亿联 USB 设备管理软件用户指南 V1.3

内容

概述.....4

安装亿联USB设备管理软件.....4

管理单个USB设备.....6

设备信息.....6
查看设备信息.....6
设备升级.....7
检查更新.....7
手动更新.....8
UVC20/UVC30 预设置位.....9
新建摄像头预设.....9
更新预设画面.....9
删除预设置位.....10
清空所有预设置位.....10
恢复摄像机到初始位置.....10
UVC20/UVC30/UVC40 高级设置.....10
UVC30 改变视角.....11
UVC40 智能取景.....11
调整曝光.....11
调整图像设置.....12
调整白平衡.....12
开启 UVC40 摄像机倒挂模式.....13
调整摄像机摇摆方向.....13
开启摄像机人数统计.....13
重置摄像机.....13
CP900/CP700 设备设置.....13
关闭蓝牙开关.....14
开启来电播放内置铃声.....14
设备诊断.....15
设置日志等级.....15
导出日志到本地.....16
将日志上传到设备管理服务器.....17
将日志上传到全球云服务器.....17
收集音频到本地.....18
设备恢复.....19
重启设备.....19
恢复出厂设置.....20
BT50 配对管理.....20
BT50 指示灯的状态.....21
配对并连接设备.....21

连接到已配对设备.....22
删除已配对设备.....23
断开蓝牙设备.....24
查看配对状态.....24
设备反馈.....25

管理多个USB设备.....25
单设备管理页面.....25
多设备管理页面.....26

管理亿联USB设备管理软件.....27
配置设备管理服务器.....28
切换平台.....29
检查更新.....29
意见反馈.....30
语言设置.....31
软电话设置.....32
关闭软件自启动.....32
开启后台运行应用.....33

概述

本指南为你介绍如何使用亿联USB设备管理软件 – Yealink USB Connect。

你需要首先在电脑上下载并安装USB设备管理软件。将CP900/CP700/BT50/UVC20/UVC30/UVC40/UH33 E2/UH36/UH34/MP50通过USB连接到电脑后，即可在USB设备管理软件上管理设备。

USB设备管理软件与以下操作系统兼容：Windows (Windows 8, Windows 8.1, Windows 10) 和 macOS (Catalina, Mojave, Big Sur)。

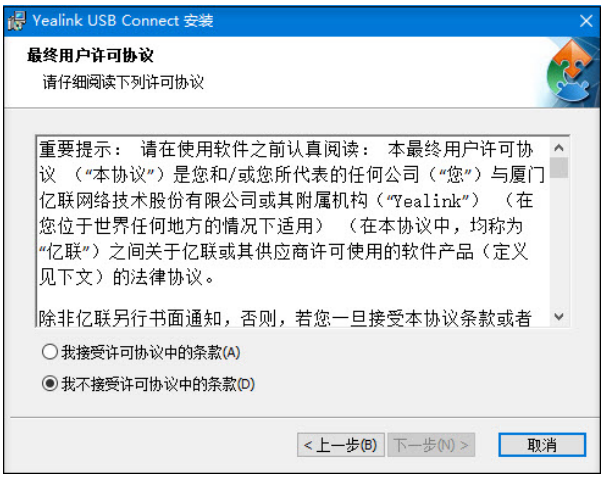
注：本指南主要以CP700为例。请注意，不同操作系统的操作界面可能不同。Yealink USB Connect暂不支持在搭配Apple M1芯片的PC上运行。

安装亿联USB设备管理软件

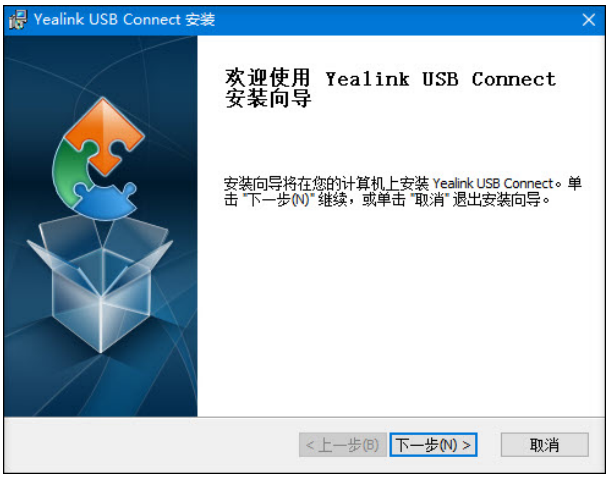
USB设备管理软件安装包可以在亿联网站：https://www.yealink.com.cn/product/yuc 下载。

过程

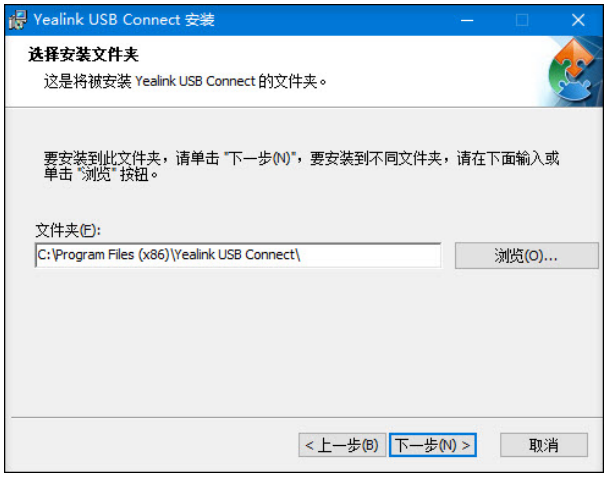
1. 双击安装包Yealink USB Connect。



2. 点击**我接受许可协议中的条款**然后点击**下一步**继续。



3. 点击**下一步**继续。



4. 单击**浏览…**选择安装文件夹，然后单击**下一步**。

   默认情况下，Yealink USB Connect应用程序安装在目录 C:\Program Files\Yealink USB Connect\ 中。

5. 点击**安装**开始安装。

   安装可能需要几分钟。安装软件后，将显示一个对话框，如下所示：



   如上所示，默认情况下，**启动 Yealink USB Connect**复选框处于选中状态。如果未选中**启动 Yealink USB Connect**复选框，则需要手动运行亿联USB设备管理软件。

