
Yealink VCS 网络部署方案

2017 年 2 月

V 22.15

目录

目录	ii
网络需求概览	1
会议电视终端对网络的需求	1
主会场带宽需求	1
分会场带宽需求	2
链路带宽测试	2
主会场固定公网 IP 地址需求	3
会议电视终端部署步骤	5
云服务方式部署 VCS	5
亿联云服务方式部署 VCS	5
第三方服务方式部署 VCS	6
传统方式部署 VCS	10
场景一：VCS 部署在内网	11
场景二：VCS 部署在公网（专线）	11
场景三：智能穿透方式部署	12
会议电视终端网络设置	13
VCS 网络设置	13
防火墙/路由器设置	14
设置流量保证	14
会议电视终端连接测试及常见问题	15
连通性测试	15
检查 VCS 网络连通性	15
远端会场无法连接本地会场	16
通话过程中异常	17

网络需求概览

会议电视终端对网络的需求

视频会议作为一种实时的网络应用，对网络带宽的要求比较高，为了确保视频会议的效果，有如下需求：

Yealink 会议电视终端带宽需求：

视频分辨率	推荐带宽
全高清 1080P (1920x1080)	1.3Mb
全高清+辅流：(人像+内容)	2.6Mb
高清 720P (1280x720)	665Kb
高清+辅流：(人像+内容)	1.4Mb
标清 448P (768x448)	333Kb
标清+辅流(人像+内容)	666Kb

Yealink 会议电视终端其它网络需求：

时延	视频会议的通用时延建议为小于 200ms
抖动	抖动小于 50ms
丢包	链路丢包 < 1%

主会场带宽需求

主会场的带宽需求根据接入点数计算总带宽，常用计算方式为：

主会场带宽需求 = N * 单点带宽需求

以 3 个分支机构举例：

总部主会场推荐带宽=1.3Mb 实际带宽*3 个分支机构=3.9Mbps

视频会议过程中常常需要演示辅流，则每个点需要在原有视频带宽基础上增加 1 倍带

宽供辅流使用，因此如果增加辅流需求，主会场带宽计算方法为：

总部主会场带辅流推荐带宽=1.3Mbps*2（辅流）*3 个分支机构=7.8Mb

分会场带宽需求

分会场带宽需求 = 单点视频会议带宽需求

分会场举例：如果要想实现高清效果，需要 1.3Mb 带宽；如果要接入辅流需要 2.6Mb 带宽。

说明

以上带宽建议采用独立光纤给会议电视终端使用，不要与办公、业务系统共享使用；如果是共享网络建议进行流控等 Qos 措施，保障会议电视终端的网络带宽需求。

链路带宽测试

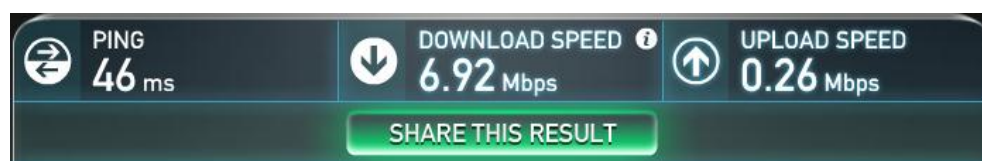
在明确了会议电视终端的带宽需求之后，请通过以下方式测试当前网络链路的带宽是否满足会议电视终端的带宽需求。测试方法如下：

1. 打开带宽测试站点：<http://www.speedtest.net/>。

初次打开速度较慢，请耐心等待，等到“Begin Test”界面出来才可以开始测试。



2. 测试结果说明：



- **PING**：理想情况小于 100ms，说明网络延迟小。

- **DOWNLOAD SPEED:**当前网络链路的下行带宽。
- **UPLOAD SPEED:**当前网络链路的上行带宽。
- 客户建议带宽：单点 1080P 上下行 1.3Mb；
理想部署带宽：上下行 1.5Mb；很多网络上下行带宽不对等，测试时请重点关注上行带宽。

基于测试结果来评估，如果当前网络无法满足会议电视终端的最低带宽需求，请先对当前网络线路进行升级，能够满足会议电视终端对带宽的需求后，再部署实施。否则，视频会议无法达到预期的效果。

