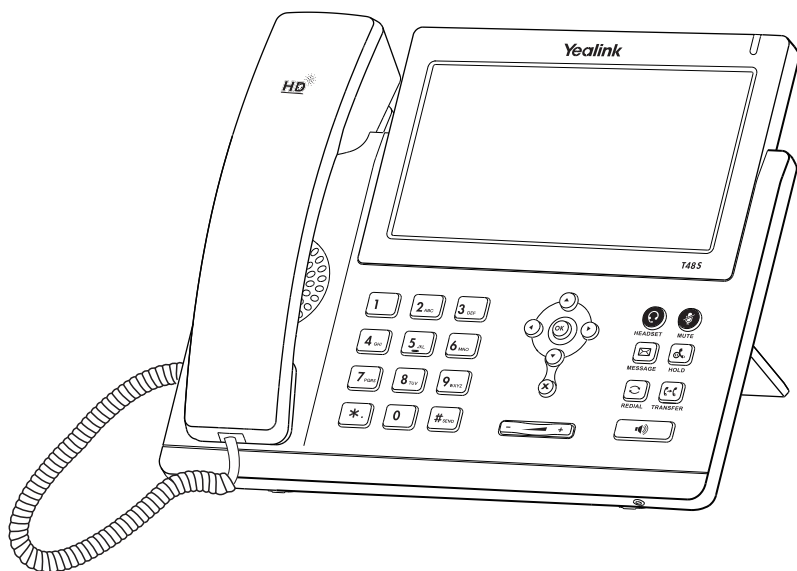




# Un elegantissimo telefono IP Gigabit

## SIP-T48S

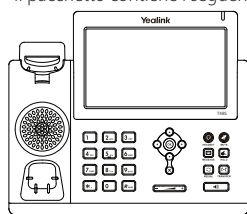


Italiano

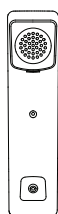
## Guida Rapida (V84.80)

## Contenuto della confezione

Il pacchetto contiene i seguenti elementi. Se manca qualcosa, rivolgersi all'amministratore di sistema.



Telefono IP



Ricevitore



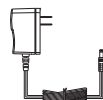
Cavo ricevitore



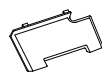
Guida introduttiva



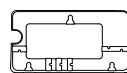
Cavo Ethernet  
(2m CAT5E FTP)



Alimentatore  
(opzionale)



Supporto

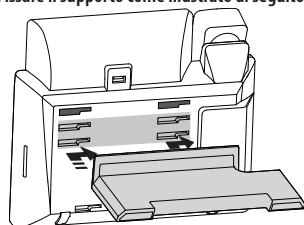


Staffa per montaggio a  
parete (opzionale)

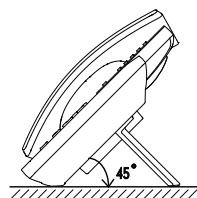
**Nota:** Consigliamo di utilizzare solo gli accessori forniti e approvati da Yealink. L'uso di accessori di parti terze non approvati può comportare la riduzione delle prestazioni.

## Assemblaggio del telefono

### 1. Fissare il supporto come illustrato di seguito:



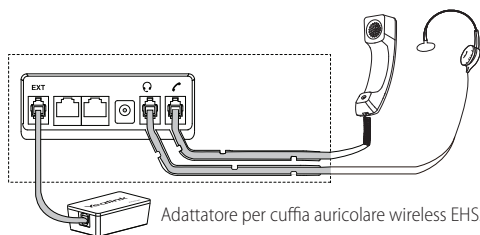
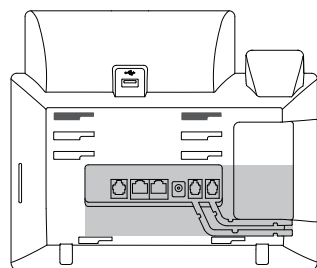
Metodo di montaggio su scrivania



I due alloggiamenti per il montaggio a parete sono chiusi con gel di silice. È possibile estrarre il gel di silice per montare il telefono IP a una parete.

