亿联YMS视频会议服务器移动端浏览器客户端用户指南V21.0.0.10

内容

关于本指南 4

亿联浏览器客户端介绍 4
读者对象 4
基本概念 4
移动端软硬件要求 5
安卓系统和iOS系统功能差异 5
图标介绍 5
指南内容 6

基本操作 6

进入登录界面 6
加入会议 7
会议界面介绍 9
更改显示语言 10

管理音视频参数 11

入会前设置音视频参数 11
会议中控制音视频 11
关闭/开启本地麦克风 12
关闭/开启本地摄像头 12
隐藏/显示本地视频 12

控制会议 12

管理参会人员 13
邀请参会人员 13
分享邀请信息 13
同意或拒绝发言申请 13
禁言/取消禁言 14
关闭/开启视频图像 14
移除参会人员 14
允许/拒绝等待大厅的人员入会 14
锁定/解锁会议 15
查看会议消息 15
申请发言 15
开启入会和离会的提示 15
更改视频布局 15
隐藏/显示远端视频图像 16
切换远端视频图像与接收到的内容的显示窗口 16
全屏/非全屏显示会议界面 16
离开会议 16

故障排查.....17
查看通话统计.....17
解决方案.....17
看不到本地视频图像?.....18
远端听不到你的声音?.....18

关于本指南

本指南旨在帮助企业用户快速使用亿联浏览器客户端。

- 亿联浏览器客户端介绍
- 读者对象
- 基本概念
- 移动端软硬件要求
- 安卓系统和*iOS*系统功能差异
- 图标介绍
- 指南内容

亿联浏览器客户端介绍

亿联浏览器客户端支持WebRTC协议以满足用户可以通过浏览器入会的需求，但是它不支持用户通过浏览器进行点对点通话。

读者对象

本指南主要适用的读者对象。

- 最终用户
- 代理

基本概念

介绍本指南中涉及到的若干基本概念。

参会人员：指的是会议中的全部人员。

访客：指的是权限受限的参会人员。

主持人：指的是拥有特殊权限的参会人员。主持人可以控制会议，如处理申请发言等。

演讲者：指的是可以分享内容和发言的参会人员。

内容（**辅流**）：主持人和演讲者分享桌面上的文档、图片或者视频。

预约会议：需要预约的会议。

即时会议：终端上临时创建的会议，无需预约。

广播互动会议：开启广播互动功能的预约会议。

移动端软硬件要求

软硬件要求是基于各种测试场景而确定。系统的实际性能可能会基于软硬件设置的不同而有所不同。

操作系统	• 安卓系统（推荐最新版本） • iOS系统（推荐最新版本）
浏览器	• iOS系统仅支持Safari浏览器（推荐最新版本） • 安卓系统仅支持谷歌浏览器（推荐最新版本）

本文以安卓系统下的谷歌浏览器64.0.3282.123版本进行举例。

安卓系统和iOS系统功能差异

由于iOS系统的限制，你将不能使用以下功能。

表 1:

会议中切换前置和后置摄像头
全屏/非全屏显示会议界面
分享邀请信息
查看通话统计

图标介绍

亿联浏览器客户端上显示的图标。

表 2:

图标	说明
	会议已锁定
	会议已加密
	切换前置摄像头和后置摄像头
	访客
	主持人
	麦克风静音
	音视频设备异常

	网络信号差（丢包率多于10%）

指南内容

本指南主要包含的章节内容。

- 第一章基本操作
- 第二章管理音视频参数
- 第三章控制会议
- 第四章故障排查

基本操作

本章介绍企业用户使用亿联浏览器客户端的基本操作。

- 进入登录界面
- 加入会议
- 会议界面介绍
- 更改显示语言

进入登录界面

加入会议前，你需要进入登录界面。

过程

1. 进行以下任意操作：
   - 如果你有亿联浏览器客户端的URL，进行以下操作：
     1. 打开浏览器。
     2. 在地址栏里输入亿联浏览器客户端的URL。
   - 如果你有收到会议邀请，进行以下操作：
     1. 点击会议邀请的URL链接。
2. 输入账号和密码。

提示： 该步骤取决于企业管理员是否开启访问WebRTC鉴权。

加入会议

你可以通过浏览器加入会议。入会后，你在会议中的身份为访客。

关于此任务

- 入会前设置音视频参数
- 进入登录界面

过程

1. 进行以下任意操作：
   - 如果你是通过亿联浏览器客户端的URL进入的登录界面，进行以下操作：
     1. 输入会议号码、密码和名称。

        会议号码和密码可以通过其他参会人员获取。

- 如果你是通过会议邀请的URL链接进入的登录界面，进行以下操作：

  1. 输入显示名称。

2. 开启**摄像头**和**麦克风**。

   摄像头和**麦克风**默认开启。加入会议的时候，摄像头和麦克风处于开启状态，其他参会人员能看到你的图像或听到你的发言。
3. 点击**连接**。
4. 预览音视频。

