

Yealink | 亿联网络



T58A

VP59

T58&VP59智能商务话机 (用户指南)

发布版本: 85.1 | 发布日期: 2020年03月

目录

目录	1
开始之前	12
相关资料	12
指南增改记录	12
软件版本V85，指南版本V85.1的更改记录	12
使用入门	13
硬件概览	13
T58A/T58A with camera 硬件介绍	14
VP59硬件介绍	16
电源指示灯	17
摄像头指示灯	18
界面和图标	18
控制中心和通知中心	18
待机界面	20
主屏幕界面	20
第二主屏幕	21
第三主屏幕	22
状态栏图标	22
账号键图标	23
触摸屏导航	24
输入数据	24
触屏键盘的使用	25
英语(美国)输入法	25
谷歌拼音输入法	28
使用硬键盘和拨号盘	29
通话功能	30
修改默认账号	30
拨打电话	31
使用拨号盘拨号	31
拨打多路电话	32
使用速拨键呼叫	32
回拨上一个来电	33
重拨	33
拨打热线号码	33
拨打国际电话	34
从历史记录列表拨打电话	34
从联系人列表拨打电话	34
匿名呼叫	34
呼叫谷歌联系人	36
接听来电	36

接听一路来电	36
通话中接听来电	36
自动应答	37
禁用呼叫等待	37
切换手柄、扬声器和耳麦模式	38
选择音视频通话	38
拨打音频/视频通话	38
接听视频来电	38
切换语音和视频通话	39
切换成语音通话	39
发起视频通话	39
接受或忽略视频邀请	40
切换通话界面与待机界面	40
通话中返回主屏幕	40
返回通话界面	40
视频通话中的操作	40
通话中关闭本地视频	40
更改视频通话布局	41
切换视频	41
切换到全屏视频布局	41
隐藏本地视频窗口	42
预览本地视频	42
截屏	42
话机待机时截屏	43
通话中截屏	43
查看最新截屏	43
忽略或拒接来电	44
忽略来电	44
手动拒接来电	44
拒接匿名来电	44
使用免打扰功能拒接来电	44
使用免打扰功能拒接所有账号来电	45
使用免打扰功能拒接指定账号来电	45
关闭免打扰	46
结束通话	46
自动重拨	47
静音/取消静音	47
持续静音	48
通话保持和恢复	48
保持一路通话	49
恢复保持的通话	49
转移来电	49
转移所有来电	49
转移所有账号来电	50

转移指定账号来电	50
关闭呼叫转移	51
手动转移一路来电	51
使用呼叫转移键转移来电	51
将通话转接给联系人	52
通话转接	52
通话盲转	52
执行盲转(普通方式)	52
执行盲转(快捷方式)	53
半咨询/咨询转接通话	53
一键转接	54
设置通话转接键	54
一键盲转	54
一键半咨询转/咨询转	54
选择转接模式	55
会议通话	55
本地会议	56
创建本地会议	56
将两路通话合并成会议	56
创建多模会议	57
使用会议键创建多方会议	58
设置会议键	58
发起多方会议	58
保持或恢复会议通话	59
会议静音或取消静音	59
拆分会议	59
管理会议成员	59
结束会议通话	60
网络会议	60
创建网络会议	60
通话录音	60
录制通话	61
会议录制	61
录音中设置标记	61
停止录音	62
查看存储容量	62
组播	62
发送组播	62
设置组播键	63
使用组播键发送组播	63
设置组播列表键	64
设置组播组	64
使用组播列表键发送组播	65
删除一个组播组	65

接收组播	65
管理组播通话	65
通话中共享电脑内容	66
高级通话功能	68
呼叫完成	68
呼叫截答	69
指定截答一路来电	69
截答群组来电	70
使用指定截答键截答一路来电	70
使用群组截答键截答一路来电	71
通话驻留和取回	71
驻留或取回通话(特征码方式)	71
驻留通话(特征码方式)	72
取回驻留通话(特征码方式)	72
驻留或取回通话(通话转接方式)	73
驻留通话(通话转接方式)	73
取回驻留通话(通话转接方式)	73
使用驻留键或取回键驻留或取回通话	74
通话驻留(取回) 键状态	74
使用通话驻留键驻留一路通话	74
使用取回驻留键取回驻留的通话	75
BLF	75
BLF键图标状态	75
截答提示音	76
为监控线路设置一个警告音频	76
截答提示窗口	76
设置BLF键	76
使用BLF键截答监控账号来电	77
使用BLF键转接通话给监控账号	77
盲转给BLF账号	77
半咨询/咨询转接通话	78
使用BLF键驻留/取回一路通话	78
驻留一路通话在BLF账号上	78
取回驻留通话	78
BLF列表	78
BLF 列表键图标状态	79
截答提示音	79
为监控线路设置一个警告音频	79
截答提示窗口	79
监控对象有驻留通话时的音频警告	80
为监控线路的驻留通话设置一个警告音频	80
BLF驻留呼叫监控的弹窗警报	80
使用BLF 列表键截答监控账号来电	81
使用BLF列表键转接通话给监控账号	81

盲转给BLF列表账号	81
半咨询/咨询转给BLF列表账号	81
使用BLF列表键驻留通话	82
使用BLF列表键取回监控账号上驻留的通话	82
使用BLF列表键介入监控账号的通话	82
取回监控账号上驻留的通话	82
共享线路	83
共享线路状态指示	83
使用共享线路拨打电话	83
接听共享线路来电	84
保持通话(公共)	84
保持通话(私有)	84
恢复共享线路上保持的通话	84
介入共享线路上的通话	85
拉回共享线路通话	85
对讲机	86
对讲键状态	86
拨打对讲电话	86
截答对讲账号来电	87
接听对讲电话	87
语音/视频留言	88
设置语音特征码	88
留言	89
查听语音信息	89
使用移动办公功能	89
ACD	90
ACD用户状态指示	90
登录ACD系统	90
修改ACD状态	90
联系人	91
本地联系人	91
管理本地联系人群组	91
添加群组	91
编辑联系人群组	91
删除联系人群组	92
管理本地联系人	92
添加联系人	92
查看联系人	92
编辑联系人	93
删除一个联系人	93
删除所有联系人	93
将本地联系人移动到黑名单	93
搜索联系人	94
黑名单	94

添加黑名单	95
查看黑名单	95
编辑黑名单	95
删除黑名单	95
删除一个黑名单	95
删除所有黑名单	96
移动黑名单联系人到本地	96
手机联系人	96
添加手机联系人到本地	96
搜索手机联系人	97
更新手机联系人	97
谷歌联系人	98
启用谷歌联系人	98
查看谷歌联系人	98
添加谷歌联系人	99
编辑谷歌联系人	99
删除谷歌联系人	99
搜索谷歌联系人	100
手动更新谷歌联系人	100
远程地址簿	100
搜索远程地址簿联系人	100
查看远程地址簿联系人	101
添加远程地址簿联系人到本地	101
保存远程地址簿联系人到黑名单	101
历史记录	102
历史记录图标	102
查看历史记录	102
保存历史记录到本地	102
保存历史记录到黑名单	103
删除历史记录	103
删除一条历史记录	103
删除所有历史记录	103
禁用历史记录	104
系统应用	105
管理应用和小部件	105
添加小部件到主屏幕	105
修改小部件的尺寸	106
移动应用或小部件	106
移除小部件	106
创建文件夹	107
重命名文件夹	107
管理运行程序	107
APP账号	107

添加APP账号	108
同步APP账号信息	108
删除APP账号	109
文件管理器	109
查看文件	110
搜索文件	110
复制文件	110
剪切(移动文件)	111
上传文件	112
删除文件	112
通过蓝牙分享图片/视频/音频	112
通过邮件共享图片/视频/音频	113
图库	114
查看图片/视频	114
编辑图片	115
旋转图片	115
为图片添加滤镜效果	115
添加图片边框	115
修剪图片	116
图片调色	116
设置壁纸	116
打印图片	117
删除图片/视频	117
拍照/录视频	117
通过蓝牙共享图片/视频	118
通过邮件共享图片/视频	119
录音机	119
录制音频	119
播放录制的音频	120
暂停/恢复播放	120
快进/快退	120
停止播放	121
重命名录音文件	121
将录音文件上传到服务器	121
删除一个录音文件	121
删除所有录音文件	122
查看存储容量	122
相机	122
为话机安装USB摄像头	122
拍照	123
录制视频	123
设置相机	124
电子邮件	124
添加邮箱账户	124

发送邮件	125
查看邮件	125
删除邮件	125
标记/打印邮件	125
添加多个邮箱账号	126
使用电子邮件小部件	126
通过邮件发送文件	127
浏览器	127
浏览网页	127
管理书签	128
添加网页书签	128
通过书签打开网页	128
编辑书签	128
删除书签	129
设置主页	129
清除浏览记录	129
修改浏览器设置	130
添加日历账户	130
创建活动	130
查看活动	131
修改日历设置	131
计算器	131
时钟	131
闹钟	132
设置闹钟	132
修改闹钟	132
删除一个闹钟	133
修改闹钟设置	133
时钟	133
添加其他城市时钟	133
设置时钟显示方式	134
计时器	134
秒表	134
自定义设置	136
修改管理员密码	136
壁纸	136
修改主屏幕壁纸	137
从U盘中添加壁纸	137
屏保	137
修改屏保激活时间	137
设置屏保类型	137
调整背光灯和激活时间	138
修改语言	139
切换输入法	139

时间和日期	140
自定义时间和日期	140
修改时间和日期格式	140
设置呼出键	141
键盘锁	141
设置键盘锁	141
手动启用键盘锁	142
解锁话机	142
修改解锁PIN码	142
账号键	142
设置账号键	143
变换账号键位置	143
删除账号键	144
声音设置	145
调节音量	145
设置铃声	145
设置话机铃声	145
设置账号铃声	145
设置群组铃声	146
设置联系人铃声	146
禁用按键音	146
启用触摸音	147
设置通知铃声	147
启用静音模式	147
蓝牙	148
开启蓝牙模式	148
匹配并连接蓝牙耳机	148
匹配并连接蓝牙手机	149
匹配并连接两个蓝牙设备	150
同步手机联系人	150
开启手机联系人同步	150
查看手机联系人	151
在话机上处理移动电话	151
设置手机音频	151
设置媒体音频	152
修改话机蓝牙名称	152
禁用话机开放检测	152
重命名蓝牙设备	153
取消蓝牙配对	153
通过蓝牙发送邮件	153
通话蓝牙接收文件	154
断开蓝牙设备连接	154
关闭蓝牙模式	154

无线网络	156
开启无线网络模式	156
连接无线网络	156
手动连接无线网络	156
使用WPS连接无线网络	157
手动添加无线网络	158
查看无线网络信息	158
断开无线网络连接	158
关闭无线网络模式	159
无线热点	160
开启无线热点	160
设置无线热点	160
查看已连接设备列表	161
添加无线热点黑名单	161
移除无线热点黑名单	161
关闭无线热点	161
话机配件	162
耳麦	162
连接模拟耳麦	162
蓝牙耳机	162
USB耳麦	163
使用耳麦	163
使用扩展台	163
连接扩展台	163
设置扩展键	164
调节扩展台屏保	164
调节扩展台背光灯	164
更换扩展台壁纸	164
从U盘中添加扩展台壁纸	164
使用PSTN账号	166
连接PSTN转接盒CPN10	166
设置PSTN账号	166
选择模拟电话线路的使用国家	167
设置闪断时间	167
基本通话功能	167
会议	168
使用U盘录音	168
对于模拟电话线路不可用的功能	169
故障排查	170
查看警告信息	170
清除警告图标	170
网络诊断	171

重启话机	171
恢复出厂设置	171
更新话机配置	172
清除本地配置	172
附录-菜单	173

开始之前

本指南旨在帮助你快速使用话机功能。

首先，请与你的系统管理员确认话机相关的网络部署已完成。其次，你可以在话机包装盒中找到快速入门指南，请先阅读后再安装及使用话机。本文中描述的功能，有部分需要管理员预先配置或受限于你的话机环境，所以可能存在部分功能被禁用或描述与实现操作不完全一致的情况，请知悉。本指南中的示例或图片仅供参考。

说明：本指南主要以T58A话机为例。

相关资料

除了本指南，你可以查阅话机的更多资料以便了解它更多的功能。

你可以在下列产品网站上获取其它相关资料：

- [旗舰级视频话机VP59](#)
- [高端智能视频话机T58A](#)

话机页面上包含了以下相关文档：

- 版本及版本更新说明，它详细描述了发布更新时的bug修复和特性增强。
- 快速入门指南，介绍如何安装话机，以及基本的功能操作。

你也可以在页面上查看其它扩展描述和示例的用户文档，以用于话机的配置和功能。

指南增改记录

本章节介绍了版本的增改记录：

软件版本V85，指南版本V85.1的更改记录

本版本新增以下章节：

- [无线热点](#)
- [使用会议键创建多方会议](#)
- [使用PSTN账号](#)
- [匹配并连接两个蓝牙设备](#)

本版本更新以下章节：

- [控制中心和通知中心](#)
- [状态栏图标](#)
- [无线网络](#)

使用入门

使用话机之前，建议你先熟悉下话机的功能和用户界面。

除了指南中的特殊说明，所有话机操作方式相似。

主题

[硬件概览](#)

[界面和图标](#)

[触摸屏导航](#)

[输入数据](#)

硬件概览

理解话机的硬件可以方便你使用话机功能。

主题

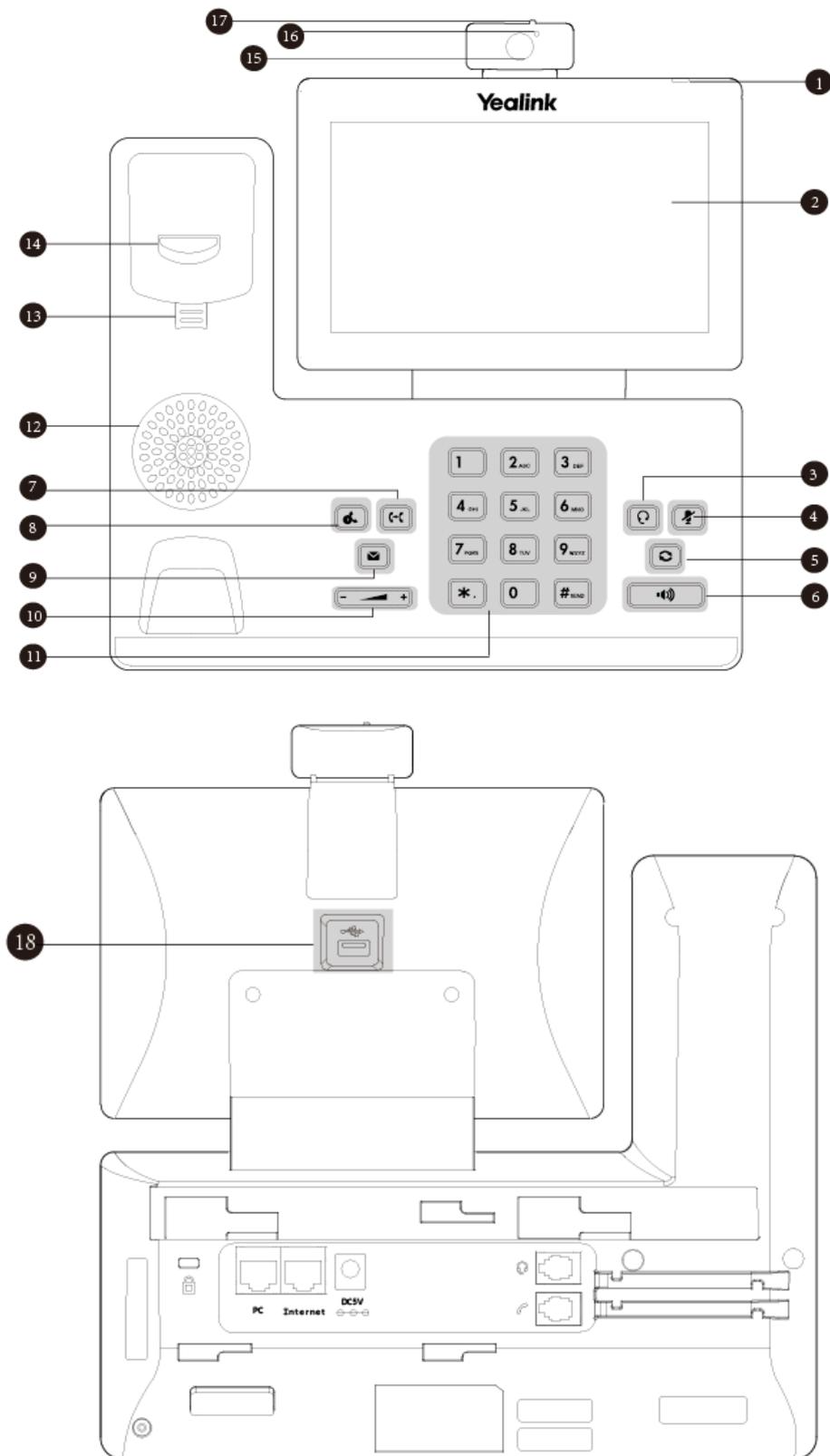
[VP59硬件介绍](#)

[T58A/T58A with camera 硬件介绍](#)

[电源指示灯](#)

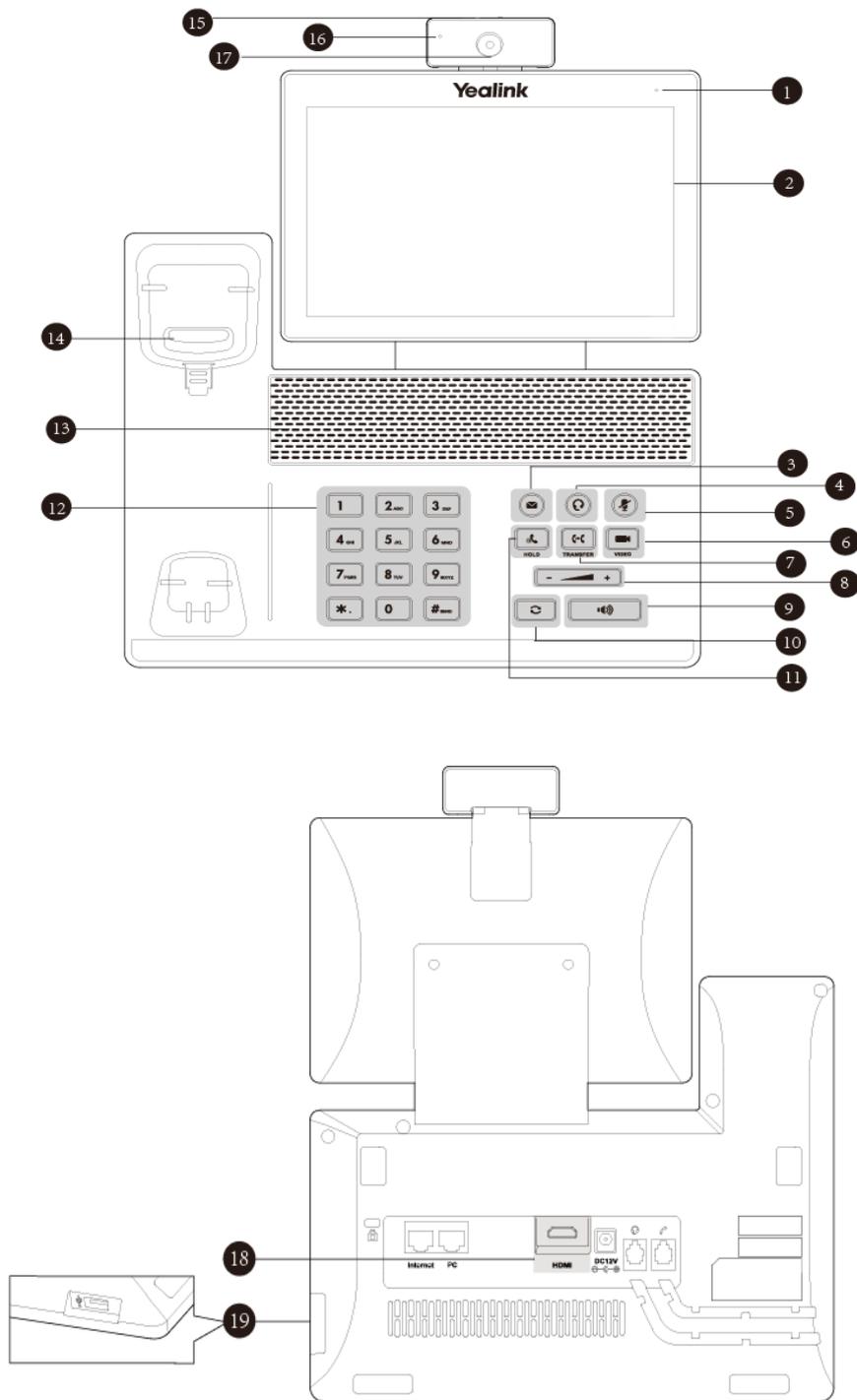
[摄像头指示灯](#)

T58A/T58A with camera 硬件介绍



编号	名称	说明
1	电源指示灯	指示通话、信息和话机系统的状态。
2	触摸屏	允许你直接在触屏界面上选择或导航菜单。轻按触摸屏选择相应的选项。 显示通话、消息、快捷键、时间、日期和其它的相关信息。
3	耳麦键	切换和指示耳麦模式。启用耳麦模式时：指示灯绿色常亮。
4	静音键	切换和指示本地静音模式。本地通话静音时：指示灯红色常亮。
5	重拨键	重拨号码。
6	免提键	切换和指示免提模式。启用免提模式时：指示灯绿色常亮。
7	通话转接键	将通话转移至另一方。
8	保持键	保持通话或恢复保持的通话。
9	信息键	<ul style="list-style-type: none"> • 连接语音信箱。 • 视频通话中截屏。
10	音量调节键	调节手柄、耳麦和扬声器的音量。
11	键盘	提供数字、大小写字母和其它特殊字符的输入。
12	扬声器	提供了免提时音频的输出。
13	手柄挂钩	确保话机挂墙式安装时，手柄能固定在手柄架上。想要了解更多关于挂墙式安装的信息，请参阅文档 Yealink Wall Mount Quick Installation Guide for Yealink IP Phones 。
14	叉簧	<ul style="list-style-type: none"> • 从手柄架拿起手柄，叉簧弹起，线路连接。 • 将手柄放回手柄架，断开连接。
15	摄像头镜头	200万像素摄像头，用于拍摄视频。最佳拍摄距离大概在0.35米（1英尺）到2米（6英尺）之间。
16	摄像头指示灯	指示视频通话和摄像头的状态。
17	挡板	开启或关闭摄像头镜头。当关闭摄像头镜头时，挡板挡住摄像头光线，显示图像为黑色。
18	USB2.0接口	用于连接U盘等USB设备。

VP59硬件介绍



编号	名称	说明
1	电源指示灯	指示通话、信息和话机系统的状态。
2	触摸屏	允许你直接在触屏界面上选择或导航菜单。轻接触摸屏选择相应的选项。

编号	名称	说明
		显示通话、消息、快捷键、时间、日期和其它的相关信息。
3	信息键	连接语音信箱。
4	耳麦键	切换和指示耳麦模式。 启用耳麦模式时：指示灯绿色常亮。
5	静音键	切换和指示本地静音模式。 本地通话静音时：指示灯红色常亮。
6	VIDEO键	<ul style="list-style-type: none"> 话机待机时预览本地视频。 通话中开启或关闭视频功能。
7	TRANSFER键	将通话转移至另一方。
8	音量调节键	调节手柄、耳麦和扬声器的音量。
9	免提键	切换和指示免提模式。启用免提模式时：指示灯绿色常亮。
10	重拨键	重拨号码。
11	HOLD键	保持通话或恢复保持的通话。
12	键盘	提供数字、大小写字母和其它特殊字符的输入。
13	扬声器	提供了免提时音频的输出。
14	叉簧	<ul style="list-style-type: none"> 从手柄架拿起手柄，叉簧弹起，线路连接。 将手柄放回手柄架，断开连接。
15	挡板	开启或关闭摄像头镜头。当关闭摄像头镜头时，挡板挡住摄像头光线，显示图像为黑色。
16	摄像头指示灯	指示视频通话和摄像头的状态。
17	摄像头镜头	200万像素摄像头，用于拍摄视频。最佳拍摄距离大概在0.35米（1英尺）到2米（6英尺）之间。
18	HDMI接口	用于连接话机和扩展屏。视频通话中的本地和远端视频将同步显示到扩展屏上。
19	USB2.0接口	用于连接U盘等USB设备。

电源指示灯

电源指示灯指示了通话和信息状态。

指示灯状态	说明
红色常亮	话机处于初始化过程。
红色快闪0.3秒	话机处于响铃状态。
红色慢闪1秒	话机收到语音信息。
红色交替常亮0.5秒关闭3秒	话机进入节电模式。

说明：上表列出的是话机指示灯的默认状态，你的系统管理员可以配置电源指示灯的指示方式。

摄像头指示灯

摄像头指示灯指示了话机和摄像头状态。

指示灯状态	说明
绿色常亮	话机处于上电状态，且摄像头连接上话机。 摄像头处于空闲状态。 话机收到语音来电。
绿色快闪	话机收到视频来电。
红色常亮	话机处于视频通话中。 视频通话静音。 视频通话被保持。
红色慢闪	视频通话中，快门开关处于打开状态，但本地视频功能被禁用。 保持视频通话。
关闭	话机处于断电状态。 摄像头未连接上话机。 快门开关处于关闭状态。

界面和图标

话机的用户界面和图标指示有助于你理解话机状态的重要信息。

主题

[控制中心和通知中心](#)

[待机界面](#)

[状态栏图标](#)

[账号键图标](#)

控制中心和通知中心

通过控制中心和通知中心，你可以快速地开启或关闭相应的功能或者查看最新的消息通知。



过程

1. 从屏幕顶部边缘向下滑动，进入控制中心和通知中心。

编号	名称	说明	
1	时间和日期	显示日期和时间。	
2	控制中心	摄像机	<ul style="list-style-type: none"> 在待机状态下，轻点摄像机打开相机应用。 在通话过程中，轻点摄像机关闭视频功能。
		免打扰	快速开启或关闭免打扰功能。
		转移	进入呼叫转移设置界面。
		自动应答	进入自动应答设置界面。
		静音	快速开启或关闭静音功能。
		无线网络	<ul style="list-style-type: none"> 快速开启或关闭无线网络功能。 长按进入无线网络设置界面。
		蓝牙	<ul style="list-style-type: none"> 快速开启或关闭蓝牙功能。 长按进入蓝牙设置界面。
		截屏	获取屏幕截图。
		USB	打开 文件管理器 应用管理存储在U盘中的文件。
		设置	进入设置界面。
	背光灯亮度条	拖动亮度条，调节触摸屏亮度。	
3	通知中心	<ul style="list-style-type: none"> 轻点通知/未接记录/语音留言/转移来电查看相应通知信息。 轻点某一通知消息查看具体信息。 向左或向右滑动某一通知消息删除该条消息。 	

编号	名称	说明
		<ul style="list-style-type: none"> 轻点  删除所有通知消息。
4	安卓键	<p> : 轻点返回上一级页面。</p> <p> : 轻点退回到屏幕界面。</p> <p> : 轻点查看和管理最近使用的应用程序。</p>

从触摸屏底部向上滑动，隐藏控制中心与通知中心。

待机界面

话机默认支持3个待机界面。你可以左右滑动屏幕来切换待机界面。

你可以通过将应用程序或小部件移动到第三个待机界面的右边边缘来添加一个新的待机界面。当待机界面上没有应用程序或小部件时，该待机界面会被自动删除。

主题

[主屏幕界面](#)

[第二主屏幕](#)

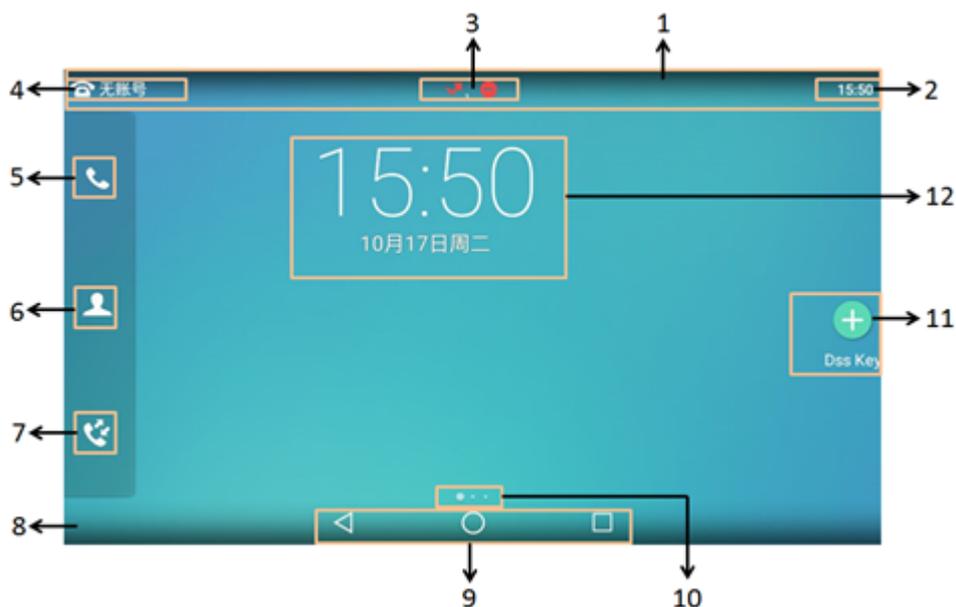
[第三主屏幕](#)

