

TELEFONO IP Yealink

SIP-T19 E2 & SIP-T19P E2



Italiano

Guida Rapida(V84.60)

Contenuto della confezione

Il pacchetto contiene i seguenti elementi. Se manca qualcosa, rivolgersi all'amministratore di sistema.

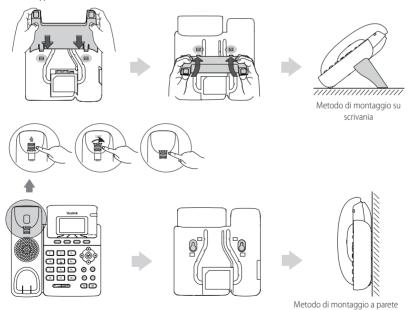


Nota: I modelli visualizzati sul telefono differiscono l'uno dall'altro. Il "Telefono IP" contenuto nella confezione, viene mostrato sopra con un telefono SIP-T19P E2 IP come esempio.

Consigliamo di utilizzare solo gli accessori forniti e approvati da Yealink. L'uso di accessori di parti terze non approvati può comportare la riduzione delle prestazioni.

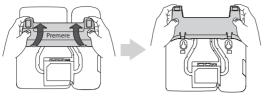
Assemblaggio del telefono

- 1. Fissare e staccare il supporto come illustrato di seguito:
 - a) Fissare il supporto:

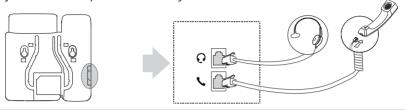


Nota: La linguetta dell'Interruttore di aggancio/sgancio possiede un beccuccio che permette al ricevitore di restare agganciato quando il Telefono IP è montato verticalmente.

b) Staccare il supporto:



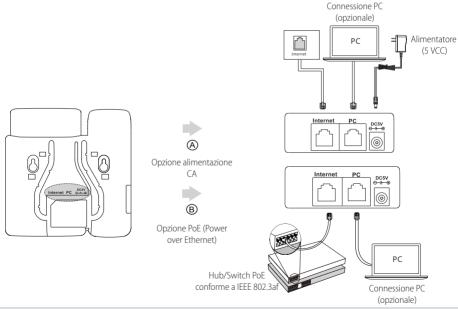
2. Collegare il ricevitore e le cuffie opzionali come illustrato di seguito:



Nota: Le cuffie sono acquistabili separatamente.

3. Collegare il cavo di rete e quello di alimentazione come illustrato di seguito:

Sono disponibili due opzioni per collegare la rete e l'alimentazione. L'amministratore di sistema fornirà consigli su quale usare.



Nota: Il telefono IP va usato solo con l'adattatore di corrente originale Yealink (5V/600mA). L'uso dell'adattatore di alimentazione di terze parti può causare danni al telefono. Se si desidera collegare un PC al telefono, si consiglia di utilizzare il cavo Ethernet fornito da Yealink.

Se si utilizza l'alimentazione in linea (PoE), non è necessario collegare l'alimentatore. Verificare che l'hub/switch sia compatibile con la funzionalità PoE. La funzionalità PoE è disponibile solo per il telefono SIP-T19P E2 IP.

Dopo aver connesso il telefono IP alla rete e all'alimentazione. inizia automaticamente la procedura di inizializzazione. Una volta completata la fase iniziale, il telefono è pronto per l'uso. È possibile configurare il telefono tramite l'interfaccia web o l'interfaccia del telefono

Welcome Initializing...please wait

Configurazione del telefono

Configurazione tramite interfaccia web

Accesso all'interfaccia web:

- 1. Premere mentre il telefono è inattivo, per ottenere l'indirizzo IP del telefono.
- 2. Aprire il browser web sul computer, immettere l'indirizzo IP nella barra degli indirizzi (ad esempio, "http://192.168.0.10" o "192.168.0.10"), guindi premere Enter.
- 3. Inserire il nome utente (predefinito: admin) e la password (predefinita: admin) nella pagina di accesso e fare clic su Login.

