

厦门亿联网络技术股份有限公司

亿联设备管理平台快速入门指南

适用于3.6.0.30及之后的版本

简要介绍

亿联设备管理平台使管理员能集中地配置和更新部署在同一企业中的Yealink SIP话机, Skype for Business HD T4XS 话机, VCS设备, MVC系统、USB设备以及其他系列的设备。

入门

软硬件要求

亿联设备管理平台的硬件和软件需求, 不同版本的服务器对于软硬件需求会有所不同。

具体如下:

Linux操作系统版本要求:CentOS7.5。

设备数量	CPU	RAM	硬盘
0~6000	8核	16G	最低分配200G用于安装设备管理平台。 设备每增加1000台,所需硬盘大小增加30G。
6000~15000	16核	32G	
15000~30000	32核	64G	

备注: 本指南只提供单机安装的要求。集群安装的相关内容, 请参阅管理员指南。

设备管理平台端口要求

设备管理平台需要开放五个端口: 80、443、8446、9989和9090。我们不建议你修改这些端口。

更新设备管理平台

开始之前

- 软硬件和端口符合要求。
- 从Yealink经销商或SE获取设备管理平台更新的安装包,并保存在/usr/local路径中。

备注: 1. 如果当前版本为2.0版本,需要先升级到3.1版本(如例a),再升级至最新版本(如例b);如果当前版本是3.1及以后的版本,直接升级至最新版本(如例b)。更多详细信息,请参阅管理员指南。
2. 升级完成后,请导入最新的参数配置文件(第5页)。

例a: 以下以2.0.0.14版本升级到3.1.0.13版本为例。

过程

1. 以root用户身份登录CentOS,进入终端。
2. 执行以下命令:

```
cd /usr/local  
tar -zxf DM_3.1.0.13.tar.gz  
cd yealink_install&& tar -zxf install.tar.gz  
./upgrade_v2_to_v3.sh
```
3. 按照提示输入“1”,表示升级。
4. 根据提示输入服务器IP,输入“Y”确认输入的IP。
升级完成后,设备管理平台将会更新到相应的版本。

例b: 以下以3.1.0.13版本升级到3.4.0.10版本为例,假设服务器IP为10.2.62.12。

过程

1. 以root用户身份登录CentOS,进入终端。
2. 执行以下命令:

```
cd /usr/local  
rm -rf yealink_install  
tar -xvzf DM_3.4.0.10.tar.gz  
cd yealink_install&& tar -xvzf install.tar.gz  
./install -m upgrade
```
3. 选择升级模式A,然后输入10.2.62.12。
升级完成后,设备管理平台将会更新到相应的版本。

安装设备管理平台

开始之前

- 一台安装CentOS系统的设备,且软硬件和端口符合要求。
- 从Yealink经销商或SE获取设备管理平台的安装包,并保存在/usr/local路径中。

以下以安装3.1.0.13版本为例,假设服务器IP为10.2.62.12。

过程

1. 以root用户身份登录CentOS,进入终端。
2. 执行以下命令:

```
cd /usr/local  
tar -zxf DM_3.1.0.13.tar.gz  
cd yealink_install&& tar -zxf install.tar.gz  
./install --host 10.2.62.12
```
3. 选择安装模式A。##这里只有单网卡部署,更多信息,请参阅管理员指南##

备注: 首次安装3.3.0.0及以上版本时,如果硬件不满足设备管理平台的最低要求,将禁止安装。请根据页面提示调整后,重新进行安装。

登录

1. 打开浏览器。
2. 在地址栏中输入https:// <IP地址> / (例如:https://10.2.62.12/)，然后按回车键。
3. (可选) 在页面的右上角切换语言。
4. 输入用户名 (默认:admin) 和密码 (默认:v123456789)，点击**登录**。
5. 如果首次使用默认密码登录，系统将提示你修改密码，修改后即可进入设备管理平台页面。