相关主题

[管理应用和小部件](#)

主屏幕界面

在主屏幕你可以查看话机当前状态，添加可编程按键和进入拨号、联系人、历史记录界面。



编号	名称	说明
1	状态栏	显示话机默认账号、功能状态图标和时间。
2	时间	时间位于状态栏的右边。
3	图标	显示功能的状态。
4	默认账号	默认账号的标签位于状态栏的左边。
5	拨号盘	进入拨号界面。
6	通讯录	进入通讯录界面、查看联系人。
7	历史记录	进入历史记录界面、查看历史记录。
8	壁纸	显示壁纸。可以自定义壁纸。
9	安卓键	<p>◀：返回上一级页面。</p> <p>○：退回到屏幕界面。</p> <p>□：查看和管理最近使用的应用程序。</p>
10	屏幕切换指示条	指示当前屏幕所在位置。
11	可编程按键	添加账号键。添加成功后，账号键列表会显示在主屏幕界面的右边。
12	数字时钟部件	显示日期和时间。

第二主屏幕

第二个屏幕界面默认显示系统应用。

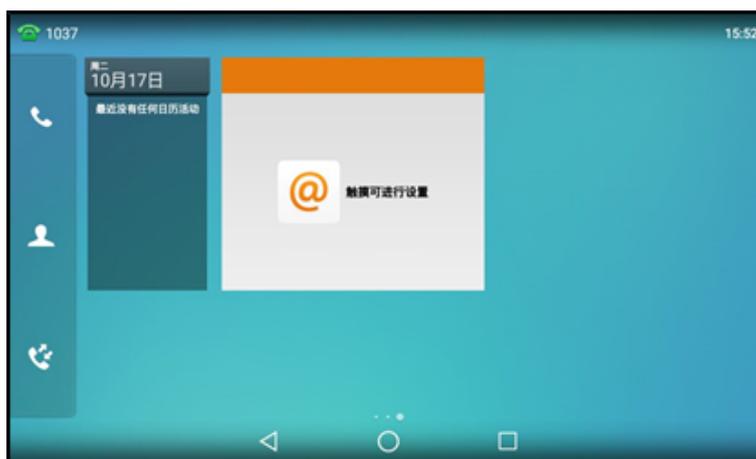


编号	应用	说明
1	设置	你可以使用此应用配置话机设置和功能。你也可以从触摸屏顶部向下滑动，然后按设置进入设置界面。
2	文件管理器	你可以使用此应用管理内部SD卡和U盘上的文件。
3	信息	你可以使用此应用查看视频/语音留言或者给某个用户留言。
4	电子邮件	你可以使用此应用发送和接收邮件。

5	日历	你可以使用此应用设置提醒，管理和安排活动。
6	相机	你可以使用此应用拍照或录像。
7	图库	你可以使用此应用查看图片和视频。
8	录音机	你可以使用此应用录音。
9	计算器	你可以使用此应用计算。
10	浏览器	你可以使用此应用浏览网页。

第三主屏幕

第三个屏幕界面默认显示日历和电子邮件部件：



编号	小部件	说明
1	日历	显示日期与待办活动。
2	电子邮件	显示指定文件夹中的邮件。

状态栏图标

通过查看状态栏图标，你可以很方便的了解到当前话机状态，如通话和信息状态。

图标	说明	图标	说明
	网络不可用		蓝牙模式
	免提模式		蓝牙耳机已连接
	手柄模式		蓝牙手机已连接
	耳麦模式		已开启Wi-Fi
	视频/语音信息		Wi-Fi已连接且信号由弱至强

图标	说明	图标	说明
	自动应答		检测到U盘
	免打扰		已捕获屏幕截屏
	持续静音		正在下载数据
	静音		正在上传数据
	静音模式		已开启闹铃
	未接来电		收到新邮件
	无条件转移		警告
	无应答转移		检测到PSTN转接盒
	无应答转移		无线热点

账号键图标

通过查看账号键图标，你可以方便地了解到该账号键所设置的功能。

账号键图标（账号键功能）

图标	说明	图标	说明
	保持		免打扰
	语音留言		文本消息
	指定截答		群组截答
	会议		呼叫转移
	通话转接		回拨
	录音		正在录音
	组播 组播列表		移动办公
	键盘锁		通讯录
	速拨		

账号键图标（账号注册）

图标	说明	图标	说明
	私有线路注册成功。		共享线路注册成功。

图标	说明	图标	说明
 (闪烁)	注册中。		注册失败。
	线路免打扰开启。		线路呼叫转移开启。

触摸屏导航

你可以在触摸屏上使用不同的手势来执行不同的操作。

过程

1. 你可以通过以下手势操作话机：

手势	动作
轻点 	触碰目标后松开手指。
长按 	触碰目标2秒后松开手指。
滑动 	触摸屏幕并滑动手指。你可以上下左右滑动手指，快速浏览屏幕菜单等。
拖动 	长按目标，然后滑动手指。松开手指，即停止拖动。
放大 	两指轻触屏幕，分开放大屏幕。
缩小 	两指轻触屏幕，合拢缩小屏幕。

输入数据

话机支持使用触摸键盘，硬键盘和拨号盘输入数据。话机硬键盘和拨号盘使用标准的键盘布局，你可根据自身的操作习惯输入和编辑数据。

主题

[触屏键盘的使用](#)

[使用硬键盘和拨号盘](#)

触屏键盘的使用

话机支持两种屏幕键盘的输入法：英语(美国)和谷歌拼音输入法。屏幕键盘使得你可以通过触摸屏来输入数字或字符。

触屏键盘使用上的一些通用规则如下：

如果你想	动作
光标定位	按触摸屏上相应的位置。
全选字符	<ol style="list-style-type: none"> 1. 长按输入的字符。 2. 使用下述任意方式： <ul style="list-style-type: none"> • 轻点屏幕上方的全选。 • 拖拽  抓取全部文本。
剪切/复制字符	<ol style="list-style-type: none"> 1. 长按输入的字符。 2. 拖拽  抓取要剪切/复制的文本。 3. 轻点屏幕上方的复制/剪切。 4. 长按要编辑的区域。 5. 轻点粘贴。
删除多个字符	<ul style="list-style-type: none"> • 长按输入的字符。 <p>拖拽  抓取要删除的文本。</p> <p>轻点 。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 长按 。
替换字符	<ol style="list-style-type: none"> 1. 拖动光标选中要替换的字符。 2. 轻点对应的字符输入替换。

相关主题

[切换输入法](#)

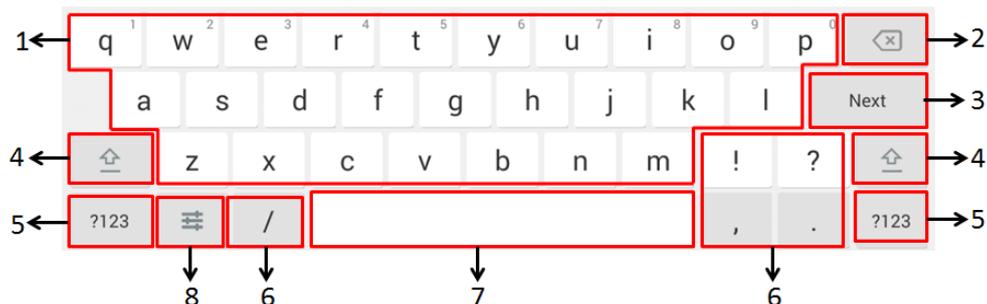
主题

[英语（美国）输入法](#)

[谷歌拼音输入法](#)

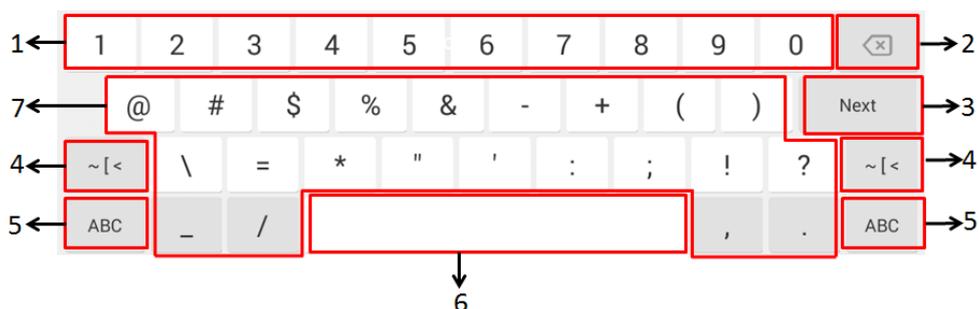
英语(美国) 输入法

你可以使用英语（美国）输入法输入字符。



编号	名称	说明	
1	26个英文字母	<ul style="list-style-type: none"> 输入字母。 长按某一字符，滑动选择其中一个选项。 	
2	删除键	<ul style="list-style-type: none"> 逐一删除输入的字符。 长按批量删除输入的字符。 	
3	显示对应功能的名称，用户可以按对应的键完成操作。	Next	进入下一个编辑框。
		Done	保存操作。
		发送	呼出号码。
		Go	浏览网页。
4		切换至大写字母输入模式。	
5		切换至数字&特殊字符输入模式。	
6	5个特殊字符	输入特殊字符。	
7	空格键	<ul style="list-style-type: none"> 输入空格。 长按切换输入法。 <p>小贴士：你也可以轻点屏幕键盘右下方的 图标切换输入法。</p>	
8		设置 输入语言 和 Android键盘设置 (AOSP) 。你可以配置以下Android键盘设置：输入语言，自动大写和按键音效等。	

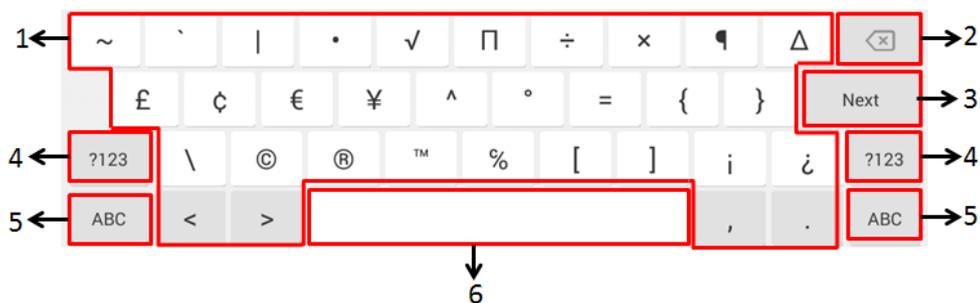
轻点屏幕键盘上的 ，将当前输入模式切换至数字&特殊字符输入模式。



编号	名称	说明
1	数字键	<ul style="list-style-type: none"> 输入数字。 长按某一字符，滑动选择其中一个选项。

编号	名称	说明	
2	删除键	<ul style="list-style-type: none"> 逐一删除输入的字符。 长按批量删除输入的字符。 	
3	显示对应功能的名称，用户可以按对应的键完成操作。	Next	进入下一个编辑框。
		Done	保存操作。
		发送	呼出号码。
		Go	浏览网页。
4	~ [<	切换至特殊字符输入模式。	
5	ABC	切换至小写字母输入模式。	
6	空格键	<ul style="list-style-type: none"> 输入空格。 长按切换输入法。 <p>小贴士：你也可以轻点屏幕键盘右下方的  图标切换输入法。</p>	
7	特殊字符	<ul style="list-style-type: none"> 输入特殊字符。 长按某一字符，滑动选择其中一个选项。 	

轻点屏幕键盘上的 ~ [< ，将当前输入模式切换至特殊字符输入模式。



编号	名称	说明	
1	特殊字符	<ul style="list-style-type: none"> 输入特殊字符。 长按某一字符，滑动选择其中一个选项。 	
2	删除键	<ul style="list-style-type: none"> 逐一删除输入的字符。 长按批量删除输入的字符。 	
3	显示对应功能的名称，用户可以按对应的键完成操作。	Next	进入下一个编辑框。
		Done	保存操作。
		发送	呼出号码。
		Go	浏览网页。
4	?123	切换至数字&特殊字符输入模式。	
5	ABC	切换至小写字母输入模式。	
6	空格键	<ul style="list-style-type: none"> 输入空格。 	

编号	名称	说明
		<ul style="list-style-type: none"> • 长按切换输入法。 <p>小贴士：你也可以轻点屏幕键盘右下方的  图标切换输入法。</p>

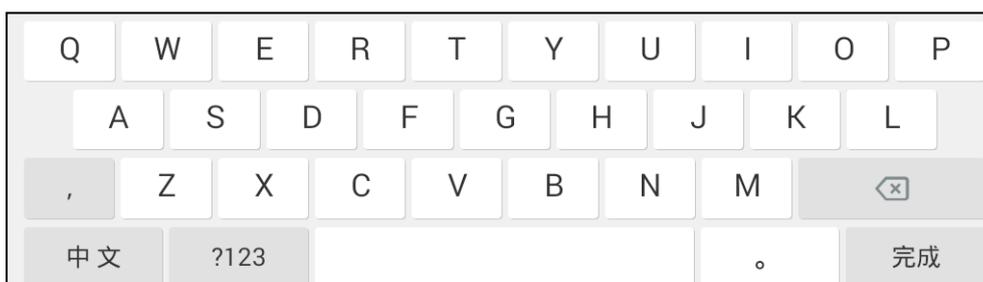
谷歌拼音输入法

你可以使用谷歌拼音输入法输入中文。

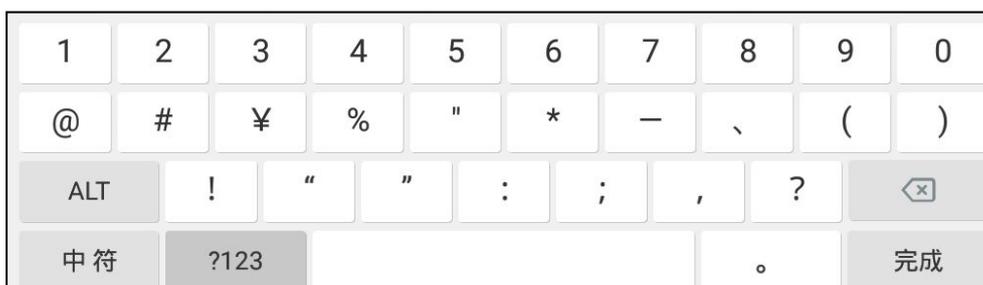
当切换至谷歌拼音输入法时，屏幕键盘默认显示英文输入模式：



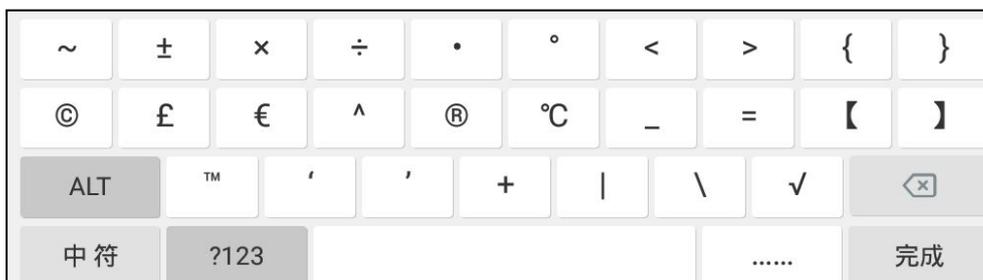
按屏幕键盘上的 **英文**，将输入模式切换至中文输入模式，屏幕键盘显示如下：



按屏幕键盘上的 **?123**，将输入模式切换至数字&特殊字符输入模式，屏幕键盘显示如下：



按屏幕键盘上的 **ALT**，将输入模式切换至特殊字符输入模式，屏幕键盘显示如下：



相关主题

[切换输入法](#)

使用硬键盘和拨号盘

你可以使用话机上的硬键盘或拨号盘输入数据。拨号盘提供数字键、#键和*键。



你可以轻点  切换到屏幕键盘。

相关主题

[触屏键盘的使用](#)

通话功能

你可以使用话机拨打或接听电话、忽略来电、转移通话，发起电话会议以及执行其他基本通话功能。

主题

[修改默认账号](#)

[拨打电话](#)

[接听来电](#)

[切换手柄、扬声器和耳麦模式](#)

[选择音视频通话](#)

[切换通话界面与待机界面](#)

[视频通话中的操作](#)

[截屏](#)

[禁用呼叫等待](#)

[忽略或拒接来电](#)

[结束通话](#)

[自动重拨](#)

[静音/取消静音](#)

[持续静音](#)

[通话保持和恢复](#)

[转移来电](#)

[通话转接](#)

[会议通话](#)

[通话录音](#)

[组播](#)

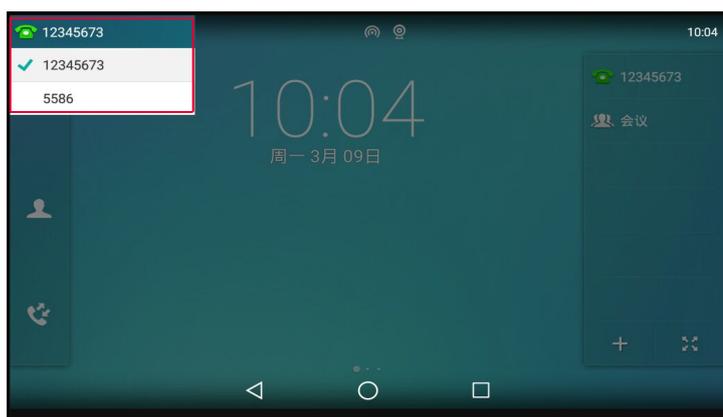
[通话中共享电脑内容](#)

修改默认账号

如果话机注册了多个账号，话机会在拨号时直接使用默认账号呼出通话。

过程

1. 轻点左上方显示的账号标签，然后轻点选择一个新的默认账号。



2. 待机界面，按左右导航键。

拨打电话

你可以像操作传统话机一样，轻松使用亿联话机拨打电话。

主题

[使用拨号盘拨号](#)

[拨打多路电话](#)

[使用速拨键呼叫](#)

[回拨上一个来电](#)

[重拨](#)

[拨打热线号码](#)

[拨打国际电话](#)

[从历史记录列表拨打电话](#)

[从联系人列表拨打电话](#)

[匿名呼叫](#)

[呼叫谷歌联系人](#)

使用拨号盘拨号

你可以在拨号盘输入号码，拨号盘会根据输入的号码匹配最近已拨号码或联系人。

你可以从匹配的结果里选择要呼出的联系人，或直接呼叫输入的号码。如果进入拨号盘未输入任何号码，拨号盘默认显示已拨号码，你可以直接从已拨号码或进入联系人列表，选择要呼叫的联系人拨打电话。

说明：你的系统管理员可以配置搜索列表，并关闭去电匹配近期呼叫功能。

过程

1. 执行以下任一操作：
 - 按数字键。
 - 轻点要呼出的账号键。
 - 摘下手柄、按免提键或耳麦键 。
2. 输入号码。
3. 选择**发送**。

说明：你的系统管理员可以开启自动呼出功能，即输入号码在指定时间内没有按**发送**，话机会自动呼出该号码。

相关主题

[切换手柄、扬声器和耳麦模式](#)

拨打多路电话

在通话中，你可以保持当前通话，然后拨打其他电话。

过程

1. 执行以下任一操作：
 - 按一个账号键，保持当前通话。
 - 按保持键或轻点**保持**，保持当前通话。
选择**新呼出**。
2. 输入呼出的号码或选择一个联系人。
3. 选择**发送**。

使用速拨键呼叫

你可以使用速拨键呼叫常用或难记住的号码。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 功能 > 可编程按键**。
3. 选择一个账号键。
4. 在**类型**区域选择**快速拨号**。
5. 在**账号ID**区域选择相应的账号。
6. 执行以下任一操作：
 - （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
在**值**区域输入速拨号码。
你也可以在**值**区域输入联系人号码加要发送的DTMF序列。联系人号码和DTMF序列用逗号隔开。一个逗号表示500毫秒。如，**1234,,123#**表示话机会呼出号码1234，等待1秒后，将DTMF序列123#发送给对端。
 - 选择，然后选择一个联系人。
7. 选择 。

小贴士：你可以在主屏幕直接拖动账号键**编辑**区域设置速拨键。

在主屏幕按速拨键快速呼叫该联系人。默认情况下，话机会使用速拨键对应的账号呼叫联系人。如果你想要使用另一个账号呼出，可以先按账号键，然后再按速拨键。

回拨上一个来电

你可以使用回拨键快速拨打上一个来电。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 功能 > 可编程按键**。
3. 选择一个账号键。
4. 从**类型**区域选择**按键事件**。
5. 从**按键类型**区域选择**回拨**。
6. （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
7. 选择 。

小贴士：你可以在主屏幕直接拖动账号键**编辑**区域设置回拨键。

在主屏幕轻点回拨键快速回拨上一个来电。

重拨

话机会保留已拨号码的记录。你可以直接重拨给最近呼叫过的号码。

过程

1. 按重拨键 。
屏幕上显示已拨号码列表。
2. 轻点要呼叫的号码。

小贴士：连续按两次重拨键  直接呼出最近一次呼叫过的号码。

拨打热线号码

话机摘机时将会自动在已设置的热线延迟时间后呼出热线号码。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 功能 > 热线**。
3. 执行以下任一操作：
 - 在**号码**区域输入要呼叫的号码。
 - 选择 ，然后选择一个联系人。
4. 在**热线延迟时间**区域输入延迟时间（0-10秒）。
5. 选择 。

拨打国际电话

你可以在话机上拨打国际电话。

过程

1. 长按数字0键直到屏幕上出现+字符。
2. 输入要呼叫带国际代码的号码。
3. 选择**发送**。

从历史记录列表拨打电话

你可以从历史记录列表里直接拨打相应的联系人。历史记录中包括最近拨打的、应答的、未接的或转接的通话。

过程

1. 轻点 。

屏幕上显示所有的通话记录。

2. 选择相应的列表。
3. 轻点相应的记录。

从联系人列表拨打电话

你可以从联系人列表里直接拨打相应的联系人。

过程

1. 轻点 。
2. 选择相应的列表。
3. 如果联系人在特定的群组中，选择相应的群组。
4. 轻点相应的联系人。

如果联系人存储了多个号码，轻点相应的号码呼出。

相关主题

[搜索联系人](#)

匿名呼叫

你可以在拨号时隐藏自己的名称和号码，以匿名的方式显示在对方话机上。

使用匿名呼叫前，你需要先为主叫账号开启匿名呼叫功能，然后使用该账号拨打电话。

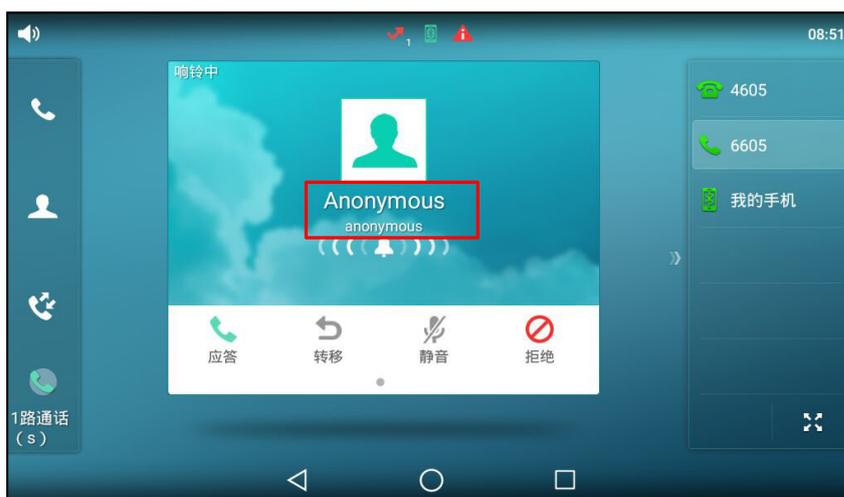
开始之前

请与你的系统管理员确认是否支持匿名呼叫功能并且确认匿名呼叫的开启特征码和关闭特征码是否需要设置。需要的话，向你系统管理员获取。

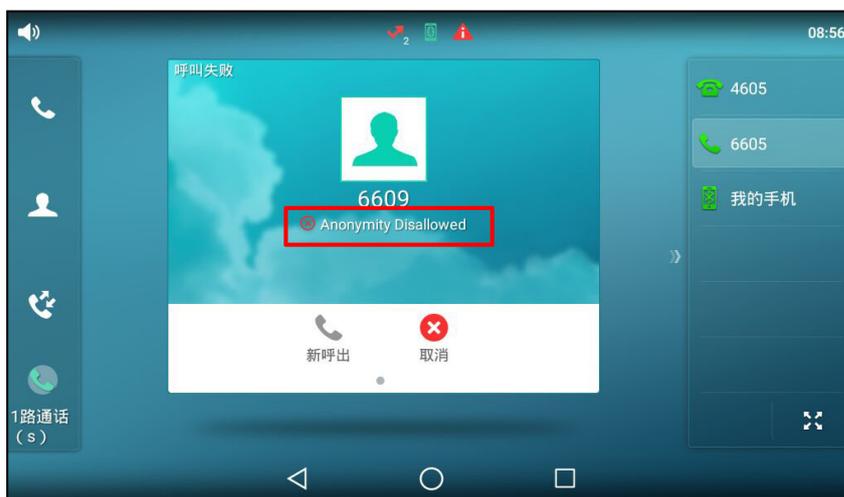
过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 功能 > 匿名呼叫**。
3. 选择相应的账号。
4. 开启**本地匿名**。
5. (可选项) 开启**发送匿名特征码**。
6. (可选项) 分别输入匿名呼叫开启和关闭特征码的值。
7. 选择 。
8. 返回主界面，选择开启匿名呼叫的账号拨打电话。

被叫话机屏幕上显示匿名来电。



如果被叫话机开启了匿名拒接功能，你的话机屏幕上就会提示你无法匿名呼叫该用户。



相关主题

[拒接匿名来电](#)

呼叫谷歌联系人

你可以从谷歌联系人列表中选择并呼叫谷歌联系人。

开始之前

确保谷歌联系人功能已开启。

过程

1. 前往  >Google通讯录。
2. 轻点相应的联系人。
如果呼叫的联系人存在多个号码，轻点要呼叫的号码。

相关主题

[启用谷歌联系人](#)

[搜索谷歌联系人](#)

接听来电

当话机收到来电时，你可以选择手动接听或者自动接听。

主题

[接听一路来电](#)

[通话中接听来电](#)

[自动应答](#)

接听一路来电

当收到来电时，话机响铃并且显示来电界面。你可以选择应答来电。

过程

1. 执行以下任一操作：
 - 摘下手柄。
 - 按免提键 。
 - 按HEADSET键  ()。
 - 按**应答**或者**账号**键。

来电默认使用免提应答。

相关主题

[切换手柄、扬声器和耳麦模式](#)

通话中接听来电

你可以在当前已有一路通话时接听新来电。

通话中收到来电时，话机提示呼叫等待提示音，并显示来电信息。

过程

1. 选择**应答**。

接听新来电后，前一路通话处于保持状态。

说明：你可以通过禁用呼叫等待设置话机自动拒接通话中的来电。

相关主题

[禁用呼叫等待](#)

自动应答

话机待机状态下，你可以使用免提方式自动接听来电。

过程

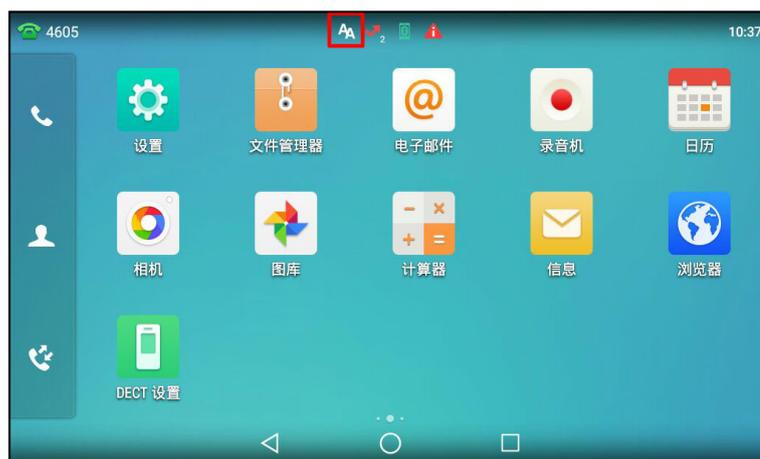
1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。

2. 前往**设置 > 功能 > 自动应答**。

3. 为对应账号开启**自动应答**。

4. 选择 。

默认账号开启自动应答后，屏幕上会显示自动应答图标。



小贴士：你可以从屏幕顶端下滑进入控制中心，轻点**自动应答**进入**自动应答**设置界面，然后选择一个账号开启自动应答。

禁用呼叫等待

禁用呼叫等待功能后，话机将会自动拒接当前通话中的新来电。

开始之前

请与你的管理员确认呼叫等待的关闭特征码是否需要设置。需要的话，向你系统管理员获取。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。

2. 前往**设置 > 功能 > 呼叫等待**。

3. 关闭**呼叫等待**。
4. （可选项）在**关闭特征码**区域输入相应的值。
5. 选择 .

