



# 亿联YMS视频会议服务器 用户指南

文档版本：10.23.10.20  
发布日期：2017年8月

## 版权声明

### 亿联（厦门）网络技术股份有限公司版权

亿联（厦门）网络技术股份有限公司保留所有权利。未经亿联（厦门）网络技术股份有限公司的明确书面许可，不得通过电子、机械等任何方式，复印、抄录等任何手段，或出于其他任何目的，复制或传播此出版物的任何部分。依照法律规定，复制包括翻译为其他语言或转换为其他格式。亿联（厦门）网络技术股份有限公司同意，在此出版物发布后，用户可以对此文件提供的内容进行下载、打印，但仅供私人使用，不得再次发行。本出版物的任何部分均不得变更、修改或作为商用。亿联（厦门）网络技术股份有限公司，对因使用非法修改或变更的出版物所造成的任何损害概不负责。

## 商标

Yealink®，其图形、名称和标志，是亿联（厦门）网络技术股份有限公司在中国、美国、欧盟及其他国家合法注册的商标。

所有其他商标分别为其所有者的资产。除私人使用以外，未经亿联的明确书面许可，用户不得以任何形式或任何手段，复制或传播此商标的任何部分。

## 保证

### （1）保证

本指南中的产品规格和信息如有变更，恕不另行通知。本指南中的所有声明、信息与建议均被视为准确，且不构成任何明示或暗示的保证。用户应当对产品的使用承担全部责任。

### （2）免责声明

亿联（厦门）网络技术股份有限公司对本指南不作任何形式的担保，包括但不限于商销性默示担保和特定用途默示担保。亿联（厦门）网络技术股份有限公司，对本文中所包含的错误以及与本指南在提供、执行或使用中发生的的偶然性或结果性损害概不负责。

### （3）责任限制

无论出于何种原因，亿联和/或其相应供应商对本文档中所包含信息的适用性概不负责。信息按“原样”提供，Yealink 不提供任何担保，如有更改，恕不另行通知。除使用信息造成风险以外的所有风险，都由用户承担。在任何情况下，即使亿联被暗示引发了直接、间接、特殊、偶然、惩罚的损害（包括但不限于营业利润损失，业务中断损失或业务信息丢失损失等），亿联无须对这些损害负责。

## 最终用户许可协议

最终用户许可协议（EULA）是您与亿联之间的法律协议。一旦安装，复制或以其他方式使用产品，您：(1) 同意受最终用户许可协议的条款约束，(2) 是设备的所有者或授权用户，并且(3)

声明并保证有权利、有授权且有能力签订本协议，并遵守其所有条款和条件，就如您已经签署一样。该产品的最终用户许可协议，可在产品的“Yealink 支持”页面上找到。

## 专利信息

该产品的附随产品受到中国、美国、欧盟和其他国家一项或多项专利保护，并受到亿联正在申请中的专利的保护。

## 客户反馈

我们正在努力提高文档的质量并且非常乐意收到您的反馈。可以将您的意见和建议通过邮件方式发送到 [DocsFeedback@yealink.com](mailto:DocsFeedback@yealink.com)。

## 技术支持

请访问 Yealink 官网(<http://support.yealink.com>)获取最新的固件、指南、常见问题解答和产品手册等。为了提供更好的服务，推荐你使用 Yealink Ticketing 系统 (<https://ticket.yealink.com>) 反馈所有技术问题。



## 关于本指南

亿联 YMS 视频会议服务器是一款多功能高清视频会议服务器。该视频会议服务器是基于分布式部署架构，部署在企业内部，支持多种会议模式、多种会议预约方式、无限扩展、无限虚拟会议室，具备兼容性和开放性，与 VC400/VC120/VC110/VC800 会议电视终端、VC Desktop 和 SIP VP-T49 话机深度集成等特性，使用亿联 YMS 视频会议服务器，让你拥有完美的入会体验。实现对数据、安全性和服务质量提供最有效的控制。

本指南旨在帮助企业用户快速使用亿联视频会议管理平台。

## 浏览器

亿联视频会议管理平台支持的浏览器，说明如下：

浏览器	版本
火狐	50 及以上
谷歌	50 及以上
360	8.1 及以上
IE	9 及以上

## 图标介绍

亿联视频会议管理平台上显示的图标，说明如下：

图标	说明
	普通会议
	视频会议
	会议时间
	会议地点

图标	说明
	会议组织者 ( 显示在日程表页面 )
	会议号码
	会议密码
	周期会议
	删除会议
	控制进行中的会议
	视频会议室
	普通会议室
	主持方 ( 显示在会议控制界面 )
	会议组织者 ( 显示在会议预约界面 )
	主持方 ( 显示在会议预约界面 )
	企业内成员、访客和参会人员
	参会人员禁言
	企业外成员
	参会人员未禁言
	参会人员已禁言

图标	说明
	移除参会人员
	会议被锁定
	参会人员申请发言
	分享辅流

## 指南内容

本指南主要包含以下章节内容：

- 第一章 [企业用户基本操作](#)
- 第二章 [会议管理](#)
- 第三章 [故障排除](#)

## 指南增改记录

### 本指南基于 10.23.0.17 版本的增改记录

本版本主要更新章节：

- 第 1 页 [登录亿联视频会议管理平台](#)

### 本指南基于 10.23.0.5 版本的增改记录

本版本新增章节：

- 第 18 页 [登录亿联会议预约系统](#)
- 第 33 页 [邀请 H.323/SIP](#)

本版本主要更新章节：

- 第 7 页 [会议管理](#)

# 目录

<b>关于本指南 .....</b>	<b>v</b>
浏览器 .....	v
图标介绍 .....	v
指南内容 .....	viii
指南增改记录 .....	viii
本指南基于 10.23.0.17 版本的增改记录 .....	viii
本指南基于 10.23.0.5 版本的增改记录 .....	viii
<b>目录 .....</b>	<b>ix</b>
<b>企业用户基本操作 .....</b>	<b>1</b>
登录亿联视频会议管理平台 .....	1
管理企业用户账号 (YMS 账号) 信息 .....	3
忘记登录密码 .....	3
编辑登录密码 .....	5
编辑邮箱 .....	6
注销 .....	6
<b>会议管理 .....</b>	<b>7</b>
预约会议 .....	8
通过亿联视频会议管理平台预约会议 .....	10
通过微软 Outlook 预约会议 .....	17
查看会议详情 .....	21
编辑待开的会议 .....	25
删除待开的会议 .....	26
控制进行中的会议 .....	28
更改视频布局 .....	28
管理参会人员 .....	31
<b>故障排除 .....</b>	<b>55</b>
为什么输入信息提示错误 ? .....	55
为什么发送邮件失败 ? .....	55
为什么没有收到邮件 ? .....	55
为什么亿联视频会议管理平台退回到登录页面 ? .....	55

**附录 A-时区 ..... 57**

**索引 ..... 61**

# 企业用户基本操作

本章介绍企业用户访问亿联视频会议管理平台（即亿联 YMS 视频会议服务器网页管理后台）的基本操作，包含以下内容：

- [登录亿联视频会议管理平台](#)
- [管理企业用户账号（YMS 账号）信息](#)
- [注销](#)

## 登录亿联视频会议管理平台

你需要使用企业用户账号和密码登录亿联视频会议管理平台。该信息可以查看邮件获取，以下是邮件的示例：

您好 2551，  
欢迎使用亿联视频会议服务！

以下是您的账号信息：

服务地址:[huiyi.yealink.com](http://huiyi.yealink.com)

名称:2551

账号:2551

密码:825771

您可以使用账号密码登录 [huiyi.yealink.com](http://huiyi.yealink.com) 及亿联视频会议设备上，体验视频会议服务。

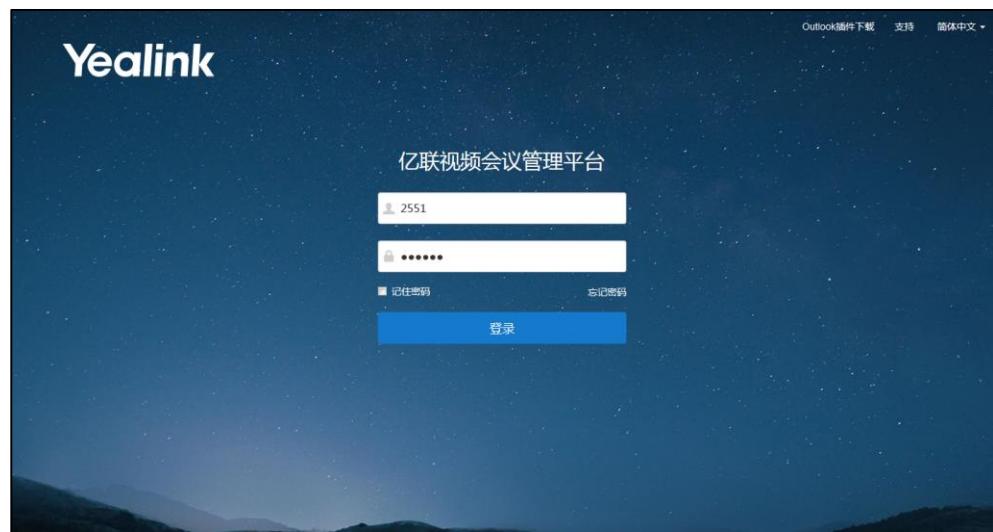
如有问题，请及时联系管理员！

**亿联团队** [www.yealink.com.cn](http://www.yealink.com.cn)

### 登录亿联视频会议管理平台：

1. 打开浏览器。
2. 在地址栏里输入亿联 YMS 视频会议服务器的地址（如：[huiyi.yealink.com](http://huiyi.yealink.com)），进入亿联视频会议管理平台登录页面。

