

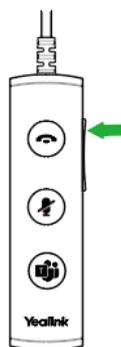
目录

目录.....	1
常见问题	2
1. 为什么我听不到对方的声音?	2
2. 为什么对方听不到我的声音?	3
3. 为什么音乐中接听来电, 音乐还在继续?	4
4. 为什么耳机与亿联桌面话机连接了, 但来电没有反应?	4
5. 如何使用 USB 有线耳机听电脑上的音乐?	5
6. 如何更换 USB 有线耳机的耳套?	6
7. 什么是亿联 USB 设备管理软件?	6
8. 如何通过亿联 USB 设备管理软件找到 USB 有线耳机的固件版本?	7
9. 如何通过亿联 USB 设备管理软件更新 USB 有线耳机的固件?	7
10. USB 有线耳机与 PC 的兼容性如何?	8
11. USB 有线耳机与亿联桌面话机的兼容性如何?	8
12. 为什么我的耳机不能同步软终端的通话状态和来电状态?	9
13. 如何设置 Microsoft Teams 以使其能与 USB 有线耳机设备一起使用?	9
14. 如何设置 Skype for Business 以使其能与 USB 有线耳机设备一起使用?	10
15. 如何设置 Yealink UME 以使其能与 USB 有线耳机设备一起使用?	11
16. 如何设置 Yealink Meeting 以使其能与 USB 有线耳机设备一起使用?	11