切换手柄、扬声器和耳麦模式

你可以在拨号前选择手柄、扬声器或耳麦的通话方式，或在通话中任意切换。

当你使用扬声器时，免提键亮绿色。当使用耳麦时，耳麦键亮绿色。

过程

1. 通话中，摘下手柄，按免提键 ，或按耳麦键  .

例如，如果你正在使用手柄，按耳麦键   切换到耳麦模式 或按免提键  切换到免提模式。

说明：你的系统管理员可以禁用手柄、扬声器（免提）或耳麦模式。

相关主题

[耳麦](#)

选择音视频通话

你可以在拨打/接听电话时选择建立音频或视频通话；或者在通话中进行音视频的切换。此功能需要系统管理员预先设置后才能使用。

主题

[拨打音频/视频通话](#)

[接听视频来电](#)

[切换语音和视频通话](#)

拨打音频/视频通话

你可以选择音频或视频呼出通话。

过程

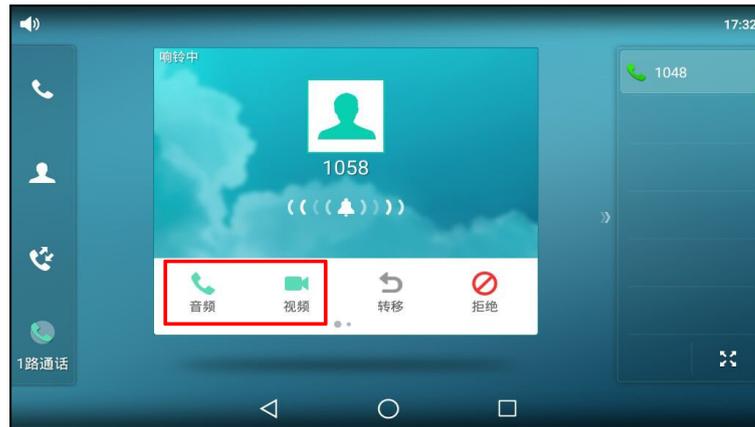
1. 话机待机时，执行以下任一操作：
 - 输入联系人的电话号码。
 - 按账号键，然后输入联系人号码。
2. 轻点 **音频/视频**呼出音频通话或视频通话。

接听视频来电

收到视频来电时，你可以选择以音频或视频的方式接听。

过程

收到视频来电时，屏幕显示如下：



1. 轻点**音频/视频**建立音频或视频通话。

切换语音和视频通话

你的系统管理员可以设置你是否可以在通话中切换语音和视频的功能。

说明：三方会议或通话处于保持状态时，不能切换语音和视频。

主题

[切换到语音通话](#)

[发起视频通话](#)

[接受或忽略视频邀请](#)

切换成语音通话

视频通话时，你可以快速切换成语音通话。

过程

1. 视频通话时，必要时轻点 。
2. 轻点**只语音**。

语音通话自动建立。

发起视频通话

语音通话期间，你可以主动发起视频通话。

过程

1. 语音通话时，向左滑动软键区域，然后轻点**添加视频**。

默认情况下，对方话机支持视频功能的话，视频通话会自动建立。

如果被叫方仅支持创建语音通话，屏幕会提示“另一端不可用”。

如果被叫方接受了视频邀请，即视频通话创建成功；如果被叫方忽略了视频申请，屏幕提示“另一端不可用”；如果视频邀请在20秒内没有处理，当前通话保持为纯语音状态。

相关主题

[切换到语音通话](#)

接受或忽略视频邀请

在语音通话时，你可以选择接受或拒绝对方的视频邀请。

过程

1. 轻点**接受**建立视频通话，或轻点**忽略**回到语言通话界面。

切换通话界面与待机界面

在通话中，你可以进入其他应用以确认某些事情。查看后，你可以返回通话界面。

主题

[通话中返回主屏幕](#)

[返回通话界面](#)

通话中返回主屏幕

通话中，你可以返回主屏幕以进入其他应用。

过程

1. 轻点 ， 或  返回主屏幕。

返回通话界面

返回主屏幕后，只有通话还未结束你可以再返回到通话界面。

过程

使用如下任一操作：

- 轻点 。
- 轻点屏幕顶部的**返回通话**。
- 轻点浮动的视频窗口。

视频通话中的操作

视频通话时，你可以使用某些操作使得通话更加个性化。

主题

[通话中关闭本地视频](#)

[更改视频通话布局](#)

[预览本地视频](#)

通话中关闭本地视频

当你不想要话机在视频通话中传输本地视频时，你可以关闭它。

过程

1. 使用以下任一操作：

- 拔掉摄像头。
- 从屏幕顶部向下滑动进入控制中心，然后轻点**摄像机**。

话机不再将本地图像发送给远端，远端的联系人看不到本地图像。并且触摸屏上会显示本地视频关闭的图标。

说明：停止发送本地视频后，并不是重新建立音频通话，话机仍处于视频通话中，本地仍然可以看到远端的图像。想要建立音频通话，请咨询你的系统管理员。

更改视频通话布局

在视频通话中，屏幕上会显示本地和远端的视频图像。你可以更改当前通话的视频布局。

话机支持两种视频布局：

- **一大多小：**一方视频图像大窗口显示，其他方视频图像小窗口显示在右侧。
- **全屏：**一方视频图像全屏显示，其他方视频图像隐藏。

主题

[切换视频](#)

[切换到全屏视频布局](#)

[隐藏本地视频窗口](#)

切换视频

在视频通话中，你随时可以切换远端视频和本地视频的窗口位置。

过程

1. 视频通话中轻点视频小窗口。

切换到全屏视频布局

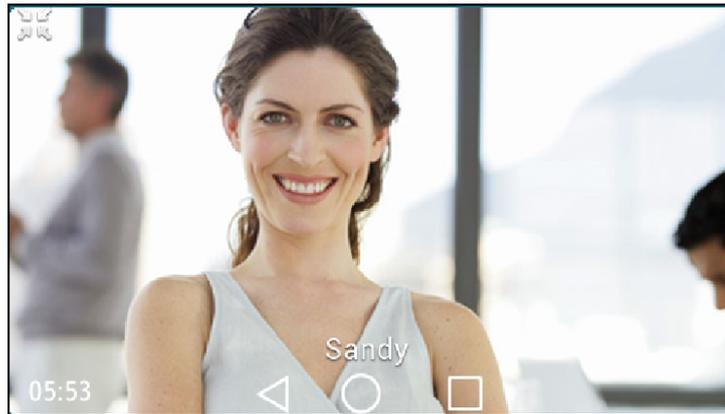
视频通话建立后，默认为。你可以将“一大多小”视频布局切换到全屏布局。

过程

1. 执行以下任一操作：

- 轻点大窗口。
- 两个手指轻触大窗口，然后分别向外侧滑动手指。

小窗口被隐藏。大窗口视频图像全屏显示，如下所示：



隐藏本地视频窗口

两方视频通话时，你可以选择将本地视频窗口隐藏。

过程

1. 轻点 。

预览本地视频

你可以在话机待机时，预览本地视频并设置相应的情景模式，以便于在视频通话时达到最佳效果。

过程

- 从屏幕顶部边缘向下滑动，进入控制中心，然后轻点**摄像机**。
- 向左或向右滑动到第二主屏幕，轻点  进入**相机**应用。
- 在VP59话机上，按 。

相关主题

[设置相机](#)

截屏

你可以在话机待机状态或通话中使用截屏功能。

截屏图片以“*.png”格式保存在内置的SD卡中，文件命名由“Screenshot”前缀、日期和时间组成。你可以在**文件管理器**或**图库**应用中查看截屏图片。

小贴士：你可以在话机上直接查看截屏图片，也可以在电脑上使用支持“*.png”格式的应用查看截屏图片。

主题

[话机待机时截屏](#)

[通话中截屏](#)

[查看最新截屏](#)

话机待机时截屏

你可以在话机待机状态下将喜欢的或者需要的图片通过截屏的方式保存下来。

过程

1. 从屏幕顶部边缘向下滑动，进入控制中心。
2. 轻点**截屏**。

截屏文件保存成功后，通知中心会提示“已抓取屏幕截图”。

如果内置的SD卡中没有足够的空间，截屏文件将无法保存。

通话中截屏

你可以在通话中将喜欢的或者需要的图片通过截屏的方式保存下来。

过程

1. 执行以下任一操作：

- 按信息键 ()。

- 从屏幕顶部边缘向下滑动，进入控制中心。

轻点**截屏**。

截屏文件保存成功后，通知中心会提示“已抓取屏幕截图”。

如果内置的SD卡中没有足够的空间，截屏文件将无法保存。

查看最新截屏

多个截屏成功后，你可以通过通知中心查看最新的截屏文件。

过程

1. 从屏幕顶部边缘向下滑动，进入控制中心和通知中心。
2. 轻按通知“已抓取屏幕截图”。



忽略或拒接来电

收到来电时，你可以选择忽略或拒接来电。

主题

[忽略来电](#)

[手动拒接来电](#)

[拒接匿名来电](#)

[使用免打扰功能拒接来电](#)

忽略来电

你可以忽略来电使话机不再响铃，但是话机屏幕上仍然显示来电信息。

过程

1. 选择**静音**。

手动拒接来电

当话机接收到来电时，你可以手动拒接它，被拒接的来电显示在历史记录的已接记录里。

过程

1. 按**拒绝**拒接来电。

拒接匿名来电

你可以设置话机自动拒接隐藏来电信息（如姓名和号码）的来电。话机不会响铃，你也不会收到任何提示信息。

开始之前

请与你的系统管理员确认匿名拒接的开启特征码和关闭特征码是否需要设置。需要的话，向你系统管理员获取。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 功能 > 匿名呼叫**。
3. 选择相应的账号。
4. 开启**本地匿名拒接**。
5. （可选项）轻点**发送匿名拒接特征码**区域的**开启特征码**或**关闭特征码**。
6. 在**发送匿名拒接特征码**下方的**开启特征码**和**关闭特征码**区域分别输入相应的值。
7. 选择 。

相关主题

[匿名呼叫](#)

使用免打扰功能拒接来电

如果不想被来电打扰，你可以使用免打扰功能，自动拒接来电。

如果你希望在免打扰开启的情况，又不想错过某些号码的来电，你可以让你的系统管理员设置免打扰鉴权号码。

说明：请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用免打扰功能。

主题

[使用免打扰功能拒接所有账号来电](#)

[使用免打扰功能拒接指定账号来电](#)

[关闭免打扰](#)

使用免打扰功能拒接所有账号来电

如果话机上有多个账号，你可以为所有账号开启免打扰功能。开启后所有账号的来电都会被拒接。

说明：同时启用免打扰模式和遇忙转移功能时，话机上的所有来电将被转移到遇忙转移设置的目标号码。

开始之前

请与你的系统管理员确认免打扰的开启特征码和关闭特征码是否需要设置。需要的话，向你系统管理员获取。

过程

1. 执行以下任一操作：

- 从屏幕顶部边缘向下滑动进入控制中心，开启**免打扰**。
- 向左或向右滑动到第二主屏幕，前往**设置 > 功能 > 免打扰**。
开启免打扰功能。

2. （可选项）在**开启特征码**和**关闭特征码**区域输入相应的值。

3. 轻点 。

免打扰图标将会显示在状态栏。并且话机还会提示你免打扰模式已经开启。



使用免打扰功能拒接指定账号来电

默认情况下，开启免打扰适用于所有账号。你的系统管理员可以修改免打扰模式，这样你便可以为特定账号开启免打扰。

开始之前

免打扰模式设置为**自定义**。请与你的系统管理员确认免打扰的开启特征码和关闭特征码是否需要设置。需要的话，向你系统管理员获取。

过程

1. 执行以下任一操作：
 - 从屏幕顶部边缘向下滑动进入控制中心，轻点**免打扰**。
 - 向左或向右滑动到第二主屏幕，前往**设置 > 功能 > 免打扰**。
2. 选择一个账号。
3. 开启免打扰功能。
4. （可选项）在**开启特征码**和**关闭特征码**区域输入相应的值。
5. 轻点 。

相应的账号键上会显示免打扰图标。

如果开启免打扰的账号是默认账号，状态栏上同样会显示免打扰图标。并且话机还会提示你免打扰模式已经开启。

小贴士：选择特定账号之前，你可以轻点  > **开启所有**为所有账号开启免打扰功能。

关闭免打扰

当你可以随时接听来电时，你可以关闭免打扰。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 功能 > 免打扰**。
3. （可选项）如果使用自定义的免打扰模式，选择相应的账号。
4. 关闭免打扰功能。
5. 轻点 。

免打扰图标将会从状态栏消失。

小贴士：你也可以通过在主屏幕按**退出免打扰模式**快速关闭免打扰功能。你可以从屏幕顶部边缘向下滑动进入控制中心，轻点**免打扰**关闭免打扰模式或进入免打扰设置界面。

你也可以轻点屏幕右上方的  > **所有线路**关闭所有线路的免打扰。

结束通话

你可以随时结束当前通话。

过程

1. 执行以下任一方式：
 - 如果使用手柄通话，选择**结束通话**或放回手柄。
 - 如果使用耳麦通话，选择**结束通话**。
 - 如果使用免提通话，按免提键  或选择**结束通话**。

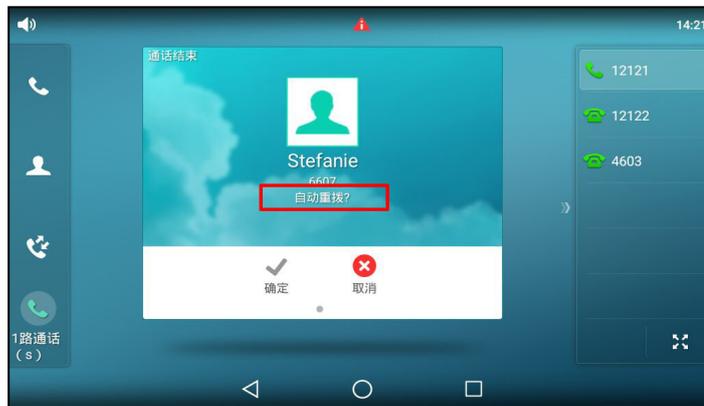
自动重拨

当你呼叫一个联系人，由于该联系人账号未注册或服务中断而导致呼出失败时，自动重拨功能使你可以自动重新发起呼叫。

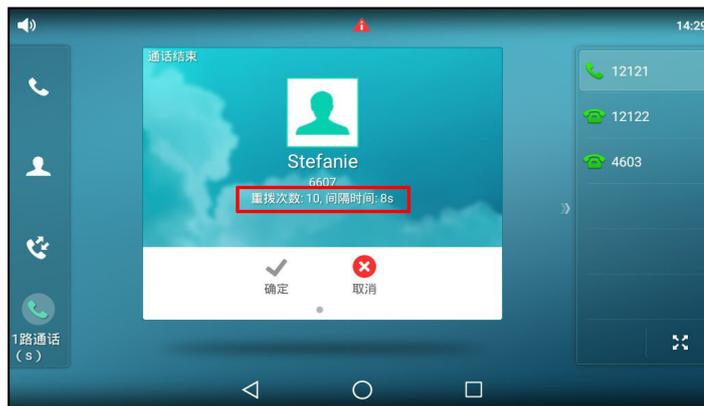
过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 功能 > 自动重拨**。
3. 开启**自动重拨**。
4. 在**重拨间隔**区域输入相应的值（1-300秒）。
5. 在**重拨次数**区域输入相应的值（1-300）。
6. 选择 。

当你发起一个呼叫但却未成功建立通话时，屏幕提示你呼叫失败的原因然后提示你是否自动重拨该联系人。选择**确定**激活自动重拨功能。



屏幕显示重拨次数和重拨倒计时。如果被叫仍然处于忙碌状态，话机根据设置的重拨次数继续尝试呼叫。



静音/取消静音

你可以在通话中开启静音，这样的话，你可以听到对方的声音，但对方听不到你的声音。

过程

1. 通话中按静音键  ()。

话机的静音键都亮红色。

2. 再次按静音键  () 取消静音。

话机的静音键亮灯熄灭。

持续静音

如果会议室里的话机开启了自动接听功能，来电自动接听可能会导致对方听到本地的讨论或嘈杂声。你可以在话机待机时就开启静音模式，避免这种场景的发生。

静音状态不会随着通话的结束而自动解除。在没有手动解除静音或重启话机的情况下，静音状态不会解除。

开始之前

请与你的系统管理员确认持续静音功能是否已配置。

过程

1. 待机时按静音键  ()。

静音键的LED灯红色常亮，主屏幕上会出现静音图标。



2. 再次按静音键  () 取消静音。

通话保持和恢复

你可以将一路通话置于保持状态然后在方便的时候再恢复保持。被保持方在等候时可能听到来自PBX服务器发送的音乐。

主题

[保持一路通话](#)

[恢复保持的通话](#)

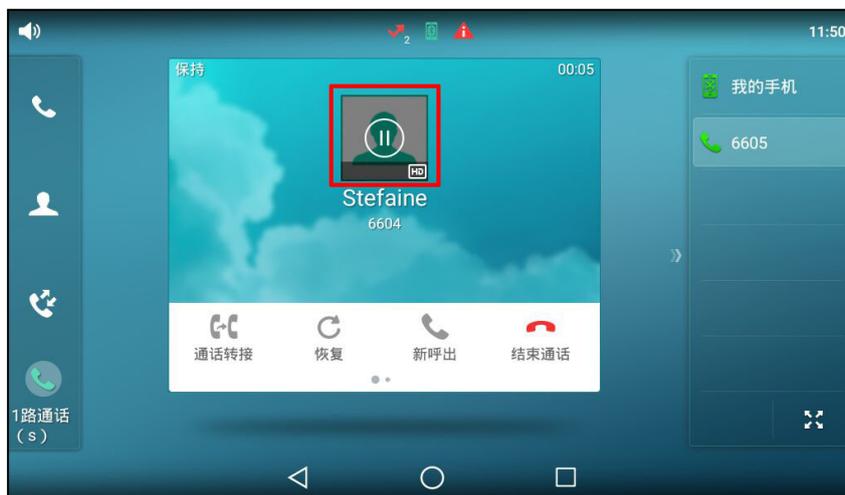
保持一路通话

你可以将话机上任一活跃的通话进行保持。

过程

1. 通话中按保持键或选择**保持**。

屏幕显示当前通话被保持。



说明：当话机上有多个通话且当前通话被保持时，你可以通过轻点相应的通话切换到一个活跃的通话。

恢复保持的通话

你可以查看和恢复话机上所有被保持的通话。

过程

1. 按保持键或选择**恢复**。

如果有多路通话处于保持状态，先选择要恢复的通话。

说明：当话机上有多个通话且当前通话为活跃状态，你可以通过轻点相应的通话切换到一个活跃的通话。

转移来电

当你现在不太方便处理来电时，你可以将来电转移给一个可用的号码。

主题

[转移所有来电](#)

[手动转移一路来电](#)

[使用呼叫转移键转移来电](#)

[将通话转接给联系人](#)

转移所有来电

你可以设置话机转移来电类型。

话机支持以下三种转移来电类型：

- **无条件转移**：话机的所有来电将被自动转移到预先指定的号码。
- **遇忙转移**：当话机忙时，来电将被转移到预先指定的号码。
- **无应答转移**：当话机在设定的响铃时间内无应答时，来电将被转移到预先指定的号码。

主题

[转移所有账号来电](#)

[转移指定账号来电](#)

[关闭呼叫转移](#)

转移所有账号来电

你可以转移话机上的所有来电。

开始之前

请与你的系统管理员确认呼叫转移的开启特征码和关闭特征码是否需要设置。需要的话，向你系统管理员获取。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 功能 > 呼叫转移**。
3. 选择一个呼叫转移类型，然后选择相应的呼叫转移类型，然后开启相应的开关。
4. 执行以下任一操作：
 - 在**转移到**区域输入要转移的联系人号码。
 - 选择 ，然后选择一个联系人。
5. 如果你选择的是**无应答转移**选项，在**响铃时长**区域输入相应的响铃时间。
6. （可选项）在**开启特征码**和**关闭特征码**区域输入相应的值。
7. 轻点 。

呼叫转移开启后，屏幕状态栏显示呼叫转移图标。并且话机还会提示你通话转移模式已经开启。

小贴士：你可以从屏幕顶部边缘向下滑动进入控制中心，轻点**转移**进入呼叫转移设置界面。

如果没有设置过呼叫转移，轻点**转移**会直接进入无条件转移设置界面。

转移指定账号来电

默认情况下，开启呼叫转移适用于所有账号。你的系统管理员可以修改转移模式，如此你便可以为特定账号开启呼叫转移。

开始之前

呼叫转移模式设置为自定义。请与你的系统管理员确认呼叫转移的开启特征码和关闭特征码是否需要设置。需要的话，向你系统管理员获取。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 功能 > 呼叫转移**。

3. 选择一个账号。
4. 选择相应的呼叫转移类型，然后轻点相应区域的**开启**。
5. 执行以下任一操作：
 - 在**转移到**区域输入要转移的联系人号码。
 - 选择 ，然后选择一个联系人。
6. 如果你选择的是**无应答转移**选项，在**响铃时长**区域输入相应的响铃时间。
7. （可选项）在**开启特征码**和**关闭特征码**区域输入相应的值。
8. 轻点 。

相应的账号键上会显示呼叫转移图标。

如果开启呼叫转移的账号是默认账号，状态栏上同样会显示呼叫转移图标。并且话机还会提示你通话转移模式已经开启。

小贴士：你也可以轻点  > **所有线路** 为所有账号开启呼叫转移。

关闭呼叫转移

当你方便接听来电，不再需要转移来电时，可以选择关闭呼叫转移功能。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 功能 > 呼叫转移**。
3. （可选项）如果使用自定义的呼叫转移模式，选择相应的账号。
4. 选择相应的呼叫转移类型，然后轻点**关闭**。
5. 轻点 。

小贴士：你也可以轻点  > **所有线路** 为所有账号关闭呼叫转移。你还可以按**关闭转移**。为所有账号关闭呼叫转移。

手动转移一路来电

来电响铃时，你可以将来电转移给别人。

过程

1. 话机响铃时，选择**转移**。
2. 输入要转移的目标号码。
3. 选择**转移**。

屏幕上提示来电已转移。

使用呼叫转移键转移来电

默认情况下，当话机收到来电时，你可以直接轻点呼叫转移键将来电转给预先指定的联系人。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 功能 > 可编程按键**。

3. 选择一个账号键。
4. 在**类型**区域选择**按键事件**。
5. 在**按键类型**区域选择**转移**。
6. 如果你的管理员已将转移模式设置为**自定义**，在**账号ID**区域选择相应的账号。
7. 选择 。

小贴士：你可以在主屏幕直接拖动账号键**编辑**区域设置呼叫转移键。

话机来电响铃时，轻点相应的呼叫转移键，将来电直接转移给指定的号码。

将通话转接给联系人

你可以设置将某个特定联系人的来电转到另一个联系人。自动转移优先于呼叫转移。

过程

1. 选择 。
2. 选择相应联系人后的 。
3. 编辑联系人信息。
4. 在**自动转移对象**区域，输入要转移到的目标号码。
5. 选择 。

通话转接

通话时，你可以将通话转接给其他联系人。

话机支持以下三种转接方式：

- **盲转：**不需要和第三方协商，直接将通话转接给第三方。
- **半咨询转：**当听到回铃音后，将通话转接给第三方。
- **咨询转：**当第三方接听来电并进行咨询后，将通话转接给第三方。

主题

[通话盲转](#)

[半咨询/咨询转接通话](#)

[一键转接](#)

通话盲转

你可以在未咨询第三方的情况下，直接将通话转接给第三方。

主题

[执行盲转（普通方式）](#)

[执行盲转（快捷方式）](#)

执行盲转(普通方式)

你可以输入号码，或从通讯录或历史记录中选择联系人执行盲转。

过程

1. 通话中按通话转接键或选择**通话转接**。
2. 使用以下任一方式：
 - 输入要转接的目标号码，然后按通话转接键或选择**通话转接**。
选择**通话转接**（如果超过5秒没有任何操作，话机会自动呼叫该号码）。
 - 选择 ，然后选择要转接的联系人。
 - 选择 ，然后选择相应的列表。选择要转接的目标。

执行盲转(快捷方式)

你可以通过拖动远端通话窗口到指定的速拨键或BLF键上，或者拖动到另一个远端窗口来执行盲转。

过程

使用如下任一操作：

- 当快速拨号键或BLF键指定的账号上有一路通话时，将远端通话窗口拖动到快速拨号键或BLF键的区域上。
通话被盲转到快速拨号键或BLF键指定的号码上。
- 当前有一路通话处于活跃状态，一路或多路通话处于保持状态，拖动远端通话窗口到另一个远端通话窗口上。
轻点**通话转接**。
当前活跃的通话被盲转到保持方上。

相关主题

[设置BLF键](#)

[使用速拨键呼叫](#)

半咨询/咨询转接通话

你可以在听到第三方通话的回铃音后或第三方接听电话沟通后，将通话转接给第三方。

过程

1. 通话中按通话转接键或选择**通话转接**。
2. 执行以下任一操作：
 - 输入要转接的号码。
选择**通话转接** > **发送**呼出该号码。
 - 选择 ，选择相应的联系人呼出。
 - 选择 ，选择相应的通话记录呼出。
3. 执行以下任一操作：
 - 听到回铃后，按通话转接键或选择**通话转接**完成半咨询转接。
 - 第三方接听电话沟通后，按通话转接键或选择**转接**完成咨询转接。

小贴士：如果你当前使用手柄进行通话，你可以直接放回手柄完成转接。

一键转接

默认情况下，你可以在通话中直接按通话转接键将通话直接转接给指定的联系人。

你的系统管理员也可以设置按通话转接键后呼出指定联系人，而不是直接转接当前通话。

主题

[设置通话转接键](#)

[一键盲转](#)

[一键半咨询转/咨询转](#)

[选择转接模式](#)

设置通话转接键

你可以为将账号键设置成通话转接键，并指定要转接通话的联系人号码。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往 **设置 > 功能 > 可编程按键**。
3. 选择一个账号键。
4. 在**类型**区域选择**按键事件**。
5. 在**按键类型**区域选择**通话转接**。
6. 执行以下任一操作：
 - （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
在**值**区域输入要转移的联系人号码。
 - 选择 ，然后选择一个联系人。
7. 选择 。

小贴士：你可以在主屏幕直接拖动账号键**编辑**区域设置通话转接键。

一键盲转

设置完一个包含目标号码的通话转接键后，你可以使用它执行盲转功能。

开始之前

请与你的系统管理员确认，通话转接键所执行的转接模式为盲转。

过程

1. 通话中轻点通话转接键。
当前通话直接转接给指定的目标号码。

相关主题

[设置通话转接键](#)

一键半咨询转/咨询转

设置完一个包含目标号码的通话转接键后，你可以使用它执行（半）咨询转功能。

开始之前

请与你的系统管理员确认，通话转接键所执行的转接模式为咨询转。

过程

1. 通话中轻点通话转接键。

话机直接呼叫目标号码。请耐心等待直到听到回铃音或通话接通。

2. 再次轻点该通话转接键。

相关主题

[设置通话转接键](#)

选择转接模式

通话中，你可以按通话转接键选择转接模式。

开始之前

你需要为特定联系人设置转接键。请与你的系统管理员确认此功能是否可用。

过程

1. 通话中按转接键，话机界面如下图所示：



2. 选择相应的转接模式。

相关主题

[设置通话转接键](#)

会议通话

话机支持创建本地会议和网络会议。

会议中，请遵循以下建议：

- 如果你在公众场合请使用手柄或耳麦。
- 当会议中你不发言时请将麦克风静音，尤其是在吵闹的环境中。

- 避免在麦克风附近敲击或揉捏纸张。
- 请用正常音量讲话。

主题

[本地会议](#)

[网络会议](#)

本地会议

你可以创建语音和视频混合的十方会议，其中会议视频最多支持三方。

主题

[创建本地会议](#)

[将两路通话合并成会议](#)

[创建多模会议](#)

[使用会议键创建多方会议](#)

[保持或恢复会议通话](#)

[会议静音或取消静音](#)

[拆分会议](#)

[管理会议成员](#)

[结束会议通话](#)

创建本地会议

过程

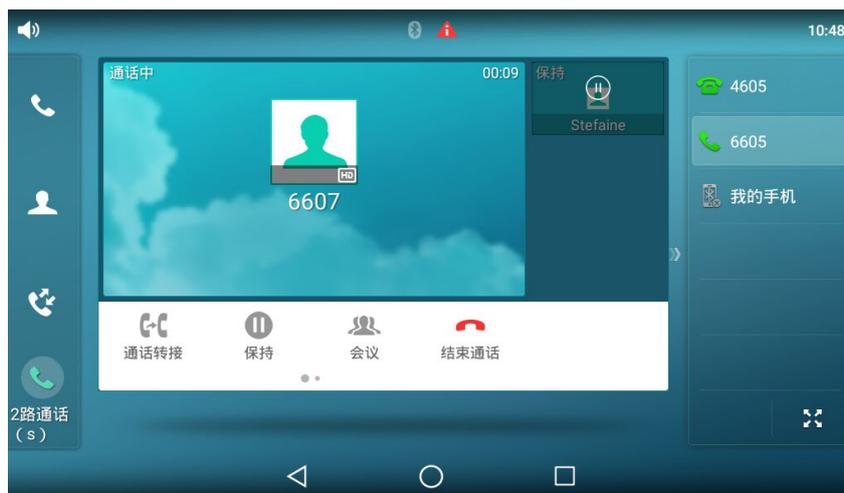
1. 呼叫第一方。
2. 第一方接听电话后，轻点**会议**，开始创建会议。
3. 输入第二方的号码后呼出。
第一方通话处于保持状态。
4. 第二方接听电话后，再次轻点**会议**，开始三方会议。
5. 重复以上步骤邀请更多人进入会议。

将两路通话合并成会议

你可以将一路处于保持状态的通话与当前通话合并，形成三方会议通话。

过程

1. 创建两路通话。
2. 执行以下任一操作：
 - 拖动一个远端通话窗口到另一个远端通话窗口上，然后轻点**会议**。



- 轻点处于活跃状态的远端窗口，然后轻点**会议**。



在左侧选择被保持的通话加入会议。

创建多模会议

你可以将话机上的和蓝牙手机上的通话合并成一路多模混合会议。

创建多模混合会议的方式有很多种，下面举例介绍一种。

开始之前

确保手机和话机已连接。

过程

1. 拨打移动电话。
2. 在话机端呼出一路通话。
3. 轻点**会议**。
4. 轻点被保持的通话。

两路通话合并成一路会议通话。

相关主题

[匹配并连接蓝牙耳机](#)

使用会议键创建多方会议

你可以在待机界面使用会议键发起多方会议。

主题

[设置会议键](#)

[发起多方会议](#)

设置会议键

你可以设置一个会议键以创建多方会议。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往 **设置 > 功能 > 可编程按键**。
3. 选择一个账号键。
4. 在**类型**区域选择**按键事件**。
5. 在**按键类型**区域选择**会议**。
6. （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
7. 选择 。

发起多方会议

你可以同时呼叫所有参会者号码，发起多方会议。

开始之前

话机上已经设置好了会议键。

过程

1. 话机待机界面按会议键。
2. 执行以下任一操作：
 - 输入你想要呼出的所有会议成员。
 - 选择**历史记录**或者**通讯录**，然后选择一个联系人。



3. 选择 .