3. 在相应的区域输入企业用户账号和密码。

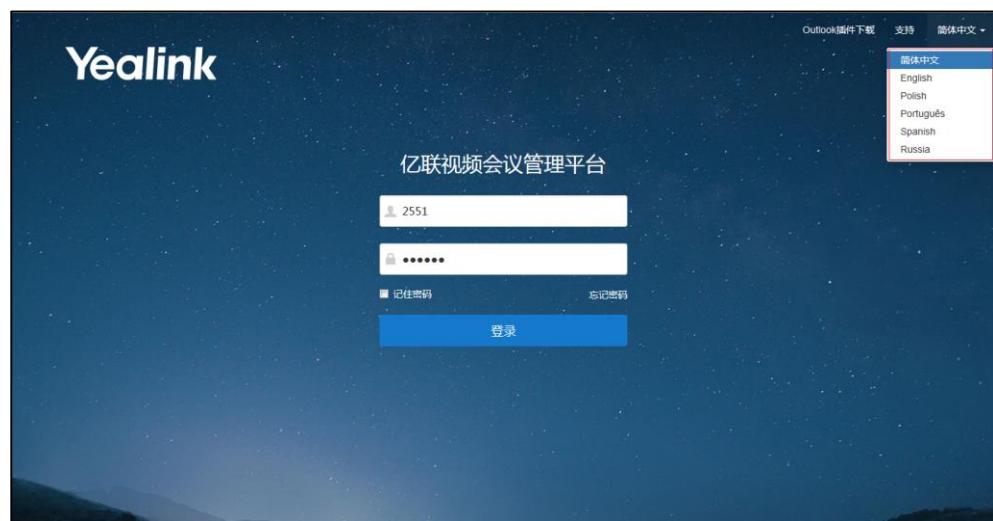


4. 勾选记住密码复选框。

为保证账号安全，在公用电脑上不建议勾选记住密码复选框。

5. (可选) 在下拉框中选择语言。

你可以修改显示语言为简体中文、英文、波兰语、葡萄牙语、西班牙语和俄罗斯语。



6. 点击登录。

**说明**

如果你没有收到关于企业用户账号信息的邮件或者无法访问到亿联视频会议管理平台，请联系企业管理员。

如果你连续输错密码五次，账号将被锁定 3 分钟。你可以点击[忘记密码](#)进行密码重置。想要了解更多关于忘记密码，请参阅第 3 页[忘记登录密码](#)。

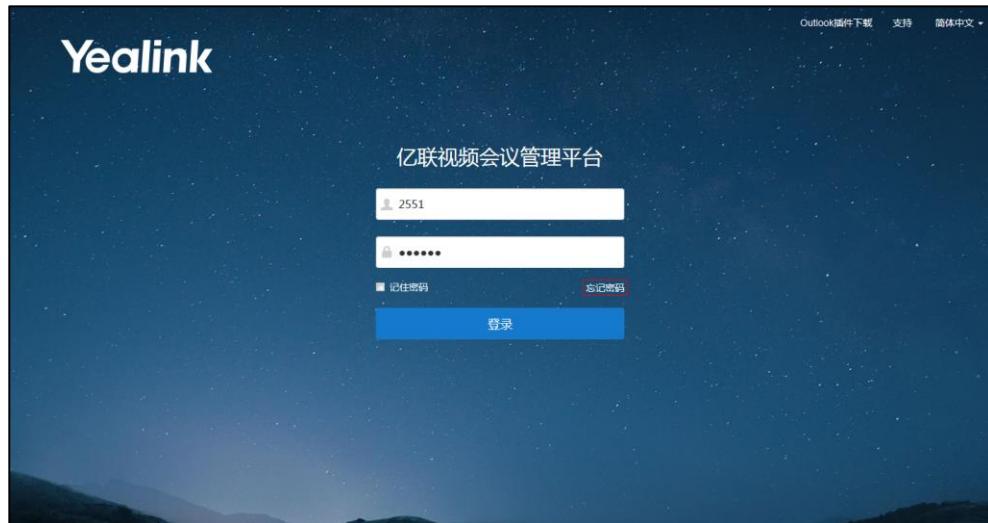
## 管理企业用户账号（YMS 账号）信息

### 忘记登录密码

如果你忘记登录密码，你可以点击[忘记密码](#)进行密码重置。

#### 重置密码：

1. 打开浏览器。
2. 在地址栏里输入亿联 YMS 视频会议服务器的地址（如：huiyi.yealink.com），进入亿联视频会议管理平台登录页面。
3. 点击[忘记密码](#)。



- 在相应的区域输入企业用户账号、邮箱和验证码。



- 点击确定。

页面将弹出提示信息“如果填写的邮箱正确，你会立即收到一封重设密码的邮件”。



- 点击确定。

- 登录你注册的邮箱，10分钟内点击链接进行密码重置。

- 输入新密码，并确认密码。



- 点击**确定**进行密码重置

你也可以点击**返回登录**，取消操作。

## 编辑登录密码

### 编辑登录密码：

- 点击页面右上角的账号名称。
- 点击**修改密码**。
- 输入当前密码、新密码，并且再一次输入新密码。

- 点击**确定**完成信息修改。

你也可以点击**取消**，取消信息修改。

## 编辑邮箱

你可以登录亿联视频会议管理平台编辑邮箱。该邮箱用于绑定企业用户账号，你可以使用该邮箱重置用户密码和接收会议预约等信息。

### 编辑邮箱：

1. 点击页面右上角的名称。
2. 点击**修改邮箱**。
3. 输入当前邮箱和新邮箱。

The screenshot shows a modal dialog titled '修改邮箱' (Edit Email). It contains two input fields: '当前邮箱\*' (Current Email) with the value 'chenyuany@yealink.com' and '新邮箱\*' (New Email) with the value 'Jane@yealink.com'. At the bottom are two buttons: a blue '确定' (Confirm) button and a white '取消' (Cancel) button.

4. 点击**确定**完成信息修改。

你也可以点击**取消**，取消信息修改。

## 注销

你可以注销企业用户账号。

### 注销企业用户账号：

1. 点击页面右上角的名称。
2. 点击**退出**，返回到登录页面。

## 会议管理

你可以对会议进行管理，包括预约会议、查看会议详情和控制进行中的会议等。

如果你想要加入会议、申请发言等，你只能通过注册了企业用户账号的亿联视频会议产品( VC400/VC120/VC110/VC800 会议电视终端、VC Desktop 和 SIP VP-T49 话机 )。想要了解更多信息，你可以登录

<http://support.yealink.com/documentFront/forwardToDocumentFrontDisplayPage>，参阅相应产品的用户指南。

会议分为预约会议、即时会议和固定虚拟会议室。它们的区别主要有如下：

差异	类型	描述	
定义	预约会议	在亿联视频会议管理平台或者微软 Outlook 软件上预约的会议。想要了解更多关于预约会议的信息，请参阅第 8 页 <a href="#">预约会议</a> 。	
	即时会议	在注册了企业用户账号的 VC800 会议电视终端、SIP VP-T49 话机或者 Yealink VC Desktop 一键创建的会议。	
	固定虚拟会议室	注册了企业用户账号的亿联视频会议产品可以呼入固定虚拟会议室，进行视频会议。该固定虚拟会议室永久存在，由企业管理员在亿联视频会议管理平台创建。想要了解更多信息，请参阅 <a href="#">YMS 管理员指南</a> 。	
分类	预约会议	普通会议	通过预约实体会议室来召开的普通会议。 其中实体会议室分为普通会议室和视频会议室。两者的区别在于视频会议室安装部署有亿联视频会议产品，普通会议室则没有。实体会议室由管理员创建，想要了解更多信息，请参阅 <a href="#">YMS 管理员指南</a> 。
			你可以通过呼入虚拟会议室 ( VMR ) 来召开视频会议。其中选择实体会议室为可选项。
	即时会议	无	
	固定虚拟会议室	无	

差异	类型	描述	
有无 会议 号码	预约会议	普通会议	无
		视频会议	有
	即时会议	有 当会议结束，会议号码将释放。	
	固定虚拟 会议室	有 由企业管理员设置。 当会议结束，会议号码将不会释放。	
有无 会议 密码	预约会议	普通会议	无
		视频会议	有
	即时会议	无	
	固定虚拟 会议室	由企业管理员设置。	

本章涉及时区的内容，你可以参阅[附录 A-时区](#)了解更多信息。

本章介绍如何管理会议，包含以下内容：

- [预约会议](#)
- [查看会议详情](#)
- [编辑待开的会议](#)
- [删除待开的会议](#)
- [控制进行中的会议](#)

想要获取更多信息和帮助，请联系你的企业管理员。

## 预约会议

企业用户可以选择以下任意一种方式来预约会议：

- 亿联视频会议管理平台
- 微软 Outlook 软件

其中可预约的视频会议分为**讨论模式**和**主席模式**，它们的区别主要有如下：

差异	模式	描述	
成员角 色	讨论模式	主持方	视频会议的组织者默认为主持方。组织者也可以设置企业内成员成为主持方。
		访客	被邀请参加会议但未被授权作为主持方的

差异	模式	描述	
			成员称为访客。
		<b>主持方</b>	视频会议的组织者默认为主持方。组织者也可以设置企业内成员成为主持方。
		<b>演讲者</b>	在视频会议中，主持方可以指定任何访客为演讲者，演讲者可以发言。
		<b>访客</b>	被邀请参加会议但未被授权作为演讲者的成员称为访客。访客默认禁言。
	<b>讨论模式</b>	主持方可以查看、编辑和删除会议，也可以在视频会议中更改视频布局、邀请参会人员、搜索参会人员、移除参会人员、将参会人员禁言或取消禁言、切换主持方和访客的身份、锁定或解锁会议、退出和结束会议。 访客只可以查看会议详情。	
		<b>主席模式</b> 主持方可以查看、编辑和删除会议，也可以在视频会议中邀请参会人员、搜索参会人员、处理访客的发言申请、移除参会人员、将参会人员禁言或取消禁言、切换参会人员的身份、锁定或解锁会议、退出和结束会议。 访客只可以查看会议详情。	
	<b>讨论模式</b>	所有的访客，都可以看见其他参会人员的视频图像。视频布局默认为 1+N 模式，最早加入会议的参会人员大屏显示，其余参会人员小屏显示在该成员的周围。	
		<b>主席模式</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 主持方远端视频图像默认等分显示除自己以外的所有访客的视频图像。</li> <li>• 访客默认入会时将看不到任何人，只会看到等待演讲者的提示。主持方在亿联视频会议管理平台上指定单个演讲者后，访客远端视频图像全屏显示演讲者的视频图像。如果主持方指定多个演讲者，访客远端视频图像等分显示演讲者的视频图像。</li> </ul>	
	<b>讨论模式</b>	自由发言。	
	<b>主席模式</b>	除了主持方外，所有的访客默认都是处于禁言状态。访客发言需要举手，主持方同意后才允许发言。	

差异	模式	描述
分享辅流	讨论模式	主持方和访客都可以分享辅流。
	主席模式	只有主持方和演讲者可以分享辅流。 访客不能分享辅流。

## 通过亿联视频会议管理平台预约会议

你可以通过亿联视频会议管理平台预约会议室和视频会议。

### 预约会议室

你可以通过亿联视频会议管理平台预约实体会议室来召开普通会议。

**通过亿联视频会议管理平台预约会议室：**

**1.** 使用以下任意一种方式：

- 点击**预约会议室**。



- 点击**更多**，进入我的日程表页面。

**点击**预约会议室**。**



**2.** 在**主题区域**，填写会议主题。

默认填充会议主题“××的会议”。

**3. 选择会议的时间和日期。**

预约会议开始时间距当前时间不可小于 5 分钟。

**4. 点击展开时区，在下拉框中选择你所在的时区。**

The screenshot shows a form titled '预约会议室'. It includes fields for '主题' (Title) set to 'Jannie的会议', '时间' (Time) from '2017-06-27 06:00:00' to '2017-06-27 06:30:00', and a '会议周期' (Meeting Cycle) section. The '会议周期' section has a red border around the '展开时区' (Expand Time Zone) button.

