个成员？点击这里 >>**。

输入第一方的号码，轻点**添加成员**。

轻点呼出所有会议成员。

合并多路通话

主题

1. 轻点**合并通话**。

所有通话合并成一路会议通话。

创建多模UC会议

你可以将话机上的、PC上的和蓝牙手机上的通话合并成一路多模UC混合会议。创建多模UC混合会议的方式有很多种，下面举例介绍一种。

开始之前

确保手机和话机已连接，且支持PC音频。

过程

1. 轻点**邀请**或任意一个空闲的小圆圈。

2. 在话机上执行以下操作，拨打移动电话。

a. 输入相应号码，轻点**邀请**。

b. 在弹出框中选择已连接的蓝牙手机。

3. 轻点**邀请**或任意一个空闲的小圆圈。

4. 在话机上执行拨打IP电话，操作如下：

a. 输入相应号码，轻点**邀请**。

b. 在弹出框中选择已注册的SIP账号。

相关主题

[管理会议成员](#)

[管理会议成员](#)

[管理会议成员](#)

保持/恢复会议通话

当你将会议通话保持时，其他会议参与方同样处于保持状态。在你恢复通话前，其他会议参与人员无法听到彼此的声音。

过程

1. 轻点**更多-> 保持**保持会议通话。

2. 轻点**更多-> 恢复**或轻点恢复会议通话。

开启/关闭会议静音

会议过程中，你可以关闭本地麦克风。其它成员能听到对方的声音，但是无法听到你的声音。

过程

1. 轻点**静音**关闭麦克风，本地静音。

2. 再次轻点**静音**，取消本地静音。

拆分会议

那你可以将会议拆分成独立的通话。拆分后直接结束会议通话，其它成员处于通话保持状态，你可以恢复这些保持的通话。

过程

1. 轻点**更多-> 拆分**将会议拆分成多路独立的通话。

管理会议成员

你可以使用如下操作管理会议成员：

- 将指定成员通话静音
- 将指定成员通话保持
- 移除会议成员
- 将指定成员从会议通话中独立成一路通话。
- 查看参与成员信息

过程

1. 轻点相应的成员头像，你可以使用如下操作：

- 轻点**对端静音**禁止该成员发言。该成员可以听到会议内容，但是其他成员无法听到该成员的声音。
- 轻点**移除**将该成员移除。
- 轻点**拆分**将与该成员的通话拆分成一路独立的通话。
- 轻点**保持**使该成员的通话处于保持状态。
- 轻点**详情**查看成员信息。
- 轻点X关闭选项框，返回会议通话界面。

会议中开启/关闭免打扰模式

过程

1. 轻点**免打扰**开启免打扰模式。
2. 再次轻点**免打扰**关闭免打扰模式。

管理会议成员

你可以使用如下操作管理会议成员：

- 将指定成员通话静音
- 将指定成员通话保持
- 移除会议成员
- 将指定成员从会议通话中独立成一路通话。
- 查看参与成员信息

过程

1. 轻点相应的成员头像，你可以使用如下操作：

- 轻点**对端静音**禁止该成员发言。该成员可以听到会议内容，但是其他成员无法听到该成员的声音。
- 轻点**移除**将该成员移除。
- 轻点**拆分**将与该成员的通话拆分成一路独立的通话。
- 轻点**保持**使该成员的通话处于保持状态。

- 轻点**详情**查看成员信息。
- 轻点关闭选项框，返回会议通话界面。

网络会议

如果你的系统管理员已为你的话机设置了网络会议功能，你可以在本地创建多方的网络会议。

主题

[创建网络会议](#)

创建网络会议

过程

1. 与第一方建立通话。
2. 轻点**邀请**或任意一个空闲的小圆圈。
3. 使用如下任一操作：
 - 输入第二方号码，然后轻点**邀请**。
 - 轻点**呼叫多个成员？点击这里 >>**，输入邀请的成员号码，然后轻点**添加成员**。
重复以上步骤邀请更多成员。
轻点呼叫所有被邀请的成员。

被邀请成员接起来电后，直接加入会议。

说明

创建多方会议的方式可能会因服务器的不同而有所不同。请咨询你的系统管理员了解更多信息。

通话录音

默认情况下，录音文件保存在内置的SD卡中。你也可以连接U盘，将录音文件保存在U盘中。

说明

更多关于如何连接U盘的信息，请前往[Yealink Support](#)参阅话机的快速入门指南。

一个录音文件录音时长最多为12小时。

主题

[录制通话](#)

[会议录制](#)

[录音过程中的通话管理](#)

[播放录音](#)

[暂停/恢复播放](#)

[快进/快退](#)

[停止播放](#)

[删除一个录音文件](#)

[查看存储容量](#)

录制通话

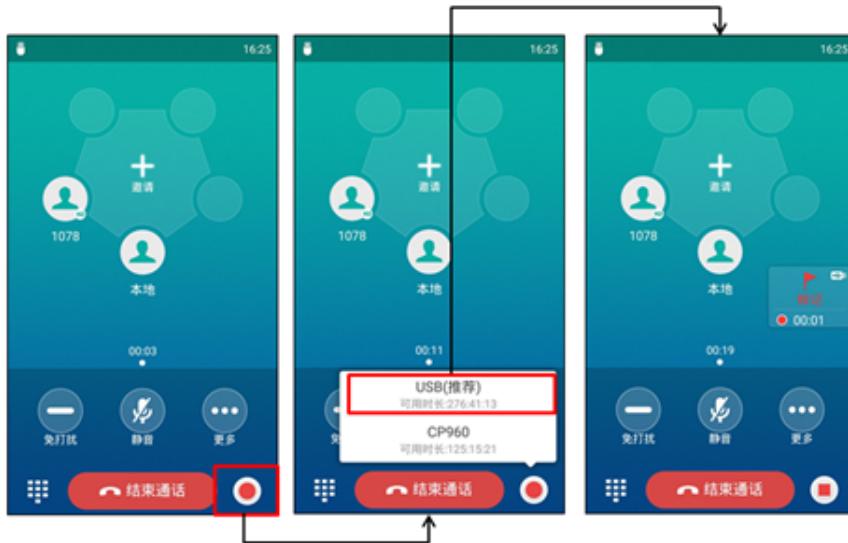
你可以在话机上录制通话。当没有连接的通话时、当你发起一个新呼叫时，当你转移一个电话或发起一个会议时，或者当您有一个来电时，你不能录制通话。

重要

在录制通话之前，特别是那些涉及到PSTN的录音，必须了解你所在国家任何管理通话录音的规则和限制。同样重要的是，在录音前要告知所有打电话的人你正在录音，并征得他们的同意。

过程

1. 通话中，轻点 。
2. 如果已连接U盘，选择要保存的设备。
如下所示，通话录制在U盘中。

**会议录制**

会议录制的方式和通话录制相同，以下列出差异点：

- 会议录制时，所有参与方的音频都会被录制。如果任何一方保持了会议，只有该参与方的音频会被录制。如果会议处于保持状态，则会议的录制暂停。保持方呼出或接听来电都会被录制到同一个文件中。如果恢复保持的会议，则会议的录制继续。
- 会议录制时，所有参与方的音频都会被录制。如果有任何一方静音了麦克风，只有该参与方的音频不会被录制。