相关主题

[设置会议键](#)

保持或恢复会议通话

当你保持会议通话时，会议参与方在你恢复会议通话前听不到对方说话。

过程

1. 按保持键  或轻点 **保持**，保持当前会议通话。
2. 再次按保持键  或轻点 **恢复**，恢复当前会议通话。

会议静音或取消静音

当你静音会议通话时，本地麦克风关闭，其它参会方听不到你本地的声音。

过程

1. 会议通话中按静音键  开启静音。
2. 再次按静音键  取消静音。

拆分会议

你可以将当前的会议通话拆分成独立的通话。拆分后，会议通话直接结束。拆分后的其他参会方通话处于保持状态。

过程

1. 选择**拆分**。

管理会议成员

作为会议创建者，你可以在某些特殊场景下管理会议成员，以使得会议更灵活。

过程

1. 长按相应的成员，你可以执行以下操作：
 - 选择**对端静音**，禁止该成员发言。该成员可以听到会议内容，但是其他成员无法听到该成员的声音。
 - 选择**对端保持**，保持该成员通话。被保持的成员不能听到会议内容，其他成员也无法听到该成员的声音。

- 选择**移除**，将该成员从会议中移除。

结束会议通话

会议中，你可以随时手动结束会议。

当你主动结束会议通话时，其他参会方的会议也会直接结束。

系统管理员可以设置在会议创建者结束会议通话后，让其他参会方继续保留会议通话。

过程

1. 选择**结束通话**。

网络会议

如果你的系统管理员已为你的话机设置了网络会议功能，你可以在本地创建多方网络会议。

主题

创建网络会议

创建网络会议

你可以与多个会议方召开网络会议。

过程

1. 与第一方建立通话。
2. 选择**会议**，邀请其他会议成员。
与第一方的通话处于保持状态。
3. 输入第二方号码，然后选择**会议**。
4. 第二方接听后，再次选择**会议**，建立三方会议通话。
5. 选择**会议**，邀请其他会议成员。
会议通话处于保持状态。
6. 输入邀请的成员号码，然后选择**会议**。
7. 新成员接听后，再次选择**会议**，将新成员加入会议。
8. 重复第5-7步骤添加更多成员。

被邀请成员接起来电后，直接加入会议。

说明：创建多方会议的方式可能会因服务器的不同而有所不同。请咨询你的系统管理员了解更多信息。

通话录音

一个录音文件录音时长最多为12小时。默认情况下，录音文件保存在内置的SD卡中。

如果连接了U盘，录音文件存储的优先级为：U盘〉内置SD卡。

主题

录制通话

会议录制

[录音中设置标记](#)

[停止录音](#)

[查看存储容量](#)

录制通话

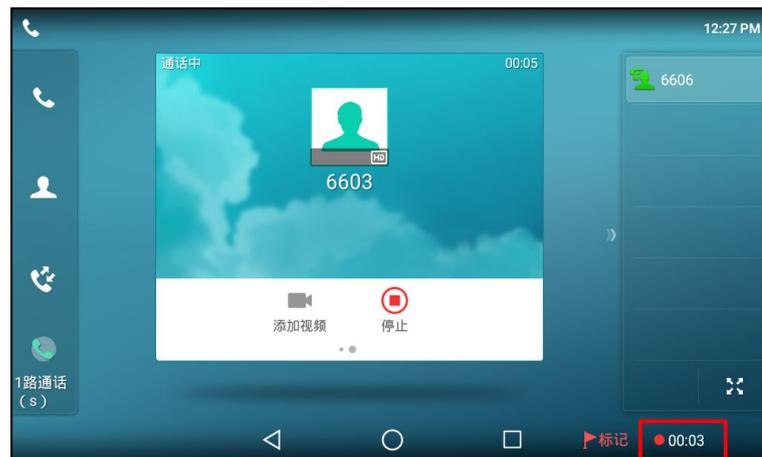
你可以在通话中录制通话。

重要：在录制通话之前，特别是那些涉及到模拟电话线路的录音，必须了解你所在国家任何管理通话录音的规则和限制。同样重要的是，在录音前要告知所有打电话的人你正在录音，并征得他们的同意。

过程

1. 通话中，向左滑动软键区域，选择**录制**。

话机屏幕显示录音图标和时长。



会议录制

会议录制的方式和通话录音相同，会议录制时，所有参与方的音频都会被录制。

以下列出与通话录音的差异点：

- 如果任何一方保持了会议，只有该参与方的音频会被录制。如果会议处于保持状态，则会议的录制暂停。保持方呼出或接听来电都会被录制到同一个文件中。如果恢复保持的会议，则会议的录制继续。
- 如果有任何一方静音了麦克风，只有该参与方的音频不会被录制。

相关主题

[录制通话](#)

录音中设置标记

在录音过程中，你可以对某个特定时刻点做标记。被标记的时刻显示红色标识，播放录音时，你便可以直接快进到标志的时刻播放该部分内容。

过程

1. 选择 。

图标变成 ，数字标示标记的数量。

停止录音

你可以选择在通话结束前停止录音。当通话结束后录音会自动停止。录音文件（".aac"）会自动保存在内置的SD卡或U盘里。

过程

1. 执行以下任一操作：

- 通话中向左滑动软键区域，然后选择**停止**。

录制图标和时间消失。屏幕提示通话录制成功。

- 选择**结束通话**。

录制图标和时间消失，话机返回屏幕界面。屏幕提示通话录制成功。

查看存储容量

你可以查看话机内置的或U盘的总存储量或可用存储量。

过程

1. 向左或向右滑动得到第二主屏幕。

2. 前往**设置>状态>容量**。

组播

你可以使用组播功能便捷地发送公告给收听组播的每位成员。

亿联话机支持31个组播信道：

- 0：默认信道。使用旧的组播功能（旧机制），使用这个信道可以发送到旧的话机等设备。相当于旧的话机全部属于信道0。
- 1-25：对应Polycom的25个组播信道。使用这组信道可以发送到Polycom和亿联监听对应信道的的话机。
- 26-30：可用于亿联话机之间的单独通信。

说明：需要注意的是，基于广播方式的组播，使用组播的话机必须处于同一个网段中。话机只能发送/接收同一个信道上的广播，其它信道上的广播会被直接忽略。

主题

[发送组播](#)

[接收组播](#)

[管理组播通话](#)

发送组播

亿联话机支持31个组播组。你可以为每个组定义不同的标签，如所有人、销售或人事。

你可以将账号键设置成组播键或组播列表键，如此你就可以直接使用这些键向预定的组播地址或信道发送广播公告。

说明：组播RTP流是单向的，只能从发送者到接收者。当话机在通话中发起组播RTP会话时，当前通话处于保持状态。

主题

[设置组播键](#)

[设置组播列表键](#)

[使用组播列表键发送组播](#)

[设置组播组](#)

[使用组播键发送组播](#)

[删除一个组播组](#)

设置组播键

你可以为一个组播组设置一个组播键，如此，你就可以在主屏幕上直接向该组发送广播公告。

开始之前

向你的系统管理员获取组播地址和端口号。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 功能 > 可编程按键**。
3. 选择一个账号键。
4. 从**类型**区域选择**按键事件**。
5. 从**按键类型**区域选择**组播**。
6. (可选项) 在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
7. 在**值**区域输入组播地址和端口号 (如, 224.5.6.20:10008) 。
8. 在**信道**区域输入相应的信道编号。
9. 选择 。

小贴士: 你可以在主屏幕直接拖动账号键**编辑**区域设置组播键。

使用组播键发送组播

当话机在主界面时，你可以使用组播键发送组播。

开始之前

你需要预先设置一个组播键。

过程

1. 在主屏幕上，按组播键。

你和接收者的话机都会发出提示音。本地网络中配置监听该组播地址的话机，自动使用免提模式接听该组播。

组播键图标会变成 。

下图显示了在话机上的组播RTP会话:



相关主题

设置组播键

设置组播列表键

你可以设置一个组播列表键，按该键直接进入组播列表。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 功能 > 可编程按键**。
3. 选择一个账号键。
4. 从**类型**区域选择**按键事件**。
5. 从**按键类型**区域选择**组播列表**。
6. （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
7. 选择 。

小贴士：你可以在主屏幕直接拖动账号键**编辑**区域设置组播列表键。

设置组播组

你可以编辑组播组的信息。

开始之前

组播列表键已事先设置好，并向你的系统管理员获取组播地址和端口号。

过程

1. 在主屏幕上，轻点组播列表键。
2. 选择相应的组播组后的 。
未分配地址的组播组标签默认为空。
3. 在**地址**区域输入组播IP地址和端口号（如，224.5.6.20:10008）。
4. 在**标签**区域输入组名称。

5. 在**信道**区域输入相应的信道编号。

6. 选择 。

7. 重复步骤2-6添加更多的组。

使用组播列表键发送组播

当话机在主界面时，你可以使用组播列表键发送组播。

开始之前

你需要预先设置一个组播列表键。

过程

1. 在主屏幕上，按组播列表键。
2. 选择相应的组播组。

你和接收者的话机都会发出提示音。本地网络中配置监听该组播地址的话机，自动使用免提模式接听该组播。

相关主题

[设置组播列表键](#)

删除一个组播组

你可以从组播组中删除任一个组。

过程

1. 在主屏幕上，轻点组播列表键。

如果没有设置组播列表键，你可以向左或向右滑动到第二主屏幕，然后前往**设置 > 功能 > 组播列表**进入组播列表。

2. 选择相应的组播组后的 。

3. 选择**删除**。

屏幕弹框提示你是否要删除该组播组。

4. 选择**确定**。

如果要删除所有组播组，你可以轻点屏幕右上方的 。

接收组播

你的系统管理员可以为你的话机设置收听取组播地址。话机待机时，话机自动接听来自该地址发送的组播。

如果在通话中收到组播，话机处理组播的方式会取决于你的系统管理员的设置。

管理组播通话

你可以随时进行组播通话管理。

过程

- 选择**保持**保持当前的组播通话。

接收者自动断开组播通话。

- 选择**恢复**。

组播RTP会话重新建立。

- 选择**录制**录制组播通话。
- 选择**结束通话**结束组播通话。

通话中共享电脑内容

如果你的电脑上安装了Yealink VC Desktop应用，你可以在通话时与对方共享你的电脑内容。

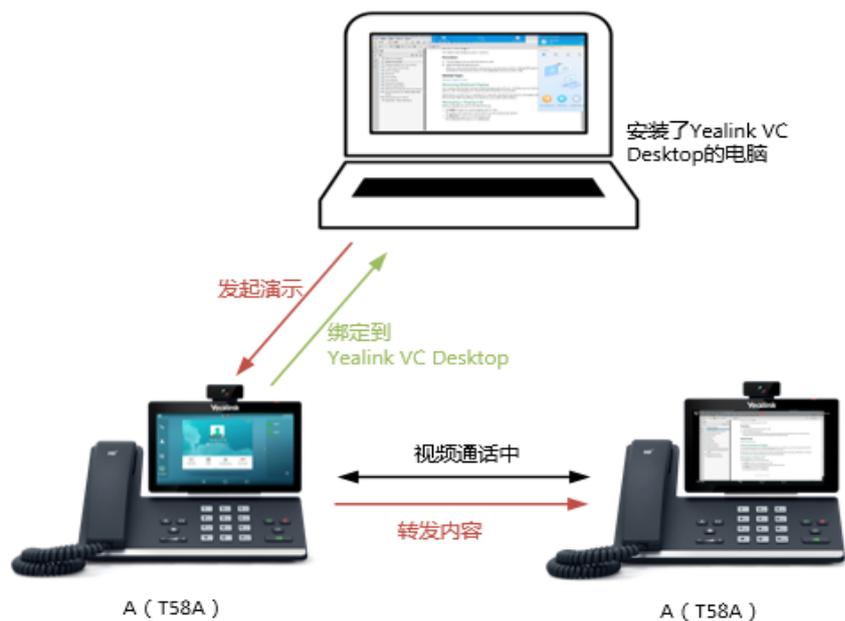
说明：如果话机通话状态发生改变，比如保持通话、转接通话，内容共享将自动中断。会议中，不支持电脑内容的分享。软终端配套版本V28（1.28.0.1）。

开始之前

请确保你的服务器支持INFO信令穿透，或支持音频通话升级为视频。

场景1-对端话机支持视频

视频通话中，A用户使用安装在电脑上的Yealink VC Desktop与B用户分享电脑上的材料。分享材料期间，A用户和B用户会暂时退出视频通话界面。A话机界面会提示正在分享材料，B话机对端视频窗口界面会直接显示A用户正在分享的材料。分享结束后，你可以与对端继续视频通话。



场景2-对端话机不支持视频

通话中，A用户使用安装在电脑上的Yealink VC Desktop与B用户分享电脑上的材料。A话机界面会提示正在分享材料，B用户电脑上的Yealink VC Desktop会显示A用户正在分享的材料。



过程

1. 将话机绑定到Yealink VC Desktop应用上。
2. 通过Yealink VC Desktop与远端分享你电脑上的材料。

更多相关信息，请参阅[Yealink VC Desktop 用户指南](#)。

高级通话功能

你可以在话机上执行一些跟服务器相关的任务。请联系你的管理员以确认话机是否支持这些高级通话功能。

主题

呼叫完成

呼叫截答

通话驻留和取回

BLF

BLF列表

共享线路

对讲机

语音/视频留言

使用移动办公功能

ACD

呼叫完成

当你呼出失败时，你可以使用呼叫完成功能监控被叫方并当被叫方空闲时重新建立通话。

说明：不是所有服务器都支持呼叫完成功能。更多信息，请咨询你的系统管理员。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 功能 > 呼叫完成**。
2. 开启**呼叫完成**。
3. 选择 。

当你发起呼叫而被叫用户处于忙碌状态无应答时，屏幕提示你是否等待被叫方，选择**确定**激活呼叫完成功能。



被叫方空闲时，屏幕提示你是发起呼叫，选择**确定**重新发起呼叫。



呼叫截答

你可以使用呼叫截答功能接听其他用户的来电。请与你的系统管理员确认你的话机是否配置了此功能。

话机支持以下两种截答功能：

- **指定截答**：直接截答指定用户的来电。
- **群组截答**：截答同一组内任意用户的来电。群组截答需要预先设置群组成员。

主题

[指定截答一路来电](#)

[截答群组来电](#)

[使用指定截答键截答一路来电](#)

[使用群组截答键截答一路来电](#)

指定截答一路来电

你可以直接截答某个指定话机的来电。

开始之前

目标话机收到来电。你的系统管理员开启了指定截答功能，并配置了截答特征码。

过程

1. 摘下手柄、按免提键  或轻点账号键。

屏幕上显示指定截答键。

2. 选择**指定截答**。
3. 输入收到来电用户的账号号码。
4. 选择**指定截答**。

该用户的来电直接在你的话机上被接听。

小贴士：在主屏幕上，你也可以使用指定截答键或BLF/BLF列表键直接截答指定用户的来电。

相关主题

[使用指定截答键截答一路来电](#)

[使用BLF键截答监控账号来电](#)

[使用BLF 列表键截答监控账号来电](#)

截答群组来电

你可以直接截答同一预设群组中某个话机的来电。

如果该群组收到多路来电，默认截答第一路。

开始之前

你的系统管理员开启了群组截答功能，并配置了截答特征码。

过程

1. 摘下手柄、按免提键或轻点账号键。

*屏幕上显示**群组截答**键。*

2. 当群组话机收到任意来电，选择**群组截答**。

该用户的来电直接在你的话机上被接听。

小贴士：在主屏幕上，你也可以使用群组截答键直接截答指定用户的来电。

相关主题

[使用群组截答键截答一路来电](#)

使用指定截答键截答一路来电

你可以使用**指定截答**键直接截答指定用户的来电。

开始之前

向你的系统管理员获取指定截答特征码。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 功能 > 可编程按键**。
3. 选择一个账号键。
4. 从**类型**区域选择**按键事件**。
5. 从**按键类型**区域选择**指定截答**。
6. （可选项）从**账号 ID**区域选择相应的账号。
7. 执行以下任一操作：
 - （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
在**值**区域输入要截答用户的账号号码。
 - 选择，然后选择一个联系人。

8. 选择 。

小贴士：你可以在主屏幕直接拖动账号键**编辑**区域设置指定截答键。

当截答的目标用户收到来电，你可以按指定截答键，则该用户的来电将直接在你的话机上接听。

使用群组截答键截答一路来电

你可以使用**群组截答**键直接截答群组来电。

开始之前

请与你的系统管理员确认是否需要设置群组截答特征码。需要的话，向你的系统管理员获取。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 功能 > 可编程按键**。
3. 选择一个账号键。
4. 从**类型**区域选择**按键事件**。
5. 从**按键类型**区域选择**组截答**。
6. （可选项）从**账号 ID**区域选择相应的账号。
7. 执行以下任一操作：
 - （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
在**值**区域输入要截答用户的账号号码。
 - 选择 ，然后选择一个联系人。

8. 选择 。

小贴士：你可以在主屏幕直接拖动账号键**编辑**区域设置**群组截答**键。

当群组内任一话机收到来电，你可以按**群组截答**键，则该用户的来电将直接在你的话机上接听。

通话驻留和取回

你可以驻留当前的通话，然后在其它话机上恢复驻留的通话。驻留通话后，通话处于保持状态，你可以通过取回功能继续之前的会话。

说明：不是每个服务器都支持通话驻留。请与你的系统管理员联系以确认该功能是否可用。

主题

[驻留或取回通话\(特征码方式\)](#)

[驻留或取回通话\(通话转接方式\)](#)

[使用驻留键或取回键驻留或取回通话](#)

驻留或取回通话(特征码方式)

你可以通过拨打通话驻留特征码方式将通话驻留在本地或指定的号码上。

主题

[驻留通话（特征码方式）](#)

[取回驻留通话（特征码方式）](#)

驻留通话(特征码方式)

你可以在特征码模式下驻留通话。当你将通话驻留在本地或指定的号码上时，该通话将被保持。

开始之前

你的系统管理员已将驻留功能设置为特征码方式。

过程

1. 通话中，向左滑动软键区域，选择**通话驻留**。

话机将自动呼出通话驻留特征码。

2. 执行以下任一操作：

- 如果要将通话驻留在本地，按#键。
- 如果要将通话驻留到其他账号上，输入目标账号（如，4606），然后按#键。

通话驻留成功时，话机上会有语音提示通话被驻留到指定的账号上。

小贴士：你也可以使用通话驻留键或BLF键将通话直接驻留到指定的账号上。

相关主题

[使用驻留键或取回键驻留或取回通话](#)

[使用BLF键驻留/取回一路通话](#)

取回驻留通话(特征码方式)

你可以用特征码方式取回你所在网络内的某个话机上的驻留通话。

开始之前

你的系统管理员已将驻留功能设置为特征码方式。当前有一路通话驻留在相应的账号上。

过程

1. 摘下手柄、按账号键或按免提键。

2. 拨号界面选择**取回驻留**。

话机将自动呼出取回驻留特征码。

3. 根据语音提示，执行以下任一操作：

- 按#键，取回驻留在本机的通话。
- 在其他话机上输入驻留的目标账号，然后按#键（如，4606#）。

小贴士：你也可以在主屏幕上，轻点取回键或BLF/BLF列表键直接取回驻留的通话。

相关主题

[使用驻留键或取回键驻留或取回通话](#)

[使用BLF键驻留/取回一路通话](#)

[使用BLF列表键取回监控账号上驻留的通话](#)

驻留或取回通话(通话转接方式)

你可以通过通话转接的方式将通话驻留在服务器指定的位置。

某些服务器会在通话驻留成功后，语音提示取回驻留通话的号码。

主题

[驻留通话 \(通话转接方式\)](#)

[取回驻留通话 \(通话转接方式\)](#)

驻留通话(通话转接方式)

你可以在通话转接模式下驻留通话。当你将通话驻留在服务器指定的位置时，该通话将被保持。

开始之前

你的系统管理员已将驻留功能设置为通话转接方式。

过程

1. 通话中选择**驻留**（你可能需要选择 > **驻留**）。
2. 通话中，向左滑动软键区域，选择**通话驻留**。

话机将自动将通话驻留在服务器指定的位置。

小贴士：你也可以使用通话驻留键将通话直接驻留到服务器指定的位置。

相关主题

[使用驻留键或取回键驻留或取回通话](#)

取回驻留通话(通话转接方式)

你可以用通话转接方式取回你所在网络内的某个话机上的驻留通话。

开始之前

你的系统管理员已将驻留功能设置为通话转接方式。当前有一路通话驻留在相应的账号上。

过程

1. 摘下手柄、按免提键或账号键。
2. 拨号界面选择**取回驻留**。

话机将自动取回驻留在指定位置的通话。

小贴士：你也可以在主屏幕上，轻点取回键直接取回驻留的通话。

相关主题

[使用驻留键或取回键驻留或取回通话](#)

使用驻留键或取回键驻留或取回通话

你可以使用一个通话驻留键将通话直接驻留在该键指定的账号（特征码方式）或服务器位置（通话转接模式）上，然后通过一个取回驻留键直接取回该驻留的通话。

主题

[通话驻留（取回）键状态](#)

[使用通话驻留键驻留一路通话](#)

[使用取回驻留键取回驻留的通话](#)

通话驻留（取回）键状态

你可以通过查看驻留（取回）键图标指示得到通话驻留（或取回）状态。

图标	说明	图标	说明
	通话驻留（驻留成功；空闲状态）。		通话驻留（驻留失败）。
	通话驻留（驻留通话回拨）。		取回驻留通话。

使用通话驻留键驻留一路通话

你可以将账号键设置成通话驻留键，并指定要驻留的线路或驻留地址。使用通话驻留键你可以快速驻留一路通话。

开始之前

请先与你的管理员确认当前使用的通话驻留模式（FAC或转接模式）是否配置，并且咨询管理员通话驻留键的**账号ID**是否需要设置。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往 **设置 > 功能 > 可编程按键**。
3. 选择一个账号键。
4. 从**类型**区域选择**按键事件**。
5. 从**按键事件**区域选择**通话驻留**。
6. （可选项）从**账号 ID**区域选择相应的账号。
7. 执行以下任一操作：
 - （可选项）在**标签**区域输入将会显示在话机屏幕上的名称。
在**值**区域输入要驻留到的联系人号码。
 - 选择 ，然后选择一个联系人。
8. 选择 .