**Nota:** Per ulteriori informazioni su come montare il telefono IP a parete, consultare la Guida all'installazione rapida dei telefoni IP Yealink a parete.

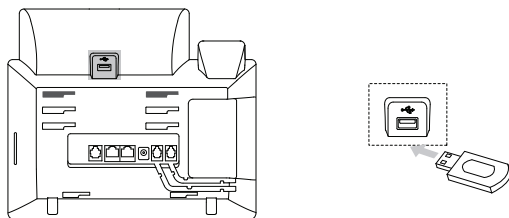
### 2. Collegare il ricevitore e le cuffie opzionali come illustrato di seguito:



Adattatore per cuffia auricolare wireless EHS36

**Nota:** Le cuffie e l'adattatore per cuffie wireless EHS36 sono acquistabili separatamente. La porta EXT è utilizzabile anche per collegare il modulo di espansione EXP40. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di EHS36 e EXP40, consultare la Guida Utente Yealink EHS36 e la Guida Utente Yealink EXP40.

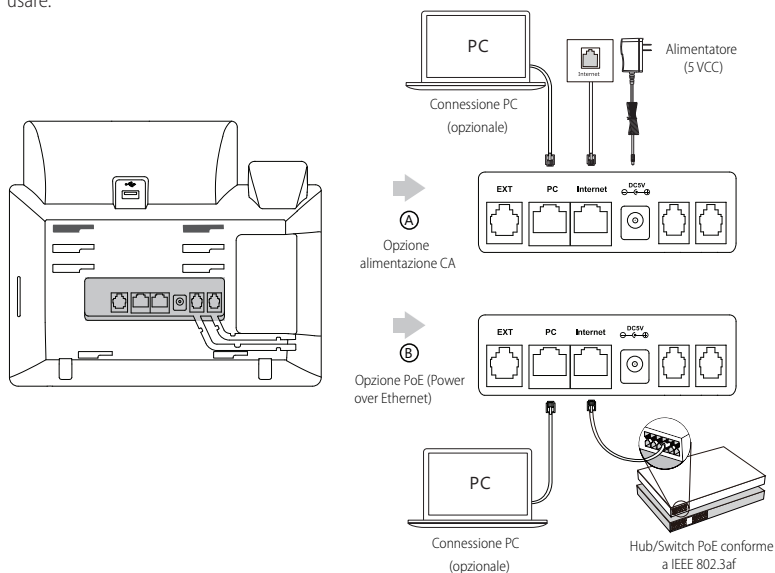
### 3. Collegare il flash drive USB come mostrato sotto:



Nota: La porta USB può anche essere utilizzata per connettere il dongle Bluetooth BT40 o quello Wi-Fi WF40/WF50. I due dongle Bluetooth o Wi-Fi devono essere acquistati separatamente. Per maggiori informazioni sull'utilizzo del BT40, del WF40 del WF50 si può fare riferimento alle relative User Guide.

### 4. Collegare il cavo di rete e quello di alimentazione come illustrato di seguito:

Sono disponibili due opzioni per collegare la rete e l'alimentazione. L'amministratore di sistema fornirà consigli su quale usare.



Nota: Il telefono IP va usato solo con l'adattatore di corrente originale Yealink (5V/2 A). L'uso dell'adattatore di alimentazione di terze parti può causare danni al telefono. Se si desidera collegare un PC al telefono, si consiglia di utilizzare il cavo Ethernet fornito da Yealink.

Se si utilizza l'alimentazione in linea (PoE), non è necessario collegare l'alimentatore. Verificare che l'hub/switch sia compatibile con la funzionalità PoE.