默认时区和夏令时由企业管理员在亿联视频会议管理平台上的设置。

(可选) 根据你所在的时区，勾选启用夏令时复选框。

The screenshot shows a dropdown menu for '时区' (Time Zone) with the option '(UTC-04:00)大西洋时间(加拿大)' selected. A red box highlights the '启用夏令时' (Enable Daylight Saving Time) checkbox.

**5. (可选) 点击会议周期，设置会议约会时间、会议循环模式和重复范围。**

点击确定，完成会议周期的设置。

The screenshot shows the '设置会议周期' (Set Meeting Cycle) dialog box. It includes sections for '约会时间' (Appointment Time), '循环模式' (Cycle Mode), and '重复范围' (Repeat Range). In the '约会时间' section, start and end times are set to '2017-06-27 05:00:00' and '2017-06-27 05:30:00' respectively, with a duration of '0.5小时'. In the '循环模式' section, '按天' (Daily) is selected with a value of '1'. In the '重复范围' section, '无结束日期' (No End Date) is selected.

**6. 从地点下拉框中选择会议室。**

你可以在搜索框输入会议室名称的部分或者全部字符，页面将显示搜索结果。

你也可以查看会议室的使用情况，包括实体会议室列表、实体会议室占用的日期、实体会议室使用时段。用来提高会议室预约的准确性。



你只能选择一个会议室。

- 在参会人员区域，点击 **+**。你可以在企业用户列表里选择你想要添加为参会人员的企业内成员。

你也可以在搜索框输入你想要添加的企业用户的名称、账号或者邮箱的部分或者全部字符，添加该成员。



如果你想要添加全部企业内成员，勾选**全选**复选框。

你也可以输入邮箱，添加企业外部人员。点击**添加**。

如果你想要删除已选成员，将鼠标移到你想要删除的已选成员上方，点击 **X**。

默认情况下，会议组织者将被设置为参会人员，且不可删除。

- 添加完参会人员后，点击**确定**。

9. ( 可选 ) 在**备注**编辑栏里填写你对会议的附加说明 , 参会人员将在邮件中看到该信息。
10. 点击**预览** , 预览会议预约信息 , 包括 : 收件人、邮件主题、会议时间、会议地点和备注。
11. 点击**确认发送**完成会议预约。

如果参会人员账号绑定了邮箱 , 参会人员将收到你发送的邮件 , 以下是邮件内容示例 :



你也可以点击**取消** , 返回会议预约界面。

## 预约视频会议

你可以通过亿联视频会议管理平台 , 预约视频会议。

终端可以通过呼入虚拟会议室( VMR )来召开视频会议。其中选择实体会议室为可选项。

**通过亿联视频会议管理平台预约视频会议 :**

1. 使用以下任意一种方式 :
  - 点击**预约视频会议**。



- 点击**更多**，进入我的日程表页面。

**点击预约视频会议。**



2. 在**会议模式区域**，勾选**讨论模式**或者**主席模式**单选框。

3. 在**主题区域**，填写会议主题。

系统将默认填充会议主题“××的视频会议”。

4. 选择会议的日期和时间。

预约会议开始时间距当前时间不可小于 5 分钟。

5. 点击**展开时区**，在下拉框中选择你所在的时区。

会议模式 *	<input checked="" type="radio"/> 讨论模式 <input type="radio"/> 主席模式		
主题 *	Jannie的视频会议		
时间 *	2017-06-27 17:30:00	结束时间 *	2017-06-27 18:00:00
		会议周期	<input checked="" type="checkbox"/> 展开时区

默认时区和夏令时由取决于企业管理员在亿联视频会议管理平台上的设置。

(可选) 根据你所在的时区，勾选**启用夏令时**复选框。

时区 *	(UTC-04:00)大西洋时间(加拿大)	<input checked="" type="checkbox"/> 启用夏令时
------	-----------------------	---

6. (可选) 点击**会议周期**，设置会议约会时间、会议循环模式和重复范围。

**点击确定**，完成会议周期的设置。



**7. ( 可选 ) 在**地点**区域，勾选单个或者多个会议室复选框。**

你可以在搜索框输入会议室名称的部分或者全部字符，页面将显示搜索结果。

你也可以查看会议室的使用情况，包括实体会议室列表、实体会议室占用的日期、实体会议室使用时段。用来提高会议室预约的准确性。



**8. 在**参会人员**区域，点击 **+**。你可以在企业用户列表里选择你想要添加为参会人员的企业内成员。**

你也可以在搜索框输入你想要添加的企业用户的名称、账号或者邮箱的部分或者全部字符，添加该成员。



如果你想要添加全部企业内成员，勾选**全选**复选框。

你也可以输入邮箱，添加企业外部人员。点击**添加**。

如果你想要删除已选成员，将鼠标移到你想要删除的已选成员上方，点击 **X**。

默认情况下，会议组织者将被设置为参会人员，且不可删除。

**9.** 添加完参会人员后，点击**确定**。

**10.** ( 可选 ) 点击你想要设置为主持人的参会人员图标。



当图标变为 ，切换为主持人成功。

**11.** ( 可选 ) 在**备注**编辑栏里填写你对会议的附加说明，参会人员和主持方将在邮件中看到该信息。

**12.** 点击**预览**，预览会议预约信息，包括：收件人、邮件主题、会议时间、会议地点和备注。

**13.** 点击**确认发送**完成会议预约。

预约完视频会议后，如果参会人员账号绑定了邮箱，参会人员将收到你发送的邮件，以下是邮件内容示例：



你也可以点击[取消](#)，返回会议预约界面。

## 通过微软 Outlook 预约会议

通过使用微软 Outlook 软件登录到亿联会议预约系统，你可以预约会议室和视频会议。登录亿联会议预约系统的账号信息可以从企业管理员处获取。账号信息主要包含企业用户账号、密码和服务器地址。

### 安装微软 Outlook 插件

在预约会议前，你需要先安装微软 Outlook 插件。该章节介绍如何安装微软 Outlook 插件。

你可以在[亿联视频会议管理平台](#)下载微软 Outlook 插件。

请确保在安装前，你的电脑已安装微软 Outlook 软件，并且支持使用 Outlook 2010、Outlook 2013 及以上版本。

#### 安装微软 Outlook 插件：

1. 双击微软 Outlook 插件安装包。
2. 遵循默认安装过程。

安装完成后，微软 Outlook 软件菜单栏如下图所示：



## 微软 Outlook 插件更新

当检测到新版本的微软 Outlook 插件时，你的电脑会出现更新消息，你可以更新微软 Outlook 插件。

**更新微软 Outlook 插件：**

1. 打开微软 Outlook。
2. 点击开始->亿联会议预约系统->升级。

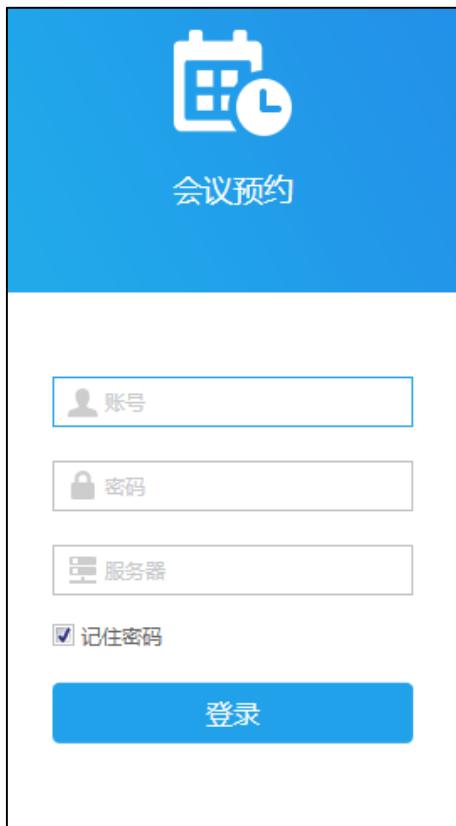
遵循默认安装过程进行微软 Outlook 插件更新。

## 登录亿联会议预约系统

1. 打开微软 Outlook。
2. 点击 。



弹出会议预约登录框。



3. 在相应的区域输入企业用户账号、密码和服务器地址。  
该信息可以从企业管理员处获取。
4. 勾选**记住密码**复选框，下次登录不需要再次输入密码。  
该复选框默认勾选。
5. 点击**登录**，进入亿联会议预约系统页面。

## 预约会议室

如果你已经登录亿联会议预约系统，你可以通过微软 Outlook 软件预约实体会议室来召开普通会议。

### 通过微软 Outlook 软件预约会议室：

1. 点击开始->亿联会议预约系统->预约会议室。
2. 参照通过亿联视频会议管理平台预约会议室的步骤 2-8 预约会议室。
3. 点击**确认发送**，提示“会议预约成功，请发送邮件通知”，自动跳转到微软 Outlook 邮件发送页面，通过邮件发送会议信息告知参会人员。