如果你不需要预览音视频，勾选**不再提示**复选框，每次入会前不再接收此提示。

5. 点击**确认**。

相关任务

入会前设置音视频参数

更改显示语言

会议界面介绍

会议开始后，你可以通过亿联浏览器客户端和其他参会人员进行互动。会议界面显示如下：

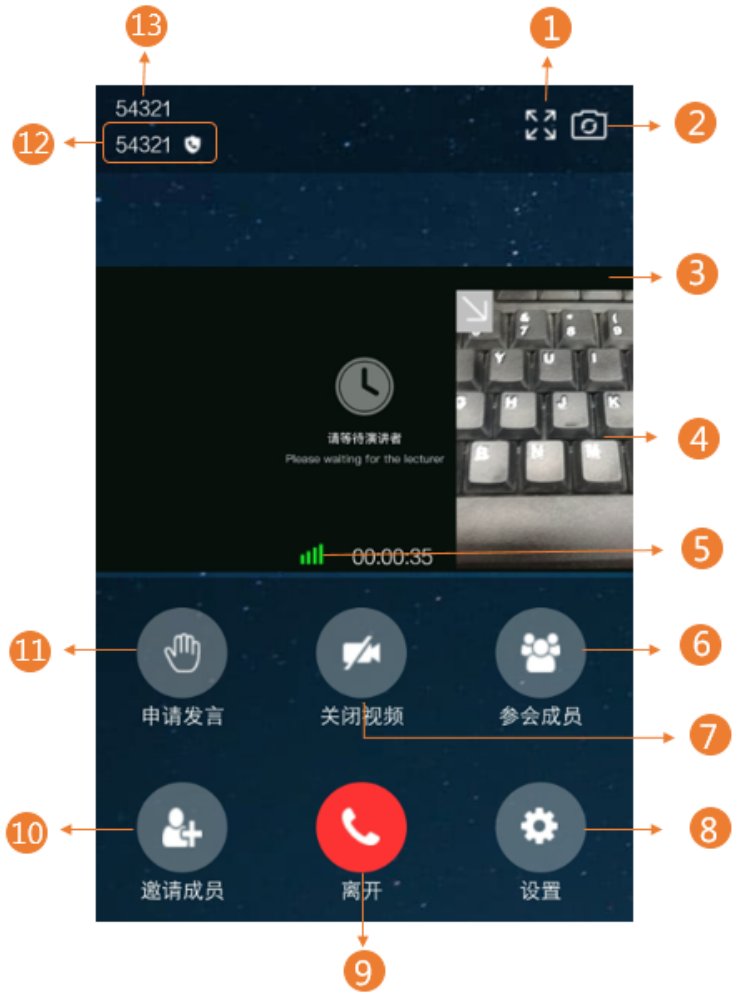

表 3:

序号	说明
1	全屏显示会议界面。
2	切换前置摄像头和后置摄像头。
3	显示远端视频图像。
4	显示本地视频图像。

序号	说明
5	显示网络信号强度和通话时长。 想要了解更多信息，请参阅图标介绍。
6	• 如果你是访客，你可以查看参会人员的状态和查看会议消息。 • 如果你是主持人，你可以控制参会人员，例如：全员禁言/解除禁言、锁定会议/解锁会议、关闭/开启视频图像等。
7	关闭或开启本地摄像头。
8	选择语言和开启入会和离开的提示。
9	离开会议。
10	• 使用H.323、SIP协议拨号邀请参会人员。 • 如果会议没有开启RTMP直播功能，你可以使用RTMP协议将会议中的视频图像推送到直播平台上，用户可以在直播平台上观看会议直播。 • 如果企业管理员已配置好Skype for Business服务器，你可以邀请Skype for Business用户。
11	关闭或开启本地麦克风。 主席模式下，访客进入会议可以点击 申请发言。
12	• 显示会议号码。 • 显示会议加密和会议锁定的图标。
13	显示会议主题。

