Yealink
easy VoIP

SIP-T46G 用户指南

文档版本 **V71.80**
发布日期 **2013-6**

版权

版权©亿联网络技术股份有限公司 2013。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容，并不得以任何形式传播。按照法律规定，复制包括翻译成其它语言或转换成其它格式。

当本文档在网络媒体传播时，亿联网络技术股份有限公司允许进行私人用途的下载或打印。

文档的任何部分都不允许进行修改或用于商业用途。对任何非法修改或转换文档而引起的伤害和损失，亿联网络技术股份有限公司将不承担任何责任。

保证

关于本指南的信息，如有修改，恕不另行通知。本指南尽量提供最准确的的陈述、信息和建议，对构成的任何明示或暗示不进行担保。用户对产品的应用应负全部责任。

亿联网络技术股份有限公司对本指南不作任何保证，包括但不限于隐含的适销性和特定目的的担保。对由于错误使用本指南造成的间接或附带的任何损失，亿联网络技术股份有限公司不承担任何责任。

声明

该款话机符合 CE、FCC 的基本要求及其它有关规定。

CE 标志

该设备符合欧盟的安规指令 2006/95/EC 和电磁兼容指令 2004/108/EC。

FCC 法规第 15 部分

设备符合 FCC 法规第 15 部分，工作时应遵从以下两个要求：

1、 该设备不会产生有害的干扰。

2、 该设备必须接受任何收到的干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

B 类数字设备或周边设备：

注意：该设备属于 B 类数字设备，根据 FCC 的第 15 条法规规定，这类设备适用于住宅安装。如果不按照说明进行安装或使用，该设备可能会产生影响无线通讯的干扰辐射，然而，这无法保证在某些特殊的安装方式下不会发生干扰。如果打开或关闭该设备时会干扰到收音机或电视的接收讯号，用户可以试着用以下一条或几条措施来改善：

1. 调整或者重新安装收音机或电视的接收天线。
2. 增大设备和接收器的距离。
3. 设备的电源与接收器的电源插在不同的电路回路中。
4. 咨询经销商或有经验的工程师。

WEEE 警告

由于电器和电子设备存在有害物质，为了避免对环境和人类健康可能产生的影响，用户应该了解该标志的含义。对于 WEEE 产品，不能和其他生活垃圾一起处理，要分开单独收集处置。

GNU GPL信息

Yealink SIP-T46G固件包含GNU通用公共许可证（General Public License——GPL）认可的第三方软件。Yealink使用的软件遵守GPL许可。请参阅GPL的具体条款和许可条件。

可以从Yealink网站下载Yealink产品在GPL许可下使用的源代码组件：
http://www.yealink.com/GPLOpenSource.aspx?BaseInfoCateId=293&NewsCateId=293&CateId=293.

关于本指南

感谢你选择 SIP-T46G 千兆话机。这款 IP 电话是为办公环境下的高级用户特别设计的，外形时尚，功能齐全，具有呼叫转移、BLF、三方会议等商务功能。

本指南旨在帮助你快速使用 SIP-T46G IP 话机。在使用前，请先阅读本指南中的包装清单和安全须知章节，并与系统管理员确认当前的网络环境是否满足配置话机的要求。

如果你是第一次使用 SIP-T46G IP 话机,我们建议你先阅读**快速安装指南**和**快速参考指南**。文档可以从以下路径下载：
http://www.yealink.com/DocumentDownload.aspx?CateId=142&flag=142。

指南内容

本指南主要包含以下章节内容：

- 第一章　概述
- 第二章　入门
- 第三章　自定义话机
- 第四章　基本功能
- 第五章　高级功能

目录

关于本指南 v

指南内容 v

目录 vii

概述 1

硬件介绍 1
图标介绍 3
指示灯介绍 5
用户界面 6
话机界面 6
Web 界面 6
文档 8

入门 9

包装清单 9
安装话机 11
话机初始化 14
话机状态 14
基本网络设置 15
注册 16
待机界面 17

自定义话机 19

基本设置 19
壁纸 19
背光灯 21
对比度 21
语言 22
时间和日期 23
管理员密码 25
呼出键 25
键盘锁 26
声音设置 29
音量 29
铃声 30

电话簿管理 32
联系人 32
本地联系人 34
黑名单 44
远程地址簿 45
历史记录管理 48
系统自定义 49
耳麦使用 49
蓝牙耳麦 52
可编程按键 56
账号管理 65
拨号规则 66
紧急呼叫号码 71
自动呼出 71
热线 72

基本功能 75

拨打电话 75
接听来电 77
结束通话 78
重拨 78
去电匹配近期呼叫 79
自动应答 80
自动重拨 80
呼叫完成 82
回拨 83
静音 83
通话保持/恢复 84
免打扰 85
呼叫转移 88
通话转接 93
呼叫等待 94
会议 95
本地会议 95
网络会议 96
通话驻留 98
呼叫截答 99
匿名呼叫 103
匿名呼叫拒接 104

高级功能 105

BLF（Busy Lamp Field） 105
录音 108

移动办公 110
对讲机 111
拨打对讲电话 111
接听对讲来电 112
组播 114
发送组播 RTP 流 114
接收组播 RTP 流 116
音乐服务器 117
ACD（Automatic Call Distribution） 118
信息 120
短信息 120
语音信息 122
MWI（Message Waiting Indicator） 123

故障排除 127

安全须知 135

服务协议 135
责任限制 135
安全注意事项 135

附录 A - 时区 137

索引 141

概述

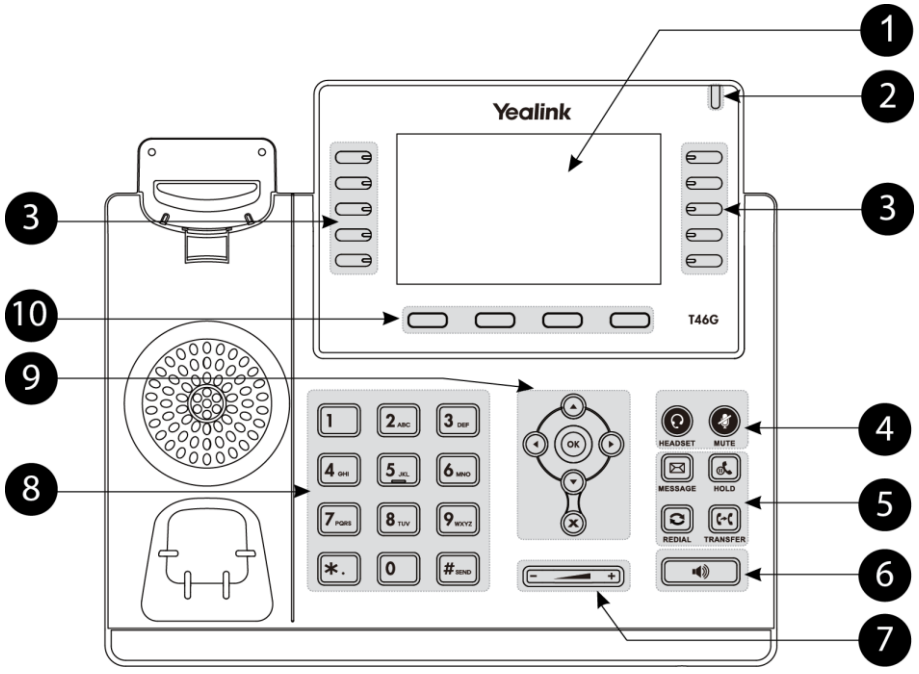
本章对 SIP-T46G IP 话机进行概要介绍，包含以下内容：

- 硬件介绍
- 图标介绍
- 指示灯介绍
- 用户界面
- 文档

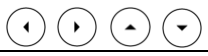
想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

硬件介绍

SIP-T46G IP 话机的主要硬件组成部分包括液晶界面和键盘。



SIP-T46G IP 话机的主要硬件组成部分说明如下：

	名称	说明
①	液晶界面	显示通话、消息、软键、时间、日期和其它的相关信息： • 通话信息—主叫号码，通话时间 • 图标（例如， ） • 未接来电的提示信息 • 保存配置时的提示信息（例如：“保存成功!”） • 时间和日期
②	电源指示灯	显示话机某些状态： • 当收到来电时，指示灯快闪 • 当收到语音信息或短信息时，指示灯慢闪
③	账号键	激活账号或作为可编程按键时可配置多种功能
④	HEADSET 键	切换和指示耳麦模式
	MUTE 键	切换和指示静音模式
⑤	MESSAGE 键	连接语音信箱
	HOLD 键	保持通话或恢复保持的通话
	REDIAL 键	重拨号码
	TRANSFER 键	将通话或来电转移至另一方
⑥	免提键	切换和指示免提模式
⑦	音量调节键	调节手柄、耳麦、免提和铃声的音量
⑧	键盘	提供数字、大小写字母和其它特殊字符的输入
⑨		切换选项值，遍历界面信息
		确认操作或接听来电
		取消操作或拒接来电
⑩	软键	话机的液晶界面显示四个软键对应的功能名称，用户可以按对应的软键完成操作

图标介绍

话机液晶界面上显示的图标，说明如下：

图标	说明
	网络不可用
	注册上
	注册失败
	注册中
	免提模式
	手柄模式
	耳麦模式
	小写字母输入法
	大写字母输入法
	数字字母输入法
	数字输入法
	语音信息
	短消息
	自动应答
	免打扰
	呼叫转移
	保持通话
	静音
	音量为 0
	键盘锁

图标	说明
	已接来电
	已拨来电
	未接来电
	转移来电
	录音箱已满
	无法录音
	正在录音
	无法开始录音
	无法停止录音
	蓝牙模式
	蓝牙耳麦已连接
	会议中
	联系人图标
	默认联系人头像

指示灯介绍

电源指示灯

指示灯状态	说明
红色常亮	话机处于初始化过程。
红色快闪	话机处于响铃状态。 话机处于网络不可用状态。
红色慢闪	话机收到短消息或语音信息。
关闭	话机处于断电状态。

账号键指示灯

指示灯状态	说明
绿色常亮	线路处于占线状态。 线路处于通话状态。
绿色快闪	线路收到来电，话机处于响铃状态。
绿色慢闪	通话处于保持状态。
关闭	线路不存在。

账号键指示灯（设置为 BLF 键）

指示灯状态	说明
红色常亮	监控的账号处于忙碌状态。
红色快闪	监控的账号处于响铃状态。
关闭	监控的账号处于空闲状态。 监控的账号不存在或状态未知。

账号键指示灯（设置为页面切换键）

指示灯状态	说明
红色常亮	在非当前账号键页面，有一路通话被驻留。
绿色快闪	在非当前账号键页面，有线路收到来电。
红色快闪	在非当前账号键页面,有 BLF 监控的用户处于响铃状态。
关闭	账号键处于空闲状态。

用户界面

SIP-T46G IP 话机支持以下两种配置方式：

- 话机界面
- Web 界面

液晶界面和键盘共同构成了话机的配置界面，你可以直接在话机上进行基本的通话操作和配置，也可以在 Web 界面上进行配置。在多数情况下，你可以使用这两种方法来配置话机。但是在某些情况下，你只能使用其中一种方式来配置话机。

话机界面

你可以按菜单软键进入话机界面来自定义话机。只有拥有管理员权限的用户才能配置高级选项。默认的管理员密码是 admin（区分大小写）。想要了解更多关于通过话机界面自定义话机的信息，请参阅第 19 页的自定义话机。

Web 界面

要通过 Web 界面来自定义话机，首先需要知道话机的 IP 地址。按 OK 键查看话机的 IP 地址，在浏览器的地址栏里输入话机的 IP 地址（例如：http://192.168.0.10 或 192.168.0.10）访问 Web 界面。默认的管理员用户名和密码都是 admin（区分大小写）。

下列表格列出通过话机界面或 Web 界面来自定义话机的主要功能选项：

选项	话机界面	Web 界面
状态	√	√
--IPv4 地址		
--MAC 地址		
--固件版本		
--网络		
--设备		
--账号		
基本功能		√
--自动应答	√	
--自动重拨	√	
--呼叫完成	√	
--呼叫转移	√	
--呼叫等待	√	
--通话驻留	√	
--呼叫截答	√	
--回拨	√	
--会议		
--匿名呼叫	√	

选项	话机界面	Web 界面
--匿名呼叫拒接	√	
--免打扰	√	
话机基本配置		
--语言	√	√
--时间和日期	√	√
--管理员密码	√	√
--铃声	√	√
--对比度	√	
--背光灯	√	√
--壁纸	√	√
--键盘锁	√	√
--音量	√	
--历史记录管理	√	√
--电话簿管理		
--联系人		√
--本地联系人	√	√
--黑名单	√	√
--远程地址簿	√	√
--拨号规则		√
--可编程按键	√	√
--呼出键	√	√
--热线	√	√
--自动呼出		√
--紧急呼叫号码		√
高级功能		√
--BLF	√	
--对讲机	√	
--录音	√	
--移动办公	√	
--组播		
--ACD	√	
--音乐服务器		
--信息	√	
SIP 账号		√
--用户选项		
--注册状态		
--账号状态	√	
--标签	√	
--显示名称	√	
--注册名	√	
--用户名	√	

选项	话机界面	Web 界面
--密码	√	
--SIP 服务器 1/2	√	
--服务器选项		
--注册端口		
--启用 Outbound	√	
--Outbound 服务器	√	
--NAT 穿透		
--开启 STUN	√	
--STUN 服务器	√	

说明 表格列出话机的主要功能选项，请咨询你的系统管理员了解更多信息。

文档

SIP-T46G IP 话机包装内的可用文档有：

名称	内容	位置	格式/语言
快速安装指南	话机的基本配置	包装	PDF/中文
快速参考指南	话机的基本功能和自定义	包装	PDF/中文
用户指南	话机/Web 界面配置基本功能和高级功能	包装内的光盘	PDF/中文

说明 文档可以从以下路径下载：
http://www.yealink.com/DocumentDownload.aspx?CateId=142&flag=142。

入门

本章介绍 SIP-T46G IP 话机的入门操作，包含以下内容：

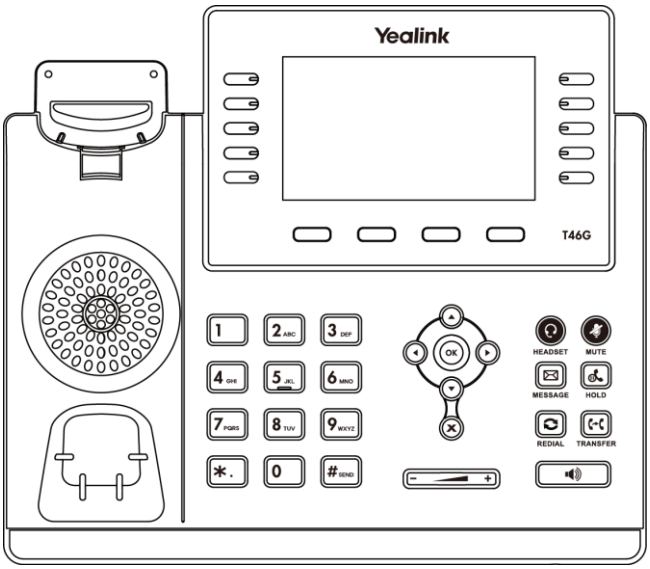
- 包装清单
- 安装话机
- 话机初始化
- 话机状态
- 基本网络设置
- 注册
- 待机界面

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

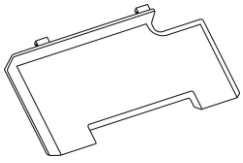
包装清单

SIP-T46G IP 话机包含下述配件：

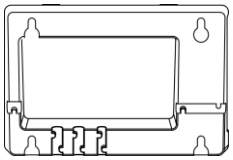
- **SIP-T46G IP 话机**



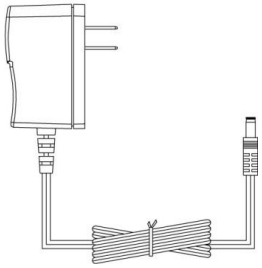
- **话机底座**



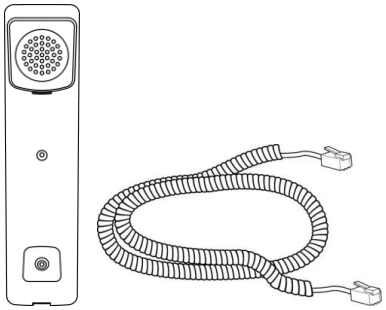
- **挂墙架**（可选）



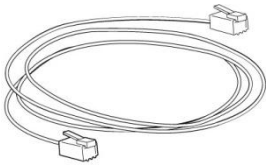
- **电源适配器**（可选）



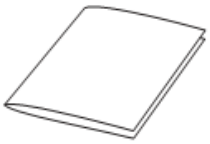
- **手柄和手柄线**



- **以太网线**



- **快速安装指南和快速参考指南**



- **光盘**

在安装话机前请先检查包装清单。如有遗失任何配件，请联系你的系统管理员。

安装话机

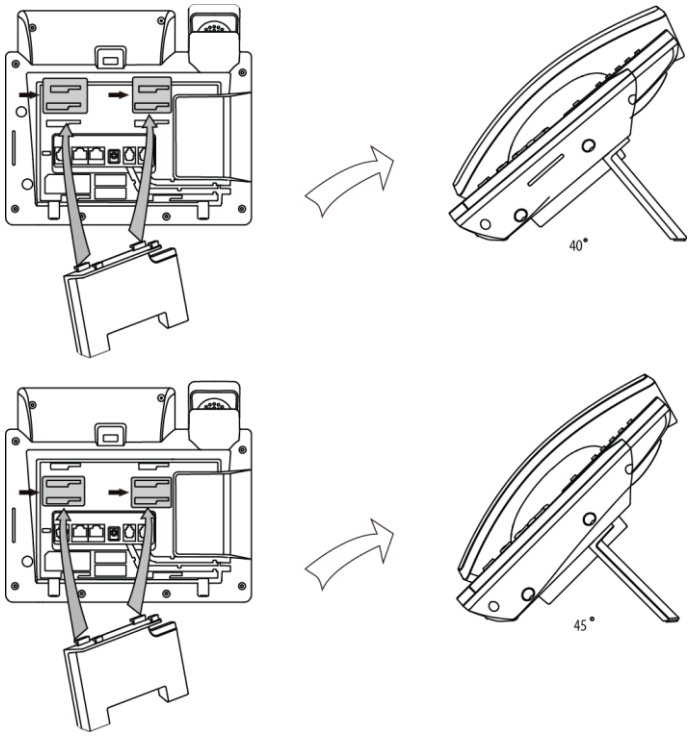
如果话机已经安装成功，进行第 14 页的话机初始化。

本节介绍如何安装话机：

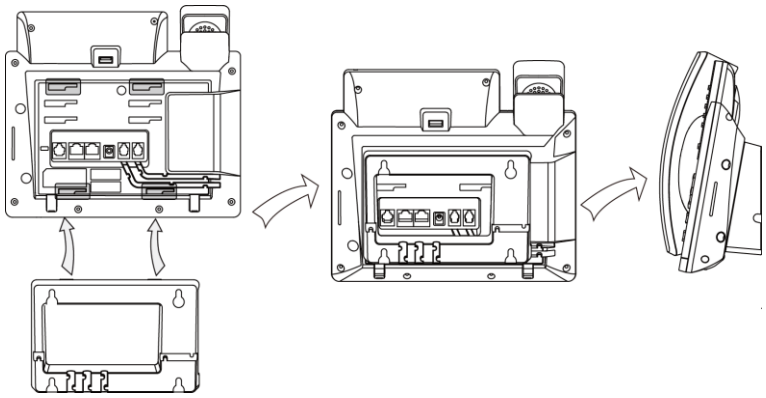
- 安装底座
- 连接手柄、耳麦（可选）
- 连接网络和电源

1） 安装底座：

水平放置

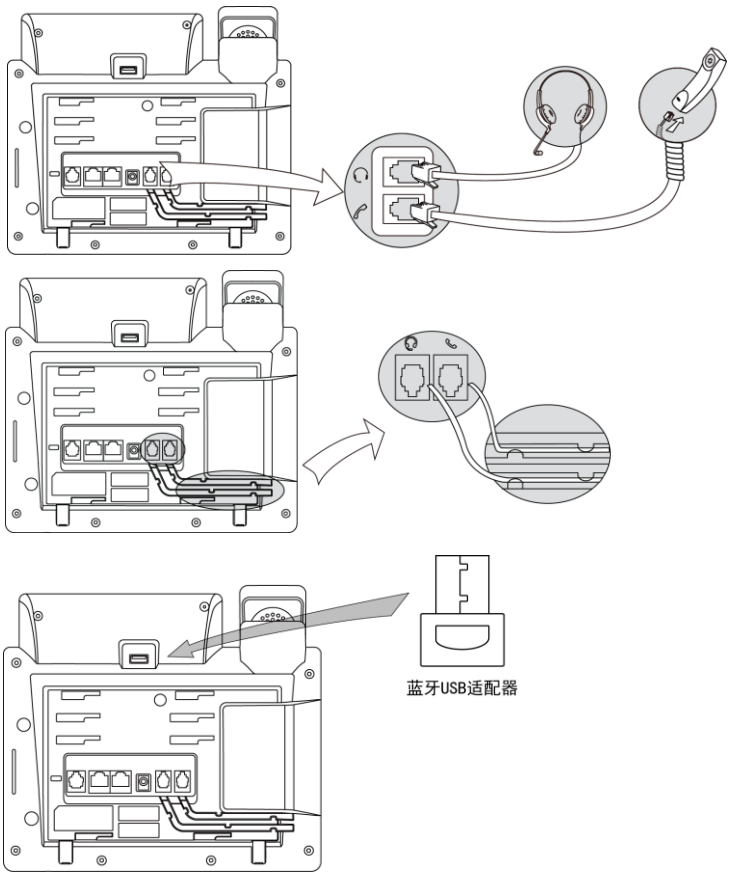


立式放置（可选）



说明 想要了解更多关于立式放置的安装，请参阅文档《Yealink_Wall_Mount_Quick_Installation_Guide_for_SIP-T4x_IP_Phones》。

