



# 内容

<b>MeetingBar A20 Zoom Rooms视频协作终端解决方案介绍.....</b>	<b>5</b>
硬件概览.....	5
MeetingBar A20.....	5
CTP18协作触控平板.....	6
相关文档.....	7
硬件规格.....	7
<b>部署与连接.....</b>	<b>7</b>
MeetingBar A20 部署与连接.....	8
CTP18 部署与连接.....	8
会议室部署方案.....	8
MeetingBar A20 Zoom Rooms 会议室部署方案.....	9
MeetingBar A20 终端安装方案.....	9
CTP18 安装方案.....	11
<b>系统开关机.....</b>	<b>11</b>
<b>系统初始化.....</b>	<b>11</b>
CTP18 与 MeetingBar A20 配对.....	11
<b>登录/登出 Zoom Rooms 账号.....</b>	<b>12</b>
登录 Zoom Rooms 账号.....	13
登出 Zoom Rooms 账号.....	14
<b>Zoom Rooms 会议系统基本功能.....</b>	<b>14</b>
<b>设置摄像机.....</b>	<b>16</b>
控制 MeetingBar A20 摄像机.....	16
开启/关闭自动框人像功能.....	16
控制摄像头位置.....	16
会议中新建/重设预设置位.....	17
会议中重命名预设置位.....	17
调整摄像机到预设置位.....	17
调整摄像机曝光.....	17
设置自动曝光.....	17
设置手动曝光模式.....	18
设置快门优先模式.....	19
设置亮度优先模式.....	20

调整摄像机白平衡.....	21
调整摄像机显示图像.....	22
调整摄像机倒挂模式.....	23
调整摄像机摇摆方向.....	23
重置摄像机.....	23
<b>内容共享.....</b>	<b>23</b>
有线投屏分享内容.....	23
<b>网络设置.....</b>	<b>24</b>
配置 IPv4 网络.....	24
连接无线网络.....	25
连接到无线网络.....	25
连接到隐藏的无线网络.....	26
配置服务质量(QoS).....	26
配置 LLDP.....	27
配置802.1X认证.....	28
<b>系统安全.....</b>	<b>29</b>
系统锁定设置.....	29
修改管理员账号.....	29
<b>系统设置.....</b>	<b>29</b>
设置语言.....	30
设置时间和日期.....	30
自定义时间和日期.....	30
修改时间和日期格式.....	30
单双屏显示.....	31
单屏布局显示.....	31
双屏布局显示.....	32
使用网页界面.....	32
配置网页访问协议.....	32
登录网页界面.....	33
<b>故障排除.....</b>	<b>33</b>
固件升级.....	33
通过网页端升级.....	34
日志.....	34
设置本地日志等级.....	34
导出日志文件到本地.....	35
重启系统.....	35
系统恢复出厂设置.....	36
重新配对 MeetingBar A20.....	36
查看 MeetingBar A20 和 CTP18 状态.....	37
常见问题.....	37

CTP18 恢复出厂后 Zoom Rooms 无法连接验证? .....	37
CTP18 恢复出厂后忘记 MeetingBar A20 的 IP 地址?.....	37

# MeetingBar A20 Zoom Rooms视频协作终端解决方案介绍

亿联与 Zoom 深度合作打造的 MeetingBar A20 Zoom Rooms 视频协作终端解决方案，该系统包含内置麦克风与扬声器的 MeetingBar A20 终端与 CTP18 协作控制器，提供完整的一站式服务。其中，拥有2000 万像素镜头，8倍电子变焦的 MeetingBar A20, 支持自动框人像等多项AI技术，并内置了全自动镜头隐私盖，为您提供更智能更安全的会议体验。MeetingBar A20 还支持进行内容共享，从而使会议更具沟通性和协作性。简单灵活的部署，强大的功能为您提供出色的视频协作性能。

本指南适用于以下固件版本的 MeetingBar A20 和 CTP18, 且 MeetingBar A20 和 CTP18 版本需要相互匹配。

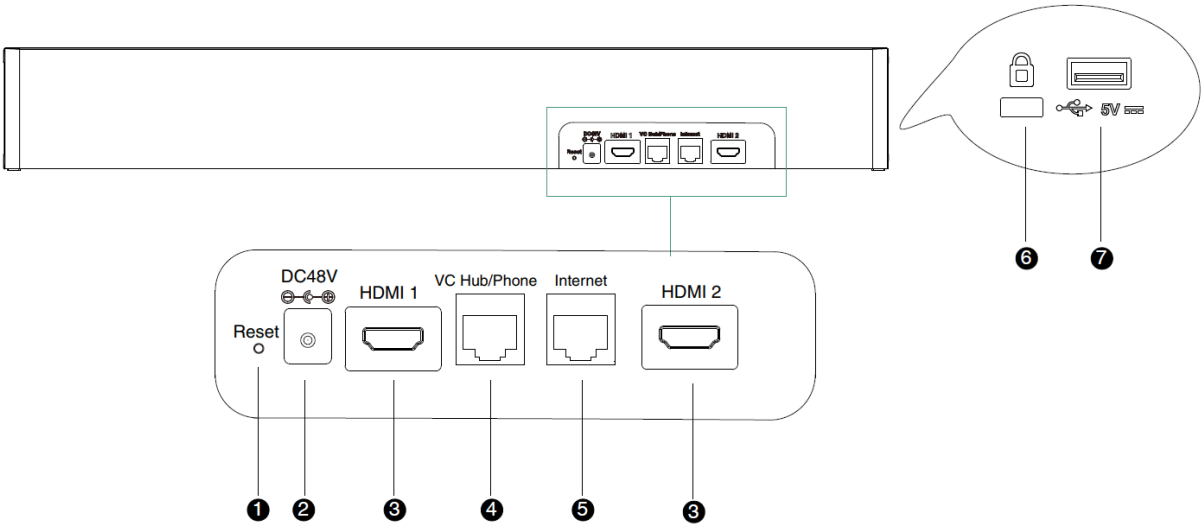
- **MeetingBar A20:** 133.30.0.35.rom 及以上
- **CTP18:** 133.30.0.30.rom 及以上
- [硬件概览](#)
- [相关文档](#)
- [硬件规格](#)

## 硬件概览

本章主要介绍 MeetingBar A20 Zoom Rooms 视频协作终端解决方案的硬件。

- [MeetingBar A20](#)
- [CTP18协作触控平板](#)