Impostazioni di rete: Fare clic su Network->Basic->IPv4 Confiq

È possibile configurare le impostazioni di rete nei seguenti modi:

DHCP: Per impostazione predefinita, il telefono cerca di contattare un server DHCP nella rete per ottenere le impostazioni di rete (ad esempio, indirizzo IP, subnet mask, indirizzo gateway e indirizzo DNS) valide.

Indirizzo IP statico: Se per qualche motivo il telefono non riesce a contattare un server DHCP, è necessario configurare manualmente i valori di indirizzo IP, subnet mask, indirizzo gateway, indirizzo DNS primario e indirizzo DNS secondario per il telefono.

Nota: Il telefono IP supporta inoltre IPv6, ma IPv6 è disabilitato come impostazione predefinita.

Impostazioni di rete non corrette possono impedire l'uso del telefono e avere consequenze negative sulle prestazioni della rete. Per maggiori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Impostazioni account: Fare clic su Account->Register

Parametri dell'account:

Stato registrazione: Mostra lo stato di registrazione dell'account attuale.

Linea attiva: È possibile selezionare Abilitato/Disabilitato per abilitare o disabilitare l'account.

Etichetta: Compare sullo schermo LCD per identificare l'account.

Nome visualizzato: Viene visualizzato come ID del chiamante guando si effettua una chiamata.

Nome registrazione: È un ID autenticato necessario per l'accesso; viene fornito dal provider di servizi di rete (necessario).

È fornito dal provider di servizi di rete per la registrazione (necessario). Nome utente: Password: È fornito dal provider di servizi di rete per la registrazione (necessario). Host server: È fornito dal provider di servizi di rete per la registrazione (necessario).

Icone di stato della registrazione sul display LCD:



Registrazione riuscita



Registrazione non riuscita



Registrazione in corso

Nota: Verificare con l'amministratore di sistema se durante la procedura di registrazione vengono visualizzati eventuali errori o se serve una configurazione specifica per la registrazione.

Configurazione tramite interfaccia del telefono

Impostazioni di rete:

Premere il tasto Menu quando il telefono è inattivo, selezionare Settings->Advanced Settings (password predefinita: admin)->Network -> WAN Port/VLAN/Web Server/802.1x/VPN/LLDP/CDP/NAT per configurare la rete.

Impostazioni account:

Premere il tasto **Menu** quando il telefono è inattivo, selezionare **Settings->Advanced Settings** (password predefinita: admin)->**Accounts** per configurare l'account.

Nota: Per ulteriori informazioni sui parametri dell'account, consultare la sezione Configurazione tramite interfaccia web sopra.

Caratteristiche chiamata di base

Esecuzione di una chiamata

Uso del ricevitore

- Sollevare il ricevitore.
- 2. Inserire il numero, quindi premere Send.

Utilizzo del vivavoce:

- 1. Con il ricevitore agganciato, premere
- 2. Inserire il numero, quindi premere Send.

Uso delle cuffie:

- 1. Con le cuffie collegate, premere (P) per attivare la modalità cuffie.
- 2. Inserire il numero, quindi premere Send.

Nota: Durante una chiamata, è possibile passare tra le modalità cuffie, vivavoce e ricevitore premendo i pulsanti**Headset, Speakerphone** o sollevando il ricevitore. Per la modalità cuffie è necessario che siano collegate le cuffie.

Rispondere a una chiamata

Uso del ricevitore:

Sollevare il ricevitore

Utilizzo del vivavoce:

Premere (

Uso delle cuffie:

Premere (Q)

Nota: È possibile ignorare una chiamata in arrivo premendo Reject.

Conclusione di una chiamata

Uso del ricevitore:

Riagganciare il ricevitore o premere il tasto EndCall .

Utilizzo del vivavoce:

Premere opremere il tasto **EndCall** .

Uso delle cuffie:

Premere il tasto EndCall.

Ricomposizione

- Premere
 per accedere all'elenco Placed Calls, premere
 o
 per selezionare la voce desiderata, quindi premere
 send.
- Premere due volte (RD) mentre il telefono è inattivo per ricomporre l'ultimo numero chiamato.

Disattivazione e ripristino dell'audio delle chiamate

- Premere per disattivare il microfono durante una chiamata.
- Premere nuovamente (*) per ripristinare l'audio della chiamata.

