

Yealink



HD 



SIP-T19
SIP-T19P

企业级IP电话 用户指南

文档版本 V71.50

发布日期 2013-11

版权

版权©亿联网络技术股份有限公司 2013。保留一切权利。

未经本公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容,并不得以任何形式传播。按照法律规定,复制包括翻译成其它语言或转换成其它格式。

当本文档在网络媒体传播时,亿联网络技术股份有限公司允许进行私人用途的下载或打印。

文档的任何部分都不允许进行修改或用于商业用途。对任何非法修改或转换文档而引起的伤害和损失,亿联网络技术股份有限公司将不承担任何责任。

保证

关于本指南的信息,如有修改,恕不另行通知。本指南尽量提供最准确的陈述、信息和建议,对构成的任何明示或暗示不进行担保。用户对产品的应用应负全部责任。

亿联网络技术股份有限公司对本指南不作任何保证,包括但不限于隐含的适销性和特定目的的担保。对由于错误使用本指南造成的间接或附带的任何损失,亿联网络技术股份有限公司不承担任何责任。

声明



该款设备符合 CE、FCC 的基本要求及其它有关规定。

CE 标志

该设备符合欧盟的安规指令 2006/95/EC 和电磁兼容指令 2004/108/EC。

FCC 法规第 15 部分

设备符合 FCC 法规第 15 部分,工作时应遵从以下两个要求:

- 1、 该设备不会产生有害的干扰。
- 2、 该设备必须接受任何收到的干扰,包括可能导致意外操作的干扰。

B 类数字设备或周边设备:

注意:该设备属于 B 类数字设备,根据 FCC 的第 15 条法规规定,这类设备适用于住宅安装。如果不按照说明进行安装或使用,该设备可能会产生影响无线通讯的干扰辐射,然而,这无法保证在某些特殊的安装方式下不会发生干扰。如果打开或关闭该设备时会干扰到收音机或电视的接收讯号,用户可以试着用以下一条或几条措施来改善:

1. 调整或者重新安装收音机或电视的接收天线。
2. 增大设备和接收器的距离。
3. 设备的电源与接收器的电源插在不同的电路回路中。
4. 咨询经销商或有经验的工程师。

WEEE 警告



由于电器和电子设备存在有害物质，为了避免对环境和人类健康可能产生的影响，用户应该了解该标志的含义。对于 WEEE 产品，不能和其他生活垃圾一起处理，要分开单独收集处置。

GNU GPL信息

Yealink SIP-T19P/SIP-T19固件包含GNU通用公共许可证（General Public License—GPL）认可的第三方软件。Yealink使用的软件遵守GPL许可。请参阅GPL的具体条款和许可条件。

可以从Yealink网站下载Yealink产品在GPL许可下使用的源代码组件：

<http://www.yealink.com/GPLOpenSource.aspx?BaseInfoCateId=293&NewsCateId=293&CateId=293>.

关于本指南

感谢你选择 SIP-T19P/SIP-T19 IP 电话。这款 IP 电话是为中小企业用户特别设计的，具有通话保持、呼叫转移和三方会议等商务功能。

本指南旨在帮助你快速使用 SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机。在使用前，请先阅读本指南中的包装清单和安全须知章节，并与系统管理员确认当前的网络环境是否满足配置话机的要求。

如果你是第一次使用 SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机，我们建议你先阅读**快速安装指南**和**快速参考指南**。文档可以从以下路径下载：

http://www.yealink.com/SupportDownloadfiles_detail.aspx?CateId=334&flag=142。

说明

线路共享、网络联系人、网络话单、通话驻留和 ACD (Automatic Call Distribution) 功能是为 BroadWorks 环境设计。这些功能在中性版本中默认禁用。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

指南内容

本指南基于 SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机 V71 版本软件，主要包含以下章节内容：

- 第一章 [概述](#)
- 第二章 [入门](#)
- 第三章 [自定义话机](#)
- 第四章 [基本功能](#)
- 第五章 [高级功能](#)

指南增改记录

本指南基于 71.15 版本的增改记录

本版本除了添加 SIP-T19 话机的使用说明外，还新增以下内容：

- 第 2 页 [指示灯介绍](#)

并更新以下内容：

- 第 3 页 [图标介绍](#)
- 第 6 页 [文档](#)
- 第 9 页 [安装话机](#)

- 第 13 页 [基本网络设置](#)
- 第 24 页 [音量](#)
- 第 41 页 [自定义 logo](#)
- 第 55 页 [拨打电话](#)
- 第 63 页 [通话保持/恢复](#)
- 第 75 页 [匿名呼叫](#)
- 第 82 页 [短信息](#)
- 第 89 页 [故障排除](#)

目录

关于本指南	v
指南内容	v
指南增改记录	v
本指南基于 71.15 版本的增改记录	v
目录	vii
概述	1
硬件介绍	1
指示灯介绍	2
图标介绍	3
用户界面	4
话机界面	4
网页界面	4
文档	6
入门	7
包装清单	7
安装话机	9
话机初始化	11
话机状态	11
基本网络设置	13
注册	15
待机界面	15
自定义话机	17
基本设置	17
对比度	17
语言	17
时间&日期	19
管理员密码	20
拨号键	21
键盘锁	21
声音设置	24
音量	24
铃声	25

电话簿管理	26
名片夹	26
本地电话簿	27
黑名单	36
远程电话簿	37
历史记录管理	40
系统自定义	41
自定义 logo	41
耳麦使用	42
可编程功能键	44
账号注册	47
拨号规则	48
紧急呼叫号码	52
自动呼出	53
热线	54
基本功能	55
拨打电话	55
接听来电	57
结束通话	58
重拨	58
去电匹配近期呼叫	58
自动应答	59
自动重拨	60
呼叫完成	61
回拨	62
静音	63
通话保持/恢复	63
免打扰	64
呼叫转移	65
通话转接	68
呼叫等待	69
会议	69
本地会议	70
网络会议	70
呼叫截答	72
匿名呼叫	75
匿名呼叫拒接	76
高级功能	77
移动办公	77
对讲机	78
组播	80

音乐服务器	81
信息	82
短信息	82
语音信息	84
MWI (Message Waiting Indicator)	85
故障排除	89
安全须知	97
服务协议	97
责任限制	97
安全注意事项	97
附录 A - 时区	99
索引	103

概述

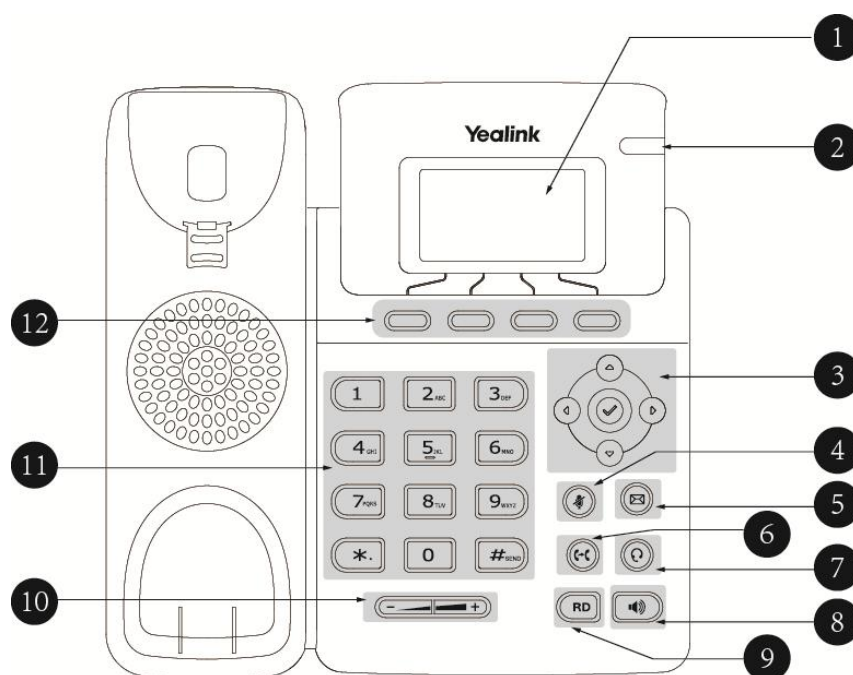
本章对 SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机进行概要介绍，包含以下内容：

- [硬件介绍](#)
- [指示灯介绍](#)
- [图标介绍](#)
- [文档](#)

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

硬件介绍

SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机的主要硬件组成部分包括液晶界面和键盘。



SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机的主要硬件组成部分说明如下：

	名称	说明
①	液晶界面	显示通话、消息、软键、时间、日期和其它的相关信息： • 通话信息（例如，主叫号码，通话时间） • 图标（例如，） • 未接来电的提示信息 • 保存配置时的提示信息（例如：“正在保存配置文件！”） • 时间和日期
②	电源指示灯	显示电源的状态和话机的某些状态
③		切换选项值，遍历界面信息
		确认操作或接听来电
④	Mute 键	切换静音模式
⑤	Message 键	连接语音信箱
⑥	Transfer 键	将通话转移至另一方
⑦	Headset 键	切换耳麦模式
⑧	免提键	切换免提模式
⑨	RD 键	重拨号码
⑩	音量调节键	调节手柄、耳麦、免提和铃声的音量
⑪	键盘	提供数字、大小写字母和其它特殊字符的输入
⑫	软键	话机的液晶界面显示四个软键对应的功能名称，用户可以按对应的软键完成操作

指示灯介绍

电源指示灯

指示灯状态	说明
绿色常亮	话机处于初始化过程。
绿色快闪	话机处于响铃状态。
关闭	话机处于断电、上电或空闲状态。

图标介绍

话机液晶界面上显示的图标，说明如下：

图标	说明
	网络不可用
	注册上
	注册失败
	注册中
	免提模式
	手柄模式
	耳麦模式
	小写字母输入法
	大写字母输入法
	数字、字母输入法
	数字输入法
	大、小写字母输入法
	语音信息
	短信息
	自动应答
	免打扰
	呼叫转移/转移来电
	保持通话

图标	说明
	静音
	音量为 0
	键盘锁
	已接来电
	已拨号码
	未接来电

用户界面

SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机支持以下两种配置方式：

- 话机界面
- 网页界面

液晶界面和键盘共同构成了话机的配置界面，你可以直接在话机上进行基本的通话操作和配置，也可以在网页界面上进行配置。在多数情况下，你可以使用这两种方法来配置话机。但是在某些情况下，你只能使用其中一种方式来配置话机。

话机界面

你可以按菜单软键进入话机界面来自定义话机。只有拥有管理员权限的用户才能配置高级设置选项。默认的管理员密码是“admin”（区分大小写）。想要了解更多关于通过话机界面自定义话机的信息，请参阅第 17 页的[自定义话机](#)。

网页界面

要通过网页界面来自定义话机，首先需要知道话机的 IP 地址。按  查看话机的 IP 地址，在浏览器的地址栏里输入话机的 IP 地址（例如：http://192.168.0.10 或 192.168.0.10）访问网页界面。默认的管理员用户名和密码都是“admin”（区分大小写）。

下列表格列出通过话机界面或网页界面来自定义话机的主要功能选项：

选项	话机界面	网页界面
状态	√	√
--IP		
--物理地址		

选项	话机界面	网页界面
--固件版本		
--网络		
--设备		
--账号		
话机基本配置		√
--对比度	√	
--语言	√	
--时间&日期	√	
--管理员密码	√	
--拨号键	√	
--键盘锁	√	
--电话簿管理		
--名片夹		
--本地电话簿	√	
--黑名单	√	
--远程电话簿		
--历史记录管理	√	
--自定义 logo		
--耳麦优先		
--可编程功能键		
--账号注册	√	
--拨号规则		
--紧急呼叫号码		
--自动呼出		
--热线	√	
基本功能		√
--去电匹配近期呼叫		
--自动应答	√	
--自动重拨	√	
--呼叫完成	√	
--回拨		
--免打扰	√	
--呼叫转移	√	
--通话转接	√	
--呼叫等待	√	
--会议		
--呼叫截答	√	
--匿名呼叫	√	
--匿名呼叫拒接	√	
高级功能		√
--移动办公	√	

选项	话机界面	网页界面
--对讲机		
--组播		
--音乐服务器		
--信息	√	
SIP 账号		√
--用户选项		
--账号激活状态	√	
--标签	√	
--显示名	√	
--注册名	√	
--用户名	√	
--密码	√	
--SIP 服务器 1/2	√	
--服务器选项		
--注册端口		
--Outbound 状态	√	
--Outbound 服务器	√	
--STUN 状态	√	
--STUN 服务器	√	

说明

表格列出话机的主要功能选项，请咨询你的系统管理员了解更多信息。

文档

SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机包装内的可用文档有：

名称	内容	位置	格式/语言
快速安装指南	话机的基本配置	包装	PDF/中文
快速参考指南	话机的基本功能和自定义	包装	PDF/中文
用户指南	话机/网页界面配置 基本功能和高级功能	Yealink 官网	PDF/中文

说明

文档可以从以下路径下载：

http://www.yealink.com/SupportDownloadfiles_detail.aspx?CateId=334&flag=142。

入门

本章介绍 SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机的入门操作，包含以下内容：

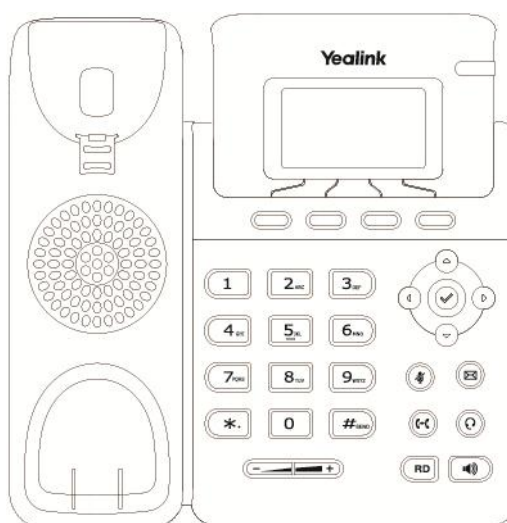
- [包装清单](#)
- [安装话机](#)
- [话机初始化](#)
- [话机状态](#)
- [基本网络设置](#)
- [注册](#)
- [待机界面](#)

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

包装清单

SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机包含下述配件：

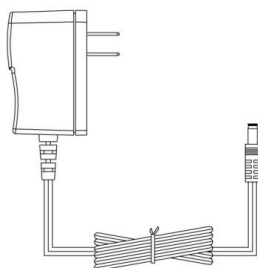
- SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机



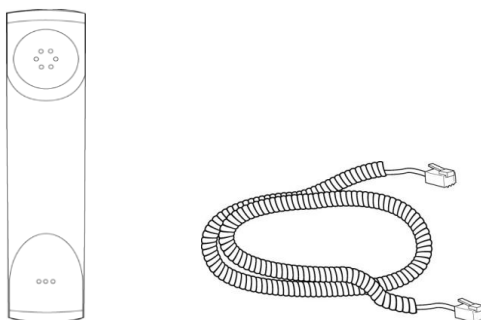
- 话机底座



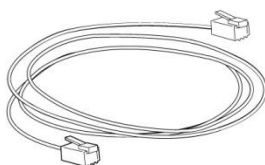
- **电源适配器**



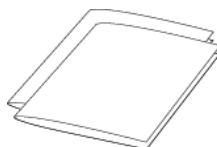
- **手柄和手柄线**



- **以太网线**



- **快速安装指南和快速参考指南**



在安装话机前请先检查包装清单。如有遗失任何配件，请联系你的系统管理员。

安装话机

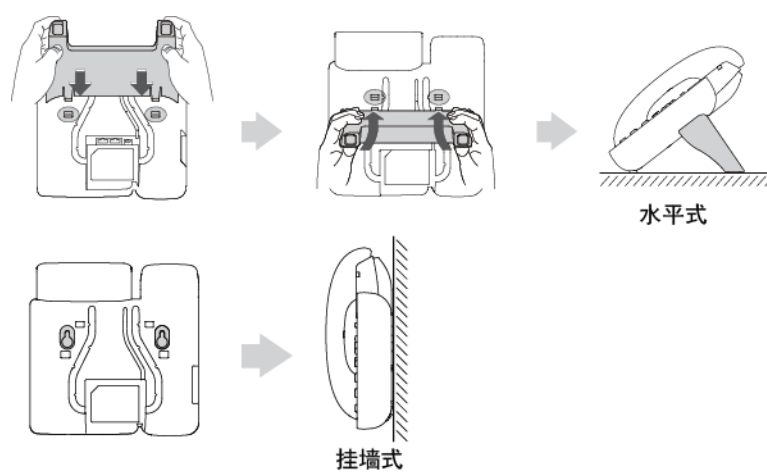
如果话机已经安装成功，进行第 11 页的[话机初始化](#)。

本节介绍如何安装话机：

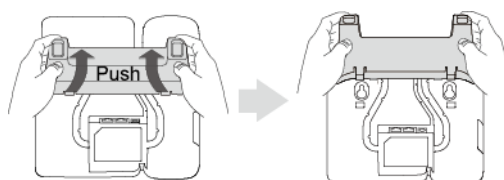
- 安装底座和拆卸底座
- 连接手柄、耳麦（可选）
- 连接网络和电源

1) 安装底座和拆卸底座：

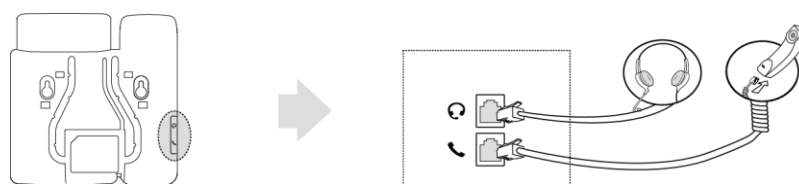
a) 安装底座



b) 拆卸底座



2) 连接手柄、耳麦（可选）：



说明

包装清单不包含耳麦。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

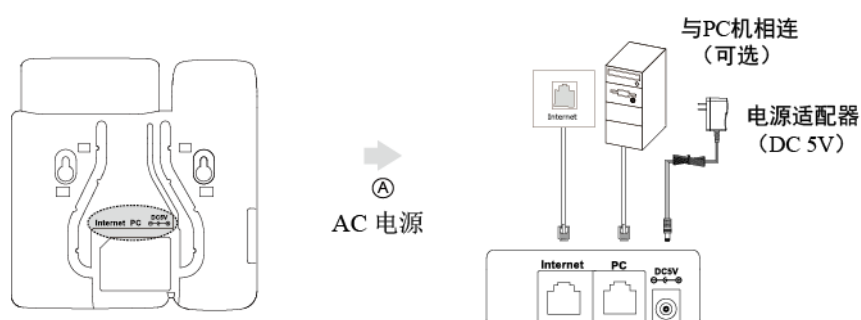
3) 连接网络和电源

话机支持两种供电方式，请根据实际情况选择以下任意一种方式：

- AC 电源
- PoE

AC 电源

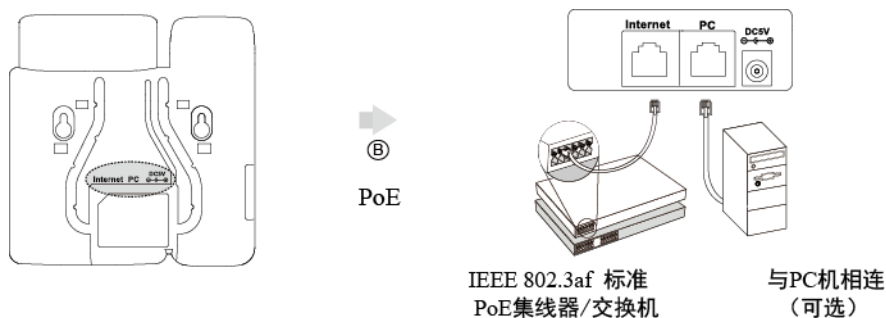
1. 将电源适配器的一端连接在话机的 DC5V 接口处，另一端连接在电源插座上。
2. 将以太网线的一端连接在话机的 Internet 接口处，另一端连接在交换机/集线器上。



