

## Dispositivo final de videoconferencia VC210 Teams<sup>®</sup> Edition

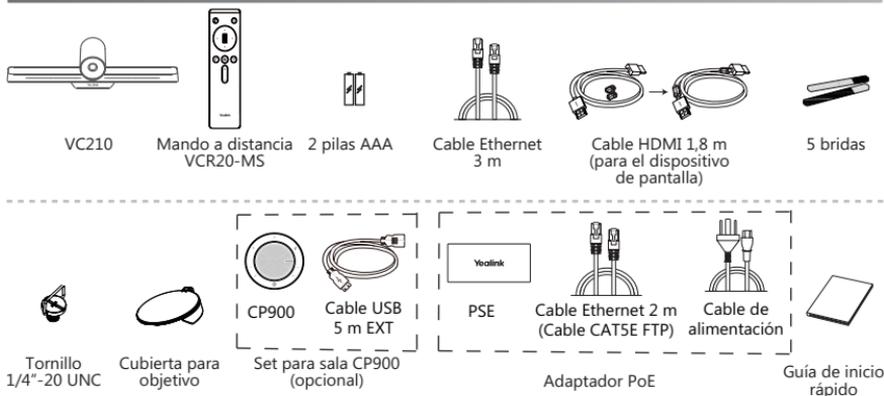


Español

**Guía de inicio rápido (V15.15)**

Aplicable a la versión de firmware 118.15.0.15 o posterior

## Contenido del paquete



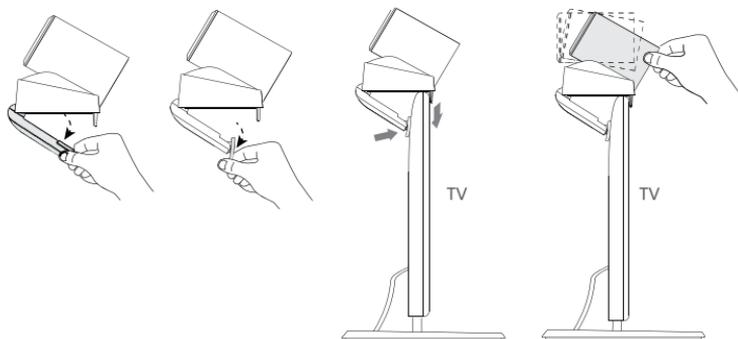
### Nota:

- Es recomendable utilizar los accesorios proporcionados o aprobados por Yealink. El uso de accesorios no aprobados de otros fabricantes puede reducir el rendimiento.
- Utilice el adaptador PoE original de Yealink (54 V/0,56 A) solamente para cargar el dispositivo final. El uso de adaptadores PoE de otros fabricantes puede dañar el dispositivo final.
- Coloque los anillos magnéticos en el cable HDMI para evitar las interferencias electromagnéticas.

## Instalación del dispositivo final

Elija uno de estos métodos de instalación:

- Colocación del dispositivo sobre una superficie plana  
Puede poner el dispositivo final sobre la mesa de una sala de conferencias.
- Montaje sobre un televisor  
Puede montar el dispositivo final sobre el televisor si este tiene un grosor de entre 1 y 36 mm.

