



# 亿联设备管理平台管理员指南

## 版权声明

亿联（厦门）网络技术股份有限公司版权

亿联（厦门）网络技术股份有限公司保留所有权利。未经亿联（厦门）网络技术股份有限公司的明确书面许可，不得通过电子，机械等任何方式，复印，抄录等任何手段，或出于其他任何目的，复制或传播此出版物的任何部分。依照法律规定，复制包括翻译为其他语言或转换为其他格式。

亿联（厦门）网络技术股份有限公司同意，在此出版物发布后，用户可以对此文件提供的内容进行下载，打印，但仅供私人使用，不得再次发行。本出版物的任何部分均不得变更，修改或作为商用。亿联（厦门）网络技术股份有限公司，对因使用非法修改或变更的出版物所造成的任何损害概不负责。

## 商标

Yealink®，其图形，名称和标志，是亿联（厦门）网络技术股份有限公司在中国，美国，欧盟及其他国家合法注册的商标。

所有其他商标分别为其所有者的资产。除私人使用以外，未经亿联的明确书面许可，用户不得以任何形式或任何手段，复制或传播此商标的任何部分。

## 保证

### （1）保证

本指南中的产品规格和信息如有变更，恕不另行通知。本指南中的所有声明，信息与建议均被视为准确，且不构成任何明示或暗示的保证。用户应当对产品的使用承担全部责任。

### （2）免责声明

亿联（厦门）网络技术股份有限公司对本指南不作任何形式的担保，包括但不限于商销性默示担保和特定用途默示担保。亿联（厦门）网络技术股份有限公司，对本文中所包含的错误以及与本指南在提供，执行或使用中发生的的偶然性或结果性损害概不负责。

### （3）责任限制

无论出于何种原因，亿联和/或其相应供应商对本文档中所包含信息的适用性概不负责。信息按“原样”提供，Yealink 不提供任何担保，如有更改，恕不另行通知。除使用信息造成风险以外的所有风险，都由用户承担。在任何情况下，即使亿联被暗示引发了直接，间接，特殊，偶然，惩罚的损害（包括但不限于营业利润损失，业务中断损失或业务信息丢失损失等），亿联无须对这些损害负责。

## 最终用户许可协议

最终用户许可协议 ( EULA ) 是你与亿联之间的法律协议。一旦安装，复制或或以其他方式使用产品，你：( 1 ) 同意受最终用户许可协议的条款约束，( 2 ) 是设备的所有者或授权用户，并且 ( 3 ) 声明并保证有权利，有授权且有能力和能力签订本协议，并遵守其所有条款和条件，就如你已经签署一样。该产品的最终用户许可协议，可在产品的“Yealink 支持”页面上找到。

## 专利信息

该产品的附随产品受到中国，美国，欧盟和其他国家一项或多项专利保护，并受到亿联正在申请中的专利的保护。

## 客户反馈

我们正在努力提高文档的质量并且非常乐意收到你的反馈。可以将你的意见和建议通过邮件方式发送到 [DocsFeedback@yealink.com](mailto:DocsFeedback@yealink.com)。

## 技术支持

请访问 Yealink 官网(<http://support.yealink.com>)获取最新的固件，指南，常见问题解答和产品手册等。为了更好的服务，推荐你使用 Yealink Ticketing 系统 ( <https://ticket.yealink.com> ) 反馈所有技术问题。



## 关于本指南

亿联设备管理平台支持统一配置和更新部署在同一企业中的 Yealink 产品。本指南为管理员提供了亿联设备管理平台的操作。系统管理员可以添加子管理员来操作设备管理平台。

## 相关文档

除本指南外，我们还提供对应设备的下列文档：

- 快速入门指南，介绍如何安装设备以及如何配置设备的基本功能。
- 用户指南，介绍如何配置与使用设备常用功能。
- 管理员指南，介绍管理员如何部署设备。
- Auto Provisioning Guide(话机)，介绍话机如何使用 boot 文件和配置文件部署设备。作为使用配置服务器配置话机的基本指导。如果你不熟悉此过程，请阅读本指南。
- Description of Configuration Parameters in CFG Files，包含所有配置参数。
- 管理员指南包含大部分参数。如果你想了解更多本指南中未列出的参数，请参阅 Configuration Parameters in CFG Files 指南。

你可从 Yealink 官网下载以上文档：

<http://support.yealink.com/documentFront/forwardToDocumentFrontDisplayPage>。

如需更多支持与服务，请咨询 Yealink 代理商或访问 Yealink 技术支持网页

<http://support.yealink.com/>。

## 指南内容

本指南主要包含以下内容：

- 第一章 [入门](#)
- 第二章 [部署设备管理平台](#)
- 第三章 [部署设备](#)
- 第四章 [管理员帐号设置](#)
- 第五章 [站点管理](#)
- 第六章 [设备帐号管理](#)
- 第七章 [设备管理](#)

- 第八章 [配置管理](#)
- 第九章 [任务管理](#)
- 第十章 [监控设备状态](#)
- 第十一章 [设备诊断](#)
- 第十二章 [系统管理](#)
- 第十三章 [故障排除](#)
- 第十四章 [附录 告警类型](#)

## 指南增改记录

### 本指南基于 3.1.0.14 版本的增改记录

本版本新增以下内容：

- [还原设备管理平台 \( 3.1 还原到 2.0 \)](#)
- [磁盘分配方案](#)

### 本指南基于 3.1.0.13 版本的增改记录

本版本新增以下内容：

- [激活许可证](#)

本版本修改以下内容：

- [入门](#)
- [部署设备管理平台](#)
- [部署设备](#)
- [管理员帐号设置](#)
- [设备帐号管理](#)
- [设备管理](#)
- [更新设备固件](#)
- [将资源文件推送给设备](#)
- [设备诊断](#)

# 目录

<b>关于本指南</b> .....	v
相关文档 .....	v
指南内容 .....	v
指南增改记录 .....	vi
本指南基于 3.1.0.14 版本的增改记录 .....	vi
本指南基于 3.1.0.13 版本的增改记录 .....	vi
<b>目录</b> .....	vii
<b>入门</b> .....	11
软硬件需求 .....	11
磁盘分配方案 .....	11
设备管理平台端口需求 .....	13
浏览器需求 .....	14
支持的设备型号 .....	14
<b>部署设备管理平台</b> .....	17
更新设备管理平台 ( 2.0 升级到 3.1 ) .....	17
还原设备管理平台 ( 3.1 还原到 2.0 ) .....	18
安装设备管理平台 ( 3.1 ) .....	19
登录设备管理平台 .....	19
退出设备管理平台 .....	20
设备管理平台主页 .....	20
设备业务统计分析页面 .....	21
激活许可证 .....	22
导入服务器设备证书 .....	22
在线激活许可证 .....	22
离线激活许可证 .....	22
卸载设备管理平台 .....	23
<b>部署设备</b> .....	25
使用证书进行 TLS 双向认证 .....	25
配置可信证书 .....	25
配置服务器证书 .....	26
配置设备 Common CFG 文件 .....	26
通过 RPS(Redirection&Provisioning Server)平台部署设备 .....	27
配置服务器地址 .....	27

<b>管理员帐号设置</b> .....	29
修改密码 .....	29
编辑管理员帐号信息 .....	29
子管理员账号设置 .....	29
添加子管理员账号 .....	30
删除子管理员账号 .....	30
重置子管理员账号密码 .....	30
<b>站点管理</b> .....	31
添加站点 .....	31
导入站点 .....	31
编辑站点信息 .....	32
搜索站点 .....	32
删除站点 .....	32
<b>设备帐号管理</b> .....	33
添加帐号 .....	33
导入帐号 .....	33
编辑帐号信息 .....	34
搜索帐号 .....	34
导出帐号 .....	34
删除帐号 .....	34
<b>设备管理</b> .....	35
管理设备 .....	35
手动添加设备 .....	35
导入设备 .....	35
编辑设备信息 .....	36
导出设备信息 .....	36
查看设备信息 .....	36
搜索设备 .....	37
为设备绑定账号 .....	37
设置站点 .....	37
开启/关闭 DND 功能 .....	38
发送消息给设备 .....	38
重启设备 .....	39
恢复出厂 .....	39
删除设备 .....	40
管理固件 .....	40
添加固件 .....	40
搜索固件 .....	40
更新设备固件 .....	40
编辑固件信息 .....	41
下载固件到本地 .....	41
删除固件 .....	41
管理资源文件 .....	42

---

添加资源文件 .....	42
搜索资源文件 .....	42
将资源文件推送给设备 .....	42
编辑资源文件 .....	43
下载资源到本地 .....	43
删除资源文件 .....	43
<b>配置管理 .....</b>	<b>45</b>
根据设备型号管理配置文件 .....	45
添加配置模板 .....	45
设置参数(分型号配置) .....	45
将配置推送给设备 .....	46
编辑配置模板 .....	47
下载机型配置到本地 .....	47
查看参数信息 .....	47
删除模板 .....	48
根据设备分组管理配置文件 .....	48
添加分组配置 .....	48
设置参数(分组配置) .....	49
编辑分组 .....	50
更新分组设备 .....	50
查看参数信息 .....	50
下载分组配置到本地 .....	51
删除分组 .....	51
管理 MAC 配置 .....	51
上传配置文件 .....	52
生成配置文件 .....	52
推送配置文件 .....	52
下载配置文件 .....	52
导出配置文件 .....	53
删除配置文件 .....	53
设置全局参数 .....	53
配置参数升级 .....	53
<b>任务管理 .....</b>	<b>55</b>
管理定时任务 .....	55
定时任务及推送规则 .....	55
添加定时任务 .....	56
编辑定时任务 .....	56
暂停或开启定时任务 .....	56
结束定时任务 .....	56
搜索定时任务 .....	57
查看定时任务执行信息 .....	57
任务执行记录 .....	57
查看任务执行情况 .....	58
重试异常任务 .....	58
查找任务执行记录 .....	58
<b>监控设备状态 .....</b>	<b>59</b>
查看通话质量 .....	59