录音过程中的通话管理

通话录音时，你可以使用保持/恢复、静音、通话转接、新建通话或创建会议。通话录音过程中这些操作都会记录在同一个录音文件中。

比如，你在通话录音过程中保持了当前通话，你和对方的声音都不会被录制。如果你将通话静音，被静音的一方即使发言也不会被录下来。

录音中设置标记

在录音过程中，你可以对某个特定时刻点做标记。被标记的时刻显示红色标识，播放录音时，你便可以直接快进到标志的时刻播放该部分内容。

过程

1. 轻点 。

图标变成 ，数字标示标记的数量。

停止录音

通话录音时，你随时可以停止录音。如果你在通话录音时直接结束通话，录音文件（*.aac）也会自动保存在内置的SD卡或U盘里。

过程

- 通话中轻点 。
录制图标和时间消失。屏幕提示通话录制成功。
- 轻点**结束通话**。
录制图标和时间消失，话机返回屏幕界面。屏幕提示通话录制成功。

播放录音

你可以在话机上浏览并播放录音文件。

通话录音以*.aac格式保存，命名方式默认为日期加通话方号码/IP地址/名称（或第一路通话方的号码/IP地址/名称）。如20170515-1452-Tom表示这是你和Tom在2017年5月15日14时52分的通话录音。

小贴士

你也可以在支持*.aac格式播放的话机或电脑上播放录制的通话。

过程

- 轻点  进入**录音机**应用。
- 如果你想播放存储在U盘中的通话，轻点**USB**。
- 轻点要播放的通话前的 。
屏幕显示当前播放的进度及播放时长。

你可以轻点音量键调节音量。

相关主题

[调节音量](#)

暂停/恢复播放

如果在播放录音过程中收到来电，录音播放自动被暂停。你可以在结束通话后恢复播放。你也可以随时暂停播放。

过程

- 轻点  暂停录音播放。屏幕出现图标 .
- 轻点  恢复播放。

快进/快退

播放录音文件时，你可以快进或快退控制播放节奏。

过程

- 拖动播放进度条可快进或快退。

如果录音文件有做标记，你可以直接把播放进度条拖动到红色标记的位置，以播放标记位置的音频。

停止播放

过程

1. 轻点  停止播放。

删除一个录音文件

你可以在录音机应用里删除本地录音或通话录音文件。本地录音文件以前缀“record@”加日期命名。通话录音文件命名则直接以时间和日期命名。

过程

1. 轻点  进入录音机应用。
录音文件以列表形式显示。
2. 如果要删除U盘中的录音文件，轻点USB。
3. 轻点相应录音文件后的 。
4. 轻点删除。
屏幕提示是否删除此录音文件。
5. 轻点确定。

查看存储容量

你可以查看话机内置或U盘的存储空间（如，总存储量，可用存储量）。录音需要至少预留10M的空间。

过程

1. 轻点  进入录音机应用。
2. 如果你要查看U盘的容量，轻点USB。

组播

你可以使用组播功能便捷地发送公告给收听组播的每位成员。

亿联话机支持31个组播信道：

- 0：默认信道。使用旧的（V80以前的）组播功能，使用这个信道应该可以发送到旧的话机等设备。相当于旧的话机全部属于信道0。
- 1-25：对应Polycom的25个组播信道。使用这组信道可以发送到Polycom和亿联监听对应信道的话机。
- 26-30：亿联可用于与亿联话机单独通信。

需要注意的是，基于广播方式的组播，使用组播的话机必须处于同一个网段中。话机只能发送/接收同一个信道上的广播，其它信道上的广播会被直接忽略。

主题

[发送组播](#)

[接收组播](#)

[管理组播通话](#)

发送组播

亿联话机支持31个组播组。你可以为每个组定义不同的标签，如所有人、销售或人事。

你可以将账号键设置成组播键或组播列表键，如此你就可以直接使用这些键向预定的组播地址或信道发送广播公告。

说明

组播RTP流是单向的，只能从发送者到接收者。当话机在通话中发起组播RTP会话时，当前通话处于保持状态。

主题

- [设置组播键](#)
- [设置组播列表键](#)
- [设置组播组](#)
- [删除一个组播组](#)
- [使用组播键发送组播](#)
- [使用组播列表键发送组播](#)

设置组播键

你可以为一个组播组设置一个组播键，如此，你就可以在主屏幕上直接向该组发送广播公告。

开始之前

向你的系统管理员获取组播地址和端口号。

过程

1. 前往**设置->功能->可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 从**类型**区域中选择**按键事件**。
4. 从**按键事件**区域中选择**组播**。
5. (可选项) 在**标签**区域中输入显示在屏幕上的名称。
6. 在**值**区域中输入组播地址和端口号(如，224.5.6.20:10008)。
7. 在**信道**区域中输入相应的信道编号。
8. 轻点 。

小贴士

你可在主屏幕直接拖动账号键到**编辑**区域设置组播键。

设置组播列表键

你可以设置一个组播列表键，按该键直接进入组播列表。

过程

1. 前往**设置->功能->可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 从**类型**区域中选择**按键事件**。
4. 从**按键时间**区域中选择**组播列表**。
5. (可选项) 在**标签**区域中输入显示在屏幕上的名称。
6. 轻点 。

小贴士

你可在主屏幕直接拖动账号键到**编辑**区域设置组播列表键。

设置组播组

开始之前

向你的系统管理员获取组播地址和端口号。

过程

1. 在主屏幕上，轻点组播列表键。
如果没有设置组播列表键，你可以前往**设置->功能->组播列表**进入组播列表。
2. 轻点相应的组播组后的。
为分配地址的组播组标签默认为空。
3. 在**地址**区域中输入组播IP地址和端口号（如，224.5.6.20:10008）。
4. 在**标签**区域中输入组名称。
5. 在**信道**区域中输入相应的信道编号。
6. 轻点。
7. 可以重复步骤2-6添加更多的组。

删除一个组播组

过程

1. 在主屏幕上，轻点组播列表键。
如果没有设置组播列表键，你可以前往**设置->功能->组播列表**进入组播列表。
2. 轻点相应的组播组后的.
3. 轻点**删除**。
屏幕提示你是否删除该组播组。
4. 轻点**确定**。
如果要删除所有组播组，你可以轻点屏幕右上方的.

使用组播键发送组播

开始之前

你需要预先设置一个组播键。

过程

1. 在主屏幕上，轻点组播键。
你和接收者的话机都会发出提示音。本地网络中配置监听该组播地址的话机，自动使用免提模式接听该组播。

相关主题

[设置组播键](#)

使用组播列表键发送组播

开始之前

你需要预先设置一个组播列表键。

过程

1. 在主屏幕上，轻点组播列表键。

2. 轻点相应的组播组。

你和接收者的话机都会发出提示音。本地网络中配置监听该组播地址的话机，自动使用免提模式接听该组播。

相关主题

[设置组播列表键](#)

接收组播

你的系统管理员可以为你的话机设置收听组播地址。话机待机时，话机自动接听来自该地址发送的组播。

如果在通话中收到组播，话机处理组播的方式会取决于你的系统管理员的设置。

管理组播通话

组播通话中，你可以使用如下操作：

- 轻点**更多->保持**保持当前的组播通话。
接收者自动断开组播通话。
- 轻点**更多->恢复** 恢复当前的组播通话。
组播RTP会话重新建立。
- 轻点**免打扰**开启或关闭免打扰模式。
- 轻点**静音**关闭麦克风。接收方无法听到本地声音。
- 轻点 录制组播通话。
- 轻点**结束通话**结束组播通话。