PoE

你可以使用包装内的以太网线或常规的以太网线，通过连接交换机或集线器的以太网线对 SIP-T19P IP 话机进行供电。PoE 供电方式只适用于 SIP-T19P IP 话机。

1. 将以太网线的一端连接在话机的 Internet 接口处，另一端连接在 PoE 供电交换机或集线器上。



说明

如果使用 PoE 供电方式，话机不需要连接 AC 电源，请先确保你的交换机/集线器支持 PoE 供电。

话机可以和 PC 机共享网络，这是一个可选的连接。

警告！ 禁止在升级固件过程中切断电源和网络。

话机初始化

话机上电后，将进行以下步骤：

话机初始化

话机进行初始化时，液晶界面上显示 “Initializing...please wait”。

DHCP 获取网络配置

默认情况下，话机通过 DHCP 服务器获取 IP 地址、子网掩码、网关和 DNS 服务器等网络配置。

说明

如果话机无法通过 DHCP 服务器获取网络配置，进行第 13 页的[基本网络设置](#)。

话机状态

话机的状态信息包括：

- 网络状态（例如：IPv4 状态、IPv6 状态、IP 模式和物理地址）
- 设备状态（例如：产品名、硬件版本、固件版本、产品 ID、物理地址和设备证书）
- 账号状态

你可以通过网页界面或话机界面查看话机的状态。

通过话机界面查看话机状态：

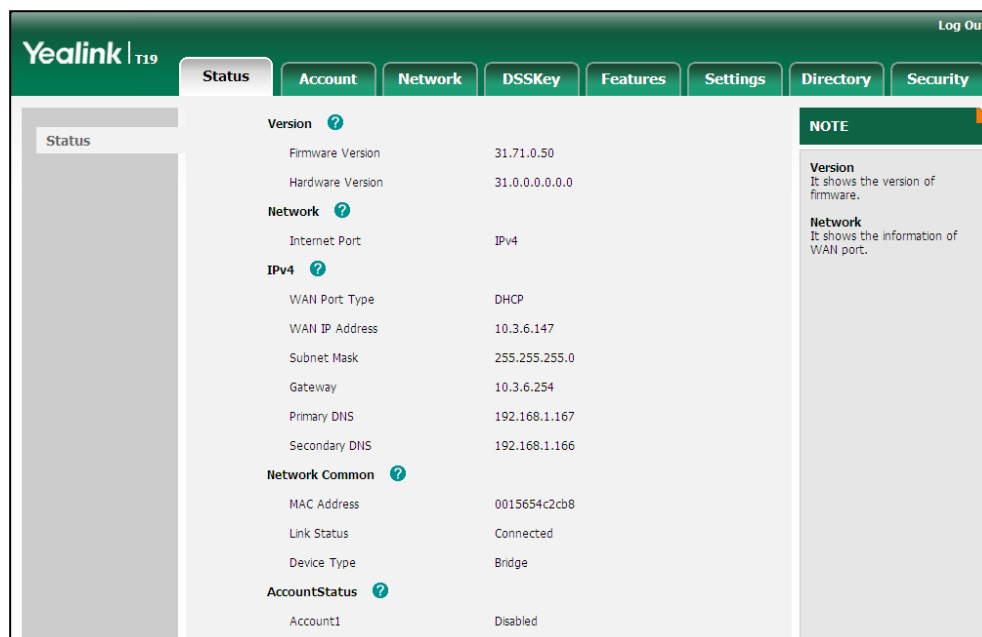
1. 按  或按**菜单**→**状态**。
2. 按  或  选中要查看的状态。如果要查看网络、设备和账号的详细参数信息，选择**更多**选项，按**进入**软键。

**通过网页界面查看话机状态：**

1. 在电脑上打开网页浏览器。
2. 在浏览器的地址栏里输入话机的 IP 地址，按 Enter 键。
3. 在登入页面输入用户名和密码（管理员的用户名/密码为：admin/admin）。



4. 点击**提交**。
首页显示话机的状态信息。

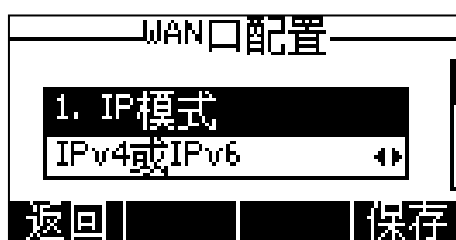


基本网络设置

如果话机无法通过 DHCP 服务器获取 IP 地址，你需要手动设置 IP 地址。话机支持三种 IP 模式：IPv4、IPv6 和 IPv4 或 IPv6。

通过话机界面设置 IP 模式：

1. 按**菜单**→**设置**→**高级设置**（密码：admin）→**网络**→**WAN 口**。
2. 按 **◀** 或 **▶** 在 **IP 模式** 区域中选择 **IPv4**、**IPv6** 或 **IPv4 或 IPv6**。



3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过话机界面设置静态 IPv4 地址：

1. 按**菜单**→**设置**→**高级设置**（密码：admin）→**网络**→**WAN 口**。
2. 按 **▼** 选中 **IPv4**，并按**进入**软键。
3. 按 **▼** 选中**手动配置 IP**，并按**进入**软键。

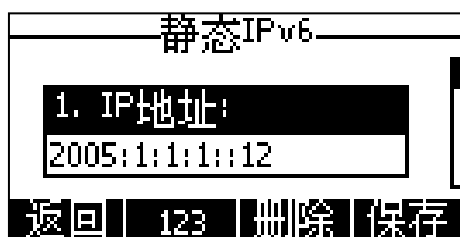
4. 分别在 IP、子网掩码、默认网关、首选 DNS 服务器、备选 DNS 服务器区域中输入相应的值。



5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过话机界面设置静态 IPv6 地址：

1. 按**菜单**→**设置**→**高级设置**（密码：admin）→**网络**→**WAN 口**。
2. 按  选中 **IPv6**，并按**进入**软键。
3. 按  选中 **静态 IPv6**，并按**进入**软键。
4. 分别在 **IP 地址**、**地址前缀**、**默认网关**、**首选 DNS** 和 **备选 DNS** 区域中输入相应的值。



5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

如果你正在使用 xDSL 调制解调器，你可以通过 PPPoE 拨号方式将话机接入 IPv4 网络。话机将通过 PPP 协商获取 IP 地址。你需要设置 PPPoE 的用户名和密码。请咨询你的系统管理员获取 PPPoE 的用户名和密码。

通过话机界面设置拨号上网：

1. 按**菜单**→**设置**→**高级设置**（密码：admin）→**网络**→**WAN 口**。
2. 按  选中 **IPv4**，并按**进入**软键。
3. 按  选中 **PPPoE**，并按**进入**软键。
4. 分别在**用户名**和**密码**区域中输入相应的值。



5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

说明

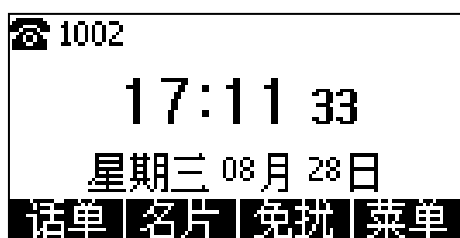
错误的网络设置可能会导致网络不可用，也可能可能会对网络的性能造成影响。想要了解更多的参数信息，请咨询你的系统管理员。

注册

通常情况下，系统管理员会预先配置好相关参数，对所有话机进行集中部署。在话机启动后，话机将会自动注册账号。如果话机未注册账号，你需要手动进行注册。了解更多关于如何注册账号的信息，请参阅第 47 页的[账号注册](#)。

待机界面

话机正常启动后，待机界面显示如下：



话机显示的信息有：当前账号标签、时间、日期和四个软键。

自定义话机

你可以自定义 SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机。例如：设置对比度、铃声、手动添加或从历史记录中添加联系人和拒绝某些联系人的来电等。

本章介绍如何自定义话机，包含以下内容：

- [基本设置](#)
- [声音设置](#)
- [电话簿管理](#)
- [历史记录管理](#)
- [系统自定义](#)

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

基本设置

对比度

你可以设置话机液晶界面的对比度，使其产生更好的视觉效果。

通过话机界面设置对比度：

1. 按**菜单**→**设置**→**基本设置**→**对比度**。
2. 按 ,  或**切换**软键选择对比度数值。
默认值为 6。



3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置对比度，界面路径：**设置**→**基本设置**。

语言

话机液晶界面默认使用的语言为英语。第一次登录话机的网页界面时，话机的网页界面将会自动检测并使用与浏览器相同的语言。如果话机不支持浏览器使用的语言，话机的网页界面将会使用英语。你可以更改话机液晶界面或网页界面使用的语言。

话机支持英语、简体中文、法语等多国语言。你可以分别设置话机液晶界面和网页界面使用的语言，两者之间互不影响。

通过话机界面修改话机液晶界面的语言：

1. 按**菜单**→**设置**→**基本设置**→**语言**。
2. 按  或  选择语言。



3. 按**保存**软键保存操作。

液晶界面显示的文本将立即更改为你所选择的语言。

说明

不是所有支持的语言都默认可选，这取决于下载到话机的语言包。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

通过网页界面修改话机网页的语言：

1. 点击**设置**→**基本设置**。
2. 在**语言**下拉框中选择语言。



3. 点击**提交**保存设置。

网页界面显示的文本将立即更改为你所选择的语言。

时间&日期

SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机的待机界面会显示时间和日期。你可以设置话机从 SNTP 服务器自动获取时间和日期，也可以手动设置时间和日期。如果话机不能从 SNTP 服务器获取时间和日期，请咨询你的系统管理员。

通过话机界面设置 SNTP：

1. 按**菜单**→**设置**→**基本设置**→**时间 & 日期**→**SNTP 设置**。
2. 按 **◀**，**▶** 或**切换**软键在**时区**区域中选择你所在地的时区。
默认值为“+8 China(Beijing)”。



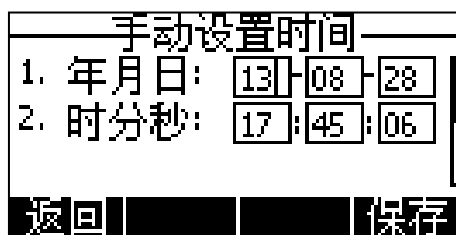
3. 在 **NTP 服务器 1** 和 **NTP 服务器 2** 区域中输入服务器的 IP 地址或域名。
4. 按 **◀**，**▶** 或**切换**软键在**夏令时**区域中选择相应的值。
5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

说明

请参阅[附录 A-时区](#)了解更多关于话机上时区的信息。

通过话机界面手动设置时间和日期：

1. 按**菜单**→**设置**→**基本设置**→**时间 & 日期**→**手动设置时间**。
2. 设置时间和日期。



3. 按**保存**软键保存操作。
待机界面将显示设置的时间和日期。

通过话机界面设置时间和日期格式：

1. 按**菜单**→**设置**→**基本设置**→**时间 & 日期格式**。

2. 按 ， 或切换软键在**时间制式**区域中选择时间格式。



3. 按 ， 或切换软键在**日期格式**区域中选择日期格式。
4. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

话机支持 7 种日期格式，待机界面上显示的日期会因设置的日期格式而有所不同。例如：时间 2013-8-28，话机上可设置的日期格式和待机界面上显示的日期对应如下：

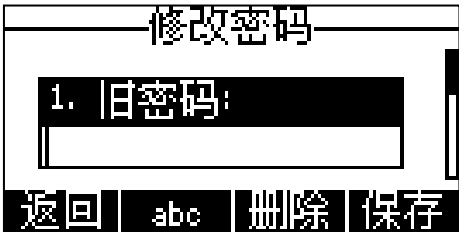
日期格式	例如 (2013-8-28)
WWW MMM DD	星期三 08 月 28 日
DD-MMM-YY	28 日-08 月-13 年
YYYY-MM-DD	2013-08-28
DD/MM/YYYY	28/08/2013
MM/DD/YY	08/28/13
DD MMM YYYY	28 日 08 月 2013 年
WWW DD MMM	星期三 28 日 08 月

管理员密码

你可以通过设置管理员密码来防止未授权的用户配置话机的高级设置选项。默认的管理员密码为 admin。出于安全考虑，建议你及时更改默认的管理员密码。

通过话机界面设置管理员密码：

1. 按**菜单**->**设置**->**高级设置**（密码：admin）->**密码设置**。



2. 在**旧密码**区域中输入旧密码。
3. 在**新密码**区域中输入新密码。
4. 在**确认密码**区域中再次输入新密码。
5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置管理员密码，界面路径：安全->密码。

拨号键

你可以设置“#”或“*”键作为拨号键。

通过话机界面设置拨号键：

1. 按**菜单**->**功能**->**拨号键**。
2. 按 ， 或**切换**软键选择*键或#键作为拨号键或选择**禁用**不设置拨号键。



3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置拨号键，界面路径：功能->基本信息。

键盘锁

当你暂时不使用话机时，可以通过设置键盘锁来防止未授权的用户使用话机。

键盘锁有如下三种类型：

菜单键：菜单软键被锁定。必须解锁后菜单软键才可使用。

功能键：功能键被锁定。必须解锁后 Message 键，Mute 键，RD 键，Transfer 键，导航键， 键和软键才可使用。

所有键：除了音量调节键外，其余所有按键被锁住。在这种状态下，你可以拨打紧急号码，可以拿起手柄、按免提键或 Headset 键接听来电，可以按保持软键保持通话，可以按恢复软键恢复保持的通话，也可以放回手柄或按免提键结束通话。

说明

紧急呼叫号码必须在开启键盘锁前设置。想要了解更多信息，请参阅第 52 页的[紧急呼叫号码](#)。

通过话机界面启用键盘锁：

1. 按**菜单**->**设置**->**高级设置**(密码：admin)->**话机锁**。

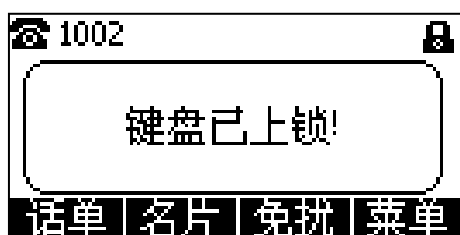
2. 按 ， 或切换软键选择键盘锁类型。



3. 按**保存**软键保存操作。

当话机空闲时，长按 。

话机待机界面提示“键盘已上锁！”，并在右上角显示图标 。



你可以长按  来锁住键盘，也可以设置自动上锁的时间，话机将会在设置的时间后自动锁住键盘。

通过网页界面设置键盘自动上锁的时间：

1. 点击**功能**→**键盘锁**。
2. 在**上锁延迟 (0~3600 秒)** 区域中输入相应的时间。

默认时间间隔为 0 秒。



3. 点击**提交**保存设置。

说明

当自动上锁的时间为 0 秒时，你需要长按  来锁住键盘。

你只能通过网页界面设置自动上锁的时间。

为了解锁，你需要知道话机的解锁 PIN 码。默认的解锁 PIN 码为“123”。

通过话机界面设置解锁 PIN 码：

1. 按**菜单**→**设置**→**基本设置**→**解锁 PIN 码**。



2. 在**当前 PIN 码**区域中输入当前 PIN 码。
3. 在**新 PIN 码**区域中输入新的 PIN 码。
4. 在**新 PIN 码确认**区域中输入再次输入新的 PIN 码。
5. 按**保存**软键保存设置。

说明

解锁 PIN 码长度不能超过 15 个字符。

通过话机界面解锁：

1. 按任意被锁住的键，话机液晶界面提示“请输入 PIN 码”。



2. 输入 PIN 码。
3. 按**确定**软键。

话机待机界面上图标  消失。你可以长按  再次锁住键盘。

说明

你也可以使用管理员密码来解锁。当使用管理员密码解锁时，话机将进入重设 PIN 码界面。

通过话机界面禁用键盘锁：

1. 按**菜单**→**设置**→**高级设置**(密码：admin)→**话机锁**。

2. 按 ， 或切换软键选择禁用。



3. 按保存软键保存操作。

通过网页界面设置键盘锁，界面路径：功能->键盘锁。

声音设置

音量

你可以在话机空闲时使用音量调节键调节响铃音量，也可以在通话过程中使用音量调节键调节手柄、免提或耳麦的接听音量。

在话机空闲状态下调节音量：

1. 按  调节响铃音量。



说明

如果响铃音量调节为 0，话机的待机界面将显示图标 .