2） **连接手柄、耳麦**（可选）**和蓝牙适配器**（可选）：



说明 包装清单不包含耳麦和蓝牙适配器。

SIP-T46G 话机支持蓝牙耳麦，更多相关信息请参阅第 52 页的蓝牙耳麦或咨询你的系统管理员。

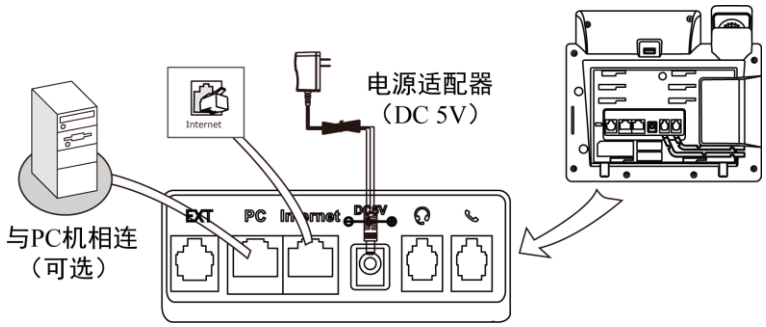
3） 连接网络和电源

话机支持两种供电方式，请根据实际情况选择以下任意一种方式。

- AC 电源（可选）
- PoE

AC 电源（可选）

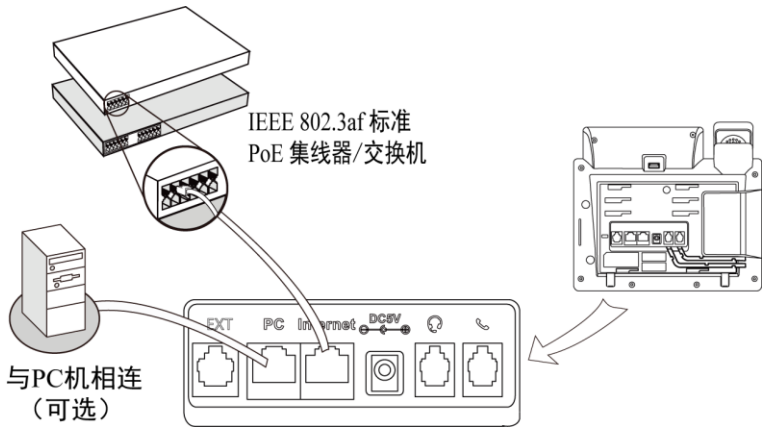
1. 将电源适配器的一端连接在话机的 DC5V 接口处，另一端连接在电源插座上。
2. 将以太网线的一端连接在话机的 Internet 接口处，另一端连接在交换机/集线器上。



PoE

SIP-T46G IP 话机可以通过连接 PoE 供电交换机或集线器的以太网线进行供电。

1. 将以太网线的一端连接在话机的 Internet 接口处，另一端连接在 PoE 供电交换机或集线器上。



说明

如果使用 PoE 供电方式，话机不需要连接 AC 电源，请先确保你的交换机/集线器支持 PoE 供电。

话机可以和 PC 机共享网络，这是一个可选的连接。

警告！禁止在升级固件过程中切断电源和网络。

话机初始化

话机上电后，将进行以下步骤：

话机初始化

话机进行初始化时，液晶界面上显示“Initializing...Please wait”。

DHCP 获取网络配置

默认情况下，话机通过 DHCP 服务器获取 IP 地址、子网掩码、网关和 DNS 服务器等网络配置。

说明 如果话机无法通过 DHCP 服务器获取网络配置，进行第 15 页的基本网络设置。

话机状态

话机的状态信息包括：

- 基础状态包括：IPv4、MAC 地址和固件版本。
- 网络状态包括：IPv4 状态、IPv6 状态、IP 地址模式和 MAC 地址。
- 设备状态包括：机型、硬件版本、固件版本、产品 ID 和 MAC 地址。
- 账号的注册状态。

你可以通过 Web 界面或话机界面查看话机的状态。

通过话机界面查看话机状态：

1. 按 (OK) 或按**菜单**->**状态**。
2. 按 (▲) 或 (▼) 选中要查看的状态参数。如果要查看网络、设备和账号的详细参数信息，选择**更多**选项，按**进入**软键。

通过 Web 界面查看话机状态：

1. 在电脑上打开网页浏览器。
2. 在浏览器的地址栏里输入话机的 IP 地址，按 Enter 键。
3. 在登入页面输入用户名和密码（管理员的用户名/密码为：admin/admin）。

4. 点击 **Confirm**。

   首页显示话机的状态信息。

基本网络设置

如果话机无法通过 DHCP 服务器获取 IP 地址，你需要手动设置 IP 地址。话机支持三种 IP 地址模式：IPv4、IPv6 和 IPv4 或 IPv6。

通过话机界面设置 IP 地址模式：

1. 按**菜单**->**高级**（密码：admin）->**网络**->**WAN 端口**。
2. 按 ◀ 或 ▶ 或**切换**软键在 **IP 地址模式**区域中选择 **IPv4**、**IPv6** 或 **IPv4 或 IPv6**。

3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过话机界面设置静态 IPv4 地址：

1. 按**菜单**->**高级**（密码：admin）->**网络**->**WAN 端口**->**IPv4**。
2. 按 ◀，▶ 或**切换**软键在**类型**区域中选择**静态 IP**。
3. 在相应的区域中分别输入 IP 地址、子网掩码、网关、首选 DNS 和备选 DNS。

4. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过话机界面设置静态 IPv6 地址：

1. 按**菜单**->**高级**（密码：admin）->**网络**->**WAN 端口**->**IPv6**。
2. 按 ◀，▶ 或**切换**软键在**类型**区域中选择**静态 IP**。

3. 在相应的区域中分别输入 IP 地址、地址前缀、网关、首选 DNS 和备选 DNS。

4. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

如果你正在使用 xDSL 调制解调器，你可以通过 PPPoE 拨号方式将话机接入网络。话机将通过 PPP 协商获取 IP 地址。你需要设置拨号上网的用户名和密码。请咨询你的系统管理员获取拨号上网的用户名和密码。

通过话机界面设置拨号上网：

1. 按**菜单**->**高级**（密码：admin）->**网络**->**WAN 端口**->**IPv4**。
2. 按 ，或**切换**软键在**类型**区域中选择 PPPoE。
3. 输入用户名和密码。

4. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

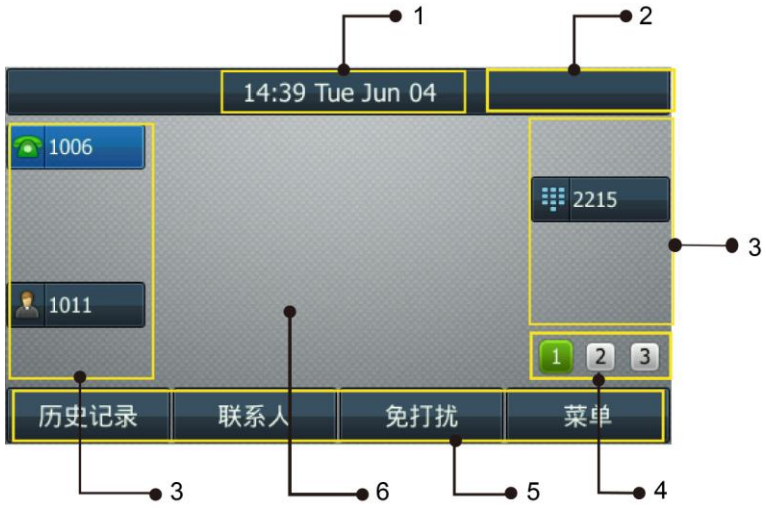
说明 设置错误的网络参数可能会导致网络不可用，也可能会对网络的性能造成影响。想要了解更多的参数信息，请咨询你的系统管理员。

注册

通常情况下，系统管理员会预先配置好相关参数，对所有话机进行集中部署。在话机启动后，话机将会自动注册账号。如果话机未注册账号，你需要手动进行注册。了解更多关于如何注册账号的信息，请参阅第 65 页的账号管理。

待机界面

话机正常启动后，待机界面显示如下：



待机界面图标介绍

编号	描述
1	显示时间&日期。
2	显示话机功能状态。 想要了解更多信息，请参阅第 3 页的图标介绍。
3	显示设置的账号键标签。 想要了解更多信息，请参阅第 51 页的可编程按键。
4	显示 3 个页面图标。
5	显示软键功能名称，默认软键功能分别为“历史记录”、“联系人”、“免打扰”和“菜单”。
6	显示壁纸。 可以自定义壁纸，想要了解更多信息，请参阅第 19 页的壁纸。

自定义话机

你可以自定义 SIP-T46G IP 话机。例如：设置时间、日期、铃声和电话簿，从本地电话簿或历史记录中手动添加联系人，拒绝某些联系人的来电等。

本章介绍如何自定义话机，包含以下内容：

- 基本设置
- 声音设置
- 电话簿管理
- 历史记录管理
- 系统自定义

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

基本设置

壁纸

你可以更改话机的壁纸。SIP-T46G IP 话机支持自定义壁纸。你可以通过 Web 界面上传自定义壁纸。

下表列出了 SIP-T46G IP 话机支持的壁纸格式：

图片格式	分辨率	大小
.jpg/.png/.bmp	<=480*272	<=5MB

通过话机界面设置壁纸：

1. 按**菜单**->**基本设置**->**显示**。
2. 按 ◀,▶ 或**切换**软键在**壁纸**区域中选择壁纸。

3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过 web 界面设置壁纸：

1. 点击**设置**->**基本设置**。
2. 在**壁纸**的下拉菜单中选择壁纸。

3. 点击 Confirm 保存设置。

通过 web 界面上传壁纸：

1. 点击**设置**->**基本设置**。
2. 在**加载壁纸**区域，点击**浏览**，在本地计算机上选择要上传的图片。

3. 点击 Upload 上传壁纸。

背光灯

你可以通过背光灯功能来调节话机液晶界面的亮度。背光灯激活时亮度定义了背光灯的强度。背光灯激活时间定义了背光灯关闭的延迟时间。背光灯闲置时亮度定义了背光灯在话机不活动一段时间后关闭或变暗。

你可以将背光灯激活时间设置为以下两种类型：

- **常亮**：背光灯永久性打开。
- **1 分,2 分,5 分,10 分,30 分**：背光灯在话机不活动 1 分，2 分，5 分，10 分或 30 分后关闭或变暗。

通过话机界面设置背光灯：

1. 按**菜单**->**基本设置**->**显示**->**常规**。
2. 按 ◀，▶或**切换**软键在**背光灯激活时亮度**区域中选择背光灯激活时的亮度。
3. 按 ◀，▶或**切换**软键在**背光灯闲置时亮度**区域中选择背光灯闲置时的亮度。
4. 按 ◀，▶或**切换**软键在**背光灯激活时间（秒）**区域中选择背光时间。

5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过 Web 界面设置背光灯，界面路径：设置->基本设置。

对比度

你只可以调节扩展台（EXP40）的对比度。要调节扩展台的对比度，你需要预先将扩展台连接到话机上。

通过话机界面调节扩展台的对比度：

1. 按**菜单**->**高级**（密码：admin）->**话机设置**->**对比度**。
2. 按 ◀，▶或**切换**软键在**对比度等级**区域中选择对比度数值。

默认值为 6。

3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

语言

话机液晶界面默认使用的语言为英语。第一次登录话机的 Web 界面时，话机的 Web 界面将会自动检测并使用与浏览器相同的语言。如果话机不支持浏览器使用的语言，话机的 Web 界面将会使用默认的语言。你可以更改话机液晶界面或 Web 界面使用的语言。

话机支持英语、简体中文、法语等多国语言。你可以分别设置话机液晶界面和 Web 界面使用的语言，两者之间互不影响。

通过话机界面修改液晶界面的语言：

1. 按**菜单**->**基本设置**->**语言**。
2. 按 ⏶ 或 ⏷ 选择语言。

3. 按**保存**软键保存操作。

   液晶界面显示的文本将立即更改为你所选择的语言。

说明 不是所有支持的语言都可以在话机上显示，这取决于下载到话机的语言包。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

通过 Web 界面修改话机网页的语言：

1. 点击**设置**->**基本设置**。

2. 在**语言**下拉框中选择语言。

3. 点击 **Confirm** 保存设置。

   Web 界面显示的文本将立即更改为你所选择的语言。

时间和日期

SIP-T46G IP 话机的待机界面上会显示时间和日期。你可以设置话机从 SNTP 服务器自动获取时间和日期，也可以手动设置时间和日期。如果话机不能从 SNTP 服务器获取时间和日期，请咨询你的系统管理员。

通过话机界面设置 SNTP：

1. 按**菜单**->**基本设置**->**日期与时间**->**常规**->**SNTP**。
2. 按 ，， 或**切换**软键在**时区**区域中选择你所在地的时区。

   默认值为“+8 China(Beijing)”。
3. 在 **NTP 服务器 1** 和 **NTP 服务器 2** 区域中输入服务器的 IP 地址或域名。
4. 按 ，， 或**切换**软键在**夏令时**区域中选择相应的值。

5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

说明 请参阅附录 A–时区了解更多关于话机上时区的信息。

通过话机界面手动设置时间和日期：

1. 按**菜单**->**基本设置**->**日期与时间**->**常规**->**手动**。
2. 设置时间和日期。

3. 按**保存**软键保存操作。

   待机界面将显示设置的时间和日期。

通过话机界面设置时间和日期格式：

1. 按**菜单**->**基本设置**->**日期与时间**->**格式**。
2. 按 ，， 或**切换**软键在**日期格式**区域中选择日期格式。

3. 按 ，，或**切换**软键在**时间格式**区域中选择时间格式(12 小时制或 24 小时制)。
4. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

话机支持 7 种日期格式，待机界面上显示的日期会因设置的日期格式而有所不同。例如：时间 2013-5-3，话机上可设置的日期格式和待机界面上显示的日期对应如下：

日期格式	**例如**(2013-5-3)
WWW MMM DD	Fri May 03
DD-MMM-YY	03-May-13

日期格式	例如(2013-5-3)
YYYY-MM-DD	2013-05-03
DD/MM/YYYY	03/05/2013
MM/DD/YY	05/03/13
DD MMM YYYY	03 May 2013
WWW DD MMM	Fri 03 May

管理员密码

你可以通过设置管理员密码来防止未授权的用户配置话机的高级选项。默认的管理员密码为 admin。出于安全考虑，建议你及时更改默认的管理员密码。

通过话机界面设置管理员密码：

1. 按**菜单**->**高级**（密码：admin）->**密码设置**。
2. 在**旧密码**区域输入旧密码。
3. 在**新密码**区域输入新密码。
4. 在**确认密码**区域再次输入新密码。

5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过 Web 界面设置管理员密码，界面路径：安全->密码。

呼出键

你可以设置“#”或“*”键作为呼出键。

通过话机界面设置呼出键：

1. 按**菜单**->**功能**->**其他**->**常规**。

2. 按 ，， 或**切换**软键在**呼出键**区域中选择*键或#键作为呼出键或选择**禁用**不设置呼出键。

3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过 Web 界面设置呼出键，界面路径：功能->基本信息。

键盘锁

当你暂时不使用话机时，可以通过设置键盘锁来防止未授权的用户使用话机。

键盘锁有如下四种类型：

菜单键： 菜单软键被锁定。必须解锁后菜单软键才可使用。

功能键： 功能键被锁定。必须解锁后 MESSAGE 键，REDIAL 键，HOLD 键，MUTE 键，TRANSFER 键，OK 键，X 键，导航键，软键和账号键等功能键才可使用。

所有键： 除了音量调节键外，其余所有按键被锁住。在这种状态下，你只可以呼出紧急号码或通过拿起手柄、按免提键或 HEADSET 键接听来电和通过按结束通话软键、X 键结束通话。

说明 紧急呼叫号码必须在开启键盘锁前设置。想要了解更多信息，请参阅第 71 页的紧急呼叫号码。

通过话机界面启用键盘锁：

1. 按**菜单**->**高级**(密码：admin)->**话机设置**->**键盘锁**。
2. 按 ，， 或**切换**软键在**启用键盘锁**区域中选择**启用**。

3. 按 ，，或**切换**软键在**键盘锁类型**区域中选择键盘锁类型。

4. 按**保存**软键保存操作。

   当话机空闲时，长按 。

   话机待机界面提示“键盘已上锁”，并在右上角显示 图标。

你可以长按 来锁住键盘，也可以设置自动上锁的时间，话机将会在设置的时间后自动锁住键盘。

通过 web 界面设置键盘自动上锁的时间：

1. 点击**功能**->**键盘锁**。
2. 在**上锁延迟(0~3600 秒)**区域输入相应的时间。

默认时间间隔为 0 秒。

3. 点击 **Confirm** 保存设置。

说明

当自动上锁的时间为 0 秒时，你只能通过长按 # 来锁住键盘。

你只能通过 Web 界面设置自动上锁的时间。

为了解锁，你需要知道话机的解锁 PIN 码。默认的解锁 PIN 码为 123。

通过话机界面设置解锁 PIN 码：

1. 按**菜单**->**基本设置**->**解锁 PIN**。
2. 在**当前 PIN** 区域输入当前 PIN 码。
3. 在**新的 PIN** 区域输入新的 PIN 码。
4. 在**确认 PIN** 区域输入再次输入新的 PIN 码。

5. 按**保存**软键保存设置。

说明

解锁 PIN 码长度不能超过 15 个字符。

通过话机界面解锁：

1. 按任意被锁住的键，话机液晶界面提示“解锁 PIN”。

2. 输入 PIN 码。
3. 按**确定**软键。

   话机待机界面上 图标消失。你可以长按 再次锁住键盘。

说明 你也可以使用管理员密码来解锁。

通过话机界面禁用键盘锁：

1. 按**菜单**->**高级**(密码：admin)->**话机设置**->**键盘锁**。
2. 按 ， 或**切换**软键在**启用键盘锁**区域中选择**禁用**。

3. 按**保存**软键保存操作。

通过 Web 界面设置键盘锁，界面路径：功能->键盘锁。

声音设置

音量

你可以在话机空闲时使用音量调节键调节响铃音量，也可以在通话过程中使用音量调节键调节手柄、免提或耳麦的接听音量。

在话机空闲状态下调节音量：

1. 按 调节响铃音量。

在通话状态下调节音量：

1. 按 调节手柄/免提/耳麦的接听音量。

说明 如果响铃音量调节为 0，话机的待机界面将显示 图标。

铃声

铃声是指来电铃声，用于提醒用户话机收到新的来电。你可以为 SIP-T46G IP 话机设置不同的铃声，用于区分邻近话机的来电；你也可以为话机上的不同账号或联系人设置来电铃声。

通过话机界面为话机设置铃声：

1. 按**菜单**->**基本设置**->**声音**->**铃声**。

2. 按 或 选择铃声。

3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过 Web 界面上传铃声：

1. 点击**设置**->**基本设置**。
2. 在**加载铃声**区域，点击**浏览**，从本地计算机上选择要上传的铃声文件。

3. 点击 Upload 上传铃声文件。

说明 铃声文件格式必须为 16 比特 WAV 格式、8K 采样频率。文件名不能为空白或包含特殊字符。你只能通过 Web 界面上传自定义的铃声文件。

通过 Web 界面为不同的账号设置铃声：

1. 点击**账号**->**基础**。
2. 在**账号**下拉框中选择账号。
3. 在**铃声类型**下拉框中选择铃声。

如果选择 Common，来电铃声为**设置**->**基本设置**路径下设置的铃声。

4. 点击 Confirm 保存操作。

说明 话机收到不同的来电时，铃声可能会有所不同。话机来电铃声的优先级顺序为：联系人铃声>群组铃声>账号铃声>话机铃声。想要了解如何为联系人设置铃声，请参阅第 35 页的添加联系人。

