

Yealink | 亿联网络



CP960 IP高清音质会议电话

（用户指南）

发布版本: 85.1 | 发布日期: 2020年03月

目录

目录	1
开始之前	8
相关资料	8
指南增改记录	8
软件版本V85，指南版本V85.1的更改记录	8
使用入门	9
硬件概览	9
CP960硬件介绍	9
静音触摸键指示灯	11
界面和图标	11
控制中心和通知中心	11
待机界面	13
主界面	13
账号键界面	14
通话界面	15
状态栏图标	15
账号键图标	16
触摸屏导航	17
输入数据	17
触屏键盘的使用	18
英语(美国)输入法	19
谷歌拼音输入法	21
使用拨号盘	22
通话功能	23
拨打电话	23
使用拨号盘拨号	23
拨打多路电话	24
使用速拨键呼叫	24
回拨上一个来电	24
重拨	25
拨打热线号码	25
从历史记录列表拨打电话	25
从联系人列表拨打电话	25
匿名呼叫	26
接听来电	27
接听一路来电	28
通话中接听来电	28
自动应答	28
禁用呼叫等待	29
忽略或拒接来电	29

忽略来电	29
手动拒接来电	30
拒接匿名来电	30
使用免打扰功能拒接来电	30
开启免打扰	30
关闭免打扰	31
结束通话	31
自动重拨	31
通话静音和取消静音	32
持续静音	33
通话保持和恢复	33
保持一路通话	33
恢复保持的通话	34
转移来电	34
转移所有来电	34
手动转移一路来电	35
使用呼叫转移键转移来电	35
将通话转接给联系人	35
通话转接	36
通话盲转	36
执行盲转	36
半咨询/咨询转接通话	36
会议通话	37
本地会议	37
群呼创建会议	38
邀请新成员创建会议	39
合并多路通话	39
创建多模UC会议	39
保持/恢复会议通话	40
开启/关闭会议静音	40
拆分会议	40
管理会议成员	40
会议中开启/关闭免打扰模式	41
网络会议	41
创建网络会议	41
通话录音	41
录制通话	42
会议录制	42
录音中设置标记	43
停止录音	43
查看存储容量	43
组播	43
发送组播	44
设置组播键	44

使用组播键发送组播	44
设置组播列表键	45
设置组播组	45
使用组播列表键发送组播	46
删除一个组播组	46
接收组播	46
管理组播通话	47
高级通话功能	48
呼叫完成	48
呼叫截答	49
指定截答一路来电	50
截答群组来电	50
使用指定截答键截答一路来电	51
使用群组截答键截答一路来电	51
通话驻留	52
设置通话驻留键	52
使用通话驻留功能	52
BLF	53
BLF键图标状态	53
截答提示音	53
截答提示窗口	53
设置BLF键	54
使用BLF键截答监控账号来电	54
使用BLF键转接通话给监控账号	55
盲转给BLF账号	55
半咨询/咨询转接通话	55
BLF列表	55
BLF 列表键图标状态	56
截答提示音	56
截答提示窗口	56
BLF驻留呼叫监控的弹窗警报	56
使用BLF 列表键截答监控账号来电	57
使用BLF列表键转接通话给监控账号	57
盲转给BLF列表账号	57
半咨询/咨询转给BLF列表账号	58
使用BLF列表键驻留通话	58
使用BLF列表键取回监控账号上驻留的通话	58
使用BLF列表键介入监控账号的通话	58
共享线路	59
共享线路状态指示	59
使用共享线路拨打电话	59
接听共享线路来电	60
保持通话(公共)	60
保持通话(私有)	60

恢复共享线路上保持的通话	60
介入共享线路上的通话	61
拉回共享线路通话	61
对讲机	62
对讲键状态	62
拨打对讲电话	62
截答对讲账号来电	63
接听对讲电话	63
语音留言	64
设置语音特征码	64
留言	64
查听语音信息	65
使用移动办公功能	65
联系人	66
本地联系人	66
管理本地联系人群组	66
添加群组	66
编辑联系人群组	66
删除联系人群组	67
管理本地联系人	67
添加联系人	67
查看联系人	67
编辑联系人	68
删除一个联系人	68
删除所有联系人	68
将本地联系人移动到黑名单	68
搜索联系人	69
黑名单	69
添加黑名单	70
查看黑名单	70
编辑黑名单	70
删除黑名单	70
删除一个黑名单	70
删除所有黑名单	71
移动黑名单联系人到本地	71
远程地址簿	71
搜索远程地址簿联系人	71
查看远程地址簿联系人	72
添加远程地址簿联系人到本地	72
保存远程地址簿联系人到黑名单	72
历史记录	73
历史记录图标	73
查看历史记录	73

保存历史记录到本地	73
保存历史记录到黑名单	74
删除历史记录	74
删除一条历史记录	74
删除所有历史记录	74
禁用历史记录	75
系统应用	76
录音机	76
录制音频	76
播放录制的音频	76
暂停/恢复播放	77
快进/快退	77
停止播放	77
复制录音文件到U盘	77
复制所有录音文件到U盘中	78
重命名录音文件	78
将录音文件上传到服务器	78
删除一个录音文件	79
删除所有录音文件	79
查看存储容量	79
浏览器	79
浏览网页	80
管理书签	80
添加网页书签	80
通过书签打开网页	80
编辑书签	81
删除书签	81
设置主页	81
清除浏览记录	82
修改浏览器设置	82
时钟	82
自定义设置	84
修改管理员密码	84
壁纸	84
修改主屏幕壁纸	84
屏保	85
修改屏保激活时间	85
设置屏保类型	85
调整背光灯和激活时间	85
修改语言	86
切换输入法	86
时间和日期	87
自定义时间和日期	87

修改时间和日期格式	87
键盘锁	88
设置键盘锁	88
设置键盘锁键	88
手动启用键盘锁	89
解锁话机	89
修改解锁PIN码	89
账号键	89
设置账号键	90
变换账号键位置	90
删除账号键	91
声音设置	92
调节音量	92
设置铃声	92
设置话机铃声	92
设置账号铃声	92
设置群组铃声	93
设置联系人铃声	93
禁用按键音	93
启用触摸音	94
设置通知铃声	94
启用静音模式	94
话机和PC协作	95
将PC连接到话机上	95
将话机设置成PC音频设备	96
在软电话上将话机设置成默认音频设备	97
在PC上将话机设置成默认音频设备	97
保持/恢复PC音频	97
开启/关闭麦克风静音	97
使用CP960星联功能	98
CP960星联状态图标	98
配置主CP	98
创建星联组	98
发送广播	99
移除从CP	99
解散星联组	99
查找从CP	99
停止查找从CP	100
配置从CP	100
加入星联组	100
退出星联组	101
查找主CP	101
停止查找主CP	101

连接蓝牙手机	102
开启蓝牙模式	102
匹配并连接蓝牙手机	103
同步手机联系人	103
开启手机联系人同步	103
查看手机联系人	104
在话机上处理移动电话	104
设置手机音频	104
设置媒体音频	105
重命名蓝牙手机	105
禁用话机开放检测	105
修改话机蓝牙名称	106
取消蓝牙手机配对	106
断开蓝牙手机连接	106
关闭蓝牙模式	107
无线网络	108
开启无线网络模式	108
连接无线网络	108
手动连接无线网络	108
使用WPS连接无线网络	109
手动添加无线网络	109
查看无线网络信息	110
断开无线网络连接	110
关闭无线网络模式	110
使用PSTN账号	112
连接PSTN转接盒CPN10	112
设置PSTN账号	112
选择模拟电话线路的使用国家	113
设置闪断时间	113
基本通话功能	113
会议	114
使用U盘录音	114
对于模拟电话线路不可用的功能	115
故障排查	116
查看警告信息	116
清除警告图标	116
网络诊断	116
重启话机	117
恢复出厂设置	117
更新话机配置	117
清除本地配置	118
附录-菜单	119

开始之前

本指南旨在帮助你快速使用话机功能。

首先，请与你的系统管理员确认话机相关的网络部署已完成。其次，你可以在话机包装盒中找到快速入门指南，请先阅读后再安装及使用话机。本文中描述的功能，有部分需要管理员预先配置或受限于你的话机环境，所以可能存在部分功能被禁用或描述与实现操作不完全一致的情况，请知悉。本指南中的示例或图片仅供参考。

相关资料

除了本指南，你可以查阅话机的更多资料以便了解它更多的功能。

你可以在[Yealink support page](#)上获取话机的其他相关资料。

话机页面上包含了以下相关文档：

- 版本及版本更新说明，它详细描述了发布更新时的bug修复和特性增强。
- 快速入门指南，介绍如何安装话机，以及基本的功能操作。

你也可以在页面上查看其它扩展描述和示例的用户文档，以用于话机的配置和功能。

指南增改记录

本章节介绍了版本的增改记录：

软件版本V85，指南版本V85.1的更改记录

本版本新增以下章节：

- [使用PSTN账号](#)

本版本更新以下章节：

- [状态栏图标](#)
- [无线网络](#)
- [将PC连接到话机上](#)

使用入门

使用话机之前，建议你先熟悉下话机的功能和用户界面。

主题

[硬件概览](#)

[界面和图标](#)

[触摸屏导航](#)

[输入数据](#)

硬件概览

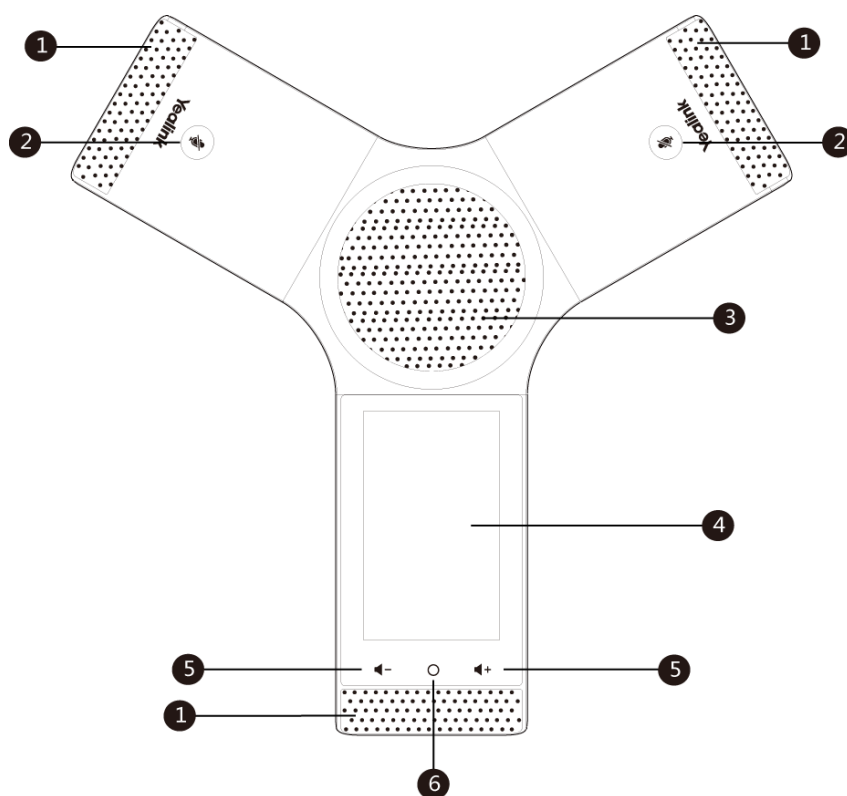
理解话机的硬件可以方便你使用话机功能。

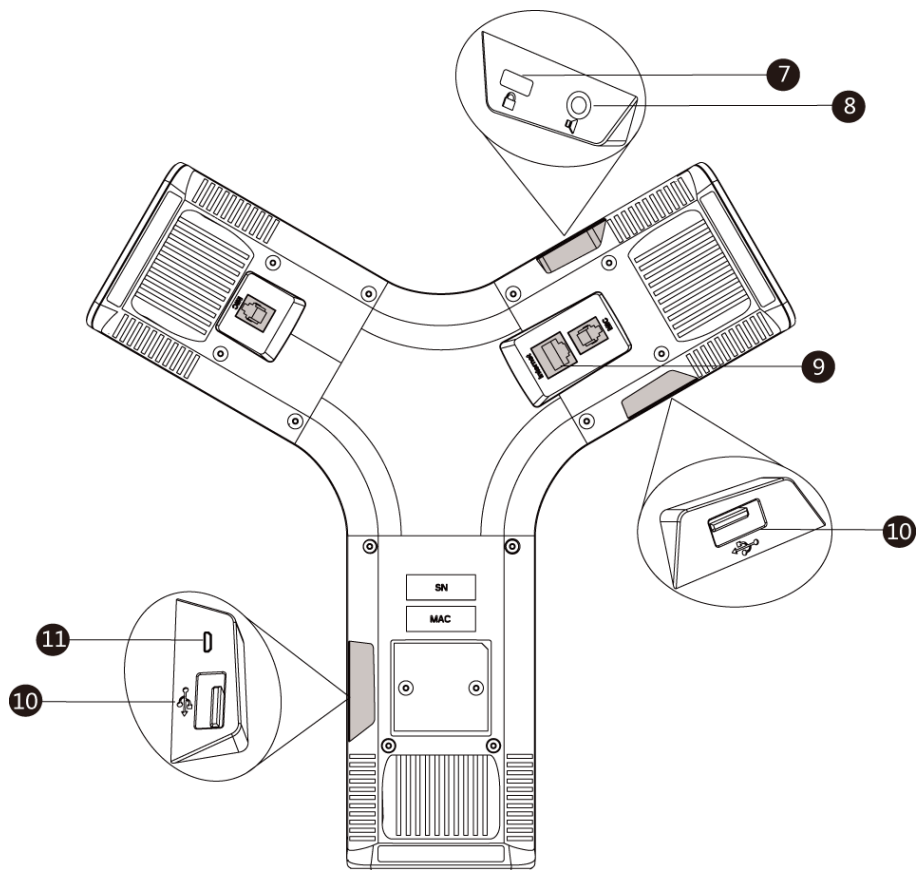
主题

[CP960硬件介绍](#)

[静音触摸键指示灯](#)

CP960硬件介绍





编号	名称	说明
1	三个内置麦克风	支持360度全向拾音，拾音半径可达到6米。
2	静音指示灯	- 指示话机的状态。 - 切换本地静音模式。
3	扬声器	提供了振铃或免提时音频的输出。
4	触摸屏	允许你直接在触屏界面上选择或导航菜单。轻按触摸屏选择相应的选项。 显示通话、消息、时间和日期。
5	音量触摸键	调节免提、响铃或者媒体的音量。
6	主屏触摸键	回到待机界面。
7	安全锁	使用通用安全电缆连接话机，将话机固定在桌面上。
8	3.5mm音频输出接口	连接外接扬声器（可选）。
9	网络接口	连接有线网络。
10	USB接口	连接U盘（可选）。
11	Micro USB接口	连接PC（可选）。

静音触摸键指示灯

静音触摸键LED灯指示了通话和话机状态。

指示灯状态	说明
红色常亮	话机处于初始化过程。 话机处于静音状态。
红色快闪	话机处于响铃状态。
绿色常亮	话机处于拨号状态。 话机处于通话状态。
关闭	话机处于断电状态。 话机处于空闲状态。

界面和图标

话机的用户界面和图标指示有助于你理解话机状态的重要信息。

主题

[控制中心和通知中心](#)

[待机界面](#)

[通话界面](#)

[状态栏图标](#)

[账号键图标](#)

控制中心和通知中心

通过控制中心和通知中心，你可以快速地开启或关闭相应的功能或者查看最新的消息通知。你不能在呼叫、呼叫或呼叫中进入控制中心和通知中心。

过程

1. 从屏幕顶部边缘向下滑动，进入控制中心和通知中心。



编号	名称		说明
1	时间和日期		显示日期和时间。
2			- 显示连接的无线麦数量。 - 轻点进入无线麦设置界面。
3	控制中心	背光灯亮度条	拖动亮度条，调节触摸屏亮度。
		无线网络	- 快速开启或关闭无线网络功能。 - 长按进入无线网络设置界面。
		蓝牙	- 快速开启或关闭蓝牙功能。 - 长按进入蓝牙设置界面。
		免打扰 (DND)	快速开启或关闭DND功能。
		自动应答	进入自动应答设置界面。
		静音	快速开启或关闭通话静音功能。
		静音模式	快速开启或关闭静音模式。
4	通知中心		- 轻点某一通知消息查看具体信息。 - 向左或向右滑动某一通知消息删除该条消息。 - 轻点清除删除所有通知消息。

从触摸屏底部向上滑动，或轻点主屏触摸键隐藏控制中心与通知中心。

待机界面

话机默认支持两个待机界面。你可以左右滑动屏幕来切换待机界面。

说明：话机会新增一个待机界面，专门显示自定义的快捷键。

主题

主界面

账号键界面

主界面

主屏幕主要显示已注册账号，时间和日期，以及系统应用。

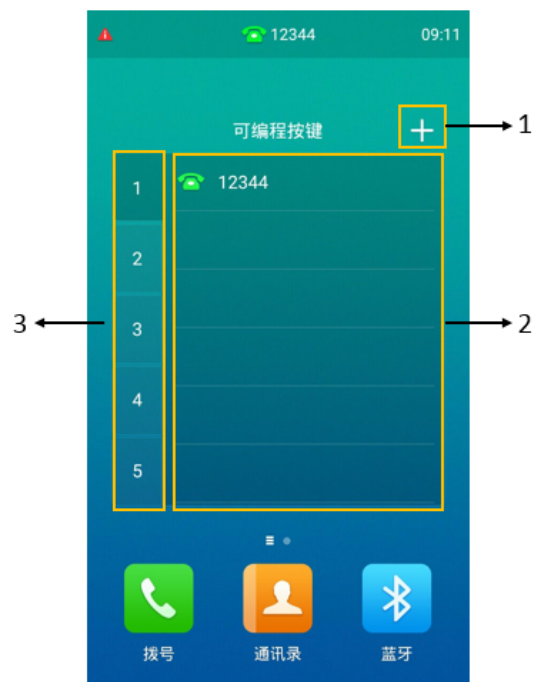


编号	名称	说明
1	状态栏	显示话机默认账号、功能状态图标和时间。
2	图标	显示功能的状态。
3	话机账号	如果话机没有注册账号，显示 无账号 。 如果话机有注册账号，且连接上了蓝牙手机，显示 多账号 。
4	时间	显示时间。
5	数字时钟	显示日期和时间。
6	壁纸	显示壁纸。支持自定义。