主会场固定公网 IP 地址需求

建议主会场至少拥有 1 个固定公网 IP 地址，以便其它设备可以通过网络访问该台设备。

会议电视终端部署步骤

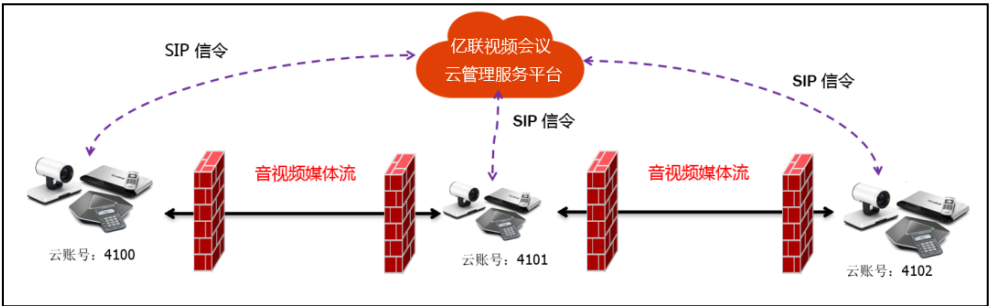
你可以使用云服务方式或传统方式部署视频会议终端 ,以下对这两种部署方式分别进行介绍。

云服务方式部署 VCS

云视频会议是以云计算为核心，通过云平台，用户无需公网 IP 和复杂的网络配置，仅需登录云平台，就可以实现主分会场的互联互通。部署简单，成本低。主会场和分会场皆可采用该方式部署。

亿联会议电视终端支持登录亿联云/StarLeaf/Zoom/BlueJeans/Pexip/Mind/自定义平台。

亿联云服务方式部署 VCS



以上图为例：位于不同局域网内的三台 VCS 都登录了亿联云账号，部署在公网的亿联云平台可以帮助 SIP 信令和音视频媒体流穿越防火墙，主分会场无需公网 IP 和复杂的网络配置即可完成正常通信。

通过遥控器登录亿联云平台：

1. 选择**菜单**->**高级设置**（默认密码：0000）->**云**。
2. 勾选**启用云功能**复选框。

3. 从**登录平台**下拉框中选择**亿联云平台**。



4. 从**登录选项**下拉框中选择登录方式。

- 如果你选择**内置云账号**，按遥控器上的上下方向键选择**一键登录**，再按 **OK**。
- 如果你选择 **Pin 码**，输入 PIN 码后，按遥控器上的上下方向键选择**登录**，再按 **OK**。
- 如果你选择**用户名/密码**，输入亿联云账号和密码。
你可以勾选**记住密码**复选框，下次登录时，用户名和密码会自动填充。
按遥控器上的上下方向键选择**登录**，再按 **OK**。

如果注册成功，显示设备屏幕显示 **VC** 图标，视频会议电话的液晶界面显示 **VC** 图标。

第三方服务方式部署 VCS

亿联会议电视终端兼容了第三方平台（StarLeaf/Zoom/BlueJeans/Pexip/Mind/自定义）。终端设备呼叫第三方虚拟会议室，可以实现互联互通。

通过遥控器登录 StarLeaf 云平台：

1. 选择**菜单**->**高级设置**（默认密码：0000）->**云**。
2. 勾选**启用云功能**复选框。

3. 从登录平台下拉框中选择 StarLeaf。



4. 在 QCP 码区域输入 12 位登录码。

5. 按遥控器上的上下方向键选择**登录**，再按 .

