



亿联浏览器客户端 用户指南

版权声明

亿联（厦门）网络技术股份有限公司版权

亿联（厦门）网络技术股份有限公司保留所有权利。未经亿联（厦门）网络技术股份有限公司的明确书面许可，不得通过电子、机械等任何方式，复印、抄录等任何手段，或出于其他任何目的，复制或传播此出版物的任何部分。依照法律规定，复制包括翻译为其他语言或转换为其他格式。亿联（厦门）网络技术股份有限公司同意，在此出版物发布后，用户可以对此文件提供的内容进行下载、打印，但仅供私人使用，不得再次发行。本出版物的任何部分均不得变更、修改或作为商用。亿联（厦门）网络技术股份有限公司，对因使用非法修改或变更的出版物所造成的任何损害概不负责。

商标

Yealink®，其图形、名称和标志，是亿联（厦门）网络技术股份有限公司在中国、美国、欧盟及其他国家合法注册的商标。

所有其他商标分别为其所有者的资产。除私人使用以外，未经亿联的明确书面许可，用户不得以任何形式或任何手段，复制或传播此商标的任何部分。

保证

（1）保证

本指南中的产品规格和信息如有变更，恕不另行通知。本指南中的所有声明、信息与建议均被视为准确，且不构成任何明示或暗示的保证。用户应当对产品的使用承担全部责任。

（2）免责声明

亿联（厦门）网络技术股份有限公司对本指南不作任何形式的担保，包括但不限于商销性默示担保和特定用途默示担保。亿联（厦门）网络技术股份有限公司，对本文中所包含的错误以及与本指南在提供、执行或使用中发生的偶然性或结果性损害概不负责。

（3）责任限制

无论出于何种原因，亿联和/或其相应供应商对本文档中所包含信息的适用性概不负责。信息按“原样”提供，Yealink 不提供任何担保，如有更改，恕不另行通知。除使用信息造成风险以外的所有风险，都由用户承担。在任何情况下，即使亿联被暗示引发了直接、间接、特殊、偶然、惩罚的损害（包括但不限于营业利润损失，业务中断损失或业务信息丢失损失等），亿联无须对这些损害负责。

最终用户许可协议

最终用户许可协议（EULA）是您与亿联之间的法律协议。一旦安装，复制或以其他方式使用产品，您：（1）同意受最终用户许可协议的条款约束，（2）是设备的所有者或授权用户，并且（3）

声明并保证有权利、有授权且有能力签订本协议，并遵守其所有条款和条件，就如您已经签署一样。该产品的最终用户许可协议，可在产品的“Yealink 支持”页面上找到。

专利信息

该产品的附随产品受到中国、美国、欧盟和其他国家一项或多项专利保护，并受到亿联正在申请中的专利的保护。

客户反馈

我们正在努力提高文档的质量并且非常乐意收到您的反馈。可以将您的意见和建议通过邮件方式发送到 DocsFeedback@yealink.com。

技术支持

请访问 Yealink 官网(<http://support.yealink.com/>)获取最新的固件、指南、常见问题解答和产品手册等。为了更好的服务，推荐你使用 Yealink Ticketing 系统 (<https://ticket.yealink.com>) 反馈所有技术问题。

关于本指南

亿联浏览器客户端是融合亿联 YMS 视频会议服务的客户端。它支持 WebRTC 协议以满足用户可以通过浏览器入会的需求，但是它不支持通过浏览器进行点对点通话。

读者对象

本指南旨在帮助企业用户快速使用亿联浏览器客户端。

主要适用于以下用户阅读：

- 最终用户
- 代理

排版约定

指南中使用下面列出的一些排版约定来区分文本信息的类型：

约定	说明
粗体	强调步骤或用户操作中涉及的界面项目，如菜单和菜单选项。也用于强调要输入的文本。
蓝色文本	用于本文档内其他部分的交叉引用。（如： 加入会议 ）
蓝色斜体文本	用于外部站点和文档的超链接。（如：请参阅 亿联 YMS 视频会议服务 器用户指南 ）

