Yealink RoomConnect用户指南V2.1

内容

Yealink RoomConnect插件介绍 4

开始之前 4

MVC会议系统管理员帐户登录 4
ZoomRoomsAdmin管理员帐户登录 5
进入Yealink RoomConnect插件 6

对接亿联设备管理云服务/亿联设备管理平台 6

登录到亿联设备管理云服务/亿联设备管理平台 7
更新与亿联设备管理云服务/亿联设备管理平台的连接 7
断开与亿联设备管理云服务/亿联设备管理平台的连接 8

管理摄像机 8

预设置位 8
新建摄像头预设 9
更新预设画面 9
删除预设置位 9
清空所有预设置位 10
恢复摄像机到初始位置 10
启用/禁用自动框全景功能 10
开启/关闭摄像机显示会议人数 11
开启/关闭MVC900摄像机布局模式 11
重命名连接在MVC900上的UVC80摄像机 11
调整曝光 12
设置自动曝光 12
设置手动曝光模式 14
设置快门优先模式 15
设置光圈优先模式 17
设置亮度优先模式 19
调整摄像机显示图像 21
调整白平衡 22
调整摄像机倒挂模式 23
调整摄像机摇摆方向 24
重置摄像机 24
查看摄像机信息 24

管理音频设备 25

开启/关闭CP900蓝牙开关 25
查看音频设备状态 25

管理MShare.....25
设置MShare的无线热点.....26
查看MShare的状态.....26

故障排查.....26
通过Windows更新设备.....26
开启Windows自动更新.....27
手动更新升级设备.....27
通过Yealink RoomConnect更新设备.....27
Yealink RoomConnect自动更新设置.....27
手动检测更新.....28
升级设备.....28
重启设备.....28
设备恢复出厂.....29
日志管理.....29
导出日志.....29
查看Yealink RoomConnect与操作系统版本.....29

Yealink RoomConnect插件介绍

Yealink RoomConnect是一款在mini-PC上运行的软件，它可以自动识别连接到MVC系统和Zoom Rooms系统的MShare，摄像机和音频设备，并提供摄像机预设置位控制和其他高级设置。

使用Yealink RoomConnect需要管理员权限登录Windows系统。 你可以直接在本地管理会议室中的所有设备，Yealink RoomConnect也支持连接到亿联设备管理云服务或亿联设备管理平台统一管理、诊断和告警MVC/Zoom会议室中所有设备，包括Camera-Hub摄像机、UVC摄像机、mini-PC、VCM34、CP900、CPW90-BT、Soundbar、CP960和MTouch。

Yealink RoomConnect默认安装在mini-PC上，可以通过Windows更新或Yealink RoomConnect软件更新所有设备。

本指南中的详细信息适用于 2.0.17.0 及以上软件版本。

连接到MVC系统和Zoom Rooms系统的设备版本需要满足以下要求：

- Camera-Hub摄像机: 84.421.0.5.rom及以上
- UVC30摄像机: 105.420.0.5.rom及以上
- UVC80/UVC50摄像机: 92.421.0.5.rom及以上
- MShare: 94.421.0.10.rom及以上
- CP900: 100.420.0.5.rom及以上
- CP960 (Zoom Room edition): 73.30.0.30.rom及以上

注: 如果设备的版本比较旧，需要升级到以上版本才可使用Yealink RoomConnect进行管理。

开始之前

只有管理员才有权使用Yealink RoomConnect管理MVC系统和Zoom Rooms系统的所有设备。 以管理员身份登录后，你可以设置预设置位并在本地指定摄像机的高级设置。 此外，你还可以查看已连接设备的版本等信息。

