



# 企业级IP电话

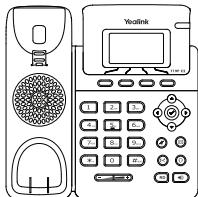
SIP-T19 E2 & SIP-T19P E2



## 快速入门指南 (V80.60)

# 包装清单

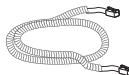
包装箱包含以下配件。如果发现遗失任何配件，请联系你的系统管理员。



IP电话



手柄



手柄线



底座



以太网线



电源适配器  
(可选)



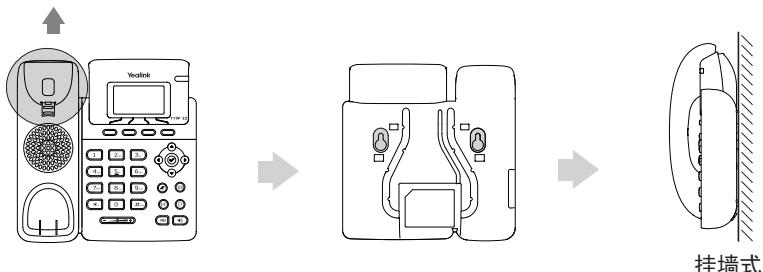
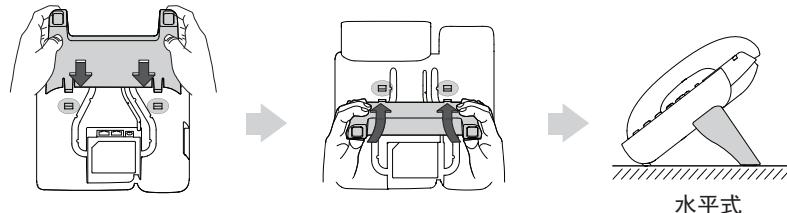
快速入门指南

**说明：**上述包装清单里“IP电话”以SIP-T19P E2为例。

## 安装电话

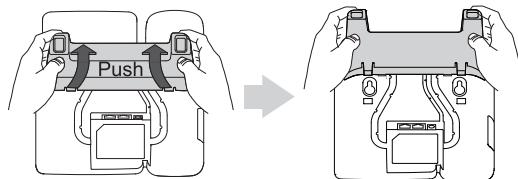
### 1. 安装和拆卸底座

a) 安装底座：

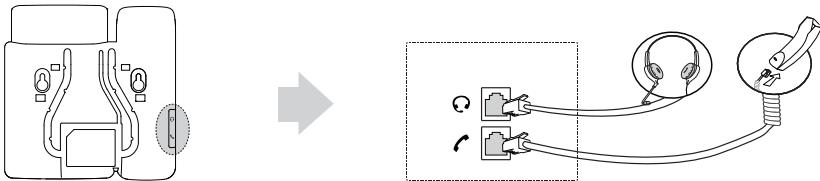


**说明：**话机使用挂墙式安装时，旋转挂扣可以使手柄放在听筒架上。

b) 拆卸底座：



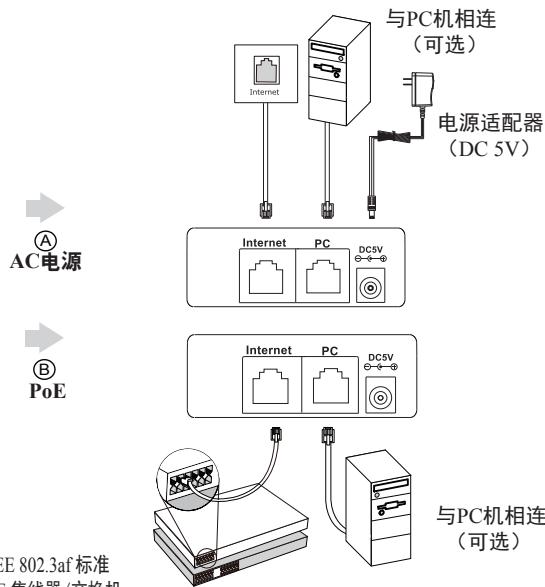
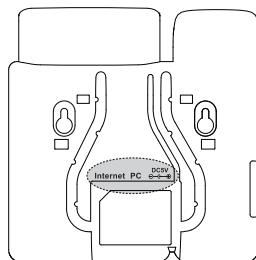
## 2. 连接手柄和耳麦（可选）：