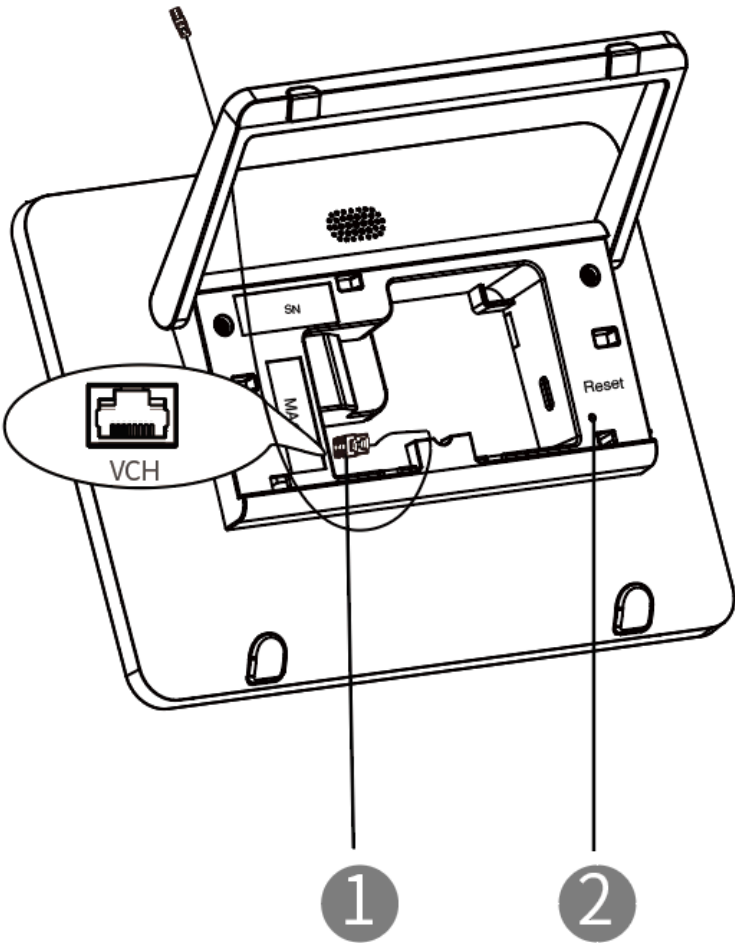
### MeetingBar A20



	接口名称	说明
①	Reset 键	用于恢复出厂设置。

	接口名称	说明
②	DC48V 接口	通过电源适配器连接电源。
③	HDMI 1接口	用于连接显示器来显示视频图像。
④	VC Hub/Phone 接口	通过标配的7.5米网线连接到VCH51接线盒的PoE接口，使用有线辅流进行内容共享。
⑤	Internet接口	连接网络设备。
⑥	HDMI 2接口	用于连接显示器来显示视频图像。
⑦	安全锁孔	将主机锁在固定位置。
⑧	USB接口	支持连接鼠标或USB dongle的无线键鼠。

CTP18协作触控平板



	接口名称	说明
①	VCH接口	通过PoE电源适配器的连接进行供电，同时进行网络和数据传输。

	接口名称	说明
②	Reset 键	用于恢复出厂设置。

## 相关文档

除了部署指南，我们还提供下列文档：

- [Yealink CTP18 Quick Start Guide \(EN, CN, DE, ES, FR\) V1.0.pdf](#)
- [Yealink MeetingBar A20 Teams&Zoom Quick Start Guide \(EN, CN, DE, FR, ES\) V1.0.pdf](#)

## 硬件规格

操作系统	安卓 9.0 系统
软件	Zoom Rooms
处理器/ SSD / RAM	高通骁龙 845 芯片
端口	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x HDMI 高清视频输出端口（支持CEC功能）</li> <li>• 1 x RJ45VCH接口，用于连接VCH51</li> <li>• 1 x USB2.0接口</li> <li>• 1 x 10/100/1000M 千兆网口</li> <li>• 1 x 电源接口</li> <li>• 1 x 重置孔</li> <li>• 1 x 安全锁孔</li> </ul>
CTP18	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 安卓9.0操作系统</li> <li>• 8英寸触摸屏</li> <li>• PoE供电</li> <li>• 会议控制</li> <li>• 支持演示功能</li> </ul>

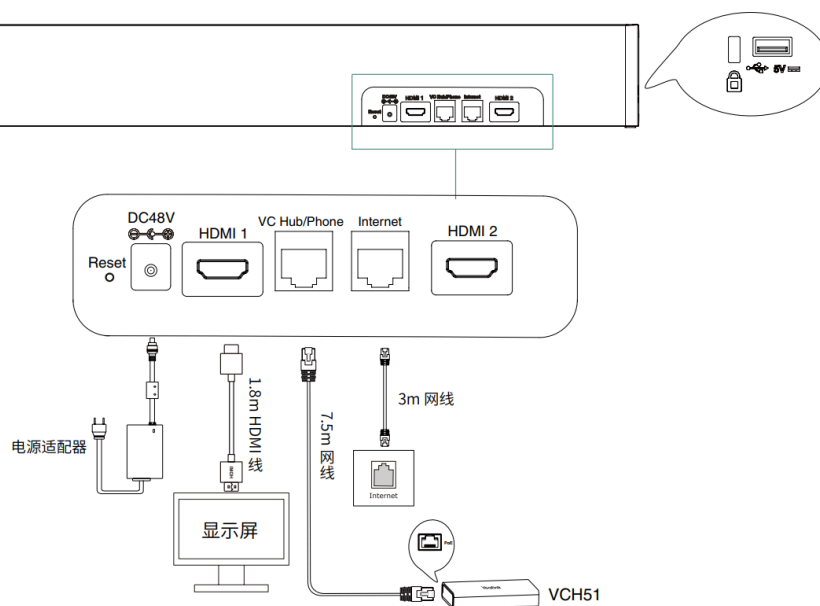
## 部署与连接


本章介绍 MeetingBar A20 Zoom Rooms 视频协作终端解决方案的部署与连接。

CTP18 与接入同一局域网的 MeetingBar A20 通过 IP 配对方式进行通信连接，并作为 Zoom Rooms 控制器。

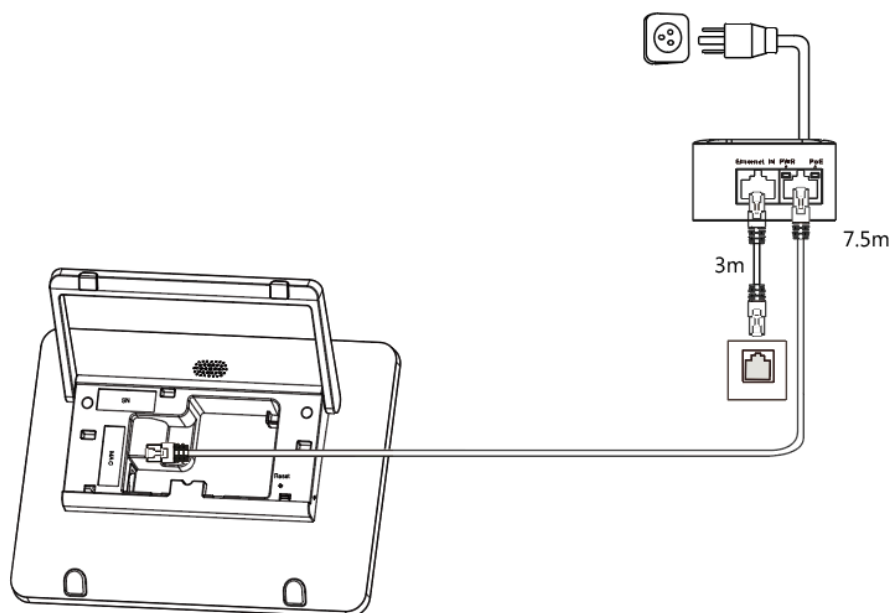
- [MeetingBar A20 部署与连接](#)
- [CTP18 部署与连接](#)
- [会议室部署方案](#)