高级功能

本章节主要介绍如何在话机上使用高级功能。

主题

如果需要更多功能信息或帮助，请咨询你的系统管理员。

[呼叫完成](#)
[呼叫截答](#)
[通话驻留](#)
[Busy Lamp Field \(BLF\)](#)
[BLF列表](#)
[共享线路](#)
[对讲机](#)
[语音留言](#)
[移动办公](#)

呼叫完成

当被呼方处于忙碌状态时，你可以使用呼叫完成功能，一旦被叫方转为空闲状态，服务器将会通知你进行重拨。

说明

不是所有服务器都支持呼叫完成功能。更多信息，请咨询你的系统管理员。

主题

[开启呼叫完成](#)
[使用呼叫完成功能](#)

开启呼叫完成

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置**->**功能**->**呼叫完成**。
3. 开启**呼叫完成**。
4. 轻点✓。

使用呼叫完成功能

开始之前

已开启呼叫完成功能。发起呼叫，被叫用户处于忙碌状态，无应答。

过程

1. 呼叫失败后，屏幕提示你是否等待被叫方，轻点**确定**激活呼叫完成功能。
2. 被叫方空闲时，屏幕提示你是发起呼叫，轻点**确定**重新发起呼叫。

相关主题

开启呼叫完成

呼叫截答

你可以使用呼叫截答功能接听其他用户的来电。请与你的系统管理员确认你的话机是否配置了此功能。

话机支持指定截答和群组截答。

- **指定截答**：直接截答指定用户的来电。
- **群组截答**：截答同一预设群组的来电。

主题

[指定截答一路来电](#)

[截答群组来电](#)

[使用指定截答键截答一路来电](#)

[使用群组截答键截答一路来电](#)

指定截答一路来电

你可以直接截答其它话机的来电。

开始之前

某用户收到来电且该用户不在或处于忙碌。你的系统管理员开启了指定截答功能，并配置了截答特征码。

过程

1. 轻点 。屏幕上显示**指定截答**键。
2. 轻点 。屏幕上显示**指定截答**键。
3. 轻点**指定截答**。
4. 输入收到来电用户的账号号码。
5. 轻点**指定截答**。

该用户的来电直接在你的话机上接听。

小贴士

在主屏幕上，你也可以使用**指定截答**键或BLF/BLF列表键直接截答指定用户的来电。

相关主题

[使用指定截答键截答一路来电](#)

[使用BLF键截答监控账号来电](#)

[使用BLF列表键截答监控账号来电](#)

截答群组来电

你可以直接截答同一预设群组的来电。如果该群组收到多路来电，默认截答第一路。

开始之前

你的系统管理员开启了指定截答功能，并配置了截答特征码。

过程

1. 轻点 。

屏幕上显示**群组截答**键。

2. 轻点**群组截答**。

3. 输入收到来电用户的账号号码。

4. 轻点**群组截答**。

该用户的来电直接在你的话机上接听。

小贴士

在主屏幕上，你也可以使用群组截答键直接截答指定用户的来电。

相关主题

[使用群组截答键截答一路来电](#)

使用指定截答键截答一路来电

你可以使用指定截答键直接截答指定用户的来电。

主题

[设置指定截答键](#)

[使用指定截答键截答一路来电](#)

设置指定截答键

你可以将账号键设置成指定截答键，并指定一个要截答用户的账号。

开始之前

你的系统管理员已配置了指定截答特征码。

过程

1. 前往**设置**->**功能**->**可编程按键**。

2. 选择一个账号键。

3. 从**类型**区域中选择**按键事件**。

4. 从**按键事件**区域中选择**指定截答**。

5. (可选项) 从**账号 ID**区域中选择相应的账号。

6. (可选项) 在**标签**区域中输入显示在屏幕上的名称。

7. 在**值**区域中输入要截答用户的账号号码。

8. 轻点 。

小贴士

你可在主屏幕直接拖动账号键到**编辑**区域设置指定截答键。

使用指定截答键截答一路来电

开始之前

你需要预先设置一个指定截答键。截答的目标用户收到来电。

过程

1. 轻点**指定截答键**。

该用户的来电直接在你的话机上接听。

主题

[设置指定截答键](#)

使用群组截答键截答一路来电

你可以轻点群组截答键直接截答群组来电。

主题

[设置群组截答键](#)

[使用群组截答键截答一路来电](#)

设置群组截答键

你可以将账号键设置成群组截答键。

开始之前

请与你的系统管理员确认是否需要设置群组截答特征码。需要的话，向你的系统管理员获取。

过程

1. 前往**设置->功能->可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 从**类型**区域中选择**按键事件**。
4. 从**按键事件**区域中选择**群组截答**。
5. (可选项) 从**账号 ID**区域中选择相应的账号。
6. (可选项) 在**标签**区域中输入显示在屏幕上的名称。
7. (可选项) 在**值**区域中输入要群组截答特征码。
8. 轻点 。

小贴士

你可在主屏幕直接拖动账号键到**编辑**区域设置群组截答键。

使用群组截答键截答一路来电

开始之前

你需要预先设置一个群组截答键。群组内任一话机收到来电。

过程

1. 轻点**群组截答键**。

该用户的来电直接在你的话机上接听。

相关主题

[设置群组截答键](#)

通话驻留

你可以使用通话驻留功能驻留当前的通话，然后在另一台话机（例如：在另一间办公室或会议室的话机）上恢复驻留的通话。在通话过程中，你可以按预先配置好的通话驻留键驻留当前的通话。当通话驻留成功后，话机上可以听到相应的语音提示或者弹框提示。

说明

不是所有的服务器都支持通话驻留功能。更多信息，请咨询你的系统管理员。

主题

开始之前

[使用通话驻留功能](#)

开始之前

请向你的系统管理员获取通话驻留码。

过程

1. 前往**设置-> 功能-> 可编程按键**。
2. 选择相应的账号键。
3. 轻点**类型**，选择**按键类型**。
4. 轻点**按键类型**，选择**通话驻留**。
5. 轻点**账号ID**，选择相应的账号。
6. （可选项）在**标签**区域中输入液晶屏显示的名称。
7. 在**值**区域中输入通话驻留码。
8. 轻点 。

使用通话驻留功能

开始之前

确保已配置了通话驻留键。

过程

1. 通话时，轻点**更多-> 可编程按键**。
2. 轻点**通话驻留**键。
3. 如果要取回驻留的通话，呼叫取回特征码取回驻留的通话。

如果驻留的通话在一定时间内没有被取回，话机会收到回拨的驻留通话。

相关主题

开始之前

Busy Lamp Field (BLF)

你可以使用BLF功能监控某个用户的账号使用状态。

你可以在话机上将账号键设置成BLF键来使用BLF的监控功能。

主题

BLF键图标状态

监控状态提示

使用BLF键截答监控账号来电

使用BLF键转接通话给监控账号

设置BLF键

你可以在话机上将账号键设置成BLF键来监控账号状态。

过程

1. 前往设置-> 功能-> 可编程按键。
2. 选择一个账号键。
3. 从类型区域中选择BLF。
4. 从账号 ID区域中选择相应的账号。
5. (可选项) 在标签区域中输入显示在屏幕上的名称。
6. 在值区域中输入要监控用户的账号号码。
7. 轻点 。

