

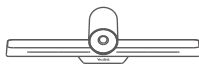


厦门亿联网络技术股份有限公司

亿联 VC210会议电视终端快速入门指南

V43.10

包装清单



VC210主机



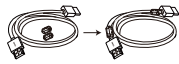
VCR20遥控器



7号电池x2



3米网线



1.8米HDMI线
(用于接显示设备)



1/4"-20 UNC
英制螺钉



束线带x 5



镜头隐私盖



VC210
快速入门指南



VC210
最佳部署实践方案



PSE



2米网线
(FTP超五类以太网线)



电源线

PoE电源

- 💡 此为A级产品。在生活环境中, 该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下, 可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。
- 💡 我们推荐使用由Yealink提供或经Yealink认可的配件和线缆, 使用未经认可的第三方配件和线缆可能会导致性能的下降。
- 💡 我们要求使用Yealink原装PoE电源(54V/0.56A), 使用第三方电源可能会导致终端损坏。如果使用过程中发现线缆破皮, 请立即更换。
- 💡 使用HDMI线前, 请套上磁环用于抗电磁干扰。

安装终端

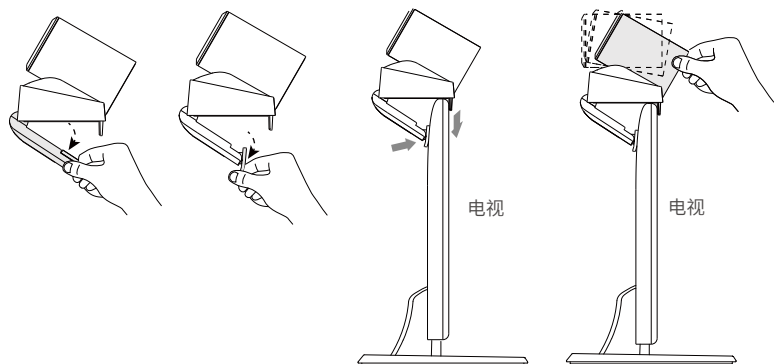
你可以根据实际需要选择安装终端的方式:

● 平放安装

将终端摆放在水平桌面。

● 挂装

当电视厚度范围为1mm-36mm时, 你可以根据图示将终端挂在电视上。



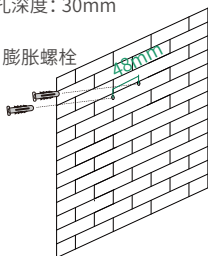
- 💡 尽量保证终端底壳与电视上方水平。
- 💡 手动调节摄像机上下角度时, 最大调整范围为30°角。
- 💡 电视厚度超过36mm时, 请勿使用挂装方式, 终端有跌落风险。请选用其他安装方式。

● 墙装

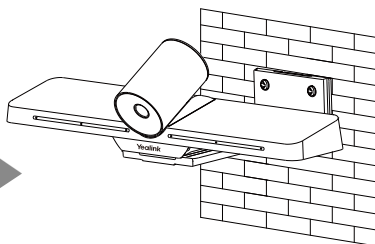
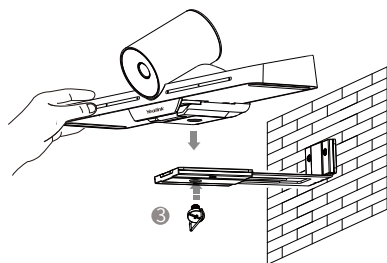
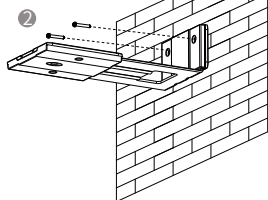
你可以选购支架将终端安装在墙上, 安装高度建议1.6m。

