

Yealink



<http://support.yealink.com/>

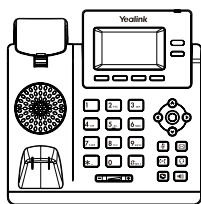
SIP-T31&T31P&T31G IP 商务话机

快速入门指南

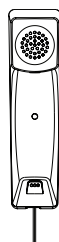


包装清单

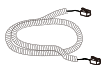
包装箱包含以下配件。如果发现遗失任何配件，请联系你的系统管理员。



IP 话机



手柄



手柄线



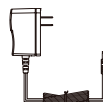
快速入门指南



以太网线



底座



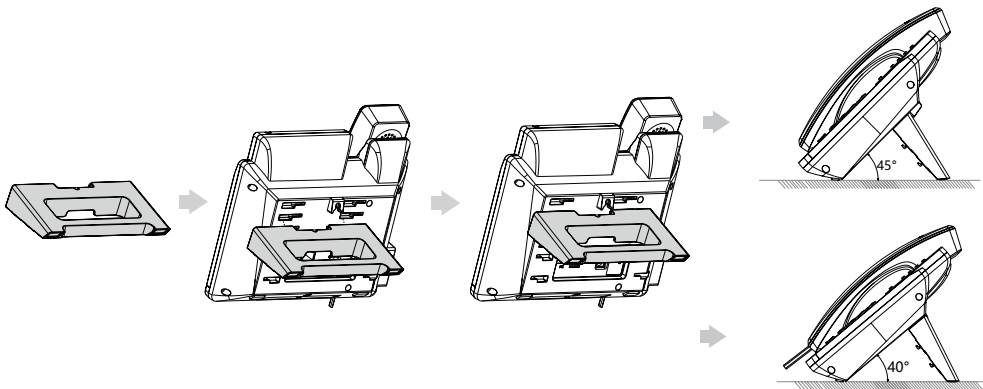
电源适配器
(T31P/T31G: 可选)



我们推荐使用由亿联提供或经亿联认可的配件，使用未经认可的第三方配件可能会导致性能的下降。

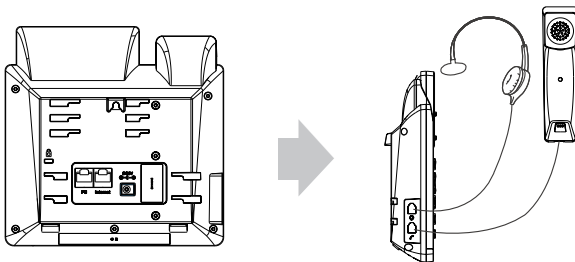
安装电话

1. 安装底座：



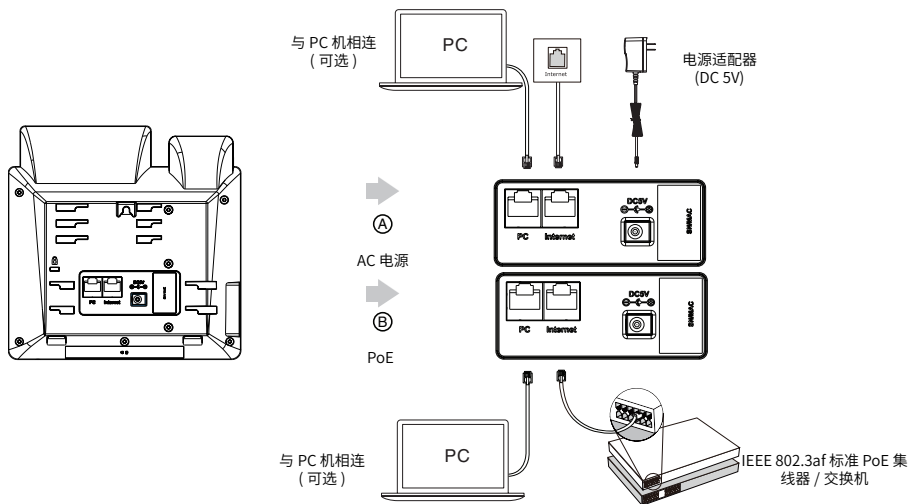
你也可以将话机安装在墙上。

2. 连接手柄和耳麦（可选）：



3. 连接网络和电源：

话机支持两种供电方式，请根据实际情况选择以下任意一种方式：



我们要求使用 Yealink 原装电源 (5V/600mA)，使用第三方电源可能会导致话机损坏。如果你的话机需要与 PC 机相连，建议使用 Yealink 标配的网线。
如果使用 PoE 供电方式，话机不需要连接电源适配器。确保交换机 / 集线器支持 PoE 供电。
PoE 不适用于 SIP-T31 IP 话机。