如果你想有效地实现亿联设备的统一管理、监控和诊断设备，你需要登录连接到亿联设备管理云服务或亿联设备管理平台。

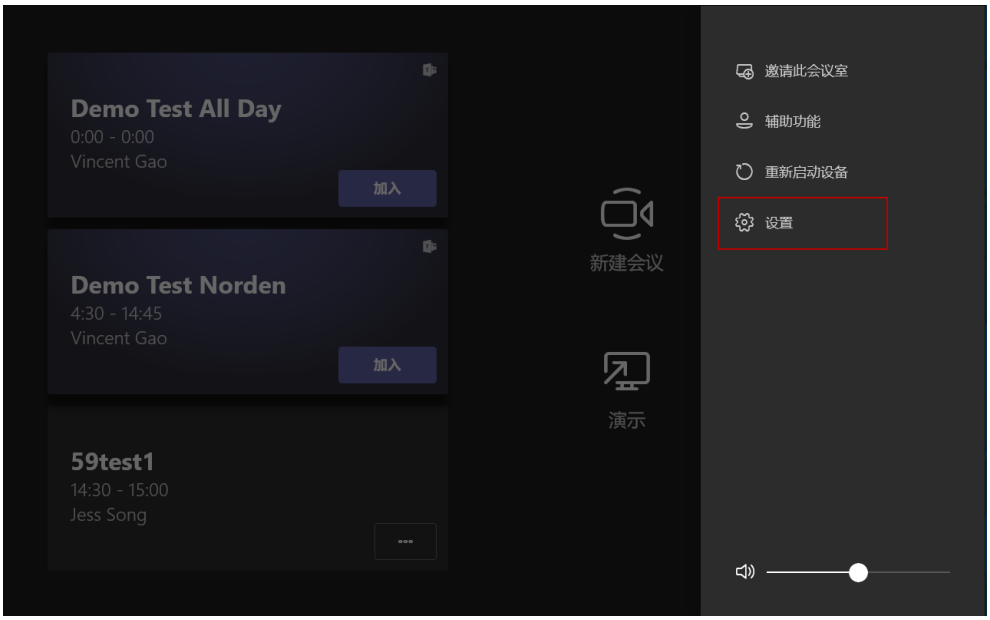
- *MVC*会议系统管理员帐户登录
- *ZoomRoomsAdmin*管理员帐户登录
- 进入*Yealink RoomConnect*插件

MVC会议系统管理员帐户登录

MVC会议系统默认使用Skype用户账号登录，切换到管理员账号后才可使用Yealink RoomConnect插件。

过程

1. 按 **更多** > **设置**。



2. 输入管理员帐户密码（默认：sfb）进入**设置**界面。
3. 选择**Windows设置**。
4. 从左下角选择**Administrator**帐户。
5. 输入管理员帐户密码（默认：sfb），然后登录。

   Mini-PC将返回到Windows操作界面。

ZoomRoomsAdmin管理员帐户登录

Zoom Rooms系统默认使用ZoomRooms帐户登录，切换到管理员账号后才可以对系统执行任何操作。

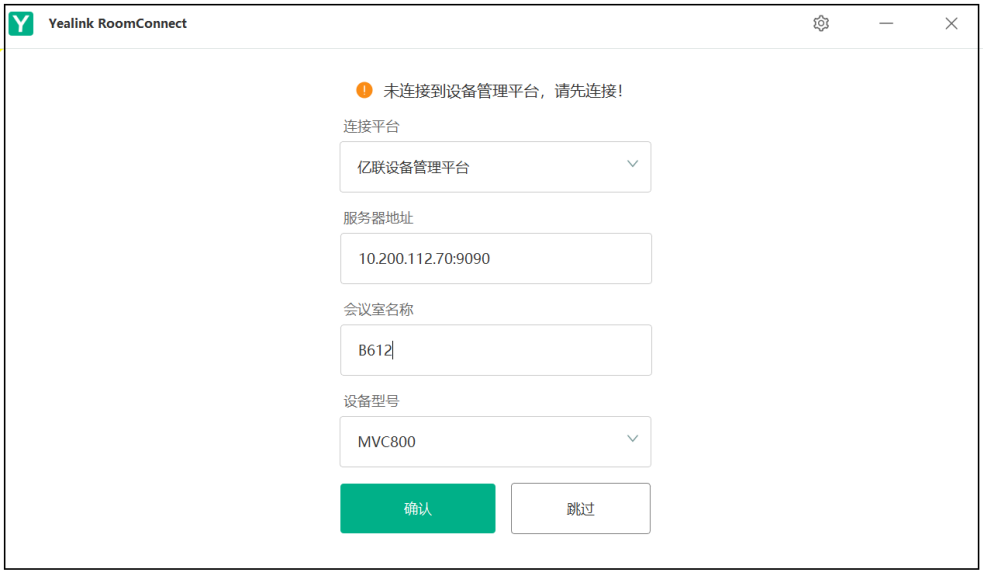
过程

1. 按**设置**。
2. 如果**锁定设置**处于开启状态,输入会议室密码。
3. 按**Windows设置**。
4. 在界面左下角选择**ZoomRoomsAdmin**帐户，输入密码(默认：zoom123)返回桌面。