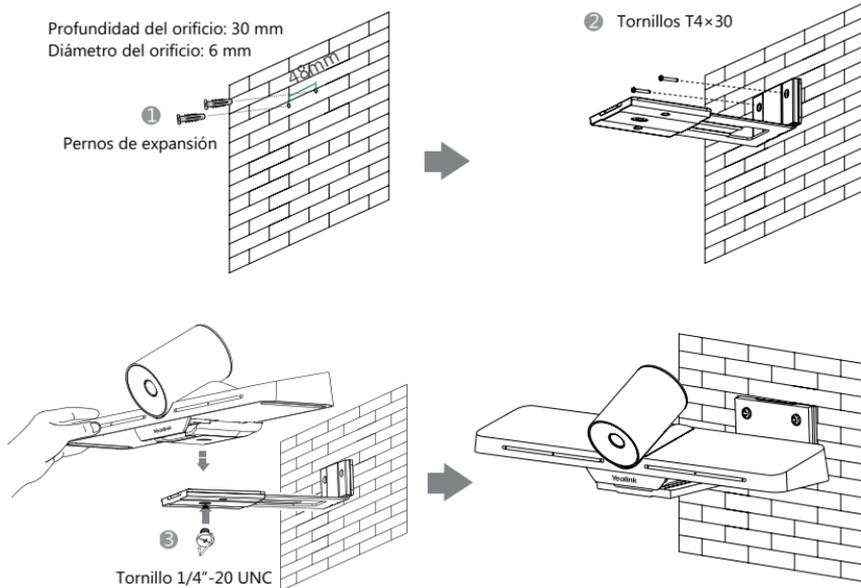


### Nota:

- La base de la cámara debe estar en paralelo a la parte superior del televisor.
- Puede ajustar el ángulo de la cámara a mano. El ángulo puede ser de hasta 30 grados.
- Si el televisor tiene un grosor de más de 36 mm, elija otro método de instalación.

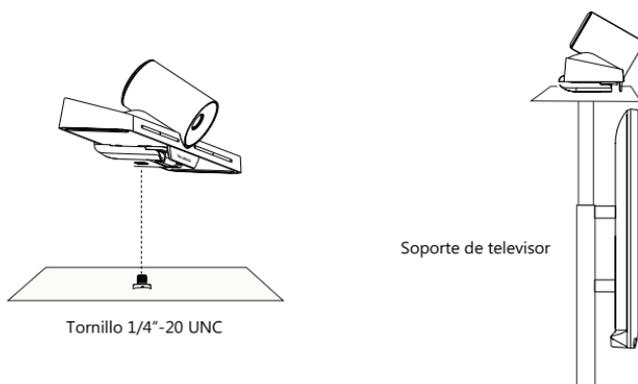
## • Montaje en pared

Puede adquirir un soporte para montar el dispositivo final en una pared. Se recomienda hacer la instalación a 1,6 m por encima del suelo.

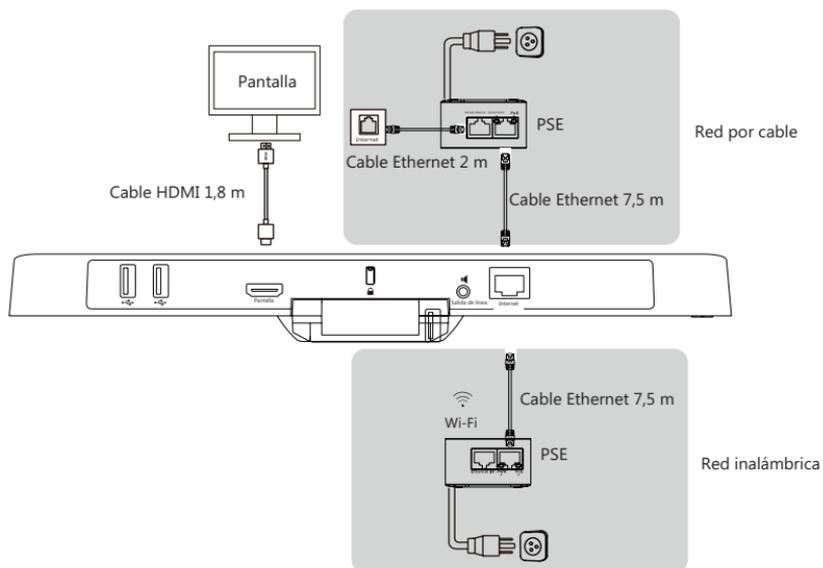


## • Montaje en soporte de televisor o trípode

Deberá adquirir un soporte de televisor o un trípode por separado. El soporte de televisor o el trípode deberán admitir un peso mínimo de 5 kg.



## Conexiones del dispositivo final

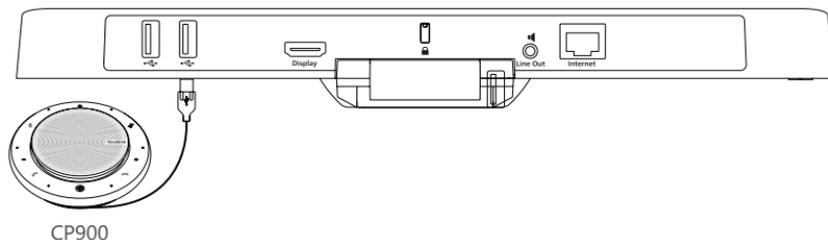


Nota:

