

VC120退市公告

尊敬的客户：

厦门亿联网络技术股份有限公司（下称“亿联”）郑重通知：根据客户需求及我司产品整体规划，VC120已于2018年2月1日在全球正式停止销售。在该日期之后，不再接受新建订单及扩容性订单。依照行业标准，亿联将会继续提供相关产品的售后技术支持服务，具体技术支持政策详见附件。

为确保客户在各自的市场上保持竞争优势，技术开发和产品演进至关重要。亿联提供了与退市产品具有相似特性和能力，性能更佳的VC800/VC500/VC200。亿联建议您使用或升级到新的产品，让我们继续为您提供高水平的服务。

VC120的停止销售不会影响现有的服务关系与服务质量，亿联将继续为您提供其他优质产品与服务。若您对此退市机型有任何疑问，请及时联系为您服务的销售代表或当地分销商。

感谢您对亿联产品一如既往地理解和支持。如需了解更多亿联退市产品信息，请访问<http://www.yealink.com.cn>

厦门亿联网络技术股份有限公司

附：相关技术支持政策

产品退市后，亿联将按以下原则提供售后服务：

(1) 自产品退市之日后的第一年内，亿联将提供完整的售后支持服务，包括硬件/软件技术支持，已知软件bug修复，新增非严重性的软件bug修复，新增严重性的软件 bug修复和新增安全问题修复。

(2) 自产品退市之日后的第二年至第五年内，亿联或将提供软件bug修复。在售后技术支持服务年限内，亿联或将通过软件升级的方式进行软件bug的修复，但不包括有些由于硬件或软件架构限制导致无法修复的bug问题。

(3) 产品退市后，原则上将不再支持新增功能的开发及功能的升级优化。

(4) 若需获取硬件备件或更换零件，请联系您当地的亿联分销商，我们将根据亿联的RMA政策为您提供相应的硬件支持服务。

(5) 自产品退市之日后的第六年起，亿联将不再提供任何售后技术支持服务。