自定义通话质量详情指标.....	59
查看通话质量详情.....	60
监控设备告警.....	60
管理告警推送策略.....	60
查看告警.....	61
删除告警.....	62
<b>设备诊断 .....</b>	<b>63</b>
进入设备诊断页面.....	63
设置设备日志.....	63
设置日志等级.....	64
设置模块日志.....	64
设置本地日志.....	64
设置系统日志.....	65
备份日志文件到指定的服务器.....	66
开启日志数据流传输.....	66
下载备份日志.....	67
抓包.....	67
检测网络.....	67
导出系统日志.....	68
导出配置文件.....	69
查看 CPU 内存状态.....	69
查看设备录音文件.....	70
终端设备截屏.....	70
<b>系统管理 .....</b>	<b>71</b>
查看操作日志.....	71
设置 SMTP 邮箱.....	71
<b>故障排除 .....</b>	<b>73</b>
常见问题.....	73
忘记登录密码.....	73
为什么不能访问设备管理平台的登录页面?.....	73
为什么访问设备管理平台的登录页面时提示不安全连接(证书风险)?.....	74
<b>附录 告警类型 .....</b>	<b>77</b>

## 入门

本章介绍使用亿联设备管理平台企业端的环境要求，支持的设备型号。包含以下内容：

- [软硬件需求](#)
- [设备管理平台端口需求](#)
- [浏览器需求](#)
- [支持的设备型号](#)

## 软硬件需求

亿联设备管理平台的硬件和软件需求，不同版本的服务器对于软硬件需求会有所不同。具体如下：

Linux 操作系统需求：CentOS7.5 或更高版本。

设备数量	CPU	RAM	硬盘
0~6000	8 核	16G	最低分配 200G 用于设备管理平台的安装（如何分配磁盘，请参考 <a href="#">磁盘分配方案</a> ），设备每增加 1000 台，所需硬盘增加 30G。
6000~15000	16 核	32G	
15000~30000	32 核	64G	

## 磁盘分配方案

本方案适用于以下两种情况：

- 升级 3.1 版本失败或还原到 2.0 版本
- 已经创建 3 个主分区时

### 过程

1. 以 root 用户身份登录 CentOS，进入终端。
2. 关闭可能没有关闭的服务，执行以下命令：

```
systemctl stop microdm
systemctl stop microtcp
systemctl stop microuser
systemctl stop dbc
systemctl stop redis
```

```
systemctl stop rocketmq-broker
systemctl stop rocketmq-namesvr
systemctl stop smsserver
```

3. 关闭 2.0 相关服务，执行如下命令：

```
systemctl stop tomcat_dm
systemctl stop mariadb
systemctl stop tcp-server
systemctl stop rabbitmq-server
systemctl stop redis
```

4. 创建新分区。以下示例仅供参考，具体数据以实际环境为准，请谨慎操作，否则会造成数据丢失。执行以下命令（红色字体部分）：

```
[root@localhost ~] fdisk /dev/sdb #根据实际设备名操作，可用 lsblk 查看
```

```
Command (m for help): n #新建一个分区
```

```
Partition type:
```

```
    p primary (3 primary, 0 extended, 1 free)
```

```
    e extended
```

```
Select (default e): e #新建扩展分区
```

```
Selected partition: 4 #分区号
```

```
First sector (125831168-419430399, default 125831168): #直接回车表示选择默认
```

```
Last sector, +sectors or +size{K,M,G} (125831168-419430399, default 419430399):
+100G # 扩展分区大小+100G
```

```
Command (m for help): n # 新建逻辑分区
```

```
Partition type:
```

```
    p primary (2 primary, 1 extended, 1 free)
```

```
    l logical (number from 5)
```

```
Select (default p): l #分区号 5
```

```
First sector (125833216-335546367, default 125833216): #直接回车表示选择默认
```

```
Last sector, +sectors or +size{K,M,G} (125833216-335546367, default 335546367):
#直接回车选择默认分配所有扩展分区空间
```

```
Command (m for help): p #打印分区信息
```

```
Command (m for help): wq #保存退出
```

5. 格式化并且挂载新建的分区，假设新分区为设备块名称为：/dev/sda5，执行以下命令：

```
mkfs.xfs /dev/sda5
```

```
mount /dev/sda5 /mnt #保证/mnt 下面是空的
```

6. 迁移旧数据，执行以下命令：

```
cp -rp /usr/local/yealink/* /mnt
```

7. 迁移完确认是否都迁移完毕，可以使用命令 `ls /mnt` 查看。确认完毕，执行以下命令：

```
rm -rf /usr/local/yealink/*
```

8. 卸载并挂载新分区，执行以下命令：

```
umount /mnt
```

```
mount /dev/sda5 /usr/local/yealink
```

9. 启动 2.0 项目，执行以下命令：

```
systemctl start tomcat_dm
```

```
systemctl start mariadb
```

```
systemctl start tcp-server
```

```
systemctl start rabbitmq-server
```

```
systemctl start redis
```

10. 如果发现数据库启动失败，有可能日志中出现 `permission denied`，查看 `mysql` 权限发现变成了 `root`，需要用下面的命令来修改文件权限：

```
chown mysql:mysql /usr/local/yealink/common/mariadb/* -R
```

11. 如果数据库还是启动不成功，查看数据库日志，执行以下命令：

```
tail -f -n 100 /var/log/yealink/common/mariadb/mariadb.log
```

12. 如果提示报错 `Can't init tc log`，执行以下命令：

```
mv ib_logfile* /usr/local/
```

```
mv tc.log /usr/local/
```

```
systemctl restart mariadb
```

13. 数据库启动成功后，按照[更新设备管理平台（2.0 升级到 3.1）](#)步骤进行升级。

14. 开机挂载，执行以下命令：

```
blkid | grep /dev/sda5 #查看/dev/sda5 的 UUID
```

```
/dev/sdb1: UUID="dd1ad555-6d19-4eb5-a210-b5379501a64b"
```

```
TYPE="xfs" #系统返回 UUID 信息
```

```
echo "UUID=dd1ad555-6d19-4eb5-a210-b5379501a64b
```

```
/usr/local/yealink xfs defaults 0 0" >>/etc/fstab
```

## 设备管理平台端口需求

设备管理平台需要开放四个端口：443，9989，9090 和 80。我们建议你不要修改这些端口。

端口	说明
----	----

端口	说明
443	用于 HTTPS 网页访问服务器
9989	用于话机下载各种配置文件
9090	TCP 长连接，用于上报设备信息
80	用于 HTTP 网页访问服务器

## 浏览器需求

亿联设备管理平台支持以下浏览器：

浏览器	版本
火狐	50 及以上
谷歌	50 及以上
360	8.1 及以上
IE	10 及以上

## 支持的设备型号

你可以使用设备管理平台管理以下设备：

设备类型	支持机型	版本要求
SIP 话机	SIP-T19(P)E2/T21(P)E2/T23P/T23G/T27P/T27G/T29G/T40P/T40G/T41P/T41S/T42G/T42S/T46G/T46S/T48G/T48S/T52S/T54S	XX.83.0.30 及之后的版本(不包含 XX.84.0.10 版本)。XX 表示具体机型对应的固定数字。
	SIP-T56A/T58	58.83.0.5 及之后的版本。
	SIP-CP960	73.83.0.10 及之后的版本。
	SIP-CP920	78.84.0.15 及之后的版本。

设备类型	支持机型	版本要求
SFB 话机	SFB-T41S/T42S/T46S/T48S	66.9.0.45 及之后的版本 (不包含 66.9.0.46 版本)。
	SFB-T58(T56)	55.9.0.2 及之后的版本
	SFB-CP960	73.8.0.27 及之后的版本。
VCS 设备	VC200/VC500/VC800/VC880	XX.32.10.25 及之后的版本。XX 表示具体机型对应的固定数字。



## 部署设备管理平台

本章介绍如何安装和部署设备管理平台，以及基本的界面布局说明，包含以下内容：

- [更新设备管理平台](#)
- [安装设备管理平台](#)
- [登录设备管理平台](#)
- [退出设备管理平台](#)
- [设备管理平台主页](#)
- [设备业务统计分析页面](#)
- [激活许可证](#)
- [卸载设备管理平台](#)

## 更新设备管理平台（2.0 升级到 3.1）

以下以 2.0.0.14 版本升级到 3.1.0.13 版本为例，假设服务器 IP 为 10.2.62.12。

### 更新前准备：

- 从 Yealink 经销商或 SE 获取设备管理平台更新的安装包，并保存在 /usr/local 路径中。
- 满足[软硬件需求](#)和[设备管理平台端口需求](#)。

### 过程（以 root 用户身份登录 CentOS）：

1. 以 root 用户身份登录 CentOS，进入终端。
2. 执行以下命令：

```
cd /usr/local
tar -zxf DM_3.1.0.13.tar.gz
cd yealink_install&& tar -zxf install.tar.gz
./upgrade_v2_to_v3.sh
```

3. 按照提示输入 “1”，表示升级。
4. 根据提示输入服务器 IP，输入 “Y” 确认输入的 IP。  
等待升级完成后，设备管理平台将会更新到相应的版本。

### 说明

版本升级不影响已经连接上设备管理平台的设备。

## 还原设备管理平台 ( 3.1 还原到 2.0 )

### 过程

1. 以 root 用户身份登录 CentOS，进入终端。
2. 执行以下命令：

```
cd /usr/local/yealink_install/  
./upgrade_v2_to_v3.sh
```
3. 根据提示输入 "2"，表示还原。
4. 根据提示输入密码 "Yealink1105"。
5. 根据提示输入 "Y"，确认还原操作。
6. 根据提示输入 "Y"，清理数据。
7. 等待还原完成后，设备管理平台将会还原到 2.0 版本。

**注意：**如果输入的密码错误，请不要再执行第二次还原操作，否则会导致数据被删除。  
输入错误密码后，请执行以下操作：

1. 执行以下命令：

```
cd /usr/local/  
mv yealink yealink_bak #备份 2.0 数据  
cd yealink_install/  
./uninstall #卸载 3.0
```
2. 根据提示输入密码 "Yealink1105"。
3. 根据提示输入 "Y"，确认卸载操作。
4. 根据提示输入 "Y"，清理数据。
5. 卸载完成后，执行以下命令：

```
cd /usr/local/  
mv yealink_bak/ yealink #还原 2.0 数据
```
6. 如果 dm 目录不存在的话，则执行以下命令：

```
cd /var/log/yealink/  
mkdir dm  
cd dm/  
mkdir tomcat_dm  
cd tomcat_dm/  
touch catalina.out
```
7. 启动 2.0 相关服务

```
systemctl restart mariadb
```

```
systemctl restart redis
systemctl restart rabbitmq-server
systemctl restart tcp-server
systemctl restart tomcat_dm
```

