

# Yealink



## 旗舰机高清音质会议电话 CP960

文档版本 V80.35  
发布日期 2017.11

---

## 版权声明

### 亿联（厦门）网络技术股份有限公司版权

亿联（厦门）网络技术股份有限公司保留所有权利。未经亿联（厦门）网络技术股份有限公司的明确书面许可，不得通过电子、机械等任何方式，复印、抄录等任何手段，或出于其他任何目的，复制或传播此出版物的任何部分。依照法律规定，复制包括翻译为其他语言或转换为其他格式。

亿联（厦门）网络技术股份有限公司同意，在此出版物发布后，用户可以对此文件提供的内容进行下载、打印，但仅供私人使用，不得再次发行。本出版物的任何部分均不得变更、修改或作为商用。亿联（厦门）网络技术股份有限公司，对因使用非法修改或变更的出版物所造成的任何损害概不负责。

## 商标

Yealink®，其图形、名称和标志，是亿联（厦门）网络技术股份有限公司在中国、美国、欧盟及其他国家合法注册的商标。

所有其他商标分别为其所有者的资产。除私人使用以外，未经亿联的明确书面许可，用户不得以任何形式或任何手段，复制或传播此商标的任何部分。

## 保证

### （1）保证

本指南中的产品规格和信息如有变更，恕不另行通知。本指南中的所有声明、信息与建议均被视为准确，且不构成任何明示或暗示的保证。用户应当对产品的使用承担全部责任。

### （2）免责声明

亿联（厦门）网络技术股份有限公司对本指南不作任何形式的担保，包括但不限于商销性默示担保和特定用途默示担保。亿联（厦门）网络技术股份有限公司，对本文中所包含的错误以及与本指南在提供、执行或使用中发生的的偶然性或结果性损害概不负责。

### （3）责任限制

无论出于何种原因，亿联和/或其相应供应商对本文档中所包含信息的适用性概不负责。信息按“原样”提供，Yealink 不提供任何担保，如有更改，恕不另行通知。除使用信息造成风险以外的所有风险，都由用户承担。在任何情况下，即使亿联被暗示引发了直接、间接、特殊、偶然、惩罚的损害（包括但不限于营业利润损失，业务中断损失或业务信息丢失损失等），亿联无须对这些损害负责。

## 最终用户许可协议

最终用户许可协议（EULA）是您与亿联之间的法律协议。一旦安装，复制或以其他方式使用产品，您：（1）同意受最终用户许可协议的条款约束，（2）是设备的所有者或授权用户，并且（3）声明并保证有权利、有授权且有资格签订本协议，并遵守其所有条款和条件，就如您已经签署一样。该产品的最终用户许可协议，可在产品的“Yealink 支持”页面上找到。

## 专利信息

该产品的附随产品受到中国、美国、欧盟和其他国家一项或多项专利保护，并受到亿联正在申请中的专利

---

的保护。

## 客户反馈

我们正在努力提高文档的质量并且非常乐意收到您的反馈。可以将您的意见和建议通过邮件方式发送到 [DocsFeedback@yealink.com](mailto:DocsFeedback@yealink.com)。

## 技术支持

请访问 Yealink 官网(<http://support.yealink.com>)获取最新的固件、指南、常见问题解答和产品手册等。为了更好的服务，推荐你使用 Yealink Ticketing 系统 ( <https://ticket.yealink.com> ) 反馈所有技术问题。

---

## GNU GPL信息

Yealink CP960 IP 高清音质会议电话固件包含 GNU 通用公共许可证 ( General Public License—GPL ) 认可的第三方软件。Yealink 使用的软件遵守 GPL 许可。请参阅 GPL 的具体条款和许可条件。

可以从 Yealink 网站下载 Yealink 产品在 GPL 许可下使用的源代码组件：

<http://www.yealink.com/GPLOpenSource.aspx?BaseInfoCateId=293&NewsCateId=293&CateId=293>。

## 关于本指南

感谢你选择 CP960 IP 会议话机。这是一款专为中大型会议室设计的会议话机。外形时尚，功能齐全，具有呼叫保持、呼叫转移、BLF、组播、三方会议等商务功能。CIP960 IP 话机基于安卓 5.1.1 平台，拥有 5 英寸触摸屏。

本指南旨在帮助你快速使用 CP960 IP 话机。在使用前，请先阅读本指南中的包装清单，并与系统管理员确认当前的网络环境是否满足配置话机的要求。

请阅读 [亿联产品安全须知指南](#) 了解话机符合的法规以及安全指导。

## 指南内容

本指南主要包含以下章节内容：

第一章 [概述](#)

第二章 [入门](#)

第三章 [自定义话机](#)

第四章 [系统应用](#)

第五章 [基本功能](#)

第六章 [高级功能](#)

第七章 [连接蓝牙设备和 PC](#)

第八章 [使用 CP 有线扩展麦 CPE90](#)

## 指南增改记录

### 本指南基于 80.35 版本的增改记录

本版本更新以下内容：

- [第 90 页账号键功能](#)
- [第 198 页配对并连接蓝牙耳机](#)

### 本指南基于 80.25 版本的增改记录

本版本更新以下内容：

- [第 198 页配对并连接蓝牙耳机](#)



# 目录

关于本指南 .....	v
指南内容 .....	v
指南增改记录 .....	v
本指南基于 80.35 版本的增改记录 .....	v
本指南基于 80.25 版本的增改记录 .....	v
目录 .....	vii
概述 .....	1
硬件介绍 .....	1
图标介绍 .....	3
功能状态图标 .....	3
账号键图标 .....	4
其它图标 .....	7
指示灯介绍 .....	8
用户界面 .....	8
话机界面 .....	9
网页界面 .....	9
文档 .....	11
入门 .....	13
包装清单 .....	13
可选配件 .....	14
安装话机 .....	14
连接电源和有线网络 .....	15
连接 CP 有线扩展麦 CPE90 .....	15
连接 PC (可选) .....	16
连接 U 盘 (可选) .....	16
连接外置音箱 (可选) .....	16
话机初始化 .....	17
注册 .....	17
使用触摸屏 .....	17
待机界面 .....	17
拨号界面 .....	20
多路通话界面 .....	21
配置界面 .....	22

控制中心和通知中心	23
触摸屏导航	24
输入或编辑数据	25
屏幕键盘的使用	25
拨号键盘的使用	29
话机状态	29
基本网络设置	31
Wi-Fi 设置	34
连接 Wi-Fi	34
查看 Wi-Fi 信息	40
断开 Wi-Fi 连接	40
关闭 Wi-Fi	41
<b>自定义话机</b>	<b>43</b>
基本设置	43
壁纸	43
屏保	44
节电模式	46
背光灯	48
语言	50
输入法	51
时间和日期	52
管理员密码	54
键盘锁	55
声音设置	59
音量	59
铃声	61
按键音	63
触摸音	64
通知铃声	64
静音模式	65
电话簿管理	66
本地联系人	66
黑名单	78
远程地址簿	80
历史记录管理	81
查看历史记录	82
呼叫历史记录	82
添加到联系人或黑名单	83
删除通话记录	83
禁用历史记录功能	85
去电联系人匹配列表	85
系统自定义	86

账号键 .....	86
账号管理 .....	94
拨号规则 .....	96
紧急呼叫号码 .....	101
自动呼出 .....	102
热线 .....	103
国际转移 .....	103
<b>系统应用 .....</b>	<b>105</b>
录音机 .....	105
录音 .....	105
播放录音文件 .....	106
复制录音文件到 U 盘 .....	107
重命名录音文件 .....	108
删除录音文件 .....	109
查看 U 盘可用空间 .....	110
浏览器 .....	111
浏览网页 .....	111
管理书签 .....	111
设置主页 .....	113
清除历史记录 .....	114
修改浏览器设置 .....	115
时钟 .....	115
<b>基本功能 .....</b>	<b>117</b>
拨打电话 .....	118
拨打一路电话 .....	118
拨打多路电话 .....	119
通过蓝牙拨打移动电话 .....	119
接听来电 .....	121
话机待机时接听来电 .....	121
话机正在通话时接听来电 .....	121
自动应答 .....	121
来电处理 .....	122
静音来电 .....	123
拒接来电 .....	123
免打扰 .....	123
呼叫转移 .....	125
结束通话 .....	128
快速拨号 .....	128
去电匹配近期呼叫 .....	129
自动重拨 .....	130
呼叫完成 .....	131

回拨	132
静音	133
通话保持/恢复	135
通话转接	137
盲转	137
半咨询转	138
咨询转	138
呼叫等待	139
会议	140
本地会议	140
网络会议	145
通话驻留	146
呼叫截答	148
指定截答	148
群组截答	150
匿名呼叫	151
匿名呼叫拒接	153
<b>高级功能</b>	<b>155</b>
BLF (Busy Lamp Field)	155
设置 BLF 功能	155
使用 BLF 功能	159
BLF List	161
录音	162
本地录音	162
服务器端录音	165
移动办公	167
对讲机	168
配置对讲功能	169
接听对讲来电	169
使用对讲机	171
组播	171
发送组播 RTP 流	172
接收组播 RTP 流	175
使用组播	176
音乐服务器	178
SCA ( Shared Call Appearance )	179
配置 SCA 功能	180
使用 SCA 功能	184
信息	191
语音信息	191
MWI ( Message Waiting Indicator )	193

---

<b>连接蓝牙设备和 PC</b> .....	<b>197</b>
连接蓝牙手机 .....	197
开启/关闭蓝牙 .....	197
配对并连接蓝牙手机 .....	198
使用话机拨打/接听移动电话 .....	200
使用话机作为手机的蓝牙音箱 .....	200
重命名蓝牙设备 .....	201
开放检测 .....	202
编辑蓝牙信息 .....	202
断开蓝牙耳麦连接 .....	203
取消配对 .....	204
连接 PC .....	205
连接 PC 音频 .....	205
管理 PC 音频 .....	207
PC 音频设备 .....	209
移除 PC .....	210
<b>使用 CP 有线扩展麦 CPE90</b> .....	<b>211</b>
放置 CPE90 .....	211
开启或关闭 CPE90 静音功能 .....	211
CPE90 指示灯介绍 .....	211
<b>附录 A - 时区</b> .....	<b>213</b>
<b>索引</b> .....	<b>215</b>



## 概述

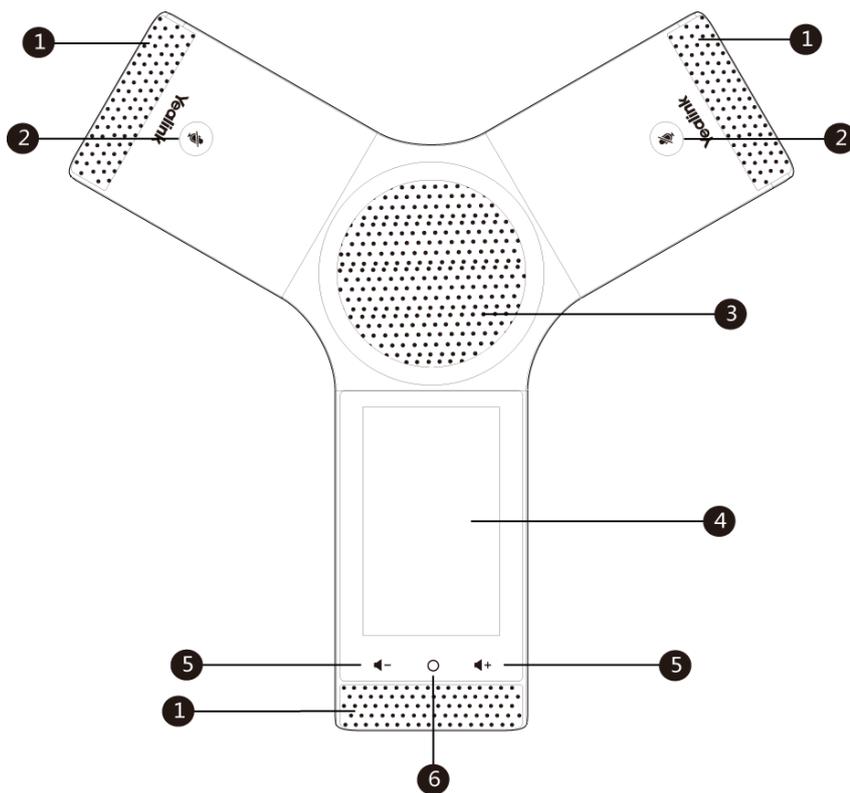
本章对 CP960 IP 话机进行概要介绍，包含以下内容：

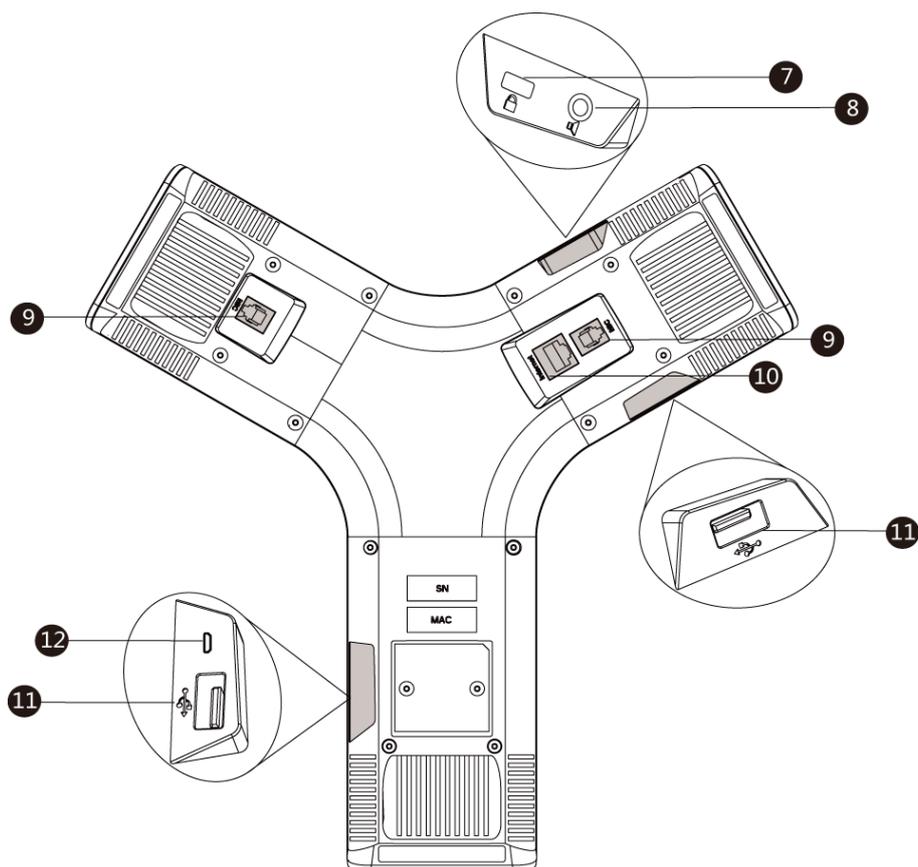
- [硬件介绍](#)
- [图标介绍](#)
- [指示灯介绍](#)
- [用户界面](#)
- [文档](#)

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

## 硬件介绍

CP960IP 话机的主要硬件组成部分如下：





话机的主要硬件组成部分说明如下：

	名称	说明
①	三个内置麦克风	支持 360 度全向拾音，拾音半径可达到 3 米。
②	静音指示灯	<ul style="list-style-type: none"> <li>指示话机的状态</li> <li>切换本地静音模式。</li> </ul>
③	扬声器	提供了免提时音频的输出。
④	触摸屏	5 寸 720×1280 像素的五点式触摸屏，支持 2 个待机界面。轻按触摸屏选择相应的选项。 显示通话、消息、快捷键、时间、日期和其它的相关信息： <ul style="list-style-type: none"> <li>通话信息：主叫号码，通话时间</li> <li>图标（例如 ）</li> <li>未接来电的提示信息</li> <li>保存配置时的提示信息（例如：“正在保存配置文件！”）</li> <li>时间和日期</li> </ul>
⑤	音量触摸键	调节免提、响铃或者媒体的音量。

⑥	主屏触摸键	退回到待机界面。
⑦	安全锁	使用通用安全电缆连接话机，将话机固定在桌面上。
⑧	3.5mm 音频输出接口	连接外接扬声器（可选）。
⑨	有线扩展麦接口	连接 CPE90（可选）。
⑩	网络接口	连接有线网络。
⑪	USB 接口	连接 U 盘（可选）。
⑫	Micro USB 接口	连接 PC（可选）。

## 图标介绍

### 功能状态图标

话机液晶状态栏上显示的图标，说明如下：

图标	说明
	网络不可用
	语音信息
	自动应答
	免打扰
	呼叫转移
	持续静音
	静音模式

图标	说明
	键盘锁
	未接来电
	蓝牙模式
	蓝牙手机已连接
	已开启 Wi-Fi
	Wi-Fi 已连接且信号由弱至强
	检测到 U 盘

## 账号键图标

账号键图标（账号键功能图标）

图标	说明
	保持/公共保持 私有保持
	免打扰
	语音留言
	指定截答
	群组截答
	DTMF 前缀
	LDAP 本地群组 XML 群组
	XML 浏览
	呼叫转移
	回拨

图标	说明
	录音 URL 录音
	正在录音(录音/URL 录音)
	组播 群听 组播列表
	移动办公
	一键更新
	服务器地址
	键盘锁
	联系人
	速拨

#### 账号键图标（账号注册）

图标	说明
	私有线路注册成功
	共享线路注册成功
 (闪烁)	注册中
	注册失败

#### 账号键图标（蓝牙账号）

图标	说明
	蓝牙账号（蓝牙手机与话机已连接）
	蓝牙账号（蓝牙手机与话机连接失败）
 (闪烁)	蓝牙账号（蓝牙手机与话机正在连接）

## 账号键图标 ( BLF/BLF List 账号 )

图标	说明
	BLF/BLF List 账号处于空闲状态
 (闪烁)	BLF/BLF List 账号处于响铃状态
 (闪烁)	BLF/BLF list 账号处于拨号状态
	BLF/BLF list 账号处于通话状态
	BLF 账号通话处于保持状态
	BLF list 账号通话处于驻留状态
	BLF/BLF List 账号不存在

## 账号键图标 ( 对讲机 )

图标	说明
	对讲账号处于空闲状态
	对讲账号处于响铃状态
 Callout	对讲账号处于呼出
 Talking	对讲账号处通话状态
	对讲账号不存在

## 账号键图标 ( Shared Call Appearance )

本地 SCA 话机是指参与 SCA 通话的话机。监控 SCA 话机是指没有参与 SCA 通话的话机，用来监控 SCA 账号状态。

图标	说明
	共享线路处于空闲状态
 (监控 SCA 话机)	共享线路处于预报号状态

图标	说明
	共享线路收到来电，处于响铃状态
	共享线路处于拨号状态
	共享线路处于通话状态
	共享线路的通话处于公共保持状态
 (本地 SCA 话机)   (监控 SCA 话机)	共享线路的通话处于私用保持状态
	SCA 话机介入共享线路的通话
	在多方通话中，所有共享线路方通话处于保持状态

## 其它图标

### 液晶界面上显示的图标（录音）

图标	说明
	录音箱已满
	录音失败
	正在录音
	无法开始录音
	无法停止录音

**液晶界面上显示的图标（历史记录）**

图标	说明
	已接来电
	已拨号码
	未接来电
	转移来电

**液晶界面上显示的图标（联系人）**

图标	说明
	默认本地联系人头像
	默认手机联系人头像

## 指示灯介绍

**静音键指示灯**

指示灯状态	说明
红色常亮	话机处于初始化过程。 话机处于静音状态。
红色快闪	话机处于响铃状态。
绿色常亮	话机处于拨号状态。 话机处于通话状态。
关闭	话机处于断电状态。 话机处于空闲状态。

## 用户界面

CP960 IP 话机支持以下两种配置方式：

- 话机界面
- 网页界面

你可以直接在话机上进行基本的通话操作和配置。你也可以在网页界面上对话机的所有功能进行配置。在多数情况下，你可以使用这两种方式来配置话机。但是在某些情况下，你只能使用其中一种方式来配置话机。

## 话机界面

你可以在主屏幕上按**设置**来自定义话机。只有拥有管理员权限的用户才能配置**高级设置**选项。默认的管理员密码是“admin”（区分大小写）。想要了解更多关于通过话机界面自定义话机的信息，请参阅第 43 页的**自定义话机**。

## 网页界面

除了通过话机界面自定义话机外，你也可以通过网页界面自定义话机。要通过网页界面来自定义话机，首先需要知道话机的 IP 地址。在主屏幕上按**设置**，然后按**状态**区域中的**常规**查看话机的 IP 地址，在浏览器的地址栏里输入话机的 IP 地址（例如：IPv4 地址为 http://192.168.0.10 或 192.168.0.10。Ipv6 地址为 http://[2005:1:1:1:215:65ff:fe64:6e0a]或 [2005:1:1:1:215:65ff:fe64:6e0a]）访问网页界面。默认的管理员用户名和密码都是“admin”（区分大小写）。

下表列出能通过话机界面或网页界面来自定义话机的主要功能选项：

选项	话机界面	网页界面
<b>状态</b>		
--IPv4		
--MAC 地址		
--固件版本	√	√
--网络		
--设备		
--账号		
<b>话机基本配置</b>		√
--壁纸	√	
--屏保	√	x
--节电模式	x	
--背光灯	√	√
--语言	√	
--输入法	√	x
--时间和日期	√	
--管理员密码	√	
--键盘锁	√	√
--声音设置		
--铃声	√	
--按键音	√	
--触摸音	√	
--通知铃声	√	x
--静音模式	√	
--电话簿管理		
--本地联系人	√	√
--黑名单	√	

选项	话机界面	网页界面
--远程地址簿	x	
--历史记录管理	√	√
--去电联系人匹配列表	x	
--可编程按键	√	
--账号管理	√	
--拨号规则	x	
--紧急呼叫号码	x	
--自动呼出	x	
--热线	√	
--国际转移	√	
<b>系统应用</b>		
--录音机	√	
--浏览器	√	
--时钟	√	
<b>基本功能</b>		√
--自动应答	x	
--快速拨号		
--去电匹配近期呼叫	√	
--自动重拨	√	
--呼叫完成	√	
--回拨	√	
--免打扰	√	
--呼叫转移	√	
--呼叫转接	√	
--呼叫等待	√	
--会议	√	
--通话驻留	√	
--呼叫截答	√	
--匿名呼叫	√	
--匿名呼叫拒接	√	
<b>高级功能</b>		√
--BLF (Busy Lamp Field)	√	
--BLF List	x	
--录音	√	
--移动办公	√	
--对讲机	√	
--组播	x	
--音乐服务器	x	
--SCA (Shared Call Appearance)	x	
--信息	√	
<b>SIP 账号</b>		√
--用户选项		

选项	话机界面	网页界面
--账号状态	√	
--标签	√	
--显示名称	√	
--注册名	√	
--用户名	√	
--密码	√	
--服务器选项		
--SIP 服务器 1/2	√	
--注册端口	x	
--开启 Outbound	√	
--代理服务器 1/2	√	
--代理回退时间间隔	√	
--NAT 状态	√	

**说明**

上表只列出了话机的一些主要功能选项，你可以参考相关章节了解更多信息。

**文档**

CP960 IP 话机可用的用户类文档有：

名称	内容	位置	语言
快速入门指南	话机的基本功能和自定义	包装	英文
		Yealink 官网	中文/英文
用户指南	话机/网页界面配置 基本功能和高级功能	Yealink 官网	中文/英文

**说明**

文档可以从以下路径下载：

<http://support.yealink.com/documentFront/forwardToD0ocumentDetailPage>。



# 入门

本章介绍 CP960 IP 话机的入门操作，包含以下内容：

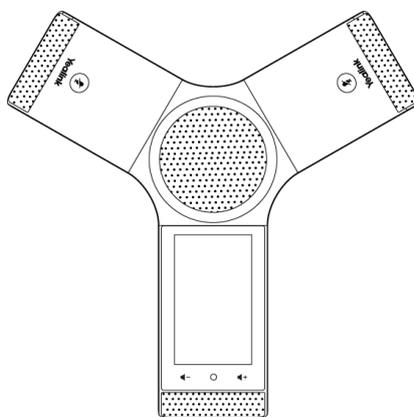
- [包装清单](#)
- [安装话机](#)
- [话机初始化](#)
- [注册](#)
- [使用触摸屏](#)
- [输入或编辑数据](#)
- [话机状态](#)
- [基本网络设置](#)
- [Wi-Fi 设置](#)

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

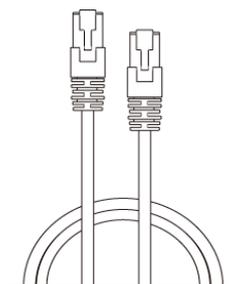
## 包装清单

CP960 IP 话机包装中包含下述配件：

- **IP 话机**



- **以太网线 ( 7.5 米 UTP 超五类以太网线 )**



- **快速入门指南**

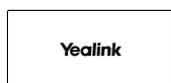


在安装话机前请先检查包装清单。如有遗失任何配件，请联系你的系统管理员。

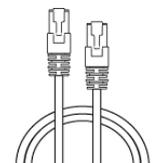
## 可选配件

以下为 CP960 IP 话机的可选配件，如有需要可以另外购买。

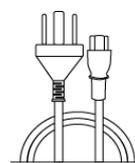
- **PoE 电源**



**PSE**

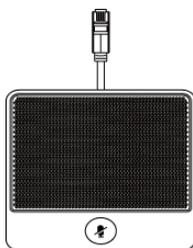


**以太网线**  
(2 米 FTP 超五类以太网线)



**电源线**

- **CPE90**



**有线扩展麦 x 2**

### 说明

我们推荐使用由 Yealink 提供或经 Yealink 认可的配件，使用未经认可的第三方配件可能会导致性能的下降。

## 安装话机

如果话机已经安装成功，请参阅第 17 页的[话机初始化](#)。

本节介绍如何安装话机：

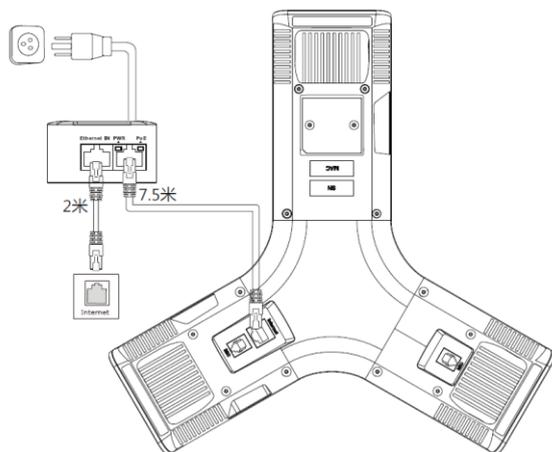
- 1) 连接电源和有线网络
- 2) 连接 CP 有线扩展麦 CPE90
- 3) 连接 PC (可选)

- 4) 连接 U 盘 (可选)
- 5) 连接外置音箱 (可选)

## 连接电源和有线网络

### 连接电源和有线网络：

1. 将以太网线的一端连接在话机的 Internet 接口处，另一端连接在 PoE 电源的 PoE 接口处。



### 说明

我们要求使用 Yealink 原装 PoE 电源 ( 54V/0.56A )，使用第三方电源可能会导致话机损坏。

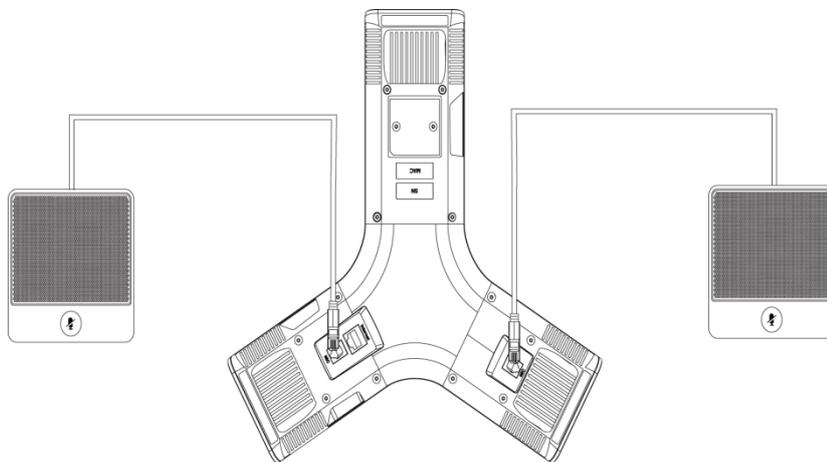
如果电源线或网线破皮，请立即更换。

**警告！**禁止在升级固件过程中切断电源和网络。

## 连接 CP 有线扩展麦 CPE90

### 连接 CP 有线扩展麦：

1. 将 CPE90 的插头连接到 IP 话机的有线扩展麦接口处。



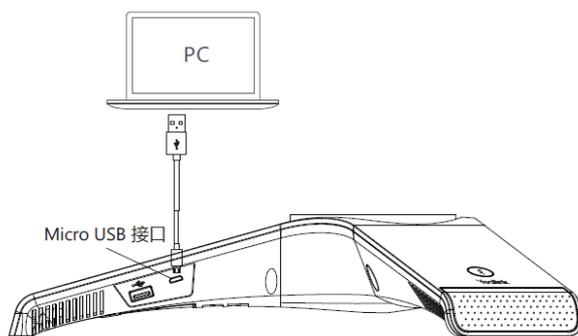
### 说明

话机最多可连接两台有线扩展麦。想要了解更多信息，请参阅第 211 页的[使用 CP 有线扩展麦 CPE90](#)。

## 连接 PC (可选)

### 连接 PC :

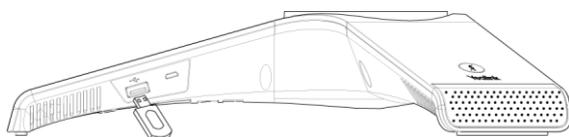
1. 将 micro USB 线的一端连接在话机的 micro USB 接口处, 另一端连接在 PC 的 USB 接口处。



## 连接 U 盘 (可选)

### 连接 U 盘 :

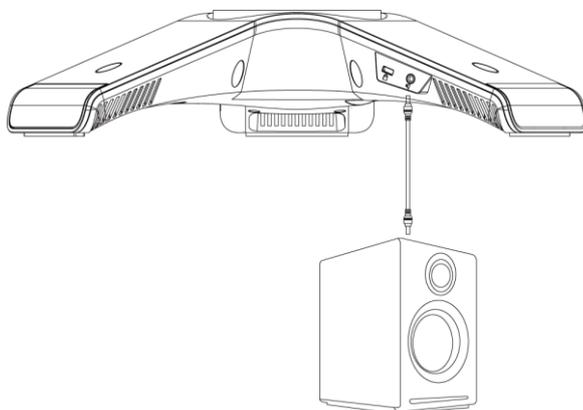
1. 将 U 盘插入话机的 USB 接口处。



## 连接外置音箱 (可选)

### 连接外置音箱 :

1. 将 3.5mm 音频线的一端连接在话机的 3.5mm 音频输出接口处, 另一端连接在扩展扬声器的耳机接口处。



## 话机初始化

话机上电启动后，将进行以下步骤：

### 话机初始化

话机进行初始化时，触摸屏上显示“Initializing...”。

### DHCP 获取网络配置

默认情况下，话机通过 DHCP 服务器获取 IP 地址、子网掩码、默认网关地址和 DNS 服务器等网络配置。

#### 说明

如果话机无法通过 DHCP 服务器获取网络配置，进行第 31 页的[基本网络设置](#)。

## 注册

通常情况下，系统管理员会预先配置好相关参数，对所有话机进行集中部署。在这种情况下，话机启动后可以使用已经注册好的账号。如果话机没有注册账号，你需要手动进行注册。想要了解更多关于注册账号的信息，请参阅第 94 页的[账号管理](#)。

## 使用触摸屏

## 待机界面

CP960 话机支持两个待机界面。你可以左右滑动屏幕来切换待机界面。

## 主屏幕界面

主屏幕界面显示如下：



编号	名称	说明	
1	状态栏	显示话机账号、功能状态图标和时间。	
2	图标	显示功能的状态。想要了解更多信息，请参阅第 3 页的 <a href="#">图标介绍</a> 。	
3	话机账号	话机账号的标签位于状态栏的中间。 如果话机没有注册账号，这个区域会显示 <b>无账号</b> 。 如果话机已注册账号，且连接了蓝牙手机，这个区域会显示 <b>多账号</b> 。	
4	时间	时间位于状态栏的右边。想要了解更多信息，请参阅第 52 页的 <a href="#">时间和日期</a> 。	
5	数字时钟	显示日期和时间。想要了解更多信息，请参阅第 115 页的 <a href="#">时钟</a> 。	
6	壁纸	显示壁纸。可以自定义壁纸。 想要了解更多信息，请参阅第43页的 <a href="#">壁纸</a> 。	
7	系统应用	设置	进入设置界面，设置话机的配置和功能。
		浏览器	浏览网页。想要了解更多信息，请参阅第111页的 <a href="#">浏览器</a> 。
		信息	查看语音留言或者给某个用户留言。想要了解更多信息，请参阅第191页的 <a href="#">信息</a> 。

编号	名称	说明
	历史记录	进入历史记录界面、查看历史记录。想要了解更多信息，请参阅第81页的 <a href="#">历史记录管理</a> 。
	录音机	你可以使用此应用录音。想要了解更多信息，请参阅第105页的 <a href="#">录音机</a> 。
8	屏幕切换指示条	指示当前屏幕所在位置。
9	快捷键	
	拨号盘	进入拨号界面。想要了解更多信息，请参阅第20页的 <a href="#">拨号界面</a> 。
	通讯录	进入通讯录界面、查看联系人。想要了解更多信息，请参阅第66页的 <a href="#">电话簿管理</a> 。
	蓝牙	进入蓝牙设置界面。想要了解更多信息，请参阅第197页的 <a href="#">连接蓝牙耳机</a> 。

## 账号键屏幕界面

账号键屏幕界面默认显示话机的账号键。



编号	应用	说明
1		添加账号键。
2	账号键列表	账号键列表每页显示6个账号键。分配功能给账号键后，账号键会显示该功能的标签的状态。
3	翻页键	翻到相应页面。

## 拨号界面

按  进入拨号界面。

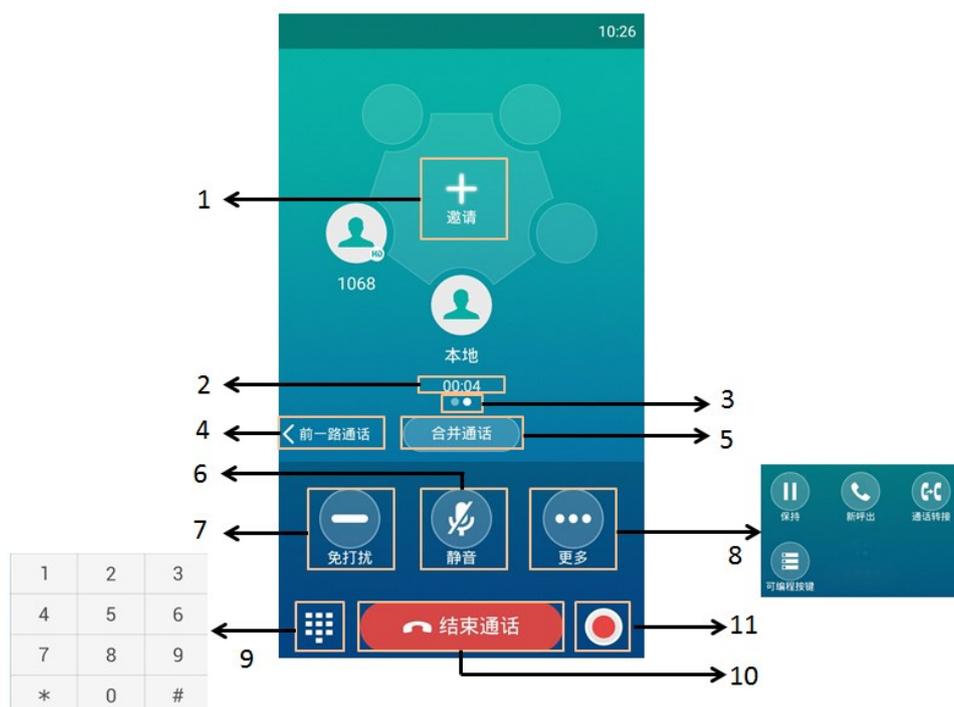


编号	名称	说明
1	话机账号	话机账号的标签位于状态栏的中间。 如果话机没有注册账号，这个区域会显示 <b>无账号</b> 。 如果话机已注册账号，且连接了蓝牙手机，这个区域会显示 <b>多账号</b> 。
2	时间	时间位于状态栏的右边。想要了解更多信息，请参阅第 52 页的 <a href="#">时间和日期</a> 。
3	呼叫多个成员? 点击这里 >>	拨打会议电话。想要了解更多信息，请参阅第 140 页的 <a href="#">本地会议</a> 。
4		进入历史记录界面，查看历史记录。
5		进入通讯录界面，查看联系人信息。
6	已拨号码列表	查看已拨号码前，你需要开启去电匹配近期呼叫功能。想要了解更多信息，请参阅第 129 页的 <a href="#">去电匹配近期呼叫</a> 。
7	拨号键盘	输入相应的字符。
8		调出屏幕键盘。想要了解更多信息，请参阅第 25 页的 <a href="#">屏幕键盘的使用</a> 。
9	发送	呼出号码。

编号	名称	说明
10		隐藏拨号盘。 你可以按  调出拨号盘。
11		退回到待机界面。

## 多路通话界面

当话机上一路活跃通话和一路被保持的通话时，多路通话界面显示如下：



编号	名称	说明
1	邀请	邀请其他成员加入会议。想要了解更多信息，请参阅第 140 页的本地会议。
2	通话时长	显示通话持续时间。
3	屏幕切换指示条	指示当前屏幕所在位置。
4	前一路通话	切换到前一路通话界面。
5	合并通话	将多路通话合并成一路会议通话。想要了解更多信息，请参阅第 140 页的本地会议。
6	静音	通话静音。想要了解更多信息，请参阅第 133 页的静音。

编号	名称	说明
7	免打扰	激活免打扰模式。想要了解更多信息，请参阅第 123 页的免打扰。
8	更多	弹出更多按键。 <b>保持/恢复</b> ：保持/恢复通话。 <b>新呼出</b> ：另起一路通话。 <b>通话转接</b> ：将通话转接到相应联系人 <b>可编程按键</b> ：显示账号键列表。
9		调出拨号盘。
10	结束通话	挂断通话。
11		录制通话。想要了解更多信息，请参阅第 162 页的本地录音。

## 配置界面

你可以按  进入设置界面，配置相应的设置和功能。



编号	名称	说明
1	标题区域	显示当前菜单的标题。
2		保存操作。
3	操作选择区域	不同的菜单界面显示不同的操作选项。 • 按开关按钮开启或关闭功能。 • 使用屏幕键盘输入数据。
4		返回上一级页面。