常见问题

1. 为什么我听不到对方的声音？

- 接听音量太低导致，按下控制器上的调高音量按钮。



- 未将USB耳麦设置为PC的默认音频设备。使用声音控制面板/首选项中的音频设置，将耳麦选择为默认音频设备。

对于 Windows 8、Windows 8.1、Windows 10 系统：

- 1) 选择控制面板->声音->播放。
- 2) 选中耳麦，选择设为默认值，然后点击确定。



对于 Mac OS X 系统：

- 1) 选择 Apple 菜单->系统首选项->声音->输出选项卡。

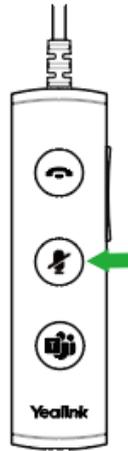
2) 在选择声音输出设备窗口中选择对应的耳麦。

更多设置默认音频设备的信息，可以参考网络资源。

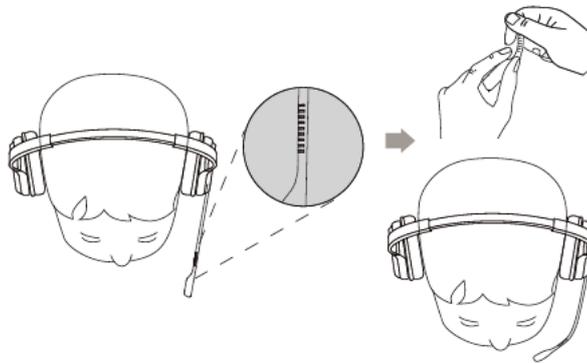
- 未将USB耳麦设置为软终端的默认音频设备。

2. 为什么对方听不到我的声音？

- 耳麦已静音。按下控制器上的静音按钮，取消麦克风静音。



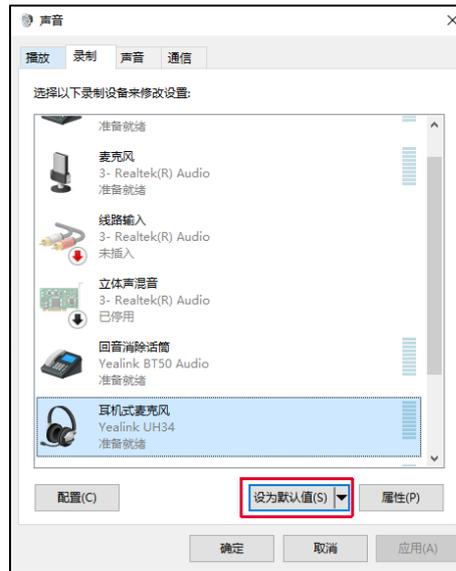
- 耳麦麦克风杆未对准位置。将耳麦麦克风杆对准你的嘴部。



- 未将 USB 耳麦设置为默认语音设备。使用声音控制面板/首选项中的音频设置更改输入设备。

对于 Windows 8、Windows 8.1、Windows 10 系统：

- 1) 选择控制面板->声音->录制。