更改显示语言

亿联浏览器客户端目前支持英语和简体中文、繁体中文、俄语、西班牙语、葡萄牙语和波兰语。

开始之前

加入会议。

过程

1. 点击菜单栏的 。
2. 在**语言设置**区域选择语言。

相关任务

加入会议

管理音视频参数

入会前，你可以设置音视频参数（选择音视频设备、设置视频分辨率等）。

在会议中，你可以控制音视频。

- 入会前设置音视频参数
- 会议中控制音视频

入会前设置音视频参数

入会前，你可以选择要使用的音视频设备，首次入会时是否禁用麦克风，以及设置视频的质量。你也可以开启音视频预览的提示。在入会前，你可以根据提示预览音视频。

过程

1. 在亿联浏览器登录页面，点击**更多设置**。
2. 选择你的摄像头、麦克风。
3. 进行以下操作：
   - 开启**每次入会前总是开启音视频预览**。

     此项默认开启。
   - 设置**首次入会时禁用麦克风**。

     登录页面的**麦克风**将同步该设置。
4. 在以下区域选择视频的分辨率：

参数	说明
视频质量	• **超清**（1080P30fps）：发送和接收带宽大约2MB。 • **高清**（720P30fps）：发送和接收带宽大约1MB。 • **流畅**（360P30fps）：发送和接收带宽大约128KB。 **备注**：默认为高清（720P30fps）

相关任务

加入会议

相关信息

看不到本地视频图像?

远端听不到你的声音?

听到回声?

会议中控制音视频

会议中，你可以关闭或开启本地麦克风、关闭或开启本地摄像头和隐藏/显示本地视频图像。

- 关闭/开启本地麦克风
- 关闭/开启本地摄像头
- 隐藏/显示本地视频

关闭/开启本地麦克风

你可以通过关闭或开启本地麦克风控制远端是否听到你的声音。

过程

点击菜单栏中的 / ，关闭/开启本地麦克风。

关闭/开启本地麦克风后，本地视频图像左上方图标显示/消失。

相关信息

远端听不到你的声音?

关闭/开启本地摄像头

你可以通过关闭或开启本地摄像头控制是否让远端看到本地视频。

过程

点击菜单栏中的 / ，关闭/开启本地视频图像。

相关信息

看不到本地视频图像?

隐藏/显示本地视频

你可以隐藏或显示本地视频，来选择是否显示本地视频。

关于此任务

在视频通话过程中，本地和远端视频图像以画中画的模式显示。默认情况下，远端视频图像默认以大窗口显示，本地视频图像默认以小窗口显示在会议界面右下角。

过程

点击位于本地视频图像左上方的 / ，隐藏/显示本地视频图像。

相关信息

看不到本地视频图像?

控制会议

入会后，你可以控制你的会议体验。例如：申请发言、更改视频布局等。

- 管理参会人员
- 申请发言
- 开启入会和离会的提示
- 更改视频布局

- 全屏/非全屏显示会议界面
- 离开会议

管理参会人员

- 邀请参会人员
- 分享邀请信息
- 同意或拒绝发言申请
- 禁言/取消禁言
- 关闭/开启视频图像
- 移除参会人员
- 允许/拒绝等待大厅的人员入会
- 锁定/解锁会议
- 查看会议消息

邀请参会人员

你可以使用H.323、SIP协议拨号邀请参会人员。也可以邀请Skype for Business用户。或者使用RTMP协议将会议中的视频图像推送到直播平台上，用户可以在直播平台上观看会议直播。

开始之前

企业管理员已配置好Skype for Business服务器（通过SfB邀请方式才需要）。

过程

1. 点击菜单栏上的**邀请成员**。
2. 选择**邀请其他**。
3. 在**通话协议**下拉列表中，进行以下任意操作：
   - 如果你选择的是**H.323**、**SIP**或**Lync/SfB**，输入相应的地址信息。
   - 如果会议没有开启RTMP直播功能，且你选择的是**RTMP**，输入直播服务器的推流地址，向指定的直播平台推送会议中的视频。
4. 点击**呼叫**。

分享邀请信息

你可以通过分享入会信息邀请参会人员。

过程

1. 点击菜单栏上的**邀请成员**。
2. 选择**分享链接**复制会议信息，将会议信息发送给要邀请的人员。

同意或拒绝发言申请

在主席模式会议中，主持人可以同意或拒绝参会人员的发言申请。

过程

1. 点击菜单栏上的**参会成员**，在要处理的发言申请人员右侧，点击 。

2. 点击**允许**/**拒绝**/**取消**。

禁言/取消禁言

主持人可以将参会人员禁言或取消禁言，以控制会议中的其他参会人员是否听到该参会人员的声音。

过程

1. 点击菜单栏的**参会成员**，在要禁言或取消禁言的参会成员右侧，点击 / 图标，禁言或取消禁言。
2. 如果要对全员禁言/取消禁言，点击**全员禁言**/**全员解禁**。

