亿联设备管理平台管理员指南 V3.5.0.20

内容

关于本指南 7

相关文档 7

指南增改记录 7

本指南基于 V3.5.0.20 版本的增改记录 7
本指南基于 V3.5.0.11 版本的增改记录 8
本指南基于 V3.5.0.10 版本的增改记录 8
本指南基于 V3.5.0.1 版本的增改记录 8
本指南基于 V3.4.0.10 版本的增改记录 8

亿联设备管理平台介绍 9

浏览器需求 9
支持的设备型号 9
端口需求 10

部署YDMP 11

软硬件要求 11
更新YDMP (2.0升级到3.1) 12
还原YDMP (3.1还原到2.0) 12
安装YDMP 3.X (3.5.0.11版本及之前版本) 13
安装YDMP 3.X (3.5.0.20版本及之后版本) 14
下载安装包 14
关闭Linux系统自带防火墙 15
解压安装包 15
安装YDMP 15
导入Https证书 17
更新YDMP(3.1 升级到 3.X) 17
安装诊断脚本 18
激活许可证 19
导入服务器设备证书 19
在线激活许可证 20
离线激活许可证 20
配置参数升级 21
卸载YDMP 22

入门 22

登录YDMP 22
主页 23
退出YDMP 24

连接YDMP.....24
连接 SIP 设备.....24
使用证书进行TLS双向认证.....25
配置设备 Common CFG 文件.....25
通过RPS(Redirection&Provisioning Server)平台部署设备.....26
配置服务器地址.....27
连接 USB 设备.....27
连接会议室系统.....27

设备管理.....28
设备状态.....28
设备业务统计分析页面.....29
管理 SIP 设备.....29
编辑设备信息.....30
导出设备信息.....30
查看SIP设备信息.....30
搜索设备.....31
为设备绑定账号.....32
设置站点.....32
更新配置文件.....33
更新固件.....34
更新资源文件.....34
诊断设备.....35
开启/关闭DND功能.....37
发送消息给设备.....37
重启设备.....38
恢复出厂.....38
删除设备.....39
管理 USB 设备.....39
编辑设备信息.....40
导出设备信息.....40
查看USB设备.....40
搜索设备.....41
设置站点.....41
删除设备.....41
管理会议室系统.....42
编辑设备信息.....42
查看会议室系统信息.....43
搜索设备.....43
设置站点.....44
重启设备.....44
更新固件.....44
删除设备.....45
管理固件.....46
添加固件.....46
更新固件.....46
编辑固件.....47

下载固件.....47
删除固件.....48
管理资源文件.....48
添加资源文件.....48
更新资源文件.....49
编辑资源文件.....49
下载资源文件.....50
删除资源文件.....50

账号管理.....50
添加账号.....50
导入账号.....51
编辑账号信息.....51
导出账号.....51
删除账号.....51

配置管理.....52
根据设备型号管理配置文件.....52
添加配置模板.....53
设置参数.....53
将配置推送给设备.....56
编辑配置模板.....57
下载机型配置.....58
查看参数信息.....58
删除模板.....58
根据设备站点管理配置文件.....59
添加站点配置模板.....59
设置参数.....59
推送站点配置给设备.....61
编辑站点配置模板.....62
下载站点配置模板.....62
删除站点配置模板.....63
根据设备分组管理配置文件.....63
添加分组配置.....63
设置参数.....64
编辑分组.....66
推送分组配置.....68
查看参数信息.....68
下载分组配置.....69
删除分组.....69
管理MAC配置.....69
上传配置文件.....70
生成配置文件.....70
设置参数.....71
推送配置文件.....72
下载配置文件.....72
导出配置文件.....72
删除配置文件.....73

设置全局参数 73

站点管理 73

添加站点 73
导入站点 74
编辑站点 75
删除站点 76

任务管理 77

添加定时任务 78
编辑定时任务 79
暂停或开启定时任务 79
结束定时任务 79
搜索定时任务 80
查看定时任务执行情况 80
查看任务执行情况 81
查找任务执行记录 81

诊断设备 82

开始诊断 83
一键导出抓包、日志和配置文件 84
抓包 85
检测网络 87
导出系统日志 88
导出配置文件 88
查看CPU内存状态 88
查看设备录音文件 89
终端设备截屏 90
设置日志等级 91
下载设备日志 91
设置设备日志 91
设置模块日志 92
设置本地日志 92
设置系统日志 92
开启日志数据流传输 93
备份日志文件到指定的服务器 93
诊断协助 93
结束诊断 94

告警管理 94

告警统计 94
添加告警推送策略 96
管理告警推送策略 99
查看告警 100
筛选告警 102
自定义过滤器 103

筛选告警.....103
导出告警.....104

查看通话质量.....104
自定义通话质量详情指标.....104
查看通话质量详情.....105

系统管理.....105
查看操作日志.....105
导出服务器日志.....106
设置SMTP邮箱.....107
上传夏令时规则.....108
获取Accesskey.....108

管理员账号管理.....108
添加、修改、删除分组.....109
添加、修改、删除角色.....109
分配功能权限.....110
分配数据范围.....111
添加和管理子管理员账号.....112
编辑账户信息.....112
查看账户代码.....113

故障排除.....114
忘记登录密码.....114
为什么不能访问登录页面.....114
为什么访问登录页面时提示不安全连接(证书风险)?.....115

关于本指南

本指南主要介绍亿联设备管理平台（YDMP）和如何在此平台上管理设备。

- 相关文档

相关文档

除本指南外，我们还提供下列文档：

- 快速入门指南，介绍如何安装设备以及如何配置设备的基本功能。
- 用户指南，介绍如何配置与使用设备常用功能。
- 管理员指南，介绍管理员如何部署设备。
- Auto Provisioning Guide(话机)，介绍话机如何使用boot文件和配置文件部署设备。作为使用配置服务器配置话机的基本指导。如果你不熟悉此过程，请阅读本指南。
- API文档，主要介绍服务器API接口使用说明。

你可从Yealink官网或YDMP网页端右上角的**文档下载**下载以上文档，Yealink官网地址：http://support.yealink.com/documentFront/forwardToDocumentDetailPage?documentId=242。

如需更多支持与服务，请访问Yealink技术支持网页http://support.yealink.com/。

指南增改记录

- 本指南基于 V3.5.0.20 版本的增改记录
- 本指南基于 V3.5.0.11 版本的增改记录
- 本指南基于 V3.5.0.10 版本的增改记录
- 本指南基于 V3.5.0.1 版本的增改记录
- 本指南基于 V3.4.0.10 版本的增改记录

本指南基于 V3.5.0.20 版本的增改记录

本版本新增以下章节：

- 安装YDMP 3.X (3.5.0.20版本及之后版本)

本版本更新以下章节：

- 软硬件要求
- 支持的设备型号
- 更新YDMP(3.1 升级到 3.X)
- 为什么访问登录页面时提示不安全连接(证书风险)?

本指南基于 V3.5.0.11 版本的增改记录

本版本更新以下章节：

- 支持的设备型号
- 部署YDMP
- 查看告警

本指南基于 V3.5.0.10 版本的增改记录

本版本新增以下章节：

- 告警统计
- 筛选告警
- 导出告警

本版本更新以下章节：

- 支持的设备型号
- 添加告警推送策略
- 管理告警推送策略

本指南基于 V3.5.0.1 版本的增改记录

本版本新增以下章节：

- 上传夏令时规则

本版本更新以下章节：

- 任务管理

本指南基于 V3.4.0.10 版本的增改记录

本版本新增以下章节：

- 更新配置文件
- 更新固件
- 更新资源文件
- 诊断设备
- 根据设备站点管理配置文件
- 设置参数
- 一键导出抓包、日志和配置文件
- 查看账户代码

本版本更新以下章节：

- 配置设备 Common CFG 文件

- 添加站点
- 开始诊断

亿联设备管理平台介绍

亿联设备管理平台（YDMP）集设备统一部署、管理、分析、主动监控、故障诊断，账号注册等功能服务于一体。管理员可以在平台上统一配置和更新部署在同一企业中的亿联产品。

- 浏览器需求
- 支持的设备型号
- 端口需求

浏览器需求

YDMP支持以下浏览器：

浏览器	版本
火狐	55及以上
谷歌	55及以上
IE	11及以上
Safari	10及以上

支持的设备型号

你可以使用YDMP管理以下设备：

设备类型	支持型号	版本要求
SIP话机	SIP-T27P/T27G/ T29G/T41P/T41S/T42G/T42S/T42U/T46G/ T46S/T48G/T48S/T52S/T54S	XX.83.0.30及之后的版本(不包含XX.84.0.10版本)。XX表示具体机型对应的固定数字。
	SIP-T56A/T58	58.83.0.5及之后的版本。
	SIP-T19(P)E2/T21(P)E2/T23P/T23G/T40P/T40G	XX.83.0.30及之后(不包含XX.84.0.10版本，XX.84.0.70及之后版本不再支持)。XX表示具体机型对应的固定数字。
	SIP-CP960	73.83.0.10及之后的版本。
	SIP-CP920	78.84.0.15及之后的版本。
	SIP-T53/T53W	95.84.0.10及之后的版本。

设备类型	支持型号	版本要求
	SIP-T54W	96.84.0.10及之后的版本。
	SIP-T57W	97.84.0.30及之后的版本。
	VP59	91.283.0.10及之后的版本。
	SIP-T42U/T43U/T46U/T48U	108.84.0.30及之后的版本。
	SIP-T30/T30P/T31/T31P/T31G/T33P/T33G	124.85.0.10及之后的版本。
SFB话机	T41S(SFB)/T42S(SFB)/T46S(SFB)/T48S(SFB)	66.9.0.45及之后的版本(不包含66.9.0.46版本)。
	T58(SFB)/T56A(SFB)/T55A(SFB)	55.9.0.6及之后的版本。
	CP960(SFB)	73.8.0.27及之后的版本。
	MP56(SFB)	122.9.0.1及之后的版本。
Teams话机 (不支持账号管理和查看通话质量)	CP960(Teams)	73.15.0.20及之后的版本。
	T56A(Teams)/T58(Teams)	58.15.0.20及之后的版本。
	T55A(Teams)	58.15.0.36及之后的版本。
	VP59(Teams)	91.15.0.16及之后的版本。
	MP56(Teams)	122.15.0.9及之后的版本。
	VC210(Teams)	118.15.0.20及之后的版本。
VCS设备	VC200/VC500/VC800/VC880	XX.32.10.25/XX.32.0.25及之后的版本。XX表示具体机型对应的固定数字。
	PVT950/PVT980	1345.32.10.40及之后的版本。
	VP59(VCS)	91.332.0.10及之后的版本。
Zoom话机	CP960(Zoom)	73.30.0.10及之后的版本。
会议室系统	MVC500/MVC800/MVC300/CP960-UVC Zoom Rooms Kit/VP59 Zoom Rooms Kit	92.11.0.10 及之后的版本。

注：如果YDMP从低版本升级，必须导入最新的参数配置文件，否则会导致有些机型不能使用。具体操作信息，参阅配置参数升级 。

端口需求

YDMP需要开放五个端口：443、9989、8446、9090和80。我们建议你不要修改这些端口。

端口	说明
443	用于HTTPS网页访问服务器

端口	说明
9989	用于话机下载各种配置文件和供API访问
9090	TCP长连接，用于上报设备信息
8446	用于推送配置、固件、资源时，YDMP与设备进行双向认证
80	用于HTTP网页访问服务器

部署YDMP

本章介绍如何安装和部署YDMP。

- 软硬件要求
- 更新YDMP (2.0升级到3.1)
- 还原YDMP (3.1还原到2.0)
- 安装YDMP 3.X (3.5.0.11版本及之前版本)
- 安装YDMP 3.X (3.5.0.20版本及之后版本)
- 更新YDMP(3.1 升级到 3.X)
- 安装诊断脚本
- 激活许可证
- 配置参数升级
- 卸载YDMP

软硬件要求

YDMP从3.5.0.20版本开始支持单机安装和集群安装。YDMP单机安装和集群安装对于软硬件要求有所不同。

虚拟机平台支持版本6.5及以上的VMware ESXi。Linux操作系统版本要求为CentOS7.5和CentOS8.1版本（从3.5.0.20版本开始支持）。

单机安装的硬件要求具体如下：

设备数量	CPU	RAM	硬盘
0~6000	8核	16G	最低250G，设备每增加1000台，所需硬盘增加30G。
6000~15000	16核	32G	
15000~30000	32核	64G	

集群安装3台服务器要求相同，每台服务器的硬件要求具体如下：

设备数量	CPU	RAM	硬盘
0~30000	8核	16G	6000设备最低250G，设备每增加1000台，所需硬盘增加30G。
30000~50000	8核	24G	
50000~100000	16核	24G	

注:

- /usr/local/此分区用于安装YDMP。执行df -h /usr/local/查看分区大小，确保该分区至少有200G可用空间。
- /var 此分区用于存储服务日志。执行df -h /var查看分区大小，确保该分区至少有50G可用空间。
- 其他分区有可用空间即可。

更新YDMP (2.0升级到3.1)

以下以2.0.0.14版本升级到3.1.0.13版本为例。

开始之前

- 从Yealink经销商或SE获取YDMP更新的安装包，并保存在/usr/local路径中。
- 满足软硬件要求 和端口需求 。

过程

1. 以root用户身份登录CentOS，进入终端。
2. 执行以下命令：

```
cd /usr/local
tar -zxf DM_3.1.0.13.tar.gz
cd yealink_install&& tar -zxf install.tar.gz
./upgrade_v2_to_v3.sh
```

3. 按照提示输入“1”，表示升级。
4. 根据提示输入服务器IP，输入“Y”确认输入的IP。

结果

等待升级完成后，YDMP将会更新到相应的版本。

注: 版本升级不影响已经连接上YDMP的设备。

还原YDMP (3.1还原到2.0)

过程

1. 以root用户身份登录CentOS，进入终端。
2. 执行以下命令：

```
cd /usr/local/yealink_install/
```

```
./upgrade_v2_to_v3.sh
```

3. 根据提示输入“2”，表示还原。
4. 根据提示输入密码“Yealink1105”。
5. 根据提示输入“Y”，确认还原操作。
6. 根据提示输入"Y"，清理数据。

   等待还原完成后，YDMP将会还原到2.0版本。

⚠ **注意：**如果输入的密码错误，请不要再执行第二次还原操作，否则会导致数据被删除。 输入错误密码后，请执行以下操作：

1. 执行以下命令：

```
cd /usr/local/
mv yealink yealink_bak #备份2.0数据
cd yealink_install/
./uninstall  #卸载3.0
```

2. 根据提示输入密码“Yealink1105”。
3. 根据提示输入“Y”，确认卸载操作。
4. 根据提示输入"Y"，清理数据。
5. 卸载完成后，执行以下命令：

```
cd /usr/local/
mv yealink_bak/ yealink #还原2.0数据
#创建被删除的日志目录
cd /var/log/yealink/
mkdir dm
cd dm/
mkdir tomcat_dm
cd tomcat_dm/
touch catalina.out
#启动2.0相关服务
systemctl start mariadb
systemctl start redis
systemctl start rabbitmq-server
systemctl start tcp-server
systemctl start tomcat_dm
```

   YDMP将会还原到2.0版本。

安装YDMP 3.X (3.5.0.11版本及之前版本)

以下以安装3.5.0.1版本为例。

开始之前

- 从Yealink经销商或SE获取YDMP的安装包，并保存在/usr/local路径中。
- 满足软硬件要求 和端口需求 。对于首次安装 3.3.0.0 及以上版本时，如果硬件不满足YDMP的最低要求，将禁止安装。请根据页面提示调整后，重新进行安装。

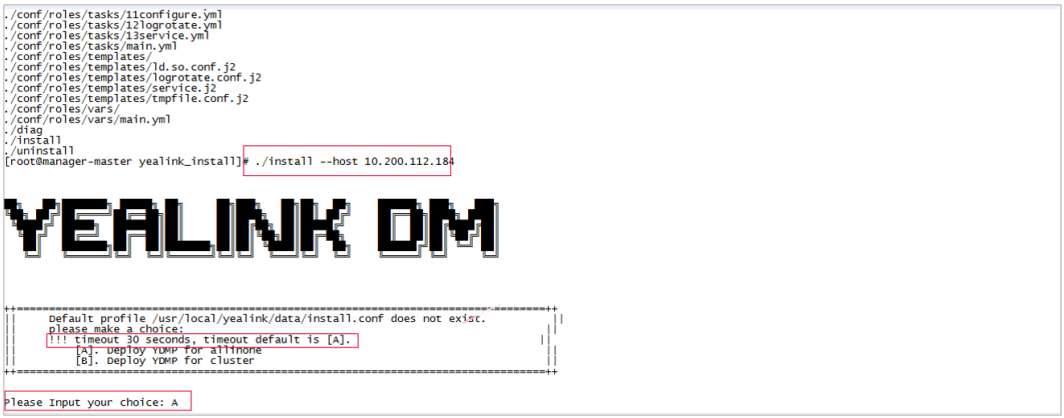
过程

1. 以root用户身份登录CentOS，进入终端。

2. 执行以下命令：

```
cd /usr/local
tar -zxf DM_3.5.0.1.tar.gz
cd yealink_install&& tar -zxf install.tar.gz
./install --host 内网卡IP或外网卡IP
##如果是单网卡纯内网或纯外网部署，执行这条命令。##
./install --host 内网卡IP -e nat_ip=NAT后的外网IP
##如果是双网卡内网+外网NAT部署，执行这条命令。只有3.3.0.0及以上版本支持。
但需要确保默认网关是外网卡对应的网关地址，否则需要修改默认网关地址。
查询默认网关命令“ip route”。
修改默认网关命令“ip route add default via 网关IP dev 外网卡名称”。##
./install --host 内网卡IP -e nat_ip=外网卡IP
##如果双网卡内网+外网部署，执行这条命令。只有3.3.0.0及以上版本支持。##
```

3. 默认选择安装模式 A。



结果

安装开始，请等待安装完成。

安装YDMP 3.X (3.5.0.20版本及之后版本)

YDMP安装架构分为单机安装和集群安装。

- 下载安装包
- 关闭Linux系统自带防火墙
- 解压安装包
- 安装YDMP
- 导入Https证书

下载安装包

- 服务器能访问外网

1. 执行如下命令，进入/usr/local目录：

```
cd /usr/local
```

2. 执行如下指令，下载安装包：

```
wget 安装包下载地址（请咨询亿联技术支持人员获取）
```

- 服务器不能访问外网

1. 手动下载安装包至PC上，请咨询亿联技术支持人员获取。
2. 在PC上使用SecureCRT软件通过SSH登录服务器root账号的命令行界面。
3. 执行命令如下命令，进入/usr/local的目录下。

```
cd /usr/local
```

4. 执行指令rz 在跳出的窗口中选择已经下载好的安装包进行上传。

关闭Linux系统自带防火墙

执行如下指令，关闭Linux系统自带防火墙。

```
systemctl status firewalld.service
systemctl stop firewalld.service
systemctl disable firewalld.service
```

解压安装包

执行如下指令：

```
tar zxvf DM-release-x.x.x.x.tar.gz          ## 解压安装包（x要替换为对应版本）##
cd yealink_install/                         ## 进入安装目录##
tar zxvf install.tar.gz                     ## 解压安装脚本##
```

安装YDMP

本章介绍如何运行YDMP的单机和集群安装命令。

开始之前

- 满足软硬件要求 和端口需求 。对于首次安装 YDMP时，如果硬件不满足YDMP的最低要求，将禁止安装。请根据页面提示调整后，重新进行安装。
- 集群部署需要三台服务器。

过程

1. 执行以下命令：

```
cd /usr/local/yealink_install/
./install
##如果是单网卡纯内网或纯外网部署，执行这条命令。##
./install -e nat_ip=NAT后的外网IP
##如果是双网卡内网+外网NAT部署，执行这条命令。
但需要确保默认网关是外网卡对应的网关地址，否则需要修改默认网关地址。
查询默认网关命令“ip route”。
修改默认网关命令“ip route add default via 网关IP dev 外网卡名称”。##
./install -e nat_ip=外网卡IP
```

```
##如果双网卡内网+外网部署，执行这条命令。##
```

2. 进行以下任意操作：
   - 如果是单机安装，选择A。不选择的话，默认超时30秒之后会自动选择A。

     首次使用单机环境部署，会提示填写IP地址，填写完IP按回车。

     注: 如果服务器只有一个IP地址，输入服务器IP地址。如果有多个IP地址，输入内网IP地址。

   - 如果是集群安装，选择B。/usr/local/yealink/data/install.conf配置模板会自动生成。

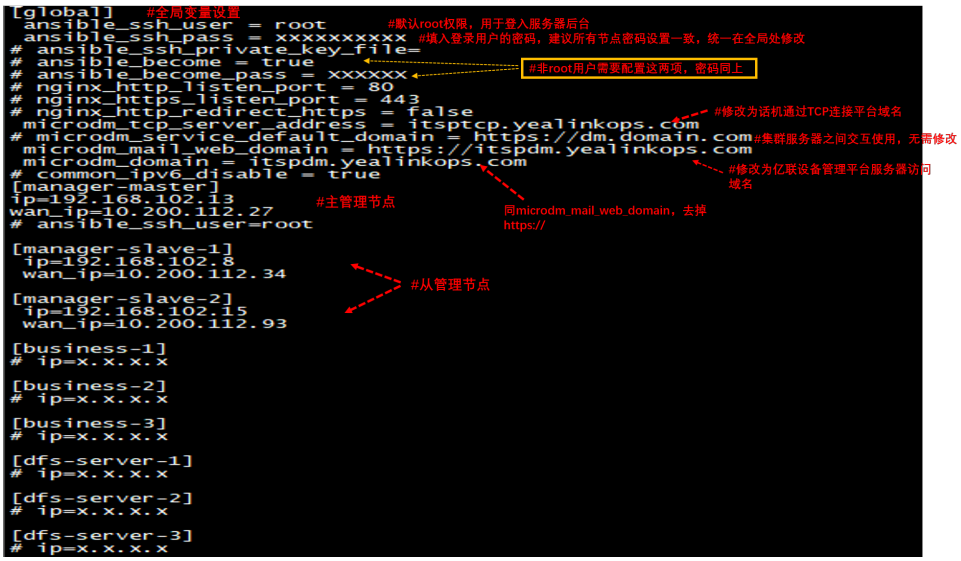
     执行vi指令，手动修改该配置模板，填写相应的集群信息。再次执行./install指令即可。

注:

- 如果是纯内网或者纯外网方式部署，只在管理节点需要修改ip=x.x.x.x信息。
- 如果是内外网部署方式，需要在管理节点修改参数ip=x.x.x.x 为内网IP地址，wan_ip=x.x.x.x为外网IP地址。内外网IP地址需要相互对应，切勿填错。
- 修改的配置项需要删除左侧对应的注释符号 #。
- 以下三个配置必须使用域名：

```
microdm_tcp_server_address
microdm_mail_web_domain
```

```
microdm_domain
```



结果

安装开始，请等待安装完成。对于集群安装，安装成功后可以使用域名登录 YDMP。

导入Https证书

如果是集群安装，必须导入https证书，否则会影响话机和服务器间的双向认证，导致推配置推固件失败。

过程

1. 执行如下命令，进入证书路径：

```
cd /usr/local/yealink/nginx/conf/ssl/
```

2. 将nginx.pem文件内容替换为https证书内容。
3. 执行如下命令，重启生效。

```
systemctl restart nginx
```

更新YDMP(3.1 升级到 3.X)