小贴士

你可在主屏幕直接拖动账号键到编辑区域设置BLF键。

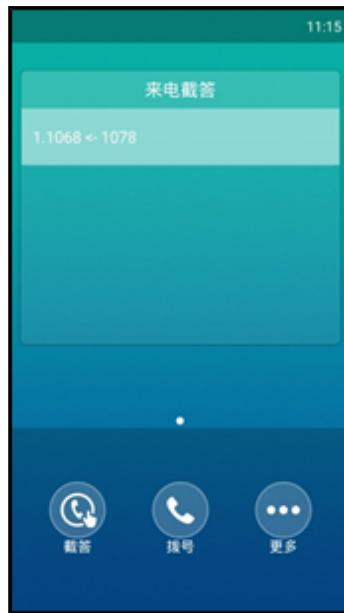
BLF键图标状态

图标	说明
	监控账号处于空闲状态
	监控账号处于响铃状态
	监控账号处于拨号状态
	监控账号处于通话状态
	监控账号通话处于保持状态
	监控账号不存在

监控状态提示

你的系统管理员可以开启监控状态提示功能。当监控账号收到来电时，你的话机上会提示监控账号的来电信息。

你可以截答该来电，直接呼叫监控账号，拨号或反回主屏幕。



使用BLF键截答监控账号来电

当BLF监控账号收到来电时，轻点该BLF键截答监控账号的来电。如，当监控账号收到来电，但是机主不在位置上时，你就可以在自己的话机上直接接听机主的来电，避免重要电话漏接。

使用BLF截答来电时，请先确保指定截答特征码已配置。

主题

[为BLF键配置指定截答特征码](#)

[截答监控账号来电](#)

为BLF键配置指定截答特征码

如果你的系统管理员已经配置了指定截答特征码，你可以直接使用BLF截答监控账号来电。如果没有，你也可以为特定的BLF账号配置指定截答特征码。

开始之前

请先向你的系统管理员获取指定截答特征码。

过程

1. 在主屏幕直接拖动BLF键到**编辑区域**。
2. 在**分机号**区域输入指定截答特征码。
3. 轻点✓。

截答监控账号来电

当监控账号收到来电时，BLF键图标红色闪烁。

开始之前

确保你的系统管理员已配置了指定截答特征码或你已为该BLF键配置了指定截答特征码。

过程

1. 轻点该BLF键直接截答监控账号上的来电。

相关主题

[为BLF键配置指定截答特征码](#)

使用BLF键转接通话给监控账号

通话中，你可以直接轻点BLF键，将通话直接转接到监控的账号。

话机执行转接的方式（盲转或咨询转）取决于管理员对可编程按键触发转接模式的设置。

主题

[盲转给BLF账号](#)

[半咨询/咨询转接通话](#)

盲转给BLF账号

开始之前

请与你的系统管理员确认可编程按键触发转接已设置为盲转。

过程

1. 通话中，轻点**更多-> 可编程按键**。
2. 轻点BLF键将通话直接转接到监控的账号。

半咨询/咨询转接通话

开始之前

请与你的系统管理员确认可编程按键触发转接已设置为咨询转。

过程

1. 通话中，轻点**更多-> 可编程按键**。
2. 轻点BLF键。话机直接呼叫监控的账号。
3. 听到回铃音后或电话接通后，再次轻点该BLF键完成通话转接。

BLF列表

你可以使用BLF列表功能监控一组用户，该组用户由系统管理员配置。如，你的系统管理员配置了BLF列表功能监控用户1和用户2，并提供了一个BLF列表URI（如，BLFList@example.com）。话机上会直接监控用户1和用户2的状态，相应的BLF列表键会根据用户状态显示不同的图标。

请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

主题

[BLF列表键图标状态](#)

[使用BLF列表键截答监控账号来电](#)

[使用BLF列表键转接通话给监控账号](#)

[使用BLF列表键收回监控账号上驻留的通话](#)

[使用BLF列表键介入监控账号的通话](#)

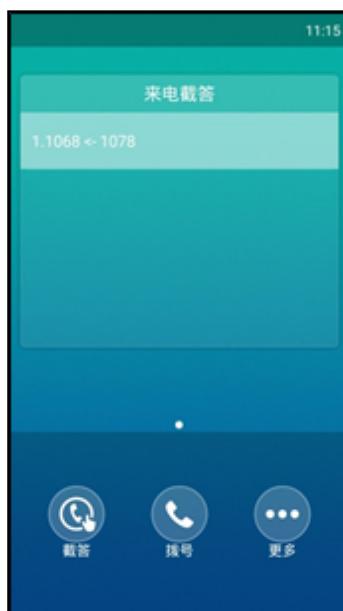
BLF 列表键图标状态

图标	说明
	监控账号处于空闲状态
	监控账号处于响铃状态
	监控账号处于拨号状态
	监控账号处于通话状态
	监控账号上有一路未取回的驻留通话
	监控账号不存在

监控状态提示

你的系统管理员可以开启监控状态提示功能。当监控账号收到来电时，你的话机上会提示监控账号的来电信息。

你可以截答该来电，直接呼叫监控账号，拨号或反回主屏幕。



使用BLF 列表键截答监控账号来电

当BLF列表监控账号收到来电时，轻点该BLF列表键截答监控账号的来电。如，当监控账号收到来电，但是机主不在位置上时，你就可以在自己的话机上直接接听机主的来电，避免漏接重要电话。

请与你的系统管理员确认是否可以使用此功能。

过程

1. 轻点对应的BLF列表键直接截答监控账号的来电。

使用BLF列表键转接通话给监控账号

通话中，你可以直接轻点BLF列表键，将通话直接转接给监控的账号。

话机执行转接的方式（盲转或咨询转）取决于管理员对可编程按键触发转接模式的设置。

主题

盲转给BLF列表账号

半咨询/咨询转给BLF列表账号

盲转给BLF列表账号

开始之前

请与你的系统管理员确认可编程按键触发转接已设置为盲转。

过程

1. 通话中，轻点**更多-> 可编程按键**。
2. 轻点BLF列表键将通话直接转接给监控的账号。

半咨询/咨询转给BLF列表账号

开始之前

请与你的系统管理员确认可编程按键触发转接已设置为咨询转。

过程

1. 通话中，轻点**更多-> 可编程按键**。
2. 轻点BLF列表键。话机直接呼叫监控的账号。
3. 听到回铃音后或电话接通后，再次轻点该BLF列表键完成通话转接。

