

亿联CP960 Zoom Rooms解决方案 部署指南



概述

亿联提供由高清会议话机CP960, UVC系列摄像机和MCore组成的完整Zoom视频会议解决方案。该方案与Zoom深度集成, 为你提供极致的会议体验。

亿联为Zoom Rooms定制的视频会议设备也可以配合用户自己的主机电脑进行部署, 本指南主要针对没有购买亿联Zoom Rooms完整套装的用户。

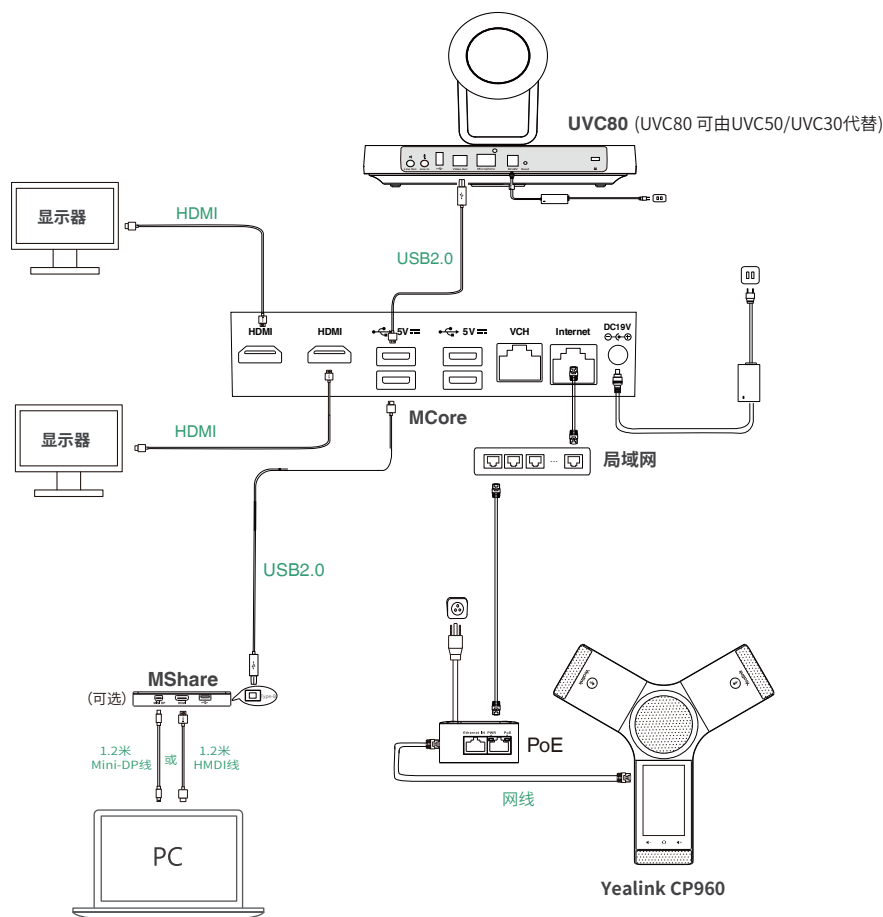
部署Zoom Rooms解决方案

Zoom视频会议解决方案由高清会议话机CP960, UVC系列摄像机和MCore组成。

- **CP960:** Zoom版本的CP960与接入同一局域网的PC进行通信连接, 并可作为Zoom Rooms控制器, 扬声器和麦克风。
- **MCore:** Yealink Plugin for Zoom Rooms插件, Yealink Roomconnect插件和Zoom Rooms app需预装在MCore上。
- **UVC80/UVC50摄像机:** 即插即用。

确保CP960和MCore可访问外网。

下图为Zoom视频会议解决方案的部署连接图(摄像机以UVC80为例):