设备管理平台将会还原到 2.0 版本。

## 安装设备管理平台 ( 3.1 )

### 安装前准备：

- 一台安装 **CentOS** 系统的设备，并满足**软硬件需求**和**设备管理平台端口需求**。
- 从 Yealink 经销商或 SE 获取设备管理平台的安装包，并保存在/usr/local 路径中。

以下以安装 3.1.0.13 版本为例，假设服务器 IP 为 10.2.62.12。

### 过程

1. 以 root 用户身份登录 CentOS，进入终端。
2. 执行以下命令：

```
cd /usr/local
tar -zxf DM_3.1.0.13.tar.gz
cd yealink_install&& tar -zxf install.tar.gz
./install --host 10.2.62.12
```

安装完后，页面提示 “Install Success!!!” ，即安装成功。

## 登录设备管理平台

### 过程

1. 打开浏览器。
2. 在地址栏中输入 https : //<IP 地址>/ ( 例如 : https : //10.2.62.12/ ) , 然后按 **Enter** 键。
3. (可选)在页面的右上角切换语言。
4. 输入用户名(默认 : admin)和密码(默认 : v123456789) , 点击**登录**。
5. 如果是首次使用默认密码登录，根据系统将提示修改密码等信息，然后点击**修改**进入设备管理平台主页面。

## 退出设备管理平台

### 过程

1. 将鼠标置于在页面右上角用户名称处，点击**退出**。

你将退出当前帐号并回到登录页面。

## 设备管理平台主页

登录设备管理平台后，主页显示如下：



序号	说明
1	快速进入系统首页。
2	新系统告警和消息提醒。
3	快速进入设备列表，更新设备。
4	修改界面显示语言。
5	管理员账号设置入口。
6	导航窗口。
7	<b>数据预览：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 显示站点，帐号和设备的数量。</li> <li>• 点击进入对应模块的页面。</li> </ul>
8	<b>许可证：</b>

序号	说明
	显示当前可管理的设备数量。
9	<b>设备状态：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>显示设备注册，未注册和离线的数量。</li> <li>点击对应状态进入该状态的所有设备列表页面。</li> </ul>
10	<b>通话质量：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>显示较好，较差和一般通话质量的数量。</li> <li>点击对应的通话质量模块进入该质量下的通话统计分析模块。</li> </ul>
11	<b>未读告警：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>点击<b>查看全部告警</b>进入告警列表页面。</li> <li>将鼠标定位在告警右边的 ，查看该告警的详细信息。</li> </ul>

## 设备业务统计分析页面

点击**控制面板**->**业务分析**进入业务分析页面。你可以查看账号总数和设备总数以及设备状态、型号与固件的统计分析。页面显示如下：



- 点击**帐号总数**模块进入所有账号的管理页面，你可以直接管理账号。
- 点击**设备总数**模块进入所有设备列表页面，你可以直接管理设备。
- 在**设备状态**模块，点击对应设备状态（离线、未注册、已注册和已失效）进入该状态的下的所有设备管理页面，你可以直接更新对应状态的设备。
- 点击**设备型号统计**，查看所有设备信息，包括型号，该类型设备数量与占比。
- 点击对应设备右边的**查看**，进入该设备管理页面，查看或更新该设备。

- 点击**运行固件统计**，查看设备运行的所有固件。
- 点击对应固件右边的**查看**，进入该型号的设备管理页面，查看或更新该设备。

## 激活许可证

使用设备管理平台前，你需要向你的供应商购买许可证，激活后才能使用设备管理平台管理你的设备。

激活许可证步骤：1. [导入服务器设备证书](#)；2. [在线激活许可证](#)或[离线激活许可证](#)。

## 导入服务器设备证书

你需要导入服务器设备证书，用于和这台服务器唯一绑定。

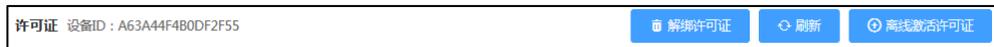
### 开始之前

向亿联提供企业名称，代理名称，申请人和国家信息，获取设备证书。

### 过程

1. 点击**系统管理**->**许可证**。
2. 上传相应的证书。

序列号绑定成功后，界面显示如下：



## 在线激活许可证

如果服务器可以访问公网，你可以在线激活许可证。

### 开始之前

已[导入服务器设备证书](#)，并向亿联购买相应的设备管理服务，获得设备管理授权。

### 过程

1. 点击**系统管理**->**许可证**->**刷新**。

页面上显示授权的许可证列表。

## 离线激活许可证

如果服务器无法访问公网，你可以离线激活许可证。

### 开始之前

已[导入服务器设备证书](#)，并向亿联购买相应的设备管理服务，获得设备管理授权。

### 过程

1. 点击**系统管理**->**许可证**->**离线激活许可证**。
2. 点击**导出申请文件**。然后将导出的文件发送给亿联，获取许可证。

3. 上传获取的证书。



## 卸载设备管理平台

### 过程

1. 以 root 用户身份登录 CentOS，进入终端。
2. 执行以下命令：

```
cd /usr/local/yealink_install  
./uninstall
```
3. 根据提示输入 root 权限密码 Yealink1105。  
设备管理平台将从 CentOS 系统上卸载。



## 部署设备

使用设备管理平台管理设备前，你需要先部署设备，让设备连接到设备管理平台。

### 过程

1. 使用证书进行 TLS 双向认证。
2. 如果你想使用环境中已经有的自动部署服务器，你需要配置设备 [Common CFG 文件](#)。
3. 如果你不需要使用已有的自动部署服务器，使用以下任意一种方式获取服务器地址：
  - 通过 DHCP Option 66, 43, 160 或 161 方式。  
DHCP 选项值必须满足以下格式：https://<IP 地址>/dm.cfg  
(例如: https://10.2.62.12/dm.cfg)
  - 通过 [RPS\(Redirection&Provisioning Server\)](#)平台部署设备，配置服务器地址。
  - [配置服务器地址](#)，部署单台话机。

**注意：**该方式需确保设备固件版本支持设备管理平台。如果版本不支持，请提前升级固件版本。

设备与设备管理平台连接成功后，设备的相关信息将显示在所有设备列表中。

## 使用证书进行 TLS 双向认证

亿联设备管理平台使用默认的证书与设备进行双向 TLS 认证。

### 配置可信任证书

设备向设备管理平台请求 TLS 连接时，设备需确认设备管理平台是否可信。设备管理平台将证书发送到设备，设备根据可信证书列表验证此证书。

### 过程

1. 登录设备的网页界面。
2. 点击[安全](#)->[可信任证书](#)。
3. 在只允许受信任证书的下拉框选择启用。  
话机默认启用。  
通过认证后，设备才信任设备管理平台。

## 配置服务器证书

当设备管理平台请求与设备进行 TLS 连接时，设备管理平台需要验证设备。设备将发送默认证书到设备管理平台进行验证。

### 过程

1. 登录设备的网页界面。
2. 点击**安全**->**服务器证书**。
3. 在**设备证书**的下拉框选择**默认证书**。

话机默认使用默认证书。

设备将会发送默认的服务器证书到设备管理平台进行认证。

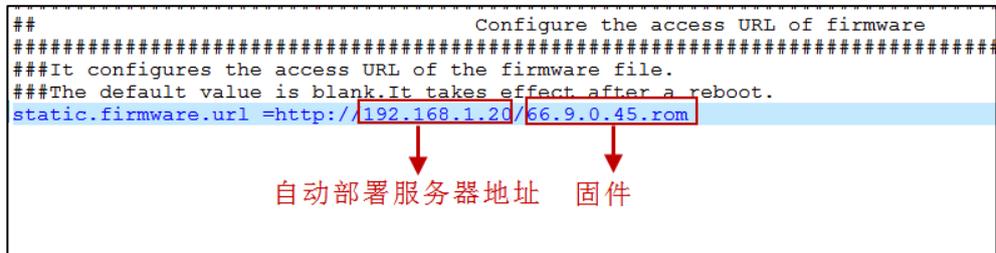
## 配置设备 Common CFG 文件

如果你使用自定义 Autop 服务器部署设备，当你的设备当前版本低于设备管理平台要求的最低版本，你需要先升级固件，才能连接到设备管理平台。为了方便部署，你可以在 Common.cfg 文件中统一配置升级固件与连接设备管理平台的参数。

### 过程

1. 打开对应设备 Common.cfg 文件。
2. 如果你的固件不支持设备管理平台，配置升级固件参数。

```
##                                     Configure the access URL of firmware
#####
###It configures the access URL of the firmware file.
###The default value is blank.It takes effect after a reboot.
static.firmware.url =http://192.168.1.20/66.9.0.45.rom
```



3. 配置 Autop 服务器地址连接设备管理平台。

```
#####
##                                     Autop URL                                     ##
#####
static.auto_provision.server.url = https://10.2.62.12/dm.cfg
static.auto_provision.server.username =
static.auto_provision.server.password =
```



4. 保存文件。

设备 Autop 成功后，可以连接上设备管理平台。

## 通过 RPS(Redirection&Provisioning Server)平台部署设备

通过 RPS 平台首次部署设备，设备上电连接网络后，RPS 平台将推送设备管理平台地址给设备，使设备连接上设备管理平台。

### 过程

1. 登录设备管理平台 RPS 端。  
RPS 地址为 <https://dm.yealink.com/manager/login>。
2. 在**服务器管理**中，添加服务器。
3. 在**设备管理**中，添加或修改设备信息。  
URL 需要满足以下格式：[https://<IP 地址>/dm.cfg](https://<IP地址>/dm.cfg)  
(例如: <https://10.2.62.12/dm.cfg>)  
触发设备发送 RPS 请求后，设备连接到管理平台。

### 说明

更多关于如何使用设备管理平台 RPS 端，请参阅[亿联设备管理云服务 RPS 端管理员指南](#)。

## 配置服务器地址

部署设备前，如果 DHCP 服务器不可用，你需要配置服务器地址，使设备能连接上设备管理平台。

### 过程

1. 登录设备的网页管理界面。
2. 点击**设置**->**自动更新**。
3. 在**服务器地址**区域输入 URL。  
URL 需满足的格式：[https://<IP 地址>/dm.cfg](https://<IP地址>/dm.cfg)  
(例如: <https://10.2.62.12/dm.cfg>)。
4. 点击**立即更新**。  
设备成功连接到设备管理平台。