参会人员将收到你发送的邮件，以下是邮件内容示例：



你也可以点击**取消**，提示“尚未保存，是否取消？”。



点击**确定**取消预约。

你也可以点击**取消**返回会议预约页面。

## 预约视频会议

如果你已经登录亿联会议预约系统，你可以通过微软 Outlook 软件预约视频会议。

终端可以通过呼入虚拟会议室( VMR )来召开视频会议。其中选择实体会议室为可选项。

**通过微软 Outlook 软件预约视频会议：**

1. 点击开始->亿联会议预约系统->预约视频会议。
2. 参照通过亿联视频会议管理平台预约视频会议的步骤 2-10，预约视频会议。
3. 点击**确认发送**，提示“会议预约成功，请发送邮件通知”，自动跳转到微软 Outlook 邮件发送页面，通过邮件发送会议信息告知参会人员。

预约完视频会议后，参会人员将收到你发送的邮件，以下是邮件内容示例：



你也可以点击**取消**，提示“尚未保存，是否取消？”。



点击**确定**取消会议。

你也可以点击**取消**返回会议预约页面。

## 查看会议详情

企业用户可以选择以下任意一种方式来查看会议详情：

- 亿联视频会议管理平台
- 微软 Outlook 软件

### 通过亿联视频会议管理平台查看会议详情

你可以在亿联视频会议管理平台首页查看近期会议，也可以进入我的日程表页面，查看会议。

### 通过亿联视频会议管理平台首页查看近期会议：

亿联视频会议管理平台首页显示近期三场正在进行的会议或下一场会议：



你也可以点击你想要查看的会议，查看会议详情。

### 通过我的日程表查看会议详情：

1. 点击更多，进入我的日程表页面。

页面将显示会议日程。

The screenshot shows the 'My Schedule' page. On the left, a monthly calendar for June 2017 is displayed, with June 28th highlighted. Below it, a detailed schedule for June 28th, 2017, is shown from 08:00 to 18:00. The schedule includes several video conference entries, such as 'ceshi1' at 20:05 and 'Jannie's video conference' multiple times throughout the day. A blue box highlights the entry 'ceshi1' at 20:05. To the right, a larger weekly calendar for the period from June 25 to July 1, 2017, is shown. This calendar also lists various video conference entries for each day. Arrows point from the text descriptions below to the corresponding parts of the interface.

显示近期两场正在进行的会议或下一场会议

显示本周内的会议日程

2. (可选) 在位于页面左方的日历中选择你想要查看的会议日期。会议日程表将显示该会议日期一周内的预约会议。

你也可以点击 或者 切换到上一周或者下一周，查看一周内的预约会议。

3. 在会议日程表中，你可以进行以下任意一种操作：

- 移动鼠标到你想要查看的会议上方，预览会议概况。

你也可以点击[查看详情](#)，进入会议详情页面。

- 点击你想要查看的会议，查看该会议详情。

### 通过微软 Outlook 查看会议详情

如果你已经通过微软 Outlook 软件进入亿联会议预约系统，你可以在首页查看近期会议，也可以进入我的日程表页面，查看会议。

### 在首页查看近期会议：

首页将显示近期三场正在进行的会议或下一场会议：



你也可以点击你想要查看的会议，查看会议详情。

### 通过我的日程表查看会议详情：

#### 1. 点击开始->亿联会议预约系统->会议日程。

页面将显示会议日程。

The screenshot shows the 'My Schedule' page. On the left is a monthly calendar for June 2017. A blue box highlights the date '06/28 今天'. To the right is a weekly calendar for the period from June 25 to July 1, 2017. The days are labeled: 星期日 (Sunday), 星期一 (Monday), 星期二 (Tuesday), 星期三 (Wednesday), 星期四 (Thursday), 星期五 (Friday), and 星期六 (Saturday). The time axis ranges from 08:00 to 18:00. A blue box highlights the meeting scheduled for 20:30-21:00 on June 28, labeled 'ceshi1' and 'Jane的视频会议'. A downward arrow points from this box to the text '显示近期两场正在进行的会议或下一场会议'.

显示近期两场正在进行的会议或下一场会议

显示本周内的会议日程

#### 2. 参照通过我的日程表查看会议详情步骤 2-3，查看会议详情。

## 编辑待开的会议

企业用户可以选择以下任意一种方式来编辑会议详情：

- 亿联视频会议管理平台
- 微软 Outlook 软件

### 通过亿联视频会议管理平台编辑待开的会议

你可以通过亿联视频会议管理平台编辑待开的会议。

#### 通过亿联视频会议管理平台编辑待开的会议：

##### 1. 使用以下任意一种方式：

- 在亿联视频会议管理平台首页，点击你想要编辑的会议，进入会议详情页面。
- 点击**更多**，进入我的日程表页面。

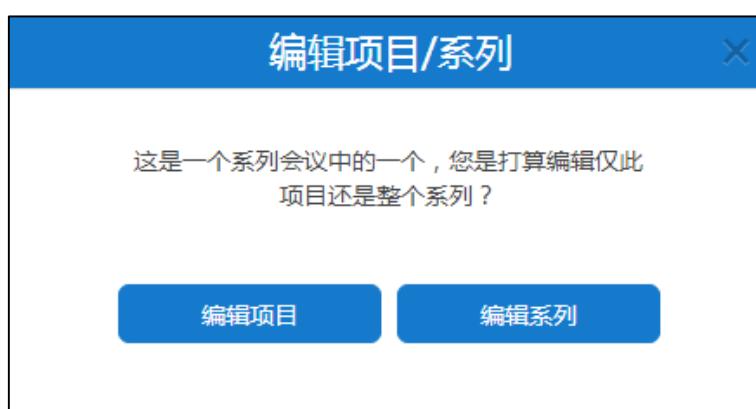
移动鼠标点击你想要编辑的会议上方，点击**查看详情**。

你也可以点击你想要编辑的会议。

##### 2. 点击**编辑**。

- 如果你想要编辑的会议为非周期会议，你将进入编辑会议页面。
- 如果你想要编辑的会议为周期会议。

页面提示“这是一个系列会议中的一个，您是打算编辑仅此项目还是整个系列？”。



- 点击**编辑项目**，进入单个会议编辑页面。  
在相应的区域编辑需要修改的信息。
- 点击**编辑系列**，进入全部会议编辑页面。  
在相应的区域编辑需要修改的信息。

3. 点击**预览**，预览会议预约信息，包括：收件人、邮件主题、会议时间、会议地点和备注。
4. 点击**确认发送**。

如果参会人员账号绑定了邮箱，参会人员将收到你发送的邮件。

你也可以点击**取消**，返回会议编辑界面。

### 通过微软 Outlook 编辑待开的会议

如果你已经通过微软 Outlook 软件进入亿联会议预约系统，你可以编辑待开的会议。具体操作可参阅[通过亿联视频会议管理平台编辑待开的会议](#)。

## 删除待开的会议

企业用户可以选择以下任意一种方式来删除待开的会议：

- 亿联视频会议管理平台
- 微软 Outlook 软件

### 通过亿联视频会议管理平台删除待开的会议

你可以通过亿联视频会议管理平台删除待开的非周期会议或者周期会议。

#### 通过亿联视频会议管理平台删除待开的非周期会议：

1. 使用以下任意一种方式：

- 在亿联视频会议管理平台首页，点击你想要删除的会议，进入会议详情页面。  
点击**删除会议**。
- 点击**更多**，进入我的日程表页面。  
移动鼠标点击你想要删除的会议上方，点击**删除会议**。

你也可以点击你想要删除的会议，进入会议详情页面，然后点击**删除会议**。

页面提示“该操作将删除会议及相关数据，确认删除”。



## 2. 点击确定删除会议。

你也可以点击取消取消操作。

如果参会人员账号绑定了邮箱，参会人员将收到会议取消的邮件，以下是邮件内容示例：

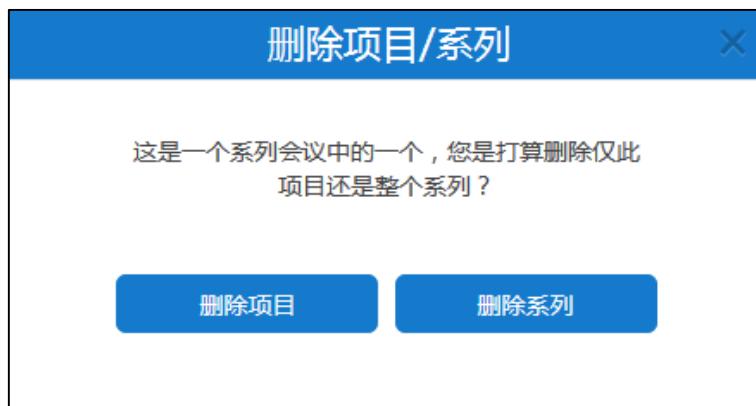


## 通过亿联视频会议管理平台删除待开的周期会议：

### 1. 使用以下任意一种方式：

- 在亿联视频会议管理平台首页，点击你想要删除的会议，进入会议详情页面。  
**点击删除会议。**
- 点击更多，进入我的日程表页面。  
移动鼠标点击你想要删除的会议上方，**点击删除会议。**  
你也可以点击你想要删除的会议，进入会议详情页面，然后**点击删除会议。**

页面提示“这是一个系列会议中的一个，您是打算删除仅此项目还是整个系列”。



- **点击删除项目**，删除单个会议。
- **点击删除系列**，删除全部会议。

页面提示“该操作将删除会议及相关数据，确认删除”。



**2. 点击**确定**删除会议。**

你也可以点击**取消**取消操作。

如果参会人员账号绑定了邮箱，参会人员将收到会议取消的邮件，以下是邮件内容示例：



### 通过微软 Outlook 删除待开的会议

如果你已经通过微软 Outlook 软件进入亿联会议预约系统，你可以编辑待开的会议。具体操作可参阅[通过亿联视频会议管理平台删除待开的会议](#)。

## 控制进行中的会议

企业用户可以选择以下任意一种方式来控制进行中的可预约的视频会议、即时会议和固定虚拟会议室：

- 亿联视频会议管理平台
- 微软 Outlook 软件

需要注意的是，使用微软 Outlook 软件控制进行中的会议前，你需要先登录亿联会议预约系统。想要了解更多信息，请参阅第 18 页[登录亿联会议预约系统](#)。