开始之前

- 从亿联经销商或技术支持获取YDMP更新的安装包，并保存在 /usr/local 路径中。
- 满足软硬件要求 和端口需求 。

过程

1. 以 root 用户身份登录 CentOS，进入终端。

2. 进行以下任意操作：

   - 如果你要升级到V3.4.0.10之前的版本（不包含3.4.0.10），执行以下命令：

     ```
     cd /usr/local
     rm -rf yealink_install
     tar -xvzf DM_3.3.0.0.tar.gz
     cd yealink_install&& tar -xvzf install.tar.gz
     ./upgrade --host 内网卡IP或外网卡IP
     ##如果是单网卡纯内网或纯外网升级，执行此命令。##
     ./upgrade --host 内网卡IP -e nat_ip=NAT后的外网IP
     ##如果是双网卡内网+外网NAT升级，执行此命令。只有3.3.0.0及以上版本支持此命令。##
     ./upgrade --host 内网卡IP -e nat_ip=外网卡IP
     ##如果是双网卡内网+外网升级，执行此命令。只有3.3.0.0及以上版本支持此命令。##
     ```

   - 如果你要升级到V3.4.0.10以及之后的版本，执行以下命令：

     ```
     cd /usr/local
     rm -rf yealink_install
     tar -xvzf DM_3.5.0.1.tar.gz
     cd yealink_install&& tar -xvzf install.tar.gz
     ./install -m upgrade
     ##如果是单网卡纯内网或纯外网升级，执行此命令。##
     ./install –m upgrade –e nat_ip=NAT后的外网IP
     ##如果是双网卡内网+外网NAT升级，执行此命令。只有3.3.0.0及以上版本支持此命令。##
     ./install –m upgrade –e nat_ip=外网IP
     ##如果是双网卡内网+外网升级，执行此命令。只有3.3.0.0及以上版本支持此命令。##
     ```

   - 如果你要升级到V3.5.0.20以及之后的版本，直接安装即可（参阅安装YDMP 3.X (3.5.0.20版本及之后版本)）。

结果

等待升级完成后，YDMP将会更新到相应的版本。

注：版本升级不影响已经连接上YDMP的设备。

安装诊断脚本

当YDMP部署失败或服务出现异常时，你可以执行诊断脚本，收集YDMP相关环境和服务的信息，并打包成一个名为ydmp_diag_时间.tar.gz 的文件。然后，将这文件提供给开发或运维人员进行排查。

关于此任务

该脚本打包在/usr/local的install.tar.gz中。

过程

解压脚本，执行脚本。

```
[root@manager-master yealink_install]# ./diag
Starting to execute diag script ...
```

结果

如果安装成功，页面显示如下：

```
PLAY RECAP *********************************************************************************************************
manager-master             : ok=13   changed=5    unreachable=0    failed=0

Monday 12 August 2019  11:41:34 +0800 (0:00:00.252)       0:00:06.517 *********
===============================================================================
common : set hostname manager-master.ydmp ------------------------------------------------------------------------ 0.99s
common : template yealink-limits.conf ----------------------------------------------------------------------------- 0.83s
common : add lines to /etc/hosts ---------------------------------------------------------------------------------- 0.71s
Check if the firewall is turned on -------------------------------------------------------------------------------- 0.59s
common : template yealink-sysctl.conf ----------------------------------------------------------------------------- 0.51s
common : Copy install.tar.gz to all nodes ------------------------------------------------------------------------- 0.50s
exec precheck script ---------------------------------------------------------------------------------------------- 0.45s
common : clean hosts end with .yealink or include common_main_domain ---------------------------------------------- 0.39s
common : execute sysctl -p ---------------------------------------------------------------------------------------- 0.30s
common : add or check hosts with inventory_hostname --------------------------------------------------------------- 0.29s
common : check coredump dir exist --------------------------------------------------------------------------------- 0.25s
Update ROM version info ------------------------------------------------------------------------------------------- 0.25s
Open firewall port ------------------------------------------------------------------------------------------------ 0.09s
print precheck result --------------------------------------------------------------------------------------------- 0.06s
precheck failed --------------------------------------------------------------------------------------------------- 0.05s
Playbook run took 0 days, 0 hours, 0 minutes, 6 seconds

=============================================
Congratulations to deploy the YDMP successful.
=============================================
```

如果安装失败，页面显示如下：

```
TASK [precheck failed] *********************************************************************************************
Monday 12 August 2019  12:19:00 +0800 (0:00:00.058)       0:00:00.817 *********
fatal: [manager-master]: FAILED! => {"changed": false, "msg": "Please check the satisfaction condition above and deploy again
,or add parameter '-s precheck' will skip the environment check!"}
        to retry, use: --limit @/root/yealink_install/conf/apollo.retry

PLAY RECAP *********************************************************************************************************
manager-master             : ok=2    changed=1    unreachable=0    failed=1

Monday 12 August 2019  12:19:00 +0800 (0:00:00.052)       0:00:00.869 *********
===============================================================================
exec precheck script ---------------------------------------------------------------------------------------------- 0.45s
print precheck result --------------------------------------------------------------------------------------------- 0.06s
precheck failed --------------------------------------------------------------------------------------------------- 0.05s
Playbook run took 0 days, 0 hours, 0 minutes, 0 seconds

=============================================================================
YDMP deploy failed.Please check the cause of the failure from log above and deploy again.
=============================================================================

Do you want to execute diag script for check and give the diagnosis result to administrator for YDMP?([y/n]):
```

激活许可证

使用YDMP前，你需要向你的供应商购买许可证，激活后才能使用YDMP管理你的设备。

过程

1. 导入服务器设备证书 。
2. 在线激活许可证 或离线激活许可证 。

- 导入服务器设备证书
- 在线激活许可证
- 离线激活许可证

导入服务器设备证书

你需要导入服务器设备证书，该证书会和这台服务器唯一绑定。

开始之前

你已向亿联提供企业名称，代理名称和国家。亿联根据提供的信息，创建设备证书。

过程

1. 点击**系统管理** > **许可证**。

2. 选择设备证书。

   注： 一台服务器只能导入一个设备证书，如果设备证书在其他服务器导入过，这台服务器将无法导入成功。

   序列号绑定成功，生成设备ID，页面显示如下：

在线激活许可证

如果服务器可以访问公网，你可以在线激活许可证。

开始之前

- 你已导入服务器设备证书 ，服务器的硬件信息会自动发送给亿联License服务器。
- 你已向亿联提供设备ID、许可证类型、并发数量和有效时间。亿联根据提供的信息，添加授权。

过程

点击**系统管理** > **许可证** > **刷新**。
在亿联添加授权后，页面显示许可证列表。

离线激活许可证

如果服务器无法访问公网，你可以离线激活许可证。

开始之前

- 你已导入服务器设备证书 。
- 你已向亿联提供设备ID、许可证类型、并发数量和有效时间。亿联根据提供的信息，添加授权。

过程

1. 点击**系统管理** > **许可证** > **离线激活许可证**
2. 点击**导出申请文件**。然后将导出的REQ文件发送给亿联。亿联导入提供的文件后，才能添加授权。亿联会将生成的LIC授权文件，发送给你。

3. 点击虚线区域，导入从亿联获取到的授权文件。

注： 授权文件是不能通用的，不同服务器的授权文件不一样。你如果拿到其他服务器的授权文件，是无法激活你的服务器。

结果

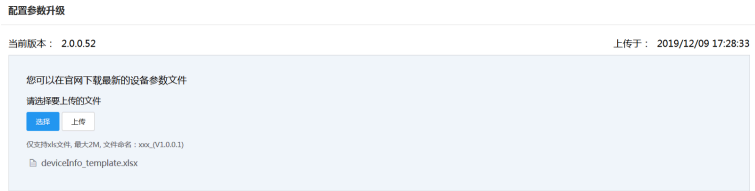
页面显示许可证列表。

配置参数升级

如果YDMP从低版本升级，必须导入最新的设备参数文件，否则会导致有些机型不能使用。你可以从官网上下载最新的设备参数文件进行配置参数的升级。配置参数升级后设置模板参数同步更新。下载最新配置文件地址：http://support.yealink.com/documentFront/forwardToDocumentDetailPage?documentId=242。

过程

1. 点击**配置管理** > **配置参数升级**。
2. 点击**选择**，选择要上传的文件。



文件只支持xsl格式，并且最大不能超过2M。

3. 点击**上传**。

卸载YDMP

过程

1. 以root用户身份登录CentOS，进入终端。
2. 执行以下命令：

```
cd /usr/local/yealink_install
./uninstall
```

3. 根据提示输入卸载密码Yealink1105。
   YDMP将从CentOS系统上卸载。

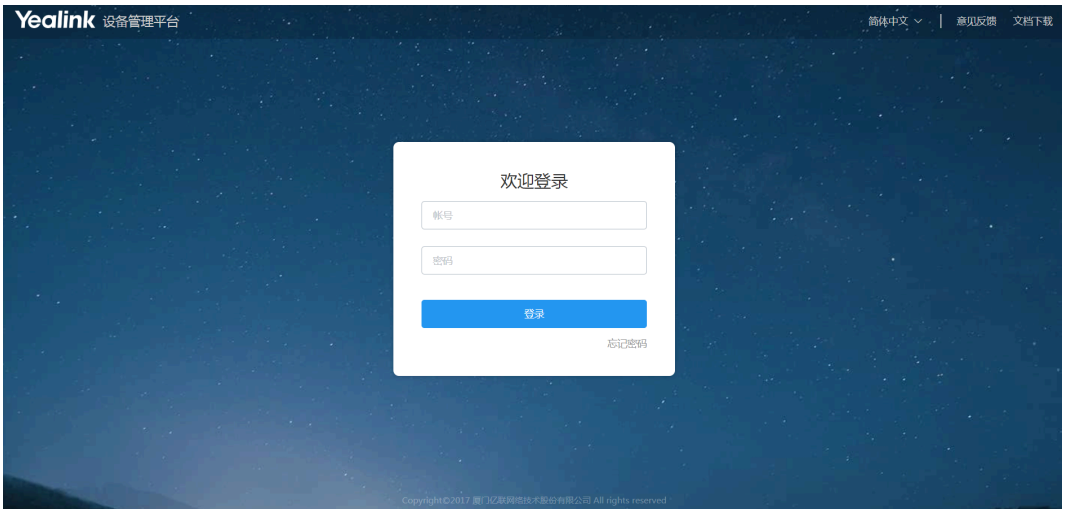
入门

- 登录YDMP
- 主页
- 退出YDMP

登录YDMP

过程

1. 在浏览器地址栏中输入https://<IP地址>/（例如：https：//10.2.62.12/），然后按**Enter**键。



2. 在页面的右上角切换语言。
3. 输入用户名（默认：admin）和密码（默认：v123456789）。
4. 点击**登录**。
5. 如果是首次使用默认密码登录，根据系统将提示修改密码等信息，然后点击**修改**进入YDMP 主页面。

主页

登录YDMP后，主页显示如下：

序号	说明
1	快速进入系统首页。
2	新系统告警和消息提醒。
3	快速转到设备列表页面，你可以直接更新相应设备。
4	修改界面显示语言。
5	管理员账号设置入口。
6	意见反馈和文档下载入口。
7	导航窗口。
8	**数据预览**： • 显示站点，账号和设备的数量。 • 点击进入对应模块的页面。
9	**许可证**： 显示当前可管理的设备数量。
10	**设备状态**： • 选择设备类型。 • 显示设备注册，未注册，已失效和离线的数量。 • 点击对应状态进入该状态的所有设备列表页面。

序号	说明
11	**通话质量**： • 显示良好，较差和一般通话质量的数量。 • 点击对应的通话质量模块进入该质量下的通话统计分析模块。
12	**未读告警**： • 点击**查看全部告警**进入告警列表页面。 • 将鼠标定位在告警右边的ⓘ，查看该告警的详细信息。

退出YDMP

过程

将鼠标置于在页面右上角用户名称处，点击**退出**。
你将退出当前帐号并回到登录页面。

连接YDMP

- 连接 SIP 设备
- 连接 USB 设备
- 连接会议室系统

连接 SIP 设备

开始之前

注：该方式需确保设备固件版本支持YDMP。如果版本不支持，请提前升级固件版本。

过程

1. 使用证书进行TLS双向认证 。
2. 如果你想使用环境中已经有的自动部署服务器，你需要配置设备 Common CFG 文件 。
3. 如果你不需要使用已有的自动部署服务器，使用以下任意一种方式获取服务器地址：
   - 通过DHCP Option 66, 43, 160或161方式。

     DHCP选项值必须满足以下格式：https://<IP地址>/dm.cfg。

     (例如: https://10.2.62.12/dm.cfg)
   - 通过RPS(Redirection&Provisioning Server)平台部署设备 ，配置服务器地址。
   - 配置服务器地址 ，部署单台话机。

结果

设备与YDMP-SP连接成功后，设备的相关信息将显示在所有设备列表中。

- 使用证书进行TLS双向认证
- 配置设备 Common CFG 文件
- 通过RPS(Redirection&Provisioning Server)平台部署设备
- 配置服务器地址

相关概念

支持的设备型号

使用证书进行TLS双向认证

你可以登录设备的网页界面，配置服务器证书和可信任证书，实现设备与YDMP之间的双向TLS认证。

- **配置服务器证书**

  当YDMP请求与设备进行TLS连接时，YDMP需要验证设备。设备将发送默认证书到YDMP进行验证。

  过程

  1. 登录设备的网页界面。
  2. 点击**安全** > **服务器证书**。
  3. 在**设备证书**的下拉框选择**默认证书**。

     设备将会发送默认的服务器证书到YDMP进行认证。

- **配置可信任证书**

  设备向YDMP请求TLS连接时，设备需确认YDMP是否可信。YDMP将证书发送到设备，设备根据可信证书列表验证此证书。

  过程

  1. 登录设备的网页界面。
  2. 点击**安全** > **可信任证书**。
  3. 在**只允许受信任证书**的下拉框选择**启用**。

     通过认证后，设备才信任YDMP。

配置设备 Common CFG 文件

如果你使用自定义 Autop 服务器部署设备，当你的设备当前版本低于YDMP-SP要求的最低版本，你需要先升级固件，才能连接到YDMP。为了方便部署，你可以在 Common.cfg 文件中统一配置升级固件与连接YDMP的参数。

过程

1. 打开对应设备 Common CFG 文件。

2. 如果你的固件不支持YDMP，配置升级固件参数。

```
##                                    Configure the access URL of firmware
#######################################################################################
###It configures the access URL of the firmware file.
###The default value is blank.It takes effect after a reboot.
static.firmware.url =http://192.168.1.20/66.9.0.45.rom
```

自动部署服务器地址　固件

3. 配置Autop服务器地址连接YDMP。

```
#######################################################################################
##                                    Autop URL                                      ##
#######################################################################################
static.auto_provision.server.url = https://10.2.62.12/dm.cfg
static.auto_provision.server.username =
static.auto_provision.server.password =
```

设备管理平台IP地址

4. 可选： 添加如下配置语句，使话机能够自动归属到对应的站点。

```
dm.site_id = bay1p1we
```

站点 ID

注:

- 此功能需要终端版本支持，详询亿联技术支持。

  目前支持的设备以及型号是：
  CP960（73.84.0.21）、T58V（58.84.0.26）、VP59（91.283.0.47）、T4xS/T5xW（x.84.0.102）、和W60B（77.83.0.72）。
- 设备自动归属站点的优先级是：站点 IP 设置（参阅添加站点 ）> 配置文件中站点的设置。

5. 保存文件。

结果

设备Autop成功后，可以连接上YDMP。

相关概念

支持的设备型号

相关任务

查看账户代码

通过RPS(Redirection&Provisioning Server)平台部署设备

通过RPS平台首次部署设备，设备上电连接网络后，RPS平台将推送YDMP地址给设备，使设备连接上YDMP。

过程

1. 登录亿联设备管理云服务RPS端。

   RPS地址为https://dm.yealink.com/manager/login。
2. 在**服务器管理**中，添加服务器。

3. 在**设备管理**中，添加或修改设备信息。

   URL需要满足以下格式：https://<IP地址>/dm.cfg。

   (例如: https://10.2.62.12/dm.cfg)

结果

触发设备发送RPS请求后，设备连接到YDMP。

注：更多关于如何使用亿联设备管理云服务RPS端，请参阅亿联设备管理云服务RPS端管理员指南。

配置服务器地址

部署设备前，如果DHCP服务器不可用，你需要配置服务器地址，使设备能连接上YDMP。

过程

1. 登录设备的网页管理界面。
2. 点击**设置** > **自动更新**。
3. 在**服务器地址**区域输入URL。

   URL需满足的格式：https://<IP地址>/dm.cfg。

   (例如: https://10.2.62.12/dm.cfg)。
4. 点击**立即更新**。
   设备成功连接到YDMP。

连接 USB 设备

开始之前

在连接 USB 设备的 PC 上安装 USB Device Manager 客户端软件。

关于此任务

更多关于 USB Device Manager 客户端软件的配置，请参阅亿联 USB Device Manager Client 用户指南。

过程

打开 USB Device Manager 客户端软件，找到**设备管理服务器配置**，完成所需的配置。
设备将自动连接到YDMP。

连接会议室系统

关于此任务

更多关于会议室系统的配置，请参阅Yealink RoomConnect 用户指南。

过程

打开会议室系统的 Yealink RoomConnect 插件，找到**远程管理**菜单，完成所需的配置。

设备将自动连接到YDMP。

设备管理

设备成功连接到YDMP后，会出现在设备列表中，你可以在设备列表中管理设备。

注：YDMP支持管理设备的最大数量，取决与你向服务提供商购买许可证时的设置的数量。当达到最大数量时，你将无法添加新的设备。若叠加的部分订单失效时，超出当前有效订单允许数量的设备，设备状态显示已失效，你将无法对其进行管理。若要继续管理请联系服务提供商。

- 设备状态
- 设备业务统计分析页面
- 管理 SIP 设备
- 管理 USB 设备
- 管理会议室系统
- 管理固件
- 管理资源文件

设备状态

在管理设备之前，你可以先了解设备状态。

- SIP 设备状态
  - 已注册：设备在线，且当前有注册帐号成功，可供正常使用，点击可以查看该设备的帐号信息。
  - 未注册：设备在线，且当前没有注册成功的帐号。
  - 离线：设备离线。
  - 已失效：服务器 License 过期或服务器上设备的数量超过 License 所允许的设备数量。
- USB 和会议室系统设备状态
  - 在线：设备所连接的应用软件与YDMP处于连接状态。
  - 离线：设备未连接，或者设备所连接的应用软件与YDMP处于断开状态。
  - 已失效：服务器 License 过期或服务器上设备的数量超过 License 所允许的设备数量。

设备业务统计分析页面

点击**控制面板** > **业务分析**进入业务分析页面。你可以查看账号总数、设备总数、设备型号统计和运行固件统计。页面显示如下：

- 点击**帐号总数**模块进入所有账号的管理页面，你可以直接管理账号。
- 点击**设备总数**模块进入所有设备列表页面，你可以直接管理设备。
- 在**设备状态**模块，选择设备类型，然后点击对应设备状态（离线、未注册、已注册和已失效）进入该状态的下的所有设备管理页面，你可以直接更新对应状态的设备。
- 点击**设备型号统计**，查看所有设备信息，包括型号，设备类型，设备数量与占比。点击对应设备右边的**查看**，进入该设备管理页面，查看或更新该设备。
- 点击**运行固件统计**，查看设备运行的所有固件。点击对应固件右边的**查看**，进入该型号的设备管理页面，查看或更新该设备。

管理 SIP 设备

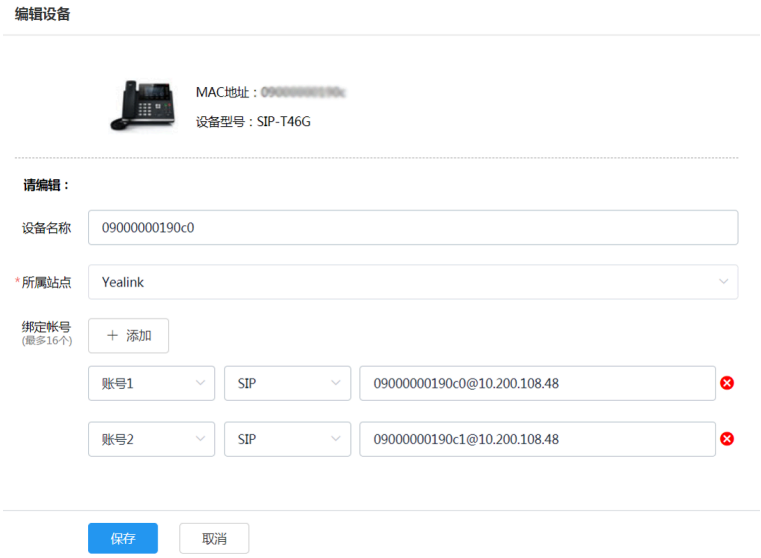
- 编辑设备信息
- 导出设备信息
- 查看SIP设备信息
- 搜索设备
- 为设备绑定账号
- 设置站点
- 更新配置文件
- 更新固件
- 更新资源文件
- 诊断设备
- 开启/关闭DND功能
- 发送消息给设备
- 重启设备
- 恢复出厂
- 删除设备

编辑设备信息

你可以修改设备名称，所属站点或为设备重新分配账号。

过程

1. 点击**设备管理** > **SIP设备**。
2. 点击对应的设备右边的 。
3. 编辑设备相应信息并保存。



相关任务

添加账号

设置站点

导出设备信息

你可以一键导出所有设备的基本信息。

过程

点击**设备管理** > **SIP设备** > **导出**。

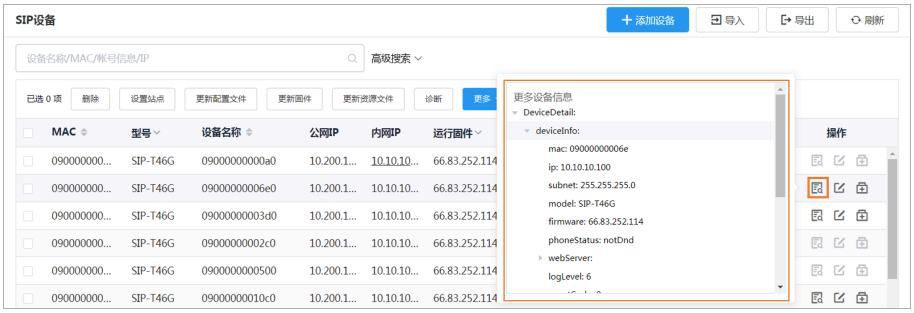
查看SIP设备信息

你可以查看设备的设备名称，型号，MAC，IP，设备状态，固件版本，所属站点，与设备上报时间。

过程

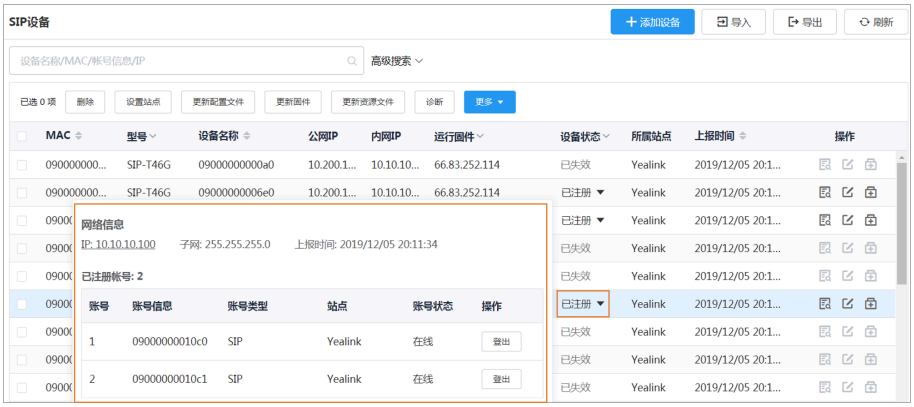
1. 点击**设备管理** > **SIP设备**。
   你可以点击页面右上角的**刷新**获取最新的设备列表。