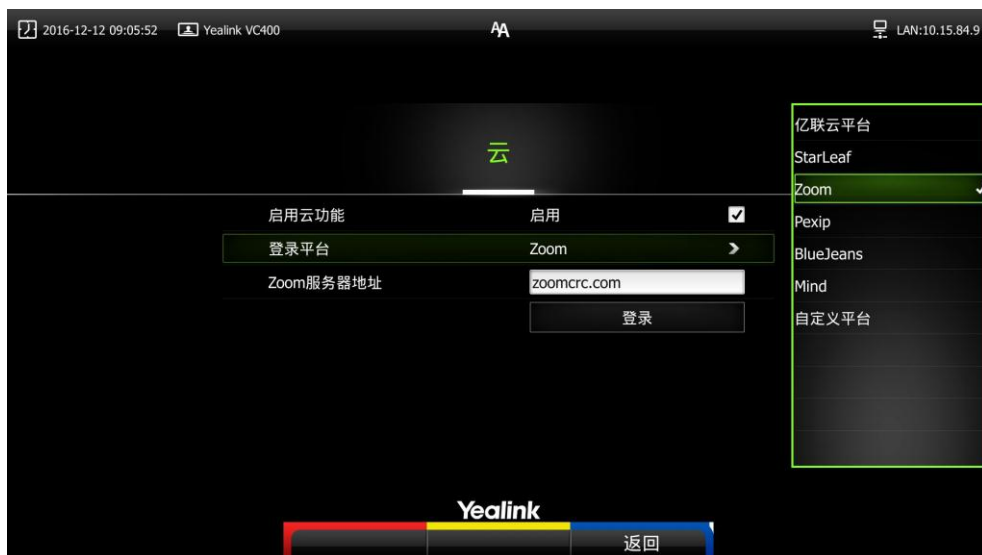
如果注册成功，显示设备屏幕显示  图标，视频会议电话界面显示  图标。

通过遥控器登录 Zoom 云平台：

1. 选择菜单->高级设置（默认密码：0000）->云。

2. 勾选启用云功能复选框。

3. 从登录平台下拉框中选择 Zoom。



4. 在 **Zoom 服务器地址**区域输入 Zoom 服务器的 IP 地址或域名。

默认 Zoom 服务器地址为 “zoomcrc.com”。


5. 按遥控器上的上下方向键选择**登录**，再按 .

如果注册成功，显示设备屏幕显示  图标，视频会议电话界面显示  图标。

通过遥控器登录 Pexip 平台：

1. 选择**菜单**->**高级设置**（默认密码：0000）->**云**。
2. 勾选**启用云功能**复选框。
3. 从**登录平台**下拉框中选择 **Pexip**。



4. 配置 Pexip 平台的相关信息。
5. 按遥控器上的上下方向键选择**注册**，再按 .

如果注册成功，显示设备屏幕显示  图标，视频会议电话界面显示  图标。

通过遥控器登录 BlueJeans 云平台：

1. 选择**菜单**->**高级设置**（默认密码：0000）->**云**。
2. 勾选**启用云功能**复选框。

3. 从登录平台下拉框中选择 BlueJeans。



4. 在 BlueJeans 服务器地址区域输入 BlueJeans 服务器的 IP 地址或域名。

默认 BlueJeans 服务器地址为 “bjn.vc”。

5. 按遥控器上的上下方向键选择**登录**，再按 .

如果注册成功，显示设备屏幕显示  图标，视频会议电话界面显示  图标。

通过遥控器登录 Mind 平台：

1. 选择菜单->高级设置（默认密码：0000）->云。

2. 勾选启用云功能复选框。

3. 从登录平台下拉框中选择 Mind。



4. 在 Mind 服务器地址区域输入 Mind 服务器的 IP 地址或域名。


5. 按遥控器上的上下方向键选择**登录**，再按 .

如果注册成功，显示设备屏幕显示  图标，视频会议电话界面显示  图标。

通过遥控器登录自定义平台：

1. 选择菜单->高级设置（默认密码：0000）->云。
2. 勾选启用云功能复选框。
3. 从登录平台下拉框选择自定义平台。



4. 配置自定义平台的相关信息。
5. 按遥控器上的上下方向键选择**登录**，再按 .