在通话状态下调节音量：

1. 按  调节手柄/免提/耳麦的接听音量。



铃声

铃声是指来电铃声，用于提醒用户话机收到新的来电。你可以为 SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机设置不同的铃声，用于区分邻近话机的来电。

通过话机界面为话机设置铃声：

1. 按**菜单**→**设置**→**基本设置**→**铃声**。
2. 按  或  选择铃声。



3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面为账号设置铃声：

1. 点击**账号**→**基础**。
2. 在**铃声类型**下拉框中选择铃声。

如果选择**自动**，来电铃声为话机设置的铃声。



3. 点击**提交**保存操作。

说明

你只能通过网页界面为账号设置铃声。

通过网页界面上上传铃声：

1. 点击**设置**→**基本设置**。

2. 在**加载铃声**区域，点击**浏览**，从本地计算机上选择要上传的铃声文件。



3. 点击**上传**上传铃声文件。

说明

话机收到不同的来电时，铃声可能会有所不同。话机来电铃声的优先级顺序为：联系人铃声>群组铃声>账号铃声>话机铃声。想要了解如何为联系人设置铃声，请参阅第 29 页的[添加联系人](#)。

自定义铃声文件大小不能超过 100KB。你只能通过网页界面上上传自定义的铃声文件。

电话簿管理

本节提供电话簿管理的操作说明，主要包含以下四种类型：

- [名片夹](#)
- [本地电话簿](#)
- [黑名单](#)
- [远程电话簿](#)

名片夹

你可以通过名片软键简单、快捷地进入常用列表。常用列表可能包含本地电话簿、呼叫记录和远程电话簿。

通过网页界面设置名片夹：

1. 点击**名片夹**→**设置**。
2. 在**名片夹**区域中，从**禁用**列表框中选择相应的列表并点击  。
- 所选择的列表将出现在**启用**列表框中。
3. 重复步骤 2 添加更多的列表到**启用**列表框中。
4. 从**启用**列表框中选择相应的列表并点击  移除列表。

5. 选择相应的列表点击  或 ，上下移动列表的显示顺序。

话机液晶界面将会按照调整后的顺序显示已启用的列表。



6. 点击**提交**保存设置。

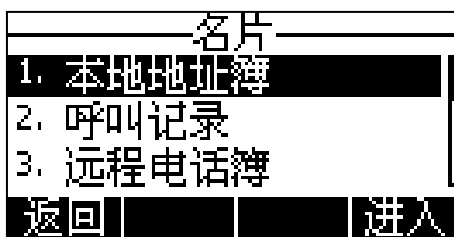
说明

你只能通过网页界面设置名片夹功能。

通过话机界面查看名片夹列表：

1. 在话机空闲状态，按**名片**软键。

话机液晶界面将显示名片夹中的列表。



如果名片夹中只有一个列表，按**名片**软键将直接进入此列表。

本地电话簿

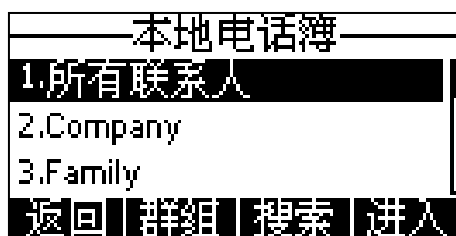
本地电话簿用于存储联系人的姓名和号码。SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机最多可以存储 1000 个联系人和 5 个群组。本地电话簿有 3 个默认群组：Company、Family 和 Friend。你可以添加群组，也可以在不同的群组中添加、编辑、删除、搜索或呼叫联系人。

添加群组

通过话机界面添加群组：

1. 按名片软键。

名片夹中默认只有本地电话簿列表，话机将直接进入此列表。



如果名片夹中移除了本地电话簿列表，按**菜单**→**名片**→**本地地址簿**进入。

2. 按**群组**软键。
3. 在**姓名**区域中输入群组名称。
4. 按 , 或**切换**软键在**铃声**区域中选择群组中联系人的来电铃声。
如果选择自动，群组中的联系人将使用为相应账号分配的铃声。
5. 按**添加**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

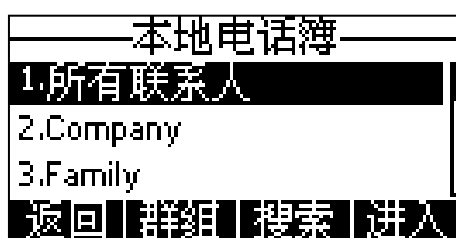
你可以编辑或删除 Company、Family 和 Friend 等群组。各个群组内的联系人都会被自动添加到所有联系人列表中。所有联系人列表不可被编辑和删除。

编辑群组

通过话机界面编辑群组：

1. 按名片软键。

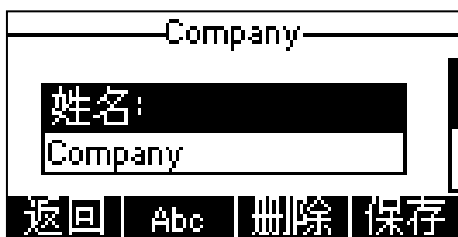
名片夹中默认只有本地电话簿列表，话机将直接进入此列表。



如果名片夹中移除了本地电话簿列表，按**菜单**→**名片**→**本地地址簿**进入。

2. 选择相应的群组。
3. 按**选项**软键，选择**详情**。

4. 按  或  选择群组的信息并进行编辑。



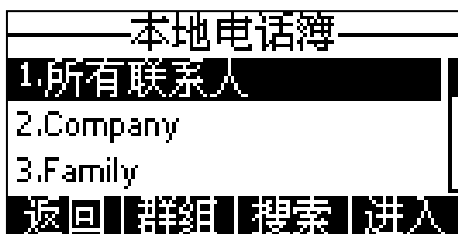
5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

删除群组

通过话机界面删除群组：

1. 按**名片**软键。

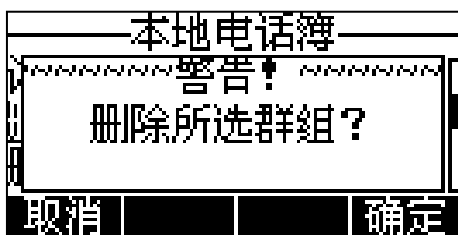
名片夹中默认只有本地电话簿列表，话机将直接进入此列表。



如果名片夹中移除了本地电话簿列表，按**菜单**→**名片**→**本地地址簿**进入。

2. 选择相应的群组。
3. 按**选项**软键，选择**删除**。

话机液晶界面提示如下：



4. 按**确定**软键删除联系人或**取消**软键取消删除。

你可以按**选项**软键，选择**删除所有**删除所有群组。

添加联系人

你可以通过下述方式添加联系人：

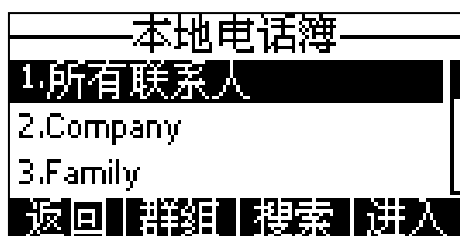
- 手动添加
- 从历史记录中添加
- 从远程电话簿中添加

手动添加联系人

通过话机界面从本地电话簿中手动添加联系人：

1. 按名片软键。

名片夹中默认只有本地电话簿列表，话机将直接进入此列表。



如果名片夹中移除了本地电话簿列表，按**菜单**→**名片**→**本地地址簿**进入。

2. 选择相应的群组，按**进入**软键。

如果要添加的联系人不属于任何群组，选中**所有联系人**，按**进入**软键。

3. 按**添加**软键。

4. 分别在**姓名**、**办公号码**、**手机号码**和**其它号码**区域中输入相应的值。



5. 按 ， 或**切换**软键在**铃声**区域中选择铃声。

如果选择自动，联系人将使用为所在群组分配的铃声。

6. 按**添加**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

说明

重复添加同一联系人时，液晶界面提示“联系人已存在!”。

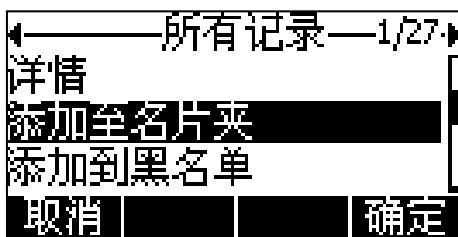
从历史记录添加联系人

通过话机界面从历史记录中添加联系人：

1. 按**话单**软键。

2. 按  或  选择要添加的记录。

- 按**选项**软键，选择**添加至名片夹**。



- 输入姓名。
- 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

从远程电话簿中添加联系人

通过话机界面从远程电话簿中添加联系人：

- 按**菜单**→**名片**→**远程电话簿**。
如果名片夹中有远程电话簿列表，按**名片**→**远程电话簿**进入。
- 选择相应的远程群组，按**进入**软键。
- 按 或 选择要添加的联系人。
- 按**选项**软键，选择**添加至名片夹**。
- 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

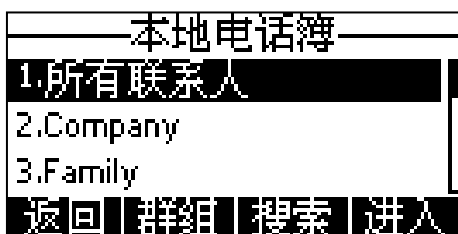
如果联系人已经存在，液晶界面提示“覆盖原来的联系人？”，按**确定**软键覆盖原有的联系人，按**取消**软键取消覆盖，并重新输入联系人姓名。

想要了解更多信息，请参阅第 37 页的**远程电话簿**。

编辑联系人

通过话机界面编辑本地电话簿中的联系人：

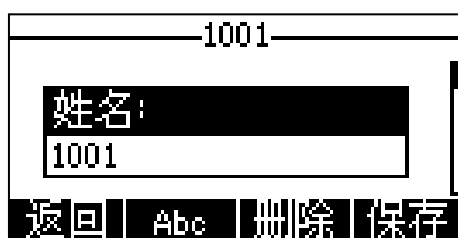
- 按**名片**软键。
名片夹中默认只有本地电话簿列表，话机将直接进入此列表。



如果名片夹中移除了本地电话簿列表，按**菜单**→**名片**→**本地地址簿**进入。

- 选择相应的群组，按**进入**软键。
如果要编辑的联系人不属于任何群组，选中**所有联系人**，按**进入**软键。
- 按 或 选择要编辑的联系人。
- 按**选项**软键，选择**详情**。

5. 按  或  选择联系人的信息并进行编辑。



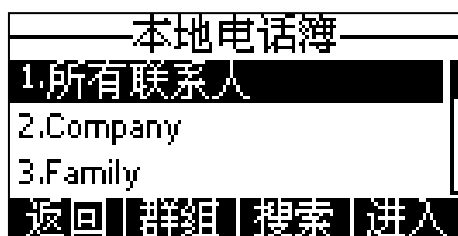
6. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

删除联系人

通过话机界面删除本地电话簿中的联系人：

1. 按**名片**软键。

名片夹中默认只有本地电话簿列表，话机将直接进入此列表。



如果名片夹中移除了本地电话簿列表，按**菜单**→**名片**→**本地地址簿**进入。

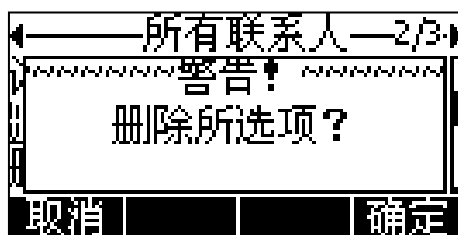
2. 选择相应的群组，按**进入**软键。

如果要删除的联系人不属于任何群组，选中**所有联系人**，按**进入**软键。

3. 按  或  选中要删除的联系人。

4. 按**选项**软键，选择**删除**。

话机液晶界面提示如下：



5. 按**确定**软键删除联系人或**取消**软键取消删除。

你可以按**选项**软键，选择**删除所有**删除所有联系人。

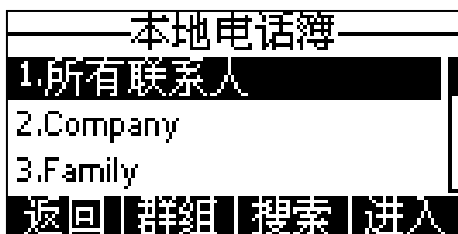
通过网页界面管理群组和联系人，界面路径：名片夹→本地电话簿。

呼叫联系人

通过话机界面呼叫本地电话簿中的联系人：

1. 按名片软键。

名片夹中默认只有本地电话簿列表，话机将直接进入此列表。



如果名片夹中移除了本地电话簿列表，按**菜单**→**名片**→**本地地址簿**进入。

2. 选择相应的群组，按**进入**软键。

如果要呼叫的联系人不属于任何群组，选中**所有联系人**，按**进入**软键。

3. 按  或  选中要呼叫的联系人。

4. 使用下述任意一种方式：

- 如果联系人中仅存储了一个号码，按**拨打**软键呼叫联系人。
- 如果联系人中存储了多个号码，按**拨打**软键，进入联系人号码列表。

按  或  选中要呼出的号码。

按**拨打**软键。

搜索联系人

通过话机界面搜索本地电话簿中联系人：

1. 按名片软键。

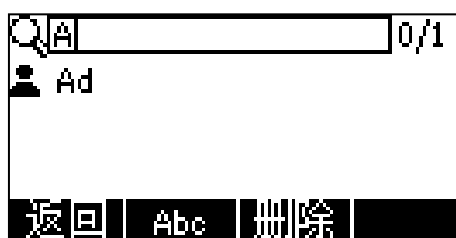
名片夹中默认只有本地电话簿列表，话机将直接进入此列表。



如果名片夹中移除了本地电话簿列表，按**菜单**→**名片**→**本地地址簿**进入。

2. 选中**所有联系人**，按**搜索**软键。

3. 输入联系人的搜索条件，姓名或号码的任意或全部字符。



液晶界面显示所有符合搜索条件的联系人，选中要呼叫的联系人，按**拨打**软键。

去电联系人匹配列表

当话机处于拨号界面时，可以从设置的列表中匹配符合条件的联系人。列表可能包含本地电话簿、呼叫记录和远程电话簿。

通过网页界面设置去电联系人匹配列表：

1. 点击**名片夹**→**设置**。
 2. 在**去电联系人匹配列表**区域中，从**禁用**列表框中选择相应的列表并点击 。
 - 所选择的列表将出现在**启用**列表框中。
 3. 重复步骤 2 添加更多的列表到**启用**列表框中。
 4. 从**启用**列表框中选择相应的列表并点击  移除列表。
 5. 选择相应的列表点击  或 ，上下移动列表的匹配优先级。
- 话机界面将按调整后的匹配优先级显示搜索结果。



6. 点击**提交**保存操作。

说明

你只能通过网页界面设置去电联系人匹配列表功能。

从设置的列表中匹配符合条件的联系人：

1. 按免提键或拿起手柄。
2. 输入联系人的匹配条件，姓名或号码的任意或全部字符。

液晶界面显示列表中所有符合匹配条件的联系人。按  或  选中要呼叫的联系人，按呼叫软键。



导入或导出联系人

你可以通过话机界面或网页界面管理本地电话簿，但是只能通过网页界面导入或导出联系人文件。

通过网页界面导入本地联系人的 XML 文件：

1. 点击名片夹->本地电话簿。
2. 点击浏览，从本地计算机上选择要上传的文件（文件格式为*.xml）。



3. 点击 XML 格式导入。

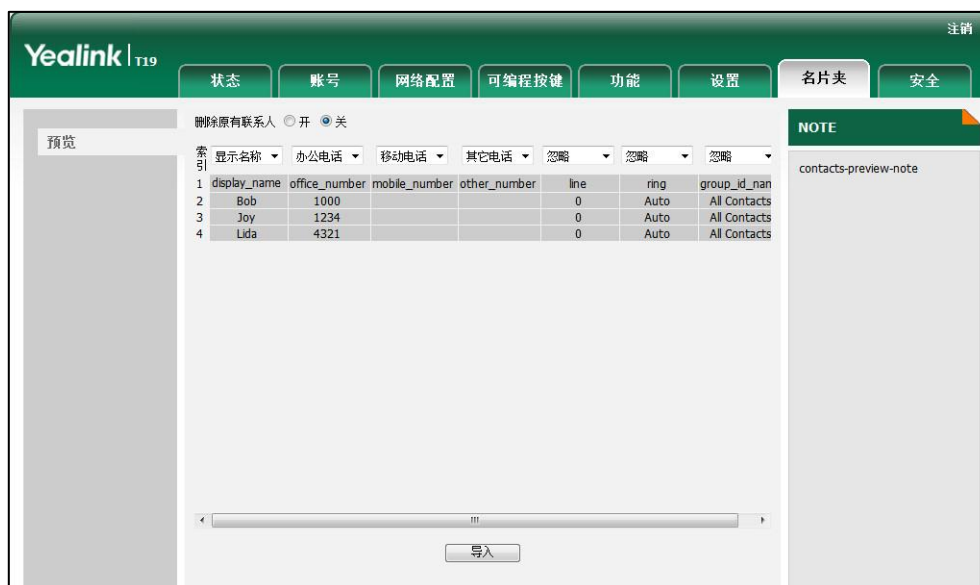
界面提示“原有联系人将被覆盖，是否继续？”。

4. 点击确定完成导入。

通过网页界面导入本地联系人的 CSV 文件：

1. 点击名片夹->本地电话簿。

2. 点击**浏览**，从本地计算机上选择要上传的文件（文件格式为*.csv）。
3. （可选项）勾选**显示标题**。
它将阻止导入位于 CSV 文件第一行的联系人的标题信息。
4. 点击 **CSV 格式导入**。
5. （可选项）在**删除原有联系人**区域中选择**开**。
它将在导入联系人列表时删除所有已存在的联系人。
6. 在**索引**下拉框中选择你想要导入的联系人参数。