6. 点击**完成**。

管理单个USB设备

本章主要介绍如何在USB设备管理软件上管理单个设备。

你可以管理以下设备配置：

- 设备信息
- 设备升级
- UVC20/UVC30 预设置位
- UVC20/UVC30/UVC40 高级设置
- CP900/CP700 设备设置
- 设备诊断
- 设备恢复
- BT50 配对管理
- 设备反馈

设备信息

- 查看设备信息

查看设备信息

过程

点击**设备信息**。



设备信息显示在右侧页面上。

你可以点击**更多信息**访问亿联官网查看设备的更多信息。

设备升级

亿联可能会定期检查最新版本，以确保设备平稳安全地运行。当有可用的更新版本时，你可以选择检查更新以进行快速更新。你也可以下载安装包，然后手动更新固件。

你可以在亿联网站：http://support.yealink.com 下载设备的最新固件。

注：为了保证你设备的安全和稳定，有时我们以及你的企业会向你提供必须升级的版本，检测到这种版本后设备会自动升级并给予你必要的提示。

- 检查更新
- 手动更新

检查更新

通过检查更新，可以自动更新设备的固件，而无需下载安装包。

开始之前

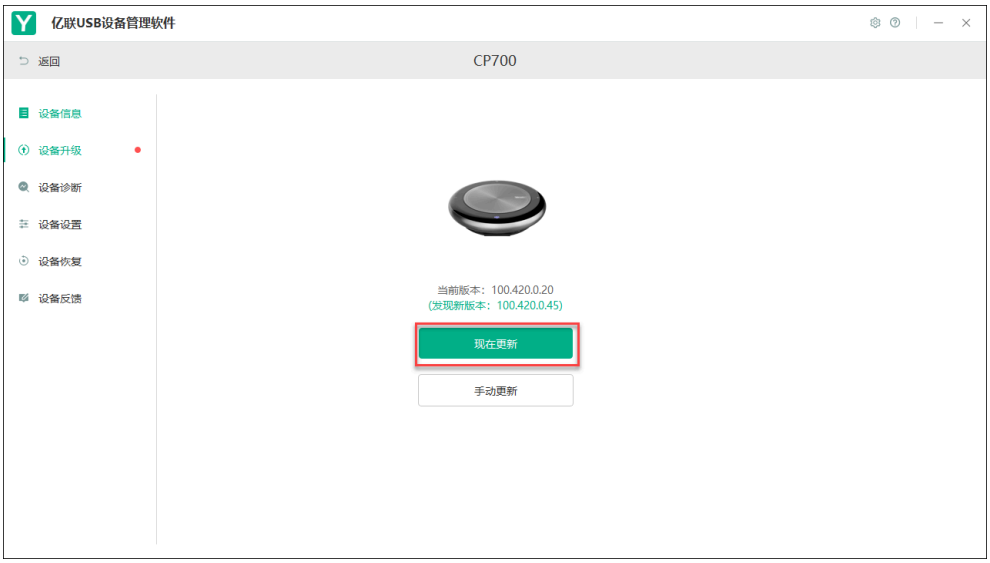
确保设备已连接到你的电脑。

注：固件升级期间请勿拔出设备。

过程

导航到**设备升级**。

- 如果服务器自动推送了新版本，你可以点击**现在更新**以更新固件。



- 如果未检测到新版本，你可以点击**检查更新**以手动检测新版本。

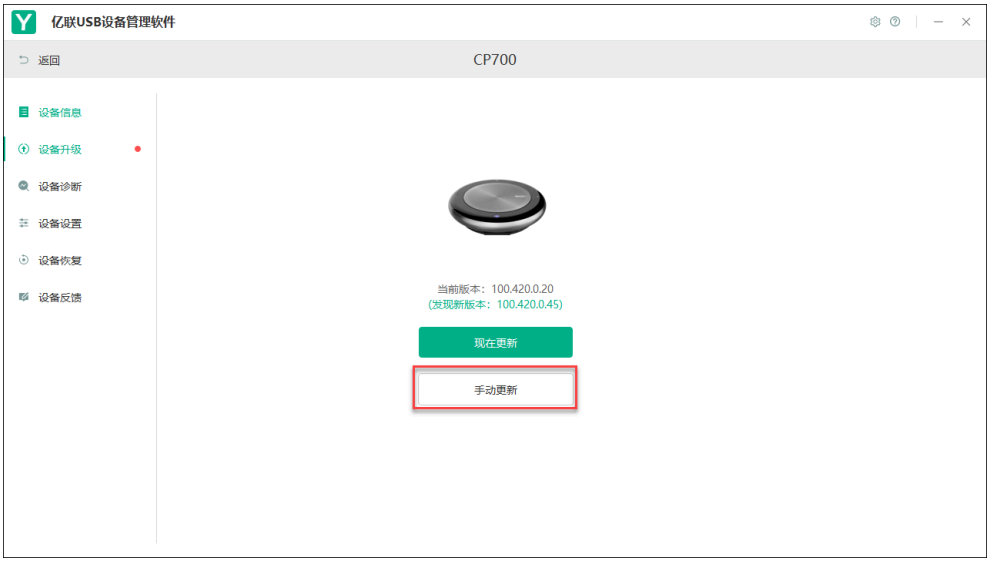
手动更新

开始之前

从亿联网站：http://support.yealink.com 下载固件。

过程

1. 导航到**设备升级** > **手动更新**。



2. 将固件拖到指定的位置，或从本地系统中选择固件。
3. 点击**现在更新**。

   安装可能需要几分钟。

UVC20/UVC30 预设置位

预设置位指定 UVC20/UVC30 摄像机的角度和焦距设置，可用于快速将摄像机指向预定义的位置。在更改之前，摄像机预设可以保持有效。

注: 确保自动框全景功能关闭。

- 新建摄像头预设
- 更新预设画面
- 删除预设置位
- 清空所有预设置位
- 恢复摄像机到初始位置

相关任务

UVC30 改变视角

新建摄像头预设

过程

1. 点击**预设置位**。



2. 点击方向键调整摄像机的角度。
3. 点击 或 调整摄像机的焦距。
4. 点击**新增预设置位**创建新的预设置位。

更新预设画面

如果你移动了摄像机位置，会导致已创建的预设置位发生变化，你需要更新当前所有预设置位以获取新位置的摄像机图像。

过程

1. 点击**预设置位**。

2. 在预设置位列表上方点击更新所有预设置位。

删除预设置位

过程

1. 点击**预设置位**。
2. 点击相应预设置位右上角的。
   界面提示是否确认删除。
3. 点击**确认**。

清空所有预设置位

过程

1. 点击**预设置位**。
2. 点击预设置位列表上方的。
   界面提示是否清空所有预设置位。
3. 点击**确认**。

恢复摄像机到初始位置

过程

1. 点击**预设置位**。
2. 点击。

UVC20/UVC30/UVC40 高级设置

你可以调整 UVC20/UVC30/UVC40 摄像机的曝光，图像等高级参数。

- UVC30 改变视角
- UVC40 智能取景