电话簿管理

本节提供电话簿管理的操作说明，电话簿主要包含以下四种类型：

- 联系人
- 本地联系人
- 黑名单
- 远程地址簿

联系人

你可以通过联系人软键简单快捷地进入常用列表。常用列表可能包含本地联系人、呼叫记录、远程地址簿和 LDAP。

通过 Web 界面设置联系人：

1. 点击**联系人**->**设置**。
2. 在**联系人**区域中，从**禁用**列表框中选择相应的列表并点击 → 。
   所选择的列表将出现在**启用**列表框中。
3. 重复步骤 2 添加更多的列表到**启用**列表框中。
4. 从**启用**列表框中选择相应的列表并点击 ← 移除列表。
5. 点击 ↑ 或 ↓ ，上下移动列表的显示顺序。

话机液晶界面将会按照调整后的顺序显示已启用的列表。

6. 点击 **Confirm** 保存设置。

说明 你只能通过 Web 界面设置联系人功能。

通过话机界面查看联系人列表：

1. 在话机空闲状态，按**联系人**软键。

   话机液晶界面将显示联系人中的列表。

如果联系人中只有一个列表，按**联系人**软键将直接进入此列表。

说明 如果你没有预先配置远程地址簿和 LDAP，话机界面将不会显示远程地址簿和 LDAP 列表。想要了解更多关于远程地址簿的信息，请参阅第 45 页的远程地址簿。想要了解更多关于 LDAP 的信息，请咨询你的系统管理员。

本地联系人

本地联系人用于存储联系人的姓名和号码。SIP-T46G IP 话机最多可以存储 1000 个联系人和 50 个群组。本地联系人有 4 个默认群组：所有联系人、公司、家人和朋友。你可以添加群组并在不同的群组中添加联系人。你也可以从本地联系人中添加、编辑、删除、搜索或呼叫联系人。

群组

通过话机界面添加群组：

1. 按**联系人**软键。

   联系人中默认只有本地联系人列表，话机将直接进入此列表。

   如果联系人中移除了本地联系人列表，按**菜单**->**通讯录**->**本地群组**进入。

2. 按**新建群组**软键。
3. 在**群组名称**区域中输入群组名称。
4. 按 ◀，▶ 或**切换**软键在**铃声**区域中选择群组中联系人的来电铃声。

5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

你可以编辑或删除公司、家人和朋友等群组。

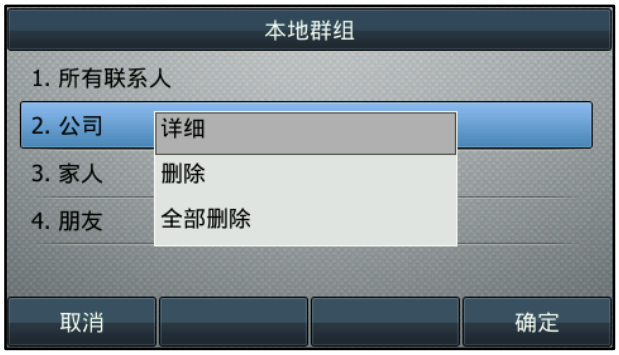
通过话机界面编辑或删除群组：

1. 按**联系人**软键。

联系人中默认只有本地联系人列表，话机将直接进入此列表。

如果联系人中移除了本地联系人列表，按**菜单**->**通讯录**->**本地群组**进入。

2. 选择相应的群组，按**选项**软键。
3. 选择**详细**或**删除**选项，编辑或删除群组。



添加联系人

你可以通过下述方式添加联系人：

- 手动添加
- 从历史记录中添加
- 从远程地址簿中添加

手动添加联系人

通过话机界面从本地联系人中手动添加联系人：

1. 按**联系人**软键。

联系人中默认只有本地联系人列表，话机将直接进入此列表。

如果联系人中移除了本地联系人列表，按**菜单**->**通讯录**->**本地群组**进入。

2. 选择相应的群组，按**进入**软键。
3. 按**添加**软键。
4. 在相应的区域中分别输入姓名、办公电话、移动电话和其它电话。

5. 按 ◀，▶ 或**切换**软键在**账号**区域中选择账号。
   如果选择**自动**，当从本地联系人中呼出联系人号码时，话机将自动选择第一个可用的账号。
6. 按 ◀，▶ 或**切换**软键在**响铃**区域中选择铃声。
7. 按 ◀，▶ 或**切换**软键在**图片**区域为联系人选择头像。
8. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

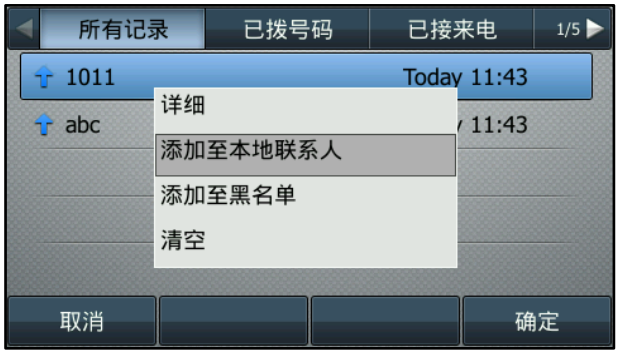
说明 重复添加同一联系人时，液晶界面提示“联系人姓名已存在!”。

从历史记录添加联系人

通过话机界面从历史记录中添加联系人：

1. 按**历史记录**软键。
2. 按 ▲ 或 ▼ 选择要添加的记录。

3. 按**选项**软键，选择**添加至本地联系人**。



4. 输入姓名。
5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

从远程地址簿中添加联系人

通过话机界面从远程地址簿中添加联系人：

1. 按**菜单**->**通讯录**->**远程地址簿**。

   如果联系人列表有远程地址簿，可按**联系人**->**远程地址簿**。
2. 选择相应的群组，按**进入**软键。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择要添加的联系人。
4. 按**选项**软键，选择**添加至本地联系人**。
5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

   如果联系人已经存在，液晶界面提示“**覆盖原有的联系人？**”，按**确定**软键覆盖原有的联系人，按**取消**软键取消覆盖，并重新输入联系人姓名。

想要了解更多信息，请参阅第 45 页的远程地址簿。

编辑联系人

通过话机界面编辑本地电话簿中的联系人：

1. 按**联系人**软键。

   联系人中默认只有本地联系人列表，话机将直接进入此列表。

如果联系人中移除了本地联系人列表，按**菜单**->**通讯录**->**本地联系人**进入。

2. 选择相应的群组，按**进入**软键。
3. 按 或 选择要编辑的联系人。
4. 按**选项**软键，选择**详细**。

5. 按 或 选择联系人的信息并进行编辑。
6. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

删除联系人

通过话机界面删除本地电话簿中的联系人：

1. 按**联系人**软键。

   联系人中默认只有本地联系人列表，话机将直接进入此列表。

   如果联系人中移除了本地联系人列表，按**菜单**->**通讯录**->**本地群组**进入。

2. 选择相应的群组，按**进入**软键。
3. 按 或 选中要删除的联系人。

4. 按**选项**软键，选择**删除**。

5. 按**确定**软键删除联系人或**取消**软键取消删除。

说明 要删除所有的联系人，按**选项**软键，选择**全部删除**。想要了解更多信息，请参阅以上步骤。

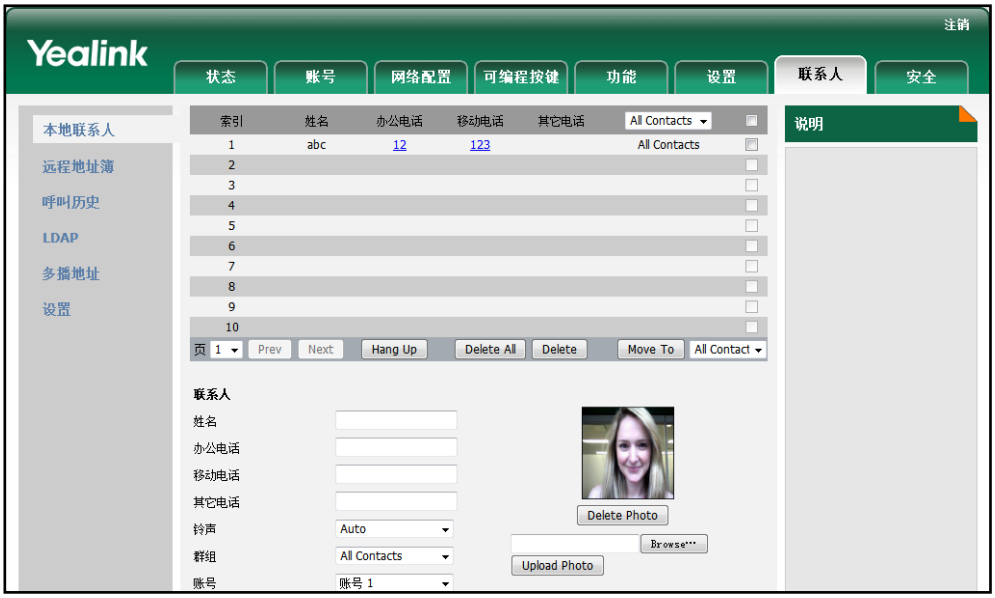
通过 Web 界面管理联系人，界面路径：联系人->本地联系人。

上传联系人头像

你可以通过 Web 界面上传自定义的联系人头像。当呼叫联系人时，话机的待机界面上显示该联系人头像。

通过 Web 界面上传联系人头像：

1. 点击**联系人->本地联系人**。
2. 在联系人下方的编辑区域，点击**浏览**，在本地计算机上选择要上传的头像，点击 Upload Photo。

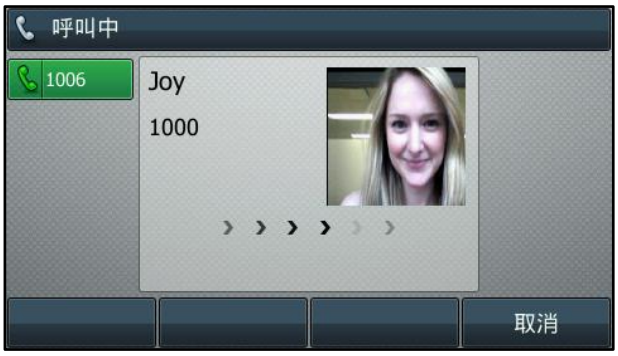


通过 Web 界面设置联系人头像：

1. 点击**联系人->本地联系人**。

2. 点击要编辑的联系人。
3. 在**相片**下拉框中选择相应的头像。
4. 点击 **Edit** 保存设置。

当呼出或响铃时，话机的液晶界面显示联系人的头像：



说明

话机支持.png、.jpg 和.bmp 格式的图片。

你只能删除上传的图片。点击 **Delete Photo** 删除上传的图片。

呼叫联系人

通过话机界面呼叫本地电话簿中的联系人：

1. 按**联系人**软键。

   联系人中默认只有本地联系人列表，话机将直接进入此列表。

   如果联系人中移除了本地联系人列表，按**菜单**->**通讯录**->**本地群组**进入。
2. 选择相应的群组，按**进入**软键。
3. 按 ⌃ 或 ⌄ 选中要呼叫的联系人。
4. 使用下述任意一种方式：
   - 如果联系人中仅存储了一个号码，按**拨出**软键呼叫联系人。
   - 如果联系人中存储了多个号码，按**拨出**软键，进入联系人号码列表。
     按 ⌃ 或 ⌄ 选中要呼出的号码。
     按**拨出**软键。

搜索联系人

通过话机界面搜索本地电话簿中联系人：

1. 按**联系人**软键。

   联系人中默认只有本地联系人列表，话机将直接进入此列表。

   如果联系人中移除了本地联系人列表，按**菜单**->**通讯录**->**本地群组**进入。

2. 按**搜索**软键。
3. 输入联系人的搜索条件，姓名或号码的任意或全部字符。

   液晶界面显示所有符合搜索条件的联系人名称和号码，选中要呼叫的联系人，按**拨出**软键。

去电联系人匹配列表

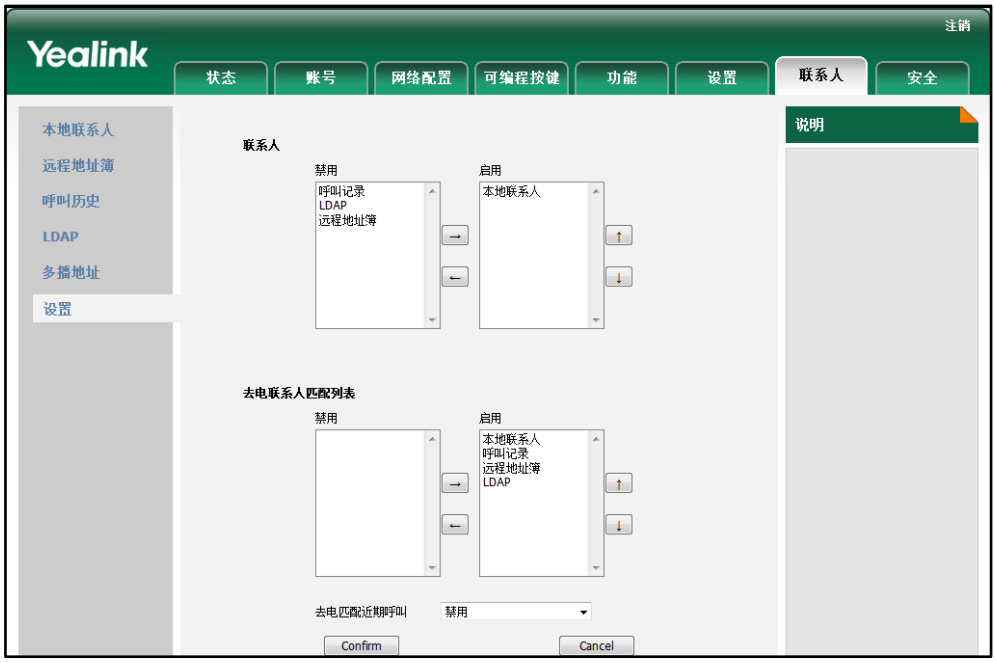
当话机处于拨号界面时，可以从设置的列表中匹配符合条件的联系人。列表可能包含本地联系人、呼叫记录、远程地址簿和 LDAP。

通过 Web 界面设置匹配列表：

1. 点击**联系人**->**设置**。
2. 在**去电联系人匹配列表**区域中，从**禁用**列表框中选择相应的列表并点击 → 。

   所选择的列表将出现在**启用**列表框中。
3. 重复步骤 2 添加更多的列表到**启用**列表框中。
4. 从**启用**列表框中选择相应的列表并点击 ← 移除列表。
5. 点击 ↑ 或 ↓ ，上下移动列表的匹配优先级。

在话机界面将按调整后的匹配优先级显示搜索结果。



6. 点击 **Confirm** 保存操作。

说明 你只能通过 Web 界面设置去电联系人匹配列表功能。

从设置的列表中匹配符合条件的联系人：

1. 按免提键、账号键或拿起手柄。
2. 输入联系人的匹配条件，姓名或号码的任意或全部字符。

   液晶界面显示列表中所有符合匹配条件的联系人名称和号码。按 ▲ 或 ▼ 选中要呼叫的联系人，按**发送**软键。

导入或导出联系人

你可以通过话机界面或 Web 界面管理本地联系人，但是只能通过 Web 界面导入或导出联系人文件。

通过 Web 界面导入本地联系人的 XML 文件：

1. 点击**联系人->本地联系人**。
2. 点击**浏览**，从本地计算机上选择要上传的文件（文件格式为.xml）。

3. 点击 Import XML。

   界面提示“原有联系人将被覆盖，是否继续？”。

4. 点击**确定**完成导入。

通过 Web 界面导入本地联系人的 CSV 文件：

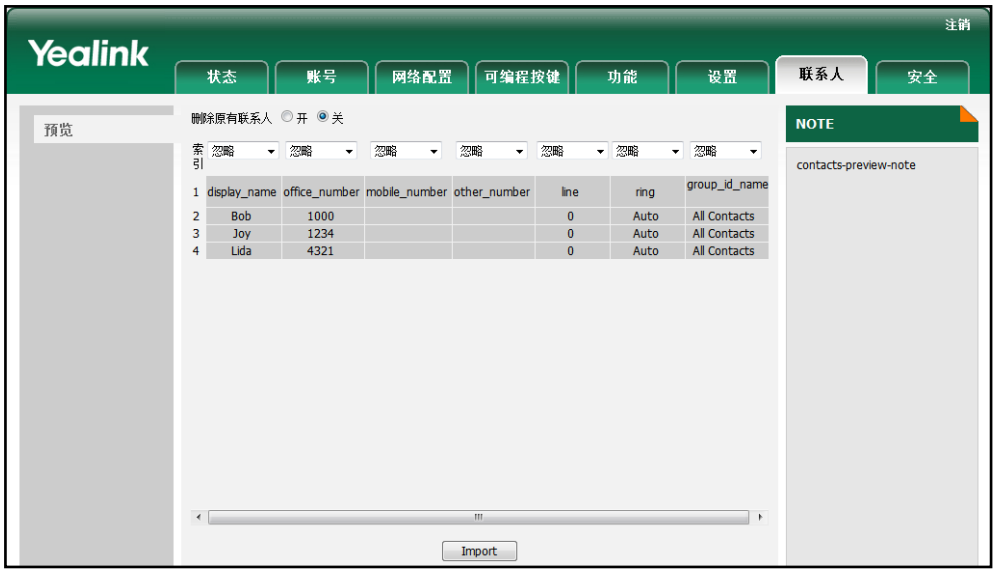
1. 点击**联系人->本地联系人**。
2. 点击**浏览**，从本地计算机上选择要上传的文件（文件格式为.csv）。
3. (可选项)勾选**显示标题**。

   它将阻止导入位于 CSV 文件第一行的联系人的标题信息。

4. 点击 Import CSV。
5. (可选项)在**删除原有联系人**区域中选择**开**。

   它将在导入联系人列表时删除所有已存在的联系人。

6. (可选项)在**索引**下拉框中选择你想要导入的联系人参数。



7. 点击 Import 完成导入。

通过 Web 界面导出本地联系人的 XML(或 CSV)文件：

1. 点击**联系人**->**本地联系人**。
2. 点击 Export XML（或 Export CSV）。
3. 点击**下载**，将其保存到本地计算机上。

黑名单

SIP-T46G IP 话机的黑名单最多可以存储 30 个联系人。你可以从黑名单中添加、编辑、删除、搜索或呼叫联系人。话机自动拒接黑名单内联系人的来电。

通过话机界面添加黑名单：

1. 按**菜单**->**通讯录**->**黑名单**。
2. 按**添加**软键。
3. 在相应的区域中分别输入姓名、办公电话、移动电话和其它电话。

4. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过话机界面从本地联系人移到黑名单：

1. 按**联系人**软键。

   联系人中默认只有本地联系人列表，话机将直接进入此列表。

   如果联系人中移除了本地联系人列表，请按**菜单**->**通讯录**->**本地群组**进入。

2. 按 ▲ 或 ▼ 选择要添加的联系人。
3. 按**选项**软键，选择**添加至黑名单**。

   液晶界面提示如下信息：

4. 按**确定**软键保存操作。

   话机自动将联系人移至黑名单。

关于更多黑名单的操作说明，请参阅第 33 页的本地联系人。

远程地址簿

你可以在话机上访问远程地址簿、从远程地址簿中添加联系人到本地联系人或呼叫远程地址簿中的联系人。你最多可以设置 5 个远程地址簿的 URL，请咨询你的系统管理员获取 URL 信息。

通过 Web 界面设置远程地址簿 URL：

1. 点击**联系人**->**远程地址簿**。
2. 在**远程 URL** 区域中输入电话簿 URL。

3. 在**姓名**区域中输入电话簿名称。

4. 点击 **Confirm** 保存操作。

说明 你只能通过 Web 界面设置远程地址簿。

通过话机界面访问远程地址簿：

1. 按**菜单**->**通讯录**->**远程地址簿**。
   如果联系人列表有远程地址簿，按**联系人**->**远程地址簿**进入。
2. 选择相应的远程群组，按**进入**软键。
   话机将加载远程群组信息，液晶界面显示此远程群组下的联系人信息。

3. 按**返回**软键返回上一个页面。

通过话机界面搜索远程地址簿中的联系人：

1. 按**菜单**->**通讯录**->**远程地址簿**。
   如果联系人列表有远程地址簿，按**联系人**->**远程地址簿**进入。
2. 选择相应的远程群组，按**进入**软键。
3. 按**搜索**软键。

