Yealink

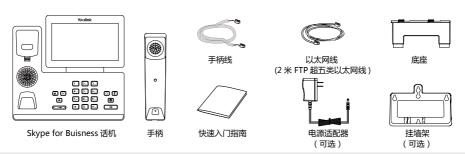
T56A-Skype for Business[®]版本



快速入门指南 (V9.5)

包装清单

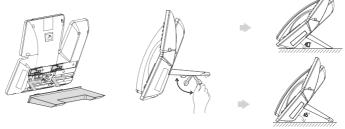
包装箱包含以下配件。如果发现遗失任何配件,请联系你的系统管理员。



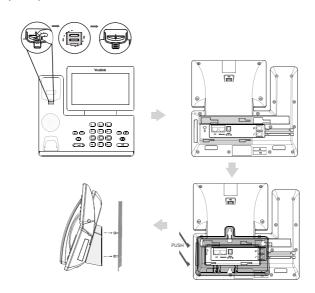
说明:我们推荐使用由 Yealink 提供或经 Yealink 认可的配件,使用未经认可的第三方配件可能会导致性能的下降。

安装电话

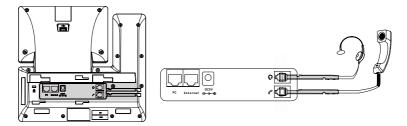
1. 安装底座:



2. 连接挂墙架(可选):

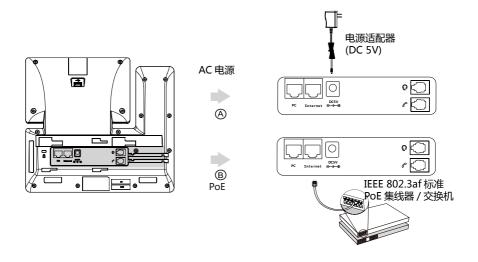


3. 连接手柄和耳麦(可选):



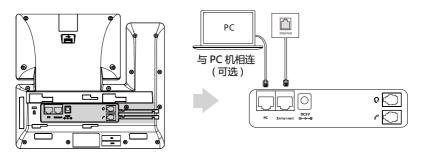
说明:耳麦需要另外购买。

4. 连接电源和 PoE:

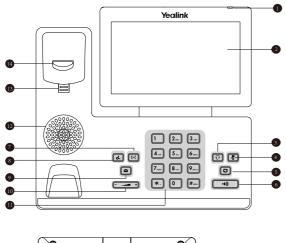


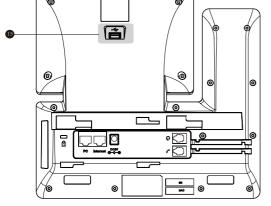
说明:我们要求使用 Yealink 原装电源(5V/2A),使用第三方电源可能会导致话机损坏。

5. 连接网络:



硬件介绍





	名称
1	电源指示灯
2	触摸屏
3	耳麦键
4	静音键
5	重拨键
6	免提键
7	通话转接键
8	保持键
9	信息键
10	音量调节键
•	键盘
12	扬声器
13	手柄挂钩
14	叉簧
15	USB 2.0 接口

启动

在话机连接上网络并且进行供电后,话机会自动启动。 启动完成后,话机进入登录界面。



登录和登出

你可以在话机上登录和登出 Skype for Business 账号。

登录 Skype for Business 账号:

- 1. 按登入, 选择相应的登录方式。
- 2. 根据界面提示进行操作。

登出 Skype for Business 账号:

- 1. 按话机液晶界面右上角的头像。
- 2. 从弹出的下拉框中选择注销。

键盘锁

如果管理员在 Skype for Business 服务器上为账号开启了键盘锁功能,初次登录账号时你需要为话机设置键盘锁密码。

设置键盘锁密码:

- 1. 在新的 PIN 码区域输入键盘锁密码。
- 2. 在**确认 PIN 码**区域再次输入键盘锁密码。
- 3. 按保存软键保存操作。

解锁话机:

- 1. 输入键盘锁密码。
- 2. 按解锁软键解锁话机。

更新当前状态

- 1. 按话机液晶界面右上角的头像。
- 2. 从状态下拉框中选择相应状态。如果你选择重置状态,话机状态将被重置为有空。

联系人

话机联系人包括本地联系人和 Skype for Business 联系人。

添加本地联系人:

- 1. 按联系人 -> 本地联系人 -> 全部。
- 2. 按添加。
- 3. 在姓名区域输入联系人姓名,在相应的区域输入联系人信息。
- 4. 按保存软键保存操作。

添加本地常用联系人:

- 1. 按联系人 -> 本地联系人 -> 常用联系人。
- 2. 按添加。
- 3. 在姓名区域输入联系人姓名,在相应的区域输入联系人信息。
- 4. 从优先级下拉框选择相应的优先级。
- 5. 按保存软键保存操作。

本地常用联系人根据优先级排列,优先级最小的排列在最前面,本地常用联系人带有图标。如果你在**优先级**区域选择空,该本地常用联系人排在最前面。

搜索联系人:

- 1. 拿起手柄,按免提键或者Q。
- 2. 在搜索框中输入联系人姓名或号码的前几个字符。

液晶界面显示搜索结果。

查看联系人:

- 1. 按联系人。
- 2. 选择相应的联系人组。
- 3. 按联系人的头像查看联系人信息。

呼叫联系人:

- 1. 按联系人。
- 2. 选择相应的联系人组。
- 3. 按联系人的头像。
- 4. 按 📞 。

基本功能

拨打电话:

- 1. 使用下述任意一种方式:
 - 拿起手柄。
 - 按话机上的 (10)
 - 连接好耳麦,按话机上的 ② 激活耳麦模式。
- 2. 输入号码,按呼出。

接听电话:

- 1. 使用下述任意一种方式:
 - 拿起手柄,使用手柄模式接听。
 - 按话机上的 (使用免提模式接听。
 - 按话机上的 ① , 使用耳麦模式接听。

结束通话:

- 1. 使用下述任意一种方式:
 - 使用手柄时, 放回手柄或按液晶屏上的结束通话。
 - 使用免提时,按话机上的 divided 对 divided divided divided divided divided divided divided divided divided
 - 使用耳麦时, 按液晶屏上的结束通话。

重拨:

1. 在话机空闲时,按(3),自动呼出最后一次拨打的号码。

静音或取消静音:

1. 在通话过程中,按话机上的 🛂,启用静音模式,对方将无法听到你的声音。

再次按话机上的 ② 取消静音。

诵话保持:

1. 在通话中,按话机上的 或 或液晶屏上的保持。

使用如下的任意一种方式恢复通话:

- 如果只有一路通话被保持,按话机上的 👪 或液晶屏上的恢复。
- 如果有多路通话被保持,选择要恢复的通话,按话机上的 👪 或液晶屏上的恢复。

创建会议

你可以通过现在开会或者呼叫 Skype for Business 群组创建会议。

通过现在开会创建会议:

- 1. 按**菜单 -> 现在开会** -> 。
- 2. 选择对应联系人,按呼出。
- 3. 按 ♣ ♣ ↑ 添加更多成员进入会议。

通过呼叫 Skype for Business 群组创建会议:

- 1. 按联系人。
- 2. 选择相应的 Skype for Business 联系人组。
- 3. 按组呼叫呼叫该 Skype for Business 联系人组内所有成员。

呼叫转移

你可以启用呼叫转移功能将所有来电转移到指定的目的地。

启用呼叫转移:

- 1. 按菜单 -> 设置 -> 功能 -> 呼叫转移。
- 2. 按呼叫转移区域的开启单选框。
- 3. 选择呼叫转移的类型。
- 4. 按保存软键保存操作。

你也可以在话机响铃时,转移来电。

将来电转移给联系人:

- 1. 按**结移**。
- 2. 选择联系人,按 🕓。

将来电转移到语音信箱:

1. 按**转语音信箱**。

诵话转接

你可以使用下述方式将通话转接到另一方:

盲转

- 1. 在通话过程中,按话机上的 (+() 或者液晶屏上的**盲转**, 当前通话被保持。
- 2. 选择对应的联系人。
- 3. 按话机上的 (或者液晶屏上的**通话转接**完成盲转。 通话将转接到对应的号码。

咨询转

- 1. 在通话过程中,按话机上的通话转接,当前通话被保持。
- 2. 选择对应的联系人,按呼出。
- 3. 在对方接听并咨询后,按话机上的 (七) 或者液晶屏上的通话转接完成转接。

联动(BToE)

联动功能允许话机与电脑上的 Skype for Business 客户端进行互操作,实现第三方呼叫控制。你可以同时在话机和电脑上的 Skype for Business 客户端进行拨打电话、接听来电或保持通话等操作。要使用联动功能,你需要访问 Yealink 官网下载 Yealink BToE Connector 软件,并将软件安装在你的电脑上。

开启联动功能:

- 1. 执行以下任一操作:
 - 用以太网线连接话机的 PC 口和电脑的网口。
 - 手动输入话机的 IP 地址,点击确定。
- 2.如果话机上没有登录账号 , 电脑上会弹出登录提示框。如果没有弹出 ,在话机的登录界面按**登入**软键 , 选择**联动登录**。
- 在弹出的登录提示框中填写登录信息,点击确定。
 话机自动登录和 Skype for Business 客户端上一样的账号,联动功能开启。

使用联动功能拨打电话,执行以下任一操作:

- 在 Skype for Business 客户端上,将鼠标移到联系人头像上,点击 🕓。
- 在话机上选择联系人或者输入联系人号码,按呼出。

使用联动功能接听电话,执行以下任一操作:

- 在 Skype for Business 客户端上,点击 🕓。
- 在话机上, 按**应答**。

使用联动功能保持一路通话,执行以下任一操作:

- 在 Skype for Business 客户端上的对话窗口中,点击 🕰 图标,然后点击 🕕。
- 在话机上,按**保持**或 👞 處

使用联动功能恢复一路通话,执行以下任一操作:

- 在 Skype for Business 客户端上的对话窗口中,点击 🕿 图标,然后点击 🕑。
- 在话机上,按**恢复**或 👞 🔊

通过 Skype for Business 客户端在通话过程中切换音频设备:

1. 在 Skype for Business 户端上的对话窗口中,点击 🕰 图标,然后点击 👊 更换设备。

关于亿联

厦门亿联网络技术股份有限公司(股票代码:300628)是国际领先的企业通信与协作解决方案提供商, 面向全球提供"云+端"视频会议服务。亿联网络以研发为核心,坚持自主创新,拥有世界领先的云 计算、音视频及图像处理等核心技术专利,构筑了全场景、云端融合的音视频会议与协作解决方案。 亿联网络致力于让沟通更简单、更高效,帮助企业提高效率和竞争力。其自主品牌 Yealink 畅销美国、 英国、澳大利亚等 140 多个国家和地区, SIP 话机市场占有率为全球第一。

技术支持

请访问 Yealink 官网 (http://support.yealink.com/) 获取最新的固件、指南、常见问题解答和产 品手册等。为了提供更好的服务,推荐你使用 Yealink Ticketing 系统 (https://ticket.yealink .com)反馈所有技术问题。





厦门亿联网络技术股份有限公司

网址: www.yealink.com.cn

地址:厦门市湖里区云顶北路 16 号三楼 309

版权 © 亿联网络技术股份有限公司 2018