术语规范

阅读本指南时，你会发现一些重复使用的术语。请先熟悉这些术语。

访客：指的是接收音视频，拥有受限制权限的参会人员。

参会人员：指的是会议中的全部人员。

主持人：指的是可以控制会议，拥有特殊权限的参会人员，包含处理申请发言等。

演讲者：指的是接收音视频，可以分享内容的参会人员。

内容：允许主持人和演讲者分享桌面上的文档、图片或者视频给其他参会人员。

预约会议：通过亿联视频会议管理平台或者微软 Outlook 软件预约的会议。

即时会议：通过亿联视频会议设备 (VC800/VC500/VC400/VC120/VC110 视频会议终端、T49 话机、VC Desktop 和 VC Mobile) 创建的会议。

固定虚拟会议室：通过亿联视频会议管理平台创建的会议室，你可以随时加入固定虚拟会议室，无需预约。

软硬件要求

软硬件要求是基于各种测试场景而确定。系统的实际性能可能会基于软硬件设置的不同而有所不同。

操作系统	<ul style="list-style-type: none"> Windows 7 及之后的版本 MacOS X
浏览器	<ul style="list-style-type: none"> 谷歌浏览器 45 版本及之后的版本（推荐 45 版本） 火狐浏览器 45 及之后的版本（推荐 52 版本）
电脑分辨率	推荐 1920*1080

以下内容将以 Windows 7 操作系统下的谷歌浏览器 56 版本进行举例。

浏览器兼容性

由于谷歌和火狐浏览器的限制，你将不能使用以下功能：

火狐	<p>火狐浏览器 52 版本到 55 版本，你不能使用以下功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 分享正在运行的某个应用窗口 • 设置麦克风和扬声器 • 会议中切换摄像头 • 会议中检测音视频设备是否异常 • 查看会议分辨率和编码 <p>并且，你不能通过火狐浏览器 52 版本查看视频帧率和内容分享帧率。</p>
谷歌	谷歌浏览器 52 版本到 61 版本，不能检测扬声器异常。

图标介绍

亿联浏览器客户端上显示的图标，说明如下：

图标	说明
	会议已锁定
	会议已加密
	麦克风静音
	隐藏本地视频或者分享的内容
	在新的窗口显示分享的内容
	全屏显示会议界面
	还原全屏显示的会议界面
	退出在新的窗口显示的分享内容

图标	说明
	音视频设备异常
	网络信号差（丢包率多于 10%）

指南内容

本指南主要包含以下章节内容：

- 第一章 [基本操作](#)
- 第二章 [管理音视频参数](#)
- 第三章 [控制会议](#)
- 第四章 [故障排除](#)

目录

关于本指南	v
读者对象	v
排版约定	v
术语规范	vi
软硬件要求	vi
浏览器兼容性	vii
图标介绍	vii
指南内容	viii
目录	ix
基本操作	1
访问亿联浏览器客户端	1
加入会议	3
会议界面介绍	4
更改显示语言	5
管理音视频参数	7
入会前设置音视频参数	7
会议中更改音视频设置	8
会议中控制音视频	9
麦克风静音	9
取消麦克风静音	10
关闭本地视频图像	10
开启本地视频图像	11
隐藏本地视频图像	11
显示本地视频图像	12
控制会议	15
申请发言	15
分享内容	16
缩放视频以适应视图	18
更改视频布局	19
隐藏分享内容	19
显示分享内容	19