说明: 我们要求使用Yealink原装PoE电源 (54V/0.56A), 所有设备单独供电。
如果电源线或网线破皮, 请立即更换。

MCore 配置

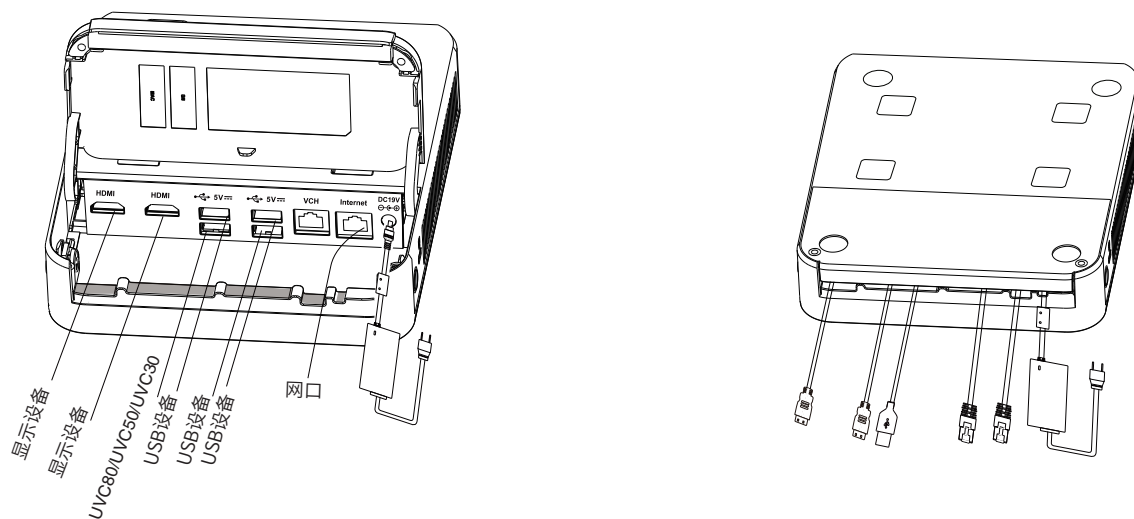
系统推荐

- 处理器: 英特尔第8代酷睿i5四核CPU
- SSD / RAM内存: 128GB/8GB (2x4GB)
- 操作系统: Windows 10 IoT 企业版 x64

更多关于操作系统具体要求, 请参阅Zoom官网:

<https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/204003179-System-Requirements-for-Zoom-Rooms>。