激活许可证

激活许可证后，才可以通过设备管理平台管理你的设备。你需要：1.导入服务器设备证书；2.在线或离线激活许可证。

※ 导入服务器设备证书

1. 向你的服务提供商提供企业名称、代理名称、申请人和国家信息，来获取设备证书。
2. 按照图示步骤上传证书：



※ 在线激活许可证

如果服务器可以访问公网,你可以在线激活许可证。你需要向服务提供商购买相应的设备管理服务,获得设备管理授权。



※ 离线激活许可证

如果服务器无法访问公网,你可以离线激活许可证。你需要向服务提供商购买相应的设备管理服务,获得设备管理授权。

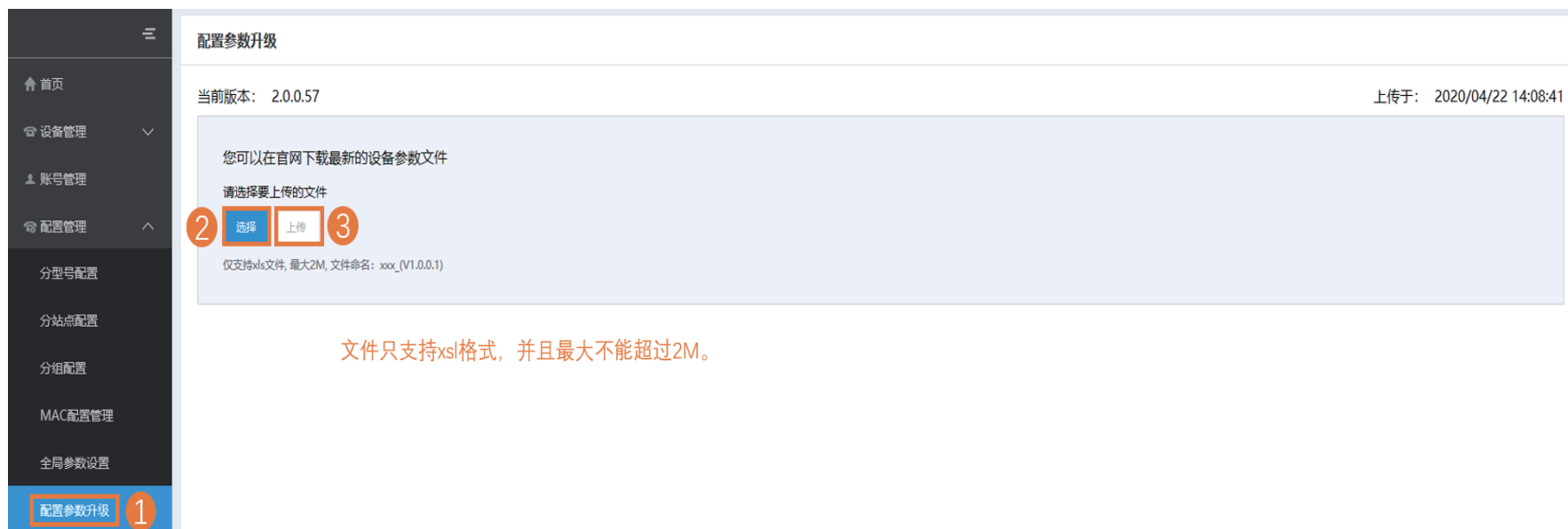


导入最新的参数配置文件

- 如果设备管理平台从低版本升级, 必须导入最新的参数配置文件, 否则会导致有些机型不能使用。
- 你可以从官网下载最新的设备参数文件进行配置参数的升级。配置参数升级后设置模板参数同步更新。

下载最新配置文件地址:

- <http://support.yealink.com/documentFront/forwardToDocumentDetailPage?documentId=242>



文件只支持xlsx格式, 并且最大不能超过2M。

部署SIP设备

1. 将设备连接到网络。
2. 设备和服务器使用默认证书进行双向认证。
3. 如果你想使用环境中已经有的自动部署服务器,你需要配置对应设备的Common.cfg文件(比如<y0000000000xx>.cfg)。