传统方式部署 VCS

如果你不使用云账号，你可以选择传统方式部署会议电视终端，并使用 IP 地址呼叫其他终端。

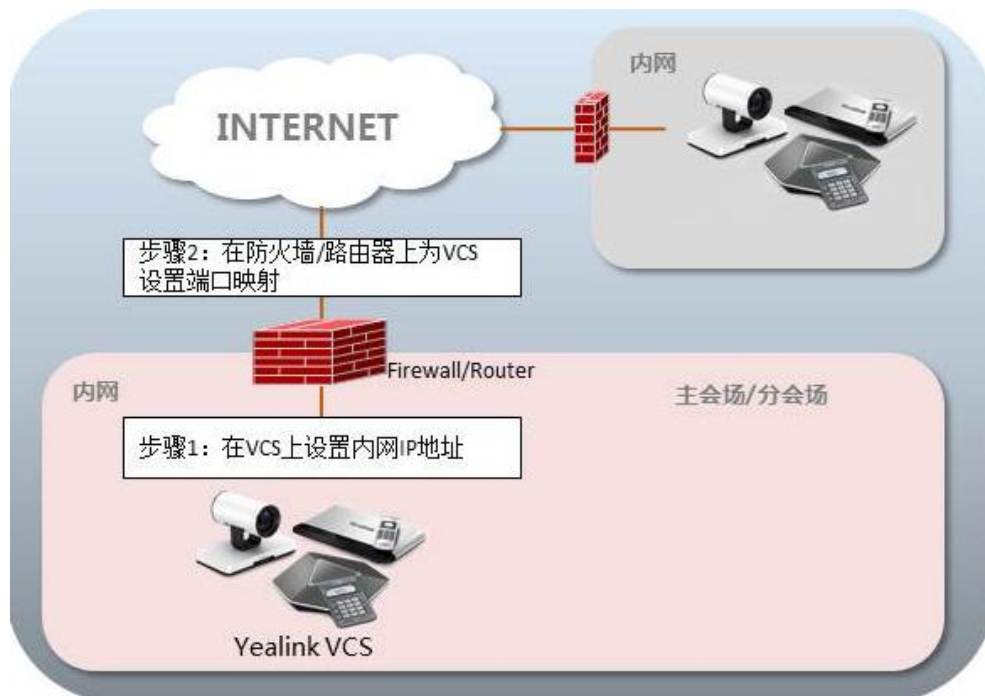
传统方式部署 VCS 的场景主要有以下三种，通常主会场常采用前两种部署方式；分会场可以采用与主会场相同的部署方式，也可以采用第三种智能穿透方式部署。

场景	描述	其它
场景 1 :部署在内网	VCS 部署在内网（防火墙后面），配置内网 IP 地址，同过端口映射等方式发布至公网。	常用于主会场； 可呼入、可呼出
场景 2 :部署在公网	VCS 部署在公网，直接配置公网 IP 地址	常用于主会场； 可呼入、可呼出
场景 3 :智能穿透方式部署	接入网络即可，即插即用，无需任何防火墙配置	常用于分会场； 可呼出，不可呼入

场景一：VCS 部署在内网

VCS 部署过程中，最常见的部署场景是将 VCS 设备部署在内网中（防火墙后面）通过端口映射方式，将 VCS 设备映射至公网；此部署方式共享使用内部网络，节省费用，设置简单，安全性高，主会场和分会场皆可采用该方式部署。