2. 点击对应设备右边的 。



注： 设备信息是设备实时上报的。离线设备，不支持查看设备信息。

3. 可选： 点击对应设备的状态，可查看该设备的网络信息和已注册账号的信息。



注： 该功能支持不支持已失效设备。

相关概念

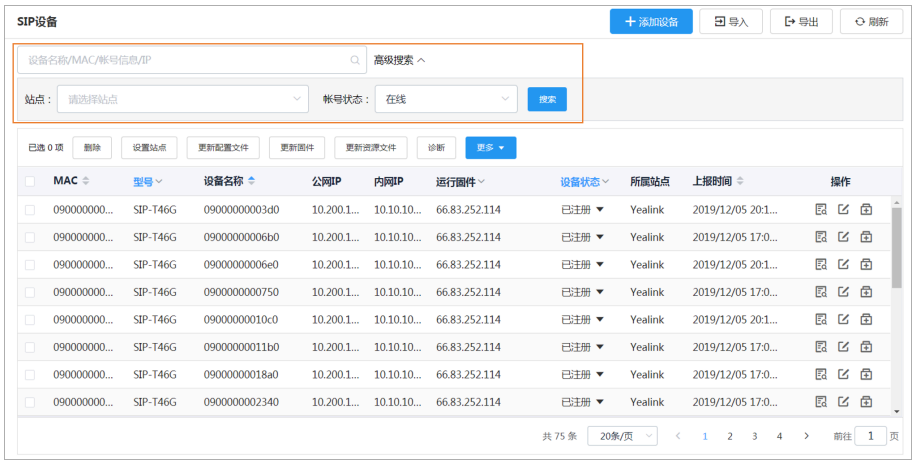
设备状态

搜索设备

你可以使用搜索框或者筛选条件来搜索想要的设备。

过程

点击**设备管理** > **SIP设备**。



搜索结果将显示在设备列表里。

为设备绑定账号

你可以为设备分配账号，YDMP会推送该账号至设备终端。

过程

点击**设备管理** > **SIP设备**。

账号信息会推送至设备上。

注:

- 设备离线时，账号信息不会推送给设备；设备在线后，才会推送给设备。
- 在其他地方为设备配置的账号，会同步到YDMP上。

相关任务

添加账号

设置站点

你可以在编辑设备信息时，修改设备所属站点。你可以将一台设备归属到一个站点，也可以同时将多台设备归属到同一站点。

过程

点击**设备管理** > **SIP设备**。

注： 设置完站点后，你可以查看任务执行情况，参阅查看任务执行情况 。

相关任务

添加站点

更新配置文件

你可以更新单个或多个设备的配置文件。

开始之前

如果没有想要的配置，你需要先添加配置文件，参阅配置管理 。

关于此任务

- 当设备处于通话状态时，无法进行配置推送；当通话结束时，配置开始推送。
- 当设备处于离线或已失效状态时，配置推送失败。
- 当设备处于未注册、在线或已注册状态时，配置正常推送。

  了解设备状态，参阅设备状态 。

过程

1. 点击**设备管理** > **SIP 设备**。
2. 更新配置文件。

注： 更新完配置文件后，你可以查看任务执行情况，参阅查看任务执行情况 。

相关概念

配置管理

更新固件

你可以更新单个或多个设备的固件。

开始之前

如果没有想要的固件，你需要先添加固件 。

关于此任务

- 当设备处于通话状态时，无法进行固件更新；当通话结束时，固件开始更新。
- 当设备处于离线或已失效状态时，固件更新失败。
- 当设备处于未注册、在线或已注册状态时，固件正常更新。

  了解设备状态，参阅设备状态 。

过程

1. 点击**设备管理** > **SIP 设备**。
2. 更新固件。

注:

- 为多个设备更新固件时，所选设备必须能共用同一固件。
- 更新完固件后，你可以查看任务执行情况，参阅查看任务执行情况 。

相关概念

管理固件

更新资源文件

你可以更新单个或多个设备的资源文件。

开始之前

如果没有想要的资源文件，你需要先添加资源文件 。

关于此任务

- 当设备处于通话状态时，无法进行资源文件更新；当通话结束时，资源文件开始更新。
- 当设备处于离线或已失效状态时，资源文件更新失败。
- 当设备处于未注册、在线或已注册状态时，资源文件正常更新。

  了解设备状态，参阅设备状态 。

过程

1. 点击**设备管理** > **SIP 设备**。
2. 更新资源文件。

注:

- 为多个设备更新资源文件时，所选设备必须能共用同一资源文件，不支持该资源类型的设备提示更新失败。
- 更新完资源文件后，你可以查看任务执行情况，参阅查看任务执行情况 。

相关概念

管理资源文件

诊断设备

你可以诊断一台或多台设备，支持同时诊断5台设备。

关于此任务

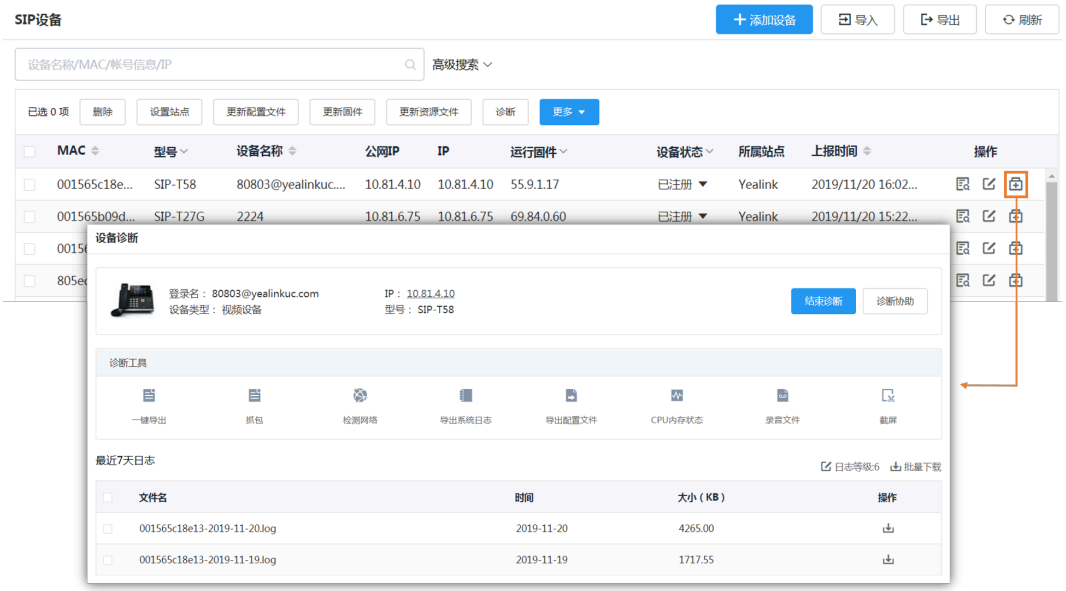
不支持诊断离线和已失效的设备。了解设备状态，参阅设备状态 。

过程

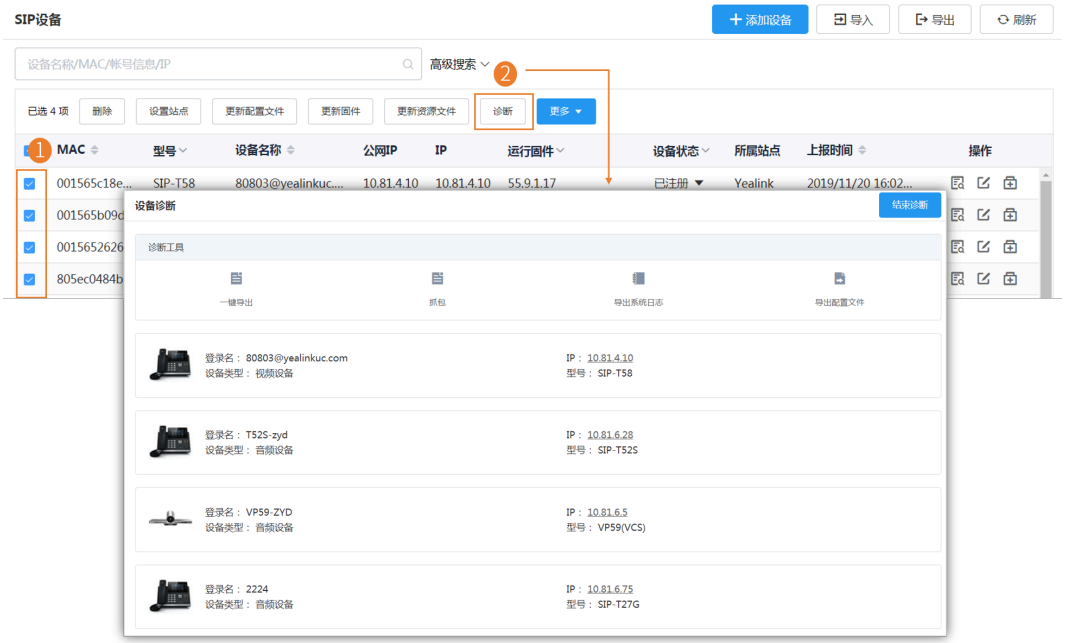
1. 点击**设备管理** > **SIP 设备**。

2. 诊断设备。

- 诊断单台设备



- 诊断多台设备。



3. 选择相应的诊断工具进行诊断。
4. 诊断结束后，点击**结束诊断**。

相关概念

诊断设备

开启/关闭DND功能

如果在休息的时候不希望被打扰，你可以为话机开启免打扰，在上班时间再对老板的话机关闭免打扰，如果每天都需要进行这样的设置，你可以开启定期免打扰设置。

过程

1. 点击**设备管理** > **SIP设备**。
2. 选中相应设备，点击**更多**→ **DND/取消DND**。
3. 根据提示选择相应信息，点击**确定**。

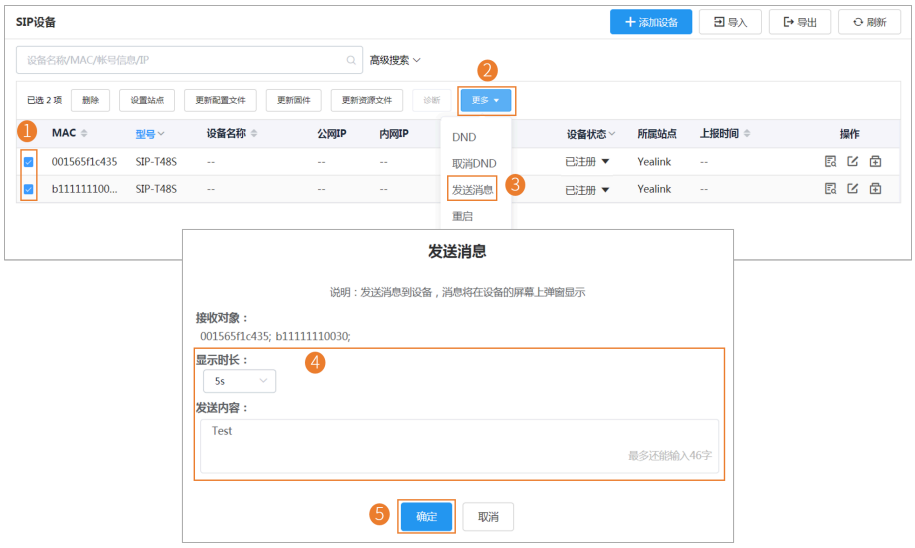
注: 开启/关闭DND后，你可以查看任务执行情况，参阅查看任务执行情况 。

发送消息给设备

如果你需要执行设备更新固件等操作，希望能提前通知到终端设备用户，你可以通过YDMP下发消息到终端设备。 YDMP支持对单台或多台设备发送消息。

过程

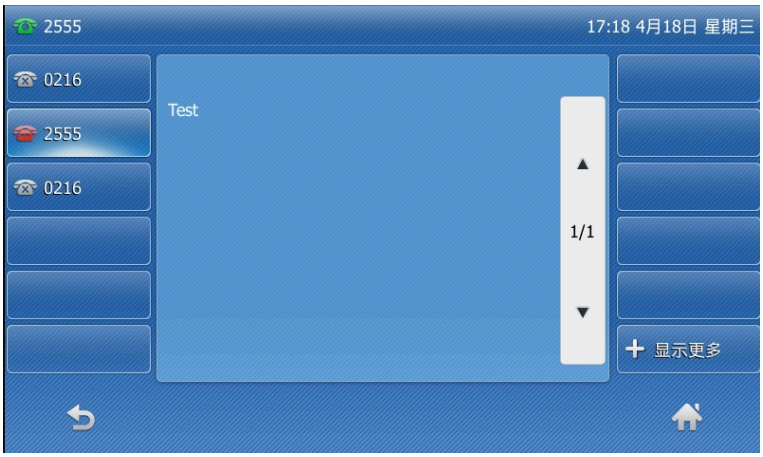
点击**设备管理** > **SIP设备**。



注: 发送完消息后，你可以查看任务执行情况，参阅查看任务执行情况 。

结果

设备显示你发送的内容。以下以T48S话机为例：



重启设备

过程

1. 点击**设备管理** > **SIP设备**。
2. 选中相应设备，点击**更多**→ **重启**。
3. 根据提示选择相应信息，点击**确定**。

注: 将设备重启后，你可以查看任务执行情况，参阅查看任务执行情况 。

恢复出厂

过程

1. 点击**设备管理** > **SIP设备**。
2. 选中相应设备，点击**更多**→ **恢复出厂**。

3. 根据提示选择相应信息，点击**确定**。

注: 将设备恢复出厂设置后，你可以查看任务执行情况，参阅查看任务执行情况 。

结果

- 将设备恢复出厂后，会删除设备上已设置的账号信息、个性化设置、通话记录等。

注:

- 将设备恢复出厂后，设备在YDMP上处于离线状态。你需要重新连接 SIP 设备 ，让设备连接到YDMP。
- 如果你没有在YDMP移除恢复出厂的设备，设备重新连接到YDMP后，将自动获取YDMP上保留的配置。

删除设备

过程

1. 点击**设备管理** > **SIP设备**。
2. 选中相应设备，点击**删除**。
3. 点击**确定**。

管理 USB 设备

- 编辑设备信息
- 导出设备信息
- 查看USB设备

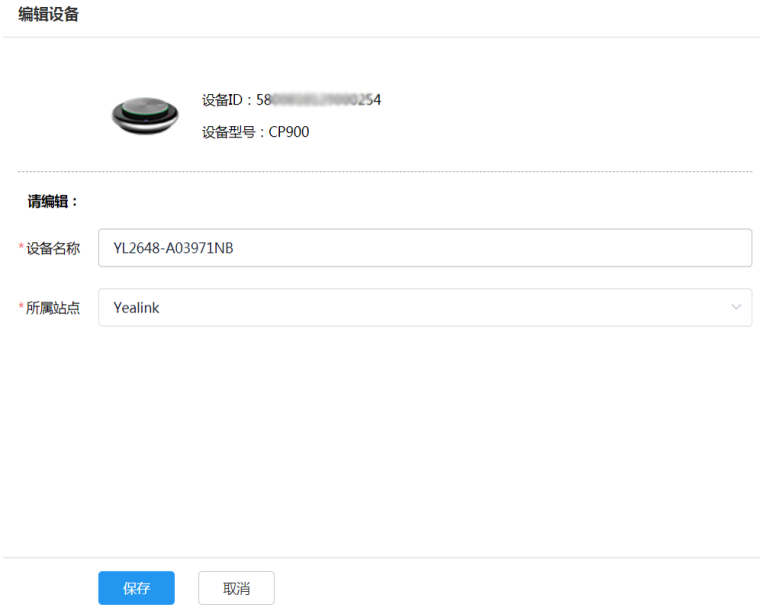
- 搜索设备
- 设置站点
- 删除设备

编辑设备信息

你可以修改设备名称，所属站点或为设备重新分配账号。

过程

1. 点击**设备管理** > **USB设备**。
2. 点击对应的设备右边的 。
3. 编辑设备相应信息并保存。



导出设备信息

你可以一键导出所有设备的基本信息。

过程

点击**设备管理** > **USB设备** > **导出**。

查看USB设备

你可以查看设备的设备ID，型号，设备名称，主机IP，设备状态，固件版本，所属站点，与设备上报时间。

过程

点击**设备管理** > **USB设备**。

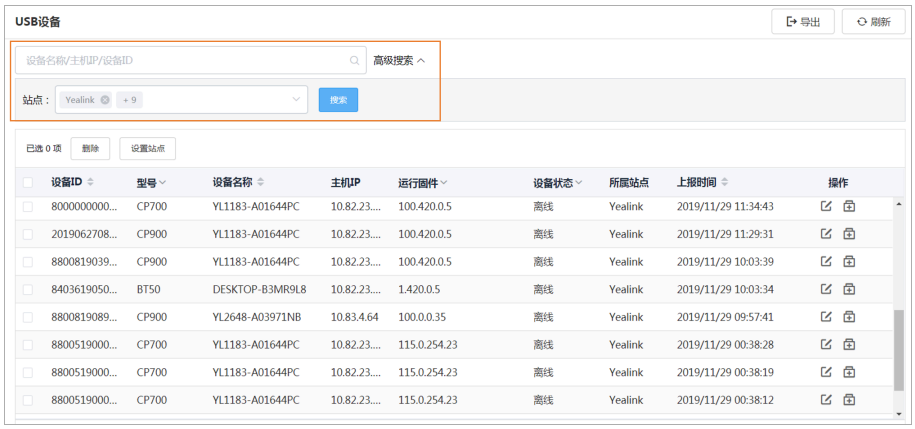
你可以点击页面右上角的**刷新**获取最新的设备列表。

搜索设备

你可以使用搜索框或者筛选条件来搜索想要的设备。

过程

点击**设备管理** > **USB设备**。



搜索结果将显示在设备列表里。

设置站点

你可以在编辑设备信息时，修改设备所属站点。你也可以同时将多台设备归属到同一站点。

过程

点击**设备管理** > **USB设备**。

注： 设置完站点后，你可以查看任务执行情况，参阅查看任务执行情况 。

相关任务

添加站点

删除设备

过程

1. 点击**设备管理** > **USB设备**。
2. 选中相应设备，点击**删除**。

3. 点击**确定**。

管理会议室系统

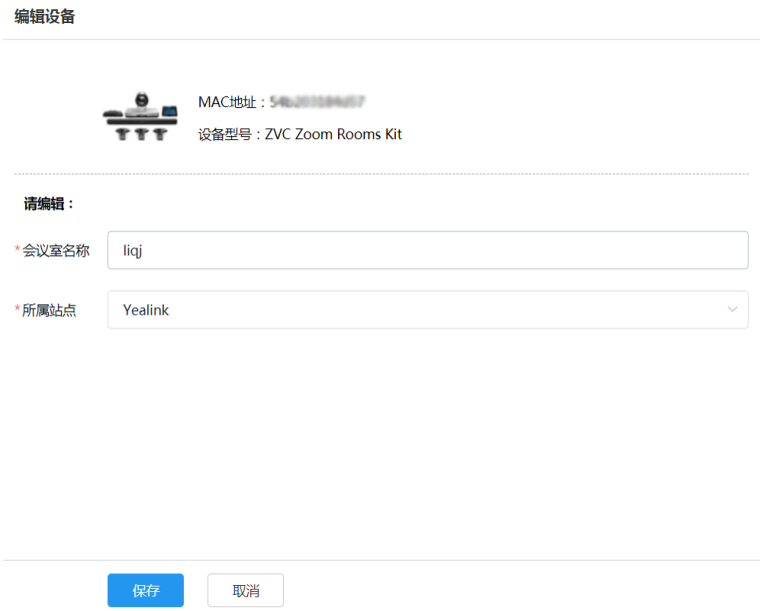
- 编辑设备信息
- 查看会议室系统信息
- 搜索设备
- 设置站点
- 重启设备
- 更新固件
- 删除设备

编辑设备信息

你可以修改设备名称，所属站点或为设备重新分配账号。

过程

1. 点击**设备管理** > **会议室系统**。
2. 点击对应的设备右边的 。
3. 编辑设备相应信息并保存。



查看会议室系统信息

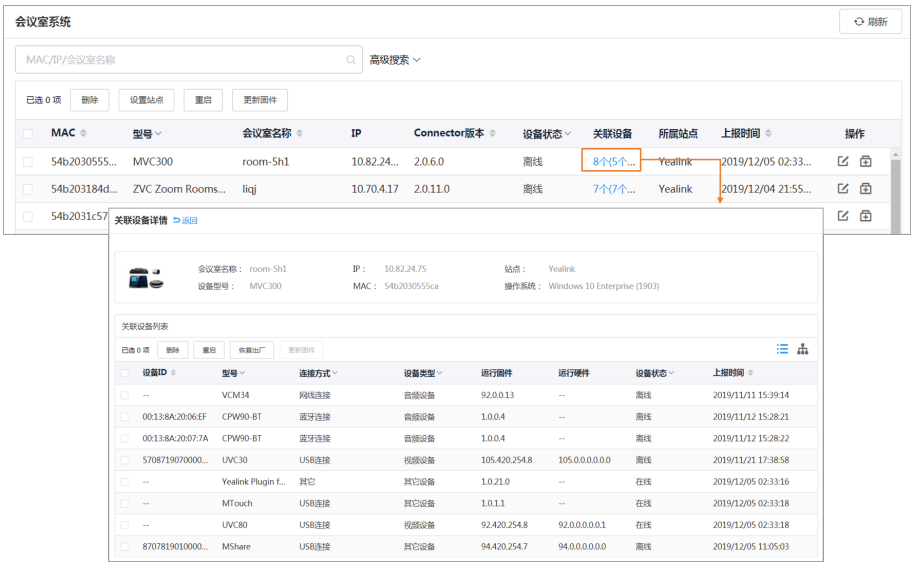
你可以查看会议室系统的会议室名称，型号，MAC，IP，设备状态，操作系统，所属站点，与设备上报时间。

过程

1. 点击**设备管理** > **会议室系统**。

   你可以点击页面右上角的**刷新**获取最新的设备列表。

2. 可选： 点击对应**关联设备**标签下的蓝色字体，可查看该系统关联设备的具体信息。

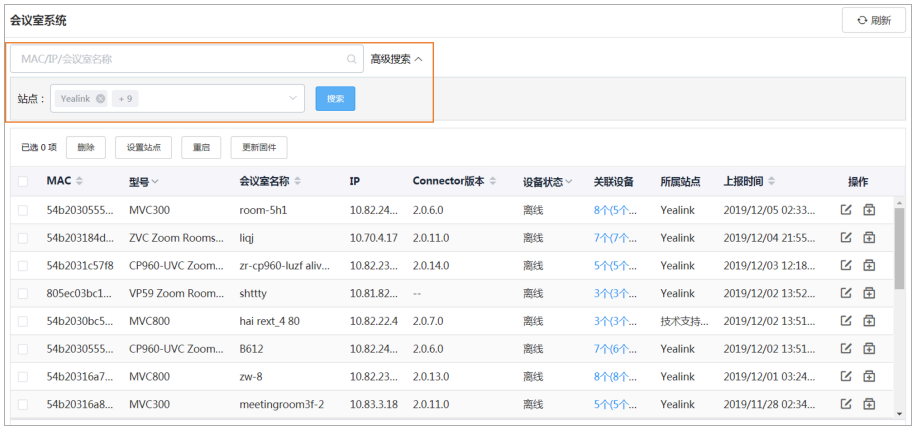


搜索设备

你可以使用搜索框或者筛选条件来搜索想要的设备。

过程

点击**设备管理** > **会议室系统**。



搜索结果将显示在设备列表里。

设置站点

你可以在编辑设备信息时，修改设备所属站点。你也可以同时将多台设备归属到同一站点。

过程

点击**设备管理** > **会议室系统**。

注：设置完站点后，你可以查看任务执行情况，参阅查看任务执行情况 。

相关任务

添加站点

重启设备

过程

1. 点击**设备管理** > **会议室系统**。
2. 选中相应设备，点击**重启**。
3. 根据提示选择相应信息，点击**确定**。

注：将设备重启后，你可以查看任务执行情况，参阅查看任务执行情况 。

更新固件

开始之前

如果没有想要的固件，你需要先添加固件 。

关于此任务

- 当设备处于通话状态时，无法进行固件更新；当通话结束时，固件开始更新。
- 当设备处于离线或已失效状态时，固件更新失败。

- 当设备处于未注册、在线或已注册状态时，固件正常更新。

  了解设备状态，参阅设备状态 。

过程

1. 点击**设备管理** > **会议室系统**。
2. 更新固件。

注:

- 为多个设备更新固件时，所选设备必须能共用同一固件。
- 更新完固件后，你可以查看任务执行情况，参阅查看任务执行情况 。

相关概念

管理固件

删除设备

过程

1. 点击**设备管理** > **会议室系统**。
2. 选中相应设备，点击**删除**。
3. 点击**确定**。

管理固件

你可以在YDMP上对设备的固件进行统一的管理。

- 添加固件
- 更新固件
- 编辑固件
- 下载固件
- 删除固件

添加固件

过程

1. 点击**设备管理** > **固件管理** > **添加固件**。
2. 填写相应信息并保存。

更新固件

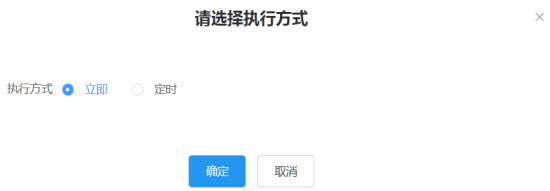
当你需要为设备升级新固件时，你可以将固件推送给设备。如果企业员工在工作期间不方便更新，你可以设置定时更新。

过程

1. 点击**设备管理** > **固件管理**。
2. 点击相应固件右边的 。

3. 在弹框中选择要推送的设备。

4. 点击**推送更新**。
5. 选择执行方式。



提示: 你也可以在设备列表，勾选要更新固件的设备，点击**更新固件**，选择相应的固件版本号，进行固件更新。

注:

- 为多个设备更新固件时，所选设备必须能共用同一固件。
- 更新完固件后，你可以查看任务执行情况，参阅查看任务执行情况 。

编辑固件

你可以修改已添加固件的固件名称，版本号，支持型号，相关描述以及上传新的固件。

过程

1. 点击**设备管理** > **固件管理**。
2. 点击对应固件右边的 。
3. 在对应区域编辑固件相关信息。
4. 点击**保存**。

下载固件

过程

1. 点击**设备管理** > **固件管理**。
2. 点击对应固件右边的 。
3. 下载并保存到本地。

删除固件

过程

1. 点击**设备管理** > **固件管理**。
2. 勾选要删除的固件。
3. 点击**删除**。
4. 根据提示点击**确定**。

结果

删除固件后，推送该固件的定时任务将失败。

管理资源文件

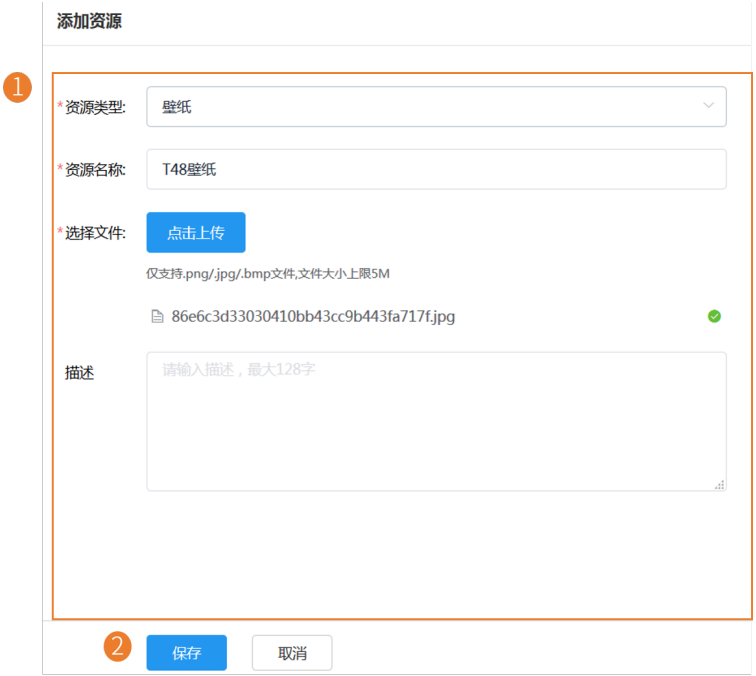
你可以添加资源文件，修改资源文件的相关信息，将资源文件推送到设备或者下载到本地。

- 添加资源文件
- 更新资源文件
- 编辑资源文件
- 下载资源文件
- 删除资源文件

添加资源文件

过程

1. 点击**设备管理** > **资源管理** > **添加资源**。
2. 添加资源。

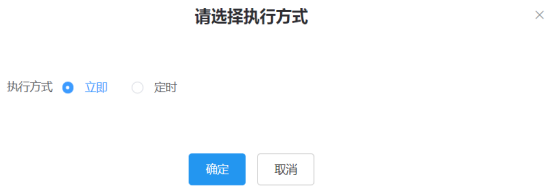


更新资源文件

过程

1. 点击**设备管理** > **资源管理**。
2. 点击相应资源右边的 。
3. 在弹框中选择要推送的设备。

4. 点击**推送更新**。
5. 选择执行方式。



6. 点击**确定**。

提示: 你也可以在设备列表，勾选要更新资源的设备，点击**更新资源文件**，选择相应的资源类型，进行资源文件更新。

注:

- 为多个设备更新资源文件时，所选设备必须能共用同一资源文件，不支持该资源类型的设备提示更新失败。
- 更新完资源文件后，你可以查看任务执行情况，参阅查看任务执行情况 。

编辑资源文件

过程

1. 点击**设备管理** > **资源管理**。
2. 点击相应资源右边的 。
3. 在对应区域编辑资源的相关信息。
4. 点击**保存**。

下载资源文件

过程

1. 点击**设备管理** > **资源管理**。
2. 点击相应资源右边的 。
3. 下载并保存到本地。

删除资源文件

过程

1. 点击**设备管理** > **资源管理**。
2. 勾选要删除的资源。
3. 点击**删除**。
4. 根据提示点击**确定**。

结果
删除资源后，推送该资源的定时任务将失败。

账号管理

YDMP支持管理不同产品线的设备，不同产品线的设备使用的登录帐号信息不同。为了方便管理不同类型的帐号，我们将帐号分为SFB帐号，SIP帐号，YMS帐号，Cloud帐号和H.323帐号。

注: 会议室系统、Teams话机不支持管理设备账号。

- 添加账号
- 导入账号
- 编辑账号信息
- 导出账号
- 删除账号

添加账号

过程

1. 点击**账号管理**。
2. 在页面右上角，点击**添加帐号** > **添加SFB帐号/添加SIP帐号/添加YMS帐号/添加CLOUD帐号/添加H.323帐号**。
3. 配置帐号的相关信息。
4. 点击**保存**。

相关任务
为设备绑定账号

导入账号

如果你想快速添加多个账号，你可以批量导入账号。你需要先下载模板，批量添加账号后，将文件导入YDMP。

过程

1. 点击**账号管理**。
2. 在页面右上角，点击**导入** > **导入SFB账号/导入SIP账号/导入YMS账号/导入CLOUD账号/导入H.323账号**。

编辑账号信息

过程

1. 点击**账号管理**。
2. 点击对应帐号右边的 。
3. 编辑账户的相关信息。
4. 点击**保存**。

导出账号

你可以一键导出列表中所有账号的基本信息。导出的文件按不同账号类型分类。

过程

1. 点击**账号管理**。
2. 在页面右上角，点击**导出**。

   文件自动保存至本地，你可以在文件中查看账号的基本信息。

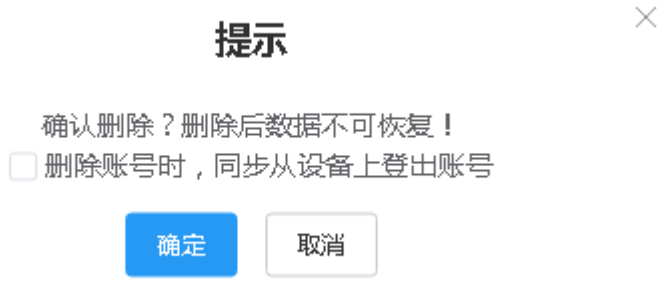
删除账号

过程

1. 点击**账号管理**。

2. 勾选要删除的帐号。
3. 点击**删除**并确定。

   如果勾选**删除账号时，同步从设备上登出账号**，在YDMP上删除该帐号，同时在设备上登出该帐号。如果未勾选**删除账号时，同步从设备上登出账号**，只在YDMP上删除该帐号，不在设备上登出该帐号。



配置管理

你可以在YDMP根据型号、站点、分组和MAC，来管理配置文件，比如创建和推送配置文件。

配置获取说明：

- **主动获取配置:**

  连接到YDMP后，设备会在以下场景主动获取YDMP上的配置：

  - 首次上报
  - Reset后（只有V84之后的版本支持。具体版本号请联系亿联技术支持人员获取。）

  配置获取优先级为（从低到高）：全局<型号<站点<MAC。分组配置只能手动更新。

  如果当前站点及上级站点都有站点配置，两份配置文件都会获取，配置获取优先级为（从低到高）： 上级站点<当前站点。

- **手动获取配置:**

  对于已存在YDMP的设备，不会自动获取已更新的配置，你需要手动推送配置给设备。

- 根据设备型号管理配置文件
- 根据设备站点管理配置文件
- 根据设备分组管理配置文件
- 管理MAC配置
- 设置全局参数

根据设备型号管理配置文件

你可以根据不同的设备型号，自定义相应的配置模板。通过设置模板参数或编辑型号配置文本参数，将配置更新到设备。

- 添加配置模板
- 设置参数

- 将配置推送给设备
- 编辑配置模板
- 下载机型配置
- 查看参数信息
- 删除模板

添加配置模板

你可以添加配置模板，通过自定义的模板统一管理对应型号的设备。

过程

1. 点击**配置管理** > **分型号配置** > **添加模板**。
2. 设置参数并保存。

设置参数

你可以通过以下两种方式设置参数：

- 文本设置参数：你可以在文本编辑页面中编辑该设备支持的任意参数。
- 图形设置参数：你可以在图形编辑页面中编辑模板对应的配置。

- 文本设置参数
- 图形设置参数

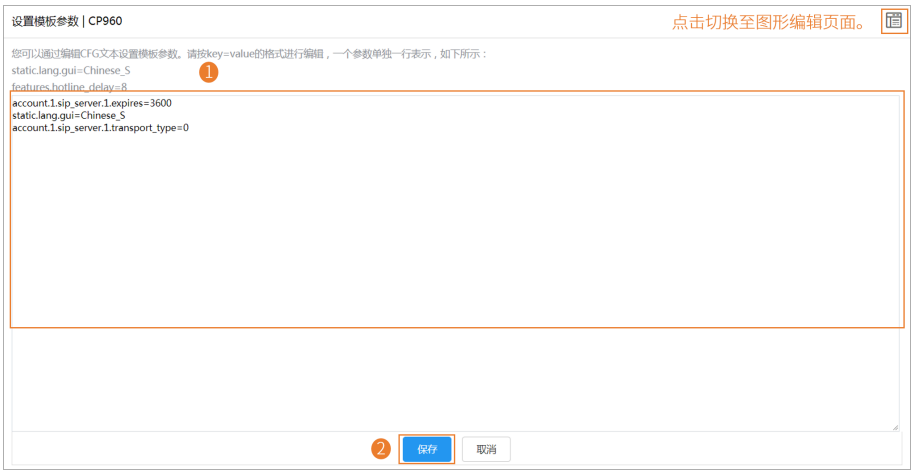
文本设置参数

你可以通过文本设置参数，自定义设备支持的任意的参数，编辑完的参数可直接推送给设备。

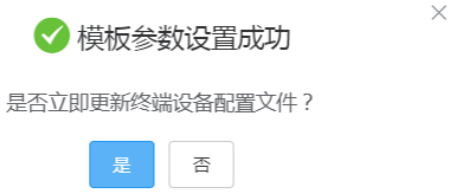
过程

1. 点击**配置管理** > **分型号配置**。
2. 点击相应模板右边的 ⋯ ，在下拉框中选择**文本设置参数**。

3. 设置参数并保存。

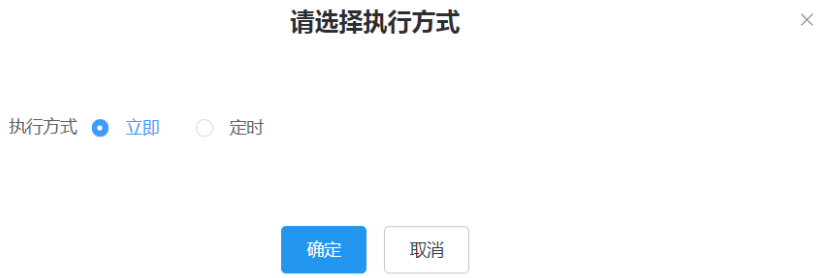


4. 在弹窗中，选择**是**，立即更新配置文件，你也可以选择**否**，只保存更改的配置项。



5. 推送更新配置参数。

6. 选择执行方式。



注:

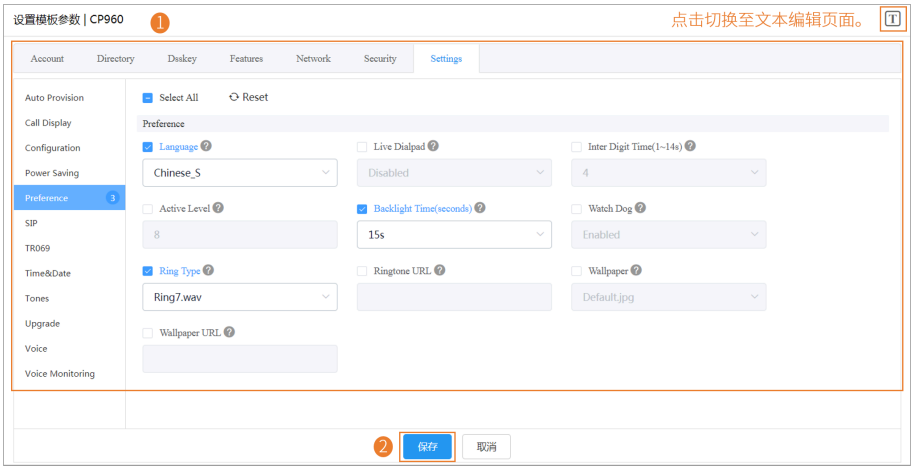
- 如果你选择**立即**，确认后将立即推送给所选的设备。
- 如果你选择**定时**，确认后定时推送给所选的设备。
- 如果你设置的定时任务包含修改过的模板，则任务会按照最后一次修改保存的模板来执行。

图形设置参数

你可以为设备配置模板中支持配置项，编辑完的参数配置可直接推送给设备。

过程

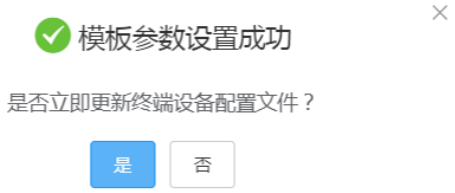
1. 点击**配置管理** > **分型号配置**。
2. 点击相应模板右边的 。
3. 设置参数并保存。



提示:

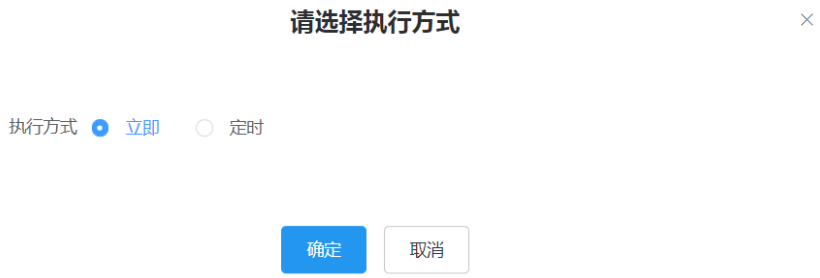
- 你可以勾选修改后要推送的配置，将它推送至设备。
- 你可以点击**重置**，恢复当前页至修改前的默认值。

4. 在弹窗中，选择**是**，立即更新配置文件，你也可以选择**否**，只保存更改的配置项。



5. 推送更新配置参数。

6. 选择执行方式。



注:

- 如果你选择**立即**，确认后将立即推送给所选的设备。
- 如果你选择**定时**，确认后定时推送给所选的设备。
- 如果你设置的定时任务包含修改过的模板，则任务会按照最后一次修改保存的模板来执行。

将配置推送给设备

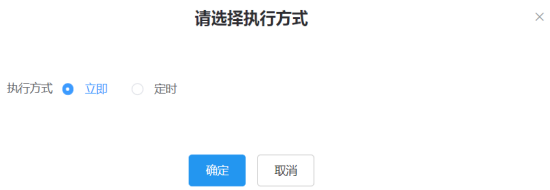
如果你在配置模板或文本设置参数中更新了参数配置，你可以将这些更新配置的参数推送给设备。

过程

1. 点击**配置管理** > **分型号配置**。
2. 点击相应模板右边的 。

3. 推送更新配置参数。

4. 选择执行方式。



注:

- 你也可以在设备列表，勾选要更新配置的设备，点击**更新配置文件**，选择**按型号模板更新配置**，进行配置文件更新。
- 更新完配置文件后，你可以查看任务执行情况，参阅查看任务执行情况 。

编辑配置模板

你可以修改配置模板的名称和描述，但不支持修改型号。

过程

1. 点击**配置管理** > **分型号配置**。
2. 点击相应模板右边的 ⋮，在下拉框中选择**编辑模板**。
3. 编辑参数并保存。

下载机型配置

你可以通过下载配置模板到本地，查看配置参数。

过程

1. 点击**配置管理** > **分型号配置**。
2. 点击相应模板右边的 ···，在下拉框中选择**下载配置文件**。

查看参数信息

你可以快速查看设置模板参数中已配置的参数项，但通过文本自定义的参数（设置模板中没有的配置项）不显示在参数列表中。

过程

1. 点击**配置管理** > **分型号配置**。
2. 点击对应模板右边的 查看模板的参数信息。

你也可以点击**去编辑**，进入文本设置参数页面编辑参数。

删除模板

过程

1. 点击**配置管理** > **分型号配置**。
2. 勾选要删除的模板。
3. 点击**删除**。
4. 根据提示点击**确定**。

结果

删除后，按此模板更新的定时任务会失败。

根据设备站点管理配置文件

你可以根据设备所属的站点，自定义相应的配置，统一管理站点内的配置。站点配置是对站点内及所属子站点非离线设备生效的。

- 添加站点配置模板
- 设置参数
- 推送站点配置给设备
- 编辑站点配置模板
- 下载站点配置模板
- 删除站点配置模板

添加站点配置模板

过程

1. 点击**配置管理** > **分站点配置** > **添加模板**。
2. 设置参数并保存。

设置参数

你可以通过以下两种方式设置参数：

- 文本设置参数：你可以在文本编辑页面中编辑该设备支持的任意参数。
- 图形设置参数：你可以在图形编辑页面中编辑模板对应的配置。

- 文本设置参数
- 图形设置参数

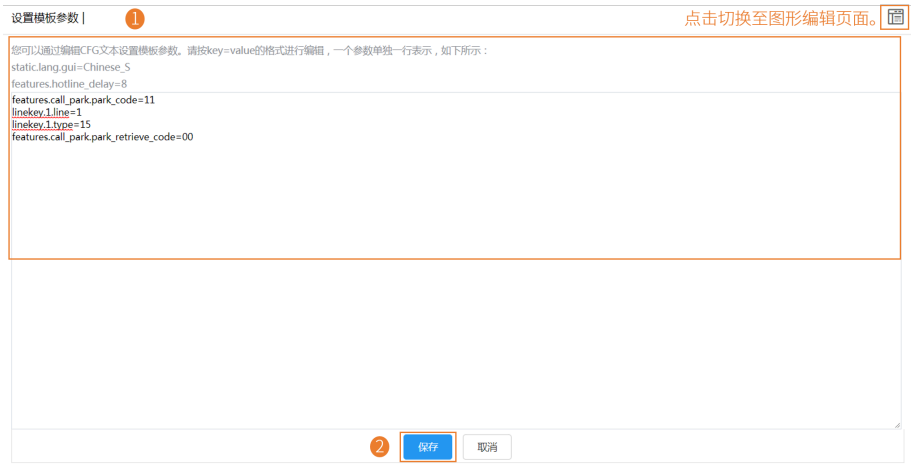
文本设置参数

你可以通过文本设置参数，自定义设备支持的任意的参数，编辑完的参数可直接推送给设备。

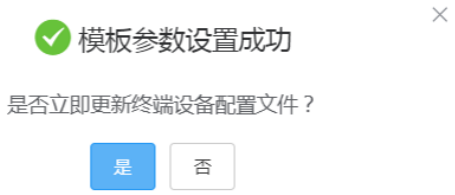
过程

1. 点击**配置管理** > **分站点配置**。
2. 点击相应模板右边的 ⋮，在下拉框中选择**文本设置参数**。

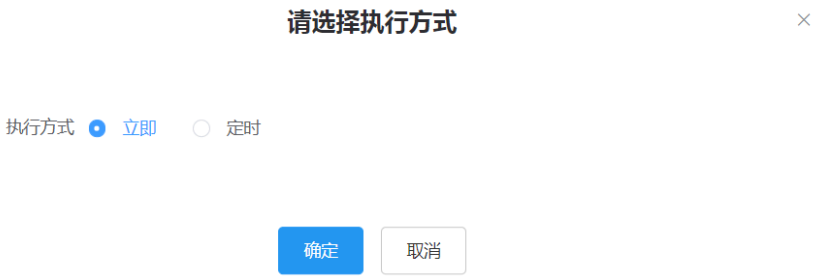
3. 设置参数并保存。



4. 在弹窗中，选择**是**，立即更新配置文件，你也可以选择**否**，只保存更改的配置项。



5. 选择执行方式。



注:

- 如果你选择**立即**，确认后将立即推送给站点内的全部设备。
- 如果你选择**定时**，确认后定时推送给站点内的全部设备。
- 如果你设置的定时任务包含修改过的模板，则任务会按照最后一次修改保存的模板来执行。

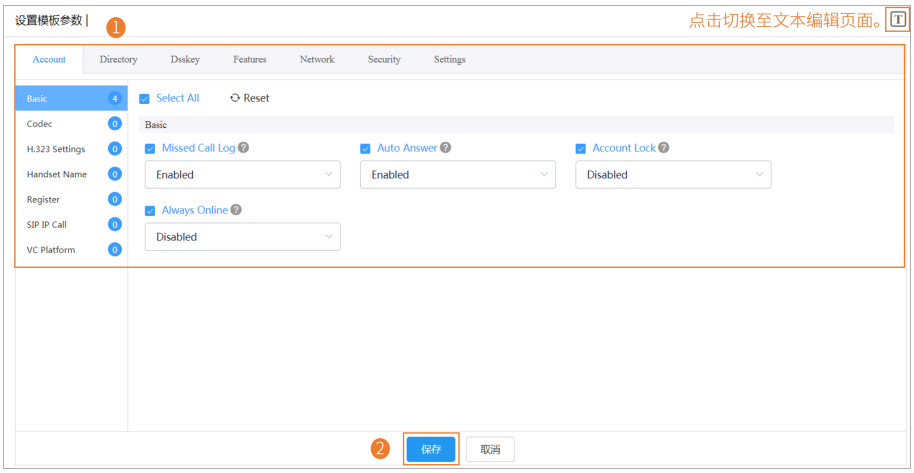
图形设置参数

你可以为设备配置模板中支持配置项，编辑完的参数配置可直接推送给设备。

过程

1. 点击**配置管理** > **分站点配置**。
2. 点击相应模板右边的 ⚙。

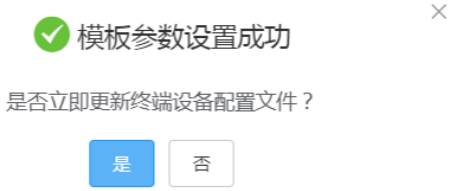
3. 设置参数并保存。



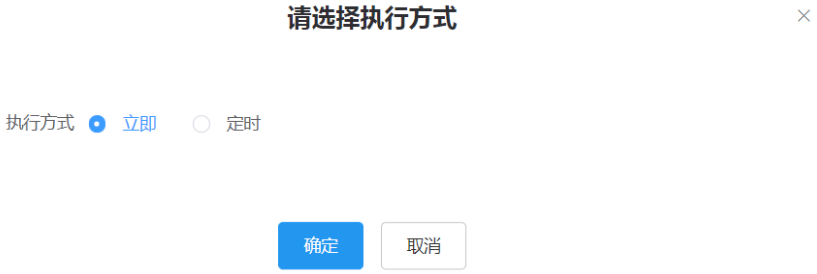
提示:

- 你可以勾选修改后要推送的配置，将它推送至设备。
- 你可以点击**重置**，恢复当前页至修改前的默认值。

4. 在弹窗中，选择**是**，立即更新配置文件，你也可以选择**否**，只保存更改的配置项。



5. 选择执行方式。



注:

- 如果你选择**立即**，确认后将立即推送给站点内的全部设备。
- 如果你选择**定时**，确认后定时推送给站点内的全部设备。
- 如果你设置的定时任务包含修改过的模板，则任务会按照最后一次修改保存的模板来执行。

推送站点配置给设备

你可以选择参数配置，然后将其推送给对应站点内及其子站点内的所有设备。

关于此任务

如果子站点有单独的配置文件，则子站点的配置文件会覆盖上级站点的配置文件。

过程

1. 点击**配置管理** > **分站点配置**。
2. 点击相应模板右边的 。
3. 在弹窗中选择执行方式。

注: 更新完配置文件后，你可以查看任务执行情况，参阅查看任务执行情况 。

编辑站点配置模板

你只能修改站点配置模板的描述。

过程

1. 点击**配置管理** > **分站点配置**。
2. 点击相应模板右边的 ，在下拉框中选择**编辑模板**。
3. 编辑描述并保存。

下载站点配置模板

你可以通过下载配置模板到本地，查看配置参数。

关于此任务

过程

1. 点击**配置管理** > **分站点配置**。

2. 点击相应模板右边的 ⋮，在下拉框中选择**下载配置文件**。

删除站点配置模板

过程

1. 点击**配置管理** > **分站点配置**。
2. 勾选要删除的模板。
3. 点击**删除**。
4. 根据提示点击**确认**。

结果

删除后，按此模板更新的定时任务会失败。

根据设备分组管理配置文件

你可以根据企业不同部门（如，营销部、产品部等），自定义相应的分组配置。分组配置是对组内设备配置进行统一管理，即该参数配置对组内的所有非离线设备生效。

- 添加分组配置
- 设置参数
- 编辑分组
- 推送分组配置
- 查看参数信息
- 下载分组配置
- 删除分组

添加分组配置

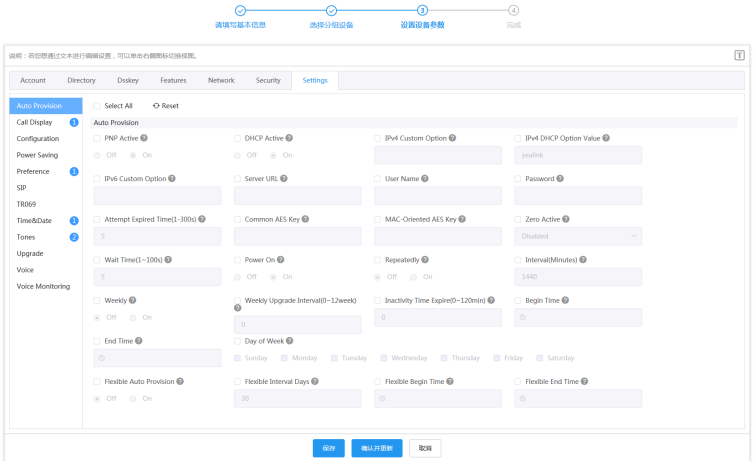
你可以添加分组配置的名称和描述，选择分组设备并为该组自定义设备设置。

过程

1. 点击**配置管理** > **分组配置** > **添加分组**。
2. 填写基本信息。

3. 选择分组设备。

4. 设置设备参数。



5. 点击**保存**只保存配置，或点击**确认并更新**将参数更新推送到所选的设备。

设置参数

你可以通过以下两种方式设置分组参数：

- 文本设置参数：你可以在文本编辑页面中编辑该设备支持的任意参数。
- 图形设置参数：你可以在图形编辑页面中编辑模板对应的配置。

- 文本设置参数
- 图形设置参数

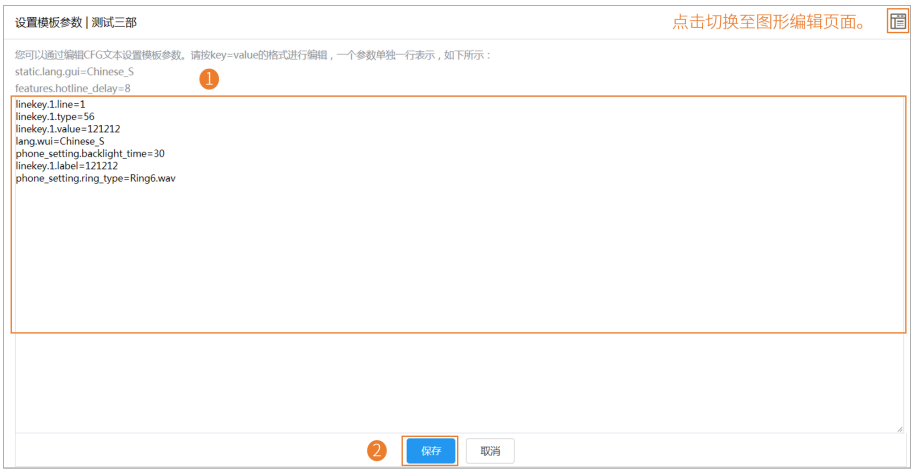
文本设置参数

你可以通过文本设置参数，自定义设备支持的任意的参数，编辑完的参数可直接推送给设备。

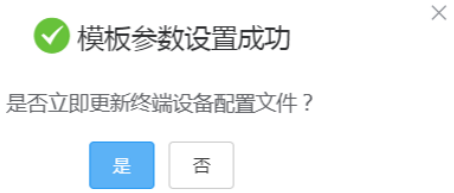
过程

1. 点击**配置管理** > **分组配置**。
2. 点击相应模板右边的 ⋯ ，在下拉框中选择**文本设置参数**。

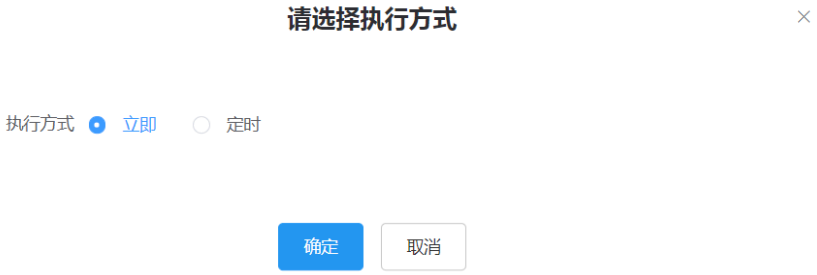
3. 设置参数并保存。



4. 在弹窗中，选择**是**，立即更新配置文件，你也可以选择**否**，只保存更改的配置项。



5. 选择执行方式。



注:

- 如果你选择**立即**，确认后将立即推送给组内的全部设备。
- 如果你选择**定时**，确认后定时推送给组内的全部设备。
- 如果你设置的定时任务包含修改过的模板，则任务会按照最后一次修改保存的模板来执行。

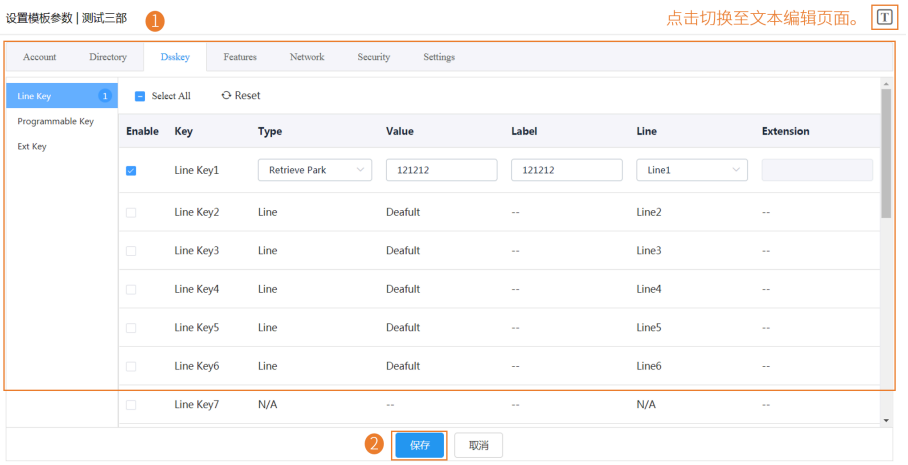
图形设置参数

你可以为设备配置模板中支持配置项，编辑完的参数配置可直接推送给设备。

过程

1. 点击**配置管理** > **分组配置**。
2. 点击相应模板右边的 ⚙。

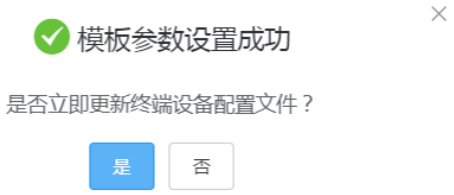
3. 设置参数并保存。



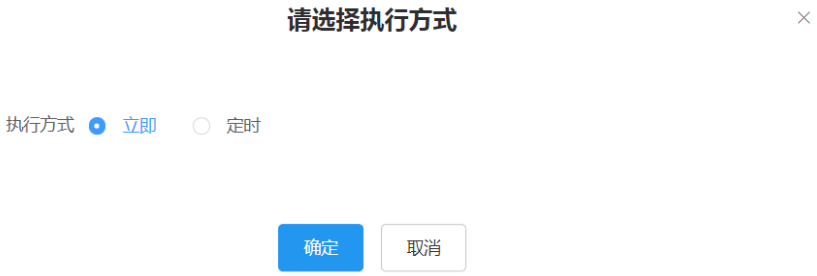
提示:

- 你可以勾选修改后要推送的配置，将它推送至设备。
- 你可以点击**重置**，恢复当前页至修改前的默认值。

4. 在弹窗中，选择**是**，立即更新配置文件，你也可以选择**否**，只保存更改的配置项。



5. 选择执行方式。



注:

- 如果你选择**立即**，确认后将立即推送给组内的全部设备。
- 如果你选择**定时**，确认后定时推送给组内的全部设备。
- 如果你设置的定时任务包含修改过的模板，则任务会按照最后一次修改保存的模板来执行。

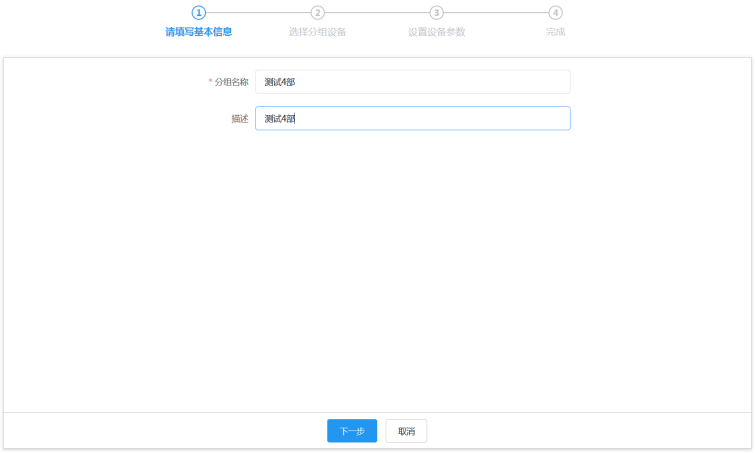
编辑分组

你可以修改分组的名称和描述，重新选择分组设备或设置设备参数。

过程

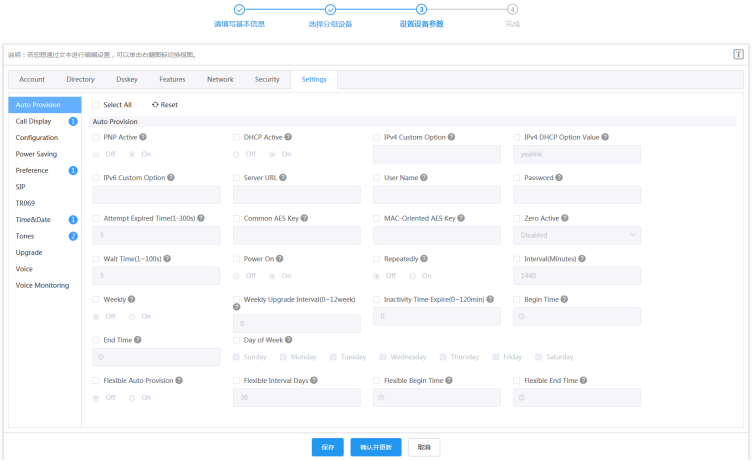
1. 点击**配置管理** > **分组配置**。

2. 点击相应分组右边的 ⋮，在下拉框中选择**编辑**。
3. 编辑基本信息。



4. 选择分组设备。

5. 编辑设备参数。



6. 点击**保存**只保存配置，或点击**确认并更新**将参数更新推送到所选的设备。

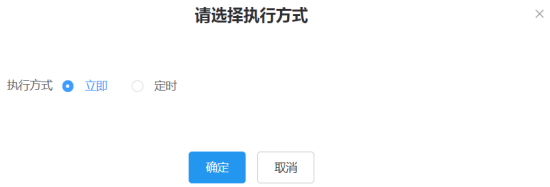
推送分组配置

当需要为分组添加或者删除设备时，你可以更新分组设备，并选择直接保存分组或立即将参数推送到所选的设备。

过程

1. 点击**配置管理** > **分组配置**。
2. 点击相应分组右边的 。
3. 选择设备。

4. 选择执行方式。



注： 更新完配置文件后，你可以查看任务执行情况，参阅查看任务执行情况 。

查看参数信息

你可以快速查看设置模板参数中已配置的参数项，但通过文本自定义的参数（设置模板中没有的配置项）不显示在参数列表中。

过程

1. 点击**配置管理** > **分组配置**。

2. 点击对应模板右边的 查看模板的参数信息。

你也可以点击**去编辑**，进入编辑配置页面。

下载分组配置

你可以通过下载配置模板到本地，查看配置参数。

过程

1. 点击**配置管理** > **分组配置**。
2. 点击相应模板右边的 ，在下拉框中选择**下载配置文件**。

删除分组

过程

1. 点击**配置管理** > **分组配置**。
2. 勾选要删除的分组。
3. 点击**删除**。
4. 根据提示点击**确定**。

结果

删除后，按此模板更新的定时任务会失败。

管理MAC配置

MAC配置管理支持上传，生成，下载，导出和删除配置文件，你也可以将配置文件推送到特定设备。

- 上传配置文件
- 生成配置文件
- 设置参数
- 推送配置文件
- 下载配置文件
- 导出配置文件
- 删除配置文件

上传配置文件

你可以上传配置文件对单台或多台设备进行配置更新。

过程

点击**配置管理** > **MAC配置管理** > **上传配置文件**。

生成配置文件

你可以在YDMP上通过生成MAC配置文件的方式，直接将相应设备的配置备份在YDMP上。

过程

1. 点击**配置管理** > **MAC配置管理** > **生成配置文件**。
2. 在弹框中勾选要备份的设备，点击**确认**。

如果你选择的设备已经生成过配置文件，点击**替换**，生成新的配置文件。

结果

生成的文件将出现在列表中，如下图：

设置参数

你可以通过以下两种方式设置参数：

- 文本设置参数：你可以在文本编辑页面中编辑该设备支持的任意参数。
- 图形设置参数：你可以在图形编辑页面中编辑模板对应的配置。

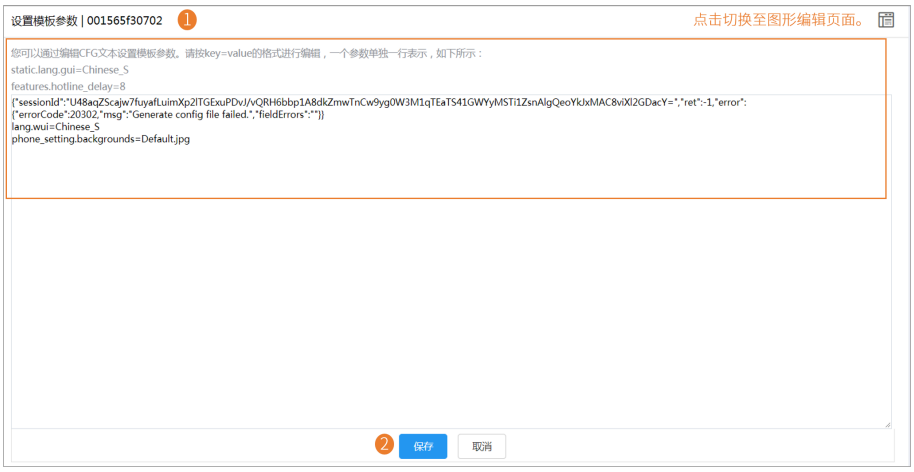
- 文本设置参数
- 图形设置参数

文本设置参数

你可以通过文本设置参数，自定义设备支持的任意的参数。

过程

1. 点击**配置管理** > **MAC配置管理**。
2. 点击相应模板右边的 。
3. 设置参数并保存。



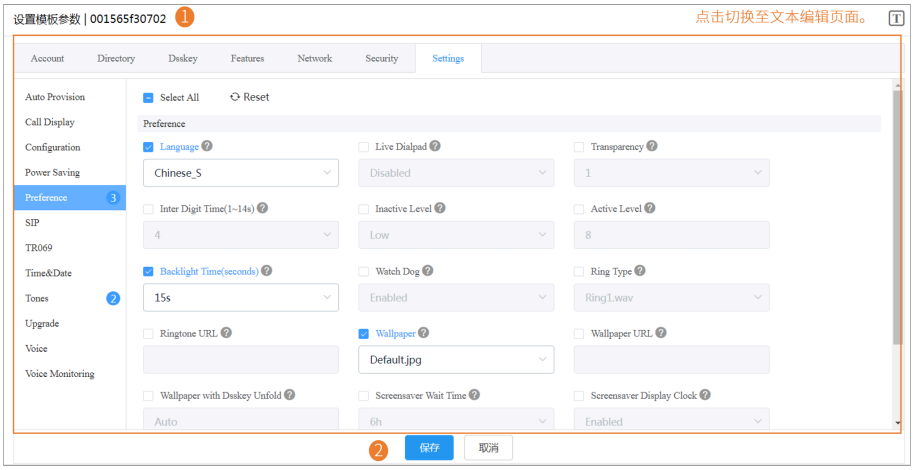
图形设置参数

你可以为设备配置模板中支持配置项。

过程

1. 点击**配置管理** > **MAC配置管理**。
2. 点击相应模板右边的 。

3. 设置参数并保存。



提示:

- 你可以勾选修改后要推送的配置，将它推送至设备。
- 你可以点击**重置**，恢复当前页至修改前的默认值。

推送配置文件

过程

1. 点击**配置管理** > **MAC配置管理**。
2. 在对应的MAC右边，点击 。

注: 更新完配置文件后，你可以查看任务执行情况，参阅查看任务执行情况 。

下载配置文件

你可以下载已备份的文件到本地。

过程

1. 点击**配置管理** > **MAC配置管理**。
2. 在相应的MAC右边，点击 下载并保存到本地。

导出配置文件

你可以一键导出所有设备文件。

过程

1. 点击**配置管理** > **MAC配置管理**。
2. 在页面右上角，点击**导出**。

删除配置文件

过程

1. 点击**配置管理** > **MAC配置管理**。
2. 勾选要删除的配置文件。
3. 点击**删除**。
4. 根据提示点击**确定**。

结果
删除后，按此模板更新的定时任务会失败。

设置全局参数

全局参数直接更新所有的设备。

过程

1. 点击**配置管理** > **全局参数设置**。
2. 设置参数并保存。

   注:

   - 你也可以点击**保存并更新**，在提示中点击**确定**立即更新全局参数设置到设备。
   - 更新完全局参数后，你可以查看任务执行情况，参阅查看任务执行情况 。

站点管理

你可以按照企业的组织架构设置站点，统一管理同一个站点下的设备。

注: 一级站点在系统初始化时默认添加。

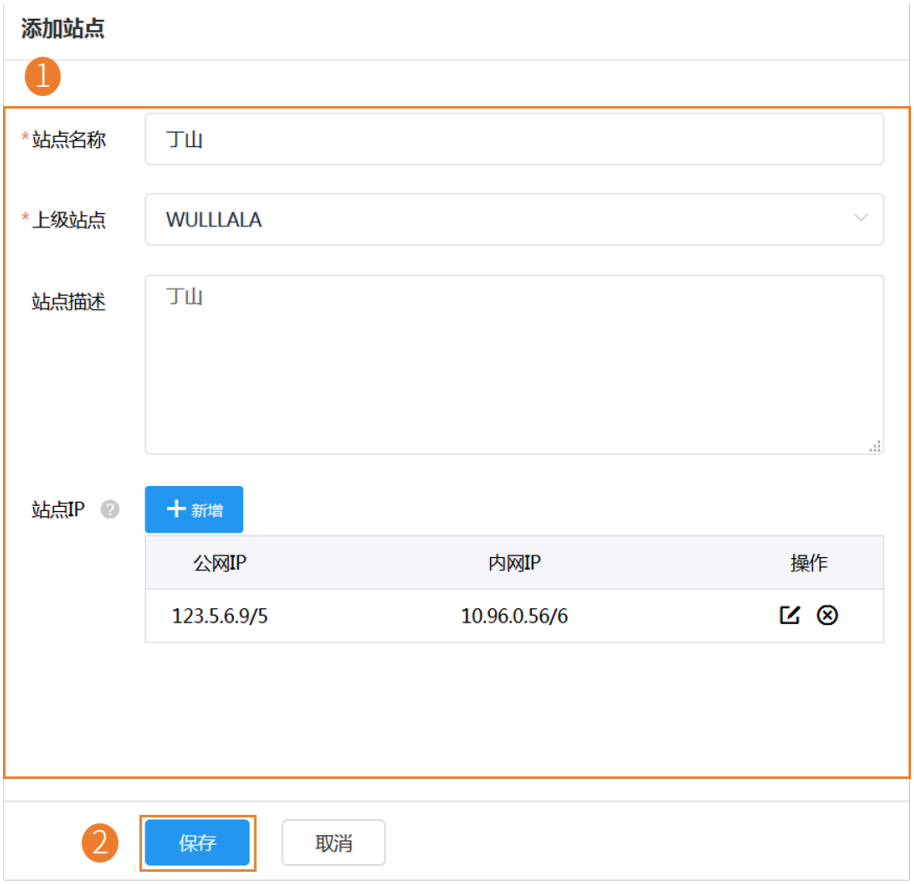
- 添加站点
- 导入站点
- 编辑站点
- 删除站点

添加站点

过程

1. 点击**站点管理** > **添加站点**。

2. 设置参数并保存。



提示: 公网 IP 支持填写 0.0.0.0 ，表示所有 IP 均符合。

结果

添加完站点后，你可以将设备移到该站点进行管理。如果你有设置站点 IP，符合站点 IP 的设备将自动归属到对应站点。

注:

- 设备自动归属站点的优先级是：站点 IP 设置 > 配置文件中站点的设置＞批量添加设备中站点的设置。
- 当设备同时符合子站点和上级站点的 IP 段时，会优先归属到子站点。
- 同级别站点中，如果站点A配置了公网和私网，站点B只配置了公网，则设备会优先归属A。