小贴士：你可以在主屏幕直接拖动账号键**编辑**区域设置通话驻留键。

通话中，你可以轻点通话驻留键，则该通话将直接驻留在该键指定的账号或驻留地址上。

使用取回驻留键取回驻留的通话

你可以将账号键设置成取回键，并指定要取回的驻留线路或驻留地址。通过使用取回驻留键你可以快速取回驻留的通话。

开始之前

请先与你的管理员确认当前使用的通话驻留模式（FAC或转接模式）是否配置，并且咨询管理员通话驻留键的**账号ID**是否需要设置。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 功能 > 可编程按键**。
3. 选择一个账号键。
4. 从**类型**区域选择**取回**。
5. （可选项）从**账号 ID**区域选择相应的账号。
6. 执行以下任一操作：
 - （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
在**值**区域输入要转移的联系人号码。
 - 选择 ，然后选择一个联系人。
7. 轻点 。

小贴士：你可以在主屏幕直接拖动账号键**编辑**区域设置取回键。

当有通话驻留在相应的账号或服务器指定的位置上时，你可以在主屏幕上轻点取回驻留键，则话机直接取回驻留在该键指定的账号或驻留地址上的通话。

BLF

你可以使用BLF键监控某个用户的账号使用状态。

主题

[BLF键图标状态](#)

[截答提示音](#)

[截答提示窗口](#)

[设置BLF键](#)

[使用BLF键截答监控账号来电](#)

[使用BLF键转接通话给监控账号](#)

[使用BLF键驻留/取回一路通话](#)

BLF键图标状态

你可以通过查看BLF键的图标来确认监控账号的状态。

图标	说明	图标	说明
	监控账号处于空闲状态。		监控账号处于响铃状态。
	监控账号处于拨号状态。		监控账号处于通话状态。
	监控账号通话处于保持状态。		监控账号注册失败或不存在。

截答提示音

为监控线路设置一个警告音频

你可以为监控账号设置警告铃声类型，使其更容易识别。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 基础设置 > 声音 > BLF铃声**。
3. 选择一个铃声。
4. 选择 。

截答提示窗口

你的系统管理员为你的话机配置了截答提示窗口功能后，当监控账号收到来电时，你的话机上会显示相应的来电信息。

你可以选择截答该来电，直接呼叫监控账号，呼出新号码或者返回主屏幕。



设置BLF键

你可以在话机上将账号键设置成BLF键来监控账号状态。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 功能 > 可编程按键**。
3. 选择一个账号键。

4. 从**类型**区域选择BLF。
5. 从**账号 ID**区域选择相应的账号。
6. 执行以下任一操作：
 - （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
在**值**区域输入要监控的联系人号码。
 - 选择 ，然后选择一个联系人。
7. （可选项）在**分机号**区域输入指定截答码。
8. 选择 。

小贴士：你可以在主屏幕直接拖动账号键**编辑**区域设置BLF键。

使用BLF键截答监控账号来电

当监控账号收到来电，但是机主不在位置上时，你就可以在自己的话机上直接接听机主的来电，避免重要电话漏接。

如果你的系统管理员已经配置了指定截答特征码，你可以直接使用BLF截答监控账号来电。如果没有，你也可以为特定的BLF账号配置指定截答特征码。

开始之前

你已使用系统管理提供的指定解答特征码编辑了BLF键的**分机号**区域。

过程

1. 当监控账号收到来电时，轻点该BLF键直接截答监控账号上的来电。

相关主题

[设置BLF键](#)

使用BLF键转接通话给监控账号

通话中，你可以直接轻点BLF键，将通话直接转接给监控的账号。

话机执行转接的方式（盲转或咨询转）取决于管理员对可编程按键触发转接模式的设置。

主题

[盲转给BLF账号](#)

[半咨询/咨询转接通话](#)

盲转给BLF账号

通话中，你可以执行盲转给监控账号。

开始之前

请与你的系统管理员确认可编程按键触发转接已设置为盲转。

过程

1. 通话中，轻点BLF键将通话直接转接给监控的账号。

半咨询/咨询转接通话

通话中，你可以执行（半）咨询转给监控账号

开始之前

请与你的系统管理员确认可编程按钮触发转接已设置为咨询转。

过程

1. 通话中，轻点BLF键。
话机直接呼叫监控的账号。
2. 听到回铃音或电话接通后，再次轻点该BLF键完成通话转接。

使用BLF键驻留/取回一路通话

你可以使用BLF键直接驻留通话或取回驻留在BLF账号上的通话。

说明：请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

主题

[驻留一路通话在BLF账号上](#)

[取回驻留通话](#)

驻留一路通话在BLF账号上

通话中，你可以使用BLF键直接将该通话驻留在监控账号上。

开始之前

你的系统管理员已将驻留功能设置为特征码方式。

过程

1. 通话中，选择**通话驻留**。
2. 按相应的BLF键将通话直接驻留在监控的账号上。

取回驻留通话

你可以使用BLF键驻留通话到监控账号。

开始之前

你的系统管理员已将驻留功能设置为特征码方式。

过程

1. 预拨号界面，选择**取回驻留**。
2. 按相应的BLF键取回驻留在监控账号上的通话。

BLF列表

你可以使用BLF列表功能监控由系统管理员配置的一组用户，相应的BLF列表键会根据用户状态显示不同的图标。

请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

主题

BLF 列表键图标状态

截答提示音

截答提示窗口

监控对象有驻留通话时的音频警告

BLF驻留呼叫监控的弹窗警报

使用BLF 列表键截答监控账号来电

使用BLF列表键转接通话给监控账号

使用BLF列表键驻留通话

使用BLF列表键取回监控账号上驻留的通话

使用BLF列表键介入监控账号的通话

取回监控账号上驻留的通话

BLF 列表键图标状态

你可以通过查看BLF列表键的图标来确认监控账号的状态。

图标	说明	图标	说明
	监控账号处于空闲状态。		监控账号处于响铃状态。
	监控账号处于拨号状态。		监控账号处于通话状态。
	监控账号通话处于保持状态。		监控账号注册失败或不存在。

截答提示音

为监控线路设置一个警告音频

你可以为监控账号设置警告铃声类型，使其更容易识别。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往 **设置 > 基础设置 > 声音 > BLF铃声**。
3. 选择一个铃声。
4. 选择 。

截答提示窗口

你的系统管理员为你的话机配置了截答提示窗口功能后，当监控账号收到来电时，你的话机上会显示相应的来电信息。

你可以选择截答该来电，直接呼叫监控账号，呼出新号码或者返回主屏幕。



监控对象有驻留通话时的音频警告

BLF驻留呼叫监控的音频警报功能可以使得当有通话驻留到指定的监控线路时话机播放一个警告音频。

主题

[为监控线路的驻留通话设置一个警告音频](#)

为监控线路的驻留通话设置一个警告音频

你可以为监控账号的驻留通话设置警告铃声类型，以便于更好识别。

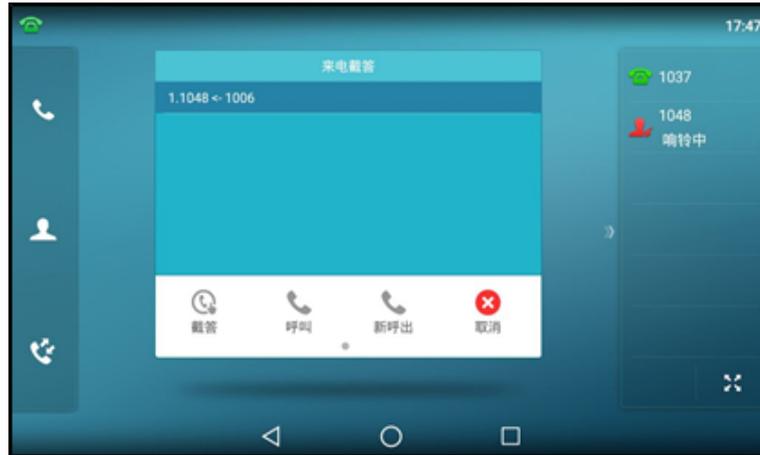
过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往 **设置 > 基础设置 > 声音 > 用于BLF驻留呼叫监视器的振铃类型**。
3. 选择一个铃声。
4. 选择 。

BLF驻留呼叫监控的弹窗警报

你的系统管理员为你的话机配置了BLF驻留呼叫监控的弹窗警报功能后，当有通话驻留到监控账号时，你的话机上会显示相应的来电信息。

你可以选择取回该来电，直接呼叫监控账号，呼出新号码或者返回主屏幕。



使用BLF 列表键截答监控账号来电

当监控账号收到来电，但是机主不在位置上时，你就可以在自己的话机上直接接听机主的来电，避免漏接重要电话。

开始之前

请与你的系统管理员确认是否可以使用此功能。

过程

1. 轻点对应的BLF列表键直接截答监控账号的来电。

使用BLF列表键转接通话给监控账号

通话中，你可以直接轻点BLF列表键，将通话直接转接给监控的账号。

话机执行转接的方式（盲转或咨询转）取决于管理员对可编程按键触发转接模式的设置。

主题

[盲转给BLF列表账号](#)

[半咨询/咨询转给BLF列表账号](#)

盲转给BLF列表账号

通话中，你可以使用BLF列表键执行盲转给监控账号。

开始之前

请与你的系统管理员确认可编程按键触发转接已设置为盲转。

过程

1. 通话中，轻点BLF列表键将通话直接转接给监控的账号。

半咨询/咨询转给BLF列表账号

通话中，你可以使用BLF列表键执行（半）咨询转给监控账号。

开始之前

请与你的系统管理员确认可编程按键触发转接已设置为咨询转。

过程

1. 通话中，轻点BLF列表键。话机直接呼叫监控的账号。
话机直接呼叫监控的账号。
2. 听到回铃音或电话接通后，再次轻点该BLF列表键完成通话转接。

使用BLF列表键驻留通话

你可以按BLF列表键将当前通话驻留到处于空闲状态的被监控账号上。

开始之前

请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

过程

1. 在通话中，按BLF列表键。

使用BLF列表键取回监控账号上驻留的通话

你可以使用BLF列表键直接取回驻留在监控账号上的通话。

开始之前

请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

过程

1. 预拨号界面，轻点BLF列表键直接取回驻留在监控账号上的通话。

使用BLF列表键介入监控账号的通话

你可以使用BLF列表键直接介入监控账号的通话。介入后，即可开始三方会议通话。

开始之前

请与你的系统管理员确认此功能是否可用。

过程

1. 轻点BLF列表键。
话机呼出介入特征码和对应的监控账号后，直接加入通话。通话中的三方都可以相互听到彼此的对话。

取回监控账号上驻留的通话

当有通话驻留在监控账号上时，你可以在话机上直接取回。

开始之前

请与你的系统管理员确认你的话机是否已开启BLF驻留呼叫监控的弹窗警报。

过程

1. 选择**取回**。

共享线路

亿联话机支持使用共享线路，即多台话机使用同一个线路。

你的系统管理员可以为话机配置共享线路。

主题

[共享线路状态指示](#)

[使用共享线路拨打电话](#)

[接听共享线路来电](#)

[保持通话\(公共\)](#)

[保持通话\(私有\)](#)

[恢复共享线路上保持的通话](#)

[介入共享线路上的通话](#)

[拉回共享线路通话](#)

共享线路状态指示

你可以通过查看共享线路键的图标来确认共享线路上账号的状态。

下表显示了与你共享线路的账号相关的图标各种状态，以及相应说明。

图标	说明	图标	说明
	共享线路处于空闲状态	 (监控SCA话机)	共享线路处于预报号状态
 (闪烁)	共享线路收到来电，处于响铃状态	 (闪烁)	共享线路处于拨号状态
	共享线路处于忙碌或通话状态		共享线路的通话处于公共保持状态
	SCA话机介入共享线路的通话	 (本地SCA话机)  (监控SCA话机)	共享线路的通话处于私用保持状态
	在多方通话中，所有共享线路方通话处于保持状态		

使用共享线路拨打电话

你可以使用共享线路拨打一路或多路电话。

话机自动使用第一个共享线路键拨打电话。你也可以选择相应的共享线路键，然后拨打电话。

相关主题

[拨打电话](#)

接听共享线路来电

你可以在话机上接听一路或多路共享线路的来电。

共享线路收到来电时，所有注册了共享线路的话机都会响铃，任何一台话机都可以接听此来电。来电被平均分配在空闲的共享线路键上。

说明：如果来电的数量多于配置的共享线路键的数量，新的来电依次循环分配给相应的共享线路键。

相关主题

[接听来电](#)

保持通话(公共)

你可以使用公共保持的方式保持共享线路上的通话。其他使用共享线路的用户可以恢复公共保持的通话。

过程

1. 通话中，按HOLD键或**保持**。

通话保持后，其它注册了共享线路的话机上会显示，有一路通话被保持。

保持通话(私有)

你可以使用私有保持的方式保持共享线路上的通话。只有你可以恢复私有保持的通话。

私有保持软键可以由系统管理员事先设置。如果你的话机上没有私有保持软键，你也可以手动设置一个私有保持键。你需要设置一个私有保持键来使用私有保持通话的功能。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 功能 > 可编程按键**。
3. 选择一个账号键。
4. 从**类型**区域选择**按键事件**。
5. 从**按键类型**区域选择**私有保持**。
6. (可选项) 在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
7. 选择 。

小贴士：你可以在主屏幕直接拖动账号键**编辑**区域设置私有保持键。

在共享线路上通话时，轻点**私有保持键**（你可能需要向左滑动软键区域找到**私有保持键**）或私有保持键。当前通话将处于私有保持状态，其他使用共享线路的话机的账号键显示该线路处于忙碌状态，并且无法恢复该私有保持的通话。

恢复共享线路上保持的通话

如果你在共享线路上保持了一路通话，你可以随时恢复该通话。如果本机上显示，他机上有一路通话处于保持状态，你可以在本机恢复该通话。

开始之前

共享线路上有一路通话处于公有保持状态。

过程

1. 执行以下任一操作：

- 选择.
- 长按共享线路键。

屏幕上的提示框显示取消，拉回通话，新呼出和取回。

选择取回。

介入共享线路上的通话

在SCA环境中，你可以介入共享线路上的通话。介入后，形成一个三方会议通话。

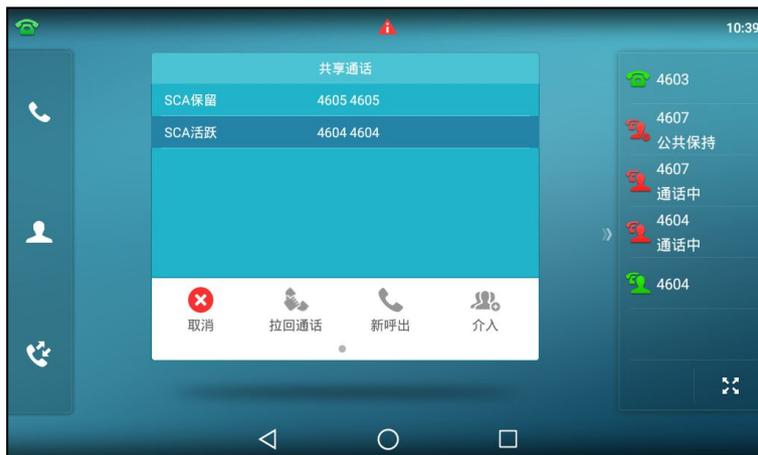
说明：一个共享通话一次仅允许一个用户介入。

开始之前

共享线路上有一路通话处于活跃状态。

过程

1. 长按相应的共享线路键。



屏幕上的提示框显示取消，拉回通话，新呼出和介入。

2. 选择介入。

拉回共享线路通话

在SCA环境中，使用共享线路的用户都可以拉回共享线路上处于活跃或者保持的通话。

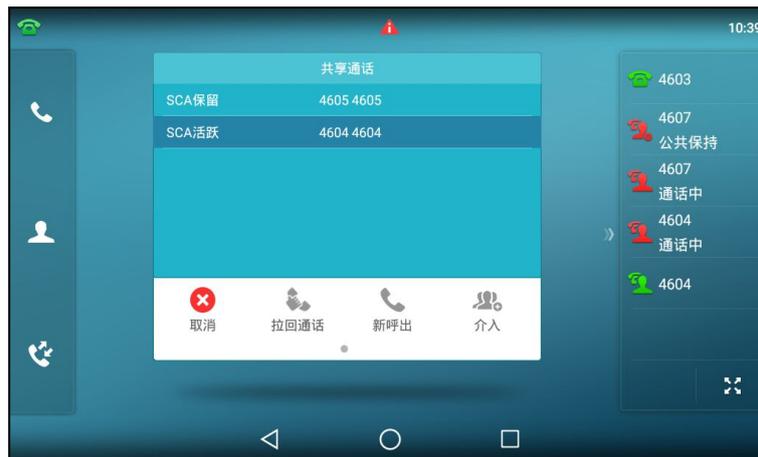
请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

开始之前

共享线路上有一路处于活跃或保持的通话。

过程

1. 长按相应的共享线路键。



2. 选择拉回通话。

对讲机

在办公环境中，对讲机能方便你快速地连接接线员或秘书。

你可以按设置好的对讲机键快速连接被叫话机。默认情况下，被叫话机会自动接听对讲来电。

说明：不是所有服务都支持对讲机功能。请咨询你的系统管理员获取更多信息。

主题

[对讲键状态](#)

[拨打对讲电话](#)

[截答对讲账号来电](#)

[接听对讲电话](#)

对讲键状态

你可以通过查看驻留（取回）键图标指示得到通话驻留（或取回）状态。

图标	说明	图标	说明
	对讲账号处于空闲状态。		对讲账号处于响铃状态。
	对讲账号处于呼出状态。		对讲账号处于忙碌或呼出状态。
	对讲账号不存在。		

拨打对讲电话

你可以拨打对讲电话以快速传递信息给某个联系人。

收到对讲电话的话机会发出提示音，并以免提的方式自动接听。如果收到对讲电话的话机正在通话中，则对讲电话会在当前通话结束后自动接听。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 功能 > 可编程按键**。
3. 选择一个账号键。
4. 从**类型**区域选择**对讲机**。
5. 从**账号 ID**区域选择相应的账号。
6. 执行以下任一操作：
 - （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
在**值**区域输入要对讲的联系人的号码。
 - 选择 ，然后选择一个联系人。
7. 选择 。

小贴士：你可以在主屏幕直接拖动账号键**编辑**区域设置对讲键。

相关主题

[设置BLF键](#)

截答对讲账号来电

你可以在本机使用对讲键截答对讲账号的来电。

截答对讲账号来电前，请确保对讲键已配置指定截答特征码。

请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

说明：如果没有配置指定截答特征码，轻点对讲键时，话机不会截答对讲账号的来电，而是直接呼叫该对讲账号。

开始之前

请先向你的系统管理员获取指定截答特征码。

过程

1. 在主屏幕直接拖动对讲键到**编辑**区域。
2. 在**分机号**区域输入指定截答特征码。
3. 选择 。

当对讲账号收到来电，对讲键上的图标会变成  轻点对讲键截答对讲账号来电。

接听对讲电话

默认情况下，收到对讲电话时，话机发出提示音并自动接听对讲电话。

对讲通话时，你可以在扬声器（免提）、手柄或耳麦声道模式之间进行切换。如果话机事先开启了对讲静音，即自动接听的对讲电话处于静音状态。你必须手动按静音键取消静音。

你可以使用以下方式设置话机如何处理对讲来电：

启用对讲功能

如果启用对讲功能，话机将自动接听对讲来电。如果禁用对讲功能，话机将自动拒接所有对讲来电，并返回忙音。

说明：你的系统管理员可以设置话机自动应答对讲电话的延迟时间。

对讲静音

话机自动接听对讲来电时，是否关闭麦克风。

对讲提示音

话机自动接听对讲来电时，是否发出提示音。

对讲介入

话机正在通话时收到一路对讲来电，话机是否自动接听对讲来电并将当前通话置于保持状态。如果禁用对讲介入功能，当话机正在通话时收到一路对讲来电，对讲来电将处于呼叫等待状态。

说明：为了确保话机在通话中能收到新的来电，请确保呼叫等待功能已开启。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 功能 > 对讲机**。
3. 修改对应配置。
4. 选择 。

相关主题

[切换手柄、扬声器和耳麦模式](#)

[静音/取消静音](#)

[通话中接听来电](#)

语音/视频留言

你可以在话机上给别人留言或收听语言/视频留言信息。该功能需要服务器支持，不是所有服务器都支持此功能。

想要在话机上发送视频留言，你需要先连接个USB摄像头到话机上。语音留言和视频留言的操作方式是相同的，本章节以语音留言为例进行介绍。

主题

[设置语音特征码](#)

[留言](#)

[查听语音信息](#)

设置语音特征码

在查听语音留言前，你需要预先设置语言信息访问特征码。

开始之前

咨询你的系统管理员获取语音特征码。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 选择  进入信息应用。
3. 选择**设置语音特征码**。
4. 在相应的账号区域输入语音特征码。
5. 选择 .

留言

当呼叫的用户忙或不方便接听来电时，你可以给对方留言。

过程

1. 根据语音提示给对方留言。
2. 挂断以结束留言。

查听语音信息

你可以在话机上查听语音留言，以获得联系人发送给你的语音信息。

开始之前

你需要提前设置好语音信箱特征码。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 选择  进入信息应用。
3. 选择**查看语音信息**。

屏幕上显示各账号的新旧语音信息数量。你可以轻点对应的账号查听语音信息。

小贴士：话机屏幕提示收到语音信息时，你可以按信息键  () 或选择**连接**呼出语音信箱特征码。

相关主题

[设置语音特征码](#)

使用移动办公功能

在话机待机时，你可以按移动办公键清除话机上所有账号的注册信息。然后注册上自己要使用的账号。通过这个功能，可以让更多的用户在不同的时间共享这台话机。

说明：不是所有服务器都支持移动办公。请咨询你的系统管理员获取更多信息。

开始之前

你的系统管理员为话机配置了一个移动办公键。向你的系统管理员获取登录信息。

过程

1. 在主屏幕上，轻点移动办公键。

屏幕提示你是否清除当前的账号信息。

2. 选择**确定**。

当前的账号信息被清除后，话机显示注册向导。

3. 输入登录信息。

4. 选择 。

ACD

ACD功能经常用于客户服务中心，如呼叫中心。

ACD系统可以处理大量的来电，这些呼叫者不需要与特定的人交谈，但他们需要尽快得到任一个话务员的帮助。ACD功能允许ACD系统将来电自动分配给登录上ACD系统的用户。

话机默认不支持ACD功能。请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

主题

[ACD用户状态指示](#)

[登录ACD系统](#)

[修改ACD状态](#)

ACD用户状态指示

你可以通过查看ACD键的图标来确认ACD用户的状态。

图标	说明	图标	说明
	在线		处理中
	离线		登出

登录ACD系统

登录ACD系统后，你可以接听ACD系统分配的来电。

开始之前

你的系统管理员为话机配置了一个ACD键。向你的系统管理员获取登录的账号信息。

过程

1. 待机状态时，轻点ACD键。
2. 输入你的ACD账号信息。
3. 选择**登录**。

修改ACD状态

你可以轻点ACD键查看ACD状态。

过程

1. 按**可用/不可用**。

话机上的ACD用户状态与ACD系统状态同步。

2. 选择**登出**登出ACD系统。

联系人

话机支持多种联系人类型。你的系统管理员可以为你的话机设置显示哪些联系人类型。

主题

[本地联系人](#)

[黑名单](#)

[手机联系人](#)

[谷歌联系人](#)

[远程地址簿](#)

本地联系人

话机最多可以存储1000个联系人和48个群组。你可以直接搜索、添加、编辑和删除本地联系人。

主题

[管理本地联系人群组](#)

[管理本地联系人](#)

[将本地联系人移动到黑名单](#)

[搜索联系人](#)

管理本地联系人群组

话机处于空闲状态时你可以管理本地联系人群组。

主题

[添加群组](#)

[编辑联系人群组](#)

[删除联系人群组](#)

添加群组

为了更好的查找本地联系人，你可以根据联系人的分类创建不同的分组。

过程

1. 选择  > **设置** > **新群组**。
2. 按**自定义群组**后的 。
3. 输入群组名称。
4. 按 。

编辑联系人群组

你可以修改或添加联系人群组的信息。

过程

1. 选择  > **设置**。
2. 选择相应群组后的  。
3. 输入新的群组名称。
4. 选择  。

删除联系人群组

当你删除某个联系人群组后，该群组下的联系人不会被删除。你可以在**所有联系人**列表中查看。

过程

1. 选择  > **设置**。
2. 选择相应群组后的  。
- 屏幕弹框提示你是否要删除该群组。*
3. 选择**确定**。

管理本地联系人

当话机处于空闲状态时，你可以管理本地联系人。

主题

[添加联系人](#)

[查看联系人](#)

[编辑联系人](#)

[删除一个联系人](#)

[删除所有联系人](#)

添加联系人

在添加本地联系人时，你可以选择输入该联系人信息的详细程度。你需要为该联系人指定一个唯一的名字。

过程

1. 按  。
2. 如果要为某一群组添加联系人，你可以先在**本地联系人**中选择相应的群组。
3. 按  。
4. 输入联系人信息。
5. 在**账号**区域选择相应的账号。
6. 在**图片**区域选择相应的头像。
7. 选择  。

查看联系人

你可以在话机通讯录中查看本地联系人信息。

过程

1. 选择 。
2. 如果要查看某一群组里的联系人，你可以先在**本地联系人**中选择相应的群组。
联系人名称以字母顺序排列。

编辑联系人

你可以修改或添加联系人信息。

过程

1. 选择 。
2. 如果要编辑的联系人属于特定群组，你可以先在**本地联系人**选择相应的群组。
3. 选择相应联系人后的 。
4. 编辑联系人信息。
5. 轻点 。

删除一个联系人

你可以删除本地联系人中的任一联系人。

过程

1. 选择 。
2. 如果要删除的联系人属于特定群组，你可以先在**本地联系人**中选择相应的群组。
3. 选择相应联系人后的 。
4. 选择**删除**。
屏幕弹框提示你是否要删除该联系人。
5. 选择**确定**。

删除所有联系人

你可以删除本地联系人中的全部联系人。

过程

1. 选择 。
2. 选择**设置**。
3. 勾选**选择全部**。
4. 选择 。
屏幕弹框提示你是否要删除所有联系人。
5. 选择**确定**。

将本地联系人移动到黑名单

你可以拉黑本地联系人。话机会自动拒绝黑名单联系人的来电。

过程

1. 选择 。
2. 如果要拉黑的联系人属于特定群组，你可以先在**本地联系人**中选择相应的群组。
3. 选择相应联系人后的 。
4. 选择**黑名单**。

屏幕弹框提示你是否要将该联系人移动到黑名单。

5. 选择**确定**。

搜索联系人

你可以在本地联系人里输入搜索条件以快速查找联系人。

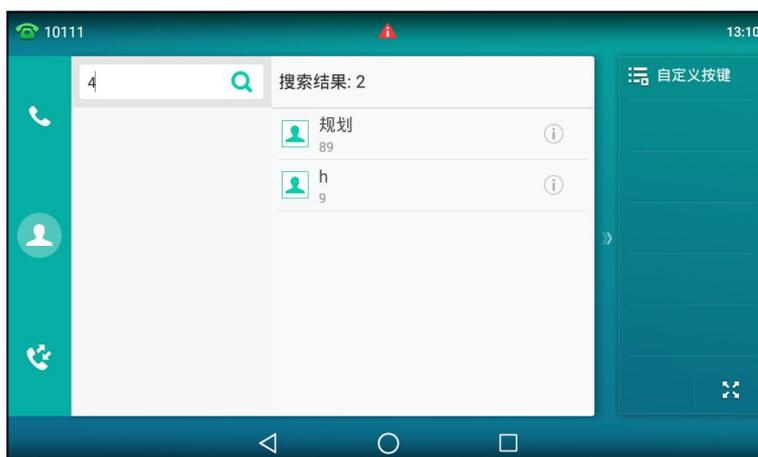
过程

1. 选择 。
2. 执行以下任一操作：

- 选择**搜索**。

输入搜索字符。

话机执行智能搜索（例如，按数字键4搜索字符“4，g，h和i”），液晶显示所有符合搜索条件的联系人。



- 选择右侧字母（如，T），查看姓名以字母（比如T或t）开头的联系人。

黑名单

话机自动拒接黑名单内联系人的来电。话机最多支持30个黑名单联系人。

主题

[添加黑名单](#)

[查看黑名单](#)

[编辑黑名单](#)

[删除黑名单](#)

[移动黑名单联系人到本地](#)

添加黑名单

你可以添加黑名单联系人以阻止某人打电话给你。

过程

1. 前往  > 黑名单。
2. 选择 。
3. 输入黑名单相关信息。
4. 选择 。

查看黑名单

你可以在话机上查看哪些联系人被你添加到了黑名单。

过程

1. 前往  > 黑名单。

编辑黑名单

你可以修改黑名单信息。

过程

1. 前往  > 黑名单。
2. 选择相应黑名单后的 。
3. 编辑黑名单信息。
4. 选择 。

删除黑名单

你可以删除某个或所有的黑名单联系人。删除之后，你可以正常接听该联系人来电。

主题

[删除一个黑名单](#)

[删除所有黑名单](#)

删除一个黑名单

当你想要接听某个联系人的来电时，你需要将其从黑名单中移除。

过程

1. 前往  > 黑名单。
2. 轻点相应黑名单后的 。
3. 选择删除。

屏幕弹框提示你是否要删除该黑名单。

4. 选择**确定**。

删除所有黑名单

当你已准备再次接听黑名单所有联系人的来电时，你可以删除黑名单中的全部联系人。

过程

1. 前往  > **黑名单**。

2. 选择**设置**。

3. 勾选**选择全部**。

4. 选择  。

屏幕弹框提示你是否要所有黑名单。

5. 选择**确定**。

移动黑名单联系人到本地

你可以将黑名单中的联系人移动到本地联系人列表中，这样的话，该联系人的来电就不会被拒绝了。

过程

1. 轻点  > **黑名单**。

2. 轻点相应联系人后的  。

3. 从**群组**中选择**本地联系人**。

4. 轻点  。

手机联系人

你可以在话机上同步手机联系人。手机联系人在话机的手机联系人列表下同步显示。

你可以将手机联系人添加到本地，但是无法将本地联系人添加到手机联系人列表中。

说明：当你断开蓝牙手机与话机的连接或者关闭同步手机联系人功能，手机联系人列表便不会显示在话机上。

主题

[添加手机联系人到本地](#)

[搜索手机联系人](#)

[更新手机联系人](#)

添加手机联系人到本地

你可以将手机联系人添加到本地联系人里，以便于当手机与话机的连接断开后呼叫该联系人。

开始之前

确保手机和话机处于连接状态，并且同步手机联系人功能已开启。

过程

1. 前往  > **手机联系人**。
2. 轻点相应联系人后的 。
3. 在**群组**区域选择**本地联系人**。
4. 编辑联系人信息。
5. 选择 。

相关主题

[匹配并连接蓝牙耳机](#)

[同步手机联系人](#)

搜索手机联系人

你可以在手机联系人里输入搜索条件以快速查找联系人。

开始之前

确保手机和话机处于连接状态，并且同步手机联系人功能已开启。

过程

1. 前往  > **手机联系人**。
2. 执行以下任一操作：
 - 选择**搜索**。
输入搜索字符。
话机执行智能搜索（例如，按数字键4搜索字符“4, g, h和i”），液晶显示所有符合搜索条件的联系人。
 - 选择右侧字母（如，T），查看姓名以字母（比如T或t）开头的联系人。

相关主题

[匹配并连接蓝牙耳机](#)

[同步手机联系人](#)

更新手机联系人

如果你在手机端添加、修改或删除联系人后，你可以在话机上更新手机联系人列表。

开始之前

确保手机和话机处于连接状态，并且同步手机联系人功能已开启。

过程

1. 前往  > **手机联系人**。
2. 选择 。
屏幕提示“更新中，请稍候…”。

说明：如果在话机同步联系人时，蓝牙耳机与话机断开连接，屏幕会提示“手机断开连接，同步失败”。手机联系人列表从话机上消失。

相关主题

[匹配并连接蓝牙耳机](#)

