

Yealink | 亿联网络



CP920高清音质触控会议电话 (用户指南)

发布版本: 85.1 | 发布日期: 2020年03月

目录

目录 1

开始之前 7

 相关资料 7

使用入门 8

 硬件概览 8

 CP920硬件 8

 静音触摸键指示灯 10

 界面和图标 10

 主屏幕 10

 通话界面 11

 状态栏图标 11

 输入字符 12

通话功能 13

 拨打电话 13

 使用拨号盘拨号 13

 拨打多路电话 14

 使用速拨键呼叫 14

 回拨上一个来电 14

 拨打热线号码 14

 拨打国际电话 15

 从历史记录列表拨打电话 15

 从联系人列表拨打电话 15

 匿名呼叫 15

 拨打谷歌联系人 16

 从被锁定的话机上拨打紧急电话 16

 接听来电 17

 接听一路来电 17

 通话中接听来电 17

 自动应答 18

 禁用呼叫等待 18

 忽略或拒接来电 18

 忽略来电 19

 手动拒接来电 19

 拒接匿名来电 19

 使用免打扰功能拒接来电 19

 启用免打扰 19

 关闭免打扰 20

 结束通话 20

 自动重拨 20

 静音/取消静音 21

持续静音	21
通话保持和恢复	22
保持一路通话	22
恢复保持的通话	22
转移来电	22
转移所有来电	23
转移所有账号来电	23
关闭呼叫转移	23
手动转移一路来电	23
将通话转接给联系人	24
通话转接	24
执行盲转功能	24
半咨询/咨询转接通话	24
会议通话	25
本地会议	25
创建本地会议	25
将两路通话合并成会议	26
将转接和被转接方加入会议	26
将来电加入会议	26
创建混合UC会议	26
保持或恢复会议通话	27
会议静音或取消静音	27
拆分会议	27
管理会议成员	27
结束会议通话	28
网络会议	28
创建网络会议	28
U盘录音	28
录制通话	29
空闲状态录音	29
暂停/恢复录音	29
停止录音	30
管理已录制的录音	30
查听录音	30
暂停/恢复播放	31
快进/快退播放	31
删除通话录音	31
查看可用的录音时长	32
组播	32
发送组播	32
使用组播键发送组播	33
设置组播组	33
使用组播列表键发送组播	34
删除一个组播组	34

接收组播	34
管理组播通话	34
高级通话功能	35
呼叫完成	35
呼叫截答	36
指定截答一路来电	36
截答群组来电	36
通话驻留和取回	37
驻留或取回通话(特征码方式)	37
驻留通话(特征码方式)	37
取回驻留通话(特征码方式)	37
驻留或取回通话(通话转接方式)	38
驻留通话(通话转接方式)	38
取回驻留通话(通话转接方式)	38
共享线路	38
使用共享线路拨打电话	39
接听共享线路来电	39
保持通话(公共)	39
恢复共享线路上保持的通话	39
对讲机	39
拨打对讲电话	40
截答对讲账号来电	40
接听对讲电话	40
语音留言	41
设置语音留言特征码	41
留言	41
查听语音留言	42
联系人	43
本地联系人	43
管理本地联系人群组	43
添加群组	43
编辑联系人群组	43
删除联系人群组	44
管理本地联系人	44
添加联系人	44
查看联系人	44
编辑联系人	45
删除一个联系人	45
删除所有联系人	45
将本地联系人移动到黑名单	45
搜索联系人	46
收藏夹	46
添加收藏夹	46

将已有联系人添加到收藏夹	46
新增一个联系人到收藏夹	46
查看收藏夹	47
重新排序收藏夹	47
删除收藏的联系人	47
黑名单	47
添加黑名单	48
查看黑名单	48
编辑黑名单	48
删除黑名单	48
删除一个黑名单	48
删除所有黑名单	49
移动黑名单联系人到本地	49
手机联系人	49
添加手机联系人到本地	49
搜索手机联系人	50
更新手机联系人	50
谷歌联系人	50
查看谷歌联系人	51
更新谷歌联系人	51
搜索谷歌联系人	51
远程地址簿	51
搜索远程地址簿联系人	51
查看远程地址簿联系人	52
添加远程地址簿联系人到本地	52
保存远程地址簿联系人到黑名单	52
历史记录	53
历史记录图标	53
查看历史记录	53
保存历史记录到本地	53
保存历史记录到黑名单	54
删除历史记录	54
删除一条历史记录	54
删除所有历史记录	54
禁用历史记录	54
自定义设置	56
亿联云账号注册	56
注册亿联云账号	56
退出亿联云账号	57
修改管理员密码	57
屏保	57
修改屏保激活时间	58
更改背光灯亮度和激活时间	58

调整屏幕对比度	58
修改语言	58
时间和日期	59
自定义时间和日期	59
修改时间和日期格式	59
设置呼出键	59
自定义软键	60
键盘锁	60
设置键盘锁	60
手动启用键盘锁	61
解锁话机	61
修改解锁PIN码	61
声音设置	62
调节音量	62
设置铃声	62
设置话机铃声	62
设置账号铃声	62
设置群组铃声	63
设置联系人铃声	63
禁用按键音	63
启用触摸音	63
连接蓝牙手机	65
开启蓝牙模式	65
匹配并连接蓝牙手机	65
将手机联系人同步到话机	66
开启手机联系人同步功能	66
在话机上查看手机联系人	66
关闭手机联系人同步功能	67
设置话机音频	67
设置媒体音频	67
在话机上处理移动电话	68
编辑话机设备名称	68
开放检测	69
删除已配对的蓝牙设备	69
断开蓝牙设备连接	69
关闭蓝牙模式	69
无线网络	70
开启无线网络模式	70
连接无线网络	70
手动连接到可用的无线网络	70
使用WPS连接无线网络	71
手动添加无线网络	71
查看无线网络信息	72

断开无线网络连接	72
关闭无线网络模式	72
使用PSTN账号	74
连接PSTN转接盒CPN10	74
设置PSTN账号	74
选择模拟电话线路的使用国家	75
设置闪断时间	75
基本通话功能	75
会议	76
使用U盘录音	76
对于模拟电话线路不可用的功能	77
故障排查	78
警告	78
查看警告	78
重新自动更新话机配置	78
清除警告	79
网络诊断	79
重启话机	79
恢复出厂设置	79
更新话机配置	80
清除本地配置	80
附录-菜单	82

开始之前

本指南旨在帮助你快速使用话机功能。

首先，请与你的系统管理员确认话机相关的网络部署已完成。其次，你可以在话机包装盒中找到快速入门指南，请先阅读后再安装及使用话机。本文中描述的功能，有部分需要管理员预先配置或受限于你的话机环境，所以可能存在部分功能被禁用或描述与实现操作不完全一致的情况，请知悉。本指南中的示例或图片仅供参考。

相关资料

除了本指南，你可以查阅话机的更多资料以便了解它更多的功能。

你可以在[Yealink support page](#)上获取话机的其他相关资料。

话机页面上包含了以下相关文档：

- 版本及版本更新说明，它详细描述了发布更新时的bug修复和特性增强。
- 快速入门指南，介绍如何安装话机，以及基本的功能操作。

你也可以在页面上查看其它扩展描述和示例的用户文档，以用于话机的配置和功能。

使用入门

使用话机之前，建议你先熟悉下话机的功能和用户界面。

主题

硬件概览

界面和图标

输入字符

硬件概览

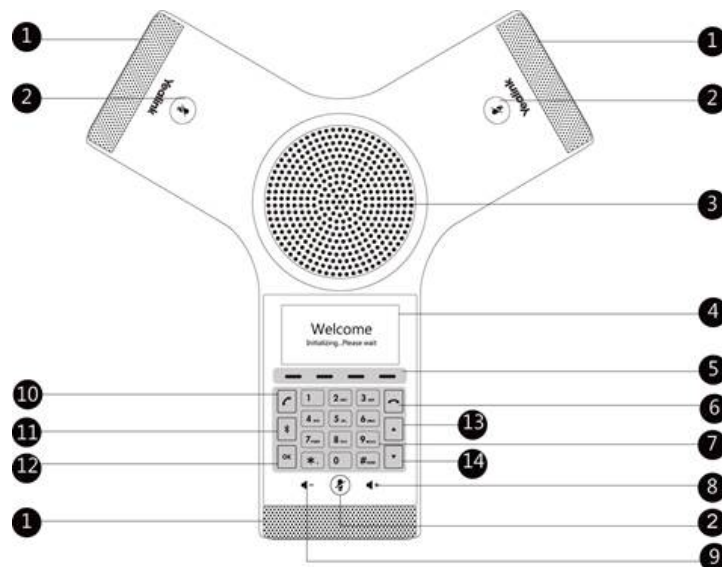
理解话机的硬件可以方便你使用话机功能。

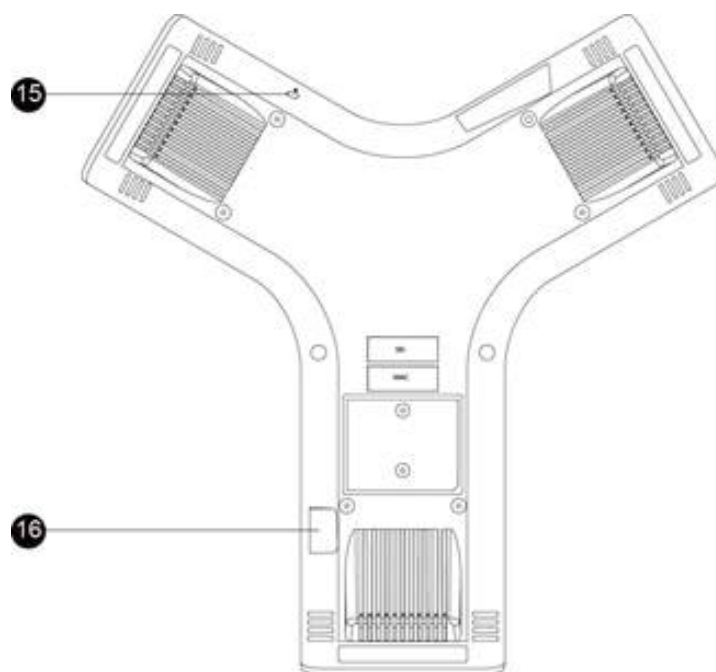
主题

CP920硬件

静音触摸键指示灯

CP920硬件





编号	名称	描述
1	三个内置麦克风	支持360度全向拾音，拾音半径可达到6米。
2	静音触摸键	•切换本地静音模式。 •指示话机和通话的状态。
3	扬声器	提供了免提时音频的输出。
4	液晶屏幕	显示通话、短信、软键、时间、日期等相关数据。
5	软键	标签自动显示各软键相关的功能。
6	挂机键	结束通话或返回主屏幕。
7	触控键盘	提供数字、字母和其它特殊字符的输入。
8	音量触摸键 (+)	增强扬声器、铃声和媒体音量的大小。
9	音量触摸键 (-)	减小扬声器、铃声和媒体音量的大小。
10	摘机键	进入拨号界面，拨打电话或接听来电。
11	蓝牙键	进入蓝牙设置界面。
12		确认某操作或接听来电。
13		•向上滚动显示在屏幕上的信息。 •在主屏幕时，轻点显示历史记录。

编号	名称	描述
14		• 向下滚动显示在屏幕上的信息。 • 在主屏幕时，轻点进入通讯录。
15	安全锁孔	使用通用安全电缆连接话机，将话机固定在桌面上。
16	USB接口	• （可选项）允许你连接U盘将通话或会议录音并播放录音文件。 • （可选项）允许你连接PSTN转接盒以体验模拟电话线路中的呼叫。支持级联两个PSTN转接盒，因此你可以通过模拟电话线路来体验本地五方会议。

静音触摸键指示灯

静音触摸键LED灯指示了通话和话机状态。

指示灯状态	说明
红色常亮	话机处于初始化过程。 话机处于静音状态。
红色快闪	话机处于响铃状态。
绿色常亮	话机处于拨号状态。 话机处于通话状态。
绿色快闪	话机处于保持或被保持状态。
关闭	话机处于断电状态。 话机处于空闲状态。

界面和图标

话机的用户界面和图标指示有助于你理解话机状态的重要信息。

主题

主屏幕

通话界面

状态栏图标

主屏幕

主屏幕由状态栏和软键组成。时间和日期显示在屏幕中间。



- **状态栏：**显示默认账号、话机功能图标。当某功能开启时会显示状态图标。
- **软键：**每个软键标签表示屏幕底部可操作的软键功能。

相关主题

状态栏图标

通话界面

所有活跃的或被保持的通话都在通话界面显示。

通话界面可以显示正在通话的本地用户名或号码，请与你的系统管理员联系以确认该功能是否可用。以下界面显示话机上有一路通话处于通话状态，另一路通话处于通话保持状态：



通话过程中，按OK键可以查看当前时间和日期以及话机状态。话机界面如下所示：



状态栏图标

通过查看状态栏图标，你可以方便获取话机状态，如通话和网络状态。

图标	说明	图标	说明
	有线网络不可用		注册成功（亿联云账号）
	有线网络不可达		注册成功（SIP/PSTN账号）
	免提模式		语音信息
	自动应答		免打扰