导入站点

如果你想快速添加多个站点，你可以批量导入站点。你需要先下载模板，再将编辑后的文件导入YDMP。

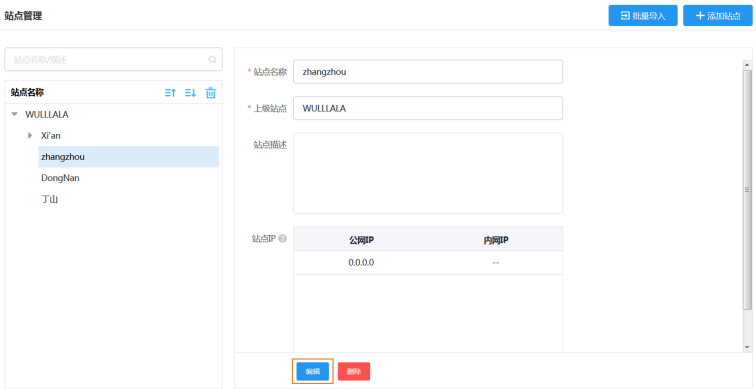
过程

点击**站点管理** > **批量导入**。

编辑站点

过程

1. 点击**站点管理**。
2. 在站点名称列表中选择对应的站点，点击**编辑**。



3. 设置参数并保存。

删除站点

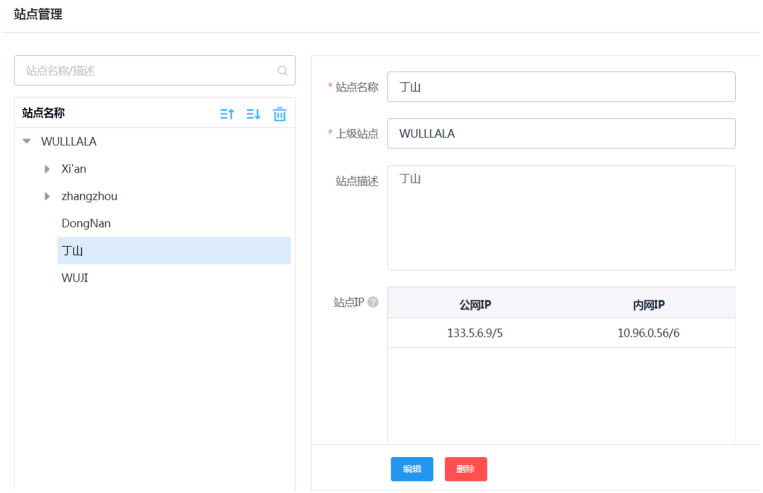
关于此任务

- 你可以删除自建的站点，但默认的一级站点无法删除。
- 若站点下存在设备，该站点无法删除。
- 若站点下存在子站点，且子站点下无设备，则删除此站点时，其对应的子站点也被删除。

过程

1. 点击**站点管理**。
2. 在站点名称列表中选中想要删除的站点。

3. 点击**删除**或点击 。



4. 根据提示点击**确定**。

任务管理

定时任务页面显示了已添加的定时任务，你可以在此页面添加、查看、编辑定时任务等。任务执行列表页面显示已执行的任务，包括定时和即时任务，你可以在此页面查看所有任务执行记录，查看异常任务的失败原因或重新执行。

任务模式	• 即时任务：任务立刻执行。 • 定时任务：任务在设定的时间点执行。

任务内容及执行规则	• 推送资源文件：同一个类型的资源只允许选择一项进行推送；对设备不支持的资源类型不进行推送。
	• 更新固件版本：若选中不同型号设备，取不同型号设备均支持的固件。
	• 更新配置文件：
	  • 按型号模板更新配置，推送配置时，按照对应设备型号模板的配置进行推送，若设备不存在对应型号的模板，则不进行推送。
	  • 按厂家默认更新配置，推送配置时，按照系统配置参数的默认值进行推送。
	• DND/取消DND：对选中设备上选中的账号执行DND/取消DND功能。
	• 推送全局参数：对选中设备推送全局参数。
	• 发送消息：对选中设备发送消息。
	• 重启设备/恢复出厂：将选中设备重启/恢复出厂。
	• 更新站点配置：对选中设备推送你选择的站点配置。
	• 更新分组配置：对选中设备推送你选择的分组配置。
	• 推送MAC配置：对选中设备推送你选择的MAC配置。

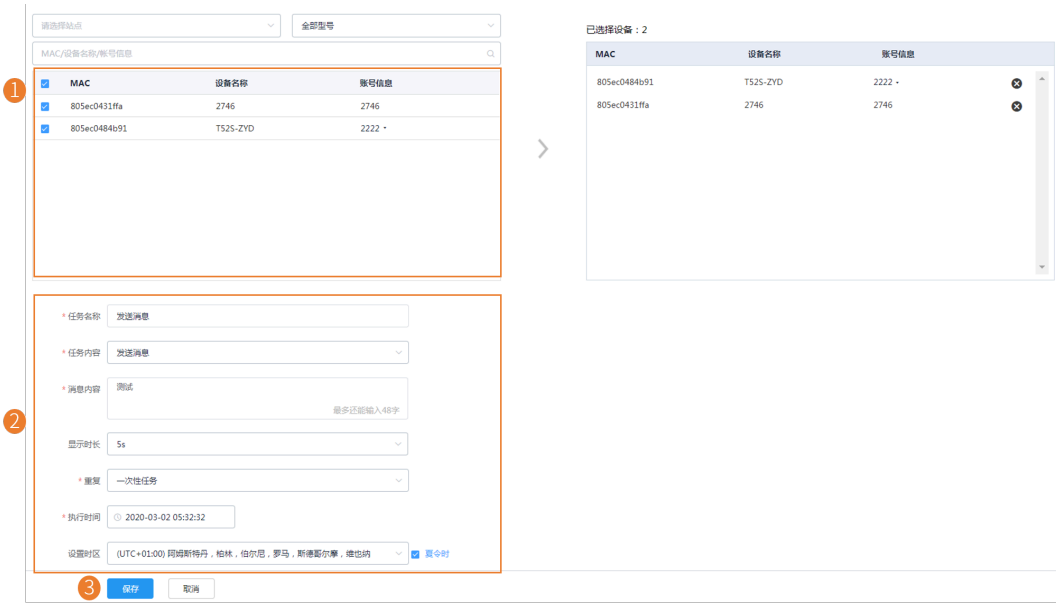
- 添加定时任务
- 编辑定时任务

- 暂停或开启定时任务
- 结束定时任务
- 搜索定时任务
- 查看定时任务执行情况
- 查看任务执行情况
- 查找任务执行记录

添加定时任务

过程

点击**任务管理** > **定时任务** > **添加定时任务**。



提示: 如果你所在的国家支持夏令时，你可以在**设置时区**区域，开启或关闭夏令时。

注:

- 如果你为同一设备，创建了多个定时任务，则这些任务将按照执行时间来执行。
- 离线设备不支持执行任务。如果任务还没过期，在设备重新连上YDMP后，任务将会执行。

相关任务

编辑定时任务

暂停或开启定时任务

结束定时任务

查看定时任务执行情况

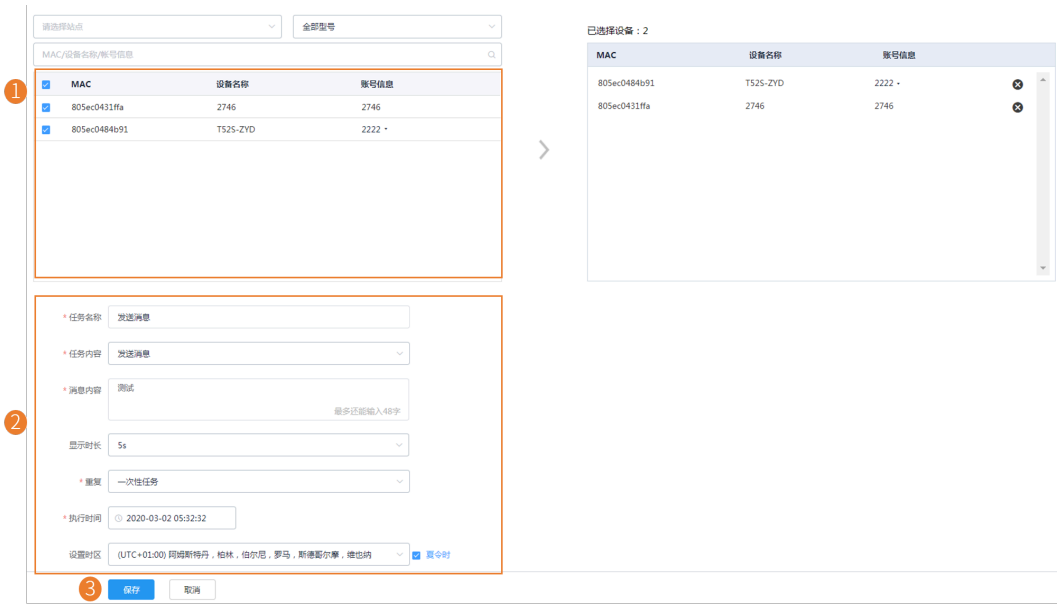
查看任务执行情况

编辑定时任务

你可以编辑待执行和暂停中的任务，但是不能编辑执行中和已结束的任务。

过程

1. 点击**任务管理** > **定时任务**。
2. 点击对应任务右边的 。
3. 编辑参数并保存。



提示：如果你所在的国家支持夏令时，你可以在**设置时区**区域，开启或关闭夏令时。

暂停或开启定时任务

你可以暂停或开启周期性的定时任务。重新开启后，任务继续按时间要求执行。

过程

1. 点击**任务管理** > **定时任务**。
2. 点击对应任务右边的 / 暂停/执行定时任务。

结束定时任务

结束执行中的任务时，不影响本次的任务执行情况，即执行中的任务将继续执行至结束；周期性任务被结束后，都将不再被执行。

过程

1. 点击**任务管理** > **定时任务**。

2. 点击对应任务右边的 结束定时任务。

注： 如果你提前结束待执行的定时任务（如果是周期任务的话，在第一个周期开始之前结束待执行任务），则该任务不会出现在任务执行列表页面。

相关任务

查看定时任务执行情况

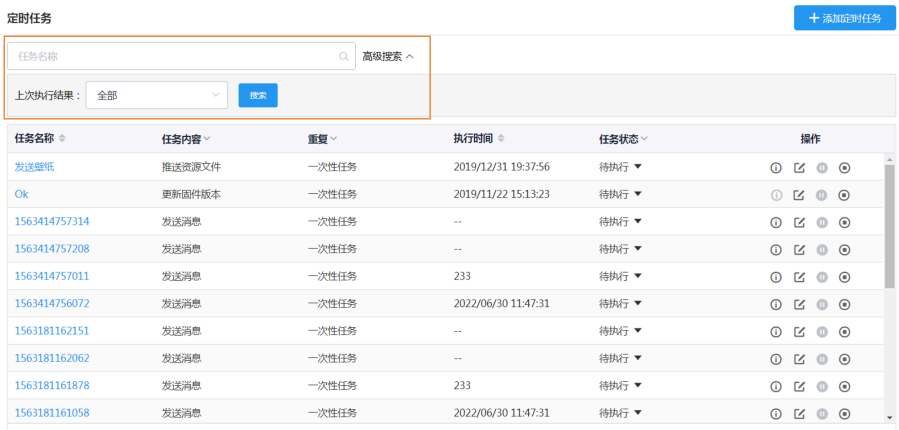
查看任务执行情况

搜索定时任务

你可以通过直接输入任务名称或过滤执行结果查找定时任务。

过程

点击**任务管理** > **定时任务**。



结果

搜索结果将显示在设备列表里。

查看定时任务执行情况

过程

1. 点击**任务管理** > **定时任务**。
2. 你可以点击相应的任务名称或右侧的 。

结果

页面跳转到任务执行列表页面。

注： 对于提前结束的待执行任务，任务执行情况显示为空。

查看任务执行情况

你可以查看任务执行详情，包括执行任务类型，时间与设备相关信息。如果该任务执行异常，你可以查看执行异常或失败的原因，也可以重试该任务。

过程

1. 点击**任务管理** > **任务执行列表**。
2. 你可以点击相应的任务右侧的 ⓘ 。

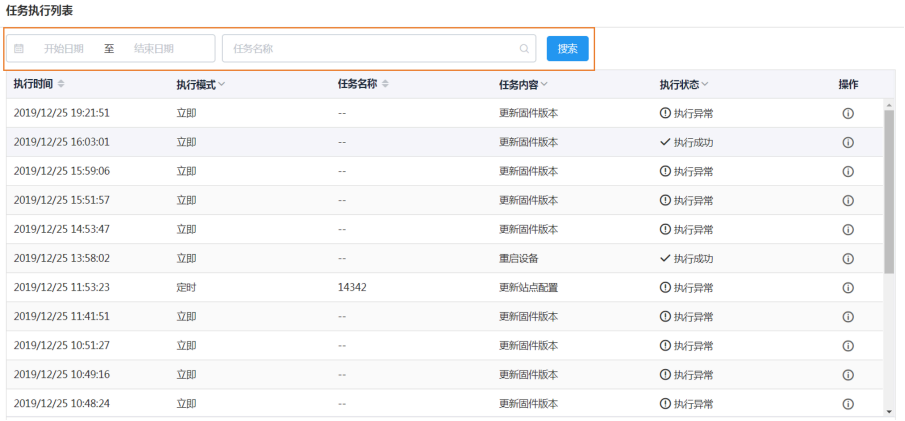
3. 可选： 勾选对应的异常设备，点击**重试**重新执行该任务。

查找任务执行记录

你可以在通过直接输入任务名称或选择任务执行时间，查找任务执行记录。

过程

点击**任务管理** > **任务执行列表**。



结果

搜索结果将显示在任务执行记录列表里。

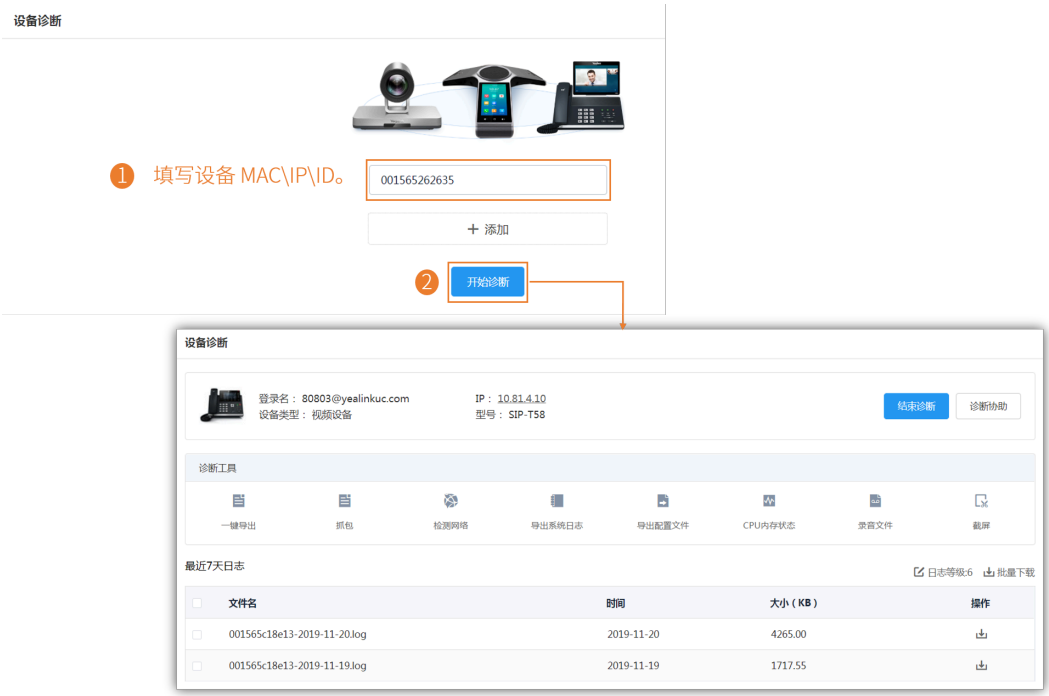
诊断设备

你可以查看通过日志文件，抓包，检测网络等方法排查设备出现的异常问题。诊断设备前，确保设备连接上YDMP。你可以同时诊断多台 SIP 设备，最多支持5台。USB设备、会议室系统不支持同时诊断。

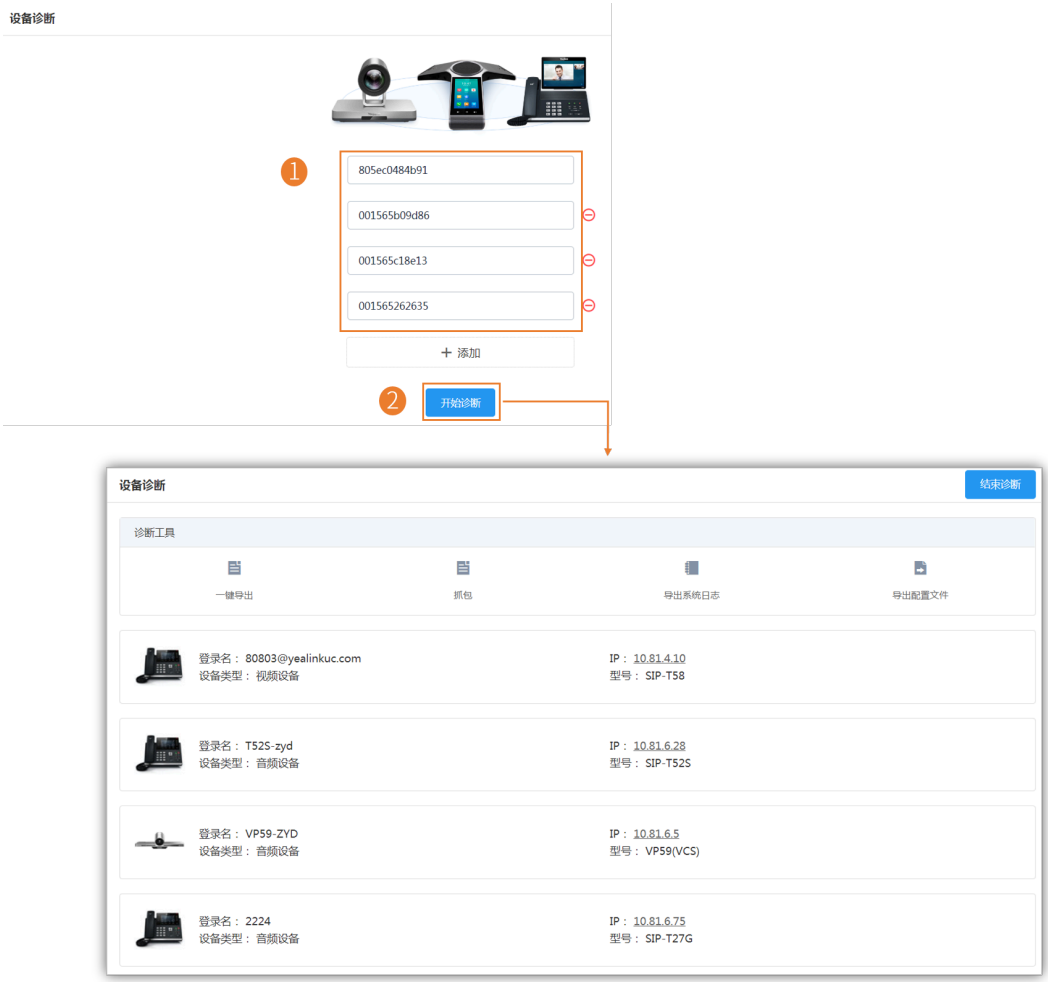
- 开始诊断
- 一键导出抓包、日志和配置文件
- 抓包
- 检测网络
- 导出系统日志
- 导出配置文件
- 查看CPU内存状态
- 查看设备录音文件
- 终端设备截屏
- 设置日志等级
- 下载设备日志
- 设置设备日志
- 诊断协助
- 结束诊断

开始诊断

- 诊断单个设备（以 SIP 设备为例）

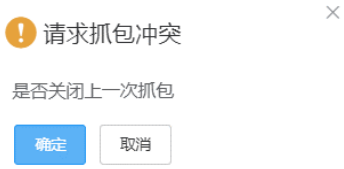


- 诊断多个设备（当前仅支持诊断多个 SIP 设备，最多支持同时诊断 5 台设备）



注:

- 设备诊断不适用离线和已失效的设备。
- 多个用户可以同时对同一台设备进行诊断，但是不能同时抓包。后者的抓包请求会关闭前者的抓包。



一键导出抓包、日志和配置文件

你可以通过**一键导出**功能，同时将单台或多台设备的抓包、日志和配置文件一键导出。

过程

1. 在设备诊断页面，点击**一键导出**。

2. 设置参数，然后点击**开始抓包**，抓包时长自定。

3. 点击**结束抓包**，诊断文件自动生成。

4. 点击**下载**下载文件到本地。

抓包

关于此任务

常用的抓包字符串如下：

字符串	举例	介绍
host IP	host 10.81.36.16	过滤进出某一 IP 的流量。
port 端口号	port 90	过滤进出某一端口的流量。
portrange 端口范围	portrange 21-23	过滤属于某一端口范围的流量。
tcp port 23 and host IP	tcp port 23 and host 10.81.36.16	查看哪些用户远程控制了话机。
port 80	/	查看话机的网页配置界面接收到的请求和发送的响应。
net IP/子网	net 10.91.33.0/24	过滤出源 IP 或者目的IP是这个子网内的数据包。
src	src host 10.81.36.16	过滤源 IP 是 10.81.36.16 的数据包。
	src port 80	过滤源端口号是 80 的数据包。
	src portrange 21-23	过滤源端口段是 21-23 的数据包。
dst	dst host 10.81.36.16	过滤目的 IP 是 10.81.36.16 的数据包。
	dst port 80	过滤目的端口号是 80 的数据包。
	dst portrange 21-23	过滤目的端口段是 21-23 的数据包。
and	host 10.81.33.32 and (10.81.33.12 or 10.81.33.56)	表示和。此例子表示过滤话机 10.81.36.16 与话机 10.81.36.18 或话机 10.81.33.56 的数据包。
or	(10.81.33.12 or 10.81.33.56)	表示或者。此例子表示话机 10.81.36.18 或话机 10.81.33.56。
and ! 或 and not	ip host 10.81.36.16 and ! 10.81.36.18 或者 ip host 10.81.36.16 and not 10.81.36.18	表示非。此例子表示过滤话机 10.81.36.16 除了和话机 10.81.36.18 外的数据包。

过程

1. 在设备诊断页面，点击**抓包**。

注:

- 抓包时长自定。
- 只有抓包类型选择**自定义**后，才能配置选择抓包字符串。

2. 点击**结束**停止抓包，自动生成抓包文件。
3. 点击**下载**，将抓包文件保存到本地。
   抓包时间超过1小时，系统自动结束抓包。

检测网络

关于此任务

检测网络支持以下两种检测方式：Ping (ICMP Echo) 与 Trace route。

- **Ping**：通过给目标IP地址发送一个数据包，再要求对方返回一个同样大小的数据包来确定终端设备与目标IP是否连接相通。诊断结果包括收到的数据包的简要统计，以及包的最小，最大和平均往返时间。
- **Trace route**：如果测试成功，显示设备屏幕将列出终端到目标IP地址所经过的网络节点及每一节点所花费的时间，你可以检查是否发生拥塞。

过程

在设备诊断页面，点击**检测网络**。

IP/域名的默认值为YDMP地址。

结果

- 如果你选择 Ping，如下图

```
PING 10.200.112.72 (10.200.112.72) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 10.200.112.72: icmp_seq=1 ttl=62 time=0.641 ms
64 bytes from 10.200.112.72: icmp_seq=2 ttl=62 time=0.588 ms
64 bytes from 10.200.112.72: icmp_seq=3 ttl=62 time=0.619 ms
64 bytes from 10.200.112.72: icmp_seq=4 ttl=62 time=0.832 ms
64 bytes from 10.200.112.72: icmp_seq=5 ttl=62 time=0.625 ms

--- 10.200.112.72 ping statistics ---
5 packets transmitted, 5 received, 0% packet loss, time 4010ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.588/0.661/0.832/0.087 ms
```