使用BLF列表键取回监控账号上驻留的通话

你可以使用BLF列表键直接取回驻留在监控账号上的通话。

请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

过程

1. 预拨号界面，轻点BLF列表键直接取回驻留在监控账号上的通话。

使用BLF列表键介入监控账号的通话

你可以使用BLF列表键直接介入监控账号的通话。介入后，相当于三方会议通话。

请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

过程

1. 轻点BLF列表键。
话机呼出介入特征码和对应的监控账号后，直接加入通话。通话中的三方都可以相互听到彼此的对话。

共享线路

亿联话机支持使用共享线路，即多台话机使用同一个线路。

你的系统管理员可以为话机配置共享线路。

说明

请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

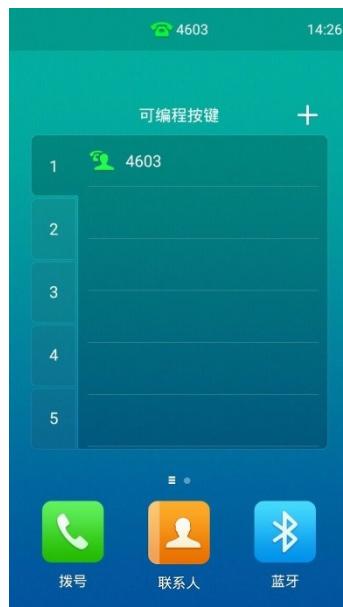
主题

- [共享线路状态指示](#)
- [使用共享线路拨打电话](#)
- [接听共享线路来电](#)
- [保持通话\(公共\)](#)
- [保持通话\(私有\)](#)
- [恢复共享线路上保持的通话](#)
- [介入共享线路上的通话](#)
- [拉回共享线路通话](#)

共享线路状态指示

你的系统管理员可能为共享线路分配多个账号键（以下简称共享线路键），如此，你可以直观地了解共享线路的使用情况和更简单的使用共享线路。来电或去电也会平均分配在这些共享线路键上。

共享线路键显示不同的图标。如下所示：



图标	说明
	共享线路处于空闲状态
	共享线路处于预报号状态 (监控SCA话机)
	共享线路收到来电，处于响铃状态
	共享线路处于拨号状态
	共享线路处于通话状态
	共享线路的通话处于公共保持状态
	共享线路的通话处于私用保持状态

(本地SCA话机) 	
(监控SCA话机) 	
	SCA话机介入共享线路的通话
	在多方通话中，所有共享线路方通话处于保持状态

使用共享线路拨打电话

你可以使用共享线路拨打一路或多路电话。话机自动使用第一个共享线路键拨打电话。你也可以选择相应的共享线路键，然后拨打电话。

相关主题

接听共享线路来电

共享线路收到来电时，所有注册了共享线路的话机都会响铃，任一话机都可以接听此来电。你可以在你话机上接听一路或多路共享线路的来电。来电被平均分配在空闲共享线路键上。

说明

如果来电的数量多于配置的共享线路键的数量，新的来电依次循环分配给相应的共享线路键。

相关主题

接听来电

保持通话(公共)

你可以使用公共保持的方式保持共享线路上的通话。如此，其他使用共享线路的用户可以恢复公共保持的通话。

过程

1. 通话中，轻点更多-> 保持。

通话保持后，其它注册了共享线路的话机上会显示，有一路通话被保持。

保持通话(私有)

你可以使用私有保持的方式保持共享线路上的通话。如此，只有你可以恢复保持的通话。你需要设置一个私有保持键来使用私有保持通话的功能。

主题

设置私有保持键

私有保持

设置私有保持键

过程

- 前往设置-> 功能-> 可编程按键。
- 选择一个账号键。
- 从类型区域中选择按键事件。
- 从按键时间区域中选择私有保持。

5. (可选项) 在**标签**区域中输入显示在屏幕上的名称。

6. 轻点 。

小贴士

你可在主屏幕上直接拖动账号键到**编辑**区域设置私有保持键。

私有保持

你可以使用私有保持键保持共享线路上的通话。

过程

1. 通话中，轻点**更多-> 可编程账号键**，然后轻点**私有保持键**。

当前通话处于私有保持状态，其他使用共享线路的话机显示该线路处于忙碌状态，并且无法恢复该私有保持的通话。

相关主题

[设置私有保持键](#)

恢复共享线路上保持的通话

你可以随时恢复本机上保持的通话。如果本机上显示，他机上有一路通话处于保持状态，你可以在本机恢复该通话。

开始之前

共享线路上有一路通话处于公有保持状态。

过程

1. 使用如下任一操作：

- 轻点 。
- 长按共享线路键。
- 轻点**更多-> 取回**。

介入共享线路上的通话

使用共享线路的用户都可以介入共享线路上的通话。一个共享通话一次仅允许一个用户介入。介入后，形成一个三方会议通话。

开始之前

共享线路上有一路通话处于活跃状态。

过程

1. 长按相应的共享线路键。
2. 轻点**更多-> 介入**。

拉回共享线路通话

使用共享线路的用户都可以拉回共享线路上处于活跃或者保持的通话。

请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

开始之前

共享线路上有一路处于活跃或保持的通话。

过程

1. 长按相应的共享线路键。
2. 轻点**拉回通话**。

对讲机

在办公环境中，对讲机能方便你快速地连接接线员或秘书。你可以按设置好的对讲机键快速连接被叫话机。默认情况下，被叫话机会自动接听对讲来电。

说明

不是所有服务都支持对讲机功能。请咨询你的系统管理员获取更多信息。

主题

[使用对讲通话](#)

[截答对讲账号来电](#)

[接听对讲电话](#)

使用对讲通话

使用对讲功能前，你需要先设置一个对讲键。

主题

[设置对讲键](#)

[呼叫对讲账号](#)

设置对讲键

过程

1. 前往**设置-> 功能-> 可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 从**类型**区域中选择**对讲机**。
4. 从**账号 ID**区域中选择相应的账号。
5. (可选项) 在**标签**区域中输入显示在屏幕上的名称。
6. 在**值**区域中输入速拨号码。
7. 轻点 。

小贴士

你可在主屏幕上直接拖动账号键到**编辑**区域设置对讲键。

呼叫对讲账号

待机或通话时，你都可以使用对讲功能。收到对讲电话的话机会发出提示音，并以免提的方式自动接听。

开始之前

你需要预先设置一个对讲键。

过程

1. 轻点对讲键。
2. 再次轻点对讲键或**结束通话**结束对讲。

相关主题

[设置对讲键](#)

截答对讲账号来电

当对讲的账号收到来电，你可以在本机直接轻点对讲键截答对讲账号的来电。请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

截答对讲账号来电前，请确保对讲键已配置指定截答特征码。

说明

如果没有配置指定截答特征码，轻点对讲键时，话机不会截答对讲账号的来电，而是直接呼叫该对讲账号。

主题

[为对讲键设置指定截答特征码](#)

[使用对讲键截答对讲账号来电](#)

为对讲键设置指定截答特征码

你也可以为特定的对讲账号配置指定截答特征码。

开始之前

请先向你的系统管理员获取指定截答特征码。

过程

1. 在主屏幕直接拖动对讲键到**编辑**区域。
2. 在**分机号**区域输入指定截答特征码。
3. 轻点✓。

相关主题

[设置对讲键](#)

使用对讲键截答对讲账号来电

当对讲账号收到来电，对讲键上的图标会变成 。

开始之前

你的系统管理员配置指定截答功能时指定了截答特征码，或你已经为对讲键配置了指定截答特征码。

过程

1. 轻点对讲键截答对讲账号来电。

相关主题

[为对讲键设置指定截答特征码](#)

接听对讲电话

默认情况下，收到对讲电话时，话机发出提示音，并自动接听对讲电话。你可以设置话机如何处理对讲来电。

主题

[设置对讲功能](#)

[接听对讲来电](#)