图标	说明	图标	说明
	持续静音		静音
	键盘锁		未接来电
	呼叫转移		通话和会议录音
	空闲状态录音		检测到U盘/PSTN转接盒
	检测到U盘		检测到PSTN转接盒
	无线网络模式已开启		无线网络不可达
	蓝牙模式已开启		匹配到蓝牙手机并连接
	警告		

输入字符

你可以使用键盘键输入或更新某区域的信息。

以下表格提供了如何使用键盘输入不同的字符。

任务	操作
切换输入法	轻点ABC、abc、Abc、2aB或123软键。
输入字母	选择ABC、abc、2aB或Abc输入法。反复轻点键盘键查看字符选项，直到屏幕上出现你想要输入的字符时停止。停顿一秒然后再输入下一个字符。
数字	选择123，轻点相应的数字键。
输入特殊字符	选择ABC、abc、2aB或Abc，轻点*键或#键一次或多次以输出以下特殊字符： * key: *,.'?! \-()@/:_ ;+&%=<> £ \$ ¥ ¢ [] {} ~ ^ ¡ ¢ § ¨ # key: # 在123输入法下，轻点*键可以输出以下特殊字符：.: / @ []。
插入空格	选择ABC、abc、2aB或Abc输入法，轻点0键。
删除一个或多个字符	选择删除软键。

通话功能

你可以使用话机拨打或接听电话、忽略来电、转移通话，发起电话会议以及执行其他基本通话功能。

主题

[拨打电话](#)

[接听来电](#)

[禁用呼叫等待](#)

[忽略或拒接来电](#)

[结束通话](#)

[自动重拨](#)

[静音/取消静音](#)

[持续静音](#)

[通话保持和恢复](#)

[转移来电](#)

[通话转接](#)

[会议通话](#)

[U盘录音](#)

[组播](#)

拨打电话

你可以像操作传统话机一样，轻松使用亿联话机拨打电话。

主题

[使用拨号盘拨号](#)

[拨打多路电话](#)

[使用速拨键呼叫](#)

[回拨上一个来电](#)

[拨打热线号码](#)

[拨打国际电话](#)

[从历史记录列表拨打电话](#)

[从联系人列表拨打电话](#)

[拨打谷歌联系人](#)

[匿名呼叫](#)

[从被锁定的话机上拨打紧急电话](#)

使用拨号盘拨号

你可以在拨号盘输入号码，拨号盘会根据输入的号码匹配最近已拨号码或联系人。

你可以从匹配的结果里选择要呼出的联系人，或直接呼叫输入的号码。如果进入拨号盘未输入任何号码，拨号盘默认显示已拨号码，你可以直接从已拨号码或进入联系人列表，选择要呼叫的联系人拨打电话。

说明：你的系统管理员可以配置搜索列表，并关闭去电匹配近期呼叫功能。

过程

1. 轻点。
2. 输入号码。
3. 选择**发送**。

说明：你的系统管理员可以开启自动呼出功能，即输入号码在指定时间内没有按**发送**，话机会自动呼出该号码。

拨打多路电话

在通话中，你可以保持当前通话，然后拨打其他电话。

过程

1. 执行以下任一操作：
 - 按，保持当前通话。
 - 选择**保持**，保持当前通话。
 - 选择**新呼出**。
2. 输入呼出的号码或选择一个联系人。
3. 选择**发送**。

使用速拨键呼叫

你可以使用速拨键呼叫常用或难记住的号码。

开始之前

请与你的管理员确认是否已为话机设置了速拨键。

过程

1. 话机在主界面时，轻点速拨键。

回拨上一个来电

你可以使用回拨键快速拨打上一个来电。

开始之前

请与你的管理员确认是否已为话机设置了回拨键。

过程

1. 话机在主界面时，轻点回拨键。

拨打热线号码

话机摘机时将会自动在已设置的热线延迟时间后呼出热线号码。

过程

1. 前往**菜单 > 功能 > 热线**。
2. 在**热线延迟时间**区域输入延迟时间（0-10秒）。
3. 选择**保存**。

拨打国际电话

你可以在话机上拨打国际电话。

过程

1. 长按数字0键直到屏幕上出现+字符。
2. 输入要呼叫带国际代码的号码。
3. 选择**发送**。

从历史记录列表拨打电话

你可以从历史记录列表里直接拨打相应的联系人。历史记录中包括最近拨打的、应答的、未接的或转接的通话。

过程

1. 选择**历史记录**或前往**菜单 > 历史记录**。
屏幕上显示所有的通话记录。
2. 选择相应的列表。
3. 高亮要呼出的记录，选择**发送**。

从联系人列表拨打电话

你可以从联系人列表里直接拨打相应的联系人。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单 > 通讯录 > 本地联系人**。
2. 选择相应的群组或**所有联系人**。
3. 高亮要呼出的联系人，选择**发送**。
如果被选择的联系人有多个号码，选择其中一个然后选择**发送**。

相关主题

[搜索联系人](#)

匿名呼叫

你可以在拨号时隐藏自己的名称和号码，以匿名的方式显示在对方话机上。

使用匿名呼叫前，你需要先为主叫账号开启匿名呼叫功能，然后使用该账号拨打电话。

开始之前

请与你的系统管理员确认是否支持匿名呼叫功能并且确认匿名呼叫的开启特征码和关闭特征码是否需要设置。需要的话，向你系统管理员获取。

过程

1. 前往**菜单 > 功能 > 匿名呼叫**。
2. 开启**本地匿名**。
3. （可选项）在**发送匿名特征码**区域选择相应的值。
4. （可选项）分别输入匿名呼叫开启和关闭特征码的值。
5. 选择**保存**。
6. 返回主界面，选择开启匿名呼叫的账号拨打电话。

被叫话机屏幕上显示匿名来电。



如果被叫话机开启了匿名拒接功能，你的话机屏幕上就会提示你无法匿名呼叫该用户。



相关主题

[拒接匿名来电](#)

拨打谷歌联系人

你可以在话机上呼叫谷歌联系人。

过程

1. 前往**菜单 > 通讯录 > Google通讯录**。
2. 选择联系人，按**呼叫**。

从被锁定的话机上拨打紧急电话

一旦你的话机所有键被锁，你只能拨打管理员为你设置的紧急呼叫号码，比如911。

过程

1. 执行以下任一操作：

- 按**紧急**。

话机界面如下所示：



在紧急号码列表上选择一个紧急号码。

- 输入一个紧急号码。

2. 选择**发送**。

接听来电

当话机收到来电时，你可以选择手动接听或者自动接听。

主题

[接听一路来电](#)

[通话中接听来电](#)

[自动应答](#)

接听一路来电

当收到来电时，话机响铃并且显示来电界面。你可以选择应答来电。

过程

1. 按  或**应答**。

通话中接听来电

你可以在当前已有一路通话时接听新来电。

通话中收到来电时，话机提示呼叫等待提示音，并显示来电信息。

过程

1. 选择**应答**。

接听新来电后，前一路通话处于保持状态。

说明：你可以通过禁用呼叫等待设置话机自动拒接通话中的来电。

相关主题

[禁用呼叫等待](#)

自动应答

话机待机状态下，你可以使用免提方式自动接听来电。

你也可以启用自动接听静音功能，当话机自动接听来电时，麦克风处于静音模式，对方将听不到你的声音。

过程

1. 前往**菜单 > 功能 > 自动应答**。
2. 在**状态区域**选择**启用**。
3. 在**Auto Answer Mute**区域选择**启用**。

开启自动应答后，屏幕上会显示自动应答图标。



禁用呼叫等待

禁用呼叫等待功能后，话机将会自动拒接当前通话中的新来电。

开始之前

请与你的管理员确认呼叫等待的关闭特征码是否需要设置。需要的话，向你系统管理员获取。

过程

1. 前往**菜单 > 功能 > 呼叫等待**。
2. 在**呼叫等待**区域选择**禁用**。
3. 选择**保存**。

忽略或拒接来电

收到来电时，你可以选择忽略或拒接来电。

主题

[忽略来电](#)

[手动拒接来电](#)

[拒接匿名来电](#)

[使用免打扰功能拒接来电](#)

忽略来电

你可以忽略来电使话机不再响铃，但是话机屏幕上仍然显示来电信息。

过程

1. 选择**静音**。

手动拒接来电

当话机接收到来电时，你可以手动拒接它，被拒接的来电显示在历史记录 of 已接记录里。

过程

1. 按**拒绝**或拒接来电。

拒接匿名来电

你可以设置话机自动拒接隐藏来电信息（如姓名和号码）的来电。话机不会响铃，你也不会收到任何提示信息。

开始之前

请与你的系统管理员确认匿名拒接的开启特征码和关闭特征码是否需要设置。需要的话，向你系统管理员获取。

过程

1. 前往**菜单 > 功能 > 匿名呼叫**。
2. 开启**本地匿名拒接**。
3. （可选项）在**发送匿名拒接特征码**区域选择一个值。
4. （可选项）分别在**开启特征码**和**关闭特征码**区域输入特征码。
5. 选择**保存**。

相关主题

[匿名呼叫](#)

使用免打扰功能拒接来电

如果不想被来电打扰，你可以使用免打扰功能，自动拒接来电。

说明：请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用免打扰功能。

启用免打扰

开启免打扰功能后，所有来电会被自动拒接并保存在**未接来电**列表中。

说明：同时启用免打扰模式和遇忙转移功能时，话机上的所有来电将被转移到遇忙转移设置的目标号码。

过程

1. 待机状态下，按**免打扰**。
话机状态栏会显示免打扰图标.

相关主题

转移来电

关闭免打扰

当你可以随时接听来电时，你可以关闭免打扰功能。

过程

1. 话机待机状态下，轻点**免打扰**。

免打扰图标会从状态栏消失。

结束通话

你可以随时结束当前通话。

过程

1. 选择**结束通话**或.

自动重拨

当你呼叫一个联系人，由于该联系人账号未注册或服务中断而导致呼出失败时，自动重拨功能使你可以自动重新发起呼叫。

过程

1. 前往**菜单 > 功能 > 自动重拨**。
2. 开启**自动重拨**。
3. 在**重拨间隔**区域输入相应的值（1-300秒）。
4. 在**重拨次数**区域输入相应的值（1-300）。
5. 选择**保存**。

当你发起一个呼叫但却未成功建立通话时，屏幕提示你呼叫失败的原因然后提示你是否自动重拨该联系人。选择**确定**激活自动重拨功能。



屏幕显示重拨次数和重拨倒计时。如果被叫仍然处于忙碌状态，话机根据设置的重拨次数继续尝试呼叫。



静音/取消静音

你可以在通话中开启静音，这样的话，你可以听到对方的声音，但对方听不到你的声音。

过程

1. 通话中轻点静音触摸键 。
话机的静音触摸键都亮红色。
2. 再次轻点静音触摸键  取消静音。
话机的静音触摸键亮灯熄灭。

小贴士：你也可以在拨号或响铃时开启静音模式，如此，对方在接听通话后不会马上听到本地的声音。

持续静音

如果会议室里的话机开启了自动接听功能，来电自动接听可能会导致对方听到本地的讨论或嘈杂声。你可以在话机待机时就开启静音模式，避免这种场景的发生。

静音状态不会随着通话的结束而自动解除。在没有手动解除静音或重启话机的情况下，静音状态不会解除。

开始之前

请与你的系统管理员确认持续静音功能是否已配置。

过程

1. 待机时轻点静音触摸键。
主屏幕上会出现静音图标。



2. 再次轻点静音触摸键取消静音。

通话保持和恢复

你可以将一路通话置于保持状态然后在方便的时候再恢复保持。被保持方在等候时可能听到来自PBX服务器发送的音乐。

主题

[保持一路通话](#)

[恢复保持的通话](#)

保持一路通话

你可以将话机上任一活跃的通话进行保持。

过程

1. 通话中选择**保持**。

屏幕显示当前通话被保持。



话机每隔30秒就会播放嘟嘟声以提示你现在有一路通话被保持。

说明：当话机上有多个通话且当前通话被保持时，你可以通过轻点向上或向下的导航键切换到一个活跃的通话。

恢复保持的通话

你可以查看和恢复话机上所有被保持的通话。

过程

1. 选择**恢复**。

如果有多路通话处于保持状态，先选择要恢复的通话。

说明：当话机上有多个通话且当前通话为活跃状态，你可以通过轻点向上或向下的导航键切换到一个活跃的通话。

转移来电

当你现在不太方便处理来电时，你可以将来电转移给一个可用的号码。

主题

[转移所有来电](#)

[手动转移一路来电](#)

[将通话转接给联系人](#)