## 控制中心和通知中心

通过控制中心和通知中心，你可以快速地开启或关闭相应的功能或者查看最新的消息通知。

### 说明

呼叫、响铃或通话中时，你无法进入控制中心和通知中心。

从触摸屏顶部向下滑动，进入控制中心和通知中心：



编号	名称	说明	
1	时间和日期	显示日期和时间。想要了解更多信息，请参阅第 52 页的 <a href="#">时间和日期</a> 。	
2	控制中心	背光灯亮度条	拖动亮度条，调节触摸屏亮度。你也可以在背光灯设置界面调节触摸屏亮度。想要了解更多信息，请参阅第 48 页的 <a href="#">背光灯</a> 。
		Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <li>快速开启或关闭 Wi-Fi 功能。想要了解更多信息，请参阅第 34 页的<a href="#">Wi-Fi 设置</a>。</li> <li>长按进入 Wi-Fi 设置界面。</li> </ul>
		蓝牙	<ul style="list-style-type: none"> <li>快速开启或关闭蓝牙功能。想要了解更多信息，请参阅第 197 页的<a href="#">连接蓝牙耳机</a>。</li> <li>长按进入蓝牙设置界面。</li> </ul>
		免打扰	快速开启或关闭 DND 功能。想要了解更多信息，请参阅第 123 页的 <a href="#">免打扰</a> 。
		自动应答	进入自动应答设置界面。想要了解更多信息，请

编号	名称	说明	
			参阅第 121 页的 <a href="#">自动应答</a> 。
		静音	快速开启或关闭通话静音功能。想要了解更多信息，请参阅第 133 页的 <a href="#">静音</a> 。
		静音模式	快速开启或关闭静音模式。想要了解更多信息，请参阅第 65 页的 <a href="#">静音模式</a> 。
3	通知中心	<ul style="list-style-type: none"> <li>按某一通知消息查看具体信息。</li> <li>向左或向右滑动某一通知消息删除该条消息。</li> <li>按<b>清除</b>，删除所有通知消息。</li> </ul>	

#### 隐藏控制中心和通知中心：

- 从触摸屏底部向上滑动。
- 按主屏触摸键。

## 触摸屏导航

你可以通过以下方式导航触摸屏：

- 按触摸屏上相应的键。
- 按触摸屏上的菜单项、编辑框、下拉框和箭头。

你可以通过以下手势操作话机：

手势	动作
按	 触碰目标一次。
长按	 触碰目标并持续 2 秒以上。
滑动	 在屏幕上滑动手指。例如：从触摸屏顶部向下滑动，进入控制中心和通知中心。
拖动	 长按目标，然后滑动手指。例如：在控制中心拖动亮度条调节触摸屏亮度。
放大	 两指分开放大屏幕。

手势	动作
缩小	两指合拢缩小屏幕。

**说明** 请勿使用任何尖利物体触碰屏幕，或在指尖触碰屏幕时用力过猛，以避免损坏触摸屏。

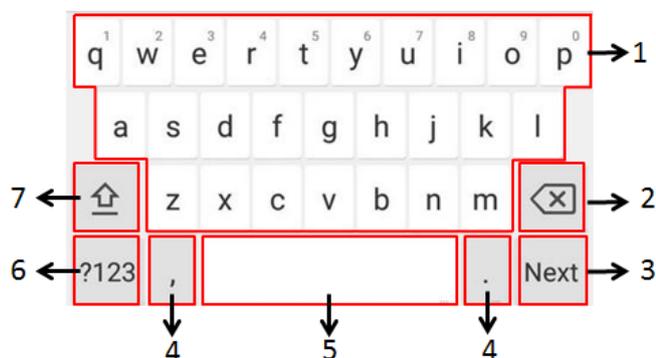
## 输入或编辑数据

CP960 支持两种键盘：触摸屏上的键盘（以下简称屏幕键盘）和触摸屏上的拨号键盘（以下简称拨号键盘）。拨号键盘使用标准的键盘布局，主要用于拨号等操作。屏幕键盘主要用于快速地输入或编辑数据。

## 屏幕键盘的使用

使用屏幕键盘前，你需要了解键盘上各个按键的作用。CP960 IP 话机支持两种输入法：Android 键盘(AOSP)-英语(美国)和谷歌拼音输入法。想要了解更多信息，请参阅第 51 页的[输入法](#)。

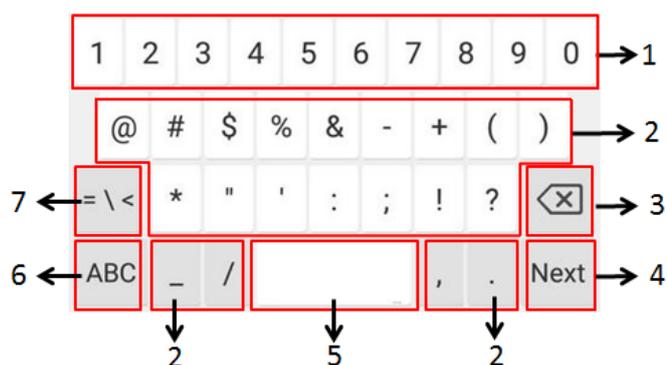
## Android 键盘(AOSP)-英语(美国)输入法



编号	名称	说明	
1	26 个英文字母	<ul style="list-style-type: none"> <li>输入字母。</li> <li>长按某一字符，滑动选择其中一个选项。</li> </ul>	
2	删除键	<ul style="list-style-type: none"> <li>逐一删除输入的字符。</li> <li>长按批量删除输入的字符。</li> </ul>	
3	标签随上下 文更改。	Next	进入下一个编辑框。
		Done	保存操作。
		发送	呼出号码。
		Go	浏览网页。
4	2 个特殊字符	<ul style="list-style-type: none"> <li>输入特殊字符。</li> <li>长按点键 (.), 滑动选择其中一个选项。</li> </ul>	
5	空格键	<ul style="list-style-type: none"> <li>输入空格。</li> </ul>	

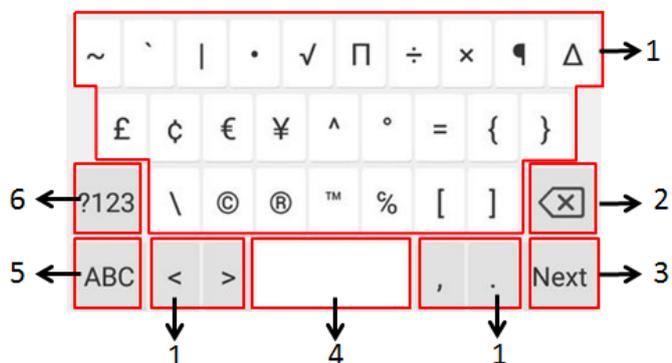
编号	名称	说明
		•长按切换输入法。
6	?123	切换至数字&特殊字符输入模式。
7	⏏	切换至字母大写输入模式。

按屏幕键盘上的 ?123，将输入模式切换至数字&特殊字符输入模式，屏幕键盘显示如下：



编号	名称	说明	
1	数字键	•输入数字。 •长按某一字符，滑动选择其中一个选项。	
2	特殊字符	•输入特殊字符。 •长按某一字符，滑动选择其中一个选项。	
3	删除键	•逐一删除输入的字符。 •长按批量删除输入的字符。	
4	标签随上下文更改。	Next	进入下一个编辑框。
		Done	保存操作。
		发送	呼出号码。
		Go	浏览网页。
5	空格键	•输入空格。 •长按切换输入法。	
6	ABC	切换至字母小写输入模式。	
7	= \ <	切换至特殊字符输入模式。	

按屏幕键盘上的  $\text{= \<}$ ，将输入模式切换至特殊字符输入模式，屏幕键盘显示如下：

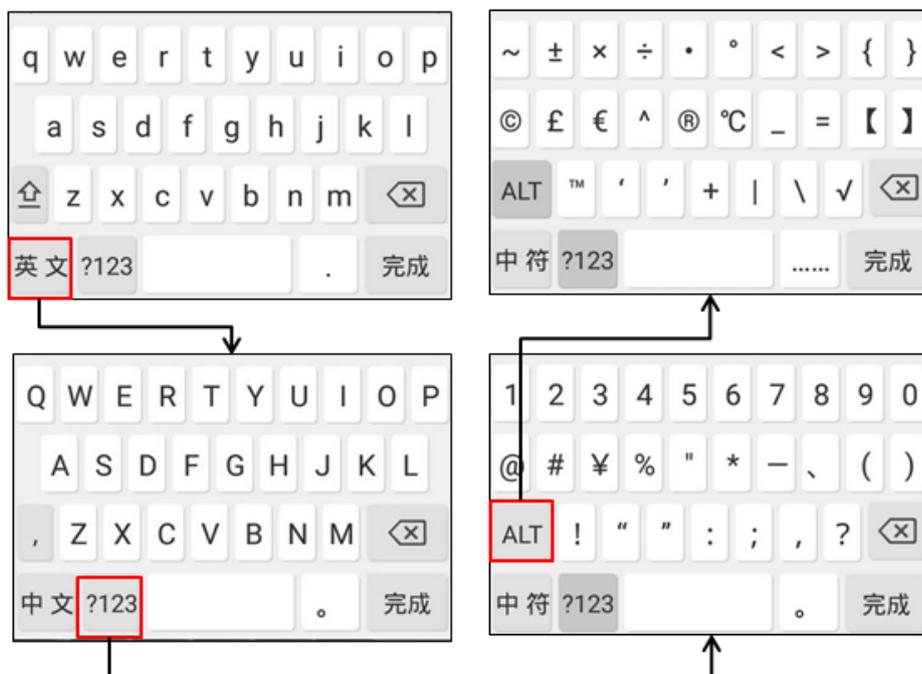


编号	名称	说明	
1	特殊字符	<ul style="list-style-type: none"> <li>•输入特殊字符。</li> <li>•长按某一字符，滑动选择其中一个选项。</li> </ul>	
2	删除键	<ul style="list-style-type: none"> <li>•逐一删除输入的字符。</li> <li>•长按批量删除输入的字符。</li> </ul>	
3	标签随上下文更改。	Next	进入下一个编辑框。
		Done	保存操作。
		发送	呼出号码。
		Go	浏览网页。
4	空格键	<ul style="list-style-type: none"> <li>•输入空格。</li> <li>•长按切换输入法。</li> </ul>	
5	ABC	切换至字母小写输入模式。	
6	?123	切换至数字&特殊字符输入模式。	

## 谷歌拼音输入法

你可以使用谷歌拼音输入法输入中文。更多关于如何使用谷歌拼音输入法，请参阅上文。

当切换至谷歌拼音输入法时，屏幕键盘默认显示英文输入模式：



### 使用屏幕键盘：

1. 按要编辑的区域，屏幕键盘将会显示在触摸屏上。
2. 使用屏幕键盘输入数据。
3. 按 **Done** 或者屏幕空白区域隐藏屏幕键盘。

### 更多操作：

如果你想	动作
光标定位	按触摸屏上相应的位置。
全选字符	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 长按输入的字符。</li> <li>2) 使用下述任意方式： <ul style="list-style-type: none"> <li>•按屏幕上方的 。</li> <li>•拖拽  /  选择所有字符。</li> </ul> </li> </ol>
剪切/复制字符	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) 长按输入的字符。</li> <li>2) 拖拽  /  选择你想要剪切或复制的字符。</li> <li>3) 按屏幕上方的  / 。</li> <li>4) 长按相应的区域。</li> <li>5) 按<b>粘贴</b>。</li> </ol>
删除多个字符	<ul style="list-style-type: none"> <li>•长按输入的字符。</li> </ul>

如果你想	动作
	拖拽  /  选择你想要剪切或复制的字符。 按  。 • 长按  。
替换字符	1) 拖动光标选中要替换的字符。 2) 按对应的字符输入替换。

## 拨号键盘的使用

在拨号界面，除了使用屏幕键盘，你还可以使用拨号键盘输入或编辑数据。拨号键盘只能提供数字、\*或#的输入。

### 说明

当使用拨号键盘时，你可以按  调出屏幕键盘。想了解更多信息，请参阅第 25 页的 [屏幕键盘的使用](#)。

## 话机状态

你可以通过话机界面或网页界面查看话机状态。

话机的状态信息包括：

- 常规信息（IPv4、MAC 地址和固件版本）。
- 网络状态（例如：IPv4 状态或 IPv6 状态、IP 地址模式和 MAC 地址）。
  - IPv4 地址长度为 32 位。
  - IPv6 地址长度为 128 位。
- 设备信息（产品名字、硬件版本、固件版本、产品 ID、MAC 地址、设备证书安装状态和安卓版本）。
- 账号信息（SIP 账号的注册状态）。

**通过话机界面查看话机状态：**

1. 按主屏幕上的 **设置**。

**2. 按状态区域中的常规。**

← 常规	
1. IPv4:	10.2.20.42
2. MAC地址:	00-15-65-F2-65-33
3. 固件版本:	73.80.0.10

**说明**

你只能通过话机界面查看设备证书安装状态。

**通过网页界面查看话机状态：**

1. 在电脑上打开网页浏览器。
2. 在浏览器的地址栏里输入话机的 IP 地址，按 **Enter** 键。（例如：IPv4 地址为 “http://192.168.0.10”，IPv6 地址为 “http://[2005:1:1:1:215:65ff:fe64:6e0a]” ）。
3. 在登录界面输入用户名和密码（默认的管理员的用户名/密码为：admin/admin）。



登入 HD IP Conference Phone CP960

用户名

密码

4. 点击提交。

首页显示话机的状态信息。



#### 说明

如果 IP 模式配置为 **IPv4 & IPv6**,你可以在浏览器地址栏里输入 IPv4 或 IPv6 地址查看话机状态。更多相关信息,请咨询你的系统管理员。

## 基本网络设置

如果话机无法通过 DHCP 服务器获取网络配置,你需要手动进行设置。话机支持三种 IP 模式 **IPv4**、**IPv6** 和 **IPv4 & IPv6**。

**通过话机界面设置 IP 模式：**

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 在**高级设置**区域中输入管理员密码(默认密码:admin)。
3. 按**网络**→**WAN 端口**。
4. 按 **IP 模式**区域。

- 在弹出的选项框中选择相应的 IP 模式 ( IPv4、IPv6 或 IPv4 & IPv6 )。

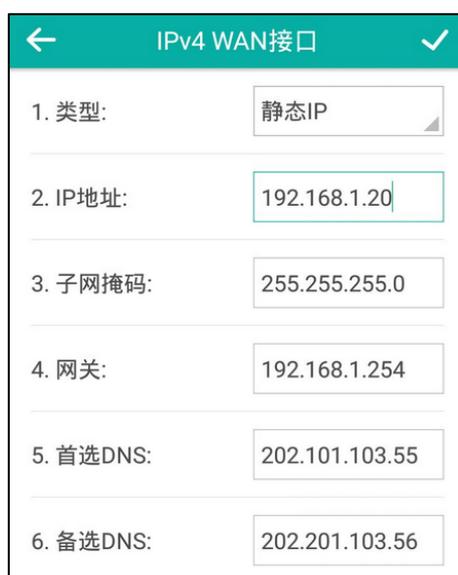


- 按 ✓ 保存操作或 ← 取消操作。

你可以为话机设置静态 IPv4 地址。在设置之前，请确保 IP 模式设置为 **IPv4** 或 **IPv4 & IPv6**。

#### 通过话机界面设置静态 IPv4 地址：

- 按主屏幕上的**设置**。
- 在**高级设置**区域中输入管理员密码（默认密码：admin）。
- 按**网络->WAN 端口->IPv4**。
- 按**类型**区域。
- 在弹出的选项框中选择**静态 IP**。
- 分别在 IP 地址、子网掩码、网关、首选 DNS 和备选 DNS 区域中输入相应的值。



- 按 ✓ 保存操作或 ← 取消操作。

你可以为话机设置静态 IPv6 地址。在设置之前,请确保 IP 模式设置为 **IPv6** 或者 **IPv4 & IPv6**。

#### 通过话机界面设置静态 IPv6 地址：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 在**高级设置**区域中输入管理员密码（默认密码：admin）。
3. 按**网络**→**WAN 端口**→**IPv6**。
4. 按**类型**区域。
5. 在弹出的选项框中选择**静态 IP**。
6. 分别在 IP 地址、IPv6 地址前缀、网关、首选 DNS 和备选 DNS 区域中输入相应的值。

IPv6 WAN接口	
1. 类型:	静态IP
2. IP地址:	2005:1:1:1::12
3. IPv6地址前缀:	64
4. 网关:	2005:1:1:1::1
5. 首选DNS:	2005:1:1:1::88
6. 备选DNS:	2005:1:1:1::89

7. 按 保存操作或 取消操作。

如果你是使用拨号网络连接来获取 IPv4 地址,你可以通过 PPPoE 的模式连接互联网。将 WAN 端口设置为 PPPoE 端口,PPPoE 端口通过 PPP 协议获取 IP 地址。更多关于 PPPoE 用户名和密码,请咨询你的系统管理员。

#### 通过话机界面设置 PPPoE 模式：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 在**高级设置**区域中输入管理员密码（默认密码：admin）。
3. 按**网络**→**WAN 端口**→**IPv4**。
4. 按**类型**区域。
5. 在弹出的选项框中选择 **PPPoE**。

6. 分别在 PPPoE 用户名和 PPPoE 密码区域中输入相应的值。



7. 按  保存操作或  取消操作。

#### 说明

错误的网络设置会导致网络不可用，也可能对网络性能造成影响。请咨询你的系统管理员了解更多信息。

## Wi-Fi 设置

CP960 IP 话机支持 Wi-Fi 功能。如果区域内有可用的 Wi-Fi，你可以开启 Wi-Fi 功能，实现无线网络连接。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

#### 说明

启用蓝牙可能会使无线网络连接的性能降低。为了提高无线网络性能，在不使用蓝牙时请关闭蓝牙。想要了解更多信息，请参阅第 197 页的[开启/关闭蓝牙](#)。

## 连接 Wi-Fi

CP960 IP 话机支持三种方式连接 Wi-Fi：

- 手动连接可用的 Wi-Fi
- WPS
- 手动添加 Wi-Fi

当话机成功连接到 Wi-Fi 时，触摸屏的状态栏显示 Wi-Fi 图标 ，这个图标能够指示 Wi-Fi 信号的强度。绿色信号格越多，信号越强。想要了解更多信息，请参阅第 3 页的 [图标介绍](#)。控制中心的 Wi-Fi 标签会变成连接上的 Wi-Fi 的 SSID。



## 手动连接 Wi-Fi

你可以手动连接 Wi-Fi。

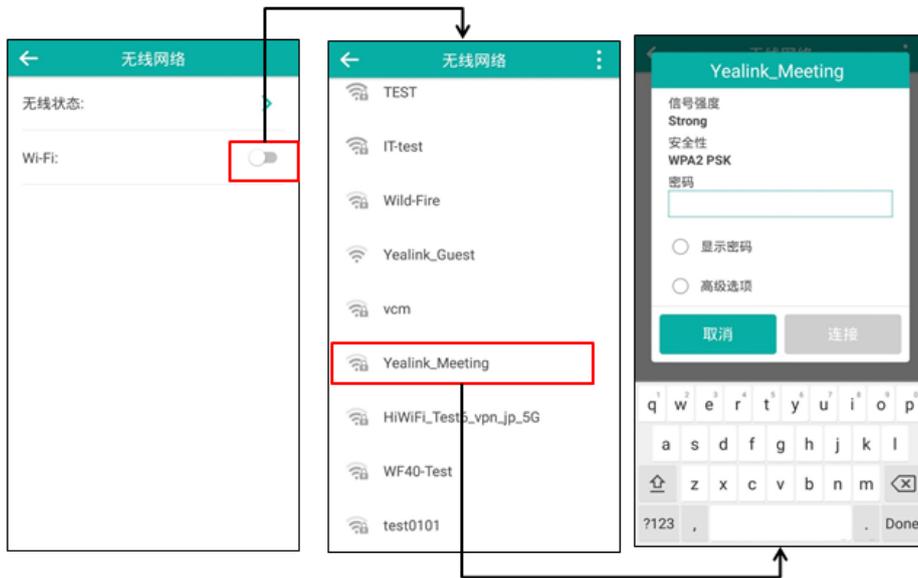
### 通过话机界面手动连接 Wi-Fi：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**基础设置**区域中的**无线网络**。
3. 打开 **Wi-Fi** 开关。  
话机将自动搜索并列出附近可用的 Wi-Fi。
4. （可选项）按  然后按**搜索**重新搜索附近可用的 Wi-Fi。
5. 按相应的 Wi-Fi 名（SSID）连接。
6. 如果要连接一个加密的网络，则需要**在密码区域中输入密码**后才能连接。  
请咨询你的系统管理员获取 Wi-Fi 密码。

你可以执行以下操作：

- 按**显示密码**单选框显示密码的具体字符。

- 按**高级选项**单选框配置浏览器应用使用的 HTTP 代理。



## 7. 按**连接**连接 Wi-Fi。

话机成功连上 Wi-Fi 后，对应的 Wi-Fi 名（SSID）下显示“已连接”。



你也可以直接从触摸屏顶部向下滑动进入控制中心，按 **Wi-Fi** 开启 Wi-Fi 功能。话机将自动搜索附近可用的 Wi-Fi。并尝试连接上一次连接过的 Wi-Fi。如果附近没有可用的 Wi-Fi，或话机无法连接上一次连接过的 Wi-Fi，你将会收到一条通知“ 有可用的 WLAN 网络”。你可以按该通知，重复第 4 到 7 步骤手动连接。

## WPS

WPS 提供了一个简单的操作方法来构建无线局域网和配置网络安全。WPS 可以帮助客户端用户自动配置 Wi-Fi 名（SSID）及无线加密密钥，并在设备接入网络时进行身份认证。

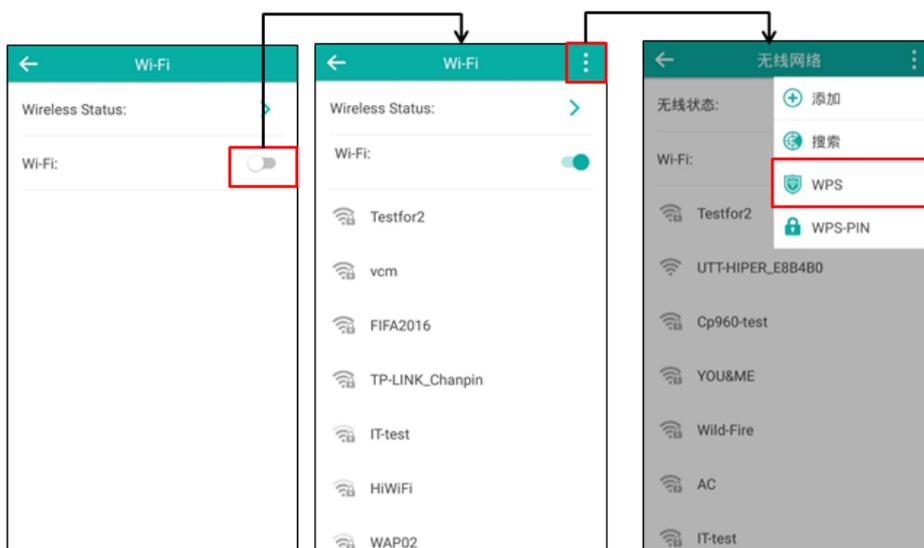
Yealink 话机支持两种 Wi-Fi 保护设置：

- 按钮配置法 (PBC)：用户只需要按一下话机和 Wi-Fi 热点设备上的 WPS 键，就能快速地上连接上 Wi-Fi。
- PIN 码输入法 (PIN)：用户只需要在 Wi-Fi 热点设备上输入话机随机生成的 WPS PIN 码，就能快速地上连接上 Wi-Fi。

## 按钮配置法 ( PBC ):

### 使用按钮配置法 ( PBC ) 连接 Wi-Fi :

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**基础设置**区域中的**无线网络**。
3. 打开 **Wi-Fi** 开关。  
话机将自动搜索并列出附近可用的 Wi-Fi。
4. 按  然后按 **WPS**。



话机触摸屏提示“请按下您路由器上的 WLAN 保护设置按钮，它可能会标为“WPS”或包含此符号：”

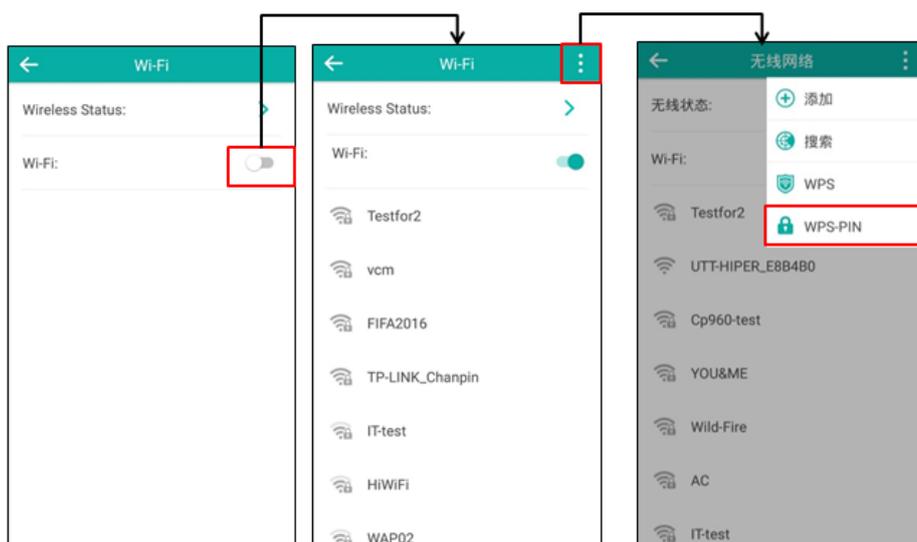
5. 在 Wi-Fi 热点设备上长按 WPS 键。  
如果 WPS 接入成功，话机触摸屏显示“已连接”。

## PIN 码输入法 ( PIN ):

### 使用 PIN 码输入法 ( PIN ) 连接 Wi-Fi :

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**基础设置**区域中的**无线网络**。
3. 打开 **Wi-Fi** 开关。  
话机将自动搜索并列出附近可用的 Wi-Fi。

#### 4. 按 然后按 WPS-PIN。



话机触摸屏提示“请在 WLAN 路由器上输入 PIN xxxx。设置过程最多可能需要两分钟时间就能完成”。记下 PIN 码。

5. 在 Wi-Fi 热点设备上输入话机随机生成的 PIN 码。
6. 按下**下一步**，等待连接。

如果 WPS-PIN 接入成功，话机触摸屏显示“已连接”。

#### 说明

更多关于 Wi-Fi 热点设备的信息，请咨询你的系统管理员。

## 手动添加 Wi-Fi

如果 Wi-Fi 热点设备的 SSID 广播被禁用，话机将无法搜索到这个 Wi-Fi，你需要手动添加。

#### 手动添加 Wi-Fi：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**基础设置**区域中的**无线网络**。
3. 打开**Wi-Fi**开关。
4. 按  然后按**添加**。
5. 在**网络名称**区域中输入相应的值。

6. 按**安全性**区域。



7. 在弹出的选项框中，选择相应的模式。

- 如果选择 **WEP** 或 **WPA/WPA2 PSK** :
  - 1) 在**密码**区域输入相应的密码。
- 如果选择 **802.1x EAP** :
  - 1) 按 **EAP 方法**区域。
  - 2) 在弹出的选项框中，选择相应的 EAP 方法。
    - 如果选择 **PEAP** 或 **TTLS**。
      - a) 按**阶段 2 身份验证**区域。
      - b) 在弹出的选项框中，选择相应的阶段 2 身份验证方法。
      - c) 在**身份**区域输入相应的身份（用户名）。
      - d) 在**匿名身份**区域输入匿名身份（用户名）。
      - e) 在**密码**区域输入相应的密码。
    - 如果选择 **TLS**。
      - a) 在**身份**区域输入相应的用户名。
    - 如果选择 **PWD**。
      - a) 在**身份**区域输入相应的用户名。
      - b) 在**密码**区域输入相应的密码。

8. 你可以执行以下操作：

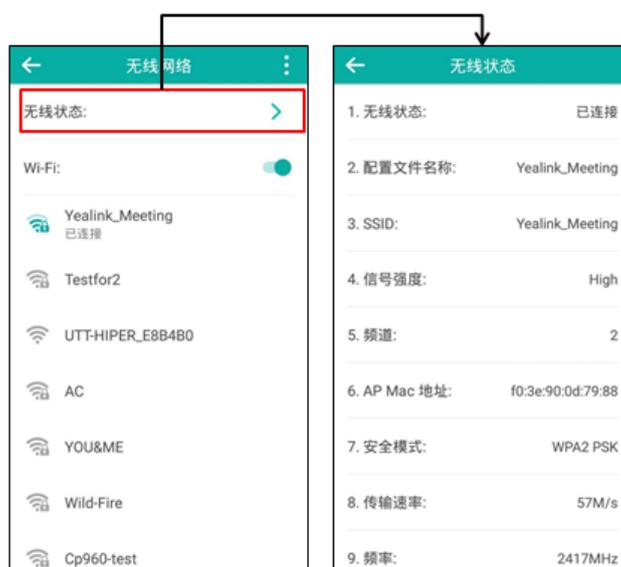
- 按**显示密码**单选框显示密码的具体字符。
- 按**高级选项**单选框配置浏览器应用使用的 HTTP 代理。

9. 按**保存**保存操作。

## 查看 Wi-Fi 信息

查看 Wi-Fi 信息：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**基础设置**区域中的 **Wi-Fi**。
3. 按**无线状态**查看网络信息（如：配置文件名称，SSID,信号强度）。



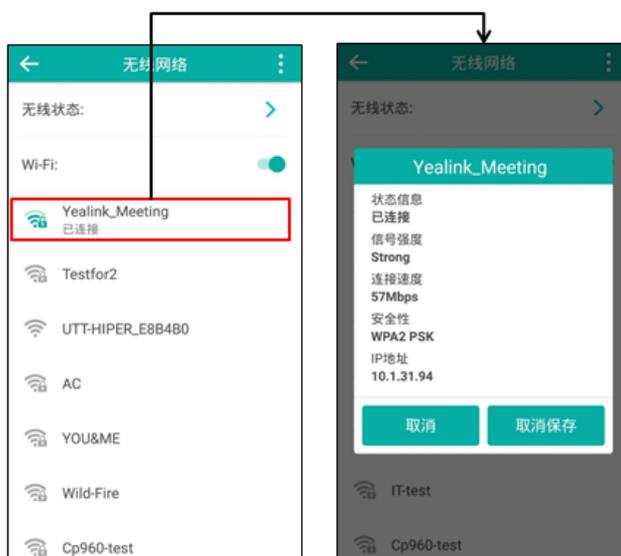
## 断开 Wi-Fi 连接

你可以断开 Wi-Fi 连接。

断开 Wi-Fi 连接：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**基础设置**区域中的 **Wi-Fi**。

- 按已连接的 Wi-Fi 名(SSID, 已连接的 Wi-Fi 默认显示在列表的第一位)。



- 按**取消保存**。

## 关闭 Wi-Fi

关闭 Wi-Fi 功能, 使用下述任意方式:

- 按主屏幕上的**设置**。  
按**基础设置**区域中的 **Wi-Fi**。  
关闭 **Wi-Fi** 开关。



- 从触摸屏顶部向下滑动进入控制中心, 按  断开 Wi-Fi 连接。  
Wi-Fi 图标从触摸屏上消失。



# 自定义话机

你可以自定义 CP960 话机，例如：设置壁纸、时间、日期、铃声。也可以在话机上添加联系人，并为不同的联系人设置不同的来电铃声等。

本章介绍如何自定义话机，包含以下内容：

- [基本设置](#)
- [声音设置](#)
- [电话簿管理](#)
- [历史记录管理](#)
- [去电联系人匹配列表](#)
- [系统自定义](#)

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

## 基本设置

### 壁纸

CP960 IP 话机支持自定义壁纸。你可以通过话机界面或网页界面更改壁纸。你可以通过网页界面上上传自定义壁纸。

CP960 话机支持\*.jpg/\*.png/\*.bmp/\*.jpeg 格式的壁纸图片。

### 上传壁纸

通过网页界面上上传壁纸：

1. 点击**设置**->**基本设置**。
2. 在**加载壁纸**区域中，点击**上传文件**，在本地计算机上选择要上传的图片。



页面提示“加载成功!”。

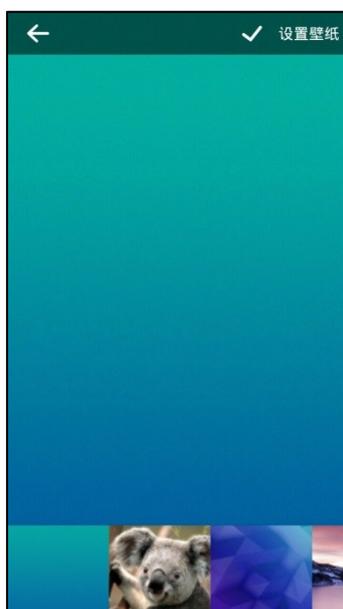
上传的壁纸将出现在**壁纸**下拉框中。你可以在**壁纸**下拉框中选择要删除的自定义壁纸,点击**删除**。

## 设置壁纸

**通过话机界面设置话机壁纸：**

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**基础设置**区域中的**显示**。
3. 按**壁纸**。

触摸屏背景显示当前使用的壁纸，内置的壁纸和最近使用的壁纸列表显示在触摸屏下方。



4. 在触摸屏下方选择一张壁纸。
5. 按**设置壁纸**。

**通过网页界面设置壁纸，界面路径：设置->基本设置。**

### 说明

CP960 IP 话机屏幕尺寸大小为 5 寸 (分辨率：720\*1280)，如果自定义的壁纸分辨率大于或小于这个值，话机将根据触摸屏的大小自动缩小或放大壁纸。

## 屏保

当话机待机一段时间后，将自动进入屏保状态。

**以下几种情况下，话机将退出屏保模式：**

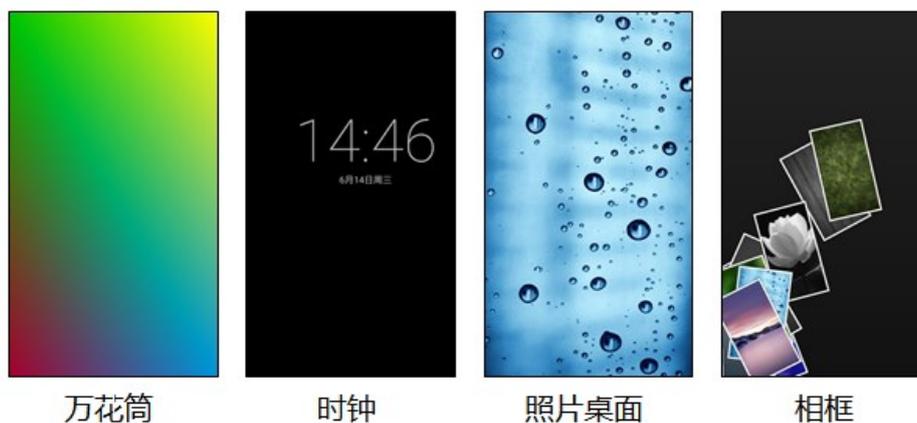
- 按话机上的任何触摸键
- 轻按触摸屏
- 收到来电

- 新提示（例如：有未接来电，收到新语音信息或已转接来电等）
- BLF 状态变化

话机退出屏保待机一段时间后，将再次进入屏保状态。

CP960 话机支持 4 种屏保类型：万花筒、时钟、照片桌面和相框。

设置成不同屏保类型时，触摸屏显示如下：



**通过液晶界面设置屏保：**

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**基本设置**区域中的**显示**。
3. 按**屏幕保护**。
4. 按**屏保激活时间**区域。
5. 在弹出的选项框中选择话机空闲进入屏保状态的时间。
6. 选择一种屏保类型。



7. 按 保存操作或 取消操作。

#### 说明

你只能通过话机界面设置屏保。

## 节电模式

节电模式用于话机无操作一段时间后熄灭背光灯和屏幕进入节电模式。

**以下几种情况下，话机将退出节电模式：**

- 按话机上的任何触摸键
- 轻按触摸屏
- 收到来电
- 新提示（例如：有未接来电，收到新语音信息或已转接来电等）
- BLF 状态变化

如果你的话机已开启屏保模式，无操作一段时间后仍会进入节电模式。

节电模式支持如下设置：

- 工作时间
- 节电等待时间

### 说明

你只能通过网页界面设置节电模式。

## 工作时间

工作时间指定了每天开始工作与结束工作的时间。

**通过网页界面设置工作时间：**

1. 点击**设置->节电模式**。
2. 在对应的时间区域中输入开始时间和结束时间。

Yealink CP960

状态 账号 网络配置 可编程按键 功能 设置 联系人 安全

基本设置  
日期时间  
来电显示  
升级  
自动更新  
配置管理  
拨号规则  
语音  
响铃  
信号音  
TR069  
声音监测  
SIP  
节电模式

**工作时间**

星期一	07	--	19
星期二	07	--	19
星期三	07	--	19
星期四	07	--	19
星期五	07	--	19
星期六	07	--	07
星期日	07	--	07

超时进入节电模式时间 (分钟)

工作时间内超时时间

非工作时间内超时时间

用户操作后超时时间

说明  
settings-powersaving-note  
您可以通过点击这里获得更多帮助!