## Avvio

Dopo aver connesso il telefono IP alla rete e all'alimentazione, inizia automaticamente la procedura di inizializzazione. Una volta completata la fase iniziale, il telefono è pronto per l'uso. È possibile configurare il telefono tramite l'interfaccia del telefono o l'interfaccia web.

Welcome  
Initializing... Please wait

## Configurazione del telefono

### Configurazione tramite interfaccia web

#### Accesso all'interfaccia web:

1. Premere **OK** mentre il telefono è inattivo, per ottenere l'indirizzo IP del telefono.
2. Aprire il browser web sul computer, immettere l'indirizzo IP nella barra degli indirizzi (ad esempio, "http://192.168.0.10" o "192.168.0.10"), quindi premere **Enter**.
3. Inserire il nome utente (predefinito: admin) e la password (predefinita: admin) nella pagina di accesso e fare clic su **Login**.

#### Impostazioni di rete: Fare clic su **Network->Basic->IPv4 Config**

È possibile configurare le impostazioni di rete nei seguenti modi:

**DHCP:** Per impostazione predefinita, il telefono cerca di contattare un server DHCP nella rete per ottenere le impostazioni di rete (ad esempio, indirizzo IP, subnet mask, indirizzo gateway e indirizzo DNS) valide.

**Indirizzo IP statico:** Se per qualche motivo il telefono non riesce a contattare un server DHCP, è necessario configurare manualmente i valori di indirizzo IP, subnet mask, indirizzo gateway, indirizzo DNS primario e indirizzo DNS secondario per il telefono.

Nota: Il telefono IP supporta inoltre IPv6, ma IPv6 è disabilitato come impostazione predefinita.

Impostazioni di rete non corrette possono impedire l'uso del telefono e avere conseguenze negative sulle prestazioni della rete. Per maggiori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

#### Impostazioni account: Fare clic su **Account->Register->Account X** (X = 1, 2, 3...15, 16)

##### Parametri dell'account:

Stato registrazione:	Mostra lo stato di registrazione dell'account attuale.
Linea attiva:	È possibile selezionare Abilitato/Disabilitato per abilitare o disabilitare l'account.
Etichetta:	Sarà visibile sul touchscreen per identificare l'account.
Nome visualizzato:	Viene visualizzato come ID del chiamante quando si effettua una chiamata.
Nome registrazione:	ID verificato per l'autenticazione fornito da ITSP (necessario).
Nome utente:	È fornito dal provider di servizi di rete per la registrazione (necessario).
Password:	È fornito dal provider di servizi di rete per la registrazione (necessario).
Host server:	È fornito dal provider di servizi di rete per la registrazione (necessario).

#### Icone di stato della registrazione su touchscreen:



(Verde) Registrazione riuscita



(Grigio) Registrazione non riuscita




(Verde lampeggiante) Registrazione in corso

Nota: In caso di errori durante il processo di registrazione o se fosse necessaria una configurazione specifica per la sua registrazione, verifichi con il suo amministratore di sistema.

### Configurazione tramite interfaccia del telefono

#### Impostazioni di rete:

Quando il telefono è inattivo, toccare  -> **Advanced** (password predefinita: admin)-> **Network->WAN Port/VLAN/Web Server/802.1x/VPN/LLDP/CDP/NAT** per configurare la rete.






#### Impostazioni account:

Quando il telefono è inattivo, toccare  -> **Advanced** (password predefinita: admin)-> **Account** per configurare l'account.

Nota: Per ulteriori informazioni sui parametri dell'account, consultare **Configurazione tramite interfaccia web** sopra.

## Uso del telefono

### Navigazione nel touchscreen

- Per accedere al menu principale, toccare .
- Per tornare alla schermata iniziale, toccare .
- Per tornare al menu precedente, toccare .
- Per selezionare un pulsante software, toccarlo.
- Per selezionare un elemento, toccarlo.
- Per sfogliare le pagine, toccare ▲ o ▼ sul touchscreen.
- Per scorrere i valori in un elenco a discesa, premere  o .