进入Yealink RoomConnect插件

过程

1. 以管理员身份登录MVC系统/Zoom Rooms系统。
2. 在Windows操作界面，运行**Yealink RoomConnect**软件。
3. 如果你首次进入**Yealink RoomConnect**，可以直接按**跳过**直接进入使用界面或登录到亿联设备管理云服务或亿联设备管理平台管理设备。



相关任务

*MVC*会议系统管理员帐户登录
*ZoomRoomsAdmin*管理员帐户登录
登录到亿联设备管理云服务/亿联设备管理平台

对接亿联设备管理云服务/亿联设备管理平台

通过Yealink RoomConnect插件，你可以将MVC系统和Zoom Rooms系统登录到亿联设备管理云服务或亿联设备管理平台进行统一管理。

- 登录到亿联设备管理云服务/亿联设备管理平台
- 更新与亿联设备管理云服务/亿联设备管理平台的连接
- 断开与亿联设备管理云服务/亿联设备管理平台的连接

登录到亿联设备管理云服务/亿联设备管理平台

过程

1. 在右上方按 ，选择**设备管理服务器配置**。
2. 选择相应的连接平台。
   - 如果你选择**亿联设备管理云服务**，输入企业ID。

     企业ID可以从亿联设备管理云服务的管理员帐户信息中获取。
   - 如果你选择**亿联设备管理平台**，输入设备管理平台的服务器地址。
3. 输入会议室名称。
4. 选择相应的设备型号。
5. 按**确认**。

   系统将连接到亿联设备管理云服务或亿联设备管理平台。

更新与亿联设备管理云服务/亿联设备管理平台的连接

连接上亿联设备管理云服务/亿联设备管理平台后，如果你需要修改会议室的名称或重新选择绑定的设备型号，你可以重新更新亿联设备管理云服务/亿联设备管理平台的连接。

过程

1. 在右上方按 ，选择**设备管理服务器配置**。
2. 编辑会议室名称，选择相应的设备型号。
3. 按**更新**。

   界面提示是否更新。
4. 确认操作。

   系统更新与亿联设备管理云服务/亿联设备管理平台的连接。

断开与亿联设备管理云服务/亿联设备管理平台的连接

过程

1. 在右上方按，选择**设备管理服务器配置**。
2. 按**断开**。

   界面提示是否退出当前平台。
3. 确认操作。

   系统断开与亿联设备管理云服务/亿联设备管理平台的连接。

管理摄像机

Yealink RoomConnect可自动检测连接到MVC系统/Zoom Rooms系统上的UVC摄像机。Yealink RoomConnect支持为摄像机设置预设位置，以便在会议期间快速将摄像机指向预定义的位置。

此外，你还可以调整摄像机的曝光，图像等高级参数，并查看相机的状态。

- 预设置位
- 恢复摄像机到初始位置
- 启用/禁用自动框全景功能
- 开启/关闭摄像机显示会议人数
- 开启/关闭*MVC900*摄像机布局模式
- 重命名连接在*MVC900*上的*UVC80*摄像机
- 调整曝光
- 调整摄像机显示图像
- 调整白平衡
- 调整摄像机倒挂模式
- 调整摄像机摇摆方向
- 重置摄像机
- 查看摄像机信息