4. 输入联系人的搜索条件，姓名或号码的任意或全部字符。

液晶界面显示所有符合搜索条件的联系人名称和号码，选中要呼叫的联系人，按**拨出**软键。

通过话机界面呼叫远程地址簿中的联系人：

1. 按**菜单**->**通讯录**->**远程地址簿**。
   如果联系人列表有远程地址簿，按**联系人**->**远程地址簿**进入。
2. 选择相应的远程群组，按**进入**软键。
3. 选择要呼叫的联系人。
4. 按**拨出**软键。

通过 Web 界面启用来电查询远程地址簿功能：

1. 点击**联系人**->**远程地址簿**。
2. 在**来电号码匹配**下拉框中选择**启用**。
3. 在**更新时间间隔（秒）**区域中输入适当的数值。
   默认值为 3600 秒。

4. 点击 Confirm 保存操作。

说明

这款话机最多支持 5 个远程地址簿。

远程地址簿中的每个联系人均可以设置多个电话号码。

历史记录管理

SIP-T46G IP 话机的历史记录包含已拨号码、已接来电、未接来电和转移来电列表。每个列表最多可以储存 100 条记录。你可以查看历史记录、呼叫历史记录中的联系人或删除历史记录等。

通过话机界面启用历史记录：

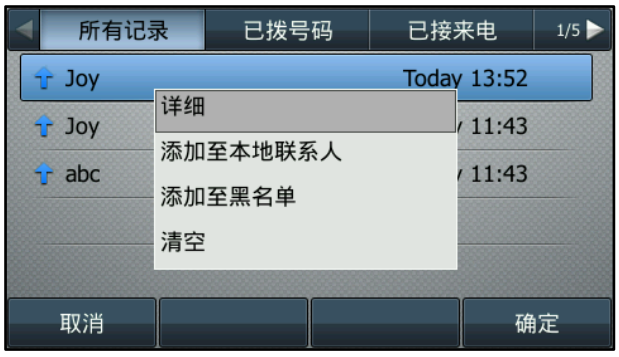
1. 按**菜单**->**功能**->**其他**->**常规**。
2. 按 ，，或**切换**软键在**历史记录**区域选择**启用**。

3. 按**保存**软键保存操作或按**返回**软键取消操作。

通过话机界面查看历史记录：

1. 按**历史记录**软键。

   液晶界面显示近期所有的通话记录。
2. 按 或 切换所有记录、已拨号码、已接来电、未接来电或转移来电列表。
3. 按 或 选择要查看的记录。
4. 按**选项**软键，选择**详细**。



通过话机界面从历史记录中拨打电话：

1. 按**历史记录**软键。

   液晶界面显示近期所有的通话记录。
2. 按 或 切换所有记录、已拨号码、已接来电、未接来电或转移来电列表。
3. 按 或 选择要呼叫的记录。

4. 按**拨出**软键。

通过话机界面从历史记录中添加联系人或添加至黑名单：

1. 按**历史记录**软键。
   液晶界面显示近期所有的通话记录。
2. 按 ◀ 或 ▶ 切换所有记录、已拨号码、已接来电、未接来电或转移来电列表。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择要添加的记录。
4. 按**选项**软键，选择**添加至本地联系人**（**添加至黑名单**）。
5. 输入联系人的姓名，选择铃声、相应的账号和分组。
6. 按**保存**软键保存联系人或**返回**软键取消操作。

想要了解更多信息，请参阅第 32 页的电话簿管理。

通过话机界面从历史记录中删除通话记录：

1. 按**历史记录**软键。
   液晶界面显示近期所有的通话记录。
2. 按 ◀ 或 ▶ 切换所有记录、已拨号码、已接来电、未接来电或转移来电列表。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择要删除的记录。
4. 按**删除**软键。
   液晶界面提示“删除选中记录？”。
5. 按**确定**软键删除通话记录。

通过话机界面删除所有通话记录：

1. 按**历史记录**软键。
   液晶界面显示近期所有的通话记录。
2. 按 ◀ 或 ▶ 切换所有记录、已拨号码、已接来电、未接来电或转移来电列表。
3. 按**选项**软键，选择**清空**。
   液晶界面提示“清空全部记录？”。
4. 按**确定**软键删除所有通话记录。

系统自定义

耳麦使用

如果你要使用有线耳麦，请先连接耳麦。想要了解如何连接耳麦，请参阅第 11 页的安装话机。

如果你使用无线耳麦，请先将蓝牙耳麦适配器插入话机背后的 USB 接口。想要了解更多关于蓝牙耳麦的信息，请参阅第 52 页的蓝牙耳麦。

本节主要介绍有线耳麦的使用。

说明 如果话机同时接入蓝牙耳麦和有线耳麦，只有蓝牙耳麦起作用。

激活及取消耳麦模式

激活耳麦模式：

1. 按 。

   HEADSET 键的 LED 灯亮绿色，话机进入耳麦模式。当话机收到来电时，按**应答**软键，话机自动进入耳麦模式。

取消耳麦模式：

1. 再次按 。

   HEADSET 键的 LED 灯关闭，话机退出耳麦模式。

耳麦优先

你可以启用耳麦优先功能优先使用耳麦，该功能特别适用于经常性或永久性使用耳麦的用户。

通过 Web 界面启用耳麦优先功能：

1. 点击**功能**->**基本信息**。
2. 在**耳机优先**下拉框中选择**启用**。

3. 点击 **Confirm** 保存操作。

在使用耳麦优先功能前，先激活耳麦模式：

1. 将耳麦连接在话机的耳麦接口处。
2. 按 激活耳麦模式。

说明

如果启用耳麦优先功能，只有再次按 **HEADSET** 键，话机才退出耳麦模式。

你只能通过 Web 界面启用耳麦优先功能。

双耳麦

为了使用双耳麦功能，你必须将两个耳麦分别连接在话机的耳麦接口处和手柄接口处。连接在耳麦接口处的耳麦，通话方式为全双工，既可以听电话，又可以讲电话。连接在手柄接口处的耳麦只能听电话。

通过 Web 界面启用双耳麦功能：

1. 点击**功能**->**基本信息**。
2. 在**双耳机功能**下拉框中选择**启用**。

3. 点击 **Confirm** 保存操作。

说明

你只能通过 Web 界面启用双耳麦功能。

蓝牙耳麦

SIP-T46G IP 话机支持蓝牙功能。蓝牙是一种支持设备在短距离（10 米）通信的无线电技术。最佳距离是在 1-2 米（3-6 英尺）。

你可以开启或关闭话机的蓝牙模式。你可以将话机匹配并连上蓝牙耳麦。你也可以从话机上断开连接或删除蓝牙耳麦。

说明 确保蓝牙 USB 适配器正确插入话机背面的 USB 端口。想要了解更多信息，请参阅第 11 页的安装话机。

通过话机界面开启蓝牙模式：

1. 按**菜单**->**基本设置**->**蓝牙**。
2. 在**蓝牙**区域中选择**开启**。

3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

   话机待机界面出现 图标。

通过话机界面关闭蓝牙模式：

1. 按**菜单**->**基本设置**->**蓝牙**。
2. 在**蓝牙**区域中选择**关闭**。

3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

   蓝牙图标 从话机待机界面消失。

通过 Web 界面设置蓝牙模式，界面路径：功能->蓝牙。

在话机匹配蓝牙耳麦之前，蓝牙耳麦必须处于被搜索状态。当蓝牙耳麦的 LED 灯闪烁时即处于被搜索状态。想要了解更多信息，请参阅蓝牙耳麦说明书。

话机匹配并连接蓝牙耳麦：

1. 按**菜单**->**基本设置**->**蓝牙**。
2. 按**搜索**软键搜索蓝牙耳麦。

   话机的液晶界面提示“搜索中…”。

话机搜索附近的蓝牙设备。当搜索完后，话机的液晶界面列出所有搜索到的蓝牙设备。

3. 选择相应的蓝牙耳麦，按**连接**软键。
4. 在**密码**区域中输入 PIN 码。

   默认的 PIN 码为 0000 或 1234。

5. 按**确定**软键保存操作。

   几秒后蓝牙耳麦将自动连接上话机。话机待机界面出现 图标。

当蓝牙耳麦连接上话机后，你可以用蓝牙耳麦拨打或接听来电。想要了解更多信息，请参阅蓝牙耳麦说明书。

通过话机界面查看蓝牙耳麦信息：

1. 按**菜单**->**基本设置**->**蓝牙**->**适配蓝牙设备**。

   话机界面列出已搜索或匹配过的蓝牙设备。

2. 选择相应的蓝牙耳麦。
3. 按**选项**软键，选择**详细**。

   你可以看到以下蓝牙耳麦的信息。

   - **设备名称：**蓝牙耳麦的名称。
   - **MAC 地址：**蓝牙耳麦的 MAC 地址。

- **自动连接：**蓝牙耳麦是否自动连接到话机。

通过话机界面改变蓝牙耳麦的优先级：

1. 按**菜单**->**基本设置**->**蓝牙**->**适配蓝牙设备**。
2. 选择相应的蓝牙耳麦。
3. 按**选项**软键，选择**上移**或**下移**。

   列表最顶端的蓝牙耳麦拥有最高的优先级。当话机断开与蓝牙耳麦连接时，拥有最高优先级的耳麦将优先自动连接。

你可以从话机上断开与蓝牙耳麦的连接。当话机断开与蓝牙耳麦的连接，蓝牙耳麦的信息仍在**适配蓝牙设备**列表中，方便重新进行连接。

断开话机与蓝牙耳麦的连接：

1. 按**菜单**->**基本设置**->**蓝牙**->**适配蓝牙设备**。
2. 选择已连接的蓝牙耳麦。
3. 按**断开连接**软键取消连接。

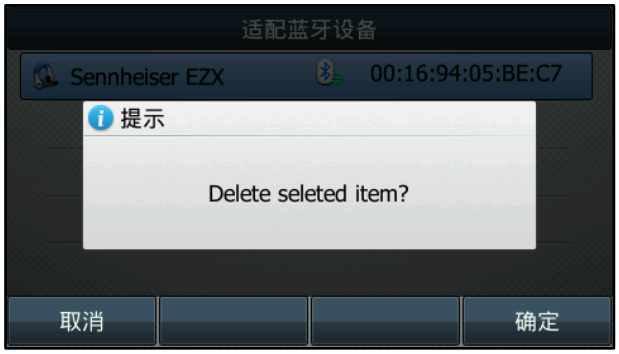
   与蓝牙耳麦的连接已断开。如果需要再次连接，请按**连接**软键建立连接。

你可以从话机上删除蓝牙耳麦。当你删除了蓝牙耳麦，在**适配蓝牙设备**列表中将不再保存蓝牙耳麦的信息。如果需要重新连接到蓝牙耳麦，需要重新搜索蓝牙耳麦与之建立连接。

删除蓝牙耳麦：

1. 按**菜单**->**基本设置**->**蓝牙**->**适配蓝牙设备**。
2. 选择相应的蓝牙耳麦。
3. 按**选项**软键，选择**删除**。

液晶界面提示如下信息：



4. 按**确定**软键删除联系人或**取消**软键取消删除。

说明 要删除所有的蓝牙耳麦，按**选项**软键，选择**删除所有**。想要了解更多信息，请参阅以上步骤。

可编程按键

话机有两种类型的可编程按键：账号键和可编程功能键。SIP-T46G 话机具有 27 个账号键。

账号键

你可以为账号键分配不同的功能，也可以为账号键的一些功能设置标签（将显示在液晶界面的对应位置）。例如回拨，语音信息等。如果为账号键分配 BLF，账号键的 LED 灯会亮不同的颜色来指示不同的状态。账号键 1-6 的默认类型为账号，账号键 7-27 的默认类型为空。

通过话机界面设置账号键：

1. 按**菜单**->**功能**->**可编程按键**。
2. 选择要设置的账号键，按**进入**软键。
3. 在**类型**区域中选择账号键的类型。
4. (可选项)在**按键事件**区域中选择按键事件。
5. (可选项)在**账号 ID** 区域中选择相应的账号。
6. (可选项)在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。
7. (可选项)在**值**区域中输入适当的数值。
8. (可选项)在**特征码**区域中输入适当的值。
9. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过 Web 界面设置账号键，界面路径：可编程按键->账号键。

你可以为 27 个账号键分配不同的功能。这 27 个账号键将在 3 个页面显示。当你为账号键 1-10 配置功能时，账号键的标签只在第 1 页显示。下图为单页标签的示例：

当你为账号键 11-27 配置功能时，账号键 10-18 的标签将会在第 2 页显示，账号键 19-27 的标签将会在第 3 页显示。话机右边最下面的账号键用于切换页面。下图为多页标签的示例：

下表列出了页面图标的默认显示：

图标	说明
2	当前账号键页面。
1 3	非当前账号键页面。

页面图标及页面切换键的 LED 灯在不同状态下的显示会有所不同。话机默认禁用此功能。想要了解更多关于页面切换键的 LED 灯状态，请参阅第 5 页的指示灯介绍。

下表列出了页面图标在不同状态下显示：

图标	说明
1	**快闪：** 在非当前账号键页面，有 BLF 监控的用户处于响铃状态。 **常亮：** 在非当前账号键页面，有一路通话被预留。
1	**快闪：** 在非当前账号键页面，有线路收到来电。

通过 Web 界面配置页面图标的指示功能：

1. 点击**可编程按键**。
2. 在**启用提示页面**的下拉菜单中选择**启用**。
3. 点击 Confirm 保存操作。

下面的章节将详细介绍账号键的一些基本功能：

- 账号
- 快速拨号
- 语音信息
- 截答
- 群组截答
- DTMF
- 前缀
- 本地群组
- XML 群组
- XML 浏览
- LDAP
- 会议
- 呼叫转移
- 通话转接
- 通话保持
- 免打扰
- 短信息
- 群听
- 一键更新
- URL
- 键盘锁
- 联系人

想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

账号

你可以使用**账号**键接听来电，保持通话和恢复保持的通话。

配置项：*类型（账号）*

账号 ID（应用此功能的账号）

值（默认/Lock/Float）

使用方法：当话机收到来电时，账号键的 LED 灯亮绿色：

1. 按**账号**键接听来电。

2. 按**账号**键保持通话。

3. 按**账号**键恢复保持的通话。

当**账号**键的**值**区域选择 Lock，此**账号**键功能将自动被配置于每个页面相同位置的账号键。你可以在任意的页面中使用**账号**键。此功能只适用于账号键 1-9。

当**账号**键的**值**区域选择 Float，在**账号**键所选择的线路处于响铃状态时，话机将自动切换到此**账号**键所在的页面。

快速拨号

你可以使用**快速拨号**键快速呼出一些比较经常使用或难以记忆的号码。

配置项：*类型（快速拨号）*

***账号 ID**（应用快速拨号功能的账号）*

***标签**（显示在液晶界面的标签）*

***值**（速拨号码）*

使用方法：按**快速拨号**键自动呼出速拨号码。

语音信息

你可以使用**语音信息**键快速呼出语音信息访问特征码，根据语音提示查听语音信息。想要了解更多信息，请参阅第 122 页的语音信息。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（语音信息）

***账号 ID**（应用语音信息功能的账号）*

***标签**（显示在液晶界面的标签）*

***值**（语音信息访问特征码）*

使用方法：按**语音信息**键快速呼出语音信息访问特征码，根据语音提示查听语音信息。

截答

你可以使用**截答**键接听任意用户的来电。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（截答）

***账号**（应用截答功能的账号）*

***标签**（显示在液晶界面的标签）*

***值**（截答特征码和要截答的号码）*

使用方法：当指定的用户收到来电时，按**截答**键代替其接听来电。

群组截答

你可以使用**群组截答**键接听同一组内用户的来电。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（群组截答）

***账号 ID**（应用群组截答功能的账号）*

***标签**（显示在液晶界面的标签）*

***值**（群组截答特征码）*

使用方法：当同一组内的用户收到来电时，按**群组截答**键代替其接听来电。

DTMF

你可以使用 **DTMF** 键发送字符序列。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（DTMF）

***标签**（显示在液晶界面的标签）*

***值**(DTMF 序列)*

说明 DTMF 序列只能包含“0-9”、“*”、“#”和“A-D”。

使用方法：在通话过程中，按 **DTMF** 键发送字符序列。

前缀

在拨号时，按**前缀**键，能快速输入预拨号码的前缀号码。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（前缀）

***标签**（显示在液晶界面的标签）*

***值**（前缀号码）*

使用方法：拨打电话时，如果要添加前缀号码，按**前缀**键，前缀号码显示在拨号页面。

本地群组

你可以使用**本地群组**键快速访问本地联系人中的联系人群组。想要了解更多信息，请参阅第 95 页的本地联系人。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（本地群组）

***本地群组**（要访问的本地群组名）*

***标签**（显示在液晶界面的标签）*

使用方法：当话机空闲时，按**本地群组**键进入指定的联系人群组。

XML 群组

你可以使用 **XML 群组**键快速访问远程地址簿中的联系人群组。你需要预先配置远程地址簿。想要了解更多信息，请参阅第 45 页的远程地址簿。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（XML 群组）

***XML 群组**（要访问的远程群组名）*

***标签**（显示在液晶界面的标签）*

使用方法：当话机空闲时，按 **XML 群组**键加载指定的联系人群组。

XML 浏览

你可以使用 **XML 浏览**键快速访问自定义的功能服务。你需要预先在服务器上配置自定义的功能服务。你可以自定义一些特殊功能服务，如天气预报，股票信息和谷歌搜索等。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（XML 浏览）

***标签**（显示在液晶界面的标签）*

***值**（服务器的 URL）*

使用方法：当话机空闲时，按 **XML 浏览**键进入相应的功能服务。

LDAP

你可以使用 LDAP 键快速访问 LDAP 搜索界面。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（LDAP）

***标签**（显示在液晶界面的标签）*

使用方法：

1. 按 LDAP 键进入 LDAP 搜索界面。
2. 输入联系人的搜索条件，姓名或号码的任意或全部字符。

   液晶界面显示所有符合搜索条件的联系人名称和号码。

会议

你可以使用**会议**键召开电话会议。想要了解更多信息，请参阅第 95 页的会议。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（会议）

***标签**（显示在液晶界面的标签）*

使用方法：在通话过程中，按**会议**键召开会议。

说明 如果**值**区域为空，会议键的作用跟**会议**软键相同。

呼叫转移

你可以使用呼叫转移键，将来电转移给其他用户。想要了解更多信息，请参阅第 88 页的呼叫转移。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（呼叫转移）

***标签**（显示在液晶界面的标签）*

***值**（要转移到的号码）*

使用方法：按**呼叫转移**键转移来电。

说明 如果**值**区域为空，呼叫转移键的作用跟话机来电界面的**呼叫转移**软键相同。

通话转接

当话机处于通话状态时，你可以使用**通话转接**键处理该路通话。处理该路通话的方式会因可编程按键转接模式而有所不同。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（通话转接）

***标签**（显示在液晶界面的标签）*

***值**（要转接到的号码）*

使用方法：

- 当可编程按键触发转接为**盲转**时，按**通话转接**键将该路通话盲转给要转接的号码。
- 当可编程按键触发转接为**咨询转**时，按**通话转接**键呼出要转接的号码，将该路通话通过咨询转或半咨询转的方式转接给要转接的号码。
- 当可编程按键触发转接为**新呼叫**时，按**通话转接**键发起新呼叫给要转接的号码。

说明

你可以通过 Web 界面设置可编程按键触发转接模式，界面路径：**功能**->**通话转接**。想要了解更多信息，请参阅第 105 页的 BLF（Busy Lamp Field）。

如果**值**区域为空时，呼叫转接键的作用跟 TRANSFER 键或话机通话界面的**通话转接**软键相同。想要了解更多信息，请参阅第 93 页的通话转接。

通话保持

你可以使用**通话保持**键保持通话和恢复保持的通话。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（通话保持）

***标签**（显示在液晶界面的标签）*

使用方法：

1. 按**通话保持**键保持通话。
2. 再次按**通话保持**键恢复保持的通话。

免打扰

你可以使用**免打扰**键激活或取消免打扰模式。你也可以通过按**免打扰**键进入自定义免打扰界面。想要了解更多信息，请参阅第 85 页的免打扰。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（免打扰）

***标签**（显示在液晶界面的标签）*

使用方法：

1. 按**免打扰**键激活免打扰模式。
2. 再次按**免打扰**键取消免打扰模式。

说明

如果激活免打扰模式，话机将自动拒接所有来电。

短信息

你可以使用**短信息**键快速使用短消息功能。想要了解更多信息，请参阅第 120 页的短信息。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（短信息）