### Inserimento e aggiornamento dei dati

#### Per inserire i dati:

1. Toccate il campo da modificare.
2. Toccate il pulsante software **IME** per passare da una modalità di inserimento all'altra.
3. Inserire i dati utilizzando la tastiera.
4. Toccate il pulsante software **Save**.

#### Per selezionare un'opzione in un campo:

Toccare il nome del campo, quindi toccare il riquadro evidenziato, nel campo. Nell'elenco a discesa, toccare l'opzione desiderata.


## Caratteristiche chiamate di base

### Esecuzione di una chiamata

#### Uso del ricevitore:

1. Sollevare il ricevitore.
2. Inserire il numero, quindi toccare **Send**.

#### Utilizzo del vivavoce:

1. Con il ricevitore agganciato, premere .
2. Inserire il numero, quindi toccare **Send**.

#### Uso delle cuffie:

1. Con le cuffie collegate, premere  per attivare la modalità cuffie.
2. Inserire il numero, quindi toccare **Send**.

Nota: Durante una chiamata, è possibile passare tra le modalità cuffie, vivavoce e ricevitore premendo i pulsanti **HEADSET**, **Speakerphone** o sollevando il ricevitore. Per la modalità cuffie è necessario che siano collegate le cuffie.

### Rispondere a una chiamata

#### Uso del ricevitore:

Sollevare il ricevitore.

#### Utilizzo del vivavoce:

Premere .

#### Uso delle cuffie:

Premere .


Nota: È possibile ignorare una chiamata in arrivo premendo **Reject**.

### Conclusione di una chiamata

#### Uso del ricevitore:

Riagganciare il ricevitore o toccare il tasto **End Call**.



### Utilizzo del vivavoce:

Premere  o toccare il tasto **End Call**.



### Uso delle cuffie:

Toccare **End Call**.

### Ricomposizione

- Premere  per accedere all'elenco delle **Placed Calls**, quindi toccare la voce desiderata.
- Premere due volte  mentre il telefono è inattivo per ricomporre l'ultimo numero chiamato.

### Disattivazione e ripristino dell'audio delle chiamate



- Premere  per disattivare il microfono durante una chiamata.
- Premere nuovamente  per ripristinare l'audio della chiamata.

### Chiamata in attesa e ripresa della chiamata

#### Per mettere una chiamata in attesa:

Premere  o toccare **In attesa** durante una chiamata in corso.



#### Per riprendere la chiamata, eseguire una delle seguenti operazioni:

- Se c'è solo una chiamata in attesa, premere  o toccare **Resume**.
- Se ci sono più chiamate in attesa, toccare la chiamata da ripristinare, quindi premere  o toccare **Resume**.




### Trasferimento di chiamata

È possibile trasferire una chiamata nei seguenti modi:




#### Trasferimento senza annuncio

1. Premere  o toccare **Transfer** durante una chiamata in corso. La chiamata viene messa in attesa.
2. Inserire il numero al quale trasferire la chiamata.
3. Premere  o toccare **Transfer**.

#### Trasferimento semi-assistito


1. Premere  o toccare **Transfer** durante una chiamata in corso. La chiamata viene messa in attesa.
2. Inserire il numero al quale trasferire la chiamata, quindi premere .
3. Premere  o toccare **Transfer** quando si sente il tono di chiamata.

#### Trasferimento assistito

1. Premere  o toccare **Transfer** durante una chiamata in corso. La chiamata viene messa in attesa.
2. Inserire il numero al quale trasferire la chiamata, quindi premere .
3. Premere  o toccare **Transfer** quando il secondo interlocutore risponde.