**说明：**耳麦需要另外购买。

## 3. 连接网络和电源：

话机支持两种供电方式，请根据实际情况选择以下任意一种方式：



**说明：**只有SIP-T19P E2 IP电话支持PoE。如果使用PoE供电方式，话机不需要连接电源适配器。确保交换机/集线器支持PoE供电。

# 启动

在话机连接上网络和电源后，话机自动启动。  
启动完成后，话机能正常使用。你可以通过  
Web界面或话机界面配置话机。

Welcome  
Initializing...please wait

## 配置话机

### 通过Web界面配置话机

#### 访问Web界面：

1. 在话机空闲时，按 $\odot$ 键查看话机的IP地址。
2. 打开电脑上的网页浏览器，在地址栏里输入话机的IP地址（例如：http://192.168.0.10或192.168.0.11），按Enter键。
3. 在登录界面的用户名输入框中输入“admin”，密码输入框中输入管理员密码“admin”，点击提交。

**网络配置：**点击网络配置->基础->IPv4配置

你可以通过以下方式配置网络：

**DHCP：**话机默认通过DHCP服务器获取网络配置。例如：IP地址、子网掩码、网关和DNS服务器。

**静态IP地址：**如果话机无法通过DHCP服务器获取网络配置，你需要手动配置IP地址、子网掩码、网关、首选DNS服务器和备选DNS服务器。

**PPPoE：**如果话机使用xDSL调制解调器，则通过PPPoE方式连接到网络。有关用户名及密码的具体信息，请咨询网络技术服务提供商。

**说明：**错误的网络设置会导致网络不可用，也可能对网络的性能造成影响。请咨询你的系统管理员了解更多信息。

**账号配置：**点击账号->注册

#### 账号参数：

- 注册状态： 显示当前账号的注册状态。  
线路激活： 启用/禁用账号。  
标签： 显示在液晶界面上的账号标签。  
显示名称： 呼出号码时，显示在对方话机上的名称。  
注册名称： 由网络技术服务提供商提供（必填）。  
用户名： 由网络技术服务提供商提供（必填）。  
密码： 由网络技术服务提供商提供（必填）。  
SIP服务器： 由网络技术服务提供商提供（必填）。

### 话机液晶界面显示账号注册状态的图标



注册上



注册失败



注册中

**说明：**如果注册失败，请咨询你的系统管理员。

## 通过话机界面配置话机

### 网络配置:

在话机空闲时，按菜单软键，依次选择设置->高级设置（默认密码：admin）->网络->WAN端口/VLAN/网页访问类型/802.1x/VPN/LLDP/CDP/NAT。

### 账号配置:

在话机空闲时，按菜单软键，依次选择设置->高级设置（默认密码：admin）->账号。

**说明：**请参考“通过Web界面配置话机/账号配置”章节了解账号参数信息。

## 基本功能

### 拨打电话

#### 使用手柄:

1. 拿起手柄。
2. 输入号码，按发送软键。

#### 使用免提:

1. 按 。
2. 输入号码，按发送软键。

#### 使用耳麦:

1. 连接好耳麦，按 激活耳麦模式。
2. 输入号码，按发送软键。

**说明：**在通话过程中，你可以通过按耳麦键、免提键或拿起手柄切换通话模式。耳麦模式需要事先连接好耳麦。

### 接听电话

#### 使用手柄:

拿起手柄。

#### 使用免提:

按 。

#### 使用耳麦:

按 。

**说明：**你可以通过按拒绝软键拒接来电。

### 挂断电话

#### 使用手柄:

放回手柄或按挂断软键。

#### 使用免提:

按 或挂断软键。

#### 使用耳麦:

按挂断软键。

### 重拨

•按 进入已拨号码列表，按 或 选择要呼出的号码，按 或发送软键。

•在话机空闲时，按两次 ，自动呼出最后一次拨打的号码。

## 静音或取消静音

- 在通话过程中，按 ，启用静音模式，对方将无法听到你的声音。
- 再次按  取消静音。

## 通话保持和恢复

### 通话保持:

在通话中，按 **保持** 软键。

### 使用如下的任意一种方式恢复通话:

- 如果只有一路通话被保持，按 **恢复** 软键。
- 如果有多路通话被保持，按  或  选择要恢复的通话，按 **恢复** 软键。

## 转接

你可以使用下述三种方式将通话转接到另一方：

### 盲转

1. 在通话过程中，按  或 **转接** 软键。当前的通话被保持。
2. 输入你要转接到的号码。
3. 按  或 **转接** 软键。

### 半咨询转

1. 在通话过程中，按  或 **转接** 软键。当前的通话被保持。
2. 输入你要转接到的号码，按 .
3. 在听到回铃音后，按  或 **转接** 软键。

### 咨询转

1. 在通话过程中，按  或 **转接** 软键。当前的通话被保持。
2. 输入你要转接到的号码，按 .
3. 在对方接听来电并进行咨询后，按  或 **转接** 软键。