隐藏远端视频图像	20
显示远端视频图像	20
交换远端视频图像与接收到的内容	21
全屏显示会议界面	21
还原会议界面	22
离开会议	22

故障排除.....25

查看通话统计	25
解决方案	27
为什么加入会议失败？	27
为什么看不到本地视频图像？	27
为什么远端听不到你的声音？	27
为什么听到回声？	28

基本操作

本章介绍企业用户访问亿联浏览器客户端的基本操作，包含以下内容：

- [访问亿联浏览器客户端](#)
- [加入会议](#)
- [会议界面介绍](#)
- [更改显示语言](#)

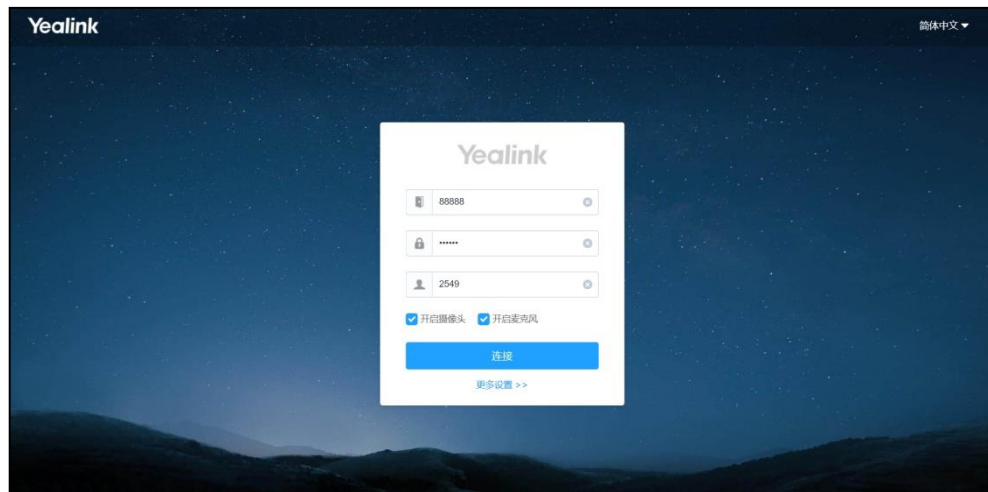
访问亿联浏览器客户端

如果你获取到亿联浏览器客户端的 URL 或者收到了会议邀请，你可以访问亿联浏览器客户端。

操作步骤：

1. 进入亿联浏览器客户端首页：
 - 如果你有亿联浏览器客户端的 URL，进行以下操作：
 - a. 打开浏览器。
 - b. 在地址栏里输入亿联浏览器客户端的 URL 进入亿联浏览器客户端首页。
 - c. （可选）在页面右上方，在下拉框中选择语言。
 - d. 在相应的区域输入会议号码、密码和显示名称。