## MeetingBar A20 部署与连接



 注：如果只连接一台显示器，需将其接在HDMI1口。

## CTP18 部署与连接



CTP18 与 PoE 电源连接后将自动开机。

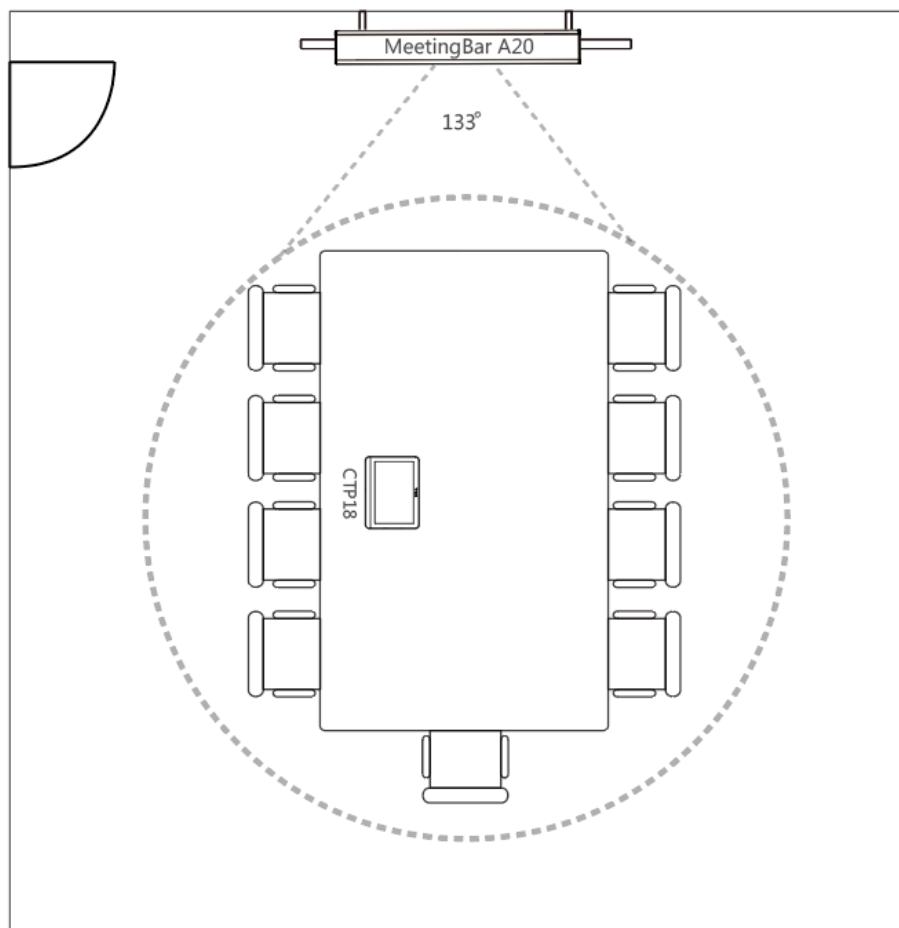
## 会议室部署方案



- [MeetingBar A20 Zoom Rooms 会议室部署方案](#)
- [MeetingBar A20 终端安装方案](#)
- [CTP18 安装方案](#)

## MeetingBar A20 Zoom Rooms 会议室部署方案

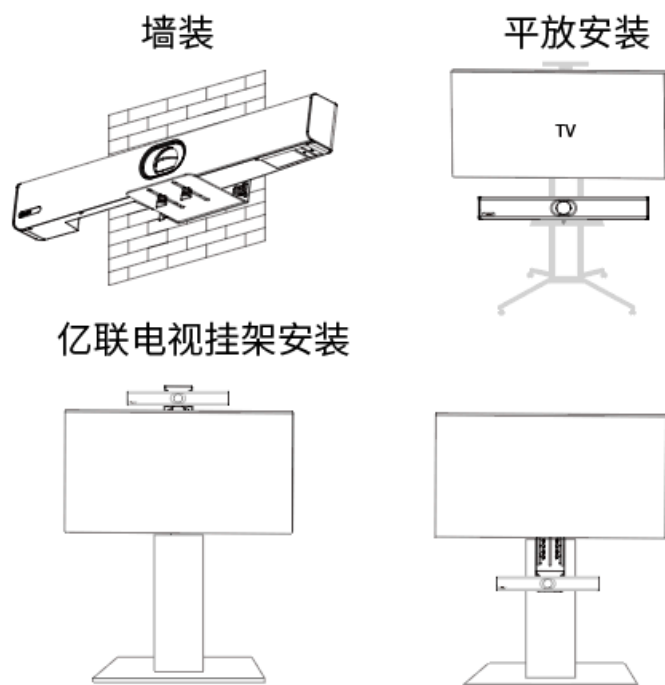
MeetingBar A20 Zoom Rooms是高度集成音视频与一体视频协作终端，适用于适用于小型&微型会议室。



## MeetingBar A20 终端安装方案

MeetingBar A20 可以采用平放安装、墙装和使用电视挂架的安装方式。

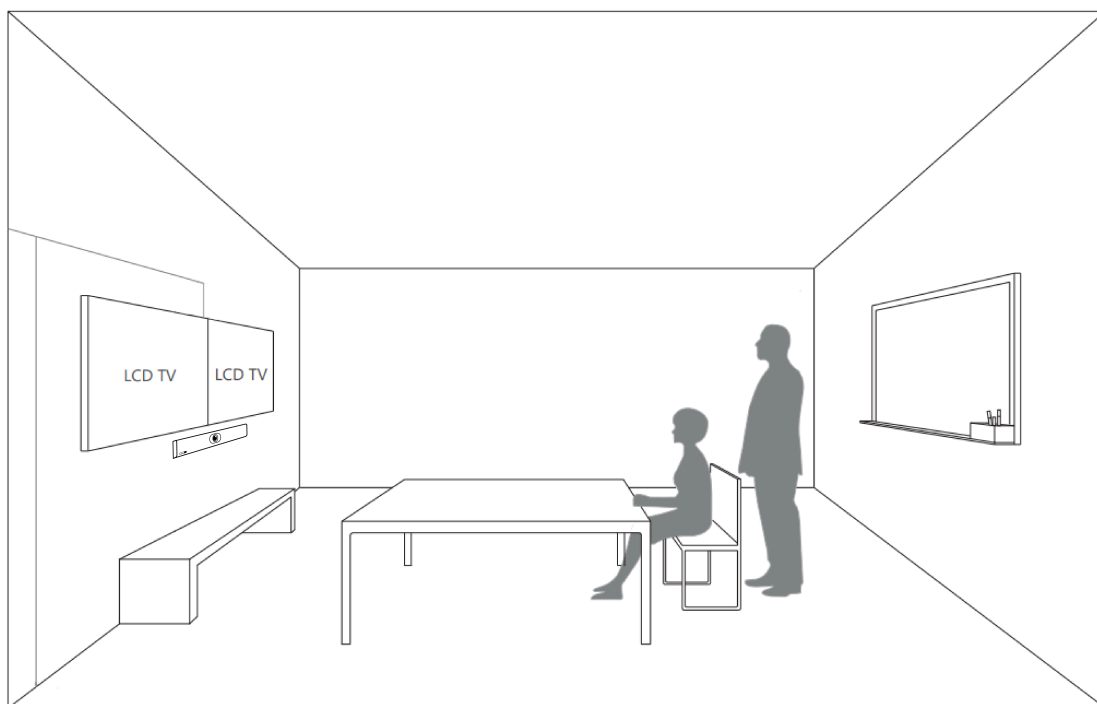
安装方式如下：



- [MeetingBar A20 终端推荐安装方案](#)

### MeetingBar A20 终端推荐安装方案

摄像机推荐安装方案如下：

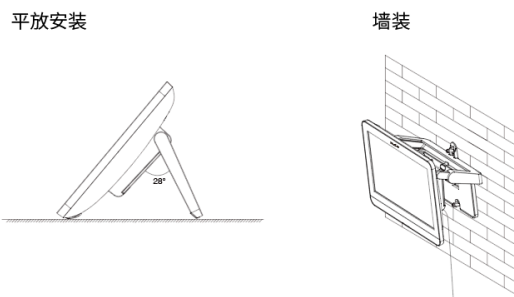


- 液晶电视和摄像机需安装在会议室正前方中间位置，确保参会者在通话期间可直接面对摄像机和液晶电视。

- 当液晶电视高度高于120cm时，摄像机安装在电视下方；当液晶电视高度低于120cm时，摄像机安装在电视上方。
- 摄像机与液晶电视之间的间距约为10cm。
- 摄像机不能直接面对光源放置，以防止参会者因光线眩目而导致的不良体验。

## CTP18 安装方案

CTP18 可置于桌面或是墙装。



更多关于如何安装CTP18, 请参阅[Yealink CTP18 Quick Start Guide \(EN, CN, DE, ES, FR\) V1.0](#)。

## 系统开关机

系统 ( MeetingBar A20 和 CTP18 ) 上电后，将自动开机。系统没有电源按钮，因此必须拔下电源线才能关闭电源。

## 系统初始化

MeetingBar A20 与 CTP18 首次上电（恢复出厂）后，你需要 CTP18 上完成系统的初始化设置，才能将 CTP18 作为 MeetingBar A20 视频协作终端的控制器。

### 过程

1. 完成 CTP18 与 MeetingBar A20 的 IP 配对。
  2. 选择相应的语言，按**Next** 进入 Zoom Rooms 界面。
- [CTP18 与 MeetingBar A20 配对](#)