***标签**（显示在液晶界面的标签）*

使用方法：在话机空闲时，按**短信息**键进入短消息功能界面。

群听

你可以使用**群听**键同时激活手柄和免提或耳麦和免提模式。该功能特别适用于组对话场景，你可以通过手柄或耳麦进行对话，而组内的其他成员只能听到扬声器发出的声音。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（群听）

***标签**（显示在液晶界面的标签）*

使用方法：

1. 在通话时，按**群听**键激活群听模式。
2. 再次按**群听**键取消群听模式。

一键更新

你可以使用**一键更新**键快速配置自动更新参数和网络参数。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（一键更新）

***标签**（显示在液晶界面的标签）*

使用方法：

1. 按**一键更新**键进入一键更新界面。
2. 在一段时间内（例如：5s）按**确定**软键。
3. 在相应的区域配置网络参数。
4. 按**下一步**软键。
5. 在相应的区域配置自动更新参数。
6. 按**确定**软键。

话机将会重启更新配置。

URL

你可以使用 **URL** 键去触发话机发送一个包含指定 URL 的 HTTP GET 请求。

配置项：*类型（URL）*

***标签**（显示在液晶界面的标签）*

***URL**（指定 HTTP GET 请求中的 URL）*

使用方法：按 **URL** 键去触发话机发送一个包含指定 URL 的 HTTP GET 请求。

键盘锁

你可以使用**键盘锁**键代替长按 # 来快速锁住键盘。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（键盘锁）

***标签**（显示在液晶界面的标签）*

使用方法：在启用键盘锁功能后，按**键盘锁**键快速锁住键盘。

联系人

你可以使用**联系人**键软键简单快捷地进入常用列表。想要了解更多信息，请参阅第 32 页的联系人。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（联系人）

***标签**（显示在液晶界面的标签）*

使用方法：按**联系人**键立即进入常用列表。

说明 联系人键的作用跟话机待机界面的**联系人**软键相同。

可编程功能键

你可以自定义话机上的软键、导航键和功能键。

通过 Web 界面定义可编程功能键：

1. 点击**可编程按键->可编程功能按键**。
2. 为话机上的按键定义具体的功能。

3. 点击 Confirm 保存操作。

说明 你只能通过 Web 界面设置可编程功能键。

账号管理

你可以在 SIP-T46G IP 话机上注册一个或多个账号，也可以为一个账号配置一个或多个账号键。

注册账号

通过话机界面注册账号：

1. 按**菜单**->**高级**（密码：admin）->**账号**。
2. 选择要设置的账号，按**进入**软键。
3. 在**账号状态**区域中选择**启用**。
4. 分别在**标签**、**显示名称**、**注册名**、**用户名**、**密码**和 **SIP 服务器 1** 区域中输入相应的信息。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。
5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。
6. 重复第 2-5 步，完成所有账号的注册。

话机注册一个账号和多个账号的显示如下：

一个账号

多个账号

通过话机界面禁用账号：

1. 按**菜单**->**高级**（密码：admin）->**账号**。
2. 选中要禁用的账号，按**进入**软键。

3. 在**账号状态**区域中选择**禁用**。
4. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过 Web 界面设置账号，界面路径：账号->注册。

一个账号配置多个账号键

你可以为一个账号配置多个账号键，液晶界面显示如下：

该账号的来电将被平均分配给不同的账号键，类似地，呼出的电话也将被平均分配。

拨号规则

拨号规则用来处理话机键盘输入的字符串，在拨号时能简便快捷。SIP-T46G IP 话机支持下述拨号规则：

- 替换规则
- 立即呼出
- 区域代码
- 限制呼出

你需要了解下述基本的语法：

.	代表任意一个或多个字符，例如： “12.”匹配“123”，“1234”，“12345”，“12abc”等。
x	代表任意一个字符，例如： “12x”匹配“121”，“122”，“123”，“12a”等。
[]	代表一组字符区间中的任意一个字符，例如： “91[5-7]1234”匹配“9151234”，“9161234”，“9171234”等。
()	代表一个或多个字符的组合，例如： “([1-9])([2-7])3”匹配“923”，“153”，“773”等。
$	$需要与序号结合使用，$加上序号，代表序号所处的圆括号所代表的字符。例如： 前缀：“9([5-7])(.)”，代替：“5$2”。当你拨打号码“96123”时，话机会自动替换为“5123”并呼出。“$2”代表第 2 个圆括号所代表的字符，即 123。

替换规则

你可以设置一条或多条替换规则，替换规则是指用一组字符串替换另一组字符串（语法参考上述表格）。当你输入的字符串匹配替换规则时，输入的字符串将被自动替换。这个功能方便你进行快速拨号，例如一条替换规则为：“前缀：“1”，替换：“1234567”。当你想要拨打“1234567”时，只需输入“1”，再按呼叫软键，话机将会呼出“1234567”。

通过 Web 界面添加替换规则：

1. 点击**设置**->**拨号规则**->**替换规则**。
2. 在**前缀**区域中输入字符串。
3. 在**替换**区域中输入字符串。
4. 在**账号**区域中输入相应的账号 ID 或留空。

5. 点击 Add 添加替换规则。
   当你输入号码“234”且按呼叫软键后，话机将会呼出“12345”。

说明

账号区域的有效字符为1到6，多个字符之间用“,”隔开。例如：当你输入“1，2”，替换规则会被应用到账号1和账号2。

如果**账号**区域为空或输入 0，替换规则应用到话机上的所有账号。

通过 Web 界面修改替换规则：

1. 点击**设置**->**拨号规则**->**替换规则**。
2. 选择要修改的替换规则。
3. 修改**前缀**区域和**替换**区域的值。
4. 在**账号**区域中输入相应的账号 ID 或留空。
5. 点击 Edit 修改替换规则。

通过 Web 界面删除一条或多条替换规则：

1. 点击**设置**->**拨号规则**->**替换规则**。
2. 选择一条或者多条替换规则。
3. 点击 **Del**。

说明 你只能通过 Web 界面设置替换规则。

立即呼出

你可以在话机上设置一条或多条立即呼出规则。当你输入的字符串匹配立即呼出规则，在一定的时间内，话机自动呼出该字符串。例如：立即呼出规则为：“2xx”，当你输入任意一个以 2 开始的三位字符后，不用按任何发送键，话机将自动呼出该号码。

通过 Web 界面添加立即呼出规则：

1. 点击**设置**->**拨号规则**->**立即呼出**。
2. 在**规则**区域中输入要设置的字符串（例如：1234）。
3. 在**账号**区域中输入相应的账号 ID 或留空。

   想要了解更多关于**账号**区域有效值，请参阅第 67 页的替换规则。

4. 点击 **Add**。

   当你输入号码“1234”后，话机将在一定的时间内自动呼出该号码。

说明 你也可以修改或删除立即呼出规则，请参阅第 67 页的替换规则。

你只能通过 Web 界面设置立即呼出规则。

立即呼出延迟时间

你可以设置话机自动呼出号码的延迟时间，当你输入的字符串匹配立即呼出规则时，在设置的延迟时间后，话机将自动呼出该号码。

通过 Web 界面设置立即呼出延迟时间：

1. 点击**功能**->**基本信息**。
2. 在**即时呼出延迟**区域中输入时间，时间区间为 1~14 秒。

3. 点击 **Confirm** 保存操作。

说明 你只能通过 Web 界面设置立即呼出延迟时间。

区域代码

不同地区的区域代码有所差异，当拨打你所处地区以外的电话时，需要在号码前加拨区域代码。例如：某个地区的区域代码为：“011”，当你要拨打该地区的号码“56789”时，需要在号码前加拨“011”，即“01156789”。设置区域代码“011”后，话机呼出号码时将会自动添加区域代码“011”。

通过 Web 界面设置区域代码：

1. 点击**设置**->**拨号规则**->**区域代码**。
2. 分别在**区号**、**最小长度（1-15）**和**最大长度（1-15）**区域中输入要设置的数值。
3. 在**账号**区域中输入相应的账号 ID 或留空。

想要了解更多关于**账号**区域有效值，请参阅第 67 页的替换规则。

4. 点击 **Confirm** 保存操作。

说明

默认的最小长度和最大长度分别为 1 和 15。

你只能通过 Web 界面设置区域代码规则。

限制呼出

你可以在话机上设置限制呼出规则，限制话机呼出特定的号码。当话机呼出限制呼出号码时，液晶界面提示：“Forbidden Number”。

通过 Web 界面添加限制呼出的号码：

1. 点击**设置**->**拨号规则**->**限制呼出**。
2. 在**阻止号码**区域中输入要阻止的号码。
3. 在**账号**区域中输入相应的账号 ID 或留空。

   想要了解更多关于**账号**区域有效值，请参阅第 67 页的替换规则。

4. 点击 Confirm 保存操作。

说明 你只能通过 Web 界面设置限制呼出规则。

紧急呼叫号码

世界各地的每个公共交换电话网都有一个紧急呼叫号码（紧急服务号码），允许用户在紧急情况下与本地紧急服务联系。不同国家的紧急呼叫号码有所不同。为了方便记忆和快速拨号，紧急呼叫号码通常设置为 3 位。一些国家可能拥有多个不同的紧急呼叫号码，用以提供不同的紧急服务。

你可以在话机上设置相应的紧急呼叫号码。当遇到紧急情况时，你可以呼叫紧急服务。

说明 请咨询本地电话服务提供商获取本地紧急服务号码。

通过 Web 界面设置紧急呼叫号码：

1. 点击**功能**->**键盘锁**。
2. 在**紧急号码**区域中输入紧急呼叫号码，输入多个号码时，用“,”隔开。

   默认紧急呼叫号码为 120，911，110。

3. 点击 Confirm 保存操作。

说明 你只能通过 Web 界面设置紧急呼叫号码。

自动呼出

你可以通过 Web 界面启用话机的自动呼出功能。当你输入号码后，不用按任何呼出键，话机将在一定的延迟时间后自动呼出该号码。

通过 Web 界面启用自动呼出功能：

1. 点击**设置**->**基本设置**。
2. 在**自动送号**下拉框中选择**启用**。
3. 在**拨号间隔（1~14 秒）**区域中输入延迟时间。

4. 点击 **Confirm** 保存操作。

说明

默认的拨号间隔为 4 秒。

你只能通过 Web 界面启用自动呼出功能。

热线

热线是指你经常呼出的号码。你可以在话机上设置热线号码，在你拿起手柄、按免提键或账号键后，话机自动呼出热线号码。你也可以设置呼出热线号码的延迟时间，话机将会在设置的延迟时间后自动呼出热线号码。

通过话机界面设置热线号码：

1. 按**菜单**->**功能**->**其他**->**热线号码**。
2. 在**号码**区域中输入热线号码。

3. 在**热线延迟（0 至 10 秒）**区域中输入延迟时间。

4. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过 Web 界面设置热线号码，界面路径：功能->基本信息。

基本功能

SIP-T46G IP 话机使用起来和传统话机一样简单方便。你可以使用拨打电话、接听来电、转接来电或者召开会议等基本功能。

本章介绍 SIP-T46G IP 话机的基本功能，包含以下内容：

- 拨打电话
- 接听来电
- 结束通话
- 重拨
- 去电匹配近期呼叫
- 自动应答
- 自动重拨
- 呼叫完成
- 回拨
- 静音
- 通话保持/恢复
- 免打扰
- 呼叫转移
- 通话转接
- 呼叫等待
- 会议
- 通话驻留
- 呼叫截答
- 匿名呼叫
- 匿名呼叫拒接

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

拨打电话

你可以使用以下三种方式拨打电话：

- 手柄
- 免提
- 耳麦

你可以先拨号，然后选择与对方通话的方式。

你也可以从呼叫记录、本地电话簿或远程地址簿中搜索联系人，再呼叫搜索到的联系人。想要了解更多信息，请参阅第 32 页的电话簿管理和第 48 页的历史记录管理。

在通话过程中，你可以按免提键、耳麦键或拿起手柄切换通话模式。

液晶界面可以显示通话的持续时间。如下图所示：与号码“1000”的通话已经持续 51 秒。

使用手柄拨打电话：

1. 拿起手柄。
2. 输入号码。
3. 按 OK，#SEND 或**发送**软键。

默认情况下，“#”作为呼叫键，你可以设置“*”作为呼叫键或者设置两者都不作为呼叫键。想要了解更多信息，请参阅第 25 页的呼出键。

说明

你可以使用 SIP URI 或者 IP 地址作为呼出号码。按 **OK** 键，查看话机的 IP 地址。SIP URI 和 IP 地址的最长字符为 32 位，例如：SIP URI：2210@sip.com，IP：192.168.1.15。

话机可能不支持 IP 直拨，想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

使用免提拨打电话：

使用下述任意一种方式：

- 当手柄处于挂机状态时，按 免提键 或账号键进入拨号界面。
  输入号码。
  按 OK，#SEND 或**发送**软键。
- 当手柄处于挂机状态时，输入号码。
  按 免提键，#SEND，OK 或**发送**软键。

使用耳麦拨打电话：

使用下述任意一种方式：

- 连接好耳麦，按 耳麦键 激活耳麦模式。
  按账号键进入拨号界面。

输入号码。

按 OK，#SEND 或**发送**软键。

- 连接好耳麦，按 激活耳麦模式。

  输入号码。

  按 OK ，#SEND 或**发送**软键。

拨打多路电话：

使用下述任意一种方式：

- 按账号键，当前通话处于保持状态。

  输入号码。

  按 OK，#SEND 或**发送**软键。

- 按 或**通话保持**软键。

  当前通话处于保持状态。

  输入号码。

  按 OK，#SEND 或**发送**软键。

你可以按 ，或**切换**软键选择不同线路的通话，按**恢复通话**软键恢复所选的通话。

接听来电

当话机空闲时，你可以使用下述三种方式接听来电：

- 手柄
- 免提
- 耳麦

说明

你可以按 X 键、**拒接**软键或**静音**软键忽略来电，也可以激活免打扰模式，忽略所有来电。想要了解更多信息，请参阅第 85 页的免打扰。

你可以按**呼叫转移**软键，将来电转移给其他人。想要了解更多信息，请参阅第 88 页的呼叫转移。

话机空闲时接听来电

在通常情况下，话机的液晶界面会显示当前通话的持续时间和对方的姓名或号码。

使用手柄接听来电：

1. 拿起手柄。

使用免提接听来电：

使用下述任意一种方式：

- 按 。

- 在手柄挂机和耳麦模式未激活时，按**应答**软键。
- 在手柄挂机和耳麦模式未激活时，按账号键(LED 灯闪烁绿色的账号键)。

使用耳麦接听来电：

使用下述任意一种方式：

- 按 。
- 在耳麦模式激活后，按**应答**软键。
- 在耳麦模式激活后，按账号键（LED 灯闪烁绿色的账号键）。

话机正在通话时接听来电

如果你正处于通话状态，收到新的来电，使用下述任意一种方式：

- 按**应答**软键。
  接听新来电，当前通话处于保持状态。
- 按 查看新来电。
  按 或**应答**软键。
  接听新来电，当前通话处于保持状态。

结束通话

使用下述任意一种方式：

- 如果你正在使用手柄接听来电，按**结束通话**软键或放回手柄。
- 如果你正在使用耳麦接听来电，按**结束通话**软键。
- 如果你正在使用免提接听来电，按 或**结束通话**软键。

说明 要结束保持的通话，可以按**结束通话**软键直接结束通话或先按**恢复通话**软键恢复保持的通话，再结束通话。

重拨

重拨最后一次呼出的号码：

1. 在话机空闲时，按两次 。
   话机将自动呼出最后一次拨打的号码。

重拨任意的已拨电话：

1. 在话机空闲时，按 。
2. 按 或 选择要呼出的号码，按 或**拨出**软键。

去电匹配近期呼叫

当话机处于预拨号界面时，液晶界面自动显示已拨号码列表。你需要预先启用去电匹配近期呼叫功能。

通过 Web 界面设置去电匹配近期呼叫功能：

1. 点击**联系人**->**设置**。
2. 在**去电匹配近期呼叫**下拉框中选择**启用**。

3. 点击 Confirm 保存操作。

说明 你只能通过 Web 界面设置去电匹配近期呼叫功能。

查看话机在预拨号界面显示已拨列表：

1. 按免提键、账号键或拿起手柄。
   话机液晶界面自动显示已拨号码列表。

自动应答

你可以为某个账号启用自动应答的功能，当该线路上有来电时，话机将会自动接听来电。

通过话机界面启用自动应答：

1. 按**菜单**->**功能**->**自动应答**。
2. 选择要启用自动应答功能的账号，按**进入**软键。
3. 在**自动应答**区域中选择**启用**。

4. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

   话机待机界面上出现自动应答的图标 。

通过 Web 界面启用自动应答，界面路径：账号->基础。

说明 当话机处于通话状态，收到新来电时，自动应答功能将不可用。

自动重拨

你可以启用自动重拨功能。在话机呼叫失败后，话机液晶界面会出现自动重拨的提示。你也可以设置自动重拨的时间间隔和自动重拨的次数。

通过话机界面启用自动重拨：

1. 按**菜单**->**功能**->**其他**->**自动重拨**。
2. 按 ◀ ，▶ 或**切换**软键在**自动重拨**区域中选择**启用**。

3. 在**重拨间隔**区域输入相应的值（单位：秒）。

   默认值为 10。

4. 在**重拨次数**区域输入相应的值。

   默认值为 10。

5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过 Web 界面设置回拨键，界面路径：功能->基本信息。

使用自动重拨功能：

1. 当话机呼叫失败时，主叫方的话机液晶界面提示如下：

2. 按**确定**软键激活自动重拨功能，主叫方的话机液晶界面提示如下：

3. 按**确定**软键或等待一段时间（例如：10 秒），话机将重新呼出号码。

呼叫完成

你可以启用呼叫完成功能。当呼叫处于忙碌状态的用户时，如果启用呼叫完成功能，一旦被叫用户转为空闲状态，服务器将会通知话机进行重拨。

通过话机界面启用呼叫完成：

1. 按**菜单**->**功能**->**其他**->**呼叫完成**。
2. 按 ，， 或**切换**软键在**呼叫完成**区域中选择**启用**。

3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

使用呼叫完成功能：

1. 当被叫用户处于忙碌状态时，主叫方的话机液晶界面提示如下：

2. 按**确定**软键激活呼叫完成功能。
3. 当被叫用户转为空闲状态时，主叫方的话机液晶界面提示如下：

4. 按**确定**软键，话机将重新呼出号码。

说明 不是所有的服务器都支持呼叫完成功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

回拨

你可以通过按回拨键，让话机自动呼出最后一次来电的号码。

通过话机界面设置回拨键：

1. 按**菜单**->**功能**->**可编程按键**。
2. 选择要设置的账号键。
3. 按 ，或**切换**软键在**类型**区域中选择**按键事件**。
4. 按 ，或**切换**软键在**按键事件**区域中选择**回拨**。
5. (可选项)在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。

6. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过 Web 界面设置回拨键，界面路径：可编程按键->账号键。

静音

你可以在通话过程中启用静音模式，关闭话机的麦克风，这时对方将听不到你的声音。

通话静音：

1. 在通话中按 。

MUTE 键的 LED 灯亮红色，通话处于静音状态，液晶界面显示如下：

取消通话静音：

1. 再次按 取消静音。
   MUTE 键的 LED 灯关闭。

通话保持/恢复

你可以将一路通话置于保持状态。在任何时间，话机只能进行一路通话。当话机接听新来电时，当前通话将被置于保持状态。被保持方在等候时可能听到来自服务器发送的音乐。

通话保持：

1. 在通话中按 或**通话保持**软键。
   通话保持状态下，账号键的 LED 灯闪烁绿色，液晶界面显示如下：

说明 话机每隔 30 秒会发出“嘟嘟”的提示音，提醒你有通话处于保持状态。

恢复一路保持的通话：

1. 按 或**恢复通话**软键。

恢复多路保持的通话：

如果有多路通话处于保持状态，按 或 选择要恢复的通话，按**恢复通话**软键。

如果有两路以上的通话处于保持状态，液晶界面显示相关的通话信息。例如：“2/4”代表话机有 4 路通话，当前显示第 2 路通话。

如果多路通话属于不同的账号，按账号键查看该账号的通话，按**恢复通话**软键恢复被保持的通话。

免打扰

如果激活免打扰模式，话机将自动拒接所有来电，播放忙音，液晶界面提示未接来电消息。你可以为话机激活免打扰模式，也可以为特定的账号或所有账号激活免打扰模式，这些取决于免打扰键的模式。免打扰键的模式描述如下：

- **话机**（默认）：当免打扰键模式设置为话机时，你可以为话机激活免打扰模式，免打扰模式将应用到话机上的所有账号。
- **自定义**：当免打扰键模式设置为自定义时，你可以为特定的账号或所有账号激活免打扰模式。