启动


在话机连接上网络和电源后，话机自动启动。启动完成后，话机能正常使用。你可以通过 Web 界面或话机界面配置话机。

Welcome
Initializing... Please wait

配置话机

通过 Web 界面配置话机

访问 Web 界面

1. 在话机空闲时，按  (OK 键) 查看话机的 IP 地址。
2. 打开电脑上的网页浏览器，在地址栏里输入话机的 IP 地址（例如：http://192.168.0.10 或 192.168.0.10），按 **Enter** 键。
3. 在登录页面输入用户名（默认：admin）和密码（admin），点击**登录**。

网络配置：点击**网络** -> **基础** -> **IPv4 配置**

你可以通过以下方式配置网络：

DHCP: 话机默认通过 DHCP 服务器获取网络配置。例如：IP 地址、子网掩码、网关和 DNS 服务器。

静态 IP 地址: 如果话机无法通过 DHCP 服务器获取网络配置，你需要手动配置 IP 地址、子网掩码、网关、主 DNS 服务器和备 DNS 服务器。



话机的网络配置也支持 IPv6 协议，但 IPv6 默认是关闭的。

错误的网络设置会导致网络不可用，也可能对网络的性能造成影响。请咨询你的系统管理员了解更多信息。

账号配置：点击**账号** -> **注册** -> **账号 X** (X=1, 2)

账号参数：

注册状态：	显示当前账号的注册状态。
线路激活：	启用 / 禁用账号。
标签：	显示在液晶界面上的账号标签。
显示名称：	呼出号码时，显示在对方话机上的名称。
用户名称：	由网络技术服务提供商提供 (必填)。
注册名称：	由网络技术服务提供商提供 (必填)。
密码：	由网络技术服务提供商提供 (必填)。
服务器主机：	由网络技术服务提供商提供 (必填)。

话机液晶界面显示账号注册状态的图标：



注册上



注册中



注册失败



如果注册失败，请咨询你的系统管理员。

通过话机界面配置话机

网络配置：

在话机空闲时，按**菜单**软键，选择**设置** -> **高级设置** (默认密码：admin)-> **网络** -> **WAN 端口** -> **IPv4**。

账号配置：

在话机空闲时，按**菜单**软键，选择**设置** -> **高级设置** (默认密码：admin)-> **账号**。



请参考“通过 Web 界面配置话机 / 账号配置”章节了解账号参数信息。

拨打电话

使用手柄：

1. 拿起手柄。
2. 输入号码，按**发送软键**。

使用免提：

1. 按 。
2. 输入号码，按**发送软键**。

使用耳麦：

1. 连接好耳麦，按  激活耳麦模式。
2. 输入号码，按**发送软键**。



在通话过程中，你可以通过按**耳麦键**、**免提键**或拿起手柄切换通话模式。耳麦模式需要事先连接好耳麦。

接听电话

使用手柄：

拿起手柄。

使用免提：

按 。

使用耳麦：

按 。



你可以通过按**拒绝软键**拒接来电。

挂断电话

使用手柄：

放回手柄或按**挂断软键**。




使用免提：

按  或**挂断软键**。



使用耳麦：

按**挂断软键**。

重拨

- 按  进入**呼叫记录**列表，选择要呼出的号码，按  或**发送软键**。
- 在话机空闲时，按两次 ，自动呼出最近一次拨打的号码。

静音或取消静音

- 在通话过程中，按 ，启用静音模式，对方将无法听到你的声音。
- 再次按  取消静音。

通话保持和恢复

通话保持：

在通话中，按**保持软键**。



使用如下任意一种方式恢复通话：

- 如果只有一路通话被保持，按**恢复软键**。
- 如果有多路通话被保持，选择要恢复的通话，按**恢复软键**。



通话转接

你可以使用下述三种方式将通话转接到另一方：



盲转

1. 在通话过程中，按  或**转接软键**。
2. 输入你要转接到的号码。
3. 按  或**盲转软键**。

半咨询转

4. 在通话过程中，按  或**转接软键**。
5. 输入你要转接到的号码，按**发送软键**。
6. 在听到回铃音后，按  或**转接软键**。

咨询转

7. 在通话过程中，按  或**转接软键**。
8. 输入你要转接到的号码，按**发送软键**。
9. 在对方接听来电并进行咨询后，按  或**转接软键**。

话机转移

启用呼叫转移：

1. 在话机空闲时，按**菜单软键**，选择**功能 -> 呼叫转移**。
2. 选择呼叫转移的类型：
 - 无条件转移** ---- 话机的所有来电都将被无条件自动转移到指定的号码。
 - 遇忙转移** ---- 当话机忙时，来电将被转移到指定的号码。
 - 无应答转移** ---- 当话机在指定的响铃时间内无应答时，来电将被转移到指定的号码。
3. 输入你希望转移到号码。如果选择**无应答转移**，在**响铃时长**下拉框选择转移前等待的时间。
4. 按**保存软键**保存操作。