转移所有来电

你可以设置话机转移来电类型。

话机支持以下三种转移来电类型：

- **无条件转移**：话机的所有来电将被自动转移到预先指定的号码。
- **遇忙转移**：当话机忙时，来电将被转移到预先指定的号码。
- **无应答转移**：当话机在设定的响铃时间内无应答时，来电将被转移到预先指定的号码。

主题

[转移所有账号来电](#)

[关闭呼叫转移](#)

转移所有账号来电

你可以转移话机上的所有来电。

开始之前

请与你的系统管理员确认呼叫转移的开启特征码和关闭特征码是否需要设置。需要的话，向你系统管理员获取。

过程

1. 前往**菜单 > 功能 > 呼叫转移**。
2. 选择一个呼叫转移类型，然后在相应的区域选择**启用**。
3. 在**转移到**区域输入要转移到的号码。
4. 如果你选择的是**无应答转移**选项，在**响铃时长**区域输入相应的响铃时间。
5. （可选）在**开启特征码**和**关闭特征码**区域输入相应的值。
6. 选择**保存**。

呼叫转移开启后，屏幕状态栏显示呼叫转移图标。

关闭呼叫转移

当你方便接听来电，不再需要转移来电时，可以选择关闭呼叫转移功能。

过程

1. 前往**菜单 > 功能 > 呼叫转移**。
2. 选择相应的呼叫转移类型，然后在相应区域选择**禁用**。
3. 选择**保存**。

手动转移一路来电

来电响铃时，你可以将来电转移给别人。

过程

1. 话机响铃时，选择**转移**。
2. 输入要转移的目标号码。
3. 选择**发送**或按 。

屏幕上提示来电已转移。

将通话转接给联系人

你可以设置将某个特定联系人的来电转到另一个联系人。自动转移优先于呼叫转移。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单 > 通讯录 > 本地联系人**。
2. 选择相应的群组或**所有联系人**。
3. 高亮某个联系人，然后选择**选项 > 详情**。
4. 编辑联系人信息。
5. 在**自动转移对象**区域，输入要转移到的目标号码。
6. 选择**保存**。

通话转接

通话时，你可以将通话转接给其他联系人。

话机支持以下三种转接方式：

- **盲转**：不需要和第三方协商，直接将通话转接给第三方。
- **半咨询转**：当听到回铃音后，将通话转接给第三方。
- **咨询转**：当第三方接听来电并进行咨询后，将通话转接给第三方。

主题

[执行盲转功能](#)

[半咨询/咨询转接通话](#)

执行盲转功能

你可以在没有与转接方进行咨询的情况下直接进行转接。

过程

1. 通话中选择**转接**。
2. 输入要转接到的号码。
3. 选择**转接**。

半咨询/咨询转接通话

你可以在听到第三方通话的回铃音后或第三方接听电话沟通后，将通话转接给第三方。

过程

1. 通话中选择**转接**。
2. 执行以下任一操作：
 - 输入或在列表里选择要转接到的号码。
 - 轻点**通讯录**，选择要转接到的联系人。

3. 轻点，**发送**或OK键。
4. 执行以下任一操作：
 - 听到回铃后，选择**转接**完成半咨询转接。
 - 第三方接听电话沟通后，选择**转接**完成咨询转接。

会议通话

话机支持创建本地会议和网络会议。

会议中，请遵循以下建议：

- 当会议中你不发言时请将麦克风静音，尤其是在吵闹的环境中。
- 避免在麦克风附近敲击或揉捏纸张。
- 请用正常音量讲话。

主题

[本地会议](#)

[网络会议](#)

本地会议

你可以在话机上与你的联系人建立一个五方（包括本机）会议。

主题

[创建本地会议](#)

[将两路通话合并成会议](#)

[将转接和被转接方加入会议](#)

[将来电加入会议](#)

[创建混合UC会议](#)

[保持或恢复会议通话](#)

[会议静音或取消静音](#)

[拆分会会议](#)

[管理会议成员](#)

[结束会议通话](#)

创建本地会议

过程

1. 呼叫第一方。
2. 第一方接听电话后，轻点**会议**，开始创建会议。
3. 输入第二方的号码后呼出。
第一方通话处于保持状态。
4. 第二方接听电话后，再次轻点**会议**，开始三方会议。

将两路通话合并成会议

你可以将一路处于保持状态的通话与当前通话合并，形成三方会议通话。

过程

1. 创建两路通话。
2. 选择要创建会议的通话，并且保证此通话是活跃状态。
3. 轻点**会议**。
4. 选择一个被保持的通话，然后按**发送**。



当前通话和处于保持状态的通话成功加入会议。

将转接和被转接方加入会议

在咨询了你想要转接的联系人之后，你可以将转接方和被转接方加入会议。

过程

1. 在咨询了你想要转接的联系人之后，选择**会议**。

转接方和被转接方加入会议。

将来电加入会议

你可以将正在通话或会议时的来电加入会议。

过程

1. 当有新来电时，轻点**加入**。

现有通话方和来电方会议成功创建。如果你正处于会议中，来电方将直接加入会议。

创建混合UC会议

你可以将话机、PSTN和已连接的蓝牙手机的多个通话合并为一个混合UC会议。

创建混合UC会议有很多方式，以下是一个例子。

过程

1. 请确认你已将手机连接到话机。
2. 请确认你已开启了PSTN的账号。
3. 执行以下操作在话机上使用蓝牙拨打移动电话：

a) 轻点.

b) 轻点**切换**，选择**手机号码**。

c) 输入一个号码。

d) 轻点或**发送**。

4. 拨打SIP电话。

5. 拨打PSTN电话。

6. 轻点**会议**。

混合UC会议创建完成。

相关主题

[匹配并连接蓝牙手机](#)

[设置PSTN账号](#)

保持或恢复会议通话

当你保持会议通话时，会议参与方在你恢复会议通话前听不到对方说话。

过程

1. 轻点**保持**，保持当前会议通话。

2. 轻点**恢复**，恢复当前会议通话。

会议静音或取消静音

当你静音会议通话时，本地麦克风关闭，其它参会方听不到你本地的声音。

过程

1. 会议通话中轻点静音触摸键开启静音。

2. 再次轻点静音触摸键取消静音。

拆分会议

你可以将当前的会议通话拆分成独立的通话。拆分后，会议通话直接结束。拆分后的其他参会方通话处于保持状态。

过程

1. 选择**管理**。

2. 选择，然后选择**拆分全部**。

管理会议成员

作为会议创建者，你可以在某些特殊场景下管理会议成员，以使得会议更灵活。

过程

1. 会议中，选择**管理**。

2. 选中一个会议成员，你可以执行以下操作：

- 选择**对端静音**，禁止该成员发言。该成员可以听到会议内容，但是其他成员无法听到该成员的声音。
- 选择**对端保持**，保持该成员通话。被保持的成员不能听到会议内容，其他成员也无法听到该成员的声音。
- 选择**删除**，将该成员从会议中移除。

结束会议通话

会议中，你可以随时手动结束会议。

当你主动结束会议通话时，其他参会方的会议也会直接结束。

系统管理员可以设置在会议创建者结束会议通话后，让其他参会方继续保留会议通话。

过程

1. 选择**结束通话**。

网络会议

如果你的系统管理员已为你的话机设置了网络会议功能，你可以在本地创建多方网络会议。

主题

创建网络会议

创建网络会议

你可以与多个会议方召开网络会议。

过程

1. 与第一方建立通话。
2. 选择**会议**，邀请其他参会成员。
与第一方的通话处于保持状态。
3. 输入第二方参会成员的号码，然后轻点或**发送**。
4. 当第二方参会成员接听后，再次选择**会议**，建立三方会议通话。
5. 选择**会议**，邀请其他会议成员。
会议通话处于保持状态。
6. 输入邀请的成员号码，然后按OK键或选择**发送**。
7. 新成员接听后，再次选择**会议**，将新成员加入会议。
8. 重复第5-7步添加更多成员。

说明：创建多方会议的方式可能会因服务器的不同而有所不同。请咨询你的系统管理员了解更多信息。

U盘录音

话机连接上U盘后，你可以录制通话，通话录音将会以“.wav”文件格式保存。

默认情况下，U盘录音功能不可用。请联系你的系统管理员开启此功能。

说明：单次录音文件大小必须小于2G。

主题

录制通话

空闲状态录音

暂停/恢复录音

[停止录音](#)

[查听录音](#)

[管理已录制的录音](#)

[查看可用的录音时长](#)

录制通话

你可以在通话中录制通话。

重要：在录制通话之前，特别是那些涉及到模拟电话线路的录音，必须了解你所在国家任何管理通话录音的规则和限制。同样重要的是，在录音前要告知所有打电话的人你正在录音，并征得他们的同意。

过程

1. 通话中，选择  > 开始录制。

话机屏幕显示录音图标和时长。



空闲状态录音

你可以在话机待机状态时录制重要的讨论。

在默认情况下，话机待机状态不能录音。请联系你的系统管理员开启此功能。

过程

1. 轻点菜单 > USB记录 > 空闲记录。
2. 轻点开始录制。

话机界面显示录音图标和时长。



暂停/恢复录音

通话中暂停录音后，本方和其他通话方都不会被录音。

暂停录音后恢复录音将继续保存在同一文件中。

过程

1. 选择**暂停录制**暂停录音。

话机屏幕显示暂停录音图标并且录音时长暂停。

2. 选择**恢复录制**恢复录音。

停止录音

你可以选择在通话结束前停止录音。当通话结束后录音会自动停止。录音文件（".wav"）会自动保存在U盘里。

过程

1. 执行以下任一操作：

- 选择**停止录制**。

录制图标和时间消失。屏幕提示通话录制成功。

- 选择**结束通话**。

录制图标和时间消失，话机返回屏幕界面。屏幕提示通话录制成功。

管理已录制的录音

录音结束后，你可以在话机上管理已录制的录音。请确保U盘仍然插在话机上。

主题

[查听录音](#)

[暂停/恢复播放](#)

[快进/快退播放](#)

[删除通话录音](#)

查听录音

你可以在话机上浏览和播放录音文件。

小贴士：你也可以通过电脑播放可用的“.wav”通话录音文件。

过程

1. 前往**菜单 > USB记录 > 浏览音频**。

在**浏览音频**列表里，屏幕显示了所有的录音文件（文件名和文件大小）。文件名包含录音时间和日期，另一方通话者的号码/IP地址/名字（或你呼叫的首个联系人的号码/IP地址/名字）。



2. 高亮相应的录音文件，然后选择**播放**。

录音播放显示为录制的长度和进度条。



相关主题

[调节音量](#)

暂停/恢复播放

在播放录音时如果有来电，则录音会被自动暂停。你可以在结束通话后恢复播放暂停的录音。

过程

- 1. 选择**暂停**。话机屏幕显示**播放**软键。
- 2. 选择**播放**继续播放录音。

快进/快退播放

当播放录音时，你随时都可以快进或快退播放。

过程

- 选择▶▶，可以向前跳过播放。每次向前跳过8秒。
- 选择◀◀，可以倒退播放。每次倒退8秒。

删除通话录音

当你的U盘需要更多存储空间或录音无用时你可以删除通话录音。

过程

- 1. 前往**菜单 > USB记录 > 浏览音频**。
- 2. 高亮要删除的录音，然后选择**删除**。

屏幕弹框提示你是否要删除该录音记录。

3. 选择**确定**。

查看可用的录音时长

你可以在话机上查看可用的录音时间，以避免因超时而导致的录音失败。

话机通话中插上U盘，会弹出一条提示表明可用录音时长的弹窗。



在录音过程中，如果U盘上没有足够的空闲空间(剩余30分钟或10分钟)，话机将提示你一条消息(剩余XX分钟通话记录)。如果在录制过程中U盘上没有空闲空间，则自动停止录制并保存在U盘中。

你还可以在录音之前查看U盘的存储空间。

过程

1. 前往**菜单 > USB记录 > 储存空间**。

组播

你可以使用组播功能便捷地发送公告给收听组播的每位成员。

亿联话机支持31个组播信道：

- 0：默认信道。使用旧的组播功能（旧机制），使用这个信道可以发送到旧的话机等设备。相当于旧的话机全部属于信道0。
- 1-25：对应Polycom的25个组播信道。使用这组信道可以发送到Polycom和亿联监听对应信道的话机。
- 26-30：可用于亿联话机之间的单独通信。

说明：需要注意的是，基于广播方式的组播，使用组播的话机必须处于同一个网段中。话机只能发送/接收同一个信道上的广播，其它信道上的广播会被直接忽略。

主题

[发送组播](#)

[接收组播](#)

[管理组播通话](#)

发送组播

亿联话机支持31个组播组。你可以为每个组定义不同的标签，如所有人、销售或人事。

说明：组播RTP流是单向的，只能从发送者到接收者。当话机在通话中发起组播RTP会话时，当前通话处于保持状态。

主题

[使用组播列表键发送组播](#)

[设置组播组](#)