3. 点击**提交**保存操作。

## 节电等待时间

设置话机无操作时自动熄灭背光灯和屏幕进入节电的时间。

节电等待时间有以下三种选项：

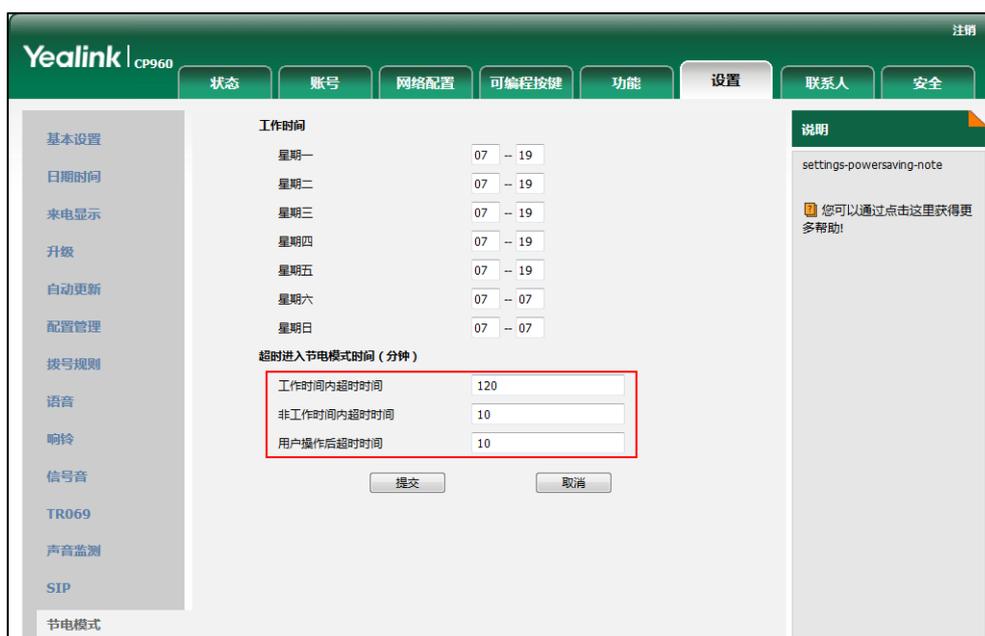
- **工作时间内超时时间**：设置工作节电等待时间。
- **非工作时间内超时时间**：设置非工作节电等待时间。
- **用户操作后超时时间**：设置用户操作后(例如 按话机上任何键 摘机或挂机或者轻按触摸屏) 节电等待时间。

默认情况下，工作时间内超时时间比非工作时间内超时时间长。当你使用话机后，节电等待时间（用户操作后超时时间和工作时间内超时时间、非工作时间内超时时间）以两者中时间最长的为准。建议你设置较长的用户操作后超时时间(相比工作时间内超时时间和非工作时间内超时时间)，这样在你使用话机的时候，不会频繁进入节电模式。

话机收到提示信息（例如：来电、收到新语音信息或已转接来电等），节电等待时间以工作时间内超时时间或非工作时间内超时时间为准。

**通过网页界面设置空闲超时：**

1. 点击**设置->节电**。
2. 在**工作时间内超时时间**区域中输入相应的值。  
设置范围为 1-240，默认值为 120。
3. 在**非工作时间内超时时间**区域中输入相应的值。  
设置范围为 1-10，默认值为 10。
4. 在**用户操作后超时时间**区域中输入相应的值。  
设置范围为 1-30，默认值为 10。



5. 点击**提交**保存操作。

## 背光灯

背光灯有以下两种选项：

**背光灯亮度**：话机活动时触摸屏的亮度。

**背光灯激活时间 (秒)**：话机不活动时背光灯亮度改变的延迟时间。你可以将背光灯激活时间设置为以下两种类型：

- **常亮**：背光灯永久性打开。
- **15s , 30s , 60s , 120s , 300s , 600s 或 1800s**：话机不活动超过指定时间后，背光灯将关闭或变暗。

**通过话机界面设置背光灯：**

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**基础设置**区域中的**显示**。
3. 按**背光灯**。
4. 在**背光灯亮度**区域，拖动亮度条调节背光灯的亮度。
5. 按**背光灯激活时间 (秒)**区域。
6. 在弹出的选项框中选择背光灯激活时间。



7. 按  保存操作或  取消操作。

你也可以拖动控制中心中的亮度条调节背光灯的亮度。

**通过话机界面设置背光灯：**

1. 从触摸屏顶部向下滑动进入控制中心。



2. 执行以下任何一种操作：

- 拖动亮度条。

当拖动亮度条时，控制中心（除了背光灯亮度条）和通知中心将隐藏。你可以实时查看亮度的变化。



松开手指后，控制中心和通知中心会再次出现。

- 按  。

背光灯亮度调至最亮。

- 按  。

背光灯亮度调至最暗。

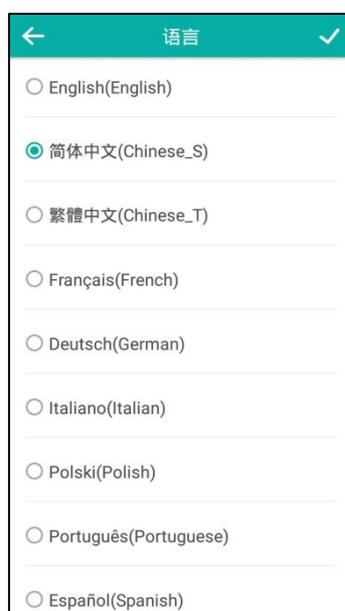
**通过网页界面设置背光灯，界面路径：设置->基本设置。**

## 语言

话机触摸屏默认使用的语言为英语。如果话机不支持浏览器使用的语言，话机的网页界面将会默认使用英语。你可以分别设置话机触摸屏和网页界面使用的语言，两者之间互不影响。

**通过话机界面修改话机触摸屏的语言：**

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**基础设置**区域中的**语言和输入法**。
3. 按**语言**。
4. 向上或向下拖动语言列表。
5. 按要设置的语言。



6. 按  保存操作或  取消操作。  
触摸屏显示的文本将立即更改为你所选择的语言。

**通过网页界面修改话机网页界面的语言：**

1. 点击**设置->基本设置**。

2. 在**语言**下拉框中选择相应的语言。



3. 点击**提交**保存操作。

网页界面显示的文本将立即更改为你所选择的语言。

## 输入法

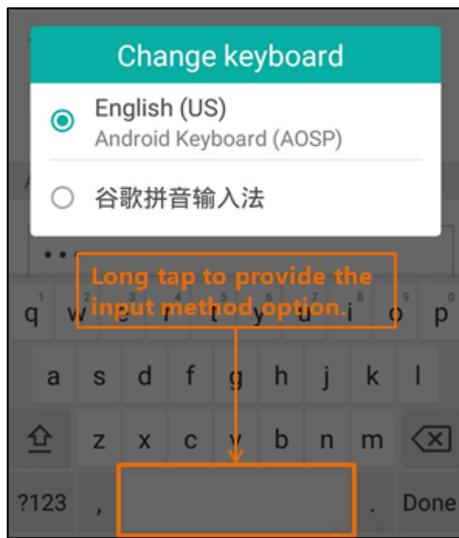
CP960 话机支持两种输入法：Android 键盘 (AOSP) - 英语 (美国) 和谷歌拼音输入法。默认的输入法是英语 (美国)，你可以切换当前使用的输入法。

### 通过话机界面切换输入法

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**基础设置**区域中的**语言和输入法**。
3. 按**目前输入法**。
4. 在弹出的选项框中选择相应的输入法。



你也可以长按屏幕键盘上的空格键切换输入法：



#### 说明

你只能通过话机界面切换输入法。

## 时间和日期

CP960 话机上有三处显示时间和日期：

- 状态栏
- 数字时钟（请参阅[时钟](#)）
- 控制中心

你可以设置话机从 SNTP 服务器自动获取时间和日期，也可以手动设置时间和日期。如果话机不能从 SNTP 服务器获取时间和日期，请咨询你的系统管理员。

**通过话机界面设置 SNTP：**

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**基础设置**区域中的**时间 & 日期**。
3. 按**常规**。
4. 按**类型**区域。
5. 在弹出的选项框中选择 **SNTP**。
6. 按**时区**区域。
7. 在弹出的选项框中选择你所在地的时区。  
默认值为“+8”。
8. 分别在 **NTP 服务器 1** 和 **NTP 服务器 2** 区域中输入 NTP 服务器的 IP 地址或域名。
9. 按**夏令时**区域。
10. 在弹出的选项框中选择相应的值。
11. 按**位置**区域。

只有在夏令时区域中选择**自动**，位置区域才会出现。

- 在弹出的选项框中选择相应的时区名。

默认值为“China(Beijing)”。

← 常规 ✓	
1. 类型:	SNTP
2. 时区:	+8
3. NTP服务器 1:	cn.pool.ntp.org
4. NTP服务器 2:	pool.ntp.org
5. 夏令时:	自动
6. 位置:	China(Beijing)

- 按 ✓ 保存操作或 ← 取消操作。

#### 说明

请参阅[附录 A-时区](#)了解更多关于话机上时区的信息。

#### 通过话机界面手动设置时间和日期：

- 按主屏幕上的**设置**。
- 按**基础设置**区域中的**时间 & 日期**
- 按**常规**。
- 按**类型**区域。
- 在弹出的选项框中选择**手动设置时间**。
- 分别按日期和时间的输入框，在输入框中输入具体的日期和时间。

← 常规 ✓	
1. 类型:	手动设置时间
2. 日期:	2017 - 06 - 14
3. 时间:	15 - 16 - 29

- 按 ✓ 保存操作或 ← 取消操作。

话机将显示手动设置的时间和日期。

你也可以设置显示在控制中心的日期的日期格式。话机支持 7 种日期格式，话机上显示的日期会因设置的日期格式而有所不同。例如：时间 2017-04-28，话机上支持的日期格式和显示如下：

日期格式	例如(2017-4-28)
WWW MMM DD	星期五 4 月 28 日
DD-MMM-YY	28 日-4 月-17 年
YYYY-MM-DD	2017-04-28
DD/MM/YYYY	28/04/2017
MM/DD/YY	04/28/17
DD MMM YYYY	28 日 04 月 2017 年
WWW DD MMM	星期五 28 日 4 月

通过话机界面设置时间和日期格式：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**基础设置**区域中的**时间 & 日期**
3. 按**时间 & 日期格式**。
4. 按**日期格式**区域。
5. 在弹出的选项框中选择相应的日期格式。
6. 按**时间格式**区域。
7. 在弹出的选项框中选择相应的时间格式（**12 小时制**或**24 小时制**）。



8. 按  保存操作或  取消操作。

通过网页界面设置时间与日期，界面路径：**设置-）日期时间**。

## 管理员密码

你可以通过设置管理员密码来防止未授权的用户配置话机的高级设置选项。默认的管理员密码为“admin”。出于安全考虑，建议你及时更改默认的管理员密码。

通过话机界面设置管理员密码：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 在**高级设置**区域中输入管理员密码（默认密码：admin）。
3. 按**密码设置**。
4. 在**旧密码**区域中输入当前密码。

5. 在**新密码**区域中输入新密码。
6. 在**确认密码**区域中再次输入新密码。

7. 按  保存操作或  取消操作。

通过网页界面设置管理员密码，界面路径：[安全->密码](#)。

## 键盘锁

你可以通过键盘锁确保你的话机不被未经允许的用户使用，或避免因误碰而发生的意外操作。

当话机启用键盘锁后，静音触摸键和屏幕（除了  ）都被锁住。

你只能执行以下操作：

- 呼出紧急号码。
- 拒接来电。
- 接听来电。
- 结束通话。

### 说明

紧急呼叫号码必须在开启键盘锁前设置。想要了解更多信息，请参阅第 101 页的[紧急呼叫号码](#)。

## 设置键盘锁键

通过话机界面设置键盘锁键：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**功能区域**中的**可编程按键**。
3. 按要设置的**账号键**。
4. 按**类型**区域。
5. 在弹出的选项框中选择**按键事件**。
6. 按**按键类型**区域。
7. 在弹出的选项框中选择**键盘锁**。

8. (可选项)在**标签**区域中输入显示在触摸屏的标签。



9. 按  保存操作或  取消操作。

通过网页界面设置键盘锁键，界面路径：可编程按键->账号键。

## 启用键盘锁

通过话机界面启用键盘锁：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 在**高级设置**区域中输入管理员密码（默认密码：admin）。
3. 按**键盘锁**。
4. 按**开启键盘锁**区域。
5. 在弹出的选项框中选择**启用**。
6. (可选项) 在**键盘锁时间**区域中输入话机自动上锁时间。

默认的时间为 0，这意味着话机将不会自动上锁。当话机处于待机状态时，你可以按键盘锁键来锁住话机。

如果键盘锁时间设置为其他数字（比如 5），话机将会在指定的空闲时间（比如 5 秒）后自动上锁。



7. 按  保存操作。

当话机被锁住后，话机待机界面提示“键盘已锁”，并在状态栏显示图标。



## 解锁话机

你必须知道解锁 PIN 码才能为话机解锁。默认的解锁 PIN 码为“123”。

**通过话机界面解锁：**

1. 按触摸屏或静音触摸键，话机触摸屏提示“解锁 PIN 码”。
2. 在**解锁 PIN 码**区域中输入 PIN 码。



3. 按**确定**保存操作。

话机待机界面上图标消失。你可以按键盘锁键或者等待指定的时间再次锁住键盘。

### 说明

如果忘记解锁 PIN 码，可以使用管理员密码来解锁。在输入管理员密码解锁后，话机会提示重新设置 PIN 码。

**通过话机界面设置解锁 PIN 码：**

1. 按主屏幕上的**设置**。

2. 按**基础设置**区域中的**修改 PIN**。
3. 在**当前 PIN 码**区域中输入当前 PIN 码。
4. 在**新的 PIN 码**区域中输入新的 PIN 码。
5. 在**确认 PIN 码**区域中再次输入新的 PIN 码。

6. 按  保存操作或  取消操作。

#### 说明

解锁 PIN 码长度不能超过 15 个字符。

## 禁用键盘锁

通过话机界面禁用键盘锁：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 在**高级设置**区域中输入管理员密码（默认密码：admin）。
3. 按**键盘锁**。
4. 按**开启键盘锁**区域。
5. 在弹出的选项框中选择**禁用**。

6. 按  保存操作。

通过网页界面设置键盘锁，界面路径：**功能->键盘锁**。

## 声音设置

### 音量

你可以调节以下几种音量：

- **响铃音量**：在话机待机或来电时使用音量调节键调节响铃音量。触摸音量和通知音量会同响铃音量一起改变。更多关于铃声，触摸音和通知铃声的信息，请参阅第 61 页的**铃声**，第 64 页的**触摸音**和第 64 页的**通知铃声**。
- **通话音量**：在通话过程中使用音量调节键调节扬声器的接听音量。
- **按键音量**：在拨号界面使用音量调节键调节按键音量。更多关于按键音的信息，请参阅第 63 页的**按键音**。
- **媒体音量**：当播放音频时使用音量调节键调节媒体音量。

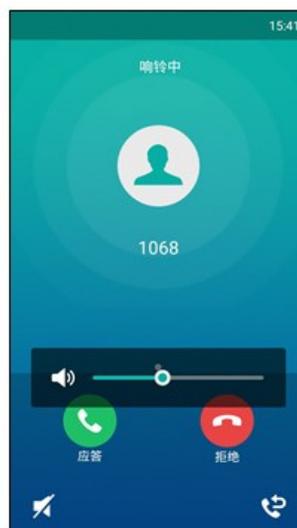
**调节响铃音量：**

1. 按其中一个音量触摸键，增大或减小响铃音量。

话机处于待机状态时:



话机收到来电时:



你也可以在设置铃声时按音量触摸键调节响铃音量。想要了解更多信息，请参阅第 61 页的**铃声**。

#### 说明

如果响铃音量调节为 0，话机的待机界面将显示图标 

你也可以拖动音量条来调节响铃音量。

### 在通话状态下调节音量：

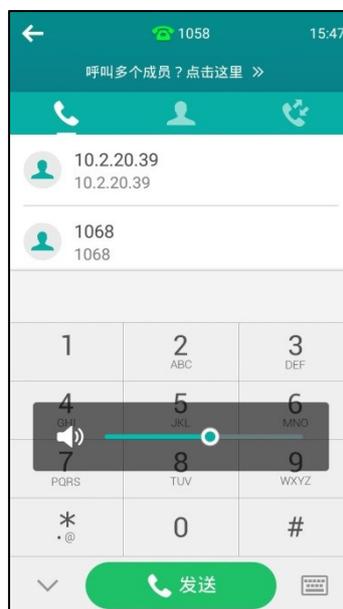
1. 按其中一个音量触摸键，增大或减小扬声器音量。



你也可以拖动音量条来调节通话音量。

### 在拨号界面调节音量：

1. 按其中一个音量触摸键，增大或减小按键音量。

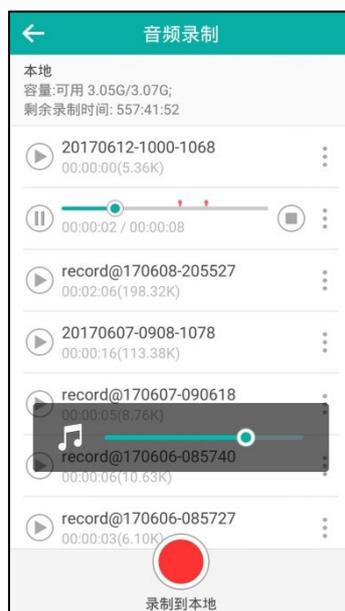


你也可以拖动音量条来调节按键音量。

### 播放音频时调节音量：

你可以在多个场景下调节媒体音量，下面以使用录音机播放音频文件为例：

1. 按其中一个音量触摸键，增大或减小媒体音量。



你也可以拖动音量条来调节媒体音量。

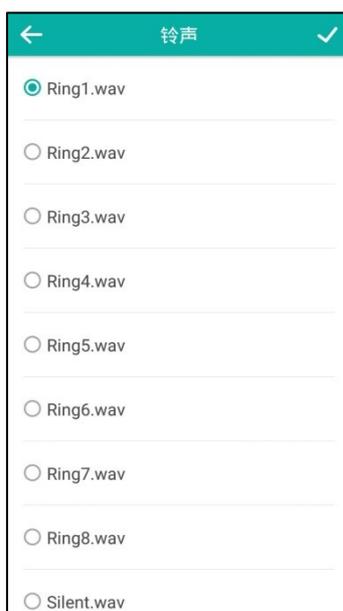
## 铃声

铃声用于来电提醒。你可以为 CP960 话机设置不同的铃声，用来区分你和附近话机的来电；你也可以为话机上的不同联系人设置不同的来电铃声。

### 通过话机界面为话机设置铃声：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**基础设置**区域中的**声音**
3. 按**铃声**→**默认**。

4. 按相应的铃声。



5. (可选项)按其中一个音量触摸键，增大或减小响铃音量。

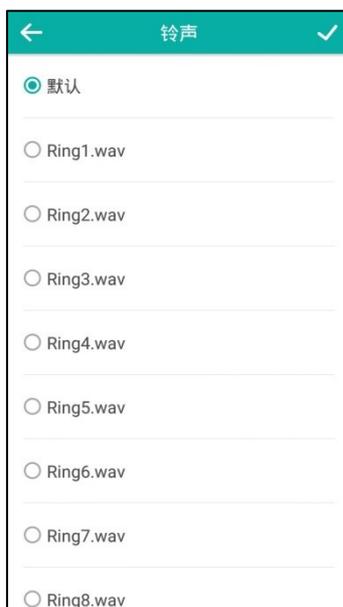
6. 按 ✓ 保存操作或 ← 取消操作。

通过网页界面为话机设置铃声，界面路径：设置-〉基本设置-〉铃声类型。

通过话机界面为账号设置铃声：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**基础设置**区域中的**声音**
3. 按**铃声**。
4. 按相应的账号。
5. 按相应的铃声。

如果选择**默认**，该账号将使用为话机设置的铃声。



6. (可选项)按其中一个音量触摸键，增大或减小响铃音量。
7. 按  保存操作或  取消操作。

通过网页界面设置为账号设置铃声，界面路径：账号-)>基础-)>铃声类型。

通过网页界面上上传铃声：

1. 点击设置-)>基本设置。
2. 在加载铃声区域中，点击上传文件，从本地计算机上选择要上传的铃声文件（文件格式必须为.wav）。



页面提示“加载成功！”。

上传的铃声文件显示在铃声类型下拉框中。你可以在铃声类型下拉框中选择要删除的自定义铃声，点击删除。

#### 说明

话机收到不同的来电时，铃声可能会有所不同。话机来电铃声的优先级顺序为：联系人铃声（参阅添加联系人）>群组铃声（参阅添加群组）>账号铃声>话机铃声。

单个铃声文件的大小必须在 8M 以内。

你只能通过网页界面上上传自定义的铃声文件。

## 按键音

启用按键音后，当你按下拨号盘按键时，话机会发出提示音。

通过话机界面启用按键音：

1. 按主屏幕上的设置。
2. 按基础设置区域中的声音。
3. 按按键音。
4. 打开按键音开关。



5. 按  保存操作或  取消操作。

通过网页界面设置按键音，界面路径：功能->声音。

## 触摸音

启用触摸音后，当你按触摸屏，话机会发出提示音。

通过话机界面启用触摸音：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**基础设置**区域中的**声音**
3. 按**触摸音**。
4. 打开**触摸音**开关。



5. 按  保存操作或  取消操作。

### 说明

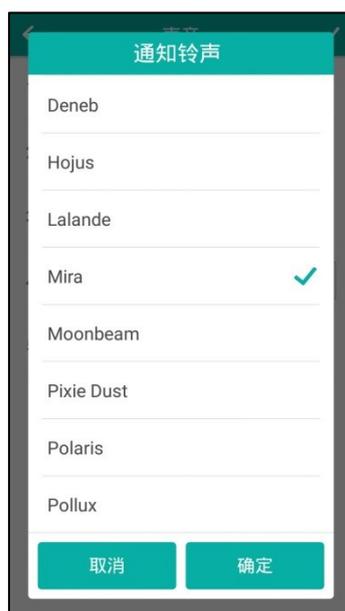
你只能通过话机界面配置触摸音。

## 通知铃声

通过话机界面设置通知铃声：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**基础设置**区域中的**声音**
3. 按**通知铃声**区域。

- 在弹出的选项框中选择相应的通知铃声。



- (可选)按其中一个音量触摸键，增大或减小铃声音量。
- 按**确定**保存操作或**取消**取消操作。

#### 说明

你只能通过话机界面配置通知铃声。

## 静音模式

当你启用静音模式后，话机不会发出任何铃声、按键音、触摸音或通知铃声。

**通过话机界面启用静音模式，使用下述任意一种方式：**

- 按主屏幕上的**设置**。  
按**基础设置**区域中的**声音**。  
打开**静音模式**开关。



按 保存操作或 取消操作。

- 长按左音量触摸键将响铃音量调至最小。
- 从触摸屏顶部向下滑动进入控制中心，然后按**静音模式**开启静音模式。



#### 说明

你只能通过话机界面配置静音模式。

你可能没有权限启用静音模式。请咨询你的系统管理员了解更多信息。

## 电话簿管理

本节提供电话簿的操作说明，主要包含以下内容：

- [本地联系人](#)
- [黑名单](#)
- [远程地址簿](#)

## 本地联系人

本地联系人用于存储联系人的姓名和号码。CP960 话机最多可以存储 1000 个联系人和 48 个群组。你可以添加群组，并为不同的群组添加联系人。你也可以从本地联系人中添加、编辑、删除、搜索或呼叫联系人。

## 添加群组

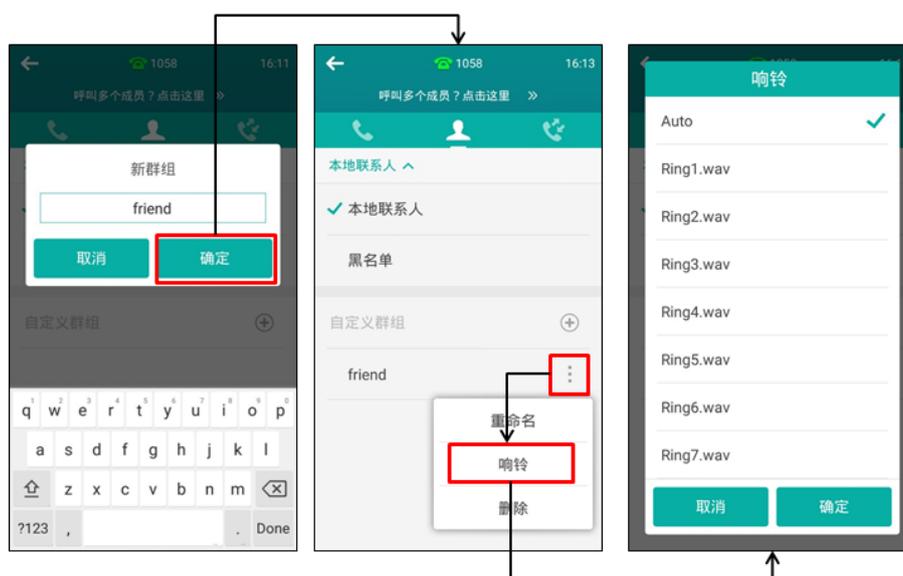
通过话机界面添加群组：

1. 按 。
2. 按 。
3. 按自定义群组后的 。

## 4. 在被选中的区域输入群组名称。

5. 按**确定**保存操作。6. 按新添加群组后的 ，然后按**响铃**为该群组指定铃声。

## 7. 在弹出的选项框中选择相应的铃声。



如果选择 **Auto**，当话机收到该群组中联系人的来电时，铃声的优先级顺序为：联系人铃声（参阅[添加联系人](#)）>账号铃声（参阅[铃声](#)）>话机铃声（参阅[铃声](#)）。如果选择其他铃声，当话机收到该群组中联系人的来电时，铃声的优先级顺序为 联系人铃声（参阅[添加联系人](#)）>群组铃声。

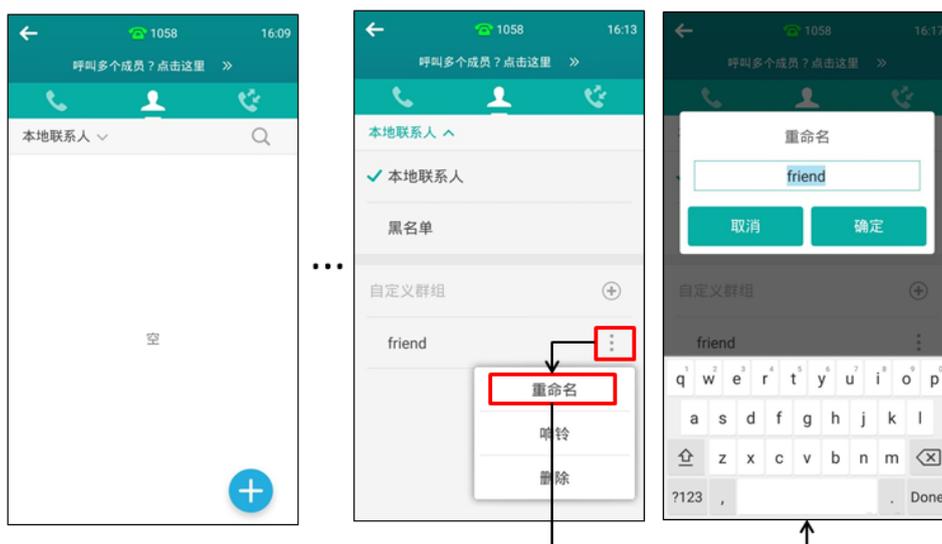
8. 按**确定**保存操作。

你可以编辑或删除任何新添加的群组。

## 编辑群组

通过话机界面编辑群组：

1. 按 。
2. 按 本地联系人。
3. 按要编辑群组后的  然后按**重命名**。



4. 在被选中的区域编辑该群组名称。
5. 按**确定**保存操作。

## 删除群组

通过话机界面删除群组：

1. 按 。
2. 按 本地联系人。

- 按要删除群组后的  然后按**删除**。



- 按**确定**删除群组或**取消**取消操作。

## 添加联系人

你可以通过下述方式添加联系人：

- 手动添加
- 从历史记录中添加
- 从远程地址簿中添加

### 手动添加联系人

通过话机界面从本地联系人中手动添加联系人：

1. 按 .
2. 按 。
 

如果要为某一群组添加联系人,你可以按 本地联系人 ▾ 然后选择相应的群组,再按 .
3. 分别在相应的区域内输入姓名和办公号码,移动电话或其他号码。
4. 按**账号**区域。
5. 在弹出的选项框中选择相应的账号。
 

如果选择**自动**,话机将自动选择默认的账号呼叫该联系人。
6. 按**响铃**区域。
7. 按**响铃**下拉框并从中选择相应的铃声。
 

如果选择**自动**,当话机收到该联系人的来电时,铃声的优先级顺序为:群组铃声(参阅[添加群组](#))>账号铃声(参阅[铃声](#))>话机铃声(参阅[铃声](#))。
8. 按**图片**区域。

9. 在弹出的选项框中选择相应的头像。



10. 按  保存操作或按  然后按**放弃**取消操作。

#### 说明

重复添加同一联系人时，触摸屏提示“联系人已存在！”。

## 从历史记录中添加联系人

通过话机界面从历史记录中添加联系人：

1. 按 
2. 按相应记录后的 
3. 按**添加**。
4. 编辑相应的信息。



5. 按  将联系人保存在本地联系人列表中。

## 从远程地址簿中添加联系人

通过话机界面从远程地址簿中添加联系人：

1. 按 。
2. 按 **本地联系人** 然后选择**远程地址簿**。
3. 选择相应的远程群组。  
话机将加载该远程群组信息，触摸屏显示此远程群组下的联系人信息。
4. 按要添加联系人后的 。
5. 按**添加**。
6. 编辑相应信息。



7. 按  将联系人保存在本地联系人列表中。  
如果联系人已经存在，触摸屏提示“覆盖原有联系人？”，按**确定**覆盖原有的联系人，按**取消**取消覆盖，并重新输入联系人姓名。

想要了解更多信息，请参阅第 80 页的[远程地址簿](#)。

## 编辑联系人

通过话机界面编辑本地电话簿中的联系人：

1. 按 。
2. 按要编辑联系人后的 。  
如果要编辑的联系人属于特定的群组，你可以按 **本地联系人** 然后选择相应的群组，再按触摸屏上要编辑联系人后的 
3. 按相应信息并进行编辑。
4. 按  保存操作或  然后按**放弃**取消操作。

## 删除联系人

通过话机界面删除本地电话簿中的联系人：

1. 按 .
2. 按要删除联系人后的 。  
如果要删除的联系人属于特定的群组，你可以按 本地联系人 然后选择相应的群组，再按要删除联系人后的 .
3. 按删除。



4. 按**确定**删除联系人或**取消**取消删除。

通过话机界面删除本地电话簿中的所有联系人：

1. 按 .
2. 长按一个联系人。
3. 按右上角的单选框。

#### 4. 按 然后按删除联系人。



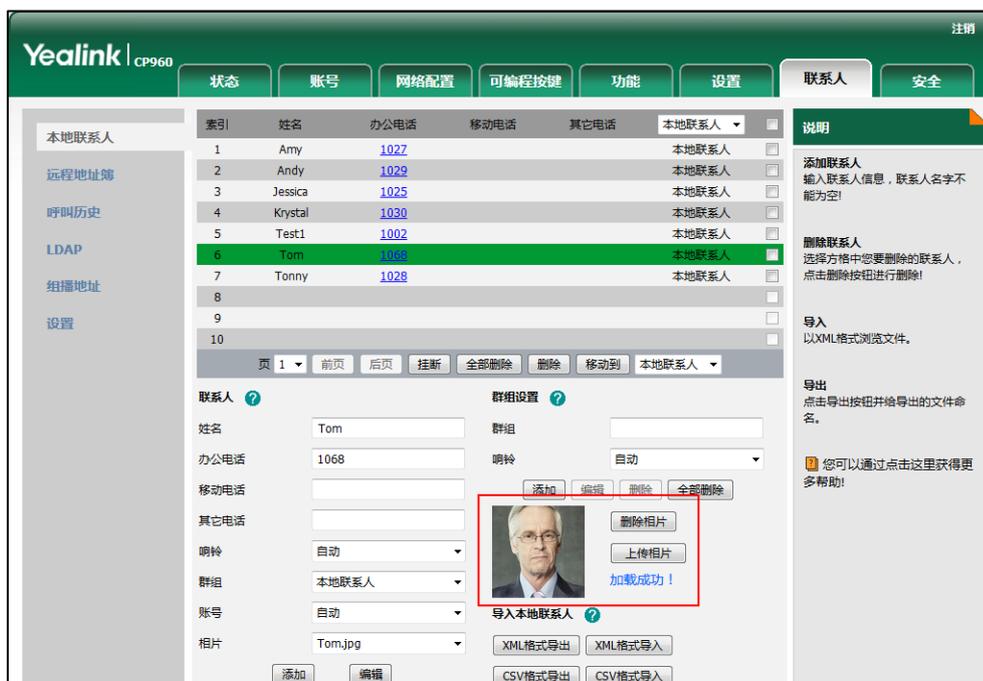
#### 5. 按确定删除所有联系人或取消取消删除。

## 上传联系人头像

你可以通过网页界面上传自定义的联系人头像，并为特定的联系人配置自定义头像。当呼叫该联系人或收到该联系人来电时，话机的触摸屏会显示自定义头像。

#### 通过网页界面上传联系人头像：

1. 点击**联系人-本地联系人**。
2. 在联系人下方的编辑区域，点击**上传相片**，在本地计算机上选择要上传的头像。  
网页界面提示“加载成功！”。



你也可以点击**删除相片**删除已上传的头像。

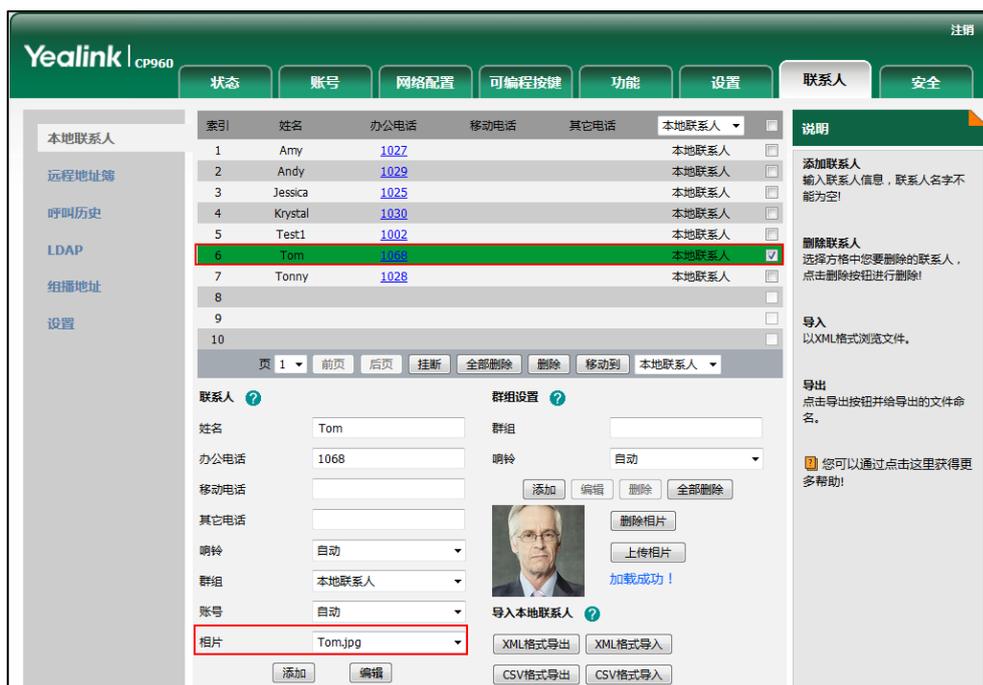
#### 说明

话机支持\*.png、\*.jpg、\*.jpeg 和\*.bmp 格式的图片。

你只能删除上传的图片。

#### 通过网页界面更改联系人头像：

1. 点击**联系人**→**本地联系人**。
2. 勾选你想要更改头像的联系人。
3. 在**相片**下拉框中选择你想要更改的头像。



4. 点击**编辑**保存操作。

当呼叫联系人或者收到联系人来电时，话机的触摸屏会显示设置的头像。



## 呼叫联系人

通过话机界面呼叫本地电话簿中的联系人：

1. 按 。

如果要呼叫的联系人属于特定的群组，你可以按  然后选择相应的群组。

2. 按要呼叫的联系人：
  - 如果联系人中仅存储了一个号码，话机直接呼叫该联系人。
  - 如果联系人中存储了多个号码，触摸屏显示该联系人的多个号码，按要呼出的号码完成呼叫。

## 搜索联系人

通过话机界面搜索本地电话簿中联系人：

1. 按 .