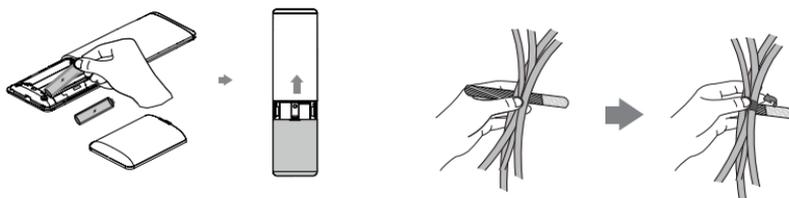
- Si conecta un dispositivo de pantalla táctil, puede manejar el VC210 con el mando a distancia o el control táctil.
- Si conecta un dispositivo de pantalla que no sea táctil, solo puede utilizar el mando a distancia.

## Conexión del dispositivo de audio

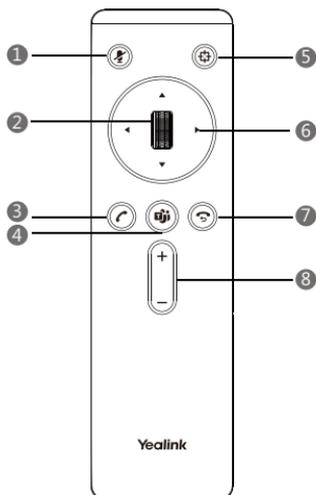
Para mejorar la calidad del sonido, conecte este accesorio:



## Colocación de bridas y pilas del mando a distancia



## Introducción al mando a distancia VCR20



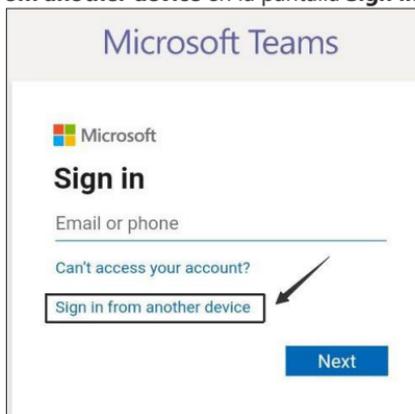
- 1 Tecla silencio**  
Pulse esta tecla para activar o desactivar el sonido del micrófono.
- 2 Rueda de control**
  - Suba la rueda para aumentar la distancia focal de la cámara.
  - Baje la rueda para reducir la distancia focal de la cámara.
  - Pulse para confirmar la acción.
- 3 Tecla de respuesta**  
Pulse esta tecla para responder una llamada.
- 4 Tecla de equipo**  
Pulse esta tecla para unirse a una reunión.
- 5 Encuadre automático**  
Pulse esta tecla para activar o desactivar el encuadre automático.
- 6 Teclas de navegación**  
Permiten navegar por los elementos de menú.
- 7 Tecla para finalizar llamada/volver**
  - Se sale la conferencia apretando el botón un buen tiempo.
  - Pulse esta tecla para volver al menú anterior.
- 8 Tecla para subir/bajar volumen**  
Pulse esta tecla para subir o bajar el volumen.

## Inicio de sesión en Microsoft Teams

### Inicio de sesión web (método recomendado)

Para iniciar sesión en Microsoft Teams en la web:

- Seleccione **Sign in**.  
Se conectará automáticamente con el portal de empresa.
- Seleccione **Sign in from another device** en la pantalla **Sign in**.



- Vaya a <https://microsoft.com/devicelogin> en el ordenador.
- Introduzca el código del dispositivo final y seleccione **Next**.
- Introduzca los datos de conexión de la cuenta o seleccione una cuenta para iniciar sesión.  
Cuando inicie sesión en el portal Microsoft Intune Company, aparecerá un mensaje en pantalla.

## Inicio de sesión normal

### Para iniciar sesión en Microsoft Teams con el dispositivo final:

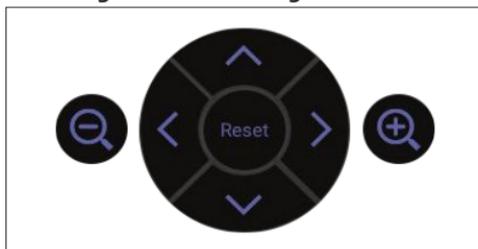
1. Seleccione **Sign in**.  
Se conectará automáticamente con el portal de empresa.
2. En la pantalla **Sign in**, introduzca la información de la cuenta y seleccione **Next**.
3. Siga las indicaciones de pantalla.