## CTP18 与 MeetingBar A20 配对

将 CTP18 作为 Zoom Rooms 控制器前，你需要将 CTP18 (预装Zoom Rooms Controller) 和 MeetingBar A20 (预装Zoom Rooms) 进行 IP 配对。

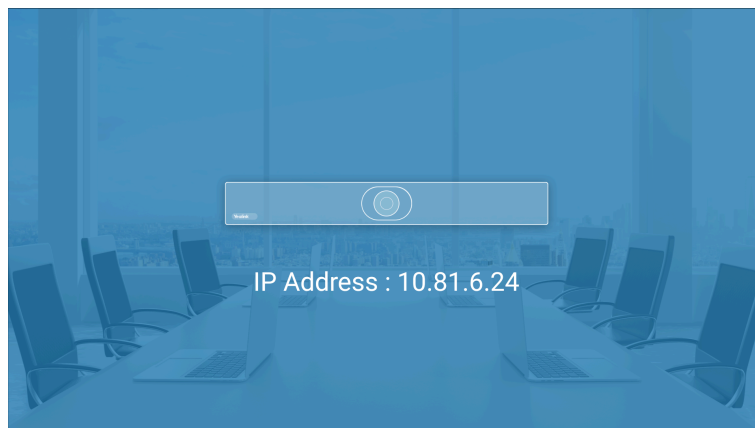
### 开始之前

确保 CTP18 与 MeetingBar A20 在同一局域网。

## 过程

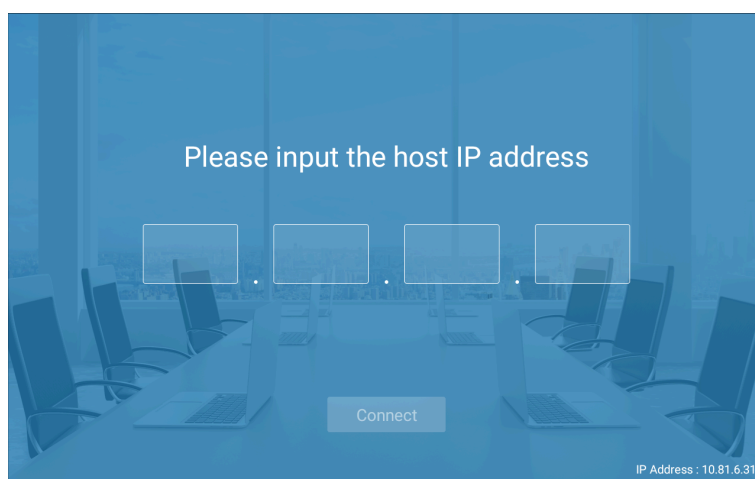
1. 启动 MeetingBar A20 后, Zoom Rooms app会自动启动。

IP 地址显示在显示器初始界面。



2. 在 CTP18 上输入 MeetingBar A20 的IP 地址。

CTP18 (Zoom Rooms Controller) 与 MeetingBar A20 (Zoom Rooms) 配对成功。



## 登录/登出 Zoom Rooms 账号

---

- [登录 Zoom Rooms 账号](#)
- [登出 Zoom Rooms 账号](#)

## 登录 Zoom Rooms 账号

---

CTP18与 MeetingBar A20 配对完成后，在 CTP18 上登录的 Zoom Rooms 账号将同步到 MeetingBar A20。

### 过程

1. 在开始会议界面，按**登录**。



## 2. 选择登录方式：输入电子邮件地址和密码。

- 在网页（<https://zoom.us/pair>）上登录 Zoom Rooms 账号，并根据提示输入 CTP18 界面的配对码。  
Zoom Rooms 账号即可登录成功。
- 在界面下方选择**使用电子邮件登录**，在 CTP18 上输入电子邮件与密码，选择**登录**。  
账号登录成功后，选择相应的房间。



CTP18 与 MeetingBar A20 同步登录成功。

## 登出 Zoom Rooms 账号

---

### 过程

- 在空闲界面按**设置**。
- 如果系统开启了锁定设置功能，输入会议室密码。
- 按**退出登录**。



**注：**如需切换 Zoom Rooms 账号，需在 CTP18 上输入 MeetingBar A20 界面显示的配对码进行配对，再登录新账号。

## Zoom Rooms 会议系统基本功能

---

在 CTP18 上登录帐户后，Zoom Rooms 会议系统控制台显示如下：



- **开始会议：**按**开始会议**创建一个即时会议。
- **会议列表：**按**开始**加入预约的会议中。
- **加入：**按**加入**，通过输入会议ID或个人标签加入会议。
- **电话：**按**电话**呼出一路通话。
- **演示：**按**演示**开始共享屏幕。
- **设置：**按**设置**检查已连接麦克风，扬声器和摄像头的状态或进行系统设置。

在 **设置 > 关于** 路径下，你还可以查看控制器版本, Zoom Rooms 版本和控制器IP。


- 在会议控制界面，你可以执行以下操作：
  - 静音或解除静音
  - 隐藏或显示本地视频
  - 录制会议
  - 共享内容
  - 控制摄像头
  - 查看或管理参会者
  - 邀请其他人入会
  - 切换会议视图
  - 设备设置（选择麦克风、扬声器和摄像头等）
  - 控制会议室音量
  - 离开或结束会议
  - 安全设置
  - 查看聊天内容

更多关于 Zoom Rooms 功能的信息，请参阅 [Zoom Rooms帮助中心](#)。

# 设置摄像机

---

## 关于此任务

 注：如果系统开启了锁定设置功能，进入系统设置前需要输入会议室密码才能更改设置。

- [控制 MeetingBar A20 摄像机](#)
- [调整摄像机曝光](#)
- [调整摄像机白平衡](#)
- [调整摄像机显示图像](#)
- [调整摄像机倒挂模式](#)
- [调整摄像机摇摆方向](#)
- [重置摄像机](#)

## 控制 MeetingBar A20 摄像机

---

- [开启/关闭自动框人像功能](#)
- [控制摄像头位置](#)
- [会议中新建/重设预设置位](#)
- [会议中重命名预设置位](#)
- [调整摄像机到预设置位](#)

### 开启/关闭自动框人像功能

自动框人像基于人体检测，实现对会议中所有人的实时检测和位置跟踪，并且可以根据与会者人数和位置变化自动调整摄像机，使画面内涵盖所有与会者。

#### 关于此任务



开启自动框人像功能后，如果摄像机被手动调整PTZ或运用预设置位，自动框人像功能将自动关闭，如果需要再次使用自动框人像，需要重新开启。

#### 过程

1. 在空闲界面，按**设置 > 常规 > 系统设置 > 其他**。  
在会议中，按**控制摄像头**。
2. 开启/关闭**自动框人像**。

### 控制摄像头位置

#### 过程



1. 在空闲界面，按**设置 > 常规 > 系统设置 > 云台控制**。  
在会议中，按**控制摄像头**。
2. 按  /  调整摄像机焦距。
3. 按方向键调整摄像机角度。



## 会议中新建/重设预设置位

预设置位保存了摄像机的角度和焦距。你可以将摄像机快速调整到预定义的位置。

### 过程

1. 在会议中，按**摄像头控制**。
2. 按  /  调整摄像机焦距。
3. 按方向键调整摄像机角度。
4. 长按**预设1/预设2/预设3**，选择**保存预设位置新建/重设预设置位**。

## 会议中重命名预设置位

### 过程

1. 在会议中，按**摄像头控制**。
2. 长按**预设1/预设2/预设3**，选择**重命名**。
3. 输入新预设置位名称。
4. 按**确认**。

## 调整摄像机到预设置位

### 过程

1. 在会议中，按**摄像头控制**。
2. 选择**预设1/预设2/预设3**。

摄像机将调整到相应的预设位置。

### 相关任务

[会议中新建/重设预设置位](#)

## 调整摄像机曝光

---

- [设置自动曝光](#)
- [设置手动曝光模式](#)
- [设置快门优先模式](#)
- [设置亮度优先模式](#)