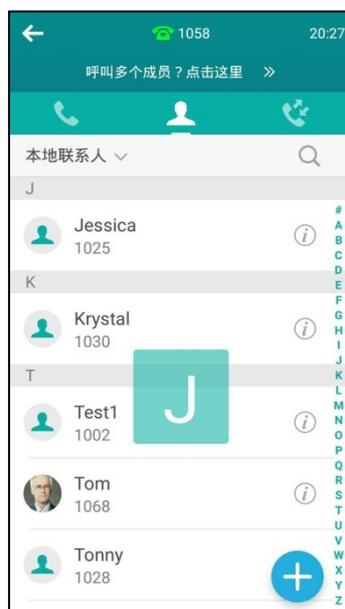
## 2. 使用下述任意一种方式：

- 按 ，  
输入联系人姓名或者号码的任意或全部字符。



触摸屏显示所有符合搜索条件的联系人姓名和号码，你可以从搜索结果中呼叫联系人。

- 按触摸屏右侧的字母（比如 J），查看姓名以字母（比如 J 或 j）开头的联系人。



向上或向下拖动联系人列表查看或呼叫相应的联系人。

## 导入或导出联系人

你可以通过话机界面或网页界面管理本地联系人，但是只能通过网页界面导入或导出联系人文件。

### 通过网页界面导入 XML 格式的本地联系人文件：

1. 点击**联系人**->**本地联系人**。

2. 点击 **XML 格式导入**，从本地计算机上选择要上传的文件（文件格式为.xml）。



网页界面提示“原有联系人将被覆盖，是否继续？”。

3. 点击**确定**完成导入。

通过网页界面导入 **CSV 格式** 的本地联系人文件：

1. 点击**联系人-本地联系人**。
2. 点击 **CSV 格式导入**，从本地计算机上选择要上传的文件（文件格式为.csv）。
3. (可选项)勾选**第一行作为标题**。  
位于 CSV 文件第一行的联系人的标题信息将不会被导入话机。
4. (可选项)勾选**删除旧的联系人**。  
它将在导入联系人列表时删除所有已存在的联系人。



5. 点击**导入**完成导入。

通过网页界面导出 XML ( 或 CSV ) 格式的本地联系人文件 :

1. 点击**联系人-本地联系人**。
2. 点击**XML 格式导出 ( 或 CSV 格式导出 )**。



3. 点击**保存**，将其保存到本地计算机上。

### 说明

你只能通过网页界面导入或导出联系人。

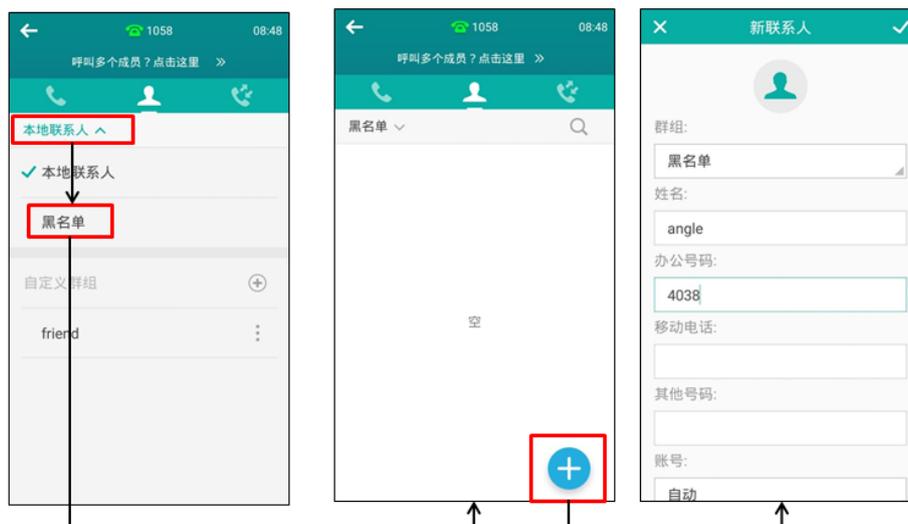
## 黑名单

CP960 IP 话机的黑名单最多可以存储 30 个联系人的名字和电话号码。你可以从黑名单中添加、编辑、删除、搜索或呼叫联系人。话机自动拒接黑名单内联系人的来电。

通过话机界面添加黑名单 :

1. 按 .
2. 按  本地联系人 然后按黑名单。
3. 按 .
4. 分别在相应的区域中输入姓名和办公号码、或移动电话或其他号码。
5. 按**账号**区域。
6. 在弹出的选项框中选择相应的账号。

如果选择**自动**，话机将自动选择默认的账号呼叫黑名单中的联系人。



7. 按 **✓** 保存操作或 **✕** 然后按**放弃**取消操作。

**通过话机界面从本地联系人移到黑名单：**

1. 按

2. 按触摸屏上要移动联系人后的 **①**

如果要移动的联系人属于特定的群组，你可以先按 **本地联系人** 然后选择相应的群组，再按触摸屏上要移动联系人后的 **①**。

3. 按**黑名单**。



4. 按**确定**保存操作。

该联系人被添加到黑名单。

想要了解更多关于编辑、删除、呼叫或搜索黑名单中的联系人的信息，请参阅第 71 页的[编辑联](#)

系人，第 72 页的删除联系人，第 75 页的呼叫联系人和第 75 页的搜索联系人。

## 远程地址簿

你可以在话机上访问远程地址簿、将远程地址簿中的联系人添加至本地或呼叫远程地址簿中的联系人。

话机最多可以设置 5 个远程地址簿，一共支持 5000 个远程地址簿联系人。请咨询你的系统管理员获取远程地址簿的 URL 信息。

想要了解更多关于呼叫或搜索远程地址簿的联系人信息，请参阅第 75 页的呼叫联系人和第 75 页的搜索联系人。

## 设置远程地址簿

通过网页界面设置远程地址簿：

1. 点击**联系人**→**远程地址簿**。
2. 在**远程 URL** 区域中输入访问电话簿的 URL。
3. 在**显示名称**区域中输入电话簿名称。
4. 在**更新时间间隔（秒）**区域中输入适当的数值。

默认值为“21600”，话机会在 21600 秒后自动更新远程地址簿。



5. 点击**提交**保存操作。

### 说明

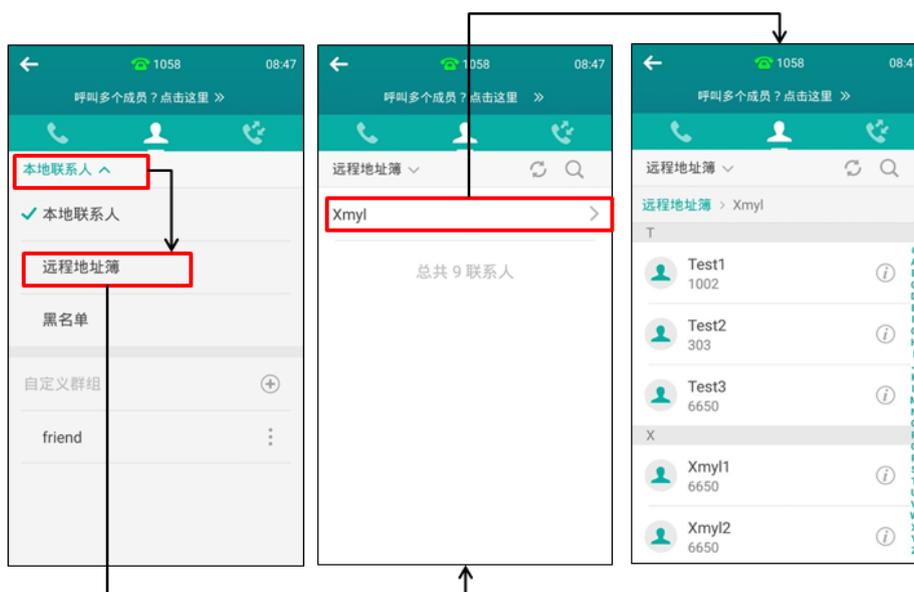
你只能通过网页界面设置远程地址簿。

## 访问远程地址簿

通过话机界面访问远程地址簿：

1. 按 。
2. 按 **本地联系人**  然后按**远程地址簿**。
3. 选择相应的远程群组。

话机将加载远程群组信息，触摸屏显示此远程群组下的联系人信息。



## 来电或去电号码匹配

你可以启用来电/去电号码匹配功能，使话机在收到来电/去电时，能够查询并显示远程地址簿中已存储的联系人的姓名。

通过网页界面启用来电/去电号码匹配功能：

1. 点击联系人-）远程地址簿。
2. 在来电/去电号码匹配下拉框中选择启用。



3. 点击提交保存操作。

## 历史记录管理

CP960 IP 话机的历史记录包含已拨号码、已接来电、未接来电和转移来电列表。每个列表最多可以储存 100 条记录。你可以查看历史记录、呼叫历史记录中的联系人或删除历史记录等。

历史记录功能默认为启用。如果你不想要保存历史记录，可以禁用这个功能。

## 查看历史记录

通过话机界面查看历史记录：

1. 按 。  
触摸屏显示近期所有的通话记录。
2. 向上或向下拖动通话记录。  
你可以按  然后选择相应的历史记录列表（未接来电、已拨号码、已接来电和转移来电）查看该列表的历史记录。
3. 按相应记录后的 。  
触摸屏上会显示记录的详细信息。



## 呼叫历史记录

通过话机界面从历史记录中拨打电话：

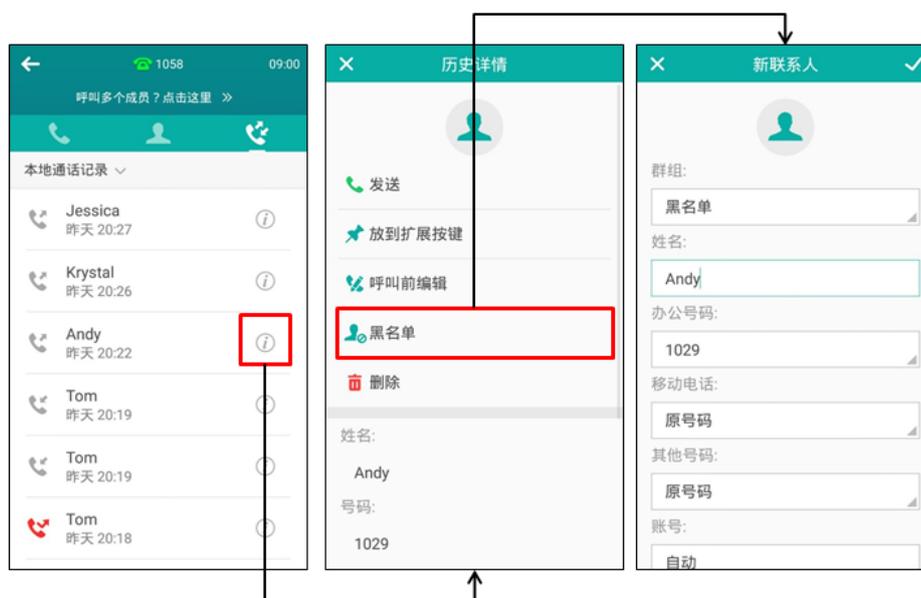
1. 按 。  
触摸屏显示近期所有的通话记录。
2. 向上或向下拖动通话记录。  
你可以按  然后选择相应的历史记录列表（未接来电、已拨号码、已接来电和转移来电）查看该列表的历史记录。
3. 使用以下任意一种方式：
  - 接触摸屏上要呼叫的记录。
  - 按相应记录后的 ,  
按**呼叫前编辑**。  
编辑号码。

按**发送**。

## 添加到联系人或黑名单

通过话机界面从历史记录中添加联系人到本地联系人或黑名单：

1. 按 ，  
触摸屏显示近期所有的通话记录。
2. 向上或向下拖动通话记录。  
你可以按  然后选择相应的历史记录列表（未接来电、已拨号码、已接来电和转移来电）查看该列表的历史记录。
3. 按触摸屏上要添加联系人后的 。
4. 按**黑名单**。
5. 编辑相应的信息。



6. 按  保存操作或  然后按**放弃**取消操作。

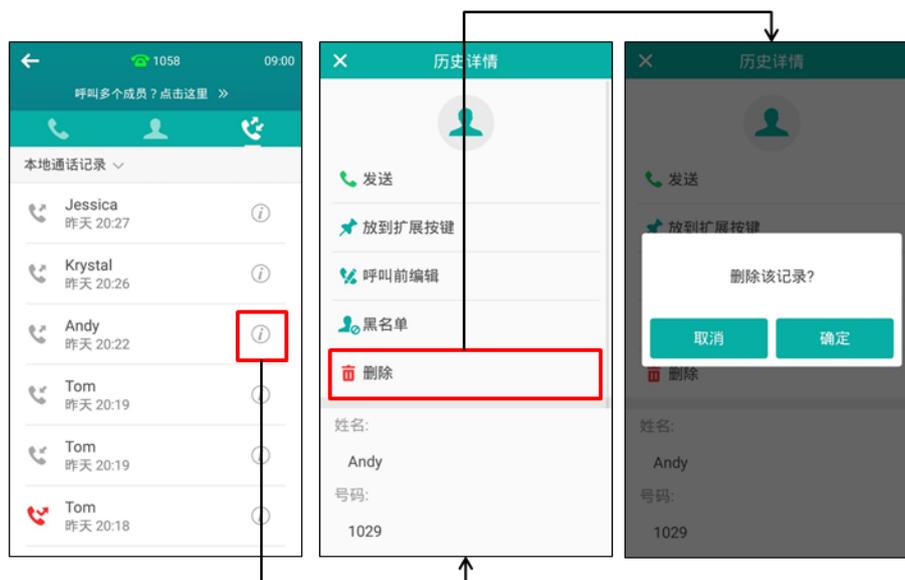
想要了解更多信息，请参阅第 66 页的**本地联系人**和第 78 页的**黑名单**。

## 删除通话记录

通过话机界面从历史记录中删除通话记录：

1. 按 ，  
触摸屏显示近期所有的通话记录。
2. 向上或向下拖动通话记录。  
你可以按  然后选择相应的历史记录列表（未接来电、已拨号码、已接来电和转移来电）查看该列表的历史记录。

3. 接触摸屏上要删除联系人后的 。
4. 按删除。



5. 按**确定**删除联系人或**取消**取消删除。

通过话机界面删除所有通话记录：

1. 按 

你可以按 本地通话记录 然后选择相应的历史记录列表（未接来电、已拨号码、已接来电和转移来电）查看该列表的历史记录。
2. 长按一个联系人。
3. 按右上角的单选框。
4. 按  然后按**删除记录**。



5. 按**确定**删除所有通话记录或**取消**取消操作。

## 禁用历史记录功能

通过话机界面禁用历史记录功能：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**功能**区域中的**历史记录**。
3. 关闭**历史记录**开关。



4. 按 保存操作或 取消操作。

## 去电联系人匹配列表

当话机处于预拨号界面时，可以从设置的列表中搜索符合条件的联系人。列表可以包含本地联系人、呼叫记录、远程地址簿和 LDAP。

通过网页界面设置匹配列表：

1. 点击**联系人->设置**。
  2. 在**去电联系人匹配列表**区域中，从**禁用**列表框中选择相应的列表并点击 。
- 所选择的列表将出现在**启用**列表框中。
3. 重复步骤 2 添加更多的列表到**启用**列表框中。
  4. 你也可以从**启用**列表框中选择相应的列表并点击 移除列表。
  5. 选择相应的列表，点击 或 ，上下移动列表的匹配优先级。

话机界面将按调整后的匹配优先级显示搜索结果。



6. 点击**提交**保存操作。

话机界面将按调整后的匹配优先级显示搜索结果。

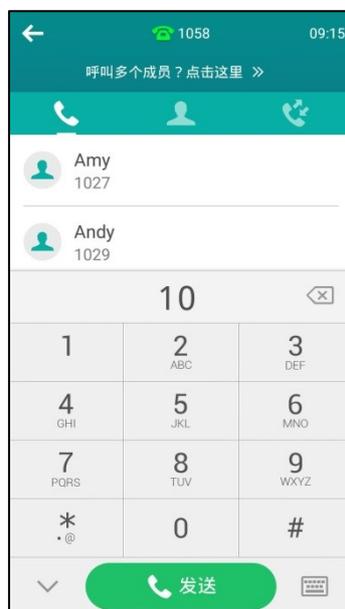
### 说明

你只能通过网页界面设置去电联系人匹配列表功能。

### 从设置的列表中搜索符合条件的联系人：

1. 按账号键。
2. 输入联系人的搜索条件，姓名或号码的任意或全部字符。

触摸屏显示列表中所有符合搜索条件的联系人姓名和号码。你可以从搜索列表中呼叫联系人。



## 系统自定义

### 账号键

CP960 IP 话机支持 30 个账号键。你可以为账号键分配不同的功能，也可以为账号键分配的功能设置标签（将显示在触摸屏的对应位置）。账号键能帮助你快速使用一些功能。例如回拨，查听语音信息等。如果为账号键分配 BLF 功能，账号键图标会亮不同的颜色来指示被监控用户的不同状态。账号键 1 的默认类型为账号。账号键 2-30 的默认类型为空，即当前没有分配任何功能给账号键。

## 设置账号键

### 通过话机界面设置账号键：

1. 使用以下任何一种操作：
  - （可选）按相应的翻页键。
  - 将账号键拖动到**编辑**区域。



- 按账号键列表右上方的 **+**。
  - 按主屏幕上的**设置**。
  - 按**功能**区域中的**可编程按钮**。
  - 按相应的账号键。
2. 按**类型**区域，并从弹出的选项框中选择账号键的类型。
  3. (可选项)按**按钮事件**区域，并从弹出的选项框中选择按钮事件。
  4. (可选项)按**账号 ID**区域，并从弹出的选项框中选择相应的账号。
  5. (可选项)在**标签**区域中输入显示在触摸屏的标签。
  6. (可选项)在**值**区域中输入适当的数值。
  7. (可选项)在**分机号**区域中输入适当的值。
  8. 按 **✓** 保存操作或 **←** 取消操作。

## 移动账号键

你可以在账号键区域内移动账号键的位置，或者交换两个账号键的位置。两者的操作步骤几乎相同，下面以交换两个账号键的位置为例进行介绍。

### 交换两个账号键的位置：

1. 如果需要，按相应的账号键。

2. 将账号键拖动到另一个账号键的位置上。  
例如，交换账号键 1 和账号键 2 的位置。



## 删除账号键

删除一个账号键：

1. 如果需要，按相应的账号键。
2. 将账号键拖动到删除区域。



3. 按**确定**保存操作或**取消**取消操作。

## 页面提示

账号键列表一页只能显示 6 个账号键。在没有页面提示的情况下，如果非当前页面的 BLF 键监控的用户收到来电，你可能会错过。

页面提示功能开启后，翻页键的图标能指示非当前页面的特定账号键（如：BLF、账号、对讲机）的状态变化。你按相应的翻页键查看该账号键，翻页键图标恢复正常。

### 说明

翻页键图标有不同的颜色。更多信息，请咨询你的系统管理员。

下图显示第一页的账号键（如：BLF、账号、对讲机）有状态变化：



通过网页界面配置页面提示：

1. 点击**可编程按键->账号键**。
2. 在**启用提示页面**下拉框中选择**启用**。



3. 点击**提交**保存操作。

### 说明

你只能通过网页界面配置页面提示。

## 账号键功能

下面的章节将详细介绍账号键的部分常用功能：

- 账号
- 语音留言
- 指定截答
- 组截答
- DTMF
- 前缀
- 本地群组
- XML 群组
- XML 浏览
- LDAP
- 转移
- 免打扰
- 一键更新
- URL
- 键盘锁
- 联系人
- 蓝牙账号

对于本小节没有介绍的功能，请参阅第 117 页的[基本功能](#)和第 155 页的[高级功能](#)。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

### 账号

你可以使用**账号**键接听来电，保持通话和恢复保持的通话。

**配置项：***类型 (账号)*

*账号 ID (应用此功能的账号)*

*标签 (显示在触摸屏的标签)*

**使用方法：**当话机收到来电时，

1. 按账号键接听来电。
2. 按账号键通话被保持。
3. 按账号键恢复保持的通话。

### 语音留言

你可以使用**语音留言**键快速呼出语音信息访问特征码，根据语音提示查听语音留言。想要了解更多信息，请参阅第 179 页的[语音信息](#)。

**配置项：类型（按键事件）**

**按键类型（语音留言）**

**账号 ID**（应用语音留言功能的账号）

**标签**（显示在触摸屏的标签）

**值**（语音信息访问特征码）

**使用方法：**按**语音留言**键快速呼出语音信息访问特征码，根据语音提示查听语音信息。

### 指定截答

你可以使用**指定截答**键接听任意用户的来电。

**配置项：类型（按键事件）**

**按键类型（指定截答）**

**账号 ID**（应用指定截答功能的账号）

**标签**（显示在触摸屏的标签）

**值**（指定截答特征码和要截答的号码）

**使用方法：**当指定的用户收到来电时，按**指定截答**键代替其接听来电。

### 组截答

你可以使用**组截答**键接听同一组内其他用户的来电。

**配置项：类型（按键事件）**

**按键类型（组截答）**

**账号 ID**（应用组截答功能的账号）

**标签**（显示在触摸屏的标签）

**值**（组截答特征码）

**使用方法：**当同一组内的用户收到来电时，按**组截答**键代替其接听来电。

### DTMF

你可以使用**DTMF**键发送字符序列。

**配置项：类型（按键事件）**

**按键类型（DTMF）**

**标签**（显示在触摸屏的标签）

**值**（DTMF 序列）

### 说明

DTMF 序列只能包含“0-9”、“\*”、“#”和“A-D”。

**使用方法：**在通话过程中，按**DTMF**键发送字符序列。

### 前缀

在拨号时，按**前缀**键，能快速输入预拨号码的前缀号码。

**配置项：类型（按键事件）**

**按键类型 (前缀)**

**标签** (显示在触摸屏的标签)

**值** (前缀号码)

**使用方法:** 在话机处于待机状态时, 你可以按**前缀**键, 话机将进入拨号界面并显示预先设置的前缀号码。然后输入余下的号码, 进行呼叫。

**本地群组**

你可以使用**本地群组**键快速访问本地联系人中的联系人群组。想要了解更多信息, 请参阅第 140 页的**本地联系人**。

**配置项: 类型 (按键事件)**

**按键类型 (本地群组)**

**本地群组** (要访问的本地群组名)

**标签** (显示在触摸屏的标签)

**使用方法:** 当话机处于待机状态时, 按**本地群组**键进入指定的联系人群组。

**XML 群组**

你可以使用 **XML 群组**键快速访问远程地址簿中的联系人群组。你需要预先配置远程地址簿。想要了解更多信息, 请参阅第 80 页的**远程地址簿**。

**配置项: 类型 (按键事件)**

**按键类型 (XML 群组)**

**电话簿名字** (要访问的远程群组名)

**标签** (显示在触摸屏的标签)

**使用方法:** 当话机处于待机状态时, 按 **XML 群组**键加载指定的联系人群组。

**XML 浏览**

你可以使用 **XML 浏览**键快速访问自定义的功能服务。你需要预先在服务器上配置自定义的功能服务。你可以自定义一些特殊功能服务, 如天气预报, 股票信息和谷歌搜索等。

**配置项: 类型 (按键事件)**

**按键事件 (XML 浏览)**

**标签** (显示在液晶界面的标签)

**值** (访问 XML 浏览的 URL)

**使用方法:** 当话机处于待机状态时, 按 **XML 浏览**键进入相应的功能服务。

**LDAP**

你可以使用 **LDAP** 键快速访问 LDAP 搜索界面。

**配置项: 类型 (按键事件)**

**按键类型 (LDAP)**

**标签** (显示在触摸屏的标签)

**使用方法:**

1. 按 **LDAP** 键进入 LDAP 搜索界面。

2. 输入联系人姓名或号码的任意或全部字符。

触摸屏显示所有符合搜索条件的联系人名称和号码。

### 转移

你可以使用转移键，将来电转移给其他用户。想要了解更多信息，请参阅第 125 页的[呼叫转移](#)。

**配置项：类型（按键事件）**

**按键类型（转移）**

**标签（显示在触摸屏的标签）**

**值（要转移到的号码）**

**使用方法：**按**转移**键，将来电转移到值区域中的指定号码。

### 说明

如果值区域为空，转移键的作用跟话机来电界面的相同。

### 免打扰

你可以使用**免打扰**键激活或取消免打扰模式。你也可以通过按**免打扰**键进入自定义 DND 界面。想要了解更多信息，请参阅第 123 页的[免打扰](#)。

**配置项：类型（按键事件）**

**按键类型（免打扰）**

**标签（显示在触摸屏的标签）**

**使用方法：**

当免打扰模式配置为话机模式时：

1. 按**免打扰**键激活免打扰模式。
2. 再次按**免打扰**键取消免打扰模式。

当免打扰模式配置为自定义模式时：

1. 按**免打扰**键进入自定义 DND 配置界面。你可以为一个账号或全部账号激活或禁用免打扰模式。

### 一键更新

你可以使用**一键更新**键快速配置自动更新参数和网络参数。

**配置项：类型（按键事件）**

**按键类型（一键更新）**

**标签（显示在触摸屏的标签）**

**使用方法：**

1. 按**一键更新**键进入一键更新界面。
2. 在一段时间内（例如：5s）按**确定**软键。
3. 在相应的区域配置网络参数。
4. 按 。
5. 在相应的区域配置自动更新参数。

## 6. 按 。

话机将会重启更新配置。

### URL

你可以使用 **URL** 键触发话机发送一个包含指定 URL 的 HTTP GET 请求。

**配置项：类型 (URL)**

**标签** (显示在触摸屏的标签)

**值** (指定 HTTP GET 请求中的 URL)

**使用方法：**按 **URL** 键触发话机发送一个包含指定 URL 的 HTTP GET 请求。

### 键盘锁

你可以按**键盘锁**键，快速锁住键盘。想要了解更多信息，请参阅第 55 页的**键盘锁**。

**配置项：类型 (按键事件)**

**按键类型** (键盘锁)

**标签** (显示在触摸屏的标签)

**使用方法：**在启用键盘锁功能后，按**键盘锁**键，快速锁住键盘。

### 联系人

你可以使用**联系人**键简单快捷地进入常用列表。想要了解更多信息，请参阅第 66 页的**本地联系人**。

**配置项：类型 (按键事件)**

**按键类型** (联系人)

**标签** (显示在触摸屏的标签)

**使用方法：**按**联系人**键立即进入常用列表。

### 说明

联系人键的作用跟话机待机界面的  相同。

### 蓝牙账号

你可以使用**蓝牙账号**键简单快捷地在话机上接听手机来电、保持手机通话。想要了解更多信息，请参阅第 197 页**连接蓝牙手机**。

**配置项：类型 (蓝牙账号)**

**标签** (显示在触摸屏的标签)

**使用方法：**当话机收到蓝牙手机的来电时，

1. 按**蓝牙账号**键接听来电。
2. 按**蓝牙账号**键新起一路呼叫，当前通话被保持。

## 账号管理

CP960 IP 话机只能注册一个账号。你可以为多个账号键配置同一个账号。

## 注册账号

### 通过话机界面注册账号：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 在**高级设置**区域中输入管理员密码（默认密码：admin）。
3. 按**账号**。
4. 选择要设置的账号。
5. 按**账号状态**区域。
6. 在弹出的选项框中选择**启用**。
7. 分别在**标签**、**显示名称**、**注册名**、**用户名**、**密码**和**SIP 服务器 1/2**区域中输入相应的信息。

想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

8. 如果使用 outbound 代理服务器，执行以下操作：
  - 1) 按**开启 Outbound**区域。
  - 2) 在弹出的选项框中选择**启用**。
  - 3) 在**代理服务器 1/2**、**代理回退时间间隔**区域中输入相应的信息。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。
9. 按 保存操作或 取消操作。

重复第 3-8 步，完成所有账号的注册。

### 通过话机界面禁用账号：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 在**高级设置**区域中输入管理员密码（默认密码：admin）。
3. 按**账号**。
4. 选择要禁用的账号。

5. 按**账号状态**区域。
6. 在弹出的选项框中选择**禁用**。
7. 按  保存操作或  取消操作。

通过网页界面设置账号，界面路径：**账号->注册**。

## 多个账号键配置同一个账号

你可以在多个账号键上配置同一个账号，以便于通话中可直观快捷地操作。



配置完成后，触摸屏如下显示：



该账号的来电将被平均分配给配置的账号键，呼出时也是如此。

你可以为多个账号分别配置一个账号键，也可以为多个账号分别配置多个账号键。

## 拨号规则

拨号规则用来处理话机拨号盘输入的字符串，使用户能简便、快捷地拨号。CP960 IP 话机支持下述拨号规则：

- [替换规则](#)

- [立即呼出](#)
- [区域代码](#)
- [限制呼出](#)

你需要了解下述基本的语法：

·	代表任意一个或多个字符的占位符，例如： “12.” 匹配 “123”，“1234”，“12345”，“12abc” 等。
x	代表任意一个字符的占位符，例如： “12x” 匹配 “121”，“122”，“123”，“12a” 等。
-	括号里允许的数字范围：数字“-”数字。例如：“[5-7]” 匹配 “5, 6 或者 7”。
[]	代表一组字符区间中的任意一个字符，例如： “91[5-7]1234” 匹配 “9151234”，“9161234”，“9171234”。
()	代表一个或多个字符的组合，例如： “([1-9])([2-7])3” 匹配 “923”，“153”，“773” 等。
\$	\$需要与序号结合使用，\$加上序号，代表序号所指的圆括号内所有的字符。例如： 前缀：“9([5-7])(.)”，代替：“5\$2”。当你拨打号码“96123”时，话机会自动替换为“5123”并呼出。“\$2”代表第2个圆括号内所有的字符，即“123”。

#### 说明

你只能通过网页界面设置拨号规则。话机支持新的拨号机制（Digit Map）。Digit Map 由单个或一系列字符串组成。只要呼出的号码匹配上 digit map 的任意字符串，话机就会执行该规则。

如果启用了新的拨号机制，旧的拨号规则被忽略。请咨询你的系统管理员获取更多信息。

## 替换规则

你可以设置一条或多条（最多 100 条）替换规则，替换规则是指用一组字符串替换另一组字符串（语法参考上述表格）。当你输入的字符串匹配替换规则时，输入的字符串将被自动替换。这个功能方便你进行快速拨号，例如一条替换规则为：“前缀：“1”，替换：“1234”。当你想要拨打“1234”时，只需输入“1”，再按**发送**，话机将会呼出“1234”。

**通过网页界面添加替换规则：**

1. 点击**设置->拨号规则->替换规则**。
2. 在**前缀**区域中输入字符串（例如：1）。
3. 在**替换**区域中输入字符串（例如：1234）。

4. 在**账号**区域中输入相应的账号 ID 或留空。



5. 点击**添加**添加替换规则。

当你输入号码“1”，再按**发送**后，话机将会呼出“1234”。

### 说明

如果**账号**区域为空或输入 0，替换规则应用到话机上的所有账号。

### 通过网页界面修改替换规则：

1. 点击**设置**->**拨号规则**->**替换规则**。
2. 勾选该规则右边的复选框。
3. 修改**前缀**区域和**替换**区域中的值。
4. 在**账号**区域中输入相应的账号 ID 或留空。
5. 点击**编辑**修改替换规则。

### 通过网页界面删除一条或多条替换规则：

1. 点击**设置**->**拨号规则**->**替换规则**。
2. 勾选规则右边一个或多个复选框。
3. 点击**删除**。

## 立即呼出

你可以在话机上设置一条或多条（最多 100 条）立即呼出规则。当你输入的字符串匹配立即呼出规则，在指定的时间内，话机将自动呼出该字符串。例如：立即呼出规则为：“2xx”，当你输入任意一个以 2 开始的三位字符后，不用按任何发送键，话机将自动呼出该号码。

通过网页界面添加立即呼出规则：

1. 点击**设置**->**拨号规则**->**立即呼出**。
2. 在**规则**区域中输入要设置的字符串（例如：2xx）。
3. 在**账号**区域中输入相应的账号 ID 或留空。

想要了解更多关于**账号**区域有效值，请参阅第 97 页的**替换规则**。



4. 点击**添加**。

当你输入号码“234”后，话机将在一定的时间内自动呼出该号码。

#### 说明

你也可以修改或删除立即呼出规则，请参阅第 97 页的**替换规则**。

#### 立即呼出延迟时间

你可以设置话机自动呼出号码的延迟时间。当你输入的字符串匹配立即呼出规则时，在设置的延迟时间后，话机将自动呼出该号码。

通过网页界面设置立即呼出延迟时间：

1. 点击**功能**->**基本信息**。
2. 在**即时呼出延迟**区域中输入时间。

时间区间为 0~14 秒。默认时间为 1 秒。



3. 点击**提交**保存操作。

#### 说明

你只能通过网页界面设置立即呼出延迟时间。

## 区域代码

当拨打你所处地区以外的电话时，需要在号码前加拨该地区的区号。不同地区的区号有所差异。如果你需要经常呼出某一地区的电话号码，可以在话机上配置该地区的区号。例如，在话机上设置“区号：011，最小长度：1，最大长度：15，当你要拨打电话号码“56789”（长度在 1-15 位之间），话机呼出号码时，会自动在输入的电话号码前加上区号，即呼出：“01156789”。只能在话机上设置一个区域代码。

**通过网页界面设置区域代码：**

1. 点击**设置**->**拨号规则**->**区域代码**。
2. 分别在**区号**、**最小长度（1~15）**和**最大长度（1~15）**区域中输入要设置的数值。
3. 在**账号**区域中输入相应的账号 ID 或留空。

想要了解更多关于**账号**区域有效值，请参阅第 97 页的**替换规则**。



4. 点击**提交**保存操作。

#### 说明

默认的最小长度和最大长度分别为 1 和 15。

## 限制呼出

你可以在话机上设置限制呼出规则（最多 10 条），限制话机呼出特定的号码。当话机呼出限制呼出号码时，触摸屏提示“禁止号码”。

通过网页界面添加限制呼出的号码：

1. 点击**设置**->**拨号规则**->**限制呼出**。
2. 在**阻止号码**区域中输入要禁止的号码。
3. 在**账号**区域中输入相应的账号 ID 或留空。

想要了解更多关于**账号**区域有效值，请参阅第 97 页的**替换规则**。



4. 点击**提交**保存操作。

## 紧急呼叫号码

世界各地的每个公共交换电话网都有一个紧急呼叫号码（紧急服务号码），允许用户在紧急情况下与本地紧急服务联系。不同国家的紧急呼叫号码有所不同。为了方便记忆和快速拨号，紧急呼叫号码通常设置为 3 位。一些国家可能拥有多个不同的紧急呼叫号码，用以提供不同的紧急服务。

你可以在话机上设置相应的紧急呼叫号码。当话机被锁住时，你也可以呼叫紧急服务。

想要了解更多关于键盘锁的信息，请参阅第 55 页的**键盘锁**。

#### 说明

请咨询本地电话服务提供商获取本地紧急呼叫号码。

话机也支持紧急呼叫规则，允许你在话机未注册或被锁住时呼叫紧急号码。更多信息，请咨询你的系统管理员。

**通过网页界面设置紧急呼叫号码：**

1. 按功能-) 键盘锁。
2. 在**紧急呼叫**区域中输入紧急呼叫号码。输入多个号码时，用“;”隔开。  
默认紧急呼叫号码为 112,911 和 110。



3. 点击**提交**保存操作。

**说明**

你只能通过网页界面设置紧急呼叫号码。

## 自动呼出

你可以为 CP960 IP 话机开启自动呼出功能。当你输入号码后，不用按任何呼出键，话机将在一定的延迟时间后自动呼出该号码。

**通过网页界面启用自动呼出功能：**

1. 点击**设置**-) **基本设置**。
2. 在**自动呼出**下拉框中选择**启用**。
3. 在**自动呼出激活时间 (1~14 秒)** 区域中输入延迟时间。  
默认延迟时间为 4 秒。



4. 点击**提交**保存操作。

#### 说明

你只能通过网页界面设置自动呼出功能。

## 热线

热线是指你经常呼出的号码。你可以在话机上设置热线号码，在你按  或相应账号键后，话机将自动呼出热线号码。你也可以设置呼出热线号码的延迟时间，话机将会在设置的延迟时间后自动呼出热线号码。

#### 通过话机界面设置热线号码：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**功能**区域中的**热线**。
3. 在**号码**区域中输入热线号码。
4. 在**热线延迟时间**区域中输入延迟时间。

默认时间为 4 秒。



该截图显示了话机上的“热线”设置界面。顶部标题为“热线”，左侧有返回箭头，右侧有确认勾选。下方有两个输入框：第一个输入框标注为“1. 号码:”，其中输入了数字“1024”；第二个输入框标注为“2. 热线延迟时间:”，其中输入了数字“4”。

5. 按  保存操作或  取消操作。

通过网页界面设置热线号码，界面路径：**功能->基本信息**。

## 国际转移

你可以使用国际转移功能将来电转接到国际电话号码（前缀为 00）。想要了解更多关于呼叫转移的信息，请参阅第 125 页的**呼叫转移**。

#### 通过话机界面设置国际转移：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 在**高级设置**区域中输入管理员密码（默认密码：admin）。
3. 按**国际转移**。
4. 按**国际转移**区域。
5. 在弹出的选项框中选择**启用**。

默认时间为 4 秒。



该截图显示了话机上的“国际转移”设置界面。顶部标题为“国际转移”，左侧有返回箭头，右侧有确认勾选。下方有一个下拉菜单，标注为“1. 国际转移:”，当前显示为“启用”。

6. 按  保存操作或  取消操作。

**通过网页界面设置热线号码，界面路径：功能-> 基本信息。**

## 系统应用

系统应用预安装在话机上并且不能被卸载。

本章介绍如何使用系统应用，包含以下内容：

- [录音机](#)
- [浏览器](#)
- [时钟](#)

## 录音机

你可以使用录音机进行录音和管理录音文件。在录制期间，你可以标记特定的时刻，以便后续可以快速找到该部分内容并收听。录音文件命名由“record@”前缀、日期和时间组成。例如 record@20170615-092310 表示 2017 年 6 月 15 日，9 时 23 分 10 秒录制的文件。

### 说明

录制的音频保存成 amr 格式，并且一次最多只能录制 12 个小时。你可以在话机或其他能够播放 amr 文件的设备上播放录音文件。

在录制通话前，特别是涉及到 PSTN 的情况，你必须了解当地通话录音的法规和限制。在通话录制前知会对方也是非常重要的。

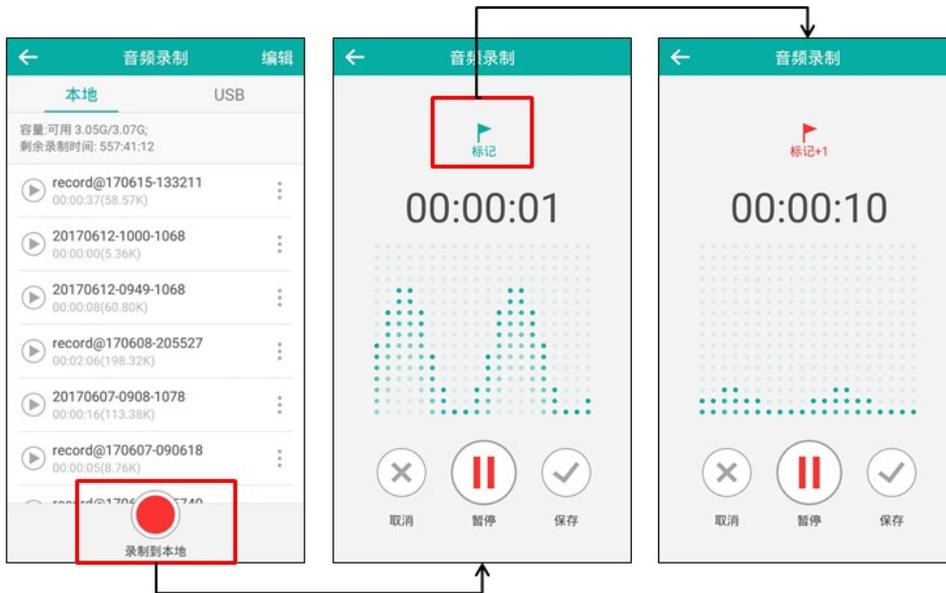
## 录音

录音文件默认存储在内置 SD 卡中。你可以连接一个 U 盘，将录音文件存储到 U 盘中。想要了解更多关于如何连接 U 盘的信息，请参阅第 16 页的[连接 U 盘（可选）](#)。

**录制音频：**

1. 按  打开**录音机**。
2. 如果要将录音文件存储到 U 盘中，按 。  
只有连接 U 盘后，该选项才会出现。
3. 按  开始录音。
4. 你可以进行以下操作：
  - 按  暂停录制，然后按  继续录制。

- 按  设置标记。  
图标变成  ,数字会随着标记数增长。播放录音文件时,该位置会出现红色标识。



5. 按  停止录制并保存文件,或按  取消录制。  
录音文件会自动显示到右边的列表中。

## 播放录音文件

播放录音时,如果收到来电,录音会自动停止播放。如果你没有接听或者拒绝了来电,又或者你在接听来电后挂断了电话,录音会自动继续播放。

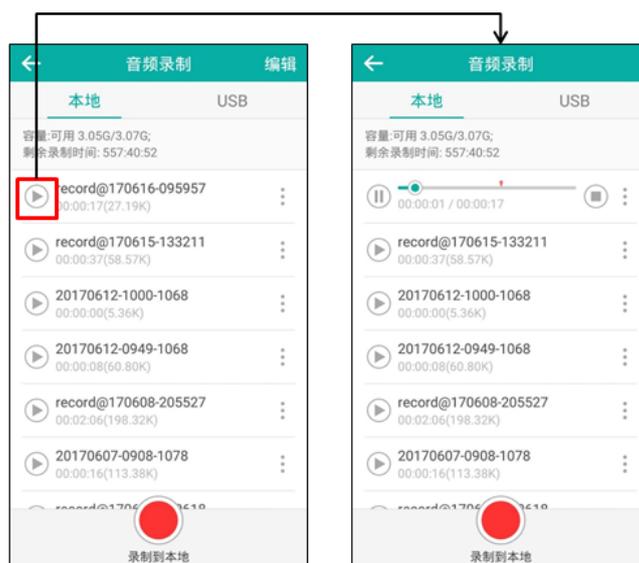
**播放录音文件:**

1. 按  打开录音机。
2. 如果要播放 U 盘中的录音文件,按 **USB** 。
3. 按相应录音文件前的  播放录音。

播放过程中,你可以做如下操作:

- 按  暂停播放。
- 按  继续播放。
- 拖动播放进度条可快进或快退。
- 按其中一个音量触摸键,增大或减小麦克风音量。

- 按  停止播放。

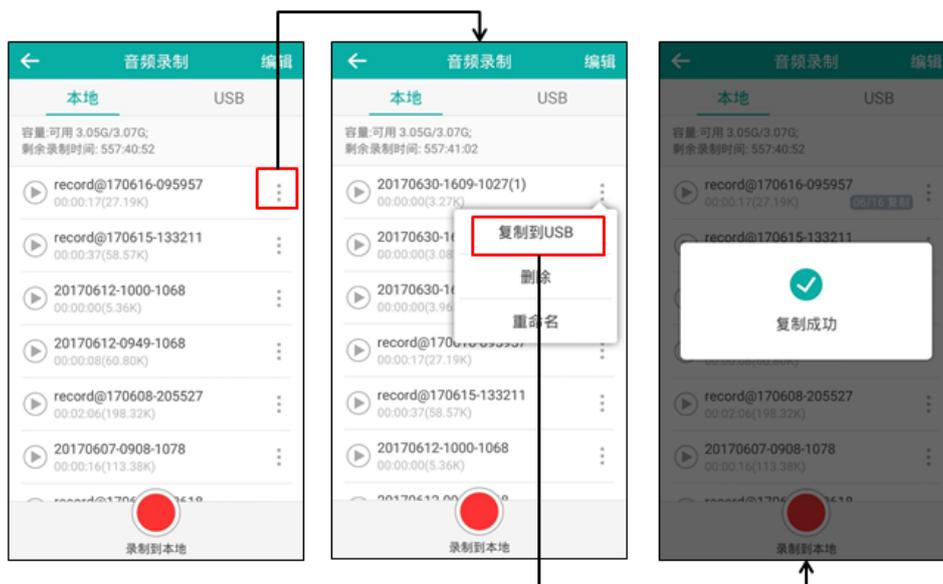


## 复制录音文件到 U 盘

复制录音文件到 U 盘之前，你需要先连接 U 盘。想要了解更多关于如何连接 U 盘的信息，请参阅第 16 页的[连接 U 盘 \(可选\)](#)。

复制一个录音文件到 U 盘：

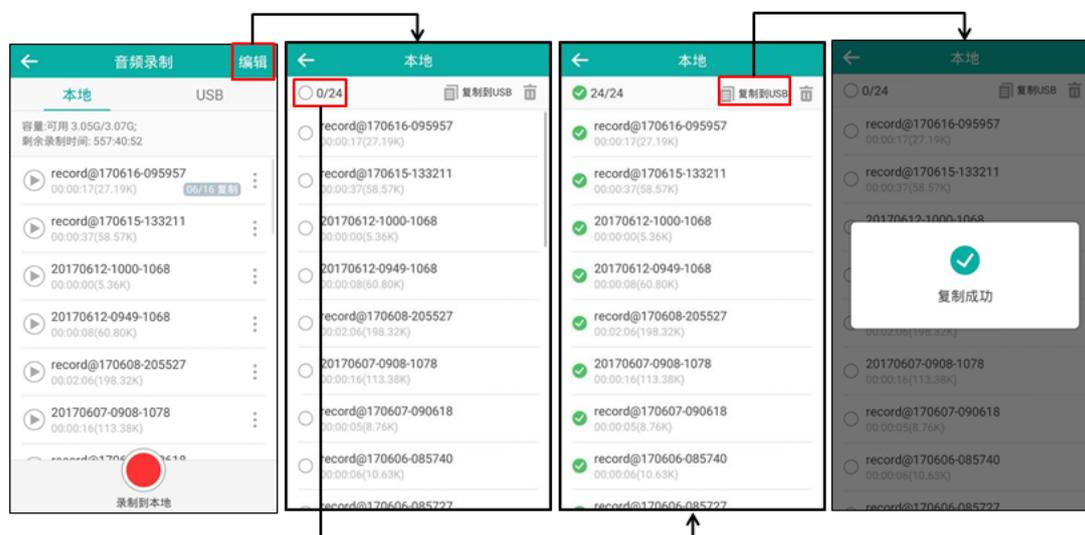
1. 按  打开录音机。
2. 按相应录音文件后的 。
3. 按**复制到 USB**。