### Inoltro chiamata

#### Per attivare l'inoltro delle chiamate:

1. Mentre il telefono è inattivo, toccare  -> **Features** -> **Call Forward**.
2. Selezionare il tipo di inoltro desiderato:
  - Always Forward**----Le chiamate in entrata vengono inoltrate incondizionatamente.
  - Busy Forward**----Le chiamate in entrata vengono inoltrate quando il telefono è occupato.
  - No Answer Forward**----Le chiamate in entrata vengono inoltrate se non si risponde entro un certo tempo.
3. Inserire il numero al quale inoltrare la chiamata. Per **No Answer Forward**, toccare la casella grigia del campo **After Ring Time**, quindi toccare la durata dello squillo desiderata da attendere prima di inoltrare.
4. Toccare **Save** per accettare le modifiche.

## Conferenza



1. Toccare **Conference** durante una chiamata in corso. La chiamata viene messa in attesa.
2. Inserire il numero del secondo interlocutore, quindi toccare **Conference**.
3. Quando l'interlocutore risponde, toccare nuovamente **Conference**. Tutti gli interlocutori ora stanno partecipando alla conferenza.
4. Toccare il tasto **End Call** per scollegare tutti gli utenti.

Nota: È possibile dividere la conferenza in due chiamate individuali toccando **Split**.

### Messaggio vocale





Un indicatore di messaggio in attesa sulla schermata iniziale indica che sono presenti uno o più messaggi vocali in attesa nel centro messaggi. L'indicatore LED di alimentazione lampeggia lentamente in rosso.

#### Per ascoltare i messaggi vocali:

1. Toccare  e poi toccare **Connect** o premere .
2. Seguire le istruzioni vocali per ascoltare i messaggi.


## Personalizzazione del telefono

### Registro chiamate



1. Mentre il telefono è inattivo, toccare , quindi toccare l'elenco delle chiamate sulla sinistra.
2. Toccare ▲ o ▼, oppure premere  o  per scorrere fino alla pagina desiderata.
3. Toccare  dopo la voce desiderata; sarà quindi possibile eseguire le seguenti operazioni:
  - Toccare **Send** per chiamare la voce.
  - Selezionare **Add** per aggiungere la voce alla rubrica locale.
  - Toccare **Edit** per modificare il numero prima di eseguire una chiamata.
  - Toccare **Blacklist** per aggiungere la voce alla blacklist.
  - Toccare **Delete** per eliminare la voce dall'elenco.

### Rubrica contatti



#### Per aggiungere un contatto:

1. Quando il telefono è inattivo, toccare , quindi toccare **All Contacts** sulla sinistra.
2. Toccare **Add** per aggiungere un contatto.
3. Inserire il nome univoco del contatto nel campo **Name**, quindi inserire i numeri di contatto nei campi corrispondenti.
4. Toccare **Save** per accettare le modifiche.

#### Per modificare un contatto:




1. Quando il telefono è inattivo, toccare , quindi toccare **All Contacts** sulla sinistra.
2. Toccare  dopo il contatto desiderato.
3. Modificare le informazioni di un contatto.
4. Toccare **Save** per accettare le modifiche.

#### Per eliminare un contatto:

1. Quando il telefono è inattivo, toccare , quindi toccare **All Contacts** sulla sinistra.
2. Toccare  dopo il contatto desiderato, quindi toccare **Delete**.
3. Toccare **OK** quando il touch screen suggerisce "Delete selected item?".

Nota: È possibile aggiungere facilmente contatti dal registro chiamate. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione **Registro chiamate**, sopra.

### Regolazione del volume

- Premere  durante una chiamata per regolare il volume del ricevitore, del vivavoce o delle cuffie.
- Premere  quando il telefono è inattivo o sta squillando, per modificare il volume della suoneria.
- Premere  per regolare il volume nello schermo corrispondente.