关闭/开启视频图像

主持人可以关闭/开启参会人员的视频图像，以控制是否让其他参会人员看到该参会人员的视频。

过程

点击菜单栏的**参会成员**，在要关闭或开启视频图像的参会成员右侧，点击 / 图标，开启或关闭视频图像。

移除参会人员

主持人可以移除参会人员。

过程

1. 点击菜单栏的**参会成员**。
2. 在选中的参会人员右侧，点击 的图标。
3. 选择**移除**。

允许/拒绝等待大厅的人员入会

主持人可以允许或拒绝等待大厅中的人员，来控制会议中的参会人数。

过程

1. 点击菜单栏的**参会成员** > **会议大厅**。
2. 进行以下操作：
   - 如果要允许或拒绝单个成员入会，在选中的参会人员右侧，点击 / 。
   - 如果要允许或拒绝全部成员入会，点击 然后点击页面下方的**全部允许**/**全部拒绝**。

，

锁定/解锁会议

主持人可以锁定/解锁会议。默认锁定会议后，除主持人、受邀请的人以外的人员呼入会议，将进入大厅等待。

过程

1. 点击菜单栏的**参会成员** > **锁定会议/解锁会议**。
2. 如果你想锁定会议，选择相应的人员。
3. 点击**确定**。

   界面左上角显示/消失图标。

查看会议消息

所有参会人员都可以查看会议消息。比如参会人员可以查看其他参会人员在会议中的状态、了解何时有人加入会议。

过程

1. 点击菜单栏的**参会成员**。
2. 点击，查看会议消息。

申请发言

主席模式会议中，所有参会人默认都是处于禁言状态。如果访客需要发言，则需要进行发言申请，等待主持人同意后才允许发言。

过程

点击菜单栏中的，申请发言。

相关信息

远端听不到你的声音?

开启入会和离会的提示

如果你想实时了解参会人员入会和离会的状态，你可以开启**入会和离开的提示**功能。

过程

1. 点击菜单栏中的**设置**。
2. 开启**入会和离开的提示**。

   当有参会人员加入或者离开会议时，界面会出现文字提示。

更改视频布局

在视频通话过程中，本地和远端视频图像采用画中画模式显示。默认情况下，远端视频图像默认以大窗口显示，本地视频图像默认以小窗口显示在会议界面右下角。

- 隐藏/显示远端视频图像
- 切换远端视频图像与接收到的内容的显示窗口

隐藏/显示远端视频图像

你可以隐藏/显示远端视频图像控制远端视频图像是否显示。

关于此任务

当其他参会人员正在分享内容，默认情况下，你接收到的内容以大窗口显示，远端视频图像以小窗口显示在界面右下角。

过程

点击位于远端视频图像左上方的 ，隐藏/显示远端视频图像。

切换远端视频图像与接收到的内容的显示窗口

当其他参会人员正在分享内容，默认情况下，接收到的内容以大窗口显示，远端视频图像以小窗口显示，并且位于界面左下角。为了更好的查看远端视频图像，你可以切换远端视频图像以大窗口显示。

过程

点击小窗口显示的远端视频图像。

远端视频图像将以大窗口显示，接收到的内容以小窗口显示在界面左下角。

全屏/非全屏显示会议界面

你可以全屏或非全屏显示会议界面。

关于此任务

默认情况下，会议界面以窗口形式显示。

过程

进行以下任意操作：

- 点击界面右上角的 ，全屏显示会议界面。
- 点击设备的返回按钮，非全屏显示会议界面。

离开会议

你可以随时离开会议。

过程

1. 点击菜单栏中的**离开**。
2. 点击**离开**，**其他人继续会议**。

故障排查

本章介绍如何排查使用亿联浏览器客户端时可能遇到的问题。

如果你遇到的问题未在本节提到，请向亿联代理或亿联技术支持工程师寻求帮助。

- 查看通话统计
- 解决方案

查看通话统计

在会议过程中，如果当前的通话质量不佳，你可以进入通话统计界面查看当前会议质量，找出影响通话质量的原因。

关于此任务

通话统计主要包含音频、视频和分享内容的相关参数。你可以查看编码、带宽、丢包率等参数了解当前通话质量。例如，当会议出现延迟或视频出现马赛克时，你可以查看丢包率确认亿联浏览器客户端是否丢包。

过程

点击 三次。

解决方案

- 看不到本地视频图像?
- 远端听不到你的声音?

看不到本地视频图像?

现象

会议界面中，你看不到本地视频图像。

原因

- 浏览器禁止访问摄像头。
- 摄像头被其他应用使用。

解决办法

过程

1. 检查浏览器是否允许访问摄像头。
2. 检查是否摄像头被其他应用使用。如果是，关闭该应用，刷新页面。

相关任务

入会前设置音视频参数
会议中更改音视频设备
关闭/开启本地摄像头
隐藏/显示本地视频

远端听不到你的声音?

现象

会议中，远端反馈听不到你的声音。

原因

- 麦克风被静音。

解决办法

过程

检查麦克风是否被静音。

相关任务

入会前设置音视频参数
会议中更改音视频设备
关闭/开启本地麦克风
申请发言