编号	名称		说明
7	系统应用	设置	进入设置界面，设置话机的配置和功能。
		浏览器	浏览网页。
		信息	查看语音留言或给某个用户留言。
		历史记录	进入历史记录界面、查看历史记录。
		录音机	录音。
8	屏幕切换指示条		指示当前屏幕所在位置。
9	可编程按键	拨号盘	进入拨号界面。
		通讯录	进入通讯录界面、查看联系人。
		蓝牙	进入蓝牙设置界面。

账号键界面

账号键屏幕界面默认显示话机的账号键。



编号	应用	说明
1		添加账号键。
2	账号键列表	显示对应功能的标签。支持自定义账号键。
3	翻页键	跳转到相应页面。

相关主题

[账号键](#)

通话界面

所有活跃的或被保持的通话都在通话界面显示。你可以轻点**前一路通话**/**后一路通话**或向左向右滑动屏幕在多个通话中切换。

话机上分别有一路通话处于通话状态，一路通话处于保持状态，通话界面如下所示：



状态栏图标

通过查看状态栏图标，你可以很方便的了解到当前话机状态，如通话和信息状态。

图标	说明	图标	说明
	网络不可用		未接来电
	语音信息		蓝牙模式
	自动应答		蓝牙手机已连接
	免打扰		已开启Wi-Fi
	无条件转移		Wi-Fi已连接且信号由弱至强
	遇忙转移		无应答转移
	静音模式		检测到U盘
	持续静音		警告
	键盘锁		检测到PSTN转接盒

账号键图标

通过查看账号键图标，你可以很方便的了解到该账号键所设置的功能。

账号键图标（账号键功能）

图标	说明	图标	说明
	保持		免打扰
	语音留言		呼叫转移
	指定截答		群组截答
	速拨		回拨
	录音		正在录音
	组播 组播列表		移动办公
	键盘锁		联系人

账号键图标（账号注册）

图标	说明	图标	说明
	私有线路注册成功		注册失败
 (闪烁)	注册中		共享线路注册成功
	该线路开启免打扰		该线路开启呼叫转移

账号键图标（蓝牙账号）

图标	说明	图标	说明
	蓝牙账号（蓝牙手机与话机已连接）		蓝牙账号（蓝牙手机与话机连接失败）
 (闪烁)	蓝牙账号（蓝牙手机与话机正在连接）		

账号键图标（对讲机）

图标	说明	图标	说明
	对讲账号处于空闲状态		对讲账号处于响铃状态
	对讲账号处于呼出状态		对讲账号处通话状态

图标	说明	图标	说明
(呼出)		(通话)	
	对讲账号不存在		

触摸屏导航

你可以在触摸屏上使用不同的手势来执行不同的操作。

过程

1. 你可以通过以下手势操作话机：

手势		动作
轻点		触碰目标后松开手指。
长按		触碰目标2秒后松开手指。
滑动		触摸屏幕并滑动手指。你可以上下左右滑动手指，快速浏览屏幕菜单等。
拖动		长按目标，然后滑动手指。松开手指，即停止拖动。
放大		两指轻触屏幕，分开放大屏幕。
缩小		两指轻触屏幕，合拢缩小屏幕。

输入数据

话机支持使用触摸键盘和拨号盘输入数据。话机拨号盘使用标准的键盘布局，你可根据自身的操作习惯输入和编辑数据。

主题

触屏键盘的使用

使用拨号盘

触屏键盘的使用

话机支持两种屏幕键盘的输入法：英语(美国)和谷歌拼音输入法。屏幕键盘使得你可以通过触摸屏来输入数字或字符。

触屏键盘使用上的一些通用规则如下：

如果你想	动作
光标定位	按触摸屏上相应的位置。
全选字符	1. 长按输入的字符。 2. 使用下述任意方式： • 轻点屏幕上方的. • 拖拽抓取全部文本。
剪切/复制字符	1. 长按输入的字符。 2. 拖拽抓取要剪切/复制的文本。 3. 轻点屏幕上方的/ . 4. 长按要编辑的区域。 5. 轻点粘贴。
删除多个字符	• 长按输入的字符。 拖拽抓取要删除的文本。 轻点. • 长按.
替换字符	1. 拖动光标选中要替换的字符。 2. 轻点对应的字符输入替换。

相关主题

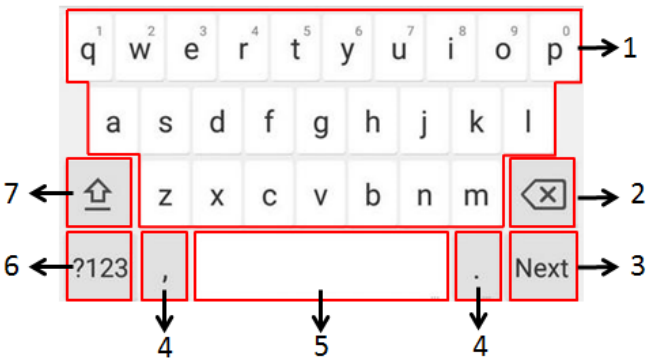
切换输入法

主题

英语（美国）输入法

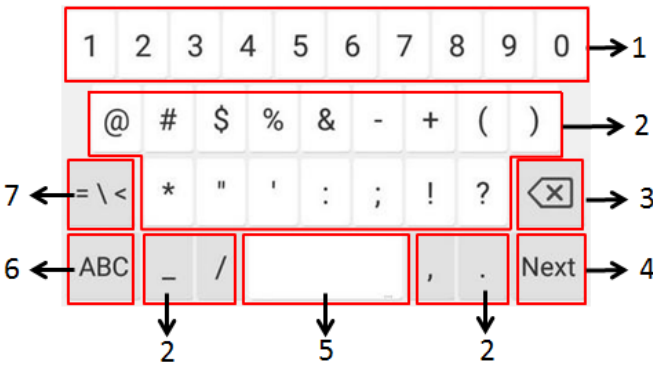
谷歌拼音输入法

英语(美国) 输入法



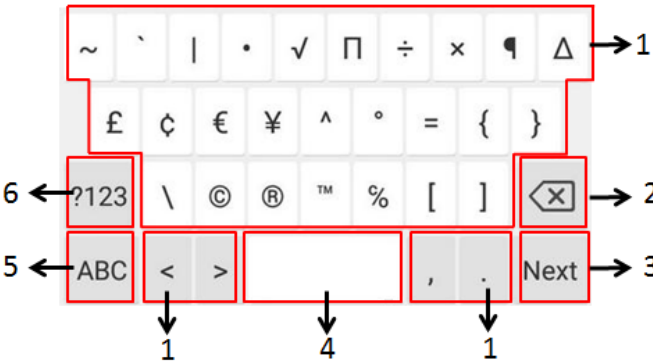
编号	名称		说明
1	26个英文字母		- 输入字母。 - 长按某一字符，滑动选择其中一个选项。
2	删除键		- 逐一删除输入的字符。 - 长按批量删除输入的字符。
3	标签随上下文更改	Next	进入下一个编辑框
		Done	保存操作
		发送	呼出号码
		Go	浏览网页
4	2个特殊字符		- 输入特殊字符。 - 长按点键（.），滑动选择其中一个选项。
5	空格键		- 输入空格。 - 长按切换输入法。 小贴士：你也可以轻点屏幕键盘右下方的  图标切换输入法。
6		?123	切换至数字&特殊字符输入模式。
7			切换至大写字母输入模式。

轻点屏幕键盘上的 **?123**，将当前输入模式切换至数字&特殊字符输入模式，屏幕键盘显示如下：



编号	名称	说明
1	数字键	- 输入数字。 - 长按某一字符，滑动选择其中一个选项。
2	特殊字符	- 输入特殊字符。 - 长按某一字符，滑动选择其中一个选项。
3	删除键	- 逐一删除输入的字符。 - 长按批量删除输入的字符。
4	标签随上下文更改	Next 进入下一个编辑框。
		Done 保存操作。
		发送 呼出号码。
		Go 浏览网页。
5	空格键	- 输入空格。 - 长按切换输入法。
6	ABC	切换至小写字母输入模式。
7	~ [<	切换至特殊字符输入模式。

轻点屏幕键盘上的 **~ [<**，将当前输入模式切换至特殊字符输入模式。

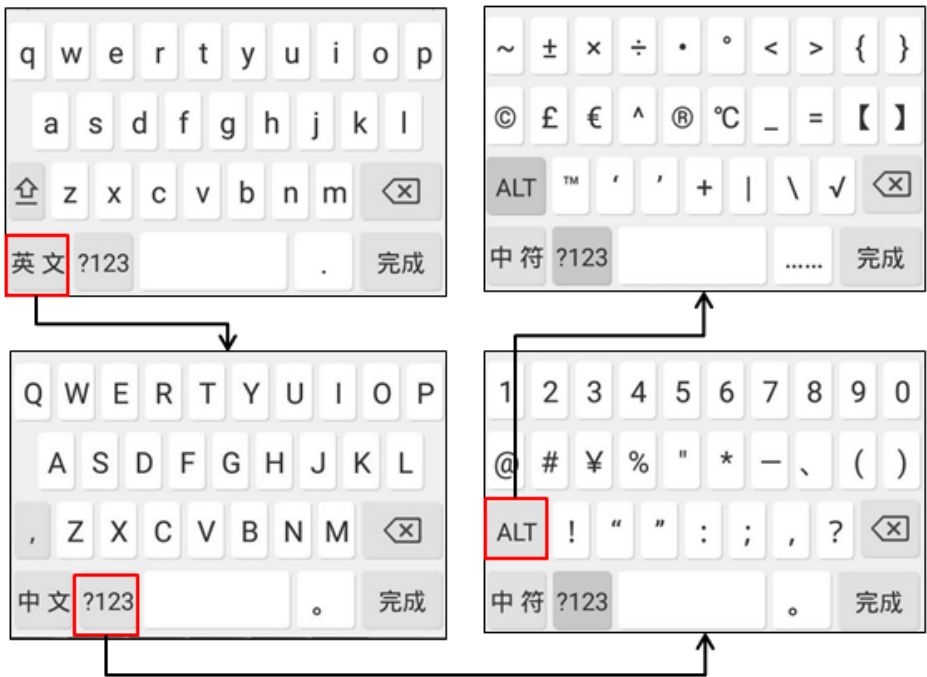


编号	名称		说明
1	特殊字符		- 输入特殊字符。 - 长按某一字符，滑动选择其中一个选项。
2	删除键		- 逐一删除输入的字符。 - 长按批量删除输入的字符。
3	标签随上下文更改	Next	进入下一个编辑框。
		Done	保存操作。
		发送	呼出号码。
		Go	浏览网页。
4	空格键		- 输入空格。 - 长按切换输入法。
5	ABC		切换至小写字母输入模式。
6	?123		切换至数字&特殊字符输入模式。

谷歌拼音输入法

你可以使用谷歌拼音输入法输入中文。

当切换至谷歌拼音输入法时，屏幕键盘默认显示英文输入模式：

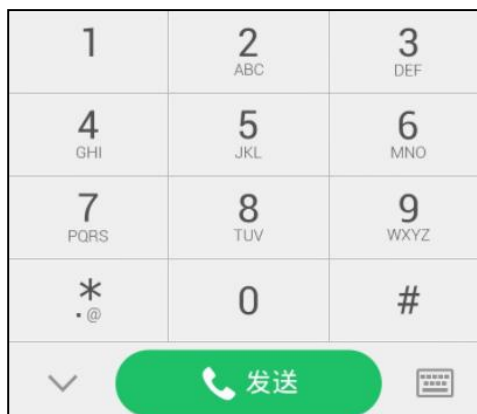


相关主题

[切换输入法](#)

使用拨号盘

你可以使用拨号盘输入数据。拨号盘提供数字键、#键和*键。



你可以轻点  切换到屏幕键盘。

相关主题

[触屏键盘的使用](#)

通话功能

你可以使用话机拨打或接听电话、忽略来电、转移通话，发起电话会议以及执行其他基本通话功能。

主题

[拨打电话](#)

[接听来电](#)

[禁用呼叫等待](#)

[忽略或拒接来电](#)

[结束通话](#)

[自动重拨](#)

[通话静音和取消静音](#)

[通话保持和恢复](#)

[转移来电](#)

[通话转接](#)

[会议通话](#)

[通话录音](#)

[组播](#)

拨打电话

你可以像操作传统话机一样，轻松使用亿联话机拨打电话。

主题

[使用拨号盘拨号](#)

[拨打多路电话](#)

[使用速拨键呼叫](#)

[回拨上一个来电](#)

[重拨](#)

[拨打热线号码](#)

[从历史记录列表拨打电话](#)

[从联系人列表拨打电话](#)

[匿名呼叫](#)

使用拨号盘拨号

你可以在拨号盘输入号码，拨号盘会根据输入的号码匹配最近已拨号码或联系人。

你可以从匹配的结果里选择要呼出的联系人，或直接呼叫输入的号码。如果进入拨号盘未输入任何号码，拨号盘默认显示已拨号码，你可以直接从已拨号码或进入联系人列表，选择要呼叫的联系人拨打电话。

说明：你的系统管理员可以配置搜索列表，并关闭来电匹配近期呼叫功能。

过程

1. 轻点 .
2. 输入号码。
3. 选择**发送**。

说明：你的系统管理员可以开启自动呼出功能，即输入号码在指定时间内没有按**发送**，话机会自动呼出该号码。

拨打多路电话

在通话中，你可以保持当前通话，然后拨打其他电话。

过程

1. 选择**更多 > 新呼出**。
2. 输入呼出的号码或选择一个联系人。
3. 选择**发送**。

使用速拨键呼叫

你可以使用速拨键呼叫常用或难记住的号码。

过程

1. 前往**设置 > 功能 > 可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 在**类型**区域选择**快速拨号**。
4. 在**账号ID**区域选择相应的账号。
5. 执行以下任一操作：
 - （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
在**值**区域输入速拨号码。
你也可以在**值**区域输入联系人号码加要发送的DTMF序列。联系人号码和DTMF序列用逗号隔开。一个逗号表示500毫秒。如，**1234,,123#**表示话机会呼出号码1234，等待1秒后，将DTMF序列123#发送给对端。
 - 选择 ，然后选择一个联系人。
6. 选择 .

小贴士：你可以在主屏幕直接拖动账号键**编辑**区域设置速拨键。

回拨上一个来电

你可以使用回拨键快速拨打上一个来电。

过程

1. 前往**设置 > 功能 > 可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 从**类型**区域选择**按键事件**。

4. 从**按键类型**区域选择**回拨**。
5. （可选）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
6. 选择 .

小贴士：你可以在主屏幕直接拖动账号键**编辑**区域设置回拨键。

在主屏幕轻点回拨键快速回拨上一个来电。

重拨

话机会保留已拨号码的记录。你可以直接重拨给最近呼叫过的号码。

过程

1. 轻点 。
屏幕上显示已拨号码列表。
2. 轻点要呼叫的号码。

拨打热线号码

话机摘机时将会自动在已设置的热线延迟时间后呼出热线号码。

过程

1. 前往**设置 > 功能 > 热线**。
2. 执行以下任一操作：
 - 在**号码**区域输入要呼叫的号码。
 - 选择 ，然后选择一个联系人。
3. 在**热线延迟时间**区域输入延迟时间（0-10秒）。
4. 选择 .

从历史记录列表拨打电话

你可以从历史记录列表里直接拨打相应的联系人。历史记录中包括最近拨打的、应答的、未接的或转接的通话。

过程

1. 轻点 。
屏幕上显示所有的通话记录。
2. 轻点**本地通话记录**，选择相应的列表。
3. 轻点相应的记录。

从联系人列表拨打电话

你可以从联系人列表里直接拨打相应的联系人。

过程

1. 轻点 。
2. 选择相应的列表。
3. 如果联系人在特定的群组中，选择相应的群组。
4. 轻点相应的联系人。

如果联系人存储了多个号码，轻点相应的号码呼出。

相关主题

[搜索联系人](#)

匿名呼叫

你可以在拨号时隐藏自己的名称和号码，以匿名的方式显示在对方话机上。

使用匿名呼叫前，你需要先为主叫账号开启匿名呼叫功能，然后使用该账号拨打电话。

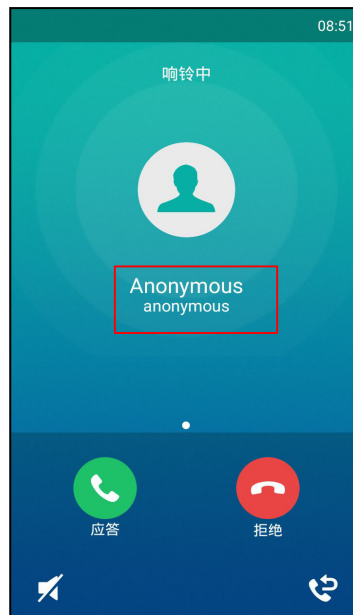
开始之前

请与你的系统管理员确认是否支持匿名呼叫功能并且确认匿名呼叫的开启特征码和关闭特征码是否需要设置。需要的话，向你系统管理员获取。

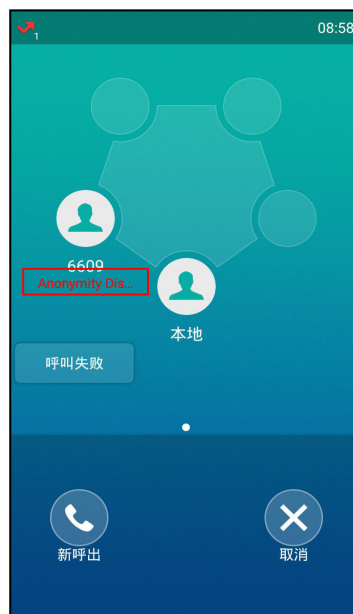
过程

1. 前往**设置 > 功能 > 匿名呼叫**。
2. 选择相应的账号。
3. 开启**本地匿名**。
4. （可选项）开启**发送匿名特征码**。
5. （可选项）分别输入匿名呼叫开启和关闭特征码的值。
6. 选择 。
7. 返回主界面，选择开启匿名呼叫的账号拨打电话。

被叫话机屏幕上显示匿名来电。



如果被叫话机开启了匿名拒接功能，你的话机屏幕上就会提示你无法匿名呼叫该用户。



相关主题

[拒接匿名来电](#)

接听来电

当话机收到来电时，你可以选择手动接听或者自动接听。

主题

[接听一路来电](#)

[通话中接听来电](#)