会议号码和密码可以通过其他参会人员获取。



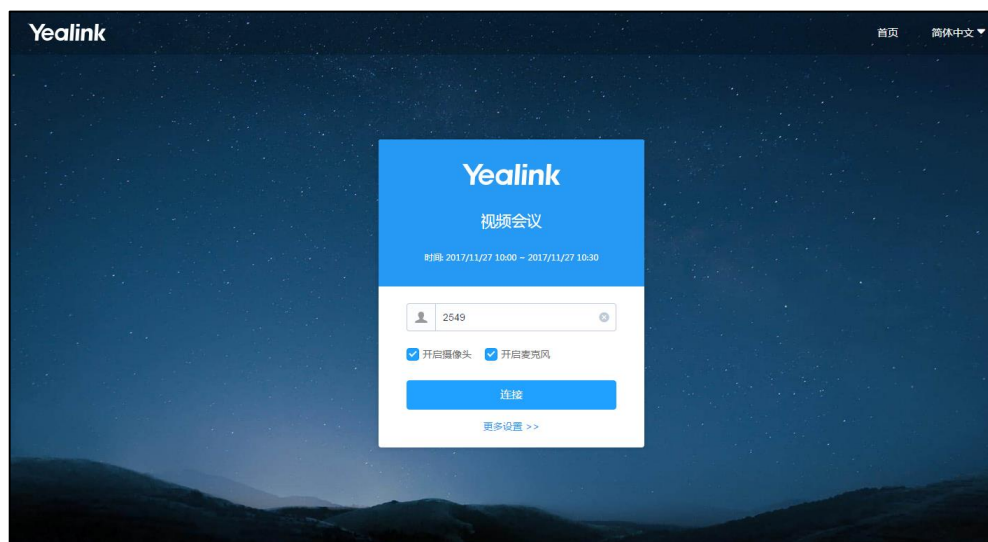
- 如果你有收到会议邀请，进行以下操作：

a. 点击会议邀请的 URL 链接。

你也可以复制会议邀请中的 URL 链接到浏览器的地址栏，进入亿联浏览器客户端首页。

b. （可选）在页面右上方，在下拉框中选择语言。

c. 在相应的区域输入显示名称。



相关话题

[加入会议](#)

入会前设置音视频参数

加入会议

你可以通过浏览器入会。入会后，你在会议中的身份为访客。

会议包含预约会议、即时会议和固定虚拟会议室。

前提条件：

1. 访问亿联浏览器客户端。
2. 设置音视频参数。

操作步骤：

1. （可选）勾选**开启摄像头**和**开启麦克风**复选框。

开启摄像头和**开启麦克风**复选框默认勾选。

2. 点击**连接**。
3. 选择你的**摄像头**、**麦克风**和**扬声器**。



4. 入会前，检查扬声器，点击 播放测试音乐。
5. （可选）勾选**不再提示**复选框，下次入会前无需预览音视频设置。
该复选框默认不勾选。
6. 点击**加入会议**。

相关话题

[访问亿联浏览器客户端](#)

[入会前设置音视频参数](#)

[为什么加入会议失败？](#)

会议界面介绍

会议开始后，你可以通过亿联浏览器客户端和其他参会人员互动，并且控制你的参会体验。

会议界面显示如下：



序号	功能	说明
1	静音	将麦克风静音或者取消静音。
2	关闭视频	关闭本地视频图像或者开启本地视频图像。
3	内容分享	分享内容给其他参会人员。
4	离开	离开会议。
5	设置	更改音视频设置和查看通话统计。
6	全屏	全屏显示会议界面。
7	网络信号和通话时长	显示网络信号强度和通话时长。而且还会显示会议加密和会议锁定的图标。想要了解更多信息，请参阅第 vii 页 图标介绍 。
8	本地视频	显示本地视频图像。
9	远端视频	显示远端视频图像。

更改显示语言

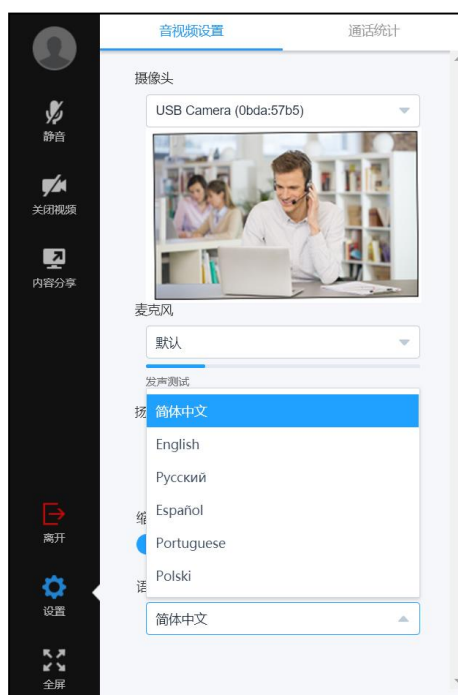
亿联浏览器客户端目前支持英语、简体中文、繁体中文等多国语言。

前提条件：

1. 加入会议。

操作步骤：

1. 点击位于菜单栏的 。
2. 在**音视频设置**页签下，在**语言设置**下拉框选择语言。



相关话题

[加入会议](#)