[使用组播键发送组播](#)

[删除一个组播组](#)

使用组播键发送组播

当话机在主界面时，你可以使用组播键发送组播。

开始之前

请与你的系统管理员确认是否已有设置组播键。

过程

1. 在主屏幕上，按组播键。

你和接收者的话机都会发出提示音。本地网络中配置监听该组播地址的话机，自动使用免提模式接听该组播。

静音键指示灯亮绿色。

下图显示了在话机上的组播RTP会话：



设置组播组

你可以编辑组播组的信息。

开始之前

组播列表键已事先设置好，并向你的系统管理员获取组播地址和端口号。

过程

1. 在主屏幕上，轻点组播列表键。
2. 选择相应的组播组。

未分配地址的组播组标签默认为空。
3. 选择**选项** > **编辑**。
4. 在**地址**区域输入组播IP地址和端口号（如，224.5.6.20:10008）。
5. 在**标签**区域输入组名称。
6. 在**信道**区域输入相应的信道编号。

7. 选择**保存**。
8. 重复步骤2-7添加更多的组。

使用组播列表键发送组播

当话机在主界面时，你可以使用组播列表键发送组播。

开始之前

请与你的系统管理员确认是否已有设置组播列表键。

过程

1. 在主屏幕上，按组播列表键。
2. 选择相应的组播组。
3. 选择**组播**发送RTP通话。

你和接收者的话机都会发出提示音。本地网络中配置监听该组播地址的话机，自动使用免提模式接听该组播。

删除一个组播组

你可以从组播组中删除任一个组。

过程

1. 在主屏幕上，轻点组播列表键。
如果没有设置组播列表键，前往**菜单 > 功能 > 组播列表**。
2. 选择相应的组播组。
3. 选择**选项**然后选择**删除**。

屏幕弹框提示你是否要删除该组播组。

4. 选择**确定**。
如果要删除所有组播组，你可以轻点**全部删除**。

接收组播

你的系统管理员可以为你的话机设置收听组播地址。话机待机时，话机自动接听来自该地址发送的组播。

如果在通话中收到组播，话机处理组播的方式会取决于你的系统管理员的设置。

管理组播通话

你可以随时进行组播通话管理。

过程

- 选择**保持**保持当前的组播通话。
接收者自动断开组播通话。
- 选择**恢复**。

组播RTP会话重新建立。

高级通话功能

你可以在话机上执行一些跟服务器相关的任务。请联系你的管理员以确认话机是否支持这些高级通话功能。

主题

[呼叫完成](#)

[呼叫截答](#)

[通话驻留和取回](#)

[共享线路](#)

[对讲机](#)

[语音留言](#)

呼叫完成

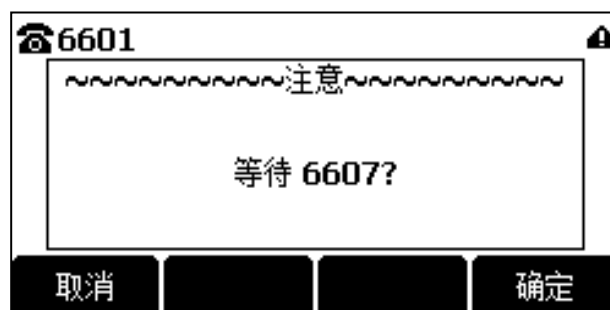
当你呼出失败时，你可以使用呼叫完功能监控被叫方并当被叫方空闲时重新建立通话。

说明：不是所有服务器都支持呼叫完功能。更多信息，请咨询你的系统管理员。

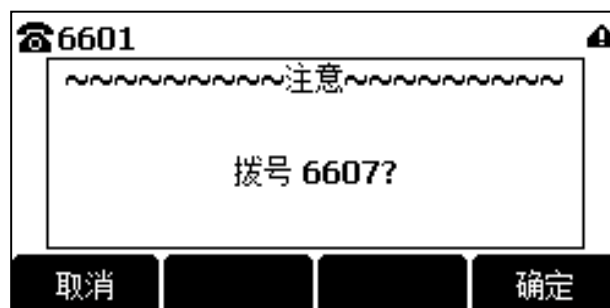
过程

1. 前往**菜单 > 功能 > 呼叫完成**。
2. 开启**呼叫完成**。
3. 选择**保存**。

当你发起呼叫而被叫用户处于忙碌状态无应答时，屏幕提示你是否等待被叫方，选择**确定**激活呼叫完功能。



被叫方空闲时，屏幕提示你是发起呼叫，选择**确定**重新发起呼叫。



呼叫截答

你可以使用呼叫截答功能接听其他用户的来电。请与你的系统管理员确认你的话机是否配置了此功能。

话机支持以下两种截答功能：

- **指定截答**：直接截答指定用户的来电。
- **群组截答**：截答同一组内任意用户的来电。群组截答需要预先设置群组成员。

主题

[指定截答一路来电](#)

[截答群组来电](#)

指定截答一路来电

你可以直接截答某个指定话机的来电。

开始之前

目标话机收到来电。你的系统管理员开启了指定截答功能，并配置了截答特征码。

过程

1. 轻点 .

屏幕上显示直接截答键（你可能需要选择  > **直接解答**）。

2. 选择**直接截答**。
3. 输入收到来电用户的账号号码。
4. 选择**直接截答**。

该用户的来电直接在你的话机上被接听。

截答群组来电

你可以直接截答同一预设群组中某个话机的来电。

如果该群组收到多路来电，默认截答第一路。

开始之前

你的系统管理员开启了群组截答功能，并配置了截答特征码。

过程

1. 轻点 .

屏幕上显示**群组截答**键。

2. 当群组话机收到任意来电，选择**群组截答**。

该用户的来电直接在你的话机上被接听。

通话驻留和取回

你可以驻留当前的通话，然后在其它话机上恢复驻留的通话。驻留通话后，通话处于保持状态，你可以通过取回功能继续之前的会话。

说明：不是每个服务器都支持通话驻留。请与你的系统管理员联系以确认该功能是否可用。

主题

[驻留或取回通话\(特征码方式\)](#)

[驻留或取回通话\(通话转接方式\)](#)

驻留或取回通话(特征码方式)

你可以通过拨打通话驻留特征码方式将通话驻留在本地或指定的号码上。

主题

[驻留通话（特征码方式）](#)

[取回驻留通话（特征码方式）](#)

驻留通话(特征码方式)

你可以在特征码模式下驻留通话。当你将通话驻留在本地或指定的号码上时，该通话将被保持。

开始之前

你的系统管理员已将驻留功能设置为特征码方式。

过程

1. 通话中，选择**驻留**（你可能需要选择  > **驻留**）。

话机将自动呼出通话驻留特征码。

2. 执行以下任一操作：

- 如果要驻留到本地，按#键。
- 如果要驻留到其他账号上，输入目标账号（如，4606），然后按#键。

通话驻留成功时，话机上会有语音提示通话被驻留到指定的账号上。

取回驻留通话(特征码方式)

你可以用特征码方式取回你所在网络内的某个话机上的驻留通话。

开始之前

你的系统管理员已将驻留功能设置为特征码方式。当前有一路通话驻留在相应的账号上。

过程

1. 拨号界面选择**取回**（你可能需要选择  > **取回**）。

话机将自动呼出取回驻留特征码。

2. 根据语音提示，执行以下任一操作：

- 按#键，取回驻留在本机的通话。
- 在其他话机上输入驻留的目标账号，然后按#键（如，4606#）。

驻留或取回通话(通话转接方式)

你可以通过通话转接的方式将通话驻留在服务器指定的位置。

某些服务器会在通话驻留成功后，语音提示取回驻留通话的号码。

主题

[驻留通话（通话转接方式）](#)

[取回驻留通话（通话转接方式）](#)

驻留通话(通话转接方式)

你可以在通话转接模式下驻留通话。当你将通话驻留在服务器指定的位置时，该通话将被保持。

开始之前

你的系统管理员已将驻留功能设置为通话转接方式。

过程

1. 通话中选择**驻留**（你可能需要选择  > **驻留**）。

话机将自动将通话驻留在服务器指定的位置。

取回驻留通话(通话转接方式)

你可以用通话转接方式取回你所在网络内的某个话机上的驻留通话。

开始之前

你的系统管理员已将驻留功能设置为通话转接方式。当前有一路通话驻留在相应的账号上。

过程

1. 在拨号界面选择**取回**（你可能需要选择  > **取回**）。

话机将自动取回驻留在指定位置的通话。

共享线路

亿联话机支持使用共享线路，即多台话机使用同一个线路。

你的系统管理员可以为话机配置共享线路。

主题

[使用共享线路拨打电话](#)

[接听共享线路来电](#)

[保持通话\(公共\)](#)

[恢复共享线路上保持的通话](#)

使用共享线路拨打电话

你可以使用共享线路拨打一路或多路电话。

话机自动使用第一个共享线路键拨打电话。你也可以选择相应的共享线路键，然后拨打电话。

相关主题

接听共享线路来电

你可以在话机上接听一路或多路共享线路的来电。

共享线路收到来电时，所有注册了共享线路的话机都会响铃，任何一台话机都可以接听此来电。

相关主题

[接听来电](#)

保持通话(公共)

你可以使用公共保持的方式保持共享线路上的通话。其他使用共享线路的用户可以恢复公共保持的通话。

过程

1. 通话中，按**保持**。

通话保持后，其它注册了共享线路的话机上会显示，有一路通话被保持。

恢复共享线路上保持的通话

如果你在共享线路上保持了一路通话，你可以随时恢复该通话。如果本机上显示，他机上有一路通话处于保持状态，你可以在本机恢复该通话。

开始之前

共享线路上有一路通话处于公有保持状态。

过程

1. 选择**恢复**。

对讲机

在办公环境中，对讲机能方便你快速地连接接线员或秘书。

你可以按设置好的对讲机键快速连接被叫话机。默认情况下，被叫话机会自动接听对讲来电。

说明：不是所有服务都支持对讲机功能。请咨询你的系统管理员获取更多信息。

主题

[拨打对讲电话](#)

[截答对讲账号来电](#)

[接听对讲电话](#)

拨打对讲电话

你可以拨打对讲电话以快速传递信息给某个联系人。

收到对讲电话的话机会发出提示音，并以免提的方式自动接听。如果收到对讲电话的话机正在通话中，则对讲电话会在当前通话结束后自动接听。

开始之前

请与你的管理员确认是否已在话机上设置了对讲键。

过程

1. 轻点对讲键发起对讲通话。

截答对讲账号来电

你可以在本机使用对讲键截答对讲账号的来电。

截答对讲账号来电前，请确保对讲键已配置指定截答特征码。

请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

说明：如果没有配置指定截答特征码，轻点对讲键时，话机不会截答对讲账号的来电，而是直接呼叫该对讲账号。

开始之前

请先向你的系统管理员获取指定截答特征码。

过程

轻点对讲键截答对讲账号来电。

接听对讲电话

默认情况下，收到对讲电话时，话机发出提示音并自动接听对讲电话。

如果话机事先开启了对讲静音，即自动接听的对讲电话处于静音状态。你必须手动轻点静音触摸键取消静音。

你可以使用以下方式设置话机如何处理对讲来电：

启用对讲功能

如果启用对讲功能，话机将自动接听对讲来电。如果你禁用对讲功能，话机将会像普通来电一样处理对讲来电。

说明：你的系统管理员可以设置话机自动应答对讲电话的延迟时间。

对讲静音

话机自动接听对讲来电时，是否关闭麦克风。

对讲提示音

话机自动接听对讲来电时，是否发出提示音。

对讲介入

话机正在通话时收到一路对讲来电，话机是否自动接听对讲来电并将当前通话置于保持状态。如果禁用对讲介入功能，当话机正在通话时收到一路对讲来电，对讲来电将处于呼叫等待状态。

说明：为了确保话机在通话中能收到新的来电，请确保呼叫等待功能已开启。

过程

1. 前往**菜单 > 功能 > 对讲机**。
2. 修改对应配置。
3. 选择**保存**。

相关主题

[静音/取消静音](#)

[通话中接听来电](#)

语音留言

语音留言功能允许你留下语音给某人或在你的话机上查听你的语音留言消息。

这个功能是在服务器端设置的，并不是所有服务器都支持这个功能。

主题

[设置语音留言特征码](#)

[留言](#)

[查听语音留言](#)

设置语音留言特征码

在查听语音留言前，你需要预先设置语言留言访问特征码。

开始之前

请向你的系统管理员获取语音留言特征码。

过程

1. 前往**菜单 > 信息 > 语音留言 > 设置语音特征码**。
2. 在相应账号区域输入语音特征码（如，*4）。
3. 选择**保存**。

留言

当呼叫的用户忙或不方便接听来电时，你可以给对方留言。

过程

1. 根据语音提示给对方留言。
2. 挂断以结束留言。

查听语音留言

你可以在话机上查听语音留言，以获得联系人发送给你的语音信息。

开始之前

你必须事先设置语音特征码。

过程

1. 前往**菜单** > **信息** > **语音留言** > **查看语音消息**。

话机屏幕显示新旧语音消息。

2. 选择**连接**。
3. 根据语音提示查听语音留言。

小贴士：当话机屏幕提示有新语音消息时，你可以选择**连接**直接拨号语音特征码。

相关主题

[设置语音留言特征码](#)