- 如果你选择 Trace route，如下图

```
traceroute to 10.200.112.72 (10.200.112.72), 5 hops max, 46 byte packets
1 10.81.7.254 (10.81.7.254) 3.278 ms 2.472 ms 1.396 ms
2 10.0.254.253 (10.0.254.253) 2.313 ms 0.984 ms 0.838 ms
3 10.200.112.72 (10.200.112.72) 0.716 ms 0.568 ms 0.567 ms
```

导出系统日志

你可以导出设备当前的系统日志来诊断设备。离线的设备不支持导出系统日志。

过程

1. 在设备诊断页面，点击**导出系统日志**。
2. 将文件保存到本地。

导出配置文件

你可以导出cfg文件或bin文件，其中cfg文件可选择导出静态配置文件，非静态配置文件或全部配置文件。离线的设备不支持导出配置文件。

过程

在设备诊断页面，点击**导出配置文件**。

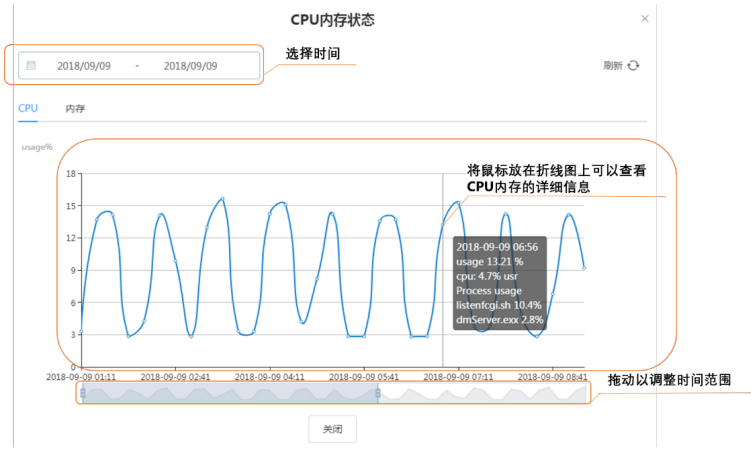
查看CPU内存状态

话机定期向YDMP上报CPU和内存信息，你可以刷新查看设备最新的CPU和内存状态。你还可以复制以查看内存状态信息。

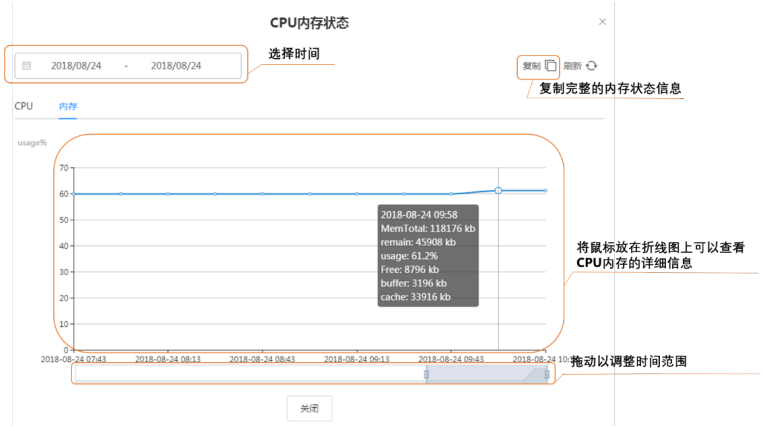
过程

1. 在设备诊断页面，点击**CPU内存状态**。

2. 执行以下任意操作：
   - 点击**CPU**查看CPU相关信息。



   - 点击**内存**查看内存相关信息。



查看设备录音文件

开始之前

- 设备本身有录音文件。
- 你已开启**自动上传录音文件**，当设备结束录音后，录音文件自动上传至服务器。

过程

在设备诊断页面，点击**录音文件**。

结果

注： 点击 下载录音文件或 删除录音文件。

终端设备截屏

过程

在设备诊断页面，点击**截屏**。

结果

注： 你可以点击**重新获取**，获取最新截屏。

设置日志等级

过程

1. 在设备诊断页面，点击**日志等级**。
2. 设置你记录的日志等级。
3. 点击**确认**。

下载设备日志

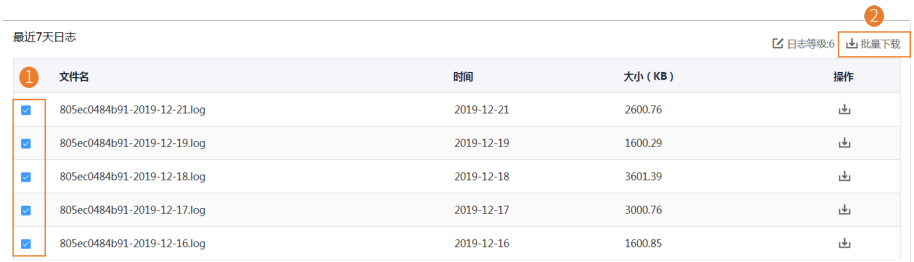
如果你配置了话机上传日志到YDMP，你可以下载YDMP保存的日志。

过程

在设备诊断页面，进行以下任意操作：

- 下载单个日志：

- 下载批量日志：



相关任务

开启日志数据流传输

设置设备日志

设备日志的设置仅VCS设备XX.32.10.35（XX 表示具体机型对应的固定数字）的版本支持。开启日志数据流传输功能后，设备会YDMP发送系统日志。你可以指定要发送到YDMP的系统日志的严重级别，并查看或下载当前备份日志文件。 你也可以设置终端模块日志，并选择将日志保存在本地、导出到U盘、上传到系统日志服务器，或将日志备份在指定的服务器上。

- 设置模块日志
- 设置本地日志
- 设置系统日志

- 开启日志数据流传输
- 备份日志文件到指定的服务器

设置模块日志

你可以设置终端设备的模块日志类型与等级。模块日志包括全部、硬件驱动、操作系统、系统服务、网络连接、音频&视频、协议、部署、网页、应用和通话模块。

过程

1. 在设备诊断页面，点击**日志设置**。
2. 设置参数并保存。

设置本地日志

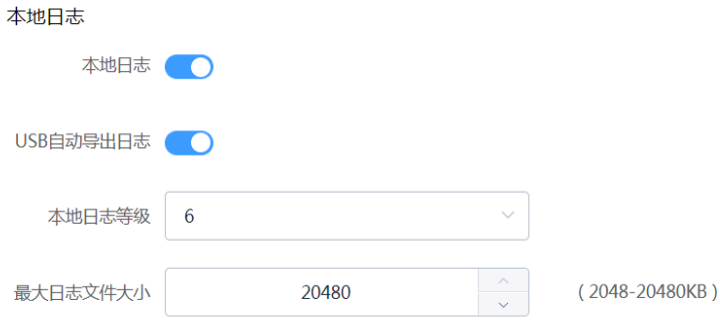
你可以开启终端设备记录本地日志功能，并设置本地日志等级与最大日志文件大小；也可以开启USB自动导出日志功能，将本地日志导出到终端连接的U盘上。

开始之前

注：模块日志等级不会大于本地日志等级。例如你设置硬件驱动的日志等级为6，本地日志等级为3，则导出的硬件驱动的日志等级是3。

过程

1. 在设备诊断页面，点击**日志设置**。
2. 设置参数并保存。



设置系统日志

你可以将终端设备产生的日志文件记录到日志服务器上。

开始之前

注：模块日志等级不会大于系统日志等级。例如你设置硬件驱动的日志等级为6，系统日志等级为3，则导出的硬件驱动的日志等级是3。

过程

1. 在设备诊断页面，点击**日志设置**。

2. 设置参数并保存。

注:

- 系统日志措施即产生日志的程序模块。
- 如果启用**系统日志携带MAC**，则上传的日志文件中会带终端的MAC地址。

开启日志数据流传输

开启日志数据流传输功能后，YDMP一天备份一份日志文件，并且仅保存设备近七天的日志。

过程

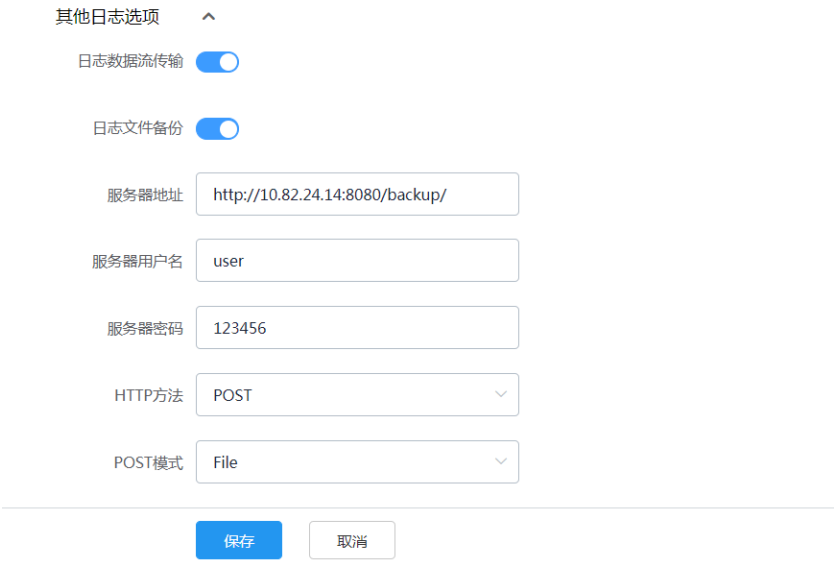
1. 在设备诊断页面，点击**日志设置**。
2. 在**其他日志**选项下，开启**日志数据传输**。
3. 点击**保存**。

备份日志文件到指定的服务器

你可以将终端产生的日志文件备份到指定的服务器上。

过程

1. 在设备诊断页面，点击**日志设置**。
2. 在**其他日志**选项下，设置参数并保存。



诊断协助

如果设备诊断无法解决设备问题，你可以在设备诊断页面点击**诊断协助**将问题反馈给我们。

结束诊断

过程

在设备诊断页面，点击**结束诊断**。

告警管理

当设备处于异常状态时，会向YDMP发送告警提示，你可以通过监控告警及时发现和解决问题，比如网络或服务器问题等。

- 告警统计
- 添加告警推送策略
- 管理告警推送策略
- 查看告警
- 筛选告警
- 导出告警

告警统计

你可以在告警列表中查看指定站点下的告警信息统计。

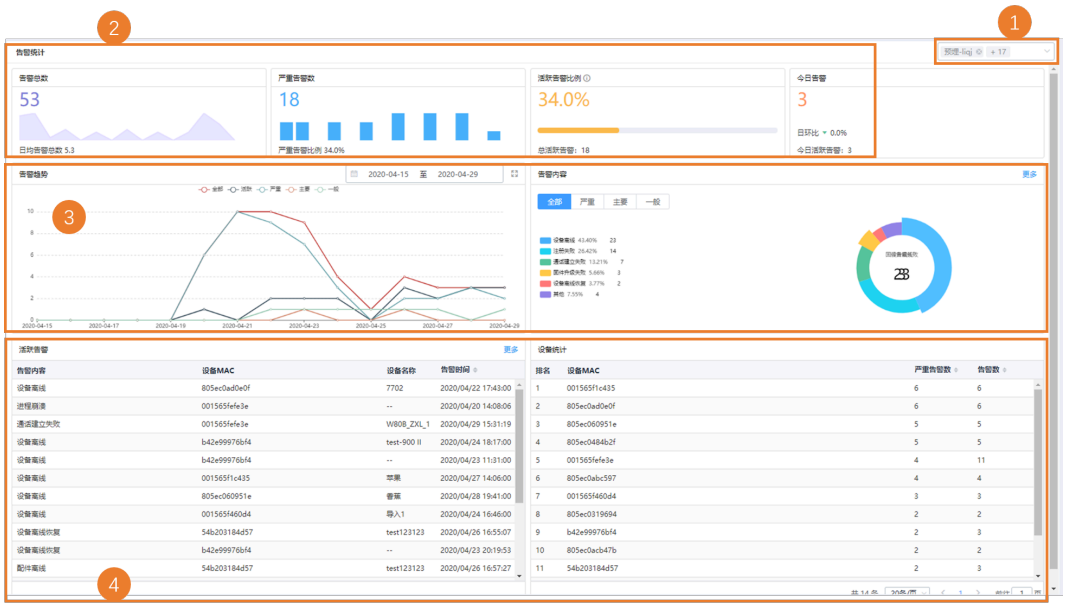


表 1:

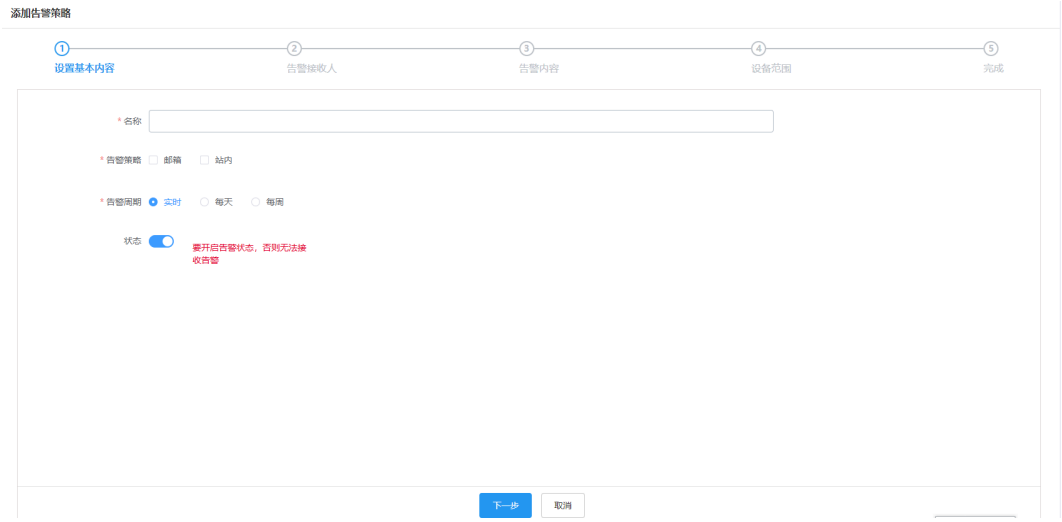
标号	功能	描述
1	选择站点	选择站点，显示所选站点的数据，不选择则默认为全部站点。 **注:** 可供选择的站点为当前帐号有权限的站点。
2	当前企业内告警总数	图表显示近15天的告警数量分布趋势。
	当前企业内严重告警总数	图表显示近15天的严重告警数量逐日分布图。
	活跃告警比例和总活跃告警数	1. 当比例在30%以下，比例条展示为绿色。 2. 当比例在30% ~ 70% 时，比例条展示为黄色。 3. 当比例超过70% 时，比例条展示为红色。
	今日告警总数，告警数对比前日的日环比和今日活跃告警数	
3	告警趋势图	1. 图表的数据范围可以选择半年内的任意范围，默认选择最近15天的数据。 2. 点击图标大屏查看，便于长时间范围的数量查看。 3. 勾选后展示数据对应的曲线，默认展示全部告警状态。 4. 鼠标移动到对应日期展示具体数值。
	告警内容	图表显示告警内容占比和数量。
4	活跃告警	展示设备对应的活跃告警内容。
	设备统计	1. 按照设备严重告警数和总告警数进行排名。 2. 点击严重告警数，设备按照严重告警数进行正序或倒序的排名。 3. 点击告警数，设备按照告警总数进行正序或倒序的排名。

添加告警推送策略

你可以添加告警推送策略，出现相关告警时，收到邮件提醒或站内提醒（首页>右上方的提醒图标）。

过程

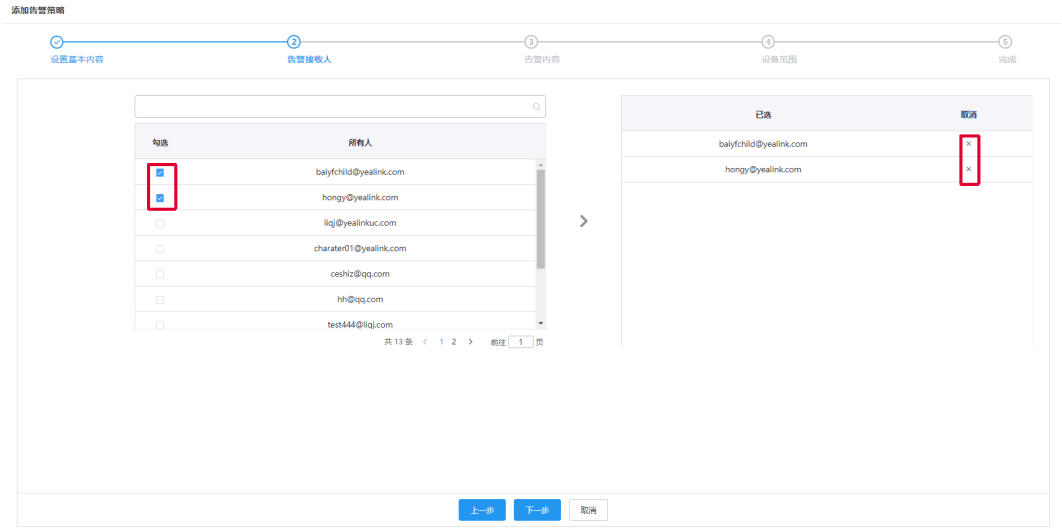
1. 点击**告警管理** > **告警推送策略** > **新增策略**。
2. 在设置基本内容界面，填写相应信息。



3. 点击**下一步**，进入告警接收人界面。

   注: 告警接收人默认为管理员，你可以选择子管理员作为告警接收人。添加子管理员，参阅添加和管理子管理员账号 。

4. 在告警接收人界面，勾选相应的告警接收人，所勾选的告警接收人出现在右侧已选列表。如果你想要删除所选的告警接收人，点击右侧已选列表中的 ✕ ，取消相应勾选。



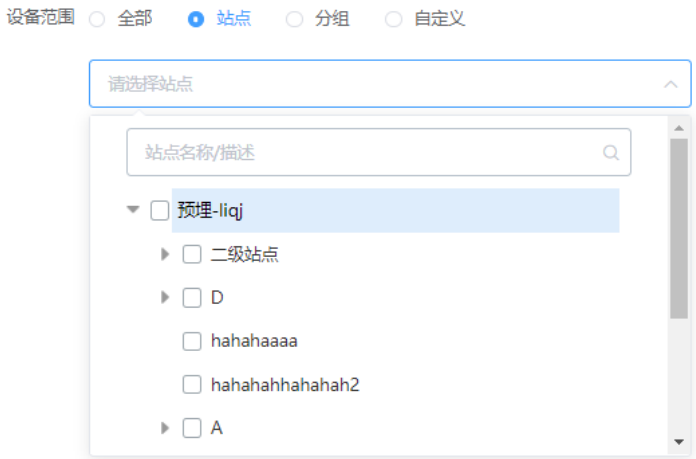
5. 点击**下一步**，进入告警内容界面。如果你想返回前页修改，点击**上一步**，返回设置基本内容界面。

6. 在告警内容界面，在左侧选择告警等级，并在等级右侧选择对应告警内容。

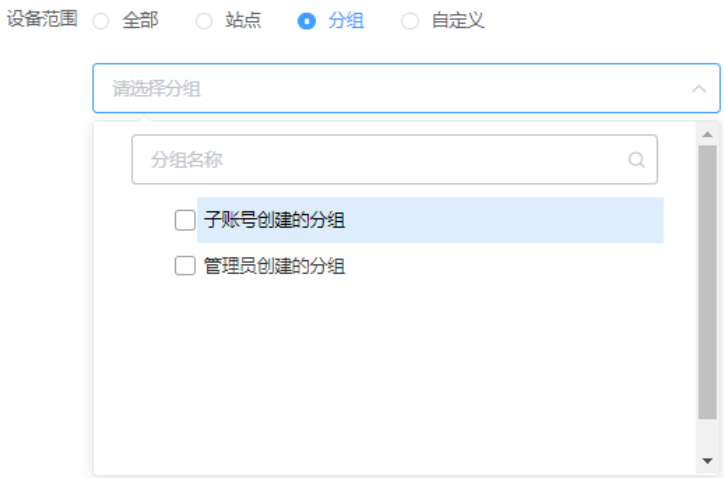
7. 点击**下一步**，进入设备范围界面。如果你想返回前页修改，点击**上一步**，返回告警内容界面。

8. 在设备范围界面，进行以下任意操作：

- 勾选全部，显示全部告警。
- 勾选站点，在下拉框中选择相应站点。

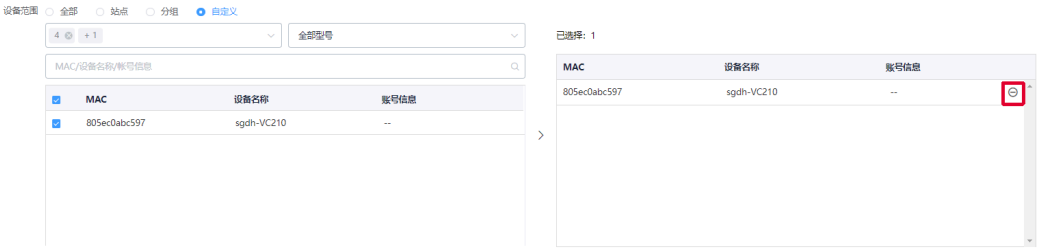


- 勾选分组，在下拉框中选择相应分组。



- 勾选自定义，选择相应信息。

如果你想删除所选信息，点击右侧界面所选信息后的 ⊖ ，删除所选信息。



9. 点击**完成**。如果你想返回前页修改，点击**上一步**，返回告警内容界面。

管理告警推送策略

过程

1. 点击**告警管理** > **告警推送策略**。
2. 进行以下任意操作：
   - 点击对应策略右边的，编辑参数并保存。

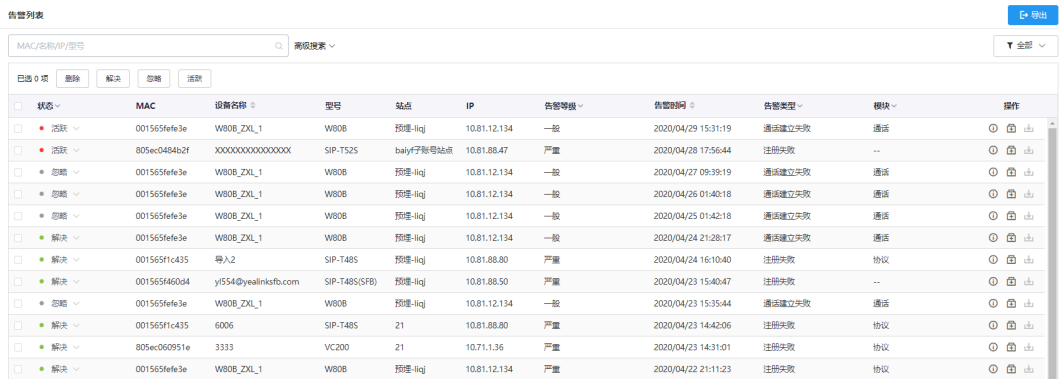
   - 选中对应策略，点击**删除**。

查看告警

设备出现问题时会将问题上报至服务器，比如通话失败或注册失败等。你可以通过查看告警快速定位问题。如果你配置了通过邮件接收告警，你可以在邮件中查看告警。设置告警策略不影响访问告警列表的权限。