- 调整曝光
- 调整图像设置
- 调整白平衡
- 开启 UVC40 摄像机倒挂模式
- 调整摄像机摇摆方向
- 开启摄像机人数统计
- 重置摄像机

UVC30 改变视角

你可以根据自己的需求选择合适的视角，自动框全景仅在120°视角时支持开启。自动框全景功能基于人脸检测，实现对会议中所有人脸的实时检测和位置跟踪，并且可以根据与会者人数和 位置变化自动调整摄像机，使画面内涵盖所有与会者。

关于此任务

启用自动框全景功能情况下，你将无法控制摄像机位置。

过程

1. 导航到**高级设置** > **视角**。
2. 从**视角**下拉框中选择对应的值。
   - 120°
   - 90°
   - 70°
3. 如果选择120°视角，从**自动框全景**下拉框中选择**开启**。
4. 保存操作。

UVC40 智能取景

智能取景功能分为自动框人像和语音追踪。自动框人像基于人体检测，实现对会议中所有人的实时检测和位置跟踪，并且可以根据与会者人数和位置变化自动调整摄像机，使画面内涵盖所有与会者。语音追踪，基于自动框人像功能基础上增加了语音追踪功能，在会议中，摄像机镜头画面能单独聚焦在发言者身上，给发言者单人的最佳的特写镜头。

关于此任务

启用智能取景功能情况下，你将无法控制摄像机位置。

过程

1. 导航到**高级设置** > **智能取景**。
2. 从**智能取景**下拉框中选择对应的值。
   - 自动框全景
   - 语音追踪
   - 关
3. 保存操作。

调整曝光

你可以调整摄像机曝光模式。

关于此任务

支持以下曝光模式：

- **自动曝光**：自动曝光能够在不同的光照条件和场景下实现所需的亮度等级或目标亮度等级，使所捕捉的视频或图像既不太暗也不太亮。
- **手动曝光**：手动曝光可实现相机光圈大小和快门速度的组合曝光。
- **快门优先**：快门优先可让你在相机调整光圈时选择特定的快门速度，以确保充分曝光。

- **亮度优先**

过程

1. 导航到**高级设置** > **曝光设置**。
2. 从**曝光模式**下拉框中选择相应的曝光模式。
   - 如果你选择**自动曝光**：

     分别从**曝光补偿**，**摄像机防闪烁**，**增益限制**，**宽动态范围**，**测光**下拉框中选择对应的值。
   - 如果你选择**手动曝光**：

     分别从**快门**，**增益**，**宽动态范围**下拉框中选择对应的值。
   - 如果你选择**快门优先**：

     分别从**快门**，**曝光补偿**，**增益限制**，**宽动态范围**，**测光**下拉框中选择对应的值。
   - 如果你选择**亮度优先**：

     分别从**亮度**，**摄像机防闪烁**，**宽动态范围**，**测光**下拉框中选择对应的值。
3. 保存操作。

调整图像设置

你可以调整图像显示模式或自定义图像显示参数用于显示高质量的视频画面。

过程

1. 导航到**高级设置** > **图像设置**。
2. 设置摄像机的**图像模式**、**饱和度**、**锐度**、**亮度**、**对比度**和**2D降噪**模式。
3. 保存操作。

调整白平衡

你可以调整白平衡参数用于显示高质量的视频画面。

过程

1. 导航到**高级设置** > **白平衡设置**。
2. 从**白平衡模式**下拉框中选择相应的值。
   - 自动
   - 室内
   - 室外
   - 一键白平衡
   - 自动跟踪
   - 手动
3. 保存操作。