你可以设置某些鉴权号码，即使在免打扰功能开启的情况下也可以接收到这些鉴权号码的来电。

通过 Web 界面设置免打扰键模式：

1. 点击**功能**->**来电转移&免打扰**。
2. 在**免打扰**区域下的**模式**区域中选择相应的模式。

3. 点击 Confirm 保存操作。

说明 你只能通过 Web 界面设置免打扰键模式。

当免打扰键模式为话机时，通过话机界面激活免打扰模式：

1. 在话机空闲时，按**免打扰**软键。

   话机待机界面出现 图标。

   话机将自动拒接所有来电，液晶界面提示“n New Missed Call（s)”。

当免打扰键模式为自定义时，通过话机界面为特定的账号激活免打扰模式：

1. 在话机空闲时，按**免打扰**软键。

   话机液晶界面显示账号列表：

2. 按 或 选择相应的账号。
3. 按 或 选择**开启**。
4. 按**保存**软键保存操作。

   话机液晶界面上出现图标 ，并且相应的账号图标变为 。

   话机将自动拒接该线路上的所有来电，液晶界面提示“n New Missed Call（s)”。

当免打扰键模式为自定义时，通过话机界面为所有账号激活免打扰模式：

1. 在话机空闲时，按**免打扰**软键。

   话机液晶界面显示账号列表：

2. 按**开启所有**软键。
3. 按**保存**软键保存操作。

   话机液晶界面上出现图标 ⛔ ，并且所有的账号图标变为 ⛔ 。

   话机将自动拒所有来电，液晶界面提示“n New Missed Call（s)”。

说明

只有开启了未接来电记录功能才会显示提示信息。未接来电记录功能只能通过 Web 界面设置，界面路径：**账号->基础**。

免打扰模式有可能被服务器端的设置所覆盖。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

通过 Web 界面设置免打扰鉴权号码：

1. 点击**功能->来电转移&免打扰。**
2. 在**免打扰**区域下的**紧急号码**区域中选择启用。
3. 在**免打扰鉴权号码**区域，输入相应的号码。

   多个授权号码之间用“,”号隔开。
4. 点击 Confirm 保存设置。

当话机处于免打扰模式时，仍然会收到这些免打扰鉴权号码的来电。

说明

你只能通过 Web 界面设置免打扰鉴权号码。

呼叫转移

你可以在话机上设置静态转移，将来电转移到指定的号码。当话机响铃时，也可以使用动态转移功能，将来电转移到输入的号码。

静态转移

你可以配置三种呼叫转移类型：

- **无条件转移：**话机的所有来电，将被无条件自动转移到预先指定的号码。
- **遇忙转移：** 当话机忙时，来电将被转移到预先指定的号码。
- **无应答转移：**当话机在设定的响铃时间内无应答时，来电将被转移到预先指定的号码。

你可以为话机启用呼叫转移功能，也可以为特定的账号或所有账号启用呼叫转移功能，这些取决于呼叫转移键的模式。呼叫转移键的模式描述如下：

- **话机**(默认)：当呼叫转移键模式设置为话机时，你可以为话机启用呼叫转移功能，呼叫转移功能将应用到话机上的所有账号。
- **自定义：** 当呼叫转移键模式设置为自定义时，你可以为特定的账号或所有账号启用呼叫转移功能。

通过 Web 界面设置呼叫转移键模式：

1. 点击**功能->来电转移&免打扰**。
2. 在**呼叫转移**区域下的**模式**区域中选择相应的模式。

3. 点击 **Confirm** 保存操作。

说明 你只能通过 Web 界面设置呼叫转移键模式。

当呼叫转移键模式设置为话机时，通过话机界面启用呼叫转移功能：

1. 按**菜单**->**功能**->**呼叫转移**。
2. 按 ▲ 或 ▼ 选择前转的类型，按**进入**软键。
3. 取决于你的选择：

a.） 如果选择无条件转移：

1） 按 ◀，▶ 或**切换**软键在**无条件转移**区域中选择**启用**。

2） 在**目标号码**区域中输入要转移到的号码。

3） (可选项)分别在**开启特征码**和**关闭特征码**区域中输入无条件转移的开启特征码和关闭特征码。

b.） 如果选择遇忙转移：

1） 按 ◀，▶ 或**切换**软键在**遇忙转移**区域中选择**启用**。

2） 在**目标号码**区域中输入要转移到的号码。

3） (可选项)分别在**开启特征码**和**关闭特征码**区域中输入遇忙转移的开启特征码和关闭特征码。

c.） 如果选择无应答转移：

1） 按 ◀，▶ 或**切换**软键在**无应答转移**区域中选择**启用**。

2） 在**目标号码**区域中输入要转接到的号码。

3） 按 ◀，▶ **切换**软键在**响铃时长**区域中选择转接前等待的响铃时间（默认响铃时间为 12 秒）。

4) (可选项)分别在**开启特征码**和**关闭特征码**区域中输入无应答转移的开启特征码和关闭特征码。

4. 按**保存**软键保存操作。

液晶界面出现 图标。

当呼叫转移键模式设置为自定义时，通过话机界面启用呼叫转移功能：

1. 按**菜单**->**功能**->**呼叫转移**。
2. 按 或 选择相应的账号，按**进入**软键。
3. 按 或 选择呼叫转移的类型，按**进入**软键。
4. 取决于你的选择：

a.) 如果选择无条件转移：

1) 按 , 或**切换**软键在**无条件转移**区域中选择**启用**。
2) 在**目标号码**区域中输入要转移到的号码。
3) (可选项)分别在**开启特征码**和**关闭特征码**区域中输入无条件转移的开启特征码和关闭特征码。

你也可以为所有账号启用无条件转移功能。在为特定的账号启用无条件转移功能后，执行以下操作：

1) 按 或 选中**无条件转移**区域。
2) 按**所有线路**软键。

话机液晶界面提示如下：

b.） 如果选择遇忙转移：

1） 按 ，， 或**切换**软键在**遇忙转移**区域中选择**启用**。

2） 在**目标号码**区域中输入要转移到的号码。

3） (可选项)分别在**开启特征码**和**关闭特征码**区域中输入遇忙转移的开启特征码和关闭特征码。

你也可以为所有账号启用遇忙转移功能。在为特定的账号启用遇忙转移功能后，执行以下操作：

1） 按 或 选中**遇忙转移**区域。

2） 按**所有线路**软键。

话机液晶界面提示如下：

c.） 如果选择无应答转移：

1） 按 ，， 或**切换**软键在**无应答转移**区域中选择**启用**。

2) 在**目标号码**区域中输入要转移到的号码。

3) 按 ，，或**切换**软键在**响铃时长**区域中选择转移前等待的响铃时间(默认响铃时间为 12 秒)。

4) (可选项)分别在**开启特征码**和**关闭特征码**区域中输入无应答转移的开启特征码和关闭特征码。

你也可以为所有账号启用无应答转移功能。在为特定的账号启用无应答转移功能后，执行以下操作：

1) 按 或 选中**无应答转移**区域。

2) 按**所有线路**软键。

话机液晶界面提示如下：

5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

话机待机界面相应账号图标变为 。

通过 Web 界面设置呼叫转移功能，界面路径：功能->来电转移&免打扰。

说明

在**目标号码**区域中可以输入 SIP URI 或者 IP 地址。想要了解更多关于 SIP URI 和 IP 直拨的信息,请参阅第 75 页的拨打电话。

呼叫转移的设置可能会被服务器端的设置所覆盖。不同服务器的呼叫转移功能的开启特征码和关闭特征码会有所不同。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

当呼叫转移键模式设置为整机时，通过话机界面禁用呼叫转移功能：

使用下述任意一种方式：

- 在话机空闲时，按 。
- 按**菜单**->**功能**->**呼叫转移**。
  按 或 选择要禁用的转移类型，按**进入**软键。
  按 ， 或**切换**软键选择**禁用**。
  按**保存**软键保存操作。

当呼叫转移键模式设置为自定义时，通过话机界面为特定的账号禁用呼叫转移功能：

1. 按**菜单**->**功能**->**呼叫转移**或在话机空闲时，按 。
2. 按 或 选择要禁用呼叫转移功能的账号，按**进入**软键。
3. 按 或 选择要禁用的呼叫转移类型，按**进入**软键。
4. 按 ， 或**切换**软键选择**禁用**。
5. 按**保存**软键保存操作。

动态转移

动态转移来电到另一方：

1. 当话机响铃时，按**呼叫转移**软键。
2. 输入要转移到的号码：

3. 按 ， 或**呼叫**软键。
   液晶界面提示“Forward to：123”。

通话转接

你可以使用下述三种方式将通话转接到另一方：

- **盲转**：不需要和对方协商，直接将通话转接给对方。
- **半咨询转**：当听到回铃音后，将通话转接给对方。
- **咨询转**：当对方接听来电并进行咨询后，将通话转接给对方。

进行盲转：

1. 在通话过程中，按 或**通话转接**软键。
2. 输入要转接到的号码。

3. 按 或**通话转接**软键完成通话转接。

   当前通话连接到转接的号码上。

进行半咨询转：

1. 在通话过程中，按 或**通话转接**软键。
2. 输入要转接到的号码。
3. 按 或 呼出号码。
4. 在听到回铃音后，按 或**通话转接**软键完成通话转接。

进行咨询转：

1. 在通话过程中，按 或**通话转接**软键。
2. 输入要转接到的号码。
3. 按 或 呼出号码。
4. 当对方接听来电并进行咨询后，按 或**通话转接**软键完成通话转接。

如果你当前使用手柄拨打电话或接听来电，你可以通过放回手柄完成转接，通过按**取消**软键取消转接。

呼叫等待

你可以启用呼叫等待功能。当你正在通话又有新的来电时，新发起呼叫的一方将被置于等待状态，并且话机液晶界面提示新的来电信息。你也可以启用呼叫等待提示音功能，当你正在通话又有新的来电时，会听到嘟的提示音。

通过话机界面启用呼叫等待：

1. 按**菜单**->**功能**->**呼叫等待**。
2. 按 ，或**切换**软键在**呼叫等待**区域中选择**启用**。
3. 按 ，或**切换**软键在**播放提示音**区域中选择**启用**。
4. (可选项)在**开启特征码**区域中输入呼叫等待的开启特征码。

5. （可选项）在**关闭特征码**区域中输入呼叫等待的关闭特征码。

6. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

会议

你可以使用本地会议功能召开三方电话会议，通过按会议软键将当前通话和一路被保持的通话加入会议。你还可以在会议通话中通过按管理软键，移除与会成员。网络会议功能允许你添加或移除与会成员。

说明 不是所有的服务器都支持网络会议功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

本地会议

SIP-T46G IP 话机本地会议即为支持本地混音的三方会议功能。话机默认的会议类型为本地会议。

创建本地会议：

1. 与第一方建立通话。
2. 按**会议**软键，开始创建会议。
   与第一方的通话处于保持状态。
3. 输入第二方的号码，按 OK，#SEND 或**呼叫**软键。
4. 当第二方接听来电后，按**会议**软键，开始会议。

将两路通话加入会议：

1. 在话机上使用两个不同的账号建立两路通话（比如，使用账号 1 建立第一路通话，使用账号 2 建立第二路通话）。
2. 按 或 选择要创建会议的通话，该路通话必须为活动状态（例如：选择在账号 1 上的通话）。
3. 按**会议**软键将多路通话方加入会议。

在会议中，你可以做以下操作：

- 按 或**通话保持**软键使会议处于保持状态。
- 按 Split 软键将会议拆分成多路独立的通话。
- 按**管理**软键，然后按 或 选择相应的与会成员。
  - 按**远程静音**软键禁止与会成员的发言。
  - 按**转移**软键移除与会成员。
  - 按**返回**软键返回上一级界面。
- 按 键使会议处于静音状态。
- 按**结束通话**软键结束会议。

网络会议

SIP-T46GIP 话机的网络会议功能支持召开三方以上的会议。

这个功能允许你进行以下操作：

- 将两路通话加入会议
- 邀请新成员加入正在进行的会议

为了使用该功能，请咨询你的系统管理员获取网络会议的 URI。

通过 Web 界面配置网络会议：

1. 点击**账号**->**高级**。
2. 在**会议类型**区域中选择**网络会议**。

3. 在**会议 URI** 区域中输入网络会议的 URI。

4. 点击 **Confirm** 保存操作。

说明 你只能通过 Web 界面设置网络会议。

创建网络会议：

1. 与第一方建立通话。
2. 按**会议**软键，开始创建会议。

   与第一方的通话处于保持状态。
3. 输入第二方号码，按 OK，#SEND 或**呼叫**软键。
4. 当第二方接听来电后，按**会议**软键，开始会议。
5. 按**会议**软键。

   当前会议处于保持状态。
6. 输入新的号码，按 OK，#SEND 或**呼叫**软键。
7. 当新的成员接听来电后，按**会议**软键将新成员加入会议。
8. 重复第 5-7 步，将所有与会成员加入会议。

创建多方会议的方式可能会因服务器的不同而有所不同。请咨询你的系统管理员了解更多信息。

通话驻留

你可以使用通话驻留功能预留当前的通话，然后在另一台话机（例如：在另一间办公室或会议室的话机）上恢复驻留的通话。在通话过程中，按通话驻留键预留当前的通话。当驻留通话成功，你会听到语音提示。在另一台话机上通过通话驻留特征码，恢复驻留的通话。

说明 不是所有的服务器都支持通话驻留功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

通过话机界面设置通话驻留键：

1. 按**菜单**->**功能**->**可编程按键**。
2. 选择要设置的账号键。
3. 按 ◀，▶ 或**切换**软键在**类型**区域中选择**按键事件**。
4. 按 ◀，▶ 或**切换**软键在**按键事件**区域中选择**通话驻留**。
5. 按 ◀，▶ 或**切换**软键在**账号 ID** 区域中选择相应的账号。
6. (可选项)在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。
7. 在**值**区域中输入通话驻留特征码（咨询你的系统管理员获取通话驻留特征码）。

8. 按**保存**软键保存操作或按**返回**软键取消操作。

通过 Web 界面设置呼叫预留键，界面路径：可编程按键->账号键。

使用通话驻留功能：

1. A 打电话给 B。
2. A 想要在会议室跟 B 谈重要的事情，A 按通话驻留键。
3. A 到会议室后，在 C 话机上拨打通话驻留取回特征码，继续与 B 的通话。

说明

通话驻留特征码和通话驻留取回特征码需要预先在服务器端配置。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

如果在服务器设置的时间内，驻留通话没有被恢复，将回拨执行驻留功能的用户。

呼叫截答

你可以使用呼叫截答功能接听其他用户的来电。SIP-T46GIP 话机支持指定截答和群组截答功能。指定截答可以接听指定用户的来电，群组截答可以接听同一组内用户的来电。群组截答需要预先设置群组成员。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

你可以配置话机通过指定截答/群组截答软键截答一路来电。为了使用呼叫截答功能，你必须预先通过 web 界面配置基于全局或基于特定账号的截答码。

说明 如果群组内有多路来电，按群组截答键只能接听第一路来电。

指定截答

通过 Web 界面配置指定截答：

1. 点击**功能**->**呼叫截答**。
2. 从**指定截答**下拉菜单中选择**启用**。
3. 在**指定截答特征码**区域输入指定截答特征码。

4. 点击 Confirm 保存设置。

说明 上述配置中的指定截答特征码将应用到话机上的所有账号。

通过 Web 界面为特定的账号配置指定截答特征码：

1. 点击**账号**。
2. 从**账号**下拉菜单中选择相应的账号。
3. 点击**高级**。

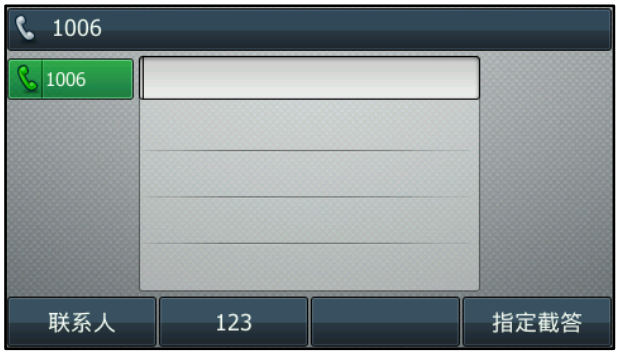
4. 在**指定截答特征码**区域输入指定截答特征码。

5. 点击 **Confirm** 保存操作。

使用指定代答功能：

1. 拿起手柄。

   话机液晶界面出现**指定截答**软键。



2. 当某用户收到来电且该用户不在或处于忙碌时，按**指定截答**软键。
3. 输入该用户的号码。
4. 按**指定截答**软键代替其接听来电。

你可以通过 Web 界面或话机界面配置可编程按键为指定截答键来使用指定代答功能。

群组截答

通过 Web 界面配置群组截答：

1. 点击**功能->呼叫截答。**

2. 从**群组截答**下拉菜单中选择**启用**。
3. 在**群组截答特征码**区域输入群组截答特征码。

4. 点击 Confirm 保存设置。

说明 上述配置中的群组截答特征码将应用到话机上的所有账号。

通过 Web 界面为特定的账号配置群组截答特征码：

1. 点击**账号**。
2. 从**账号**下拉菜单中选择相应的账号。
3. 点击**高级**。

4. 在**群组截答特征码**区域输入群组截答特征码。

5. 点击 **Confirm** 保存操作。

使用群组截答功能：

1. 拿起手柄。

   话机液晶界面出现**群组截答**软键。

2. 当组内任意用户收到来电时，按**群组截答**软键代替其接听来电。

你可以通过 Web 界面或话机界面配置可编程按键为群组截答键来使用同组代答功能。

说明

指定截答特征码和群组截答特征码需要预先在服务器端配置。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

为特定账号配置的截答特征码的优先级高于为话机配置的截答特征码的优先级。

匿名呼叫

你可以使用匿名呼叫功能，在呼叫对方时隐藏自己的号码，以匿名的方式显示在对方话机上。例如：你想咨询一项服务，但又不想让对方看到自己的号码，以免被打扰，可以开启匿名呼叫功能。

说明 不是所有的服务器都支持匿名呼叫功能。请咨询你的系统管理员获取匿名呼叫开启特征码和关闭特征码。

通过话机界面启用匿名呼叫功能：

1. 按**菜单**->**功能**->**匿名呼叫**。
2. 选择要启用匿名呼叫功能的账号，按**进入**软键。
3. 按 ，， 或**切换**软键在**匿名呼叫**区域中选择**启用**。
4. (可选项)在**开启特征码**区域中输入匿名呼叫的开启特征码。
5. (可选项)在**关闭特征码**区域中输入匿名呼叫的关闭特征码。

6. 按**保存**软键保存操作或按**返回**软键取消操作。

通过 Web 界面设置匿名呼叫功能，界面路径：账号->基础。

使用匿名呼叫功能：

1. 使用设置了匿名呼叫功能的话机 A 呼叫话机 B。

   话机 B 的液晶界面上显示匿名来电：

匿名呼叫拒接

你可以使用匿名呼叫拒接功能，让话机自动拒接匿名来电。

通过话机界面启用匿名呼叫拒接功能：

1. 按**菜单**->**功能**->**匿名呼叫**。
2. 选择要启用匿名呼叫拒接功能的账号，按**进入**软键。
3. 按 ，， 或**切换**软键在**匿名呼叫拒接**区域中选择**启用**。
4. (可选项)在**开启特征码**区域中输入拒绝开启特征码。
5. (可选项)在**关闭特征码**区域中输入拒绝关闭特征码。

6. 按**保存**软键保存操作或按**返回**软键取消操作。

通过 Web 界面设置匿名呼叫拒接功能，界面路径：账号->基础。

高级功能

本章介绍 SIP-T46G IP 话机的高级功能，包含以下内容：

- BLF（Busy Lamp Field）
- 录音
- 移动办公
- 对讲机
- 组播
- 音乐服务器
- ACD（Automatic Call Distribution）
- 信息

想要获取更多相关信息和帮助，请联系你的系统管理员。

BLF（Busy Lamp Field）

你可以使用 BLF 功能监控某个用户的账号使用状态。例如，你可以在话机上配置一个 BLF 键，用来监控同事的账号使用状态。当同事拿起手柄时，BLF 键的 LED 灯亮红色，指示同事的账号正处于忙碌状态。想要了解更多关于 BLF 键 LED 灯的指示信息，请参阅第 5 页的指示灯介绍。

当被监控的账号处于空闲状态时，你可以按 BLF 键呼叫被监控用户。当被监控的账号在响铃时，你可以听到嘟嘟的提示声，可以在话机界面看到被监控用户的来电信息，也可以按 BLF 键来截答被监控用户的来电。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

通话话机界面设置 BLF 键：

1. 按**菜单**->**功能**->**可编程按键**。
2. 选择要设置的账号键。
3. 按 ◀，▶ 或**切换**软键在**类型**区域中选择 **BLF**。
4. 按 ◀，▶ 或**切换**软键在**账号 ID** 区域中选择相应的账号。
5. (可选项)在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。
6. 在**值**区域中输入要监控的号码。