## 呼叫转移

### 启用呼叫转移:

1. 在话机空闲时，按 **菜单** 软键，依次选择 **功能->呼叫转移**。

2. 选择呼叫转移的类型：

**无条件转移**——话机的所有来电，将被无条件自动转移到预先指定的号码。

**遇忙转移**——当话机忙时，来电将被转移到预先指定的号码。

**无应答转移**——当话机在指定的响铃时间内无应答时，来电将被转移到预先指定的号码。

3. 输入你希望转移到的号码。如果选择 **无应答转移**，在 **响铃时长** 区域按  或  选择转移前等待的响铃时间。

4. 按 **保存** 软键保存操作。

## 会议

1. 在通话过程中，按 **新呼出** 软键。当前的通话被保持。

2. 输入第二方的号码，按 **发送** 软键。

3. 在第二方接听来电后，按 **会议** 软键。会议开始。

4. 会议的发起方挂断电话，会议结束。

**说明：** 你可以通过按 **拆分** 软键，将会议拆分成两路独立的通话。

## 语音信息

在话机空闲时，待机指示屏上提示“新语音留言”，电源指示灯慢闪绿色。

查听语音留言：

1. 按  或 **连接** 软键。
2. 根据语音提示查听语音信息。

## 自定义话机

### 话单

1. 在话机空闲时，按**历史记录**软键。
2. 按  或  选择列表中的任意条目，你可以进行如下操作：
  - 按**发送**软键拨打电话。
  - 按**删除**软键删除列表中的条目。

如果按**选项**软键，你可以进行如下操作：

- 选择**详情**查看条目的详细信息。
- 选择**添加到联系人**添加条目到本地联系人。
- 选择**添加到黑名单**添加条目到黑名单。
- 选择**全部删除**删除列表中的所有条目。

### 通讯录

添加联系人：

1. 在话机空闲时，按**通讯录**软键，选择**所有联系人**列表。
2. 按**添加**软键添加联系人。
3. 在**姓名**区域输入联系人姓名，在相应的区域输入联系人号码。
4. 按**添加**软键保存操作。

编辑联系人：

1. 在话机空闲时，按**通讯录**软键，选择**所有联系人**列表。
2. 按  或  选择要编辑的联系人，按**选项**软键，选择**详情**。
3. 编辑联系人信息。
4. 按**保存**软键保存操作。

删除联系人：

1. 在话机空闲时，按**通讯录**软键，选择**所有联系人**列表。
2. 按  或  选择要删除的联系人，按**选项**软键，选择**删除**。
3. 液晶界面弹出“**删除选中条目？**”警告，按**确定**软键删除联系人。

**说明：**你可以从话单中添加联系人。了解更多信息，请参考**话单**章节。

### 音量调节

- 在通话过程中，按  调节手柄/免提/耳麦的接收音量。
- 在话机空闲时，按  调节响铃的音量。

### 铃声

1. 在话机空闲时，按菜单软键，依次选择**设置->基础设置->声音->铃声**。
2. 按  或  选择**默认铃声**或相应的账号，按**进入**软键。
3. 按  或  选择铃声类型。
4. 按**保存**软键保存操作。

## 关于我们

厦门亿联网络技术股份有限公司，成立于2001年。它是全球领先的UC终端解决方案提供商，全球知名的统一通信产品及服务提供商。公司自成立以来，始终专注于计算机及网络技术与传统通信的结合，以“创造网络通信价值，享受网络通信乐趣”为使命，以实现“任何时点，任何网络，自由通信”的理想！至今，公司拥有140多个国家和地区的信赖和支持，公司创立的“Yealink”品牌植根中国，辐射全球，现已发展成为国际统一通信领域的知名品牌。

## 关于亿联

自2001年以来，公司立足于语音视频技术、网络通信技术、多媒体技术等领域的研究，由VoIP通信逐步扩展到统一通信，经过多年的努力，已开发出USIGN服务系统、视频会议系统等系统产品，以及VP多媒体通信终端、SIP通信终端以及USB通信终端等3个系列40余款终端产品。在全球140多个国家的市场，建立了一流的国际服务网络。为了打造兼具国际一流品质和中国价格优势的最高性价比产品，亿联以自主研发为核心，以创新为底蕴，以中国创造的姿态，帮助全球用户共享IP通信的乐趣。

终端产品同时可兼容80多家国际主流通信平台。合作伙伴包括T-Mobile、英国电信、西班牙电信、意大利电信、华为、中兴等著名企业。