VCS 部署在内网，通过端口映射方式将 VCS 映射至公网：

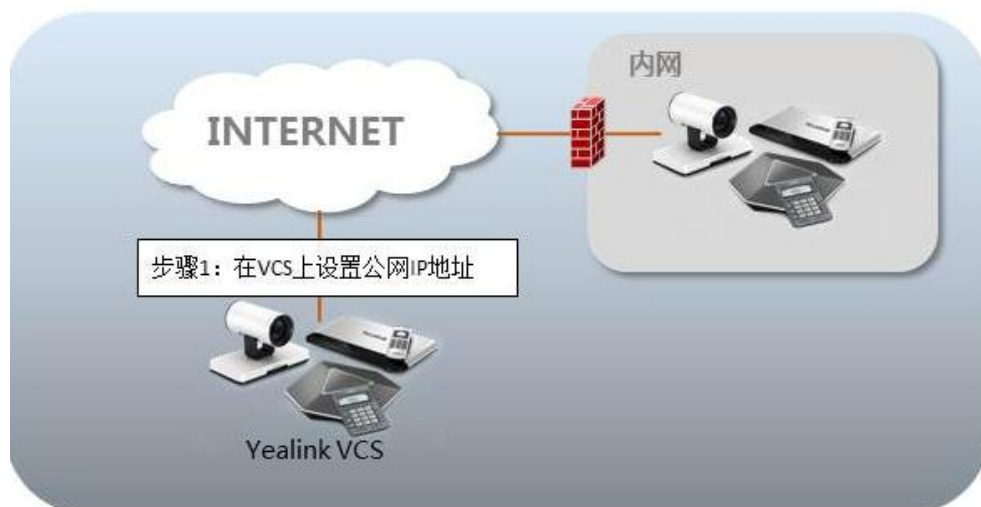


场景二：VCS 部署在公网（专线）

有些企业对 VCS 视频会议的音视频质量要求较高，为了避免共享网络中可能出现的带宽拥塞等情况可能会对视频会议的音视频质量造成影响，专门为会议电视终端独立配置一条专用宽带线路，直连公网。

该种部署方式，部署简单，网络稳定性高，但专线费用较高，常见于主会场中。

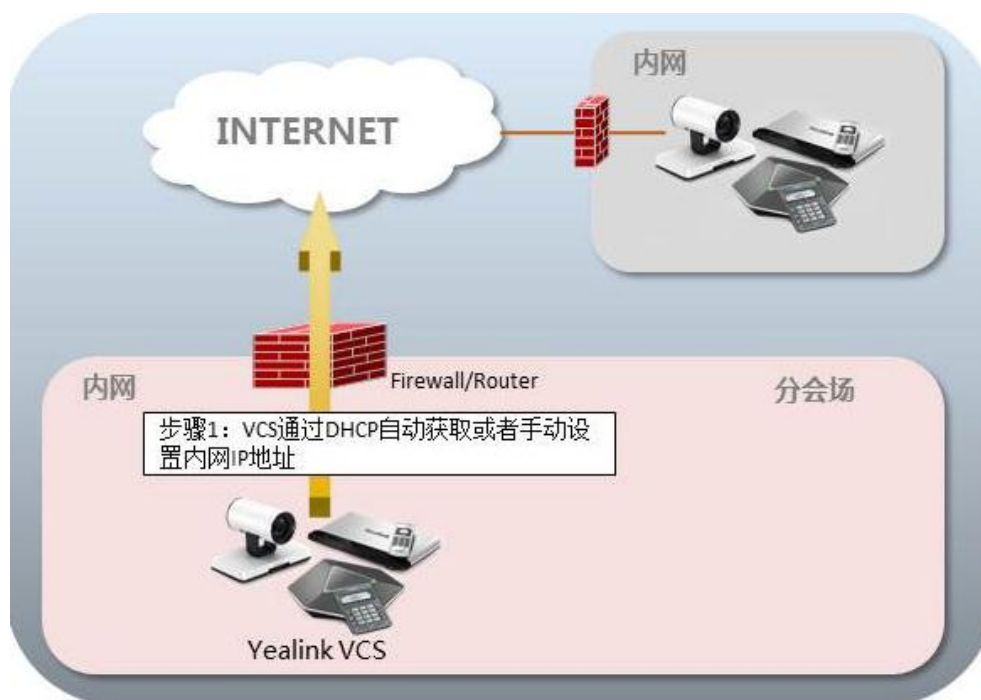
VCS 直接部署在公网，配置静态公网 IP 地址：



场景三：智能穿透方式部署

有些分会场缺乏专业的 IT 维护人员，无法进行端口映射等比较专业的网络配置，可采用智能穿透方式部署。Yealink VCS 支持网络的智能穿透，将 VCS 部署在内网中，通过 DHCP 或手动为 VCS 分配一个可访问公网的 IP 地址，无需进行任何网络配置，Yealink VCS 即可呼叫公网中的会议电视终端。

该种部署方式，部署简单，即插即用，无需复杂的网络配置，但使用该方式部署只能本地呼出，无法呼入。



会议电视终端网络设置

VCS 网络设置

正确的网络设置,使你的会议电视终端在当前的网络环境中能被正常使用,终端默认使用 DHCP 方式获取网络 IP 地址。考虑到 VCS 主要采用拨 IPv4 地址的方式来进行连接,因此建议用户能够为 VCS 视频会议设备分配一个固定的 IPv4 地址。下面我们将介绍如何为 VCS 设备配置一个固定的 IPv4 地址。