[同步手机联系人](#)

谷歌联系人

谷歌联系人功能开启后，你可以在话机上同步谷歌账号下的云联系人记录。联系人导入到话机的**Google通讯录**目录下。

主题

[启用谷歌联系人](#)

[查看谷歌联系人](#)

[添加谷歌联系人](#)

[编辑谷歌联系人](#)

[删除谷歌联系人](#)

[搜索谷歌联系人](#)

[手动更新谷歌联系人](#)

启用谷歌联系人

你需要先启用谷歌联系人才能获取你谷歌账号下的联系人。

开始之前

确保你话机上设置了谷歌账号。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>基础设置>Google通讯录**。
3. 勾选**开启**。

相关主题

[添加APP账号](#)

查看谷歌联系人

开启谷歌联系人功能后，你可以在话机上查看谷歌联系人。

过程

1. 轻点  >**Google通讯录**。
2. 向上或向下滑动浏览谷歌联系人列表。

3. 轻点相应联系人后的 。

屏幕上显示相应的谷歌联系人信息。

相关主题

[启用谷歌联系人](#)

添加谷歌联系人

你可以直接在话机上添加谷歌联系人。该操作将会同步到谷歌服务器。

开始之前

确保谷歌联系人功能已开启。

过程

1. 前往  >Google通讯录。
2. 轻点 。
3. 输入联系人信息。
4. 轻点 。

说明：当你第一次添加谷歌联系人的时候，话机会提示你新增的谷歌联系人信息将同步到谷歌账号。

相关主题

[启用谷歌联系人](#)

编辑谷歌联系人

你可以在话机上编辑谷歌联系人的详细或最新信息。该操作将会同步到谷歌服务器。

过程

1. 前往  >Google通讯录。
2. 轻点相应联系人后的 。
3. 编辑联系人信息。
4. 轻点 。

删除谷歌联系人

你可以删除谷歌通讯录中的任一联系人。该操作将会同步到谷歌服务器。

过程

1. 前往  >Google通讯录。
2. 轻点相应联系人后的 。
3. 轻点删除。

屏幕提示你是否删除该联系人。

4. 轻点**确定**。

搜索谷歌联系人

在谷歌联系人列表中，你可以输入检索条件快速搜索谷歌联系人。

过程

1. 前往  > **Google通讯录**。
2. 轻点**搜索**。
3. 输入联系人名称或号码（办公号码、手机号码或其他号码）的第一个或任意连续字符。

话机执行智能搜索（比如，按数字键4搜索字符“4, g, h和i”），液晶显示所有符合搜索条件的联系人。

手动更新谷歌联系人

谷歌服务器上的联系人有更新时，你可以在话机上手动更新谷歌联系人列表，下载最新的联系人。

说明：由于网络等因素影响，同步时间不固定，可能存在同步较慢的情况，你可以通过更新APP账号信息来手动同步谷歌联系人。

过程

1. 前往  > **Google通讯录**。
2. 轻点 。

相关主题

[同步APP账号信息](#)

远程地址簿

如果你的系统管理员开启了远程地址簿功能，你可以在话机上直接获取远程地址簿联系人。

主题

[搜索远程地址簿联系人](#)

[查看远程地址簿联系人](#)

[添加远程地址簿联系人到本地](#)

[保存远程地址簿联系人到黑名单](#)

搜索远程地址簿联系人

你可以在远程地址簿里输入搜索条件以快速查找联系人。

过程

1. 前往  > **远程地址簿**。
2. 执行以下任一操作：

- 选择**搜索**。

输入搜索字符。

话机执行智能搜索（例如，按数字键4搜索字符“4, g, h和i”），液晶显示所有符合搜索条件的联系人。

- 选择右侧字母（如，T），查看姓名以字母（比如T或t）开头的联系人。

查看远程地址簿联系人

你可以在话机上查看远程地址簿联系人列表。

过程

1. 前往  > **远程地址簿**。

添加远程地址簿联系人到本地

你可以将任一远程地址簿联系人添加到本地，以便在突然不能访问远程地址簿时可以快速联系上此联系人。

过程

1. 前往  > **远程地址簿**。
2. 选择相应的地址簿。
3. 选择相应联系人后的 。
4. 选择**添加**。
5. 在**群组**区域选择**本地**联系人。
6. 选择 。

保存远程地址簿联系人到黑名单

你可以将任一远程地址簿联系人添加到话机上的黑名单，以阻止该联系人的呼叫。

过程

1. 前往  > **远程地址簿**。
2. 选择相应的地址簿。
3. 选择相应联系人后的 。
4. 选择**添加**。
5. 在**群组**区域选择**黑名单**。
6. 选择 。

历史记录

话机历史记录包含已拨号码、已接来电、未接来电和转移来电列表，每个列表最多存储100条记录。

主题

[历史记录图标](#)

[查看历史记录](#)

[保存历史记录到本地](#)

[保存历史记录到黑名单](#)

[删除历史记录](#)

[禁用历史记录](#)

历史记录图标

历史记录中的每个图标都指示了相应的历史记录状态。

图标	说明	图标	说明
	已接来电		未接来电
	已拨号码		转移来电

查看历史记录

历史记录保存了来电方的名字和号码，时间，账号和通话时长等信息。

过程

1. 选择  或前往 **菜单 > 历史记录**。
2. 选择相应的列表。
3. 选择相应通话记录后的 。

保存历史记录到本地

你可以将历史记录添加到本地联系人。

过程

1. 轻点 。
2. 选择相应的历史记录。
3. 选择  > **添加**。
4. 编辑联系人信息。
5. 选择 。

保存历史记录到黑名单

你可以将历史记录添加到黑名单以防止某人再次打电话给你。

过程

1. 轻点 。
2. 选择相应的历史记录列表。
3. 选择  > **黑名单**。
4. 编辑联系人信息。
5. 选择 。

删除历史记录

你可以删除一条或全部的历史记录。

主题

[删除一条历史记录](#)

[删除所有历史记录](#)

删除一条历史记录

你可以从历史记录中删除任一条记录。

过程

1. 选择 。
2. 选择相应的列表。
3. 轻点相应通话记录后的 ，然后轻点**删除**。
屏幕弹框提示你是否要删除该记录。
4. 选择**确定**。

删除所有历史记录

你可以清空话机上所有的历史记录。

过程

1. 选择 。
2. 选择相应的列表。
3. 选择**设置**。
4. 勾选**选择全部**。
5. 选择 。
屏幕弹框提示你是否要删除所有历史记录。
6. 选择**确定**。

禁用历史记录

历史记录默认开启。如果你不想在本地保存历史记录，你可以禁用此功能。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 功能 > 历史记录**。
3. 关闭**历史记录**。
4. 选择 。

系统应用

话机上预置了部分系统应用，这些预置的应用不能被卸载。

主题

[管理应用和小部件](#)

[管理运行程序](#)

[APP账号](#)

[文件管理器](#)

[图库](#)

[录音机](#)

[电子邮件](#)

[浏览器](#)

你可以使用日历应用创建、修改、查看和同步日历账号的活动。

[计算器](#)

[时钟](#)

管理应用和小部件

你可以在主屏幕上添加小部件，调整应用和小部件的位置。

主题

[添加小部件到主屏幕](#)

[修改小部件的尺寸](#)

[移动应用或小部件](#)

[移除小部件](#)

[创建文件夹](#)

[重命名文件夹](#)

添加小部件到主屏幕

话机提供了电子邮件、日历、数字时钟、指针时钟和照片小部件。你可以将这些小部件添加在主屏幕上，方便访问。

开始之前

添加电子邮件小部件时，如果你之前没有注册过APP账号，你可以根据话机的设置向导完成账号注册。如果是添加照片小部件，你需要选择要显示的相册或图片。如果图片库中没有图片，你就无法添加这个小部件。

过程

1. 长按主屏幕上的空白区域。
2. 轻点小部件。

3. 触摸并按住相应的小部件。
4. 将小部件拖动到主屏幕上合适的位置。

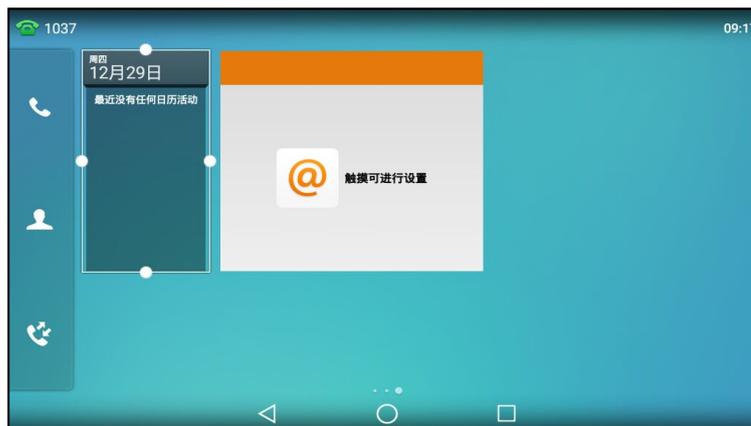
修改小部件的尺寸

你可以修改日历、数字时钟和电子邮件小部件的尺寸。

过程

1. 长按相应的小部件，2秒后松开手指。

小部件周围出现白色的边框：



2. 拖动边框调节小部件的尺寸。

移动应用或小部件

你可以在屏幕上随意移动应用或小部件的位置。

开始之前

移动应用或小部件前，你需要了解：

- 你可以通过将应用或小部件拖动到第三个待机界面的右边边缘，添加一个新的待机界面。
- 如果当前屏幕界面只有一个应用或小部件，你无法用上述方法添加新的待机界面。
- 如果屏幕界面上（除主屏幕外）没有应用或小部件，该屏幕界面会被自动删除。

过程

1. 长按相应的应用或小部件大概2秒。
2. 将该应用或小部件拖动到屏幕上的相应位置。

移除小部件

移除操作只是删除屏幕上相应应用的小部件，应用本身不会被卸载。

过程

1. 长按小部件2秒。

触摸屏顶部出现删除区域。

2. 将该小部件拖动到**删除**区域。

创建文件夹

你可以创建文件夹，将相同类型的应用放到一个文件夹中。

过程

1. 拖动一个应用图标到另一个应用图标上。
2. 当出现文件夹边框时松开手指。

两个应用将放在一个新文件夹中。

如果文件夹内只有一个应用，该文件夹会被自动删除。

重命名文件夹

你可以重命名文件夹以方便识别。

过程

1. 轻点相应的文件夹进行展开。
2. 轻点**未命名文件夹**区域。
3. 输入相应的文件夹名称。
4. 轻点屏幕键盘上的**Done**。
5. 轻点屏幕的空白区域。

文件夹显示重命名后的名称。

管理运行程序

你可以按 打开最近使用并仍运行在后台的应用列表。

过程

执行以下任一操作：

- 向左/右滑动相应应用，关闭该应用程序。
- 轻点  关闭所有应用程序。
- 轻点应用窗口进入相应的应用。

如果当前没有运行中的程序，触摸屏将提示“您最近浏览过的屏幕会显示在此处”。

APP账号

在使用**电子邮件**和**日历**应用之前，或者你想要同步谷歌联系人到话机，你需要注册一个APP账号。

主题

[添加APP账号](#)

[同步APP账号信息](#)

[删除APP账号](#)

添加APP账号

你可以为**邮箱**和**日历**应用添加Exchange账号，个人（IMAP）账号或Google账号。其中谷歌账号还可以用来同步谷歌联系人。

说明：如果你无法添加谷歌账号，请联系你的系统管理员安装GMS服务。

添加APP账号的时候，你可以选择如下邮箱账号类型。请联系你的网络管理员了解更多关于邮箱账号设置的信息。

- **个人（POP3）：**邮件存储在本地而不是邮件服务器。
- **个人（IMAP）：**邮件存储在邮件服务器，你可以在话机或其他邮箱客户端查看邮件。
- **EXCHANGE：**邮件存储在Exchange邮件服务器上，需要在特定的邮箱客户端（如Microsoft Outlook）上查看邮件。

过程

1. 向左或向右滑动到第二个主屏幕。
2. 前往**设置>基础设置>APP账号**。
3. 轻点**添加账号**。
4. 选择相应的APP账号类型。
5. 根据话机的设置向导完成账号的注册。

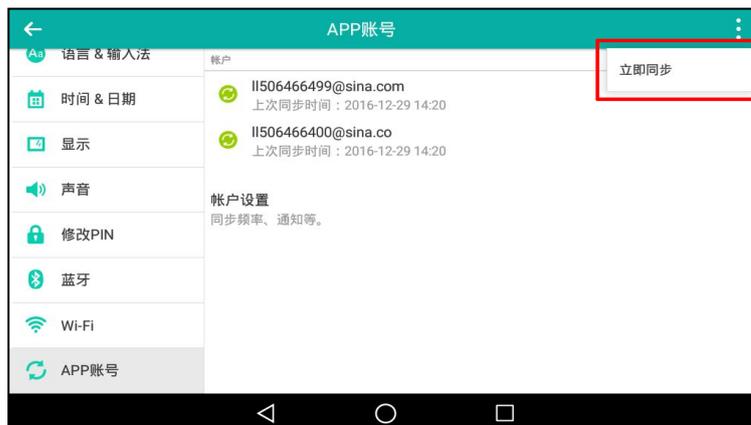
同步APP账号信息

在注册了APP账号呼呼，需要的话你可以同步账号信息。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>基础设置>APP账号**。
3. 选择相应的账号类型。
4. 执行以下任一操作：
 - 如果要同步所有账号，轻点 **立即同步**。

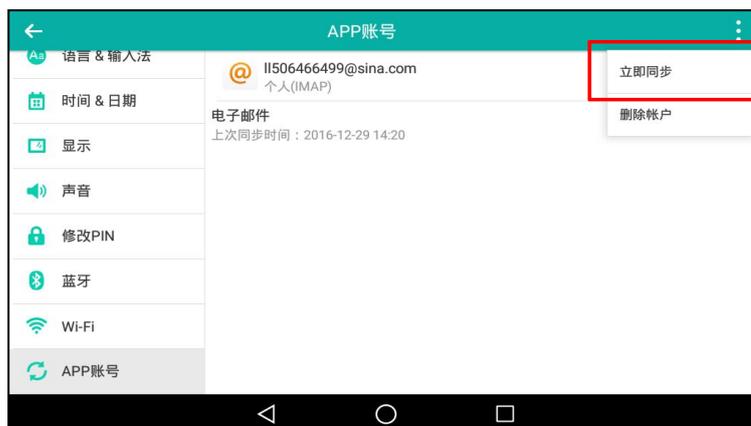
在本例中，此操作会同时同步ll506466499@sina.com和ll506466400@sina.com账号的信息。



- 如果要同步特定的账号，轻点相应的账号。

轻点  > **立即同步**。

在本例中，此操作只同步ll50466499@sina.com账号的信息。



删除APP账号

当你不再使用当前账号时，你可以删除该账号。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>基础设置>APP账号**。
3. 轻点相应的账号类型。
4. 选择相应的账号。
5. 轻点  > **删除账户**。

话机提示你是否删除该账户。

6. 轻点**删除账户**。

文件管理器

通过**文件管理器**应用，你可以查看、搜索、删除、复制或剪切存储在内置SD卡和U盘上的图片/视频/音频文件。你也可以通过蓝牙或者电子邮件分享文件。

主题

[查看文件](#)

[搜索文件](#)

[复制文件](#)

[剪切（移动文件）](#)

[上传文件](#)

[删除文件](#)

[通过蓝牙分享图片/视频/音频](#)

[通过邮件共享图片/视频/音频](#)

查看文件

你可以在话机上查看图片、视频和音频文件。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**文件管理器**应用。
3. 轻点**内部存储器**区域的**图片、视频或音频**。

如果话机已连接U盘，你可以按**USB存储器**区域的**图片、视频或音频**，查看存储在U盘中的文件。

4. 轻点相应的图片、视频或音频查看。

如果U盘已连接，你也可以从屏幕顶部边缘向下滑动进入控制中心，轻点**USB**进入**文件管理器**应用查看U盘中的文件。

小贴士： 菜单键和安卓键将在5秒内自动隐藏，你可以按触摸屏再次显示。

搜索文件

通过输入搜索条件，你可以轻松找到相应的文件。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**文件管理器**应用。
3. 轻点屏幕右上角的 。
4. 输入搜索文件名的全部或任意连续的字符。

屏幕显示所有符合搜索条件的文件。你可以向上或向下拖动搜索结果，然后按相应的文件进行查看。

复制文件

你可以将话机上的文件复制到U盘中，或者将U盘上的文件复制到话机上，反之亦然。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**文件管理器**应用。
3. 轻点**内部存储器**区域的**图片、视频或音频**。
如果话机已连接U盘，你可以轻点**USB存储器**区域的**图片、视频或音频**，查看存储在U盘中的文件。
4. 勾选相应的文件。
你也可以勾选**选择全部**复选框选中所有文件。
5. 轻点 .

屏幕显示如下提示：



6. 选择要复制的目的设备。

7. 轻点 。

复制完成后，屏幕上会显示相应的提示。

剪切(移动文件)

你可以将文件移动到其他路径下。移动文件后，原存储设备将不再保留该文件。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。

2. 轻点  进入文件管理器应用。

3. 轻点**内部存储器**区域的**图片/视频/音频**。

如果话机已连接U盘，你可以轻点**USB存储器**区域的**图片、视频或音频**，查看存储在U盘中的文件。

4. 勾选相应的文件。

你也可以勾选**选择全部**。

5. 轻点 。

屏幕显示如下：



6. 选择要存储的目的设备。
7. 轻点 。

屏幕提示剪切成功。

上传文件

你可以将文件上传到管理员指定的服务器。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**文件管理器**应用。
3. 轻点**内部存储器**区域的**视频/音频**。
如果话机已连接U盘，你可以轻点**USB存储器**区域的**视频或音频**，查看存储在U盘中的文件。
4. 勾选相应的文件。
你也可以勾选**选择全部**。
5. 轻点 。
屏幕提示剪切成功。

删除文件

你可以删除无用的文件给其他的文件腾出存储空间。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**文件管理器**应用。
3. 轻点**内部存储器**区域的**图片/视频/音频**。
如果话机已连接U盘，你可以轻点**USB存储器**区域的**图片、视频或音频**，查看存储在U盘中的文件。
4. 勾选要删除的文件前面的复选框。
你也可以勾选**选择全部**。
5. 轻点 。
屏幕提示你是否删除文件。
6. 轻点**确定**。

通过蓝牙分享图片/视频/音频

你可以与其他蓝牙设备共享**文件管理器**应用中的文件。

开始之前

请确保蓝牙模式已开启且蓝牙设备对其他设备可见。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**文件管理器**应用。
3. 轻点**内部存储器**区域的**图片、视频或音频**。
如果话机已连接U盘，你可以轻点**USB存储器**区域的**图片、视频或音频**，查看存储在U盘中的文件。
4. 勾选相应的文件。
5. 轻点 。
6. 轻点邮件后，选择**始终或仅此一次**。
7. 如果话机没有开启蓝牙模式，屏幕会提示你轻点**开启**启用蓝牙。
话机自动搜索并列出附近可用的蓝牙设备。
如果触摸屏没有显示可用的蓝牙设备，轻点  > **刷新**搜索蓝牙设备。
8. 轻点相应的蓝牙设备。
触摸屏提示“正在向“xxx”发送n个文件”（n代表分享的文件个数）。
9. 在设备上接收文件。
文件传输成功后，通知中心提示“蓝牙共享：已发送文件 n个成功，n个失败”（n代表传输成功或失败的文件个数）。

你可以轻点该通知查看已发送的图片或视频的详细信息。

通过邮件共享图片/视频/音频

你可以与邮箱里的联系人共享**文件管理器**应用里的文件。

开始之前

确保已登录了邮箱账号。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**文件管理器**应用。
3. 轻点**内部存储器**区域的**图片、视频或音频**。
如果话机已连接U盘，你可以轻点**USB存储器**区域的**图片、视频或音频**，查看存储在U盘中的文件。
4. 勾选相应的文件。
5. 轻点 。
6. 轻点邮件后，选择**始终或仅此一次**。
7. 编辑邮件。
8. 在**收件人**区域输入收件人邮箱地址。
9. （可选项）在**主题**区域输入邮件主题。
10. 轻点  发送邮件。
图片、视频或音频以附件的形式发送。

说明：附件的文件大小必须小于5MB。

相关主题

[添加邮箱账户](#)

图库

你可以进入**图库**应用在列出的图片/视频中做某些操作。你也可以在里面进行拍照/录像。

主题

[查看图片/视频](#)

[编辑图片](#)

[设置壁纸](#)

[打印图片](#)

[删除图片/视频](#)

[拍照/录视频](#)

[通过蓝牙共享图片/视频](#)

[通过邮件共享图片/视频](#)

查看图片/视频

你可以在话机上以多种方式浏览图片或视频。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。

2. 轻点  进入**图库**应用。

默认情况下，图片/视频以缩略图的形式显示，且默认为相册分组模式。

3. (可选项) 轻点**相册**。

你可以轻点**相册/地点/时间/人物/标签**，以相应的排列方式显示图片。

4. 必要时向左或向右滑动查看所有相册。

5. 选择相应的相册。

6. 使用如下操作：

- 轻点屏幕左上角的相册名称。

轻点**幻灯片视图**或**网格视图**以不同的模式查看图片。

- 轻点  > **分组依据**。

轻点相应的分组类型，以不同的分组查看图片。

7. 轻点相应的图片或视频查看。

8. 查看图片时，你可以轻点  > **播放幻灯片**以幻灯片模式查看图片。

说明

菜单键和安卓键将在5秒内自动隐藏，你可以轻点屏幕再次显示。

你也可以选择相应的图片或视频，然后轻点  > **详细信息**查看giant图片或视频详情。

编辑图片

你可以编辑**图库**里的图片。

主题

[旋转图片](#)

[为图片添加滤镜效果](#)

[添加图片边框](#)

[修剪图片](#)

[图片调色](#)

旋转图片

你可以旋转图片为所需的形态。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**图库**应用。
3. 轻点相应的相册。
4. 轻点相应的图片。
5. 轻点  > **向左旋转/向右旋转** 旋转图片。
6. 轻点**保存**。

为图片添加滤镜效果

你可以为图片添加滤镜效果改变它的显示风格。

过程

1. 向左或向右滑动到第二个主屏幕。
2. 轻点  进入**图库**应用。
3. 轻点选择一个相册。
4. 轻点相应的图片。
5. 前往  > **编辑** > .
6. 选择相应的滤镜效果。
7. 轻点**保存**。

添加图片边框

你可以添加图片边框使得图片显示更立体。

过程

1. 向左或向右滑动到第二个主屏幕。
2. 轻点  进入**图库**应用。

3. 轻点相应的相册。
4. 轻点相应的图片。
5. 前往  >编辑> 。
6. 选择相应的边框。
7. 轻点**保存**。

修剪图片

你可以修剪图片为所需的大小。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**图库**应用。
3. 轻点相应的图册。
4. 轻点相应的图片。
5. 前往  >编辑> 。
6. 执行以下任一操作：
 - 轻点**剪裁**调整图片大小。
 - 轻点**拉直**拉伸图片。
 - 轻点**旋转**旋转图片。
 - 轻点**镜像**对称地翻转图片。
 - 轻点**Draw**绘制图片。
7. 轻点**保存**。

图片调色

你可以通过给图片调色，以便将图片调整到满意的画面效果。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**图库**应用。
3. 轻点相应的图片。
4. 前往  >编辑> 。
5. 调整图片的曝光度、对比度、饱和度等信息。
6. 轻点**保存**。

设置壁纸

你可以选择一张图片作为壁纸使得你的话机更加个性化。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**图库**应用。
3. 轻点相应的相册。
4. 轻点相应的图片
5. 轻点  > **将照片设置为**。
6. 执行以下任一操作：
 - 如果要为话机设置壁纸，轻点**Wallpaper**，然后轻点屏幕右上方的**设置壁纸**。
 - 如果要为扩展台EXP50设置壁纸，轻点**Exp Background**，然后轻点屏幕右上方的**Set as exp background**。

打印图片

你可以从**图库**应用中选择相应的图片进行打印。

开始之前

确保你的话机和网络打印机已连接。更多信息，请参阅打印机的使用手册。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**图库**应用。
3. 轻点相应的相册。
4. 轻点相应的图片。
5. 前往  > **打印**打印图片。

删除图片/视频

你可以删除**图库**应用中任何无用的图片或视频。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**图库**应用。
3. 选择相应的相册。
4. 使用如下任一操作：
 - 长按相应的图片或视频。
 - 前往  > **选择条目**，选择要删除的图片或视频。

你也可以轻点**选中了n项**（n代表选中的图片个数）然后轻点**全选**，选中所有图片。

5. 轻点 。

屏幕提示你是否删除图片/视频。

6. 轻点**确定**。

拍照/录视频

你可以直接在**图库**应用中拍照或拍摄视频。

开始之前

确保摄像头连接在话机上。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**图库**应用。
3. 轻点屏幕右上角的 。
4. (可选项) 轻点 ，使用如下操作：
 - 轻点  显示摄像头网格。
 - 轻点  启用并设定定时拍照的时间。
5. 向右划定触摸屏，然后选择**相机**或**视频**。
6. 轻点  拍照，或轻点  录制视屏。

通过蓝牙共享图片/视频

你可以通过蓝牙共享**图库**应用中的图片或视频。

开始之前

通过蓝牙分享文件前，请确保该蓝牙设备对其他设备可见。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**图库**应用。
3. 轻点相应的相册。
4. 执行以下任一操作：
 - 轻点任一图片或视频。
 - 轻点  > **选择条目**。
选择要分享的图片或视频。
你也可以轻点**选中了n项**（n代表选中的图片或视频个数）然后轻点**全选**，选择所有图片或视频。
5. 轻点  > **蓝牙**。
6. 如果话机没有开启蓝牙模式，屏幕会提示你轻点**开启**启用蓝牙。
话机自动搜索并列出附近可用的蓝牙设备。
如果触摸屏没有显示可用的蓝牙设备，轻点  > **刷新**搜索蓝牙设备。
7. 轻点相应的蓝牙设备。
触摸屏提示“正在向“xxx”发送n个文件”（n代表分享的文件个数）。
8. 在设备上接收文件。

文件传输成功后，通知中心提示“蓝牙共享：已发送文件 n 个成功， n 个失败”（ n 代表传输成功或失败的文件个数）。

你可以轻点该通知查看已发送的图片或视频的详细信息。

通过邮件共享图片/视频

你可以通过邮箱共享**图库**应用中的图片或视频。

开始之前

确保已登录了邮箱账号。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**图库**应用。
3. 轻点相应的相册。
4. 使用如下任一操作：
 - 轻点任一图片或视频。
 - 轻点  > **选择条目**。

选择要分享的图片或视频。

你也可以轻点**选中了 n 项**（ n 代表选中的图片或视频个数），然后轻点**全选**，选择所有图片或视频。

5. 轻点  > 邮件。
6. 编辑邮件。
7. 在**收件人**区域输入收件人邮箱地址。
8. 在**主题**区域输入邮件主题。
9. 轻点  发送邮件。

图片或视频以附件的形式发送。

说明：附件的文件大小必须小于5MB。

相关主题

[添加邮箱账户](#)

录音机

你可以使用**录音机**应用录音和管理录音文件。

在录制期间，你可以标记特定的时刻，以便后续可以快速找到该部分内容并收听。一次最多只能录制12个小时。录音文件命名由“record@”前缀、日期和时间组成。例如record@20161212-092310表示2016年12月12日，9时23分10秒录制的文件。

录制音频

录音文件默认存储在内置SD卡中。话机连接上U盘后，录音文件会优先存储到U盘中。

说明：关于如何连接U盘，请参阅产品包中的快速入门指南或技术支持网站[Yealink Support](#)。

过程

1. 向左或向右滑动第二主屏幕。

2. 轻点  进入录音机应用。

3. 轻点  开始录音。

4. 你可以使用如下操作：

- 轻点  暂停录音。

- 轻点  设置标记。

图标变成 ，数字标示标记的数量。

播放录音文件时，该位置会出现红色标识。

5. 轻点  结束录音并保存。

录音文件会自动显示到右边的列表中。

播放录制的音频

你可以在话机上浏览并播放录制的音频文件。录音文件命名由“record@”前缀、日期和时间组成。例如 record@20161212-092310表示2016年12月12日，9时23分10秒录制的文件。

如果在播放录音过程中收到来电，录音播放自动被暂停。录音会在拒接来电或结束通话后继续播放。

小贴士：你也可以在支持“.amr”格式播放的话机或电脑上播放录制的音频。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。

