

常见问题

为什么长按 CP 电源键，摘机键、挂断键灯会慢闪，但是无法开机？

- 由于电量超低导致，此时如果想立即开机，可以接上电脑或 USB 充电设备。

为什么 CP 通过蓝牙连接手机/电脑时，无法接起软终端上的来电？

- 手机/电脑和软终端不支持同步通话状态。

为什么 CP 蓝牙连接失败？

- 检查 CP 是否蓝牙键指示灯慢闪，进入蓝牙配对模式。
- 检查 CP 是否已经连接了两个蓝牙设备。

为什么连接的手机/电脑通话或者播放音乐，但 CP 无声？

- 检查手机/电脑和软终端是否将 CP 作为音频输出设备。

为什么通话中，对方听不见声音？

- 检查 CP 的保护膜是否已揭开，没揭开会导致麦被挡住。
- 检查手机/电脑和软终端是否将 CP 设为默认的麦克风设备

为什么按 CP 上的音量+ / -键，CP 的环形灯带未亮、未变化？

- 检查 CP 所连的设备是否已是最小音量，如果已经是最小音量，再按音量-键不会再响应。
- 音量分 16 档，调节 2 档对应环形灯的一个蓝色灯，所以按一下音量+ / -键蓝色灯不会变化。

为什么没有语音提示或按键音？如：长按蓝牙键或短按任意按键？

- 确保 CP 音量不是处于最小（静音）档。

为什么电脑识别不了连接的 BT50？

- 检查 BT50 插入电脑的方向是否正确。