7. 点击**导入**完成导入。

通过网页界面导出本地联系人的 XML (或 CSV) 文件：

1. 点击**名片夹**→**本地电话簿**。
2. 点击 **XML 格式导出**（或 **CSV 格式导出**）。
3. 点击**保存**，将其保存到本地计算机上。

黑名单

SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机的黑名单最多可以存储 30 个联系人。你可以从黑名单中添加、编辑、删除、搜索或呼叫联系人。话机自动拒接黑名单内联系人的来电。

通过话机界面添加黑名单：

1. 按**菜单**→**名片**→**黑名单**。
2. 按**添加软键**。

3. 分别在**姓名**、**办公号码**、**手机号码**和**其它号码**区域中输入相应的值。

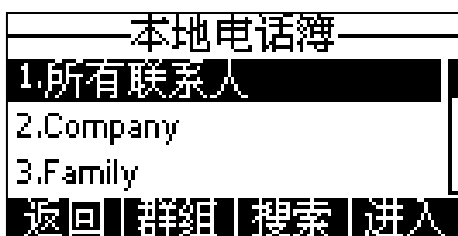


4. 按**添加**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过话机界面从本地电话簿添加黑名单：

1. 按**名片**软键。

名片夹中默认只有本地电话簿列表，话机将直接进入此列表。



如果名片夹中移除了本地电话簿列表，请按**菜单**→**名片**→**本地地址簿**进入。

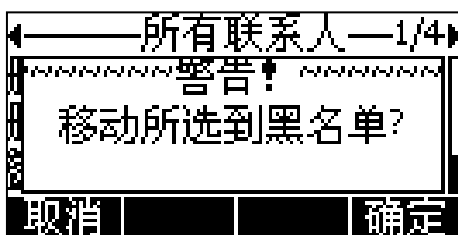
2. 选择相应的群组，按**进入**软键。

如果要添加的联系人不属于任何群组，选中**所有联系人**，按**进入**软键。

3. 按  或  选择要添加的联系人。

4. 按**选项**软键，选择**添加到黑名单**。

话机液晶界面提示如下：



5. 按**确定**软键保存操作。

该联系人将被移至黑名单。

在黑名单中编辑、删除和搜索联系人的操作与在本地电话簿中的操作基本相同，关于更详细的操作说明，请参阅第 27 页的**本地电话簿**。

远程电话簿

你可以在话机上访问远程电话簿、从远程电话簿中添加联系人到本地或呼叫远程电话簿中的联系人。你最多可以设置 5 个远程电话簿的 URL，请咨询你的系统管理员获取 URL

信息。SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机最多可以支持 2000 个远程电话簿联系人。

通过网页界面设置远程电话簿 URL：

1. 点击**名片夹**→**远程电话簿**。
2. 在**远程 URL** 区域中输入电话簿 URL。
3. 在**显示名称**区域中输入电话簿名称。

4. 点击**提交**保存操作。

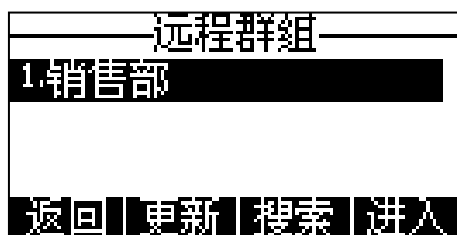
说明

你只能通过网页界面设置远程电话簿。

通过话机界面访问远程电话簿：

1. 按**菜单**→**名片**→**远程电话簿**。

如果名片夹中有远程电话簿列表，按**名片**→**远程电话簿**进入。



2. 选择相应的远程群组，按**进入**软键。

话机将加载远程群组信息，液晶界面显示此远程群组下的联系人信息。

3. 按**返回**软键返回上一个页面。

通过话机界面搜索远程电话簿中的联系人：

1. 按**菜单**→**名片**→**远程电话簿**。

如果名片夹中有远程电话簿列表，按**名片**→**远程电话簿**进入。

2. 选择相应的远程群组，按**进入**软键。
3. 按**搜索**软键。

4. 输入联系人的搜索条件，姓名或号码的任意或全部字符。



液晶界面显示所有符合搜索条件的联系人，选中要呼叫的联系人，按**拨打**软键。

通过话机界面呼叫远程电话簿中的联系人：

1. 按**菜单**→**名片**→**远程电话簿**。

如果名片夹中有远程电话簿列表，按**名片夹**→**远程电话簿**进入。

2. 选择相应的远程群组，按**进入**软键。
3. 选择要呼叫的联系人。
4. 按**拨打**软键。

通过网页界面启用来电号码匹配功能：

1. 点击**名片夹**→**远程电话簿**。
2. 在**来电号码匹配**下拉框中选择**启用**。
3. 在**更新时间间隔（秒）**区域中输入适当的数值。

默认值为 21600 秒。



4. 点击**提交**保存操作。

说明

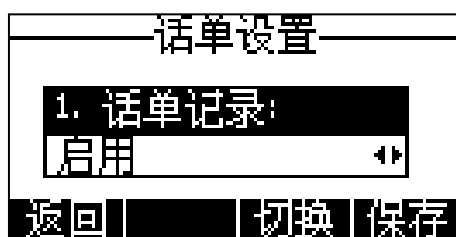
远程电话簿中的联系人可以设置多个电话号码。

历史记录管理

SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机的历史记录包含已拨号码、已接来电、未接来电和转移来电列表。所有列表最多可以储存 100 条记录。你可以查看历史记录、呼叫历史记录中的联系人或删除历史记录等。要保存历史记录，你需要启用话单记录功能。

通过话机界面启用话单记录功能：

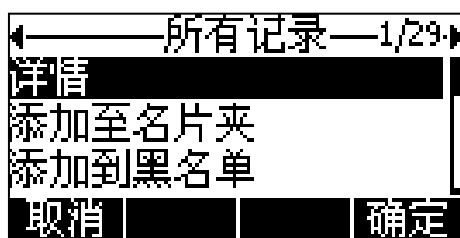
1. 按**菜单**→**功能**→**话单设置**。
2. 按 **◀**，**▶** 或**切换**软键在**话单记录**区域中选择启用。



3. 按**保存**软键保存操作或按**返回**软键取消操作。

通过话机界面查看历史记录：

1. 按**话单**软键。
液晶界面显示近期所有的通话记录。
2. 按 **◀** 或 **▶** 切换**所有记录**、**已拨号码**、**已接来电**、**未接来电**或**转移来电**列表。
3. 按 **▲** 或 **▼** 选择要查看的记录。
4. 按**选项**软键，选择**详情**。



通过话机界面从历史记录中拨打电话：

1. 按**话单**软键。
液晶界面显示近期所有的通话记录。
2. 按 **◀** 或 **▶** 切换**所有记录**、**已拨号码**、**已接来电**、**未接来电**或**转移来电**列表。
3. 按 **▲** 或 **▼** 选择要呼叫的记录。
4. 按**呼叫**软键。

通过话机界面从历史记录中添加联系人到本地电话簿或黑名单：

1. 按**话单**软键。
液晶界面显示近期所有的通话记录。

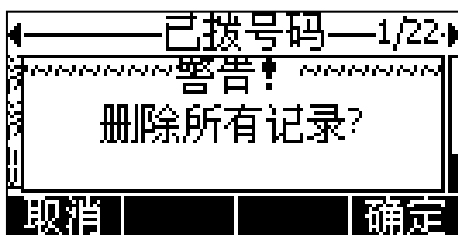
2. 按  或  切换所有记录、已拨号码、已接来电、未接来电或转移来电列表。
3. 按  或  选择要添加的记录。
4. 按选项软键，选择添加至名片夹（添加到黑名单）。
5. 输入联系人的姓名，选择铃声和群组。
6. 按保存软键保存联系人或返回软键取消操作。

通过话机界面删除通话记录：

1. 按话单软键。
液晶界面显示近期所有的通话记录。
2. 按  或  切换所有记录、已拨号码、已接来电、未接来电或转移来电列表。
3. 按  或  选择要删除的记录。
4. 按删除软键。

通过话机界面删除所有通话记录：

1. 按话单软键。
液晶界面显示近期所有的通话记录。
2. 按  或  切换所有记录、已拨号码、已接来电、未接来电或转移来电列表。
3. 按选项软键，选择删除所有。
液晶界面提示如下：



4. 按确定软键删除所有通话记录。

系统自定义

自定义 logo

你可以为话机自定义 logo，让其显示在话机的待机界面上。

通过网页界面上传自定义 logo：

1. 点击功能->基本信息。
2. 在使用徽标下拉框中选择自定义徽标。

3. 点击**浏览**，在本地计算机上选择要上传的文件。

The screenshot shows the Yealink T19 web interface. The 'Basic Information' (基本信息) tab is selected. The left sidebar contains a list of features: 呼叫转移 & 免打扰, 基本信息, 声音, 对讲机, 通话转接, 呼叫截答, 远程控制, 键盘锁, ACD, and 文本信息. The main configuration area includes fields for: 呼叫等待 (Call Waiting) set to 禁用 (Disabled); 呼叫等待启用特征码 (Call Waiting Enable Feature Code) and 呼叫等待禁用特征码 (Call Waiting Disable Feature Code) both empty; 自动重拨 (Auto Redial) set to 禁用 (Disabled); 自动重拨间隔 (1~300秒) (Auto Redial Interval) set to 10; 自动重拨次数 (1~300) (Auto Redial Count) set to 10; 送号键 (Send Number Key) set to #; 拒接返回码 (Busy Return Code) set to 486 (Busy Here); 使用徽标 (Use Logo) set to 自定义徽标 (Custom Logo); 导入徽标 (Import Logo) with a file path C:\Users\lyl0215\Desktop\T19P\图 and a '浏览...' (Browse...) button; 允许IP呼叫 (Allow IP Call) set to 启用 (Enabled); IP直接自动应答 (IP Direct Auto Answer) set to 禁用 (Disabled); 呼叫列表显示号码 (Call List Display Number) set to 禁用 (Disabled); 语音信息音 (Voice Information Tone) set to 启用 (Enabled); DHCP服务器 (DHCP Server) set to SIP-T19P; and 通话中允许重启 (Allow Restart During Call) set to 禁用 (Disabled). There are '提交' (Submit) and '取消' (Cancel) buttons at the bottom.

4. 点击**上传**。
5. 点击**提交**完成设置。

说明

Logo 文件必须为 .dob 格式。请咨询你的系统管理员了解更多信息。

你只可以通过网页界面自定义 logo。

耳麦使用

在使用耳麦前，请先连接耳麦。关于如何连接耳麦，请参阅第 9 页的[安装话机](#)。

激活及取消耳麦模式

激活耳麦模式：

- 按  。
- 液晶界面显示图标 ，话机进入耳麦模式。当话机收到来电时，按**应答**软键，话机自动进入耳麦通话模式。当拨打电话时，话机自动使用耳麦模式。想要了解更多信息，请参阅第 55 页的[拨打电话](#)。

取消耳麦模式：

- 再次按  。
- 图标消失，话机退出耳麦模式。

耳麦优先

你可以启用耳麦优先功能优先使用耳麦，该功能特别适用于经常性或永久性使用耳麦的用户。

通过网页界面启用耳麦优先功能：

1. 点击**功能**→**基本信息**。
2. 在**耳机优先**下拉框中选择**启用**。

The screenshot shows the Yealink T19 web management interface. The 'Function' (功能) tab is selected. Under the 'Basic Information' (基本信息) section, the 'Headset Priority' (耳机优先) dropdown menu is set to 'Enable' (启用). Other settings visible include 'Call Transfer & Call Forward' (呼叫转移 & 免打扰), 'Voice' (声音), 'Intercom' (对讲机), 'Call Transfer' (通话转接), 'Call Forward' (呼叫截答), 'Remote Control' (远程控制), 'Keypad Lock' (键盘锁), 'ACD', 'Text Information' (文本信息), and 'Action URL'. The right sidebar contains a 'Description' (说明) section with details about 'Call Forward' (呼叫转移), 'Auto Answer' (自动应答), 'Send Key' (发送键), and 'Hotline Number' (热线号码).

3. 点击**提交**保存操作。

在使用耳麦优先功能前，先**激活耳麦模式**：

1. 将耳麦连接在话机的耳麦接口处。
2. 按  激活耳麦模式。

说明

如果启用耳麦优先功能，只有再次按 **Headset** 键，话机才会退出耳麦模式。
你只能通过网页界面启用耳麦优先功能。

可编程功能键

你可以自定义话机上的软键、导航键和功能键。SIP-T19P/SIP-T19 话机有 11 个可编程功能键。

通过网页界面定义可编程功能键：

1. 点击**可编程按键**→**可编程按键**。
2. 为话机上的功能键定义具体的功能。
3. （可选项）在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。

标签选项只有在定义软键时有效。

按键	类型	线路	值	标签	扩展
软键 1	呼叫记录	本地呼叫记录			
软键 2	名片夹	空			
软键 3	免打扰	空			
软键 4	菜单	空			
向上	呼叫记录	本地呼叫记录			
向下	空	空			
向左	空	空			
向右	空	空			
OK	状态	空			
静音	空	空			
转接	转移	空			

提交 取消 恢复默认值

说明
按键类型
可编程功能键，类型可以为快速拨号，代答，保持，免打扰等。
对讲机
启用对讲机模式，主要用于办公室快速连接话务员或秘书。

4. 点击**提交**保存操作。

你可以点击**恢复默认值**重置可编程功能键的设置。

说明

你只能通过网页界面设置可编程功能键。

下面的章节将详细介绍可编程功能键的一些基本功能：

- 速拨
- 指定截答
- 群组截答
- 前缀
- 本地联系人
- 本地群组
- XML 联系人
- XML 群组
- XML 浏览
- 文本信息
- 新信息

- 一键更新
- 键盘锁
- 名片夹

想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

速拨

你可以使用**速拨**键快速呼出一些比较常用或难以记忆的号码。

配置项：*类型（速拨）*

值（速拨号码）

使用方法：按**速拨**键自动呼出速拨号码。

指定截答

你可以使用**指定截答**键接听指定用户的来电。

配置项：*类型（指定截答）*

值（截答特征码和要截答的号码）

使用方法：当指定的用户收到来电时，按**指定截答**键代替其接听来电。

群组截答

你可以使用**群组截答**键接听同一组内用户的来电。

配置项：*类型（群组截答）*

值（群组截答特征码）

使用方法：当同一组内的用户收到来电时，按**群组截答**键代替其接听来电。

前缀

在拨号时，按**前缀**键，能快速输入预拨号码的前缀号码。

配置项：*类型（前缀）*

值（前缀号码）

使用方法：拨打电话时，如果要添加前缀号码，按**前缀**键，前缀号码显示在拨号页面。

本地联系人

你可以使用**本地联系人**键快速访问本地电话簿。想要了解更多信息，请参阅第 27 页的[本地电话簿](#)。

配置项：*类型（本地联系人）*

使用方法：当话机空闲时，按**本地联系人**键进入本地电话簿。

本地群组

你可以使用**本地群组**键快速访问本地电话簿中的联系人群组。想要了解更多信息，请参阅第 27 页的[本地电话簿](#)。

配置项：*类型（本地群组）*

线路（要访问的本地群组名）

使用方法：当话机空闲时，按**本地群组**键进入本地电话簿中指定的联系人群组。

XML 联系人

你可以使用 **XML 联系人** 键快速访问远程电话簿。想要了解更多信息，请参阅第 37 页的[远程电话簿](#)。

配置项：*类型（XML 联系人）*

使用方法：当话机空闲时，按 **XML 联系人** 键进入远程电话簿。

XML 群组

你可以使用 **XML 群组** 键快速访问远程电话簿中的联系人群组。你需要预先配置远程电话簿。想要了解更多信息，请参阅第 37 页的[远程电话簿](#)。

配置项：*类型（XML 群组）*

线路（要访问的远程群组名）

使用方法：当话机空闲时，按 **XML 群组** 键进入远程电话簿中指定的联系人群组。

XML 浏览

你可以使用 **XML 浏览** 键快速访问自定义的功能服务。你需要预先在服务器上配置自定义的功能服务。你可以自定义一些特殊功能服务，如天气预报，股票信息和谷歌搜索等。

配置项：*类型（XML 浏览）*

值（服务器的 URL）

使用方法：当话机空闲时，按 **XML 浏览** 键进入相应的功能服务。

文本信息

你可以使用**文本信息**键快速访问短信息功能。想要了解更多信息，请参阅第 82 页的[短信息](#)。

配置项：*类型（文本信息）*

使用方法：在话机空闲时，按**文本信息**键进入短信息功能界面。

新信息

你可以使用**新信息**键快速发送新信息功能。想要了解更多信息，请参阅第 82 页的[短信息](#)。

配置项：*类型（新信息）*

使用方法：在话机空闲时，按**新信息**键进入新信息功能界面。

一键更新

你可以使用**一键更新**键快速配置自动更新参数和网络参数。

配置项：*类型（一键更新）*

使用方法：

1. 按**一键更新**键进入一键更新界面。
2. 在一段时间内（例如：5s）按**确定**软键。
3. 在相应的区域中配置网络参数。

4. 按下一步软键。
5. 在相应的区域中配置自动更新参数。
6. 按确定软键。

话机将会重启更新配置。

键盘锁

你可以使用**键盘锁**键代替长按  来快速锁住键盘。

配置项：类型（**键盘锁**）

使用方法：在启用键盘锁功能后，按**键盘锁**键快速锁住键盘。

账号注册

你可以在 SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机上注册一个账号。

通过话机界面注册账号：

1. 按菜单->设置->高级设置（密码：admin）->账号。
2. 按进入软键。
3. 在账号激活状态区域中选择启用。



4. 分别在**标签**、**显示名**、**注册名**、**用户名**、**密码**和**SIP 服务器 1/2**区域中输入相应的值。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。
5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过话机界面禁用账号：

1. 按菜单->设置->高级设置（密码：admin）->账号。
2. 按进入软键。
3. 在账号激活状态区域中选择禁用。
4. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置账号，界面路径：账号->注册。