开启 UVC40 摄像机倒挂模式

如果启用倒挂模式，摄像机的图像将翻转显示。该模式适用于将摄像机安装在会议室天花板的情况。

过程

1. 导航到**高级设置** > **其他**。
2. 从**倒挂模式**下拉框中选择**开启**。
3. 保存操作。

调整摄像机摇摆方向

你可以将摄像机摇摆摄方向设置为正常或反向。设置为反向摇摆时，摄像机摇摆方向跟点击的方向键相反。

过程

1. 导航到**高级设置** > **其他**。
2. 从**摄像机摇摆方向**下拉框中选择**正常**或**反向**。
3. 保存操作。

开启摄像机人数统计

摄像机默认情况下在视频画面中不显示会议人数，如果开启人数统计功能，会议中的视频画面可显示会议室人数。

关于此任务

不适用于UVC20。

过程

1. 导航到**高级设置** > **其他**。
2. 从**人数统计**下拉框中选择**开启**。
3. 保存操作。

重置摄像机

过程

1. 导航到**高级设置** > **其他**。
2. 在**重置摄像机**区域，点击。
   界面提示是否确认重置摄像机。
3. 点击**确认**。

CP900/CP700 设备设置

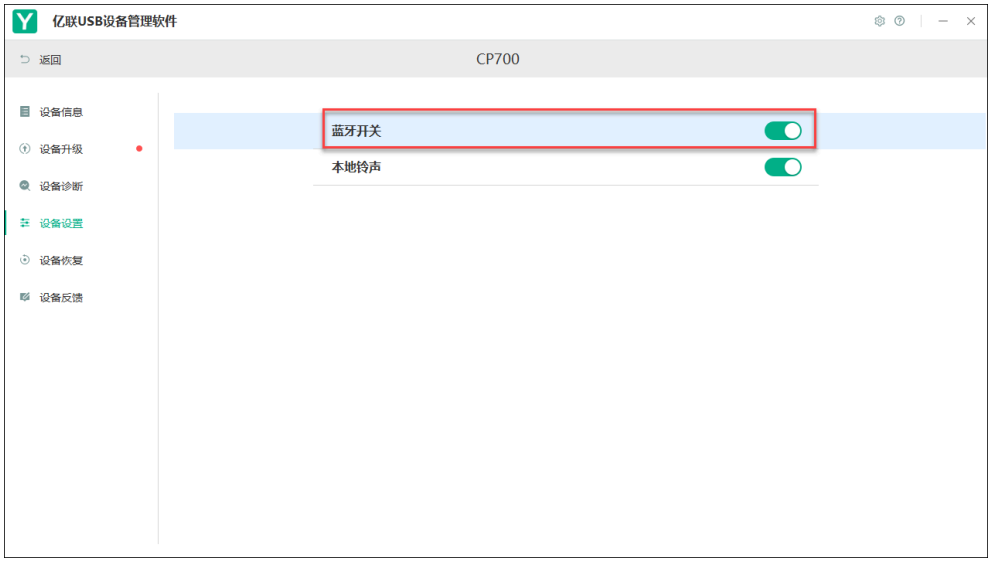
- 关闭蓝牙开关
- 开启来电播放内置铃声

关闭蓝牙开关

你可以禁用CP700/CP900与BT50配对。

过程

1. 点击**设备设置**。
2. 关闭**蓝牙开关**。

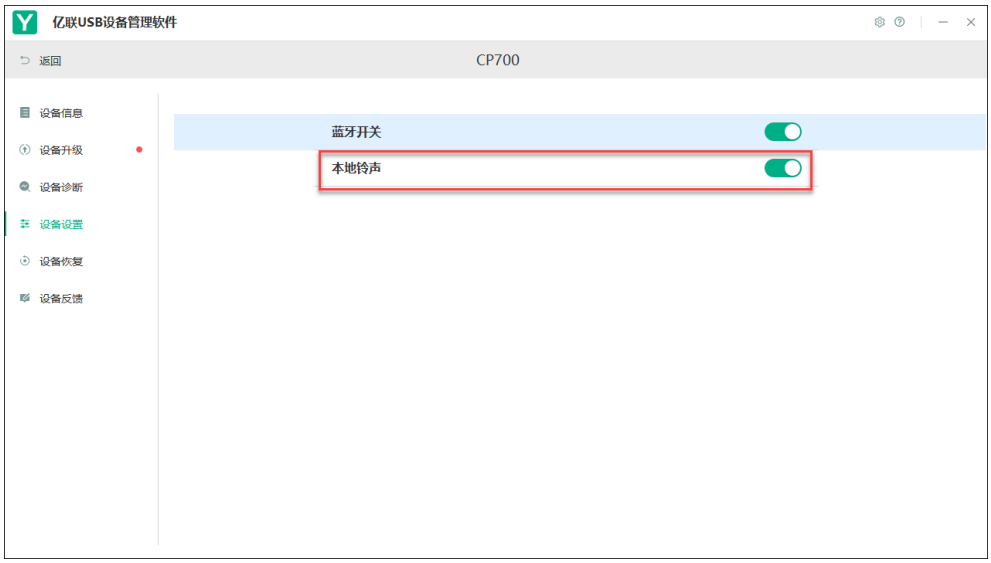


开启来电播放内置铃声

你可以启用设备在接听来电时播放内置铃声。

过程