## 更改视频布局

如果你是讨论模式的预约视频会议主持方、即时会议主持方或者讨论模式的固定虚拟会议室主持方，你可以对会议进行视频布局更改。

会议支持四种视频布局：

- **单方全屏**：选中的参会人员全屏显示。
- **等分模式**：参会人员等分显示。最多可支持  $7 \times 7$  的等分布局。因此在等分模式下，存在显示 2~49 路 48 种不同的布局显示。如果会议中有参会人员发言，发言者以黄色框标明。
- **语音激励**：当某参会人员持续大声说话一定时间以上，该参会人员将全屏显示。该时间取决于企业管理员在亿联视频会议管理平台的设置。想要了解更多信息，请咨询企业管理员。
- **1+N 模式**：最早加入会议的参会人员大屏显示，其余参会人员小屏显示在该成员的周围。当  $N=0$  时，全屏显示该参会人员。你可以使用语音激励功能——当某参会人员持续大声说话一定时间以上，该参会人员大屏显示，其他参会人员小屏显示。该时间取决于企业管理员在亿联视频会议管理平台的设置。想要了解更多信息，请咨询企业管理员。

在**语音激励、1+N 模式和等分模式**的视频会议布局下，当参会人员超过最多可显示人数，画面轮询机制默认开启，即自动切换参会人员的画面。最多可显示人数、自动切换画面间隔时间和每次轮询的规则取决于企业管理员在亿联视频会议管理平台的设置。想要了解更多信息，请咨询企业管理员。

**通过亿联视频会议管理平台更改视频布局：**

**1. 使用以下任意一种方式：**

- 点击**控制视频会议**。

点击想要进行控制的会议右侧图标 。

- 点击**更多**，进入我的日程表页面。

移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。

你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。

2. 点击布局，弹出请选择你想要的布局对话框。



如果你选择的是**单方全屏**，选择你想要单方全屏的成员。



点击**确定**完成更改。该成员的视频图像全屏显示在所有终端界面上。

**通过微软 Outlook 软件更改视频布局：**

1. 使用以下任意一种方式：

- 点击开始->**亿联会议预约系统**->**会议日程**，进入我的日程表页面。  
移动鼠标到你想要控制的会议上方，**点击会议控制**。  
你也可以**点击你想要控制的会议**，进入会议详情页面，然后**点击会议控制**。
- 点击开始->**亿联会议预约系统**->**会议控制**。  
**在会议控制下拉框中选择你想要控制的会议**。

2. 点击布局，弹出请选择你想要的布局对话框。



如果你选择的是**单方全屏**，选择你想要单方全屏的成员。



点击**确定**完成更改。该成员的视频图像全屏显示在所有终端界面上。

## 管理参会人员

### 邀请参会人员

如果你是预约视频会议主持方、即时会议主持方和固定虚拟会议室主持方，你可以使用以下三种方式邀请参会人员：

- 联系人邀请

- 邀请 H.323/SIP
- 邮件邀请

## 联系人邀请

你可以直接呼叫企业联系人邀请参会人员。

**通过亿联视频会议管理平台，使用联系人邀请方式邀请参会人员：**

**1. 使用以下任意一种方式：**

- 点击**控制视频会议**。

点击想要进行控制的会议右侧图标 。

- 点击**更多**，进入我的日程表页面。

移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。

你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。

**2. 点击邀请。**

**3. 选择联系人邀请，使用联系人邀请方式邀请参会人员。**



**4. 在企业用户列表里选择你想要邀请的企业成员。**

你也可以在搜索框中输入你想要邀请的企业用户名、账号和邮箱的部分或者全部字符，添加该成员。

你也可以勾选**全选**复选框，添加全部企业成员。

**5. 点击邀请，直接呼叫该成员。**

**通过微软 Outlook 软件，使用联系人邀请方式邀请参会人员：**

**1. 使用以下任意一种方式：**

- 点击开始->**亿联会议预约系统->会议日程**，进入我的日程表页面。  
移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。  
你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。
- 点击开始->**亿联会议预约系统->会议控制**。  
在**会议控制**下拉框中选择你想要控制的会议。

**2. 参照通过亿联视频会议管理平台，使用联系人邀请方式邀请参会人员的步骤 2-5，  
邀请参会人员。**

## 邀请 H.323/SIP

你可以使用 H.323 协议或者 SIP 协议直接拨号邀请参会人员或者其他 MCU。

**通过亿联视频会议管理平台，使用 H.323 协议或者 SIP 协议邀请：**

**1. 使用以下任意一种方式：**

- 点击**控制视频会议**。  
点击想要进行控制的会议右侧图标 。
- 点击**更多**，进入我的日程表页面。  
移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。  
你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。

**2. 点击邀请。**

**3. 选择邀请 H.323/SIP , 使用 H.323 协议或者 SIP 协议方式邀请。**



**4. 从下拉框中选择你想要呼叫的类型 :**

- 如果你选择的是 **H.323** , 输入 IP 地址或者 H.323 号码 , 邀请参会人员。  
你也可以输入**会议号码\*\*会议密码@服务器 IP 地址或者服务器 IP 地址##会议号码\*\*会议密码** , 邀请其他 MCU。入会信息可从邮箱中获取或咨询其他参会成员。
- 如果你选择的是 **SIP** , 输入 IP 地址 , 邀请参会人员。  
你也可以输入**会议号码\*\*会议密码@服务器 IP 地址** , 邀请其他 MCU。入会信息可从邮箱中获取或咨询其他参会成员。

**5. 点击呼叫。**

呼叫成功 , 提示 “呼叫成功” , 且该参会人员或者 MCU 出现访客列表中。



### 通过微软 Outlook 软件，使用 H.323 协议或者 SIP 协议邀请参会人员：

#### 1. 使用以下任意一种方式：

- 点击开始->**亿联会议预约系统->会议日程**，进入我的日程表页面。  
移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。  
你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。
- 点击开始->**亿联会议预约系统->会议控制**。  
在**会议控制**下拉框中选择你想要控制的会议。

#### 2. 参照通过亿联视频会议管理平台，使用 H.323 协议或者 SIP 协议邀请的步骤 2-5， 邀请参会人员。

#### 说明

如果你邀请了其他 MCU ,为了良好的视频效果 ,建议其他 MCU 以等分模式的视频布局加入。

### 邮件邀请

你可以使用本地默认邮箱和系统后台邮箱邀请参会人员。

### 使用本地默认邮箱邀请参会人员

如果本地安装了邮件系统，你可以使用本地计算机系统默认设置的邮箱。想要了解更多关于设置本地默认邮箱，请参阅网络资源。

### 通过亿联视频会议管理平台，使用本地默认邮箱邀请参会人员：

#### 1. 使用以下任意一种方式：

- 点击**控制视频会议**。  
点击想要进行控制的会议右侧图标 。
- 点击**更多**，进入我的日程表页面。  
移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。  
你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。

#### 2. 点击邀请。

#### 3. 选择**邮件邀请**，使用邮件邀请方式邀请参会人员。

你也可以点击**拷贝邀请信息**，并且粘贴邀请信息，发送给要邀请的成员或者点击**取消**，取消邀请。



#### 4. 选择本地默认邮箱。

打开本地默认的邮箱，直接进入邮件发送界面。通过邮件发送会议信息邀请参会人员。

如果你使用微软 Outlook 软件，你只能使用 Outlook 邮箱邀请参会人员。

**通过微软 Outlook 软件，使用 Outlook 邮箱邀请参会人员：**

##### 1. 使用以下任意一种方式：

- 点击开始->亿联会议预约系统->会议日程，进入我的日程表页面。  
移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。  
你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。
- 点击开始->亿联会议预约系统->**会议控制**。  
在**会议控制**下拉框中选择你想要控制的会议。

##### 2. 参照通过亿联视频会议管理平台，使用本地默认邮箱邀请参会人员的步骤 2-4，邀请参会人员。

#### 使用系统后台邮箱邀请参会人员

你使用的系统后台邮箱指的是企业管理员设置的 SMTP 邮箱。想要了解更多关于企业管理员设置的 SMTP 邮箱，请参阅文档 [YMS 管理员指南](#)。

通过亿联视频会议管理平台，使用系统后台邮箱邀请参会人员：

1. 使用以下任意一种方式：

- 点击控制视频会议。

点击想要进行控制的会议右侧图标 。

- 点击更多，进入我的日程表页面。

移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击会议控制。

你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击会议控制。

2. 点击邀请。

3. 选择邮件邀请，使用邮件邀请方式邀请参会人员。

你也可以点击拷贝邀请信息，并且粘贴邀请信息，发送给要邀请的成员或者点击取消，取消邀请。



4. 选择系统后台邮箱。

进入后台邮件信息编辑页面。



## 5. 在收件人区域输入企业联系人邮箱。

你也可以在企业联系人列表中，选择收件人或者在搜索框输入你想要添加为收件人的企业用户名称或者邮箱的部分或者全部字符，添加该收件人。

## 6. (可选) 在备注内容编辑栏里填写你对会议的附加说明，内容备注编辑栏默认填充会议信息。

参会人员将在邮件中看到该信息。

## 7. 点击提交，发送邀请。

你也可以点击取消，取消邀请。

## 通过微软 Outlook 软件，使用系统后台邮箱邀请参会人员：

### 1. 使用以下任意一种方式：

- 点击开始->亿联会议预约系统->会议日程，进入我的日程表页面。

移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击会议控制。

你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击会议控制。

- 点击开始->亿联会议预约系统->会议控制。

在会议控制下拉框中选择你想要控制的会议。

### 2. 参照通过亿联视频会议管理平台，使用系统后台邮箱邀请参会人员的步骤 2-7，邀请参会人员。

## 搜索参会人员

如果你是预约视频会议主持方、即时会议主持方或者固定虚拟会议室主持方，你可以搜索参会人员。

## 通过亿联视频会议管理平台，搜索参会人员：

### 1. 使用以下任意一种方式：

- 点击控制视频会议。

点击想要进行控制的会议右侧图标 。

- 点击更多，进入我的日程表页面。

移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击会议控制。

你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击会议控制。

## 2. 在搜索框输入参会人员的名称或账号的部分或者全部字符。

页面将出现下拉框，显示搜索结果。



### 通过微软 Outlook 软件，搜索参会人员：

#### 1. 使用以下任意一种方式：

- 点击开始->亿联会议预约系统->会议日程，进入我的日程表页面。

移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击会议控制。

你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击会议控制。

- 点击开始->亿联会议预约系统->会议控制。

在会议控制下拉框中选择你想要控制的会议。

#### 2. 在搜索框输入参会人员的名称或账号的部分或者全部字符。

页面将出现下拉框，显示搜索结果。



## 参会人员申请发言

在主席模式的预约视频会议或者主席模式的固定虚拟会议室中，主持方可以允许、拒绝和取消参会人员的发言申请。

### 通过亿联视频会议管理平台处理参会人员的发言申请：

#### 1. 使用以下任意一种方式：

- 点击控制视频会议。

点击想要进行控制的会议右侧图标 。

- 点击**更多**，进入我的日程表页面。
- 移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。
- 你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。