预设置位

预设置位指定摄像机的角度和焦距设置，可用于快速将摄像机指向预定义的位置。在更改之前，摄像机预设可以保持有效。

- 新建摄像头预设
- 更新预设画面
- 删除预设置位
- 清空所有预设置位

新建摄像头预设

摄像机预设是通过提前调用摄像机设置以快速获取相应位置的图像。你最多可以为UVC摄像机创建9个预设位置。

过程

1. 在软件主页按摄像机，选择**预设置位**。
2. 如果使用MVC900系统，选择相应的UVC80摄像机。
3. 按方向键调整摄像机的角度。
4. 按 或 调整摄像机的焦距。
5. 按**新增预设置位**创建新的预设置位。

更新预设画面

如果你移动了摄像机位置，会导致已创建的预设置位发生变化，你需要更新当前所有预设置位以获取新位置的摄像机图像。

过程

1. 在软件主页按摄像机，选择**预设置位**。
2. 如果使用MVC900系统，选择相应的UVC80摄像机。
3. 在预设置位列表上方按 更新所有预设置位。

删除预设置位

过程

1. 在软件主页按摄像机，选择**预设置位**。
2. 如果使用MVC900系统，选择相应的UVC80摄像机。
3. 按相应预设置位右上角的☒。

   界面提示是否确认删除。
4. 确认删除。

清空所有预设置位

过程

1. 在软件主页按摄像机，选择**预设置位**。
2. 如果使用MVC900系统，选择相应的UVC80摄像机。
3. 在预设置位列表上方按清空所有预设置位。

   界面提示是否清空所有预设置位。
4. 确认操作。

恢复摄像机到初始位置

过程

1. 在软件主页按摄像机，选择**预设置位**。
2. 如果使用MVC900系统，选择相应的UVC80摄像机。
3. 按。

启用/禁用自动框全景功能

自动框全景功能基于人脸检测，实现对会议中所有人脸的实时检测和位置跟踪，并且可以根据与会者人数和位置变化自动调整摄像机，使画面内涵盖所有与会者。

关于此任务

启用自动框全景功能情况下，你将无法控制UVC30摄像机位置，但可以控制UVC80/UVC50或使用其预设置位。UVC80/UVC50被手动调整后，自动框全景功能被暂时关闭。如果需要再次使用至自动框全景功能，需要重新在遥控器上按自动框全景键开启。

自动框全景功能不适用于MVC900系统。

过程

1. 在软件主页按摄像机。
2. 选择**高级设置** > **自动框全景**。
3. 从**自动框全景**下拉框，启用/禁用自动框全景功能。
4. 保存操作。

开启/关闭摄像机显示会议人数

摄像机默认情况下在视频画面中不显示会议人数，如果开启人数统计功能，会议中的视频画面可显示会议室人数。

关于此任务

显示会议人数功能不适用于MVC900系统。

过程

1. 在软件主页按摄像机。
2. 选择**高级设置** > **其他**。
3. 从**人数统计**下拉框，开启/关闭会议人数统计功能。
4. 保存操作。

开启/关闭MVC900摄像机布局模式

MVC900系统的Camera-Hub上连接了多个UVC80摄像机，开启摄像机布局后，所有摄像机画面将显示在同个画面中，你可以设置该画面的布局。MVC900系统支持单方全屏，等分模式和N+1模式布局模式。

过程

1. 在软件主页按Camera-Hub摄像机。
2. 选择**设备信息** > **Camera-Hub**。
3. 开启/关闭**摄像机布局**。

重命名连接在MVC900上的UVC80摄像机

MVC900系统连接了多个UVC80摄像机，为了更好的区分UVC80摄像机，你可以分别UVC80摄像机自定义摄像机名称。

过程

1. 在软件主页按Camera-Hub摄像机。
2. 在相应的UVC80摄像机的右边，按 ··· 。
3. 输入摄像机的名字。

4. 点击**应用**。

调整曝光

- 设置自动曝光
- 设置手动曝光模式
- 设置快门优先模式
- 设置光圈优先模式
- 设置亮度优先模式

设置自动曝光

自动曝光能够在不同的光照条件和场景下实现所需的亮度等级或目标亮度等级，使所捕捉的视频或图像既不太暗也不太亮。

过程

1. 在软件主页按摄像机。
2. 选择**高级设置** > **曝光设置**。
3. 如果使用MVC900系统，选择相应的UVC80摄像机。
4. 从**曝光模式**下拉框，选择**自动曝光**。
5. 配置并保存以下设置：