7. (可选项)在**特征码**区域中输入截答特征码。

8. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过 Web 界面设置 BLF 键，界面路径：可编程按键->账号键。

你可以启用 BLF 截答提示音功能。当被监控的账号在响铃时，你可以启用 BLF 截答提示音功能，话机响嘟嘟的提示音。你也可以启用 BLF 截答提示窗功能。当被监控的账号在响铃时，液晶界面上显示被监控账号的来电信息。

通过 Web 界面启用 BLF 监控提示功能：

1. 点击**功能**->**呼叫截答**。
2. 从**截答提示窗口**下拉菜单中选择**启用**。
3. 从**截答提示音**下拉菜单中选择**启用**。

4. 点击 **Confirm** 保存操作。

说明 你只能通过 Web 界面设置 BLF 监控提示功能。

当被监控的账号在响铃时，话机出现如下提示：

- 发出嘟嘟的提示音（启用 BLF 截答提示音功能）。

- BLF 键的 LED 灯闪烁红色。
- 液晶界面显示被监控账号的来电信息（启用 BLF 截答提示窗功能）。

当被监控的账号 1000（Joy）收到 1001 的来电时，监控话机液晶界面显示如下：

说明 如果话机键盘锁功能开启并设置为**功能键**或**所有键**，你只有在解锁后，才可以使用上图中的**截答**、**拨出**、**新通话**和**取消**软键。

当话机正在通话时，你可以根据可编程按键触发转接处理该路通话。

通过 Web 界面配置可编程按键触发转接：

1. 点击**功能**->**通话转接**。
2. 在**可编程按键触发转接**下拉框中选择相应的转接方式，取决于你的选择：
   - 如果选择**盲转**，你可以按 BLF 键将该路通话盲转给被监控用户。
   - 如果选择**咨询转**，你可以按 BLF 键呼出被监控号码，将该路通话通过咨询转或半咨询转的方式转接给被监控用户。
   - 如果选择**新呼叫**，你可以按 BLF 键呼叫被监控用户。

3. 点击 **Confirm** 保存操作。

说明 你只能通过 Web 界面设置可编程按键触发转接功能。

录音

你可以在 SIP-T46G IP 话机上按录音键进行录音。话机支持两种不同的录音方式，它们的工作原理不同：

- **录音**：话机发送带特殊头域“Record: on/off”的 SIP INFO 消息触发录音。
- **URL 录音**：话机发送 HTTP URL 请求触发录音。请咨询你的系统管理员获取预先定义的 URL。

说明 不是所有的服务器都支持录音功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

通过话机界面设置录音键：

1. 按**菜单**->**功能**->**可编程按键**。
2. 选择要设置的账号键。
3. 按 ◀，▶ 或**切换**软键在**类型**区域中选择**按键事件**。
4. 按 ◀，▶ 或**切换**软键在**按键事件**区域中选择**录音**。
5. (可选项)在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。

6. 按**保存**软键保存操作或按**返回**软键取消操作。

通过话机界面设置 URL 录音键：

1. 按**菜单**->**功能**->**可编程按键**。
2. 选择要设置的账号键。
3. 按 ◀，▶ 或**切换**软键在**类型**区域中选择 **URL 录音**。
4. 在 **URL 录音**区域中输入 URL（例如：http://10.1.2.224/phonerecording.cgi)。

5. (可选项)在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。

6. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过 web 界面设置录音键或 URL 录音键，界面路径：可编程按键->账号键。

话机在下述情况下，可使用录音功能：

- 通话中
- 通话保持或静音状态
- 进行盲转或咨询转时
- 会议中
- 正在通话时收到新来电

话机在下述情况下，录音功能不可用：

- 空闲时
- 拨号时

使用录音功能：

1. 在通话过程中，按录音/URL 录音键。
   如果录音成功，液晶界面出现正在录音图标，录音/URL 录音键的 LED 灯闪烁绿色。
2. 再次按录音/URL 录音键停止录音。
   液晶界面的正在录音图标消失，录音/URL 录音键的 LED 灯关闭。

录音图标说明如下：

情形	液晶界面显示的图标
正在录音	显示在液晶界面上
无法开始录音	显示 1 秒钟后消失
无法停止录音	显示 1 秒钟后消失
录音箱已满	显示 1 秒钟后消失
录音失败	显示 1 秒钟后消失

你可以收听储存在服务器上的录音。例如：拨打访问特征码收听录音。

说明 收听录音的方式在不同的服务器上有所不同。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

移动办公

移动办公是指多位员工在不同的时间使用相同的办公资源，用来节省开资。由于一些员工呆在办公室的时间很短，如果为每一个员工都分配办公资源，容易造成办公资源长时间处于闲置状态，浪费可用的空间和资源。移动办公有效地解决了这个问题。

为了使用该功能，你必须在话机上先设置一个移动办公键。在话机空闲时，你可以按移动办公键清除话机上所有账号的注册信息。然后注册上自己的账号，使用话机拨打电话、查听语音信息等。

通过话机界面设置移动办公键：

1. 按**菜单**->**功能**->**可编程按键**。
2. 选择要设置的账号键。
3. 按 ◀ ，▶ 或**切换**软键在**类型**区域中选择**按键事件**。
4. 按 ◀ ，▶ 或**切换**软键在**按键事件**区域中选择**移动办公**。
5. (可选项)在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。

6. 按**保存**软键保存操作或按**返回**软键取消操作。

通过 Web 界面设置移动办公键，界面路径：可编程按键->账号键。

使用移动办公功能：

1. 在话机空闲时，按移动办公键。

液晶界面提示如下：

2. 按**确定**软键，话机上的所有账号的注册信息将会被删除。

   液晶界面出现如下注册向导：

3. 输入注册信息，按**保存**软键保存操作。

对讲机

在办公环境中，对讲机是一个很有用的功能，可以快速地连接接线员或秘书。你可以按设置好的对讲机键，自动呼叫远程用户。远程用户的话机自动接起收到的对讲来电。

说明 不是的所有服务器都支持对讲机功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

拨打对讲电话

通过话机界面设置对讲机键：

1. 按**菜单**->**功能**->**可编程按键**。
2. 选择要设置的账号键。
3. 按 ◀ 或 ▶ 在**类型**区域中选择**对讲机**。
4. 在**账号 ID** 区域中选择相应的账号。
5. (可选项)在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。

6. 在**值**区域中输入远程用户的分机号码。

7. 按**保存**软键保存操作或按**返回**软键取消操作。

通过 Web 界面设置对讲机键，界面路径：可编程按键->账号键。

拨打对讲电话：

1. 在话机空闲时，按对讲机键。
   话机将自动连接远程用户的分机号。
2. 再次按对讲机键或**取消**软键，结束对讲通话。

接听对讲来电

默认情况下，SIP-T46G IP 话机自动接听对讲来电，并发出提示音。你可以设置话机在接听对讲来电时，启用静音模式，对方将无法听到你的声音。也可以设置话机在通话时自动接听对讲来电，保持正在进行的通话。

对讲机功能说明如下：

对讲机功能	说明
启用对讲功能	启用或禁用自动接听对讲来电。
对讲静音	在接听对讲来电后，启用或禁用静音模式。
对讲提示音	启用或禁用接听对讲来电时发出提示音。
对讲介入	允许或禁止对讲来电介入当前的通话。

通过话机界面设置对讲机功能：

1. 按**菜单->功能->对讲机**。

2. **启用**或**禁用**相应的功能。

3. 按**保存**软键保存操作或按**返回**软键取消操作。

通过 Web 界面设置对讲机功能，界面路径：功能->对讲机。

对讲功能

你可以启用或禁用对讲功能。如果启用对讲功能，话机将自动接听对讲来电。如果禁用对讲功能，话机将自动拒接所有对讲来电，并返回忙音。话机默认启用对讲功能。

说明 系统管理员可以设置自动接听对讲来电的延迟时间。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

对讲静音

你可以启用或禁用静音模式。如果启用对讲静音功能，话机在接听对讲来电时，将关闭麦克风。如果禁用对讲静音功能，话机在接听对讲来电时，将开启麦克风。话机默认禁用对讲静音功能。

对讲提示音

你可以启用或禁用对讲提示音功能。如果启用对讲提示音功能，话机在接听对讲来电时，响提示音。如果禁用对讲提示音功能，话机在接听对讲来电时，不响任何提示音。话机默认启用对讲提示音功能。

对讲介入

你可以启用或禁用对讲介入功能。如果启用对讲介入功能，当话机正在通话时收到一路对讲来电，话机将自动接听对讲来电并将当前通话置于保持状态。当话机正在进行对讲通话时收到新的对讲来电，话机将自动拒接新的对讲来电，并返回忙音。如果禁用对讲介入功能，当话机正在通话时收到一路对讲来电，对讲来电处于呼叫等待状态。话机默认禁用对讲介入功能。

组播

你可以使用组播功能简单、便捷地发送时效性高的公告给组播组的每位成员。通过在话机上设置组播键，发送组播 RTP 流到预先配置的组播地址。通过在话机上配置监听组播地址，话机可以监听并播放组播地址发送的 RTP 流。组播过程不涉及 SIP 信令。话机最多可以设置监听 10 个组播地址。

发送组播 RTP 流

通过话机界面设置组播键：

1. 按**菜单**->**功能**->**可编程按键**。
2. 选择想要设置的账号键。
3. 按 ，， 或**切换**软键在**类型**区域中选择**按键事件**。
4. 按 ，， 或**切换**软键在**按键事件**区域中选择**广播**。
5. (可选项)在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。
6. 在**值**区域中输入组播地址：IP 地址和端口号（例如：224.5.6.20:10008）。
   组播的 IP 地址范围是：224.0.0.0 到 239.255.255.255。

7. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过 Web 界面设置组播键，界面路径：可编程按键->账号键。

你可以通过 Web 界面设置话机使用默认发送组播 RTP 流的编解码。

通过 Web 界面设置组播编解码：

1. 点击**功能**->**基本信息**。
2. 在**多播编解码**下拉框中选择一种编解码。

默认的编解码为 G722。

3. 点击 **Confirm** 保存操作。

说明

如果组播使用的编解码为 G722，液晶界面显示图标 HD ，说明话机正在发送高清语音流。

你只能通过 Web 界面设置组播编解码。

发送组播 RTP 流：

1. 在话机空闲时，按组播键。

   话机发送 RTP 流给预先配置的组播地址（IP：端口），本地网络中配置监听该组播地址的话机，都能收到该 RTP 流，发送和接收 RTP 流的过程不涉及 SIP 信令。组播键的 LED 灯亮绿色。

   液晶界面显示如下：

2. 按**通话保持**软键保持当前的组播会话。

3. 按**结束通话**软键取消组播会话。

说明 组播 RTP 流是单向的，只能从发送者到接收者。当话机在通话中发起组播 RTP 会话时，当前通话处于保持状态。

接收组播 RTP 流

你最多可以在话机上配置监听 10 个不同的组播地址，用来接收这些组播地址发送的组播 RTP 流。

你可以通过 Web 界面设置具体的参数来改变话机接收组播 RTP 流的处理方式。具体的参数包含：寻呼介入和寻呼优先级。

寻呼介入

你可以在寻呼介入的下拉框中选择普通通话的优先级，如果呼入的组播 RTP 流的优先级比当前普通通话的优先级低，话机将自动忽略该组播 RTP 流。如果呼入的组播 RTP 流的优先级比当前普通通话的优先级高，话机将自动接收该组播 RTP 流，并将当前的普通通话置于保持状态。你也可以在寻呼介入下拉框中选择禁用，话机将自动忽略本地网络的所有组播 RTP 流。寻呼介入的可选项如下：

- **1-10**：定义普通通话的优先级，1 为最高级，10 为最低级。
- **禁用**：忽略所有呼入的组播 RTP 流。

寻呼优先级

你可以启用或者禁用寻呼优先级，这个功能决定了话机当前在进行组播会话时，如何处理新收到的组播 RTP 流。如果启用寻呼优先级，话机将自动忽略优先级低的组播 RTP 流，接收优先级高的组播 RTP 流，并将当前的组播会话置于保持状态。如果禁用寻呼优先级，话机将自动忽略所有接收到的组播 RTP 流。

通过 Web 界面设置监听的组播地址：

1. 点击**联系人**->**多播地址**。
2. 在**寻呼介入**下拉框中选择适当的值。
3. 在**寻呼优先级**下拉框中选择**启用**或**禁用**。

4. 在**监听地址**区域中输入监听的组播地址：IP 地址和端口号（例如：224.5.6.20:10008）。

5. 在**标签**区域中输入标签。当收到组播 RTP 流时，液晶界面会显示该组播标签。
6. 点击 **Confirm** 保存操作。

说明

十个接收 IP 地址的优先级是事先定义的：1 为最高优先级，10 为最低优先级。填入到不同接收 IP 地址区域中的组播地址的优先级不同。

当按组播键进行组播会话时，组播的发送者和接收者都会发出提示音。

你只能通过 Web 界面设置监听的组播地址。

音乐服务器

音乐服务器功能是一种商务惯例：被保持的通话方将收到来自服务器发送的音乐。为了使用该功能，你需要预先定义 SIP URI，指向音乐服务器上的账号，当话机按键保持当前通话时，话机会向音乐服务器上的账号发送 SIP URI 请求，音乐服务器上的账号将自动应答该请求并发送音乐给被保持方。请咨询你的系统管理员获取 SIP URI。

通过 Web 界面设置音乐服务器功能：

1. 点击**账号**。
2. 在**账号**下拉框中选择要设置的账号。
3. 点击**高级**。

4. 在**媒体服务器 URI** 区域中输入 SIP URI(例如：sip:moh@sip.com)。

5. 点击 **Confirm** 保存操作。

   当通话处于被保持状态时，你可以听到由服务器发送的音乐。

说明

为了使用该功能，任一通话方都不能使用语音加密功能。

你只能通过 Web 界面设置音乐服务器功能。

ACD（Automatic Call Distribution）

ACD 功能经常用于客户服务中心，如呼叫中心。ACD 系统把大量的来电进行排队，并根据特定的规则和策略将这些来电自动分配给话务员。SIP-T46G IP 话机的 ACD 功能允许 ACD 系统将来电自动分配给登录上 ACD 系统的用户。要使用该功能，你需要预先配置 ACD 键。

说明

确保话机已开启ACD功能。想要了解更多关于ACD功能的信息，请咨询你的系统管理员。

通过话机界面设置 ACD 键：

1. 按**菜单**->**功能**->**可编程按键**。
2. 选择要设置的账号键。
3. 按 ◀，▶ 或**切换**软键在**类型**区域中选择 **ACD**。

4. (可选项)在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。

5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过 Web 界面设置 ACD 键，界面路径：可编程按键->账号键。

登录 ACD 系统：

1. 当话机空闲时，按 ACD 键。

   液晶界面提示如下：

   用户账号：登录到 ACD 系统的账号。

   密码：登录到 ACD 系统的密码。

2. 按**登入**软键。

说明 请咨询你的系统管理员获取登录 ACD 系统的用户名和密码。

登录到 ACD 系统后，可以接听来自 ACD 系统分配的来电。你可以按 ACD 键显示话机的当前状态，也可以按**空闲/占线**软键切换话机的状态。ACD 系统会监测话机的当前状态，当话机状态为空闲时，ACD 键的 LED 灯亮绿色，ACD 系统将分配来电给话机。当话机状态为占线时，ACD 键的 LED 灯闪烁绿色，ACD 系统将暂时停止分配来电给话机。按**注销**软键退出 ACD 系统。

说明 建议在话机上最多设置一个 ACD 键。在任何时间，只有一个 ACD 键起作用。

信息

短信息

SIP-T46G IP 话机可以发送和接收文本信息。当收到新的短消息时，话机会发出“嘟嘟”的提示音，电源指示灯慢闪红色，液晶界面提示“n 新建文字信息”（例如：1 新建文字信息）并出现一个闪烁的短消息图标。

说明 不是所有的服务器都支持短消息功能，想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

阅读文本信息：

1. 按**菜单**->**信息**->**文字信息**->**收件箱**。

2. 选择要阅读的信息，按**查看**软键。

说明 如果话机提示接收到新的文本信息，你可以直接按**查看**软键阅读。

发送文本信息：

1. 按**菜单**->**信息**->**文字信息**->**新建信息**。
2. 编写新信息，按 abc 软键切换输入法。
3. 按**发送**软键。
4. （可选项）按 ，，或**切换**软键在**发件人**区域中选择发件人。

5. 在**收件人**区域中输入收件人的号码。
6. 按**发送**软键发送消息或**返回**软键取消。

通过 Web 界面发送文本信息，界面路径：功能->文本信息。

回复文本信息：

1. 按**菜单**->**信息**->**文字信息**->**收件箱**。
2. 选择要回复的信息，按**回复**软键。

3. 编写信息，按 abc 软键切换输入法。
4. 按**发送**软键发送信息。

删除文本信息：

1. 按**菜单**->**信息**->**文字信息**->**收件箱**（**已发信息**，**发件箱**或**草稿箱**）。
2. 选择要删除的信息。

3. 按**选项**软键，选择**删除**。

4. 按**确定**软键删除或**取消**软键取消。

说明 要删除所有的文本信息，按**选项**软键，选择**全部删除**。

语音信息

SIP-T46G IP 话机可以发送或查听语音信息。当收到新的语音信息时，话机会发出“嘟嘟”的提示音，电源指示灯慢闪红色，液晶界面提示“新语音信息（N）”（例如：新语音信息（1）），并出现一个闪烁的语音信息图标。

说明 不是所有的服务器都支持语音信息。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

语音信息：

当你呼叫的用户忙或不方便接听来电时，你可以给他留言。根据服务器的语音提示进行留言，留言完成后挂机。

通过话机界面设置语音信息访问特征码：

1. 按**菜单**->**信息**->**语音信息**->**设置语音信箱**。
2. 按 ▲ 或 ▼ 选择要设置的账号。
3. 输入语音信息访问特征码（例如：*97），按 123 软键切换输入法。

4. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

说明 语音信息访问特征码由系统预先定义。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

查听语音信息

1. 当话机收到新语音信息时，按 MESSAGE 键或**连接**软键呼出语音信息访问特征码。
2. 根据语音提示查听语音信息。

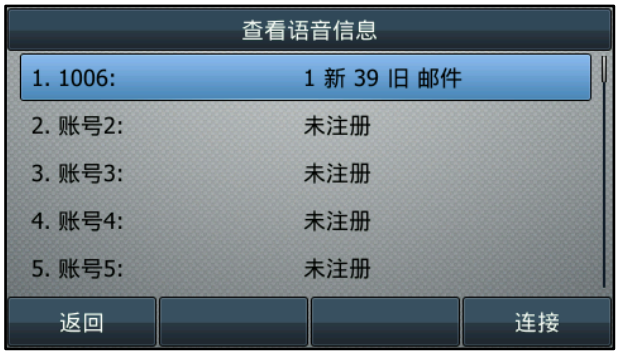
说明 在查听语音信息前，要先设置语音信息访问特征码。

当所有的语言信息都查听完后，电源指示灯关闭。

通过话机界面查看语音信息信息：

1. 按**菜单->信息->语音信息->查看语音信息**。

   液晶界面显示每个账号新旧语音信息数量。



2. 选择要查听的账号，按**连接**软键查听语音信息。

MWI（Message Waiting Indicator）

SIP-T46G IP 话机支持 MWI 功能。当收到语音信息时，话机会有相应的提示。MWI 有三种提示方式：提示音、电源指示灯慢闪红色、液晶界面显示提示信息和语音信息图标。当查听或删除所有语音信息后，电源指示灯关闭、语音图标消失。

对一些服务器而言，MWI 服务是由服务器主动提供的，话机只需处理服务器发送的 MWI 消息。而对另一些服务器而言，必须在话机上启用 MWI 订阅功能，服务器才向它发送 MWI 消息。

说明 不是所有的服务器都支持 MWI 功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

MWI 订阅参数：

选项	描述
语音订阅	启用或禁用 MWI 订阅服务
语音订阅周期	MWI 的订阅周期。在 MWI 订阅周期到期之前，话机会重新发送 MWI 订阅请求。
语音信息订阅	启用或禁用使用基于语音信息号码的 MWI 订阅服务。为了使用此功能，你需要配置语音信息号码。

说明 话机使用的 MWI 订阅服务类型（基于账号或是基于语音信息号码），取决于选择的服务器。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

通过 Web 界面设置 MWI 订阅：

1. 点击**账号**。
2. 在账号区域中选择相应的账号。
3. 点击**高级**。
4. 在**语音订阅**下拉框中选择**启用**。
5. 在**语音订阅周期（秒）**区域中输入适当的数值。

6. 点击 **Confirm** 保存操作。

   话机默认使用基于账号的 MWI 订阅服务。

通过 Web 界面设置语音信息订阅：

1. 点击**账号**。
2. 在账号区域中选择相应的账号。

3. 点击**高级**。
4. 在**语音信息订阅**下拉框中选择**启用**。
5. 在**语音信息**区域中输入相应的语音信息号码。

6. 点击 **Confirm** 保存操作。

   话机将使用基于语音信息号码的 MWI 订阅服务。

故障排除

本章介绍 SIP-T46G IP 话机的故障排除方法，帮助你解决使用话机时可能遇到的问题。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

为什么话机液晶界面显示空白？

- 确保话机正确连接到 AC 电源插座上。
- 确保话机连接的电源开关已打开。
- 如果话机的电源接口接在桌面的排插上，将电源接口重新接到墙壁的排插上。
- 如果话机使用 PoE 供电，确保交换机或集线器具备 PoE 供电功能。

为什么话机显示“网络断开”？

- 确保以太网线接在话机的 Internet 接口，并且没有松动。
- 确保交换机或集线器所处的网络是可用的。

为什么话机不能显示正确的时间和日期？

检查 IP 话机是否配置为自动从 SNTP 服务器获取时间和日期。如果话机无法连到 SNTP 服务器，需要手动配置时间和日期。

如何获取 IP 话机的基本信息？

在话机空闲时，按 OK 键获取 IP 话机的基本信息，例如 IP 地址和固件版本。想要了解更多信息，请参阅第 14 页的话机状态。

如何在话机未上电的情况下获取 MAC 地址？

有 3 种方式可获取话机的 MAC 地址：

- 供应商提供的运输清单。
- 包装盒的标签。
- 话机背面的条形码。

为什么不能获取拨号音?