打孔直径: 6mm
打孔深度: 30mm

① 膨胀螺栓



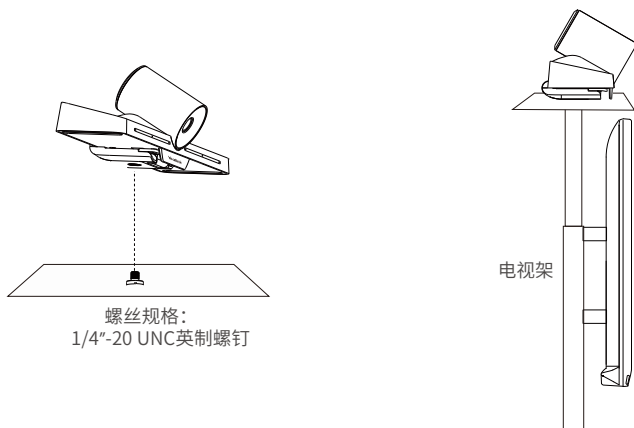
螺丝规格: T4×30



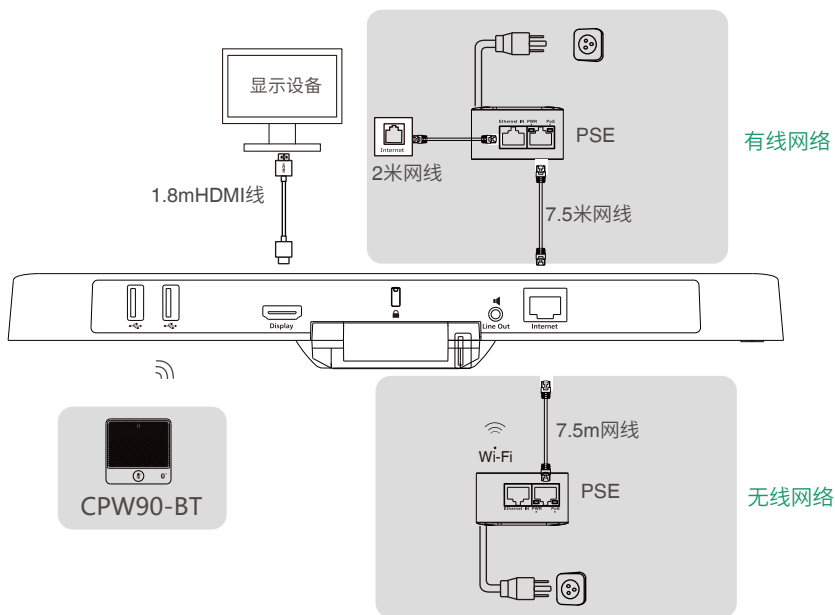
螺丝规格: 1/4"-20 UNC英制螺钉

● 电视架或三脚架安装

你可以将终端安装在自行选购的电视架或三脚架上，选购的电视架或三脚架承重至少为5kg。



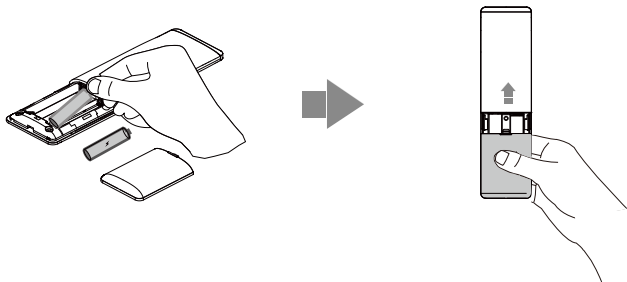
连接终端



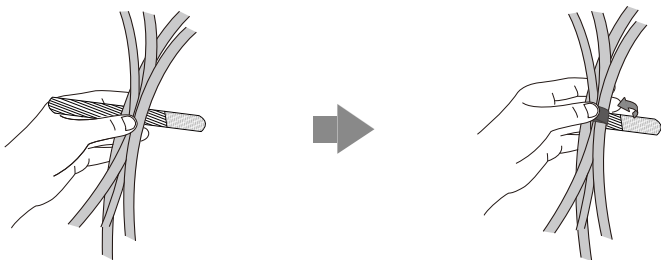
无线投屏



安装遥控器电池



使用束线带

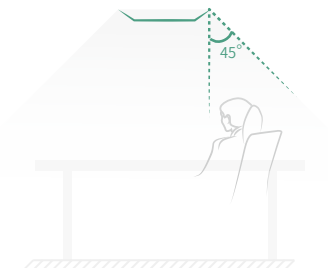


视频会议室部署

视频会议室的部署可分为如下几个模块：光线、摄像机放置、拾音/声音播放、画面显示、接线。以下是针对这些模块的具体建议，在会议室装修与视频会议设备部署的过程中可参考以下内容取得更佳的视频会议效果。