## 管理员帐号设置

本章介绍如何修改管理员及子管理员的账号设置。包含以下内容：

- [修改密码](#)
- [编辑管理员帐号信息](#)
- [子管理员账号设置](#)

### 修改密码

#### 过程

1. 将鼠标置于在页面右上角用户名称处，点击**帐号设置**。
2. 点击**修改**。
3. 在对应区域输入**当前密码**，**新密码**和**确认密码**。
4. 点击**修改**。

### 编辑管理员帐号信息

你可以编辑帐号的企业名称、电话号码、邮箱、办公地址和所属国家/地区，以便上级渠道联系。

如果你是系统管理员，该邮箱用来接收告警邮件；如果你是子管理员，该邮箱用来接收告警邮件和帐号相关信息。

#### 过程

1. 将鼠标置于在页面右上角用户名称处，点击**帐号设置**。
2. 在对应区域编辑帐号相关信息。
3. 点击**保存**。

### 子管理员账号设置

你可以设置子管理员，根据实际需求，授予子管理员不同的功能权限，子管理员可以按功能管理设备。

## 添加子管理员账号

### 过程

1. 点击**系统管理**->**子账号管理**。
2. 从页面右上角，点击**添加子账号**。
3. 输入子账号名称、邮箱及联系方式信息。
4. 在**功能列表**框中勾选相应的功能模块，为子账号开启对应的管理权限。
5. 点击**保存**。

如果你已启用 SMTP 邮箱，系统会自动向子管理员的邮箱发送帐号信息。

### 相关链接

[设置 SMTP 邮箱](#)

## 删除子管理员账号

### 过程

1. 点击**系统管理****系统管理**->**子账号管理**。
2. 从页面左侧**用户名**列表中选择对应的子管理员。
3. 点击**删除**。  
页面提示是否确认删除。
4. 点击**确定**。

## 重置子管理员账号密码

如果子管理员忘记登录密码，你可以重置子管理员账号密码。

### 过程

1. 点击**系统管理**->**子账号管理**。
2. 从页面左侧**用户名**列表中选择对应的子管理员。
3. 点击**重置密码**。

系统自动向子管理员的邮箱发送重置后的密码。

## 站点管理

你可以按照企业的组织架构设置站点，比如，你可以根据不同的部门设置不同的站点，将同一个部门内的所有帐号归属同一个站点中管理。

一级站点在系统初始化时默认添加。你可以添加，编辑，搜索和删除站点。

## 添加站点

### 过程

1. 点击**站点管理**。
2. 在页面右上角，点击**添加站点**。
3. 在对应的区域输入站点名称，选择上级站点。
4. (可选)输入站点描述。
5. 点击**保存**。

你也可以点击**保存并添加**保存操作并继续添加站点。

## 导入站点

如果你想快速添加多个站点，你可以批量导入站点。你需要先下载模板，再将编辑后的文件导入设备管理平台。

### 过程

1. 点击**站点管理**。
2. 在页面右上角，点击**批量导入**。
3. 点击**下载模板**下载模板文件。
4. 在模板中编辑站点信息并将文件保存到本地。
5. 将文件拖到指定区域或者点击**上传**上传模板。
6. 点击**上传**。

### 说明

编辑模板文件时按提示要求填写数据。

## 编辑站点信息

### 过程

1. 点击**站点管理**。
2. 在站点名称列表中选择对应的站点。
3. 在对应的区域编辑站点名称，选择上级站点和编辑站点描述。
4. 点击**保存**。

## 搜索站点

### 过程

1. 点击**站点管理**。
2. 在搜索框中输入站点名称或者站点描述。
3. 按 **Enter** 键进行搜索。

搜索结果将显示在站点名称列表里。

## 删除站点

你可以删站点名称列表中的站点，但是站点管理中默认的一级站点无法删除。

### 过程

1. 点击**站点管理**。
2. 在站点名称列表中选择想要删除的站点。
3. 点击**删除**。  
弹框提示是否确认删除。
4. 点击**确定**。

### 相关链接

[添加帐号](#)

### 说明

若站点下有帐号，则该站点无法删除。若站点下存在子站点，且子站点下无帐号，则删除此站点时，其对应的子站点也被删除。

## 设备帐号管理

设备管理平台支持管理不同产品线的设备，不同产品线的设备使用的登录帐号信息不同。为了方便管理不同类型的帐号，我们将帐号分为 SFB 帐号，SIP 帐号，YMS 帐号，Cloud 帐号和 H.323 帐号。

本章包含以下内容：

- [添加帐号](#)
- [编辑帐号信息](#)
- [搜索帐号](#)
- [导出帐号](#)
- [删除帐号](#)

## 添加帐号

### 过程

1. 点击**帐号管理**。
2. 在页面右上角，点击**添加帐号**->**添加 SFB 帐号/添加 SIP 帐号/添加 YMS 帐号/添加 CLOUD 帐号/添加 H.323 帐号**。
3. 配置帐号的相关信息。
4. 点击**保存**。

## 导入帐号

如果你想快速添加多个帐号，你可以批量导入帐号。你需要先下载模板再将编辑后的文件导入设备管理平台。

### 过程

1. 点击**帐号管理**。
2. 在页面右上角，点击**导入**->**导入 SFB 帐号/导入 SIP 帐号/导入 YMS 帐号/导入 CLOUD 帐号/导入 H.323 帐号**。
3. 点击**下载模板**下载模板文件。
4. 按照提示要求在模板中填写相关信息，并保存到本地。
5. 将文件拖到指定区域或**点击上传**上传模板。
6. 点击**上传**。

## 编辑帐号信息

### 过程

1. 点击**帐号管理**。
2. 点击对应帐号右边的 。
3. 编辑账户的相关信息。
4. 点击**保存**。

## 搜索帐号

### 过程

1. 点击**帐号管理**。
2. 在搜索框输入账号信息，按 Enter。  
搜索结果将显示在帐号列表里。

## 导出帐号

你可以一键导出列表中所有账号的基本信息。导出的文件按不同账号类型分类。你可以在文件中查看你添加的帐号的基本信息。

### 过程

1. 点击**帐号管理**。
2. 在页面右上角，点击**导出**保存到本地。

## 删除帐号

### 过程

1. 点击**帐号管理**。
2. 勾选要删除的帐号。
3. 点击**确定**删除帐号。

## 设备管理

亿联设备管理平台最多可以管理 20000 台设备。以系统管理员或者子管理员登录设备管理平台后你可以管理 Yealink 产品。

本章包含以下内容：

- [管理设备](#)
- [管理固件](#)
- [管理资源](#)

## 管理设备

### 手动添加设备

你可以通过添加设备，预先配置设备的相关信息。

注意：你需要通过部署设备才能使设备连接上设备管理平台。

#### 过程

1. 点击**设备管理**->**设备列表**。
2. 在页面右上角，点击**添加设备**。
3. 在弹框中输入设备名称，所属站点，选择设备型号和输入 MAC 地址。
4. （可选）在绑定账号右边点击**添加**，选择账号，将其分配给该设备。
5. 点击**保存**。

设备将显示在所有设备列表中。

#### 相关链接

[部署设备](#)

### 导入设备

如果你想快速添加多个设备，你可以批量导入设备。你需要先下载模板，然后将编辑后的文件导入设备管理平台。

注意：只有未注册账号的设备才能使用批量导入。你需要通过部署设备才能使设备连接上设备管理平台。

#### 过程

1. 点击**设备管理**->**设备列表**。

2. 在页面右上角，点击**导入**。
3. 点击**下载模板**下载模板文件。
4. 在模板中编辑设备信息并将文件保存到本地。
5. 将文件拖到指定区域或者点击**点击上传**上传模板。
6. 点击**上传**。

#### 说明

编辑模板文件时按提示要求填写数据。

#### 相关链接

[部署设备](#)

## 编辑设备信息

你可以修改设备名称，所属站点或为设备重新分配账号。

#### 过程

1. 点击**设备管理**->**设备列表**。
2. 点击对应的设备右边的 。
3. 在编辑设备的弹框中，编辑设备相应信息。
4. 点击**保存**。

## 导出设备信息

你可以一键导出所有设备的基本信息。你可以在文件中查看所有的设备的设备名称，设备 MAC，设备型号，设备状态，设备 IP，子网和固件版本。

#### 过程

1. 点击**设备管理**->**设备列表**。
2. 在页面右上角，点击**导出**保存到本地。

## 查看设备信息

你可以查看设备的设备名称，型号，MAC，IP，设备状态，固件版本，所属站点，与设备上报时间。

#### 过程

1. 点击**设备管理**->**设备列表**。

2. 点击对应设备的设备状态，可查看该设备的网络信息(IP，子网与上报时间)。若该设备已经注册帐号，还可以查看该设备的帐号信息。
3. 点击对应设备右边的  查看设备的更多信息。

## 搜索设备

你可以在设备管理平台上，通过直接输入设备基本信息，搜索添加的设备；你也可以通过选择设备所属站点或账号状态来查找设备。

### 过程

1. 点击**设备管理**->**设备列表**。
2. 执行以下任一操作：
  - 直接搜索设备：
    - 1) 在搜索框中输入设备名称，MAC 地址，账号信息或 IP 地址。
    - 2) 按 **Enter** 键进行搜索。
  - 通过条件搜索设备：
    - 1) 点击**高级搜索**，选择对应的站点和账号状态。
    - 2) 点击**搜索**。

搜索结果将显示在设备列表里。

## 为设备绑定账号

你可以为设备分配账号，平台会推送该账号至设备终端。

### 过程

1. 点击**设备管理**->**设备列表**。
2. 点击相应的设备右边的  。
3. 在绑定账号右边点击**添加**，选择相应账号，并分配给该设备。
4. 点击**保存**。