拨号规则

拨号规则用来处理话机键盘输入的字符串，使你可以时简便、快捷地拨号。
SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机支持下述拨号规则：

- [替换规则](#)
- [立即呼出](#)
- [区域代码](#)
- [限制呼出](#)

你需要了解下述基本的语法：

·	代表任意一个或多个字符，例如： “12.” 匹配 “123”，“1234”，“12345”，“12abc” 等。
x	代表任意一个字符，例如： “12x” 匹配 “121”，“122”，“123”，“12a” 等。
[]	代表一组字符区间中的任意一个字符，例如： “91[5-7]1234” 匹配 “9151234”，“9161234”，“9171234”。
()	代表一个或多个字符的组合，例如： “([1-9])([2-7])3” 匹配 “923”，“153”，“773” 等。
\$	\$需要与序号结合使用，\$加上序号，代表序号所处的圆括号所代表的字符。 例如： 前缀：“9([5-7])(.)”，代替：“5\$2”。当你拨打号码“96123”时，话机会自动替换为“5123”并呼出。“\$2”代表第 2 个圆括号所代表的字符，即“123”。

说明

你只能通过网页界面设置拨号规则。

替换规则

你可以设置一条或多条替换规则（最多 100 条），替换规则是指用一组字符串替换另一组字符串（语法参考上述表格）。当你输入的字符串匹配替换规则时，输入的字符串将被自动替换。这个功能方便你进行快速拨号，例如一条替换规则为：“前缀：“1”，替换：“1234567”。当你想要拨打“1234567”时，只需输入“1”，再按呼叫软键，话机将会呼出“1234567”。

通过网页界面添加替换规则：

1. 点击**设置->拨号规则->替换规则**。
2. 在**前缀**区域中输入字符串。

3. 在**替换**区域中输入字符串。



4. 点击**添加**添加替换规则。
当你输入号码“1”且按呼叫软键后，话机将会呼出“1234567”。

通过网页界面修改替换规则：

1. 点击**设置**→**拨号规则**→**替换规则**。
2. 选择要修改的替换规则。
3. 修改**前缀**区域和**替换**区域中的值。
4. 点击**编辑**修改替换规则。

通过网页界面删除一条或多条替换规则：

1. 点击**设置**→**拨号规则**→**替换规则**。
2. 选择一条或者多条替换规则。
3. 点击**删除**删除替换规则。

立即呼出

你可以在话机上设置一条或多条（最多 100 条）立即呼出规则。当你输入的字符串匹配立即呼出规则，在一定的时间内，话机自动呼出该字符串。例如：立即呼出规则为：“2xx”，当你输入任意一个以 2 开始的三位字符后，不用按任何拨号键，话机将自动呼出该号码。

通过网页界面添加立即呼出规则：

1. 点击**设置**→**拨号规则**→**立即呼出**。

2. 在规则区域中输入要设置的字符串（例如：1234）。



3. 点击添加。

当你输入号码“1234”后，话机将在一定的时间内自动呼出该号码。

说明

你也可以修改或删除立即呼出规则，请参阅第 48 页的[替换规则](#)。

立即呼出延迟时间

你可以设置话机自动呼出号码的延迟时间，当你输入的字符串匹配立即呼出规则时，在设置的延迟时间后，话机将自动呼出该号码。

通过网页界面设置立即呼出延迟时间：

1. 点击功能->基本信息。
2. 在即时呼出延迟区域中输入时间（1~14 秒）。



3. 点击**提交**保存操作。

说明

你只能通过网页界面设置立即呼出延迟时间。

区域代码

不同地区的区域代码有所差异，当拨打你所处地区以外的电话时，需要在号码前加拨区域代码。例如：某个地区的区域代码为：“011”，当你要拨打该地区的号码“56789”时，需要在号码前加拨“011”，即“01156789”。设置区域代码“011”后，若话机呼出号码的长度在配置范围内，话机将会自动添加区域代码“011”。你只能在话机上配置一个区域代码。

通过网页界面设置区域代码：

1. 点击**设置**→**拨号规则**→**区域代码**。
2. 分别在**区号**、**最小长度（1~15）**和**最大长度（1~15）**区域中输入要设置的数值。

3. 点击**提交**保存操作。

限制呼出

你可以在话机上设置限制呼出规则，限制话机呼出特定的号码。当话机呼出限制呼出号码时，液晶界面提示：“禁拨号码”。你最多可在话机上设置 10 条限制呼出规则。

通过网页界面添加限制呼出的号码：

1. 点击**设置**→**拨号规则**→**限制呼出**。

2. 在**阻止号码**区域中输入要阻止的号码。



3. 点击**提交**保存操作。

紧急呼叫号码

世界各地的每个公共交换电话网都有一个紧急呼叫号码（紧急服务号码），允许用户在紧急情况下与本地紧急服务联系。不同国家的紧急呼叫号码有所不同。为了方便记忆和快速拨号，紧急呼叫号码通常设置为 3 位。一些国家可能拥有多个不同的紧急呼叫号码，用以提供不同的紧急服务。

你可以在话机上设置相应的紧急呼叫号码。当遇到紧急情况时，你可以呼叫紧急服务。

说明

请咨询本地电话服务提供商获取本地紧急服务号码。

通过网页界面设置紧急呼叫号码：

1. 点击**功能**→**键盘锁**。
2. 在**紧急号码**区域中输入紧急呼叫号码。

多个紧急号码之间用“,”号隔开。默认紧急呼叫号码为 110, 911, 120。

3. 点击**提交**保存操作。

说明

你只能通过网页界面设置紧急呼叫号码。

自动呼出

你可以通过网页界面启用话机的自动呼出功能。当你输入号码后，不用按任何拨号键，话机将在一定的延迟时间后自动呼出该号码。

通过网页界面启用自动呼出功能：

1. 点击**设置**→**基本设置**。
2. 在**自动呼出**下拉框中选择**启用**。
3. 在**自动呼出激活时间（1~14 秒）**区域中输入时间。

默认时间为 4 秒。

4. 点击**提交**保存操作。

说明

你只能通过网页界面启用自动呼出功能。

热线

热线是指你经常呼出的号码。你可以在话机上设置热线号码，在你拿起手柄或按免提键后，话机自动呼出热线号码。你也可以设置呼出热线号码的延迟时间，话机将会在设置的延迟时间后自动呼出热线号码。

通过话机界面设置热线号码：

1. 按**菜单**→**功能**→**热线**。
2. 在**热线号码**区域中输入热线号码。



3. 在**热线延迟时间**区域中输入延迟时间。
4. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置热线号码，界面路径：功能→基本信息。

基本功能

SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机使用起来和传统话机一样简单方便。你可以使用话机来拨打电话、接听来电和召开电话会议等。

本章介绍 SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机的基本功能，包含以下内容：

- [拨打电话](#)
- [接听来电](#)
- [结束通话](#)
- [重拨](#)
- [去电匹配近期呼叫](#)
- [自动应答](#)
- [自动重拨](#)
- [呼叫完成](#)
- [回拨](#)
- [静音](#)
- [通话保持/恢复](#)
- [免打扰](#)
- [呼叫转移](#)
- [通话转接](#)
- [呼叫等待](#)
- [会议](#)
- [呼叫截答](#)
- [匿名呼叫](#)
- [匿名呼叫拒接](#)

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

拨打电话

你可以使用以下三种方式拨打电话：

- [手柄](#)
- [免提](#)
- [耳麦](#)

你可以先拨号，然后选择与对方通话的方式。

你也可以从历史记录、本地电话簿或远程电话簿中搜索联系人，再呼叫搜索到的联系人。想要了解更多信息，请参阅第 26 页的[电话簿管理](#)和第 40 页的[历史记录管理](#)。

在通话过程中，你可以按免提键、耳麦键或拿起手柄切换通话模式。

液晶界面可以显示通话的持续时间。如下图所示：与号码“1008”的通话已经持续 8 秒。



使用手柄拨打电话：

1. 拿起手柄。
2. 输入号码。
3. 按 ， 或呼叫软键。

默认情况下，“#”作为拨号键，你可以设置“*”作为拨号键或者设置两者都不作为拨号键。想要了解更多信息，请参阅第 21 页的[拨号键](#)。

说明

你可以使用 SIP URI 或者 IP 地址作为呼出号码。按 查看话机的 IP 地址。SIP URI 和 IP 地址的最长字符为 32 位，例如：SIP URI: 2210@sip.com, IP: 192.168.1.15。

话机可能不支持 IP 直拨，想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

使用免提拨打电话：

使用下述任意一种方式：

- 当手柄处于挂机状态时，按 进入拨号界面。
输入号码。
按 ， 或呼叫软键。
- 当手柄处于挂机状态时，输入号码。
按 ，， 或送出软键。

使用耳麦拨打电话：

1. 连接好耳麦，按 激活耳麦模式。
2. 输入号码。
3. 按 ， 或呼叫软键。

说明

为了能够长久性地使用耳麦，请参阅第 43 页的[耳麦优先](#)。

拨打两路电话：

使用下述任意一种方式：

1. 按**新通话**软键。
当前通话处于保持状态。
2. 输入号码。
3. 按 ， 或**呼叫**软键。

你可以按  或  选择一路通话，按**恢复**软键恢复所选的通话。

接听来电

当话机空闲时，你可以使用下述三种方式接听来电：

- 手柄
- 免提
- 耳麦

说明

你可以按**拒绝**软键或**静音**软键忽略来电，也可以激活免打扰模式，忽略所有来电。想要了解更多信息，请参阅第 64 页的**免打扰**。

你可以按**转移**软键，将来电转移给其他人。想要了解更多信息，请参阅第 65 页的**呼叫转移**。

接听来电

在通话状态下，话机的液晶界面会显示当前通话的持续时间和对方的姓名或号码。

使用手柄接听来电：

1. 拿起手柄。

使用免提接听来电：

使用下述任意一种方式：

- 按 。
- 在手柄挂机和耳麦模式未激活时，按**应答**软键。

使用耳麦接听来电：

使用下述任意一种方式：

- 按 。
- 在耳麦模式激活后，按**应答**软键。

话机正在通话时接听来电

如果你正处于通话状态，收到新的来电，使用下述任意一种方式：

- 按**应答**软键。
接听新来电，当前通话处于保持状态。
- 按  查看新来电。
按  或**应答**软键。
接听新来电，当前通话处于保持状态。

结束通话

使用下述任意一种方式：

- 如果你正在使用手柄接听来电，按**取消**软键或放回手柄。
- 如果你正在使用耳麦接听来电，按**取消**软键。
- 如果你正在使用免提接听来电，按  或**取消**软键。

说明

要结束保持的通话，可以按**取消**软键直接结束通话或先按**恢复**软键恢复保持的通话，再结束通话。

重拨

重拨最后一次呼出的号码：

1. 在话机空闲时，按两次 。
话机将自动呼出最后一次拨打的号码。

重拨任意的已拨电话：

1. 在话机空闲时，按 。
2. 按  或  选择要呼出的号码，按  或**呼叫**软键。

去电匹配近期呼叫

当话机处于预拨号界面时，液晶界面自动显示已拨号码列表。你需要预先启用去电匹配近期呼叫功能。

通过网页界面设置去电匹配近期呼叫功能：

1. 点击**名片夹**→**设置**。

2. 在去电匹配近期呼叫下拉框中选择启用。



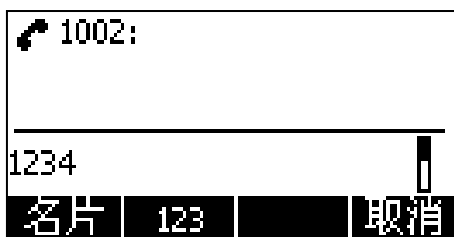
3. 点击提交保存操作。

说明

你只能通过网页界面设置去电匹配近期呼叫功能。

查看话机在预拨号界面显示已拨列表：

1. 按免提键或拿起手柄。
话机液晶界面自动显示已拨号码列表。



自动应答

你可以为账号启用自动应答功能，当该账号收到来电时，话机将会自动接听来电。

通过话机界面启用自动应答：

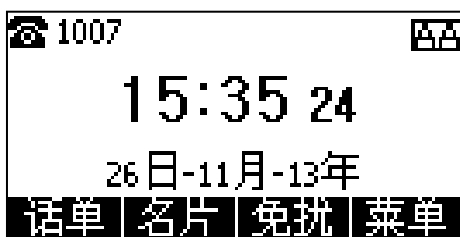
1. 按菜单->设置->高级设置（密码：admin）->账号。
2. 按进入软键。
3. 按  或  选中自动应答项。

4. 按 ,  或切换软键在自动应答区域中选择启用。



5. 按保存软键保存操作或返回软键取消操作。

话机待机界面上出现自动应答的图标 .



通过网页界面启用自动应答，界面路径：账号->基础。

说明

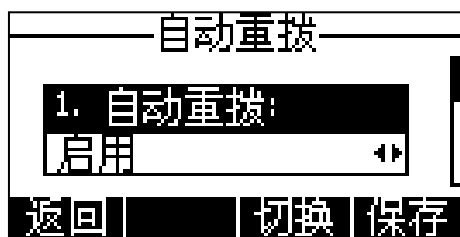
当话机处于通话状态，收到新来电时，自动应答功能将不可用。

自动重拨

你可以启用自动重拨功能。在话机呼叫失败后，话机液晶界面会出现自动重拨的提示。你也可以设置自动重拨的时间间隔和自动重拨的次数。

通过话机界面启用自动重拨：

1. 按菜单->功能->自动重拨设置。
2. 按 ,  或切换软键在自动重拨区域中选择启用。



3. 在自动重拨间隔区域中输入相应的值（单位：秒）。
默认值为 10。
4. 在自动重拨次数区域中输入相应的值。
默认值为 10。
5. 按保存软键保存操作或返回软键取消操作。

通过网页界面设置自动重拨功能，界面路径：功能->基本信息。

使用自动重拨功能：

1. 当话机呼叫失败时，主叫方的话机液晶界面提示如下：



2. 按**确定**软键激活自动重拨功能，主叫方的话机液晶界面提示如下：



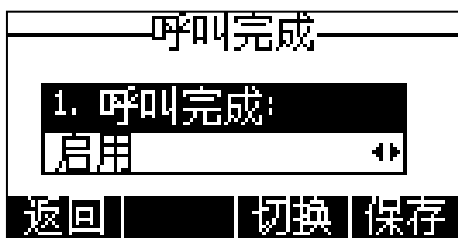
3. 按**确定**软键或等待一段时间（例如：10 秒），话机将重新呼出号码。

呼叫完成

你可以启用呼叫完成功能。当呼叫处于忙碌状态的用户时，如果启用呼叫完成功能，一旦被叫用户转为空闲状态，服务器将会通知话机进行重拨。

通过话机界面启用呼叫完成：

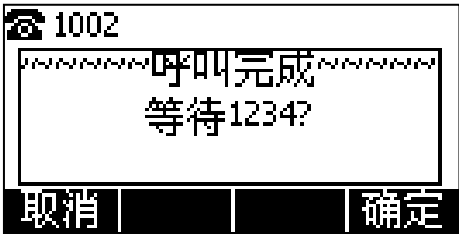
1. 按**菜单->功能->呼叫完成**。
2. 按 **◀**，**▶** 或**切换**软键选择启用。



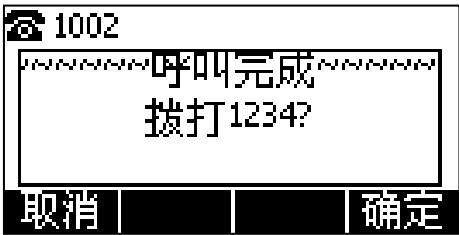
3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

使用呼叫完成功能：

1. 当被叫用户处于忙碌状态时，主叫方的话机液晶界面提示如下：



2. 按**确定**软键激活呼叫完成功能。
3. 当被叫用户转为空闲状态时，主叫方的话机液晶界面提示如下：



4. 按**确定**软键，话机将重新呼出号码。

说明 不是所有的服务器都支持呼叫完成功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

回拨

你可以通过按回拨键，让话机自动呼出最后一次来电的号码。

通过网页界面设置回拨键：

1. 点击**可编程按键**→**可编程按键**。
2. 选择要设置的功能键，在**类型**下拉框中选择**回拨**。



3. 点击**提交**保存操作。

说明

你只能通过网页界面设置回拨键。

静音

你可以在通话过程中启用静音模式，关闭话机的麦克风，这时对方将听不到你的声音。

通话静音：

1. 在通话中按 。

通话处于静音状态，液晶界面显示如下：

**取消通话静音：**

1. 再次按  取消静音。

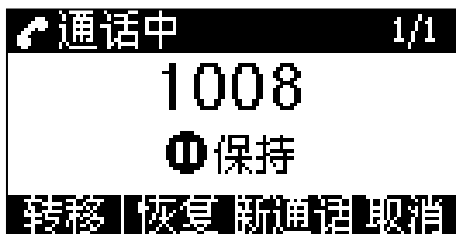
通话保持/恢复

你可以将通话置于保持状态。在任何时间，话机只能进行一路通话。当话机接听新来电时，当前通话将被置于保持状态。被保持方在等候时可能听到来自服务器发送的音乐。

通话保持：

1. 在通话中按**呼叫保持**软键。

通话处于保持状态，液晶界面显示如下：

**说明**

话机每隔 30 秒会发出“嘟嘟”的提示音，提醒你有通话处于保持状态。

恢复一路保持的通话：

1. 按**恢复**软键。

恢复两路保持的通话：

如果有两路通话处于保持状态，按  或  选择要恢复的通话，按**恢复**软键。

话机液晶界面会显示通话个数。例如：“1/2”代表话机有 2 路通话，当前显示第 1 路通话。

免打扰

如果激活免打扰模式，话机将自动拒接所有来电，发送忙音，液晶界面提示未接来电消息。你可以设置鉴权号码，在免打扰功能开启的情况下，话机仍可以接收到鉴权号码的来电。

通过话机界面激活免打扰模式：

1. 在话机空闲时，按**免扰**软键。

话机待机界面出现图标 。

话机将自动拒接所有来电，液晶界面提示“n 未接来电”。

**说明**

只有开启了未接来电记录功能才会显示提示信息。未接来电记录功能只能通过网页界面设置，界面路径：**账号**→**基础**→**未接来电记录**。

免打扰的设置有可能被服务器端的设置所覆盖。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

通过网页界面设置免打扰鉴权号码：

1. 点击**功能**→**呼叫转移 & 免打扰**。
2. 在**紧急号码**区域中选择**启用**。

3. 在**免打扰鉴权号码**区域中输入相应的号码。

多个鉴权号码之间用“,”号隔开。

4. 点击**提交**保存设置。

当免打扰模式开启时，话机仍可以收到这些免打扰鉴权号码的来电。

说明

你只能通过网页界面设置免打扰鉴权号码。

呼叫转移

你可以在话机上设置静态转移，将来电转移到指定的号码。当话机响铃时，也可以使用动态转移功能，将来电转移到输入的号码。

静态转移

你可以配置三种呼叫转移类型：

- **无条件前转：**话机的所有来电，将被无条件自动转移到预先指定的号码。
- **遇忙前转：**当话机忙时，来电将被转移到预先指定的号码。
- **无应答前转：**当话机在设定的响铃时间内无应答时，来电将被转移到预先指定的号码。

