Yealink
EASY VoIP



VC400视频会议系统用户指南

文档版本：20.1
发布日期：2016年1月

版权

版权©亿联网络技术股份有限公司 2016。保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容，并不得以任何形式传播。按照法律规定，复制包括翻译成其它语言或转换成其它格式。

当本文档在网络媒体传播时，亿联网络技术股份有限公司允许进行私人用途的下载或打印。

文档的任何部分都不允许进行修改或用于商业用途。对任何非法修改或转换文档而引起的伤害和损失，亿联网络技术股份有限公司将不承担任何责任。

保证

关于本指南的信息，如有修改，恕不另行通知。本指南尽量提供最准确的陈述、信息和建议，对构成的任何明示或暗示不进行担保。用户对产品的应用应负全部责任。

亿联网络技术股份有限公司对本指南不作任何保证，包括但不限于隐含的适销性和特定目的的担保。对由于错误使用本指南造成的间接或附带的任何损失，亿联网络技术股份有限公司不承担任何责任。

声明

CE 该设备符合 CE、FCC 的基本要求及其它有关规定。
你可以在主机背后的标签上查看 CE 和 FCC 信息。

CE 标志

该设备符合欧盟的无线电及电信终端设备指令 1999/5/EC。

FCC 法规第 15 部分

设备符合 FCC 法规第 15 部分。工作时应遵从以下两个要求：

1、 该设备不会产生有害的干扰。

2、 该设备必须接受任何收到的干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

B 类数字设备或周边设备：

注意：该设备属于 B 类数字设备，根据 FCC 的第 15 条法规规定，这类设备适用于住宅安装。如果不按照说明进行安装或使用，该设备可能会产生影响无线通讯的干扰辐射，然而，这无法保证在某些特殊的安装方式下不会发生干扰。如果打开或关闭该设备时会干扰到收音机或电视的接收讯号，用户可以试着用以下一条或几条措施来改善：

1. 调整或者重新安装收音机或电视的接收天线。
2. 增大设备和接收器的距离。
3. 设备的电源与接收器的电源插在不同的电路回路中。
4. 咨询经销商或有经验的工程师。

WEEE 警告



由于电器和电子设备存在有害物质，为了避免对环境和人类健康可能产生的影响，用户应该了解该标志的含义。对于 WEEE 产品，不能和其他生活垃圾一起处理，要分开单独收集处置。

用户反馈

如果你对本文档有任何的建议和反馈，请发送邮件至：DocsFeedback@yealink.com。

关于本指南

感谢你选择亿联 VC400 全高清视频会议系统。VC400 视频会议系统提供超高产品标配，是 SME 的最佳选择。支持 1080P 全高清视频会议，具备灵活兼容互通、简易部署操控和智能网络适应等特性。拥有 VC400 视频会议系统，能有效解决企业面临的视频会议困局，帮助用户在有限的成本中享受高品质的视频会议体验和丰富、可靠的数据协作功能。

本指南旨在帮助你快速使用 VC400 视频会议系统。在使用系统前，请先阅读本指南中的**概述**和**入门**章节，并与系统管理员确认当前的网络环境是否满足使用、配置系统的要求。

指南内容

本指南主要包含以下章节内容：

- 第一章 概述
- 第二章 入门
- 第三章 自定义 VC400 视频会议系统
- 第四章 使用 VC400 视频会议系统
- 第五章 故障排除

指南增改记录

本指南基于 10.19 版本的增改记录

本版本新增章节：

- 第 21 页 遥控器电池安全信息
- 第 83 页 双显示器
- 第 43 页 会议密码
- 第 44 页 会议白名单
- 第 83 页 双显示器
- 第 92 页 八路会议许可证

本版本主要更新章节：

- 第 5 页 VCC18 高清摄像机
- 第 9 页 VCR10 无线遥控器
- 第 17 页 安装 VC400 视频会议系统
- 第 63 页 音频设置

- 第 85 页 控制摄像机
- 第 88 页 录制视频
- 第 90 页 截图

目录

关于本指南 v

指南内容 v
指南增改记录 v
本指南基于 10.19 版本的增改记录 v

目录 vii

概述 1

包装清单 1
可选配件 3
系统组件介绍 3
VC400 主机 3
VCC18 高清摄像机 5
VCP40 视频会议电话 7
VCR10 无线遥控器 9
图标介绍 11
显示设备屏幕图标 11
VCP40 视频会议电话液晶界面图标 12
指示灯介绍 13
用户界面 14
遥控器 14
网页界面 14
相关文档 16