账号信息会推送至设备上。

## 设置站点

你可以在编辑设备信息时，修改设备所属站点。你也可以同时将多台设备归属到同一站点。

### 过程

1. 点击**设备管理**->**设备列表**。

2. 勾选相应的设备。
3. 点击**设置站点**。
4. 选择相应的站点，点击**确定**。

## 开启/关闭 DND 功能

如果在休息的时候不希望被打扰，你可以为话机开启免打扰，在上班时间再对老板的话机关闭免打扰；如果每天都需要进行这样的设置，你可以开启定期免打扰设置。

### 过程

1. 点击**设备管理->设备列表**。
2. 勾选相应的设备。
3. 点击**更多**，选择 **DND/取消 DND**。
4. 如果在步骤 2 勾选了单台设备，选择对应 DND/取消 DND 的账号。
5. 选择对应的执行方式，取决于你的选择：
  - 如果你选择**立即**，确认后将立即执行开启/取消 DND。
  - 如果你选择**定时**，编辑任务名称，重复周期和执行时间。
6. 点击**确定**。

## 发送消息给设备

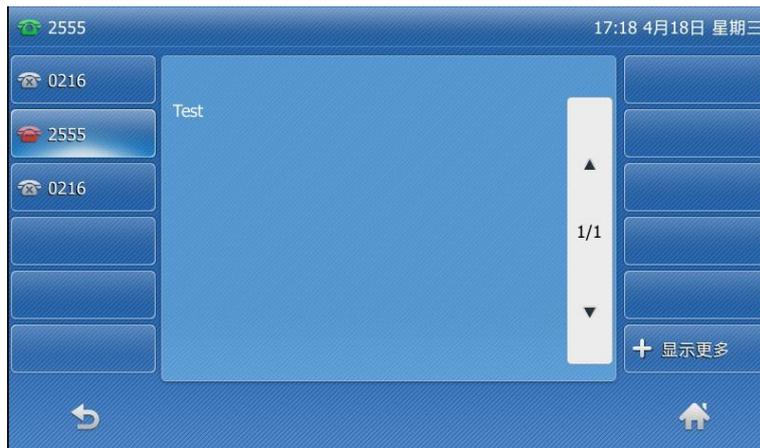
如果你需要执行设备更新固件等操作，希望能提前通知到终端设备用户，你可以通过平台下发消息到终端设备。

设备管理平台支持对单台或多台设备发送消息。

### 过程

1. 点击**设备管理->设备列表**。
2. 勾选对应设备。
3. 点击**更多**，选择**发送消息**。
4. 在发送消息页面，选择对应的显示时长。
5. 编辑发送内容。
6. 点击**确定**。

设备显示你发送的内容。以下以 T48S 话机为例：



## 重启设备

### 过程

1. 点击**设备管理**->**设备列表**。
2. 勾选要重启的设备，点击**更多**。
3. 选择**重启**。
4. 选择执行方式。
  - 如果你选择**立即**，确认后将立即重启设备。
  - 如果你选择**定时**，编辑任务名称，重复周期和执行时间。
5. 点击**确定**。

## 恢复出厂

### 过程

1. 点击**设备管理**->**设备列表**。
2. 勾选要恢复出厂的设备，点击**更多**。
3. 选择**恢复出厂**。
4. 选择执行方式。
  - 如果你选择**立即**，确认后将立即恢复出厂设置。
  - 如果你选择**定时**，编辑任务名称，重复周期和执行时间。
5. 点击**确定**。

所选的设备恢复出厂后，设备将处于离线状态。你需要重新部署设备，让设备连接到设备管理平台。

### 相关链接

## 部署设备

### 删除设备

#### 过程

1. 点击**设备管理**->**设备列表**。
2. 勾选要删除的设备。
3. 点击**删除**。  
弹框提示是否确认删除。
4. 点击**确定**。

### 管理固件

你可以在设备管理平台上对设备的固件进行统一的管理。

### 添加固件

#### 过程

1. 点击**设备管理**->**固件管理**。
2. 在页面右上角，点击**添加固件**。
3. 配置对应的固件信息并上传固件。
4. 点击**保存**。

### 搜索固件

#### 过程

1. 点击**设备管理**->**固件管理**。
2. 在搜索框中输入固件名称，版本号或描述的相关信息。
3. 按 **Enter** 键进行搜索。

### 更新设备固件

当你需要为设备升级新固件时，你可以将固件推送给设备。如果企业员工在工作期间不方便更新，你可以设置定时更新。

#### 过程

1. 点击**设备管理**->**固件管理**。
2. 点击相应固件右边的  。

3. 在弹框中选择要推送的设备。
4. 点击**推送更新**。
5. 在弹框中选择推送更新的执行方式，取决于你的选择：
  - 如果你选择**立即**，确认后将立即执行推送固件到设备。
  - 如果你选择**定时**，编辑任务名称，重复周期和执行时间。
6. 点击**确定**。  
设备使用新的固件。

#### 说明

你也可以在设备列表，勾选要更新固件的设备，点击**更新固件**，选择相应的固件版本号，进行固件更新。注意所选设备必须能共用同一固件。

## 编辑固件信息

你可以修改已添加固件的固件名称，版本号，支持型号，相关描述以及上传新的固件。

#### 过程

1. 点击**设备管理**->**固件管理**。
2. 点击对应固件右边的 。
3. 在对应区域编辑固件相关信息。
4. 点击**保存**。

## 下载固件到本地

#### 过程

1. 点击**设备管理**->**固件管理**。
2. 点击对应固件右边的 。
3. 下载并保存到本地。

## 删除固件

#### 过程

1. 点击**设备管理**->**固件管理**。
2. 勾选要删除的固件。
3. 点击**删除**。  
弹框提示是否确认删除。
4. 点击**确定**。

## 管理资源文件

你可以添加资源文件，修改资源文件的相关信息，将资源文件推送到设备或者下载到本地。

### 添加资源文件

#### 过程

1. 点击**设备管理**->**资源管理**。
2. 在页面右上角，点击**添加资源**。
3. 在对应区域选择资源类型，编辑资源名称和描述，并点击**点击上传**将资源文件上传。
4. 点击**保存**。

### 搜索资源文件

#### 过程

1. 点击**设备管理**->**资源管理**。
2. 在搜索框中输入资源名称，文件名或描述的相关信息。
3. 按 **Enter** 键进行搜索。

### 将资源文件推送给设备

#### 过程

1. 点击**设备管理**->**资源管理**，进入资源管理页面。
2. 点击相应资源右边的 。
3. 在弹框中选择要推送的设备。
4. 点击**推送更新**。
5. 在弹框中选择推送更新的执行方式，取决于你的选择：
  - 如果你选择**立即**，确认后将立即执行推送资源到设备。
  - 如果你选择**定时**，编辑任务名称，重复周期和执行时间。
6. 点击**确定**。

设备使用新的资源文件。

#### 说明

你也可以在设备列表，勾选要更新资源的设备，点击**更新资源文件**，选择相应的资源类型，进行资源文件更新。注意所选设备必须能共用同一资源文件，不支持该资源类型的设备提示更新失

## 编辑资源文件

你可以修改已添加资源的资源名称，相关描述或者上传新的资源文件。

### 过程

1. 点击**设备管理**->**资源管理**。
2. 点击对应资源右边的  。
3. 在对应区域编辑资源的相关信息。
4. 点击**保存**。

## 下载资源到本地

### 过程

1. 点击**设备管理**->**资源管理**。
2. 点击对应资源右边的  。
3. 下载并保存到本地。

## 删除资源文件

### 过程

1. 点击**设备管理**->**资源管理**。
2. 勾选要删除的资源。
3. 点击**删除**。  
弹框提示是否确认删除。
4. 点击**确定**。



## 配置管理

以系统管理员或子管理员身份登录设备管理平台后，你可以管理配置文件。

本章包含以下内容：

- [根据设备型号管理配置文件](#)
- [根据设备分组管理配置文件](#)
- [管理 MAC 配置](#)
- [设置全局参数](#)
- [配置参数升级](#)

### 根据设备型号管理配置文件

你可以通过自定义配置模板，按设备型号进行分类，对设备配置进行统一管理，即一个模板对应管理一个型号的配置。当你进行配置推送时，非离线的设备在接收到更新的推送时实时更新。

注意：当该型号的设备首次连到管理平台时，会自动更新该模板配置。

### 添加配置模板

你可以添加配置模板，通过自定义的模板统一管理对应型号的设备。

#### 过程

1. 点击**配置管理**->**分型号配置**。
2. 在页面右上角，点击**添加模板**。
3. 输入模板名称，选择对应的型号并编辑模板描述。
4. 点击**保存**。

### 设置参数(分型号配置)

你可以通过以下两种方式设置参数：

- **编辑文本设置参数**：你可以在文本设置参数中编辑该设备支持的任意参数。
- **设置模板参数**：你可以在设置模板参数中编辑模板对应的配置。

### 编辑文本参数(分型号配置)

你可以通过文本设置参数，自定义设备支持的任意的参数，编辑完的参数可直接推送

给设备。

### 过程

1. 点击**配置管理**->**分型号配置**。
2. 点击对应模板右边的  。
3. 在下拉框中选择**文本设置参数**。
4. 输入需要更新的配置参数。  
输入的文本参数必须按照格式的要求才能生效。
5. 点击**保存**。  
弹框提示是否立即更新终端设备配置文件。
6. 点击**是**，将更新的参数推送到终端设备。

## 设置模板参数(分型号配置)

你可以在设置模板参数中编辑该型号设备支持的参数。

### 过程

1. 点击**配置管理**->**分型号配置**。
2. 点击对应模板右边的  。
3. 在设置参数模板中配置对应的参数。
4. 点击**保存**。  
弹框提示是否确认立即更新终端设备配置文件。
5. 点击**否**，保存参数设置。  
你也可以点击**是**，将更新的参数推送到终端设备。

## 将配置推送给设备

如果你在配置模板或文本设置参数中更新了参数配置，你可以将这些更新配置的参数推送给设备。

### 推送更新配置参数到设备：

1. 点击**配置管理**->**分型号配置**。
2. 点击对应模板右边的  。
3. 在弹框中选择要推送的设备。
4. 点击**推送更新**。
5. 在弹框中选择推送更新的执行方式，取决于你的选择：
  - 如果你选择**立即**，确认后将立即推送。
  - 如果你选择**定时**，编辑任务名称，重复周期和执行时间。

## 6. 点击**确定**。

设备参数更新成功。

### 说明

你也可以在设备列表，勾选要更新配置的设备，点击**更新配置文件**，选择**按型号模板更新配置**，进行配置文件更新。

## 编辑配置模板

你可以修改配置模板的名称和描述，但不支持修改型号。

### 过程

1. 点击**配置管理**->**分型号配置**。
2. 点击对应模板右边的 **---** 。
3. 在下拉框中选择**编辑模板**。
4. 在对应区域编辑配置模板的相关信息。
5. 点击**保存**。