管理音视频参数

入会前，你可以设置音视频参数（选择音视频设备，将麦克风静音和选择视频和分享内容的分辨率等）。

在会议中，你可以更改音视频设置和控制音视频。

本章介绍如何管理音视频参数，包含以下内容：

- [入会前设置音视频参数](#)
- [会议中更改音视频设置](#)
- [会议中控制音视频](#)

入会前设置音视频参数

入会前，你不仅可以选择音视频设备和将麦克风静音，而且你还可以设置视频和分享内容的分辨率。


前提条件：

1. 访问亿联浏览器客户端。

操作步骤：

1. 点击**更多设置**>>。
2. 选择你的**摄像头**、**麦克风**和**扬声器**。



3. 入会前，检查扬声器，点击  播放测试音乐。
4. （可选）入会前你需要预览音视频参数，开启**每次入会前总是开启音视频预览**。
每次入会前总是开启音视频预览默认开启。
5. （可选）配置**首次入会时禁用麦克风**。
登录页面的**开启麦克风**复选框将同步该设置。
首次入会时禁用麦克风默认关闭。
6. 点击**高级设置**，在以下区域选择视频的分辨率和内容分享的分辨率：

参数	说明
视频质量	<ul style="list-style-type: none"> 超清 (1080P30fps)：最大传输带宽大约 2MB。 高清 (720P30fps)：最大传输带宽大约 1MB。 流畅 (360P30fps) 备注 ：高清 (720P30fps)
辅流质量	<ul style="list-style-type: none"> 超清 (1080P30fps)：最大传输带宽大约 2MB。 超清 (1080P15fps) 超清 (1080P5fps) 高清 (720P30fps)：最大传输带宽大约 1MB。 备注 ：默认为超清 1080P5fps

7. 点击**确定**。

相关话题

[访问亿联浏览器客户端](#)

[为什么看不到本地视频图像？](#)

[为什么远端听不到你的声音？](#)

[为什么听到回声？](#)


会议中更改音视频设置

如果连接新的音视频设备，新设备不会自动启用。你需要手动更换音视频设备。

前提条件：

1. 加入会议。

操作步骤：

1. 点击菜单栏的 。
2. 在**音视频设置**页签下，选择你的**摄像头**、**麦克风**和**扬声器**。

相关话题[加入会议](#)[为什么看不到本地视频图像？](#)[为什么远端听不到你的声音？](#)[为什么听到回声？](#)

会议中控制音视频

会议中，你可以将麦克风静音或者取消麦克风静音、关闭或者开启本地视频图像。



麦克风静音

如果你不想在会议中发言，你可以将麦克风静音。

前提条件：

1. 加入会议。

操作步骤：

1. 点击菜单栏中的  关闭麦克风。
在本地视频图像左上方显示 。此时你可以听到远端的声音，远端听不到你的声音。



相关话题

[加入会议](#)

[取消麦克风静音](#)

取消麦克风静音

前提条件：

1. 加入会议。
2. 麦克风静音。

操作步骤：

1. 点击菜单栏中的  取消麦克风静音。
在本地视频图像左上方图标  消失。远端可以听到你的声音。

相关话题

[加入会议](#)

[麦克风静音](#)

[为什么远端听不到你的声音？](#)

关闭本地视频图像

如果你不想让远端看到你的视频图像，你可以关闭本地视频图像。

前提条件：

1. 加入会议。

操作步骤：

1. 点击菜单栏中的  关闭本地视频图像。

**相关话题**[加入会议](#)[关闭本地视频图像](#)

开启本地视频图像

前提条件：

1. 加入会议。
2. 关闭本地视频图像。

操作步骤：

1. 点击菜单栏中的  开启本地视频图像。

相关话题[加入会议](#)[开启本地视频图像](#)[为什么看不到本地视频图像？](#)