## Avviso sulle normative per i prodotti Yealink con batteria

Temperature ambiente di funzionamento

- Temperatura di funzionamento: Da -10 a 50 °C (da +14 a 122 °F)
- Umidità relativa: dal 5 al 90% non condensante
- Temperatura di conservazione: da -30 a +70 °C (da -22 a 160 °F)

Garanzia

La garanzia del nostro prodotto è limitata all'unità stessa, quando utilizzata normalmente in conformità alle istruzioni per il funzionamento e all'ambiente del sistema. Non ci assumiamo alcuna responsabilità di danni o perdite conseguenti all'uso di questo prodotto o di eventuali reclami di terzi. Non ci assumiamo responsabilità di problemi relativi ai dispositivi Yealink con seguenti all'uso di questo prodotto; non ci assumiamo responsabilità di economici, mancati profitti, reclami di terzi, ecc., conseguenti all'uso di questo prodotto.

Simbolo CC

☐ è il simbolo della tensione CC.

Direttiva RoHS (Restriction of Hazardous Substances)

Questo dispositivo è conforme ai requisiti della direttiva RoHS UE. È possibile ottenere le dichiarazioni di conformità contattandoci all'indirizzo [support@yealink.com](mailto:support@yealink.com).

Istruzioni per la sicurezza

Conservare le presenti istruzioni. Prima dell'uso leggere queste istruzioni per la sicurezza!

Per ridurre il rischio di incendio, gravi lesioni alle persone o danni agli oggetti, leggere con attenzione le seguenti istruzioni per la sicurezza, prima di usare il prodotto.

### Conservare le presenti istruzioni. Prima dell'uso leggere queste istruzioni per la sicurezza!

È necessario seguire le seguenti precauzioni di sicurezza per ridurre il rischio di incendi, elettrocuzione e altri danni personali.

#### **Requisiti generali**

- Prima di installare e usare il dispositivo, leggere con attenzione le istruzioni di sicurezza e osservare la situazione durante il funzionamento.
- Durante le procedure di archiviazione, trasporto e funzionamento, assicurarsi sempre che il dispositivo sia pulito e asciutto.
- Durante le procedure di archiviazione, trasporto e funzionamento, evitare la collisione e la caduta del dispositivo.
- Non smontare il dispositivo. In caso di malfunzionamento, contattare il centro di assistenza per la riparazione.
- Senza previo consenso, nessun'organizzazione o individuo può effettuare modifiche alla struttura o al design di sicurezza del dispositivo. Yealink non sarà ritenuta responsabile per conseguenze o problemi legali causati da tali modifiche.
- Fare riferimento alle norme e agli statuti durante l'uso del dispositivo. È necessario rispettare anche i diritti legali degli altri.

#### **Requisiti ambientali**

- Collocare il dispositivo in un luogo ben ventilato. Non esporre il dispositivo alla luce diretta del sole.
- Tenere il dispositivo asciutto e spolverato.
- Posizionare il dispositivo su una piattaforma piana e stabile.
- Si prega di non collocare oggetti pesanti sul dispositivo in caso di danni e di deformazioni causate da carichi pesanti.
- Tenere almeno 10 cm tra il dispositivo e l'oggetto più vicino, per consentire la dissipazione del calore.
- Non collocare il prodotto sopra o vicino a oggetti infiammabili o sensibili al fuoco, come ad esempio materiali in gomma.
- Tenere il dispositivo lontano da fonti di calore e fiamme libere, come candele o termostati elettrici.
- Tenere il dispositivo lontano da elettrodomestici con un forte campo magnetico o elettromagnetico, come microonde o frigoriferi.

#### **Requisiti per il funzionamento**

- Non consentire l'uso del dispositivo a un bambino senza supervisione.
- Non consentire a un bambino di giocare con il dispositivo o i suoi accessori, potrebbero essere ingoiati.
- Usare solo gli accessori forniti o autorizzati dal produttore.
- L'alimentazione del dispositivo deve rispondere ai requisiti del vtaggio d'ingresso del dispositivo. Si prega di utilizzare solo il dispositivo di protezione da sovratensione fornito.
- Prima di collegare o scollegare un cavo, accertarsi che le mani siano asciutte.
- Non versare liquidi o prodotti e non usare il dispositivo in prossimità dell'acqua, ad esempio vicino a una vasca da bagno, lavabo, lavandino, cantina umida o vicino a una piscina.
- Non tirare, strappare o piegare eccessivamente i cavi in caso di malfunzionamento del dispositivo.