## 设置自动曝光

自动曝光能够在不同的光照条件和场景下实现所需的亮度等级或目标亮度等级，使所捕捉的视频或图像既不太暗也不太亮。

### 过程

1. 在空闲界面，按**设置 > 常规 > 系统设置 > 曝光设置**。
2. 从**曝光模式**下拉框，选择**自动曝光**。

### 3. 配置并保存以下设置：

参数	说明
<b>曝光补偿</b>	<p>设置摄像机的曝光补偿值。</p> <p>曝光补偿用来有效补偿摄像机在逆光环境下拍摄时画面主体黑暗的缺陷。如果环境光源偏暗，可增加曝光值。</p> <p><b>备注：</b> 值的范围为-6到6。默认值为0。</p>
<b>摄像机防闪烁</b>	<p>设置摄像机的防闪烁频率。</p> <p>支持的类型有：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 Hz</li> <li>• 60 Hz</li> <li>• 关</li> </ul> <p>当室内照明采用50 Hz、60 Hz电源供电的灯时，可能会产生闪烁，可根据实际情况调节摄像头防闪烁频率。</p> <p><b>默认：</b> 50 Hz。</p>
<b>增益限制</b>	<p>设置增益限制的值。</p> <p>值的范围为1到15。</p> <p><b>默认：</b> 15。</p>
<b>宽动态范围</b>	<p>关闭或设置宽动态范围。值的大小代表动态范围压缩的程度。</p> <p>适用于同一场景中不同部分光线强弱差别较大的情况，并能够在最终的视频画面中淡化这种光线亮度差异，使整个画面每一个部分都能清晰可辨。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 关—不开启动态范围压缩。</li> <li>• 1~5</li> </ul> <p><b>默认：</b> 关。</p>
<b>测光</b>	<p>设置测光的值。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 平均</li> <li>• 中间</li> <li>• 底部</li> <li>• 顶部</li> </ul> <p><b>默认：</b> 平均。</p>

## 设置手动曝光模式

手动曝光模式可实现相机光圈大小和快门速度的组合曝光。

### 过程

1. 在空闲界面，按**设置 > 常规 > 系统设置 > 曝光设置**。

2. 从**曝光模式**下拉框，选择**手动曝光**。
3. 配置并保存以下设置：

参数	说明
<b>增益限制</b>	设置增益限制的值。  <b>默认值：</b> 2。
<b>宽动态范围</b>	关闭或设置宽动态范围。值的大小代表动态范围压缩的程度。  适用于同一场景中不同部分光线强弱差别较大的情况，并能够在最终的视频画面中淡化这种光线亮度差异，使整个画面每一个部分都能清晰可辨。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 关—不开启动态范围压缩</li> <li>• 1~5</li> </ul> <b>默认：</b> 关。
<b>快门</b>	设置快门的值。  <b>值：</b> 1/60, 1/90, 1/100, 1/125, 1/180, 1/250, 1/350, 1/500, 1/725, 1/1000, 1/1500, 1/2000, 1/3000, 1/4000, 1/6000, 1/10000  <b>默认：</b> 1/100。

## 设置快门优先模式

快门优先可让你在相机调整光圈时选择特定的快门速度，以确保充分曝光。

### 过程

1. 在空闲界面，按**设置 > 常规 > 系统设置 > 曝光设置**。
2. 从**曝光模式**下拉框，选择**快门优先**。
3. 配置并保存以下设置：

参数	说明
<b>曝光补偿</b>	设置摄像机的曝光补偿值。  曝光补偿用来有效补偿摄像机在逆光环境下拍摄时画面主体黑暗的缺陷。如果环境光源偏暗，可增加曝光值。  <b>备注：</b> 值的范围为-6到6。默认值为0。
<b>增益限制</b>	设置增益限制的值。  值的范围为1到15。  <b>默认：</b> 15。

参数	说明
宽动态范围	<p>关闭或设置宽动态范围。值的大小代表动态范围压缩的程度。</p> <p>适用于同一场景中不同部分光线强弱差别较大的情况，并能够在最终的视频画面中淡化这种光线亮度差异，使整个画面每一个部分都能清晰可辨。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>关—不开启动态范围压缩。</li> <li>1~5</li> </ul> <p><b>默认：</b>关。</p>
测光	<p>设置测光的值。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>平均</li> <li>中间</li> <li>底部</li> <li>顶部</li> </ul> <p><b>默认：</b>平均。</p>
快门	<p>设置快门的值。</p> <p><b>值：</b> 1/60, 1/90, 1/100, 1/125, 1/180, 1/250, 1/350, 1/500, 1/725, 1/1000, 1/1500, 1/2000, 1/3000, 1/4000, 1/6000, 1/10000</p> <p><b>默认：</b> 1/100。</p>

## 设置亮度优先模式

### 过程

1. 在空闲界面，按**设置 > 常规 > 系统设置 > 曝光设置**。
2. 从**曝光模式**下拉框，选择**亮度优先**。
3. 配置并保存以下设置：

参数	说明
宽动态范围	<p>关闭或设置宽动态范围。值的大小代表动态范围压缩的程度。</p> <p>适用于同一场景中不同部分光线强弱差别较大的情况，并能够在最终的视频画面中淡化这种光线亮度差异，使整个画面每一个部分都能清晰可辨。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>关—不开启动态范围压缩。</li> <li>1~5</li> </ul> <p><b>默认：</b>关。</p>
亮度	<p>设置亮度的值。</p> <p><b>备注：</b>值的范围为0~14, 默认为6。</p>

参数	说明
摄像机防闪烁	<p>设置摄像机的防闪烁频率。</p> <p>支持的类型有：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50 Hz</li> <li>• 60 Hz</li> <li>• 关</li> </ul> <p>当室内照明采用50 Hz、60 Hz电源供电的灯时，可能会产生闪烁，可根据实际情况调节摄像头防闪烁频率。</p> <p><b>默认：</b>50 Hz。</p>
测光	<p>设置测光的值。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 平均</li> <li>• 中间</li> <li>• 底部</li> <li>• 顶部</li> </ul> <p><b>默认：</b>平均。</p>

## 调整摄像机白平衡

你可以调整白平衡参数用于显示高质量的视频画面。

### 过程

1. 在空闲界面，按**设置 > 常规 > 系统设置 > 白平衡设置**。
2. 从**白平衡模式**弹框选择相应的值，并保存。

参数	说明
自动	大多数情况下，建议你使用此设置。它可以根据室内照明条件计算出最佳的白平衡设置。
室内	/
室外	/
一键白平衡	/
自动跟踪	根据摄像机拍摄的视频图像自动调节白平衡。
手动设置	手动设置色温。
色温	<p>设置摄像机的色温值。</p> <p><b>备注：</b>值的范围为2800K~6800K。默认值为5000K。该参数仅在将白平衡模式设置为手动时才可配。</p>

## 调整摄像机显示图像

你可以调整图像显示模式或自定义图像显示参数用于显示高质量的视频画面。

### 过程

1. 在空闲界面，按**设置 > 常规 > 系统设置 > 图像**。
2. 配置并保存以下设置：

参数	说明
显示模式	设置摄像机画面的显示模式。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 高清晰度</li><li>• 标准</li><li>• 柔和</li><li>• 自定义</li></ul> <b>默认：</b> 标准。
饱和度	设置摄像机画面的饱和度。 饱和度指的是颜色的最大呈现力。 <b>备注：</b> 值的范围为0~100。默认值为50。
锐度	设置摄像机画面的锐度。 锐度是反映图像平面清晰度和图像边缘锐利度的一个指标。提高锐度将提高图像的清晰度。但是，如果锐度设置的过高，图像会看起来失真而且刺眼。 <b>备注：</b> 值的范围为0~100。默认值为15。
亮度	设置摄像机画面的亮度。 <b>备注：</b> 值的范围为0~100。默认值为50。
对比度	设置摄像机画面的对比度。 <b>备注：</b> 值的范围为0~100。默认值为50。
2D降噪	设置摄像机的2D降噪模式。 支持的模式有： <ul style="list-style-type: none"><li>• 关</li><li>• 低</li><li>• 中</li><li>• 高</li></ul> <b>默认：</b> 中。