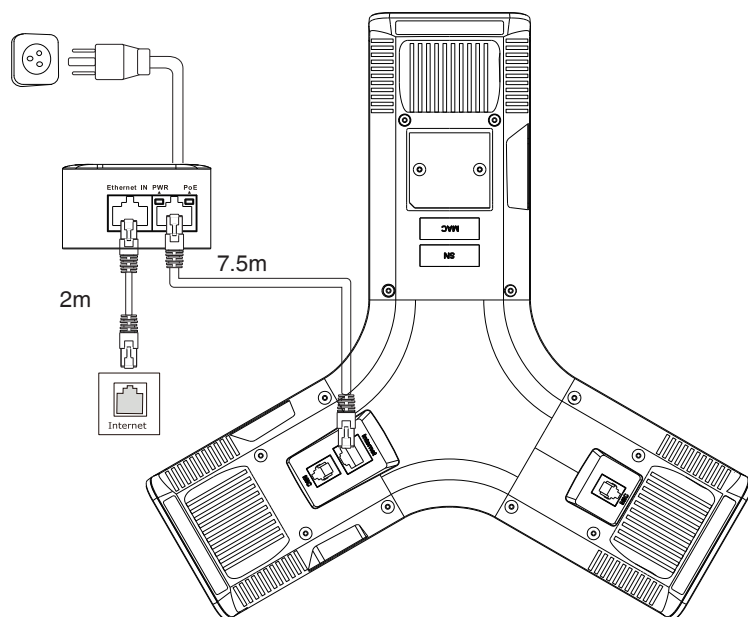
MCore端口连接



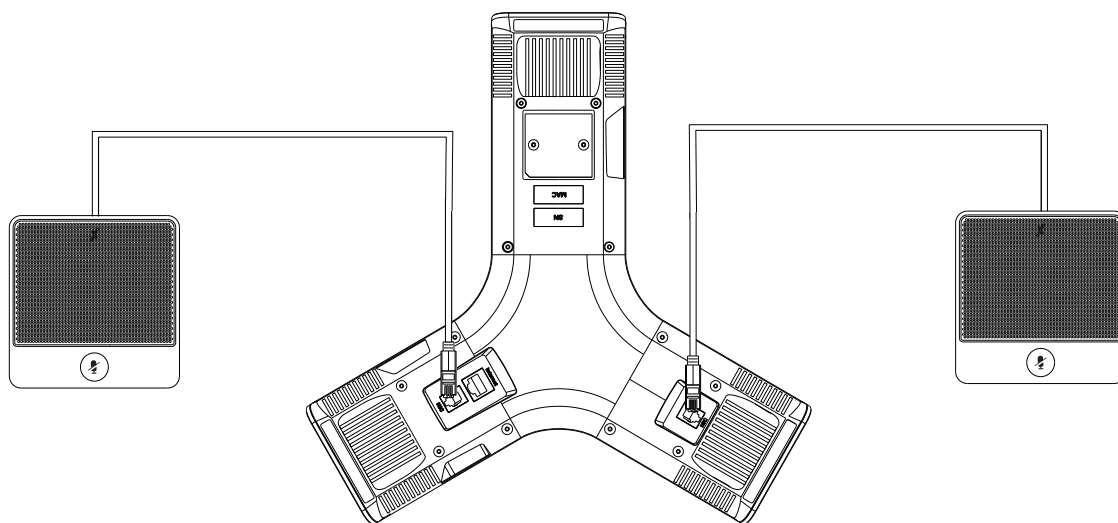
说明: 有关如何组装和的更多信息安装MCore, 请参阅Yealink MCore Quick Start Guide (EN, CN)。

安装CP960话机

1. 连接电源和有线网线。



2(可选).连接有线扩展麦CPE90。



在MCore上安装Zoom Rooms会议解决方案

如果你未购买Yealink标准 ZVC系列 Zoom Rooms产品包, 并想要转换为Zoom Rooms 可用的MCore, 安装并激活系统后, 请执行以下步骤:

步骤1: 下载并安装Yealink Plugin for Zoom Rooms插件和Yealink RoomConnect插件。

步骤2: 设置Yealink Plugin for Zoom Rooms插件相关配置。

步骤3: 启用自动Windows更新功能。

步骤4: 下载并安装Zoom Rooms app。

步骤1: 下载并安装Yealink Plugin for Zoom Rooms和Yealink RoomConnect插件

Yealink Plugin for Zoom Rooms插件使CP960可以和Zoom Rooms app建立音频数据和控制数据的通信。

Yealink RoomConnect插件可以统一管理和升级CP960和UVC摄像机, 并提供摄像机相关参数配置。

确保MCore防火墙开放10026~10028端口。

你需要Yealink 官网(<http://support.yealink.com>)下载并安装插件。

Yealink Plugin for Zoom Rooms插件和Yealink RoomConnect插件安装基本一致, 以下以安装Yealink Plugin for Zoom Rooms插件的为例:

过程

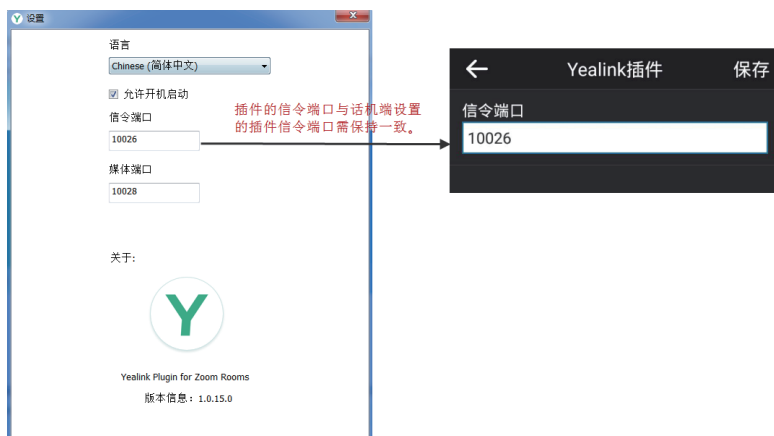
1. 双击**Yealink Plugin for Zoom Rooms**插件应用程序。
2. 点击**下一步**。
3. 勾选**我接受许可协议中的条款**, 然后点击**下一步**。
4. 选择插件安装的文件夹。
5. 点击**下一步**。
6. 点击**安装**。
7. 安装完后, 点击**完成**。