- 2) 选中耳麦，选择设为默认值，然后点击确定。



对于 Mac OS X 系统：

- 1) 选择 Apple 菜单->系统首选项->声音->输入选项卡。
- 2) 在选择声音输入设备窗口中选择对应的耳麦。

更多设置默认音频设备的信息，可以参考网络资源。

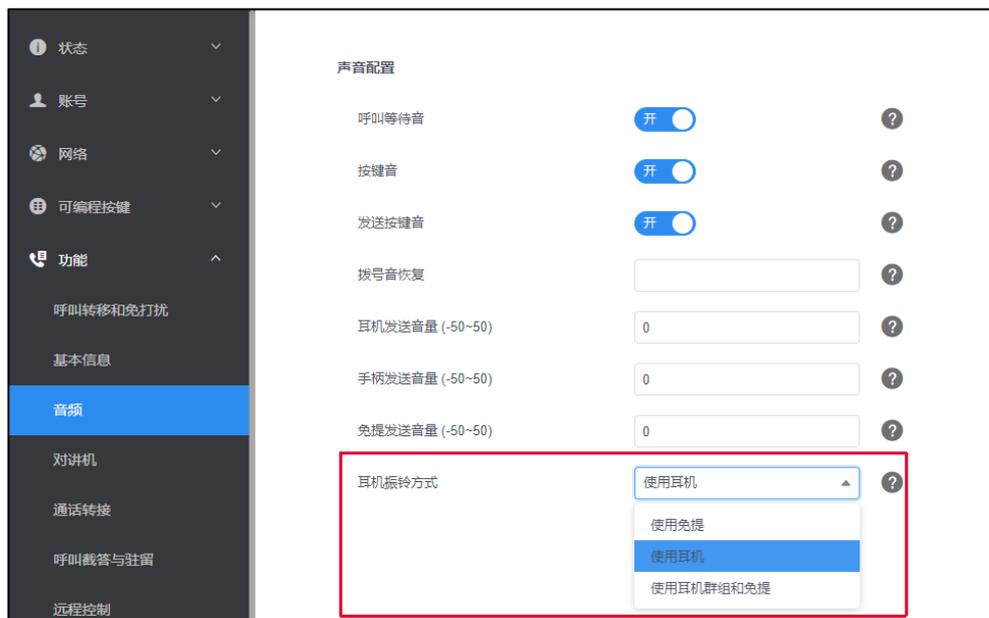
3. 为什么音乐中接听来电，音乐还在继续？

音乐中接听来电不会暂停音乐，需要你手动暂停。

4. 为什么耳机与亿联桌面话机连接了，但来电没有反应？

执行以下操作：

1. 登录桌面话机的网页端。
2. 选择功能->音频。
3. 从耳机振铃方式下拉框中选择使用耳机或者使用耳机群组 and 免提。



4. 点击提交。

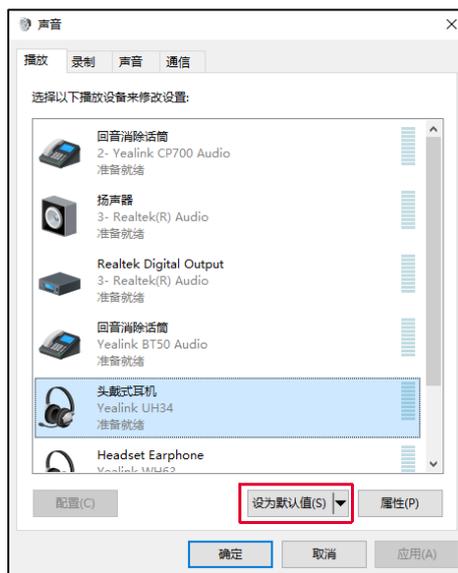
说明：对于有些话机，还需要在话机上按下耳麦键。

5. 如何使用 USB 有线耳机听电脑上的音乐？

如果需要使用 USB 有线耳机设备听电脑上的音乐，可以将其设置为 Windows 电脑的默认音频设备。

执行以下操作：

1. 选择控制面板->声音->播放。
2. 选中耳麦，选择设为默认值，然后点击确定。

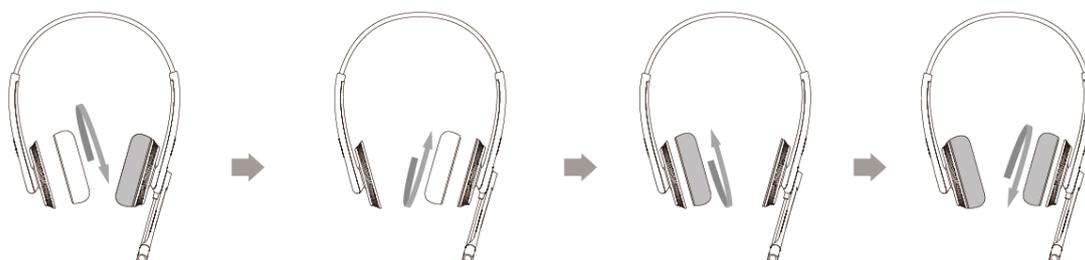


6. 如何更换 USB 有线耳机的耳套？

对于 UH36:



对于 UH34/UH34 Lite:

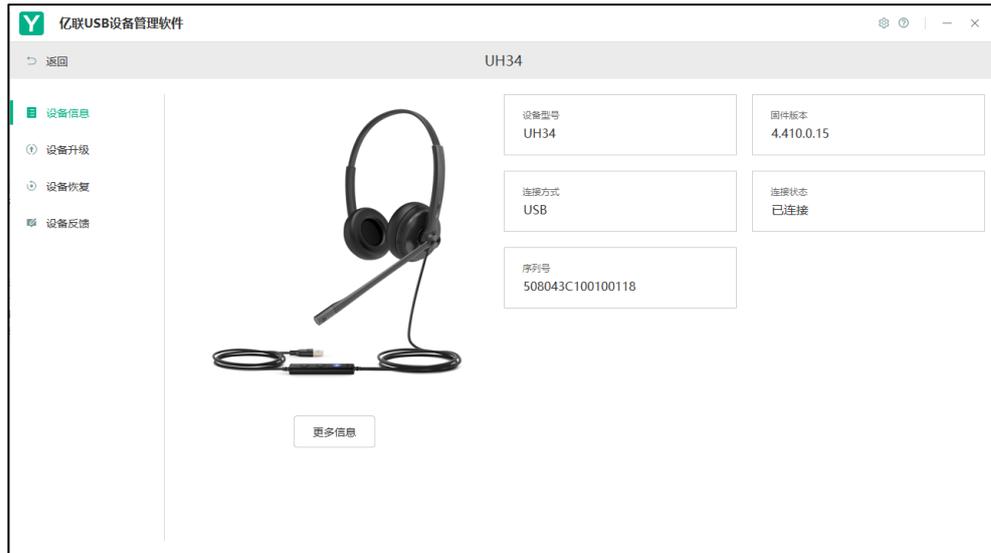


7. 什么是亿联 USB 设备管理软件？

亿联 USB 设备管理软件是亿联的 USB 设备管理工具。

通过亿联 USB 设备管理软件，你可以：

- 查看 USB 设备信息。
- 更新 USB 设备的固件。
- 重启 USB 设备。
- 提供 USB 设备反馈。

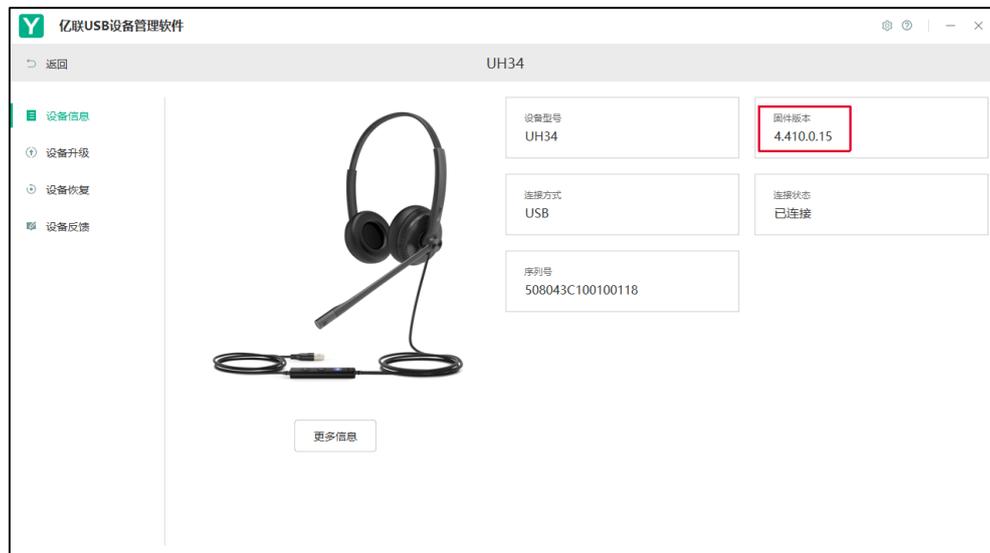


你可以通过[亿联官网](#)下载亿联 USB 设备管理软件。

8. 如何通过亿联 USB 设备管理软件找到 USB 有线耳机的固件版本？

执行以下操作：

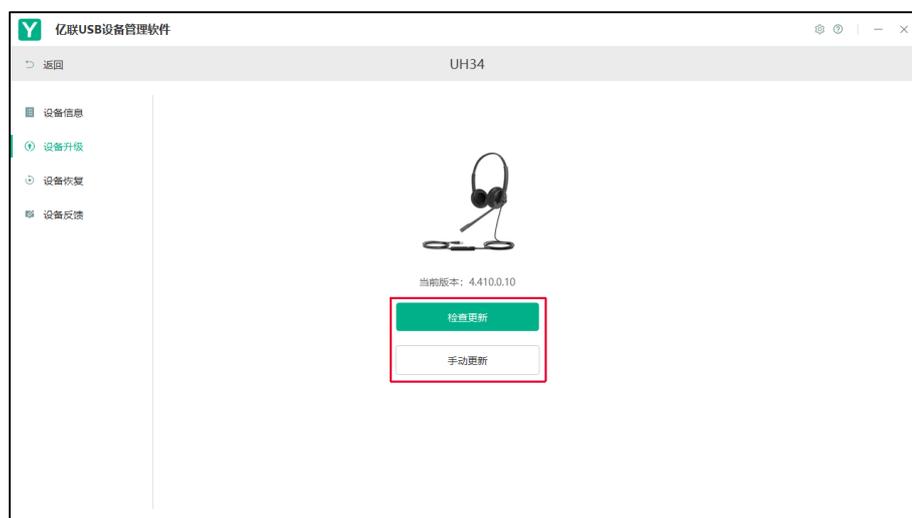
1. 运行 **Yealink USB Connect**。
2. 在设备信息模块，你可以查看到设备的固件版本。



9. 如何通过亿联 USB 设备管理软件更新 USB 有线耳机的固件？

执行以下操作：

1. 运行**Yealink USB Connect**。
2. 在设备升级模块，点击检查更新更新系统推送的最新固件。或者点击手动更新更新需要更新到的固件版本。



说明：升级固件时线控上所有灯熄灭。

10. USB 有线耳机与 PC 的兼容性如何？

USB 有线耳机与以下操作系统兼容：Windows (Windows 8, Windows 8.1, Windows 10) 和 macOS (Catalina, Mojave, Big Sur)。

说明：部分软电话在搭配 Apple M1 芯片的 PC 上对 UH34 的支持有限，可能造成 UH34 线控的通话控制功能失效。

11. USB 有线耳机与亿联桌面话机的兼容性如何？

UH34 支持 V85 及以上版本的 T4XS、T4XU、T5XW、T58、VP59 话机。

如果你使用的是其他话机或运行更低版本的固件，UH34 仅保证实现对下表所列话机的基本支持（接听、挂断和通话时麦克风静音），并且你可能遇到表格中的问题。

话机版本	机型	耳机兼容说明
V84 SP4	T4XS、T4XU、T5XW、T58	1.不支持多路通话控制，不支持通话中 Hold 解 Hold。 2.部分机型（T4XS、T5XW），耳机无来电铃声。
V84	T4XS、T5XS、T5XW	1.不支持耳机音量调节同步。 2.来电时不支持来电铃声。 3.不支持多路通话控制，不支持通话中 Hold 解 Hold。