Chiamata in attesa e ripresa della chiamata

Per mettere una chiamata in attesa:

Premere Hold durante una chiamata in corso.

Per riprendere la chiamata, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Se c'è solo una chiamata in attesa, premere Resume.
- Se ci sono più chiamate in attesa, premere △ o ▽ per selezionare la chiamata desiderata, quindi premere Resume.

Trasferimento di chiamata

È possibile trasferire una chiamata nei seguenti modi:

Trasferimento senza annuncio

- 1. Premere ((-()) o Tran durante una chiamata. La chiamata viene messa in attesa.
- 2. Inserire il numero al quale trasferire la chiamata.
- 3. Premere (o Tran.

Trasferimento semi-assistito

- 1. Premere ((+) o Tran durante una chiamata. La chiamata viene messa in attesa.
- 2. Inserire il numero al quale trasferire la chiamata, quindi premere
- 3. Quando si sente il tono di richiamata, premere (() o Tra

Trasferimento assistito

- 1. Premere ((-1)) o **Tran** durante una chiamata. La chiamata viene messa in attesa.
- 2. Inserire il numero al quale trasferire la chiamata, quindi premere

Inoltro chiamata

Per attivare l'inoltro delle chiamate:

- 1. Premere Menu mentre il telefono è inattivo, quindi selezionare Features->Call Forward
- 2. Selezionare il tipo di inoltro desiderato:

Always Forward----Le chiamate in entrata vengono inoltrate incondizionatamente.

Busy Forward----Le chiamate in entrata vengono inoltrate guando il telefono è occupato.

No Answer Forward----Le chiamate in entrata vengono inoltrate se non si risponde entro un certo tempo.

- Inserire il numero al quale inoltrare la chiamata. Per No Answer Forward, premere (d) o (D) e selezionare il tempo di attesa prima di inoltrare la chiamata nel campo After Ring Time.
- 4. Premere Save per accettare le modifiche.

Conforonza

- 1. Premere NewCall durante una chiamata in corso. La chiamata viene messa in attesa.
- 2. Inserire il numero del secondo interlocutore, guindi premere Send.
- 3. Quando l'interlocutore risponde, premere Conf. Tutti gli interlocutori ora stanno partecipando alla conferenza.
- 4. Premere il tasto EndCall per disconnettere tutti gli interlocutori.

Nota: È possibile dividere la conferenza in due chiamate individuali premendo Split.

Messaggio vocale

Un indicatore di messaggio in attesa sulla schermata iniziale indica che sono presenti uno o più messaggi vocali in attesa nel centro messaggi. L'indicatore LED di alimentazione lampeggia lentamente in giallo.

Per ascoltare i messaggi vocali:

- 1. Premere 🖂 o Connect.
- 2. Seguire le istruzioni vocali per ascoltare i messaggi.

Personalizzazione del telefono

Registro chiamate

- 1. Premere **History** mentre il telefono è inattivo, quindi premere (△) o (▽) per scorrere l'elenco.
- 2. Selezionare una voce nell'elenco; si possono eseguire le seguenti operazioni:
 - Premere Send per effettuare una chiamata.
 - Premere **Delete** per eliminare la voce dall'elenco.

Premendo **Option** è possibile eseguire anche le seguenti operazioni:

- Selezionare **Detail** per visualizzare informazioni dettagliate sulla voce.
- Selezionare Add to Contact per aggiungere la voce alla rubrica locale.
- Selezionare Add to Blacklist per aggiungere la voce alla blacklist.
- Selezionare **Delete All** per eliminare tutte le voci dall'elenco.

Rubrica contatti

Per aggiungere un contatto:

- 1. Premere il tasto **Dir** guando il telefono è inattivo, guindi selezionare **All Contacts**.
- 2. Premere Add per aggiungere un contatto.
- 3. Inserire il nome univoco del contatto nel campo Name, quindi inserire i numeri di contatto nei campi corrispondenti.
- 4. Premere Add per accettare le modifiche.