步骤2: 设置Yealink Plugin for Zoom Rooms插件相关配置

你可以为插件设置语言, 信令端口和媒体端口, 也可以查看插件的版本号。

过程

1. 打开插件**Yealink Plugin for Zoom Rooms**。
2. 点击  进入设置界面。
3. 执行以下操作:
 - 设置语言。
 - 开启**允许开机启动**。
 - 设置信令端口和媒体端口。
 - 查看版本信息。



步骤3: 启用自动windows更新

1. 点击开始菜单, 选择**设置->更新和安全->Windows更新**, 再按**高级选项**。
2. 开启**自动下载更新**, 即使通过按流量计费的数据连续也是如此(可能会收费)。

步骤4: 下载并安装Zoom Rooms App

从Zoom官网 (https://zoom.us/download#room_client) 下载并按照步骤提示安装Zoom Rooms app。

将标准版本CP960话机升级为Zoom版本

如果你购买的是标准版本的CP960话机,需先更新到Zoom版本。请执行以下步骤(如果你已购买了CP960 Zoom Rooms版本,请跳过该步骤):

步骤1: 下载并更新CP960固件到Zoom版本。

步骤2: 申请并导入许可证。

步骤3: 将CP960与MCore配对。

步骤4: 将CP960设置为音频输入与输出设备。

步骤5: 在CP960上登录Zoom Rooms账号。

步骤1: 下载并更新CP960固件到Zoom版本

有两种更新固件的方法:

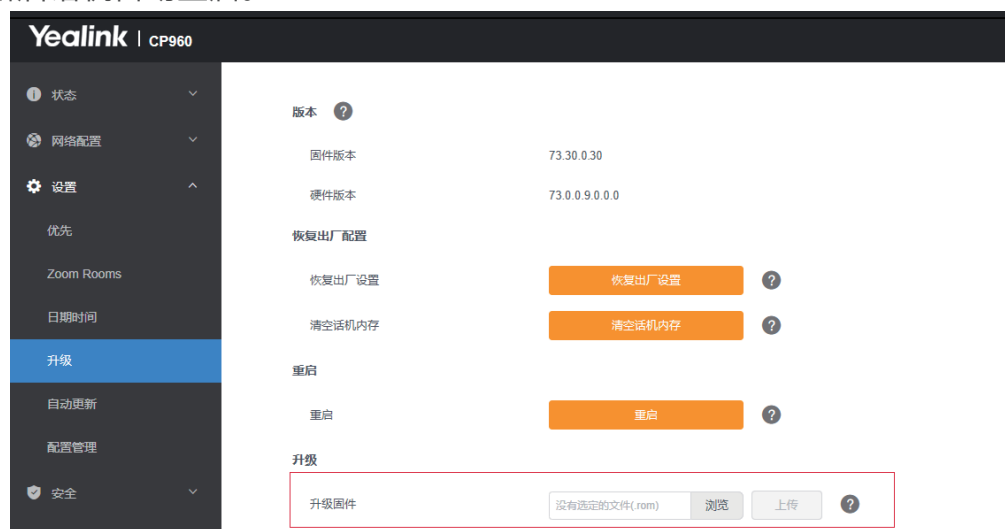
- 通过网页界面升级固件
- 在设备管理平台或设备管理云服务平台批量升级固件

说明:更多关于如何在设备管理平台或设备管理云服务平台批量升级固件,请参阅相应平台的管理员指南。

通过网页界面升级固件

过程

1. 从Yealink官网(support.yealink.com)下载最新Zoom版本CP960。
2. 在话机网页界面(<https://IP地址>),选择**设置->升级->升级**。
开始更新后话机自动重启。



步骤2: 申请并导入许可证。

你需要先申请CP960 Zoom版本许可证,并将许可证导入到话机才可正常使用Zoom Rooms功能。

过程

1. 前往license.yealink.com网站创建账号并登录。



创建账号

*用户名: *职位:

*账号类型: 代理名称:

*邮箱: *公司名称:

*密码: *公司官网:

*确认密码: *区域:

*电话: *国家:

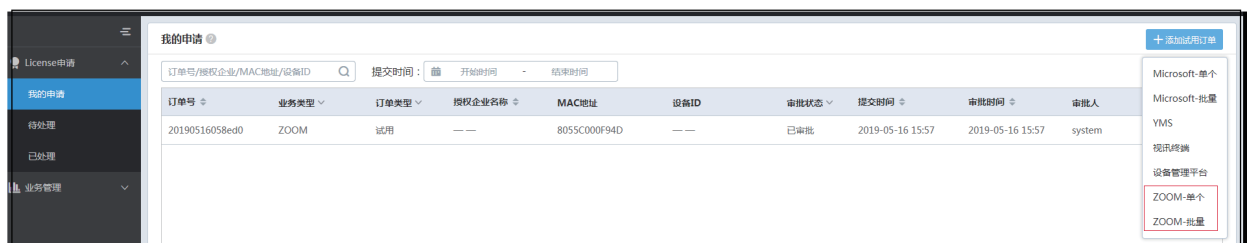
*城市:

*验证码:

你的名字将会被作为显示名, 并且只能唯一。

[返回登录](#)

2. 根据提示申请CP960 Zoom 版本许可证。
确保你已输入你的邮箱地址, 证书将通过邮件发送。



我的申请

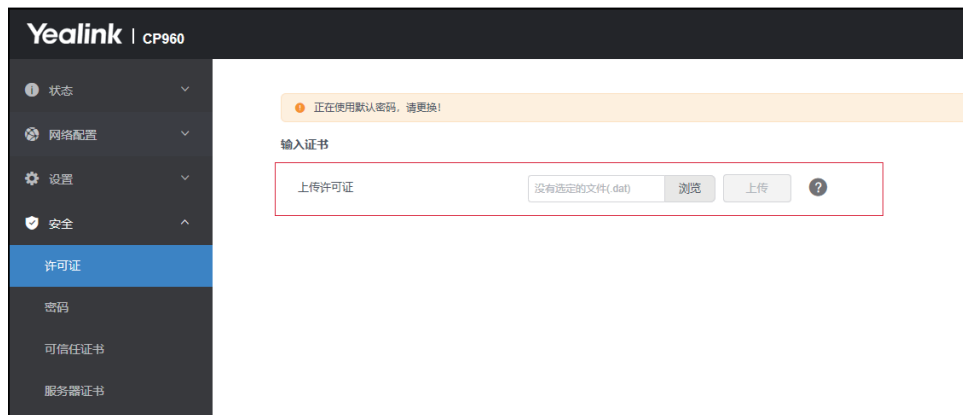
订单号/授权企业/MAC地址/设备ID 提交时间: 开始时间 结束时间

订单号	业务类型	订单类型	授权企业名称	MAC地址	设备ID	审批状态	提交时间	审批时间	审批人
20190516058ed0	ZOOM	试用	—	8055C000F94D	—	已审批	2019-05-16 15:57	2019-05-16 15:57	system

添加试用订单

Microsoft-单个
Microsoft-批量
YMS
视讯终端
设备管理平台
ZOOM-单个
ZOOM-批量

3. 在话机网页界面(<https://IP地址>), 选择**安全->许可证->输入证书**上传许可证。



Yealink | CP960

状态
网络配置
设置
安全
许可证
密码
可信证书
服务器证书

正在使用默认密码, 请更换!

输入证书

上传许可证 ?

说明: 导入证书后, 如果你将话机升级到其他版本, 再切换回Zoom版本时不需要再重新导入证书。

步骤3: CP960与MCore配对

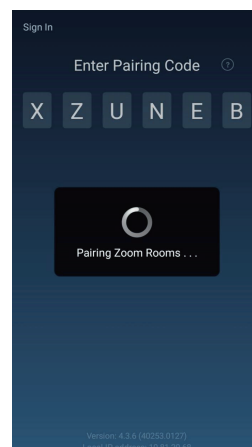
CP960作为Zoom Rooms控制器前, 你需要将CP960 (预先安装Zoom Rooms Controller) 和MCore(预先安装Zoom Rooms app)配对。
确保插件在运行。