自动应答

接听一路来电

当收到来电时，话机响铃并且显示来电界面。你可以选择应答来电。

过程

1. 按**应答**。

通话中接听来电

你可以在当前已有一路通话时接听新来电。

通话中收到来电时，话机提示呼叫等待提示音，并显示来电信息。

过程

1. 选择**应答**。

接听新来电后，前一路通话处于保持状态。

说明：你可以通过禁用呼叫等待设置话机自动拒接通话中的来电。

相关主题

禁用呼叫等待

自动应答

话机待机状态下，你可以使用免提方式自动接听来电。

你也可以启用自动接听静音功能，当话机自动接听来电时，麦克风处于静音模式，对方将听不到你的声音。

过程

1. 前往**设置 > 功能 > 自动应答**。
2. 开启**自动应答**。
3. 开启**自动应答静音**。
4. 选择 。

开启自动应答后，屏幕上会显示自动应答图标。



禁用呼叫等待

禁用呼叫等待功能后，话机将会自动拒接当前通话中的新来电。

开始之前

请与你的管理员确认呼叫等待的关闭特征码是否需要设置。需要的话，向你系统管理员获取。

过程

1. 前往**设置 > 功能 > 呼叫等待**。
2. 关闭**呼叫等待**。
3. （可选项）在**关闭特征码**区域输入相应的值。
4. 选择 。

忽略或拒接来电

收到来电时，你可以选择忽略或拒接来电。

主题

[忽略来电](#)

[手动拒接来电](#)

[拒接匿名来电](#)

[使用免打扰功能拒接来电](#)

忽略来电

你可以忽略来电使话机不再响铃，但是话机屏幕上仍然显示来电信息。

过程

1. 选择 。

手动拒接来电

当话机接收到来电时，你可以手动拒接它，被拒接的来电显示在历史记录的可接记录里。

过程

1. 按**拒绝**拒接来电。

拒接匿名来电

你可以设置话机自动拒接隐藏来电信息（如姓名和号码）的来电。话机不会响铃，你也不会收到任何提示信息。

开始之前

请与你的系统管理员确认匿名拒接的开启特征码和关闭特征码是否需要设置。需要的话，向你系统管理员获取。

过程

1. 前往**设置 > 功能 > 匿名呼叫**。
2. 选择相应的账号。
3. 开启**本地匿名拒接**。
4. （可选项）开启**发送匿名拒接特征码**。
5. 在**发送匿名拒接特征码**下方的**开启特征码**和**关闭特征码**区域分别输入相应的值。
6. 选择 。

相关主题

匿名呼叫

使用免打扰功能拒接来电

如果不想被来电打扰，你可以使用免打扰功能，自动拒接来电。

如果你希望在免打扰开启的情况，又不想错过某些号码的来电，你可以让你的系统管理员设置免打扰鉴权号码。

说明：请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用免打扰功能。

主题

开启免打扰

关闭免打扰

开启免打扰

如果你想要话机自动拒接所有来电，你需要先开启免打扰功能。

过程

1. 执行以下任一操作：
 - 从屏幕顶部边缘向下滑动进入控制中心，轻点**免打扰**。
 - 前往**设置>功能>免打扰**。

开启**免打扰**，选择 。

- 通话中选择**免打扰**。

免打扰模式激活后，触摸屏提示“免打扰模式开启”，且状态栏上出现图标 。

话机将自动拒接来电，触摸屏提示“n新未接来电”（n表示未读来电数量，例如：1新未接来电）。

说明：同时启用免打扰模式和遇忙转移功能时，话机上的所有来电将被转移到遇忙转移设置的目标号码。更多关于如何遇忙转移功能，请参阅[转移所有来电](#)。

关闭免打扰

当你可以随时接听来电时，你可以关闭免打扰。

过程

1. 执行以下任一操作：

- 在主屏幕上选择**退出免打扰模式**。
- 从屏幕顶部边缘向下滑动，进入控制中心，轻点**免打扰**。
- 前往**设置>功能>免打扰**，关闭**免打扰**，然后选择 。

结束通话

你可以随时结束当前通话。

过程

1. 选择**结束通话**。

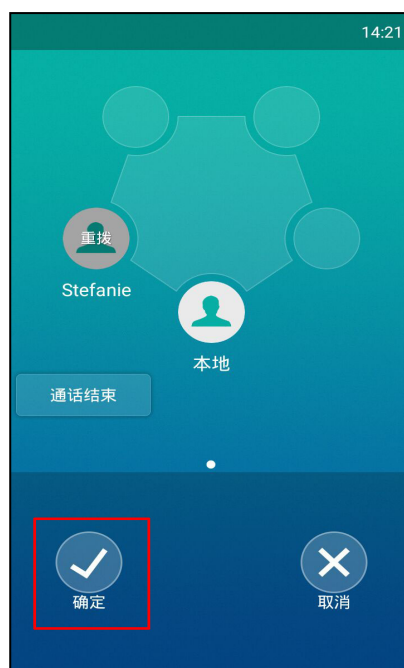
自动重拨

当你呼叫一个联系人，由于该联系人账号未注册或服务中断而导致呼出失败时，自动重拨功能使你可以自动重新发起呼叫。

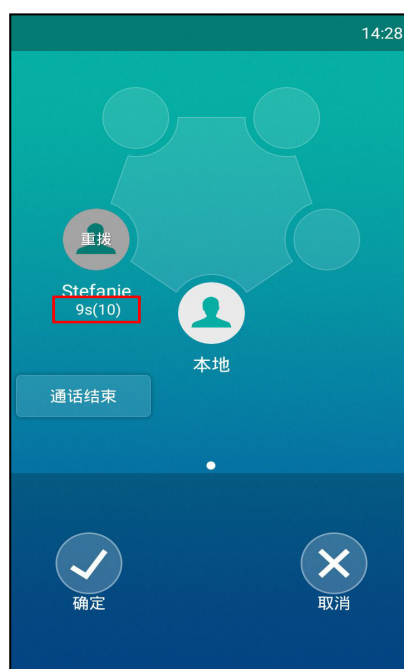
过程

1. 前往**设置 > 功能 > 自动重拨**。
2. 开启**自动重拨**。
3. 在**重拨间隔**区域输入相应的值（1-300秒）。
4. 在**重拨次数**区域输入相应的值（1-300）。
5. 选择 。

当你发起一个呼叫但却未成功建立通话时，屏幕提示你呼叫失败的原因然后提示你是否自动重拨该联系人。选择**确定**激活自动重拨功能。



屏幕显示重拨次数和重拨倒计时。如果被叫仍然处于忙碌状态，话机根据设置的重拨次数继续尝试呼叫。



通话静音和取消静音

你可以在通话过程中启用静音模式，关闭话机的麦克风，对方便听不到本地的声音。

过程

1. 通话中，轻点静音触摸键，或选择屏幕上的**静音**。
2. 再次轻点静音触摸键或**静音**取消静音。

说明：如果你只能在通话中静音麦克风或者静音状态在通话结束后解除了，请咨询你的系统管理员了解更多信息。

持续静音

如果会议室里的话机开启了自动接听功能，来电自动接听可能会导致对方听到本地的讨论或嘈杂声。你可以在话机待机时就开启静音模式，避免这种场景的发生。

静音状态不会随着通话的结束而自动解除。在没有手动解除静音或重启话机的情况下，静音状态不会解除。

开始之前

请与你的系统管理员确认持续静音功能是否已配置。

过程

1. 待机时轻点静音触摸键。

静音键的LED灯红色常亮，主屏幕上会出现静音图标。

2. 再次轻点静音触摸键取消静音。

通话保持和恢复

你可以将一路通话置于保持状态然后在方便的时候再恢复保持。被保持方在等候时可能听到来自PBX服务器发送的音乐。

主题

[保持一路通话](#)

[恢复保持的通话](#)

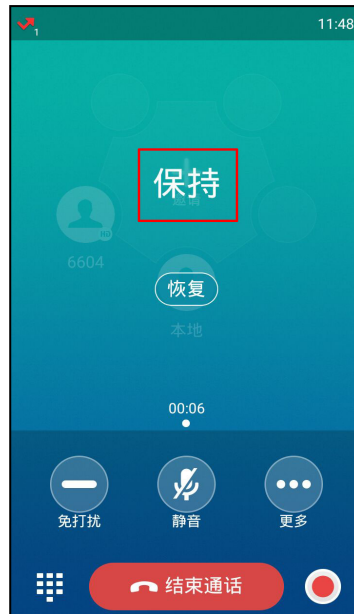
保持一路通话

你可以将话机上任一活跃的通话进行保持。

过程

1. 通话中选择**更多 > 保持**。

屏幕显示当前通话被保持。



说明：当话机上有多个通话且当前通话被保持时，你可以通过选择**前一路通话/下一路通话**或左右滑动屏幕切换到一个活跃的通话。

恢复保持的通话

你可以查看和恢复话机上所有被保持的通话。

过程

1. 选择 **恢复** 或 **更多 > 恢复**。

如果有多路通话处于保持状态，先选择要恢复的通话。

说明：当话机上有多个通话且当前通话为活跃状态，你可以通过选择**前一路通话/下一路通话**或左右滑动屏幕切换到一个活跃的通话。

转移来电

当你现在不太方便处理来电时，你可以将来电转移给一个可用的号码。

主题

[转移所有来电](#)

[手动转移一路来电](#)

[将通话转接给联系人](#)

转移所有来电

你可以设置话机自动将所有来电转移给指定的联系人。

过程

1. 前往**设置>功能>呼叫转移**。
2. 选择相应的呼叫转移类型。
 - **无条件转移**：转移所有来电。
 - **遇忙转移**：话机忙时转移来电。
 - **无应答转移**：转移无应答来电。
3. 开启相应的转移类型。
4. 执行以下任一操作：
 - 输入要转移的目标号码。
5. 如果选择**无应答转移**，在**响铃时长**区域选择相应的无应答时间。
6. 选择 。

说明：你也可以在**目标号码**区域中输入SIP URI或者IP地址。

手动转移一路来电

来电响铃时，你可以将来电转移给别人。

过程

1. 话机响铃时，轻点 .
2. 输入要转移的目标号码。
3. 选择**转移**。

屏幕上提示来电已转移。

使用呼叫转移键转移来电

默认情况下，当话机收到来电时，你可以直接轻点呼叫转移键将来电转给预先指定的联系人。

过程

1. 前往**设置 > 功能 > 可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 在**类型**区域选择**按键事件**。
4. 在**按键类型**区域选择**转移**。
5. 如果你的管理员已将转移模式设置为**自定义**，在**账号ID**区域选择相应的账号。
6. 选择 .

小贴士：你可以在主屏幕直接拖动账号键**编辑**区域设置呼叫转移键。

话机来电响铃时，轻点相应的呼叫转移键，将来电直接转移给指定的号码。

将通话转接给联系人

你可以设置将某个特定联系人的来电转到另一个联系人。自动转移优先于呼叫转移。

过程

1. 选择 。
2. 选择相应联系人后的 。
3. 编辑联系人信息。
4. 在**自动转移对象**区域，输入要转移到的目标号码。
5. 选择 。

通话转接

通话时，你可以将通话转接给其他联系人。

话机支持以下三种转接方式：

- **盲转**：不需要和第三方协商，直接将通话转接给第三方。
- **半咨询转**：当听到回铃音后，将通话转接给第三方。
- **咨询转**：当第三方接听来电并进行咨询后，将通话转接给第三方。

主题

通话盲转

半咨询/咨询转接通话

通话盲转

你可以在未咨询第三方的情况下，直接将通话转接给第三方。

主题

执行盲转

执行盲转

你可以输入号码，或从通讯录或历史记录中选择联系人执行盲转。

过程

1. 通话中选择**更多>通话转接**。
2. 使用以下任一方式：
 - 输入要转接的目标号码，然后选择**通话转接**。
选择**通话转接**（如果超过5秒没有任何操作，话机会自动呼叫该号码）。
 - 选择 ，然后选择要转接的联系人。
 - 选择 ，然后选择相应的列表。选择要转接的目标。

半咨询/咨询转接通话

你可以在听到第三方通话的回铃音后或第三方接听电话沟通后，将通话转接给第三方。

过程

1. 通话中选择**更多** > **转接**。
2. 执行以下任一操作：
 - 输入要转接的号码。
选择**通话转接** > **发送**呼出该号码。
 - 选择 ，选择相应的联系人呼出。
 - 选择 ，选择相应的通话记录呼出。
3. 执行以下任一操作：
 - 听到回铃后，选择**转接**完成半咨询转接。
 - 第三方接听电话沟通后，选择**转接**完成咨询转接。

会议通话

话机支持创建本地会议和网络会议。

会议中，请遵循以下建议：

- 当会议中你不发言时请将麦克风静音，尤其是在吵闹的环境中。
- 避免在麦克风附近敲击或揉捏纸张。
- 请用正常音量讲话。

主题

[本地会议](#)

[网络会议](#)

本地会议

CP960话机最多支持本地五方（包括自身）会议。

你可以使用以下三种方式创建本地会议：

- 群呼创建会议。
- 邀请新成员创建会议。
- 将多路通话合并成一路会议通话。

如果话机连接了PC和蓝牙手机，你也可以创建多模UC混合会议。

在五方会议中话机显示如下：

正在讲话的会议成员头像会显示水波纹：



主题

[群呼创建会议](#)

[邀请新成员创建会议](#)

[合并多路通话](#)

[创建多模UC会议](#)

[保持/恢复会议通话](#)

[开启/关闭会议静音](#)

[拆分会议](#)

[管理会议成员](#)

[会议中开启/关闭免打扰模式](#)

群呼创建会议

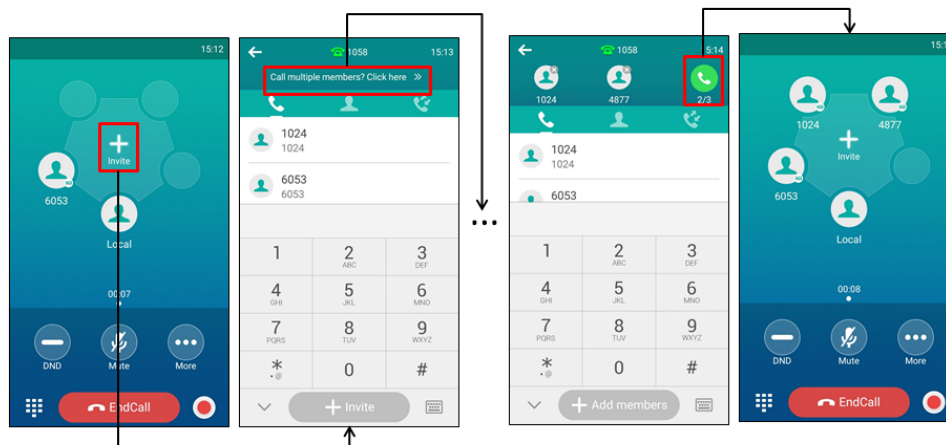
你可以通过群呼创建会议，这是一个创建本地会议的方便方法。

过程

1. 选择 .
 2. 选择**呼叫多个成员？** [点击这里 >>](#)。
 3. 输入第一方的号码，按**添加成员**。你可以从**联系人**或**历史记录**中选择相应联系人。
第一方成员的头像出现在触摸屏的顶部。你可以轻点该头像，取消添加。
 4. 重复步骤3，添加所有会议成员。
 5. 选择  呼叫所有被邀请成员。
- 被邀请成员接起来电后，直接加入会议。

说明：图标  底下的数字表示你已添加的会议成员个数以及最多还可以添加的会议成员数。比如， 表示你已添加了1个会议成员，还可以再添加4个会议成员。

邀请新成员创建会议



你可以邀请一个或多个成员加入会议。

过程

1. 与第一方建立通话。
2. 第一方接起来电后，轻点**邀请**或任意一个空闲的小圆圈。
3. 执行以下任一操作：
 - 输入第二方的号码，然后轻点**邀请**。
重复以上步骤直到添加所有会议成员。
 - 轻点，选择一个联系人呼出。
 - 轻点，选择一条历史记录呼出。
 - 轻点**呼叫多个成员？ 点击这里 >>**。
输入第一方的号码，轻点**添加成员**。
轻点呼出所有会议成员。

合并多路通话

多路通话中，你可以将他们合并为一个会议通话。

主题

1. 轻点**合并通话**。
所有通话合并成一路会议通话。

创建多模UC会议

你可以将话机上的、PC上的和蓝牙手机上的通话合并成一路多模UC混合会议。

创建多模UC混合会议的方式有很多种，下面举例介绍一种。

开始之前

确保手机和话机已连接，且支持PC音频。

过程

1. 选择**邀请**或任意一个空闲的小圆圈。
2. 在话机上执行以下操作，拨打移动电话。
 - a. 输入相应号码，选择**邀请**。
 - b. 在弹出框中选择已连接的蓝牙手机。
3. 选择**邀请**或任意一个空闲的小圆圈。
4. 在话机上执行拨打IP电话，操作如下：
 - a. 输入相应号码，选择**邀请**。
 - b. 在弹出框中选择已注册的SIP账号。

保持/恢复会议通话

当你将会议通话保持时，其他会议参与方同样处于保持状态。在你恢复通话前，其他会议参与人员无法听到彼此的声音。

过程

1. 选择**更多>保持**保持会议通话。
2. 选择 **恢复** 或**更多>恢复**恢复会议通话。

开启/关闭会议静音

会议过程中，你可以关闭本地麦克风。其它成员能听到对方的声音，但是无法听到你的声音。

过程

1. 选择**静音**关闭麦克风，本地静音。
2. 再次选择**静音**，取消本地静音。

拆分会议

那你可以将会议拆分成独立的通话。拆分后直接结束会议通话，其它成员处于通话保持状态，你可以恢复这些保持的通话。

过程

1. 选择**更多>拆分**将会议拆分成多路独立的通话。

管理会议成员

会议中，你可以管理成员使得会议更加灵活。

你可以使用如下操作管理会议成员：

- 将指定成员通话静音
- 将指定成员通话保持
- 移除会议成员
- 将指定成员从会议通话中独立成一路通话。
- 查看参与成员信息

过程

1. 轻点相应的成员头像，你可以使用如下操作：

- 选择**远端静音**禁止该成员发言。该成员可以听到会议内容，但是其他成员无法听到该成员的声音。
- 选择**移除**将该成员移除。
- 选择**拆分**将与该成员的通话拆分成一路独立的通话。
- 选择**保持**使该成员的通话处于保持状态。
- 选择**详情**查看成员信息。
- 选择  关闭选项框，返回会议通话界面。

会议中开启/关闭免打扰模式

你可以在会议中开启免打扰模式，如此会议通话就不会被来电打扰了。

过程

1. 选择**免打扰**开启免打扰模式。
2. 再次选择**免打扰**关闭免打扰模式。

网络会议

如果你的系统管理员已为你的话机设置了网络会议功能，你可以在本地创建多方网络会议。

主题

创建网络会议

创建网络会议

你可以与多个会议方召开网络会议。

过程

1. 与第一方建立通话。
 2. 选择**邀请**或任意一个空闲的小圆圈。
 3. 使用如下任一操作：
 - 输入第二方号码，然后选择**邀请**。
 - 选择**呼叫多个成员？** [点击这里 >>](#)，输入邀请的成员号码，然后选择**添加成员**。
重复以上步骤邀请更多成员。
- 选择  呼叫所有被邀请的成员。

被邀请成员接起来电后，直接加入会议。

说明：创建多方会议的方式可能会因服务器的不同而有所不同。请咨询你的系统管理员了解更多信息。

通话录音

一个录音文件录音时长最多为12小时。默认情况下，录音文件保存在内置的SD卡中。

你也可以连接U盘，将录音文件保存在U盘中。

主题

[录制通话](#)

[会议录制](#)

[录音中设置标记](#)

[停止录音](#)

[查看存储容量](#)

录制通话

你可以在通话中录制通话。

重要：在录制通话之前，特别是那些涉及到模拟电话线路的录音，必须了解你所在国家任何管理通话录音的规则和限制。同样重要的是，在录音前要告知所有打电话的人你正在录音，并征得他们的同意。

过程

1. 通话中，选择.
2. 如果已连接U盘，选择要保存的设备。

如下所示，通话录制在U盘中。



会议录制

会议录制的方式和通话录音相同，会议录制时，所有参与方的音频都会被录制。

以下列出与通话录音的差异点：

- 如果任何一方保持了会议，只有该参与方的音频会被录制。如果会议处于保持状态，则会议的录制暂停。保持方呼出或接听来电都会被录制到同一个文件中。如果恢复保持的会议，则会议的录制继续。
- 如果有任何一方静音了麦克风，只有该参与方的音频不会被录制。

相关主题

[录制通话](#)

录音中设置标记

在录音过程中，你可以对某个特定时刻点做标记。被标记的时刻显示红色标识，播放录音时，你便可以直接快进到标志的时刻播放该部分内容。

过程

1. 选择 。

图标变成 ，数字标示标记的数量。

停止录音

你可以选择在通话结束前停止录音。当通话结束后录音会自动停止。录音文件（".aac"）会自动保存在内置的SD卡或U盘里。

过程

1. 执行以下任一操作：

- 轻点 .