话机版本	机型	耳机兼容说明
V83	T4XS、T5XS、T58、VP59	1.不支持耳机音量调节同步。 2.来电时不支持来电铃声。 3.不支持多路通话控制，不支持通话中 Hold 解 Hold。 4.安卓话机不支持耳机双击通话键重拨、双击拒接、呼出时 Mute 不同步；
V82	T4XS、T5XS	1.不支持耳机音量调节同步。 2.来电时不支持来电铃声。 3.不支持多路通话控制，不支持通话中 Hold 解 Hold。 4.不支持双击拒接。
Skype for Business 话机	T4XS、T56A、T55A、MP56	1.不支持耳机音量调节同步。 2.来电时不支持来电铃声。 3.不支持多路通话控制，不支持通话中 Hold 解 Hold。
Teams 话机	VP59、MP5X、T55A	1.Idle 时，不支持耳机音量调节同步。 2.来电时不支持双击拒接。 3.不支持多路通话控制。

12. 为什么我的耳机不能同步软终端的通话状态和来电状态？

通话状态同步需要软终端支持。亿联正在适配更多的软终端。

13. 如何设置 Microsoft Teams 以使其能与 USB 有线耳机设备一起使用？

执行以下操作：

1. 点击 Teams 窗口右上角的个人头像。
2. 选择设置->设备。
3. 在音频设备下拉框中选择你的耳麦设备（比如“Yealink UH34”）。

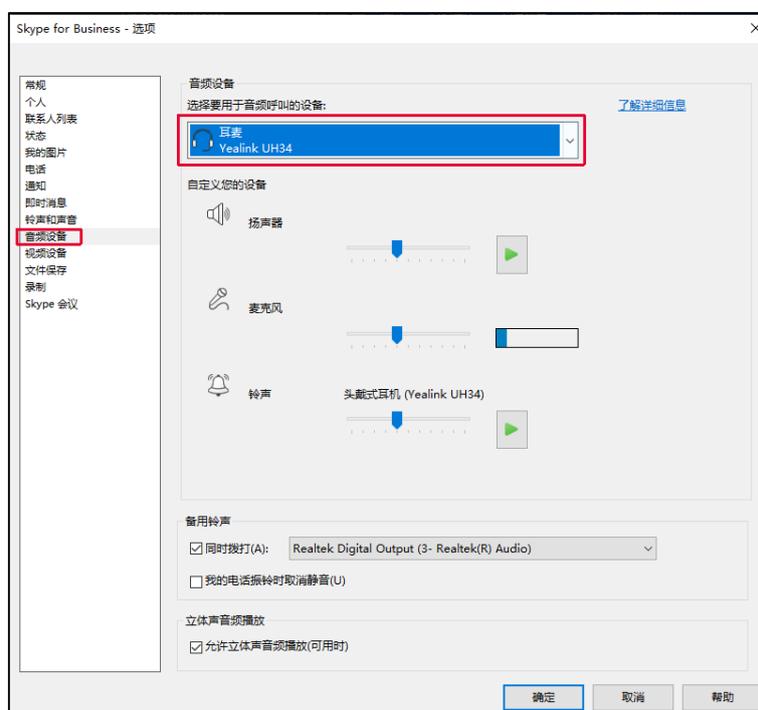


说明: 请确保你的 Teams 账号处于 Teams only 模式。

14. 如何设置 Skype for Business 以使其能与 USB 有线耳机设备一起使用?

执行以下操作:

1. 点击 Skype for Business 窗口左上角的个人头像。
2. 选择音频设备。
3. 在音频设备下拉框中选择你的耳麦设备 (比如“Yealink UH34”)。



15. 如何设置 Yealink UME 以使其能与 USB 有线耳机设备一起使用？

执行以下操作：

1. 点击 Yealink UME 窗口左上角的个人头像。
2. 选择音视频设备。
3. 在麦克风、扬声器下拉框中选择你的耳麦设备（比如“Yealink UH34”）。



16. 如何设置 Yealink Meeting 以使其能与 USB 有线耳机设备一起使用？

执行以下操作：

1. 运行 **Yealink Meeting**。
2. 选择更多->设置。



3. 选择音频。
4. 在麦克风、扬声器下拉框中选择你的耳麦设备（比如“Yealink UH34”）。