过程

1. 启动MCore后, Zoom Rooms app会自动启动。
主机第一次启动可能会花费较长时间进行Windows系统配置。
配对码将显示在显示器上。若Zoom Rooms app未自动运行, 你需要手动开启 Zoom Rooms。

2. 在CP960上输入配对码。

CP960 (Zoom Rooms Controller)与MCore (Zoom Rooms app)配对成功。



步骤4: 将CP960设置为音频输入与输出设备

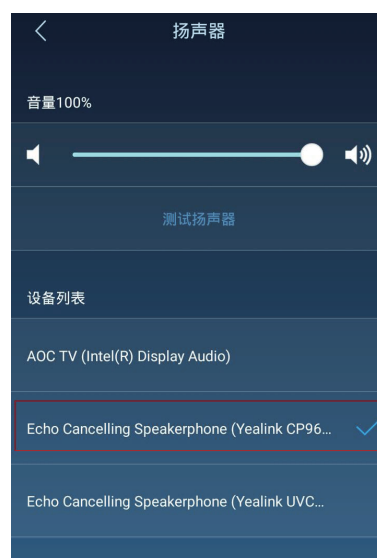
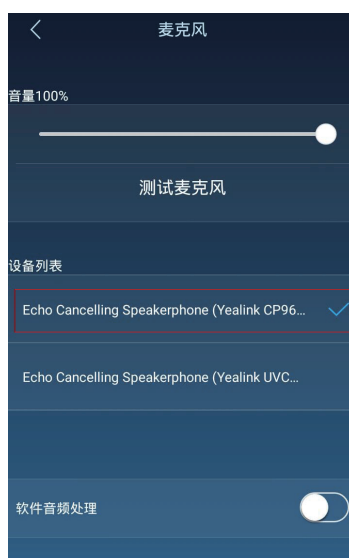
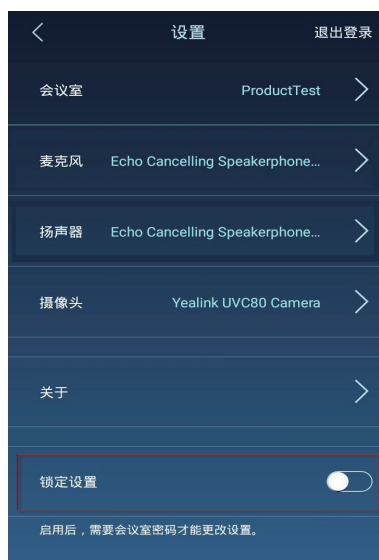
1. 在CP960上, 按 .

2. 关闭**锁定设置**。

你需要输入房间密码才能更改该配置。房间密码在登录zoom网站后的网页端控制后台可以找到。

3. 选择**麦克风**, 在设备列表区域选择**Echo Cancelling Speakerphone (Yealink CP960)**作为音频输入设备。

4. 选择**扬声器**, 在设备列表区域选择**Echo Cancelling Speakerphone (Yealink CP960)**作为音频输出设备。



步骤5: 在CP960上登录Zoom Rooms账号

1. 按**登录**。

2. 输入**电子邮件地址**和**密码**。

3. 按**登录**。

账号同时自动登录Zoom Room app。

使用Zoom版本CP960

CP960上可操作的基本功能:

在CP960上登录帐户后,你可以使用以下基本功能:



- 开始会议**:按**开始会议**创建一个即时会议。
- 加入**:按**加入**,通过输入会议ID或个人标签加入会议。
- 电话**:按**电话**呼出一路通话。
- 演示**:按**演示**开始共享屏幕。
- **⚙️**:按**⚙️**检查已连接麦克风,扬声器和摄像头的状态并配置基本设置。
在**⚙️**->**关于**路径下,你还可以查看控制器版本, Zoom Rooms版本和控制器IP。
- 控制摄像机**:会议中,按控制摄像机可调整摄像机焦距和角度。