1. 点击**设备设置**。
2. 开启**本地铃声**。



设备诊断

你的设备可能会记录日志或出现报错。为了帮助你更好地诊断设备，亿联USB设备管理软件提供了日志服务和音频收集服务，你可以将日志/音频导出到本地或者服务器。

该功能仅适用于CP700/CP900/UVC20/UVC30/UVC40/MP50设备。

- 设置日志等级
- 导出日志到本地
- 将日志上传到设备管理服务器
- 将日志上传到全球云服务器
- 收集音频到本地

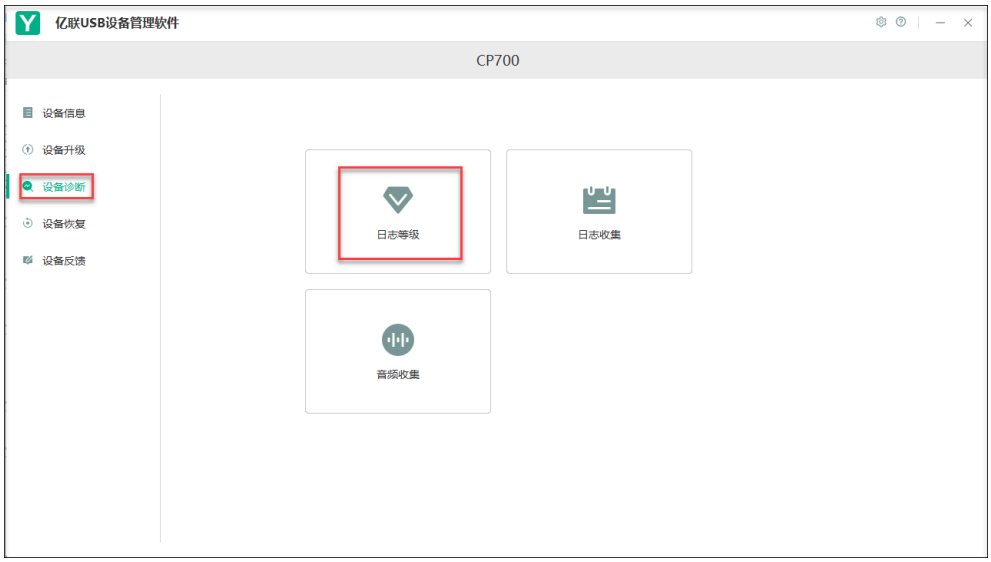
设置日志等级

关于此任务

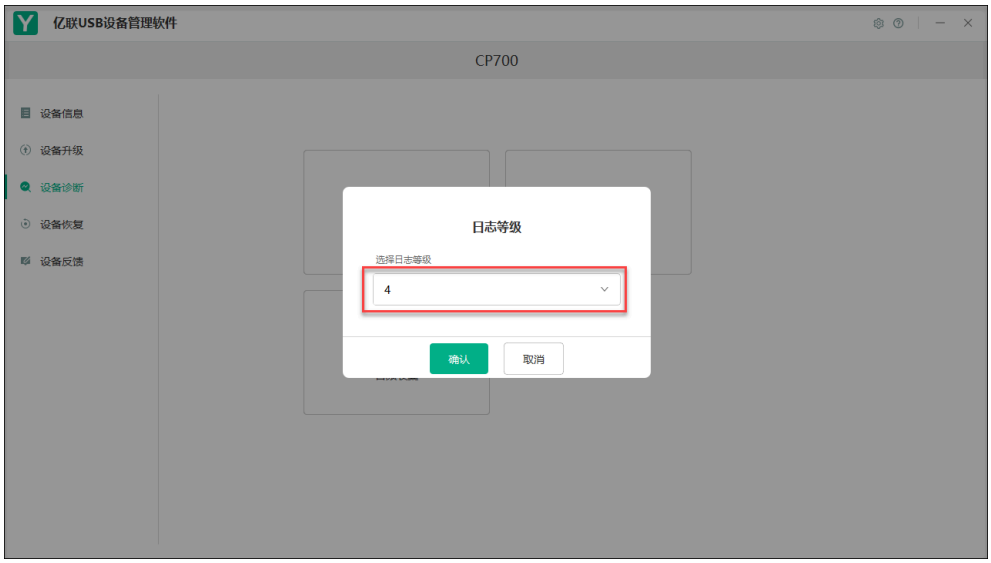
不适用于 UVC20/UVC30/UVC40。

过程

1. 导航到**设备诊断** > **日志等级**。



2. 从**选择日志等级**下拉框中选择相应的日志等级。



3. 点击**确认**。

导出日志到本地

过程

1. 导航到**设备诊断** > **日志收集**。
2. 选择**更改目录**从本地选择相应的文件夹。
3. 点击**导出日志**。



将日志上传到设备管理服务器

如果你已经配置了设备管理服务器，则日志将会上传到相应的服务器。

过程

1. 导航到**设备诊断** > **日志收集**。
2. 点击**日志上传**。



相关任务

配置设备管理服务器

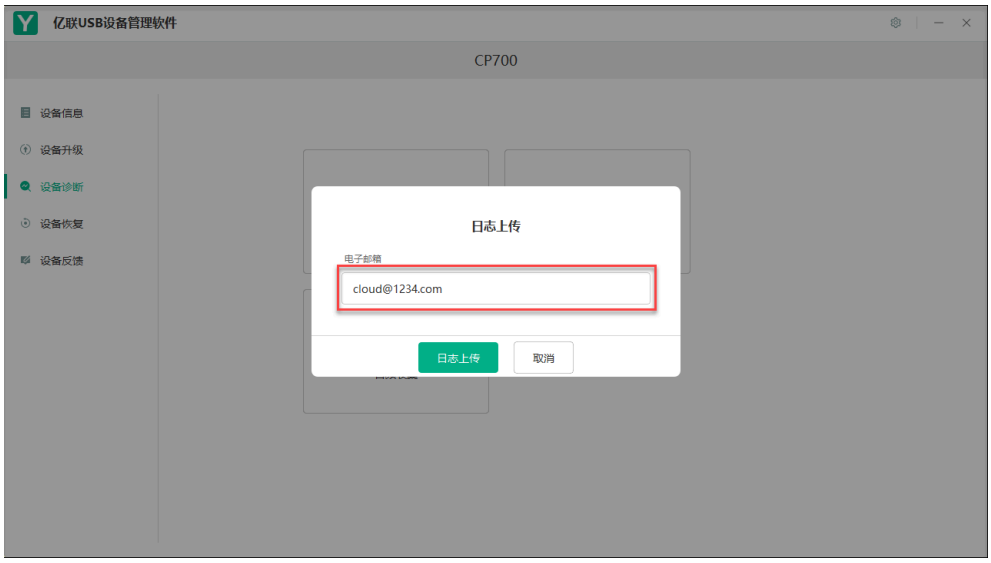
将日志上传到全球云服务器

如果你没有配置设备管理服务器，则日志将会上传到亿联全球云服务器。

过程

1. 导航到**设备诊断** > **日志收集**。