检查话机的连接，确保话机正确安装。想要了解更多的安装说明，请参阅第 11 页的安装话机。

检查当前通话模式是否可以听到拨号音：

- 逐一检查在耳麦，手柄，免提的通话模式下，是否可以听到拨号音。
- 如果在某种通话模式下可以听到拨号音，重新换个耳麦或手柄来排除由于硬件故障引起的问题。

为什么话机不能响铃声？

检查响铃音量。在话机挂机或空闲时，通过按音量调节键调节响铃音量。想要了解更多信息，请参阅第 29 页的音量。

为什么不能收到来电？

- 检查账号是否注册上。
- 检查免打扰模式是否关闭。请参阅第 85 页的免打扰。
- 检查呼叫转移功能是否禁用。请参阅第 88 页的呼叫转移。
- 检查来电联系人是否被添加至黑名单。请参阅第 44 页的黑名单。

为什么手柄无法使用？

确保手柄与话机的手柄接口正确连接。请参阅第 11 页的安装话机。

为什么耳麦无法使用？

- 确保耳麦与话机的耳麦接口连接正确。请参阅第 11 页的安装话机。
- 确保耳麦模式处于激活状态。请参阅第 49 页的耳麦使用。
- 调节适当的耳麦音量。请参阅第 29 页的音量。

用户名称、注册名称和显示名称有何区别？

用户名称和注册名称是由服务器定义的。用户名称是一个账号的唯一标识，而注册名称与密码配对，在服务器要求的情况下用于认证身份。显示名称是主叫方标识符，显示在被叫方的话机液晶界面上。如果服务器也定义了显示名称，那么服务器上的配置有可能覆盖话机上的配置，造成话机上配置的显示名称不生效。

为什么话机在通话保持状态会通话保持音？怎么关闭？

当话机处于通话保持状态时，每隔 30 秒会发出“嘟嘟”的提示音，提醒你有通话处于保持状态。通话保持音功能默认开启。你只能通过 Web 界面关闭提示音或修改提示的时间间隔。

通过 Web 界面设置通话保持音和其时间间隔：

1. 点击**功能**->**基本信息**。
2. 在**通话保持音**的下拉框中选择**开启**或**关闭**。

3. 在**通话保持音延迟**区域中输入相应的时间。

4. 点击 **Confirm** 保存操作。

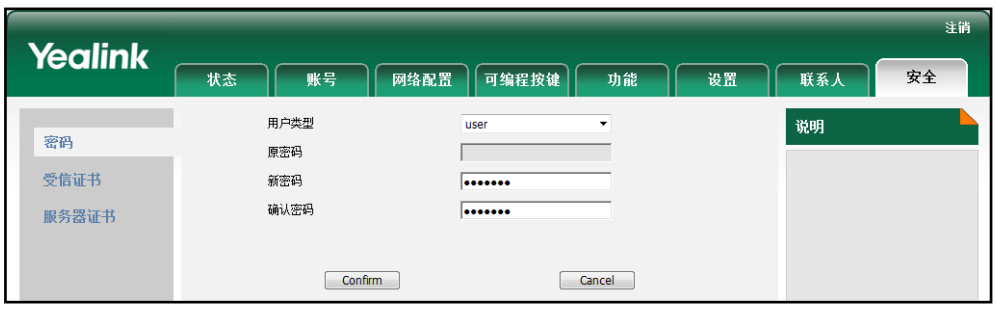
为什么话机的壁纸显示不正确？

- 确保图片是清晰的。
- 确保图片格式是.jpg、.png 或.bmp。
- 确保图片长宽适中。话机会自动以最短的边为准调整显示。
- 确保图片分辨率不超过 480*272 像素。

如何更改用户密码？

通过 Web 界面更改用户密码：

1. 点击**安全->密码**。
2. 在**用户类型**下拉框中选择 **user**。
3. 在**新密码**和**确认密码**区域中输入新密码。



4. 点击 **Confirm** 保存操作。

请联系你的系统管理员获取帮助。

说明 如果使用用户权限登录网页界面修改用户密码，需要输入当前的用户密码。

如何对电话进行语音加密（SRTP）？

语音加密功能需要通话双方都支持，通话双方都必须开启该功能。你可以为特定的账号启用语音加密功能。

通过 Web 界面启用语音加密（SRTP）功能：

1. 点击**账号**。
2. 在**账号**下拉框中选择相应的账号。
3. 点击**高级**。
4. 在 **RTP 加密**下拉框中选择相应的值。

5. 点击 **Confirm** 保持操作。

说明 不是所有的服务器都支持 SRTP 功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

如何重启话机？

通过 Web 界面重启话机：

1. 点击**设置->升级**。

2. 点击 Reboot，重启话机。

说明 话机重启需要花费几分钟的时间。

如何导出网络报文？

当遇到一些问题时，我们需要你提供网络报文帮助分析问题。

通过 Web 界面导出网络报文：

1. 点击**设置->升级**。
2. 点击 Start，开始抓包。
3. 重现发生错误的场景。
4. 点击 Stop，停止抓包。
5. 点击 Export，弹出下载提示框，将文件保存至本地计算机。

如何导出系统日志？

当遇到一些问题时，我们需要你提供系统日志帮助分析问题。

通过 Web 界面导出系统日志：

1. 点击**设置**->**配置管理**。
2. 在**导出 SYSLOG** 区域中选择**本地**。
3. 在 **SYSLOG 等级**下拉框中选择 **6**。

   默认值为 3。
4. 点击 **Confirm** 保存操作。

   界面提示“你是否要重启你的设备？”。
5. 点击**确定**重启话机。

   话机重启后，根据下述步骤可以导出等级为 6 的系统日志。
6. 点击 **Export**，弹出下载提示框，将文件保存至本地计算机。

可以将系统日志导出到日志服务器。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

如何导入导出话机配置？

当遇到一些问题时，我们需要你提供话机配置帮助分析问题。在某些情况下，可能需要导入话机配置。

通过 Web 界面导出话机配置：

1. 点击**设置**->**配置管理**。

2. 在**导入导出配置**区域，点击 Import，弹出下载提示框，将文件保存至本地计算机。

通过 Web 界面导入话机配置：

1. 点击**设置**->**配置管理**。
2. 在**导入导出配置**区域，点击**浏览**，在本地计算机上选择要上传的文件。
3. 点击 Import。

说明 配置文件的格式必须为“.bin”。

如何更新固件？

通过 Web 界面更新固件：

1. 点击**设置**->**升级**。
2. 点击**浏览**，在本地计算机上选择要更新的固件。

3. 点击 Upgrade 更新固件。

   浏览器会弹出提示窗提示如下信息：“将在 5 分钟后完成。请勿断电!”。

4. 点击**确定**进行固件更新。

如何恢复出厂设置？

当故障排除的方法无法解决问题时，建议将话机恢复出厂设置。在恢复出厂设置后所有的自定义配置将被覆盖。在恢复出厂设置前请先前咨询你的系统管理员。

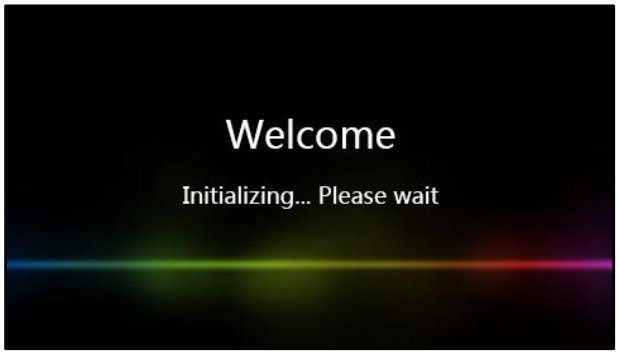
通过话机界面恢复出厂设置：

1. 按**菜单**->**高级**（密码：admin）->**重置&重启**->**出厂重置**。
2. 按 ◀，▶ 或**切换**软键在**重置方式**区域中选择相应的方式。
3. 按**保存**软键保存操作。

   话机液晶界面提示如下：

4. 按**确定**软键。

   话机将进入重启界面：



话机在重启后完成重置。

说明 你也可以长按 OK 键恢复出厂设置。恢复出厂设置需要花费几分钟的时间。在重启完成之前禁止断开电源。

安全须知

服务协议

要了解产品的服务协议信息，请咨询亿联的授权代理商。

责任限制

在法律允许的最大范围内，无论是按照合同还是民事侵权（包括过失侵权）法律，亿联及其供应商对由于销售、安装、维护、使用亿联产品或由于亿联产品的性能、故障、操作中断所导致的任何偶然、附带、间接、特殊或惩罚性的损失，或任何收入或利润损失、业务损失、信息或数据损失或其他财务损失等概不负责，即使亿联或其授权经销商已被告知此类损失的可能性。亿联的责任仅限于根据实际情况自行决定维修或更换有缺陷的产品或零部件，或退还客户购买产品时支付的款项。即使本文所述的任何补救方案均无法达到其预期目的，此损失免责声明也不受影响。

安全注意事项

请在使用前仔细阅读安全注意事项！

以下基本安全防范措施，应始终遵守以减少火灾，触电或其他人身伤害。

⚠ 常规要求

- 在安装和使用设备前，请仔细阅读本安全注意事项，并在使用时注意观察。
- 在储存、运输和使用设备的过程，请始终保持设备干燥和清洁。
- 在储存、运输和使用设备的过程，请避免碰撞或损坏设备。
- 请勿尝试自行拆卸设备。设备发生故障时，请联系指定的维修点。
- 未经书面许可，任何单位和个人不得对设备进行结构、安全、性能及设计等方面的改动。亿联在任何情况下都有权追究其法律责任。
- 在使用设备时，请遵循相关的法律、法规，并尊重他人的合法权利。

⚠ 环境要求

- 请将设备安放在通风、无阳光直射的环境中。
- 请保持设备干燥、无灰尘。
- 请将设备放置于平稳的工作台上。
- 请勿将重物放置在设备上，避免设备变形或损坏。
- 建议在设备四周留出 10cm 以上的散热空间。
- 请勿将设备靠近易燃物体，如橡胶材料。
- 安放设备时请远离热源或明火，如蜡烛或加热器。
- 安放设备时请远离强磁场或强电场的电器，如微波炉或冰箱。

⚠ 使用须知

- 儿童应在大人的指导下使用。
- 请勿让儿童玩耍设备及任何配件，避免意外吞咽。
- 请使用产品配套的附件及厂商推荐的配件。
- 供电电压必须满足设备的输入电压要求，请仅使用厂商提供的浪涌保护电源插座。
- 插拔线缆时，请保持双手干燥。
- 请勿将任何液体溅到设备上或将设备靠近有水的地方，例如浴缸、洗脸盆、厨房水槽、潮湿的地下室或游泳池。
- 请勿踩、拉或过度弯曲线缆，以免引起设备故障。
- 雷雨天气请停止使用设备，切断电源，并拔出连接在设备上的所有线缆，如：电源线、电话线等。
- 如果长时间不使用设备，请切断电源，并拔掉电源插头。
- 当设备出现黑烟、异常噪音或气味时，请立即停止使用并切断电源，拔出连接在设备上的所有线缆，如：电源线、电话线，并与指定的维修点联系。
- 请勿在设备上连接不配套的产品。
- 在连接线缆前，请先连接设备的接地线。在断开所有线缆前，请勿断开接地线。

⚠ 清洁须知

- 清洁之前，请先停止使用设备，并切断电源。
- 请使用柔软、干燥、防静电的布擦拭设备。
- 请保持电源插头的清洁和干燥。使用污浊或潮湿的电源插头可能会导致触电或其他危险。

附录 A - 时区

Time Zone	Time Zone Name
−11:00	Samoa
−10:00	United States-Hawaii
−09:00	United States-Alaska
−08:00	Canada(Vancouver, Whitehorse)
−08:00	Mexico(Tijuana, Mexicali)
−08:00	United States-Pacific
−07:00	Canada(Edmonton, Calgary)
−07:00	Mexico(Mazatlan, Chihuahua)
−07:00	United States-Mountain
−07:00	United States-MST
−06:00	Canada-Manitoba(Winnipeg)
−06:00	Chile(Easter Islands)
−06:00	Mexico(Mexico City, Acapulco)
−06:00	United States-Central
−05:00	Bahamas(Nassau)
−05:00	Canada(Montreal, Ottawa, Quebec)
−05:00	Cuba(Havana)
−05:00	United States-Eastern
−04:30	Venezuela(Caracas)
−04:00	Canada(Halifax, Saint John)
−04:00	Chile(Santiago)
−04:00	Paraguay(Asuncion)
−04:00	United Kingdom-Bermuda(Bermuda)
−04:00	United Kingdom(Falkland Islands)
−04:00	Trinidad and Tobago
−03:30	Canada- New Foundland(St.Johns)
−03:00	Denmark-Greenland(Nuuk)
−03:00	Argentina(Buenos Aires)
−03:00	Buenos Aires
−03:00	Brazil(Brasilia)
−02:00	Middle Atlantic
−01:00	Portugal(Azores)
0	GMT
0	Greenland
0	Denmark-Faroe Islands
0	Ireland(Dublin)
0	Portugal(Lisboa, Porto, Funchal)
0	Spain-Canary Islands(Las Palmas)

Time Zone	Time Zone Name
0	United Kingdom(London)
0	Morocco
+01:00	Albania(Tirane)
+01:00	Austria(Vienna)
+01:00	Belgium(Brussels)
+01:00	Caicos
+01:00	Croatia(Zagreb)
+01:00	Czech Republic(Prague)
+01:00	Denmark(Kopenhaven)
+01:00	France(Nice)
+01:00	Germany(Berlin)
+01:00	Hungary(Budapest)
+01:00	Italy(Rome)
+01:00	Luxembourg(Luxembourg)
+01:00	Makedonia(Skopje)
+01:00	Netherlands(Amsterdam)
+01:00	Namibia(Windhoek)
+02:00	Estonia(Tallinn)
+02:00	Finland(Helsinki)
+02:00	Gaza Strip(Gaza)
+02:00	Greece(Athens)
+02:00	Israel(Tel Aviv)
+02:00	Jordan(Amman)
+02:00	Latvia(Riga)
+02:00	Lebanon(Beirut)
+02:00	Moldova(Kishinev)
+02:00	Russia(Kaliningrad)
+02:00	Romania(Bucharest)
+02:00	Syria(Damascus)
+02:00	Turkey(Ankara)
+02:00	Ukraine(Kyiv, Odessa)
+03:00	East Africa
+03:00	Iraq(Baghdad)
+03:00	Russia(Moscow)
+03:30	Iran(Teheran)
+04:00	Armenia(Yerevan)
+04:00	Azerbaijan(Baku)
+04:00	Georgia(Tbilisi)
+04:00	Kazakhstan(Aqtau)
+04:00	Russia(Samara)
+04:00	United Arab Emirates(Dubai)
+04:30	Kabul(Afghanistan)

Time Zone	Time Zone Name
+05:00	Kazakhstan(Aqtobe)
+05:00	Kyrgyzstan(Bishkek)
+05:00	Pakistan(Islamabad)
+05:00	Russia(Chelyabinsk)
+05:30	India(Calcutta)
+06:00	Kazakhstan(Astana, Almaty)
+06:00	Russia(Novosibirsk, Omsk)
+07:00	Russia(Krasnoyarsk)
+07:00	Thailand(Bangkok)
+08:00	China(Beijing)
+08:00	Singapore(Singapore)
+08:00	Australia(Perth)
+09:00	Korea(Seoul)
+09:00	Japan(Tokyo)
+09:30	Australia(Adelaide)
+09:30	Australia(Darwin)
+10:00	Australia(Sydney, Melbourne, Canberra)
+10:00	Australia(Brisbane)
+10:00	Australia(Hobart)
+10:00	Russia(Vladivostok)
+10:30	Australia(Lord Howe Islands)
+11:00	New Caledonia(Noumea)
+12:00	New Zealand(Wellington, Auckland)
+12:45	New Zealand(Chatham Islands)
+13:00	Tonga(Nukualofa)

索引

A

ACD（Automatic Call Distribution） 118

B

BLF（Busy Lamp Field） 105

M

MWI（Message Waiting Indicator）
  MWI 订阅参数 124
  设置 MWI 订阅 124

W

Web 界面 6

二画

入门 9

四画

文档 8
历史记录管理
  查看历史记录 48
  从历史记录中拨打电话 48
  从历史记录中添加联系人 49
  从历史记录中删除通话记录 49
  删除所有通话记录 49

五画

用户界面 6
包装清单 9
对比度 21
本地联系人 33
可编程按键 51
去电匹配近期呼叫 79
本地会议 95
对讲机 110

六画

关于本指南 v
安装话机
  安装底座 11
  连接手柄、耳麦和蓝牙耳麦 12
  连接网络和电源 13
自定义话机 19
电话簿管理 32
耳麦使用 49
自动呼出 71
回拨 83
会议 95
网络会议 96
自动应答 79
自动重拨 80
安全须知 135
安全注意事项 135

七画

时间和日期
  自动获取时间和日期 23
  手动设置时间和日期 24
设置日期和时间格式 24
声音设置 29
远程地址簿
  设置远程地址簿 URL 45
  访问远程地址簿 46
  呼叫远程地址簿中的联系人 47
  启用来电查询远程地址簿功能 47
系统自定义 49
免打扰 85
附录 A -时区 137

八画

图标介绍 3
话机界面 6
话机初始化 14
话机状态 14

注册 16
呼出键 25
拨号规则 66
账号管理 65
拨打电话
  使用手柄 76
  使用免提 76
  使用耳麦 76
拨打多路电话 77
呼叫转移
  启用 88
  无条件转移 89
  遇忙前转 89
  无应答转移 89
呼叫完成 82
呼叫等待 94
呼叫截答 99
录音
  设置录音键 108
  设置 URL 录音键 108
  使用录音功能 109
拨打对讲电话
  设置对讲机键 111
  拨打对讲电话 112
服务协议 135
责任限制 135

九画

指南内容 v
指示灯介绍 5
待机界面 17
背光灯 21
语言 19
音量 29
结束通话 78
重拨 78
通话保持/恢复
  保持通话 84
  恢复一路保持的通话 84
  恢复多路保持的通话 84
通话转接
  盲转 94
  半咨询转 94
  咨询转 94
通话驻留 98
信息 120
语音信息
  设置语音信息特征码 122
  查听语音信息 123
  查看语音信息信息 123
故障排除 127

十画

铃声
  话机界面设置 30
  为不同账号设置 31
热线 72
匿名呼叫
  设置匿名呼叫 103
  使用匿名呼叫 103
匿名呼叫拒接 104
高级功能 105

十一画

基本网络设置 15
基本设置 19
基本功能 75
接听来电
  使用手柄 77
  使用免提 77
  使用耳麦 78
  正在通话时接听 78
接听对讲来电
  设置对讲机功能 112
  允许对讲 113
  对讲静音 113
  对讲提示音 113
  对讲介入 113

十二画

硬件介绍 1
黑名单 44
短消息
  阅读 120
  发送 120
  回复 121
  删除 121

十三画

概述 1
键盘锁 26

十四画

静音 83
管理员密码 25

十五画

壁纸 19