## 下载机型配置到本地

你可以通过下载分机型配置到本地，查看该机型更新的配置参数。

### 过程

1. 点击**配置管理**->**分型号配置**。
2. 点击对应分组右边的 **---** 。
3. 在下拉框中选择**下载配置文件**，下载并保存到本地。

## 查看参数信息

你可以快速查看设置模板参数中已配置的参数项，但通过文本自定义的参数（设置模板中没有的配置项）不显示在参数列表中。

## 过程

1. 点击**配置管理**->**分型号配置**。
2. 点击对应模板右边的  查看模板的参数信息。



你也可以点击**去编辑**进入设置模板参数页面查看模板参数。

## 相关链接

[设置模板参数\(分型号配置\)](#)

## 删除模板

### 过程

1. 点击**配置管理**->**分型号配置**。
2. 勾选要删除的模板。
3. 点击**删除**。  
弹框提示是否确认删除。
4. 点击**确定**。

## 根据设备分组管理配置文件

你可以根据企业不同部门（如，营销部、产品部等），自定义相应的分组配置。分组配置是对组内设备配置进行统一管理，即该参数配置对组内的所有非离线设备生效。

## 添加分组配置

你可以添加分组配置的名称和描述，选择分组设备并为该组自定义设备设置。

### 过程

1. 点击**配置管理**->**分组配置**。
2. 在页面右上角，点击**添加分组**。

3. 输入分组名称与描述。
4. 点击**下一步**，进入选择分组设备页面。
5. 在设备列表中选择对应的设备。
6. 点击**下一步**，进入设置设备参数页面。
7. 配置对应的参数。
8. 点击**确认并更新**将参数更新推送到组内的所有设备。

## 设置参数(分组配置)

你可以通过以下两种方式设置分组参数：

- 编辑文本设置参数：你可以在文本设置参数中编辑该设备支持的任意参数。
- 设置模板参数：你可以在设置模板参数中编辑模板对应的配置。

## 编辑文本参数(分组配置)

你可以为设备配置模板中支持配置项，编辑完的参数配置可直接推送给设备。

### 过程

1. 点击**配置管理**->**分组配置**。
2. 点击对应分组右边的  。
3. 在下拉框中选择**文本设置参数**。

4. 输入需要更新的配置参数。

输入的文本参数必须按照格式的要求才能生效。

5. 点击**保存**。

页面弹出“模板参数设置成功。是否立即更新终端设备配置文件？”。

6. 点击**否**，保存参数设置。

你也可以点击**是**，将参数更新推送到组内的所有设备。

## 设置模板参数(分组配置)

你可以在设置模板参数中设置分组配置的参数，也可以直接将设置的参数更新到终端设备。

### 过程

1. 点击**配置管理**->**分组配置**。
2. 点击对应分组右边的  。
3. 在设置参数模板中配置对应的参数。

4. 点击**保存**。

弹框提示是否确认删除立即更新终端设备配置文件。

5. 点击**否**，保存参数设置。

你也可以点击**是**，将更新的参数推送到终端设备。

## 编辑分组

你可以修改分组的名称和描述，重新选择分组设备或设置设备参数。

### 过程

1. 点击**配置管理**->**分组配置**。
2. 在对应的分组右边，点击  。
3. 在下拉框中选择**编辑**。
4. 编辑分组配置的相关信息。
5. 点击**保存**完成分组编辑。

## 更新分组设备

当组内需要添加或者删除设备时，你可以更新分组设备，并选择直接保存分组或者立即将参数推送到组内所有设备。

### 过程

1. 点击**配置管理**->**分组配置**。
2. 点击对应分组右边的  。
3. 在弹框中在设备列表中勾选要删除的设备。
4. 点击**保存**。

你也可以点击**推送更新**，将参数更新推送到组内的所有设备。

## 查看参数信息

你可以快速查看已配置的分组参数信息，通过文本参数配置的参数且设置模板参数中没有的参数不显示。

### 过程

1. 点击**配置管理**->**分组配置**。
2. 点击对应分组右边的  查看参数信息

你可以查看参数的参数名，所属归类和设置值。



你也可以点击**去编辑**进入**编辑配置**页面。

## 相关链接

[设置模板参数\(分组配置\)](#)

## 下载分组配置到本地

你可以通过下载分组配置到本地，查看该分组更新的配置参数。

### 过程

1. 点击**配置管理**->**分组配置**。
2. 点击对应分组右边的 **---**。
3. 在下拉框中选择**下载配置文件**，下载并保存到本地。

## 删除分组

### 过程

1. 点击**配置管理**->**分组配置**。
2. 勾选要删除的分组。
3. 点击**删除**。  
弹框提示是否确认删除分组配置。
4. 点击**确定**。

## 管理 MAC 配置

MAC 配置管理支持上传，生成，下载，导出和删除配置文件，你也可以将配置文件推送到设备。

设备首次连接管理平台时，若存在该 MAC 的备份配置文件，则服务器先推送该型号

对应的配置模板，再推送此 MAC 配置文件；若不存在对应 MAC 配置文件，直接推送该型号对应的配置模板。

### 相关链接

[根据设备型号管理配置文件](#)

## 上传配置文件

你可以上传配置文件对单台设备进行配置更新，但是必须满足名为 MAC 地址的 cfg 文件才能上传。

### 过程

1. 点击**配置管理**->**MAC 配置管理**。
2. 在页面右上角，点击**上传配置文件**。
3. 在弹框中点击**选择文件**，选择要上传的文件。
4. 点击**确认**。

## 生成配置文件

你可以在平台上通过生成 MAC 配置文件的方式，直接将相应设备的配置备份在平台上。

### 过程

1. 点击**配置管理**->**MAC 配置管理**。
2. 在页面右上角，点击**生成配置文件**。
3. 在弹框中勾选要备份的设备。
4. 点击**确认**。

如果你选择的设备已经生成过配置文件，点击**替换**，生成新的配置文件。

## 推送配置文件

### 过程

1. 点击**配置管理**->**MAC 配置管理**。
2. 在对应的 MAC 右边，点击  。

配置文件将推送至设备。

## 下载配置文件

你可以下载已备份的文件到本地。

### 过程

1. 点击**配置管理**->**MAC 配置管理**。
2. 在对应的 MAC 右边，点击  下载并保存到本地。

## 导出配置文件

你可以一键导出所有设备文件。

### 过程

1. 点击**配置管理**->**MAC 配置管理**。
2. 在页面右上角，点击**导出并保存到本地**。

## 删除配置文件

### 过程

1. 点击**配置管理**->**MAC 配置管理**。
2. 勾选要删除的配置文件。
3. 点击**删除**。  
弹框提示是否确认删除。
4. 点击**确定**。

## 设置全局参数

全局参数直接更新所有的设备。当设备首次连到管理平台时，也会自动更新全局参数配置。

### 过程

1. 点击**配置管理**->**全局参数设置**。
2. 在对应的区域设置全局参数。
3. 点击**保存**。

你也可以点击**保存并更新**，在提示中点击**确定**立即更新全局参数设置到设备。

## 配置参数升级

你可以从官网上下载最新的设备参数文件进行配置参数的升级。配置参数升级后设置模板参数同步更新。

下载最新配置文件地址：

<http://support.yealink.com/documentFront/forwardToDocumentDetailPage?d>

[ocumentId=242](#)。

### 过程

1. 击**配置管理**->**配置参数升级**。
2. 点击**选择**，选择要上传的文件。  
文件只支持 xsl 格式，并且最大不能超过 2M。
3. 点击**上传**。

## 任务管理

你可以创建的定时任务，并管理创建的定时任务。同时你也可以查看所有任务执行记录，若有异常，可查看失败原因或重新执行。

本章包含以下内容：

- [管理定时任务](#)
- [任务执行记录](#)

## 管理定时任务

### 定时任务及推送规则

创建定时任务时，你可以选择任务类型和执行的周期。比如，不希望员工上班的时间进行固件升级或者配置更新，因为固件升级或者配置更新会引发设备重启，使员工无法使用设备。因此，你可以设置定时任务，控制设备在下班时间执行任务。

任务推送规则如下表：

任务内容	推送规则
推送资源文件	同一个类型的资源只允许选择一项进行推送；对设备不支持的资源类型不进行推送。
更新固件版本	若选中不同型号设备，取不同型号设备均支持的固件。
更新配置文件	按模板更新配置，推送配置时，按照对应设备型号模板的配置进行推送，若设备不存在对应型号的模板，则不进行推送；按默认更新配置，推送配置时，按照系统配置参数的默认值进行推送。
DND/取消 DND	对设备上所有登录的账号均执行 DND/取消 DND 功能。
推送全局参数	/
发送消息	/
重启设备/恢复出厂	/

## 添加定时任务

### 过程

1. 点击**任务管理**->**定时任务**。
2. 点击添加定时任务。
3. 在设备列表中选择对应的设备。
4. 在对应区域输入任务名称，选择任务内容，重复的周期性和执行时间。
5. 点击**保存**。

## 编辑定时任务

你可以编辑待执行和暂停中的任务，但是不能编辑其他状态的任务。

### 过程

1. 点击**任务管理**->**定时任务**。
2. 在对应的任务的右边，点击  。
3. 在设备列表中编辑对应的设备。
4. 在对应区域编辑任务相关信息。
5. 点击**保存**。

### 相关链接

[添加定时任务](#)

## 暂停或开启定时任务

你可以对状态为待执行或者执行中的周期性定时任务进行暂停，暂停后将不再执行之后的任务。重新开启后，往后的任务继续按时间要求执行。

### 过程

1. 点击**任务管理**->**定时任务**。
2. 在对应任务的右边，点击  /  暂停/执行定时任务。

## 结束定时任务

你可以结束状态为待执行，执行中或者暂停中的定时任务。结束执行中的任务时，不影响本次的任务执行情况，即执行中的任务将继续执行至结束；周期性任务被结束后，都将不再被执行。