参数	说明
曝光补偿	设置摄像机的曝光补偿值。 曝光补偿用来有效补偿摄像机在逆光环境下拍摄时画面主体黑暗的缺陷。如果环境光源偏暗，可增加曝光值。 **备注**： 值的范围为-6到6。默认值为0。

参数	说明
摄像机防闪烁	设置摄像机的防闪烁频率。 支持的类型有： • 50 Hz • 60 Hz • 关 当室内照明采用50 Hz、60 Hz电源供电的灯时，可能会产生闪烁，可根据实际情况调节摄像头防闪烁频率。 **默认**：50 Hz。
增益限制	设置增益限制的值。 **备注**：值的范围为1到15。默认值为4。
宽动态范围	关闭或设置宽动态范围。值的大小代表动态范围压缩的程度。 适用于同一场景中不同部分光线强弱差别较大的情况，并能够在最终的视频画面中淡化这种光线亮度差异，使整个画面每一个部分都能清晰可辨。 • 关—不开启动态范围压缩。 • 1~5 **默认**： • UVC30：关 • UVC80/UVC50：2

参数	说明
测光	设置测光的值。 • 平均 • 中间 • 底部 • 顶部 **默认**：平均。

设置手动曝光模式

手动曝光模式可实现相机光圈大小和快门速度的组合曝光。

过程

1. 在软件主页按摄像机。
2. 选择**高级设置** > **曝光设置**。
3. 如果使用MVC900系统，选择相应的UVC80摄像机。
4. 从**曝光模式**下拉框，选择**手动曝光**。
5. 配置并保存以下设置：

参数	说明
光圈	设置光圈的值。 • 关 • F1.6, F2.0, F2.4, F2.8, F3.4, F4, F4.8, F5.6, F6.8, F8, F9.6, F11, F14 **备注**：默认值为F5.6。UVC30不支持设置光圈值。
快门	设置快门的值。 **值**：1/60, 1/90, 1/100, 1/125, 1/180, 1/250, 1/350, 1/500, 1/725, 1/1000, 1/1500, 1/2000, 1/3000, 1/4000, 1/6000, 1/10000 **默认**：1/100。

参数	说明
增益	设置增益限制的值。 **备注**：值的范围为1到15。默认值为2。
宽动态范围	关闭或设置宽动态范围。值的大小代表动态范围压缩的程度。 适用于同一场景中不同部分光线强弱差别较大的情况，并能够在最终的视频画面中淡化这种光线亮度差异，使整个画面每一个部分都能清晰可辨。 • 关—不开启动态范围压缩 • 1~5 **默认**： • UVC30：关 • UVC80/UVC50：2

设置快门优先模式

快门优先可让你在相机调整光圈时选择特定的快门速度，以确保充分曝光。

过程

1. 在软件主页按摄像机。
2. 选择**高级设置** > **曝光设置**。
3. 如果使用MVC900系统，选择相应的UVC80摄像机。
4. 从**曝光模式**下拉框，选择**快门优先**。
5. 配置并保存以下设置：

参数	说明
快门	设置快门的值。 **值**：1/60, 1/90, 1/100, 1/125, 1/180, 1/250, 1/350/ 1/500, 1/725/, 1/1000, 1/1500, 1/2000, 1/3000, 1/4000, 1/6000, 1/10000 **默认**：1/100。
曝光补偿	设置摄像机的曝光补偿值。 曝光补偿用来有效补偿摄像机在逆光环境下拍摄时画面主体黑暗的缺陷。如果环境光源偏暗，可增加曝光值。 **备注**：值的范围为-6到6。默认值为0。
增益限制	设置增益限制的值。 **备注**：值的范围为1到15。默认值为4。
宽动态范围	关闭或设置宽动态范围。值的大小代表动态范围压缩的程度。 适用于同一场景中不同部分光线强弱差别较大的情况，并能够在最终的视频画面中淡化这种光线亮度差异，使整个画面每一个部分都能清晰可辨。 • 关—不开启动态范围压缩。 • 1~5 **默认**： • UVC30：关 • UVC80/UVC50：2