设置对讲功能

你可以使用如下几种方式设置话机如何处理对讲来电。

启用对讲功能

是否启用对讲功能。如果启用对讲功能，话机将自动接听对讲来电。如果禁用对讲功能，话机将自动拒接所有对讲来电，并返回忙音。话机默认启用对讲功能。

对讲静音

话机自动接听对讲来电时，是否关闭麦克风。话机默认禁用对讲静音功能。

对讲提示音

话机自动接听对讲来电时，是否发出提示音。话机默认启用对讲提示音功能。

对讲介入

话机正在通话时收到一路对讲来电，话机是否自动接听对讲来电并将当前通话置于保持状态。如果禁用对讲介入功能，当话机正在通话时收到一路对讲来电，对讲来电将处于呼叫等待状态。话机默认禁用对讲介入功能。

说明

为了确保话机在通话中能收到新的来电，请确保呼叫等待功能已开启。

过程

- 前往[设置->功能->对讲机](#)。
- 修改对应配置。
- 轻点✓。

相关主题

[开启呼叫等待](#)

接听对讲来电

默认情况下，话机会自动接听对讲来电。对讲通话时，你可以随意切换声道模式：扬声器（免提）、手柄或耳麦。

如果开启了对讲静音，即自动接听的对讲电话处于静音状态。你可以轻点静音键取消静音。

相关主题

[开启/关闭麦克风静音](#)

语音留言

你可以在话机上给别人留言或收听留言信息。该功能需要服务器支持，不是所有服务器都支持此功能。

主题

[设置语音特征码](#)

[接收语音信息](#)

[留言](#)

[查听语音信息](#)

设置语音特征码

在查听语音留言前，你需要预先设置语言信息访问特征码。

开始之前

咨询你的系统管理员获取语音特征码。

过程

1. 轻点  进入信息应用。
2. 轻点[设置语音信箱](#)。
3. 在相应的账号区域输入语音特征码。
4. 轻点 。

接收语音信息

当收到新的语音信息时，话机会发出提示音，电源指示灯慢闪红色，触摸屏提示“n新语音信息”（n表示未读语音信息的数量）。

退出语音信息提示窗口后，直到有新的语音信息或者重新注册有未读语音信息的账号时，才会再次弹出未读语音信息提示窗口。

说明

你的系统管理员可以禁用语音信息提示框。

留言

当呼叫的用户忙或不方便接听来电时，你可以根据服务器的语音提示给他留言，留言完成后挂断电话。

查听语音信息

话机屏幕提示收到语音信息时，你可以轻点[连接](#)呼出语音信箱特征码。如果暂时不想查听语音信息，你可以直接轻点[退出](#)关闭提示窗。

你也可以在关闭提示框后查听语音信息。

开始之前

你需要提前设置好语音信箱特征码。

过程

1. 轻点  进入信息应用。

2. 轻点查看语音信息。

屏幕上显示各账号的新旧语音信息数量。

你可以轻点对应的账号查听语音信息。

相关主题

[设置语音特征码](#)

移动办公

移动办公是指多位员工在不同的时间使用相同的办公资源，用来节省开支。由于一些员工呆在办公室的时间很短，如果为每一个员工都分配办公资源，容易造成办公资源长时间处于闲置状态，浪费可用的空间和资源。移动办公有效地解决了这个问题。

在话机待机时，你可以按移动办公键清除话机上所有账号的注册信息。然后注册上自己要使用的账号。通过这个功能，可以让更多的用户在不同的时间共享这台话机。

说明

不是所有服务器都支持移动办公。请咨询你的系统管理员获取更多信息。

开始之前

你的系统管理员为话机配置了一个移动办公键。向你的系统管理员获取登录信息。

主题

1. 在账号键界面，轻点移动办公键。

屏幕提示你是否清除当前的账号信息。

2. 轻点确定。

当前的账号信息被清除后，话机显示注册向导。

3. 输入登录信息。

4. 轻点 。

系统应用

话机上预置了部分系统应用，这些预置的应用不能被卸载。本章介绍了这些应用的简单操作。

主题

[录音机](#)

[浏览器](#)

[时钟](#)

录音机

你可以使用[录音机](#)应用录音和管理录音文件。

在录制期间，你可以标记特定的时刻，以便后续可以快速找到该部分内容并收听。一次最多只能录制12个小时。录音文件命名由“record@”前缀、日期和时间组成。例如record@20161212-092310表示2016年12月12日，9时23分10秒录制的文件。

录制音频

录音文件默认存储在内置SD卡中。你可以连接一个U盘，将录音文件存储到U盘中。

说明

关于如何连接U盘，请参阅产品包中的快速入门指南或技术支持网站[Yealink Support](#)。

过程

1. 轻点  进入[录音机](#)应用。
2. 如果连接U盘，轻点[USB](#)将录音文件保存在U盘中。
3. 轻点  开始录音。
4. 你可以使用如下操作：
 - 轻点  暂停录音。
 - 轻点  设置标记。
 图标变成  **Mark+1**，数字标示标记的数量。
 播放录音文件时，该位置会出现红色标识。
5. 轻点  结束录音并保存。

录音文件会自动显示到右边的列表中。

播放录制的音频

你可以在话机上浏览并播放录制的音频文件。录音文件命名由“record@”前缀、日期和时间组成。例如record@20161212-092310表示2016年12月12日，9时23分10秒录制的文件。

如果在播放录音过程中收到来电，录音播放自动被暂停。录音会在拒接来电或结束通话后继续播放。

小贴士

你也可以在支持*.amr格式播放的话机或电脑上播放录制的音频。

过程

1. 轻点  进入录音机应用。
2. 如果你想播放存储在U盘中的音频，轻点**USB**。
3. 轻点要播放的音频前的 。

屏幕显示当前播放的进度及播放时长。

暂停/恢复播放

如果在播放录音过程中收到来电，录音播放自动被暂停。你可以在结束通话后恢复播放。你也可以随时暂停播放。

过程

1. 轻点  暂停录音播放。屏幕出现图标 .
2. 轻点  恢复播放。

快进/快退

播放录音文件时，你可以快进或快退控制播放节奏。

过程

1. 拖动播放进度条可快进或快退。

如果录音文件有做标记，你可以直接把播放进度条拖动到红色标记的位置，以播放标记位置的音频。

停止播放

过程

1. 轻点  停止播放。

复制录音文件到U盘

开始之前

复制录音文件到U盘之前，你需要先连接U盘。

过程

1. 轻点  进入录音机应用。
2. 轻点要复制的录音文件后的 。
3. 轻点**复制到USB**。

复制成功后，触摸屏提示“复制成功”。

被复制的录音文件下方会提示“xx 复制”（xx代表被复制到U盘的日期）。

复制所有录音文件到U盘中

开始之前

复制录音文件到U盘之前，你需要先连接U盘。

过程

1. 轻点  进入录音机应用。
 2. 轻点**编辑**。
 3. 勾选屏幕左上角选中所有录音文件。
 4. 轻点**复制到USB**。
- 被复制的录音文件下方会提示“xx 复制”（xx代表被复制到U盘的日期）。

重命名录音文件

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入录音机应用。
3. 如果录音文件存储在U盘中，轻点**USB**。
4. 轻点相应录音文件后的 。
5. 轻点**重命名**。
6. 修改文件名称。
7. 轻点**确定**。