- In caso di temporale, smettere di usare il dispositivo e scollegarlo dall'alimentazione. Scollegare la presa di corrente e il doppino della linea ADSL (il cavo di frequenza radio) per evitare fulmini.
- Se non si usa il dispositivo per un periodo di tempo prolungato, scollegarlo dalla corrente e staccare la spina.
- Se il dispositivo emette fumo, suoni o odori anormali, scollegarlo dall'alimentazione e staccare la spina immediatamente. Contattare il centro di manutenzione per la riparazione.
- Non inserire nel dispositivo oggetti che non sono componenti dello stesso o di prodotti ausiliari.
- Prima di collegare un cavo, collegare prima il cavo di massa. Non scollegare il cavo di massa finché non sono stati staccati tutti gli altri cavi.



#### **Requisiti di pulizia**

- Prima di pulire il dispositivo, arrestarne l'uso e scollegarlo dall'alimentazione.
- Usare un panno morbido, asciutto e antistatico per pulire il dispositivo.
- Tenere la spina di alimentazione pulita e asciutta. Una spina di alimentazione sporca o umida può causare scosse elettriche o altri rischi.



#### **AMBIENTE E RICICLAGGIO**



#### **Non smaltire questo dispositivo con i rifiuti domestici**

Rivolgersi al comune di residenza per informazioni su come smaltirlo nel rispetto dell'ambiente. Il cartone e la plastica della confezione nonché i componenti del lettore devono essere riciclati rispettando la legislazione pertinente in vigore nel proprio Paese.

#### **Attenersi sempre alle norme vigenti**

Coloro che non rispettano tali norme potranno subire multe o essere perseguiti a norma di legge. Il simbolo del cassonetto barrato indica che al termine della sua vita utile il dispositivo dovrà essere consegnato presso un centro di raccolta per rifiuti speciali e riciclato separatamente dai normali rifiuti urbani.

Batterie: accertarsi che le batterie siano state installate correttamente. Questo telefono utilizza solo batterie ricaricabili.

Informazioni obbligatorie in conformità alle norme per dispositivi alimentati a batteria. Cautela: rischio di esplosione se la batteria è sostituita un'altra di tipo non adatto. Smaltire le batterie come descritto nelle istruzioni.

Risoluzione dei problemi

L'unità non riesce ad alimentare al dispositivo Yealink.

Il collegamento con la spina non funziona.

1. Pulire la spina con un panno asciutto.

2. Collegarla a un'altra presa.

L'ambiente di utilizzo è al di fuori dell'intervallo di temperatura di funzionamento.

1. Utilizzare il dispositivo all'interno dell'intervallo di temperatura di funzionamento.

Il cavo tra l'unità e il dispositivo Yealink è collegato in modo errato.

1. Collegare il cavo correttamente.

Non è possibile collegare il cavo correttamente.

1. Potrebbe essere stato collegato un dispositivo Yealink sbagliato.

2. Utilizzare l'alimentatore corretto.

Potrebbe essere presente polvere o altro nella porta.

1. Pulire la porta.

Contattare il rivenditore o il servizio di assistenza autorizzato per ulteriori domande.

Informazioni di contatto

YEALINK NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.

309, 3rd Floor, No.16, Yun Ding North Road, Huli District, Xiamen City, Fujian, Repubblica

Popolare cinese

YEALINK (EUROPE) NETWORK TECHNOLOGY B.V.

Strawinskylaan 3127, Atrium Building, 8th floor, 1077ZX Amsterdam, Paesi Bassi

YEALINK (USA) NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.