参数	说明
测光	设置测光的值。 • 平均 • 中间 • 底部 • 顶部 **默认**：平均。

设置光圈优先模式

光圈优先允许你设置特定光圈值，摄像机会通过测光系统测量曝光量的值，并自动根据设定的光圈值选择与其匹配的快门速度。

关于此任务

UVC30摄像机不支持光圈优先模式。

过程

1. 在软件主页按摄像机。
2. 选择**高级设置** > **曝光设置**。
3. 如果使用MVC900系统，选择相应的UVC80摄像机。
4. 从**曝光模式**下拉框，选择**光圈优先**。
5. 配置并保存以下设置：

参数	说明
光圈	设置光圈的值。 **值**：F1.6、F2.0、F2.4、F2.8、F3.4、 F4.0、F4.8、F5.6、F6.8、F8、F9.6、 F11、F14和关闭 **默认**：F5.6。

参数	说明
曝光补偿	设置摄像机的曝光补偿值。 曝光补偿用来有效补偿摄像机在逆光环境下拍摄时画面主体黑暗的缺陷。如果环境光源偏暗，可增加曝光值。 **备注**：值的范围为-6到6。默认值为0。
摄像机防闪烁	设置摄像机的防闪烁频率。 可设置的频率为： • 50 Hz • 60 Hz • 关 当室内照明采用50Hz、60Hz电源供电的灯时，可能会产生闪烁，可根据实际情况调节摄像头防闪烁频率。 **默认**：50 Hz。
增益限制	设置增益限制的值。 **备注**：值的范围为1到15。默认值为4。
宽动态范围	关闭或设置宽动态范围。值的大小代表动态范围压缩的程度。 适用于同一场景中不同部分光线强弱差别较大的情况，并能够在最终的视频画面中淡化这种光线亮度差异，使整个画面每一个部分都能清晰可辨。 • 关—不开启动态范围压缩。 • 1~5 **默认**：2。

参数	说明
测光	设置测光的值。 • 平均 • 中间 • 底部 • 顶部 **默认**：平均。

设置亮度优先模式

过程

1. 在软件主页按摄像机。
2. 选择**高级设置** > **曝光设置**。
3. 如果使用MVC900系统，选择相应的UVC80摄像机。
4. 从**曝光模式**下拉框，选择**亮度优先**。
5. 配置并保存以下设置：

参数	说明
亮度	设置亮度的值。 **备注**：值的范围为0~14，默认为6。

参数	说明
摄像机防闪烁	设置摄像机的防闪烁频率。 支持的类型有： • 50 Hz • 60 Hz • 关 当室内照明采用50 Hz、60 Hz电源供电的灯时，可能会产生闪烁，可根据实际情况调节摄像头防闪烁频率。 **默认**：50 Hz。
宽动态范围	关闭或设置宽动态范围。值的大小代表动态范围压缩的程度。 适用于同一场景中不同部分光线强弱差别较大的情况，并能够在最终的视频画面中淡化这种光线亮度差异，使整个画面每一个部分都能清晰可辨。 • 关—不开启动态范围压缩。 • 1~5 **默认**： • UVC30：关 • UVC80/UVC50：2
测光	设置测光的值。 • 平均 • 中间 • 底部 • 顶部 **默认**：平均。

调整摄像机显示图像

你可以调整图像显示模式或自定义图像显示参数用于显示高质量的视频画面。

过程

1. 在软件主页按摄像机。
2. 选择**高级设置** > **图像设置**。
3. 如果使用MVC900系统，选择相应的UVC80摄像机。
4. 配置以下设置：

参数	说明
图像模式	设置摄像机画面的显示模式。 • 高清晰度 • 标准 • 柔和 • 自定义(平台) **默认**：标准。
饱和度	设置摄像机画面的饱和度。 饱和度指的是颜色的最大呈现力。 **备注**：值的范围为0~100。默认值为50。
锐度	设置摄像机画面的锐度。 锐度是反映图像平面清晰度和图像边缘锐利度的一个指标。提高锐度将提高图像的清晰度。但是，如果锐度设置的过高，图像会看起来失真而且刺眼。 **备注**：值的范围为0~100。默认值为15。