Windows更新

如果你购买Yealink提供的标准 ZVC系列 Zoom Rooms产品包, Zoom Rooms会议系统默认使用ZoomRoom帐户,并且只有ZoomRoomsAdmin帐户才有权限返回桌面操作MCore。切换到管理员帐户并开启Windows Update服务后,你可以手动升级设备,或开启自动Windows更新升级设备。如果你未购买标准的 ZVC系列 Zoom Rooms产品包。正常情况系统设备默认可以自动升级。如果设备软件没有自动升级,你可以启用自动Windows自动更新或手动升级设备。我们还支持在亿联设备管理平台升级CP960。更多关于如何在设备管理平台上批量升级更新设备,请前往<http://support.yealink.com>,选择**文档&软件->服务平台->设备管理平台/设备管理云服务**查看对应平台的管理员指南。

切换到ZoomRoomsAdmin帐户

1. 按**Ctrl+Alt+Delete**,选择**注销**。
2. 在界面左下角选择ZoomRoomsAdmin帐户,输入密码(默认:zoom123)返回桌面。

切换回ZoomRooms帐户

1. 点击开始菜单,选择  ->**注销**。
2. 在界面左下角选择ZoomRooms帐户,输入密码(默认:zoom123)返回桌面。

开启Windows Update服务

1. 在MCore桌面打开命令窗口。
2. 输入**services.msc**, 按**Enter**键。
3. 找到**Windows Update**服务, 双击打开属性。
4. 在**启动类型**区域, 开启**Windows Update**服务。
5. 点击**确定**。

更新设备

你可以通过Windows Update手动更新设备, 也可以开启自动Windows更新功能自动升级设备。

开启Windows自动更新

1. 点击开始菜单, 选择**设置->更新和安全->Windows更新**, 再按**高级选项**。
2. 开启**自动下载更新**, 即使通过按流量计费的数据连续也是如此(可能会收费)。

手动更新升级设备

1. 执行以下任一操作:
 - 按**Windows+X**或者右击开始菜单打开**用户高级菜单**, 选择**设备管理器**。
选择并右击需要更新的设备, 并选择**更新驱动程序**。
选择需要更新的方式。
 - 点击开始菜单, 选择**设置->更新和安全->Windows更新**, 选择**检查更新**。
选择插件或UVC摄像机, 并完成安装。

CP960与MCore无法配对

- 确保Yealink插件版本与CP960话机版本匹配。
- 确保CP960话机与MCore连接在同一局域网。
- 确保话机的信令端口插件信令端口一致，并且没有被MCore上的其他进程占用。
- 确保话机可访问外网。
- 确保插件没有被防火墙入站规则限制。

检查Yealink Plugin for Zoom Rooms插件的信令端口是否被占用：

1. 在MCore上打开Windows命令窗口。
2. 输入`netstat -ano`，按Enter键。
你可以看到系统当前所有的端口使用情况。
3. 输入`netstat -aon|findstr "x"` (x为端口号)，按Enter键。
4. 查看被占用端口对应的PID。
5. 输入`tasklist|findstr "Y"` (Y为被占端口号的 PID)，按Enter键。