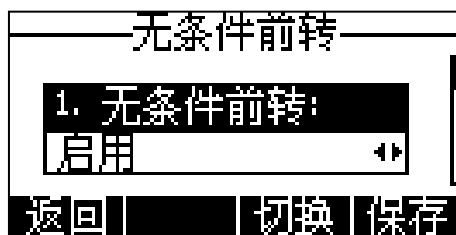
通过话机界面启用呼叫转移功能：

1. 按**菜单**→**功能**→**呼叫转移**。
2. 按 或 选择前转的类型，按**进入**软键。

3. 取决于你的选择:

a.) 如果选择无条件前转:

- 1) 按 ， 或切换软键在**无条件前转**区域中选择**启用**。



- 2) 在**目标号码**区域中输入要转移到的号码。
- 3) (可选项) 分别在**开启特征码**和**关闭特征码**区域中输入无条件前转的开启特征码和关闭特征码。

b.) 如果选择遇忙前转:

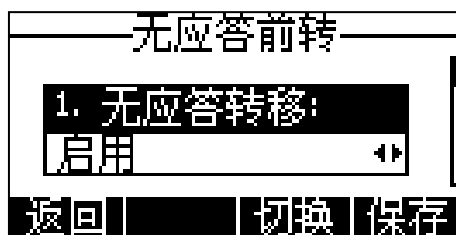
- 1) 按 ， 或切换软键在**遇忙前转**区域中选择**启用**。



- 2) 在**目标号码**区域中输入要转移到的号码。
- 3) (可选项) 分别在**开启特征码**和**关闭特征码**区域中输入遇忙前转的开启特征码和关闭特征码。

c.) 如果选择无应答前转:

- 1) 按 ， 或切换软键在**无应答转移**区域中选择**启用**。



- 2) 在**目标号码**区域中输入要转移到的号码。
- 3) 按 ， 或切换软键在**响铃时间**区域中选择转移前等待的响铃时间
默认响铃时间为 12 秒。
- 4) (可选项) 分别在**开启特征码**和**关闭特征码**区域中输入无应答前转的开启特征码和关闭特征码。

4. 按**保存**软键保存操作。

话机待机界面上出现呼叫转移的图标 。

通过网页界面设置呼叫转移功能，界面路径：功能->呼叫转移 & 免打扰。

说明

你可以在**目标号码**区域中输入 SIP URI 或者 IP 地址。想要了解更多关于 SIP URI 和 IP 直拨的信息，请参阅第 55 页的**拨打电话**。

呼叫前转的设置可能会被服务器端的设置所覆盖。不同服务器的呼叫前转功能的开启特征码和关闭特征码会有所不同。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

通过话机界面禁用呼叫转移功能：

使用下述任意一种方式：

- 在话机空闲时，按 。
- 按**菜单**->**功能**->**呼叫转移**。
按  或  选择要禁用的前转类型，按**进入**软键。
按 ， 或**切换**软键选择**禁用**。
按**保存**软键保存操作。

动态转移

动态转移来电到另一方：

1. 当话机响铃时，按**转移**软键。
2. 输入要转移到的号码。



3. 按 ， 或**呼叫**软键。

话机液晶界面提示如下：



通话转接

你可以使用下述三种方式将通话转接到另一方：

- **盲转：**不需要和对方协商，直接将通话转接给对方。
- **半咨询转：**当听到回铃音后，将通话转接给对方。
- **咨询转：**当对方接听来电并进行咨询后，将通话转接给对方。

进行盲转：

1. 在通话过程中，按  或**转移**软键。
2. 输入要转接到的号码。



3. 按  或**转移**软键完成通话转接。

进行半咨询转：

1. 在通话过程中，按  或**转移**软键。
2. 使用下述任意一种方式：
 - 输入要转接到的号码。
 - 按**名片**软键，选择**本地地址簿**，搜索要转接到的联系人（需要预先配置名片夹功能。想要了解更多信息，请参阅第 26 页的**名片夹**）。
 - 按**名片**软键，选择**呼叫记录**，选择要转接到的记录（需要预先配置名片夹功能。想要了解更多信息，请参阅第 26 页的**名片夹**）。
 - 按**名片**软键，选择**远程电话簿**，搜索要转接到的联系人（需要预先配置名片夹和远程电话簿功能。想要了解更多信息，请参阅第 26 页的**名片夹**和第 37 页的**远程电话簿**）。
3. 按  或  呼出号码。
4. 在听到回铃音后，按  或**转移**软键完成通话转接。

进行咨询转：

1. 在通话过程中，按  或**转移**软键。
2. 使用下述任意一种方式：
 - 输入要转接到的号码。
 - 按**名片**软键，选择**本地地址簿**，搜索要转接到的联系人（需要预先配置名片夹功能。想要了解更多信息，请参阅第 26 页的**名片夹**）。

- 按**名片**软键，选择**呼叫记录**，选择要转接到的记录（需要预先配置名片夹功能。想要了解更多信息，请参阅第 26 页的**名片夹**）。
 - 按**名片**软键，选择**远程电话簿**，搜索要转接到的联系人（需要预先配置名片夹和远程电话簿功能。想要了解更多信息，请参阅第 26 页的**名片夹**和第 37 页的**远程电话簿**）。
3. 按  或  呼出号码。
 4. 当对方接听来电并进行咨询后，按  或**转移**软键完成通话转接。

如果你当前使用手柄拨打电话或接听来电，你可以通过放回手柄完成转接，通过按**取消**软键取消转接。

呼叫等待

你可以启用呼叫等待功能。当你在通话中收到新的来电时，新的来电将被置于等待状态，并且话机液晶界面提示新的来电信息。你也可以启用呼叫等待提示音功能，当你在通话中收到新的来电时，会听到嘟的提示音。

通过话机界面启用呼叫等待：

1. 按**菜单**→**功能**→**呼叫等待**。
2. 按 ， 或**切换**软键在**呼叫等待**区域中选择**启用**。



3. 按 ， 或**切换**软键在**呼叫等待音**区域中选择**启用**。
4. （可选项）在**开启特征码**区域中输入呼叫等待的开启特征码。
5. （可选项）在**关闭特征码**区域中输入呼叫等待的关闭特征码。
6. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

会议

你可以使用本地会议功能召开三方电话会议，通过按会议软键将当前通话和一路被保持的通话加入会议。网络会议功能允许召开三方以上的电话会议。

说明

不是所有的服务器都支持网络会议功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

本地会议

SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机的本地会议支持召开三方电话会议。话机默认的会议类型为本地会议。

创建本地会议：

1. 与第一方建立通话。
2. 按**新通话**软键。
与第一方的通话处于保持状态。
3. 输入第二方的号码，按 ， 或**呼叫**软键。
4. 当第二方接听来电后，按**会议**软键，开始会议。



你可以按**保持**软键使会议处于保持状态，可以按**拆分**软键将会议拆成两路独立的通话，也可以按**取消**软键结束会议。

网络会议

SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机的网络会议功能支持召开三方以上的会议。

这个功能允许你进行以下操作：

- 将两路通话加入会议
- 邀请新成员加入正在进行的会议

要使用该功能，请咨询你的系统管理员获取网络会议的 URI。

通过网页界面配置网络会议：

1. 点击**账号**→**高级**。
2. 在**会议类型**区域中选择**网络会议**。

3. 在会议 URI 区域中输入网络会议的 URI。

The screenshot shows the 'Account' configuration page for a Yealink T19 device. The page includes a sidebar with navigation options: '注册' (Register), '基础' (Basic), '编解码' (Decode), and '高级' (Advanced). The main configuration area is divided into two sections. The top section contains fields for '续话方式' (Default), '续话间隔' (30), '本地SIP端口' (5062), 'RPort' (禁用), and four SIP timers (T1: 0.5, T2: 4, T4: 5, and '订阅周期' (1800)). The bottom section contains fields for '会议类型' (网络会议), '会议 URI' (conference@example.com), 'ACD订阅周期' (3600), '早期媒体' (禁用), 'SIP服务器类型' (默认), '媒体服务器URI', '指定截管特征码', '群组截管特征码', '区别原特' (启用), and '重启注销' (禁用). A '提交' (Submit) button is at the bottom left, and a '取消' (Cancel) button is at the bottom right. On the right side, there is a '说明' (Notes) panel with two sections: 'DTMF有效负载类型' (选择DTMF传输的类型) and 'NAT穿透' (选择是否使用STUN服务器去注册).

4. 点击提交保存操作。

说明

你只能通过网页界面设置网络会议。

创建网络会议：

1. 与第一方建立通话。
2. 按**新通话**软键。
与第一方的通话处于保持状态。
3. 输入第二方号码，按 ， 或**呼叫**软键。
4. 当第二方接听来电后，按**会议**软键，开始会议。
5. 按**新通话**软键。
当前会议处于保持状态。
6. 输入新的号码，按 ， 或**呼叫**软键。
7. 当新的成员接听来电后，按**会议**软键将新成员加入会议。
8. 重复第 5-7 步，将所有与会成员加入会议。

创建多方会议的方式可能会因服务器的不同而有所不同。请咨询你的系统管理员了解更多信息。

呼叫截答

你可以使用呼叫截答功能接听其他用户的来电。SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机支持指定截答和群组截答功能。指定截答可以接听指定用户的来电，群组截答可以接听同一组内用户的来电。群组截答需要预先设置群组成员。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

你可以通过指定代答/同组代答软键截答一路来电。为了使用呼叫截答功能，你必须预先通过网页界面配置基于全局或账号的截答特征码。

说明

如果群组内有两路来电，按群组截答键只能接听第一路来电。

指定截答

通过网页界面配置指定截答：

1. 点击**功能**→**呼叫截答**。
2. 从**指定截答**下拉框中选择**启用**。
3. 在**指定截答特征码**区域中输入指定截答特征码。



Yealink | T19

状态 账号 网络配置 可编程按键 功能 设置 名片夹 安全

呼叫截答

指定截答 启用

指定截答特征码 *97

群组截答 禁用

群组截答特征码

提交 取消

说明

截答
用于管理员设置截答相关参数。

4. 点击**提交**保存设置。

说明

上述配置中的指定截答特征码是基于全局配置的。

通过网页界面配置基于账号的指定截答特征码：

1. 点击**账号**→**高级**。

2. 在**指定截答特征码**区域中输入指定截答特征码。

Yealink T19

状态 账号 网络配置 可编程按键 功能 设置 名片夹 安全

注册 基础 编解码 高级

续话方式 默认

续话间隔 30

本地SIP端口 5062

RPort 禁用

SIP会话定时器 T1 (0.5~10秒) 0.5

SIP会话定时器 T2 (2~40秒) 4

SIP会话定时器 T4 (2.5~60秒) 5

订阅周期 1800

会议类型 本地会议

会议 URI

ACD订阅周期 (120~3600秒) 3600

早期媒体 禁用

SIP服务器类型 默认

媒体服务器URI

指定截答特征码 *97

群组截答特征码

区别振铃 启用

重启注册 禁用

提交 取消

说明

DTMF有效负荷类型:
选择DTMF传输的类型。

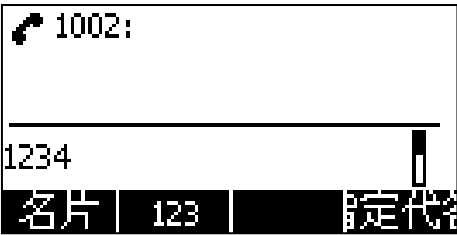
NAT穿透:
选择是否使用STUN服务器去注册。

3. 点击**提交**保存操作。

使用**指定截答**功能：

1. 拿起手柄。

话机液晶界面出现**指定代答**软键。



2. 当某用户收到来电且该用户不在或处于忙碌时，按**指定代答**软键。

3. 输入该用户的号码。

4. 按**指定代答**软键代替其接听来电。

你可以通过网页界面或话机界面配置可编程功能键为指定截答键来使用指定截答功能。

群组截答

通过网页界面配置**群组截答**：

1. 点击**功能->呼叫截答**。

2. 从**群组截答**下拉框中选择**启用**。

3. 在**群组截答特征码**区域中输入群组截答特征码。

4. 点击**提交**保存设置。

说明

上述配置中的群组截答特征码是基于全局配置的。

通过网页界面配置基于账号的群组截答特征码：

1. 点击**账号**→**高级**。
2. 在**群组截答特征码**区域中输入群组截答特征码。

3. 点击**提交**保存操作。

使用群组截答功能：

1. 拿起手柄。
话机液晶界面出现**同组代答**软键。



2. 当组内任意用户收到来电时，按**同组代答**软键代替其接听来电。

你可以通过网页界面或话机界面配置可编程功能键为群组截答键来使用群组截答功能。

说明

指定截答特征码和群组截答特征码需要预先在服务器端配置。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

基于账号配置的截答特征码的优先级高于基于全局配置的截答特征码的优先级。

匿名呼叫

你可以使用匿名呼叫功能，在呼叫对方时隐藏自己的号码，以匿名的方式显示在对方话机上。例如：你想咨询一项服务，但又不想让对方看到自己的号码，以免被打扰，可以开启匿名呼叫功能。匿名呼叫功能是基于账号配置的。你也可以配置话机是否发送匿名呼叫特征码，用于开启或关闭服务器端的匿名呼叫功能。

说明

不是所有的服务器都支持匿名呼叫功能。请咨询你的系统管理员获取匿名呼叫开启特征码和关闭特征码。

通过话机界面启用匿名呼叫功能：

1. 按**菜单**→**功能**→**匿名呼叫**。
2. 按**进入**软键。
3. 按 ， 或**切换**软键在 **Send Anonymous** 区域中选择**启用**。
该配置用于开启或关闭匿名呼叫功能。
4. （可选项）按 ， 或**切换**软键在 **Anonymous Code** 区域中选择**启用**。



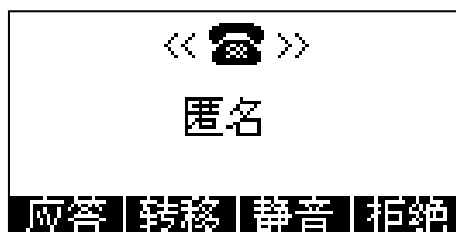
5. （可选项）在**开启特征码**区域中输入匿名呼叫的开启特征码。
6. （可选项）在**关闭特征码**区域中输入匿名呼叫的关闭特征码。
7. 按**保存**软键保存操作或按**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置匿名呼叫功能，界面路径：账号->基础。

使用匿名呼叫功能：

1. 使用启用了匿名呼叫功能的话机 A 呼叫话机 B。

话机 B 的液晶界面上显示如下：

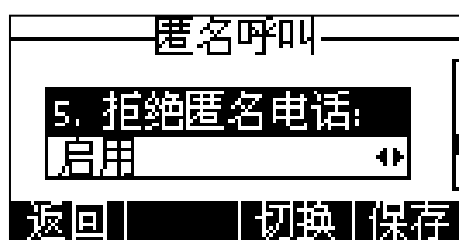


匿名呼叫拒接

你可以使用匿名呼叫拒接功能，让话机自动拒接匿名来电。

通过话机界面启用匿名呼叫拒接功能：

1. 按**菜单**->**功能**->**匿名呼叫**。
2. 按**进入**软键。
3. 按 **◀**，**▶** 或**切换**软键在**拒绝匿名电话**区域中选择启用。



4. （可选项）在**拒接开启特征码**区域中输入匿名呼叫拒接的开启特征码。
5. （可选项）在**拒接关闭特征码**区域中输入匿名呼叫拒接的关闭特征码。
6. 按**保存**软键保存操作或按**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置匿名呼叫拒接功能，界面路径：账号->基础。

高级功能

本章介绍 SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机的高级功能，包含以下内容：

- [移动办公](#)
- [对讲机](#)
- [组播](#)
- [音乐服务器](#)
- [信息](#)

想要获取更多相关信息和帮助，请联系你的系统管理员。

移动办公

移动办公是指多位员工在不同的时间使用相同的办公资源，用来节省开支。由于一些员工呆在办公室的时间很短，如果为每一个员工都分配办公资源，容易造成办公资源长时间处于闲置状态，浪费可用的空间和资源。移动办公有效地解决了这个问题。

为了使用该功能，你必须在话机上先设置一个移动办公键。在话机空闲时，你可以按移动办公键清除话机上所有账号的注册信息。然后注册上自己的账号，使用话机拨打电话、查听语音等。

通过网页界面设置移动办公键：

1. 点击**可编程按键**→**可编程按键**。
2. 选择要设置的功能键。
3. 在**类型**下拉框中选择**移动办公**。

The screenshot shows the Yealink T19 web interface with the 'Programmable Buttons' (可编程按键) tab selected. The table below shows the configuration for the buttons:

按键	类型	线路	值	标签	扩展
软键 1	呼叫记录	本地呼叫记录			
软键 2	名片夹	空			
软键 3	免打扰	空			
软键 4	菜单	空			
向上	呼叫记录	本地呼叫记录			
向下	空	空			
向左	空	空			
向右	空	空			
OK	状态	空			
静音	空	空			
转接	移动办公	空			

Buttons at the bottom: 提交 (Submit), 取消 (Cancel), 恢复默认值 (Reset Default).