2. 点击**日志上传**。

3. 输入你的电子邮箱。



4. 点击**日志上传**。

收集音频到本地

你可以收集音频，并将音频文件保存到本地指定的文件夹。

关于此任务

不适用于 UVC20/UVC30/UVC40。

过程

1. 导航到**设备诊断** > **音频收集**。
2. 选择**更改目录**从本地选择相应的文件夹。
3. 点击**开始**。



4. 点击**停止**。

设备恢复

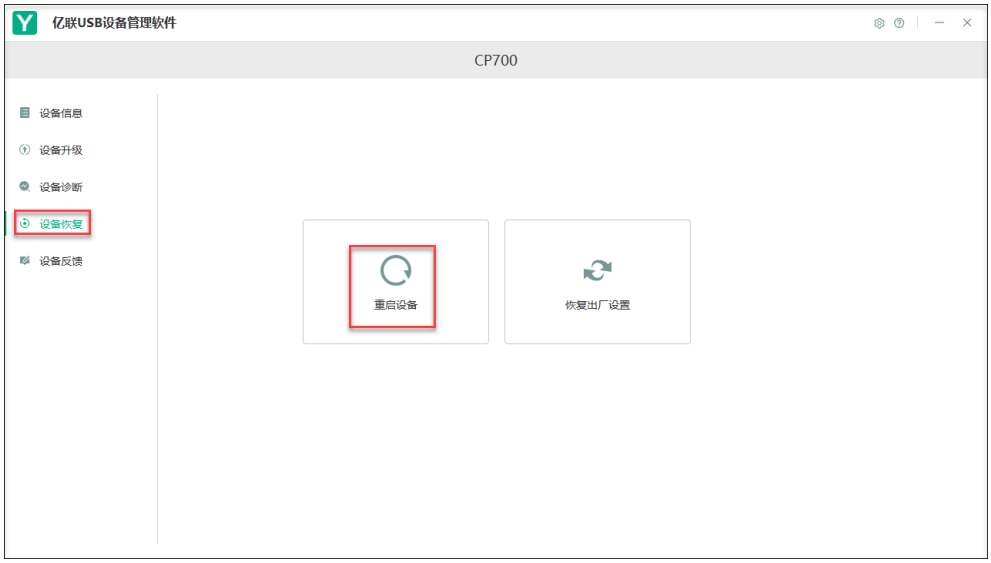
- 重启设备
- 恢复出厂设置

重启设备

重启设备不适用于BT50设备。

过程

1. 导航到**设备恢复** > **重启设备**。



屏幕提示你是否重启当前设备。

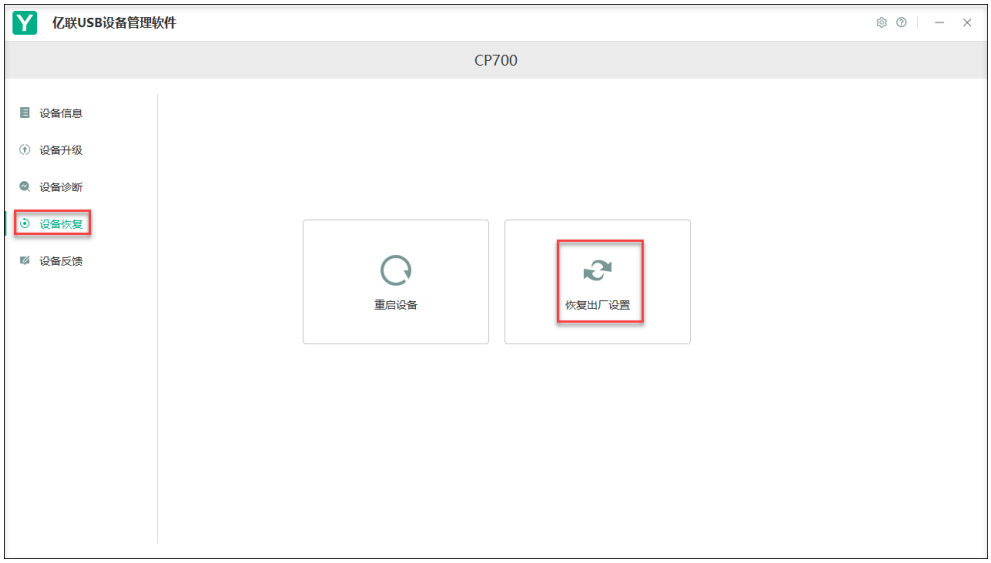
2. 点击**确认**重启设备。

恢复出厂设置

恢复出厂设置不适用于BT50/UH36/UH33 E2/UH34设备。

过程

1. 导航到**设备恢复** > **恢复出厂设置**。



屏幕提示你是否将当前设备恢复出厂设置。

2. 点击**确认**。

BT50 配对管理

你可以在亿联USB设备管理软件上将CP900/CP700/MP50设备与BT50配对。

要使用配对管理功能，应将以下亿联升级到特定固件版本：

设备	固件版本
CP900/CP700+BT50	CP900/CP700: 100.420.0.15或更高版本 BT50: 1.420.0.15或更高版本
MP50+BT50	MP50: 131.410.0.11或更高版本 BT50: 1.420.0.30或更高版本