隐藏本地视频图像

为了更好的查看远端视频图像，你可以隐藏本地视频图像。

前提条件：

1. 加入会议。

操作步骤：

1. 点击本地视频图像或者点击位于本地视频图像右上方的  隐藏本地视频图像。



相关话题

[加入会议](#)

[显示本地视频图像](#)

显示本地视频图像

前提条件：

1. 加入会议。
2. 隐藏本地视频图像。

操作步骤：

1. 点击会议界面右下方的**本地视频**，显示本地视频图像。

**相关话题**[加入会议](#)[隐藏本地视频图像](#)[为什么看不到本地视频图像？](#)

控制会议

入会后，你可以控制你的会议体验。例如：申请发言、缩放视频以适应视图等。

本章介绍如何控制会议，包含以下内容：

- [申请发言](#)
- [分享内容](#)
- [缩放视频以适应视图](#)
- [更改视频布局](#)
- [全屏显示会议界面](#)
- [还原会议界面](#)
- [离开会议](#)


申请发言

如果你进入了主席模式的预约视频会议或者固定虚拟会议室，除了主持人（或者组织者）之外，所有参会人默认都是处于禁言状态。请等待主持人指定参会人进行发言。如果其他参会人想要发言则需要举手申请，主持人同意后才允许发言。

前提条件：

1. 加入会议。

操作步骤：

1. 进入主席模式的预约视频会议或者主席模式的固定虚拟会议室，点击菜单栏中的  申请发言。



主持方可以在亿联 YMS 视频会议服务器上处理参会人的发言申请。想要了解更多信息，请参阅文档[亿联 YMS 视频会议服务器用户指南](#)。

相关话题

[加入会议](#)

[为什么远端听不到你的声音？](#)

分享内容

为了提高会议互动体验，你可以通过亿联浏览器客户端分享文档、演示和其他内容给其他参会人员。

但是，不是全部的参会人员都可以分享内容。当你通过亿联浏览器客户端加入主席模式的预约视频会议或者固定虚拟会议室后，你的身份为访客。你没有分享内容的权限。你需要主持人将你切换为演讲者才能分享内容。想要了解更多信息，请参阅文档[亿联 YMS 视频会议服务器用户指南](#)。

需要注意的是，通过谷歌浏览器分享内容前，你必须安装亿联分享内容的插件。


说明

如果你使用火狐浏览器分享你的整个屏幕，你不需要安装亿联分享内容的插件。

前提条件：

1. 加入会议。

操作步骤：

1. 点击菜单栏中的 。
2. 如果插件未安装，页面将弹出如下提示：



- a. 你可以进行以下任意操作：

- 点击**本地下载**，下载插件到本地。

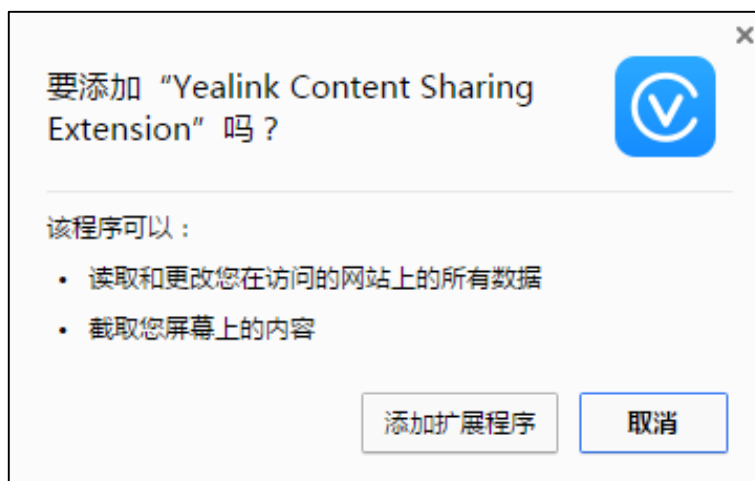
在谷歌浏览器的地址栏中输入“**chrome://extensions/in**”进入扩展程序页面。