## 2. 选择你想要处理的发言申请，点击 。



弹出**申请发言**对话框。



- 点击**允许**允许申请者发言。
- 点击**拒绝**拒绝申请者发言。
- 点击**忽略**忽略申请者发言，被禁言的访客依旧被禁言。此后申请发言者一直处于申请发言状态。

## 通过微软 Outlook 软件处理参会人员的发言申请：

1. 使用以下任意一种方式：
  - 点击开始->亿联会议预约系统->会议日程，进入我的日程表页面。  
移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。  
你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。
  - 点击开始->亿联会议预约系统->**会议控制**。  
在**会议控制**下拉框中选择你想要控制的会议。

2. 选择你想要处理的发言申请，点击 。



		名称/账号	分享画面	申请发言	会议操作	设备信息	
主持方 (1)	 Jannie 2549		 禁言	 演讲者	 移除	Yealink VCDesktop 1.23.1.5	
访客 (1)	 2226 2226		 申请发言	 禁言	 演讲者	 移除	Yealink VC110 50.23.254.65 设为主持人

弹出申请发言对话框。



- 点击**允许**允许申请者发言。
- 点击**拒绝**拒绝申请者发言。
- 点击**忽略**忽略申请者发言，被禁言的访客依旧被禁言。此后申请发言者一直处于申请发言状态。

## 移除参会人员

如果你是预约视频会议主持方、即时会议主持方或者固定虚拟会议室主持方，你可以通过亿联视频会议管理平台移除参会人员。

### 通过亿联视频会议管理平台移除参会人员：

1. 使用以下任意一种方式：

- 点击**控制视频会议**。

点击想要进行控制的会议右侧图标 。

- 点击**更多**，进入我的日程表页面。

移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。

你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。

**2. 选择你想要移除的参会人员，点击 $\times$ ，移除参会人员。**



弹出确认信息“你确认将××移出会议室”。



**3. 点击**确定**移除参会人员。**

**通过微软 Outlook 软件移除参会人员：**

**1. 使用以下任意一种方式：**

- 点击开始->亿联会议预约系统->**会议日程**，进入我的日程表页面。  
移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。  
你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。
- 点击开始->亿联会议预约系统->**会议控制**。  
在**会议控制**下拉框中选择你想要控制的会议。

**2. 参照通过亿联视频会议管理平台**移除参会人员**的步骤 2-3，移除参会人员。**

### 全部参会人员禁言或取消禁言

如果你是预约视频会议主持方、即时会议主持方或者固定虚拟会议室主持方，你可以将除自己以外其他全部参会人员禁言或者取消禁言。参会人员无法将自己取消禁言。

**通过亿联视频会议管理平台将全部参会人员禁言：**

**1. 使用以下任意一种方式：**

- 点击**控制视频会议**。  
点击想要进行控制的会议右侧图标 。
- 点击**更多**，进入我的日程表页面。

移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。

你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。

## 2. 点击**全员禁言**，将除自己以外其他全部参会人员禁言。



通过微软 Outlook 软件将全部参会人员禁言：

### 1. 使用以下任意一种方式：

- 点击开始->亿联会议预约系统->**会议日程**，进入我的日程表页面。

移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。

你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。

- 点击开始->亿联会议预约系统->**会议控制**。

在**会议控制**下拉框中选择你想要控制的会议。

### 2. 点击**全员禁言**，将除自己以外其他全部参会人员禁言。



通过亿联视频会议管理平台将全部参会人员取消禁言：

### 1. 使用以下任意一种方式：

- 点击**控制视频会议**。

点击想要进行控制的会议右侧图标

- 点击**更多**，进入我的日程表页面。

移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。

你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。

## 2. 点击全员解禁，将除自己以外其他全部参会人员解除禁言。



通过微软 Outlook 软件将全部参会人员取消禁言：

### 1. 使用以下任意一种方式：

- 点击开始->亿联会议预约系统->会议日程，进入我的日程表页面。  
移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。  
你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。
- 点击开始->亿联会议预约系统->**会议控制**。  
在**会议控制**下拉框中选择你想要控制的会议。

### 2. 点击全员解禁，将除自己以外其他全部参会人员解除禁言。



## 单个参会人员禁言或取消禁言

如果你是预约视频会议主持方、即时会议主持方或者固定虚拟会议室主持方，你可以将单个参会人员禁言或者取消禁言。该参会人员无法将自己取消禁言。

通过亿联视频会议管理平台将单个参会人员禁言：

### 1. 使用以下任意一种方式：

- 点击**控制视频会议**。  
点击想要进行控制的会议右侧图标 。
- 点击**更多**，进入我的日程表页面。  
移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。  
你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。

2. 选择你想要禁言的访客，点击  将该参会人员禁言。他人将听不到该成员的发言。

请输入关键字搜索		名称/账号	分享辅流	申请发言	会议操作	设备信息
主持方 (1)	Jannie 2549				 禁言  演讲者  移除  设为主持人	Yealink VCDeskt o 1.23.1.5
访客 (1)	2227 2227				 禁言  演讲者  移除	Yealink VCDeskt o 1.23.0.15

通过微软 Outlook 软件将单个参会人员禁言：

1. 使用以下任意一种方式：

- 点击开始->亿联会议预约系统->会议日程，进入我的日程表页面。  
移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。  
你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。
- 点击开始->亿联会议预约系统->**会议控制**。  
在**会议控制**下拉框中选择你想要控制的会议。

2. 选择你想要禁言的访客，点击  将该参会人员禁言。他人将听不到该成员的发言。

请输入关键字搜索		名称/账号	分享辅流	申请发言	会议操作	设备信息
主持方 (1)	Jannie 2549				 禁言  演讲者  移除	Yealink VCDeskt o 1.23.1.5
访客 (1)	2227 2227				 禁言  演讲者  移除  设为主持人	Yealink VCDeskt o 1.23.0.15

通过亿联视频会议管理平台取消单个参会人员禁言：

1. 使用以下任意一种方式：

- 点击**控制视频会议**。  
点击想要进行控制的会议右侧图标 。
- 点击**更多**，进入我的日程表页面。  
移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。  
你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。

2. 选择你想要取消禁言的访客，点击  将该参会人员取消禁言。他人可以听到该成员的发言。

请输入关键字搜索		名称/账号	分享辅流	申请发言	会议操作	设备信息
主持方 (1)	Jannie 2549				 禁言  演讲者  移除	Yealink VCDeskt o 1.23.1.5
访客 (1)	2227 2227				 禁言  演讲者  移除  设为主持人	Yealink VCDeskt o 1.23.0.15

### 通过微软 Outlook 软件将单个参会人员禁言：

#### 1. 使用以下任意一种方式：

- 点击开始->亿联会议预约系统->会议日程，进入我的日程表页面。  
移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。  
你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。
- 点击开始->亿联会议预约系统->**会议控制**。  
**在会议控制**下拉框中选择你想要控制的会议。

#### 2. 选择你想要取消禁言的访客，点击 将该参会人员取消禁言。他人可以听到该成员的发言。

请输入关键字搜索		名称/账号	分享辅流	申请发言	会议操作	设备信息	
主持方 (1)	 Jannie 2549				 禁言  演讲者  移除		Yealink VCDesktop 1.23.1.5
访客 (1)	 2227 2227				 禁言  演讲者  移除  设为主持人		Yealink VCDesktop 1.23.0.15

### 切换主持方和访客的身份

如果你是预约视频会议主持方、即时会议的主持方或者固定虚拟会议室主持方，你可以将访客升级为主持方，也可以将主持方降级成访客。但视频会议的组织者和即时会议的组织者不支持切换主持方和访客的身份。

### 通过亿联视频会议管理平台将访客切换为主持方：

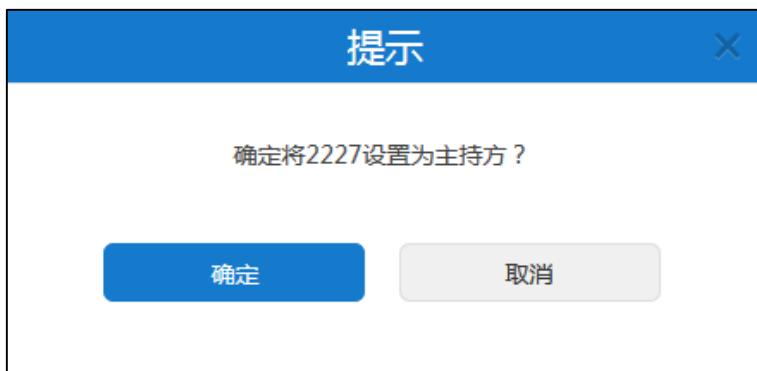
#### 1. 使用以下任意一种方式：

- 点击**控制视频会议**。  
点击想要进行控制的会议右侧图标  。
- 点击**更多**，进入我的日程表页面。  
移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。  
你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。