入门 17

安装系统 17
安装 VC400 视频会议系统 17
安装摄像机 18
安装遥控器电池 20
连接 CPE80 扩展麦 21
系统开机和关机 21
设置向导 22
注册账号 25
待机界面 26
浏览显示设备屏幕的选项 28
输入或编辑数据 28
系统状态 29

自定义 VC400 视频会议系统 33

基本设置 33
自动休眠时间 33
背光灯 34
站点名称 35
语言 36
时间和日期 38
按键音 40
调节音量 41
会议密码 43
会议白名单 44
本地通讯录管理 45
添加联系人 46
呼叫联系人 47
编辑联系人 49
删除联系人 50
搜索联系人 51
去电联系人匹配列表 52
导入或导出联系人 53
通话记录管理 56
查看通话记录 57
呼叫通话记录 58
删除通话记录 59
从通话记录添加联系人 60
呼叫协议 61
带宽 62
音频设置 63
音频输出设备 63
音频输入设备 64
远端控制近端摄像机 65

使用 VC400 视频会议系统 69

发起呼叫 69
从遥控器发起呼叫 70
使用 VCP40 话机发起呼叫 71
从网页界面发起呼叫 71
发起多点通话 71
接听或拒接来电 72
自动应答 73
免打扰 74
结束通话 76
管理通话 77

静音 77
查看通话统计 78
演示 79
更改视频布局 81
双显示器 83
控制摄像机 85
切换视频输入源 88
录制视频 88
截图 90
八路会议许可证 92

故障排除 97

系统诊断 97
常见问题 98
摄像机问题 99
显示问题 100
音/视频问题 100
系统维护 102

安全须知 109

服务协议 109
责任限制 109
安全注意事项 109
RoHS 法规标示要求 111

附录 A - 时区 113

索引 117

概述

本章对 VC400 视频会议系统进行概要介绍，包含以下内容：

- 包装清单
- 系统组件介绍
- 图标介绍
- 指示灯介绍
- 用户界面
- 相关文档

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

包装清单

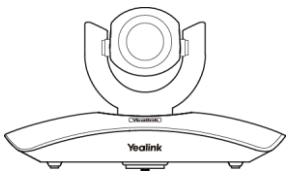
VC400 视频会议系统包装包含以下组件。

说明 我们推荐使用由 Yealink 提供或经 Yealink 认可的配件，使用未经认可的第三方配件可能会导致性能的下降。

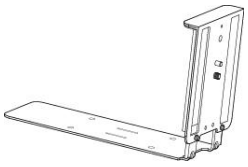
- VC400 主机



- VCC18 高清摄像机



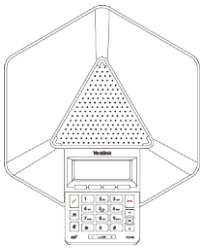
- L 型支架（摄像机专用）



- 摄像机安装配件

膨胀螺栓 ×4
螺丝钉（型号：T4×30） ×4
螺丝钉（型号：M3×8） ×2

- VCP40 视频会议电话



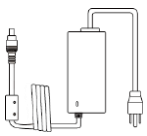
- VCR10 无线遥控器



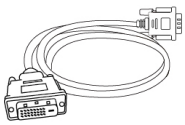
- 7 号电池

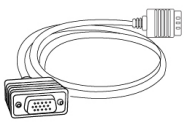


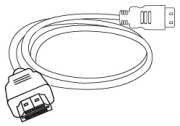
- 电源适配器



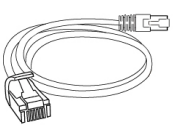
- 线缆

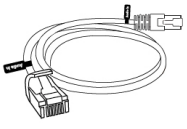

DVI线


VGA线


HDMI线×2


3.5mm音频线

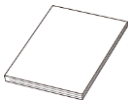

2米网线


7.5米网线

- 束线带（7 条）



- 快速入门指南



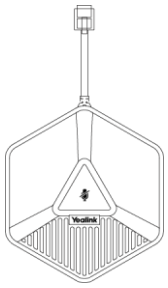
在安装系统前请先检查是否获取上述所有组件。如有遗失任何组件，请联系你的系统管理员。