说明 (Notes):

- 按键类型:** 可编程功能键，类型可以为快速拨号，代答，保持，免打扰等。
- 对讲机:** 启用对讲机模式，主要用于办公室快速连接话务员或秘书。

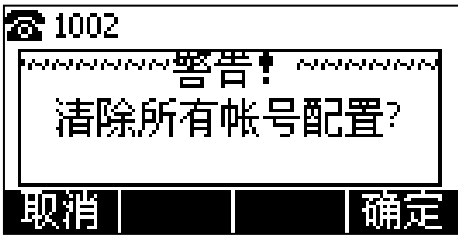
4. 点击**提交**保存操作。

说明

你只能通过网页界面设置移动办公键。

使用移动办公功能：

- 1. 在话机空闲时，按移动办公键。
话机液晶界面提示如下：



- 2. 按**确定**软键，话机上所有账号的注册信息（例如：标签、显示名、注册名、用户名和密码）将会被删除。
液晶界面出现如下注册向导：



- 3. 分别在**用户名**和**密码**区域中输入相应的值。
- 4. 按**保存**软键保存操作或按**取消**软键取消操作。

对讲机

在办公环境中，对讲机是一个很有用的功能。默认情况下，SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机自动接听对讲来电，并发出提示音。你可以设置话机在接听对讲来电时，启用静音模式，对方将无法听到你的声音。也可以设置话机在通话时自动接听对讲来电，保持当前通话。

对讲机功能说明如下：

对讲机功能	说明
接受对讲	启用或禁用自动接听对讲来电。
对讲静音	在接听对讲来电后，启用或禁用静音模式。
对讲提示音	启用或禁用接听对讲来电时发出提示音。
对讲介入	允许或禁止对讲来电介入当前的通话。

通过话机界面设置对讲机功能：

- 1. 按**菜单**→**功能**→**对讲机**。

2. 启用或禁用相应的功能。



3. 按保存软键保存操作或按返回软键取消操作。

通过网页界面设置对讲机功能，界面路径：功能->对讲机。

接受对讲

你可以启用或禁用接受对讲功能。如果启用接受对讲功能，话机将自动接听对讲来电。如果禁用接受对讲功能，话机将自动拒接所有对讲来电，并返回忙音。话机默认启用对讲功能。

说明

系统管理员可以设置自动接听对讲来电的延迟时间。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

对讲静音

你可以启用或禁用静音模式。如果启用对讲静音功能，话机在接听对讲来电时，将关闭麦克风。如果禁用对讲静音功能，话机在接听对讲来电时，将开启麦克风。话机默认禁用对讲静音功能。

对讲提示音

你可以启用或禁用对讲提示音功能。如果启用对讲提示音功能，话机在接听对讲来电时，响提示音。如果禁用对讲提示音功能，话机在接听对讲来电时，不响任何提示音。话机默认启用对讲提示音功能。

对讲介入

你可以启用或禁用对讲介入功能。如果启用对讲介入功能，当话机正在通话时收到一路对讲来电，话机将自动接听对讲来电并将当前通话置于保持状态。当话机正在进行对讲通话时收到新的对讲来电，话机将自动拒接新的对讲来电，并返回忙音。如果禁用对讲介入功能，当话机正在通话时收到一路对讲来电，对讲来电处于呼叫等待状态。话机默认禁用对讲介入功能。

组播

SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机可以接收预先配置的组播地址发送的 RTP 流。该过程不涉及 SIP 信令。话机最多可以设置监听 10 个组播地址。

你可以通过网页界面设置具体的参数来改变话机接收组播 RTP 流的处理方式。具体的参数包含：寻呼介入和寻呼优先级。

寻呼介入

你可以在寻呼介入的下拉框中选择普通通话的优先级，如果呼入的组播 RTP 流的优先级比当前普通通话的优先级低，话机将自动忽略该组播 RTP 流。如果呼入的组播 RTP 流的优先级比当前普通通话的优先级高，话机将自动接收该组播 RTP 流，并将当前的普通通话置于保持状态。你也可以在寻呼介入下拉框中选择禁用，话机将自动忽略本地网络的所有组播 RTP 流。寻呼介入的可选项如下：

- **1-10**：定义普通通话的优先级，1 的优先级最高，10 的优先级最低。
- **禁用**：忽略所有呼入的组播 RTP 流。

寻呼优先级

你可以启用或者禁用寻呼优先级，这个功能决定了话机当前在进行组播会话时，如何处理新收到的组播 RTP 流。如果启用寻呼优先级，话机将自动忽略优先级低的组播 RTP 流，接收优先级高的组播 RTP 流，并将当前的组播会话置于保持状态。如果禁用寻呼优先级，话机将自动忽略所有接收到的组播 RTP 流。

通过网页界面设置监听的组播地址：

1. 点击**名片夹**→**多播地址**。
2. 在**寻呼介入**下拉框中选择适当的值。
3. 在**寻呼优先级**下拉框中选择**启用**或**禁用**。
4. 在**监听地址**区域中输入监听的组播地址：IP 地址和端口号（例如：224. 5. 6. 20:10008）。

组播的 IP 地址范围是：224. 0. 0. 0 到 239. 255. 255. 255。

5. （可选项）在**标签**区域中输入标签。
- 当收到组播 RTP 流时，液晶界面会显示该组播标签。

YealinkT19

状态账号网络配置可编程按键功能设置名片夹安全

本地电话簿

远程电话簿

呼叫历史

多播地址

设置

寻呼介入10

寻呼优先级启用

	IP地址	监听地址	标签	优先级
1	IP地址	224.5.6.20:10008	组播1	1
2	IP地址			2
3	IP地址			3
4	IP地址			4
5	IP地址			5
6	IP地址			6
7	IP地址			7
8	IP地址			8
9	IP地址			9
10	IP地址			10

提交取消

说明

组播
组播是指需要接收的组播地址（格式为IP:端口），并配置相应的标签

6. 点击**提交**保存操作。

说明

十个监听地址的优先级是事先定义的：1 为最高优先级，10 为最低优先级。填入到不同监听地址区域中的组播地址的优先级不同。

当收到组播 RTP 流时，话机会响提示音。

你只能通过网页界面设置监听的组播地址。

音乐服务器

音乐服务器功能是一种商务惯例：被保持的通话方将收到来自服务器发送的音乐。为了使用该功能，你需要预先定义 SIP URI，指向音乐服务器上的账号，当话机保持当前通话时，话机会向音乐服务器上的账号发送 SIP URI 请求，音乐服务器上的账号将自动应答该请求并发送音乐给被保持方。请咨询你的系统管理员获取 SIP URI。

通过网页界面设置音乐服务器功能：

1. 点击**账号**→**高级**。

2. 在**媒体服务器 URI** 区域中输入 SIP URI (例如: sip:moh@sip.com)。

3. 点击**提交**保存操作。
当通话处于被保持状态时，你可以听到由服务器发送的音乐。

说明

为了使用该功能，任一通话方都不能使用语音加密功能。
你只能通过网页界面设置音乐服务器功能。

信息

短信息

SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机可以发送和接收文本信息。当收到新的短信息时，话机会发出“嘟嘟”的提示音，液晶界面提示“n 条新信息”（例如：1 条新信息）并出现一个闪烁的短信息图标。



SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机的收件箱、已发送信息、发信箱和草稿箱各自最多可以存储

100 条短信息, 如果存储的短信息数量超过 100 条, 话机将自动删除最早存储的短信息。

说明

不是所有的服务器都支持短信息功能, 想要了解更多信息, 请咨询你的系统管理员。

阅读文本信息:

1. 按**菜单**→**信息**→**文本信息**→**收件箱**。



2. 选择要阅读的信息, 按**查看**软键。

说明

当话机提示收到新的短信息时, 按**查看**软键直接阅读。

发送文本信息:

1. 按**菜单**→**信息**→**文本信息**→**新信息**。
2. 编写新信息, 按 **abc** 软键切换输入法。



3. 按**呼叫**软键。
4. 在**收件人**区域中输入收件人的号码。
5. 按**呼叫**软键发送消息或**返回**软键取消。

通过网页界面发送文本信息, 界面路径: 功能→文本信息。

回复文本信息:

1. 按**菜单**→**信息**→**文本信息**→**收件箱**。
2. 选择要回复的信息, 按**回复**软键。

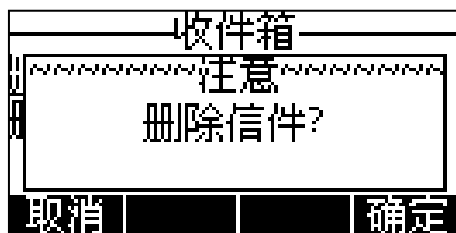


3. 编写信息，按 **abc** 软键切换输入法。
4. 按**呼叫**软键发送信息。

删除文本信息：

1. 按**菜单**→**信息**→**文本信息**→**收件箱**（已发送信息，发信箱或草稿箱）。
2. 选择要删除的信息。
3. 按**删除**软键，选择**删除**，并按**确定**软键。

话机液晶界面提示如下：

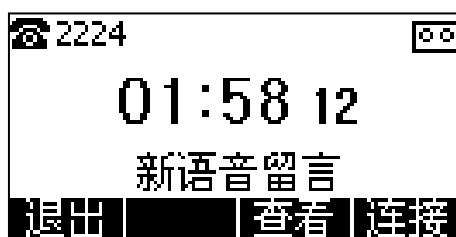


4. 按**确定**软键删除或**取消**软键取消。

你可以按**删除**软键，选择**删除所有**删除收件箱里的所有短信息。

语音信息

SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机可以发送或查听语音信息。当收到新的语音留言时，话机会发出“嘟嘟”的提示音，液晶界面提示“新语音留言”并出现一个闪烁的语音信息图标。



说明

不是所有的服务器都支持语音信息。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

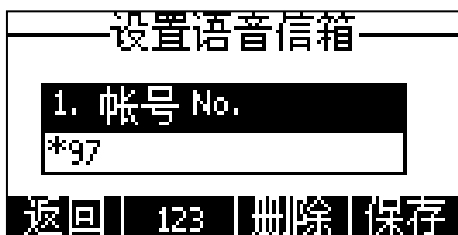
语音信息：

当你呼叫的用户忙或不方便接听来电时，你可以给他留言。根据服务器的语音提示进行留言，留言完成后挂机。

通过话机界面设置语音信息访问特征码：

1. 按**菜单**→**信息**→**语音留言**→**设置语音信箱**。

2. 输入语音信息访问特征码（例如：*97），按 **123** 软键切换输入法。



3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

说明

语音信息访问特征码由系统预先定义。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

查听语音留言

1. 当话机收到新语音留言时，按 **Message** 键或**连接**软键呼出语音信息访问特征码。
2. 根据语音提示查听语音留言。

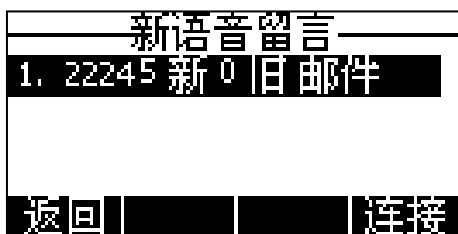
说明

在查听语音留言前，要先设置语音信息访问特征码。

通过话机界面查看语音留言信息：

1. 按**菜单**→**信息**→**语音留言**→**新语音留言**。

液晶界面显示新旧语音留言数量：



2. 按**连接**软键查听语音留言。

MWI (Message Waiting Indicator)

SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机支持 MWI 功能。当收到语音留言时，话机会有相应的提示。MWI 有两种提示方式：提示音和液晶界面提示信息。当查听或删除所有语音留言后，语音信息图标消失。

对一些服务器而言，MWI 服务是由服务器主动提供的，话机只需处理服务器发送的 MWI 消息。而对另一些服务器而言，必须在话机上启用 MWI 订阅功能，服务器才向它发送 MWI 消息。

说明

不是所有的服务器都支持 MWI 功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

MWI 订阅参数:

选项	描述
语音订阅	启用或禁用 MWI 订阅服务
语音订阅周期	MWI 的订阅周期。在 MWI 订阅周期到期之前，话机会发送 MWI 订阅请求。
语音信息订阅	启用或禁用使用基于语音信息号码的 MWI 订阅服务。为了使用此功能，你需要配置语音信息号码。

说明

话机使用的 MWI 订阅服务类型（基于账号或基于语音信息号码）取决于选择的服务器。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

通过网页界面设置 MWI 订阅：

1. 点击**账号**→**高级**。
2. 在**语音订阅**下拉框中选择**启用**。
3. 在**语音订阅周期（秒）**区域中输入适当的数值。

The screenshot shows the Yealink T19 web interface. The 'Account' tab is selected, and the 'Advanced' settings are visible. The 'Voice Subscription' is set to 'Enabled' and the 'Voice Subscription Period' is set to 3600 seconds. The 'Voice Information Subscription' is set to 'Disabled'. The 'DTMF' settings are also visible, including 'DTMF Type' set to 'RFC2833' and 'DTMF In-band Type' set to 'DTMF-Relay'.

4. 点击**提交**保存操作。
- 话机默认使用基于账号的 MWI 订阅服务。

通过网页界面设置语音信息订阅：

1. 点击**账号**→**高级**。
2. 在**语音信息订阅**下拉框中选择**启用**。

3. 在**语音信息**区域中输入相应的语音信息号码。

The image shows the Yealink T19 configuration web interface. The 'Account' tab is selected, displaying various configuration options. The left sidebar has tabs for '注册' (Registration), '基础' (Basic), '编解码' (Codec), and '高级' (Advanced). The main content area is divided into two columns. The left column contains settings for SIP and voice information, and the right column contains a '说明' (Notes) section.

设置项	值
续话方式	默认
续话间隔	30
本地SIP端口	5062
RPort	禁用
SIP会话定时器 T1 (0.5~10秒)	0.5
SIP会话定时器 T2 (2~40秒)	4
SIP会话定时器 T4 (2.5~60秒)	5
订阅周期	1800
DTMF类型	RFC2833
DTMF内容类型	DTMF-Relay
DTMF负载 (96~127)	101
重传	禁用
语音订阅	启用
语音订阅周期 (秒)	3600
语音信息订阅	启用
语音信息	1234
来显源	FROM
启用会话定时器	禁用

说明

DTMF有效负载类型:
选择DTMF传输的类型。

NAT穿透:
选择是否使用STUN服务器去注册。

RPort:
选择是否告诉服务器只对话机使用的地址和端口做出响应。

Expire:
用户自己定义一个向服务器注册的周期。

4. 点击**提交**保存操作。
- 话机将向语音信息号码订阅 MWI 服务。

故障排除

本章介绍 SIP-T19P/SIP-T19 IP 话机的故障排除方法，帮助你解决使用话机时可能遇到的问题。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

为什么话机液晶界面显示空白？

- 确保话机正确连接到 AC 电源插座上。
- 如果话机的电源接口接在桌面的排插上，将电源接口重新接到墙壁的排插上。
- 如果 SIP-T19P 话机使用 PoE 供电，确保交换机或集线器具备 PoE 供电功能。

为什么话机显示“网络不可用”？

- 确保以太网线接在话机的 Internet 接口，并且没有松动。
- 确保交换机或集线器所处的网络是可用的。

为什么话机不能显示正确的时间和日期？

检查 IP 话机是否配置为自动从 SNTP 服务器获取时间和日期。如果话机无法连到 SNTP 服务器，需要手动配置时间和日期。

如何获取 IP 话机的基本信息？

在话机空闲时，按  获取 IP 话机的基本信息，例如 IP 地址和固件版本。想要了解更多信息，请参阅第 11 页的[话机状态](#)。

如何在话机未上电的情况下获取 MAC 地址？

有 3 种方式可获取话机的 MAC 地址：

- 供应商提供的运输清单。
- 包装盒的标签。
- 话机背面的条形码。

为什么不能获取拨号音？

检查话机的连接，确保话机正确安装。想要了解更多的安装说明，请参阅第 9 页的[安装话机](#)。

检查当前通话模式是否可以听到拨号音：

- 逐一检查在耳麦，手柄，免提的通话模式下，是否可以听到拨号音。
- 如果在某种通话模式下可以听到拨号音，重新换个耳麦或手柄来排除由于硬件故障引起的问题。

为什么话机来电不响铃？

检查响铃音量。在话机挂机或空闲时，通过按音量调节键调节响铃音量。想要了解更多信息，请参阅第 24 页的[音量](#)。

为什么话机收不到来电？

- 检查账号是否注册上。
- 检查免打扰模式是否关闭。请参阅第 64 页的[免打扰](#)。
- 检查呼叫转移功能是否禁用。请参阅第 65 页的[呼叫转移](#)。
- 检查来电联系人是否被添加至黑名单。请参阅第 36 页的[黑名单](#)。

为什么手柄无法使用？

确保手柄与话机的手柄接口正确连接。请参阅第 9 页的[安装话机](#)。

为什么耳麦无法使用？

- 确保耳麦与话机的耳麦接口连接正确。请参阅第 9 页的[安装话机](#)。
- 确保耳麦模式处于激活状态。请参阅第 42 页的[耳麦使用](#)。
- 调节适当的耳麦音量。请参阅第 24 页的[音量](#)。

用户名称、注册名称和显示名称有何区别？

用户名称和注册名称是由服务器定义的。用户名称是一个账号的唯一标识，而注册名称与密码配对，在服务器要求的情况下用于认证身份。显示名称是主叫方标识符，显示在被叫方的话机液晶界面上。如果服务器也定义了显示名称，那么服务器上的配置有可能覆盖话机上的配置，导致话机上配置的显示名称不生效。

为什么话机在通话保持状态会发出提示音？怎么关闭？

当话机处于通话保持状态时，每隔 30 秒会发出“嘟嘟”的提示音，提醒你有通话处于保持状态。通话保持音功能默认开启。

通过网页界面设置通话保持音和其时间间隔：

1. 点击[功能](#)→[基本信息](#)。
2. 在[通话保持音](#)的下拉框中选择[启用](#)或[禁用](#)。

- 当启用通话保持音时，在**通话保持音延迟**区域中输入相应的时间。

The screenshot shows the Yealink T19 web interface with the 'Function' (功能) tab selected. The 'Call Hold' (通话保持音) section is expanded, showing the following settings:

- 呼叫等待: 禁用
- 呼叫等待启用特征码:
- 呼叫等待禁用特征码:
- 自动重拨: 禁用
- 自动重拨间隔 (1~300秒): 10
- 自动重拨次数 (1~300): 10
- 送号键: #
- 保留#送号: 启用
- 热线号码:
- 热线延迟 (0~10秒): 4
- 通话保持音: 启用
- 通话保持音延迟: 30
- IP直拨自动应答: 禁用
- 呼叫列表显示号码: 禁用
- 语音信息音: 启用
- DHCP服务器: SIP-T19P
- 通话中允许重启: 禁用

At the bottom, there are '提交' (Submit) and '取消' (Cancel) buttons.