#### 2. 选择你想要切换为主持方身份的访客，点击 。

请输入关键字搜索		名称/账号	分享辅流	申请发言	会议操作	设备信息	
主持方 (1)	 Jannie 2549				 禁言  演讲者  移除		Yealink VCDesktop 1.23.1.5
访客 (1)	 2227 2227				 禁言  演讲者  移除  设为主持人		Yealink VCDesktop 1.23.0.15

弹出确认信息“你确认将××设置为主持方？”。



3. 点击**确定**，完成切换。

#### 通过微软 Outlook 软件将访客切换为主持方：

1. 使用以下任意一种方式：

- 点击开始->亿联会议预约系统->会议日程，进入我的日程表页面。  
移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。  
你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。
- 点击开始->亿联会议预约系统->**会议控制**。  
在**会议控制**下拉框中选择你想要控制的会议。

2. 参照通过亿联视频会议管理平台将访客切换为主持方的步骤 2-3，完成切换。

#### 通过亿联视频会议管理平台将主持方切换为访客：

1. 使用以下任意一种方式：

- 点击**控制视频会议**。  
点击想要进行控制的会议右侧图标 。
- 点击**更多**，进入我的日程表页面。  
移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。  
你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。

2. 选择你想要切换为访客身份的主持方，点击 。

		请输入关键字搜索	全员解禁	+邀请	锁定	退出
		名称/账号	分享辅流	申请发言	会议操作	设备信息
主持方 (2)	Jannie 2549					Yealink VCDeskt o 1.23.1.5
	2227 2227					Yealink VCDeskt o 1.23.0.15  设为参与者
访客 (0)						

弹出确认信息“你确认将××设置为访客？”。



3. 点击**确定**，完成切换。

**通过微软 Outlook 软件将主持方切换为访客：**

1. 使用以下任意一种方式：

- 点击**开始->亿联会议预约系统->会议日程**，进入我的日程表页面。  
移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。  
你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。
- 点击**开始->亿联会议预约系统->会议控制**。  
在**会议控制**下拉框中选择你想要控制的会议。

2. 参照通过亿联视频会议管理平台将主持方切换为访客的步骤 2-3，完成切换。

## 切换演讲者和主持方/访客的身份

如果你是主席模式的预约视频会议的主持方或者主席模式的固定虚拟会议室主持方，你可以切换演讲者和主持方/访客的身份。并且只有授权为演讲者的主持方/访客才可以发言，其它参会人员处于禁言。

**通过亿联视频会议管理平台将主持方/访客切换为演讲者：**

1. 使用以下任意一种方式：

- 点击**控制视频会议**。  
点击想要进行控制的会议右侧图标 。
- 点击**更多**，进入我的日程表页面。  
移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。  
你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。

2. 选择你想要切换为演讲者身份的主持方/访客，点击 。

		名称/账号	分享辅流	申请发言	会议操作	设备信息	
						禁言	演讲者
主持方 (1)	 Jannie 2549				 禁言	 演讲者	 移除
访客 (1)	 2227 2227				 禁言	 演讲者	 移除

弹出确认信息“你确认将××设置为演讲者？”。



3. 点击确定，完成切换。

通过微软 Outlook 软件将主持方/访客切换为演讲者：

1. 使用以下任意一种方式：

- 点击开始->亿联会议预约系统->会议日程，进入我的日程表页面。  
移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击会议控制。  
你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击会议控制。
- 点击开始->亿联会议预约系统->会议控制。  
在会议控制下拉框中选择你想要控制的会议。

2. 参照通过亿联视频会议管理平台将主持方/访客切换为演讲者的步骤 2-3，完成切换。

通过亿联视频会议管理平台将演讲者切换为主持方/访客：

1. 使用以下任意一种方式：

- 点击控制视频会议。  
点击想要进行控制的会议右侧图标 。
- 点击更多，进入我的日程表页面。  
移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击会议控制。  
你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击会议控制。

2. 选择你想要切换为主持方/访客身份的演讲者，点击 。

		名称/账号	分享辅流	申请发言	会议操作	设备信息	
主持方 (1)	 Jannie 2549			 禁言	 演讲者	 移除	Yealink VCDesktop 1.23.1.5
访客 (1)	 2227 2227			 禁言	 演讲者	 移除	Yealink VCDesktop 1.23.0.15

弹出确认信息“确认取消××的演讲？”。



3. 点击确定，完成切换。

通过微软 Outlook 软件将演讲者切换为主持方/访客：

1. 使用以下任意一种方式：

- 点击开始->亿联会议预约系统->会议日程，进入我的日程表页面。  
移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。  
你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。
- 点击开始->亿联会议预约系统->**会议控制**。  
在**会议控制**下拉框中选择你想要控制的会议。

2. 参照通过亿联视频会议管理平台将演讲者切换为主持方/访客的步骤 2-3，完成切换。

## 锁定或者解除会议

如果你是预约视频会议主持方、即时会议主持方或者固定虚拟会议室主持方，你可以将进行中的会议锁定，防止更多人加入会议，会议被打扰。

通过亿联视频会议管理平台锁定会议：

1. 使用以下任意一种方式：

- 点击**控制视频会议**。  
点击想要进行控制的会议右侧图标 。
- 点击**更多**，进入我的日程表页面。

移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。

你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。

## 2. 点击锁定。

页面右上角将出现  图标。

会议被锁定，主持方权限的参会人员依旧可以进入会议，其他人则无法进入会议。

### 通过微软 Outlook 软件锁定会议：

#### 1. 使用以下任意一种方式：

- 点击开始->亿联会议预约系统->**会议日程**，进入我的日程表页面。

移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。

你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。

- 点击开始->亿联会议预约系统->**会议控制**。

在**会议控制**下拉框中选择你想要控制的会议。

#### 2. 点击锁定。

页面右上角将出现  图标。

会议被锁定，主持方权限的参会人员依旧可以进入会议，其他人则无法进入会议。

### 通过亿联视频会议管理平台解锁会议：

#### 1. 使用以下任意一种方式：

- 点击**控制视频会议**。

点击想要进行控制的会议右侧图标 。

- 点击**更多**，进入我的日程表页面。

移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。

你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。

#### 2. 点击解锁。

页面右上角的  图标消失。

任何人都可以进入该会议。

### 通过微软 Outlook 软件解锁会议：

#### 1. 使用以下任意一种方式：

- 点击开始->亿联会议预约系统->**会议日程**，进入我的日程表页面。

移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。

你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。

- 点击开始->亿联会议预约系统->**会议控制**。

在**会议控制**下拉框中选择你想要控制的会议。

## 2. 点击解锁。

页面右上角的  图标消失。

任何人都可以进入该会议。

## 退出会议

如果你是预约视频会议主持方、即时会议主持方或者固定虚拟会议室主持方，你可以通过亿联视频会议管理平台退出会议。

### 通过亿联视频会议管理平台退出会议：

#### 1. 使用以下任意一种方式：

- 点击**控制视频会议**。

点击想要进行控制的会议右侧图标 。

- 点击**更多**，进入我的日程表页面。

移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。

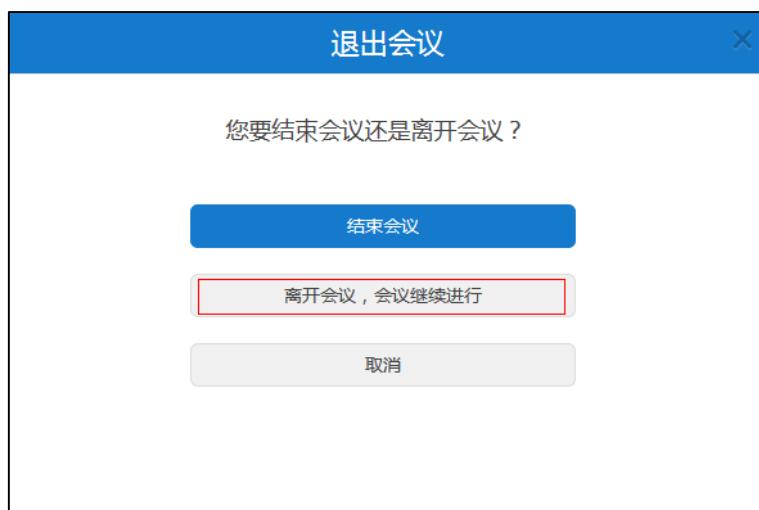
你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。

#### 2. 点击退出。



请输入关键字搜索		名称/账号	分享辅流	申请发言	会议操作	设备信息
主持方 (1)	 Jannie 2549		 暂离	 演讲者	 移除	Yealink VCDesktop 1.23.1.5
访客 (1)	 2227 2227		 暂离	 演讲者	 移除	Yealink VCDesktop 1.23.0.15

#### 3. 选择离开会议，会议继续进行。



其他成员可以继续会议。

### 通过微软 Outlook 软件退出会议：

**1. 使用以下任意一种方式：**

- 点击开始->**亿联会议预约系统->会议日程**，进入我的日程表页面。  
移动鼠标到你想要控制的会议上方，点击**会议控制**。  
你也可以点击你想要控制的会议，进入会议详情页面，然后点击**会议控制**。
- 点击开始->**亿联会议预约系统->会议控制**。  
**在会议控制下拉框中选择你想要控制的会议。**

**2. 参照通过**亿联视频会议管理平台退出会议**的步骤 2-3，退出会议。**

### 结束会议

如果你是预约视频会议主持方、即时会议主持方或者固定虚拟会议室主持方，你可以在会议控制页面结束会议，也可以进入我的日程表页面结束会议。

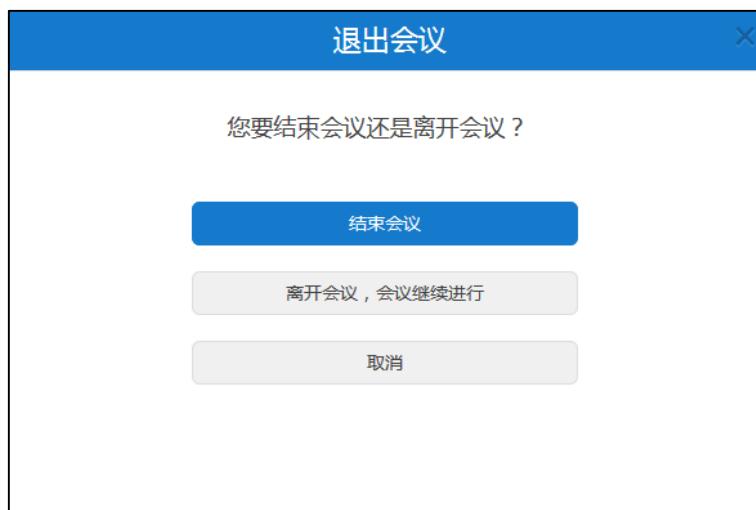
#### 通过**亿联视频会议管理平台**，进入**会议控制**页面结束会议：

- 1. 点击**控制视频会议**。**
- 2. 点击想要进行控制的会议右侧图标 。**
- 3. 点击**退出**。**



请输入关键字搜索					全员解禁	邀请	锁定	退出
	名称/账号	分享辅流	申请发言	会议操作	设备信息			
主持方 (1)	 Jannie 2549			 暂停  演讲者  移除	Yealink VCDesktop 1.23.1.5			
访客 (1)	 2227 2227			 暂停  演讲者  移除  设为主人	Yealink VCDesktop 1.23.0.15			