可选配件

以下是 VC400 视频会议系统的可选配件。如有需要，请单独购买。

CPE80 扩展麦用于扩大系统采集语音的范围。

- CPE80 扩展麦



系统组件介绍

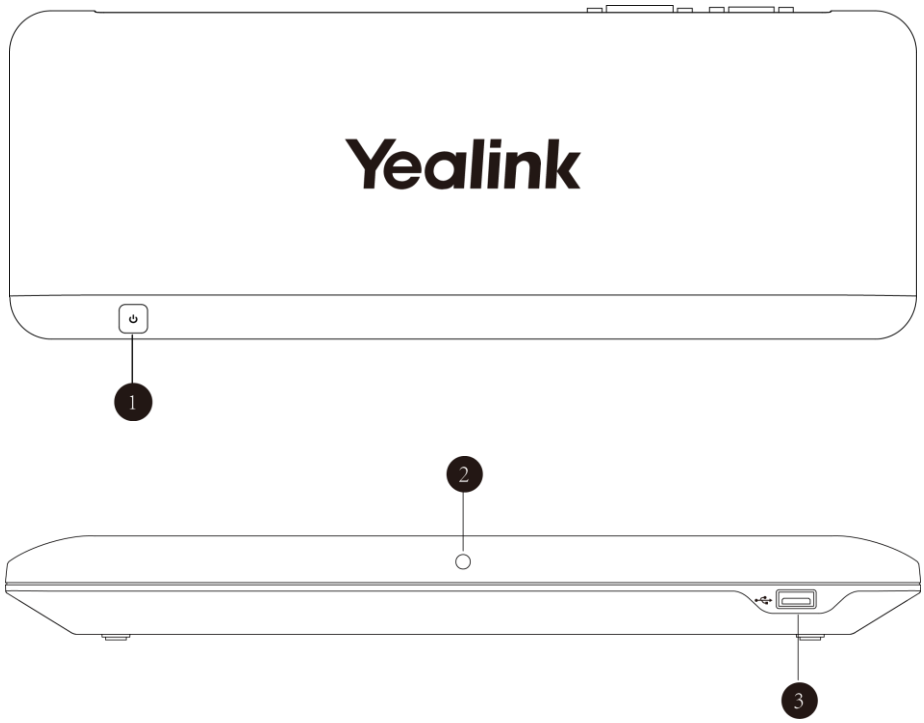
在安装和使用 VC400 视频会议系统前，你需要先熟悉下系统组件。下面对 VC400 视频会议系统的主要组件进行介绍：

- VC400 主机
- VCC18 高清摄像机
- VCP40 视频会议电话
- VCR10 无线遥控器

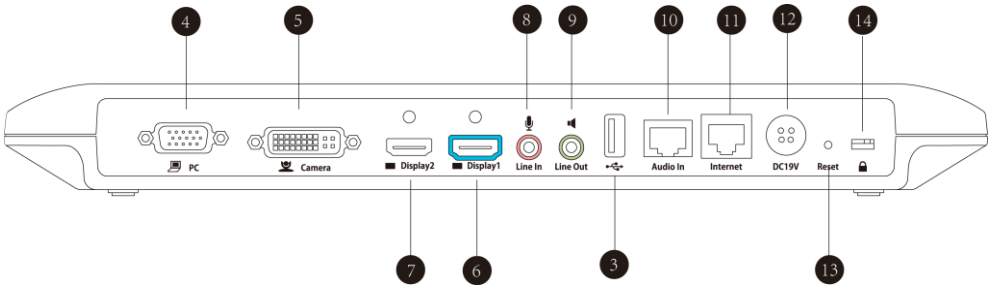
VC400 主机

VC400 主机负责传输音频、视频内容和数据信息。它支持 16:9 与 4:3 图像混合显示，兼容不同的输出设备、自动适应显示设备。在连接、启动完 VC400 主机后，使用系统时，无需操作 VC400 主机。

VC400 主机前面板



VC400 主机后面板



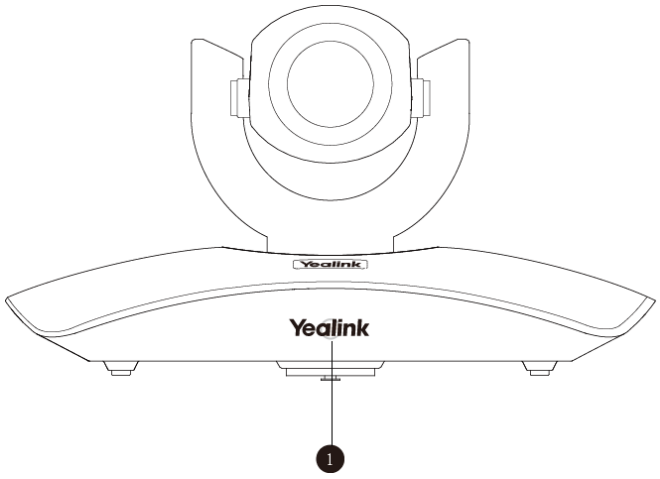
	接口名称	说明
①	电源键	打开或关闭主机。
②	指示灯	指示系统的不同状态。想要了解指示灯的信息，请参阅第 13 页的指示灯介绍。
③	USB 接口	将 U 盘插上任一一个 USB 接口，用于保存截图和录制的视频。 如果使用双 U 盘，系统只识别后一个接入的 U 盘。
④	PC 接口	连接 PC，可在通话中分享文档或影片等。
⑤	摄像机接口	连接摄像机。