Per modificare un contatto:

- 1. Premere il tasto **Dir** guando il telefono è inattivo, guindi selezionare **All Contacts**.
- 2. Premere ♠ o ♥ per selezionare il contatto desiderato, premere **Option**, quindi selezionare **Detail** nell'elenco delle opzioni.
- 3. Modificare le informazioni di un contatto.
- 4. Premere Save per accettare le modifiche.

Per eliminare un contatto:

- 1. Premere il tasto Dir quando il telefono è inattivo, quindi selezionare All Contacts.
- 2. Premere (△) o (▽) per selezionare il contatto desiderato, premere **Option**, quindi selezionare **Delete** nell'elenco delle opzioni.
- 3. Premere **OK** guando sul display LCD viene visualizzata la domanda "Delete selected item?".

Nota: È possibile aggiungere facilmente contatti dal registro chiamate. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione **Registro** chiamate, sopra.

Regolazione del volume

- Premere quando il telefono è inattivo o sta squillando, per modificare il volume della suoneria.

Suonerie

- 1. Premere il tasto Menu quando il telefono è inattivo, quindi selezionare Settings->Basic Settings->Sound->Ring Tones.
- 2. Premere (△) o (▽) selezionare **Common** o l'account desiderato e quindi premere il tasto **Enter** .
- Premere (△) o (▽) per selezionare la suoneria desiderata.
- Premere Save per accettare le modifiche.

Avviso sulle normative per i prodotti Yealink con batteria

Temperature ambiente di funzionamento

- Temperatura di funzionamento: Da -10 a 50 °C (da +14 a 122 °F)
- Umidità relativa: dal 5 al 90% non condensante
- \bullet Temperatura di conservazione: da -30 a +70 °C (da -22 a 160 °F)

Garanzia

La garanzia del nostro prodotto è limitata all'unità stessa, quando utilizzata normalmente in conformità alle istruzioni per il funzionamento e all'ambiente del sistema. Non ci assumiamo alcuna responsabilità di danni o perdite conseguenti all'uso di questo prodotto o di eventuali reclami di terzi. Non ci assumiamo responsabilità di problemi relativi ai dispositivi Yealink con seguenti all'uso di questo prodotto; non ci assumiamo responsabilità di economici, man cati profitti, reclami di terzi, ecc., conseguenti all'uso di questo prodotto.

Simbolo CC

- è il simbolo della tensione CC.

Direttiva RoHS (Restriction of Hazardous Substances)

Questo dispositivo è conforme ai requisiti della direttiva RoHS UE. È possibile ottenere le dichi arazioni di conformità contattandoci all'indirizzo support@yealink.com.

Istruzioni per la sicurezza

Conservare le presenti istruzioni. Prima dell'uso leggere queste istruzioni per la sicurezza!

Per ridurre il rischio di incendio, gravi lesioni alle persone o danni agli oggetti, leggere con at tenzione le seguenti istruzioni per la sicurezza, prima di usare il prodotto.

Conservare le presenti istruzioni. Prima dell'uso leggere queste istruzioni per la sicurezza!

È necessario seguire le seguenti precauzioni di sicurezza per ridurre il rischio di incendi, elettrocuzione e altri danni personali.

A Requisiti generali

- Prima di installare e usare il dispositivo, leggere con attenzione le istruzioni di sicurezza e osservare la situazione durante il funzionamento.
- Durante le procedure di archiviazione, trasporto e funzionamento, assicurarsi sempre che il dispositivo sia pulito e asciutto.
- Durante le procedure di archiviazione, trasporto e funzionamento, evitare la collisione e la caduta del dispositivo.
- Non smontare il dispositivo. In caso di malfunzionamento, contattare il centro di assistenza per la riparazione.
- Senza previo consenso, nessun'organizzazione o individuo può effettuare modifiche alla struttura o al design di sicurezza del dispositivo. Yealink non sarà ritenuta responsabile per conseguenze o problemi legali causati da tali modifiche.
- Fare riferimento alle norme e agli statuti durante l'uso del dispositivo. È necessario rispettare anche i diritti legali degli altri.