会议

1. 在通话过程中，按**会议**软键。当前的通话被保持。
2. 输入第二方号码，按**发送**软键。
3. 在第二方接听来电后，按**会议**软键。三方成员加入会议。
4. 按**挂断**软键，结束会议。



你可以通过按**拆分**软键，将会议拆分成两路独立的通话。

快速拨号

设置快速拨号键：

1. 在话机空闲时，按**菜单**软键，选择**功能 -> 可编程按键**。
2. 选择要设置的可编程按键，按**进入**软键。
3. 在**类型**区域选择**速拨**，在**账号 ID**区域选择相应的账号，在**标签**区域输入要显示的标签内容，在**值**区域输入速拨号码。
4. 按**保存**软键保存操作。


使用快速拨号键：

按快速拨号键自动呼出速拨号码。



语音信息

当收到新的语音信息时，话机发出“嘟嘟”的提示音，液晶界面提示“**新语音留言**”，电源指示灯慢闪红色。

查听语音信息：

1. 按  或**连接**软键。
2. 根据语音提示接听语音信息。

历史记录

1. 在话机空闲时，按**话单**软键，按  或  来查看列表。
2. 选择列表中的任意条目，你可以进行如下操作：

- 按**发送**软键拨打电话。
- 按**删除**软键从列表中删除所选条目。

如果按**选项**软键，你可以进行如下操作：



- 选择**详情**查看条目的详细信息。
- 选择**添加到联系人**添加条目到本地联系人目录。
- 选择**添加到黑名单**添加条目到黑名单。
- 选择**全部删除**删除列表中的所有条目。

联系人目录



添加联系人：

1. 在话机空闲时，按**话簿**软键，选择**所有联系人**。
2. 按**添加**软键添加联系人。
3. 在**姓名**区域输入联系人姓名，在相应的区域输入联系号码。
4. 按**保存**软键保存操作。

编辑联系人：

1. 在话机空闲时，按**话簿**软键，选择**所有联系人**。
2. 按  或  选择要编辑的联系人，按**选项**软键，在提示列表中选择**详情**。
3. 编辑联系人信息。
4. 按**保存**软键保存操作。

删除联系人：

1. 在话机空闲时，按**话簿**软键，选择**所有联系人**。
2. 按  或  选择需要删除的联系人，按**选项**软键，在提示列表中选择**删除**。
3. 液晶界面弹出“删除选中项？”警告，按**确定**软键删除联系人。

音量调节

按  调节音量。

铃声

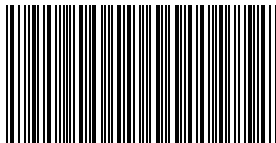
1. 在话机空闲时，按**菜单**软键，选择**设置 -> 基础设置 -> 声音 -> 铃声**。
2. 选择**默认铃声**或相应账号，按**进入**软键。
3. 选择所需的铃声。
4. 按**保存**软键保存操作。

关于亿联

厦门亿联网络技术股份有限公司(股票代码: 300628)是国际领先的企业通信与协作解决方案提供商,面向全球提供“云+端”视频会议服务。亿联网络以研发为核心,坚持自主创新,拥有世界领先的云计算、音视频及图像处理等核心技术专利,构筑了全场景、云端融合的音视频会议与协作解决方案。亿联网络致力于让沟通更简单、更高效,帮助企业提高效率和竞争力。其自主品牌 Yealink 畅销美国、英国、澳大利亚等 140 多个国家和地区, SIP 话机市场占有率为全球第一。

技术支持

请访问 Yealink 官网 (<http://support.yealink.com/>) 获取最新的固件、指南、常见问题解答和产品手册等。为了提供更好的服务,推荐你使用 Yealink Ticketing 系统 (<https://ticket.yelink.com>) 反馈所有技术问题。



430104001357

厦门亿联网络技术股份有限公司
网址: www.yealink.com.cn
地址: 厦门市湖里区云顶北路 16 号三楼 309
版权 ©2020 厦门亿联网络技术股份有限公司