录制图标和时间消失。屏幕提示通话录制成功。

- 选择**结束通话**。

录制图标和时间消失，话机返回屏幕界面。屏幕提示通话录制成功。

查看存储容量

你可以查看话机内置的或U盘的总存储量或可用存储量。

过程

1. 选择  进入**录音机**应用。
2. 如果你要查看U盘的容量，选择**USB**。

组播

你可以使用组播功能便捷地发送公告给收听组播的每位成员。

亿联话机支持31个组播信道：

- 0：默认信道。使用旧的组播功能（旧机制），使用这个信道可以发送到旧的话机等设备。相当于旧的话机全部属于信道0。
- 1-25：对应Polycom的25个组播信道。使用这组信道可以发送到Polycom和亿联监听对应信道的话机。
- 26-30：可用于亿联话机之间的单独通信。

说明：需要注意的是，基于广播方式的组播，使用组播的话机必须处于同一个网段中。话机只能发送/接收同一个信道上的广播，其它信道上的广播会被直接忽略。

主题

[发送组播](#)

[接收组播](#)

[管理组播通话](#)

发送组播

亿联话机支持31个组播组。你可以为每个组定义不同的标签，如所有人、销售或人事。

你可以将账号键设置成组播键或组播列表键，如此你就可以直接使用这些键向预定的组播地址或信道发送广播公告。

说明：组播RTP流是单向的，只能从发送者到接收者。当话机在通话中发起组播RTP会话时，当前通话处于保持状态。

主题

[设置组播键](#)

[设置组播列表键](#)

[使用组播列表键发送组播](#)

[设置组播组](#)

[使用组播键发送组播](#)

[删除一个组播组](#)

设置组播键

你可以为一个组播组设置一个组播键，如此，你就可以在主屏幕上直接向该组发送广播公告。

开始之前

向你的系统管理员获取组播地址和端口号。

过程

1. 前往**设置 > 功能 > 可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 从**类型**区域选择**按键事件**。
4. 从**按键类型**区域选择**组播**。
5. （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
6. 在**值**区域输入组播地址和端口号（如，224.5.6.20:10008）。
7. 在**信道**区域输入相应的信道编号。
8. 选择 。

小贴士：你可以在主屏幕直接拖动账号键**编辑**区域设置组播键。

使用组播键发送组播

当话机在主界面时，你可以使用组播键发送组播。

开始之前

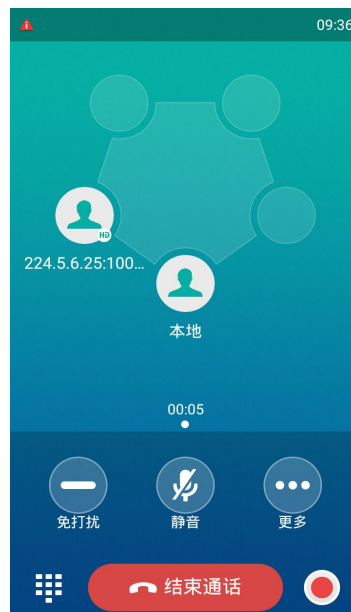
你需要预先设置一个组播键。

过程

1. 在主屏幕上，按组播键。

你和接收者的话机都会发出提示音。本地网络中配置监听该组播地址的话机，自动使用免提模式接听该组播。

下图显示了在话机上的组播RTP会话：



相关主题

[设置组播键](#)

设置组播列表键

你可以设置一个组播列表键，按该键直接进入组播列表。

过程

1. 前往 **设置 > 功能 > 可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 从 **类型** 区域选择 **按键事件**。
4. 从 **按键类型** 区域选择 **组播列表**。
5. （可选项）在 **标签** 区域输入显示在屏幕上的名称。
6. 选择 。

小贴士： 你可以在主屏幕直接拖动账号键 **编辑** 区域设置组播列表键。

设置组播组

你可以编辑组播组的信息。

开始之前

组播列表键已事先设置好，并向你的系统管理员获取组播地址和端口号。

过程

1. 在主屏幕上，轻点组播列表键。
2. 选择相应的组播组后的 。
未分配地址的组播组标签默认为空。
3. 在**地址**区域输入组播IP地址和端口号（如，224.5.6.20:10008）。
4. 在**标签**区域输入组名称。
5. 在**信道**区域输入相应的信道编号。
6. 选择 .
7. 重复步骤2-6添加更多的组。

使用组播列表键发送组播

当话机在主界面时，你可以使用组播列表键发送组播。

开始之前

你需要预先设置一个组播列表键。

过程

1. 在主屏幕上，按组播列表键。
2. 选择相应的组播组。

你和接收者的话机都会发出提示音。本地网络中配置监听该组播地址的话机，自动使用免提模式接听该组播。

相关主题

[设置组播列表键](#)

删除一个组播组

你可以从组播组中删除任一个组。

过程

1. 在主屏幕上，轻点组播列表键。
如果没有设置组播列表键，前往**设置 > 功能 > 组播列表**进入组播列表。
2. 选择相应的组播组后的 .
3. 选择**删除**。
屏幕弹框提示你是否要删除该组播组。
4. 选择**确定**。

如果要删除所有组播组，你可以轻点屏幕右上方的 .

接收组播

你的系统管理员可以为你的话机设置收听组播地址。话机待机时，话机自动接听来自该地址发送的组播。

如果在通话中收到组播，话机处理组播的方式会取决于你的系统管理员的设置。

管理组播通话

你可以随时进行组播通话管理。

过程

- 选择**更多** > **保持**保持当前的组播通话。

接收者自动断开组播通话。

- 选择  或**更多** > **恢复**。

组播RTP会话重新建立。

- 选择**免打扰**开启或关闭免打扰模式。
- 选择**静音**关闭麦克风。接收方无法听到本地声音。
- 选择  录制组播通话。
- 选择**结束通话**结束组播通话。

高级通话功能

你可以在话机上执行一些跟服务器相关的任务。请联系你的管理员以确认话机是否支持这些高级通话功能。

主题

[呼叫完成](#)

[呼叫截答](#)

[通话驻留](#)

[BLF](#)

[BLF列表](#)

[共享线路](#)

[对讲机](#)

[语音留言](#)

[使用移动办公功能](#)

呼叫完成

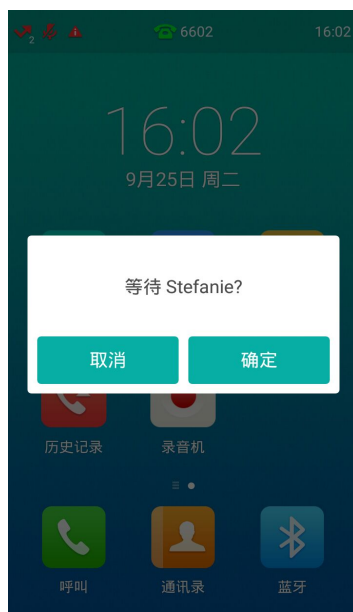
当你呼出失败时，你可以使用呼叫完成功能监控被叫方并当被叫方空闲时重新建立通话。

说明：不是所有服务器都支持呼叫完成功能。更多信息，请咨询你的系统管理员。

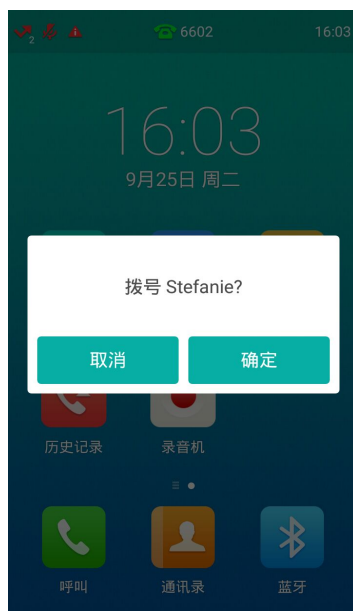
过程

1. 前往**设置 > 功能 > 呼叫完成**。
2. 开启**呼叫完成**。
3. 选择 。

当你发起呼叫而被叫用户处于忙碌状态无应答时，屏幕提示你是否等待被叫方，选择**确定**激活呼叫完成功能。



被叫方空闲时，屏幕提示你是发起呼叫，选择**确定**重新发起呼叫。



呼叫截答

你可以使用呼叫截答功能接听其他用户的来电。请与你的系统管理员确认你的话机是否配置了此功能。

话机支持以下两种截答功能：

- **指定截答**：直接截答指定用户的来电。
- **群组截答**：截答同一组内任意用户的来电。群组截答需要预先设置群组成员。

主题

[指定截答一路来电](#)

截答群组来电

[使用指定截答键截答一路来电](#)

[使用群组截答键截答一路来电](#)

指定截答一路来电

你可以直接截答某个指定话机的来电。

开始之前

目标话机收到来电。你的系统管理员开启了指定截答功能，并配置了截答特征码。

过程

1. 选择 .

屏幕上显示**指定截答键**。

2. 选择**指定截答**。

3. 输入收到来电用户的账号号码。

4. 选择**指定截答**。

该用户的来电直接在你的话机上被接听。

小贴士：在主屏幕上，你也可以使用指定截答键或BLF/BLF列表键直接截答指定用户的来电。

相关主题

[使用指定截答键截答一路来电](#)

[使用BLF键截答监控账号来电](#)

[使用BLF 列表键截答监控账号来电](#)

截答群组来电

你可以直接截答同一预设群组中某个话机的来电。

如果该群组收到多路来电，默认截答第一路。

开始之前

你的系统管理员开启了群组截答功能，并配置了截答特征码。

过程

1. 选择 .

屏幕上显示**群组截答键**。

2. 当群组话机收到任意来电，选择**群组截答**。

该用户的来电直接在你的话机上被接听。

相关主题

[使用群组截答键截答一路来电](#)

使用指定截答键截答一路来电

你可以使用**指定截答**键直接截答指定用户的来电。

开始之前

向你的系统管理员获取指定截答特征码。

过程

1. 前往**设置 > 功能 > 可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 从**类型**区域选择**按键事件**。
4. 从**按键类型**区域选择**指定截答**。
5. （可选项）从**账号 ID**区域选择相应的账号。
6. 执行以下任一操作：
 - （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
在**值**区域输入要截答用户的账号号码。
 - 选择 ，然后选择一个联系人。
7. 选择 。

小贴士：你可以在主屏幕直接拖动账号键**编辑**区域设置指定截答键。

当截答的目标用户收到来电，你可以按指定截答键，则该用户的来电将直接在你的话机上接听。

使用群组截答键截答一路来电

你可以使用**群组截答**键直接截答群组来电。

开始之前

请与你的系统管理员确认是否需要设置群组截答特征码。需要的话，向你的系统管理员获取。

过程

1. 前往**设置 > 功能 > 可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 从**类型**区域选择**按键事件**。
4. 从**按键类型**区域选择**组截答**。
5. （可选项）从**账号 ID**区域选择相应的账号。
6. 执行以下任一操作：
 - （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
在**值**区域输入要截答用户的账号号码。
 - 选择 ，然后选择一个联系人。
7. 选择 。

小贴士：你可以在主屏幕直接拖动账号键**编辑**区域设置**群组截答**键。

当群组内任一话机收到来电，你可以按**群组截答**键，则该用户的来电将直接在你的话机上接听。

通话驻留

你可以使用通话驻留功能驻留当前的通话，然后在另一台话机（例如：在另一间办公室或会议室的话机）上恢复驻留的通话。

说明：不是所有的服务器都支持通话驻留功能。更多信息，请咨询你的系统管理员。

主题

[设置通话驻留键](#)

[使用通话驻留功能](#)

设置通话驻留键

你需要设置一个通话驻留键来驻留通话。

开始之前

请向你的系统管理员获取通话驻留码。

过程

1. 前往**设置>功能>可编程按键**。
2. 选择相应的账号键。
3. 在**类型**区域选择**按键类型**。
4. 在**按键类型**区域选择**通话驻留**。
5. 在**账号ID**区域选择相应的账号。
6. 执行以下任一操作：
 - （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
在**值**区域输入要驻留到的联系人号码。
 - 选择 ，然后选择一个联系人。
7. 选择 .

使用通话驻留功能

在通话过程中，你可以按预先配置好的通话驻留键驻留当前的通话。通话驻留后，你可以通过呼叫取回特征码的方式取回驻留的通话。

开始之前

确保已配置了通话驻留键。联系你的系统管理员获得取回特征码。

过程

- 1. 通话时，选择**更多>可编程按键**。
- 2. 选择**通话驻留键**。
- 3. 如果要取回驻留的通话，呼叫取回特征码取回驻留的通话。

如果驻留的通话在一定时间内没有被取回，话机会收到回拨的驻留通话。

相关主题

[设置通话驻留键](#)

BLF

你可以使用BLF键监控某个用户的账号使用状态。

主题

[BLF键图标状态](#)

[截答提示音](#)

[截答提示窗口](#)

[设置BLF键](#)

[使用BLF键截答监控账号来电](#)

[使用BLF键转接通话给监控账号](#)

BLF键图标状态

你可以通过查看BLF键的图标来确认监控账号的状态。

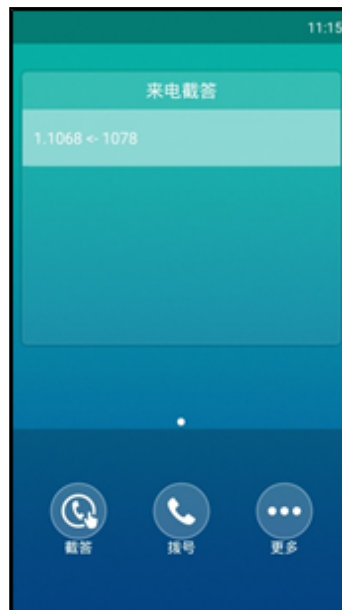
图标	说明	图标	说明
	监控账号处于空闲状态。	 (闪烁)	监控账号处于响铃状态。
 (闪烁)	监控账号处于拨号状态。		监控账号处于通话状态。
	监控账号通话处于保持状态。		监控账号注册失败或不存在。

截答提示音

截答提示窗口

你的系统管理员为你的话机配置了截答提示窗口功能后，当监控账号收到来电时，你的话机上会显示相应的来电信息。

你可以选择截答该来电，直接呼叫监控账号，呼出新号码或者返回主屏幕。



设置BLF键

你可以在话机上将账号键设置成BLF键来监控账号状态。

过程

1. 前往**设置 > 功能 > 可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 从**类型**区域选择**BLF**。
4. 从**账号 ID**区域选择相应的账号。
5. 执行以下任一操作：
 - （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
在**值**区域输入要监控的联系人号码。
 - 选择 ，然后选择一个联系人。
6. （可选项）在**分机号**区域输入指定截答码。
7. 选择 。

小贴士：你可以在主屏幕直接拖动账号键**编辑**区域设置BLF键。

使用BLF键截答监控账号来电

当监控账号收到来电，但是机主不在位置上时，你就可以在自己的话机上直接接听机主的来电，避免重要电话漏接。

如果你的系统管理员已经配置了指定截答特征码，你可以直接使用BLF截答监控账号来电。如果没有，你也可以为特定的BLF账号配置指定截答特征码。

开始之前

你已使用系统管理提供的指定解答特征码编辑了BLF键的**分机号**区域。

过程

1. 当监控账号收到来电时，轻点该BLF键直接截答监控账号上的来电。

相关主题

[设置BLF键](#)

使用BLF键转接通话给监控账号

通话中，你可以直接轻点BLF键，将通话直接转接给监控的账号。

话机执行转接的方式（盲转或咨询转）取决于管理员对可编程按键触发转接模式的设置。

主题

[盲转给BLF账号](#)

[半咨询/咨询转接通话](#)

盲转给BLF账号

通话中，你可以执行盲转给监控账号。

开始之前

请与你的系统管理员确认可编程按键触发转接已设置为盲转。

过程

1. 通话中，轻点**更多 > 可编程按键**。
2. 轻点BLF键将通话直接转接给监控的账号。

半咨询/咨询转接通话

通话中，你可以执行（半）咨询转给监控账号

开始之前

请与你的系统管理员确认可编程按键触发转接已设置为咨询转。

过程

1. 通话中，选择**更多>可编程按键**。
2. 轻点BLF键。话机直接呼叫监控的账号。
3. 听到回铃音或电话接通后，再次轻点该BLF键完成通话转接。

BLF列表

你可以使用BLF列表功能监控由系统管理员配置的一组用户，相应的BLF列表键会根据用户状态显示不同的图标。

请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

主题

[BLF 列表键图标状态](#)