被复制的录音文件下方会提示“xx 复制”（xx 代表被复制到 U 盘的日期）。

**复制所有录音文件到 U 盘：**

1. 按  打开录音机。
2. 按编辑。
3. 按左上角的单选框，选中所有录音文件。
4. 按复制 USB。



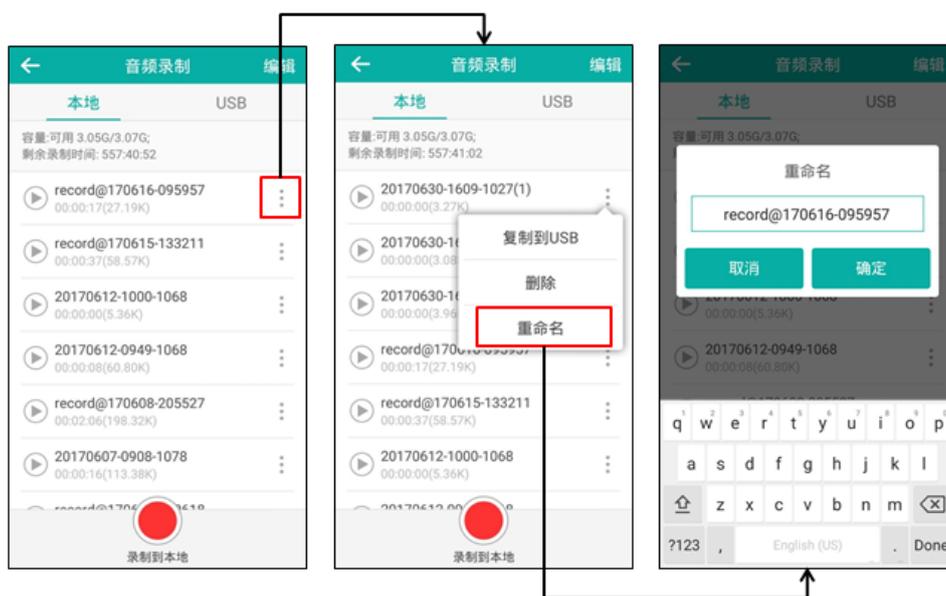
被复制的录音文件下方会提示“xx 复制”（xx 代表被复制到 U 盘的日期）。

## 重命名录音文件

**重命名录音文件：**

1. 按  打开录音机。
2. 如果要重命名 U 盘中的录音文件，按 **USB**。
3. 按相应录音文件后的 

4. 按**重命名**。

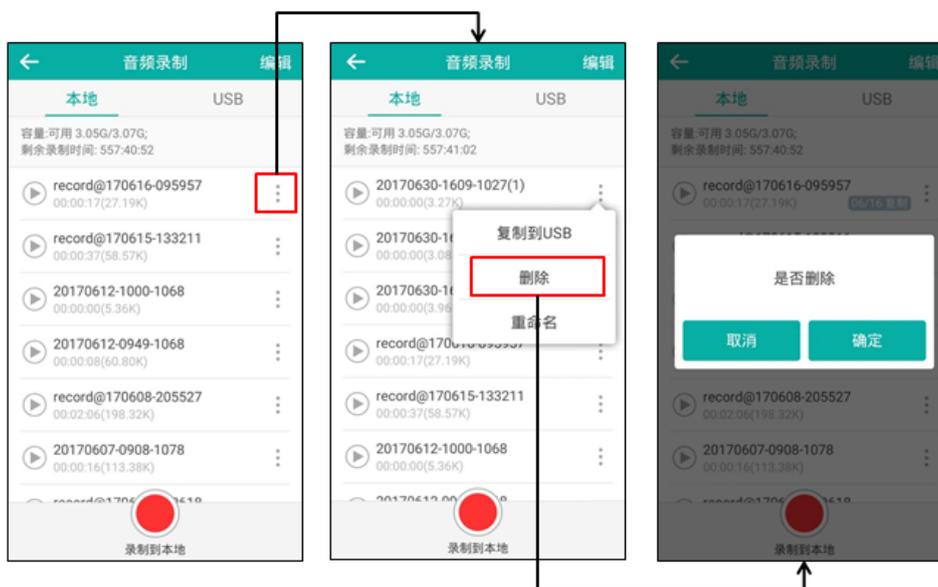


5. 输入相应的文件名。
6. 按**确定**保存操作或**取消**取消操作。

## 删除录音文件

删除录音文件：

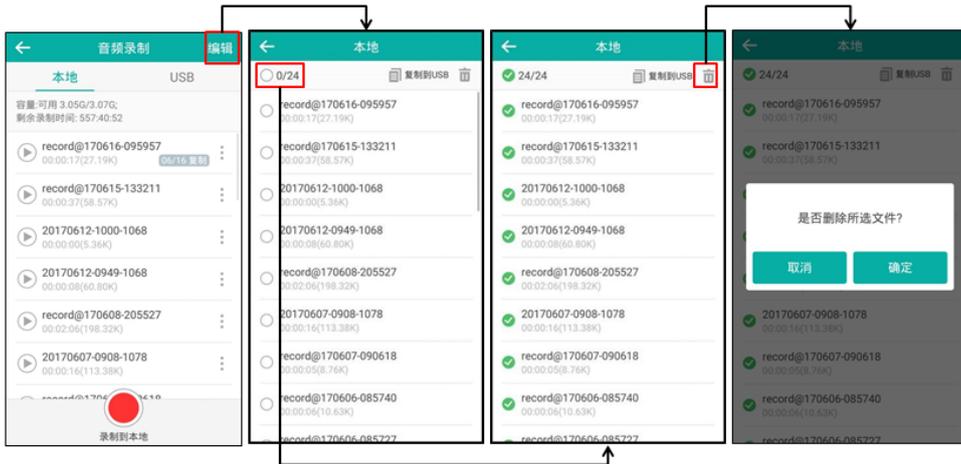
1. 按 打开**录音机**。
2. 如果要删除 U 盘中的录音文件，按 **USB**。
3. 相应录音文件后的
4. 按**删除**删除录音文件。



- 按**确定**保存操作或**取消**取消操作。

**删除所有录音文件：**

- 按  打开**录音机**。
- 如果要删除 U 盘中的录音文件，按 **USB**。
- 按**编辑**。
- 按左上角的单选框，选中所有录音文件。
- 按 。



- 按**确定**保存操作或**取消**取消操作。

## 查看 U 盘可用空间

在话机连接上 U 盘后，你可以在话机上查看 U 盘的属性（例如：总容量、可用容量）。话机或者 U 盘上至少需要有 10M 的空间才能录音。

**查看 U 盘可用空间：**

- 按  打开**录音机**。
- 如果要查看 U 盘的可用空间，按 **USB**。



## 浏览器

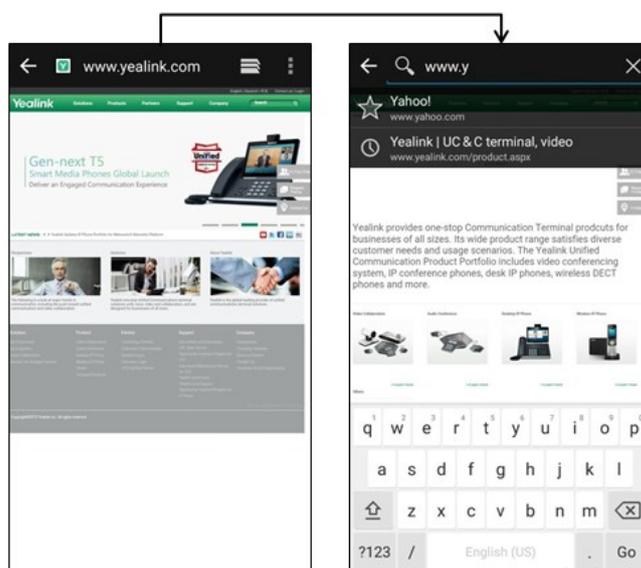
浏览器的使用方法类似于 PC 端的 WEB 浏览器，浏览网页，书签，设置主页，清除历史等操作基本相同。默认主页是 Yealink 官网。

## 浏览网页

浏览网页：

1. 按  打开浏览器。
2. 在地址栏中输入网址。

话机将自动搜索并列出类似的网站。



3. 按相应的选项或输入完整的网址，然后按屏幕键盘上的 **Go** 浏览该网页。
4. 你可以进行以下操作：
  - 向上或向下滑动触摸屏，查看网页。
  - 放大或缩小网页页面。

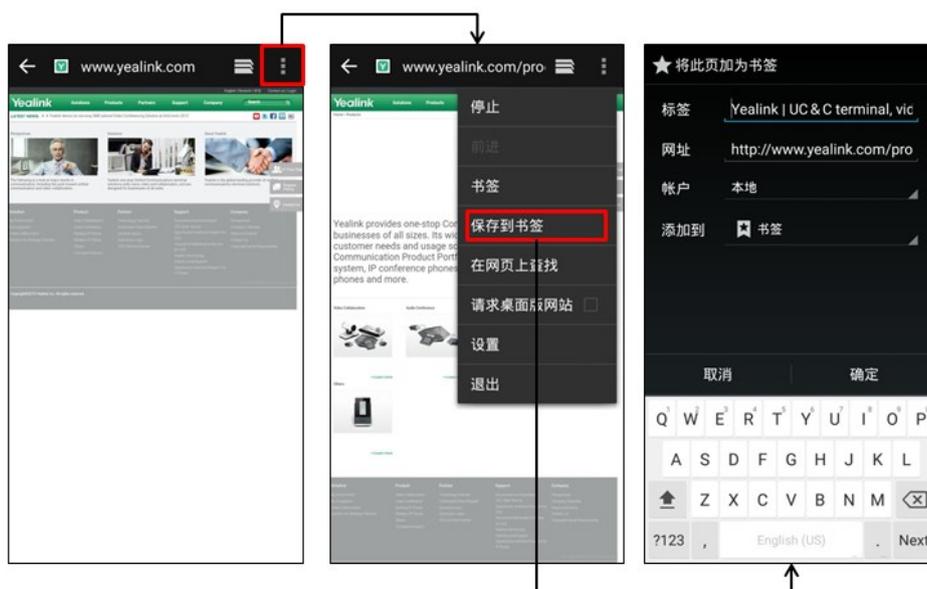
## 管理书签

你可以将常用的网址设置为书签，方便快速访问。

添加一个书签：

1. 按  打开浏览器。
2. 浏览你想要添加为书签的网页。
3. 按 。

4. 按**保存到书签**。



5. 输入**书签**信息。

6. 按**确定**保存操作。

该网页成功添加至**书签**列表。

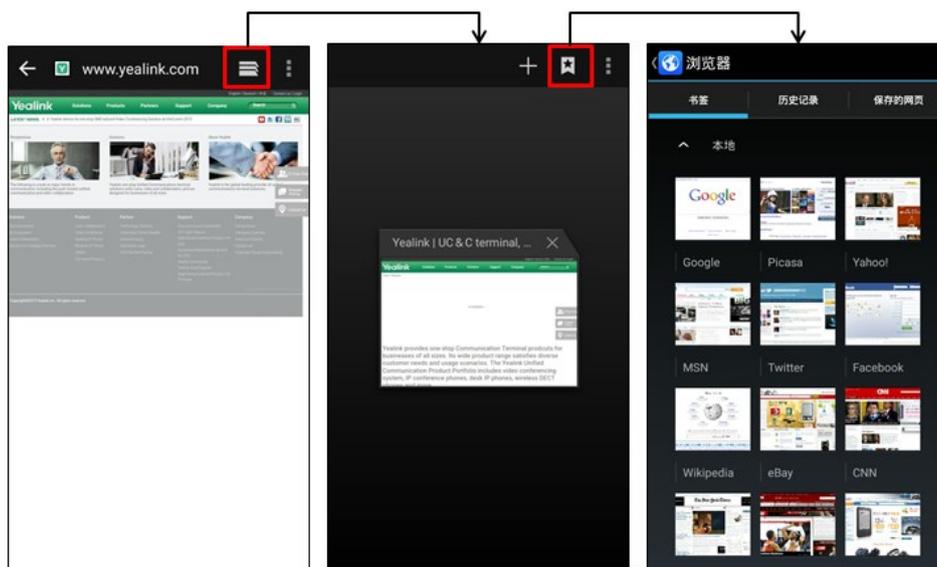
**打开书签：**

1. 按  打开**浏览器**。

2. 按右上角的 .

3. 按  查看**书签**列表。

话机显示预设的**书签**。



4. 按相应的**书签**进行浏览。

**编辑书签：**

1. 按  打开浏览器。
2. 按右上角的 。
3. 按  查看**书签**列表。  
话机显示预设的书签。
4. 长按相应的书签。
5. 在弹出的选项框中选择**编辑书签**。
6. 编辑书签。



7. 按**确定**保存操作或**取消**取消操作。

**删除书签：**

1. 按  打开浏览器。
2. 按右上角的 。
3. 按  查看**书签**列表。  
话机显示预设的书签。
4. 长按你想要删除的书签。
5. 在弹出的选项框中选择**删除书签**。
6. 按**确定**保存操作或**取消**取消操作。

## 设置主页

你可以将最常访问的网页设置为主页，以便每次打开浏览器即可直接浏览该网页。

**设置主页：**

1. 按  打开浏览器。
2. 按 。

### 3. 按**设置**->**常规**->**设置主页**。



### 4. 在弹出的选项框中，按要设为主页的网页。

你也可以通过在**书签**列表中长按要设为主页的网页然后按**设置为主页**，将该网页设为主页。

## 清除历史记录

你可以定期地清除历史浏览记录，以保护您的隐私并防止信息泄露。

### 清楚历史记录：

1. 按  打开浏览器。
2. 按 。
3. 按**设置**->**隐私和安全**->**清除历史记录**。



### 4. 按**确定**保存操作或**取消**取消操作。

## 修改浏览器设置

修改浏览器设置：

1. 按  打开浏览器。
2. 按  。
3. 按设置。
4. 根据需求自定义浏览器设置。

## 时钟

你可以使用时钟查看其它城市的时间。

添加全球其他城市的时钟：

1. 按主屏幕上的数字时钟。  
触摸屏显示预设的时钟。
2. 按  。
3. 向上或向下拖动城市列表查看所有城市。
4. 按相应城市前的复选框。
5. 按  返回时钟设置界面。  
触摸屏显示添加的城市时钟。





## 基本功能

---

CP960 IP 话机使用起来和传统话机一样简单方便。你可以使用拨打电话、接听来电、转接来电或者召开电话会议等基本功能。

本章介绍 CP960 IP 话机的基本功能，包含以下内容：

- 拨打电话
- 接听来电
- 来电处理
- 结束通话
- 快速拨号
- 去电匹配近期呼叫
- 自动重拨
- 呼叫完成
- 回拨
- 静音
- 通话保持/恢复
- 通话转接
- 呼叫等待
- 会议
- 通话驻留
- 呼叫截答
- 匿名呼叫
- 匿名呼叫拒接

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

## 拨打电话

你可以通过多种方式拨打电话：

- 拨打号码
- 拨打通话记录
- 呼叫联系人

如果话机连接了手机，你也可以通过蓝牙拨打移动电话。

想要了解更多信息，请参阅第 66 页的[电话簿管理](#)，第 81 页的[历史记录管理](#)和第 197 页的[连接蓝牙耳机](#)。

## 拨打一路电话

**拨打一路电话：**

1. 按 .
2. 输入联系人的电话号码。

你也可以按  显示屏幕键盘，通过屏幕键盘输入号码。



3. 按发送。

### 说明

你可以在话机上直接呼出 SIP URI 或者 IP 地址。按主屏幕上的**设置**，然后按**设置**->**状态键**，查看话机的 IP 地址。SIP URI 和 IP 地址的最长字符为 32 位，例如：SIP URI：2210@sip.com，IP：192.168.1.15。

话机可能不支持 IP 直拨。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

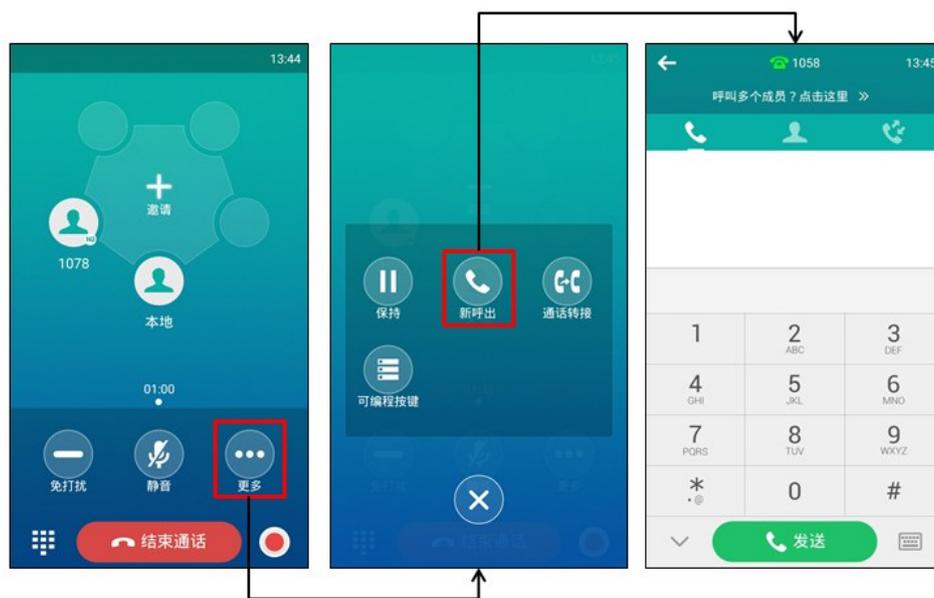
## 拨打多路电话

CP960 IP 话机能够同时处理多路通话。但是，在任何时间只有一路通话处于活跃状态，其他通话处于保持状态。CP960 IP 话机最多能同时处理 50 路通话。

### 拨打多路电话：

你可以使用 CP960 IP 话机进行多路通话。在通话过程中新呼出一个号码。

1. **更多->新呼出。**
2. 输入联系人的电话号码。



3. **按发送。**

## 通过蓝牙拨打移动电话

话机连接了蓝牙手机后，你可以在话机上通过蓝牙拨打移动电话。话机触摸屏和蓝牙手机界面都会显示该路通话。通话建立后，默认通话声音通道为话机，你可以使用话机作为免提设备进行通话。话机上可以同时建立移动电话和 IP 电话，两种类型的通话互不影响。

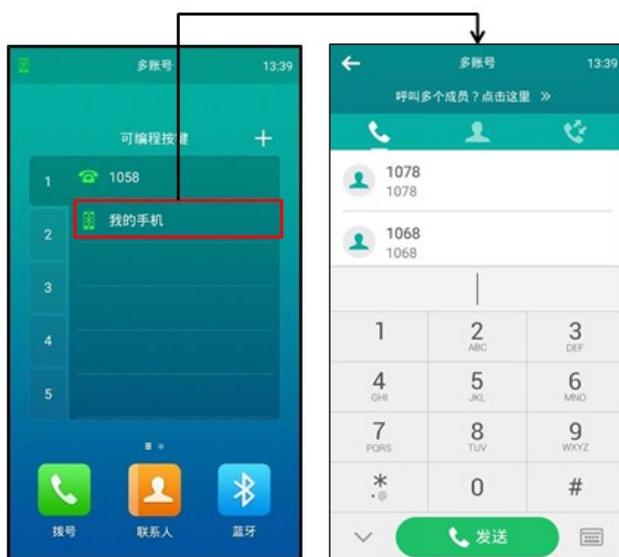
通过蓝牙拨打移动电话之前，你需要先开启手机音频功能。想了解更多关于手机音频的信息，请参阅第 200 页的[使用话机拨打/接听移动电话](#)。

### 在话机上通过蓝牙拨打移动电话：

1. 连接蓝牙手机（请参阅[配对并连接蓝牙手机](#)）。

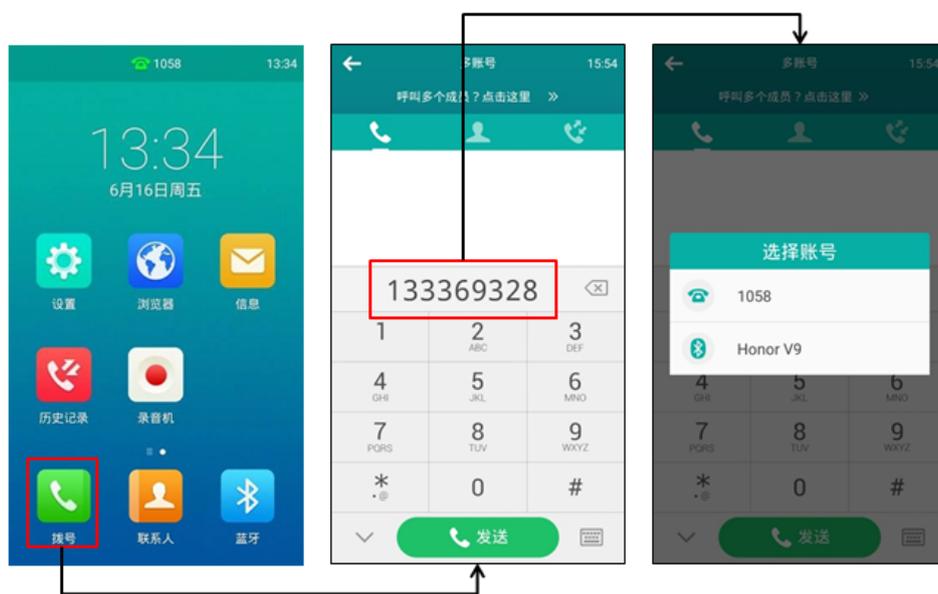
2. 使用以下任意一种方式：

- 按**我的手机**账号键。  
输入相应的号码。



按**发送**。

- 按 。  
输入相应的号码。  
按**发送**。



在弹出框中选择已连接的手机。

**在手机上通过蓝牙拨打移动电话：**

1. 连接蓝牙耳机（请参阅[配对并连接蓝牙耳机](#)）。

2. 在手机上拨打电话。  
话机触摸屏和蓝牙手机界面都会显示该路通话。
3. 在手机上，选择 CP960 作为通话音频源。
  - **蓝牙**：音频通过话机传输。
  - **耳机或扬声器**：音频通过手机传输。

## 接听来电

话机在待机状态或通话中时，都可以接听来电。如果你想在通话中接听来电，需要先开启呼叫等待功能。想要了解更多关于呼叫等待的信息，请参阅第 139 页的[呼叫等待](#)。

## 话机待机时接听来电

**接听来电：**

1. 按**应答**。

## 话机正在通话时接听来电

**通话中接听来电：**

1. 按 。

接听新来电之后，当前通话处于保持状态。

你也可以按**加入会议**，与原始通话方和来电方建立会议通话。

## 自动应答

你可以为话机启用自动应答功能，当有来电时，话机将会自动接听来电。你也可以启用自动接听静音功能，当话机自动接听来电时，麦克风处于静音模式，对方将听不到你的声音。

**通过话机界面启用自动应答：**

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**功能区域中的自动应答**。
3. 按相应账号。
4. 打开**自动应答开关**。

### 5. 打开**自动接听静音**开关。

只有在**自动应答**功能开启后，该选项才会出现。



### 6. 按 保存操作或 取消操作。

触摸屏上出现自动应答的图标 。



你也可以从触摸屏顶部向下滑动进入控制中心，按**自动应答**开启自动应答功能。

**通过网页界面启用自动应答，界面路径：账号->基础。**

#### 说明

当话机处于通话状态，收到新来电时，不会自动应答。

## 来电处理

当话机收到来电时，你可以执行以下操作：

- 静音来电。
- 拒接来电。
- 启用免打扰，拒接所有来电。
- 设置呼叫转移，自动转移所有来电。
- 将来电转移给某个联系人。

## 静音来电

在来电界面，你可以静音来电，使话机停止响铃。

**静音来电：**

1. 按  。

## 拒接来电

当你拒接来电后，拒接的来电信息将会被记录到已接来电列表中。

**拒接来电：**

1. 按**拒绝**。

## 免打扰

你可以激活免打扰模式，使话机自动拒接来电，并发送忙音。话机触摸屏会提示“n 新未接来电”（n 表示未读来电的数量）消息，被叫用户会接收到忙碌消息。当话机处于免打扰模式，所有的通话将被记录到未接来电列表中。

### 说明

只有开启了未接来电记录功能才会显示提示信息。通过网页界面设置未接来电记录功能，界面路径：**账号->基础->未接来电记录**。

通过服务器端设置的免打扰功能可能会覆盖话机本地的设置。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

## 激活免打扰模式

**通过话机界面激活免打扰模式：**

- 从触摸屏顶部向下滑动，进入控制中心，按**免打扰**。
- 按主屏幕上的**设置**。  
按**功能区域中的免打扰**。  
打开**免打扰开关**。  
按  保存操作。
- 在通话中按**免打扰**。

免打扰模式激活后，触摸屏提示“免打扰模式开启”，且状态栏上出现图标。



话机将自动拒接来电，触摸屏提示“n 新未接来电”（n 表示未读来电数量，例如：1 新未接来电）。



#### 说明

同时启用免打扰模式和遇忙转移功能时，话机上的所有来电将被转移到遇忙转移设置的目标号码。想要了解更多关于遇忙转移的信息，请参阅第 125 页的[呼叫转移](#)。

你可以设置鉴权号码，使话机在免打扰模式开启的情况下，仍可以接收鉴权号码的来电。

**通过网页界面设置免打扰鉴权号码：**

1. 点击**功能->呼叫转移 & 免打扰**。
2. 在**免打扰**区域下，在**紧急号码**下拉框中选择**启用**。

### 3. 在免打扰鉴权号码区域中，输入相应的号码。

多个鉴权号码之间用英文字符“,”号隔开。



### 4. 点击提交保存操作。

#### 说明

你只能通过网页界面设置免打扰鉴权号码。

来电未接时，液晶界面默认弹出提示框。如果你想关闭此功能，请联系你的系统管理员。

## 关闭免打扰功能

#### 关闭免打扰功能：

- 在待机状态下，按**退出免打扰模式**。
- 从触摸屏顶部向下滑动，进入控制中心，按**免打扰**。
- 按主屏幕上的**设置**。

按**功能**区域中的**免打扰**。

关闭**免打扰**开关。

按  保存操作。

## 呼叫转移

话机支持将当前来电转移到某个联系人，或将所有来电都转移给制定的联系人。

你可以将来电转移到国际号码( 请参阅[国际转移](#) )。该功能默认启用。当话机开启呼叫转移功能时，不会转移转接鉴权号码的来电。转接鉴权的号码不会记录在转移来电的通话记录里，此功能默认为关闭。

#### 说明

当话机转移来电时，默认会弹出转移来电提示框。如果你想关闭该功能，请联系你的系统管理员。

呼叫转移的设置可能会被服务器端的设置所覆盖。不同服务器的呼叫转移功能的开启特征码和关闭特征码会有所不同。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

## 转移当前来电

你可以将来电直接转接给联系人，无需接听电话。

### 转移当前来电：

1. 当话机响铃时，按 。



2. 输入要转移到的号码。
3. 按**转移**。

## 转移所有来电

你可以配置呼叫转移规则，将所有来电转移给指定的联系人。

### 配置呼叫转移规则：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**功能**区域中的**呼叫转移**。
3. 选择相应的转移的类型。

**无条件转移**：话机的所有来电将被自动转移到预先指定的号码。

**遇忙转移**：当话机忙时，来电将被转移到预先指定的号码。

**无应答转移**：当话机在设定的响铃时间内无应答时，来电将被转移到预先指定的号码

4. 打开相应的开关。
5. 在**目标号码**区域中输入要转移到的号码。
6. 如果选择**无应答转移**，**响铃时长**的下拉框并从中选择转接前等待的响铃时间（默认响铃时间为 12s）。
7. 按  保存操作或  取消操作。

呼叫转移功能开启后，触摸屏出现图标.



如果配置了呼叫转移特征码，话机将会发送对应的特征码给服务器。例如，设置无条件转移开启特征码为\*71（不同服务器的特征码有差异），转移目标号码为 1234，当你开启了无条件转移功能时，话机将发送\*711234 给服务器，服务器端同步开启无条件转移功能。

**通过网页界面设置呼叫转移功能，界面路径：功能->呼叫转移&免打扰。**

#### 说明

在**目标号码**区域中可以输入 SIP URI 或者 IP 地址。想要了解更多关于 SIP URI 和 IP 直拨的信息,请参阅第 118 页的[拨打电话](#)。

**通过网页界面设置转接鉴权号码：**

1. 点击**功能->呼叫转移 & 免打扰**。
2. 在**呼叫转移**区域下，在**紧急呼叫**下拉框中选择**启用**。
3. 在**转接鉴权号码**区域中，输入相应的号码。

多个鉴权号码之间用“,”号隔开。



4. 点击**提交**保存操作。

当话机开启呼叫转移功能时，不会转移转接鉴权号码的来电。

#### 说明

你只能通过网页界面设置转接鉴权号码。

**通过话机界面禁用呼叫转移功能：**

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**功能区域中的呼叫转移**。
3. 按要禁用的呼叫转移类型。
4. 关闭相应的转移类型开关。
5. 按  保存操作。

## 结束通话

**结束电话：**

1. 按**结束通话**。

## 快速拨号

你可以为经常使用的或难以记忆的号码配置一个快速拨号键。

**设置快速拨号键：**

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**功能区域中的可编程按键**。
3. 按要设置的账号键。
4. 按**类型区域**。
5. 在弹出的选项框中选择**快速拨号**。
6. 按**账号 ID 区域**。
7. 在弹出的选项框中选择相应的账号。
8. (可选项)在**标签区域**中输入显示在触摸屏的标签。
9. 在**值区域**中输入要拨打的号码。



←	可编程按键 2	✓
1. 类型:	快速拨号	▾
2. 账号 ID:	账号 1	▾
3. 标签:		
4. 值:	1068	

10. 按  保存操作或  取消操作。

通过网页界面设置快速拨号键，界面路径：**可编程按键->账号键**。

### 从历史记录或地址簿中设置快速拨号键：

1. 按  或 。
2. 按相应记录后的 。
3. 按**放到扩展按键**。

话机将自动为该记录配置一个快速拨号键。



## 去电匹配近期呼叫

你可以启用去电匹配近期呼叫功能，当话机处于预拨号界面，触摸屏将自动显示已拨号码列表。方便你快速的从已拨号码中搜索和拨号。

### 通过网页界面设置去电匹配近期呼叫功能：

1. 点击**联系人->设置**。
2. 在去电匹配近期呼叫下拉框中选择**启用**。



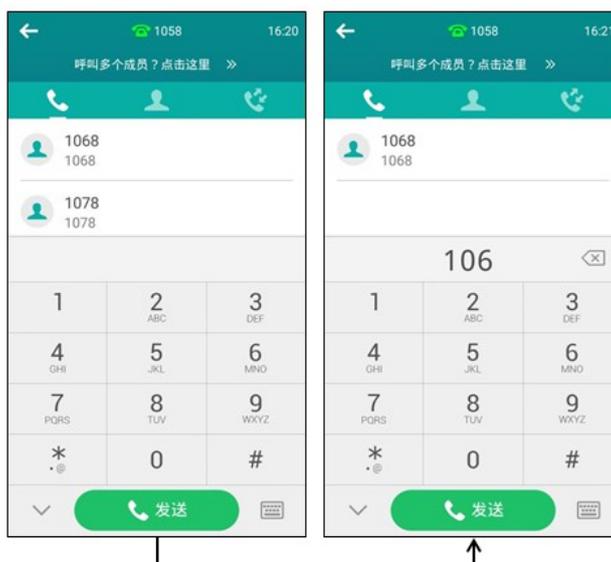
3. 点击**提交**保存操作。

### 说明

你只能通过网页界面设置去电匹配近期呼叫功能。

**查看话机在预拨号界面显示的已拨列表：**

1. 按 。  
话机触摸屏自动显示已拨号码列表。
2. 在已拨号码列表中向上或向下拖动查看已拨信息。  
你也可以输入联系人姓名或者号码的任意或全部字符，搜索已拨号码。



## 自动重拨

你可以启用自动重拨功能。在话机呼叫失败后，话机触摸屏会出现自动重拨的提示。你也可以设置自动重拨的时间间隔和自动重拨的次数。

**通过话机界面启用自动重拨：**

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**功能**区域中的**自动重拨**。
3. 打开**自动重拨**开关。
4. 在**重拨间隔时间**区域中输入相应的值（单位：秒）。  
默认值为“10”。

5. 在**重拨次数**区域中输入相应的值。

默认值为“10”。



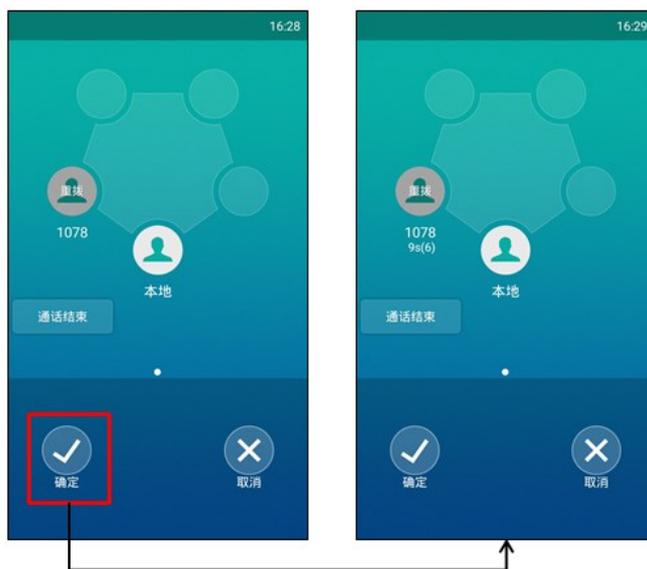
6. 按  保存操作或  取消操作。

通过网页界面设置自动重拨，界面路径：功能->基本信息。

使用自动重拨功能：

当话机呼叫失败时，话机触摸屏提示“通话结束”并且被叫方的头像上显示“重拨”。

1. 按**确定**激活自动重拨功能。



2. 按**确定**或等待一段时间（重拨间隔时间），话机将重新呼出号码。  
话机将会按照设置的自动重拨次数拨打被叫用户。

## 呼叫完成

你可以启用呼叫完成功能。当呼叫处于忙碌状态的用户时，如果启用呼叫完成功能，一旦被叫用户转为待机状态，服务器将会通知话机进行重拨。

通过话机界面启用呼叫完成：

1. 按主屏幕上的**设置**。

- 按**功能**区域中的**呼叫完成**。
- 打开**呼叫完成**开关。



- 按  保存操作或  取消操作。

通过网页界面设置呼叫完成功能，界面路径：功能->基本信息。

使用呼叫完成功能：

当被叫用户处于忙碌状态时,主叫方的话机触摸屏提示如下：



- 按**确定**激活呼叫完成功能。

当被叫用户转为空闲状态时，主叫方的话机触摸屏提示如下：



- 按**确定**，话机将重新呼出号码。

#### 说明

不是所有的服务器都支持呼叫完成功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

## 回拨

你可以使用回拨键，让话机呼出最后一次来电的号码。

通过话机界面设置回拨键：

- 按主屏幕上的**设置**。
- 按**功能**区域中的**可编程按键**。
- 按要设置的**账号键**。
- 按**类型**区域。
- 在弹出的选项框中选择**按键事件**。
- 按**按键类型**区域。
- 在弹出的选项框中选择**回拨**。