### 过程

1. 点击**任务管理**->**定时任务**。
2. 在对应任务的右边，点击  结束定时任务。

## 搜索定时任务

你可以通过直接输入任务名称的基本信息或条件筛选查找定时任务。

### 过程

1. 点击**任务管理**->**定时任务**。
2. 执行以下任一操作：
  - 直接搜索定时任务：
    - 1) 在搜索框中输入任务名称或名称的任意字符。
    - 2) 按 **Enter** 键进行搜索。
  - 根据上次执行结果搜索定时任务：
    - 1) 点击高级搜索。
    - 2) 选择对应的执行结果。
    - 3) 点击**搜索**。

搜索结果将显示在设备列表里。

## 查看定时任务执行信息

### 过程

1. 点击**任务管理**->**定时任务**。
2. 你可以点击相应的任务名称或右侧的  。

页面跳转到任务执行记录页面。你可以查看执行详情。

### 相关链接

[任务执行记录](#)

## 任务执行记录

任务执行记录页面可以查看定时任务与一系列系统立即任务的执行记录。任务记录包括执行时间，任务方式，任务名称，任务内容和执行状态。任务处于执行异常，执行成功状态时，支持查看执行详情。

## 查看任务执行情况

### 过程

1. 点击**任务管理**->**任务执行列表**。
2. 在对应任务右边点击 。

## 重试异常任务

### 过程

1. 点击**任务管理**->**任务执行列表**。
2. 在对应异常任务右边点击 。
3. 勾选对应的异常设备，点击**重试**重新执行该任务。

## 查找任务执行记录

你可以通过直接输入任务名称或条件筛选，查找任务执行记录。

### 过程

1. 点击**任务管理**->**任务执行列表**。
2. 在搜索框中输入定时任务名称或者名称任意字符，点击**搜索**进行搜索。  
你也可以根据任务执行时间筛选记录。  
搜索结果将显示在任务执行记录列表里。

## 监控设备状态

你可以查看设备的通话质量进行 QoE 分析以及通过查看设备告警解决设备出现的问题。

本章包含以下内容：

- [查看通话质量](#)
- [监控设备告警](#)

## 查看通话质量

通话统计分析页面可以当前查看通话质量和会话的分布情况，你也可以查看具体的某一路通话的详情，包括该通话的用户信息，设备详情和通话详情。

## 自定义通话质量详情指标

你可以自定义在通话质量详情页面显示的指标，但是最多只支持选择 6 项指标并且 MAC 地址默认选中。

### 过程

1. 点击**控制面板**->**QoE 面板**。
2. 点击**更多指标**。

仅可同时选择6项指标 恢复默认

用户信息

帐号信息  站点

设备基本信息：

设备名称  Mac地址  型号  账号类型  固件版本

通话相关：

呼叫类型  通话类型  质量  本地URI  对方URI  开始时间  RTP时长

3. 勾选你想选择显示的指标。
4. 点击**提交**。

对应的指标显示在通话详情列表。

Mac地址	账号类型	固件版本	呼叫类型	通话类型	质量	操作
00:15:65:65:fa:48	-	29.83.254.98	被叫	点对点	差	<a href="#">i</a>
00:15:65:65:fa:48	-	29.83.254.98	被叫	点对点	差	<a href="#">i</a>
00:15:65:65:fa:48	-	29.83.254.98	被叫	点对点	差	<a href="#">i</a>

## 查看通话质量详情

### 过程

1. 点击**控制面板**->**QoE 面板**。
2. 在对应通话的右边，点击**查看**进入通话数据页面。

查看更多通话质量的相关信息。



## 监控设备告警

当设备处于异常状态时，会向设备管理平台告警，你可以通过监控告警来解决问题。

## 管理告警推送策略

### 添加告警推送策略

你可以根据需要添加告警推送策略，告警接收人会在邮件或站内告警列表中接收到对应等级的告警，通过告警快速定位设备问题，比如网络或服务器问题等。

系统初始化时添加的系统默认策略不允许删除，但支持编辑接收对象。

## 过程

1. 点击**告警管理**->**告警推送策略**。
2. 点击**新增策略**。
3. 输出告警名称。
4. 勾选对应的告警等级。
5. 勾选对应的告警策略。  
你可以选择邮件和站内方式接收告警。
6. 点击  添加接收对象，执行以下步骤。
  - 1) 勾选要接收的对象。  
页面右边显示已添加的对象。
  - 2) 点击**确定**。
7. 开启该告警推送策略。  
默认开启。
8. 点击**保存**。

## 编辑告警推送策略

### 过程

1. 点击**告警管理**->**告警推送策略**。
2. 在对应策略的右边，点击  。
3. 编辑相关的告警信息。
4. 点击**保存**。

## 删除告警推送策略

### 过程

1. 点击**告警管理**->**告警推送策略**。
2. 在对应策略的右边，点击  。  
弹框提示是否确认删除。
3. 点击**确定**。

## 查看告警

设备出现问题时会将问题上传至服务器，比如通话失败或注册失败等。你可以通过查看告警快速定位问题。

### 过程

1. 点击**告警管理**->**告警列表**。
2. 在对应告警的右边，点击  。

告警信息页面显示最后报警时间，当天累计报警次数和具体描述。

### 相关链接

[管理告警推送策略](#)

### 说明

如果你配置了通过邮件接收告警，你可以在邮件中查看告警。  
更多关于告警类型的详细信息，请参阅[附录 告警类型](#)。

## 删除告警

### 过程

1. 点击**告警管理**->**告警列表**。
2. 勾选要删除的告警。
3. 点击**删除**。  
弹框提示是否确认删除。
4. 点击**确定**。

## 设备诊断

你可以查看通过日志文件，抓包，检测网络等诊断工具排查设备出现的异常问题。诊断设备前，确保设备连接上设备管理平台。

本章包含以下内容：

- [进入设备诊断页面](#)
- [设置设备日志](#)
- [抓包](#)
- [检测网络](#)
- [导出系统日志](#)
- [导出配置文件](#)
- [查看 CPU 内存状态](#)
- [查看设备录音文件](#)
- [终端设备截屏](#)

## 进入设备诊断页面

你可以通过以下方式诊断设备：

- 设备列表页面：点击对应设备右边的 ，诊断对应的设备。
- 设备诊断页面：在输入框中输入设备 MAC 或 IP，点击**开始诊断**。

### 相关任务

- [设置设备日志](#)
- [检测网络](#)
- [抓包](#)
- [导出系统日志](#)
- [导出配置文件](#)
- [查看 CPU 内存状态](#)
- [查看设备录音文件](#)
- [终端设备截屏](#)

## 设置设备日志

开启日志数据流传输功能后，设备会向设备管理平台发送系统日志。你可以指定要发

送到平台的系统日志的严重级别，并查看或下载当前备份日志文件。

你也可以设置终端模块日志，并选择将日志保存在本地、导出到 U 盘、上传到系统日志服务器，或将日志备份在指定的服务器上。

设备日志的设置仅 VCS 设备 XX.32.10.35(XX 表示具体机型对应的固定数字)及之后的版本支持。

## 设置日志等级

### 开始之前

进入设备诊断页面。

### 过程

1. 点击**日志等级**。
2. 设置你记录的日志等级。
3. 点击**确认**。

### 相关链接

[进入设备诊断页面](#)

## 设置模块日志

你可以设置终端设备的模块日志类型与等级。模块日志包括全部、硬件驱动、操作系统、系统服务、网络连接、音频&视频、协议、部署、网页、应用和通话模块。

### 开始之前

进入设备诊断页面。

### 过程

1. 点击**日志设置**。
2. 在**模块日志区域**，选择日志类型与等级。
3. 点击**保存**。

### 相关链接

[进入设备诊断页面](#)

## 设置本地日志

你可以开启终端设备记录本地日志功能，并设置本地日志等级与最大日志文件大小；

也可以开启 USB 自动导出日志功能，将本地日志导出到终端连接的 U 盘上。

### 开始之前

进入设备诊断页面。

### 过程

1. 点击**日志设置**。
2. 在本地日志区域，开启**本地日志**。
3. 开启 **USB 自动导出日志**。  
仅 VCS 设备支持该功能。
4. 选择本地日志等级与最大日志文件大小。
5. 点击**保存**。

### 说明

模块日志等级不会大于本地日志等级。例如你设置硬件驱动的日志等级为 6，本地日志等级为 3，则导出的硬件驱动的日志等级是 3。

### 相关链接

[进入设备诊断页面](#)

## 设置系统日志

你可以将终端设备产生的日志文件记录到日志服务器上。

### 开始之前

进入设备诊断页面。

### 过程

1. 点击**日志设置**。
2. 在系统日志区域，开启**系统日志**。
3. 配置系统日志服务器地址与端口。
4. 选择上传日志到服务器时使用的传输类型与系统日志级别。
5. 选择系统日志措施，即产生日志的程序模块。
6. 开启**系统日志携带 MAC**，配置上传的日志文件中带设备的 MAC 地址。
7. 点击**保存**。

### 说明

模块日志等级不会大于系统日志等级。例如你设置硬件驱动的日志等级为 6，系统日志等级为 3，则导出的硬件驱动的日志等级是 3。

## 相关链接

[进入设备诊断页面](#)

## 备份日志文件到指定的服务器

你可以将终端产生的日志文件备份到指定的服务器上。

### 开始之前

进入设备诊断页面。

### 过程

1. 点击**日志设置**。
2. 在其他日志选项下，开启日志文件备份。
3. 配置指定的服务器地址，用户名与密码。
4. 选择 HTTP 方法与 POST 模式。
5. 点击**保存**。

## 相关链接

[进入设备诊断页面](#)

## 开启日志数据流传输

开启日志数据流传输功能后，设备管理平台一天备份一份日志文件，并且仅保存设备近七天的日志。

### 开始之前

进入设备诊断页面。

### 过程

1. 点击**设备诊断**。
2. 在输入框中输入设备 MAC 或 IP，点击**开始诊断**进入设备诊断页面。
3. 在最近 7 天日志右边区域，点击**日志设置**。
4. 在其他日志选项下，开启日志数据传输。
5. 点击**保存**。

## 相关链接

[进入设备诊断页面](#)

## 下载备份日志

如果你开启了日志数据流传输功能，你可以下载设备管理平台保存的日志。

### 开始之前

进入设备诊断页面。

### 过程

1. 在相应日志的右边，点击  下载保存至本地。  
你可以勾选要下载的日志，点击**批量下载**下载选中的日志。

### 相关任务

[开启日志数据流传输](#)