[截答提示音](#)

截答提示窗口

BLF驻留呼叫监控的弹窗警报

使用BLF 列表键截答监控账号来电

使用BLF列表键转接通话给监控账号

使用BLF列表键驻留通话

使用BLF列表键取回监控账号上驻留的通话

使用BLF列表键介入监控账号的通话

BLF 列表键图标状态

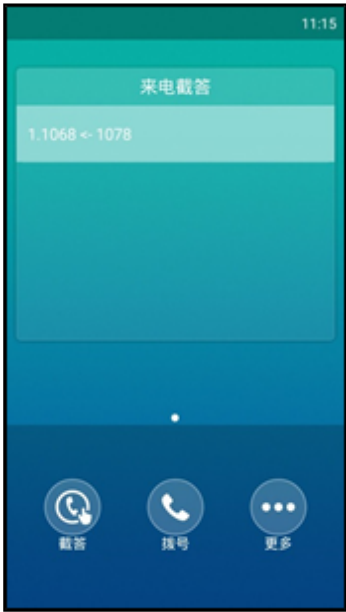
你可以通过查看BLF列表键的图标来确认监控账号的状态。

图标	说明	图标	说明
	监控账号处于空闲状态。		监控账号处于响铃状态。
	监控账号处于拨号状态。		监控账号处于通话状态。
	监控账号通话处于保持状态。		监控账号注册失败或不存在。

截答提示音

截答提示窗口

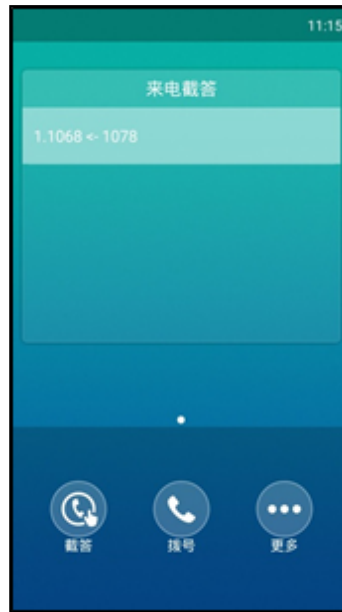
你的系统管理员为你的话机配置了截答提示窗口功能后，当监控账号收到来电时，你的话机上会显示相应的来电信息。你可以选择截答该来电，直接呼叫监控账号，呼出新号码或者返回主屏幕。



BLF驻留呼叫监控的弹窗警报

你的系统管理员为你的话机配置了BLF驻留呼叫监控的弹窗警报功能后，当有通话驻留到监控账号时，你的话机上会显示相应的来电信息。

你可以选择取回该来电，直接呼叫监控账号，呼出新号码或者返回主屏幕。



使用BLF 列表键截答监控账号来电

当监控账号收到来电，但是机主不在位置上时，你就可以在自己的话机上直接接听机主的来电，避免漏接重要电话。

开始之前

请与你的系统管理员确认是否可以使用此功能。

过程

1. 轻点对应的BLF列表键直接截答监控账号的来电。

使用BLF列表键转接通话给监控账号

通话中，你可以直接轻点BLF列表键，将通话直接转接给监控的账号。

话机执行转接的方式（盲转或咨询转）取决于管理员对可编程按键触发转接模式的设置。

主题

[盲转给BLF列表账号](#)

[半咨询/咨询转给BLF列表账号](#)

盲转给BLF列表账号

通话中，你可以使用BLF列表键执行盲转给监控账号。

开始之前

请与你的系统管理员确认可编程按键触发转接已设置为盲转。

过程

1. 通话中，选择**更多>可编程按键**。
2. 轻点BLF列表键将通话直接转接给监控的账号。

半咨询/咨询转给BLF列表账号

通话中，你可以使用BLF列表键执行（半）咨询转给监控账号。

开始之前

请与你的系统管理员确认**可编程按键触发转接**已设置为咨询转。

过程

1. 通话中，选择**更多>可编程按键**。
2. 轻点BLF列表键。话机直接呼叫监控的账号。
3. 听到回铃音后或电话接通后，再次轻点该BLF列表键完成通话转接。

使用BLF列表键驻留通话

你可以按BLF列表键将当前通话驻留到处于空闲状态的被监控账号上。

开始之前

请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

过程

1. 在通话中，按BLF列表键。

使用BLF列表键取回监控账号上驻留的通话

你可以使用BLF列表键直接取回驻留在监控账号上的通话。

开始之前

请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

过程

1. 预拨号界面，轻点BLF列表键直接取回驻留在监控账号上的通话。

使用BLF列表键介入监控账号的通话

你可以使用BLF列表键直接介入监控账号的通话。介入后，即可开始三方会议通话。

开始之前

请与你的系统管理员确认此功能是否可用。

过程

1. 轻点BLF列表键。

话机呼出介入特征码和对应的监控账号后，直接加入通话。通话中的三方都可以相互听到彼此的对话。

共享线路

亿联话机支持使用共享线路，即多台话机使用同一个线路。

你的系统管理员可以为话机配置共享线路。

主题

[共享线路状态指示](#)

[使用共享线路拨打电话](#)

[接听共享线路来电](#)

[保持通话\(公共\)](#)

[保持通话\(私有\)](#)

[恢复共享线路上保持的通话](#)

[介入共享线路上的通话](#)

[拉回共享线路通话](#)

共享线路状态指示

你可以通过查看共享线路键的图标来确认共享线路上账号的状态。

下表显示了与你共享线路的账号相关的图标各种状态，以及相应说明。

图标	说明	图标	说明
	共享线路处于空闲状态	 (监控SCA话机)	共享线路处于预报号状态
 (闪烁)	共享线路收到来电，处于响铃状态	 (闪烁)	共享线路处于拨号状态
	共享线路处于忙碌或通话状态		共享线路的通话处于公共保持状态
	SCA话机介入共享线路的通话	 (本地SCA话机)  (监控SCA话机)	共享线路的通话处于私用保持状态
	在多方通话中，所有共享线路方通话处于保持状态		

使用共享线路拨打电话

你可以使用共享线路拨打一路或多路电话。

话机自动使用第一个共享线路键拨打电话。你也可以选择相应的共享线路键，然后拨打电话。

相关主题

[拨打电话](#)

接听共享线路来电

你可以在话机上接听一路或多路共享线路的来电。

共享线路收到来电时，所有注册了共享线路的话机都会响铃，任何一台话机都可以接听此来电。来电被平均分配在空闲的共享线路键上。

说明：如果来电的数量多于配置的共享线路键的数量，新的来电依次循环分配给相应的共享线路键。

相关主题

[接听来电](#)

保持通话(公共)

你可以使用公共保持的方式保持共享线路上的通话。其他使用共享线路的用户可以恢复公共保持的通话。

过程

1. 通话中，选择**更多 > 保持**。

通话保持后，其它注册了共享线路的话机上会显示，有一路通话被保持。

保持通话(私有)

你可以使用私有保持的方式保持共享线路上的通话。只有你可以恢复私有保持的通话。

私有保持软键可以由系统管理员事先设置。如果你的话机上没有私有保持软键，你也可以手动设置一个私有保持键。你需要设置一个私有保持键来使用私有保持通话的功能。

过程

1. 前往**设置 > 功能 > 可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 从**类型**区域选择**按键事件**。
4. 从**按键类型**区域选择**私有保持**。
5. （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
6. 选择 。

小贴士：你可以在主屏幕直接拖动账号键**编辑**区域设置私有保持键。

在共享线路上通话时，轻点**更多 > 可编程账号键**，然后轻点**私有保持键**。当前通话将处于私有保持状态，其他使用共享线路的话机显示该线路处于忙碌状态，并且无法恢复该私有保持的通话。

恢复共享线路上保持的通话

如果你在共享线路上保持了一路通话，你可以随时恢复该通话。如果本机上显示，他机上有一路通话处于保持状态，你可以在本机恢复该通话。

开始之前

共享线路上有一路通话处于公有保持状态。

过程

1. 执行以下任一操作：

- 选择 .
- 长按共享线路键。
选择轻点**更多**>取回。

介入共享线路上的通话

在SCA环境中，你可以介入共享线路上的通话。介入后，形成一个三方会议通话。

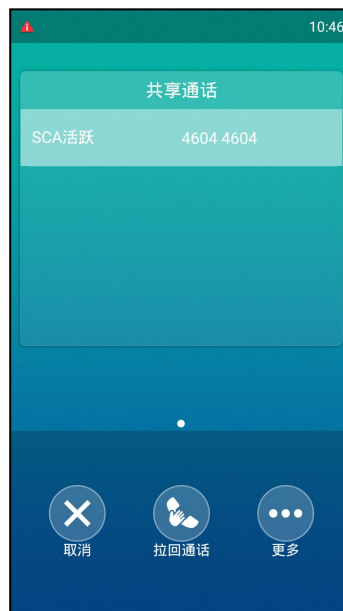
说明：一个共享通话一次仅允许一个用户介入。

开始之前

共享线路上有一路通话处于活跃状态。

过程

1. 长按相应的共享线路键。



2. 轻点**更多**>介入。

拉回共享线路通话

在SCA环境中，使用共享线路的用户都可以拉回共享线路上处于活跃或者保持的通话。

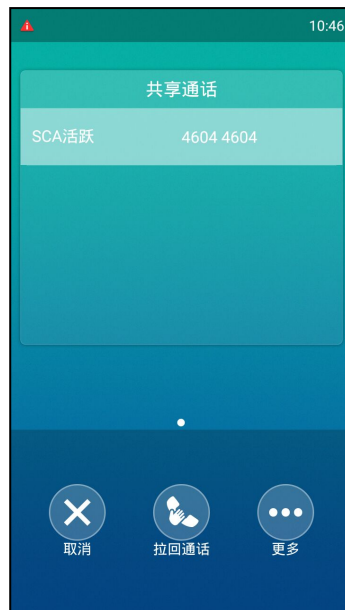
请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

开始之前

共享线路上有一路处于活跃或保持的通话。

过程

1. 长按相应的共享线路键。



2. 选择**拉回通话**。

对讲机

在办公环境中，对讲机能方便你快速地连接接线员或秘书。

你可以按设置好的对讲机键快速连接被叫话机。默认情况下，被叫话机会自动接听对讲来电。

说明：不是所有服务都支持对讲机功能。请咨询你的系统管理员获取更多信息。

主题

[拨打对讲电话](#)

[截答对讲账号来电](#)

[接听对讲电话](#)

对讲键状态

你可以通过查看驻留（取回）键图标指示得到通话驻留（或取回）状态。

拨打对讲电话

你可以拨打对讲电话以快速传递信息给某个联系人。

收到对讲电话的话机会发出提示音，并以免提的方式自动接听。如果收到对讲电话的话机正在通话中，则对讲电话会在当前通话结束后自动接听。

过程

1. 前往**设置 > 功能 > 可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 从**类型**区域选择**对讲机**。
4. 从**账号 ID**区域选择相应的账号。

5. 执行以下任一操作：

- （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
在**值**区域输入要对讲的联系人的号码。
- 选择 ，然后选择一个联系人。

6. 选择 .

小贴士：你可以在主屏幕直接拖动账号键**编辑**区域设置对讲键。

相关主题

[设置BLF键](#)

截答对讲账号来电

你可以在本机使用对讲键截答对讲账号的来电。

截答对讲账号来电前，请确保对讲键已配置指定截答特征码。

请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

说明：如果没有配置指定截答特征码，轻点对讲键时，话机不会截答对讲账号的来电，而是直接呼叫该对讲账号。

开始之前

请先向你的系统管理员获取指定截答特征码。

过程

1. 在主屏幕直接拖动对讲键到**编辑**区域。
2. 在**分机号**区域输入指定截答特征码。
3. 选择 .

当对讲账号收到来电，对讲键上的图标会变成  轻点对讲键截答对讲账号来电。

接听对讲电话

默认情况下，收到对讲电话时，话机发出提示音并自动接听对讲电话。

如果话机事先开启了对讲静音，即自动接听的对讲电话处于静音状态。你必须手动轻点静音键取消静音。

你可以使用以下方式设置话机如何处理对讲来电：

启用对讲功能

如果启用对讲功能，话机将自动接听对讲来电。如果禁用对讲功能，话机将自动拒接所有对讲来电，并返回忙音。

说明：你的系统管理员可以设置话机自动应对对讲电话的延迟时间。

对讲静音

话机自动接听对讲来电时，是否关闭麦克风。

对讲提示音

话机自动接听对讲来电时，是否发出提示音。

对讲介入

话机正在通话时收到一路对讲来电，话机是否自动接听对讲来电并将当前通话置于保持状态。如果禁用对讲介入功能，当话机正在通话时收到一路对讲来电，对讲来电将处于呼叫等待状态。

说明：为了确保话机在通话中能收到新的来电，请确保呼叫等待功能已开启。

过程

1. 前往**设置 > 功能 > 对讲机**。
2. 修改对应配置。
3. 选择 。

相关主题

[开启/关闭麦克风静音](#)

[通话中接听来电](#)

语音留言

你可以在话机上给别人留言或收听语言留言信息。该功能需要服务器支持，不是所有服务器都支持此功能。

主题

[设置语音特征码](#)

[留言](#)

[查听语音信息](#)

设置语音特征码

在查听语音留言前，你需要预先设置语言信息访问特征码。

开始之前

咨询你的系统管理员获取语音特征码。

过程

1. 选择  进入**信息**应用。
2. 选择**设置语音特征码**。
3. 在相应的账号区域输入语音特征码。
4. 选择 。

留言

当呼叫的用户忙或不方便接听来电时，你可以给对方留言。

过程

1. 根据语音提示给对方留言。
2. 挂断以结束留言。

查听语音信息

你可以在话机上查听语音留言，以获得联系人发送给你的语音信息。

开始之前

你需要提前设置好语音信箱特征码。

过程

1. 选择  进入**信息应用**。
2. 选择**查看语音信息**。

屏幕上显示各账号的新旧语音信息数量。你可以轻点对应的账号查听语音信息。

小贴士：话机屏幕提示收到语音信息时，你可以选择**连接**呼出语音信箱特征码。

相关主题

[设置语音特征码](#)

使用移动办公功能

在话机待机时，你可以按移动办公键清除话机上所有账号的注册信息。然后注册上自己要使用的账号。通过这个功能，可以让更多的用户在不同的时间共享这台话机。

说明：不是所有服务器都支持移动办公。请咨询你的系统管理员获取更多信息。

开始之前

你的系统管理员为话机配置了一个移动办公键。向你的系统管理员获取登录信息。

过程

1. 在账号键界面，轻点移动办公键。
屏幕提示你是否清除当前的账号信息。
2. 选择**确定**。
当前的账号信息被清除后，话机显示注册向导。
3. 输入登录信息。
4. 选择 .

联系人

话机支持多种联系人类型。你的系统管理员可以为你的话机设置显示哪些联系人类型。

主题

[本地联系人](#)

[黑名单](#)

[远程地址簿](#)

本地联系人

话机最多可以存储1000个联系人和48个群组。你可以直接搜索、添加、编辑和删除本地联系人。

主题

[管理本地联系人群组](#)

[管理本地联系人](#)

[将本地联系人移动到黑名单](#)

[搜索联系人](#)

管理本地联系人群组

话机处于空闲状态时你可以管理本地联系人群组。

主题

[添加群组](#)

[编辑联系人群组](#)

[删除联系人群组](#)

添加群组

为了更好的查找本地联系人，你可以根据联系人的分类创建不同的分组。

过程

1. 选择  > **本地联系人**。
2. 按**自定义群组**后的 。
3. 输入群组名称。
4. 按**确定**。

编辑联系人群组

你可以修改或添加联系人群组的信息。

过程

1. 选择  > **本地联系人**。
2. 选择相应群组后的  > **重命名**。
3. 输入新的群组名称。
4. 选择**确定**。

删除联系人群组

当你删除某个联系人群组后，该群组下的联系人不会被删除。你可以在**所有联系人**列表中查看。

过程

1. 选择  > **本地联系人**。
2. 选择相应群组后的  > **删除**。
屏幕弹框提示你是否要删除该群组。
3. 选择**确定**。

管理本地联系人

当话机处于空闲状态时，你可以管理本地联系人。

主题

[添加联系人](#)

[查看联系人](#)

[编辑联系人](#)

[删除一个联系人](#)

[删除所有联系人](#)

添加联系人

在添加本地联系人时，你可以选择输入该联系人信息的详细程度。你需要为该联系人指定一个唯一的名字。

过程

1. 按 。
2. 如果要为某一群组添加联系人，你可以先在**本地联系人**中选择相应的群组。
3. 按 。
4. 输入联系人信息。
5. 在**账号**区域选择相应的账号。
6. 在**图片**区域选择相应的头像。
7. 选择 。

查看联系人

你可以在话机通讯录中查看本地联系人信息。

过程

1. 选择 .
2. 如果要查看某一群组里的联系人，你可以先在**本地联系人**中选择相应的群组。
联系人名称以字母顺序排列。

编辑联系人

你可以修改或添加联系人信息。

过程

1. 选择 .
2. 如果要编辑的联系人属于特定群组，你可以先在**本地联系人**选择相应的群组。
3. 选择相应联系人后的 .
4. 编辑联系人信息。
5. 轻点 .

删除一个联系人

你可以删除本地联系人中的任一联系人。

过程

1. 选择 .
2. 如果要删除的联系人属于特定群组，你可以先在**本地联系人**中选择相应的群组。
3. 选择相应联系人后的 .
4. 选择**删除**。
屏幕弹框提示你是否要删除该联系人。
5. 选择**确定**。

删除所有联系人

你可以删除本地联系人中的全部联系人。

过程

1. 选择 .
2. 长按某个联系人。
3. 勾选屏幕右上方的单选框。
4. 选择  > **删除联系人**。
屏幕弹框提示你是否要删除所有联系人。
5. 选择**确定**。

将本地联系人移动到黑名单

你可以拉黑本地联系人。话机会自动拒绝黑名单联系人的来电。

过程

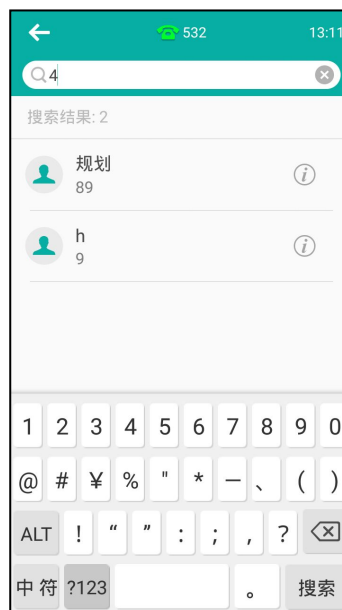
1. 选择 。
2. 如果要拉黑的联系人属于特定群组，你可以先在**本地联系人**中选择相应的群组。
3. 选择相应联系人后的 。
4. 选择**黑名单**。
屏幕弹框提示你是否要将该联系人移动到黑名单。
5. 选择**确定**。

搜索联系人

你可以在本地联系人里输入搜索条件以快速查找联系人。

过程

1. 选择 。
2. 执行以下任一操作：
 - 选择 。
输入搜索字符。
话机执行智能搜索（例如，按数字键4搜索字符“4，g，h和i”），液晶显示所有符合搜索条件的联系人。



- 选择右侧字母（如，T），查看姓名以字母（比如T或t）开头的联系人。

黑名单

话机自动拒接黑名单内联系人的来电。话机最多支持30个黑名单联系人。

主题

[添加黑名单](#)[查看黑名单](#)[编辑黑名单](#)[删除黑名单](#)[移动黑名单联系人到本地](#)

添加黑名单

你可以添加黑名单联系人以阻止某人打电话给你。

过程

1. 前往  > 本地联系人 > 黑名单。
2. 选择 .
3. 输入黑名单相关信息。
4. 选择 .