8. (可选项)在**标签**区域中输入显示在触摸屏的标签。

9. 按  保存操作或  取消操作。

**通过网页界面设置回拨键，界面路径：可编程按键->账号键。**

**通过回拨键呼出最后一次来电的号码：**

1. 按账号键屏幕上的回拨键。

## 静音

当你静音了麦克风时，会发生以下情况：

- 通话中，对方将听不到你的声音，但你可以听到其他方的声音。
- 无法录制你的声音（请参阅[本地录音](#)）。

你可以在任何状态下静音麦克风。

静音状态不会随着通话的结束而自动解除。在没有手动解除静音或重启话机的情况下，静音状态不会解除。

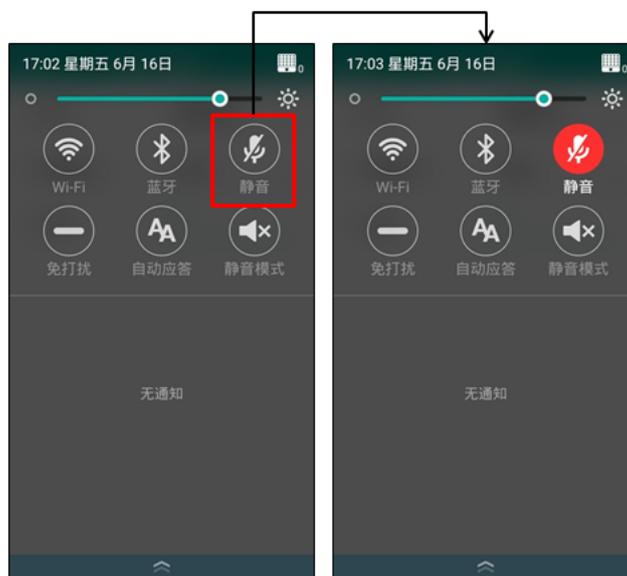
### 说明

如果你只能在通话中静音麦克风或者静音状态在通话结束后解除了，请咨询你的系统管理员了解更多信息。

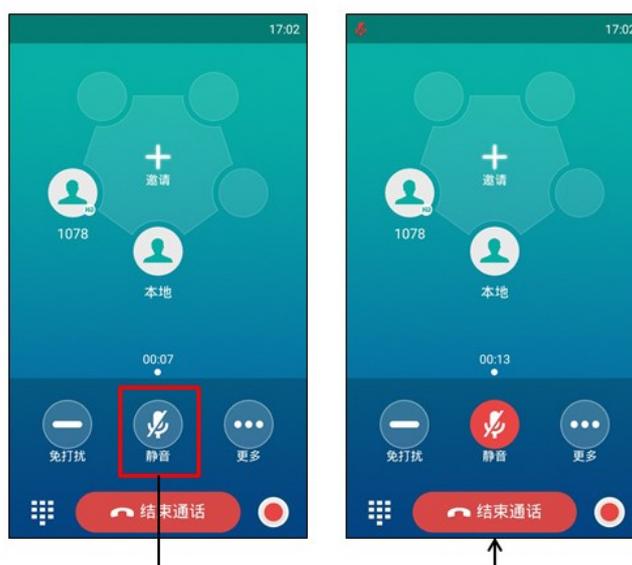
**使用以下任意一种方式静音麦克风：**

- 在任意状态下按静音触摸键。

- 从屏幕顶部向下滑动进入控制中心，按**静音**。  
注意：在来电，拨号或通话中时，无法进入控制中心。



- 在通话中，按**静音**。



静音键的 LED 灯红色常亮，并且状态栏上出现图标 



#### 取消麦克风静音：

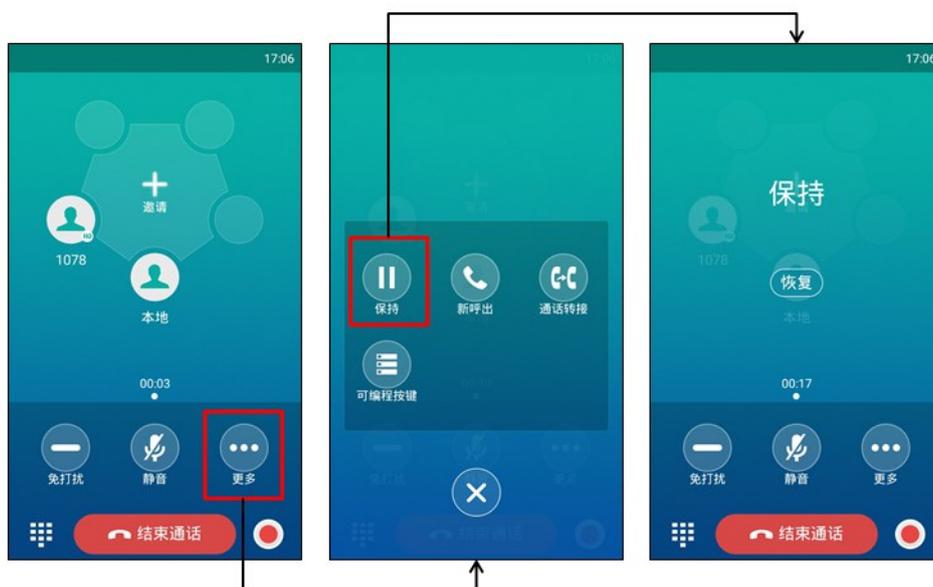
- 再次按静音触摸键。
- 从屏幕顶部向下滑动进入控制中心，按**静音**。
- 再次按**静音**。

## 通话保持/恢复

你可以将一路通话置于保持状态。在任何情况下，话机只能有一路通话处于活动状态。当话机接听新来电时，当前通话将被置于保持状态。被保持方在等候时可能听到来自服务器发送的音乐。

**通话保持：**

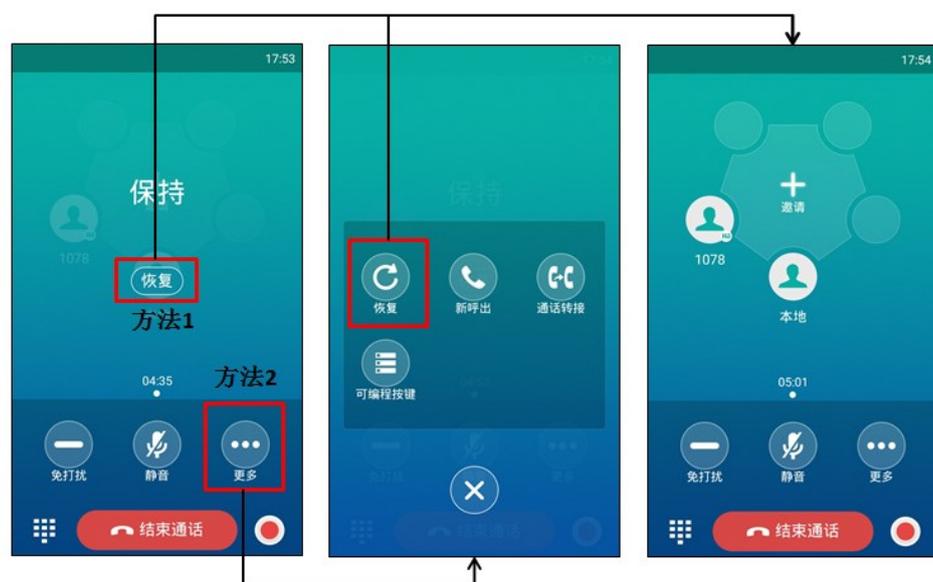
1. 在通话中，按**更多**->**保持**。



话机每隔 30 秒会发出“嘟嘟”的提示音，提醒你有通话处于保持状态。

**恢复一路保持的通话，使用以下任意一种方式：**

- 按 **恢复**。
- 按**更多**->**恢复**。

**恢复多路保持的通话：**

如果有多路通话处于保持状态，进行以下操作：

- 按**前一路通话/下一路通话**或者左右滑动屏幕切换到相应的通话界面，按 **恢复**。

- 按**前一路通话/下一路通话**或者左右滑动屏幕切换到相应的通话界面，按**更多->恢复**。

## 通话转接

你可以使用下述三种方式将通话转接到另一方：

- **盲转**：不需要和对方协商，直接将通话转接给对方。
- **半咨询转**：当听到回铃音后，将通话转接给对方。
- **咨询转**：当对方接听来电并进行咨询后，将通话转接给对方。

## 盲转

在进行盲转之前（除非你使用拨号的方式），请确保可编程按键触发转接设置为**盲转**。想要了解更多关于配置可编程按键触发转接的信息，请参阅第 157 页的**可编程按键触发转接模式**。

**进行盲转：**

1. 在通话过程中，按**更多->通话转接**。
2. 使用下述任意一种方式：

- 输入要转接到的号码。

按**通话转接**。

按**通话转接**完成转接。（如果你在大约 5 秒内没有按**通话转接**，号码将自动呼出。）



- 按 搜索要转接到的联系人，点击相应的联系人呼出号码。
- 按 按 **本地联系人** 然后选择**远程地址簿**，搜索要转接到的联系人，点击相应的联系人呼出号码。（远程地址簿需要事先配置，请参阅第 80 页的**远程地址簿**了解更多信息。）
- 按 选择要转接到的记录，点击相应的记录呼出号码。

当前通话连接到转接的号码上。

## 半咨询转

在进行半咨询转之前（除非你使用拨号的方式），请确保可编程按键触发转接设置为**新呼出**或者**咨询转**。想要了解更多关于配置可编程按键触发转接的信息，请参阅第 157 页的**可编程按键触发转接模式**。

### 进行半咨询转：

1. 在通话过程中，按**更多**->**通话转接**。

2. 使用下述任意一种方式：

- 输入要转接到的号码。

按**通话转接**。

按**发送**。（如果你在大约 5 秒内没有按**发送**，号码将自动呼出。）



- 按 搜索要转接到的联系人，点击相应的联系人呼出号码。
- 按 按  然后选择**远程地址簿**，搜索要转接到的联系人，点击相应的联系人呼出号码。（远程地址簿需要事先配置，请参阅第 80 页的**远程地址簿**了解更多信息。）
- 按 选择要转接到的记录，点击相应的记录呼出号码。

3. 在听到回铃音后，按**通话转接**完成通话转接。

## 咨询转

在进行咨询转之前（除非你使用拨号的方式），请确保可编程按键触发转接设置为**新呼出**或者**咨询转**。想要了解更多关于配置可编程按键触发转接的信息，请参阅第 157 页的**可编程按键触发转接模式**。

### 进行咨询转：

1. 在通话过程中，按**更多**->**通话转接**。

2. 使用下述任意一种方式：
  - 输入要转接到的号码。  
**按通话转接。**  
**按发送。**（如果你在大约 5 秒内没有按发送，号码将自动呼出。）
  - 按  搜索要转接到的联系人，点击相应的联系人呼出号码。
  - 按  按  然后选择**远程地址簿**，搜索要转接到的联系人，点击相应的联系人呼出号码。（远程地址簿需要事先配置，请参阅第 80 页的**远程地址簿**了解更多信息。）
  - 按  选择要转接到的记录，点击相应的记录呼出号码。
3. 当对方接听来电并进行咨询后，按**通话转接**完成通话转接。

## 呼叫等待

你可以为话机启用或关闭呼叫等待功能。如果启用呼叫等待功能，你可以在通话过程中，接听新的来电，否则在通话过程中，新的来电将被自动拒接，并提示忙音。你也可以启用呼叫等待提示音功能，当你在通话中收到新的来电，话机会响“嘟嘟”的提示音。

### 通过话机界面启用呼叫等待：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**功能**区域中的**呼叫等待**。
3. 打开**呼叫等待**开关。
4. 打开**播放提示音**开关。
5. (可选项)在**开启特征码**区域中输入呼叫等待的开启特征码。
6. (可选项)在**关闭特征码**区域中输入呼叫等待的关闭特征码。

呼叫等待特征码配置后，话机将向服务器发送对应的特征码开启或关闭服务器的呼叫等待功能。不同的服务器的特征码不同。



7. 按  保存操作或  取消操作。

通过网页界面设置呼叫等待功能，界面路径：**功能->基本信息**。

## 会议

CP960 IP 话机支持本地会议和网络会议功能。在会议通话中，你可以对会议成员进行管理和操作。

### 说明

不是所有的服务器都支持网络会议功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

## 本地会议

CP960 IP 话机支持本地五方会议。

话机支持以下 3 种会议创建方式：

- 通过群呼创建会议。
- 通过邀请新会议成员创建会议。
- 将多路通话合并成一路会议通话。

如果话机连接了 PC 和蓝牙手机，你也可以创建多模 UC 混合会议。

在五方会议中触摸屏显示如下：

正在讲话的会议成员头像会显示水波纹：

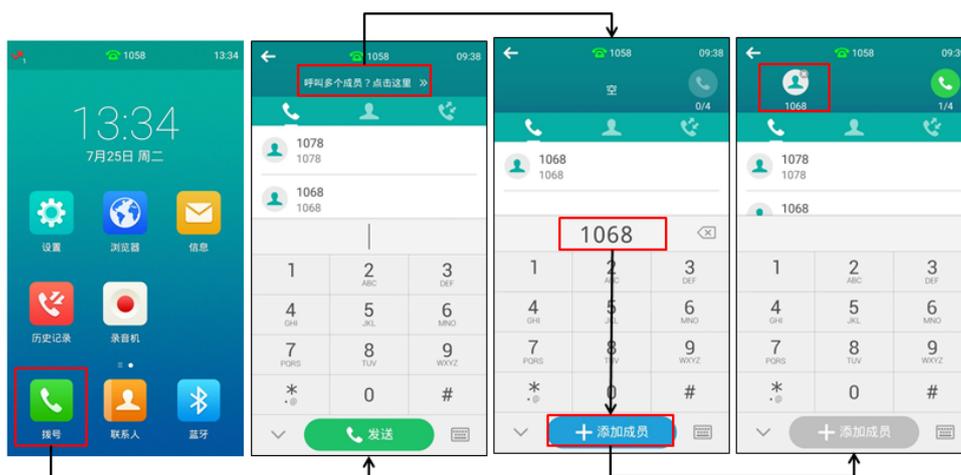


## 通过群呼创建会议

通过群呼创建会议：

1. 按 。
2. 按呼叫多个成员？[点击这里 >>](#)。
3. 输入第一方的号码，按**添加成员**。你可以从联系人或历史记录中选择相应联系人。

第一方的头像出现在触摸屏的顶部。你可以按该头像，撤销添加。

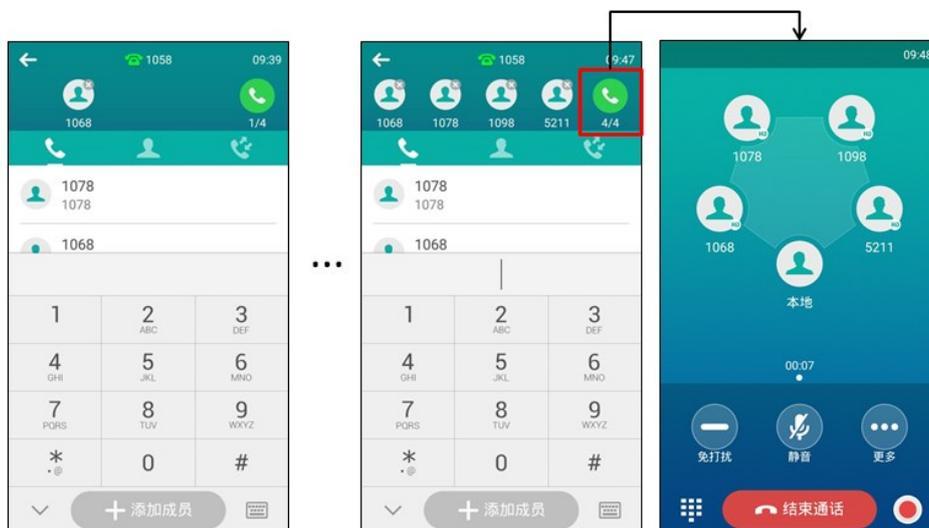


4. 重复步骤 3，添加所有会议成员。
5. 按  同时呼叫所有被邀请成员。

#### 说明

 底下的值指示了你已添加的会议成员个数和你最多可以添加的会议成员个数。例如， 表示你最多可以添加 4 个会议成员，你已经添加了一个会议成员。

被邀请成员接起来电后，会议便创建成功。



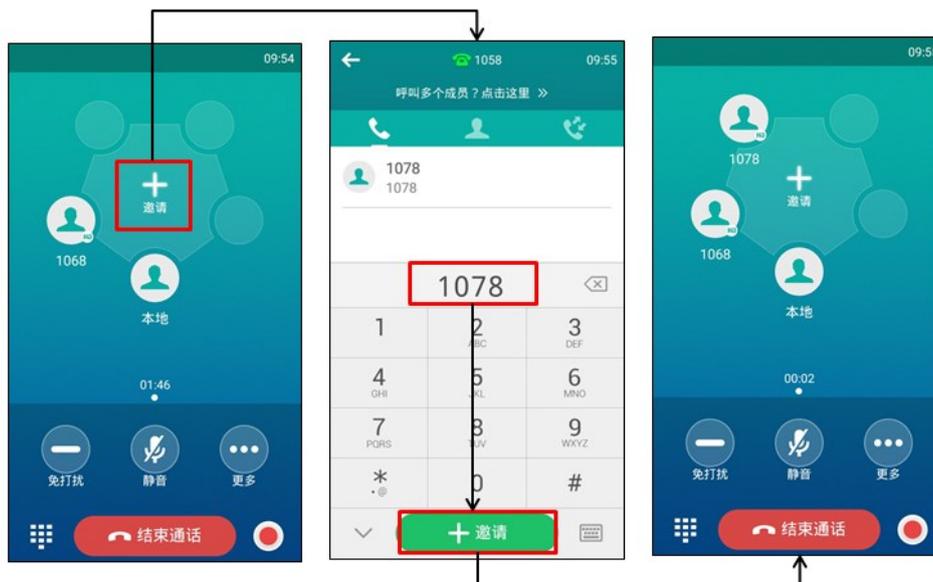
## 通过邀请新成员创建会议

**通过邀请新成员创建会议：**

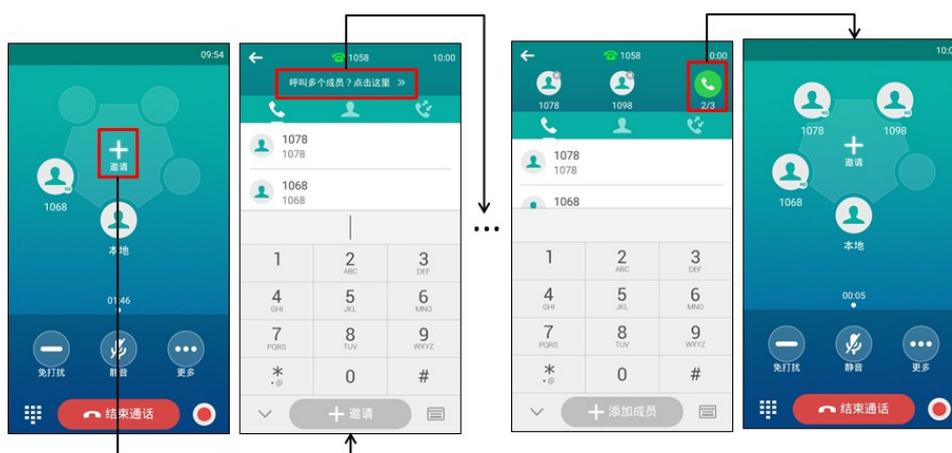
1. 与第一方建立通话。
2. 第一方接起来电后，按邀请。

## 3. 使用下述任意方式：

- 输入第二方的号码，然后按**邀请**。
  - 按 ，选择一个联系人后呼出。
  - 按 ，选择一条记录后呼出。
- 重复以上步骤，添加所有会议成员。



- 按**呼叫多个成员？点击这里 >>**。
- 输入第一方的号码，按**添加成员**。你可以从联系人或历史记录中选择相应联系人。  
重复以上步骤，添加所有会议成员。  
按  同时呼叫所有被邀请成员。

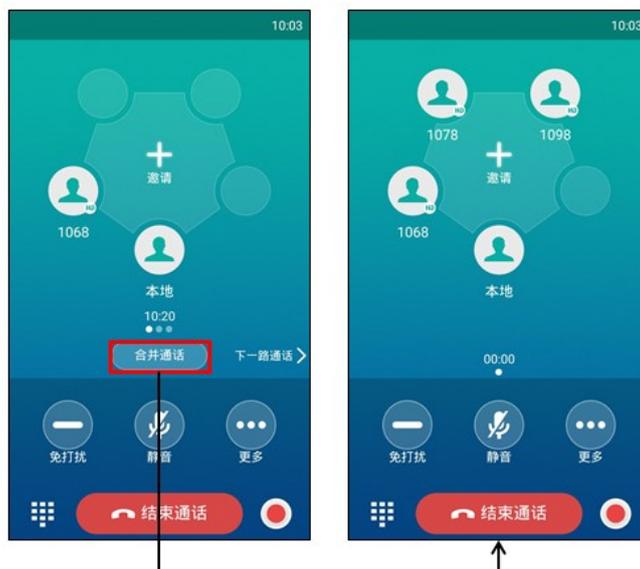


## 合并多路通话

将多路通话合并成一路会议通话：

### 1. 按合并通话。

所有通话合并成一路会议通话。



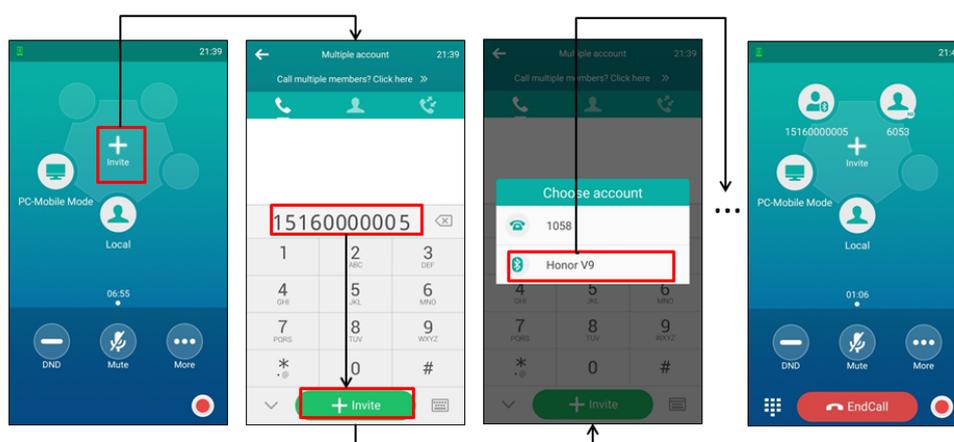
## 创建多模 UC 混合会议

你可以将话机上的、PC 上的和蓝牙手机上的通话合并成一路多模 UC 混合会议。创建多模 UC 混合会议的方式有很多种，下面举例介绍一种。

**创建多模 UC 混合会议：**

1. 连接蓝牙手机（请参阅[连接蓝牙手机](#)）。
2. 连接 PC 音频（请参阅[连接 PC](#)）。
3. 按邀请。
4. 在话机上执行以下操作，拨打移动电话。  
输入相应号码。  
按邀请。  
在弹出框中选择已连接的蓝牙手机。
5. 按邀请。
6. 在话机上执行以下操作，拨打 IP 电话。  
输入相应号码。  
按邀请。  
在弹出框中选择已注册的 SIP 账号。

多模 UC 混合会议创建成功。



## 会议管理

在会议中，可以进行以下操作：

- 按**更多**->**保持**使会议处于保持状态。
- 按**更多**->**新呼出**新起一路呼叫。
- 按**更多**->**拆分**将会议拆分成多路独立的通话。
- 按**免打扰**激活或关闭免打扰模式。
- 按**静音**关闭话机麦克风。其它成员能听到对方的声音，但是无法听到你的声音。
- 按**结束通话**结束会议。
- 按相应成员的头像，触摸屏弹出选项框，提示如下：



你可以进行如下操作：

- 按**对端静音**禁止该成员发言。该成员可以听到会议内容，但是其他成员无法听到该成员的声音。
- 按**移除**将该成员移除。
- 按**拆分**将与该成员的通话拆分成一路独立的通话。
- 按**保持**使该成员的通话处于保持状态，按**恢复**恢复通话。
- 按**详情**查看成员信息。
- 按  关闭选项框。

## 网络会议

CP960 IP 话机的网络会议功能支持召开五方电话会议。

这个功能允许你进行以下操作：

- 将多路通话加入会议
- 邀请新成员加入正在进行的会议

要使用该功能，请先咨询你的系统管理员获取网络会议的 URI。

### 说明

不是所有的服务器都支持网络会议功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

**通过网页界面配置网络会议：**

1. 点击**账号-)**高级。
2. 在**账号**下拉框中选择对应的账号。
3. 在**会议类型**下拉框中选择**网络会议**。

4. 在**会议 URI** 区域中输入网络会议的 URI ( 例如 , conference@example.com )。

The screenshot shows the 'Yealink CP960' web interface with the '账号' (Account) tab selected. The '会议 URI' field is highlighted with a red box and contains the text 'conference@example.com'. Other visible fields include '会议类型' (Network Meeting), 'SIP 注册重试时间' (30), 'SIP 服务类型' (Default), and 'VQ RTPC-XR 监控服务器地址' (5060). A '提交' (Submit) button is at the bottom.

5. 点击**提交**保存操作。

#### 说明

你只能通过网页界面设置网络会议。

#### 创建网络会议：

1. 与第一方建立通话。
2. 按邀请。
3. 使用以下任意方式：
  - 输入第二方号码，按邀请。  
重复以上步骤，邀请所有会议成员。
  - 按呼叫多个成员？[点击这里 >>](#)。  
输入相应号码，然后按添加成员。  
重复以上步骤，邀请所有会议成员。  
按  同时呼叫所有被邀请成员。

创建多方会议的方式可能会因服务器的不同而有所不同。请咨询你的系统管理员了解更多信息。

## 通话驻留

你可以使用通话驻留功能预留当前的通话，然后在另一台话机（例如：在另一间办公室或会议室的话机）上恢复驻留的通话。在通话过程中，按通话驻留键预留当前的通话。当驻留通话成功后，在被驻留的话机上可以听到语音提示，并可以在话机的触摸屏上看到提示信息。

#### 说明

不是所有的服务器都支持通话驻留功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

**通过话机界面设置通话驻留键：**

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**功能区域**中的**可编程按键**。
3. 按要设置的**账号键**。
4. 按**类型**区域。
5. 在弹出的选项框中选择**按键事件**。
6. 按**按键类型**区域。
7. 在弹出的选项框中选择**通话驻留**。
8. 按**账号 ID** 区域。
9. 在弹出的选项框中选择相应的**账号**。
10. (可选项)在**标签**区域中输入显示在触摸屏的**标签**。
11. 在**值**区域中输入**通话驻留特征码**。

← 可编程按键 2 ✓	
1. 类型:	按键事件
2. 按键类型:	通话驻留
3. 账号 ID:	账号 1
4. 标签:	
5. 值:	*68

12. 按 ✓ 保存操作或 ← 取消操作。

**通过网页界面设置通话驻留键，界面路径：可编程按键-〉账号键。**

**使用通话驻留功能：**

1. A 打电话给 B。
2. A 想要在会议室跟 B 谈重要的事情，A 按**通话驻留键**。
3. A 到会议室后，在 C 话机上拨打**通话驻留取回特征码**，继续与 B 的通话。

**说明**

通话驻留特征码和通话驻留取回特征码需要预先在服务器端配置。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

如果在服务器设置的时间内，驻留通话没有被恢复，将回拨执行驻留功能的用户。

## 呼叫截答

你可以使用呼叫截答功能接听其他用户的来电。CP960 IP 话机支持指定截答和群组截答功能。指定截答可以接听指定用户的来电，群组截答可以接听同一组内任意用户的来电。群组截答需要预先设置群组成员。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

你可以配置话机通过**指定截答**或**群组截答**截答来电。为了使用呼叫截答功能，你必须预先通过网页界面配置基于全局或基于账号的截答特征码。

### 说明

如果群组内有多路来电，按**群组截答**接听第一路来电。

## 指定截答

通过网页界面开启指定截答功能和配置基于全局账号的指定截答特征码：

1. 点击**功能** -> **呼叫截答**。
2. 在**指定截答**下拉框中选择**启用**。
3. 在**指定截答特征码**区域中输入指定截答特征码。

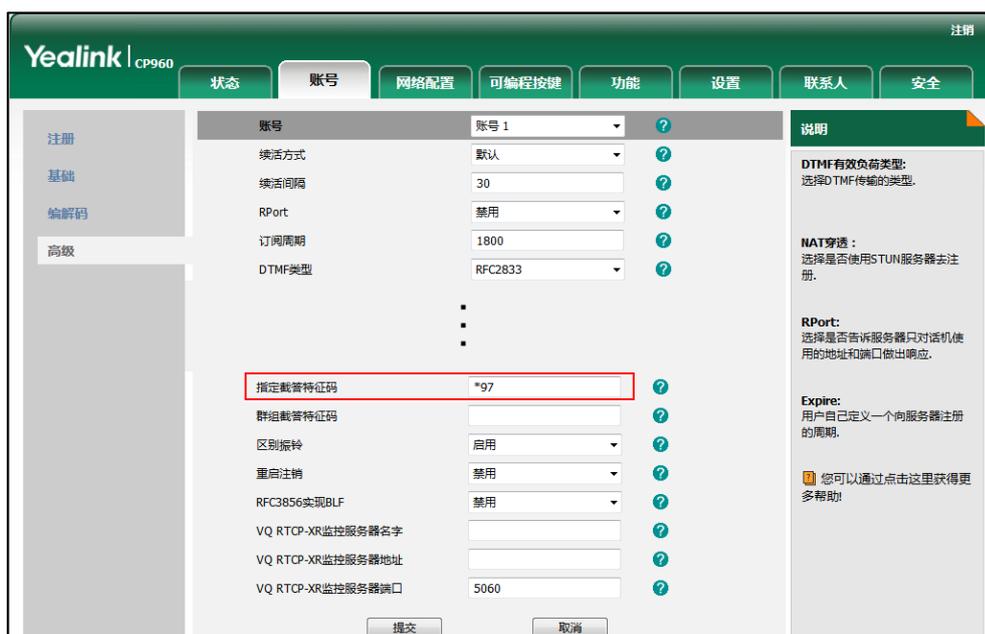


4. 点击**提交**保存操作。

通过网页界面为账号配置指定截答特征码：

1. 点击**账号** -> **高级**。
2. 在**账号**下拉框中选择相应的账号。

### 3. 在指定截答特征码区域中输入指定截答特征码。



### 4. 点击提交保存操作。

#### 使用指定截答功能：

#### 1. 按 。

话机触摸屏出现**指定截答**。



#### 2. 当某用户收到来电且该用户不在或处于忙碌时，按**指定截答**。

#### 3. 输入该用户的号码。

#### 4. 按**指定截答**代替其接听来电。

你可以通过网页界面或话机界面配置可编程按键为指定截答键来使用指定截答功能。完成配置后，你可以按指定截答键接听其他用户的来电。想要了解更多关于如何配置可编程按键的配置信息，

请参阅第 86 页的账号键。

## 群组截答

通过网页界面开启群组截答功能和配置基于全局账号的群组截答特征码：

1. 点击功能->呼叫截答。
2. 在群组截答下拉框中选择启用。
3. 在群组截答特征码区域中输入群组截答特征码。



4. 点击提交保存操作。

通过网页界面为账号配置群组截答特征码：

1. 点击账号->高级。
2. 在账号下拉框中选择相应的账号。
3. 在群组截答特征码区域中输入群组截答特征码。



4. 点击提交保存操作。

**使用群组截答功能：**

1. 按 。  
话机触摸屏出现**群组截答**。



2. 当组内任意用户收到来电时，按**群组截答**代替其接听来电。

你可以通过网页界面或话机界面配置可编程按键为群组截答键来使用群组截答功能。完成配置后，你可以按群组截答键接听同一组内任意用户的来电。

**说明**

指定截答特征码和群组截答特征码需要预先在服务器端配置。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

为账号配置的截答特征码的优先级高于为全局账号配置的截答特征码的优先级。

## 匿名呼叫

你可以使用匿名呼叫功能，在呼叫对方时隐藏自己的号码，以匿名的方式显示在对方话机上。例如：你想咨询一项服务，但又不想让对方看到自己的号码，以免被打扰，这时你便可以使用匿名呼叫功能。匿名呼叫功能是基于账号配置的。你也可以配置话机通过发送开启特征码或关闭特征码到服务器，来开启或关闭服务器端的匿名呼叫功能。

**说明**

不是所有的服务器都支持匿名呼叫功能。请咨询你的系统管理员获取匿名呼叫开启特征码和关闭特征码。

**通过话机界面启用匿名呼叫功能：**

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**功能**区域中的**匿名呼叫**。
3. 按要启用匿名呼叫功能的**账号**。

4. 打开**本地匿名**开关。
5. (可选项)打开**发送匿名特征码**开关。
6. (可选项)在**发送匿名特征码**区域下的**开启特征码**区域和**关闭特征码**区域中输入匿名呼叫的开启特征码和关闭特征码。

当你开启或关闭匿名呼叫功能时,话机会根据你的选择来发送开启特征码或者关闭特征码到服务器。



7. 按  保存操作或  取消操作。

通过网页界面设置匿名呼叫功能,界面路径:账号->基础。

使用匿名呼叫功能:

1. 使用设置了匿名呼叫功能的话机 A 呼叫话机 B。

话机 B 的触摸屏上显示匿名来电:



## 匿名呼叫拒接

你可以使用匿名呼叫拒接功能,让话机自动拒接匿名来电。匿名呼叫拒接功能是基于账号配置的。你也可以配置话机通过发送拒接开启特征码或拒接关闭特征码到服务器,来开启或关闭服务器端的匿名呼叫拒接功能。

**通过话机界面启用匿名呼叫拒接功能：**

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**功能**区域中的**匿名呼叫**。
3. 按要启用匿名拒接功能的账号。
4. 打开**匿名拒接**开关。
5. (可选项)打开**发送匿名拒接代码**开关。
6. (可选项)在**发送匿名拒接代码**区域下的**开启特征码**区域和**关闭特征码**区域中输入匿名呼叫拒接开启特征码和关闭特征码。

当你开启或关闭匿名呼叫拒接功能时,话机会根据你的选择来发送拒接开启特征码或者拒接关闭特征码到服务器。



7. 按  保存操作或  取消操作。

**通过网页界面设置匿名呼叫拒接功能，界面路径：账号->基础。**

当话机 B 启用匿名呼叫功能，呼叫你的话机时将自动显示呼出，触摸屏提示如下所示：



## 高级功能

本章介绍 CP960 IP 话机的高级功能，包含以下内容：

- [BLF \(Busy Lamp Field\)](#)
- [BLF List](#)
- [录音](#)
- [移动办公](#)
- [对讲机](#)
- [组播](#)
- [音乐服务器](#)
- [SCA \( Shared Call Appearance \)](#)
- [信息](#)

想要获取更多相关信息和帮助，请联系你的系统管理员。

## BLF (Busy Lamp Field)

你可以使用 BLF 功能监控某个用户的账号使用状态。例如，你可以在话机上配置一个 BLF 键，用来监控同事的账号使用状态（忙碌或待机）。当同事的账号处于忙碌时，BLF 键图标红色常亮，指示同事的账号正处于忙碌状态。想要了解更多关于 BLF List 键的图标状态的信息，请参阅第 4 页的[账号键图标](#)。

## 设置 BLF 功能

你需要在本地话机上设置 BLF 功能，被监控的话机无需任何操作。

### 设置 BLF 键

**通过话机界面设置 BLF 键：**

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**功能**区域中的**可编程按键**。
3. 按要设置的账号键。
4. 按**类型**区域。
5. 在弹出的选项框中选择 **BLF**。
6. 按**账号 ID** 区域。
7. 在弹出的选项框中选择相应的账号。

8. (可选项)在**标签**区域中输入显示在触摸屏的标签。
9. 在**值**区域中输入要监控的号码。
10. (可选项)在**分机号**区域中输入截答特征码。

11. 按 保存操作或 取消操作。

通过网页界面设置 BLF 键，界面路径：可编程按键-〉账号键。

## 设置呼叫截答提示

你可以启用截答提示音功能。当被监控的账号在响铃时，话机响“嘟嘟”的提示音。你也可以启用截答提示窗口功能。当被监控的账号在响铃时，话机触摸屏上显示被监控账号的来电信息。

通过网页界面启用截答提示功能：

1. 点击**功能-〉呼叫截答**。
2. 在**截答提示窗口**下拉框中选择**启用**。
3. 在**截答提示音**下拉框中选择**启用**。

4. 点击**提交**保存操作。

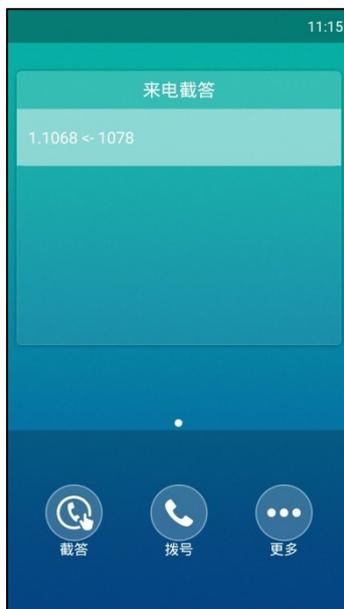
### 说明

你只能通过网页界面设置截答提示功能。

当被监控的账号在响铃时，话机出现如下提示：

- 发出“嘟嘟”的提示音（启用截答提示音功能）。
- BLF 键图标红色闪烁。
- 触摸屏显示被监控账号的来电信息（启用截答提示窗口功能）。

当被监控的账号 1068 收到 1078 的来电时，话机触摸屏显示如下：



可以进行以下操作：

- 按**截答**软键接听被监控账号的来电。
- 按**呼叫**软键呼叫被监控账号。
- 按**更多**->**新呼出**软键新起一路呼叫。
- 按**更多**->**取消**软键退出当前界面。

#### 说明

如果话机开启键盘锁功能，你只有在解锁后，才可以使用上图中的**截答**、**呼叫**、**新呼出**和**取消**软键。想要了解更多关于键盘锁的信息，请参阅第 55 页的**键盘锁**。

## 可编程按键触发转接模式

当话机处于通话状态时，你可以按 BLF 键将通话转接给被监控用户或呼叫被监控用户。处理该路通话的方式会因 BLF 键的转接模式而有所不同。

通过网页界面设置触发转接模式：

1. 点击**功能**->**通话转接**。
2. 在**可编程按键触发转接**下拉框中选择相应的模式。
  - 如果选择**盲转**，按 BLF 键直接将通话转接给被监控的账号。
  - 如果选择**咨询转**，按 BLF 键呼出被监控的账号，然后将通话通过咨询转或半咨询转转接给被监控的账号。

- 如果选择**新呼出**，按 BLF 键呼叫被监控的账号，新起一路呼叫，当前通话处于保持状态。



3. 点击**提交**保存操作。

#### 说明

BLF List 键也会应用该触发转接模式。

## 设置截答特征码

如果预先设置了截答特征码（包括在配置 BLF 键时配置的截答特征码，在网页界面配置的基于全局或者基于账号的截答特征码），你可以按 BLF 键直接截答监控账号的来电。想要了解更多关于配置 BLF 键的信息，请参阅第 155 页的[设置 BLF 键](#)。

如果启用了截答提示窗口功能，你可以在提示窗口中按**指定截答**截答来电。为了使用这个功能，你必须预先通过网页界面配置基于全局或基于账号的截答特征码，否则按**指定截答**将会直接呼叫被监控用户。

#### 说明

截答特征码的使用优先级如下：分机号（网页路径：可编程按键->账号键）>指定截答特征码（网页路径：账号->高级）>指定截答特征码（网页路径：功能->呼叫截答）。如果以上的特征码没有配置，按 BLF 键时将会直接呼叫被监控用户。想要了解更多关于截答特征码的信息，请参阅第 148 页的[呼叫截答](#)。

**通过网页界面开启指定截答功能和配置基于全局账号的指定截答特征码：**

1. 点击**功能->呼叫截答**。
2. 在**指定截答特征码**区域中输入指定截答特征码。



3. 点击**提交**保存操作。

通过网页界面为账号配置指定截答特征码：

1. 点击**账号** -> **高级**。
2. 在**账号**下拉框中选择相应的账号。
3. 在**指定截答特征码**区域中输入指定截答特征码。



4. 点击**提交**保存操作。

## 使用 BLF 功能

你可以使用 BLF 键做如下操作：

- 呼叫被监控的账号。
- 将通话转接到被监控的账号。
- 截答被监控账号的来电。

### 呼叫被监控的账号

当被监控的账号处于空闲状态时，你可以按 BLF 键呼叫被监控的账号。

**呼叫被监控账号：**

1. 按 BLF 键。  
话机呼出被监控账号的号码。

### 将通话转接给被监控账号

当话机处于通话状态时，你可以按 BLF 键将通话转接给被监控用户或呼叫被监控用户。处理该路通话的方式会因 BLF 键的转接模式而有所不同（参阅[可编程按键触发转接模式](#)）。触发转接有以

下三种模式：

- 盲转
- 咨询转
- 新呼出

#### 进行盲转：

设置触发转接模式为盲转：

1. 按**更多**->**可编程按键**。
2. 按 BLF 键。

当前通话直接转接给被监控的账号。

#### 进行半咨询转：

设置触发转接模式为咨询转：

1. 按**更多**->**可编程按键**。
2. 按 BLF 键，话机呼叫被监控的账号。
3. 听到回铃音后，再次按 BLF 键或  完成转接。

#### 进行咨询转：

设置触发转接模式为咨询转：

1. 按**更多**->**可编程按键**。
2. 按 BLF 键，话机呼叫被监控的账号。
3. 当对方接听来电并进行咨询后，再次按 BLF 键或  完成转接。

#### 进行新呼出：

设置触发转接模式为新呼出：

1. 按**更多**->**可编程按键**。
2. 按 BLF 键。

话机呼叫被监控的账号。当前通话处于保持状态。

## 截答被监控账号的来电

当被监控的账号收到来电，BLF 键图标红色闪烁。你可以使用 BLF 键截答被监控账号的来电。如果你已启用截答提示功能，你也可以通过**指定截答**软键截答来电。使用截答功能时，请确保截答特征码已预先设置。

#### 话机待机时，通过 BLF 键或指定截答截答被监控账号来电：

1. 按 BLF 键或**指定截答**。
- 被监控账号来电被截答。

#### 说明

如果截答特征码没有预先设置，按 BLF 键时，话机呼叫被监控的账号。

## BLF List

你可以使用 BLF List 功能监控 BLF List 中的用户，这些用户要通过管理员设置。例如，你的管理员启用 BLF List 功能，在服务器上创建一个 BLF List URI(比如：BLFList@example.com)，其中包括用户 1、用户 2。你需要在话机上配置两个 BLF List 键，分别用来监控用户 1 和用户 2 的状态。BLF List 会根据用户的状态显示不同的图标。想要了解更多关于 BLF List 键的图标状态的信息，请参阅第 4 页的[账号键图标](#)。

你可以通过以下几种方式使用 BLF List：

- 当被监控的用户处于空闲状态，按 BLF List 键呼叫被监控用户。
- 当监控话机处于通话状态时，你可以按 BLF List 键将当前通话转接给被监控用户。处理该路通话的方式会因可编程按键的转接模式而有所不同。想要了解更多关于转接的信息，请参阅第 157 页的[可编程按键触发转接模式](#)。
- 当被监控的用户收到一路来电，按 BLF List 键来截答被监控用户的来电。在截答之前，确保监控话机上已经配置了 BLF List 截答特征码。如果没有配置特征码，按 BLF List 键时将会呼叫被监控用户而不是截答被监控用户的来电。
- 当被监控的用户处于通话中，按 BLF List 键介入通话，建立会议。在介入通话之前，确保监控话机上已经配置了 BLF List 介入会话特征码。如果没有配置特征码，按 BLF List 键时将会呼叫被监控用户而不是介入被监控用户的通话。
- 当被监控的用户驻留了一路通话，按 BLF List 键去取回驻留的通话。在取回驻留的通话前，确保监控话机上已经配置了 BLF List 取回截答码。如果没有配置特征码，按 BLF List 键时将会呼叫被监控用户而不是取回驻留的通话。

**通过网页界面设置 BLF List：**

1. 点击[账号](#) -> **高级**。
2. 在[账号](#)下拉框中选择对应的账号。
3. 在 **BLF List URI** 区域中输入 BLF List URI。
4. (可选项) 在 **BLF List 截答特征码** 区域中输入指定截答特征码。
5. (可选项) 在 **BLF List 介入会话特征码** 区域中输入介入会话特征码。

## 6. (可选项) 在 BLF List 取回截答码区域中输入取回截答特征码。

The screenshot shows the 'Account' configuration page for 'Account 1'. The 'BLF List 取回截答码' field is highlighted with a red box. The configuration includes fields for 'BLF List URI', 'BLF List 截答特征码', 'BLF List 插入会话特征码', and 'BLF List 取回截答码'. Other fields include '打包时长 (毫秒)', '线路共享', 'VQ RTPC-XR 监控服务器地址', and 'VQ RTPC-XR 监控服务器端口'.