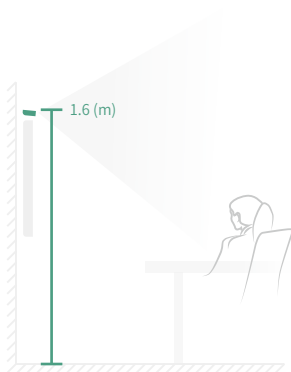
光线

- 会议室的灯光应更多地聚焦在会议桌与参会人的位置，以 45° 斜照向参会人面部是较为理想的光照条件。
- 如会议室原有的光线不足可考虑加装平面光源，色温以4000~5000k，光照强度以300~500lux为宜。光线充足与否可以视频画面中面部肤色是否真实还原作为评判标准。
- 即使会议室采光条件良好，也建议在会议过程中打开会议室灯光，以确保会议桌与参会人区域有充足且均匀的光照度。
- 摄像头避免正对强光源，例如窗户。以免出现人物图像逆光现象。如果摄像头不可避免地朝向窗口，可装配窗帘。



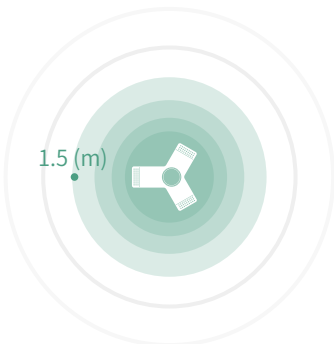
摄像机放置

- 根据实际的会议室情况，摄像头安装高度建议在1.6m左右。
- 建议将摄像头放置于电视顶部水平居中的位置。如果显示设备较大（大于80寸）或应用了拼接屏，可考虑将摄像头固定在显示设备下方，但应高于会议桌高度。
- 为提升视频会议中的眼神交流与互动感，尽可能将摄像头靠近显示对方视频画面的屏幕。



拾音/声音播放

- 参会者与麦克风的距离在0.5~1.5m范围内可获得最佳的拾音效果。
- 当会议室面积大于50m²或会议桌长于4m时，建议配备扩展麦克风或采用多个麦克风。
- 会议电话的内置扬声器通常能够满足60m²以下会议室的需求。当会议室面积大于60m²时，可考虑级联会议电话或连接外部音响，确保声音有效覆盖所有参会人。
- 如使用电视扬声器播放声音，将电视音量调整到合适的大小，避免音量过大出现破音。麦克风应与电视保持一定距离，建议大于2m。



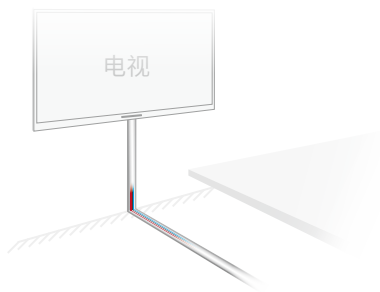
画面显示

- 因投影仪的显示效果相对较差且容易受到光照情况影响，所以建议使用液晶电视作为视频会议的显示设备。如需同时使用电视和投影仪，尽可能将电视放置在靠近投影仪的位置，减少视线跨度。
- 由于投影效果易受光照情况影响，在使用投影仪时应尽可能减少照射向投影幕的灯光，增加参会者区域的光照度。
- 通常情况下，显示设备对角线长度的1~4倍是较为理想的观看距离范围。



线材

- 尽可能选择具备线材收纳功能的会议桌，以中缝收纳的形式为佳。
- 如果会议室未进行走线设计，电视至桌面的线材可使用金属线槽贴地走线。
- 遇到线长不够需要更换线材或需要转接的情况，请联系代理商或拨打技术支持热线咨询技术人员确定线材规格，避免自行配线影响使用效果，甚至造成不必要的损失。



网络快速部署

网络带宽需求

视频分辨率	建议带宽需求
4Kp30	4Mbps
人像1080p30+内容1080p30	4Mbps

- 💡 终端所需网络带宽需求为上下行带宽需求，网络的上行带宽及下行带宽均需要满足需求。
- 💡 以上带宽需求为通话的带宽需求，为了保证更好的通话效果，我们推荐使用到4Mbps的带宽。

网络部署方案

你可以使用云服务方式或传统方式部署终端。

● 云服务方式部署

云服务方式部署无需复杂的网络配置，登录云平台就可以实现各会场间的互联互通。账号信息请从管理员处获取。

通过遥控器登录平台：

1. 选择**更多** -> **登录** -> **高级设置** -> **账号信息** (默认密码:0000) -> **视频会议服务平台**。
2. 开启云账号。
3. 从**登录平台**下拉框中选择你想要登录的平台。
4. 填写平台登录的相关信息并登录。