## Ajustes de cámara

Puede hacer ajustes de control PTZ básicos para la cámara.

### Para controlar la posición de la cámara en el mando a distancia o en el control táctil:

1. Seleccione **More > Settings > Device Settings > Control**.



2. Seleccione  /  para ampliar/reducir la imagen de la cámara.
3. Seleccione las teclas de flecha para el movimiento panorámico/la inclinación de la cámara.

### Para restablecer la posición de la cámara en el mando a distancia o en el control táctil:

1. Seleccione **More > Settings > Device Settings > Control**.
2. Seleccione **Restablecer**.

También puede ajustar las opciones **Exposure Settings**, **White Balance Setting** y **Graphics** y activar/desactivar la función **Auto Framing**, entre otras cosas.

Para obtener más información, consulte la documentación relacionada, como la guía del usuario y del administrador, que encontrará en la página de asistencia de su teléfono: <http://support.yealink.com/>. También puede contactar con el equipo de asistencia técnica Yealink para solicitar ayuda.



## Instrucciones de seguridad

### Temperatura ambiente de funcionamiento

- Temperatura de funcionamiento: +32 to 104°F (0 to 40°C)
- Humedad relativa: 5% to 90%, sin condensación
- Temperatura de almacenamiento: -22 to +160°F (-30 to +70°C)

### Garantía

La garantía del producto está limitada solo a la unidad, cuando se usa normalmente de acuerdo con las instrucciones de operación y el entorno del sistema. No somos responsables por daños o pérdidas resultantes del uso de este producto, o por cualquier reclamo de un tercero. No nos hacemos responsables de los problemas con el dispositivo Yealink que surjan del uso de este producto; No nos hacemos responsables de los daños financieros, pérdidas de beneficios, reclamaciones de terceros, etc., que surjan del uso de este producto.

### Explicación de los símbolos

#### Simbolo CC

Es el símbolo de voltaje de CC.

#### Directiva de Restricción de Sustancias Peligrosas (RoHS)

Este dispositivo cumple con los requisitos de la directiva RoHS de la UE. Las declaraciones de cumplimiento se pueden obtener contactando a support@yealink.com.

### Instrucciones de seguridad

#### Conserve estas instrucciones. ¡Lea estas instrucciones de seguridad antes de usar el dispositivo!

Lea detenidamente las siguientes instrucciones de seguridad antes de usar el producto para reducir el riesgo de incendio, lesiones personales y daños materiales.

#### Requisitos ambientales

Coloque el producto sobre una superficie estable, nivelada y antideslizante.

- No coloque el producto cerca de fuentes de calor, bajo la luz del sol directa ni cerca de aparatos domésticos con campos magnéticos o electromagnéticos intensos, como hornos microondas o neveras.
- No permita que el producto entre en contacto con agua, polvo ni agentes químicos.
- Proteja el producto de líquidos o vapores agresivos.
- No coloque el dispositivo encima o cerca de objetos inflamables o vulnerables al fuego, como materiales hechos de goma.
- No instale el producto en habitaciones con humedad elevada, como cuartos de baño, salas de lavandería o sótanos húmedos.

#### Notas de seguridad durante el funcionamiento

- Utilice solo piezas de repuesto y accesorios suministrados o autorizados por Yealink.
- No se puede garantizar el funcionamiento de piezas no autorizadas.
- No coloque objetos pesados sobre el teléfono ni la estación base para evitar daños o deformaciones causados por el peso.
- No abra usted mismo el teléfono ni la estación base para repararlos, ya que podría verse expuesto a tensiones elevadas. Solicite que todas las reparaciones las realice personal de mantenimiento autorizado.
- No permita que los niños utilicen el dispositivo sin supervisión.
- Mantenga todos los accesorios pequeños contenidos en el producto fuera del alcance de los niños pequeños para evitar asfixia accidental.
- Asegúrese de tener las manos completamente secas antes de enchufar o desenchufar los cables.
- No se acerque el teléfono a la oreja cuando el altavoz esté activado o cuando suene el timbre ya que el volumen puede estar muy alto, lo que podría resultar perjudicial para el oído.
- Durante las tormentas, deje de utilizar el producto y desconéctelo de la alimentación eléctrica para evitar el impacto de rayos.
- Si deja el dispositivo sin usar durante mucho tiempo, desconecte la estación base de la alimentación eléctrica y desenchufe la clavija eléctrica.
- Si sale humo del dispositivo o ruidos u olores anormales, desconecte el dispositivo de la alimentación eléctrica y desenchufe la clavija eléctrica inmediatamente.
- Retire el cable eléctrico de la toma estirando suavemente del alimentador, no del cable.