参数	说明
亮度	设置摄像机画面的亮度。 **备注**：值的范围为0~100。默认值为50。
对比度	设置摄像机画面的对比度。 **备注**：值的范围为0~100。默认值为50。
2D降噪	设置摄像机的2D降噪模式。 支持的模式有： • 关 • 低 • 中 • 高 **默认**：中。
3D降噪	设置摄像机的3D降噪模式。代表降低图像噪点的系数，值越大代表噪点越小。 **备注**：值的范围为0~22。默认值为3。

5. 保存操作。

调整白平衡

你可以调整白平衡参数用于显示高质量的视频画面。

过程

1. 在软件主页按摄像机。
2. 选择**高级设置** > **白平衡设置**。
3. 如果使用MVC900系统，选择相应的UVC80摄像机。
4. 从**白平衡模式**下拉框选择相应的值。

参数	说明
自动	大多数情况下，建议你使用此设置。它可以根据室内照明条件计算出最佳的白平衡设置。
室内	/
室外	/
一键白平衡	/
自动跟踪	根据摄像机拍摄的视频图像自动调节白平衡。
手动	手动设置色温。
色温调节	设置摄像机的色温值。 **备注**：值的范围为2800K~6800K。默认值为5000K。该参数仅在将白平衡模式设置为手动时才可配。

5. 保存操作。

调整摄像机倒挂模式

如果启用倒挂模式，摄像机的图像将翻转显示。该模式适用于将摄像机安装在会议室天花板的情况。

过程

1. 在软件主页按摄像机。
2. 选择**高级设置** > **其他**。
3. 如果使用MVC900系统，选择相应的UVC80摄像机。
4. 从**倒挂模式**下拉框，开启/关闭倒挂模式。
5. 保存操作。

调整摄像机摇摆方向

你可以将摄像机摇摆摄方向设置为正常或反向。设置为反向摇摆时，摄像机摇摆方向跟按的方向键相反。

过程

1. 在软件主页按摄像机。
2. 选择**高级设置** > **其他**。
3. 如果使用MVC900系统，选择相应的UVC80摄像机。
4. 从**摄像机摇摆方向**下拉框，选择**正常**或**反向**。
5. 保存操作。

重置摄像机

过程

1. 在软件主页按摄像机。
2. 选择**高级设置** > **其他**。
3. 如果使用MVC900系统，选择相应的UVC80摄像机。
4. 在**重置摄像机**区域，按 。

   弹框提示是否确认重置摄像机。
5. 确认操作。

查看摄像机信息

你可以查看摄像机设备型号，连接方式，硬件型号，固件版本和序列号。

过程

1. 在软件主页按摄像机。
2. 如果使用MVC900系统，选择相应的摄像机。
3. 选择**设备信息**。

管理音频设备

Yealink RoomConnect可自动检测连接到MVC系统上的VCM34、Soundbar、CP900、CPW90-BT 蓝牙麦或Zoom Rooms系统上的CP960、VCM34和Soundbar。

软件主页显示音频设备的固件版本等设备相关信息。对于VCM34和CPW90-BT，如果连接了2个以上的设备，你还可以查看每一个连接的设备信息。

- 开启/关闭*CP900*蓝牙开关
- 查看音频设备状态

开启/关闭CP900蓝牙开关

CP900作为会议室音频设备，如果CP900蓝牙被开启，可能和会议室外的设备连接，影响到会议室设备的使用，你可以在软件上手动关闭蓝牙。

过程

1. 在软件主页按CP900。
2. 在设备信息页面，开启/关闭**蓝牙开关**。

查看音频设备状态

设备信息界面可以查看更详细的设备信息，包括设备型号，固件版本和硬件型号等。如果设备连接了两台CPW90-BT蓝牙麦，你可以查看每一个蓝牙麦的具体设备信息，包括设备电量、物理地址、注册状态和无线麦的型号。

过程

在软件主页选择相应的设备。

界面显示所有的设备信息。

管理MShare

Yealink RoomConnect可自动检测连接到MVC系统或Zoom Rooms系统的MShare。你可以在Yealink RoomConnect上设置MShare的无线热点，也可以查看MShare设备信息。