在对应设备的Common.cfg文件中:

- ① 如果你的固件不支持设备管理平台,配置固件升级参数。
 - ② 配置自动部署服务器地址,使设备能连接上设备管理平台。
4. 如果你不需要使用已有的自动部署服务器,你可以通过DHCP option (66, 43, 160 或者 161) 获取服务器地址。

DHCP option值必须满足以下格式:

https://<IP 地址>/dm.cfg (例如: https://10.2.62.12/dm.cfg)。

部署完成后,设备与设备管理平台连接成功,并显示在所有设备列表中。



部署MVC系统

你只需要打开MVC的Yealink Room Connect插件,找到**远程管理**菜单,完成所需的配置,就可以自动连接上设备管理平台。

部署USB设备

你只需要打开USB Device Manager客户端软件,找到**设备管理服务器配置**菜单,完成所需的配置,就可以自动连接上设备管理平台。

使用亿联设备管理平台

配置管理

※ 添加配置模板

The screenshot shows the '分型号配置' (Configure by Model) page. The left sidebar has '配置管理' (Configuration Management) selected, with '分型号配置' (Configure by Model) highlighted. The main area has a search bar and a table. A red box labeled '1' highlights the '分型号配置' link in the sidebar. A red box labeled '2' highlights the '+ 添加模板' (Add Template) button. A red box labeled '3' highlights the table header and the first row, with a callout text: '同一型号在不同站点设置不同模板，同一站点下只能添加一份同一型号的模板' (Set different templates for the same model in different sites, but only one template of the same model can be added under the same site). A red box labeled '4' highlights the '保存' (Save) and '取消' (Cancel) buttons.

所属站点	模板名称	型号	描述	操作
SITE1	T31	SIP-T31	请输入模板描述，最大256字	保存 取消
SITE1	1112222	CP920	11	⚙️ 📄 🗑️ ...

※ 设置和更新配置模板

第一步: 点击 ⚙️ 入设置模板参数界面。

The screenshot shows the same '分型号配置' page, but the '操作' (Action) column now includes a gear icon (⚙️) for editing. A red box highlights the gear icon for the first row (SITE1, T31).

所属站点	模板名称	型号	描述	操作
SITE1	T31	SIP-T31	--	⚙️ 📄 🗑️ ...
SITE1	1112222	CP920	11	⚙️ 📄 🗑️ ...

第二步：设置参数。

设置模板参数 | CP960 1 点击切换至文本编辑页面。 T

AccountDirectoryDsskeyFeaturesNetworkSecuritySettings

Auto Provision
Call Display
Configuration
Power Saving
Preference3
SIP
TR069
Time&Date
Tones
Upgrade
Voice
Voice Monitoring

Select AllReset

Preference

☒ Language?Chinese_S

☐ Live Dialpad?Disabled

☐ Inter Digit Time(1~14s)?4

☐ Active Level?8

☒ Backlight Time(seconds)?15s

☐ Watch Dog?Enabled

☒ Ring Type?Ring7.wav

☐ Ringtone URL?

☐ Wallpaper?Default.jpg

☐ Wallpaper URL?

2保存取消

第三步：立即更新终端配置文件。

✓ 模板参数设置成功

×

是否立即更新终端设备配置文件？

是

否

第四步:推送更新配置参数。

推送更新配置参数

1

请选择站点

MAC/设备名称/帐号信息

	MAC	设备名称	帐号信息
☒	805ec0079306	--	--
☒	00156500bba0	4264	4264
☐	805ec006be20	sip01@yealink7...	sip01
☐	323232323212	--	--
☐	abababababa2	--	--
☐	abababababa1	--	--
☐	001565c19081	--	--
☐	1212121212cc	--	--