配置项	值
账号	账号 1
激活方式	默认
激活间隔	30
RPort	禁用
订阅周期	1800
DTMF 类型	RFC2833
打包时长 (毫秒)	20
BLF List URI	4609@yealink.com
BLF List 截答特征码	*97
BLF List 插入会话特征码	*33
BLF List 取回截答码	*88
线路共享	禁用
VQ RTPC-XR 监控服务器地址	
VQ RTPC-XR 监控服务器端口	5060

## 7. 点击提交保存操作。

### 说明

想要了解更多关于 **BLF List URI**，**BLF List 截答特征码**，**BLF List 介入会话特征码**和 **BLF List 取回截答码**的信息，请咨询你的系统管理员。

根据来自服务器的响应消息，话机会自动从第一个未使用的可编程按键开始分配 BLF List 键。如果可编程按键被占用，话机将会跳过被占用的可编程按键，从下一个未使用的可编程按键开始分配。

当被监控的用户响铃时，如果启用截答提示音和截答提示窗口功能，话机会有“嘟嘟”的提示音，触摸屏上显示被监控账号的来电信息。想要了解更多的信息，请参阅第 155 页的 [BLF \(Busy Lamp Field\)](#)。

### 说明

截答特征码的使用优先级如下：  
BLF List 截答特征码 (网页路径：账号->高级) > 指定截答特征码 (网页路径：账号->高级) > 指定截答特征码 (网页路径：功能->呼叫截答)。如果以上的特征码没有配置，按 BLF List 键时将会直接呼叫被监控用户。想要了解更多关于截答特征码的信息，请参阅第 148 页的[呼叫截答](#)。

## 录音

在录制通话前，特别是涉及到 PSTN 的情况，你必须了解当地通话录音的法规和限制。在通话录制前知会对方也是非常重要的。

## 本地录音

你可以在通话或会议中  录制音频。一次最多只能录制 12 个小时。你可以在录制时设置标记。

此功能在重要会议或讨论时非常有用。你可以在讨论中标出一些关键点，以便后续参考。

录制的文件命名由日期、时间和当前通话联系人（或你呼叫的第一位联系人）的号码、IP 地址或姓名组成。例如 20170502-1514-Mac 表示 2017 年 5 月 2 日,15 时 14 分和 Mac 的录制文件。

录制的音频文件保存成 aac 格式。

录制文件默认保存在内置 SD 卡中。你也可以连接一个 U 盘，将录制文件存储到 U 盘中。

#### 说明

如果你使用录音键录制通话，录制文件将被保存在服务器上，想要了解更多信息，请参阅第 165 页的[服务器端录音](#)。

#### 话机在下述情况下，可使用录制功能：

- 话机上存在一路或多路通话
- 通话中
- 通话保持或静音状态
- 进行咨询转时
- 会议中

#### 话机在下述情况下，无法使用录制功能：

- 空闲时
- 拨号时（正在转接或建立会议通话时）
- 来电时

#### 话机在下述情况下，录制不会终止：

- 通话中保持通话
- 通话中使用静音
- 创建会议
- 通话过程中，执行半咨询转或咨询转
- 通话过程中，接听新来电

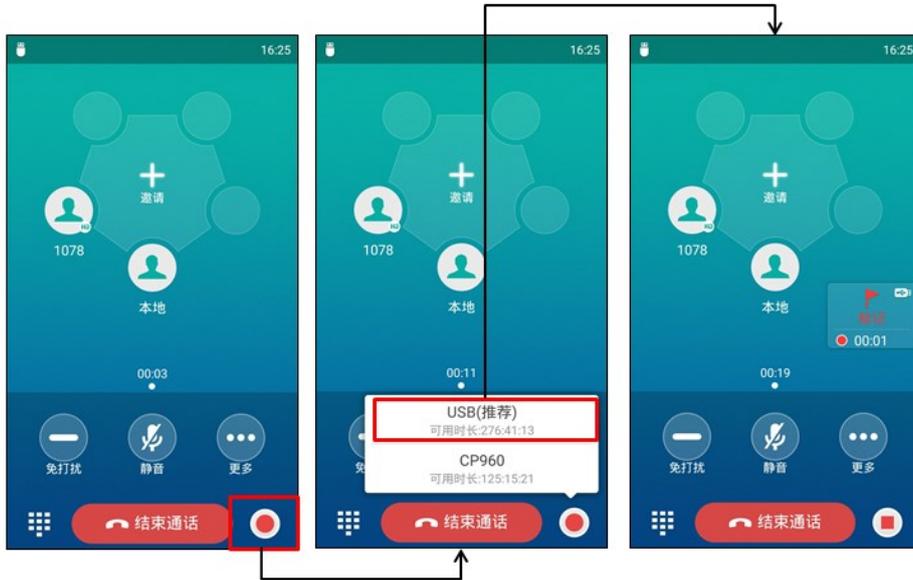
## 通话录制

#### 通过话机界面录制音频：

1. 按 。

2. 如果连接了 U 盘，选择录音文件的保存位置。

在此例中，录音文件将保存到 U 盘中。



开始录音后，录制图标变成 ，触摸屏显示录制时间和标记图标。

3. (可选项) 按  设置标记。

图标变成 ，数字会随着标记数增长。播放录音文件时，该位置会出现红色标识。

在录制中如果你保持了通话，只有你的声音会被录制。如果静音了麦克风，只有被叫方的声音会被录制。

终止录制，使用下述任意一种方式：

- 在通话中按 。



- 当只有 1 路通话时，按**结束通话**。

如果重新开始录制，将会生成新的录音文件。

## 会议录制

会议录制的方式和通话录制相同。

会议录制情况如下：

- 会议录制时,所有参与方的音频都会被录制。如果录制方保持了会议,只有该参与方的音频会被录制。如果会议处于保持状态,则会议的录制暂停。保持方呼出或接听来电都会被录制到同一个文件中。如果恢复保持的会议,则会议的录制继续。
- 会议录制时,所有参与方的音频都会被录制。如果有任何一方静音了麦克风,只有该参与方的音频不会被录制。

## 服务器端录音

你可以在 CP960 IP 话机上按录音键进行录音。话机支持两种不同的录音方式：

- **录音**：话机发送带特殊头域“Record: on/off”的 SIP INFO 消息触发录音。
- **URL 录音**：话机发送 HTTP URL 请求触发录音。请咨询你的系统管理员获取预先定义的 URL。

### 说明

如果你通过软键录制通话,录制文件将被保存在内置 SD 卡或 U 盘中,想要了解更多信息,请参阅第 162 页的[本地录音](#)。

不是所有的服务器都支持录音键录音功能。想要了解更多信息,请咨询你的系统管理员。

通过话机界面设置录音键：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**功能区域**中的**可编程按键**。
3. 按要设置的**账号键**。
4. 按**类型**区域。
5. 在弹出的选项框中选择**按键事件**。
6. 按**按键类型**区域。
7. 在弹出的选项框中选择**录制**。
8. (可选项)在**标签**区域中输入显示在触摸屏的标签。

可编程按键 2	
1. 类型:	按键事件
2. 按键类型:	录制
3. 标签:	<input type="text"/>

9. 按  保存操作或  取消操作。

**通过话机界面设置 URL 录音键：**

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**功能区域中的可编程按键**。
3. 按要设置的**账号键**。
4. 按**类型区域**。
5. 在弹出的选项框中选择 **URL 录音**。
6. (可选项)在**标签**区域中输入显示在触摸屏的标签。
7. 在 **URL 录音**区域中输入 URL ( 例如 : http://10.1.2.224/phonerecording.cgi )。



8. 按  保存操作或  取消操作。

**通过网页界面设置录音键或 URL 录音键，界面路径：可编程按键->账号键。**

**话机在下述情况下，可使用录音功能：**

- 通话中
- 通话保持或静音状态
- 进行咨询转时
- 会议中
- 正在通话时收到新来电

**话机在下述情况下，无法使用录制功能：**

- 空闲时
- 拨号时

**使用录音功能：**

1. 在通话过程中，按录音或 URL 录音键。

开始录音后，触摸屏联系人头像右下方上出现正在录音图标，录音或 URL 录音键图标变为 .

2. 再次按录音或 URL 录音键停止录音。

触摸屏的正在录音图标消失，录音或 URL 录音键图标变为 .

录音图标说明如下：

情形	触摸屏显示的图标
正在录音	 显示在触摸屏上
无法开始录音	 显示 1 秒钟后消失
无法停止录音	 显示 1 秒钟后消失后又出现
录音箱已满	 显示 1 秒钟后消失
录音失败	 显示 1 秒钟后消失

你可以收听储存在服务器上的录音。例如：拨打访问特征码收听录音。

#### 说明

收听录音的方式在不同的服务器上有所不同。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

## 移动办公

移动办公是指多位员工在不同的时间使用相同的办公资源，用来节省开支。由于一些员工呆在办公室的时间很短，如果为每一个员工都分配办公资源，容易造成办公资源长时间处于闲置状态，浪费可用的空间和资源。移动办公有效地解决了这个问题。

要在 CP960 IP 话机上使用该功能，必须先设置一个移动办公键。在话机待机时，你可以按移动办公键清除话机上所有账号的注册信息。然后注册上自己要使用的账号。通过这个功能，可以让更多的用户在不同的时间共享这台话机。

#### 说明

不是所有的服务器都支持移动办公功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

#### 通过话机界面设置移动办公键：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**功能区域**中的**可编程按键**。
3. 按要设置的**账号键**。
4. 按**类型区域**。
5. 在弹出的选项框中选择**按键事件**。
6. 按**按键类型区域**。
7. 在弹出的选项框中选择**移动办公**。

8. (可选项)在**标签**区域中输入显示在触摸屏的标签。

9. 按  保存操作或  取消操作。

通过网页界面设置移动办公键，界面路径：可编程按键->账号键。

使用移动办公功能：

1. 在话机处于待机状态时，按移动办公键。

触摸屏提示如下：

2. 按**确定**，话机上所有账号的注册信息将会被清除。

触摸屏出现如下注册向导：

3. 在相应区域中输入注册信息。  
4. 按  保存操作或  取消操作。

## 对讲机

在办公环境中，对讲机能方便你快速地连接接线员或秘书。你可以按设置好的对讲机键快速连接被叫话机。默认情况下，被叫话机会自动接听对讲来电。

### 说明

不是所有的服务器都支持对讲机功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

## 配置对讲功能

### 配置对讲键

通过话机界面设置对讲机键：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**功能**区域中的**可编程按键**。
3. 按要设置的**账号键**。
4. 按**类型**区域。
5. 在弹出的选项框中选择**对讲机**。
6. 按**账号 ID** 区域。
7. 在弹出的选项框中选择相应的**账号**。
8. (可选项)在**标签**区域中输入显示在触摸屏的**标签**。
9. 在**值**区域中输入目标分机号码。
10. (可选项)在**分机号**区域中输入指定截答特征码。

配置指定截答特征码后，当对讲账号来电时，可以按对讲键截答对讲账号的来电。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

可编程按键 2	
1. 类型:	对讲机
2. 账号 ID:	账号 1
3. 标签:	
4. 值:	1068
5. 分机号:	

11. 按 保存操作或 取消操作。

通过网页界面设置对讲机键，界面路径：可编程按键->账号键。

### 接听对讲来电

默认情况下，CP960 IP 话机自动接听对讲来电，并发出提示音。你可以设置话机在接听对讲来电时，启用静音模式，对方将无法听到你的声音。你也可以通过设置，让话机在通话时可以自动接听对讲来电，当前通话被置于保持状态。

## 启用对讲功能

你可以启用或禁用话机接收对讲来电功能。如果开启启用对讲功能，话机将自动接听对讲来电。如果禁用启用对讲功能，话机将自动拒接所有对讲来电，并返回忙音。话机默认启用对讲功能。

### 说明

系统管理员可以设置自动接听对讲来电的延迟时间。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

## 对讲静音

你可以启用或禁用对讲静音模式。如果启用对讲静音功能，话机在接听对讲来电时，将关闭麦克风。如果禁用对讲静音功能，话机在接听对讲来电时，将开启麦克风。话机默认禁用对讲静音功能。

## 对讲提示音

你可以启用或禁用对讲提示音功能。如果启用对讲提示音功能，话机在接听对讲来电时，响提示音。如果禁用对讲提示音功能，话机在接听对讲来电时，不响任何提示音。话机默认启用对讲提示音功能。

## 对讲介入

你可以启用或禁用对讲介入功能。如果启用对讲介入功能，当话机正在通话时收到一路对讲来电，话机将自动接听对讲来电并将当前通话置于保持状态。如果禁用对讲介入功能，当话机正在通话时收到一路对讲来电，对讲来电将处于呼叫等待状态。话机默认禁用对讲介入功能。

### 说明

为了确保话机在通话中能收到新的来电，请先开启呼叫等待功能。想要了解更多的信息，请参阅第 139 页的[呼叫等待](#)。

### 通过话机界面设置对讲机功能：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**功能**区域中的**对讲机**。
3. 打开相应功能的开关。



4. 按 保存操作或按 取消操作。

通过网页界面设置对讲机功能，界面路径：[功能](#)->[对讲机](#)。

## 使用对讲机

对讲键支持如下功能：

- 呼叫对讲账号
- 截答对讲账号来电

### 说明

使用对讲键截答对讲账号来电时，请确保对讲功能已开启。更多信息，请咨询你的系统管理员。

## 呼叫对讲账号

拨打对讲电话：

1. 在话机处于待机待机时，按对讲机键。  
接听对讲来电的话机发出提示音，默认使用免提模式自动接听对讲来电。  
再次按对讲机键或**结束通话**，结束对讲通话。

## 截答对讲账号来电

当对讲账号收到来电时，对讲键图标红色常亮。如果你已预先配置了指定截答特征码，你可以按对讲键指定截答对讲账号的来电。你可以在配置对讲键时直接配置指定截答特征码。想要了解更多信息，请参阅第 169 页的[配置对讲键](#)。

截答对讲账号来电：

1. 按对讲键。  
对讲账号上的来电被成功接听。

### 说明

如果指定截答特征码没有配置，按对讲键的时候，监控话机不会截答被监控账号来电，而是直接呼叫被监控账号。

## 组播

你可以使用组播功能简单、便捷地发送时效性高的公告给组播组的每位成员。通过在话机上设置组播键或组播列表键，发送组播 RTP 流到预先配置的组播地址和信道上。通过在话机上配置监听某一信道的组播地址，话机可以监听并播放组播地址在某一信道上发送的 RTP 流。组播过程不涉及 SIP 信令。话机最多可以设置监听 31 个组播地址。

亿联话机支持 31 个组播信道：

- 0：话机可以在信道 0 上发送 RTP 流。注意，运行旧固件（旧组播方式）的 Yealink 话机都监听信道 0。这是默认的信道。
- 1-25：话机可以在特定的信道上发送 RTP 流。建议当与 Polycom 话机进行组播时使用这组信道，因为 Polycom 话机也有 25 个信道。

- 26-30 话机可以在特定的信道上发送 RTP 流。建议当与运行新固件(新组播方式)的 Yealink 话机进行组播时使用这组信道。

话机会忽略不在同一监听信道上的广播。

## 发送组播 RTP 流

通过话机界面设置组播键：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**功能区域**中的**可编程按键**。
3. 按要设置的**账号键**。
4. 按**类型**区域。
5. 在弹出的选项框中选择**按键事件**。
6. 按**按键类型**区域。
7. 在弹出的选项框中选择**组播**。
8. (可选项)在**标签**区域中输入显示在触摸屏的标签。
9. 在**值**区域中输入组播地址：IP 地址和端口号(例如：224.5.6.20:10008)。  
组播 IP 地址范围是：224.0.0.0 到 239.255.255.255。
10. 在**频道**区域中输入相应的信道编号。  
有效的信道编号为 0 到 30。

可编程按键 2	
1. 类型:	按键事件
2. 按键类型:	组播
3. 标签:	
4. 值:	224.5.6.20:10008
5. 频道:	0

11. 按 保存操作或 取消操作。

通过网页界面设置组播键，界面路径：可编程按键->账号键。

通过话机界面设置组播列表键：

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**功能区域**中的**可编程按键**。
3. 按要设置的**账号键**。
4. 按**类型**区域。

5. 在弹出的选项框中选择**按键事件**。
6. 按**按键类型**区域。
7. 在弹出的选项框中选择**组播列表**。
8. (可选项)在**标签**区域中输入显示在触摸屏的标签。

9. 按 保存操作或 取消操作。

通过网页界面设置组播列表键，界面路径：可编程按键->账号键。

通过话机界面配置组播列表：

1. 按账号键屏幕上的组播列表键。
2. 按相应的组播组后的
3. 在**地址**区域中输入组播 IP 地址和端口号（例如：224.5.6.20:10008）。  
组播有效的 IP 地址范围是：224.0.0.0 到 239.255.255.255。
4. 在**标签**区域中输入组名。
5. 在**频道**区域中输入相应的信道编号。  
有效的信道编号为 0 到 30。



6. 按 保存操作或 取消操作。
7. 可以重复步骤 2-6 添加更多的组。

通过网页界面设置列表，界面路径：联系人-〉组播地址。

通过话机界面删除组播组：

1. 按账号键屏幕上的组播列表键。
2. 按相应的组播组后的 。  
只有配置好的组播后才会有  图标。
3. 按删除。



4. 按**确定**删除组播组或**取消**取消操作。

如果要删除所有组播组，按触摸屏右上角的  。

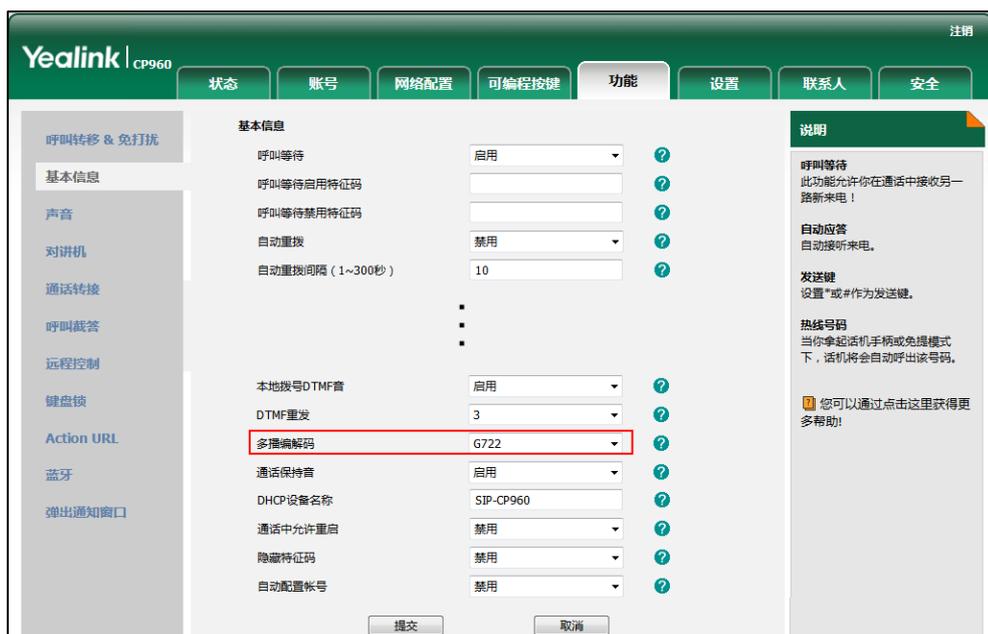
可以通过网页界面设置话机在发送组播 RTP 流时默认使用的编解码。

通过网页界面设置组播编解码：

1. 点击**功能-〉基本信息**。

## 2. 在**多播编解码**下拉框中选择一种编解码。

默认的编解码为 G722。



## 3. 点击**提交**保存操作。

### 说明

如果组播使用的编解码为 G722，触摸屏显示图标，说明话机正在发送高清语音流。

你只能通过网页界面设置组播编解码。

## 接收组播 RTP 流

你可以配置话机接收从预先配置的组播地址的某个信道中发送的组播 RTP 流，组播过程不涉及 SIP 信令。最多可以在话机上配置监听 31 个不同的组播地址和信道。

### 说明

RTP 组播监听默认使用免提模式播放，如果你想要通过其它模式（免提，手柄或耳麦）播放，请咨询你的系统管理员。

你的系统管理员可以为指定的 RTP 组播组设置固定的 RTP 组播的播放音量。

你可以通过网页界面设置具体的参数来改变话机接收组播 RTP 流的处理方式。具体的参数包含：寻呼介入和寻呼优先级。

### 寻呼介入

你可以在寻呼介入的下拉框中选择普通通话的优先级，如果呼入的组播 RTP 流的优先级比当前普通通话的优先级低，话机将自动忽略该组播 RTP 流。你也可以在寻呼介入下拉框中选择禁用，话机将自动忽略本地网络的所有组播 RTP 流。寻呼介入的可选项如下：

- **1-31**：定义普通通话的优先级，1 为最高级，31 为最低级。
- **禁用**：忽略所有呼入的组播 RTP 流。

## 寻呼优先级

你可以启用或者禁用寻呼优先级，这个功能决定了话机当前在进行组播会话时，如何处理新收到的组播 RTP 流。如果启用寻呼优先级，话机将自动忽略优先级低的组播 RTP 流，接收优先级高或者相等的组播 RTP 流，并将当前的组播会话置于保持状态。如果禁用寻呼优先级，话机将自动忽略所有接收到的组播 RTP 流。

### 通过网页界面设置监听的组播地址：

1. 点击**联系人** -> **组播地址**。
2. 在**寻呼介入**下拉框中选择适当的值。
3. 在**寻呼优先级**下拉框中选择**启用**。
4. 在**监听地址**区域中输入监听的组播地址：IP 地址和端口号（例如：224.5.6.20:10008）。
5. （可选项）在**标签**区域中输入标签。当收到组播 RTP 流时，液晶界面会显示该组播标签。
6. 在**信道**下拉框中选择相应的信道。

默认信道为 0。



7. 点击**提交**保存操作。

### 说明

31 个接收 IP 地址的优先级是事先定义的：1 为最高优先级，31 为最低优先级。

你只能通过网页界面设置监听的组播地址。

## 使用组播

### 当话机待机时，通过组播键发送组播 RTP 流：

1. 在话机处于待机状态时，按组播键。

话机发送 RTP 流给预先配置的组播地址（IP：端口）。

发送者和接收者都会发出提示音。本地网络中配置监听该组播地址的话机，都能通过免提模式收到该 RTP 流。组播键图标绿色常亮。

触摸屏显示如下：



2. 你可以进行以下操作：

- 按**更多**->**保持**保持当前的组播 RTP 会话。  
发送者保持当前的组播 RTP 会话，接收者自动断开组播 RTP 会话。  
按 **恢复** 或**更多**->**恢复**恢复被保持的组播 RTP 会话。  
组播 RTP 会话重新建立。
- 按**免打扰**激活或关闭免打扰模式。
- 按关闭话机麦克风。其它成员能听到对方的声音，但是无法听到你的声音。
- 按**结束通话**结束组播 RTP 会话。
- 按  进行录制。
- 按  停止录制。

#### 说明

组播 RTP 流是单向的，只能从发送者到接收者。当话机在通话中发起组播 RTP 会话时，当前通话处于保持状态。

**当话机待机时，通过组播列表键发送组播 RTP 流：**

1. 当话机处于待机状态时，按组播列表键。
2. 进行以下任意操作：
  - 按相应的组播。
  - 按相应组播后的  ，然后按**组播**。
3. 你可以进行以下操作：
  - 按**更多**->**保持**保持当前的组播 RTP 会话。

发送者保持当前的组播 RTP 会话，接收者自动断开组播 RTP 会话。

按 **恢复** 或**更多**->**恢复**恢复被保持的组播 RTP 会话。

组播 RTP 会话重新建立。

- 按**免打扰**激活或关闭免打扰模式。
- 按关闭话机麦克风。其它成员能听到对方的声音，但是无法听到你的声音。
- 按**结束通话**结束组播 RTP 会话。
- 按  进行录制。
- 按  停止录制。

## 音乐服务器

音乐服务器功能是一种商务惯例：被保持的通话方将收到来自服务器发送的音乐。要使用该功能，你需要预先定义指向音乐服务器账号的 SIP URI。当通话被保持时，话机会向音乐服务器上的账号发送 SIP INVITE 请求，音乐服务器上的账号将自动应答该请求并发送位于本地或网络上的音乐给被保持方。请咨询你的系统管理员获取 SIP URI。

通过网页界面设置音乐服务器功能：

1. 点击**账号**->**高级**。
2. 在**账号**下拉框中选择要设置的账号。
3. 在**媒体服务器 URI** 区域中输入 SIP URI(例如：sip:moh@sip.com)。



Yealink | CP960 注册

状态 账号 网络配置 可编程按键 功能 设置 联系人 安全

注册 基础 编解码 高级

账号	账号 1	?
续话方式	默认	?
续话间隔	30	?
RPort	禁用	?
订阅周期	1800	?
DTMF类型	RFC2833	?
早期媒体	禁用	?
SIP服务器类型	默认	?
媒体服务器URI	sip:moh@sip.com	?
指定截管特征码		?
RFC3856实现BLF	禁用	?
VQ RTPC-XR监控服务器名字		?
VQ RTPC-XR监控服务器地址		?
VQ RTPC-XR监控服务器端口	5060	?

提交 取消

**说明**

**DTMF有效负荷类型:**  
选择DTMF传输的类型。

**NAT穿透:**  
选择是否使用STUN服务器去注册。

**RPort:**  
选择是否告诉服务器只对话机使用的地址和端口做出响应。

**Expire:**  
用户自己定义一个向服务器注册的周期。

您可以通过点击[这里](#)获得更多帮助!

4. 点击**提交**保存操作。

当通话处于被保持状态时，你可以听到由服务器发送的音乐。

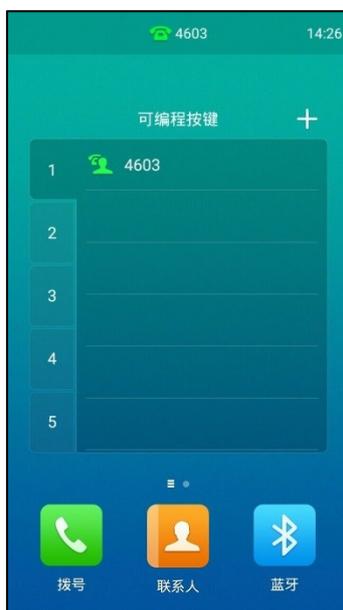
### 说明

要使用该功能，通话双方不能使用语音加密功能。

你只能通过网页界面设置音乐服务器功能。

## SCA ( Shared Call Appearance )

你可以使用 SCA 功能使两台或两台以上的话机共享同一分机号码。共享线路较私有线路，用不同的图标来标识。在下图中，话机注册了共享线路：

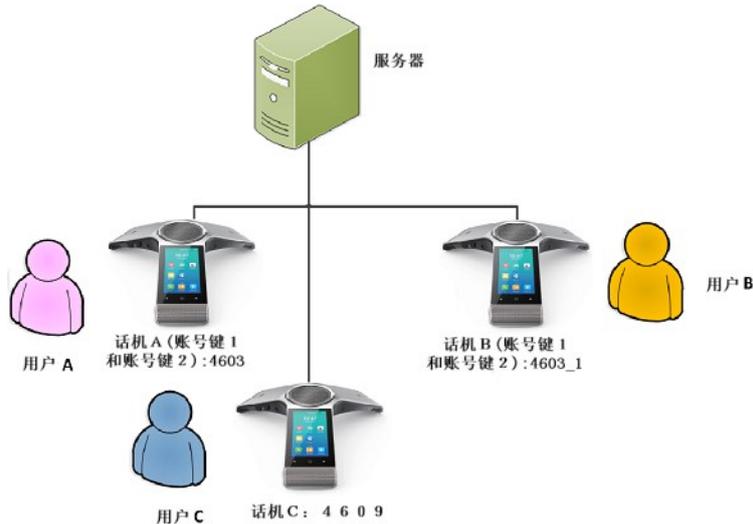


如果两台话机共享同一个分机号码，当该分机号码收到来电时，两台话机会同时响铃，但是只能由其中一方接听来电。

这种功能非常适用于老板和秘书的场景。例如：秘书在自己的话机上共享老板的号码，当老板的号码收到来电时，老板和秘书的话机同时响铃，可以由老板或秘书接听来电。共享通话可被保持或介入。

## 配置 SCA 功能

你可以为老板话机配置主账号，为秘书话机配置从账号。在 SCA Hybrid Key System 场景中，你可以自动为共享线路分配多个账号键。在下图中，话机 A 和 B 共享账号 4603，话机 A 注册主账号 4603，并且为账号键 1 和 2 自动分配账号 4603；话机 B 注册从账号 4603\_1，并且为账号键 1 和 2 自动分配 4603\_1，话机 C 注册外部号码 4609。



通过网页界面设置自动配置账号：

1. 点击**功能->基本信息**。
2. 在**自动配置账号**下拉框中选择**启用**。

如果选择**启用**，你可以自动为共享线路分配多个账号键。



3. 点击**提交**保存操作。

通过网页界面在话机 A 上设置 SCA 和自动配置账号键的数量：

1. 注册主账号 4603。

The screenshot shows the '注册' (Registration) page for account '账号 1' (Account 1). The '高级' (Advanced) tab is active. The '线路激活' (Line Activation) dropdown is set to '启用' (Enabled). The 'Outbound代理' (Outbound Proxy) dropdown is also set to '启用' (Enabled). The 'Outbound代理服务器 1' (Outbound Proxy Server 1) is set to '10.1.8.11'. The '账号键数量' (Number of Account Keys) field is set to '2'. The '提交' (Submit) button is visible at the bottom.

2. 点击高级，在线路共享下拉框中选择网络线路共享。

3. 在账号键数量区域中输入相应的值。

只有在自动配置账号功能开启后，该选项才会出现。默认值为“1”，在这个例子中，设置账号键数量为 2。

The screenshot shows the '注册' (Registration) page for account '账号 1' (Account 1). The '高级' (Advanced) tab is active. The '线路共享' (Line Sharing) dropdown is set to '网络线路共享' (Network Line Sharing). The '账号键数量' (Number of Account Keys) field is set to '2'. The '提交' (Submit) button is visible at the bottom.

#### 4. 点击提交保存操作。

话机 A 从第一个未使用的可编程按键开始，为共享线路自动分配 2 个账号键。

#### 通过网页界面在话机 B 上设置 SCA 和自动配置账号键的数量：

##### 1. 注册从账号 4603\_1。

(在注册名称区域中输入主账号 4603。)

The screenshot shows the '账号 1' configuration page in the Yealink CP960 web interface. The page has a green header with the Yealink logo and 'CP960'. Below the header are tabs for '状态', '账号', '网络配置', '可编程按键', '功能', '设置', '联系人', and '安全'. The '账号' tab is active, and the '注册' (Registration) sub-tab is selected. The main content area is divided into three sections: '基础' (Basic), '高级' (Advanced), and '说明' (Help). The '高级' section is expanded, showing various configuration options. Two red boxes highlight specific fields: one around the '注册名称' (Registration Name) field and another around the 'Outbound代理服务器 1' (Outbound Proxy Server 1) field. The '注册名称' field contains '4603'. The 'Outbound代理服务器 1' field contains '10.1.8.11'. Other fields include '线路激活' (Line Activation) set to '启用' (Enabled), '标签' (Label) set to '4603\_1', '显示名称' (Display Name) set to '4603\_1', '注册名称' (Registration Name) set to '4603', '用户名' (Username) set to '4603\_1', '密码' (Password) set to '\*\*\*\*\*', 'SIP服务器 1' (SIP Server 1) with '服务器地址' (Server Address) 'pbx.yealink.com' and '端口' (Port) '5060', '传输方式' (Transport) 'UDP', '心跳报文' (Heartbeat) '3600', and '重试次数' (Retries) '3'. 'SIP服务器 2' (SIP Server 2) has '服务器地址' (Server Address) blank and '端口' (Port) '5060', '传输方式' (Transport) 'UDP', '心跳报文' (Heartbeat) '3600', and '重试次数' (Retries) '3'. '启用Outbound代理' (Enable Outbound Proxy) is set to '启用' (Enabled), and 'Outbound代理服务器 1' (Outbound Proxy Server 1) has '服务器地址' (Server Address) '10.1.8.11' and '端口' (Port) '5060'. 'Outbound代理服务器 2' (Outbound Proxy Server 2) has '服务器地址' (Server Address) blank and '端口' (Port) '5060'. '代理回退间隔时间' (Proxy Timeout) is '3600' and 'NAT穿透' (NAT Traversal) is '禁用' (Disabled). At the bottom are '提交' (Submit) and '取消' (Cancel) buttons. The '说明' (Help) section on the right contains instructions for '显示名称' (Display Name), '用户名' (Username), '注册名称' (Registration Name), and '密码' (Password), along with a note: '您可以通过点击这里获得更多帮助!' (You can click here to get more help!).

##### 2. 点击高级，在线路共享下拉框中选择网络线路共享。

##### 3. 在账号键数量区域中输入相应的值。

只有在**自动配置账号**功能开启后，该选项才会出现。默认值为“1”，在这个例子中，设置账号键数量为 2。

The screenshot shows the Yealink CP960 web interface with the 'Account' configuration page. The 'Account Key Quantity' field is highlighted with a red box and set to the value '2'. Other visible fields include 'Account Type' (Account 1), 'Account Name' (Default), 'Account Password' (30), 'RPort' (Disabled), 'Subscription Period' (1800), and 'DTMF Type' (RFC2833). There are also fields for 'BLF List', 'Line Sharing' (Network Line Sharing), 'Return Call Feature Code', 'RFC3856 BLF', 'VQ RTCP-XR' server name, address, and port (5060). A 'Submit' button is at the bottom.

#### 4. 点击**提交**保存操作。

话机 B 从第一个未使用的可编程按键开始，为共享线路自动分配 2 个账号键。

## 配置私有保持键

公共保持允许任意共享方恢复保持的通话。私有保持只允许执行保持的一方恢复保持的通话。例如：话机 A 和 B 共享一个账号，话机 A 使通话置于公共保持状态时，你可以在话机 A 或话机 B 上恢复保持的通话；话机 A 使通话置于私有保持状态时，你只能在话机 A 上恢复保持的通话。在将通话置于私有保持前，你需要预先配置私有保持键。

**通过话机界面设置私有保持键：**

1. 按主屏幕上的**设置**。
2. 按**功能**区域中的**可编程按键**。
3. 按相应的**账号键**。
4. 按**类型**区域。
5. 在弹出的选项框中选择**按键事件**。
6. 按**按键类型**区域。
7. 在弹出的选项框中选择**私有保持**。

- (可选项)在**标签**区域中输入显示在触摸屏的标签。

- 按 保存操作或 取消操作。

## 配置拉回通话功能

当共享线路上有一路通话时，无论该通话处于活跃状态还是公共保持状态，其它共享方可以使用拉回通话功能抢回该通话。

通过网页界面设置拉回通话特征码：

- 点击**账号**->**高级**。
- 在**账号**下拉框中选择要设置的账号。
- 在**拉回通话特征码**区域中输入拉回通话特征码。

- 点击**提交**保存操作。

## 使用 SCA 功能

在 SCA Hybrid Key System 场景中，你可以在话机上做如下操作：

- 拨打电话

- 接听来电
- 通话保持
- 通话恢复
- 介入通话
- 拉回通话

## 拨打电话

在共享线路上，你可以拨打一路或多路电话。

### 在共享线路上拨打一路电话

使用下述任意一种方式：

- 按 。  
输入联系人的电话号码。  
按**发送**。
- 按账号键屏幕上的相应账号键。  
输入联系人的电话号码。  
按**发送**。

### 在共享线路上拨打多路电话

你可以在共享线路上拨打多路电话。话机 A 当前有一路通话时，你可以拨打新的电话。在话机 A 上操作如下：

1. 按**更多**->**新呼出**。
2. 输入联系人的电话号码。
3. 按**发送**。  
话机 A 自动使用账号键 2 呼出号码。

## 接听来电

来电被平均分配在多个可用的账号键上。

### 接听共享线路上的来电：

当共享线路上收到来电时，话机 A 和 B 同时响铃，并且账号键 1 和 2 显示“响铃中”，闪烁图标 。  
你可以在 A 或 B 任意一台话机上接听来电。

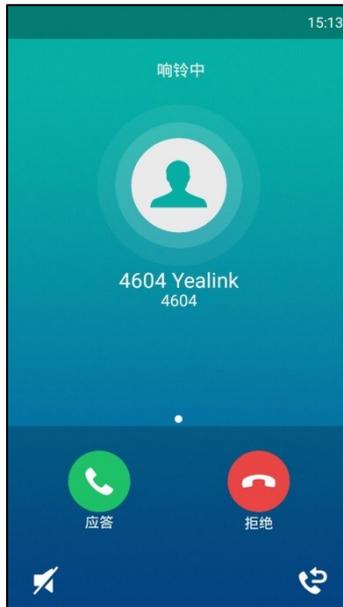
在话机 A 或 B 上操作如下：

- 在话机 A 上，按账号键 1 或**应答**。  
话机 A 和话机 B 的账号键 1 显示“通话中”，图标显示为 。
- 在话机 B 上，按账号键 1 或**应答**。

话机 A 和话机 B 的账号键 1 显示“通话中”，图标显示为 

### 共享线路上有通话时，接听来电

话机 A 的账号键 1 上有一路通话时，话机收到来电。话机 A 和 B 账号键 2 显示“响铃中”，闪烁图标 。你可以在 A 或 B 任意一台话机上接听来电。话机 A 的触摸屏显示来电信息：



**说明** 确保话机 A 已开启呼叫等待功能。想要了解更多信息，请参阅第 139 页的[呼叫等待](#)。

在话机 A 上：

1. 按 。话机 B 停止响铃。

接听新来电，当前通话处于保持状态。话机 A 和话机 B 的账号键 1 显示“公有保持”，图标显示为 ，表示线路 1 通话处于保持状态。话机 A 和话机 B 账号键 2 显示“通话中”，图标显示为 ，表示线路 2 处于通话状态。

在话机 B 上：

1. 按 。话机 B 停止响铃。

接听新来电，两路通话互不影响。话机 A 和话机 B 的账号键 2 显示“通话中”，图标显示为 

**说明** 如果来电的数量多于配置的账号键的数量，账号键会被依次循环使用。

## 通话保持

### 通话公共保持：

1. 当话机 A 和 C 正在通话时，在话机 A 上按**更多**->**保持**。



话机 A 和话机 B 的账号键 1 显示“公有保持”，图标显示为 .