联系人

话机支持多种联系人类型。你的系统管理员可以为你的话机设置显示哪些联系人类型。

主题

[本地联系人](#)

[收藏夹](#)

[黑名单](#)

[手机联系人](#)

[谷歌联系人](#)

[远程地址簿](#)

本地联系人

话机最多可以存储1000个联系人和47个群组。你可以直接搜索、添加、编辑和删除本地联系人。

主题

[管理本地联系人群组](#)

[管理本地联系人](#)

[将本地联系人移动到黑名单](#)

[搜索联系人](#)

管理本地联系人群组

话机处于空闲状态时你可以管理本地联系人群组。

主题

[添加群组](#)

[编辑联系人群组](#)

[删除联系人群组](#)

添加群组

为了更好的查找本地联系人，你可以根据联系人的分类创建不同的分组。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单 > 通讯录 > 本地联系人**。
2. 选择**添加组**。
3. 输入群组名称。
4. 选择**添加**。

编辑联系人群组

你可以修改或添加联系人群组的信息。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单 > 通讯录 > 本地联系人**。
2. 选择所需编辑的群组。
3. 选择**选项 > 详情**。
4. 编辑群组信息。
5. 选择**保存**。

删除联系人群组

当你删除某个联系人群组后，该群组下的联系人不会被删除。你可以在**所有联系人**列表中查看。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单 > 通讯录 > 本地联系人**。
2. 选择所需删除的群组。
3. 选择**选项 > 删除**。
屏幕弹框提示你是否要删除该群组。
4. 选择**确定**。

管理本地联系人

当话机处于空闲状态时，你可以管理本地联系人。

主题

[添加联系人](#)

[查看联系人](#)

[编辑联系人](#)

[删除一个联系人](#)

[删除所有联系人](#)

添加联系人

在添加本地联系人时，你可以选择输入该联系人信息的详细程度。你需要为该联系人指定一个唯一的名字。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单 > 通讯录 > 本地联系人**。
2. 选择相应的群组或**所有联系人**。
3. 选择**添加**。
4. 输入联系人信息。
5. 选择**保存**。

查看联系人

你可以在话机通讯录中查看本地联系人信息。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单 > 通讯录 > 本地联系人**。
2. 选择相应的群组或**所有联系人**。

联系人名称以字母顺序排列。

编辑联系人

你可以修改或添加联系人信息。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单 > 通讯录 > 本地联系人**。
2. 选择相应的群组或**所有联系人**。
3. 选中要编辑的联系人，然后选择**选项 > 详情**。
4. 编辑联系人信息。
5. 选择**保存**。

删除一个联系人

你可以删除本地联系人中的任一联系人。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单 > 通讯录 > 本地联系人**。
2. 选择相应的群组或**所有联系人**。
3. 选择要删除的联系人，然后按**选项 > 删除**。

屏幕弹框提示你是否要删除该联系人。

4. 选择**确定**。

说明：如果从本地联系人中删除一个已经添加进收藏夹的联系人，则收藏夹里该联系人将被自动删除。

删除所有联系人

你可以删除本地联系人中的全部联系人。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单 > 通讯录 > 本地联系人**。
2. 选择相应的群组或**所有联系人**。
3. 选择**选项 > 全部删除**。

屏幕弹框提示你是否要删除所有联系人。

4. 选择**确定**。

说明：如果从本地联系人中删除一个已经添加进收藏夹的联系人，则收藏夹里该联系人将被自动删除。

将本地联系人移动到黑名单

你可以拉黑本地联系人。话机会自动拒绝黑名单联系人的来电。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单 > 通讯录 > 本地联系人**。
2. 选择相应的群组或**所有联系人**。
3. 高亮要加入黑名单的联系人，然后选择**选项 > 添加到黑名单**。

屏幕弹框提示你是否要将该联系人移动到黑名单。

4. 选择**确定**。

搜索联系人

你可以在本地联系人里输入搜索条件以快速查找联系人。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单 > 通讯录 > 本地联系人**。
2. 选择**搜索**。

收藏夹

收藏夹存放的是本地联系人中你经常呼叫的联系人。

如果管理员为你启用了收藏夹功能，你可以将联系人添加到收藏夹、在主屏幕查看收藏夹、重新排序收藏夹联系人和删除收藏的联系人。

主题

[添加收藏夹](#)

[查看收藏夹](#)

[重新排序收藏夹](#)

[删除收藏的联系人](#)

添加收藏夹

添加联系人到收藏夹后，话机会为每个收藏夹的联系人自动分配一个速拨键。你可以在待机界面快速呼出对应联系人。

主题

[将已有联系人添加到收藏夹](#)

[新增一个联系人到收藏夹](#)

将已有联系人添加到收藏夹

你可以将本地联系人中已存在的联系人直接添加到收藏夹。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单 > 通讯录 > 本地联系人**。
2. 选择相应的群组或**所有联系人**。
3. 高亮要添加到收藏夹的联系人，然后选择**选项**。
4. 选择**复制到收藏夹**。

话机提示你是否自动使用下一个可用的索引号或手动输入。

5. 选择**确定**使用下一个可用的索引号，或者选择**编辑**手动输入一个在1-99999999范围内的索引号。

新增一个联系人到收藏夹

你可以通过指定索引号的方式添加一个新的联系人到收藏夹。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单 > 通讯录 > 本地联系人**。
2. 选择相应的群组或**所有联系人**。
3. 选择**添加**。
4. 输入要添加的联系人信息。
5. 在**收藏夹序号**区域输入一个在1-999999999范围内的索引号。
6. 选择**保存**。

查看收藏夹

你可以在收藏夹查看收藏的联系人列表。

过程

1. 前往**菜单 > 通讯录 > 收藏夹**。

重新排序收藏夹

你可以重新排序收藏夹里的联系人以改变收藏夹里的显示顺序。

过程

1. 前往**菜单 > 通讯录 > 收藏夹**。
2. 高亮要重新排序的联系人，然后选择**选项 > 详情**。
3. 在**收藏夹序号**区域输入新的索引号。
4. 选择**保存**。

删除收藏的联系人

你可以删除旧的收藏夹联系人为新收藏联系人腾出存储空间。

过程

1. 前往**菜单 > 通讯录 > 收藏夹**。
2. 高亮要删除的联系人，然后选择**选项 > 详情**。
3. 在**收藏夹序号**区域删除索引号。
4. 选择**保存**。

联系人从收藏夹移出，但依然存在于本地联系人群组中。

黑名单

话机自动拒接黑名单内联系人的来电。话机最多支持30个黑名单联系人。

主题

[添加黑名单](#)

[查看黑名单](#)

[编辑黑名单](#)

[删除黑名单](#)

[移动黑名单联系人到本地](#)

添加黑名单

你可以添加黑名单联系人以阻止某人打电话给你。

过程

1. 前往**菜单** > **通讯录** > **黑名单**。
2. 选择**添加**。
3. 输入黑名单相关信息。
4. 选择**保存**。

查看黑名单

你可以在话机上查看哪些联系人被你添加到了黑名单。

过程

1. 前往**菜单** > **通讯录** > **黑名单**。

编辑黑名单

你可以修改或添加更多的黑名单信息。

过程

1. 前往**菜单** > **通讯录** > **黑名单**。
2. 高亮要编辑的黑名单联系人，然后选择**选项** > **详情**。
3. 编辑黑名单信息。
4. 选择**保存**。

删除黑名单

你可以删除某个或所有的黑名单联系人。删除之后，你可以正常接听该联系人来电。

主题

[删除一个黑名单](#)

[删除所有黑名单](#)

删除一个黑名单

当你想要接听某个联系人的来电时，你需要将其从黑名单中移除。

过程

1. 前往**菜单** > **通讯录** > **黑名单**。。
2. 选择要删除的黑名单联系人。
3. 选择**选项** > **删除**。
屏幕弹框提示你是否要删除该黑名单。
4. 选择**确定**。

删除所有黑名单

当你已准备再次接听黑名单所有联系人的来电时，你可以删除黑名单中的全部联系人。

过程

1. 前往**菜单** > **通讯录** > **黑名单**。
2. 选择**选项** > **全部删除**。

屏幕弹框提示你是否要删除所有黑名单。

3. 选择**确定**。

移动黑名单联系人到本地

你可以将黑名单中的联系人移动到本地联系人列表中，这样的话，该联系人的来电就不会被拒接了。

过程

1. 前往**菜单** > **通讯录** > **黑名单**。
2. 选出要移出的黑名单联系人，然后选择**选项**。
3. 选择**添加到联系人**。

屏幕上会提示你是否移出该黑名单联系人。

4. 选择**确定**。

手机联系人

你可以在话机上同步手机联系人。手机联系人在话机的手机联系人列表下同步显示。

你可以将手机联系人添加到本地，但是无法将本地联系人添加到手机联系人列表中。

说明：当你断开蓝牙手机与话机的连接或者关闭同步手机联系人功能，手机联系人列表便不会显示在话机上。

主题

[添加手机联系人到本地](#)

[搜索手机联系人](#)

[更新手机联系人](#)

添加手机联系人到本地

你可以将手机联系人添加到本地联系人里，以便于当手机与话机的连接断开后呼叫该联系人。

开始之前

确保手机和话机处于连接状态，并且同步手机联系人功能已开启。

过程

1. 前往**菜单** > **通讯录** > **手机联系人**。
2. 高亮要添加到本地的手机联系人，然后选择**选项** > **添加到联系人**。

3. 编辑联系人信息。

4. 选择**保存**。

相关主题

[匹配并连接蓝牙耳机](#)

[将手机联系人同步到话机](#)

搜索手机联系人

你可以在手机联系人里输入搜索条件以快速查找联系人。

开始之前

确保手机和话机处于连接状态，并且同步手机联系人功能已开启。

过程

1. 前往**菜单 > 通讯录 > 手机联系人**。
2. 选择**搜索**。
3. 输入搜索字符。

话机执行智能搜索（例如，按数字键4搜索字符“4，g，h和i”），液晶显示所有符合搜索条件的联系人。

相关主题

[匹配并连接蓝牙耳机](#)

[将手机联系人同步到话机](#)

更新手机联系人

如果你在手机端添加、修改或删除联系人后，你可以在话机上更新手机联系人列表。

开始之前

确保手机和话机处于连接状态，并且同步手机联系人功能已开启。

过程

1. 前往**菜单 > 通讯录 > 手机联系人**。
2. 选择**选项 > 更新**。

屏幕提示“更新中，请稍候…”。

说明：如果在话机同步联系人时，蓝牙耳机与话机断开连接，屏幕会提示“手机断开连接，同步失败”。手机联系人列表从话机上消失。

相关主题

[匹配并连接蓝牙耳机](#)

[将手机联系人同步到话机](#)

谷歌联系人

当系统管理员启用谷歌联系人功能后，你可以访问你谷歌账号下对应的谷歌联系人和群组。

主题

[查看谷歌联系人](#)

[更新谷歌联系人](#)

[搜索谷歌联系人](#)

查看谷歌联系人

你可以在话机上查看谷歌联系人。

过程

1. 前往**菜单 > 通讯录 > Google通讯录**。

更新谷歌联系人

谷歌服务器上的联系人有更新时，你可以在话机上进行更新，下载最新的联系人。

过程

1. 前往**菜单 > 通讯录 > Google通讯录**。
2. 选择**更新**。

搜索谷歌联系人

你可以通过输入搜索条件快速查找谷歌联系人。

过程

1. 前往**菜单 > 通讯录 > Google通讯录**。
2. 输入搜索字符。

话机执行智能搜索（例如，按数字键4搜索字符“4，g，h和i”），液晶显示所有符合搜索条件的联系人。

远程地址簿

如果你的系统管理员开启了远程地址簿功能，你可以在话机上直接获取远程地址簿联系人。

主题

[搜索远程地址簿联系人](#)

[查看远程地址簿联系人](#)

[添加远程地址簿联系人到本地](#)

[保存远程地址簿联系人到黑名单](#)

搜索远程地址簿联系人

你可以在远程地址簿里输入搜索条件以快速查找联系人。

过程

1. 前往**菜单 > 通讯录 > 远程地址簿**。

2. 选择要搜索的远程地址簿。
3. 选择**搜索**。
4. 输入搜索字符。

液晶将显示所有符合搜索条件的联系人。

查看远程地址簿联系人

你可以在话机上查看远程地址簿联系人列表。

过程

1. 前往**菜单 > 通讯录 > 远程地址簿**。

添加远程地址簿联系人到本地

你可以将任一远程地址簿联系人添加到本地，以便在突然不能访问远程地址簿时可以快速联系上此联系人。

过程

1. 前往**菜单 > 通讯录 > 远程地址簿**。
2. 选择相应的远程地址簿。
3. 高亮要进行移动的联系人，然后选择**选项 > 添加到联系人**。
4. 编辑联系人信息。
5. 选择**保存**。