2. 轻点  进入录音机应用。

3. 轻点要播放的音频前的 。

屏幕显示当前播放的进度及播放时长。

暂停/恢复播放

如果在播放录音过程中收到来电，录音播放自动被暂停。你可以在结束通话后恢复播放。你也可以随时暂停播放。

过程

1. 轻点  暂停录音播放。屏幕出现图标 。

2. 轻点  恢复播放。

快进/快退

播放录音文件时，你随时可以快进或快退控制播放节奏。

过程

1. 拖动播放进度条可快进或快退。

如果录音文件有做标记，你可以直接把播放进度条拖动到红色标记的位置，以播放标记位置的音频。

停止播放

播放录音时你可以随时停止播放。

过程

1. 轻点  停止播放。

重命名录音文件

你可以重命名录音文件以更好识别。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入录音机应用。
3. 如果录音文件存储在U盘中，轻点USB。
4. 轻点相应录音文件后的 。
5. 轻点**重命名**。
6. 修改文件名称。
7. 轻点**确定**。

将录音文件上传到服务器

你可以将本地录音文件上传到管理员指定的服务器。

开始之前

管理员已为你开启录制文件上传功能。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入录音机应用。
录音文件以列表形式显示。
3. 轻点相应录音文件后的 。
4. 轻点**上传**。

屏幕提示录音文件上传成功。

删除一个录音文件

你可以在**录音机**应用里删除本地录音或通话录音文件。本地录音文件以前缀“record@”加日期命名。通话录音文件命名则直接以时间和日期命名。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。

2. 轻点  进入**录音机**应用。

录音文件以列表形式显示。

3. 轻点相应录音文件后的  。

4. 轻点**删除**。

屏幕提示是否删除此录音文件。

5. 轻点**确定**。

删除所有录音文件

当你需要更多存储空间时，你可以删除所有的录音文件。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。

2. 轻点  进入**录音机**应用。

录音文件以列表形式显示。

3. 轻点屏幕右上方的  。

屏幕提示是否删除所有录音文件。

4. 轻点**确定**。

查看存储容量

你可以查看话机内置的或U盘的总存储量或可用存储量。

过程

1. 向左或向右滑动得到第二主屏幕。

2. 前往**设置>状态>容量**。

相机

话机支持使用**相机**应用拍照和录像。

照片/视频以 “*.jpg” / “*.mp4” 的格式保存在内置的SD卡中。你可以在**文件管理器**应用中查看，文件命名由 “IMG/VID” 前缀、日期和时间组成。

主题

[为话机安装USB摄像头](#)

[拍照](#)

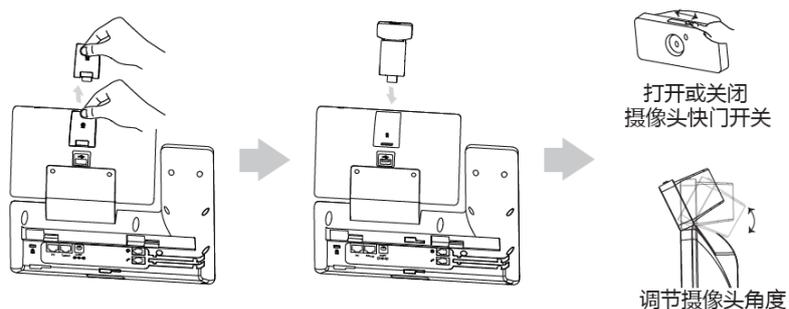
[录制视频](#)

[设置相机](#)

为话机安装USB摄像头

使用**相机**应用前，你需要先插上USB摄像头。

在T58A话机上安装摄像头，如下图所示：



说明：话机只支持亿联标配的USB摄像头。如果你使用T58A话机，你需要单独选购该配件。

拍照

当话机在主屏幕时，你可以使用**相机**应用轻松拍照。

开始之前

确保摄像头连接在话机上。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**相机**应用。
3. （可选项）轻点 ，使用如下操作：
 - 轻点  显示摄像头网格。
 - 轻点  启用并设定定时拍照的时间。
4. 轻点  拍照。

你可以向左滑动触摸屏查看摄像头拍摄的所有照片/视频。

录制视频

当话机在主屏幕时，你可以使用**相机**应用轻松录影。

开始之前

确保摄像头已连接。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**相机**应用。
3. 向右滑动触摸屏然后轻点**视频**。
4. （可选项）轻点  >  显示摄像头网格。

5. (可选项) 轻点  >  设置录制延迟。

6. 轻点  开始录制视频。

话机发出提示音，录制时间显示在触摸屏的左上角。

7. 轻点  停止录制视频。

你可以向左滑动触摸屏查看摄像头录制的所有视频。

设置相机

连接摄像头CAM50后，你可以对相机进行一些设置，以使话机的拍照效果更佳。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**相机**应用。
3. 向右滑动屏幕，然后轻点屏幕右上方的 。
4. 执行以下操作：
 - 轻点**分辨率和画质**配置摄像头的分辨率。
 - 轻点**高级**选择是否使用手动曝光模式。

电子邮件

通过**电子邮件**应用，你可以添加个人或企业邮箱账号，并发送/接收该账号的邮件。

主题

[添加邮箱账户](#)

[发送邮件](#)

[查看邮件](#)

[删除邮件](#)

[标记/打印邮件](#)

[添加多个邮箱账号](#)

[使用电子邮件小部件](#)

[通过邮件发送文件](#)

添加邮箱账户

首次打开**电子邮件**应用时，话机会出现一个向导引导你添加一个邮件账号。

过程

1. 执行以下任一操作：
 - 向左或向右滑动到第二主屏幕。
轻点  进入**电子邮件**应用。
 - 向左或向右滑动到第三主屏幕。

轻点邮件小部件。

2. 根据设置向导完成账户的添加。

发送邮件

你可以用话机轻松发送邮件。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**电子邮件**应用。
3. 轻点 。
4. 编辑邮件。
5. 在**收件人**区域输入收件人邮箱地址。
6. （可选项）在**主题**区域输入邮件主题内容。
7. （可选项）轻点  **添加附件**。

附件的大小必须小于5MB。

8. 轻点  发送邮件。

查看邮件

话机在接收到邮件时会响通知音，并且会在通知中心显示一条收到新邮件的通知。你可以按该通知查看邮件。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**电子邮件**应用。
如果你要查看的邮件不在收件箱中，轻点屏幕左上角的  选择相应的文件夹。
3. 轻点相应的邮件查看。

删除邮件

你可以删除**电子邮件**应用中无用的邮件。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**电子邮件**应用。
如果要删除的邮件不在收件箱中，轻点屏幕左上角的  进入相应的文件夹。
3. 长按要删除的邮件。
4. 轻点 。

标记/打印邮件

你可以设置阅读标记，打印和星标记邮件。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**电子邮件**应用。

如果你要设置的邮件不在收件箱中，你可以轻点屏幕左上角的  进入相应的文件夹。

3. 你可以使用如下操作：
 - 轻点  /  将邮件标记为已读或未读。
 - 轻点  > **打印** 打印邮件。
 - 长按相应的邮件
 - 轻点  > **加注星标** 给邮件添加星标。

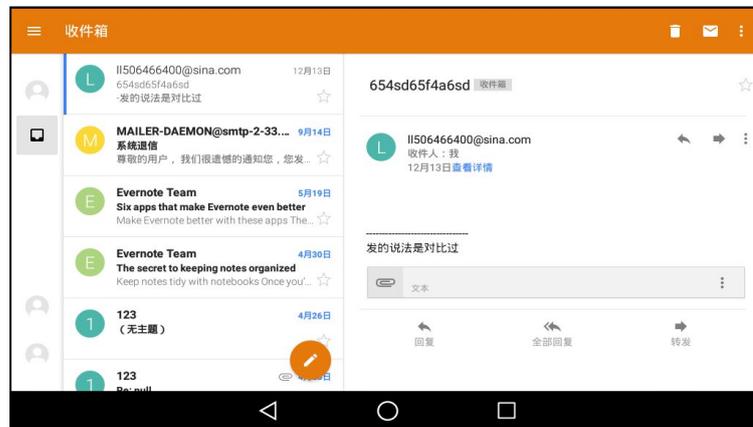
添加多个邮箱账号

你可以在话机上添加多个邮箱账号。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**电子邮件**应用。
3. 轻点屏幕左上角的 。
4. 轻点**设置**>**添加帐户**。
5. 根据设置向导完成帐户添加。

新账号添加成功后，屏幕界面显示如下：



你可以轻点屏幕左下角的  切换邮箱账号。

相关主题

[添加APP账号](#)

使用电子邮件小部件

添加邮件账号后，你可以选择在小部件中显示哪个文件夹下的邮件。

如果想要显示不同文件夹下的邮件，你需要添加多个小部件。

过程

1. 向左或向右滑动到第三主屏幕上。
2. 轻点电子邮件小部件。
3. 如果存在多个账号，轻点相应的账号。
4. 轻点要显示在小部件上的文件夹。

你可以向上或向下拖动邮件列表查看所有邮件，按相应的邮件进行查看。你也可以按小部件右上角的 ，编辑并发送邮件。

相关主题

[添加APP账号](#)

通过邮件发送文件

你可以打开**图库**或**文件管理器**应用，通过电子邮件将图片、视频或音频文件以附件的形式发送给其他账号。

相关主题

[通过邮件共享图片/视频/音频](#)

[通过邮件共享图片/视频](#)

浏览器

话机上**浏览器**应用的使用方法与PC端的WEB浏览器类似，可以用来浏览网页，设置网页书签，设置主页，清除浏览记录等操作。

主题

[浏览网页](#)

[管理书签](#)

[设置主页](#)

[清除浏览记录](#)

[修改浏览器设置](#)

浏览网页

你可以使用**浏览器**应用像普通浏览器一样浏览网页。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**浏览器**应用。
3. 在地址栏中输入网址的部分信息。
话机将自动搜索并列出具体的网站。
4. 轻点相应的选项，或输入完整的网址，然后轻点屏幕键盘上的**Go**浏览该网页。

管理书签

你可以将常用的网址设置成书签，方便快速访问。

主题

[添加网页书签](#)

[通过书签打开网页](#)

[编辑书签](#)

[删除书签](#)

添加网页书签

你可以添加网页书签以快速访问该网页。

过程

1. 向左或向右滑动到第二个主屏幕。
2. 轻点  进入**浏览器**应用。
3. 打开相应的网页。
4. 轻点 。
5. 编辑书签信息。
6. 轻点**确定**。

*该网页添加到**书签**列表中。*

通过书签打开网页

你可以通过书签快速打开网页。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**浏览器**应用。
3. 轻点  进入**书签**列表。
话机上会显示所有预设的书签。
4. 轻点相应的书签打开网页。

编辑书签

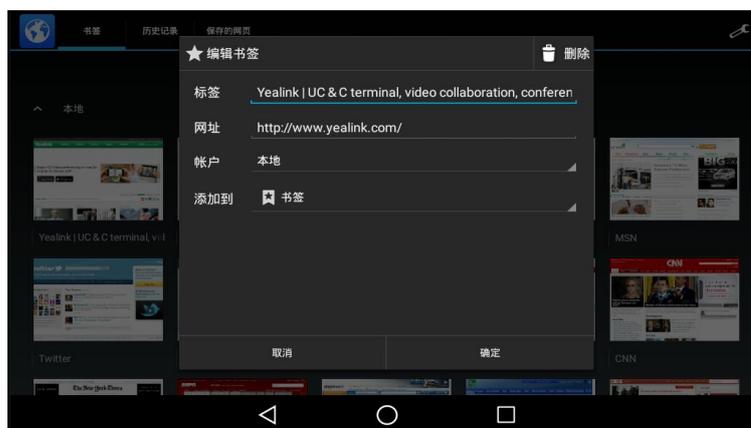
你可以编辑书签以便识别。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**浏览器**应用。
3. 轻点  进入**书签**列表。

所有预设书签以列表形式显示。

4. 长按要编辑的书签。
5. 在弹出的选项框中选择**编辑书签**。
6. 编辑书签。



7. 轻点**确定**。

删除书签

当你不再需要某个书签时，你可以删除它。

过程

1. 向左或相右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**浏览器**应用。
3. 轻点  进入**书签**列表。
所有预设的书签以列表形式显示。
4. 长按要删除的书签。
5. 在弹出的选项框中，轻点**删除书签**。
6. 轻点**确定**。

设置主页

你可以将最常访问的网页设置为主页，以便每次打开浏览器即可直接浏览该网页。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**浏览器**应用。
3. 轻点  > **设置** > **常规** > **设置主页**。
4. 在弹出的选项框中，轻点要设为主页的网页。

小贴士：你也可以通过在**书签**列表中长按要设为主页的网页然后轻点**设置为主页**，将该网页设置为主页。

清除浏览记录

你可以定期地清除浏览记录，以保护你的隐私并防止信息泄露。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入浏览器应用。
3. 前往  > **设置**>**隐私和安全**>**清除历史记录**。
话机提示你是否要删除浏览器导航历史记录。
4. 轻点**确定**。

修改浏览器设置

你可以自定义浏览器设置。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入浏览器应用。
3. 轻点  > **设置**。
4. 自定义浏览设置。

你可以使用**日历**应用创建、修改、查看和同步日历账号的活动。

主题

[添加日历账户](#)

[创建活动](#)

[查看活动](#)

[修改日历设置](#)

添加日历账户

在创建活动前，你需要先添加一个账户。如果你已添加了邮件账号，可以跳过此步骤。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入日历应用。
3. 轻点 。
4. 轻点**添加账户**。
5. 根据设置向导完成账户的添加。

创建活动

你可以在**日历**应用中创建活动以提示你某些重要的事件。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**日历**应用。
3. 选择相应的日期。
4. 轻点 。
5. 填写活动信息。
6. 轻点**完成**。

查看活动

你可以在**日历**应用上查看标记的活动时间及其他信息。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  打开**日历**应用。
3. （可选项）轻按屏幕左上角显示的当前日期（如，）。

轻点**日/周/月/日程**，以不同的视图查看日历。

日程视图中，创建的所有活动以列表形式显示。你可以轻点**触摸可查看xx年xx月xx日之前的活动**或**触摸可查看xx年xx月xx日之后的活动**查看所有活动。

修改日历设置

你可以自定义日历设置。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**日历**应用。
3. 前往  > **设置**。
4. 自定义日历设置。

计算器

你可以使用**计算器**应用执行简单或复杂的计算。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 轻点  进入**计算器**应用。

时钟

通过**时钟**小部件，你可以设置闹钟、查看其他城市的时间、设置秒表和定时器。

主题

闹钟

时钟

计时器

秒表

闹钟

你可以在话机上设置闹钟以提醒你某些重要的任务，如加入会议。

主题

设置闹钟

修改闹钟

删除一个闹钟

修改闹钟设置

设置闹钟

为了避免忘记某些重要的事件，你可以设置闹钟。

过程

1. 在主屏幕上轻点时钟小部件。

2. 轻点屏幕左上角的 。

3. 轻点 。

4. 设置闹钟时间。

5. 轻点**确定**。

屏幕上显示设置好的闹钟。

6. 你可以执行以下操作：

- 勾选**重复**，设置闹钟重复的日期。

- 轻点 。

选择相应的闹钟铃声，然后轻点**确定**。

- 轻点**标签**区域。

输入闹钟名称，然后轻点**确定**。

说明：如果时间格式设置成**12小时制**，当设置闹钟时间时你需要选择**上午**或者**下午**。

修改闹钟

根据你的实际个人需求，你可以修改闹钟。

过程

1. 在主屏幕上轻点时钟小部件。

2. 轻点屏幕左上角的 。

3. 向上或向下拖动闹钟列表选择要编辑的闹钟。

4. 轻点相应的选项修改闹钟。

删除一个闹钟

当你不再需要闹钟提示时，你可以删除它。

过程

1. 在主屏幕上轻点时钟小部件。
2. 轻点屏幕左上角的 .
3. 轻点相应的闹钟。
4. 轻点闹钟左下角的 .

修改闹钟设置

你可以设置闹钟参数使得你的闹钟更加个性化。

过程

1. 在主屏幕上轻点时钟小部件。
2. 轻点 .
3. 轻点  > 设置。
4. 执行以下任一操作：
 - 在**闹铃时长**区域，选择相应的闹铃持续时间。
超过指定时间后，闹钟会自动停止。
 - 在**暂停时长**区域，选择闹钟暂停的时间。
 - 轻点**闹钟音量**区域，拖动闹钟音量条调节闹铃音量。
 - 轻点**音量按钮**区域，然后选择当响闹铃时音量键的作用。
 - 暂停**：话机响闹铃时，按音量键  暂停闹钟。
 - 关闭**：话机响闹铃时，按音量键  关闭闹钟。
 - 不进行任何操作**：话机响闹铃时，按音量键  不进行任何操作。

时钟

你可以通过显示在主屏幕上的时钟来确认今天的日期和时间。

主题

[添加其他城市时钟](#)

[设置时钟显示方式](#)

添加其他城市时钟

你可以设置其他城市时钟，设置之后你可以同时了解到当前多个城市的时间。

过程

1. 轻点主屏幕上的时钟小部件。
屏幕上显示当前城市的日期和时间。

2. 轻点 。
3. 向上或向下滑动浏览可选城市。
4. 选择相应的城市名称前的复选框。
5. 轻点  返回时钟界面。

添加的城市时钟显示在屏幕上。

设置时钟显示方式

你可以将数字时钟切换到模拟时钟，设置家中时钟和家中时区。

过程

1. 在主屏幕上轻点时钟小部件。
2. 轻点  > **设置**。
3. 执行以下任一操作：
 - 在**样式**区域选择**指针**。
 - 勾选**自动显示家中时间**复选框。
 - 在**家中时区**区域选择相应的时区。

计时器

你可以设置一个计时器以督促你在设定的时间内完成某事。

过程

1. 在主界面轻点时钟小部件。
 2. 轻点 。
 3. 输入相应的时间。

你可以轻点  删除输入的时间。
 4. 轻点 。
- 开始计时后，你可以执行以下任一操作：
- 轻点  额外加时1分钟。
 - 轻点  暂停计时器。
 - 轻点  删除当前计时器。

秒表

你可以设置计时器已衡量你做某事所需要的时间。

过程

1. 在主界面轻点时钟小部件。
2. 轻点屏幕左上角的 。

3. 轻点 。

4. 执行以下操作：

- 轻点  暂停秒表。

轻点  重置秒表。

轻点 ，选择蓝牙或邮件分享计时数据。

- 轻点  归零，重新计时并记录圈数。

相关主题

[通过蓝牙发送邮件](#)

[通过邮件发送文件](#)

自定义设置

你可以根据自己的喜好，自定义话机设置。

主题

[修改管理员密码](#)

[壁纸](#)

[屏保](#)

[调整背光灯和激活时间](#)

[修改语言](#)

[切换输入法](#)

[时间和日期](#)

[设置呼出键](#)

[键盘锁](#)

[账号键](#)

修改管理员密码

默认情况下，你需要使用管理员密码才能进入**高级设置**菜单。默认密码是admin，出于安全考虑你应该尽快更改密码。

说明：如果你没有更改默认密码，话机会在状态栏显示警告图标。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 高级设置 > 密码设置**。
3. 输入新旧密码信息。
4. 选择 。

相关主题

[查看警告信息](#)

壁纸

你可以改变显示在话机主屏幕的背景图片。

你可以使用话机内置的壁纸，或者从U盘中添加壁纸，你也可以使用管理员为你上传的壁纸。

主题

[修改主屏幕壁纸](#)

[从U盘中添加壁纸](#)

修改主屏幕壁纸

你可以将主屏幕上显示的壁纸更改为自己喜欢的图片。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 基础设置 > 显示 > 壁纸**。
3. 选择**图库**或**壁纸**，然后选择相应的图片。
4. 选择**设置壁纸**。

从U盘中添加壁纸

你可以将U盘中的图片设置为话机的背景图片。

连接U盘后，你可以在**图库**或**文件管理器**应用中查看U盘存储的图片。并将相应图片设置成壁纸。

建议你添加一张适合屏幕尺寸的壁纸。较小或较大的图片将按比例缩放以适合屏幕。

相关主题

[设置壁纸](#)

屏保

当话机待机一段时间后，将自动进入屏保状态。你可以按任意键退出屏保模式。

主题

[修改屏保激活时间](#)

[设置屏保类型](#)

修改屏保激活时间

你可以设置屏保显示的激活时间。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 基本设置 > 显示 > 屏幕保护**。
3. 在**屏保激活时间**区域选择相应的激活时间。
4. 选择 。

设置屏保类型

屏保可以以不同的类型进行显示，你可以手动设置屏保类型。

话机支持4种屏保类型：**时钟**、**万花筒**、**相框**和**照片桌面**。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 基本设置 > 显示 > 屏幕保护**。

3. 选择相应的屏保类型。

- 如果选择**时钟**，轻点单选框后的 。
选择相应的**样式及夜间模式**。
- 如果选择**相框**，轻点单选框后的 ，选择相应的**相册**。
- 如果选择**照片桌面**，轻点单选框后的 ，选择相应的**相册**。

4. 选择 。

调整背光灯和激活时间

你可以调整话机使用时的和闲置时的屏幕亮度。

背光灯亮度：话机使用时的屏幕亮度。

背光灯激活时间（秒）：话机闲置多久后背光灯调整的时间。你可以将背光灯激活时间设置为以下两种类型：

- **常亮**：背光灯永久性打开。
- **15秒，30秒，1分钟，2分钟，5分钟，10分钟或30分钟**：话机闲置超过设置的时间后，背光灯将改变。

过程

1. 从屏幕顶部边缘向下滑动，进入控制中心。

2. 执行以下操作：

- 拖动背光灯亮度条。

当拖动亮度条时，控制中心（除了背光灯亮度条）和通知中心将隐藏。你可以实时查看话机亮度的变化。



松开手指后，控制中心和通知中心会再次出现。

- 轻点  将背光灯调到最亮。
- 轻点  将背光灯调到最暗。

小贴士：通过控制中心你只能调整话机使用时的屏幕亮度。如果需要调整背光灯激活时间，你可以前往**设置>基础设置>显示>背光灯**设置。

修改语言

话机支持多个国家的语言，你可以选择当前要显示的语言。

请与你的系统管理员确认话机所支持的语言。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 基础设置 > 语言和输入法 > 语言**。
3. 选择一种语言。
4. 选择 。

话机将更改为你选择的语言。

切换输入法

话机支持两种输入法：英语（美国）和谷歌拼音输入法。默认的输入法是英语（美国），你可以切换当前使用的输入法。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>基础设置>语言和输入法>当前输入法**。
3. 选择相应的输入法。

你也可以长按屏幕键盘上的特定按键切换输入法。

英语(美国) 输入法：



谷歌拼音输入法：



时间和日期

你可以手动设置当前的时间和日期。时间和日期格式也是可配的。

主题

[自定义时间和日期](#)

[修改时间和日期格式](#)

自定义时间和日期

如果话机不能自动获取精确的时间，你可以手动输入当前的时间和日期。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往 **设置 > 基础设置 > 时间和日期 > 常规**。
3. 更新时间和日期。
4. 选择 。

话机将显示自定义设置的时间和日期。

说明：话机重启后，将被强制切换为从NTP服务器获取时间和日期。

修改时间和日期格式

你可以改变时间的显示格式，包括时间显示为12小时制或24小时制。你也可以改变日期格式，包括日期、月份和年份的更改。

说明：你的系统管理员可以自定义日期格式。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往 **设置 > 基础设置 > 时间 & 日期 > 时间和日期格式**。

3. 选择相应的日期和时间格式。

4. 选择 。

设置呼出键

当你想要输入并呼出包含“#”的号码，你可以将发送键设置为“*”，反之亦然。

你也可以禁用“#”和“*”作为呼出键。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 功能 > 呼出键**。
3. 在**呼出键**区域选择相应的值。
4. 选择 。

键盘锁

你可以通过键盘锁确保你的话机不被未经允许的用户使用。

主题

[设置键盘锁](#)

[手动启用键盘锁](#)

[解锁话机](#)

[修改解锁PIN码](#)

设置键盘锁

启用键盘锁功能后，你可以手动给话机上锁或者等待指定的时间自动上锁。

话机上锁后，你只能执行以下操作：

- 呼出紧急号码。
- 拒接来电。
- 接听来电。
- 结束通话。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 高级设置**(默认密码：admin)>**键盘锁**。
3. 在**开启键盘锁**区域选择**启用**。
4. 在**键盘锁时间**区域输入话机自动上锁时间（0-3600秒）。
5. 选择 。

说明：如果你不能访问高级设置菜单，请联系你的系统管理员。

手动启用键盘锁

你可以在话机自动上锁前手动启用键盘锁。

开始之前

确保键盘锁功能已开启。

过程

1. 话机显示主屏幕时，长按#键。

屏幕上会出现键盘锁图标。

相关主题

[设置键盘锁](#)

解锁话机

你需要使用解锁PIN码给话机解锁。

如果忘记了解锁PIN码，你也可以使用管理员密码来解锁。在输入管理员密码解锁后，话机会自动进入重新设置PIN码的界面。

过程

1. 轻点屏幕或按任意上锁的键，话机屏幕提示你输入解锁PIN码。
2. 在**解锁PIN码**区域输入PIN码（默认为123）。
3. 选择**确定**。

键盘锁图标消失。

修改解锁PIN码

默认的解锁PIN是123。出于安全考虑，你应该尽快修改解锁PIN码。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 基础设置 > 修改PIN**。
3. 分别输入新旧解锁PIN码。

解锁PIN码长度必须在15位数以内。

4. 选择 。

账号键

账号键能帮助你快速使用一些功能。例如回拨，速拨等。如果为账号键分配BLF功能，账号键的LED灯会亮不同的颜色来指示被监控用户的不同状态。

你可以为账号键分配不同的功能，也可以为账号键分配的功能设置标签（将显示在触摸屏的对应位置）。

主题

[设置账号键](#)

[变换账号键位置](#)

[删除账号键](#)

设置账号键

你可以为账号键分配功能，如此你就可以通过轻点该账号键快速进入该功能。

过程

1. 执行以下任一操作：

- 没有配置账号键时，轻点主屏幕上的 。
- 已配置过账号键时，轻点账号键列表左下方的 。
- 向左或向右滑动到第二主屏幕，前往**设置>功能>可编程按键**。
轻点相应的账号键。

2. 从**类型**区域选择账号键的类型。

3. 自定义账号键。

4. 选择 。

变换账号键位置

你可以调整账号键显示在话机上的顺序。

过程

1. 执行以下任一操作：

- 向上或向下拖动账号键列表。
- 按账号键列表右下方的 。

2. 将账号键拖动到另一个账号键的位置上。

如，交换账号键1和账号键2的位置：



位置交换后显示如下：



删除账号键

当你不再需要账号键的相应功能时，你可以删除该账号键。

过程

1. 将账号键拖动到**删除**区域。



屏幕弹框提示你是否要删除账号键。

2. 选择**确定**。

声音设置

你可以在话机上设置基本的声音效果。

主题

[调节音量](#)

[设置铃声](#)

[禁用按键音](#)

[启用触摸音](#)

[设置通知铃声](#)

[启用静音模式](#)

调节音量

你可以调节铃声、媒体和通话中音频的输出音量。

过程

1. 按音量键 。

设置铃声

你可以为本地联系人中的不同群组或联系人设置不同的铃声，则当话机响铃时你可以通过铃声进行区分和判断。

话机来电铃声的优先级顺序为：联系人铃声>群组铃声>账号铃声>话机铃声。

主题

[设置话机铃声](#)

[设置账号铃声](#)

[设置群组铃声](#)

[设置联系人铃声](#)

设置话机铃声

你可以设置话机所有来电的铃声。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往 **设置 > 基础设置 > 声音 > 铃声 > 默认**。
3. 选择一个铃声。
4. 选择 。

设置账号铃声

你可以为不同的账号指定不同的来电铃声。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 基础设置 > 声音 > 铃声 > 默认**。
3. 选择要设置铃声的账号。
4. 选择一个铃声。

如果选择了**默认铃声**，该账号来电将使用为话机设置的铃声。

5. 选择 。

设置群组铃声

你可以为本地通讯录中的各个组选择唯一的铃声。这可以帮助你根据铃声快速识别来电群组。

说明：你只能为自定义添加的群组设置铃声。

过程

1. 选择  > **设置**。
2. 选择相应群组后的 。
3. 选择相应的铃声。

如果选择**自动**，该群组来电使用铃声优先级顺序为：联系人铃声>账号铃声>话机铃声。

如果选择某个铃声，当话机收到该群组中联系人的来电时，铃声的优先级顺序为：联系人铃声>群组铃声。

4. 选择**确定**。

设置联系人铃声

你可以为特定的联系人设置指定的铃声。这样的话你就能直接从来电铃声分辨出来电者的身份。

过程

1. 选择 。
2. 选择要设置联系人后的 。
3. 在**响铃**区域选择相应的铃声。

如果选择**自动**，该联系人来电铃声优先级顺序为：群组铃声>账号铃声>话机铃声。

4. 选择 。

禁用按键音

如果禁用按键音功能，那么当你按键盘上的任意键时不会响按键音。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 基础设置 > 设置 > 按键音**。