### 通话私有保持：

1. 按**更多**->**可编程按键**。
2. 按私有保持键。



话机 A 的账号键 1 显示“私有保持”，图标显示为 , 话机 B 的账号键 1 显示“通话中”图标显示为 .

## 通话恢复

### 恢复公共保持的通话：

你可以在话机 A 或 B 上恢复公共保持的通话。

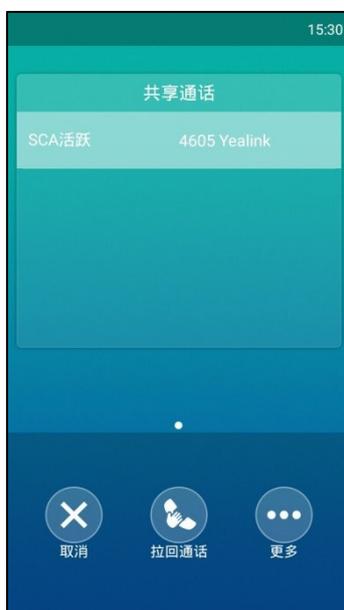
### 在话机 A 上恢复通话：

1. 按账号键 ，**恢复** 或**更多**->**恢复**。话机 A 与 C 恢复通话。

### 在话机 B 上恢复通话：

进行以下任意操作：

- 按账号键 
- 长按账号键 



按**更多**->**取回**恢复通话。

话机 B 和 C 间建立通话，话机 A 断开连接。话机 A 和话机 B 的账号键图标显示为 。

### 恢复私有保持的通话：

私有保持的通话只能由保持方进行恢复（话机 A）。

在话机 A 上操作如下：

1. 按账号键 ，**恢复** 或**更多**->**恢复**。

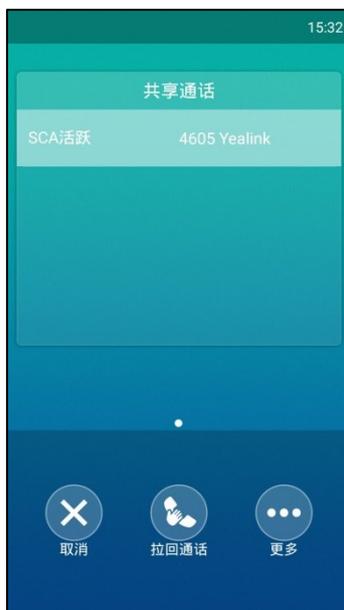
话机 A 与 C 恢复通话。

## 介入通话

介入共享线路上的通话：

如果话机 A 当前只有一路通话，操作如下：

1. 在话机 B 上，长按账号键。



2. 按**更多**->**介入**介入话机 A 的通话。  
话机 B 和其它通话方建立会议。
3. 按**更多**->**保持**或**结束通话**。
  - 如果会议中任一方按**更多**->**保持**，其余参与方之间的通话依然为活跃状态。
  - 如果话机 A 或 B，按**结束通话**，其余参与方间依然建立通话。如果其他方（非共享通话方）按**结束通话**，结束会议。

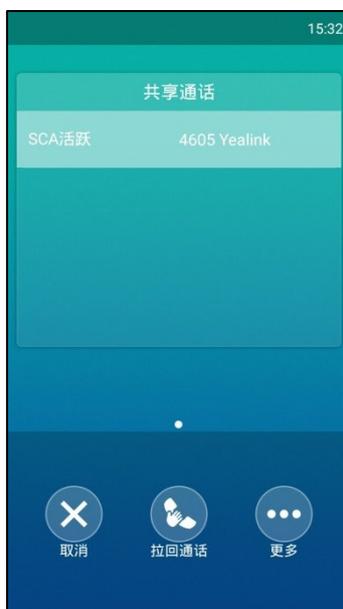
## 拉回通话

拉回通话功能使用户能够拉回共享线路话机上活跃或者保持的通话。例如 话机 A 和 C 正在通话，在话机 B 上执行拉回通话可以从话机 A 抢回通话，从而使话机 B 和 C 建立通话。

### 拉回共享线路上的通话：

如果话机 A 和 C 正在通话，且通话处于活跃状态，在话机 B 上操作如下：

1. 长按账号键。

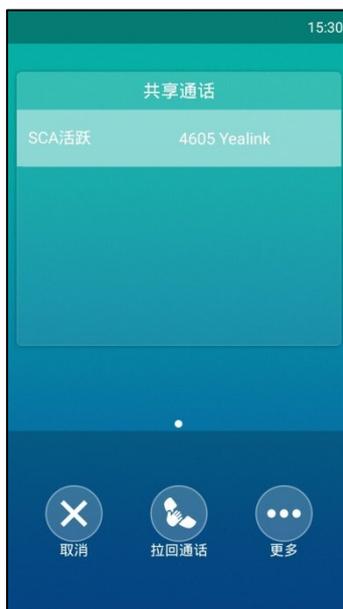


2. 按拉回通话。

话机 B 从话机 A 成功抢回通话。

如果话机 A 和 C 正在通话，且通话处于保持状态，在话机 B 上操作如下：

1. 长按账号键。



2. 按拉回通话。

话机 B 从话机 A 成功抢回通话。

## 信息

### 语音信息

CP960 IP 话机可以发送、接收语音信息。

#### 说明

不是所有的服务器都支持语音信息。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

当收到新的语音信息时，话机会发出“嘟嘟”的提示音，触摸屏提示“n 新语音信息”（n 表示未读语音信息的数量，例如：209 新语音信息），并显示语音信息图标。



退出语音信息提示窗口后，直到有新的语音信息或者重新注册有未读语音信息的账号时，才会再次弹出未读语音信息提示窗口。

#### 说明

当话机收到新的语音信息时，默认会弹出提示窗口。如需禁用这个功能，请咨询你的系统管理员。

触摸屏状态栏的图标上会显示未读语音信息的总数。

### 发送语音信息

#### 发送语音信息：

当呼叫的用户忙或不方便接听来电时，你可以根据服务器的语音提示给他留言，留言完成后挂断电话。

在查阅语音留言前，你需要预先设置语音信息访问特征码。

### 设置语音信息访问特征码

#### 通过话机界面设置语音信息访问特征码：

1. 按  打开信息。
2. 按设置语音信箱。

3. 在**账号 N 特征码**区域中输入语音信息访问特征码（例如：\*88）。



4. 按 保存操作或 取消操作。

**说明** 语音信息访问特征码由系统预先定义。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

## 查听语音信息

### 查听语音信息：

1. 当话机收到新语音信息时，按**连接**呼出语音信息访问特征码。
2. 根据语音提示查听语音信息。

**说明** 查听语音信息前，请先确保已设置了语音信息访问特征码。想要了解更多信息，请参阅第 191 页的 [设置语音信息访问特征码](#)。

### 通过话机界面查看语音信息：

1. 按 打开信息。
2. 按**查看语音信息**。

触摸屏显示账号的新旧语音信息数量：



3. 按要查听的账号，查听语音信息。

## MWI ( Message Waiting Indicator )

CP960 IP 话机支持 MWI 功能。当收到提示信息 and 语到语音信息时，话机会有相应的提示。MWI 有两种提示方式：提示音、触摸屏弹出语音信息框（包括语音信息图标）。当查听或删除所有语音信息后，语音信息图标消失。

对一些服务器而言，MWI 服务是由服务器主动提供的，话机只需处理服务器发送的 MWI 消息。而对另一些服务器而言，必须在话机上启用 MWI 订阅功能，服务器才向它发送 MWI 消息。

### 说明

不是所有的服务器都支持 MWI 功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

MWI 订阅参数：

选项	描述
语音订阅	启用或禁用 MWI 订阅服务。
语音订阅周期	MWI 的订阅周期。在 MWI 订阅周期到期之前，话机会重新发送 MWI 订阅请求。
语音信息订阅	启用或禁用使用基于语音信息号码的 MWI 订阅服务。 为了使用此功能，你需要配置语音信息号码。

### 说明

话机使用的 MWI 订阅服务类型（基于账号或是基于语音信息号码），取决于选择的服务器。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

**通过网页界面设置 MWI 订阅：**

1. 点击**账号-)** 高级。
2. 在**账号**区域中选择相应的账号。
3. 在**语音订阅**下拉框中选择**启用**。
4. 在**语音订阅周期（秒）**区域中输入适当的数值。



5. 点击**提交**保存操作。  
话机默认使用基于账号的 MWI 订阅服务。

**通过网页界面设置语音信息订阅：**

1. 点击**账号-)** 高级。
2. 在**账号**区域中选择相应的账号。
3. 在**语音订阅**下拉框中选择**启用**。
4. 在**语音信息订阅**下拉框中选择**启用**。
5. 在**语音信息**区域中输入相应的语音信息号码。



6. 点击**提交**保存操作。

话机将使用基于语音信息号码的 MWI 订阅服务。

**说明**

你只能通过网页界面设置 MWI 订阅。



## 连接蓝牙设备和 PC

### 连接蓝牙耳机

CP960 IP 话机支持蓝牙功能。蓝牙能够在 10 米 ( 32 英尺 ) 内近距离的设备之间建立直接的无线连接。最佳通讯距离为 1 到 2 米 ( 3 到 6 英尺 )。

CP960 IP 话机支持与蓝牙耳机配对连接，你可以进行以下操作：

- 在话机上拨打或接听移动电话 ( 请参阅[通过蓝牙拨打移动电话](#) )。
- 将话机用作手机的蓝牙音箱，播放手机上的音乐。
- 将话机上的、PC 上的和蓝牙耳机上的通话合并成一路多模 UC 混合会议 ( 请参阅[创建多模 UC 混合会议](#) )。

#### 说明

不是所有的手机都支持该功能，更多信息，请咨询你的系统管理员。

话机也支持通过蓝牙连接 PC (操作系统：macOS 和 Windows 10)。你可以在 PC 上安装一个软电话 ( 例如，Yealink VC Desktop )，话机和 PC 连接成功后，可以在话机上拨打/接听软电话。

### 开启/关闭蓝牙

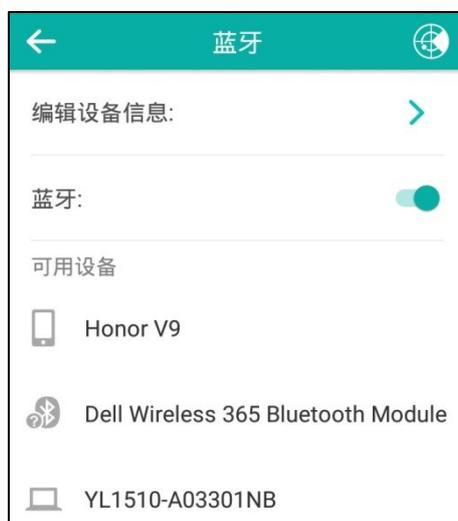
通过话机界面开启蓝牙：

1. 使用以下任意一种方式：

- 按 。
- 从触摸屏顶部向下滑动，进入控制中心。  
长按**蓝牙**。
- 按主屏幕上的**设置**。  
按**基础设置**区域中的**蓝牙**。

## 2. 开启蓝牙开关。

话机自动搜索并列出现附近可用的蓝牙设备。触摸屏显示可用蓝牙设备的信息（设备类型与名称）。



状态栏显示蓝牙图标。

### 通过话机界面关闭蓝牙：

#### 1. 使用以下任意一种方式：

- 按 。
- 从触摸屏顶部向下滑动，进入控制中心。  
长按**蓝牙**。
- 按主屏幕上的**设置**。  
按**基础设置**区域中的**蓝牙**。

#### 2. 打开蓝牙开关。



蓝牙图标从状态栏上消失。

通过网页界面设置蓝牙，界面路径：功能->蓝牙。

## 配对并连接蓝牙手机

话机一次只能连接一个蓝牙设备。连接成功后，话机将自动为蓝牙手机分配一个可用的账号键，账号键默认的标签名称为“我的手机”。如果没有可用的账号键可供分配，你需要删除一个账号键，

然后手动配置一个蓝牙账号键。

在配对之前，请先设置手机对其他蓝牙设备可见。想要了解更多信息，请参阅手机厂商提供的说明书。

### 话机配对并连接蓝牙耳机：

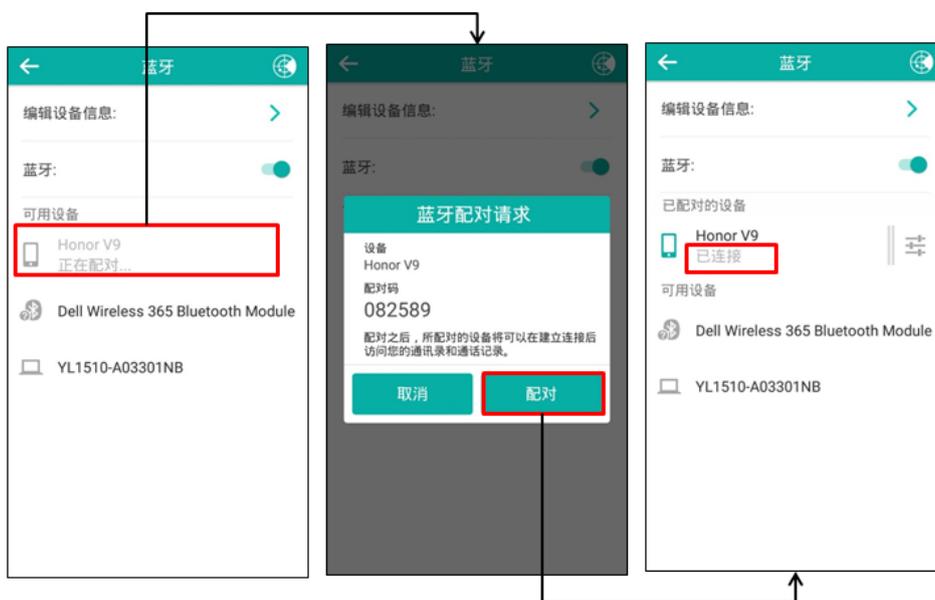
1. 开启蓝牙。

如果触摸屏没有显示可用的蓝牙设备，按  搜索蓝牙设备。

2. 在搜索到的蓝牙设备列表中，按想要配对的蓝牙耳机。

3. 在话机和手机上按**配对**。

连接成功后，对应的蓝牙耳机名称下显示“已连接”。



触摸屏的状态栏显示蓝牙耳机图标 ，话机自动为蓝牙耳机分配一个账号键。



想要了解更多关于配置蓝牙账号键的信息，请参阅第 94 页的[蓝牙账号](#)。在手动配置蓝牙账号键之前，请确保蓝牙手机和话机已连接成功。否则话机将会提示“手机账户没有连接！”。

## 使用话机拨打/接听移动电话

如果开启了手机音频功能，你可以在话机上拨打/接听移动电话，将话机用作手机的免提设备。在话机上创建的移动电话实际是由手机建立的，但通话音频是由话机传输的，且通话控制也是在话机上进行的。

想了解更多关于使用话机拨打/接听移动电话的操作，请参阅第 119 页的[通过蓝牙拨打移动电话](#)和第 121 页的[接听来电](#)。

### 配置手机音频功能：

1. 配对并连接蓝牙手机。
2. 按已连接上的蓝牙手机后的 。
3. 打开**手机音频**开关。



4. 按  保存操作或  取消操作。

## 使用话机作为手机的蓝牙音箱

如果开启了媒体音频功能，你可以将话机用作手机的蓝牙音箱，播放手机上的音乐。

### 配置媒体音频功能：

1. 配对并连接蓝牙手机。
2. 按已连接上的蓝牙手机后的 。

3. 打开**媒体音频**开关。



4. 按  保存操作或  取消操作。

## 重命名蓝牙设备

通过话机界面重命名蓝牙设备：

1. 配对并连接蓝牙手机。
2. 按已连接上的蓝牙手机后的 。
3. 在**重命名**区域中输入相应设备名称。



4. 按  保存操作或  取消操作。

编辑的蓝牙耳机名称将会显示话机的**已配对的设备**列表中。但在其他设备的搜索列表中，该蓝牙耳机的设备名称不会改变。

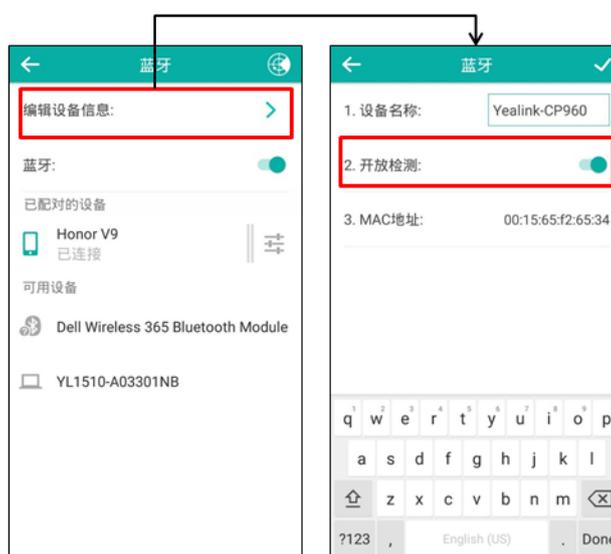
**说明** 图标  只出现在已配对连接上话机的蓝牙设备名称后。

## 开放检测

开启蓝牙开放检测后，其他蓝牙设备能够搜索到你的话机。

**设置开放检测：**

1. 开启蓝牙。
2. 按**编辑设备信息**。
3. 打开**开放检测**开关。



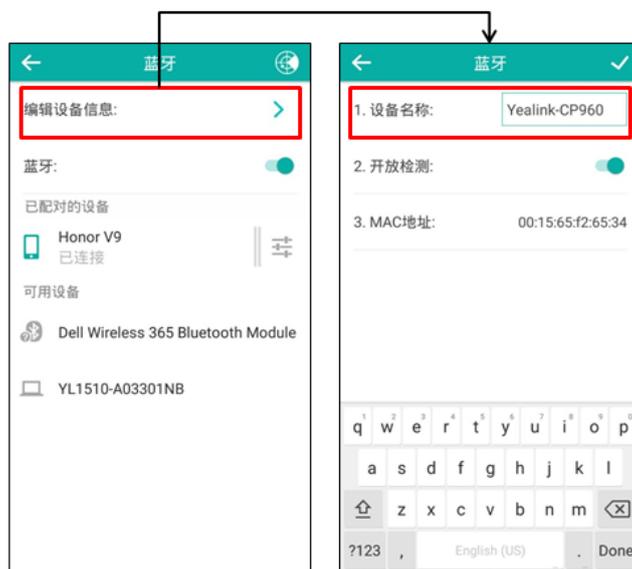
4. 按  保存操作或  取消操作。

## 编辑蓝牙信息

**通过话机界面编辑蓝牙信息：**

1. 开启蓝牙。
2. 按**编辑设备信息**。

3. 在**设备名称**区域中输入相应的名称。  
默认的设备名称为 “Yealink-CP960”。



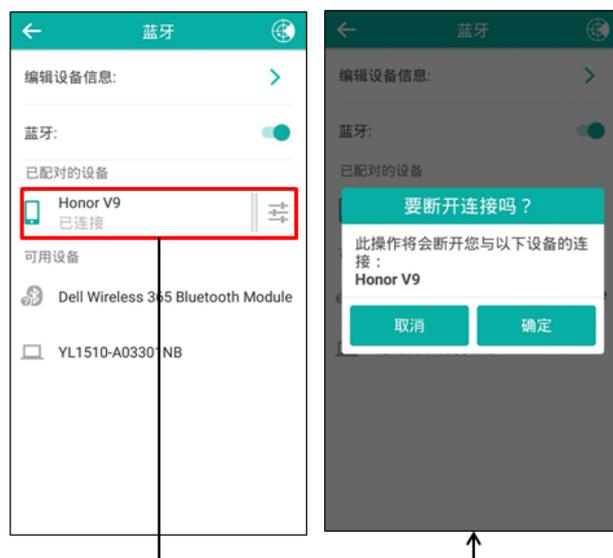
4. 按  保存操作或  取消操作。  
编辑的设备名称将会显示在其他设备的搜索列表中。

## 断开蓝牙耳机连接

断开话机与蓝牙耳机的连接：

1. 使用以下任意一种方式：
  - 按  。
  - 从触摸屏顶部向下滑动，进入控制中心。  
长按**蓝牙**。
  - 按主屏幕上的**设置**。  
按**基础设置**区域中的**蓝牙**。

2. 接触摸屏上已连接的蓝牙手机。



3. 按**确定**断开连接。

断开蓝牙手机连接后，你可以再次按该蓝牙手机重新连接。

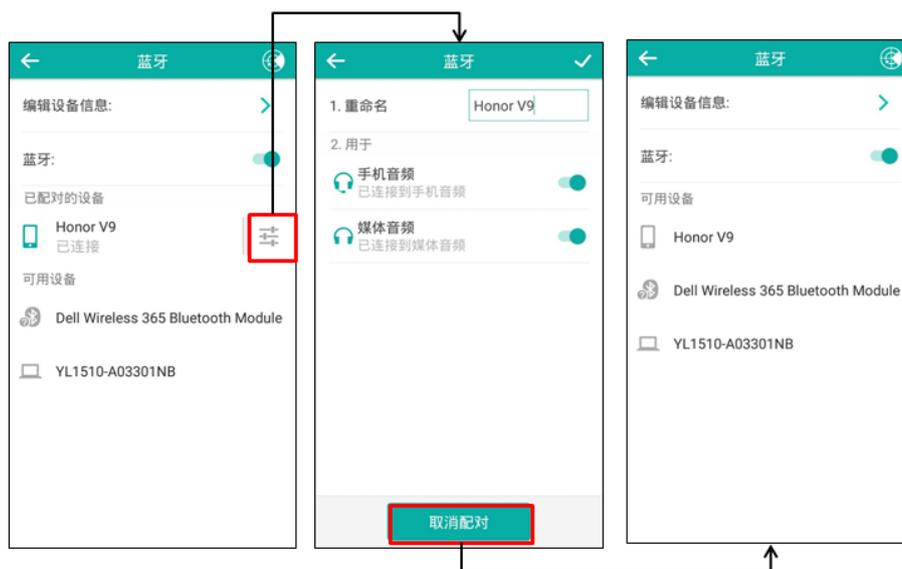
## 取消配对

取消配对蓝牙手机后，该设备信息从**已配对的设备**列表中消失。你可以在**可用设备**列表中再次按该蓝牙手机重新连接。

**取消配对：**

1. 使用以下任意一种方式：
  - 按 。
  - 从触摸屏顶部向下滑动，进入控制中心。  
长按**蓝牙**。
  - 按主屏幕上的**设置**。  
按**基础设置**区域中的**蓝牙**。
2. 按连接上的蓝牙手机名称后的 。

### 3. 按取消配对。



该蓝牙耳机信息从**已配对的设备**列表中消失。

## 连接 PC

当话机连接 PC 后，你可以将话机用作 PC 的音箱，播放 PC 上媒体音频或通话音频。想要了解更多关于如何连接 PC 的信息，请参阅第 16 页的[连接 PC \(可选\)](#)。

在话机上，可以进行如下操作：

- 管理 PC 音频。PC 音频：PC 上播放的媒体音频或通话音频。
- 将话机上的、PC 上的和蓝牙耳机上的通话合并成一路多模 UC 混合会议（请参阅[创建多模 UC 混合会议](#)）。
- 接听其他话机的来电。

#### 说明

你可以在 PC 上安装一个软电话（例如，Yealink VC Desktop），创建 IP 通话。

## 连接 PC 音频

当话机处于待机、通话或呼叫状态时，你可以连接 PC。

连接成功后，在 PC 上播放的媒体声音可以通过话机的扬声器传播。

**当话机处于待机状态时连接 PC :**

1. 将 PC 连接到话机上。

PC 上的声音通过话机上的扬声器传播。



**当话机处于通话状态时连接 PC :**

1. 将 PC 连接到话机上。

当前通话或会议通话处于保持状态。PC 上的声音通过话机上的扬声器传播。



**当话机处于呼叫状态时连接 PC :**

1. 将 PC 连接到话机上。

呼叫自动取消。PC 上的声音通过话机上的扬声器传播。



## 管理 PC 音频

话机连接 PC 后，你可以执行以下操作：

- 保持 PC 音频
- 开启/关闭麦克风静音
- 调节 PC 音频的音量

## 保持 PC 音频

当你保持 PC 音频后，话机不会播放 PC 上的任何声音。

通过话机界面保持 PC 音频：

1. 按**更多**->**保持**。

液晶界面如下显示：



通过话机界面恢复 PC 音频，使用以下任意一种方式：

- 按 **恢复**。
- 按**更多**->**恢复**。

## 开启/关闭麦克风静音

当你开启麦克风静音后：

- 通话中，对方将听不到你的声音，但是你可以通过话机听到对方的声音。
- 无法录制 PC 音频。

开启麦克风静音，使用以下任意一种方式：

- 按**静音**。
- 按静音触摸键。

静音键的 LED 灯红色常亮，液晶界面如下显示：



关闭麦克风静音，使用以下任意一种方式：

- 再次按静音。
- 再次按静音触摸键。

## 调节 PC 音频的音量

调节 PC 音频的音量：

1. 与 PC 连接后，你可以按其中一个音量触摸键，增大或减小话机扬声器的音量。

## PC 音频设备

连接 PC 后，话机默认会播放 PC 上的任何媒体声音。否则，你可以手动的将话机设置成 PC 的音频设备。你可以通过软电话/PC 将话机设置成 PC 的音频设备。

## 通过软电话将话机设置成 PC 音频设备

连接 PC 后，你可以通过软电话将话机设置成 PC 的音频输入和输出设备。即，在通话中你可以将话机用作 PC 的扬声器和麦克风。

下面举例介绍在 Yealink VC Desktop 上将话机设置成 PC 的音频输入和输出设备。你可以从 [Yealink VC Desktop Support](#) 页面上下载该应用程序。

通过 Yealink VC Desktop 将话机设置成 PC 的音频输入设备：

1. 点击  -> 设备。
2. 在**扬声器**下拉列表中选择**扬声器(SIP-CP960)**。
3. 在**麦克风**下拉列表中选择**麦克风(SIP-CP960)**。

4. 点击  检测音量。



5. 点击保存修改。

## 通过 PC 将话机设置成 PC 音频设备

连接 PC 后, 你可以通过 PC 将话机设置成 PC 的默认音频设备, 使用话机播放 PC 上的媒体音频。

**通过 Yealink VC Desktop 将话机设置成 PC 的音频输入设备：**

1. 点击开始->控制面板->声音。
2. 点击 SIP-CP960 然后点击设为默认值 ( S )。
3. 点击确定。

## 移除 PC

拔掉 USB 线, 使 PC 与话机断开连接。

## 使用 CP 有线扩展麦 CPE90

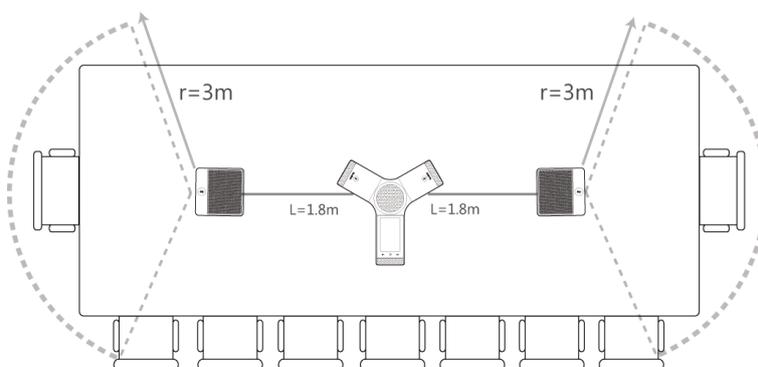
本章介绍 CP 有线扩展麦 CPE90 的基本操作，包含以下内容：

- 放置 CPE90
- 开启或关闭 CPE90 静音功能
- CPE90 指示灯介绍

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

### 放置 CPE90

CPE90 底部有防滑垫。把 CPE90 放置在平稳的桌面上，并确保发言者与 CPE90 之间无障碍物。



### 开启或关闭 CPE90 静音功能

开启通话静音：

1. 按 CPE90 上的 。  
静音指示灯红色常亮，话机状态栏上显示图标 。

关闭通话静音：

1. 再次按 CPE90 上的 。  
静音指示灯绿色常亮，话机状态栏上的图标  静音图标消失。

### CPE90 指示灯介绍

CPE90 有线扩展麦静音指示灯

指示灯状态	说明
红色常亮	通话静音。
红色闪烁	话机收到来电。

指示灯状态	说明
绿色常亮	话机正在拨打电话。 通话静音未开启。
关闭	CPE90 未正确连接到话机上。 CPE90 处于空闲状态。

## 附录 A-时区

Time Zone	Time Zone Name
-11	Samoa
-10	United States-Hawaii-Aleutian, United States-Alaska-Aleutian
-9:30	French Polynesia
-9	United States-Alaska Time
-8	Canada(Vancouver,Whitehorse), Mexico(Tijuana,Mexicali), United States-Pacific Time
-7	Canada(Edmonton,Calgary), Mexico(Mazatlan,Chihuahua), United States-MST no DST, United States-Mountain Time
-6	Canada-Manitoba(Winnipeg), Chile(Easter Islands), Mexico(Mexico City,Acapulco), United States-Central Time
-5	Bahamas(Nassau), Canada(Montreal,Ottawa,Quebec), Cuba(Havana), United States-Eastern Time
-4:30	Venezuela(Caracas)
-4	Canada(Halifax,Saint John), Chile(Santiago), Paraguay(Asuncion), United Kingdom-Bermuda(Bermuda), United Kingdom(Falkland Islands), Trinidad&Tobago
-3:30	Canada-New Foundland(St.Johns)
-3	Argentina(Buenos Aires), Brazil(DST), Brazil(no DST), Denmark-Greenland(Nuuk)
-2:30	Newfoundland and Labrador
-2	Brazil(no DST)
-1	Portugal(Azores)
0	Denmark-Faroe Islands(Torshavn), GMT, Greenland, Ireland(Dublin), Morocco, Portugal(Lisboa,Porto,Funchal), Spain-Canary Islands(Las Palmas), United Kingdom(London)
+1	Albania(Tirane), Austria(Vienna), Belgium(Brussels), Caicos, Chad, Croatia(Zagreb), Czech Republic(Prague), Denmark(Kopenhagen), France(Paris), Germany(Berlin), Hungary(Budapest), Italy(Rome), Luxembourg(Luxembourg), Macedonia(Skopje), Namibia(Windhoek), Netherlands(Amsterdam), Spain(Madrid)
+2	Estonia(Tallinn), Finland(Helsinki), Gaza Strip(Gaza), Greece(Athens), Israel(Tel Aviv), Jordan(Amman), Latvia(Riga), Lebanon(Beirut), Moldova(Kishinev), Romania(Bucharest), Russia(Kaliningrad), Syria(Damascus), Turkey(Ankara), Ukraine(Kyiv, Odessa)
+3	East Africa Time, Iraq(Baghdad), Russia(Moscow)
+3:30	Iran(Teheran)
+4	Armenia(Yerevan), Azerbaijan(Baku), Georgia(Tbilisi),

<b>Time Zone</b>	<b>Time Zone Name</b>
	Kazakhstan(Aktau), Russia(Samara)
+4:30	Afghanistan(Kabul)
+5	Kazakhstan(Aqtobe), Kyrgyzstan(Bishkek), Pakistan(Islamabad), Russia(Chelyabinsk)
+5:30	India(Calcutta)
+5:45	Nepal(Katmandu)
+6	Kazakhstan(Astana, Almaty), Russia(Novosibirsk,Omsk)
+6:30	Myanmar(Naypyitaw)
+7	Russia(Krasnoyarsk), Thailand(Bangkok)
+8	Australia(Perth), China(Beijing), Russia(Irkutsk, Ulan-Ude), Singapore(Singapore)
+8:45	Eucla
+9	Japan(Tokyo), Korea(Seoul), Russia(Yakutsk,Chita)
+9:30	Australia(Adelaide), Australia(Darwin)
+10	Australia(Brisbane), Australia(Hobart), Australia(Sydney,Melbourne,Canberra), Russia(Vladivostok)
+10:30	Australia(Lord Howe Islands)
+11	New Caledonia(Noumea), Russia(Srednekolymsk Time)
+11:30	Norfolk Island
+12	New Zealand(Wellington,Auckland), Russia(Kamchatka Time)
+12:45	New Zealand(Chatham Islands)
+13	Tonga(Nukualofa)
+13:30	Chatham Islands
+14	Kiribati

# 索引

## B

BLF ( Busy Lamp Field ) 155

设置 BLF 功能

设置 BLF 键 155

设置呼叫截答提示 156

可编程按键触发转接模式 157

设置截答特征码 158

使用 BLF 功能

呼叫被监控的账号 159

将通话转接给被监控账号 159

截答被监控账号的来电 160

BLF List 159

## M

MWI ( Message Waiting Indicator )

MWI 订阅参数 193

设置 MWI 订阅 194

## S

SCA ( Shared Call Appearance ) 179

## W

Wi-Fi 设置

连接 Wi-Fi 34

查看 Wi-Fi 信息 40

断开 Wi-Fi 连接 33

关闭 Wi-Fi 41

## 二画

入门 13

## 三画

上传联系人头像 73

## 四画

文档 11

历史记录管理

禁用历史记录功能 85

查看历史记录 82

删除通话记录 83

区域代码 100

## 五画

目录 vii

用户界面 3

包装清单 13

可选配件 14

节电模式

工作时间 46

节电等待时间 47

本地联系人 66

电话簿管理 63

去电联系人匹配列表 85

去电匹配近期呼叫 129

立即呼出 98

本地会议 140

对讲机

配置对讲功能 169

接听对讲来电 169

使用对讲机 171

## 六画

关于本指南 v

网页界面 9

安装话机

自定义话机 43

导入或导出联系人 76

远程地址簿

设置远程地址簿 80

访问远程地址簿 80

来电或去电号码匹配 81

自动呼出 102

自动应答 121

自动重拨 130

回拨 132

动态转移 126

会议录制 165

会议 140

网络会议 145

## 七画

时间和日期

自动获取时间和日期 52

手动设置时间和日期 53

设置日期和时间格式 54

声音设置

音量 59

铃声 61

按键音 63

触摸音 64

通知铃声 64

静音模式 65

删除群组 68

删除联系人 72

系统自定义 85

系统应用 105

时钟 115

免打扰 123

连接蓝牙耳机

开启/关闭蓝牙 197

配对并连接蓝牙耳机 198

使用话机拨打/接听移动电话 200

使用话机作为手机的蓝牙音箱 200

重命名蓝牙设备 201

开放检测 202

编辑蓝牙信息 202

断开蓝牙耳机连接 203

取消配对 204

连接 PC

连接 PC 音频 205

管理 PC 音频 207

PC 音频设备 209

移除 PC210

使用 CP 有线扩展麦 CPE90

放置 CPE90 211

开启或关闭 CPE90 静音功能 211

CPE90 指示灯介绍 211

附录 A-时区 213

## 八画

图标介绍 3

话机界面 9

话机初始化 17

话机状态 29

注册 17

使用触摸屏

待机界面 17

拨号界面 20

多路通话界面 21

配置界面 22

控制中心和通知中心 23

触摸屏导航 24

呼叫联系人 75

账号键 86

账号管理

注册 SIP 账号 95

多个账号键配置同一账号 96

拨号规则 96

限制呼出 101

录音机

录音 105

播放录音文件 106

复制录音文件到 U 盘 107

删除录音文件 109

重命名录音文件 108

查看 U 盘可用空间 110

拨打电话

拨打一路电话 118

拨打多路电话 119

通过蓝牙拨打移动电话 119

呼叫完成 131

呼叫转移

转移当前来电 126

转移所有来电 126

呼叫等待 139

呼叫截答 148

录音

本地录音 162

通话录制 163

会议录制 165

服务器端录音 165

组播

发送组播 RTP 流 171  
接收组播 RTP 流 175  
使用组播 176

## 九画

指南内容 v  
指示灯介绍 3  
屏保 44  
背光灯 46  
语言 50  
浏览器  
    浏览网页 111  
    管理书签 111  
    设置主页 113  
    清除历史记录 114  
    修改浏览器设置 115  
结束通话 121  
重拨 128  
通话保持/恢复  
    保持通话 136  
    恢复一路保持的通话 136  
    恢复多路保持的通话 136  
通话转接  
    盲转 137  
    半咨询转 138  
    咨询转 138  
通话驻留 146  
通话录制 163  
音乐服务器 178  
信息 191  
语音信息  
    设置语音信息特征码 191  
    查听语音信息 192  
    查看语音信息 192

## 十画

配置界面 19  
紧急呼叫号码 101  
热线 103  
匿名呼叫  
    设置匿名呼叫 151  
    使用匿名呼叫 152  
匿名呼叫拒接 153  
高级功能 155

## 十一画

基本网络设置 31  
基本设置 43  
添加群组 66  
添加联系人 69  
搜索联系人 75  
基本功能 105  
接听来电 121  
接听对讲来电  
    设置对讲机功能 170  
    允许对讲 170  
    对讲静音 170  
    对讲提示音 170  
    对讲介入 170  
移动办公 167

## 十二画

硬件介绍 1  
编辑群组 68  
编辑联系人 71  
黑名单 78  
替换规则 97

## 十三画

概述 1  
输入或输出数据  
    屏幕键盘的使用 25  
    拨号键盘的使用 29  
输入法 51  
键盘锁 55

## 十四画

静音 133  
静态转移 126  
管理员密码 54

## 十六画

壁纸  
    上传壁纸 43  
    设置壁纸 44