通过网页界面配置 VCS 的 IPv4 地址：

1. 在电脑上打开网页浏览器,在浏览器的地址栏里输入终端的 IP 地址,按 Enter 键。
2. 登录到 VCS 网页端。(默认用户名:admin 默认密码:0000)。
3. 点击**网络配置->LAN 设置**。
4. 在 **IPv4 配置**区域,选择**静态 IP** 单选框。
5. 在相应的区域中分别输入 IP 地址、子网掩码、网关地址、DNS 主服务器和 DNS 备用服务器。

The screenshot shows the Yealink VC400 web interface. The top navigation bar includes links for '关于' (About), '语言' (Language), and '注销' (Logout). The main menu has '首页' (Home), '状态' (Status), '账号' (Account), '网络配置' (Network Configuration), '设置' (Settings), '联系人' (Contacts), and '安全' (Security). The left sidebar shows 'LAN设置' (LAN Settings) as the active section, with sub-options for 'NAT/防火墙' (NAT/Firewall), '高级网络' (Advanced Network), and '网络诊断' (Network Diagnostics). The main content area is titled '英特网接口' (Internet Interface) and shows 'IPv4/IPv6' set to 'IPv4'. Under 'IPv4配置' (IPv4 Configuration), the '静态IP' (Static IP) radio button is selected. A red box highlights the following fields: 'IP地址' (IP Address) set to 10.3.6.200, '子网掩码' (Subnet Mask) set to 255.255.255.0, '网关地址' (Gateway Address) set to 10.3.6.254, '静态DNS' (Static DNS) with '开' (On) selected, 'DNS主服务器' (DNS Primary Server) set to 192.168.1.166, 'DNS备份服务器' (DNS Backup Server) set to 192.168.1.167, and '主机名' (Hostname) set to VC400.

6. 点击**提交**保存配置,修改该选项需要终端重启才能生效。
网页界面弹出对话框“配置已变更,需重启才能生效,是否立即重启?”。
7. 点击**提交**,重启终端生效。

通过遥控器配置 VCS 的 IPv4 地址：

1. 按遥控器上  (菜单软键)，选择**高级设置**（默认密码：0000）->**Internet 配置**->**IPv4**。
2. 取消勾选 **DHCP** 复选框。
3. 在相应的区域中分别输入 IP 地址、子网掩码、网关、DNS 主服务器和 DNS 备用服务器。
4. 按**保存**软键保存配置。
显示器的液晶屏幕提示“需要重启话机使配置生效，是否立即重启?”。
5. 选择**确认重启**终端。

说明

错误的 LAN 属性设置可能导致终端不可用，也可能对网络性能造成影响。想要了解更多参数信息，请咨询你的网络管理员。

防火墙/路由器设置

下表为 VCS 常用的几个主要端口，如果你的网络中有端口限制，请为 VCS 设备开放下表中的端口的权限。

如果 VCS 部署在内网中，且你想通过端口映射方式来解决 VCS 的互通问题，请在防火墙/路由器上把以下几个端口映射至公网。

序号	描述	端口号	所属协议
1	H.323 信令端口	1720	TCP
2	音视频媒体流端口	50000-50499	TCP/UDP
3	网页管理端口（可选）	443	TCP
4	SIP 信令端口（可选）	5060-5061	TCP/UDP

说明

建议分会场将网页管理端口（443/TCP）映射至公网，方便主会场进行远程管理、支持分会场。

VCS 部署在内网中时，你也可以参阅第 5 页的[云服务方式部署 VCS](#)，无须在防火墙/路由器上进行端口映射就可实现 VCS 设备的互通。

设置流量保证




为了保证 VCS 所用网络的稳定性，建议有条件的用户为 VCS 开启 QOS 网络保证，VCS 所需的网络带宽请参阅第 1 页的[会议电视终端对网络的需求](#)。