拖拽保存在本地的插件到扩展页面，进行插件安装。

- 点击**在线安装**，进入插件下载页面。


点击位于页面右上角的  下载插件。

页面将弹出如下提示：



点击**添加扩展程序**。

你可以开始分享内容。

- b. 点击菜单栏中的  。


3. 你可以进行以下任意操作：

- 如果你想要分享整个电脑桌面给对方，点击**您的整个屏幕**。
如果你连接了多台显示器，你可以点击任一要共享的电脑桌面。
- 如果你想要分享正在运行的某个应用窗口，点击**应用窗口**。
选择你想要分享的应用窗口。

点击**分享**。

分享内容默认显示在会议界面左下方。

在分享内容的过程中，你可以进行以下操作：

- 如果你想要在新的窗口显示内容，点击  。

界面显示如下：



你也可以点击 全屏显示新窗口或者点击 退出新窗口显示。

- 如果你想要停止分享，点击菜单栏的 或者会议界面底部的**停止共享**。

说明 如果你分享的是正在运行的某个应用窗口，当你最小化该应用窗口，该内容可能停止分享。

相关话题

[加入会议](#)

[隐藏分享内容](#)

缩放视频以适应视图

当你点击菜单栏中的 进入详情窗格，详情窗格将遮挡部分视频图像。为了避免遮挡影响视觉体验，你可以启用**缩放视频以适应视图**功能，视频图像将自动缩放。

前提条件：

1. 加入会议。

操作步骤：

1. 点击菜单栏中的 。
2. 在**音视频设置**页签下，开启**缩放视频以适应视图**，视频图像将自动缩放。

缩放视频以适应视图默认关闭。

说明 如果当前会议界面全屏显示，你将不能配置缩放视频以适应视图功能。

相关话题

[加入会议](#)

更改视频布局

在视频通话过程中，本地和远端视频图像采用画中画模式显示。默认情况下，远端视频图像默认以大窗口显示，本地视频图像默认以小窗口显示并且位于会议界面右下角。


隐藏分享内容

为了更好的查看远端视频图像，你可以隐藏分享内容。

前提条件：

1. 分享内容给其他参会人员。

操作步骤：

1. 点击分享内容右上方  隐藏分享内容。



相关话题

[加入会议](#)

[显示分享内容](#)

显示分享内容

前提条件：

1. 隐藏分享内容。

操作步骤：

1. 点击会议界面左下方的**内容分享**，显示分享内容。

相关话题

[隐藏分享内容](#)

隐藏远端视频图像


为了更好的查看接收到的内容，你可以隐藏远端视频图像。

当其他参会人员正在分享内容，默认情况下，接收到的内容以大窗口显示，远端视频图像以小窗口显示并且位于界面左下角。

前提条件：

1. 加入会议。

操作步骤：

1. 当其他参会人员分享内容，点击位于远端视频图像右上方  隐藏远端视频图像。



相关话题

[加入会议](#)

[显示远端视频图像](#)

显示远端视频图像

前提条件：

1. 隐藏远端视频图像。

操作步骤：

1. 当其他参会人员分享内容，点击会议界面左下方的**远端视频**，显示远端视频图像。

相关话题

[隐藏远端视频图像](#)

交换远端视频图像与接收到的内容

为了更好的查看远端视频图像，你可以交换远端视频图像和接收到的内容的显示位置。

当其他参会人员正在分享内容，默认情况下，接收到的内容以大窗口显示，远端视频图像以小窗口显示并且位于界面左下角。

前提条件：

1. 加入会议。

操作步骤：

1. 当其他参会人员分享内容，点击以小窗口显示的远端视频图像。

远端视频图像将以大窗口显示，接收到的内容以小窗口显示并且位于界面左下角。

相关话题

[加入会议](#)