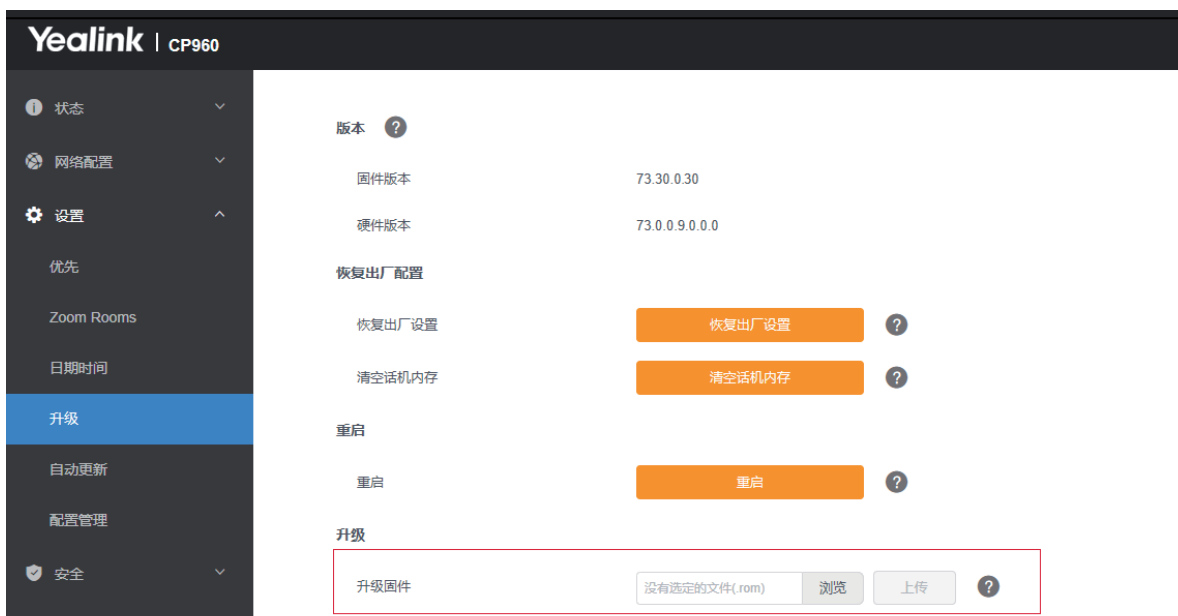
你可以查看占用该端口的进程。

检查CP960话机是否可以访问外网

在话机上输入配对码后，若提示配对失败，确保话机连接到Internet。请检查话机是否可以访问外网。

1. 在话机网页界面，点击**网络配置->诊断**。
2. 从**命令**下拉框选择**Ping**。
3. 在**IP地址**区域输入**Zoom.us**。
4. 点击**开始**。

如果话机无法访问外网，请联系你的管理员为话机开放访问外网权限。



检查防火墙规则是否被限制

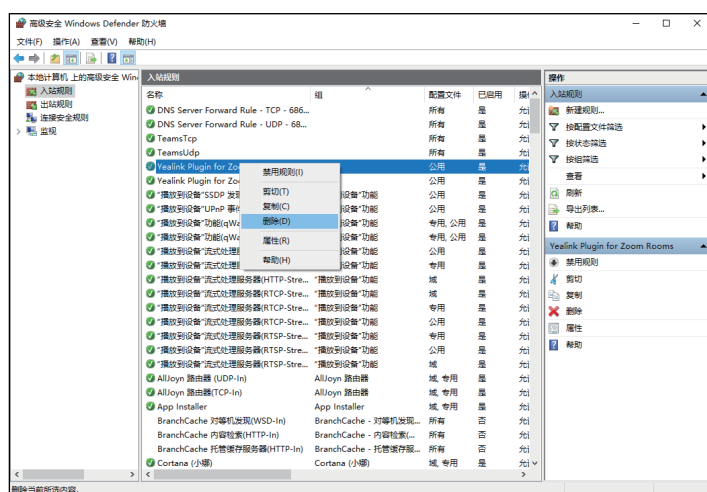
1. 在话机网页界面, 点击**网络配置->诊断**。
2. 从**命令**下拉框选择**Ping**。
3. 在**IP地址**区域输入MCore的IP。
4. 点击**开始**。

如果Ping不通MCore的IP, 说明防火墙入站规则被限制, 你需要解除防火墙入站规则。

解除防火墙规则限制:

1. 在MCore上退出Yealink Plugin for Zoom Rooms/Yealink RoomConnect插件。
2. 打开控制面板, 点击**系统和安全->Windows Defender防火墙**。
3. 从防火墙控制面板主页选择**高级设置**。
4. 点击**入站规则**, 并从列表中选择插件。
5. 右击插件并删除该规则。

确保你已从列表中删除所有的Yealink Plugin for Zoom Rooms/Yealink RoomConnect插件选项。



6. 重启插件。

界面将弹框提示Windows Defender防火墙已经阻止此应用程序的部分功能。

7. 从弹框中点击**允许访问**。

意见反馈

如果CP960与MCore无法正常配对, 或系统无法识别音频设备, 在插件上点击**意见反馈**将问题反馈给我们。

如果在使用Zoom Rooms 软件过程遇到任何问题, 在空闲界面点击 **⚙->关于->发送问题报告** 反馈你遇到的问题。