[进入设备诊断页面](#)

## 抓包

### 开始之前

进入设备诊断页面。

### 过程

1. 点击**抓包**。
2. 在抓包页面选择抓包网口，抓包类型和抓包字符串。  
只有抓包类型选择自定义后，才能配置选择抓包字符串。
3. 点击**开始**开始抓包。
4. 点击**结束**停止抓包，自动生成抓包文件。
5. 点击**下载**，将抓包文件保存到本地。

### 说明

设备处于离线状态时不能抓包。如果一次性抓包时间超过 1 小时，系统自动结束抓包。

### 相关任务

[进入设备诊断页面](#)

## 检测网络

检测网络支持以下两种检测方式：Ping(ICMP Echo)与 Trace route。

### 关于此任务

**Ping**：通过给目标 IP 地址发送一个数据包，再要求对方返回一个同样大小的数据包来确定终端设备与目标 IP 是否连接相通。诊断结果包括收到的数据包的简要统计，以及包的最小，最大和平均往返时间。

**Trace route**：如果测试成功，显示设备屏幕将列出终端到目标 IP 地址所经过的网络节点及每一节点所花费的时间，你可以检查是否发生拥塞。

### 开始之前

进入设备诊断页面。

### 过程

1. 点击**设备诊断**。
2. 在输入框中输入设备 MAC，点击**开始诊断**进入设备诊断页面。
3. 在诊断工具栏下，点击**检测网络**。
4. 在弹框中选择 Ping(ICMP Echo)或 Trace route。
5. 输入对应的 IP 域名。  
默认为设备管理平台地址。
6. 选择对应的请求次数。
7. 点击**确定**开始检测。

### 相关任务

[进入设备诊断页面](#)

## 导出系统日志

你可以导出设备当前的系统日志来诊断设备。离线的设备不支持导出系统日志。

### 开始之前

进入设备诊断页面。

### 过程

1. 点击**导出系统日志**。
2. 将文件保存到本地。

### 相关任务

[进入设备诊断页面](#)

## 导出配置文件

你可以导出 cfg 文件或 bin 文件，其中 cfg 文件可选择导出静态配置文件，非静态配置文件或全部配置文件。离线的设备不支持导出配置文件。

### 开始之前

进入设备诊断页面。

### 过程

1. 点击**导出配置文件**。
2. 选择相应的文件类型。  
如果你选择 cfg 文件，选择对应导出的文件内容。
3. 点击**导出**。  
文件自动保存到本地。

### 相关任务

[进入设备诊断页面](#)

## 查看 CPU 内存状态

话机定期向平台上报 CPU 和内存信息，你可以刷新查看设备最新的 CPU 和内存状态。你还可以复制以查看内存状态信息。

### 开始之前

进入设备诊断页面。

### 过程

1. 点击 CPU 内存状态。
2. 执行以下操作：
  - 点击 **CPU** 查看 CPU 相关信息。
  - 点击**内存**查看内存相关信息。

### 相关任务

[进入设备诊断页面](#)

## 查看设备录音文件

### 开始之前

进入设备诊断页面。

### 过程

1. 点击录音文件。

你可以勾选**自动上传录音文件**，当设备录音结束后，录音文件自动上传至服务器。

你也可以点击  下载录音文件。

### 相关任务

[进入设备诊断页面](#)

## 终端设备截屏

### 开始之前

进入设备诊断页面。

### 过程

1. 点击截屏。

你可以点击**重新获取**，获取最新截屏。

### 相关任务

[进入设备诊断页面](#)

## 系统管理

本章包含以下内容：

- [查看操作日志](#)
- [设置 SMTP 邮箱](#)

### 查看操作日志

任何人（企业管理员或上级）在平台上的操作都会记录在操作日志中。你可以查看这些操作记录。

#### 过程

1. 点击**系统管理**->**日志管理**。
2. (可选)你可以通过选择时间，用户名/IP，操作类型|路径来筛选和查看操作日志。  
你可以查看对应操作日志的用户名，操作类型和路径，IP，操作时间和操作结果。

### 设置 SMTP 邮箱

SMTP 邮箱用于将告警电子邮件和帐户信息发送给管理员。

SMTP 邮箱参数设置如下：

参数	说明
<b>SMTP</b>	SMTP 服务器地址。
<b>发件人</b>	配置使用 SMTP 服务发送电子邮件的邮箱地址。
<b>帐号</b>	SMTP 服务器上的帐号。
<b>密码</b>	SMTP 服务器上的帐号密码。
<b>端口号</b>	SMTP 服务器连接的端口。
<b>该服务器要求安全链接</b>	启用/禁用安全链接。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• SSL</li> <li>• TLS</li> </ul> <b>默认:</b> 启用 TLS

参数	说明
启用该邮箱	启用/禁用该邮箱。 默认: 禁用

### 过程

1. 点击**系统管理**->**发送邮箱设置**。
2. 设置 SMTP 邮箱相关参数。
3. (可选)点击**测试邮件设置**。

**测试邮件设置**

收件人

输入一个收件人邮箱地址，点击**提交**。

如果测试邮件发送失败，你需要检查配置的邮箱账号或密码是否正确。

4. 点击**保存**。

## 故障排除

本节介绍使用终端设备时经常遇到的问题的解决方案。如果设备出现的问题未在本节提到，请向 Yealink 经销商或技术支持工程师寻求帮助。

## 常见问题

### 忘记登录密码

如果你忘记了密码，你可以通过邮箱重置密码。

#### 过程

1. 在设备管理平台登录页面点击**忘记密码**。
2. 在对应的区域输入邮箱和验证码。
3. 点击**确定**。  
根据弹框提示，点击**确定**。
4. 登录邮箱，点击重置密码链接，并根据提示重置密码。

### 为什么不能访问设备管理平台的登录页面？

#### 服务器端：

- 检查网络连接。
- 检查服务器和防火墙

#### Windows 端：

- 运行 Windows 网络诊断

#### 检查防火墙状态(以root身份登录Centos)：

1. 进入终端。
2. 执行以下命令：
  - systemctl status firewalld

```
[root@localhost ~]# systemctl status firewalld
firewalld.service - firewalld - dynamic firewall daemon
Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/firewalld.service; enabled; vendor preset: enabled)
Active: active (running) since Wed 2017-11-01 06:34:55 EDT; 9min ago
Main PID: 23324 (firewalld)
CGroup: /system.slice/firewalld.service
        └─23324 /usr/bin/python -Es /usr/sbin/firewalld --nofork --nopid

Nov 01 06:34:54 localhost.localdomain systemd[1]: Starting firewalld - dynamic firewall daemon...
Nov 01 06:34:55 localhost.localdomain systemd[1]: Started firewalld - dynamic firewall daemon.
```

- 如果你开启了防火墙，执行以下命令打开服务器端口：
- `firewall-cmd --permanent --zone=public --add-port=80/tcp`
- `firewall-cmd --permanent --zone=public --add-port=443/tcp`
- `firewall-cmd --permanent --zone=public --add-port=9989/tcp`
- `firewall-cmd --permanent --zone=public --add-port=9090/tcp`
- `firewall-cmd --reload`
- `firewall-cmd --list-ports`
- 配置完后刷新页面，可以成功登录设备管理平台页面。

## 为什么访问设备管理平台的登录页面时提示不安全连接(证书风险)？

- Yealink 服务器内置了应用证书，浏览器为了安全考虑只信任专业的证书签发机构签发的证书，默认不信任我们证书。
- 在首次访问登录网页的时候会有不安全连接(证书风险)的提示，你可以继续访问浏览器。
- 如果你有自己购买证书，你也可以替换我们的应用证书。
- 以下 `serverdm` 是替换的证书文件名。

### 过程

1. 打开终端并进入证书文件存放的目录。
2. 执行以下命令，生成 `serverdm.p12` 文件：

```
openssl pkcs12 -export -in serverdm.crt -inkey dm.key -out serverdm.p12 -name serverdm
```

此时会提示你创建自己的密钥，该密码为源密钥。

3. 执行以下命令，生成 `keystore` 文件(jks)：

```
keytool -importkeystore -srckeystore serverdm.p12 -srcstoretype PKCS12 -destkeystore serverdm.jks
```

此时会提示你输入目标密钥密码，并输入源密钥。

注意目标密钥密码与源需设置为一致。

```
bash-4.2# keytool -importkeystore -srckeystore serverdm.p12 -srcstoretype PKCS12 -destkeystore serverdm.jks
输入目标密钥库口令：
密钥库口令太短 - 至少必须为 6 个字符
输入目标密钥库口令：
再次输入新口令：
输入源密钥库口令：
已成功导入别名 serverdm 的条目。
已完成导入命令：1 个条目成功导入，0 个条目失败或取消
bash-4.2#
bash-4.2#
```

4. 用步骤 3 生成的 `serverdm.jks` 替换 `/usr/local/yealink/dm/tomcat_dm/dm.jks`。

5. 修改/usr/local/yealink/dm/tomcat\_dm/conf/server.xml 路径下文件对应的 keystore 和 truststore 密码。

假设 654321 是你设置的 keystore 密码。

```
<Connector executor="tomcatThreadPool" port="443"  
protocol="org.apache.coyote.http11.Http11Protocol"  
    SSLEnabled="true" scheme="https" secure="true"  
    clientAuth="false" sslProtocol="TLS"  
    keystoreFile="serverdm.jks" keystorePass="654321"  
    truststoreFile="serverdm.jks" truststorePass="123456"/>
```

重启服务器，证书生效。



## 附录 告警类型

告警类型	等级
通话质量差	严重
注册失败	严重
固件升级失败	严重
配置文件更新失败	严重
网络遍历错误	严重
可视化语音信箱检索失败	一般
通话保持错误	一般
通话恢复错误	一般
播放语音邮件错误	一般
RTP 错误	一般
RTP 地址变更	一般
RTP SSRC 变更	一般
RTP 无响应	一般
SRTP 失败	一般
日历同步失败	一般
历史记录同步失败	一般
Outlook 联系人同步失败	一般
通话建立失败	一般
蓝牙配对失败	主要
加入会议失败	主要
现在开会失败	主要
BToE 配对失败	主要
Exchange 服务发现失败	主要
转移失败	主要
设备重启	主要
程序退出	主要
话机内存不足	主要
话机空间不足	主要