删除一个录音文件

你可以在录音机应用里删除本地录音或通话录音文件。本地录音文件以前缀“record@”加日期命名。通话录音文件命名则直接以时间和日期命名。

过程

1. 轻点  进入录音机应用。
录音文件以列表形式显示。
2. 如果要删除U盘中的录音文件，轻点**USB**。
3. 轻点相应录音文件后的 。
4. 轻点**删除**。
屏幕提示是否删除此录音文件。
5. 轻点**确定**。

删除所有录音文件

当你需要更多存储空间时，你可以删除所有的录音文件。

过程

1. 轻点  进入录音机应用。
录音文件以列表形式显示。
2. 如果要删除U盘中的录音文件，轻点**USB**。
3. 轻点**编辑**。
4. 勾选屏幕左上方的选项框。
屏幕提示是否删除所有录音文件。
5. 轻点**确定**。

查看存储容量

你可以查看话机内置或U盘的存储空间（如，总存储量，可用存储量）。录音需要至少预留10M的空间。

过程

1. 轻点  进入录音机应用。
2. 如果你要查看U盘的容量，轻点USB。

浏览器

话机浏览器应用的使用方法与PC端的WEB浏览器类似，可以用来浏览网页，设置书签，设置主页，清除浏览记录等操作。它的默认主页是亿联官网。

主题

[浏览网页](#)
[管理书签](#)
[设置主页](#)
[清除浏览记录](#)
[修改浏览器设置](#)

浏览网页

过程

1. 轻点  进入浏览器应用。
2. 在地址栏中输入网址。
话机将自动搜索并列出类似的网站。
3. 轻点相应的选项或输入完整的网址，然后按屏幕键盘上的Go浏览该网页。

管理书签

你可以将常用的网址设置成书签，方便快速访问。

主题

[添加书签](#)
[通过书签打开网页](#)
[编辑书签](#)
[删除书签](#)

添加书签

过程

1. 轻点  进入浏览器应用。
2. 打开相应的网页。
3. 轻点  -> 保存到书签。
4. 编辑书签信息。
5. 轻点确定。

该网页添加在书签列表中。

通过书签打开网页

过程

1. 轻点  进入浏览器应用。
2. 轻点  ->  进入书签列表。
话机上会显示所有预设的书签。
3. 轻点相应的书签打开网页。

编辑书签

过程

1. 轻点  进入浏览器应用。
2. 轻点  ->  进入书签列表。
所有预设书签以列表形式显示。
3. 长按要编辑的书签。
4. 在弹出的选项框中选择 **编辑书签**。
5. 编辑书签。



6. 轻点 **确定**。

删除书签

过程

1. 轻点  进入浏览器应用。
2. 轻点  ->  进入书签列表。
所有预设的书签以列表形式显示。
3. 长按要删除的书签。
4. 在弹出的选项框中，轻点 **删除书签**。
5. 轻点 **确定**。

设置主页

你可以将最常访问的网页设置为主页，以便每次打开浏览器即可直接浏览该网页。

过程

1. 轻点进入浏览器应用。
2. 轻点⋮ -> 设置-> 常规-> 设置主页。
3. 在弹出的选项框中，轻点要设为主页的网页。

小贴士

你也可以通过在书签列表中长按要设置为主页的网页然后轻点设置为主页，将该网页设置为主页。

清除浏览记录

你可以定期地清除浏览记录，以保护你的隐私并防止信息泄露。

过程

1. 轻点进入浏览器应用。
2. 轻点⋮。
3. 前往设置-> 隐私和安全-> 清除历史记录。
话机提示你是否要删除浏览器导航历史记录。
4. 轻点确定。

修改浏览器设置

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点进入浏览器应用。
3. 轻点⋮ ->设置。
4. 自定义浏览设置。

时钟

你可以在时钟应用中查看世界各城市的时间。

过程

1. 在主屏幕上轻点时钟小部件。
2. 轻点。
- 屏幕上显示所有预置的城市列表。
3. 向上或向下滑动浏览城市列表。
4. 轻点相应城市名称前的复选框。
5. 轻点←返回时钟界面。

添加的城市时钟显示在屏幕上。



话机和PC协作

你可以将PC连接在话机上，将话机用作PC的音箱，播放PC上媒体音频或通话音频。

你可以在话机上使用如下操作：

- 管理PC音频。PC音频指的是PC上播放的媒体音频或通话音频。
- 将话机上的、PC上的和蓝牙手机上的通话合并成一路多模UC混合会议（参阅[创建多模UC会议](#)）。
- 接听其他话机的来电。

小贴士

你可以在PC上安装一个软电话（例如，亿联VC Desktop）来拨打IP电话。

主题

[设置话机播放PC音频](#)

[管理PC音频](#)

[将话机设置成PC音频设备](#)

[移除PC音频](#)

设置话机播放PC音频

当话机处于待机或通话状态时，你可以将PC连接到你的话机上。

连接成功后，在PC上播放的媒体声音可以通过话机的扬声器播放。

过程

1. 通过micro USB数据线将PC连接到话机上。

PC上的声音通过话机上的扬声器播放。

- 话机处于待机状态时，屏幕如下所示：



- 话机正在通话，前一路通话或会议通话会处于保持状态，PC上的声音通过话机上的扬声器播放。



- 话机处于呼叫状态，呼叫会自动取消。PC上的声音通过话机上的扬声器播放。



管理PC音频

话机连接PC后，你可以执行以下操作：

- 保持PC音频。
- 开启/关闭麦克风静音。

主题

[保持/恢复PC音频](#)

[开启/关闭麦克风静音](#)

保持/恢复PC音频

当你保持PC音频后，话机不会播放PC上的任何声音。

过程

1. 轻点**更多-> 保持**。
2. 轻点**更多-> 恢复**或者轻点恢复恢复PC音频。

开启/关闭麦克风静音

开启麦克风静音后：

- 通话中，对方将听不到你的声音，但是你可以听到对方的声音。
- 无法在PC上录制音频。

过程

1. 轻点**静音或静音触摸键**。
静音触摸键的LED灯红色常亮。话机上显示通话处于静音状态。
2. 轻点**静音或静音触摸键**，取消静音。

将话机设置成PC音频设备

连接上PC后，话机默认会播放PC上的任何媒体声音。你也可以手动的将话机设置成PC的音频设备。你可以通过软电话终端或PC上将话机设置成默认的音频设备。

主题

[在软电话上将话机设置成默认音频设备](#)

[在PC上将话机设置成默认音频设备](#)

在软电话上将话机设置成默认音频设备

连接PC后，你可以在软电话上将话机设置成默认的音频输入和输出设备。即，在通话中你可以将话机用作PC的扬声器和麦克风。下面举例介绍在Yealink VC Desktop上将话机设置成默认的音频输入和输出设备。你可以从[Yealink VC Desktop Support page](#)页面上下载该应用程序。

过程

1. 点击主面板左上角的头像图标，进入设置界面。
2. 点击**设备**。
3. 在**扬声器**下拉列表中选择**扬声器(CP960)**。
4. 在**麦克风**下拉列表中选择**麦克风(CP960)**。
5. (可选项)点击**测试麦克风**测试麦克风。
6. (可选项)点击**播放音乐**测试扬声器。