☐ 所有页面

共 18 条 < 1 2 3 > 前往 1 页

已选择 : 2

MAC	设备名称	帐号信息
805ec0079306	--	--
00156500bba0	4264	4264

>

2

推送更新

取消

第五步:选择执行方式。

请选择执行方式

说明：更新后，设备配置文件将被覆盖

1

执行方式 ☒ 立即 ☐ 定时

2

确定

取消

设置SMTP邮箱

SMTP邮箱用于将账号信息发送给子管理员,或是将告警信息发送给系统管理员。

(可选) 输入收件人的电子邮件地址, 可以测试你设置的电子邮件地址是否可用。

监控告警

当设备处于非正常状态时,会向设备管理平台告警,你可以通过监控告警来解决问题。

开始之前

你已设置SMTP邮箱(第9页),用于将告警和账户信息发送给系统管理员。

※ 编辑管理员邮箱

该邮箱用于接收告警和帐户信息。

Yealink 设备管理平台

发送邮箱设置

帐号设置

隐私政策

出

账号 : admin

密码 : ***** [修改](#)

基本设置

* 企业名称 yealink

电话号码 12345678901

* 邮箱 admin@yealink.com

办公地址 厦门市湖里区岐山北路

国家或地区 中国

保存 取消

1

2

3

※ 添加告警策略

告警推送策略

已选 0 项 删除

名称	告警策略	告警周期	状态	告警接收人	告警内容	设备范围	操作
☐ 严重告警	邮箱,站内	实时	启用	baiyfchild@yealink.com,hongy@yealink.com	通话质量差,注册失败,固件升级失败,配置文件更...	站点	
☐ system_default	邮箱,站内	实时	启用	liqj@yealink.com	通话建立失败,通话保持错误,通话恢复错误,播放...	全部	

编辑告警策略

1 设置基本内容 2 设置接收人 3 设置内容 4 设置范围 5 完成

名称: 123123

告警策略: ☒ 邮箱 ☐ 站内

告警周期: ☒ 实时 ☐ 每天 ☐ 每周

状态: ☒ 启用 ☐ 禁用

配置告警基本内容、告警接收人、告警内容、设备范围。

新增策略 2

※ 查看告警

告警列表

MAC/名称/IP/型号 高级搜索

已选 0 项 删除 解决 忽略 活跃 选中设备, 点击修改告警状态

状态	MAC	设备名称	型号	站点	IP	告警等级	告警时间	告警类型	模块	操作
☐ 活跃	b42e9999f2b4	lizx-pc	MVC900	Yealink	10.86.3.60	严重	2020/11/18 19:17:00	设备离线	网络连接	
☐ 活跃	48a4729c7669	luzfright	CPW90	Yealink	10.82.22.93	严重	2020/11/18 19:11:31	配件离线	网络连接	
☐ 活跃	805ec078293a	paz	SIP-T46U	Yealink	10.81.56.64	严重	2020/11/18 17:54:09	固件升级失败	部署	
☐ 活跃	b42e9999f2b4	lizx-pc	UVC80	Yealink	10.86.3.60	严重	2020/11/18 17:54:00	配件离线	网络连接	
☐ 活跃	b42e9999f2b4	lizx-pc	MVC900	Yealink	10.86.3.60	主要	2020/11/18 17:53:15	设备离线恢复	网络连接	
☐ 活跃	805ec078293a	paz	SIP-T46U	Yealink	10.81.56.64	严重	2020/11/18 17:48:17	注册失败	协议	
☐ 活跃	a417911186da	haionprem	CPW90	Yealink	10.82.22.31	严重	2020/11/18 17:10:08	无线麦克风丢失	配件	
☐ 活跃	54b203055735	test4Nuc	UVC80	Yealink	10.86.3.15	严重	2020/11/18 16:55:59	配件离线	网络连接	
☐ 活跃	805ec03c3738	5011	SIP-T57W	Yealink	10.81.88.36	严重	2020/11/18 16:25:00	设备离线	网络连接	

选择系统内置过滤器, 查看对应条件下的告警内容, 也可以自定义过滤器

点击进入设备诊断页面

点击进入详情页面

导出 全部

1 告警列表

更多信息

想要了解更多信息, 请访问 Yealink官网 <http://support.yealink.com/> 。