## Acerca de Yealink

Yealink es el proveedor líder en comunicaciones empresariales y soluciones de colaboración, ofreciendo servicio de videoconferencia a empresas multinacionales. Centrándose en la investigación y el desarrollo, Yealink también insiste en la innovación y la creación. Con las excelentes patentes técnicas de computación en la nube, audio, vídeo y tecnología de procesamiento de imágenes, Yealink ha desarrollado una solución de colaboración panorámica de audio y videoconferencia combinando sus servicios en la nube con una variedad de terminales. Como uno de los mejores proveedores en más de 140 países y regiones, incluidos los EE. UU., El Reino Unido y Australia, Yealink ocupa el número 1 en la cuota del mercado global de los envíos de teléfonos SIP.

## Asistencia técnica

Visite el Wiki de Yealink (<http://support.yealink.com/>) para la descarga de firmware, documentación de productos, preguntas frecuentes, etc. Para beneficiarse de un mejor servicio, le recomendamos que use el sistema de tickets (<http://ticket.yealink.com>) a fin de hacernos llegar cualquier problema técnico que se le presente.



VC210- Team s- ES

## Consejos de limpieza

- Antes de limpiar la estación base, deje de usarla y desconéctela de la alimentación eléctrica.
- Retire la batería antes de limpiar el teléfono para reducir el riesgo de descargas eléctricas.
- Limpie el producto únicamente con un trapo ligeramente húmedo y antiestático.
- Mantenga el enchufe eléctrico limpio y seco. Si usa un enchufe eléctrico sucio o húmedo podría provocar una descarga eléctrica y otros peligros.

## RECICLAJE AMBIENTAL



### Nunca elimine el equipo con los residuos domésticos

Pregunte en su ayuntamiento cómo eliminarlo de forma respetuosa con el medio ambiente. Se debe reciclar la caja de cartón, el embalaje de plástico y los componentes en conformidad con la normativa de reciclaje vigente en su país.

### Respete siempre la normativa vigente

En caso de incumplirla, podría ser multado o procesado en cumplimiento de la ley.

El cubo de basura tachado que aparece en el producto indica que debe llevarse a un centro de eliminación

especiales y debe tratarse por separado de los residuos urbanos al final de su vida útil.

### Problemas y soluciones

La fuente de alimentación no alimenta al dispositivo de Yealink Hay una mala conexión con el enchufe.

1. Limpie el enchufe con un trapo seco.
2. Conecte a una toma de pared diferente.

La temperatura del entorno está fuera del rango de temperatura de funcionamiento.

1. Asegúrese de que la temperatura del entorno está dentro de los límites permitidos.

El cable entre la unidad y el dispositivo de Yealink no está conectado correctamente.

1. Conecte el cable correctamente.
- El cable no se puede conectar correctamente.
1. Es posible que haya conectado un dispositivo incorrecto.
2. Utilice la fuente de alimentación correcta.

El puerto está sucio.

1. Limpie el puerto
- Póngase en contacto con su distribuidor o centro de atención autorizado para cualquier consulta.

#### Información de Contacto

YEALINK NETWORK TECHNOLOGY CO.,LTD.

309, 3rd Floor, No.16, Yun Ding North Road, Huli District, Xiamen City, Fujian, P.R.C

YEALINK (EUROPE) NETWORK TECHNOLOGY B.V.

Strawinskylaan 3127, Atrium Building, 8th floor, 1077ZX Amsterdam, The Netherlands

YEALINK (USA) NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.

999 Peachtree Street Suite 2300, Fulton, Atlanta, GA, 30309, USA

Made in China



YEALINK(XIAMEN) NETWORK TECHNOLOGY CO.,LTD.

Web: [www.yealink.com](http://www.yealink.com)

Copyright©2020 YEALINK(XIAMEN) NETWORK TECHNOLOGY CO.,LTD.All rights reserved.