在PC上将话机设置成默认音频设备

连接上PC后，你可以在PC上将话机设置成PC的默认音频设备，使用话机播放PC上的媒体音频。

过程

1. 前往**开始->控制面板->声音**。
2. 点击**CP960**，然后点击**设为默认值 (S)**。
3. 点击**确定**。

移除PC音频

过程

1. 拔掉USB数据线，使PC与话机断开连接。

使用CP960星联功能

你最多可以星联4台CP960话机。星联组中，一台话机作为主CP，其他话机作为从CP。主CP保留CP的所有功能；从CP作为扬声器和麦克风，并实现一些核心数据的同步，比如DND相关操作，静音相关操作。

开始之前

请确保这些CP话机接入同一个子网的网络，并且话机的固件版本一致。

主题

[CP960星联状态图标](#)

[配置主CP](#)

[配置从CP](#)

CP960星联状态图标

图标	说明
	从CP掉线。
	星联组已创建，但没有在线和离线的从CP。
	在线的从CP数量少于星联组中的CP总数，n代表在线的从CP数量。
	所有从CP在线，n代表在线的从CP数量。

配置主CP

你可以在主CP上创建星联组，发送广播，移除其他星联的从CP，解散星联组，或者快速查找单台从CP。

主题

[创建星联组](#)

[发送广播](#)

[移除从CP](#)

[解散星联组](#)

[查找从CP](#)

[停止查找从CP](#)

创建星联组

如果你的系统管理员没有将你的话机设置成主CP，你需要手动创建星联组。

过程

- 前往设置->高级设置(默认密码：admin)->CP星联->创建群组。

话机自动生成一个4位的PIN码，并发送广播。

待从CP加入星联组后，状态栏会显示星联的图标。

相关主题

[发送广播](#)

发送广播

如果你的系统管理员已将你的话机设置成主CP，或者你已经在本机上创建了星联组，你可以手动点击广播，然后等待从CP加入星联组。

1. 前往**设置->高级设置(默认密码：admin)->CP星联->开始广播**。

话机自动生成一个4位的PIN码，并开始广播。

相关主题

[创建星联组](#)

移除从CP

你可以移除星联组中的其他从CP。

过程

1. 前往**设置->高级设置(默认密码：admin)->CP星联**。

2. 轻点要移除的从CP。

3. 轻点**移除**。

话机提示你是否要移除该从CP。

4. 轻点**确定**。

该从CP成功从星联组中移除。

解散星联组

过程

1. 前往**设置->高级设置 (默认密码 : admin) -> CP星联**。

2. 轻点主CP图标。

3. 轻点**解散群组**。

话机提示你是否要解散星联组。

4. 轻点**确定**。

星联组成功解散。

查找从CP

开始之前

你创建了一个星联组，并且要寻找的话机已加入星联组。

过程

1. 前往**设置->高级设置(默认密码：admin)->CP星联**。

2. 轻点相应的从CP。

3. 轻点**寻找**。

话机会自动查找星联组中的从CP。

被找到的从CP会响来电铃声，并且静音触摸键LED灯红绿交替闪烁。

相关主题

[创建星联组](#)
[加入星联组](#)
[停止查找从CP](#)

停止查找从CP

过程

- 在主CP上轻点退出。

被找到的从CP停止响铃。

小贴士

你也可以在从CP上轻点任意键，停止查找。

相关主题

[查找从CP](#)

配置从CP

从CP可以加入或退出星联组。星联后，你可以快速定位连接到的是哪台主CP。

主题

[加入星联组](#)
[退出星联组](#)
[查找主CP](#)
[停止查找主CP](#)

加入星联组

开始之前

主CP创建了一个星联组，并且正在发送广播。

过程

- 前往**设置->高级设置**(默认密码：admin)->**CP星联->搜索群组**。
从CP自动搜索连接到的主CP。
- 轻点**加入**。
- 输入主CP上显示的PIN码。
话机重启后，即可成功加入星联组。
话机上会显示星联后的名称（比如，CP960-S1），状态栏上会显示星联图标。

说明

一台CP960话机最多只能加入一个星联组。

相关主题

[创建星联组](#)
[发送广播](#)

退出星联组

过程

1. 前往**设置**->**高级设置**(默认密码 : admin)->**CP星联**。

2. 轻点相应的从CP。

3. 轻点**退出群组**。

话机提示你是否要退出星联组。

4. 轻点**确定**。

话机重启后，即成功退出了星联组。

查找主CP

开始之前

话机加入了星联组。

过程

1. 轻点**Find master**。

话机会自动查找连接上的主CP。

被找到的主CP会响来电铃声，并且静音触摸键LED灯红绿交替闪烁。

相关主题

[加入星联组](#)

[停止查找主CP](#)

停止查找主CP

过程

1. 在从CP上轻点**退出**。

主CP停止响铃。

小贴士

你也可以在主CP上轻点任意键，停止查找。

相关主题

[查找主CP](#)

维护话机

话机出现故障时，你可以使用本章列举的方法协助系统管理员进行故障排查。

主题

[查看警告信息](#)
[清除警告图标](#)
[重启话机](#)
[恢复出厂设置](#)
[更新话机配置](#)

查看警告信息

使用默认密码时，状态栏会显示警告图标⚠。警告图标主要用来提醒你需要尽快修改默认密码。你可以通过[状态界面](#)查看警告的具体信息。

过程

- 前往[设置](#)->[状态](#)->[常规](#)。
警告信息显示在[警告区域](#)。

相关主题

[清除警告图标](#)
[修改管理员密码](#)

清除警告图标

你可以暂时移除状态栏上显示的警告图标，但在你解决警告问题前，警告信息依然存在于[常规](#)界面。

如果警告问题没有解决，重启话机后，状态栏会再次显示警告图标。

过程

- 前往[设置](#)->[状态](#)->[常规](#)。
- 轻点[警告区域](#)的任意位置。
话机提示你是否清除警告图标。
- 轻点[确定](#)。
状态栏上的警告图标⚠消失。同时，话机[警告区域](#)的警告图标也消失。

小贴士

你也可以进入控制中心，向左或向右滑动图标直接清除警告图标。

相关主题

[查看警告信息](#)
[控制中心和通知中心](#)

重启话机

不当操作可能导致话机故障。故障时，你的系统管理员可能要求你重启话机。

过程

1. 前往**设置->高级设置** (默认密码 : admin) -> **重启->重启**。
屏幕提示你是否重启话机。
2. 轻点**确定**。

恢复出厂设置

使用话机时，可能会出现一些常见的问题。你的系统管理员可能会要求你尝试各种故障排查后，还不能解决问题的情况下，建议你将话机恢复出厂设置。恢复出厂会删除你所有的个人设置，并将所有设置恢复到出厂状态。恢复出厂前，请与你的系统管理员确认个人设置是否已备份。

过程

1. 前往**设置->高级设置** (默认密码 : admin) -> **重置配置**。
2. 轻点**恢复出厂配置**。
屏幕提示你是否恢复出厂设置。
3. 轻点**确定**。
话机开始执行恢复出厂设置。

小贴士

你也可以在主界面上长按静音键恢复出厂设置。

重置后，话机启动界面显示“Initializing...”。

话机在重启后完成重置。

说明

恢复出厂设置可能需要花费几分钟的时间。重置过程中请不要断开电源。

更新话机配置

你的系统管理员可能要求你本地更新配置。

过程

1. 前往**设置->高级设置** (默认密码 : admin) -> **自动更新**。
2. 在相应的区域输入更新信息。
3. 轻点✓。
屏幕提示你是否立即更新配置。
4. 轻点**确定**。

附录-菜单