保存远程地址簿联系人到黑名单

你可以将任一远程地址簿联系人添加到话机上的黑名单，以阻止该联系人的呼叫。

过程

1. 前往**菜单 > 通讯录 > 远程地址簿**。
2. 选择相应的远程地址簿。
3. 高亮要进行移动的联系人，然后选择**选项 > 添加到黑名单**。
4. 编辑联系人信息。
5. 选择**保存**。

历史记录

话机历史记录包含已拨号码、已接来电、未接来电和转移来电列表，每个列表最多存储100条记录。

主题

- 历史记录图标
- 查看历史记录
- 保存历史记录到本地
- 保存历史记录到黑名单
- 删除历史记录
- 禁用历史记录

历史记录图标

历史记录中的每个图标都指示了相应的历史记录状态。

图标	说明	图标	说明
	已接来电		未接来电
	已拨号码		转移来电

查看历史记录

历史记录保存了来电方的名字和号码，时间，账号和通话时长等信息。

过程

1. 选择**历史记录**或前往**菜单 > 历史记录**。
2. 选择相应的列表。
3. 选择相应的历史记录。
4. 选择**选项 > 详情**。

保存历史记录到本地

你可以将历史记录添加到本地联系人。

过程

1. 选择**历史记录**或前往**菜单 > 历史记录**。
2. 选择相应的历史记录。
3. 高亮相应的通话记录，然后选择**选项 > 添加到联系人**。
4. 编辑联系人信息。
5. 选择**保存**。

保存历史记录到黑名单

你可以将历史记录添加到黑名单以防止某人再次打电话给你。

过程

1. 选择**历史记录**或前往**菜单 > 历史记录**。
2. 选择相应的历史记录列表。
3. 高亮相应的通话记录，然后选择**选项 > 添加到黑名单**。
4. 编辑联系人信息。
5. 选择**保存**。

删除历史记录

你可以删除一条或全部的历史记录。

主题

[删除一条历史记录](#)

[删除所有历史记录](#)

删除一条历史记录

你可以从历史记录中删除任一条记录。

过程

1. 选择**历史记录**。
2. 选择相应的列表。
3. 高亮要删除的历史记录，然后选择**删除**。

删除所有历史记录

你可以清空话机上所有的历史记录。

过程

1. 轻点**历史记录**。
2. 选择相应的列表。
3. 选择**选项 > 全部删除**。
屏幕弹框提示你是否要删除所有历史记录。
4. 选择**确定**。

禁用历史记录

历史记录默认开启。如果你不想在本地保存历史记录，你可以禁用此功能。

过程

1. 前往**菜单 > 功能 > 历史记录设置**。

2. 在**历史记录**区域选择**禁用**。
3. 选择**保存**。

自定义设置

你可以根据自己的喜好，自定义话机设置。

主题

[亿联云账号注册](#)

[修改管理员密码](#)

[更改背光灯亮度和激活时间](#)

[调整屏幕对比度](#)

[修改语言](#)

[时间和日期](#)

[设置呼出键](#)

[自定义软键](#)

[键盘锁](#)

[无线网络](#)

[连接蓝牙手机](#)

亿联云账号注册

你只能在话机上注册一个云账号，切换到SIP账号之前必须先退出云账号。

注册亿联云账号之前，云功能必须事先开启。请与你的系统管理员确认该功能是否可用。

主题

[注册亿联云账号](#)

[退出亿联云账号](#)

注册亿联云账号

你可以使用PIN码或云账号方法注册亿联云账号。

以下是关于两种方法的说明：

- PIN码：只能使用一次。
- 账号：账号信息包括用户名（云账号）和密码。

开始之前

你可以从你的云企业管理员处获得有关亿联云账号的信息。

过程

1. 前往**菜单 > 设置 > 高级设置**（默认密码：admin）> **账号**。
2. 轻点**进入**。

3. 在**类型**区域选择**Yealink Cloud**。
4. 执行以下任一操作：
 - 在**登录类型**区域选择**PIN码**。
在**PIN码**区域输入9位数字的PIN码。
 - 在**登录类型**区域选择**账号**。
在**用户名**区域输入用户名（云账号）。
在**密码**区域输入密码。
（可选项）在**保存密码**区域选择相应的值。
5. 轻点**登录**。

说明：如果亿联云账号注册失败，你可以根据提示重新输入注册信息或联系你的云企业管理员。

退出亿联云账号

当你需要使用SIP账号时，你应该事先退出亿联云账号。

过程

1. 前往**菜单 > 设置 > 高级设置**（默认密码：admin）> **账号**。
2. 选择亿联云账号。
3. 轻点**登出**。
屏幕弹框提示你是否要退出云账号。
4. 轻点**确认**。

修改管理员密码

默认情况下，你需要使用管理员密码才能进入**高级设置**菜单。默认密码是admin，出于安全考虑你应该尽快更改密码。

说明：如果你没有更改默认密码，话机会在状态栏显示警告图标。

过程

1. 前往**菜单 > 设置 > 高级设置 > 密码变更**。
2. 输入新旧密码信息。
3. 选择**保存**。

相关主题

[警告](#)

屏保

当话机待机一段时间后，将自动进入屏保状态。你可以按任意键退出屏保模式。

主题

[修改屏保激活时间](#)

修改屏保激活时间

你可以设置屏保显示的激活时间。

过程

1. 前往**菜单 > 设置 > 基础设置 > 显示 > 屏保**。
2. 在**等待时间**区域选择相应的激活时间。
3. 选择**保存**。

更改背光灯亮度和激活时间

你可以更改话机屏幕在有操作或无操作时的背光灯亮度。背光灯亮度在话机空闲一段时间后会自动改变。

你可以根据以下的设置改变屏幕背光灯亮度和激活时间：

背光灯激活时间：设置当话机无操作时改变屏幕亮度的时间。背光灯激活时间包括以下设置：

- **常亮：**背光灯永久性开启。
- **常暗：**背光灯永久性关闭。
- **15秒、30秒、1分钟、2分钟、5分钟、10分钟或30分钟：**当话机无操作时背光灯会根据设置的时间改变亮度。

过程

1. 前往**菜单 > 设置 > 基础设置 > 显示 > 背光灯**。
2. 在**背光灯激活时间**区域选择一个值。
3. 选择**保存**。

调整屏幕对比度

你可以通过调整屏幕对比度来提升话机屏幕的阅读体验。

屏幕对比度处于1到10之间，10代表最亮。

过程

1. 前往**菜单 > 设置 > 基础设置 > 显示 > 对比度**。
2. 在**对比度**区域选择一个值。
3. 选择**保存**。

修改语言

话机支持多个国家的语言，你可以选择当前要显示的语言。

请与你的系统管理员确认话机所支持的语言。

过程

1. 前往**菜单 > 设置 > 基础设置 > 语言**。
2. 选择一种语言。
3. 选择**保存**。

话机将更改为你选择的语言。

时间和日期

你可以手动设置当前的时间和日期。时间和日期格式也是可配的。

主题

[自定义时间和日期](#)

[修改时间和日期格式](#)

自定义时间和日期

如果话机不能自动获取精确的时间，你可以手动输入当前的时间和日期。

过程

1. 前往**菜单 > 设置 > 基础设置 > 时间和日期 > 手动设置时间**。
2. 更新时间和日期。
3. 选择**保存**。

话机将显示自定义设置的时间和日期。

说明：话机重启后，将被强制切换为从NTP服务器获取时间和日期。

修改时间和日期格式

你可以改变时间的显示格式，包括时间显示为12小时制或24小时制。你也可以改变日期格式，包括日期、月份和年份的更改。

说明：你的系统管理员可以自定义日期格式。

过程

1. 前往**菜单 > 设置 > 基础设置 > 时间和日期 > 时间和日期格式**。
2. 选择相应的日期和时间格式。
3. 选择**保存**。

设置呼出键

当你想要输入并呼出包含“#”的号码，你可以将发送键设置为“*”，反之亦然。

你也可以禁用“#”和“*”作为呼出键。

过程

1. 前往**菜单 > 功能 > 呼出键**。
2. 在**呼出键**区域选择相应的值。
3. 选择**保存**。

自定义软键

你可以自定义显示在主屏幕底部的软键功能。

软键通常用于访问常用功能，创建菜单快捷方式以访问常用话机设置。软键可以执行与硬键相同的功能。

注意：建议你保留**菜单**软键，否则你将无法访问话机的各种设置界面。

过程

1. 前往**菜单 > 设置 > 高级设置**（默认密码：admin）> **快捷键标签**。
2. 选择相应的软键。
3. 在**类型**区域选择相应的功能类型。
4. （可选项）在**标签**区域输入将显示在软键上的字符串。
5. （可选项）在**值**区域输入相应的值。
6. 选择**保存**。

键盘锁

你可以通过键盘锁确保你的话机不被未经允许的用户使用。

主题

[设置键盘锁](#)

[手动启用键盘锁](#)

[解锁话机](#)

[修改解锁PIN码](#)

设置键盘锁

启用键盘锁功能后，你可以手动给话机上锁或者等待指定的时间自动上锁。

未经允许的用户能做的操作取决于键盘锁的类型。

话机支持以下键盘锁类型：

- **功能键：**只允许没有权限的用户使用数字键拨打电话，接听或拒接来电和结束通话。
- **所有按键：**只允许没有权限的用户使用数字键呼叫由系统管理员设置的紧急呼叫号码，接听或拒接来电和结束通话。

说明：当话机上锁后，音量触摸键仍然可用。

过程

1. 前往**菜单 > 设置 > 基础设置 > 键盘锁**。
2. 在**解锁PIN**区域输入PIN码（默认PIN码为：123）。
3. 选择**确定**。
4. 在**开启键盘锁**区域选择**启用**。

5. 在**键盘锁类型**区域选择一种类型。
6. 在**键盘锁时间**区域输入时间（0 - 3600秒）。
如果设置为0，话机不会自动上锁。
7. 选择**保存**。

手动启用键盘锁

你可以在话机自动上锁前手动启用键盘锁。

开始之前

确保键盘锁功能已开启。

过程

1. 话机显示主屏幕时，长按#键。
屏幕上会出现键盘锁图标。

相关主题

[设置键盘锁](#)

解锁话机

你需要使用解锁PIN码给话机解锁。

如果忘记了解锁PIN码，你也可以使用管理员密码来解锁。在输入管理员密码解锁后，话机会自动进入重新设置PIN码的界面。

过程

1. 轻点任一被上锁键，话机屏幕提示你输入解锁PIN码。
2. 在**解锁PIN码**区域输入PIN码（默认为123）。
3. 选择**确定**。
键盘锁图标消失。

修改解锁PIN码

默认的解锁PIN是123。出于安全考虑，你应该尽快修改解锁PIN码。

过程

1. 前往**菜单 > 设置 > 基础设置 > 修改PIN**。
2. 分别输入新旧解锁PIN码。
解锁PIN码长度必须在15位数以内。
3. 选择**保存**。

声音设置

你可以在话机上设置基本的声音效果。

主题

[调节音量](#)

[设置铃声](#)

[禁用按键音](#)

[启用触摸音](#)

调节音量

你可以调节铃声、媒体和通话中音频的输出音量。

过程

1. 按相应的音量触摸键。

设置铃声

你可以为本地联系人中的不同群组或联系人设置不同的铃声，则当话机响铃时你可以通过铃声进行区分和判断。

话机来电铃声的优先级顺序为：联系人铃声>群组铃声>账号铃声>话机铃声。

主题

[设置话机铃声](#)

[设置账号铃声](#)

[设置群组铃声](#)

[设置联系人铃声](#)

设置话机铃声

你可以设置话机所有来电的铃声。

过程

1. 前往**菜单 > 设置 > 基础设置 > 声音 > 铃声 > 默认铃声**。
2. 选择一个铃声。
3. 选择**保存**。

设置账号铃声

你可以为不同的账号指定不同的来电铃声。

过程

1. 前往**菜单 > 设置 > 基础设置 > 声音 > 铃声 > 默认铃声**。

2. 选择要设置铃声的账号。
3. 选择一个铃声。

如果选择了**默认铃声**，该账号来电将使用为话机设置的铃声。

4. 选择**保存**。

设置群组铃声

你可以为本地通讯录中的各个组选择唯一的铃声。这可以帮助你根据铃声快速识别来电群组。

说明：你只能为自定义添加的群组设置铃声。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单 > 通讯录 > 本地联系人**。
2. 选择一个群组。
3. 选择**选项 > 详情**。
4. 在**铃声**区域选择一个铃声。