查看黑名单

你可以在话机上查看哪些联系人被你添加到了黑名单。

过程

1. 前往  > 本地联系人 > 黑名单。

编辑黑名单

你可以修改黑名单信息。

过程

1. 前往  > 本地联系人 > 黑名单。
2. 选择相应黑名单后的 .
3. 编辑黑名单信息。
4. 选择 .

删除黑名单

你可以删除某个或所有的黑名单联系人。删除之后，你可以正常接听该联系人来电。

主题

[删除一个黑名单](#)[删除所有黑名单](#)

删除一个黑名单

当你想要接听某个联系人的来电时，你需要将其从黑名单中移除。

过程

1. 前往  >本地联系人>黑名单。
2. 轻点相应黑名单后的 .
3. 选择**删除**。

屏幕弹框提示你是否要删除该黑名单。

4. 选择**确定**。

删除所有黑名单

当你已准备再次接听黑名单所有联系人的来电时，你可以删除黑名单中的全部联系人。

过程

1. 前往  >本地联系人>黑名单。
2. 长按某个黑名单。
3. 勾选屏幕右上方的单选框。
4. 选择  >删除联系人。

屏幕弹框提示你是否要删除所有黑名单。

5. 选择**确定**。

移动黑名单联系人到本地

你可以将黑名单中的联系人移动到本地联系人列表中，这样的话，该联系人的来电就不会被拒接了。

过程

1. 前往  >本地联系人>黑名单。
2. 轻点相应联系人后的 .
3. 从**群组**中选择**本地联系人**。
4. 轻点 .

远程地址簿

如果你的系统管理员开启了远程地址簿功能，你可以在话机上直接获取远程地址簿联系人。

主题

[搜索远程地址簿联系人](#)

[查看远程地址簿联系人](#)

[添加远程地址簿联系人到本地](#)

[保存远程地址簿联系人到黑名单](#)

搜索远程地址簿联系人

你可以在远程地址簿里输入搜索条件以快速查找联系人。

过程

1. 前往  >本地联系人>远程地址簿。
2. 执行以下任一操作：
 - 选择 。
输入搜索字符。
话机执行智能搜索（例如，按数字键4搜索字符“4，g，h和i”），液晶显示所有符合搜索条件的联系人。
 - 选择右侧字母（如，T），查看姓名以字母（比如T或t）开头的联系人。

查看远程地址簿联系人

你可以在话机上查看远程地址簿联系人列表。

过程

1. 前往  >本地联系人>远程地址簿。

添加远程地址簿联系人到本地

你可以将任一远程地址簿联系人添加到本地，以便在突然不能访问远程地址簿时可以快速联系上此联系人。

过程

1. 前往  >本地联系人>远程地址簿。
2. 选择相应的地址簿。
3. 选择相应联系人后的 。
4. 选择添加。
5. 在群组区域选择本地联系人。
6. 选择 .

保存远程地址簿联系人到黑名单

你可以将任一远程地址簿联系人添加到话机上的黑名单，以阻止该联系人的呼叫。

过程

1. 前往  >本地联系人>远程地址簿。
2. 选择相应的地址簿。
3. 选择相应联系人后的 。
4. 选择添加。
5. 在群组区域选择黑名单。
6. 选择 .

历史记录

话机历史记录包含已拨号码、已接来电、未接来电和转移来电列表，每个列表最多存储100条记录。

主题

[历史记录图标](#)

[查看历史记录](#)

[保存历史记录到本地](#)

[保存历史记录到黑名单](#)

[删除历史记录](#)

[禁用历史记录](#)

历史记录图标

历史记录中的每个图标都指示了相应的历史记录状态。

图标	说明	图标	说明
	已接来电		未接来电
	已拨号码		转移来电

查看历史记录

历史记录保存了来电方的名字和号码，时间，账号和通话时长等信息。

过程

1. 选择  或前往 **菜单 > 历史记录**。
2. 选择 **本地通话记录**，选择相应的列表。
3. 选择相应通话记录后的 .

保存历史记录到本地

你可以将历史记录添加到本地联系人。

过程

1. 轻点 .
2. 轻点 **本地通话** 选择相应的历史记录。
3. 选择  > **添加**。
4. 编辑联系人信息。
5. 选择 .

保存历史记录到黑名单

你可以将历史记录添加到黑名单以防止某人再次打电话给你。

过程

1. 轻点 .
2. 轻点**本地通话**选择相应的历史记录列表。
3. 选择  > **黑名单**。
4. 编辑联系人信息。
5. 选择 .

删除历史记录

你可以删除一条或全部的历史记录。

主题

[删除一条历史记录](#)

[删除所有历史记录](#)

删除一条历史记录

你可以从历史记录中删除任一条记录。

过程

1. 选择 .
2. 选择**本地通话记录**，选择相应的列表。
3. 轻点相应通话记录后的 , 然后轻点**删除**。
屏幕弹框提示你是否要删除该记录。
4. 选择**确定**。

删除所有历史记录

你可以清空话机上所有的历史记录。

过程

1. 选择 .
2. 选择**本地通话记录**，选择相应的列表。
3. 长按某条通话记录。
4. 勾选屏幕右上方的单选框。
5. 选择  > **删除联系人**。
屏幕弹框提示你是否要删除所有历史记录。
6. 选择**确定**。

禁用历史记录

历史记录默认开启。如果你不想在本地保存历史记录，你可以禁用此功能。

过程

1. 前往**设置 > 功能 > 历史记录**。
2. 关闭**历史记录**。
3. 选择 。

系统应用

话机上预置了部分系统应用，这些预置的应用不能被卸载。

主题

录音机

浏览器

时钟

录音机

你可以使用**录音机**应用录音和管理录音文件。

在录制期间，你可以标记特定的时刻，以便后续可以快速找到该部分内容并收听。一次最多只能录制12个小时。录音文件命名由“record@”前缀、日期和时间组成。例如record@20161212-092310表示2016年12月12日，9时23分10秒录制的文件。

录制音频

录音文件默认存储在内置SD卡中。你可以连接一个U盘，将录音文件存储到U盘中。

说明：关于如何连接U盘，请参阅产品包中的快速入门指南或技术支持网站[Yealink Support](#)。

过程

1. 轻点  进入**录音机**应用。
2. 如果连接U盘，轻点**USB**将录音文件保存在U盘中。
3. 轻点  开始录音。
4. 你可以使用如下操作：
 - 轻点  暂停录音。
 - 轻点  设置标记。

图标变成 ，数字标示标记的数量。

播放录音文件时，该位置会出现红色标识。

5. 轻点  结束录音并保存。

录音文件会自动显示到右边的列表中。

播放录制的音频

你可以在话机上浏览并播放录制的音频文件。录音文件命名由“record@”前缀、日期和时间组成。例如record@20161212-092310表示2016年12月12日，9时23分10秒录制的文件。

如果在播放录音过程中收到来电，录音播放自动被暂停。录音会在拒接来电或结束通话后继续播放。

小贴士：你也可以在支持“*.amr”格式播放的话机或电脑上播放录制的音频。

过程

1. 轻点  进入**录音机**应用。
2. 如果你想播放存储在U盘中的音频，轻点**USB**。
3. 轻点要播放的音频前的 .

屏幕显示当前播放的进度及播放时长。

暂停/恢复播放

如果在播放录音过程中收到来电，录音播放自动被暂停。你可以在结束通话后恢复播放。你也可以随时暂停播放。

过程

1. 轻点  暂停录音播放。屏幕出现图标 .
2. 轻点  恢复播放。

快进/快退

播放录音文件时，你随时可以快进或快退控制播放节奏。

过程

1. 拖动播放进度条可快进或快退。
如果录音文件有做标记，你可以直接把播放进度条拖动到红色标记的位置，以播放标记位置的音频。

停止播放

播放录音时你可以随时停止播放。

过程

1. 轻点  停止播放。

复制录音文件到U盘

你可以复制**录音机**应用里的任一录音文件到U盘，如此你可以在电脑或其他设备上查看它。

开始之前

复制录音文件到U盘之前，你需要先连接U盘。

过程

1. 轻点  进入**录音机**应用。
2. 轻点要复制的录音文件后的 .
3. 轻点**复制到USB**。

复制成功后，触摸屏提示“复制成功”。

被复制的录音文件下方会提示“xx 复制”（xx代表被复制到U盘的日期）。

复制所有录音文件到U盘中

你可以复制所有录音文件到U盘，如此你可以在电脑或其他设备上查看录音文件。

开始之前

复制录音文件到U盘之前，你需要先连接U盘。

过程

1. 轻点  进入**录音机**应用。
2. 轻点**编辑**。
3. 勾选屏幕左上角选中所有录音文件。
4. 轻点**复制到USB**。

被复制的录音文件下方会提示“xx 复制”（xx代表被复制到U盘的日期）。

重命名录音文件

你可以重命名录音文件以更好识别。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**录音机**应用。
3. 如果录音文件存储在U盘中，轻点**USB**。
4. 轻点相应录音文件后的 。
5. 轻点**重命名**。
6. 修改文件名称。
7. 轻点**确定**。

将录音文件上传到服务器

你可以将本地录音文件上传到管理员指定的服务器。

开始之前

管理员已为你开启录制文件上传功能。

过程

1. 轻点  进入**录音机**应用。
录音文件以列表形式显示。
2. 如果要删除U盘中的录音文件，轻点**USB**。
3. 轻点相应录音文件后的 。
4. 轻点**上传**。

屏幕提示录音文件上传成功。

删除一个录音文件

你可以在**录音机**应用里删除本地录音或通话录音文件。本地录音文件以前缀“record@”加日期命名。通话录音文件命名则直接以时间和日期命名。

过程

1. 轻点  进入**录音机**应用。

录音文件以列表形式显示。

2. 如果要删除U盘中的录音文件，轻点**USB**。
3. 轻点相应录音文件后的  。
4. 轻点**删除**。

屏幕提示是否删除此录音文件。

5. 轻点**确定**。

删除所有录音文件

当你需要更多存储空间时，你可以删除所有的录音文件。

过程

1. 轻点  进入**录音机**应用。

录音文件以列表形式显示。

2. 如果要删除U盘中的录音文件，轻点**USB**。
3. 轻点**编辑**。
4. 勾选屏幕左上方的选项框。

屏幕提示是否删除所有录音文件。

5. 轻点**确定**。

查看存储容量

你可以查看话机内置的或U盘的总存储量或可用存储量。

过程

1. 选择  进入**录音机**应用。
2. 如果你要查看U盘的容量，选择**USB**。

浏览器

话机上**浏览器**应用的使用方法与PC端的WEB浏览器类似，可以用来浏览网页，设置网页书签，设置主页，清除浏览记录等操作。

主题

[浏览网页](#)

[管理书签](#)

[设置主页](#)

[清除浏览记录](#)

[修改浏览器设置](#)

浏览网页

你可以使用**浏览器**应用像普通浏览器一样浏览网页。

过程

1. 轻点  进入**浏览器**应用。
2. 在地址栏中输入网址的部分信息。
话机将自动搜索并列出类似的网站。
3. 轻点相应的选项，或输入完整的网址，然后轻点屏幕键盘上的**Go**浏览该网页。

管理书签

你可以将常用的网址设置成书签，方便快速访问。

主题

[添加网页书签](#)

[通过书签打开网页](#)

[编辑书签](#)

[删除书签](#)

添加网页书签

你可以添加网页书签以快速访问该网页。

过程

1. 轻点  进入**浏览器**应用。
2. 打开相应的网页。
3. 轻点  > **保存到书签**。
4. 编辑书签信息。
5. 轻点**确定**。

*该网页添加到**书签**列表中。*

通过书签打开网页

你可以通过书签快速打开网页。

过程

1. 轻点  进入**浏览器**应用。
2. 轻点  >  进入**书签**列表。
话机上会显示所有预设的书签。
3. 轻点相应的书签打开网页。

编辑书签

你可以编辑书签以便识别。

过程

1. 轻点进入**浏览器**应用。
2. 轻点进入**书签**列表。
所有预设书签以列表形式显示。
3. 长按要编辑的书签。
4. 在弹出的选项框中选择**编辑书签**。
5. 编辑书签。



6. 轻点**确定**。

删除书签

当你不再需要某个书签时，你可以删除它。

过程

1. 轻点进入**浏览器**应用。
2. 轻点进入**书签**列表。
所有预设的书签以列表形式显示。
3. 长按要删除的书签。
4. 在弹出的选项框中，轻点**删除书签**。
5. 轻点**确定**。

设置主页

你可以将最常访问的网页设置为主页，以便每次打开浏览器即可直接浏览该网页。

过程

1. 轻点  进入浏览器应用。
2. 轻点  > 设置 > 常规 > 设置主页。
3. 在弹出的选项框中，轻点要设为主页的网页。

小贴士：你也可以通过在**书签**列表中长按要设为主页的网页然后轻点**设为主页**，将该网页设为主页。

清除浏览记录

你可以定期地清除浏览记录，以保护你的隐私并防止信息泄露。

过程

1. 轻点  进入浏览器应用。
2. 前往  > 设置 > 隐私和安全 > 清除历史记录。
话机提示你是否要删除浏览器导航历史记录。
3. 轻点**确定**。

修改浏览器设置

你可以自定义浏览器设置。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入浏览器应用。
3. 轻点  > 设置。
4. 自定义浏览设置。

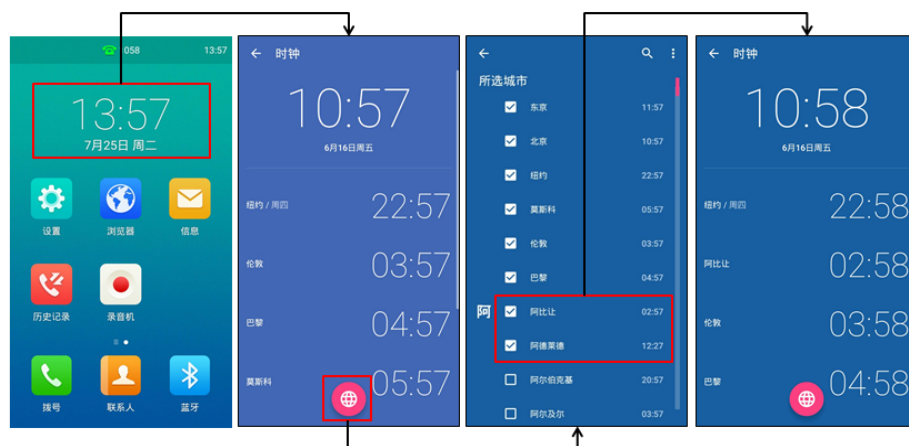
时钟

你可以在**时钟**应用中查看世界各城市的时间。

过程

1. 在主屏幕上轻点时钟小部件。
2. 轻点 。
3. 向上或向下滑动浏览城市列表。
4. 轻点相应的城市名称前的复选框。
5. 轻点  返回时钟界面。

添加的城市时钟显示在屏幕上。



自定义设置

你可以根据自己的喜好，自定义话机设置。

主题

[修改管理员密码](#)

[壁纸](#)

[屏保](#)

[调整背光灯和激活时间](#)

[修改语言](#)

[切换输入法](#)

[时间和日期](#)

[键盘锁](#)

[账号键](#)

修改管理员密码

默认情况下，你需要使用管理员密码才能进入**高级设置**菜单。默认密码是admin，出于安全考虑你应该尽快更改密码。

说明：如果你没有更改默认密码，话机会在状态栏显示警告图标。

过程

1. 前往**设置** > **高级设置** > **密码设置**。
2. 输入新旧密码信息。
3. 选择 。

相关主题

[查看警告信息](#)

壁纸

你可以改变显示在话机主屏幕的背景图片。

你可以使用话机内置的壁纸，你也可以使用管理员为你上传的壁纸。

主题

[修改主屏幕壁纸](#)

修改主屏幕壁纸

你可以将主屏幕上显示的壁纸更改为自己喜欢的图片。

过程

1. 前往**设置 > 基础设置 > 显示 > 壁纸**。
2. 选择相应的图片。
3. 选择**设置壁纸**。

屏保

当话机待机一段时间后，将自动进入屏保状态。你可以轻触屏幕或任意键退出屏保模式。

主题

[修改屏保激活时间](#)

[设置屏保类型](#)

修改屏保激活时间

你可以设置屏保显示的激活时间。

过程

1. 前往**设置 > 基本设置 > 显示 > 屏幕保护**。
2. 在**屏保激活时间**区域选择相应的激活时间。
3. 选择 。

设置屏保类型

屏保可以以不同的类型进行显示，你可以手动设置屏保类型。

话机支持4种屏保类型：**时钟**、**万花筒**、**相框**和**照片桌面**。

过程

1. 前往**设置 > 基本设置 > 显示 > 屏幕保护**。
2. 选择相应的屏保类型。
3. 选择 。

调整背光灯和激活时间

你可以调整话机使用时的和闲置时的屏幕亮度。

背光灯亮度：话机使用时的屏幕亮度。

背光灯激活时间（秒）：话机闲置多久后背光灯调整的时间。你可以将背光灯激活时间设置为以下两种类型：

- **常亮**：背光灯永久性打开。
- **15秒, 30秒, 1分钟, 2分钟, 5分钟, 10分钟或 30分钟**：话机闲置超过设置的时间后，背光灯将改变。