## 调整摄像机倒挂模式

---

如果启用倒挂模式，摄像机的图像将翻转显示。该模式适用于将摄像机安装在会议室天花板的情况。

### 过程

1. 在空闲界面，按**设置 > 常规 > 系统设置 > 其他**。
2. 开启/关闭**倒挂模式**。

## 调整摄像机摇摆方向

---

你可以将摄像机摇摆方向设置为正常或反向。设置为反向摇摆时，摄像机摇摆方向跟按的方向键相反。

### 过程

1. 在空闲界面，按**设置 > 常规 > 系统设置 > 其他**。
2. 从**摄像机摇摆方向**下拉框，选择**正常**或**反向**。

## 重置摄像机

---

### 过程

1. 在空闲界面，按**设置 > 常规 > 系统设置 > 其他**。
2. 按**重置摄像机**，将摄像机恢复至出厂设置。

## 内容共享

---

你可以在空闲状态或会议中共享电脑内容。

- [有线投屏共享内容](#)

## 有线投屏共享内容

---

MeetingBar A20 通过 VCH51 连接上电脑后，可通过有线投屏共享内容。

### 过程

请执行以下任一操作：

- 在空闲界面，按**演示**。
- 在会议中，正常情况下，连接上电脑后显示器会自动显示分享的内容。如果你手动停止分享内容，按**共享内容或摄像头 > 开始共享**。




**注：**更多关于如何连接终端与 VCH51 接线盒，请参阅对应的[快速入门指南](#)。

## 网络设置

本章介绍如何配置 MeetingBar A20 和 CTP18 的网络。

### 关于此任务

 **注：**如果系统开启了锁定设置功能，进入系统设置前需要输入会议室密码。

- [配置 IPv4 网络](#)
- [连接无线网络](#)
- [配置服务质量\(QoS\)](#)
- [配置 LLDP](#)
- [配置802.1X认证](#)

## 配置 IPv4 网络

MeetingBar A20 和 CTP18 仅支持 IPv4 网络模式，你可以分别为 MeetingBar A20 和 CTP18 配置 IPv4 网络。

### 开始之前

确保 MeetingBar A20 和 CTP18 处于同一局域网。

### 过程

1. 在空闲界面，按**设置 > 常规 > 系统设置 > 网络**。
2. 输入管理员密码（默认为“0000”），按**进入**。
3. 选择**协作终端/触控面板**。
4. 配置并保存以下设置：

参数	说明
<b>DHCP</b>	启用或禁用终端/触控面板使用DHCP获取网络设置。 <b>备注：</b> 默认开。更改此设置会使系统重新启动。
<b>IP地址</b>	配置终端/触控面板的静态IP地址。 <b>备注：</b> 当DHCP功能关闭时可配置。更改此设置会使系统重新启动。
<b>子网掩码</b>	配置终端/触控面板的子网掩码。 <b>备注：</b> 当DHCP功能关闭时可配置。 更改此设置会使系统重新启动。



参数	说明
网关	配置终端/触控面板的网关。 <b>备注：</b> 当DHCP功能关闭时可配置。 更改此设置会使系统重新启动。
静态IPv4DNS	启用或禁用DNS功能。 <b>备注：</b> 默认为关。 更改此设置会使系统重新启动。
IPv4首要DNS	配置首选DNS服务器的IP地址。 <b>备注：</b> 在DHCP环境下，静态DNS功能关闭时不可配置。更改此设置会使系统重新启动。
IPv4次要DNS	配置备用DNS服务器的IP地址。 <b>备注：</b> 在DHCP环境下，静态DNS功能关闭时不可配置。更改此设置会使系统重新启动。

## 连接无线网络

MeetingBar A20 和 CTP18 支持两种方式连接无线网络：

- 连接到安全的无线网络
- 连接到隐藏的无线网络
- [连接到无线网络](#)
- [连接到隐藏的无线网络](#)

### 连接到无线网络


#### 过程

1. 在空闲界面，按**设置 > 常规 > 系统设置 > Wi-Fi**。
2. 输入管理员密码（默认为“0000”），按**进入**。
3. 选择**协作终端/触控面板**。
4. 开启无线网络。  
终端将自动搜索并列出附近可用的无线网络。
5. 选择并加入相应的无线网络(SSID)。  
如果连接的是加密的无线网络，输入密码，连接到网络。

## 连接到隐藏的无线网络

如果无线网络热点设备的SSID广播被禁用，MeetingBar A20/CTP18 将无法搜索到这个无线网络，你需要手动添加无线网络。

### 过程

1. 在空闲界面，按**设置 > 常规 > 系统设置 > Wi-Fi**。
2. 输入管理员密码（默认为“0000”），按**进入**。
3. 选择**协作终端/触控面板**。
4. 开启无线网络。  
终端将自动搜索并列出附近可用的无线网络。
5. 按界面右上角.
6. 选择**添加**。
7. 在弹框中输入无线网络名称(SSID)。
8. 从**安全模式**中选择相应的模式。
9. 配置相应的选项。
10. 保存操作。

## 配置服务质量(QoS)

MeetingBar A20 Zoom Rooms 视频协作终端受带宽和延迟影响较大。因此 QoS(服务质量)对于容量有限的网络来说是十分重要的。QoS 是一种控制机制，它能针对不同数据流采用不同的优先级，避免高优先级的数据流被低优先级的数据流影响，导致延迟或丢弃。终端支持 QoS 的区分服务模型。

### 关于此任务

- **音频优先级：**音频数据包丢失、延迟等会造成音频质量差。为了保证终端的音频质量，你可以为终端的音频流设置 DSCP 优先级。
- **视频优先级：**视频数据包丢失、延迟等会造成视频图像的失真、不清晰。为了保证终端的视频质量，你可以为终端的视频流设置 DSCP 优先级。
- **数据优先级：**为了保证辅流的稳定传输，你可以为终端的数据流设置 DSCP 优先级。

### 过程

1. 在空闲界面，按**设置 > 常规 > 系统设置 > 网络**。
2. 输入管理员密码（默认为“0000”），按**进入**。
3. 选择**协作终端**。
4. 配置并保存以下设置：

参数	说明
服务质量 QoS	<p>启用或禁用服务质量 QoS 功能。</p> <p><b>备注：</b>默认值为关。</p> <p>更改此设置会使系统重新启动。</p>

参数	说明
音频优先级 (0-63)	配置终端语音流的 DSCP 值。 <b>备注：</b> 默认值为63。值越大优先级越高。更改此设置会使系统重新启动。
视频优先级 (0-63)	配置终端视频流的优先级。 <b>备注：</b> 默认值为34。值越大优先级越高。更改此设置会使系统重新启动。
数据优先级 (0-63)	配置终端数据包的优先级。 <b>备注：</b> 默认值为63。值越大优先级越高。更改此设置会使系统重新启动。

## 配置 LLDP

LLDP (Link Layer Discovery Protocol) 即链路层发现协议，允许终端/触控面板在本地子网中通告自己的设备标识和性能。并且保存自己以及邻居设备的信息，供网络管理终端/触控面板查询和判断链路的通信状况。

### 关于此任务

启用 LLDP 功能后，终端/触控面板会周期性地向邻居设备发送 LLDP 报文。同时终端/触控面板也可以接收相连交换机发送过来的 LLDP 报文。交换机通过 LLDP 协议给终端/触控面板分配 VLAN ID。

### 过程

1. 在空闲界面，按**设置 > 常规 > 系统设置 > 网络**。
2. 输入管理员密码（默认为“0000”），按**进入**。
3. 选择**协作终端/触控面板**。
4. 配置并保存以下设置：

参数	说明
已激活	启用或禁用链路层发现协议 (LLDP)。 <b>备注：</b> 默认关。 更改此设置会使系统重新启动。
发包间隔 (1-3600s)	配置终端发送LLDP包的间隔时间（单位：秒）。 <b>备注：</b> 默认的发包间隔时间为60秒。值为1到3600之间的任意一个整数。 更改此设置会使系统启动。