如果选择**自动**，该群组来电使用铃声优先级顺序为：联系人铃声>账号铃声>话机铃声。

如果选择某个铃声，当话机收到该群组中联系人的来电时，铃声的优先级顺序为：联系人铃声>群组铃声。

5. 选择**保存**。

设置联系人铃声

你可以为特定的联系人设置指定的铃声。这样的话你就能直接从来电铃声分辨出来电者的身份。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单 > 通讯录 > 本地联系人**。
2. 选择相应的群组或**所有联系人**。
3. 选中相应的联系人，然后选择**选项 > 详情**。
4. 在**响铃**区域选择一个铃声。

如果选择**自动**，该联系人来电铃声优先级顺序为：群组铃声>账号铃声>话机铃声。

5. 选择**保存**。

禁用按键音

如果禁用按键音功能，那么当你按键盘上的任意键时不会响按键音。

过程

1. 前往**菜单 > 设置 > 基础设置 > 声音 > 按键音**。
2. 关闭**按键音**。
3. 选择**保存**。

启用触摸音

启用触摸音后，当没有在拨号/预拨号界面或通话时轻点按键（除了挂机键）话机会发出提示音。

过程

1. 前往**菜单** > **设置** > **基础设置** > **声音** > Touch Tone。
2. 在Touch Tone区域选择**启用**。
3. 选择**保存**。

连接蓝牙耳机

蓝牙能够在10米（32英尺）内近距离的设备之间建立直接的无线连接。最佳通讯距离为1到2米（3到6英尺）。

话机支持与蓝牙耳机配对连接，你可以执行以下操作：

- 在话机上拨打或接听移动电话。
- 将话机用作手机的蓝牙音箱，播放手机上的音乐。
- 将话机、PSTN线路和已连接的蓝牙手机的通话合并成一路多模UC混合会议（请参阅[创建混合UC会议](#)）。

主题

[开启蓝牙模式](#)

[匹配并连接蓝牙耳机](#)

[将手机联系人同步到话机](#)

[设置话机音频](#)

[设置媒体音频](#)

[在话机上处理移动电话](#)

[编辑话机设备名称](#)

[开放检测](#)

[删除已配对的蓝牙设备](#)

[断开蓝牙设备连接](#)

[关闭蓝牙模式](#)

开启蓝牙模式

当需要连接蓝牙设备时，你需要先开启蓝牙模式。

过程

1. 轻点  或前往 **菜单 > 设置 > 基础设置 > 蓝牙**。
2. 在 **蓝牙** 区域选择 **开启**。
3. 选择 **保存**。

话机开始自动搜索附近可用的蓝牙设备。

匹配并连接蓝牙耳机

话机匹配并连接蓝牙耳机后，你可以使用手机联系人同步功能。

你可以用你的话机和多个手机配对，但是一次只能连接一个手机。

开始之前

请确保蓝牙耳机已开放检测。

过程

1. 轻点  或前往 **菜单 > 设置 > 基础设置 > 蓝牙**。

2. 选择**扫描**搜索可用的蓝牙手机。

3. 找到你要连接的蓝牙手机，然后选择**连接**。

话机屏幕会弹出**配对密码**。

4. 确保蓝牙手机显示的是相同的配对密码，然后在蓝牙手机和话机上都选择**确认**。

5. （可选项）选择**确定**开启手机联系人同步功能，或选择**取消**禁用手机联系人同步功能。

说明：如果你开启手机联系人同步功能，你还需要在手机上授权话机临时同步联系人。

相关主题

[开启蓝牙模式](#)

[将手机联系人同步到话机](#)

将手机联系人同步到话机

你可以同步手机联系人到你的话机。这样的话你就可以在话机上方便地查看你手机上的联系人。

主题

[开启手机联系人同步功能](#)

[在话机上查看手机联系人](#)

[关闭手机联系人同步功能](#)

开启手机联系人同步功能

为了在话机上同步手机联系人，你应该事先开启同步功能。

开始之前

请确保蓝牙手机已经配对并连接到话机。

过程

1. 轻点  > **配对的蓝牙设备**，或前往 **菜单 > 设置 > 基础设置 > 蓝牙 > 配对的蓝牙设备**。

2. 选择**选项 > 详情**。

3. 在**同步手机联系人**区域选择**开启**。

你需要首先在手机上授权话机临时同步联系人，然后联系人通讯录将会出现在话机的通讯录列表里。

相关主题

[匹配并连接蓝牙手机](#)

在话机上查看手机联系人

你可以在话机上查看手机联系人列表。

开始之前

请确保手机联系人同步功能是可用的。

过程

1. 前往**菜单 > 通讯录 > 手机联系人**。

在你手机中存储的联系人将会显示在**手机联系人**列表里。

相关主题

[开启手机联系人同步功能](#)

关闭手机联系人同步功能

当你不再需要在话机上查看和使用手机联系人时，你可以关闭联系人同步功能。

过程

1. 轻点  > **配对的蓝牙设备**或前往**菜单 > 设置 > 基础设置 > 蓝牙 > 配对的蓝牙设备**。
2. 选择**选项 > 详情**。
3. 在**同步手机联系人**区域选择**关闭**。

手机联系人通讯录将会从话机的通讯录列表里消失。

小贴士：当你关闭蓝牙模式后，手机联系人通讯录也将会从话机的通讯录列表里消失。

相关主题

[关闭蓝牙模式](#)

设置话机音频

开启手机音频功能后，话机可以作为已连接手机的免提设备。

你可以在话机上控制手机端的通话。

过程

1. 轻点  > **配对的蓝牙设备**或前往**菜单 > 设置 > 基础设置 > 蓝牙 > 配对的蓝牙设备**。
2. 轻点**选项**，然后选择**详情 > 信道控制**。
3. 在**手机音频**区域选择**启用**。
4. 按**保存**。

相关主题

[匹配并连接蓝牙手机](#)

[在话机上处理移动电话](#)

设置媒体音频

你可以开启媒体音频功能使话机作为你的手机或电脑的蓝牙音频播放器。

过程

1. 轻点  > **配对的蓝牙设备**或前往**菜单 > 设置 > 基础设置 > 蓝牙 > 配对的蓝牙设备**。
2. 轻点**选项**，然后选择**详情 > 信道控制**。
3. 在**媒体音频**区域选择**启用**。
4. 按**保存**。

在话机上处理移动电话

你可以在话机上处理移动电话，此时话机相当于手机的免提设备。

开始之前

1. 请确保蓝牙手机已配对并连接到话机。
2. 你已启用了话机音频。

过程

在话机上执行以下任一操作：

- 拨打移动电话。轻点 ，然后轻点**切换**，选择**手机号码**，然后呼叫一个或多个手机联系人。
- 接听移动电话。手机上的来电会在话机端同步显示，你可以在话机上接听来电。话机将首先匹配手机通讯录中的联系人，在接听手机来电时显示来电者身份信息。
- 通话中，你可以在话机上保持/恢复，静音/取消静音，或者结束通话。

相关主题

[匹配并连接蓝牙手机](#)

[设置话机音频](#)

编辑话机设备名称

你可以编辑手机显示在其他蓝牙设备扫描列表的名称。

开始之前

请确保蓝牙模式已开启。

过程

1. 轻点  > **编辑设备信息**，或前往**菜单 > 设置 > 基础设置 > 蓝牙 > 编辑设备信息**。
话机屏幕显示设备名称和MAC地址。
2. 在**设备名称**区域输入一个名称。
3. 选择**保存**。

相关主题

[开启蓝牙模式](#)

开放检测

如果你设置话机对其他蓝牙设备可见，则其他蓝牙设备可以扫描并查找到你的话机。

开始之前

请确保蓝牙模式已开启。

过程

1. 轻点  > 编辑设备信息或前往菜单 > 设置 > 基础设置 > 蓝牙 > 编辑设备信息。
2. 在Open Discover区域选择开启。
3. 轻点保存。

相关主题

[开启蓝牙模式](#)

删除已配对的蓝牙设备

取消蓝牙设备与话机的配对后，下一次开启蓝牙模式，话机不会自动连接到该蓝牙设备。

过程

1. 轻点  > 配对的蓝牙设备，或前往菜单 > 设置 > 基础设置 > 蓝牙 > 配对的蓝牙设备。
2. 选择轻点选项 > 删除。
屏幕弹框提示你是否要删除该设备。
3. 选择确定。

断开蓝牙设备连接

你可以断开蓝牙设备与话机的连接。断开蓝牙设备的连接后，话机仍然保留它的匹配信息方便下次连接。

过程

1. 轻点  或前往菜单 > 设置 > 基础设置 > 蓝牙 > 配对的蓝牙设备。
2. 选中要断开连接的蓝牙设备，然后选择断开连接。

关闭蓝牙模式

关闭蓝牙模式后，蓝牙设备与话机自动断开连接，但当话机再次开启蓝牙模式后该设备将会重连到话机。

过程

1. 轻点  或前往菜单 > 设置 > 基础设置 > 蓝牙。
2. 在蓝牙区域选择关闭。
3. 选择保存。

无线网络

如果区域内有可用的无线网络，你可以开启话机的无线网络功能，实现无线网络连接。

说明：启用蓝牙可能会使无线网络连接的性能降低。为了提高无线网络性能，在不使用蓝牙时请关闭蓝牙。

主题

[开启无线网络模式](#)

[连接无线网络](#)

[查看无线网络信息](#)

[断开无线网络连接](#)

[关闭无线网络模式](#)

相关主题

[关闭蓝牙模式](#)

开启无线网络模式

你可以开启无线网络模式以使你的话机连接到一个可用的无线网络。

主题

1. 前往**菜单 > 设置 > 基础设置 > 无线网络**。
2. 在**无线网络**区域选择**开启**。
3. 选择**保存**。

话机开始搜索你附近可用的无线网络。

连接无线网络

当你开启无线网络模式后，你可以将话机连接到无线网络。

主题

[手动连接到可用的无线网络](#)

[使用WPS连接无线网络](#)

[手动添加无线网络](#)

手动连接到可用的无线网络

当你开启无线网络模式后，话机会自动连接已保存的无线网络，你也可以手动连接。

开始之前

向你的系统管理员获取无线网络密码并确保无线网络模式已开启。

过程

1. 前往**菜单 > 设置 > 基础设置 > 无线网络**。

2. （可选项）选择**扫描**搜索其他可用无线网络。
3. 高亮要连接的无线网络，选择**连接**。
5. 在**密码**区域输入密码。
6. 在**显示密码**区域选择**启用**。
7. 选择**确定**。

相关主题

[开启无线网络模式](#)

使用WPS连接无线网络

Wi-Fi保护设置(WPS)提供了配置安全无线网络的简化机制，可以自动配置具有网络名称(SSID)和强WPA数据加密和身份验证的无线网络。

在WPS中，话机支持以下两种方式：

- **按钮配置 (PBC)**：用户只需按话机和网关/路由器上的WPS键即可连接。
- **个人身份识别码 (PIN)**：用户在网关/路由器上输入话机随机生成的PIN进行连接。

开始之前

请确认无线网络模式已开启。

过程

1. 前往**菜单 > 设置 > 基础设置 > 无线网络**。
2. 执行以下任一操作：
 - 选择**WPS > WPS**以使用PBC方法，然后长按网关或路由器上的WPS键。
WPS连接成功后，话机屏幕提示“连接成功！”。
 - 选择**WPS > WPS-PIN**以使用PIN方法，然后登录到网关或路由器的web接口并配置以搜索客户机。有关更多信息，请参阅网关或路由器制造商的文档。
一旦WPS-PIN设置成功，网关或路由器的web接口将提示连接成功。

相关主题

[开启无线网络模式](#)

手动添加无线网络

如果你的网关或路由器上的SSID广播被禁用，无线网络不会出现在扫描结果中。那么你必须手动添加一个无线网络。

话机最多可以保存5个已连接的无线网络。

开始之前

从你的系统管理员处获取可用的无线网络并确保Wi-Fi模式已开启。

过程

1. 前往**菜单 > 设置 > 基础设置 > 无线网络**。
2. 高亮已保存的网络，然后选择**添加**。

3. 执行以下操作：

- 在**安全模式**区域选择**无**。
- 如果你在**安全模式**区域选择WEP或WPA/WPA2-PSK，输入相应的密码。
- 如果你在**安全模式**区域选择802.x EAP，选择所需的EAP方式，然后在相应字段中输入所需的值。

4. 选择**保存**。

连接的无线网络将被保存到**已保存的网络**列表中。

相关主题

[开启无线网络模式](#)

查看无线网络信息

当无线网络模式开启后你可以查看无线网络信息（例如文件名、SSID或信号强度）。

过程

1. 前往**菜单 > 设置 > 基础设置 > 无线网络 > 无线状态**。

无线状态	
1. 无线状态:	已连接
2. 文件名:	Testfor2
3. SSID:	Testfor2
4. 信号强度:	4
返回	

断开无线网络连接

当你不再想要连接当前无线网络时，你可以断开连接。

过程

1. 前往**菜单 > 设置 > 基础设置 > 无线网络**。
2. 选择 **X 可用的Wi-Fi网络**（X表示可用网络的数量）。
3. 选中要断开连接的无线网络，然后选择**断开连接**。