过程

1. 从屏幕顶部边缘向下滑动，进入控制中心。
2. 执行以下操作：
 - 拖动背光灯亮度条。

当拖动亮度条时，控制中心（除了背光灯亮度条）和通知中心将隐藏。你可以实时查看话机亮度的变化。
松开手指后，控制中心和通知中心会再次出现。

- 轻点  将背光灯调到最亮。
- 轻点  将背光灯调到最暗。

小贴士：通过控制中心你只能调整话机使用时的屏幕亮度。如果需要调整背光灯激活时间，你可以前往**设置>基础设置>显示>背光灯**设置。

修改语言

话机支持多个国家的语言，你可以选择当前要显示的语言。

请与你的系统管理员确认话机所支持的语言。

过程

1. 前往**设置 > 基础设置 > 语言和输入法 > 语言**。
2. 选择一种语言。
3. 选择 。

话机将更改为你选择的语言。

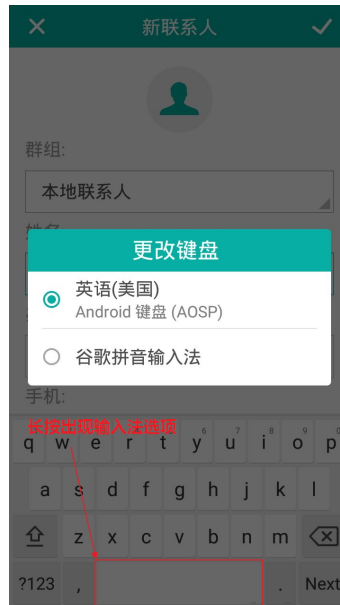
切换输入法

话机支持两种输入法：英语（美国）和谷歌拼音输入法。默认的输入法是英语（美国），你可以切换当前使用的输入法。

过程

1. 前往**设置>基础设置>语言和输入法>当前输入法**。
2. 选择相应的输入法。

你也可以长按屏幕键盘上的空格键切换输入法。



时间和日期

你可以手动设置当前的时间和日期。时间和日期格式也是可配的。

主题

[自定义时间和日期](#)

[修改时间和日期格式](#)

自定义时间和日期

如果话机不能自动获取精确的时间，你可以手动输入当前的时间和日期。

过程

1. 前往 **设置 > 基础设置 > 时间和日期 > 常规**。
2. 更新时间和日期。
3. 选择 。

话机将显示自定义设置的时间和日期。

说明：话机重启后，将被强制切换为从NTP服务器获取时间和日期。

修改时间和日期格式

你可以改变时间的显示格式，包括时间显示为12小时制或24小时制。你也可以改变日期格式，包括日期、月份和年份的更改。

说明：你的系统管理员可以自定义日期格式。

过程

1. 前往 **设置 > 基础设置 > 时间 & 日期 > 时间和日期格式**。

2. 选择相应的日期和时间格式。

3. 选择 。

键盘锁

你可以通过键盘锁确保你的话机不被未经允许的用户使用。

主题

[设置键盘锁](#)

[设置键盘锁键](#)

[手动启用键盘锁](#)

[解锁话机](#)

[修改解锁PIN码](#)

设置键盘锁

启用键盘锁功能后，你可以手动给话机上锁或者等待指定的时间自动上锁。

话机上锁后，你只能执行以下操作：

- 呼出紧急号码。
- 拒接来电。
- 接听来电。
- 结束通话。

过程

1. 前往 **设置>高级设置**(默认密码：admin)>**键盘锁**。
2. 在 **开启键盘锁** 区域选择 **启用**。
3. 在 **键盘锁时间** 区域输入话机自动上锁时间（0-3600秒）。
4. 选择 。

说明：如果你不能访问高级设置菜单，请联系你的系统管理员。

设置键盘锁键

你需要设置一个键盘锁键以便可以手动锁住话机。

过程

1. 前往 **设置>功能>可编程按键**。
2. 选择相应的账号键。
3. 在 **类型** 区域选择 **按键事件**。
4. 在 **按键类型** 区域选择 **键盘锁**。
5. （可选）在 **标签** 区域输入显示在屏幕上的名称。
6. 选择 。

手动启用键盘锁

你可以在话机自动上锁前手动启用键盘锁。

开始之前

确保键盘锁功能已开启，并且设置一个键盘锁键。

过程

1. 话机显示主屏幕时，长按#键。
2. 轻点键盘锁键。

屏幕上会出现键盘锁图标。

相关主题

[设置键盘锁](#)

[设置键盘锁键](#)

解锁话机

你需要使用解锁PIN码给话机解锁。

如果忘记了解锁PIN码，你也可以使用管理员密码来解锁。在输入管理员密码解锁后，话机会自动进入重新设置PIN码的界面。

过程

1. 轻点屏幕或静音键，话机屏幕提示你输入解锁PIN码。
2. 在**解锁PIN码**区域输入PIN码（默认为123）。
3. 选择**确定**。

键盘锁图标消失。

修改解锁PIN码

默认的解锁PIN是123。出于安全考虑，你应该尽快修改解锁PIN码。

过程

1. 前往**设置 > 基础设置 > 修改PIN**。
2. 分别输入新旧解锁PIN码。
解锁PIN码长度必须在15位数以内。
3. 选择 。

账号键

账号键能帮助你快速使用一些功能。例如回拨，速拨等。如果为账号键分配BLF功能，账号键的LED灯会亮不同的颜色来指示被监控用户的不同状态。

你可以为账号键分配不同的功能，也可以为账号键分配的功能设置标签（将显示在触摸屏的对应位置）。

主题

[设置账号键](#)

[变换账号键位置](#)

[删除账号键](#)

设置账号键

你可以为账号键分配功能，如此你可以通过轻点该账号键快速进入该功能。

过程

1. 执行以下任一操作：
 - 轻点账号键列表右上方的 .
 - 前往 **设置>功能>可编程按键**。
轻点相应的账号键。
2. 从**类型**区域选择账号键的类型。
3. 自定义账号键。
4. 选择 .

变换账号键位置

你可以调整账号键显示在话机上的顺序。

过程

1. 轻点相应的账号键页码。
2. 将账号键拖动到另一个账号键的位置上。

如，交换账号键1和账号键2的位置：

位置交换后显示如下：



删除账号键

当你不再需要账号键的相应功能时，你可以删除该账号键。

过程

1. 将账号键拖动到删除区域。



屏幕弹框提示你是否要删除账号键。

2. 选择**确定**。

声音设置

你可以在话机上设置基本的声音效果。

主题

[调节音量](#)

[设置铃声](#)

[禁用按键音](#)

[启用触摸音](#)

[设置通知铃声](#)

[启用静音模式](#)

调节音量

你可以调节铃声、媒体和通话中音频的输出音量。

过程

1. 按相应的音量触摸键。

设置铃声

你可以为本地联系人中的不同群组或联系人设置不同的铃声，则当话机响铃时你可以通过铃声进行区分和判断。

话机来电铃声的优先级顺序为：联系人铃声>群组铃声>账号铃声>话机铃声。

主题

[设置话机铃声](#)

[设置账号铃声](#)

[设置群组铃声](#)

[设置联系人铃声](#)

设置话机铃声

你可以设置话机所有来电的铃声。

过程

1. 前往**设置 > 基础设置 > 声音 > 铃声 > 默认**。
2. 选择一个铃声。
3. 选择 。

设置账号铃声

你可以为不同的账号指定不同的来电铃声。

过程

1. 前往**设置 > 基础设置 > 声音 > 铃声 > 默认**。
2. 选择要设置铃声的账号。
3. 选择一个铃声。

如果选择了**默认铃声**，该账号来电将使用为话机设置的铃声。

4. 选择 .

设置群组铃声

你可以为本地通讯录中的各个组选择唯一的铃声。这可以帮助你根据铃声快速识别来电群组。

说明：你只能为自定义添加的群组设置铃声。

过程

1. 选择  **>本地联系人**。
2. 选择相应群组后的  **>响铃**。
3. 选择相应的铃声。

如果选择**自动**，该群组来电使用铃声优先级顺序为：联系人铃声>账号铃声>话机铃声。

如果选择某个铃声，当话机收到该群组中联系人的来电时，铃声的优先级顺序为：联系人铃声>群组铃声。

4. 选择**确定**。

设置联系人铃声

你可以为特定的联系人设置指定的铃声。这样的话你就能直接从来电铃声分辨出来电者的身份。

过程

1. 选择 .
2. 选择要设置联系人后的 .
3. 在**响铃**区域选择相应的铃声。

如果选择**自动**，该联系人来电铃声优先级顺序为：群组铃声>账号铃声>话机铃声。

4. 选择 .

禁用按键音

如果禁用按键音功能，那么当你按键盘上的任意键时不会响按键音。

过程

1. 前往**设置 > 基础设置 > 设置 > 按键音**。
2. 关闭**按键音**。
3. 选择 .

启用触摸音

启用触摸音后，当你轻点触摸屏上的选项时，话机会发出提示音。

过程

1. 前往**设置 > 基础设置 > 声音 > 触摸音**。
2. 开启**触摸音**。
3. 选择 。

设置通知铃声

通知铃声用于提醒用户话机收到了新的通知（比如：接收到新的邮件）。

过程

1. 前往**设置 > 基础设置 > 声音**。
2. 在**通知铃声**区域选择相应的铃声。
3. 选择**确定**。

启用静音模式

当你启用静音模式后，话机扬声器不会发出任何铃声、按键音、触摸音或通知铃声。

过程

1. 执行以下任一操作：
 - 前往**设置 > 基础设置 > 声音**。
打开**静音模式**开关，然后选择 。
 - 长按左音量触摸键将响铃音量调至最小。
 - 从屏幕顶部边缘向下滑动进入控制中心，然后轻点**静音**。

说明：你可能没有权限启用静音模式。请咨询你的系统管理员了解更多信息。

话机和PC协作

PC连接到话机后，话机既可以作为通话音频的扬声器，也可以作为PC媒体音频的扬声器。

你可以在话机上执行以下操作：

- 管理PC上播放的媒体音频或通话音频。
- 将话机上的、PC上的和蓝牙手机上的通话合并成一路多模UC混合会议（参阅[创建多模UC会议](#)）。
- 接听软电话的来电。

小贴士： 你可以在PC上安装一个软电话（例如，亿联 VC Desktop）来拨打电话。

主题

[将PC连接到话机上](#)

[将话机设置成PC音频设备](#)

[保持/恢复PC音频](#)

[开启/关闭麦克风静音](#)

将PC连接到话机上

你可以将PC连接到话机上，以使话机播放PC媒体音频。

过程

1. 通过micro USB数据线将PC连接到话机的micro USB接口上。

- 话机处于待机状态时，屏幕如下所示：



你可以选择**进入混合会议模式**进入混合模式，如图所示：



- 当话机正在通话时，上一路通话或会议通话会处于保持状态。



将话机设置成PC音频设备

通常情况下，PC会自动选择已连接的话机作为音频设备。如果没有自动将话机设置为音频设备，你需要通过软电话终端或者PC将话机设置成PC默认的音频设备。

主题

[在软电话上将话机设置成默认音频设备](#)

[在PC上将话机设置成默认音频设备](#)

在软电话上将话机设置成默认音频设备

PC连接上话机后，你可以在软电话终端（如，Yealink VC Desktop）上将话机设置成PC默认的音频输入和输出设备。

过程

1. 点击主面板左上角的头像图标，进入设置界面。
2. 点击**设备**。
3. 在**扬声器**区域选择你的话机。
4. 在**麦克风**区域选择你的话机。
5. (可选项)点击**测试麦克风**测试麦克风。
6. (可选项)点击**播放音乐**测试扬声器。

在PC上将话机设置成默认音频设备

PC连接到话机后，你可以在PC上将话机设置成PC的默认音频设备，使用话机播放PC上的媒体音频。

过程

1. 前往**开始>控制面板>声音**。
2. 点击**回音消除扬声器**，然后点击**设置为默认设备**。
3. 点击**麦克风**，然后点击**设置为默认设备**。
4. 点击**确定**。

保持/恢复PC音频

当你保持PC音频后，话机不会播放PC上的任何声音。

过程

1. 选择**更多>保持**。
2. 选择  或者**更多>恢复**恢复PC音频。

开启/关闭麦克风静音

当你在通话中开启麦克风静音后，对方将听不到你的声音，但是你可以听到对方的声音。

过程

1. 选择**静音**或按静音触摸键。
静音触摸键的LED灯红色常亮。话机上显示通话处于静音状态。
2. 选择**静音**或按静音触摸键，取消静音。

使用CP960星联功能

你最多可以星联4台CP960话机。星联组中，一台话机作为主CP，其他话机作为从CP。

主CP保留CP的所有功能；从CP作为扬声器和麦克风，并实现一些核心数据的同步，比如DND相关操作，静音相关操作。

开始之前

请确保这些CP话机接入同一个子网的网络，并且话机的固件版本一致。星联功能开启后，不能使用Wi-Fi功能。

主题

[CP960星联状态图标](#)

[配置主CP](#)

[配置从CP](#)

CP960星联状态图标

CP960星联状态图标指示了当前星联组中CP的连接状态。

图标	说明
	从CP掉线。
	星联组已创建，但没有在线和离线的从CP。
 n	在线的从CP数量少于星联组中的CP总数，n代表在线的从CP数量。
 n	所有从CP在线，n代表在线的从CP数量。

配置主CP

你可以在CP上创建星联组（创建之后即成为了主CP），删除级联组的其他设备，解散星联组，或者快速查找单台从CP。

主题

[创建星联组](#)

[发送广播](#)

[移除从CP](#)

[解散星联组](#)

[查找从CP](#)

[停止查找从CP](#)

创建星联组

如果你的系统管理员没有将你的话机设置成主CP，你需要手动创建星联组。

过程

1. 前往**设置>高级设置**(默认密码: admin)>**CP星联>创建群组**。

话机自动生成一个4位的PIN码, 并发送广播。

待从CP加入星联组后, 状态栏会显示星联的图标。

相关主题

[发送广播](#)

发送广播

你可以在主CP上手动发送广播, 然后等待从CP加入星联组。

过程

1. 前往**设置>高级设置**(默认密码: admin)>**CP星联>开始广播**。

话机自动生成一个4位的PIN码, 并开始广播。

相关主题

[创建星联组](#)

移除从CP

你可以移除星联组中的其他从CP。

过程

1. 前往**设置>高级设置**(默认密码: admin)>**CP星联**。
2. 轻点要移除的从CP。
3. 选择**移除**。

话机提示你是否要移除该从CP。

4. 选择**确定**。

该从CP成功从星联组中移除。

解散星联组

你可以随时解散星联组。

过程

1. 前往**设置>高级设置**(默认密码: admin) >**CP星联**。
2. 轻点主CP图标。
3. 选择**解散群组**。

话机提示你是否要解散星联组。

4. 选择**确定**。

星联组成功解散。

查找从CP

如果你想要知道哪些从CP加入了星联组, 你可以通过主CP来查找。

过程

1. 前往**设置>高级设置**(默认密码：admin)>**CP星联**。
2. 轻点相应的从CP。
3. 选择**寻找**。

话机会自动查找星联组中的从CP。

被找到的从CP会响来电铃声，并且静音触摸键LED灯红绿交替闪烁。

相关主题

[创建星联组](#)

[加入星联组](#)

[停止查找从CP](#)

停止查找从CP

如果你已经找到了你需要的从CP，那么你可以手动停止查找。

过程

1. 在主CP上选择**退出**。

被找到的从CP停止响铃。

小贴士：你也可以在从CP上轻点任意键，停止查找。

配置从CP

从CP可以加入或退出星联组。星联后，你可以快速定位连接的是哪台主CP。

主题

[加入星联组](#)

[退出星联组](#)

[查找主CP](#)

[停止查找主CP](#)

加入星联组

你可以将话机作为从CP加入星联组。

开始之前

主CP创建了一个星联组，并且正在发送广播。

过程

1. 前往**设置>高级设置**(默认密码：admin)>**CP星联>搜索群组**。
从CP自动搜索连接到的主CP。
2. 选择**加入**。
3. 输入主CP上显示的PIN码。

话机重启后，即可成功加入星联组。

话机上会显示星联后的名称（比如，CP960-S1），状态栏上会显示星联图标。

说明：一台CP960话机最多只能加入一个星联组。

相关主题

[创建星联组](#)

[发送广播](#)

退出星联组

当你需要将话机作为普通会议话机使用时，你可以退出星联组。

过程

1. 前往**设置>高级设置**(默认密码：admin)>**CP星联**。
2. 轻点相应的从CP。
3. 选择**退出群组**。

话机提示你是否要退出星联组。

4. 选择**确定**。

话机重启后，即成功退出了星联组。

查找主CP

你可以在任何一台从CP上查找主CP对应的会议室的实际位置。

过程

1. 选择**Find master**。

话机会自动查找连接上的主CP。

被找到的主CP会响来电铃声，并且静音触摸键LED灯红绿交替闪烁。

相关主题

[加入星联组](#)

[停止查找主CP](#)

停止查找主CP

当你查找到了主CP的位置后，你便可以手动停止查找。

过程

1. 在从CP上选择**退出**。

主CP停止响铃。

小贴士：你也可以在主CP上轻点任意键，停止查找。

连接蓝牙耳机

蓝牙能够在10米（32英尺）内近距离的设备之间建立无线连接。最佳通讯距离为1到2米（3到6英尺）。

话机支持与蓝牙耳机配对连接，你可以进行以下操作：

- 在话机上拨打或接听移动电话。
- 将话机用作手机的蓝牙音箱，播放手机上的音乐。
- 将话机上的、PC上的和蓝牙耳机上的通话合并成一路多模UC混合会议（[创建多模UC会议](#)）。

说明：不是所有的手机都支持该功能。更多信息，请咨询你的系统管理员。

小贴士：话机也支持通过蓝牙连接PC（操作系统：macOS和Windows 10）。你可以在PC上安装一个软电话（比如，亿联VC Desktop），话机和PC连接成功后，可以在话机上拨打/接听软电话。

主题

[开启蓝牙模式](#)

[匹配并连接蓝牙耳机](#)

[同步手机联系人](#)

[在话机上处理移动电话](#)

[设置手机音频](#)

[设置媒体音频](#)

[重命名蓝牙耳机](#)

[禁用话机开放检测](#)

[修改话机蓝牙名称](#)

[取消蓝牙耳机配对](#)

[断开蓝牙耳机连接](#)

[关闭蓝牙模式](#)