- BT50 指示灯的状态
- 配对并连接设备
- 连接到已配对设备
- 删除已配对设备
- 断开蓝牙设备
- 查看配对状态

相关信息

设备升级

BT50 指示灯的状态

BT50 指示灯的状态

指示灯	描述
蓝灯闪烁	蓝牙连接中
蓝灯常亮	蓝牙连接成功
不亮灯	蓝牙连接失败

配对并连接设备

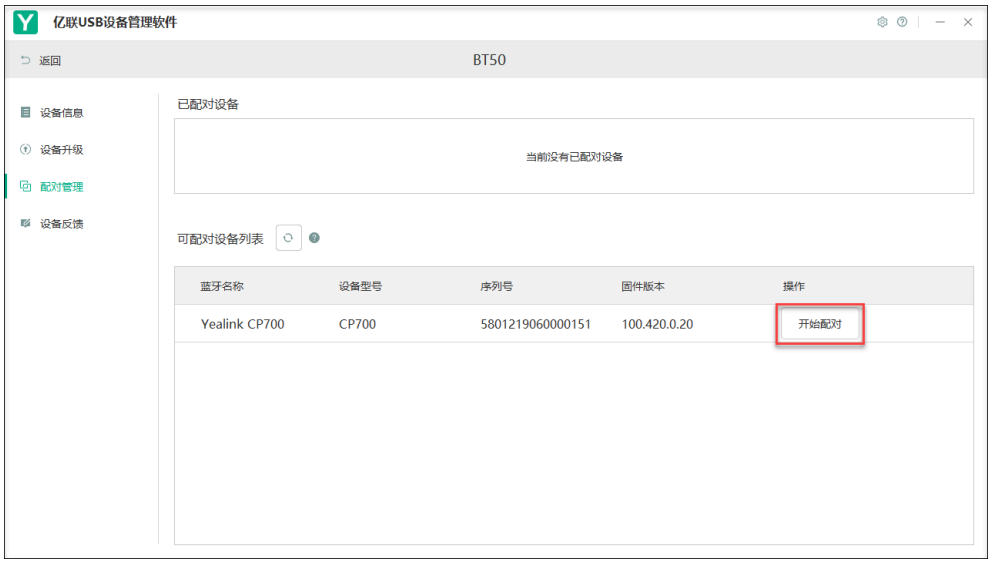
开始之前
确保设备处于蓝牙配对模式。

关于此任务
仅适用于CP900/CP700/MP50。

过程

1. 点击**配对管理**。
2. 可选： 在**可配对设备列表**区域，单击搜索可配对的设备。

3. 找到对应设备后点击**开始配对**。



设备已成功配对和连接，并显示在**已配对设备**列表中。



注：当连接了多个USB设备（配对信息为空）时，未配对的BT50会自动与**可配对设备列表**最顶端的设备配对。

连接到已配对设备

过程

1. 点击**配对管理**。

2. 在**已配对设备**区域，点击**开始连接**。



删除已配对设备

你可以删除与BT50配对的设备，下次要连接到该设备时，你需要先进行配对。

过程

1. 点击**配对管理**。
2. 在**已配对设备**区域，点击**删除设备**。



屏幕提示你是否删除已配对设备信息。

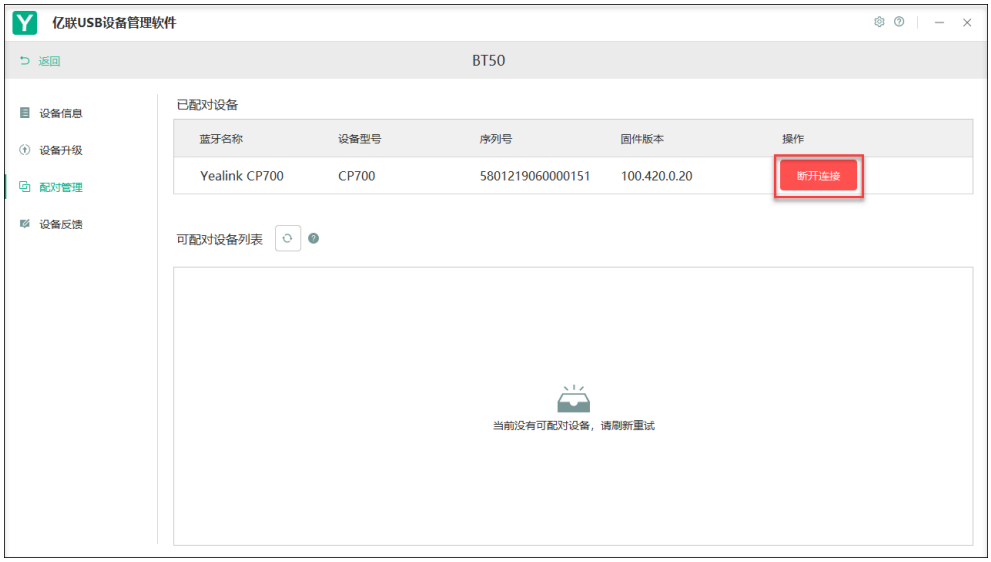
3. 点击**确认**。
   该设备将从**已配对设备**列表中消失。

断开蓝牙设备

你可以从断开设备与 BT50 的连接。断开连接后，它仍保持配对状态，你可以将其重新连接到 BT50。

过程

1. 点击**配对管理**。
2. 在**已配对设备**区域，点击**断开连接**。



相关任务

连接到已配对设备

查看配对状态

你可以查看设备的当前配对状态。

过程

在设备管理页面上，单击**设备信息**。



当前的配对状态显示在右侧页面上。

设备反馈

我们正在努力提高设备质量，感谢你的反馈。

过程

1. 点击**设备反馈**。
2. 给设备打分。
3. 在**用户反馈**区域输入你的使用反馈。



4. 点击**提交**。

管理多个USB设备

如果电脑上连接了多个USB设备，你可以选择其中一个进行管理。

- 单设备管理页面
- 多设备管理页面

单设备管理页面

当你先后将USB设备连接到电脑，你当前会处于单设备的管理页面。

如下所示：



在单设备管理页面上，可以执行以下操作：

- 点击**返回**进入多设备管理页面 。
- 管理当前设备。

  有关如何管理单个USB设备的更多信息，请参阅 管理单个USB设备 。

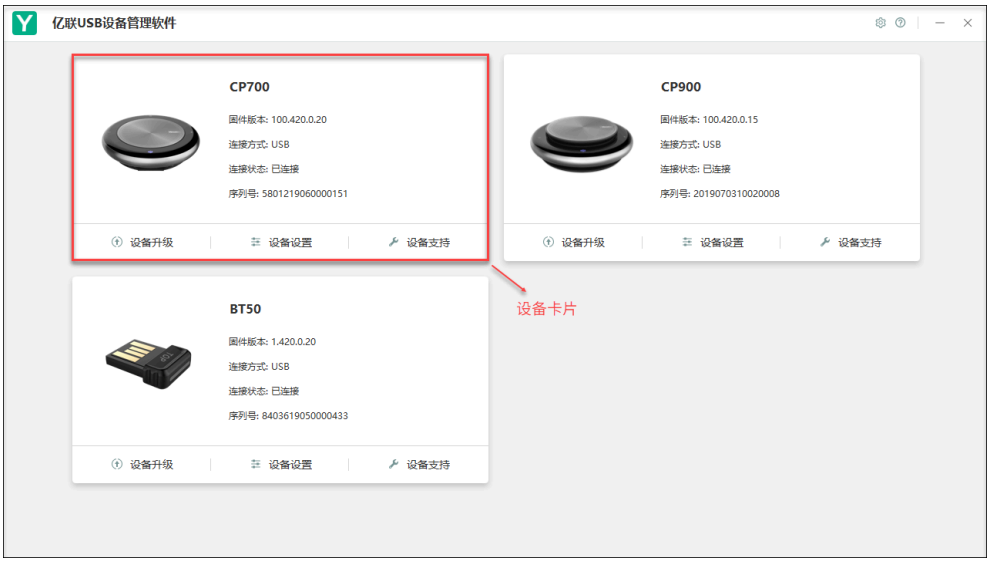
多设备管理页面

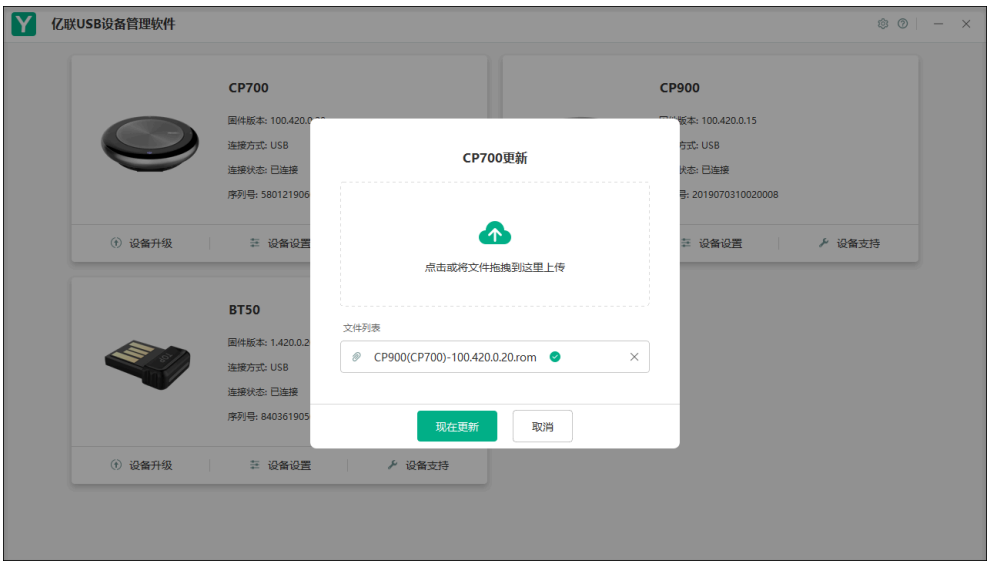
以下显示CP900，CP700和BT50同时连接到了你的电脑：



在以上多设备管理页面上，你可以执行以下操作：

- 点击**设备升级**升级对应的设备。
- 点击**设备设置**检查设备信息。
- 点击**设备支持**进入亿联官网。
- 拖拽固件到设备卡片进入升级提示框。