Requisiti ambientali

- Collocare il dispositivo in un luogo ben ventilato. Non esporre il dispositivo alla luce diretta del sole.
- Tenere il dispositivo asciutto e spolverato.
- Posizionare il dispositivo su una piattaforma piana e stabile.
- Si prega di non collocare oggetti pesanti sul dispositivo in caso di danni e di deformazioni causate da carichi pesanti.
- Tenere almeno 10 cm tra il dispositivo e l'oggetto più vicino, per consentire la dissipazione del calore.
- Non collocare il prodotto sopra o vicino a oggetti infiammabili o sensibili al fuoco, come ad esempio materiali in gomma.
- Tenere il dispositivo lontano da fonti di calore e fiamme libere, come candele o termostati elettrici.
- Tenere il dispositivo lontano da elettrodomestici con un forte campo magnetico o elettromagnetico, come microonde o frigoriferi.

!\ Requisiti per il funzionamento

- Non consentire l'uso del dispositivo a un bambino senza supervisione.
- Non consentire a un bambino di giocare con il dispositivo o i suoi accessori, potrebbero essere ingoiati.
- Usare solo gli accessori forniti o autorizzati dal produttore.
- L'alimentazione del dispositivo deve rispondere ai requisiti del voltaggio d'ingresso del dispositivo. Si prega di utilizzare solo il dispositivo di protezione da sovratensione fornito.
- Prima di collegare o scollegare un cavo, accertarsi che le mani sia asciutte.
- Non versare liquidi o prodotti e non usare il dispositivo in prossimità dell'acqua, ad esempio vicino a una vasca da bagno, lavabo, lavandino, cantina umida o vicino a una piscina.
- Non tirare, strappare o piegare eccessivamente i cavi in caso di malfunzionamento del dispositivo.

- In caso di temporale, smettere di usare il dispositivo e scollegarlo dall'alimentazione. Scollegare la presa di corrente e il doppino della linea ADSL (il cavo di frequenza radio) per evitare fulmini.
- Se non si usa il dispositivo per un periodo di tempo prolungato, scollegarlo dalla corrente e staccare la spina.
- Se il dispositivo emette fumo, suoni o odori anormali, scollegarlo dall'alimentazione e staccare la spina immediatamente. Contattare il centro di manutenzione per la riparazione.
- Non inserire nel dispositivo oggetti che non sono componenti dello stesso o di prodotti ausiliari.
- Prima di collegare un cavo, collegare prima il cavo di massa. Non scollegare il cavo di massa finché non sono stati staccati tutti gli altri cavi.

Requisiti di pulizia

- Prima di pulire il dispositivo, arrestarne l'uso e scollegarlo dall'alimentazione.
- Usare un panno morbido, asciutto e antistatico per pulire il dispositivo.
- Tenere la spina di alimentazione pulita e asciutta. Una spina di alimentazione sporca o umida può causare scosse elettriche o altri rischi.

AMBIENTE E RICICLAGGIO



Non smaltire questo dispositivo con i rifiuti domestici

Rivolgersi al comune di residenza per informazioni su come smaltirlo nel rispetto dell'ambiente. Il cartone e la plastica della confezione nonché i componenti del lettore devono essere riciclati rispettando la legislazione pertinente in vigore nel proprio Paese.

Attenersi sempre alle norme vigenti

Coloro che non rispettano tali norme potranno subire multe o essere perseguiti a norma di legge. Il simbolo del cassonetto barrato indica che al termine della sua vita utile il dispositivo dovrà essere consegnato presso un centro di raccolta per rifiuti speciali e riciclato separatamente dai normali rifiuti urbani.

Batterie: accertarsi che le batterie siano state installate correttamente. Questo telefono utilizza solo batterie ricaricabili.

Informazioni obbligatorie in conformità alle norme per dispositivi alimentati a batteria. Cautela:

rischio di esplosione se la batteria è sostituita un'altra di tipo non adatto. Smaltire le

batterie come descritto nelle istruzioni.

Risoluzione dei problemi

L'unità non riesce ad alimentare al dispositivo Yealink.

Il collegamento con la spina non funziona.

- 1. Pulire la spina con un panno asciutto.
- 2. Collegarla a un'altra presa.

L'ambiente di utilizzo è al di fuori dell'intervallo di temperatura di funzionamento.

1. Utilizzare il dispositivo all'interno dell'intervallo di temperatura di funzionamento.

Il cavo tra l'unità e il dispositivo Yealink è collegato in modo errato.