小贴士：你也可以通过关闭无线网络模式断开无线网络连接。

相关主题

[关闭无线网络模式](#)

关闭无线网络模式

当你需要连接到有线网络时，你应该关闭无线网络模式。

过程

1. 前往**菜单** > **设置** > **基础设置** > **无线网络**。
2. 在**无线网络**区域选择**关闭**。
3. 选择**保存**。

使用PSTN账号

你可以连接PSTN转接盒CPN10来扩展话机的功能。你可以拨打PSTN电话。

一台IP话机最多支持2个转接盒级联，你可以使用这种级联方式在PSTN网络中进行五方会议通话。

主题

[连接PSTN转接盒CPN10](#)

[设置PSTN账号](#)

[选择模拟电话线路的使用国家](#)

[设置闪断时间](#)

[基本通话功能](#)

[会议](#)

[使用U盘录音](#)

[对于模拟电话线路不可用的功能](#)

连接PSTN转接盒CPN10

如果你想要在话机上使用有关PSTN的功能，你必须事先连接PSTN转接盒CPN10。

过程

1. 将PSTN转接盒上的USB插头插入话机的USB端口。

想了解更多有关如何连接PSTN转接盒CPN10，请参考[Yealink Technical Support](#)页面上的PSTN转接盒CPN10快速入门指南。

设置PSTN账号

如果你的话机已经连接了PSTN转接盒CPN10，则话机上会自动注册一个PSTN账号。你可以禁用此账号。

开始之前

PSTN转接盒CPN10已成功连接到话机，话机屏幕提示你进入PSTN线路设置界面。

过程

1. 按**确认**。
2. 选择相应的PSTN线路。
3. 在**激活账号**区域选择相应的值。
4. （可选）在**标签**区域输入PSTN线路的标签。
5. 按**保存**。

小贴士：你也可以通过前往**菜单 > 设置 > 高级设置**（默认密码：admin）> **账号**来设置PSTN线路账号。

相关主题

[连接PSTN转接盒CPN10](#)

选择模拟电话线路的使用国家

使用PSTN账号之前，你需要选择一个使用国家。

过程

1. 前往**菜单 > 设置 > 基础设置 > 国家**。
2. 选择一个使用国家。
3. 按**保存**。

设置闪断时间

你可以通过设置闪断时间来调整话机闪断超时（或呼叫断开）的时长。

闪断时间可以通过以下选项设置：

- **自动**：闪断时间取决于话机所选的使用国家。闪断时间会被自动设置。
- **75msec、100msec、300msec或600msec**：闪断时间会被设置为选中的时长（以毫秒为单位）。

开始之前

话机所需的闪断时间会因不同的使用国家或不同的网关和PBX服务器而不同。请与你的系统管理员联系以确认你所需的闪断时间。

过程

1. 前往**菜单 > 设置 > 高级设置**（默认密码：admin）> **刷新时间**。
2. 选择一个值。
3. 按**保存**。

相关主题

[选择模拟电话线路的使用国家](#)

基本通话功能

使用模拟电话线路的话机同样可以执行一些基本的通话功能，比如拨打，接听和结束通话。

使用模拟电话线路账号时，话机支持以下基本的通话功能：

- 拨打电话
- 接听来电
- 结束通话
- 自动应答
- 自动重拨
- 回拨
- 通话静音
- 通话保持/恢复

相关主题

- 拨打电话
- 接听来电
- 结束通话
- 自动应答
- 自动重拨
- 回拨上一个来电
- 静音/取消静音
- 通话保持和恢复

会议

由于一个PSTN账号只能支持一路通话。为了发起会议，你必须开启话机闪断事件。

话机flash闪断功能是一种快速摘机/挂机/摘机循环（类似于拿起手柄，放下手柄，然后又拿起手柄）。当你激活flash闪断功能后，话机屏幕会显示一秒“刷新中”，如下图所示：



然后活跃的通话将被保持，你可以新呼出一个通话并且发起一个三方会议。你不能查看电话会议的最后一位与会者。当你话机上有多个账号时，你也可以发起一个有两个以上参与者的会议。你可以查看和管理电话会议中的每个参与者。

说明：使用话机flash闪断功能来发起会议的方法会因网关/服务器的不同而不同。

过程

1. 拨号第一方。
2. 当第一方接听后，轻点**更新**。
屏幕显示一秒“刷新中”信息，通话被保持。
3. 输入第二方的号码。
4. 当第二方接听后，再次轻点**更新**开始创建三方会议。
*要将此通话方从会议中移除，轻点**更新**。*
5. 若还需添加另外的会议方，轻点**会议**。
6. 输入新加入方的号码，然后轻点**发送**或 .
7. 新加入方接听后轻点**会议**。

使用U盘录音

连接PSTN转接盒CPN10后你可以使用录音功能，但你必须事先在CPN10上插好U盘。

相关主题

U盘录音

连接PSTN转接盒CPN10

对于模拟电话线路不可用的功能

使用PSTN账号时，无法使用以下功能：

- 通话完成
- 免打扰
- 呼叫转移
- 通话转接
- 通话等待
- 通话驻留
- 截答通话
- 匿名呼叫
- 匿名拒接
- 对讲机
- 组播
- 共享线路
- 信息

故障排查

当话机无法正常工作时，你需要配合系统管理员执行排查故障的操作。

主题

[警告](#)

[网络诊断](#)

[重启话机](#)

[恢复出厂设置](#)

[更新话机配置](#)

[清除本地配置](#)

警告

当话机遇到某些问题时，在话机的状态栏会出现警告图标。

以下场景会出现警告信息：

- 使用默认密码
- 账号注册失败
- 自动更新鉴权失败
- 网络不可用

主题

[查看警告](#)

[重新自动更新话机配置](#)

[清除警告](#)

相关主题

[修改管理员密码](#)

查看警告

警告图标使你了解到话机遇到了有一个或多个重要的问题。你可以在话机上查看警告信息用于排查话机的问题。

过程

1. 前往**菜单 > 状态**。
2. 进入**警告**。

警告界面显示话机存在的问题。

小贴士：你也可以在主屏幕按OK键，然后选择**警告**查看警告信息。

重新自动更新话机配置

当自动更新鉴权信息错误时，你需要联系管理员获取正确的鉴权信息，用于再次执行自动更新操作。

过程

1. 前往**菜单 > 状态 > 警告**。
2. 选择**自动更新失败 > 重新更新**。
3. 输入有效的用户名和密码，选择**保存**。

话机提示是否立即更新。

4. 选择**确定**。

清除警告

你可以暂时清除话机上的警告图标。

如果警告问题没有解决，重启话机后，话机会再次显示警告图标。

过程

1. 前往**菜单 > 状态 > 警告**。
2. 选择**清除图标**。

网络诊断

当话机出现网络问题时，你可以使用“ping”或“路由追踪”方法来诊断网络连接问题。

过程

1. 前往**菜单 > 功能 > 诊断 > 网络**。
2. 使用以下任一操作：
 - 选择**Ping**，然后在**Ping IP地址或URL地址**区域输入IP地址或URL。
 - 选择**路由追踪**，然后在**IP或URL寻址**区域输入IP地址或URL。
3. 选择**开始**。

话机屏幕显示网络状态信息。

重启话机

不当操作可能导致话机故障时，你的系统管理员可能要求你重启话机。

过程

1. 前往**菜单 > 设置 > 基础设置 > 重启**。

屏幕提示你是否重启话机。

2. 选择**确定**。

恢复出厂设置

当话机出现一些问题并且你已尝试各种故障排查但还不能解决问题时，你可以将话机恢复出厂设置。

恢复出厂会删除你所有的个人设置，并将所有设置恢复到出厂状态。恢复出厂前，请与你的系统管理员确认个人设置是否已备份。

过程

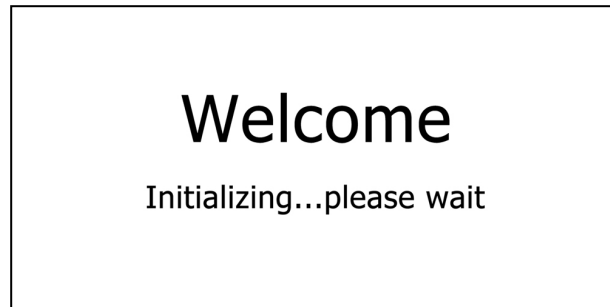
1. 前往**菜单 > 设置 > 高级设置**（默认密码：admin）> **重置配置**。
2. 轻点**恢复出厂配置**。

屏幕提示你是否恢复出厂设置。

3. 选择**确定**。

话机开始执行恢复出厂设置。

重置后，话机启动界面显示。



话机在重启后完成重置。

说明：恢复出厂设置可能需要花费几分钟的时间。重置过程中请不要断开电源。

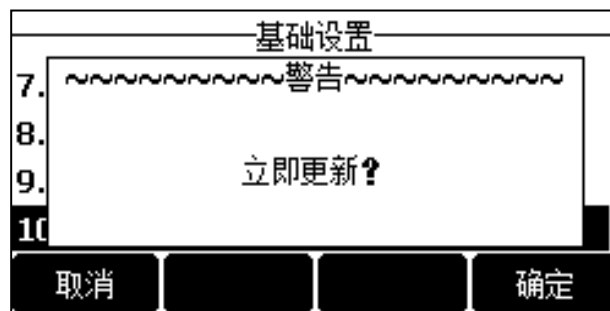
更新话机配置

你的系统管理员可能会要求你更新话机的配置以应用于系统设置更改，而无需重新启动它。

过程

1. 前往**菜单 > 设置 > 基础设置 > 更新配置**。

话机弹框提示如下：



2. 选择**确定**。

清除本地配置

你可以手动清除话机上的所有本地配置。

开始之前

你的系统管理员已开启Autop不覆盖用户的自定义配置功能。

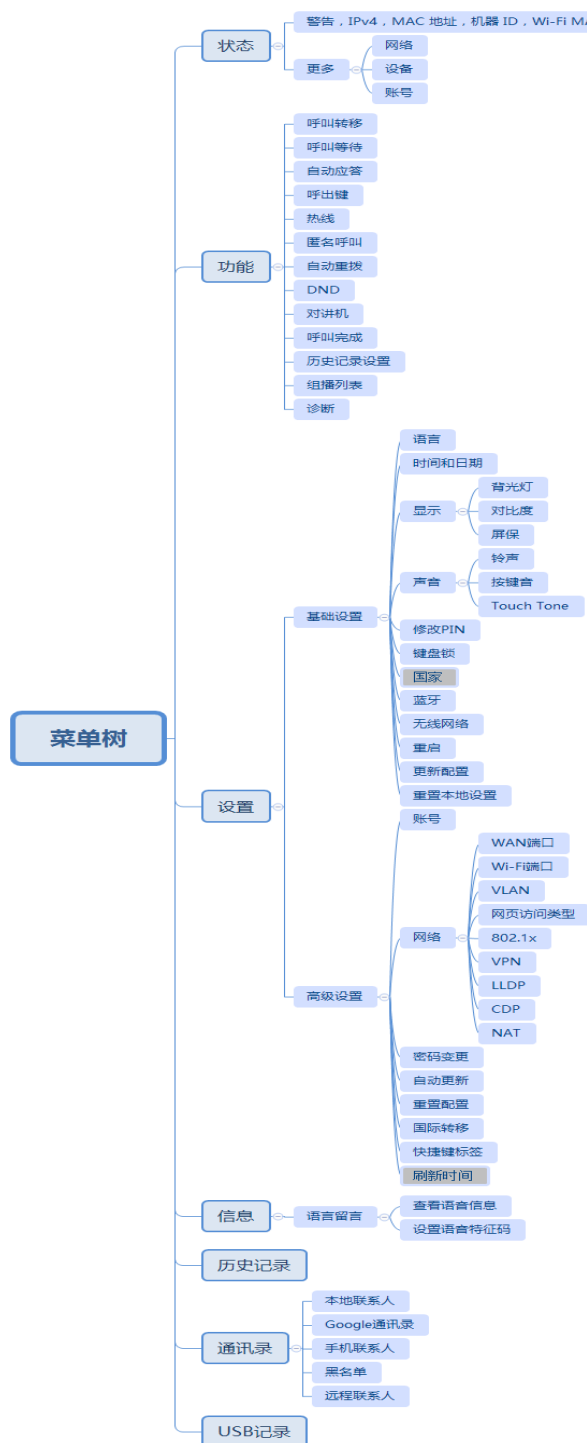
过程

1. 前往**菜单 > 设置 > 基础设置 > 重置本地设置**。

屏幕弹框提示你是否要清除本地设置。

2. 选择**确定**。

附录-菜单



说明：当没有连接PSTN转接盒CPN10时灰色的菜单项不可用。