## 配置802.1X认证

802.1X 协议可以限制未经授权的设备通过接入端口访问 LAN。在终端/触控面板获得各种业务之前，802.1X 对连接到端口的设备进行认证。

### 关于此任务

终端/触控面板支持使用以下协议传送凭据进行802.1X认证：

- EAP-MD5
- EAP-TLS (需要CA证书和设备证书，无需密码)
- PEAP-MSCHAPv2 (需要CA证书)
- EAP-TTLS/EAP-MSCHAPv2 (需要CA证书)



**注：**如果选择需要CA证书的协议，请前往终端/触控面板网页端**网络配置 > 高级网络 > 802.1x** 路径下上传。

### 过程

1. 在空闲界面，按**设置 > 常规 > 系统设置 > 网络**。
2. 输入管理员密码（默认为“0000”），按**进入**。
3. 选择**协作终端/触控面板**。
4. 配置并保存以下设置：

参数	说明
<b>802.1x模式</b>	<p>禁用终端/触控面板的802.1X认证功能或指定认证协议。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 禁用</li> <li>• EAP-MD5</li> <li>• EAP-TLS</li> <li>• PEAP-MSCHAPv2</li> <li>• EAP-TTLS/EAP-MSCHAPv2</li> </ul> <p><b>备注：</b>默认禁用。 更改此设置会使系统重新启动。</p>
<b>账号</b>	<p>配置认证的用户名。</p> <p><b>备注：</b>默认为空。 更改此设置会使系统重新启动。</p>
<b>MD5密钥</b>	<p>配置认证的密码。</p> <p><b>备注：</b>默认为空。 更改此设置会使系统重新启动。</p>

### 相关任务

[登录网页界面](#)

## 系统安全

---

- [系统锁定设置](#)
- [修改管理员账号](#)

### 系统锁定设置

---

系统锁定设置用于限制用户随意更改系统相关设置，重启系统或退出系统账号。

#### 过程


1. 按**设置 > 锁定设置**。
2. 开启/关闭**屏幕锁定**。
3. 根据弹框提示输入会议室密码。
4. 确认操作。


### 修改管理员账号

---

MeetingBar A20 和 CTP18 默认的管理员用户名为均为“admin”，密码为“0000”。只有管理员权限可以进行网络设置、日志设置，重新配对 MeetingBar A20 终端以及能修改管理员密码等。出于安全考虑，建议你尽快修改管理员密码。

#### 关于此任务

 **注：**如果系统开启了锁定设置功能，进入系统设置前需要输入会议室密码。

 **注意：**CTP18 与 MeetingBar A20 配对后，修改管理员密码对二者同步生效；如果 CTP18 与 MeetingBar A20 在配对前修改了管理员密码，配对完成后 CTP18 密码同步 MeetingBar A20 的管理员密码。

#### 过程

1. 在空闲界面，按**设置 > 常规 > 系统设置 > 管理员密码**。
2. 输入管理员密码（默认为“0000”），按**进入**。
3. 输入管理员旧密码，新密码与确认密码，并保存。

## 系统设置

---

系统设置支持对 CTP18 与 MeetingBar A20 进行基本(语言，日期和摄像机等)与高级设置（网络与日志等）。

#### 关于此任务

 **注：**如果系统开启了锁定设置功能，在设置系统设置前需要输入会议室密码才能更改设置。

- [设置语言](#)
- [设置时间和日期](#)
- [单双屏显示](#)
- [使用网页界面](#)

## 设置语言

---

### 过程

1. 按**设置 > 常规 > 系统设置 > 语言**。
2. 选择相应的语言。  
界面提示是否确认操作。
3. 确认操作。

## 设置时间和日期

---

你可以手动设置当前的时间和日期。 时间和日期格式也是可配的。

- [自定义时间和日期](#)
- [修改时间和日期格式](#)

### 自定义时间和日期

#### 关于此任务

如果系统不能自动获取精确的时间， 你可以手动输入当前的时间和日期。

### 过程

1. 按**设置 > 常规 > 系统设置 > 时间&日期**。
2. 在**类型**区域选择**手动**。
3. 更新时间和日期。

### 修改时间和日期格式

你可以改变时间的显示格式， 包括时间显示为12小时制或24小时制。 你也可以改变日期格式， 包括日期、月份和年份的更改。

#### 关于此任务

内置的日期格式如下所示：

日期格式	举例(2019-10-12)
WWW MMM DD	周六 10月 12日
DD-MMM-YY	12日-10月-19年
YYYY-MM-DD	2019-10-12
DD/MM/YYYY	12/10/2019

日期格式	举例(2019-10-12)
MM/DD/YY	10/12/19
DD MMM YYYY	12日 10月 2019年
WWW DD MMM	周六 12日10月

### 过程

按设置 > 常规 > 系统设置 > 时间 & 日期 > 日期&时间格式。

## 单双屏显示

为了更好的会议视频体验与享受内容共享画面，我们建议至少需要外接两个显示器连接到MeetingBar A20。如果连接两个外接显示器，第二个屏幕将全屏显示分享内容画面。

- [单屏布局显示](#)
- [双屏布局显示](#)

### 单屏布局显示

以下介绍连接一台显示器时的默认布局。

#### 仅视频通话



#### 带演示的视频通话

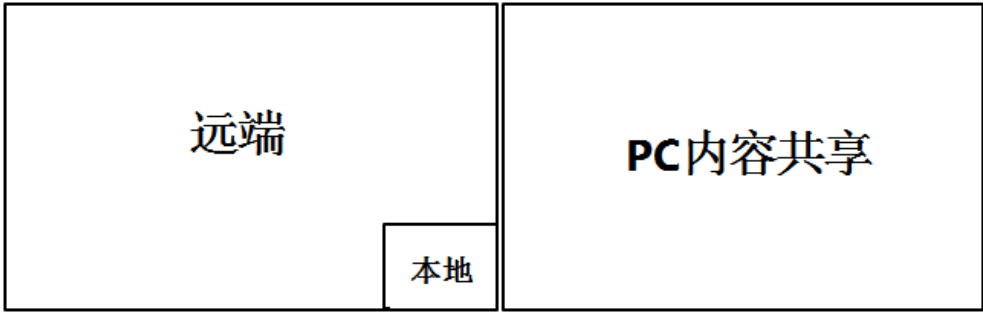
辅流大屏显示，其余的视频小屏显示。



## 双屏布局显示

以下介绍连接两台显示器时的默认布局。

第一屏大屏显示远端视频画面，本地的视频小屏显示。第二屏全屏显示辅流分享内容。



## 使用网页界面

MeetingBar A20协作终端和CTP18触控面板支持管理员访问网页配置，管理员可操作网络设置，固件升级和导出日志等所有配置。

- [配置网页访问协议](#)
- [登录网页界面](#)

### 配置网页访问协议

网页访问协议功能决定了访问终端/触控面板网页界面的方式。终端和触控面板支持使用HTTP和HTTPS协议访问网页界面，默认使用HTTPS协议。如果你禁用了协议，则无法使用该协议访问网页界面。

#### 过程

1. 在空闲界面，按**设置 > 常规 > 系统设置 > 网络**。
2. 输入管理员密码（默认为“0000”），按**进入**。
3. 按**网页服务类型**区域，在弹框中选择相应的网页服务类型，并保存。


参数	说明
HTTP	启用或禁用用户使用HTTP协议访问终端/触控面板的网页界面。 <b>默认：</b> 关。
HTTPS	启用或禁用用户使用HTTPS协议访问终端/触控面板的网页界面。 <b>默认：</b> 开。
HTTP&HTTPS	同时启用或禁用用户使用HTTP与HTTPS协议访问终端/触控面板的网页界面。 <b>默认：</b> 关。
禁用	禁用用户使用HTTP和HTTPS协议访问终端/触控面板的网页界面。