- 设置*MShare*的无线热点
- 查看*MShare*的状态

设置MShare的无线热点

默认情况下，MShare的无线热点为关闭状态，你可以手动开启热点。WPP20连接上MShare后热点会自动开启，如果你不希望开启无线热点，你可以手动关闭MShare的无线热点。

过程

1. 在软件主页选择MShare。
2. 选择**设置**。
3. 开启/关闭**无线热点**。

   如果开启无线热点，你还可以修改无线热点的AP密码并设置信道值。
4. 保存操作。

查看MShare的状态

你可以查看MShare的连接方式，硬件型号，固件版本和序列号。

过程

1. 在软件主页选择MShare。
2. 选择**设备信息**。

故障排查

本章介绍如何排查使用Yealink RoomConnect、摄像机或音频设备时可能遇到的问题。

- 通过*Windows*更新设备
- 通过*Yealink RoomConnect*更新设备
- 重启设备
- 设备恢复出厂
- 日志管理
- 查看*Yealink RoomConnect*与操作系统版本

通过Windows更新设备

Yealink RoomConnect以及MVC/Zoom会议室中所有设备默认情况下都可以通过Windows自动更新。如果设备没有自动升级，你也可以手动上传固件升级设备。

- 开启*Windows*自动更新

- 手动更新升级设备

开启Windows自动更新

过程

1. 按开始菜单，选择**设置** > **更新和安全** > **Windows更新**，再按**高级选项**。
2. 开启**自动下载更新**，**即使通过按流量计费的数据连续也是如此**（**可能会收费**）。

手动更新升级设备

过程

执行以下任一操作：

- 长按开始菜单，然后选择**设备管理器**。

  选择并长按需要更新的设备，并选择**更新驱动程序**。

  选择需要更新的方式。

- 按开始菜单，选择**设置** > **更新和安全** > **Windows更新**，再选择**检查更新**。

  选择需要更新的设备，并完成安装。

通过Yealink RoomConnect更新设备

Yealink RoomConnect默认情况下可以通过软件定时自动更新升级Yealink RoomConnect以及MVC会议室中所有设备，如果需要及时更新设备，你可以进行手动检测更新或手动上传固件升级设备。

- *Yealink RoomConnect*自动更新设置
- 手动检测更新
- 升级设备

Yealink RoomConnect自动更新设置

Yealink RoomConnect软件自动更新默认开启，且在凌晨三点进行软件自动检查更新，你可以自定义检查更新的时间。

过程

1. 在软件主页，选择。
2. 选择**更新设置**。

3. 开启**自动更新**，并选择检查更新时间。
4. 按**确认**。

手动检测更新

过程

1. 在软件主页，选择 。
2. 选择**检测更新**。
3. 加载出新的软件版本后，按**现在更新**更新设备。

   注: 开始下载及更新过程中不允许执行其他任意操作。

升级设备

你可以手动升级UVC摄像机，MShare，CP960和CP900的软件。

过程

1. 在软件主页选择相应的设备。
2. 选择**更新升级** > **升级**。
3. 上传软件，并点击**现在更新**。

重启设备

你可以重启Camera-Hub摄像机，UVC摄像机，MShare，CP960和CP900。

过程

1. 在软件主页选择相应的设备。
2. 选择**设备恢复** > **设备重启**。

   界面提示是否确认重启设备。
3. 确认操作。

设备恢复出厂

你可以将UVC摄像机，MShare，CP960和CP900恢复至出厂设置。

过程

1. 在软件主页选择相应的设备。
2. 选择**设备恢复** > **设备恢复出厂**。

   界面提示是否确认恢复出厂。
3. 确认操作。

日志管理

日志记录设备中发生的事件或错误。 为了了解有关设备内发生的更多信息，Yealink RoomConnect提供了日志记录服务，允许你将设备日志消息导出到本地文件。

- 导出日志

导出日志

过程

1. 在软件主页，选择 。
2. 选择**日志管理**，并在弹框中选择相应的设备。
3. 按**导出日志**，并将日志文件保存在本地mini-PC。

查看Yealink RoomConnect与操作系统版本

过程

1. 在软件主页，选择 。
2. 选择**关于**。