999 Peachtree Street Suite 2300, Fulton, Atlanta, GA, 30309, USA

Made in China

Indirizzo: 309, 3rd Floor, No.16, Yun Ding North Road,  
Huli District, Xiamen City, Fujian, P.R.C

Telefono: +86-592-5702000  
Fax: +86-592-5702455



## Dichiarazione di conformità

Data di rilascio: 28/August/2019

Noi: YEALINK (XIAMEN) NETWORK TECHNOLOGY CO.,LTD,

Indirizzo: 309, 3rd Floor, No.16, Yun Ding North Road, Huli District, Xiamen City, Fujian, P.R.C

Dichiariamo che il prodotto

**Tipo: Ultra-elegant Gigabit IP Phone**

**Modello: SIP-T48S**

soddisfa i requisiti essenziali e altre disposizioni pertinenti ai sensi delle seguenti direttive CE

Direttive: 2014/35/EU, 2014/30/EU;

### Conformità

Il prodotto rispetta i seguenti standard:

Sicurezza: **EN 60950-1:2006+A11:2009**

**+A1:2010+A12:2011+A2:2013**

EMC: **EN 55032:2012/AC:2013**

**EN 55024:2010**

**EN61000-3-2: 2014**

**EN61000-3-3: 2013**

**Direttiva 2011/65/UE e 2015/863/EU** del PARLAMENTO EUROPEO e del CONSIGLIO dell'8 giugno 2011 e del 4 giugno 2015 sulla restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche (RoHS 2.0).

**Direttiva 2012/19/UE** del Parlamento europeo e del Consiglio datata 4 luglio 2012 sullo smaltimento di strumenti elettrici ed elettronici (WEEE)

**Regolamento (CE) 1907/2006** del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006 concernente la registrazione, la valutazione, l'autorizzazione e la restrizione delle sostanze chimiche (REACH)

NAME: Stone Lu

DATE: 28/August/2019

TITLE: Vice President

Centro di assistenza Yealink Europa

Indirizzo: Antennestraat 33, 1322 AH Almere, Paesi Bassi

Telefono: +31 (0) 36 20 20 120

Email: [service@updateyealink.com](mailto:service@updateyealink.com)

Indirizzo: 309, 3rd Floor, No.16, Yun Ding North Road,  
Huli District, Xiamen City, Fujian, P.R.C

Telefono: +86-592-5702000

Fax: +86-592-5702455

## Informazioni su Yealink

Yealink è un produttore di soluzioni per la Unified Communications e Collaboration che offre anche soluzioni per la videoconferenza alle compagnie di tutto il mondo. Con un forte focus sulla ricerca e sviluppo, Yealink si concentra sull'innovazione e sulla produzione di nuovi prodotti: anche grazie all'avanguardia nella creazione proprietaria di tecnologie per la computazione cloud e la gestione di immagini, video e audio, garantisce un'offerta di soluzioni per l'audio e videoconferenza unendo la tecnologia cloud con i prodotti hardware. In quanto fornitore principale in più di 140 stati, che includono USA, UK e Australia, Yealink detiene il primato sul mercato per spedizioni di telefoni SIP nel mondo.

## Supporto tecnico

Visitare il sito Yealink WIKI (<http://support.yealink.com/>) per il download di firmware, documenti sui prodotti, domande frequenti e altro. Per una migliore assistenza, consigliamo sinceramente di utilizzare il sistema di creazione di ticket Yealink (<https://ticket.yealink.com>) per inoltrare i propri problemi tecnici.



YEALINK (XIAMEN) NETWORK TECHNOLOGY CO.,LTD.

Web: [www.yealink.com](http://www.yealink.com)

Indirizzo: 309, 3rd Floor, No.16, Yun Ding North Road, Huli District,  
Xiamen City, Fujian, P.R.C

Copyright©2019 YEALINK(XIAMEN) NETWORK TECHNOLOGY  
CO.,LTD. Tutti i diritti riservati.