## 登录网页界面


MeetingBar A20 和 CTP18 开机后，打开电脑上的浏览器登录网页界面。默认的管理员名为“admin”，密码为“0000”。

### 关于此任务

 **注：**建议使用 Chrome 浏览器或 IE11 版本登录网页界面。如果使用其他浏览器或旧版本浏览器可能造成部分功能无法正常使用。

### 过程

1. 在电脑的浏览器地址栏里输入终端的IP地址，例如: [http\(s\)://10.82.24.11/](http(s)://10.82.24.11/), 按Enter键。  
终端IP地址可在[查看 MeetingBar A20 和 CTP18 状态](#) 中获取。
2. 输入用户名和密码。
3. 点击**登录**。

 **注意：**登录网页界面时，只要输错三次登录信息，登录端口就会被暂时锁定三分钟。你都需要等待三分钟后才能再次尝试登录。

## 故障排除

---

本章介绍如何排查使用亿联 Zoom Rooms 套装会议系统时可能遇到的问题。如果设备出现的问题未在本节提到，请向亿联经销商或技术支持工程师寻求帮助


- [固件升级](#)
- [日志](#)
- [重启系统](#)
- [系统恢复出厂设置](#)
- [重新配对 MeetingBar A20](#)
- [查看 MeetingBar A20 和 CTP18 状态](#)
- [常见问题](#)

## 固件升级

---

我们支持以下两种方式升级 MeetingBar A20 和 CTP18:

- [通过网页端升级](#)
- 通过设备管理平台或设备管理云服务升级

 **注：**如果你的设备从其他版本升级到 Zoom Rooms 版本，如 Teams 版本升级到 Zoom Rooms 版本，你还需要[登录网页界面](#)，到路径**安全 > 许可证 > 导入许可证**下导入许可证后才可以正常使用设备。许可证请联系亿联获取。

更多关于如何在设备管理平台或设备管理云服务上升级，请参阅[亿联设备管理平台管理员指南](#)和[亿联设备管理云服务管理平台管理员指南](#)。

- [通过网页端升级](#)

## 通过网页端升级

MeetingBar A20 和 CTP18 需要单独升级。

### 过程

1. [登录网页界面](#)。
2. 导航到 **设置 > 升级**。
3. 在更新固件的右边，点击对应白色框导入固件。
4. 点击 **升级**。

## 日志

---

MeetingBar A20 和 CTP18 支持通过日志文件记录各种事件。当终端出问题时，亿联的技术支持工程师可以使用日志文件进行问题排查。你可以将 MeetingBar A20 和 CTP18 的日志文件导出到本地计算上或者特定的日志服务器上。

- [设置本地日志等级](#)
- [导出日志文件到本地](#)

## 设置本地日志等级

### 关于此任务



**注：**如果系统开启了锁定设置功能，进入系统设置前需要输入会议室密码。

### 过程

1. 执行以下任一方式：
  - 按 **设置 > 常规 > 系统设置 > 调试**。  
输入管理员密码（默认为“0000”），按 **进入**。  
选择 **协作终端/控制面板**。
  - 登录协作终端/控制面板网页端，**设置 > 配置 > 本地日志**。


## 2. 配置并保存以下设置：

参数	说明	配置方式
日志等级/本地日志等级	指定终端/控制面板日志的级别。 <b>0-emerg:</b> 系统不可用 <b>1-aler:</b> 必须马上采取行动的事件 <b>2-crit:</b> 关键的事件 <b>3-err:</b> 错误事件 <b>4-warning:</b> 警告事件 <b>5-notice:</b> 普通但重要的事件 <b>6-info:</b> 有用的信息 <b>备注：</b> 默认为6。数值越小等级越高。数值越大记录的日志内容越详细。	网页界面 控制面板
日志文件最大容量	限制导出日志的最大容量(kb)。 <b>默认：</b> 20480。	网页界面

## 导出日志文件到本地

### 过程


1. [登录网页界面](#)。
2. 在网页界面上选择**设置 > 配置 > 本地日志**。
3. 在**本地日志开关**区域选择**开**。
4. 重现发生问题的场景。
5. 点击**导出**。

 **注：**导出的模块日志等级不会大于本地日志等级。例如你设置硬件驱动的日志等级为6，本地日志等级为3，则导出的硬件驱动的日志等级是3。如果你设置硬件驱动的日志等级为4，本地日志等级为5，则导出的硬件驱动的日志等级是4。

## 重启系统

你可以通过CTP18对系统进行重启。

### 关于此任务

 **注：**如果系统开启了锁定设置功能，进入系统设置前需要输入会议室密码。

### 过程

1. 按**设置 > 常规 > 系统设置 > 重启 > 重启话机**。
2. 按**确定**重启MeetingBar A20和CTP18。


## 系统恢复出厂设置

---

如果尝试了故障排除建议，依然无法解决你的问题，你可以将 MeetingBar A20 和 CTP18 恢复出厂设置。

### 关于此任务

将 MeetingBar A20 协作终端恢复出厂后，需要在 CTP18 上根据提示完成初始化，MeetingBar A20 和 CTP18 将自动配对上。

 **注：**如果系统开启了锁定设置功能，进入系统设置前需要输入会议室密码。

### 过程

1. 按设置 > 常规 > 系统设置 > 调试。
2. 输入管理员密码（默认为“0000”），按**进入**。
3. 选择协作终端/控制面板。
4. 选择**恢复出厂**。

界面提示是否确认恢复出厂默认值。

5. 按**确定**。

### 相关任务

[CTP18 恢复出厂后忘记 MeetingBar A20 的 IP 地址？](#)

### 相关信息

[CTP18 恢复出厂后 Zoom Rooms 无法连接验证？](#)

## 重新配对 MeetingBar A20

---

如果你需要更换协作的 MeetingBar A20 终端，你可以解除当前配对的 MeetingBar A20 终端，重新配对新的 MeetingBar A20。

### 过程

1. 按设置 > 常规 > 系统设置 > 调试。
2. 输入管理员密码（默认为“0000”），按**进入**。
3. 选择协作终端/控制面板。
4. 选择**重新配对**。

界面提示是否确认重新配对。

5. 确认操作。

### 相关任务


[CTP18 与 MeetingBar A20 配对](#)

## 查看 MeetingBar A20 和 CTP18 状态

---

你可能需要提供系统的一些状态给亿联技术支持，例如 MeetingBar A20 和 CTP18 的网络状态和固件版本等。

### 关于此任务

 **注：**如果系统开启了锁定设置功能，进入系统设置前需要输入会议室密码。

### 过程

1. 按设置 > 系统设置 > 关于。
2. 选择协作终端/控制面板。

## 常见问题

---

- [CTP18 恢复出厂后 Zoom Rooms 无法连接验证？](#)
- [CTP18 恢复出厂后忘记 MeetingBar A20 的 IP 地址？](#)

### CTP18 恢复出厂后 Zoom Rooms 无法连接验证？

如果你只对 CTP18 进行恢复出厂，CTP18 进行恢复出厂后与 MeetingBar A20 失去配对关系。在 CTP18 上输入 MeetingBar A20 的 IP 完成配对后，需要重新连接到 Zoom Rooms。

你可以选择以下两种方式解决：

- 重新在 CTP18 上登录与 MeetingBar A20 相同的账号即可自动连接上。
- 如果你需要切换其他账号登录，需先退出当前 MeetingBar A20 上登录的 Zoom Rooms 账号，重新在 CTP18 上重新登录新账号。

**退出 MeetingBar A20 上登录的 Zoom Rooms 账号退出具体的步骤如下：**

1. 在 MeetingBar A20 的左侧 USB 口上连接上鼠标。
2. 点击显示器界面**退出登录**。

界面提示是否退出登录。

3. 点击**退出登录**。

界面显示控制器配对码，CTP18 Zoom Rooms 的控制器将自动与 MeetingBar A20 的 Zoom Rooms 配对成功。

### 相关任务

[CTP18 与 MeetingBar A20 配对](#)

[登录 Zoom Rooms 账号](#)

### CTP18 恢复出厂后忘记 MeetingBar A20 的 IP 地址？

#### 过程

1. 在 MeetingBar A20 的左侧 USB 口上连接上鼠标。
2. 点击显示器界面**设置 > 通用 > 系统设置 > 关于**，即可查看。