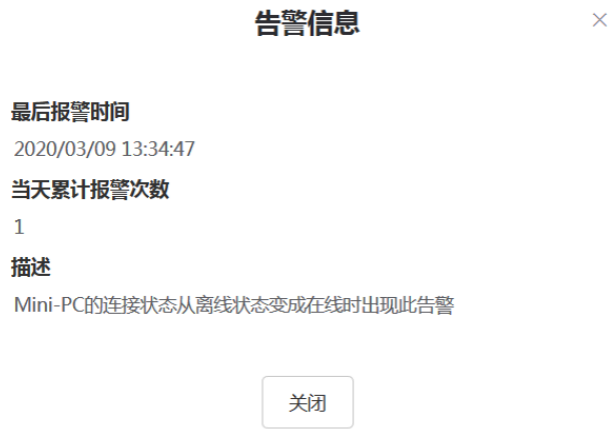
过程

1. 点击**告警管理** > **告警列表**。



2. 可选： 进行以下任意操作：

- 在对应告警右边，点击 ⓘ 查看告警详情。



- 选中相应的告警信息，点击上方告警状态栏：**解决**，修改告警状态为解决。

  点击上方告警状态栏：**忽略**，修改告警状态为忽略。

  点击上方告警状态栏：**活跃**，修改告警状态为活跃。

- 点击 诊断设备，排查告警原因。
- 点击**删除**，删除告警。

常见的告警类型如下：

告警类型	等级
通话质量差	严重
注册失败	严重
固件升级失败	严重
配置文件更新失败	严重
进程崩溃	严重
应用无响应	严重
内核错误	严重
设备离线	严重
系统License即将过期	严重
许可证设备容量不足	严重
配件离线	严重
无线麦低电量	严重

告警类型	等级
无线麦关机或丢失	严重
可视化语音信箱检索失败	一般
通话保持错误	一般
通话恢复错误	一般
播放语音邮件错误	一般
RTP错误	一般
RTP地址变更	一般
RTP无响应	一般
SRTP失败	一般
RTP SSRC变更	一般
蓝牙配对失败	一般
历史记录同步失败	一般
Outlook联系人同步失败	一般
通话建立失败	一般
日历同步失败	主要
BToE配对失败	主要
Exchange服务发现失败	主要
程序退出	主要
DNS解析错误	主要
时间同步失败	主要
现在开会失败	主要
设备离线恢复	主要

相关概念

告警管理

筛选告警

你可以使用系统内置的过滤器或自定义过滤器，筛选告警信息。

- 自定义过滤器
- 筛选告警

自定义过滤器

过程

1. 点击**告警管理→ 告警列表**。
2. 在页面右上角点击 ，选择**过滤器管理**。

3. 点击**添加过滤器**，输入相应信息，点击**确定**。

筛选告警

过程

点击 筛选告警信息，选择过滤器，查看筛选结果。

导出告警

你可以导出当前界面的告警记录为 Excel 文件。

过程

1. 点击**告警管理**→ **告警列表**。
2. 可选： 点击右上角 ，过滤需要导出的告警信息。
3. 点击**导出**，导出告警记录。

查看通话质量

通话统计分析页面可以查看当前通话质量和会话的分布情况，你也可以查看具体的某一路通话的详情，包括该通话的用户信息，设备详情和通话详情。

注： Teams话机不支持通话数据上报，你无法查看Teams话机的通话质量。

- 自定义通话质量详情指标
- 查看通话质量详情

自定义通话质量详情指标

通话质量详情模块默认显示设备名称，型号，固件版本，呼叫类型，通话呼叫，通话类型和通话质量，除MAC地址外，你可以自由自定义6项要显示的指标。

过程

点击**控制面板** > **QoE面板**。

结果

对应的指标显示在通话详情列表。

查看通话质量详情

过程

1. 点击**控制面板** > **QoE面板**。
2. 在对应通话的右边，点击**查看**进入通话数据页面。

系统管理

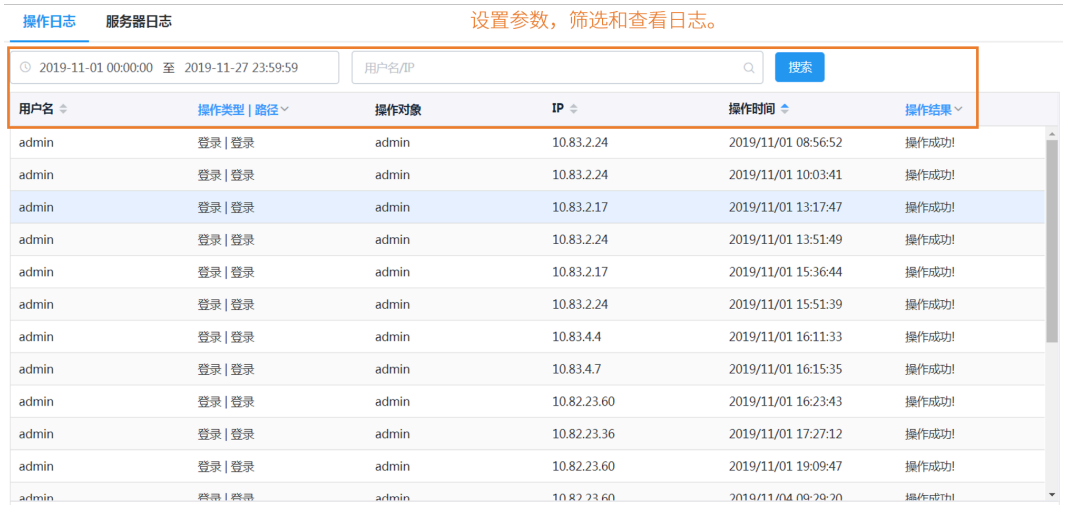
- 查看操作日志
- 导出服务器日志
- 设置SMTP邮箱
- 上传夏令时规则
- 获取Accesskey

查看操作日志

管理员、子管理员在YDMP上的操作都会记录在操作日志中。你可以查看这些操作记录。

过程

点击**系统管理** > **日志管理** > **操作日志**。

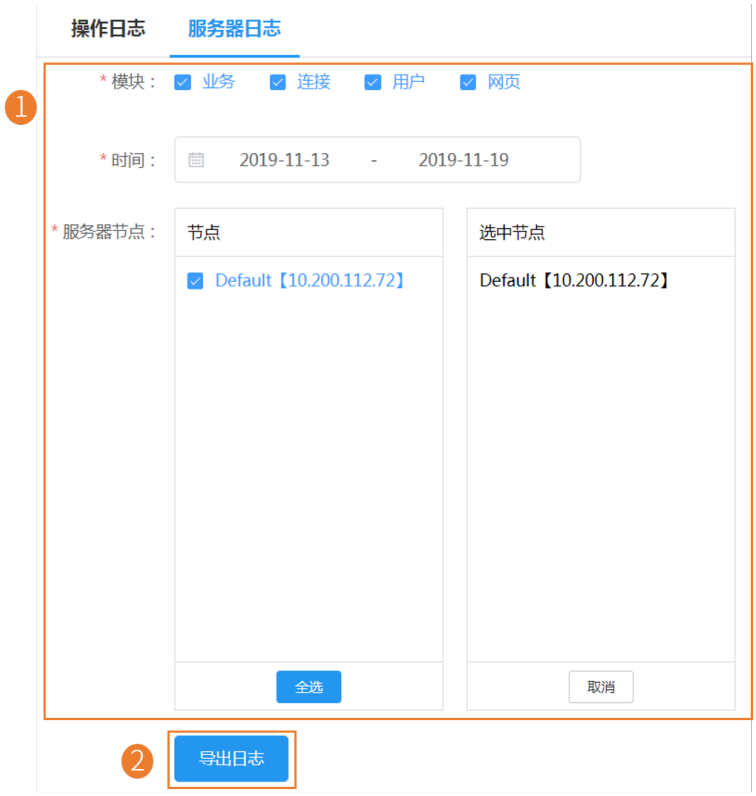


导出服务器日志

你可以导出服务器日志，提供给亿联技术支持工程师排查问题。

过程

1. 点击**系统管理** > **日志管理** > **服务器日志**。
2. 导出日志。

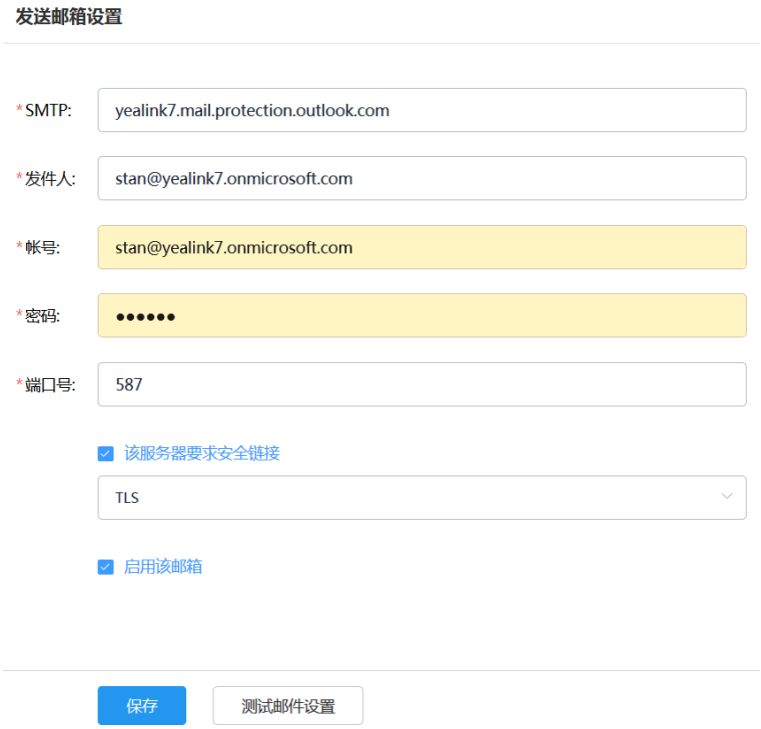


设置SMTP邮箱

SMTP邮箱用于将告警电子邮件和帐户信息发送给管理员。

过程

1. 点击**系统管理** > **发送邮箱设置**。
2. 设置SMTP邮箱相关参数。



参数	说明
SMTP	SMTP服务器地址
发件人	配置使用SMTP服务发送电子邮件的邮箱地址。
账号	SMTP服务器上的帐号。
密码	SMTP服务器上的帐号密码。
端口号	SMTP服务器连接的端口。
该服务器要求安全链接	启用/禁用安全链接：SSL或TLS（默认）
启用该邮箱	启用/禁用该邮箱

3. 可选： 点击**测试邮件设置**。

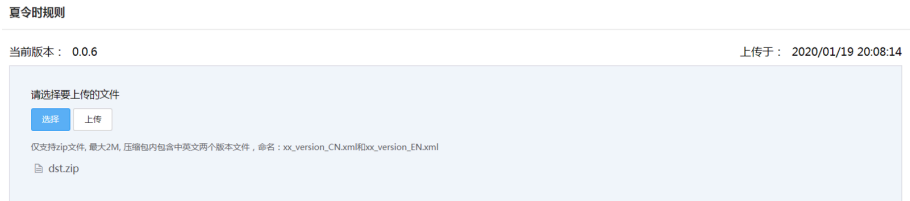
输入收件人邮箱地址，点击**提交**。如果没有收到测试邮件，你需要检查配置的邮箱账号或密码是否正确。

4. 点击**保存**。

上传夏令时规则

过程

1. 点击**系统管理** > **夏令时规则**。
2. 点击**选择**，选择要上传的文件。



3. 点击**上传**。

获取Accesskey

YDMP提供开放性接口供第三方系统集成，你需要申请accesskey，用于第三方调用OpenAPI鉴权。更多信息，请参阅设备管理平台API指南。

过程

1. 点击**系统管理** > **API服务**。
2. 如果需要接入告警和诊断接口，填写回调服务器地址。
3. 点击**获取**，自动生成AccessKey ID和AccessKey Secret。

管理员账号管理

本章介绍管理员如何查看、添加、编辑子管理员账号，管理角色功能权限和数据范围，和编辑自身的账户信息。默认情况，管理员拥有所有的权限，可以添加子管理员并为其分配角色权限。

- 添加、修改、删除分组
- 添加、修改、删除角色

- 分配功能权限
- 分配数据范围
- 添加和管理子管理员账号
- 编辑账户信息
- 查看账户代码

添加、修改、删除分组

你可以分组管理角色。

关于此任务

默认组不支持删除和修改。

过程

点击**系统管理** > **角色管理** > **添加分组**。

添加完分组后，点击分组右侧相应的图标，可以修改、删除分组。

添加、修改、删除角色

你可以先定义角色，然后为子管理员账号分配角色，权限只需要配置一次，可以提高工作效率和准确性。

关于此任务

默认角色如下，不支持删除和修改。

表 2: 默认角色

角色名称	所属分组	功能权限和数据范围
管理员	默认组	全部功能和数据权限
无权限用户	默认组	仅登录权限

过程

点击**系统管理** > **角色管理** > **添加角色**。

添加完角色后，点击角色右侧相应的图标，可以修改、删除角色。

你也可以点击**添加子账号**，为角色添加子管理员账号。

分配功能权限

如果想要开放一些子账号给非管理人员做查询使用，比如查询所管理的话机的通话质量、进行设备诊断等，但是并不想让这些账号去添加、删除设备，你可以分配功能权限。

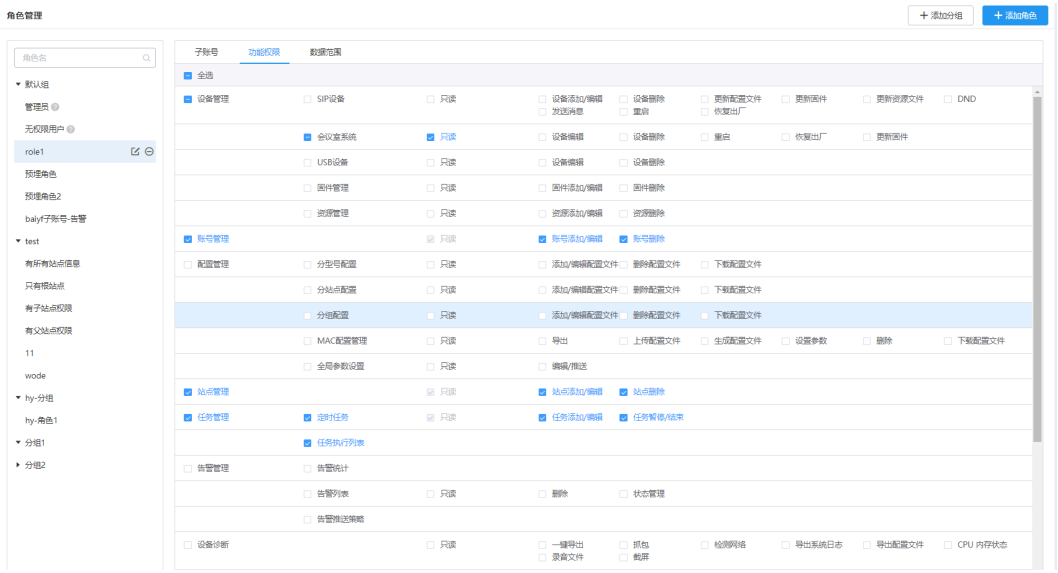
开始之前

添加角色，参阅添加、修改、删除角色 。

过程

1. 在角色管理页面，选择相应的角色，点击**功能权限**。

2. 如果只开放只读权限，勾选各功能右侧的**只读**复选框；如果要开放操作权限，勾选各操作复选框。



分配数据范围

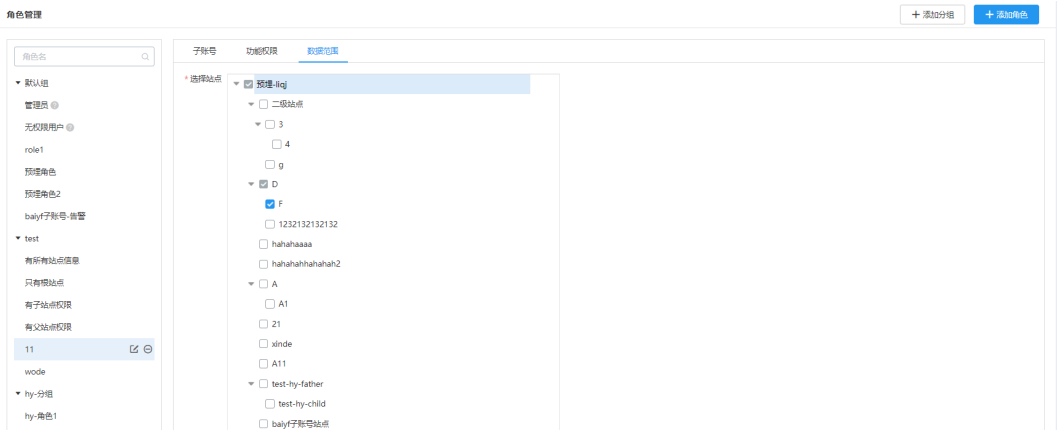
如果只想管理自己站点或某几个站点内的设备，你可以分配数据范围。

开始之前

添加角色，参阅添加、修改、删除角色 。

过程

1. 在角色管理页面，选择相应的角色，点击**数据范围**。
2. 勾选想要管理的站点的复选框。



相关任务

添加站点

添加和管理子管理员账号

开始之前

添加角色，参阅添加、修改、删除角色 。

过程

点击**系统管理** > **子账号管理** > **添加**。

注:

在添加完子管理员账号后，你可以进行删除、修改、更换所属角色、重置密码操作。

如果你已设置SMTP邮箱 ，系统会自动向子管理员的邮箱发送帐号信息。

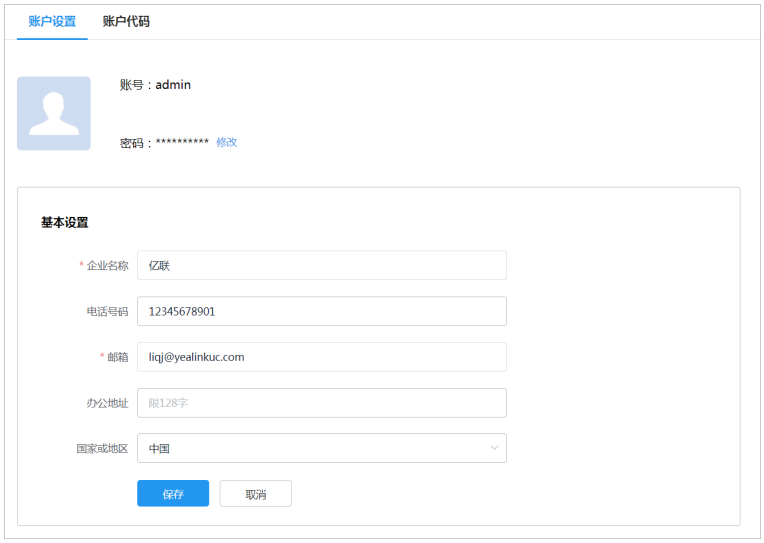
编辑账户信息

你可以编辑帐户的相关信息。

过程

1. 将鼠标置于在页面右上角账号名称处，点击**帐号设置**。

2. 编辑相关信息。



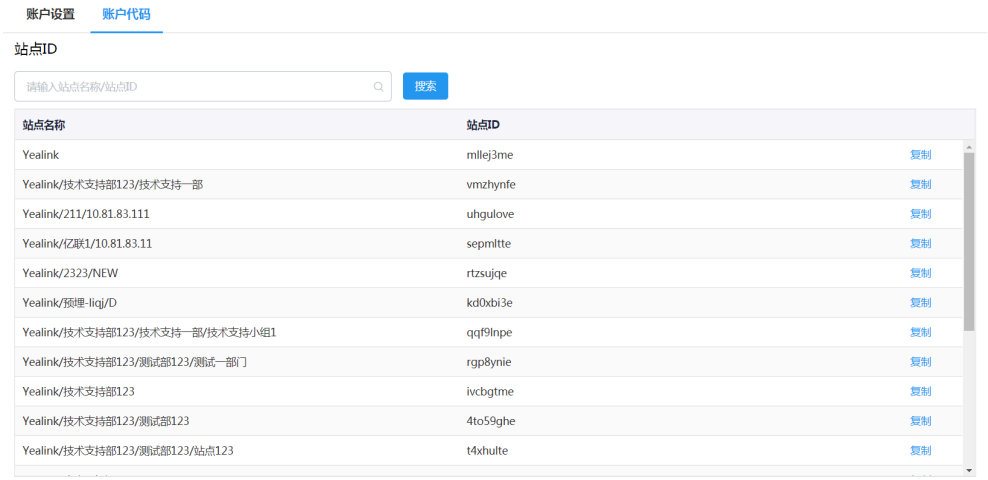
参数	介绍
密码	该账号的密码。点击**修改**，根据提示修改密码。为保障账号安全，请定期修改密码。
邮箱	邮箱主要用来接收帐户相关信息与告警信息。
国家或地区	可切换到同节点下的其他国家/地区，不支持跨节点之间的国家/地区切换。

查看账户代码

账户代码即站点 ID。你可以将站点 ID 填入cfg文件中，通过推送配置语句的方式使设备自动连接上YDMP中的对应站点。更多信息，参阅配置设备 Common CFG 文件 。

过程

1. 将鼠标置于在页面右上角用户名称处，点击**帐号设置**。
2. 点击**账户代码**。



故障排除

本节介绍使用YDMP时可能遇到的问题及解决方案。如果设备出现的问题未在本节提到，请向Yealink经销商或技术支持工程师寻求帮助。

- 忘记登录密码
- 为什么不能访问登录页面
- 为什么访问登录页面时提示不安全连接(证书风险)?

忘记登录密码

如果你忘记了密码，你可以通过邮箱重置密码。

过程

1. 在登录页面，点击**忘记密码**。
2. 在对应的区域输入邮箱和验证码。
3. 点击**确定**。
4. 根据提示，点击**确定**。
5. 登录邮箱，点击重置密码连接，并根据提示重置密码。

为什么不能访问登录页面

检查服务器端：

- 检查网络连接。
- 检查服务器和防火墙。

检查Windows端

- 运行Windows网络诊断

检查防火墙状态：

1. 以root身份登录CentOs终端：

2. 执行以下命令：
   - systemctl status firewalld

```
[root@localhost ~]# systemctl status firewalld
â firewalld.service - firewalld - dynamic firewall daemon
   Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/firewalld.service; enabled; vendor preset: enabled)
   Active: active (running) since Wed 2017-11-01 06:34:55 EDT; 9min ago
 Main PID: 23324 (firewalld)
   CGroup: /system.slice/firewalld.service
           ⊤23324 /usr/bin/python -Es /usr/sbin/firewalld --nofork --nopid

Nov 01 06:34:54 localhost.localdomain systemd[1]: Starting firewalld - dynamic firewall daemon...
Nov 01 06:34:55 localhost.localdomain systemd[1]: Started firewalld - dynamic firewall daemon.
```

   - 如果你开启了防火墙，执行以下命令打开服务器端口：
   - firewall-cmd --permanent --zone=public --add-port=80/tcp
   - firewall-cmd --permanent --zone=public --add-port=443/tcp
   - firewall-cmd --permanent --zone=public --add-port=9989/tcp
   - firewall-cmd --permanent --zone=public --add-port=9090/tcp
   - firewall-cmd --reload
   - firewall-cmd --list-ports
   - 配置完后刷新页面，可以成功登录YDMP页面。

为什么访问登录页面时提示不安全连接(证书风险)?

1. Yealink服务器内置了应用证书，浏览器为了安全考虑只信任专业的证书签发机构签发的证书，默认不信任自签证书。
2. 在首次访问登录网页的时候会有不安全连接(证书风险)的提示，你可以继续访问浏览器。
3. 如果你有自己购买证书，你也可以替换我们的应用证书。
4. 以下serverdm是替换的证书文件名。

解决：

1. 修改/usr/local/yealink/data/路径下的install.conf文件。在[global]配置区分别添加tcp和web域名，例如

   microdm_tcp_server_address = tcp.yealinkops.com

   microdm_mail_web_domain = https://dm.yealinkops.com

   microdm_domain = dm.yealinkops.com
2. 执行以下命令。

```
cd /usr/local/yealink_install/
./install
```

3. 修改/usr/local/yealink/nginx/conf/ssl/路径下的nginx.pem文件，将其内容修改为web域名的https证书内容。
4. 执行systemctl restart nginx 重启生效。