**4. 选择**结束会议**。**



会议结束，全部参会人员将退出会议。

**通过微软 Outlook 软件，进入会议控制页面结束会议：**

1. 点击开始->亿联会议预约系统->会议控制。
2. 在会议控制下拉框中选择你想要控制的会议。
3. 参照通过亿联视频会议管理平台，进入会议控制页面结束会议的 3-4，结束会议。

**通过亿联视频会议管理平台，进入我的日程表页面结束会议：**

1. 点击更多，进入我的日程表页面。
2. 移动鼠标点击你想要控制的会议上方，点击结束会议。

页面提示“该操作将删除会议及相关数据，确认删除”。



3. 点击**确定**结束会议，全部参会人员将退出会议。

你也可以点击**取消**取消操作。

**通过微软 Outlook 软件，进入我的日程表页面结束会议：**

1. 点击开始->亿联会议预约系统->会议日程，进入我的日程表页面。
2. 参照通过亿联视频会议管理平台，进入我的日程表页面结束会议的步骤 2-3，结束会议。

## 故障排除

本章介绍如何排查使用亿联视频会议管理平台时可能遇到的问题。

如果亿联视频会议管理平台出现的问题未在本节提到，请向 Yealink 经销商或技术支持工程师寻求帮助。

### 为什么输入信息提示错误？

- 检查输入的信息是否符合规则。

数据输入规则如下：

- 所有涉及密码，密码至少需要 6 位，最多 16 位。
- 所有涉及账号，只能为 4 位数字。
- 所有涉及会议主题，最多可输入 128 个字符。
- 所有涉及企业内部成员搜索框、系统后台邮件收件人输入框，最多可输入 128 个字符。

### 为什么发送邮件失败？

- 确认填写的邮箱是有效的邮箱地址。

### 为什么没有收到邮件？

- 检查垃圾邮件文件夹。

### 为什么亿联视频会议管理平台退回到登录页面？

- 确认任意页面是否闲置时间多于 30 分钟。



## 附录 A-时区

---

时区名
( UTC-11 : 00 ) 协调世界时-11
( UTC-11 : 00 ) 萨摩亚群岛
( UTC-10 : 00 ) 夏威夷
( UTC-09 : 00 ) 阿拉斯加
( UTC-08 : 00 ) 下加利福尼亚州
( UTC-08 : 00 ) 太平洋时间 ( 美国和加拿大 )
( UTC-07 : 00 ) 亚利桑那
( UTC-07 : 00 ) 奇瓦瓦 , 拉巴斯 , 马萨特兰
( UTC-07 : 00 ) 山地时间 ( 美国和加拿大 )
( UTC-06 : 00 ) 中美洲
( UTC-06 : 00 ) 中部时间 ( 美国和加拿大 )
( UTC-06 : 00 ) 瓜达拉哈拉 , 墨西哥城 , 蒙特雷
( UTC-06 : 00 ) 萨斯喀彻温
( UTC-05 : 00 ) 波哥大 , 利马 , 基多
( UTC-05 : 00 ) 东部时间 ( 美国和加拿大 )
( UTC-05 : 00 ) 印第安那州 ( 东部 )
( UTC-04 : 00 ) 亚松森
( UTC-04 : 00 ) 大西洋时间 ( 加拿大 )
( UTC-04 : 00 ) 库亚巴
( UTC-04 : 00 ) 乔治敦 , 拉巴斯 , 马瑙斯 , 圣胡安
( UTC-04 : 00 ) 圣地亚哥
( UTC-03 : 30 ) 纽芬兰
( UTC-03 : 00 ) 巴西利亚
( UTC-03 : 00 ) 布宜诺斯艾利斯
( UTC-03 : 00 ) 卡宴 , 福塔雷萨
( UTC-03 : 00 ) 格陵兰
( UTC-03 : 00 ) 蒙得维的亚
( UTC-02 : 00 ) 协调世界时-02
( UTC-02 : 00 ) 中大西洋
( UTC-01 : 00 ) 亚速尔群岛
( UTC-01 : 00 ) 福得角群岛
( UTC ) 卡萨布兰卡
( UTC ) 协调世界时
( UTC ) 都柏林 , 爱丁堡 , 里斯本 , 伦敦
( UTC ) 蒙罗维亚 , 雷克雅未克
( UTC+01 : 00 ) 阿姆斯特丹 , 柏林 , 伯尔尼 , 罗马 , 斯德哥尔摩 , 维也纳
( UTC+01 : 00 ) 贝尔格莱德 , 布拉迪斯拉发 , 布达佩斯 , 卢布尔雅那 , 布拉格

时区名
( UTC+01 : 00 ) 布鲁塞尔 , 哥本哈根 , 马德里 , 巴黎
( UTC+01 : 00 ) 萨拉热窝 , 斯科普里 , 华沙 , 萨格勒布
( UTC+01 : 00 ) 中非西部
( UTC+01 : 00 ) 温得和克
( UTC+02 : 00 ) 安曼
( UTC+02 : 00 ) 雅典 , 布加勒斯特 , 伊斯坦布尔
( UTC+02 : 00 ) 贝鲁特
( UTC+02 : 00 ) 开罗
( UTC+02 : 00 ) 大马士革
( UTC+02 : 00 ) 哈拉雷 , 比勒陀利亚
( UTC+02 : 00 ) 赫尔辛基 , 基辅 , 里加 , 索非亚 , 塔林 , 维尔纽斯
( UTC+02 : 00 ) 耶路撒冷
( UTC+02 : 00 ) 明斯克
( UTC+03 : 00 ) 巴格达
( UTC+03 : 00 ) 科威特 , 利雅得
( UTC+03 : 00 ) 莫斯科 , 圣彼得堡 , 伏尔加格勒
( UTC+03 : 00 ) 内罗毕
( UTC+03 : 30 ) 德黑兰
( UTC+04 : 00 ) 阿布扎比 , 马斯喀特
( UTC+04 : 00 ) 巴库
( UTC+04 : 00 ) 路易港
( UTC+04 : 00 ) 第比利斯
( UTC+04 : 00 ) 埃里温
( UTC+04 : 30 ) 喀布尔
( UTC+05 : 00 ) 叶卡捷琳堡
( UTC+05 : 00 ) 伊斯兰堡 , 卡拉奇
( UTC+05 : 00 ) 塔什干
( UTC+05 : 30 ) 钦奈 , 加尔各答 , 孟买 , 新德里
( UTC+05 : 30 ) 斯里加亚渥登普拉
( UTC+05 : 45 ) 加德满都
( UTC+06 : 00 ) 阿斯塔纳
( UTC+06 : 00 ) 达卡
( UTC+06 : 00 ) 新西伯利亚
( UTC+06 : 30 ) 仰光
( UTC+07 : 00 ) 曼谷 , 河内 , 雅加达
( UTC+07 : 00 ) 克拉斯诺亚尔斯克
( UTC+08 : 00 ) 北京 , 重庆 , 香港特别行政区 , 乌鲁木齐
( UTC+08 : 00 ) 伊尔库茨克
( UTC+08 : 00 ) 吉隆坡 , 新加坡
( UTC+08 : 00 ) 珀斯
( UTC+08 : 00 ) 台北
( UTC+08 : 00 ) 乌兰巴托

时区名
( UTC+09 : 00 ) 大阪 , 札幌 , 东京
( UTC+09 : 00 ) 首尔
( UTC+09 : 00 ) 雅库茨克
( UTC+09 : 30 ) 阿德莱德
( UTC+09 : 30 ) 达尔文
( UTC+10 : 00 ) 布里斯班
( UTC+10 : 00 ) 堪培拉 , 墨尔本 , 悉尼
( UTC+10 : 00 ) 关岛 , 莫尔兹比港
( UTC+10 : 00 ) 霍巴特
( UTC+10 : 00 ) 符拉迪沃斯托克
( UTC+11 : 00 ) 马加丹
( UTC+11 : 00 ) 所罗门群岛 , 新喀里多尼亚
( UTC+12 : 00 ) 奥克兰 , 惠灵顿
( UTC+12 : 00 ) 协调世界+12
( UTC+12 : 00 ) 斐济
( UTC+13 : 00 ) 努库阿洛法



# 索引

## 五画

目录 [ix](#)

## 六画

关于本指南 [v](#)

企业用户基本操作 [1](#)

会议管理 [7](#)

## 七画

删除待开的会议 [26](#)

附录 A-时区 [57](#)

## 八画

图标介绍 [v](#)

注销 [6](#)

控制进行中的会议

    更改视频布局 [28](#)

    管理参会人员 [31](#)

## 九画

浏览器 [v](#)

指南内容 [v](#)

指南增改记录 [viii](#)

查看会议详情 [21](#)

故障排除 [55](#)

## 十画

预约会议

    通过亿联视频会议管理平台预约会议 [10](#)

    通过微软 Outlook 预约会议 [17](#)

索引 [61](#)

## 十二画

登录亿联视频会议管理平台 [1](#)

编辑待开的会议 [25](#)

## 十四画

管理企业用户账号 ( YMS 账号 ) 信息

    忘记登录密码 [3](#)

    编辑登录密码 [3](#)

    编辑邮箱 [6](#)