全屏显示会议界面

为了获取更好的视觉体验，你可以全屏显示会议界面。


默认情况下，会议界面以窗口形式显示。

前提条件：

1. 加入会议。

操作步骤：

1. 你可以进行以下任意操作：

- 点击菜单栏中的 .
- 双击会议界面。

相关话题

[加入会议](#)

[还原会议界面](#)


还原会议界面

你可以还原以全屏显示的会议界面。

前提条件：

1. 全屏显示会议界面。

操作步骤：

1. 你可以进行以下任一操作：
 - 点击菜单栏中的 。
 - 双击会议界面。
 - 按 **Esc** 键。

相关话题

[全屏显示会议界面](#)


离开会议

你可以随时离开会议。

前提条件：

1. 加入会议。

操作步骤：

1. 点击菜单栏中的 。

页面弹出如下提示：



2. 点击**确定**离开会议。

界面显示如下：



相关话题

[加入会议](#)

故障排除

本章介绍如何排查使用亿联浏览器客户端时可能遇到的问题。

如果亿联浏览器客户端出现的问题未在本节提到，请向 Yealink 经销商或技术支持工程师寻求帮助。

查看通话统计


在会议过程中，如果当前的通话质量不佳，你可以进入通话统计界面查看当前会议的状态，找出影响通话质量的原因。

通话统计主要包含音频、视频和分享内容的相关参数。你可以查看编码、带宽、丢包率等参数了解当前通话质量。例如，当会议出现延迟或视频出现马赛克时，你可以查看丢包率确认亿联浏览器客户端是否丢包。

前提条件：

1. 加入会议。

操作步骤：

1. 点击菜单栏中的 。

2. 点击**通话统计**页签，查看通话统计。

静音

关闭视频

内容分享

离开

设置

全屏

音视频设置
 通话统计

陈媛媛的视频会议

ID 54928

2017/11/24 11:00 ~ 2017/11/24 11:30

	接收	发送
总带宽	2116kbps	--
设备信息	Yealink Web App 1.0.0.12	
视频		
分辨率	1920 * 1080	0 * 0
编解码	H264	H264
带宽	2048kbps	unavailable
帧率	30fps	0fps
丢包数	0	0
丢包率	0%	--
音频		
编解码	G722	G722
带宽	68kbps	unavailable
丢包数	0	--
丢包率	0%	--
内容分享		

根据你的网络信号强度的不同，图标 将发生变化。

包含的信息有：

- **会议主题**
- **会议号码**
- **会议时间**
- **总带宽**：接收带宽和发送带宽。
- **视频**：分辨率、编解码、带宽、帧率、丢包数和丢包率。
- **音频**：编解码、带宽、丢包数和丢包率。

- **内容分享**：分辨率、编解码、带宽、帧率。

相关话题

[加入会议](#)

解决方案

为什么加入会议失败？

- 检查会议是否锁定。如果会议已锁定，网络信号和通话时长栏显示  。

相关话题

[加入会议](#)

[会议界面介绍](#)

为什么看不到本地视频图像？

- 检查摄像头是否已成功连接到电脑。
- 检查浏览器是否允许访问摄像头。
- 检查是否摄像头被其他应用使用。关闭该应用，刷新页面。

相关话题

[入会前设置音视频参数](#)

[会议中更改音视频设置](#)

[关闭本地视频图像](#)

[开启本地视频图像](#)

为什么远端听不到你的声音？

- 检查麦克风是否已成功连接到电脑。
- 检查麦克风的录制声音被静音。

相关话题

[入会前设置音视频参数](#)

[会议中更改音视频设置](#)

[取消麦克风静音](#)

[申请发言](#)

为什么听到回声？

- 确保当前只有一个麦克风在使用，其他麦克风处于禁用状态。
- 检查麦克风的权限是否配置正确。

相关话题

[入会前设置音视频参数](#)

[会议中更改音视频设置](#)