- 点击**提交**保存操作。

说明

你只能通过网页界面设置通话保持音和其时间间隔。

如何更改用户密码？

通过网页界面更改用户密码：

- 点击**安全**→**密码**。
- 在**用户类型**下拉框中选择 **user**。
- 在**新密码**和**确认密码**区域中输入新密码。

The screenshot shows the Yealink T19 web interface with the 'Security' (安全) tab selected. The 'Password' (密码) section is expanded, showing the following settings:

- 用户类型: user
- 原密码:
- 新密码:
- 确认密码:

At the bottom, there are '提交' (Submit) and '取消' (Cancel) buttons.

- 点击**提交**保存操作。

说明

如果使用用户权限登录网页界面修改用户密码，需要输入当前的用户密码。

你只能通过网页界面更改用户密码。

如何对电话进行语音加密（SRTP）？

语音加密功能需要通话双方都支持，通话双方都必须开启该功能。

通过网页界面启用语音加密（SRTP）功能：

1. 点击**账号**→**高级**。
2. 在 **RTP 加密模式** 下拉框中选择相应的值。

The screenshot shows the Yealink T19 web management interface. The 'Account' (账号) tab is selected, and the 'Advanced' (高级) sub-tab is active. The 'RTP Encryption Mode' (RTP加密模式) is set to 'Mandatory Encryption' (强制加密). Other settings include 'Keep-alive Interval' (保持间隔) set to 30, 'Local SIP Port' (本地SIP端口) set to 5062, and 'SIP Session Timers' (SIP会话定时器) T1, T2, T4, and T5 set to 0.5, 4, 5, and 1800 respectively. The 'DTMF Effective Load Type' (DTMF有效负载类型) is set to 'DTMF' (DTMF). The 'NAT Traversal' (NAT穿越) is set to 'Enabled' (启用). The 'Submit' (提交) button is visible at the bottom.

3. 点击**提交**保持操作。

说明

不是所有的服务器都支持 SRTP 功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。
你只能通过网页界面启用语音加密（SRTP）功能。

如何重启话机？

通过网页界面重启话机：

1. 点击**设置**→**升级**。

2. 点击**重启**，重启话机。



说明

话机重启需要花费几分钟的时间。

如何导出网络报文？

当遇到一些问题时，我们需要你提供网络报文帮助分析问题。

通过网页界面导出网络报文：

- 1. 点击**设置**→**配置管理**。
- 2. 点击**开始**，开始抓包。
- 3. 重现发生错误的场景。
- 4. 点击**停止**，停止抓包。
- 5. 点击**导出**，弹出下载提示框，将文件保存至本地计算机。



如何导出系统日志？

当遇到一些问题时，我们需要你提供系统日志帮助分析问题。

通过网页界面导出系统日志：

1. 点击**设置**→**配置管理**。
2. 在**导出 SYSLOG** 区域中选择**本地**单选框。
3. 在 **SYSLOG 等级** 下拉框中选择 **6**。
默认值为 3。
4. 点击**提交**保存操作。
界面提示“是否重启话机？”。
5. 点击**确定**重启话机。
话机重启后，根据下述步骤可以导出等级为 6 的系统日志。
6. 重现发生错误的场景。
7. 点击**导出**，弹出下载提示框，将文件保存至本地计算机。



可以将系统日志导出到日志服务器。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

说明

导出系统日志后，建议将 **SYSLOG 等级** 重新设置为 3。

如何导入导出话机配置？

当遇到一些问题时，我们需要你提供话机配置帮助分析问题。在某些情况下，可能需要导入话机配置。

通过网页界面导出话机配置：

1. 点击**设置**→**配置管理**。

2. 在**导入导出配置**区域中，点击**导出**，弹出下载提示框，将文件保存至本地计算机。



通过网页界面导入话机配置：

1. 点击**设置**→**配置管理**。
2. 在**导入导出配置**区域中，点击**浏览**，在本地计算机上选择要上传的文件。
3. 点击**导入**。

说明

配置文件的格式必须为*.bin。

如何更新固件？

通过网页界面更新固件：

1. 点击**设置**→**升级**。
2. 点击**浏览**，在本地计算机上选择要更新的固件。



3. 点击**升级**更新固件。

界面提示：“将在 5 分钟后完成。请勿断电！”。

4. 点击**确定**进行固件更新。

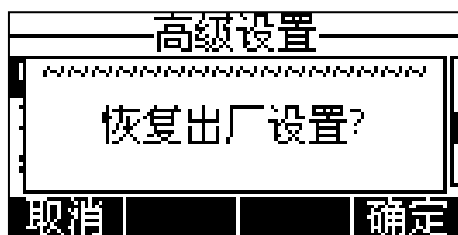
如何恢复出厂设置？

当所有的故障排除方法无法解决问题时，建议将话机恢复出厂设置。在恢复出厂设置后，所有的自定义配置将被重置。在恢复出厂设置前请先前咨询你的系统管理员。

通过话机界面恢复出厂设置：

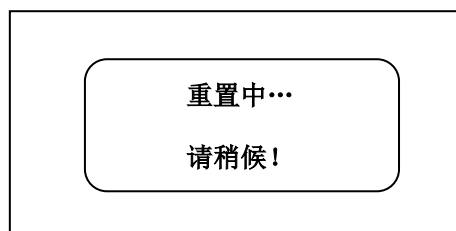
1. 按**菜单**→**设置**→**高级设置**（密码：admin）。
2. 选择**恢复出厂设置**。

话机液晶界面提示如下：

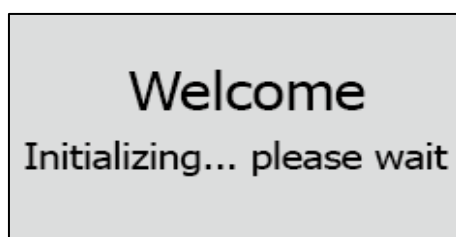


3. 按**确定**软键。

话机液晶界面提示如下：



话机液晶界面提示如下：



说明

恢复出厂设置需要花费几分钟的时间。在重启完成之前禁止断开电源。

安全须知

服务协议

要了解产品的服务协议信息，请咨询亿联的授权代理商。

责任限制

在法律允许的最大范围内，无论是按照合同还是民事侵权（包括过失侵权）法律，亿联及其供应商对由于销售、安装、维护、使用亿联产品或由于亿联产品的性能、故障、操作中断所导致的任何偶然、附带、间接、特殊或惩罚性的损失，或任何收入或利润损失、业务损失、信息或数据损失或其他财务损失等概不负责，即使亿联或其授权经销商已被告知此类损失的可能性。亿联的责任仅限于根据实际情况自行决定维修或更换有缺陷的产品或零部件，或退还客户购买产品时支付的款项。即使本文所述的任何补救方案均无法达到其预期目的，此损失免责声明也不受影响。

安全注意事项

请在使用前仔细阅读安全注意事项！

以下基本安全防范措施，应始终遵守以减少火灾，触电或其他人身伤害。



常规要求

- 在安装和使用设备前，请仔细阅读本安全注意事项，并在使用时注意观察。
- 在储存、运输和使用设备的过程，请始终保持设备干燥和清洁。
- 在储存、运输和使用设备的过程，请避免碰撞或损坏设备。
- 请勿尝试自行拆卸设备。设备发生故障时，请联系指定的维修点。
- 未经书面许可，任何单位和个人不得对设备进行结构、安全、性能及设计等方面的改动。亿联在任何情况下都有权追究其法律责任。
- 在使用设备时，请遵循相关的法律、法规，并尊重他人的合法权利。



环境要求

- 请将设备安放在通风、无阳光直射的环境中。
- 请保持设备干燥、无灰尘。
- 请将设备放置于平稳的工作台上。
- 请勿将重物放置在设备上，避免设备变形或损坏。
- 建议在设备四周留出 10cm 以上的散热空间。
- 请勿将设备靠近易燃物体，如橡胶材料。
- 安放设备时请远离热源或明火，如蜡烛或加热器。
- 安放设备时请远离强磁场或强电场的电器，如微波炉或冰箱。

 使用须知

- 儿童应在大人的指导下使用。
- 请勿让儿童玩耍设备及任何配件，避免意外吞咽。
- 请使用产品配套的附件及厂商推荐的配件。
- 供电电压必须满足设备的输入电压要求，请仅使用厂商提供的浪涌保护电源插座。
- 插拔线缆时，请保持双手干燥。
- 请勿将任何液体溅到设备上或将设备靠近有水的地方，例如浴缸、洗脸盆、厨房水槽、潮湿的地下室或游泳池。
- 请勿踩、拉或过度弯曲线缆，以免引起设备故障。
- 雷雨天气请停止使用设备，切断电源，并拔出连接在设备上的所有线缆，如：电源线、电话线等。
- 如果长时间不使用设备，请切断电源，并拔掉电源插头。
- 当设备出现黑烟、异常噪音或气味时，请立即停止使用并切断电源，拔出连接在设备上的所有线缆，如：电源线、电话线，并与指定的维修点联系。
- 请勿在设备上连接不配套的产品。
- 在连接线缆前，请先连接设备的接地线。在断开所有线缆前，请勿断开接地线。

 清洁须知

- 清洁之前，请先停止使用设备，并切断电源。
- 请使用柔软、干燥、防静电的布擦拭设备。
- 请保持电源插头的清洁和干燥。使用污浊或潮湿的电源插头可能会导致触电或其他危险。

附录 A - 时区

时区	时区名
-11:00	Samoa
-10:00	United States-Hawaii-Aleutian
-10:00	United States-Alaska-Aleutian
-09:00	United States-Alaska Time
-08:00	Canada(Vancouver, Whitehorse)
-08:00	Mexico(Tijuana, Mexicali)
-08:00	United States-Pacific Time
-07:00	Canada(Edmonton, Calgary)
-07:00	Mexico(Mazatlan, Chihuahua)
-07:00	United States-Mountain Time
-07:00	United States-MST no DST
-06:00	Canada-Manitoba(Winnipeg)
-06:00	Chile(Easter Islands)
-06:00	Mexico(Mexico City, Acapulco)
-06:00	United States-Central Time
-05:00	Bahamas(Nassau)
-05:00	Canada(Montreal, Ottawa, Quebec)
-05:00	Cuba(Havana)
-05:00	United States-Eastern Time
-04:30	Venezuela(Caracas)
-04:00	Canada(Halifax, Saint John)
-04:00	Chile(Santiago)
-04:00	Paraguay(Asuncion)
-04:00	United Kingdom-Bermuda(Bermuda)
-04:00	United Kingdom(Falkland Islands)
-04:00	Trinidad&Tobago
-03:30	Canada-New Foundland(St. Johns)
-03:00	Denmark-Greenland(Nuuk)
-03:00	Argentina(Buenos Aires)
-03:00	Brazil(no DST)
-03:00	Brazil(DST)
-02:00	Brazil(no DST)
-01:00	Portugal(Azores)
0	GMT
0	Greenland
0	Denmark-Faroe Islands(Torshavn)
0	Ireland(Dublin)
0	Portugal(Lisboa, Porto, Funchal)

时区	时区名
0	Spain-Canary Islands (Las Palmas)
0	United Kingdom (London)
0	Morocco
+01:00	Albania (Tirane)
+01:00	Austria (Vienna)
+01:00	Belgium (Brussels)
+01:00	Caicos
+01:00	Chad
+01:00	Croatia (Zagreb)
+01:00	Czech Republic (Prague)
+01:00	Denmark (Kopenhagen)
+01:00	France (Paris)
+01:00	Germany (Berlin)
+01:00	Hungary (Budapest)
+01:00	Italy (Rome)
+01:00	Luxembourg (Luxembourg)
+01:00	Macedonia (Skopje)
+01:00	Netherlands (Amsterdam)
+01:00	Namibia (Windhoek)
+02:00	Estonia (Tallinn)
+02:00	Finland (Helsinki)
+02:00	Gaza Strip (Gaza)
+02:00	Greece (Athens)
+02:00	Israel (Tel Aviv)
+02:00	Jordan (Amman)
+02:00	Latvia (Riga)
+02:00	Lebanon (Beirut)
+02:00	Moldova (Kishinev)
+02:00	Russia (Kaliningrad)
+02:00	Romania (Bucharest)
+02:00	Syria (Damascus)
+02:00	Turkey (Ankara)
+02:00	Ukraine (Kyiv, Odessa)
+02:00	Syria (Damascus)
+03:00	East Africa Time
+03:00	Iraq (Baghdad)
+03:00	Russia (Moscow)
+03:30	Iran (Teheran)
+04:00	Armenia (Yerevan)
+04:00	Azerbaijan (Baku)
+04:00	Georgia (Tbilisi)
+04:00	Kazakhstan (Aktau)

时区	时区名
+04:00	Russia (Samara)
+04:30	Afghanistan
+05:00	Kazakhstan (Aqtobe)
+05:00	Kyrgyzstan (Bishkek)
+05:00	Pakistan (Islamabad)
+05:00	Russia (Chelyabinsk)
+05:30	India (Calcutta)
+06:00	Kazakhstan (Astana, Almaty)
+06:00	Russia (Novosibirsk, Omsk)
+07:00	Russia (Krasnoyarsk)
+07:00	Thailand (Bangkok)
+08:00	China (Beijing)
+08:00	Singapore (Singapore)
+08:00	Australia (Perth)
+09:00	Korea (Seoul)
+09:00	Japan (Tokyo)
+09:30	Australia (Adelaide)
+09:30	Australia (Darwin)
+10:00	Australia (Sydney, Melbourne, Canberra)
+10:00	Australia (Brisbane)
+10:00	Australia (Hobart)
+10:00	Russia (Vladivostok)
+10:30	Australia (Lord Howe Islands)
+11:00	New Caledonia (Noumea)
+12:00	New Zealand (Wellington, Auckland)
+12:45	New Zealand (Chatham Islands)
+13:00	Tonga (Nukualofa)

索引

M

MWI (Message Waiting Indicator)

MWI 订阅参数 86

设置 MWI 订阅 86

二画

入门 7

四画

文档 6

历史记录管理

查看历史记录 40

从历史记录中拨打电话 40

从历史记录中添加联系人 30

从历史记录中删除通话记录 41

删除所有通话记录 41

五画

用户界面 4

包装清单 7

对比度 17

本地电话簿 27

可编程功能键 44

来电匹配近期呼叫 58

本地会议 70

对讲机 78

六画

关于本指南 v

网页界面 4

安装话机

安装底座和拆卸底座 9

连接手柄和耳麦 10

连接网络和电源 10

自定义话机 17

电话簿管理 26

耳麦使用 42

自动呼出 53

回拨 62

会议 69

网络会议 70

自动应答 59

自动重拨 60

安全须知 97

安全注意事项 97

七画

时间&日期

自动获取时间和日期 19

手动设置时间和日期 19

设置日期和时间格式 19

声音设置 24

远程电话簿

设置远程电话簿 URL 38

访问远程电话簿 38

呼叫远程电话簿中的联系人 39

启用来电号码匹配功能 39

系统自定义 41

账号注册 47

免打扰 64

附录 A -时区 99

八画

图标介绍 3

话机界面 4

话机初始化 11

话机状态 11

注册 15

拨号键 21

拨号规则 48

拨打电话

使用手柄 56

使用免提 56

使用耳麦 56

拨打两路电话 57

呼叫转移

启用 [65](#)

无条件前转 [66](#)

遇忙前转 [66](#)

无应答前转 [66](#)

呼叫完成 [61](#)

呼叫等待 [69](#)

呼叫截答 [72](#)

服务协议 [97](#)

责任限制 [97](#)

九画

指南内容 [v](#)

指示灯介绍 [2](#)

待机界面 [15](#)

语言 [17](#)

音量 [24](#)

结束通话 [58](#)

重拨 [58](#)

通话保持/恢复

保持通话 [63](#)

恢复一路保持的通话 [63](#)

恢复两路保持的通话 [64](#)

通话转接

盲转 [68](#)

半咨询转 [68](#)

咨询转 [68](#)

信息 [82](#)

语音信息

设置语音信息特征码 [84](#)

查听语音留言 [85](#)

查看语音留言信息 [85](#)

故障排除 [89](#)

十画

铃声

话机界面设置 [25](#)

为账号设置 [25](#)

热线 [54](#)

匿名呼叫

设置匿名呼叫 [75](#)

使用匿名呼叫 [76](#)

匿名呼叫拒接 [76](#)

高级功能 [77](#)

十一画

基本网络设置 [13](#)

基本设置 [17](#)

基本功能 [55](#)

接听来电

使用手柄 [57](#)

使用免提 [57](#)

使用耳麦 [57](#)

正在通话时接听 [57](#)

十二画

硬件介绍 [1](#)

黑名单 [36](#)

短信息

阅读 [83](#)

发送 [83](#)

回复 [83](#)

删除 [84](#)

十三画

概述 [1](#)

键盘锁 [21](#)

十四画

静音 [63](#)

管理员密码 [20](#)