1. Collegare il cavo correttamente.

Non è possibile collegare il cavo correttamente.

- 1. Potrebbe essere stato collegato un dispositivo Yealink sbagliato.
- 2. Utilizzare l'alimentatore corretto.

Potrebbe essere presente polvere o altro nella porta.

1. Pulire la porta.

Contattare il rivenditore o il servizio di assistenza autorizzato per ulteriori domande.

Informazioni di contatto

YEALINK NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.

309, 3rd Floor, No.16, Yun Ding North Road, Huli District, Xiamen City, Fujian, Repubblica

Popolare cinese

YEALINK (EUROPE) NETWORK TECHNOLOGY B.V.

Strawinskylaan 3127, Atrium Building, 8th floor, 1077ZX Amsterdam, Paesi Bassi

YEALINK (USA) NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.

999 Peachtree Street Suite 2300, Fulton, Atlanta, GA, 30309, USA

Made in China

Indirizzo: 309, 3rd Floor, No.16, Yun Ding North Road, Huli District, Xiamen City, Fujian, P.R.C Telefono: +86-592-5702000 Fax: +86-592-5702455



ϵ

Dichiarazione di conformità

Data di rilascio: 20th /July/2019

Noi: YEALINK (XIAMEN) NETWORK TECHNOLOGY CO.,LTD,

Indirizzo: 309, 3rd Floor, No.16, Yun Ding North Road, Huli District, Xiamen City, Fujian, P.R.C.

Dichiariamo che il prodotto

Tipo: Telefono IP

Modello: SIP-T19 E2 & T19P E2

soddisfa i requisiti essenziali e altre disposizioni pertinenti ai sensi delle seguenti direttive CE

Direttive: 2014/35/EU, 2014/30/EU;

Conformità

Il prodotto rispetta i seguenti standard:

Sicurezza: EN 60950-1:2006

+A11·2009+A12·2011+A2·2013

FMC: EN 55022:2010

EN 55024:2010

FN61000-3-2: 2014

EN61000-3-3: 2013

Direttiva 2011/65/UE e 2015/863/EU del PARLAMENTO EUROPEO e del CONSIGLIO dell'8 giugno 2011 e del 4 giugno 2015 sulla restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche (RoHS 2.0).

Direttiva 2012/19/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 4 Luglio 2012, sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (WEEE)

Regolamento (CE) N.1907/2006del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 18 Dicembre 2006, sulla registrazione, valutazione, autorizzazione e restrizione delle sostanze chimiche (REACH)

NAME: Ston

Stone Lu

Centro di assistenza Yealink Europa

DATE:

20/July/2019

Indirizzo: Antennestraat 33, 1322 AH Almere, Paesi Bassi

Telefono: +31 (0) 36 20 20 120 Email: service@updateyealink.com

TITLE:

Vice President

Indirizzo: 309, 3rd Floor, No.16, Yun Ding North Road, Huli District, Xiamen City, Fujian, P.R.C Telefono: +86-592-5702000 Fax: +86-592-5702455

Informazioni su Yealink

Yealink è un produttore di soluzioni per la Unified Communications e Collaboration che offre anche soluzioni per la videoconferenza alle compagnie di tutto il mondo. Con un forte focus sulla ricerca e sviluppo, Yealink si concentra sull'innovazione e sulla produzione di nuovi prodotti: anche grazie all'avanguardia nella creazione proprietaria di tecnologie per la computazione cloud e la gestione di immagini, video e audio, garantisce un'offerta di soluzioni per l'audio e videoconferenza unendo la tecnologia cloud con i prodotti hardware. In quanto fornitore principale in più di 140 stati, che includono USA, UK e Australia, Yealink detiene il primato sul mercato per spedizioni di telefoni SIP nel mondo.

Supporto tecnico

Visitare il sito Yealink WIKI (http://support.yealink.com/) per il download di firmware, documenti sui prodotti, domande frequenti e altro. Per una migliore assistenza, consigliamo sinceramente di utilizzare il sistema di creazione di ticket Yealink (https://ticket.yealink.com) per inoltrare i propri problemi tecnici.