● 传统方式部署

部署会场

传统方式部署会议电视终端的场景主要有以下三种：

- 场景一：**如果你将终端直接部署在公网，请为其设置一个固定的公网IP地址。
- 场景二：**如果你将终端部署在内网(防火墙后)，除了其设置一个固定的内网IP地址之外，还需要在防火墙上设置端口映射。
- 场景三：**采用智能穿透方式进行部署，仅需为终端分配一个可访问公网的IP地址即可。使用该种方式时终端只能呼出不能呼入。

设置固定IP地址

以下介绍如何通过遥控器为终端配置一个固定的IPv4地址：

1. 选择**更多** -> **设置**->**网络详情**->**有线网络** (默认密码:0000)。
2. 从**IP模式**下拉框中选择**IPv4**。
3. 按遥控器的上下方向键选择**IPv4**，再按OK键。
4. 禁用**DHCP**。
5. 在相应的区域中输入：IP地址、子网掩码、网关、DNS主服务器和DNS备份服务器。
6. 按遥控器的上下方向键选择**保存**，再按OK键。
显示器的液晶屏幕提示【需要重启系统使配置生效，是否立即重启?】
7. 选择**确认**重启终端。

设置端口映射

如果你将终端部署在内网，您需要在防火墙上将以下端口映射至公网。终端才可以正常接听来自公网的呼叫：

描述	端口	类型
H.323 信令	1719-1720	UDP/TCP
音视频媒体流	50000-51000	TCP/UDP
网页管理（可选）	443	TCP
SIP信令（可选）	5060-5061	TCP/UDP



采用智能穿透方式部署时，如果你的网络有端口限制，需要开放以下端口权限。

描述	端口	类型
H.323 信令	1719-1720	UDP/TCP
音视频媒体流	50000-51000	TCP/UDP
SIP信令（可选）	5060-5061	TCP/UDP



建议会场将网页管理端口（443/TCP）映射至公网，以便其他会场可以远程管理。

故障排查

● 连通性测试

完成终端的安装部署后,你可以拨打Yealink Demo环境(117.28.251.50或117.28.234.45)来测试终端是否工作正常,如果无法呼通Demo环境,请联系网络管理员检查你的内部网络是否通畅。

● 配置静态NAT功能

如果你将终端部署在内网(防火墙后),并且已在防火墙或网关上配置了端口映射,当跨公网呼叫其他会场的终端或Yealink Demo时,本地出现黑屏无声的问题,极有可能是因为本会场网络环境中的防火墙或者网关不支持ALG功能,要解决这个问题使用遥控器开启终端上的静态NAT功能。

1. 选择**更多** -> **设置** -> **网络详情** -> **有线网络** (默认密码:0000) -> **NAT/防火墙**。
2. 从**类型**下拉框中选择**自动**,终端将自动获取当前网络的公网IP地址。
3. 如果终端未能自动获取到公网IP地址,你可以在**类型**下拉框中选择**手动**,然后在**公网IP地址**区域输入当前网络的公网IP地址。
4. 按遥控器的上下方向键选择**保存**,再按OK键保存当前配置。

● 联系视频客服

使用会议电视终端设备过程遇到无法解决的问题时,你可以联系视频客服解决。

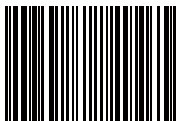
1. 选择**更多** -> **设置** -> **诊断** -> **视频客服**。

关于亿联

厦门亿联网络技术股份有限公司(股票代码:300628)是面向全球的企业通信上市公司,提供国际品质、技术领先、体验友好的云+ 端视频会议、IP 语音通信及协作解决方案,且与微软等国际品牌达成长期深度的战略合作。亿联网络以研发为核心,坚持自主创新,拥有世界领先的云计算、音视频及图像处理等核心技术专利,致力于让沟通更简单、更高效,帮助各类企事业单位提高效率和竞争力。其自主品牌Yealink 畅销美国、英国、澳大利亚等140 多个国家和地区, SIP 话机市场占有率为全球第一(Frost &Sullivan 数据),用户满意度全球第一(Eastern Management Group 调研数据)。

技术支持

请访问Yealink官网(<http://support.yealink.com>)获取最新的固件、指南、常见问题解答和产品手册等。为了提供更好的服务,推荐你使用Yealink Ticketing系统(<https://ticket.yealink.com>)反馈所有技术问题。



430104001326



厦门亿联网络技术股份有限公司

网址: www.yealink.com.cn

地址: 福建省厦门市湖里高新园区
岭下北路1号亿联研发大楼

版权©2020厦门亿联网络技术股份有限公司