3. 关闭**按键音**。

4. 选择 。

启用触摸音

启用触摸音后，当你轻点触摸屏上的选项时，话机会发出提示音。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 基础设置 > 声音 > 触摸音**。
3. 开启**触摸音**。
4. 选择 。

设置通知铃声

通知铃声用于提醒用户话机收到了新的通知（比如：接收到新的邮件）。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 基础设置 > 声音**。
3. 在**通知铃声**区域选择相应的铃声。
4. 选择**确定**。

启用静音模式

当你启用静音模式后，话机扬声器不会发出任何铃声、按键音、触摸音或通知铃声。

过程

1. 执行以下任一操作：
 - 向左或向右滑动到第二主屏幕，前往**设置 > 基础设置 > 声音**。
打开**静音模式**开关，然后选择 。
 - 按音量键  将响铃音量调至最小。
 - 从屏幕顶部边缘向下滑动进入控制中心，然后轻点**静音**。

说明：你可能没有权限启用静音模式。请咨询你的系统管理员了解更多信息。

蓝牙

蓝牙能够在10米（32英尺）内近距离的设备之间建立无线连接。最佳通讯距离为1到2米（3到6英尺）。

开启蓝牙之后，话机可以与蓝牙设备进行配对连接。话机可以配对多个蓝牙设备，但一次最多连接两个不同类型的蓝牙设备。你还可以通过蓝牙分享文件给朋友。

话机可以与蓝牙耳机、蓝牙扩音器、蓝牙麦或者蓝牙手机进行配对连接。配对连接的步骤基本类似。

主题

[开启蓝牙模式](#)

[匹配并连接蓝牙耳机](#)

[匹配并连接蓝牙手机](#)

[匹配并连接两个蓝牙设备](#)

[同步手机联系人](#)

[在话机上处理移动电话](#)

[设置手机音频](#)

[设置媒体音频](#)

[修改话机蓝牙名称](#)

[禁用话机开放检测](#)

[通过蓝牙发送邮件](#)

[通话蓝牙接收文件](#)

[重命名蓝牙设备](#)

[取消蓝牙配对](#)

[断开蓝牙设备连接](#)

[关闭蓝牙模式](#)

开启蓝牙模式

当需要连接蓝牙设备时，你需要先开启蓝牙模式。

过程

1. 执行以下任一操作：

- 从屏幕顶部边缘向下滑动，进入控制中心。
- 向左或向右滑动到第二主屏幕，前往[设置](#)>[基础设置](#)>[蓝牙](#)。

2. 开启蓝牙。

话机自动搜索附近可用的蓝牙设备。

屏幕上显示蓝牙图标。

匹配并连接蓝牙耳机

你可以将话机匹配并连接蓝牙耳机以处理话机通话。

开始之前

确保蓝牙耳机已开放检测。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>基础设置>蓝牙**。
3. 轻点搜索蓝牙设备。
4. 轻点要连接的蓝牙耳机。

连接成功后，对应的蓝牙耳机名称下显示成功连接的提示。

话机状态栏上显示蓝牙图标。

相关主题

[开启蓝牙模式](#)

匹配并连接蓝牙耳机

当你需要话机来处理手机通话时，你可以将蓝牙耳机匹配并连接到你的话机。

话机一次只能连接一个蓝牙设备。连接成功后，话机将自动为蓝牙耳机分配一个可用的账号键，账号键默认的标签名称为“我的手机”。如果没有可用的账号键可供分配，你需要手动配置一个蓝牙耳机键。

开始之前

确保蓝牙耳机已开放检测。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>基础设置>蓝牙**。
3. 轻点搜索蓝牙设备。
4. 轻点要连接的蓝牙耳机。
5. 在手机和话机上轻点**配对**。

话机会提示你是否临时同步电话联系人。

6. 轻点**确定**开启手机联系人同步功能，并将手机联系人临时同步到话机端，或轻点**取消**关闭手机联系人同步功能禁止同步。

连接成功后，对应的蓝牙耳机名称下显示成功连接的提示。

说明：如果话机上开启了手机联系人同步功能，你还需要在蓝牙耳机上授权，允许话机端临时同步手机联系人。

相关主题

[开启蓝牙模式](#)

[同步手机联系人](#)

匹配并连接两个蓝牙设备

你可以将话机同时连接两个蓝牙设备，比如一个蓝牙手机和一个蓝牙耳机。

开始之前

确保蓝牙设备已开放检测。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置**>**基础设置**>**蓝牙**。
3. 轻点  搜索蓝牙设备。
4. 分配匹配并连接两个蓝牙设备。

说明：话机不支持同时连接两个同类型设备。

蓝牙声道无法同时支持两个设备，蓝牙手机的优先级高于蓝牙耳机。

同步手机联系人

你可以在话机上同步显示手机联系人。你可以在话机上直接查看手机联系人。

说明：不是所有的手机都支持该功能，更多信息，请咨询你的系统管理员。

主题

[开启手机联系人同步](#)

[查看手机联系人](#)

开启手机联系人同步

你可以选择开启话机同步手机联系人功能。

开始之前

确保话机和手机已通过蓝牙成功配对和连接，并且手机音频已开启。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置**>**基础设置**>**蓝牙**。
3. 轻点已连接蓝牙手机名称后面的 。
4. 选择**同步手机联系人**。

你需要先在手机上开启允许同步联系人的功能，话机上才会显示手机联系人列表。

相关主题

[匹配并连接蓝牙手机](#)

[设置手机音频](#)

查看手机联系人

你可以在话机上查看手机联系人列表。

开始之前

确保同步手机联系人功能已开启。

过程

1. 前往  >手机联系人。

相关主题

[开启手机联系人同步](#)

在话机上处理移动电话

你可以在话机上处理移动电话，此时话机相当于手机的免提设备。

通话详情在话机和手机端同步显示。你可以在手机上切换声音通道。如果你选择了蓝牙，那么通话声音通道为话机；如果你选择了听筒或者扬声器，那么通话声音通道为手机。

开始之前

确保话机和手机已通过蓝牙成功配对和连接，并且手机音频已开启。

过程

1. 使用以下操作处理移动电话：
 - 拨打移动电话。轻点**手机号码**账号键，然后呼叫一个或多个手机联系人。
 - 接听移动电话。手机上的来电会在话机端同步显示，你可以在话机上接听来电。在话机上呼出/呼入的手机联系人，都会默认优先匹配手机联系人并显示。
 - 通话中，你可以在话机上执行通话保持/恢复被保持的通话，通话静音/取消静音或者结束通话。

相关主题

[匹配并连接蓝牙手机](#)

[设置手机音频](#)

设置手机音频

当开启手机联系人同步后，话机作为手机的免提设备，虽然通话在手机上建立，但你可以在话机上控制手机端的通话。

如果话机与蓝牙耳机连接，你可以选择是否使用耳麦接听电话。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>基础设置>蓝牙**。
3. 选择已连接的蓝牙设备后面的  。

4. 开启**手机音频**。
5. 选择 。

相关主题

[匹配并连接蓝牙耳机](#)

设置媒体音频

当话机与蓝牙耳机连接后，你可以开启媒体音频功能，将话机上的音频流化到蓝牙耳机上播放，即蓝牙麦作为话机的播放器。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>基础设置>蓝牙**。
3. 选择已连接蓝牙耳机名称后面的 。
4. 开启**媒体音频**。
5. 选择 。

修改话机蓝牙名称

你可以改变你的话机设备名称，以便在其他蓝牙设备上识别你的话机。

在其他蓝牙设备上的可用蓝牙列表中，默认以“Yealink-T58”或“VP59”来识别你的话机。

开始之前

确保蓝牙模式已开启。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>基础设置>蓝牙>编辑设备信息**。
3. 在**设备名称**区域输入相应的名称。
4. 选择 。

相关主题

[开启蓝牙模式](#)

[禁用话机开放检测](#)

禁用话机开放检测

蓝牙功能激活后，话机自动处于开放检测状态，其他蓝牙设备可以搜索到你的话机。

你可以选择禁用此功能，这样的话其他蓝牙设备就无法搜索到你的话机。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>基础设置>蓝牙>编辑设备信息**。
3. 开启**开放检测**。
4. 选择 。

相关主题

[开启蓝牙模式](#)

重命名蓝牙设备

你可以重命名已匹配的蓝牙设备以便识别。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>基础设置>蓝牙**。
话机显示已配对和连接的蓝牙设备。
3. 轻点已连接蓝牙设备名称后面的 。
4. 在**重命名**区域输入相应名称。
5. 轻点 。

*编辑的蓝牙设备名称会显示话机的**已配对的设备列表**中。但在其他设备的搜索列表中，该蓝牙设备名称不会改变。*

取消蓝牙配对

取消蓝牙设备配对后，下次开启蓝牙模式时话机将不会自动连接该设备。你需要在话机上再次扫描，匹配并连接该蓝牙设备。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>基础设置>蓝牙**。
屏幕上显示已配对和连接的蓝牙耳机。
3. 轻点相应蓝牙名称后的 。
4. 轻点**取消配对**。

说明

为了连接已取消配对的蓝牙设备，你需要在话机上再次扫描，匹配并连接该蓝牙设备。

通过蓝牙发送邮件

你可以打开**图库**或**文件管理器**应用，通过蓝牙将图片、视频或音频文件发送给你附近可用的蓝牙设备。

相关主题

[通过蓝牙共享图片/视频](#)

通过蓝牙分享图片/视频/音频

通话蓝牙接收文件

你可以接收你附近可用的蓝牙设备发送过来的图片、音频、视频、文档等。接收后，你可以使用相应的系统应用查看文件。

过程

1. 通过蓝牙发送文件给话机。

话机发出通知音，屏幕弹框提示你是否要接收文件。

2. 轻点**接受**。

话机提示“系统将会接收该文件。请在通知面板中检查进度。状态栏显示图标 。”

3. （可选项）从屏幕顶部边缘向下滑动，进入通知中心。

轻点“蓝牙共享：已接收文件”通知。



你可以用相应的系统应用查看该文件。

断开蓝牙设备连接

断开蓝牙设备的连接后，话机仍然保留它的匹配信息方便下次连接。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>基础设置>蓝牙**。
3. 轻点已连接的蓝牙设备。
4. 轻点**确定**。

关闭蓝牙模式

长时间不使用蓝牙设备时，你可以关闭蓝牙模式。

过程

1. 执行以下任一操作:

- 从屏幕顶部边缘向下滑动, 进入控制中心。
- 向左或向右滑动到第二主屏幕, 前往**设置>基础设置>蓝牙**。

2. 关闭蓝牙模式.

状态栏上的蓝牙图标消失。

无线网络

如果区域内有可用的无线网络，你可以开启话机的无线网络功能，实现无线网络连接。

说明：启用蓝牙可能会使无线网络连接的性能降低。为了提高无线网络性能，在不使用蓝牙时请关闭蓝牙。

主题

[开启无线网络模式](#)

[连接无线网络](#)

[查看无线网络信息](#)

[断开无线网络连接](#)

[关闭无线网络模式](#)

相关主题

[关闭蓝牙模式](#)

开启无线网络模式

你可以开启无线网络模式以使你的话机连接到一个可用的无线网络。

过程

1. 执行以下任一操作：
 - 从屏幕顶部边缘向下滑动，进入控制中心。
 - 向左或向右滑动到第二主屏幕，前往[设置](#)>[基础设置](#)>[无线网络](#)。

2. 开启Wi-Fi。

3. 如果已启用热点，根据提示关闭热点。

话机自动搜索附近可用的无线网络。

状态栏显示无线网络图标。

连接无线网络

当你开启Wi-Fi模式后，你可以连接到无线网络。

话机成功连接到Wi-Fi后，屏幕状态栏上会显示无线网络图标 。

主题

[手动连接无线网络](#)

[使用WPS连接无线网络](#)

[手动添加无线网络](#)

手动连接无线网络

你可以使用管理员提供的密码连接到安全的无线网络中。

开始之前

确保话机的Wi-Fi模式已开启。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>基础设置>无线网络**。
话机将自动搜索并列出附近可用的Wi-Fi。
3. (可选项) 轻点  > **搜索**重新搜索附近可用的无线网络。
4. 轻点相应的Wi-Fi名 (SSID) 连接该网络。
5. 在**密码**区域输入密码。
6. (可选项) 选择  显示密码。
7. 选择**显示高级选项**配置浏览器应用使用的HTTP代理。
8. 选择**连接**。

话机成功连上Wi-Fi后, 对应的Wi-Fi名 (SSID) 下显示 “已连接”

相关主题

[开启无线网络模式](#)

使用WPS连接无线网络

你可以用Wi-Fi保护装置连接无线网络以简化连接。

WPS提供了一个简单的操作方法来构建无线局域网和配置网络安全。WPS可以帮助客户端用户自动配置无线网络名 (SSID) 及无线加密密钥, 并在设备接入网络时进行身份认证。

在WPS中, 话机支持以下两种方式:

- **按钮配置 (PBC)**: 用户只需按话机和网关/路由器上的WPS键即可连接。
- **个人身份识别码 (PIN)**: 用户在网关/路由器上输入话机随机生成的PIN进行连接。

开始之前

确保话机的无线网络模式已开启。

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>基础设置>无线网络**。
3. 执行以下任一操作:
 - 选择  > **WPS**以使用PBC方法, 然后长按网关或路由器上的WPS键。
WPS连接成功后, 话机屏幕提示 “连接成功!” 。
 - 选择  > **WPS-PIN**对于话机, 轻点**WPS-PIN**以使用PIN方法, 然后登录到网关或路由器的web接口并配置以搜索客户机。有关更多信息, 请参阅网关或路由器制造商的文档。
一旦WPS-PIN设置成功, 网关或路由器的web接口将提示连接成功。

相关主题

[开启无线网络模式](#)

手动添加无线网络

如果你的网关或者路由中的SSID广播被关闭了，话机就无法搜索到该网络。这种场景下你需要手动添加该网络。

开始之前

向你的管理员获取无线网络的相关信息。另外确保无线网络模式已开启。

过程

1. 向左或向右滑动到第二个主屏幕，前往**设置>基础设置>Wi-Fi**。
2. 选择  > **添加**。
3. 在**网络SSID**区域输入相应的信息。
4. 在**安全性**区域选择相应的模式。
 - 如果选择**WEP**或**WPA/WPA2 PSK**，输入相应的密码。
 - 如果选择**802.1x EAP**，在**EAP方法**区域选择相应的方法后，编辑其他相关信息。
5. （可选项）选择  显示密码。
6. 选择**显示高级选项**，配置**浏览器**应用使用的HTTP代理。
7. 选择**保存**。

相关主题

[开启无线网络模式](#)

查看无线网络信息

你可以查看无线网络详细的信息，比如，配置文件名称，SSID，信号强度等。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>基础设置>无线网络无线状态**。
3. （可选项）向上或向下拖动列表查看网络信息。

断开无线网络连接

你可以在话机上断开无线网络连接。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>基础设置>无线网络**。
3. 轻点已连接的无线网络名称(列表第一个)。
4. 选择**取消保存**。

小贴士：你也可以直接关闭Wi-Fi模式，断开无线网络连接。

相关主题

关闭无线网络模式

关闭无线网络模式

在连接有线网络前，你需要先关闭Wi-Fi模式。

1. 执行以下任一操作：
 - 从屏幕顶部边缘向下滑动，进入控制中心。
 - 向左或向右滑动到第二主屏幕，前往**设置>基础设置>无线网络**。

2. 关闭Wi-Fi。

状态栏上的Wi-Fi图标消失。

无线热点

IP话机支持创建AP热点并与其他设备共享其有线网络。

主题

[开启无线热点](#)

[设置无线热点](#)

[查看已连接设备列表](#)

[添加无线热点黑名单](#)

[移除无线热点黑名单](#)

[关闭无线热点](#)

开启无线热点

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>基础设置>Wi-Fi AP**。
3. 开启无线热点。
4. 如果你已开启了无线网络，根据提示关闭无线网络。

设置无线热点

你可以设置终端提供的热点。

开始之前

确保无线热点已开启。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>基础设置>Wi-Fi AP>AP 配置**。
3. 在**AP Name**区域输入热点名称。
4. 在**AP安全模式**区域选择热点的加密方式。
当安全模式配置为**WPA2-PSK**时，在**AP Password**区域输入热点的连接密码。
5. 在**AP频率**区域选择热点的频率。
6. 在**AP频道**区域选择热点的信道。
7. 选择 。

相关主题

[开启无线热点](#)

查看已连接设备列表

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>基础设置>Wi-Fi AP > AP客户端列表**。
3. 查看已连接设备的名字和MAC地址。

添加无线热点黑名单

你可以将已连接的设备添加到无线热点黑名单中，设备将断开与终端无线热点的连接。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
 2. 前往**设置>基础设置>Wi-Fi AP > AP客户端列表**。
 3. 轻点已连接设备后的 。
- 屏幕提示是否将已连接设备移到黑名单。*
4. 轻点**确定**。

移除无线热点黑名单

你可以将移除无线热点黑名单中的设备，使设备可以连接到终端提供的无线热点。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
 2. 前往**设置>基础设置>Wi-Fi AP > AP黑名单**。
 3. 轻点相应设备后的 。
- 屏幕提示是否从黑名单中移除该设备。*
4. 轻点**确定**。

关闭无线热点

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>基础设置>Wi-Fi AP**。
3. 关闭无线热点。

话机配件

当你需要扩展话机功能时，你可以使用话机配件。

你可根据自身的需要，自行选购如下配件：

- YHS33/UH33耳麦
- EXP50扩展台（仅T58A支持）

请与你的系统管理员确认你的话机支持哪些配件。

注意：我们推荐使用由亿联提供或经亿联认可的配件，使用未经认可的第三方配件可能会导致性能的下降。

主题

[耳麦](#)

[使用扩展台](#)

耳麦

亿联话机支持使用有线耳麦、USB耳麦和蓝牙耳麦拨打和接听电话。

连接多个耳麦时，一次只能使用一种耳麦。耳麦使用的优先级：USB耳麦/蓝牙耳机 > YHS33/UH33。

主题

[连接模拟耳麦](#)

[蓝牙耳机](#)

[USB耳麦](#)

[使用耳麦](#)

连接模拟耳麦

如果要使用模拟耳麦，你需要另外购买YHS33/UH33配件。

过程

1. 将耳麦连接在话机背面的耳麦接口上。

蓝牙耳机

你可以在话机上使用蓝牙耳机来处理通话。

更多信息，请参阅你的蓝牙耳机用户手册。

相关主题

[匹配并连接蓝牙耳机](#)

[断开蓝牙设备连接](#)

[连接模拟耳麦](#)

USB耳麦

你可以在话机上使用USB耳麦来处理通话。

了解更多有关如何连接USB耳麦的信息，请前往[Yealink Technical Support](#)参阅你的话机机型对应的User Guide。

了解兼容的USB耳麦型号，请前往[Yealink Technical Support](#)参阅[Tested headset list compatible with Yealink IP Phone](#)。注意连接不兼容的USB耳麦可能无法正常使用。

了解更多如何使用你的USB耳麦，请参阅USB耳麦的用户手册。

使用耳麦

连接耳麦后，你可以在拨打或接听电话时启用耳麦模式。不使用耳麦通话时，你可以关闭耳麦模式。

过程

1. 按话机上的耳麦键  开启耳麦模式。

屏幕上显示耳麦图标。

2. 再次按耳麦键  关闭耳麦模式。

屏幕上耳麦图标消失。

相关主题

[切换手柄、扬声器和耳麦模式](#)

使用扩展台

更多关于EXP50扩展台的信息，请前往[Yealink Technical Support](#)参阅扩展台手册。

仅T58A话机支持使用扩展台。

主题

[连接扩展台](#)

[设置扩展键](#)

[调节扩展台屏保](#)

[调节扩展台背光灯](#)

[更换扩展台壁纸](#)

[从U盘中添加扩展台壁纸](#)

连接扩展台

你可以使用扩展台包装中的配材将扩展台连接到话机。

过程

1. 使用提供的连接片和螺丝将扩展台和话机固定。
2. 使用USB线连接扩展台和话机。

了解更多有关如何连接扩展台的信息，请前往[Yealink Technical Support](#)参阅扩展台快速入门指南。

设置扩展键

EXP50连接到话机上后，你可以为扩展键自定义功能。

过程

1. 长按EXP50上的相应按键。
话机上会显示该键的设置界面。
2. 从**类型**区域选择扩展键的类型。
3. 自定义扩展键。
4. 轻点 。

调节扩展台屏保

话机连接上彩屏扩展台EXP50后，话机和EXP50将同时进入或退出屏保模式。

相关主题

[屏保](#)

调节扩展台背光灯

话机连接上彩屏扩展台EXP50后，话机和EXP50的屏幕亮度将同步改变。

相关主题

[调整背光灯和激活时间](#)

更换扩展台壁纸

你可以设置扩展台壁纸使得它更加个性化。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>基础设置>显示>扩展台壁纸>壁纸**。
3. 选择相应的图片。
4. 轻点**Set as exp background**。

说明：如果自定义的壁纸分辨率大于或小于这个值，EXP50将根据屏幕的大小自动缩小或放大壁纸。

从U盘中添加扩展台壁纸

你可以将U盘中的图片设置成扩展台壁纸。

建议你添加小于420万像素的壁纸，话机会自适应拉伸过小或过大的图片。

开始之前

确保添加的图片存放在U盘的根目录中，并且U盘和EXP50成功连接。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 基础设置 > 显示 > 扩展台壁纸 > 壁纸**。
3. 选择相应的壁纸。
4. 选择**Set as exp background**。

使用PSTN账号

你可以连接PSTN转接盒CPN10来扩展话机的功能。你可以拨打PSTN电话。

一台IP话机最多支持2个转接盒级联。

主题

[连接PSTN转接盒CPN10](#)

[设置PSTN账号](#)

[选择模拟电话线路的使用国家](#)

[设置闪断时间](#)

[基本通话功能](#)

[会议](#)

[使用U盘录音](#)

[对于模拟电话线路不可用的功能](#)

连接PSTN转接盒CPN10

如果你想要在话机上使用有关PSTN的功能，你必须事先连接PSTN转接盒CPN10。

过程

1. 将PSTN转接盒上的USB插头插入话机的USB端口。

想了解更多有关如何连接PSTN转接盒CPN10，请参考[Yealink Technical Support](#)页面上的PSTN转接盒CPN10快速入门指南。

设置PSTN账号

如果你的话机已经连接了PSTN转接盒CPN10，则话机上会自动注册一个PSTN账号。你可以禁用此账号。

开始之前

PSTN转接盒CPN10已成功连接到话机，话机屏幕提示你进入PSTN线路设置界面。

过程

1. 按**确认**。
2. 选择相应的PSTN线路。
3. 在**激活账号**区域选择相应的值。
4. （可选）在**标签**区域输入PSTN线路的标签。
5. 轻点 。

小贴士：你也可以通过前往**设置 > 高级设置**（默认密码：admin）> **账号**来设置PSTN线路账号。

相关主题

[连接PSTN转接盒CPN10](#)

选择模拟电话线路的使用国家

使用PSTN账号之前，你需要选择一个使用国家。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 基础设置 > 国家**。
3. 选择一个使用国家。
4. 轻点 。

设置闪断时间

你可以通过设置闪断时间来调整话机闪断超时（或呼叫断开）的时长。

闪断时间可以通过以下选项设置：

- **自动**：闪断时间取决于话机所选的使用国家。闪断时间会被自动设置。
- **75msec、100msec、300msec或600msec**：闪断时间会被设置为选中的时长（以毫秒为单位）。

开始之前

话机所需的闪断时间会因不同的使用国家或不同的网关和PBX服务器而不同。请与你的系统管理员联系以确认你所需的闪断时间。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 高级设置**（默认密码：admin）> **刷新时间**。
3. 选择一个值。
4. 轻点 。

相关主题

[选择模拟电话线路的使用国家](#)

基本通话功能

使用模拟电话线路的话机同样可以执行一些基本的通话功能，比如拨打，接听和结束通话。

使用模拟电话线路账号时，话机支持以下基本的通话功能：

- 拨打电话
- 接听来电
- 结束通话
- 自动应答
- 自动重拨

- [回拨](#)
- [通话静音](#)
- [通话保持/恢复](#)

相关主题

[拨打电话](#)

[接听来电](#)

[结束通话](#)

[自动应答](#)

[自动重拨](#)

[回拨上一个来电](#)

[静音/取消静音](#)

[通话保持和恢复](#)

会议

由于一个PSTN账号只能支持一路通话。为了发起会议，你必须开启话机闪断事件。

话机flash闪断功能是一种快速摘机/挂机/摘机循环（类似于拿起手柄，放下手柄，然后又拿起手柄）。

然后活跃的通话将被保持，你可以新呼出一个通话并且发起一个三方会议。你不能查看电话会议的最后一位与会者。

当你话机上有多个账号时，你也可以发起一个有两个以上参与者的会议。你可以查看和管理电话会议中的每个参与者。

说明：使用话机flash闪断功能来发起会议的方法会因网关/服务器的不同而不同。

过程

1. 拨号第一方。
2. 当第一方接听后，轻点**更新**。
3. 输入第二方的号码。
4. 当第二方接听后，再次轻点**更新**开始创建三方会议。
要将此通话方从会议中移除，轻点**更新**。
5. 若还需添加另外的会议方，轻点**会议**。
6. 输入新加入方的号码，然后轻点**发送**。
7. 新加入方接听后轻点**会议**。

使用U盘录音

连接PSTN转接盒CPN10后你可以使用录音功能。

相关主题

[通话录音](#)

[连接PSTN转接盒CPN10](#)

对于模拟电话线路不可用的功能

使用PSTN账号时，无法使用以下功能：

- 通话完成
- 免打扰
- 呼叫转移
- 通话转接
- 通话等待
- 通话驻留
- 截答通话
- 匿名呼叫
- 匿名拒接
- 对讲机
- 组播
- 共享线路
- 信息

故障排查

当话机无法正常工作时，你需要配合系统管理员执行排查故障的操作。

主题

[查看警告信息](#)

[清除警告图标](#)

[网络诊断](#)

[重启话机](#)

[恢复出厂设置](#)

[更新话机配置](#)

[清除本地配置](#)

查看警告信息

警告图标使你了解到话机遇到了有一个或多个重要的问题。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>状态>常规**。

警告信息显示在**警告区域**。

清除警告图标

你可以暂时移除状态栏上显示的警告图标，但在你解决警告问题前，警告信息依然存在于**常规**界面。

如果警告问题没有解决，重启话机后，状态栏会再次显示警告图标。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置>状态>常规**。
3. 轻点**警告区域**的任意位置。

话机提示你是否清除警告图标。

4. 轻点**确定**。

状态栏上的警告图标  消失。同时，话机**警告区域**的警告图标也消失。

小贴士：你也可以进入控制中心，向左或向右滑动图标直接清除警告图标。

相关主题

[控制中心和通知中心](#)

网络诊断

当话机出现网络问题时，你可以使用“ping”或“路由追踪”方法来诊断网络连接问题。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**菜单 > 功能 > 诊断 > 网络**。
3. 使用以下任一操作：
 - 选择**Ping**，然后在**Ping IP地址或URL地址**区域输入IP地址或URL。
 - 选择**路由追踪**，然后在**IP或URL寻址**区域输入IP地址或URL。
4. 选择**开始**。

话机屏幕显示网络状态信息。

重启话机

不当操作可能导致话机故障时，你的系统管理员可能要求你重启话机。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 基础设置 > 重启 > 重启**。

屏幕提示你是否重启话机。

3. 选择**确定**。

小贴士：你也可以在主界面上长按*键重启话机。

恢复出厂设置

当话机出现一些问题并且你已尝试各种故障排查但还不能解决问题时，你可以将话机恢复出厂设置。

恢复出厂会删除你所有的个人设置，并将所有设置恢复到出厂状态。恢复出厂前，请与你的系统管理员确认个人设置是否已备份。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 高级设置**（默认密码：admin）> **重置配置**。
3. 轻点**恢复出厂配置**。

屏幕提示你是否恢复出厂设置。

4. 选择**确定**。

话机开始执行恢复出厂设置。

小贴士：你也可以在主界面上长按重拨键恢复出厂设置。

重置后，话机启动界面显示“Welcome Initializing...Please wait”。

话机在重启后完成重置。

说明：恢复出厂设置可能需要花费几分钟的时间。重置过程中请不要断开电源。

更新话机配置

你的系统管理员可能会要求你更新话机的配置以应用于系统设置更改，而无需重新启动它。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 基础设置 > 更新配置**。
3. 在相应的区域输入更新信息。

4. 选择 。

屏幕提示你是否立即更新配置。

5. 选择**确定**。

清除本地配置

你可以手动清除话机上的所有本地配置。

开始之前

你的系统管理员已开启Autop不覆盖用户的自定义配置功能。

过程

1. 向左或向右滑动到第二主屏幕。
2. 前往**设置 > 基础设置 > 重置本地设置 > 重置本地设置**。

屏幕弹框提示你是否要清除本地设置。

3. 选择**确定**。

附录-菜单