开启蓝牙模式

当需要连接蓝牙设备时，你需要先开启蓝牙模式。

过程

1. 执行以下任一操作：

- 从屏幕顶部边缘向下滑动，进入控制中心。
- 轻点 。
- 前往 **设置**>**基础设置**>**蓝牙**。

2. 开启蓝牙。

话机自动搜索附近可用的蓝牙设备。

屏幕上显示蓝牙图标。

匹配并连接蓝牙手机

你的话机可以匹配多个蓝牙设备，但一次只能连接一个。

连接成功后，话机将自动为蓝牙手机分配一个可用的账号键，账号键默认的标签名称为“我的手机”。如果没有可用的账号键可供分配，你需要手动配置一个蓝牙手机键。

开始之前

确保蓝牙手机已开放检测。

过程

1. 前往**设置>基础设置>蓝牙**。
2. 选择搜索蓝牙设备。
3. 轻点要连接的蓝牙手机。
4. 在手机和话机上选择**配对**。

连接成功后，对应的蓝牙手机耳麦名称下显示成功连接的提示。

话机自动为蓝牙手机分配一个账号键。

相关主题

[开启蓝牙模式](#)

同步手机联系人

你可以在话机上同步显示手机联系人。你可以在话机上直接查看手机联系人。

说明：不是所有的手机都支持该功能，更多信息，请咨询你的系统管理员。

主题

[开启手机联系人同步](#)

[查看手机联系人](#)

开启手机联系人同步

你可以选择开启话机同步手机联系人功能。

开始之前

确保话机和手机已通过蓝牙成功配对和连接，并且手机音频已开启。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>基础设置>蓝牙**。
3. 轻点已连接蓝牙手机名称后面的。
4. 选择**同步手机联系人**。

你需要先在手机上开启允许同步联系人的功能，话机上才会显示手机联系人列表。

相关主题

[匹配并连接蓝牙耳机](#)

[设置手机音频](#)

查看手机联系人

你可以在话机上查看手机联系人列表。

开始之前

确保同步手机联系人功能已开启。

过程

1. 前往  > 手机联系人。

相关主题

[开启手机联系人同步](#)

在话机上处理移动电话

你可以在话机上处理移动电话，此时话机相当于手机的免提设备。

通话详情在话机和手机端同步显示。你可以在手机上切换声音通道。如果你选择了蓝牙，那么通话声音通道为话机；如果你选择了听筒或者扬声器，那么通话声音通道为手机。

开始之前

确保话机和手机已通过蓝牙成功配对和连接，并且手机音频已开启。

过程

1. 使用以下操作处理移动电话：
 - 拨打移动电话。轻点**手机号码**账号键，然后呼叫一个或多个手机联系人。
 - 接听移动电话。手机上的来电会在话机端同步显示，你可以在话机上接听来电。在话机上呼出/呼入的手机联系人，都会默认优先匹配手机联系人并显示。
 - 通话中，你可以在话机上执行通话保持/恢复被保持的通话，通话静音/取消静音或者结束通话。

相关主题

[匹配并连接蓝牙耳机](#)

[设置手机音频](#)

设置手机音频

当连接蓝牙耳机后，话机作为手机的免提设备，虽然通话在手机上建立，但你可以在话机上控制手机端的通话。

过程

1. 前往**设置>基础设置>蓝牙**。
2. 选择已连接的蓝牙手机后面的 。
3. 开启**手机音频**。
4. 选择 .

相关主题

[匹配并连接蓝牙手机](#)

设置媒体音频

当话机与蓝牙手机连接后，你可以开启媒体音频功能，将手机上的音频流化到话机上播放，即话机作为手机的播放器。

过程

1. 前往**设置>基础设置>蓝牙**。
2. 选择已连接蓝牙手机名称后面的 。
3. 开启**媒体音频**。
4. 选择 .

相关主题

[匹配并连接蓝牙手机](#)

重命名蓝牙手机

你可以给已经匹配的蓝牙手机重命名，以便更好地进行识别。

过程

1. 前往**设置>基础设置>蓝牙**。
2. 选择已连接蓝牙手机名称后面的 。
3. 在**重命名**区域输入相应名称。
4. 选择 .

编辑的蓝牙手机名称将会显示在话机的**已配对的设备列表**中。但在其他设备的搜索列表中，该蓝牙手机的设备名称不会改变。

相关主题

[匹配并连接蓝牙手机](#)

禁用话机开放检测

蓝牙功能激活后，话机自动处于开放检测状态，其他蓝牙设备可以搜索到你的话机。

你可以选择禁用此功能，这样的话其他蓝牙设备就无法搜索到你的话机。

过程

1. 前往**设置>基础设置>蓝牙>编辑设备信息**。
2. 开启**开放检测**。
3. 选择 .

相关主题

[开启蓝牙模式](#)

修改话机蓝牙名称

你可以改变你的话机设备名称，以便在其他蓝牙设备上识别你的话机。

在其他蓝牙设备上的可用蓝牙列表中，默认以Yealink-CP960来识别你的话机。

开始之前

确保蓝牙模式已开启。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>基础设置>蓝牙>编辑设备信息**。
3. 在**设备名称**区域输入相应的名称。
4. 选择 .

相关主题

[开启蓝牙模式](#)

[禁用话机开放检测](#)

取消蓝牙手机配对

当你取消配对蓝牙手机后，该设备信息从**已配对的设备**列表中消失。你可以在**可用设备**列表中查找该蓝牙手机重新配对连接。

过程

1. 执行以下任一操作：
 - 选择 .
 - 从屏幕顶部边缘向下滑动进入控制中心，长按**蓝牙**。
 - 前往**设置>基础设置>蓝牙**。
屏幕上显示已配对连接的蓝牙设备。
2. 选择相应蓝牙手机后的 .
3. 选择**取消配对**。

断开蓝牙手机连接

你可以断开蓝牙手机与话机的连接。断开蓝牙设备的连接后，话机仍然保留它的匹配信息方便下次连接。

过程

1. 使用以下任一方式：

- 选择 。
- 从屏幕顶部边缘向下滑动进入控制中心，长按**蓝牙**。
- 前往**设置>基础设置>蓝牙**。

2. 轻点已连接的手机。

3. 选择**确定**。

关闭蓝牙模式

长时间不使用蓝牙设备时，你可以关闭蓝牙模式。

过程

1. 执行以下任一操作：

- 从屏幕顶部边缘向下滑动，进入控制中心。
- 选择 。
- 在主屏幕上，前往**设置>基础设置>蓝牙**。

2. 关闭蓝牙模式。

状态栏上的蓝牙图标消失。

无线网络

如果区域内有可用的无线网络，你可以开启话机的无线网络功能，实现无线网络连接。

说明：启用蓝牙可能会使无线网络连接的性能降低。为了提高无线网络性能，在不使用蓝牙时请关闭蓝牙。

主题

[开启无线网络模式](#)

[连接无线网络](#)

[查看无线网络信息](#)

[断开无线网络连接](#)

[关闭无线网络模式](#)

相关主题

[关闭蓝牙模式](#)

开启无线网络模式

你可以开启无线网络模式以使你的话机连接到一个可用的无线网络。

过程

1. 执行以下任一操作：

- 从屏幕顶部边缘向下滑动，进入控制中心。
- 前往**设置>基础设置>无线网络**。

2. 开启Wi-Fi。

话机自动搜索附近可用的无线网络。

状态栏显示无线网络图标。

连接无线网络

当你开启Wi-Fi模式后，你可以连接到无线网络。

话机成功连接到Wi-Fi后，屏幕状态栏上会显示无线网络图标 。

主题

[手动连接无线网络](#)

[使用WPS连接无线网络](#)

[手动添加无线网络](#)

手动连接无线网络

你可以使用管理员提供的密码连接到安全的无线网络中。

开始之前

确保话机的Wi-Fi模式已开启。

过程

1. 前往**设置>基础设置>无线网络**。

话机将自动搜索并列出附近可用的Wi-Fi。

2. （可选项）轻点  > **搜索** 重新搜索附近可用的无线网络。
3. 轻点相应的Wi-Fi名（SSID）连接该网络。
4. 在**密码**区域输入密码。
5. （可选项）选择  显示密码。
6. 选择**显示高级选项**配置浏览器应用使用的HTTP代理。
7. 选择**连接**。

话机成功连上Wi-Fi后，对应的Wi-Fi名（SSID）下显示“已连接”

相关主题

[开启无线网络模式](#)

使用WPS连接无线网络

你可以用Wi-Fi保护装置连接无线网络以简化连接。

WPS提供了一个简单的操作方法来构建无线局域网和配置网络安全。WPS可以帮助客户端用户自动配置无线网络名（SSID）及无线加密密钥，并在设备接入网络时进行身份认证。

在WPS中，话机支持以下两种方式：

- **按钮配置（PBC）**：用户只需按话机和网关/路由器上的WPS键即可连接。
- **个人身份识别码（PIN）**：用户在网关/路由器上输入话机随机生成的PIN进行连接。

开始之前

确保话机的无线网络模式已开启。

1. 前往**设置>基础设置>无线网络**。
2. 执行以下任一操作：

- 选择  > **WPS** 以使用PBC方法，然后长按网关或路由器上的WPS键。

WPS连接成功后，话机屏幕提示“连接成功！”。

- 选择  > **WPS-PIN** 对于话机，轻点**WPS-PIN**以使用PIN方法，然后登录到网关或路由器的web接口并配置以搜索客户机。有关更多信息，请参阅网关或路由器制造商的文档。

一旦WPS-PIN设置成功，网关或路由器的web接口将提示连接成功。

相关主题

[开启无线网络模式](#)

手动添加无线网络

如果你的网关或者路由中的SSID广播被关闭了，话机就无法搜索到该网络。这种场景下你需要手动添加该网络。

开始之前

向你的管理员获取无线网络的相关信息。另外确保无线网络模式已开启。

过程

1. 前往**设置>基础设置>Wi-Fi**。
2. 选择  > **添加**。
3. 在**网络SSID**区域输入相应的信息。
4. 在**安全性**区域选择相应的模式。
 - 如果选择**WEP**或**WPA/WPA2 PSK**，输入相应的密码。
 - 如果选择**802.1x EAP**，在**EAP方法**区域选择相应的方法后，编辑其他相关信息。
5. （可选项）选择  显示密码。
6. 选择**显示高级选项**，配置**浏览器**应用使用的HTTP代理。
7. 选择**保存**。

相关主题

[开启无线网络模式](#)

查看无线网络信息

你可以查看无线网络详细的信息，比如，配置文件名称，SSID，信号强度等。

过程

1. 前往**设置>基础设置>无线网络无线状态**。
2. （可选项）向上或向下拖动列表查看网络信息。

断开无线网络连接

你可以在话机上断开无线网络连接。

过程

1. 前往**设置>基础设置>无线网络**。
2. 轻点已连接的无线网络名称(列表第一个)。
3. 选择**取消保存**。

小贴士：你也可以直接关闭Wi-Fi模式，断开无线网络连接。

相关主题

[关闭无线网络模式](#)

关闭无线网络模式

在连接有线网络前，你需要先关闭Wi-Fi模式。

1. 执行以下任一操作：

- 从屏幕顶部边缘向下滑动，进入控制中心。
- 在主屏幕上，前往**设置>基础设置>无线网络**。

2. 关闭Wi-Fi。

状态栏上的Wi-Fi图标消失。

使用PSTN账号

你可以连接PSTN转接盒CPN10来扩展话机的功能。你可以拨打PSTN电话。

一台IP话机最多支持2个转接盒级联。

主题

[连接PSTN转接盒CPN10](#)

[设置PSTN账号](#)

[选择模拟电话线路的使用国家](#)

[设置闪断时间](#)

[基本通话功能](#)

[会议](#)

[使用U盘录音](#)

[对于模拟电话线路不可用的功能](#)

连接PSTN转接盒CPN10

如果你想要在话机上使用有关PSTN的功能，你必须事先连接PSTN转接盒CPN10。

过程

1. 将PSTN转接盒上的USB插头插入话机的USB端口。

想了解更多有关如何连接PSTN转接盒CPN10，请参考[Yealink Technical Support](#)页面上的PSTN转接盒CPN10快速入门指南。

设置PSTN账号

如果你的话机已经连接了PSTN转接盒CPN10，则话机上会自动注册一个PSTN账号。你可以禁用此账号。

开始之前

PSTN转接盒CPN10已成功连接到话机，话机屏幕提示你进入PSTN线路设置界面。

过程

1. 按**确认**。
2. 选择相应的PSTN线路。
3. 在**激活账号**区域选择相应的值。
4. （可选）在**标签**区域输入PSTN线路的标签。
5. 轻点 。

小贴士：你也可以通过前往**设置 > 高级设置**（默认密码：admin）> **账号**来设置PSTN线路账号。

相关主题

[连接PSTN转接盒CPN10](#)

选择模拟电话线路的使用国家

使用PSTN账号之前，你需要选择一个使用国家。

过程

1. 前往**设置 > 基础设置 > 国家**。
2. 选择一个使用国家。
3. 轻点 。

设置闪断时间

你可以通过设置闪断时间来调整话机闪断超时（或呼叫断开）的时长。

闪断时间可以通过以下选项设置：

- **自动**：闪断时间取决于话机所选的使用国家。闪断时间会被自动设置。
- **75msec、100msec、300msec或600msec**：闪断时间会被设置为选中的时长（以毫秒为单位）。

开始之前

话机所需的闪断时间会因不同的使用国家或不同的网关和PBX服务器而不同。请与你的系统管理员联系以确认你所需的闪断时间。

过程

1. 前往**设置 > 高级设置**（默认密码：admin）> **刷新时间**。
2. 选择一个值。
3. 轻点 。

相关主题

[选择模拟电话线路的使用国家](#)

基本通话功能

使用模拟电话线路的话机同样可以执行一些基本的通话功能，比如拨打，接听和结束通话。

使用模拟电话线路账号时，话机支持以下基本的通话功能：

- 拨打电话
- 接听来电
- 结束通话
- 自动应答
- 自动重拨
- 回拨

- 通话静音
- 通话保持/恢复

相关主题

[拨打电话](#)

[接听来电](#)

[结束通话](#)

[自动应答](#)

[自动重拨](#)

[回拨上一个来电](#)

[通话静音和取消静音](#)

[通话保持和恢复](#)

会议

由于一个PSTN账号只能支持一路通话。为了发起会议，你必须开启话机闪断事件。

话机flash闪断功能是一种快速摘机/挂机/摘机循环（类似于拿起手柄，放下手柄，然后又拿起手柄）。

然后活跃的通话将被保持，你可以新呼出一个通话并且发起一个三方会议。你不能查看电话会议的最后一位与会者。

当你话机上有多个账号时，你也可以发起一个有两个以上参与者的会议。你可以查看和管理电话会议中的每个参与者。

说明：使用话机flash闪断功能来发起会议的方法会因网关/服务器的不同而不同。

过程

1. 拨号第一方。
2. 当第一方接听后，轻点**更新**。
3. 输入第二方的号码。
4. 当第二方接听后，再次轻点**更新**开始创建三方会议。
要将此通话方从会议中移除，轻点**更新**。
5. 若还需添加另外的会议方，轻点**会议**。
6. 输入新加入方的号码，然后轻点**发送**。
7. 新加入方接听后轻点**会议**。

使用U盘录音

连接PSTN转接盒CPN10后你可以使用录音功能。

相关主题

[通话录音](#)

[连接PSTN转接盒CPN10](#)

对于模拟电话线路不可用的功能

使用PSTN账号时，无法使用以下功能：

- 通话完成
- 免打扰
- 呼叫转移
- 通话转接
- 通话等待
- 通话驻留
- 截答通话
- 匿名呼叫
- 匿名拒接
- 对讲机
- 组播
- 共享线路
- 信息

故障排查

当话机无法正常工作时，你需要配合系统管理员执行排查故障的操作。

主题

[查看警告信息](#)

[清除警告图标](#)

[网络诊断](#)

[重启话机](#)

[恢复出厂设置](#)

[更新话机配置](#)

[清除本地配置](#)

查看警告信息

警告图标使你了解到话机遇到了有一个或多个重要的问题。

过程

1. 前往**设置>状态>常规**。

警告信息显示在**警告区域**。

清除警告图标

你可以暂时移除状态栏上显示的警告图标，但在你解决警告问题前，警告信息依然存在于**常规**界面。

如果警告问题没有解决，重启话机后，状态栏会再次显示警告图标。

过程

1. 前往**设置>状态>常规**。

2. 轻点**警告区域**的任意位置。

话机提示你是否清除警告图标。

3. 轻点**确定**。

状态栏上的警告图标  消失。同时，话机**警告区域**的警告图标也消失。

小贴士：你也可以进入控制中心，向左或向右滑动图标直接清除警告图标。

相关主题

[控制中心和通知中心](#)

网络诊断

当话机出现网络问题时，你可以使用“ping”或“路由追踪”方法来诊断网络连接问题。

过程

1. 前往**菜单 > 功能 > 诊断 > 网络**。
2. 使用以下任一操作：
 - 选择**Ping**，然后在**Ping IP地址或URL地址**区域输入IP地址或URL。
 - 选择**路由追踪**，然后在**IP或URL寻址**区域输入IP地址或URL。
3. 选择**开始**。

话机屏幕显示网络状态信息。

重启话机

不当操作可能导致话机故障时，你的系统管理员可能要求你重启话机。

过程

1. 前往**设置 > 基础设置 > 重启 > 重启**。

屏幕提示你是否重启话机。

2. 选择**确定**。

恢复出厂设置

当话机出现一些问题并且你已尝试各种故障排查但还不能解决问题时，你可以将话机恢复出厂设置。

恢复出厂会删除你所有的个人设置，并将所有设置恢复到出厂状态。恢复出厂前，请与你的系统管理员确认个人设置是否已备份。

过程

1. 前往**设置 > 高级设置**（默认密码：admin）> **重置配置**。
2. 轻点**恢复出厂配置**。

屏幕提示你是否恢复出厂设置。

3. 选择**确定**。

话机开始执行恢复出厂设置。

小贴士：你也可以在主界面上长按静音键恢复出厂设置。

重置后，话机启动界面显示“Initializing...”。

话机在重启后完成重置。

说明：恢复出厂设置可能需要花费几分钟的时间。重置过程中请不要断开电源。

更新话机配置

你的系统管理员可能会要求你更新话机的配置以应用于系统设置更改，而无需重新启动它。

过程

1. 前往**设置 > 基础设置 > 更新配置**。
2. 在相应的区域输入更新信息。
3. 选择。

屏幕提示你是否立即更新配置。

4. 选择**确定**。

清除本地配置

你可以手动清除话机上的所有本地配置。

开始之前

你的系统管理员已开启Autop不覆盖用户的自定义配置功能。

过程

1. 前往**设置 > 基础设置 > 重置本地设置 > 重置本地设置**。

屏幕弹框提示你是否要清除本地设置。

2. 选择**确定**。

附录-菜单