管理亿联USB设备管理软件

- 配置设备管理服务器
- 切换平台
- 检查更新
- 意见反馈
- 语言设置
- 软电话设置
- 关闭软件自启动
- 开启后台运行应用

配置设备管理服务器

如果要使用亿联设备管理平台（YDMP/YMCS）来管理亿联 USB 设备，则需要配置设备管理服务器。

过程

1. 点击 > **设备管理服务器配置**。



2. 从**连接平台**下拉框中选择相应的平台。
   - 如果你选择**亿联云服务管理平台**，在**企业ID**区域输入相应的企业 ID。

     企业 ID 可以通过亿联设备管理云服务平台上的**账号设置**获取。
   - 如果你选择**自定义**，在**请输入自定义地址**区域输入服务器地址。

     服务器 URL 的长度应在128个字符之内。格式为*域名/IP地址:端口号*。比如，192.168.0.1:8080 或者 http://support.com:8080。



3. 点击**连接平台**。

   该软件将连接到亿联设备管理云服务平台/亿联设备管理平台。

切换平台

你可以在亿联设备管理云服务平台和亿联设备管理平台之间进行切换。

过程

1. 点击 > **设备管理服务器配置**。
2. 点击**切换平台**。

   屏幕提示你是否退出当前平台。
3. 点击**确认**。
4. 选择所需的平台并输入相应的信息。
5. 点击**连接平台**。

检查更新

过程

点击 > **检查更新**。



- 如果未检测到新版本，则页面将显示当前已是最新版本。

· 如果检测到新版本，页面将显示最新可用版本和当前版本，你可以单击**现在更新**以更新软件。



注： 为了保证YUC软件的安全和稳定，有时我们以及你的企业会向你提供必须升级的版本，YUC检测到这种版本后会自动升级并给予你必要的提示。

意见反馈

我们正在努力提高软件质量，感谢你的反馈。

过程

1. 点击 > **意见反馈**。
2. 输入你的问题，附上图片，然后留下你的联系方式。

   你最多可以上传五张图片，单张图片小于20M。图片的格式必须为*.png，*.jpg，*.bmp，*.jpeg，*.jpe。



3. 点击**提交**。

   默认情况下，系统日志也会被上传。如果你不想上传系统日志，请取消**上传日志**，**便于快速定位问题**勾选。

语言设置

软件支持中文、英文、德语、法语、日语五种语言文字，你可以在语言设置中切换。

过程

1. 点击 > **语言设置**。



2. 从下拉框中选择对应的语言。
3. 点击**确认**。

软电话设置

当PC 有多软终端的场景下，你可以在软件上设置耳机优先唤醒的软终端。

过程

1. 点击 > **软电话设置**。



2. 从下拉框中选择对应的软电话。
3. 点击**确认**。

关闭软件自启动

默认情况下，软件自启动功能开启。关闭后，计算机启动后该软件将不会自动启动。

过程

1. 点击 。

2. 关闭**软件自启动设置**。



开启后台运行应用

默认情况下，当你关闭软件时，它会完全退出。你可以开启后台运行应用功能，关闭软件后，它会在后台运行。

过程

1. 点击 。
2. 开启**关闭时后台运行应用**。