会议电视终端连接测试及常见问题

连通性测试

当网络全部配置完成后，接下来要进行连通性测试，来测试会议电视终端的网络配置是否正确。


通过遥控器发起呼叫：

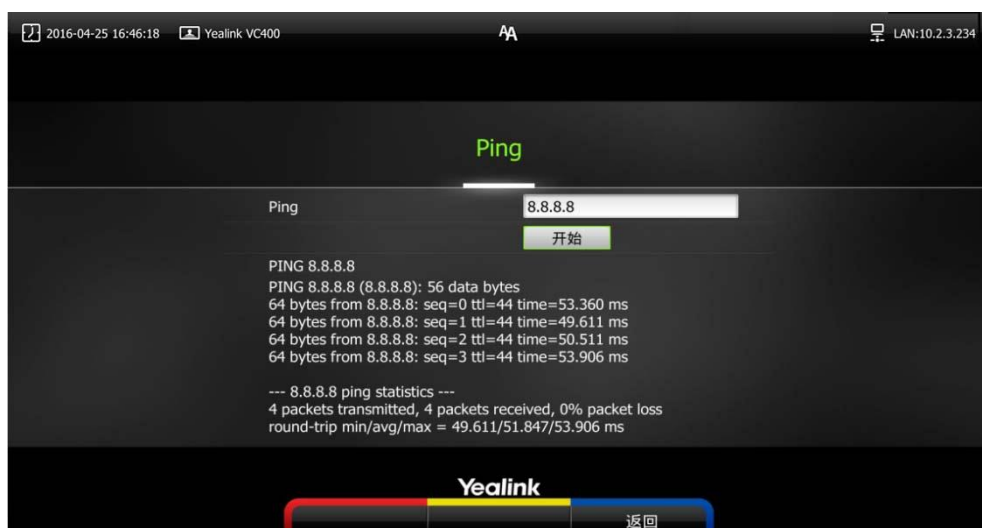
1. 按遥控器上的  (**拨号软键**) 进入拨号界面，选择联系人：Yealink Demo1。
2. 遥控器上上的  键或  拨号键，拨打 Yealink Demo1 发起呼叫。

如果能够正常拨通，建立视频通话，则说明网络配置正常。如果无法呼通请联系网络管理员检查您的 VCS 内部网络是否通畅，VCS 是否有权限访问公网。

检查 VCS 网络连通性

使用诊断中的 Ping 功能，可测试 VCS 网络的连通性：

1. 按遥控器上的  (**菜单软键**)，选择**诊断->Ping**。
2. Ping 8.8.8.8：测试本地 VCS 与公网的连通性。通过则进行下一项测试，不通请联系本地网络管理员确认本地网络配置是否正确。
3. 您也可以通过 Ping 测试本地与任意地址间的网络连通性。



本地会场黑屏无声

如果你的会场已在防火墙或网关上配置了端口映射，当跨公网呼叫其他会场的设备或 Yealink Demo 时，本地出现黑屏无声的问题，请检查您的端口映射设置是否正确，请参考上文中 VCS 所需端口。如果端口设置一切正常，极有可能是因为本会场网络环境中的防火墙或者网关不支持 ALG 功能，要解决这个问题请参考以下方法开启会议电视终端上的 NAT 功能：

通过遥控器配置 NAT：

1. 选择**菜单**->**高级设置**（默认密码：0000）->**NAT/防火墙**。
2. 从**类型**下拉框选择**自动**，终端将自动获取当前网络 WAN 口 IP 地址并填入下方的“**公网 IP 地址**”区域内。
3. 如果终端没有自动获取到 WAN 口的公网 IP 地址，请更改**类型**下拉框选择“**手动设置**”。
4. 在**公网 IP 地址**区域输入终端使用的公网 IP 地址。



5. 按**保存**软键保存配置，立即生效。

通话过程中出现马赛克

如果您在会议过程中,看到画面上出现大量的马赛克,有可能是由于网络不稳定造成的,您可以使用遥控器上的红色软键进入**更多->通话统计**来查看当前的网络带宽状况;重点看当前的**总丢包数**以及**丢包率**情况。



如果丢包较多,建议进一步确认是由于两地之间的运营商网络稳定性问题还是由于内部共享上网,造成的概率性网络拥塞。如果是由于内部共享上网,导致的网络拥塞,建议使用流控设备对 VCS 视频会议的流量进行带宽保障,保障视频会议带宽的稳定性。