	接口名称	说明
⑥	显示器接口 1	主显示接口，用于连接显示设备来显示视频图像。如果只连接一台显示设备，设备只能连接到该端口。
⑦	显示器接口 2	连接第二台显示设备，显示视频图像。
⑧	音频线性输入	使用 3.5mm 音频接头线连接音频输入设备。
⑨	音频线性输出	使用 3.5mm 音频接头线连接音频输出设备。
⑩	Audio In 接口	连接 VCP40 视频会议电话。
⑪	网络接口	连接网络设备。
⑫	电源接口	通过电源适配器连接电源。
⑬	重置键	重置系统到出厂设置。
⑭	安全锁	将主机锁在固定位置。

VCC18 高清摄像机

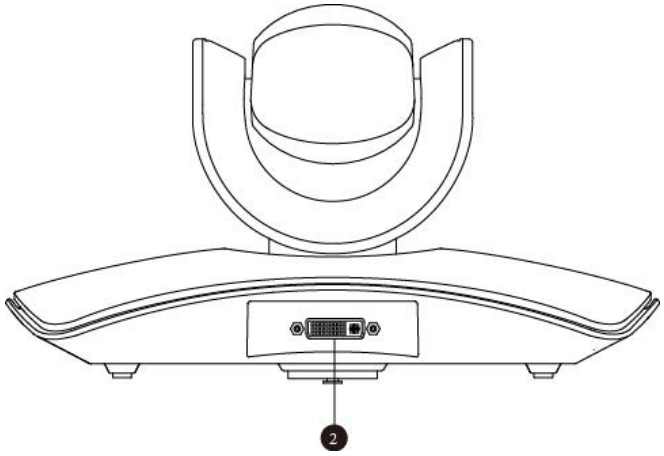
VCC18 高清摄像机支持高达 18 倍光学变焦、白平衡和自动增益等功能。你可以将摄像机水平放置在桌面上或安装在墙上。

VCC18 高清摄像机正面



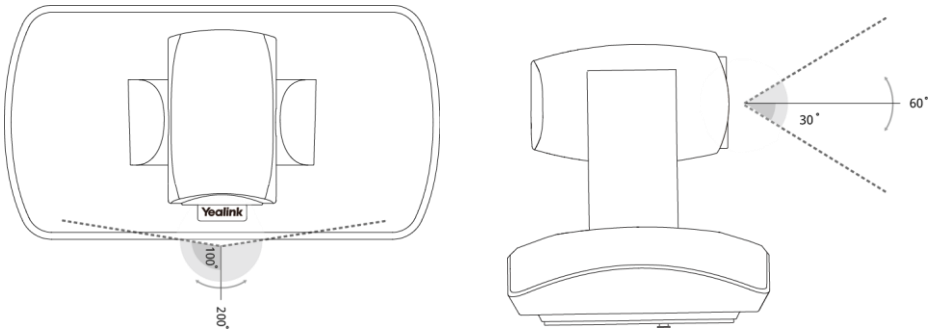
	接口名称	说明
①	指示灯	指示系统的不同状态。想要了解指示灯的信息，请参阅第 13 页的指示灯介绍。

VCC18 高清摄像机背面



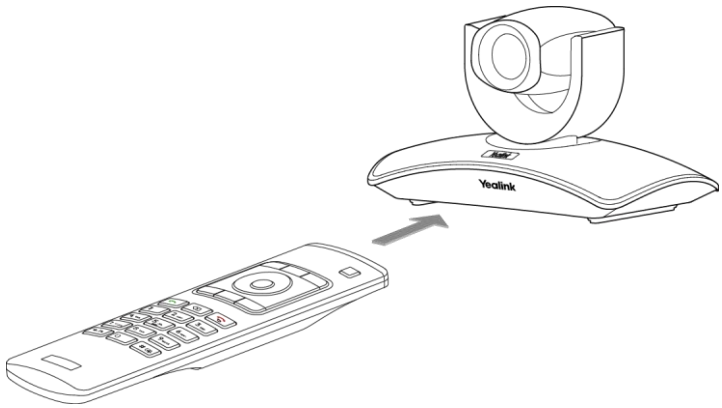
	接口名称	说明
②	摄像机接口	通过 DVI 线连接到主机的摄像机接口。

你可以使用遥控器调整摄像机的朝向和焦距。VCC18 摄像机支持水平 200 度(左右各 100 度）和垂直 60 度（上下各 30 度）的广阔视角。



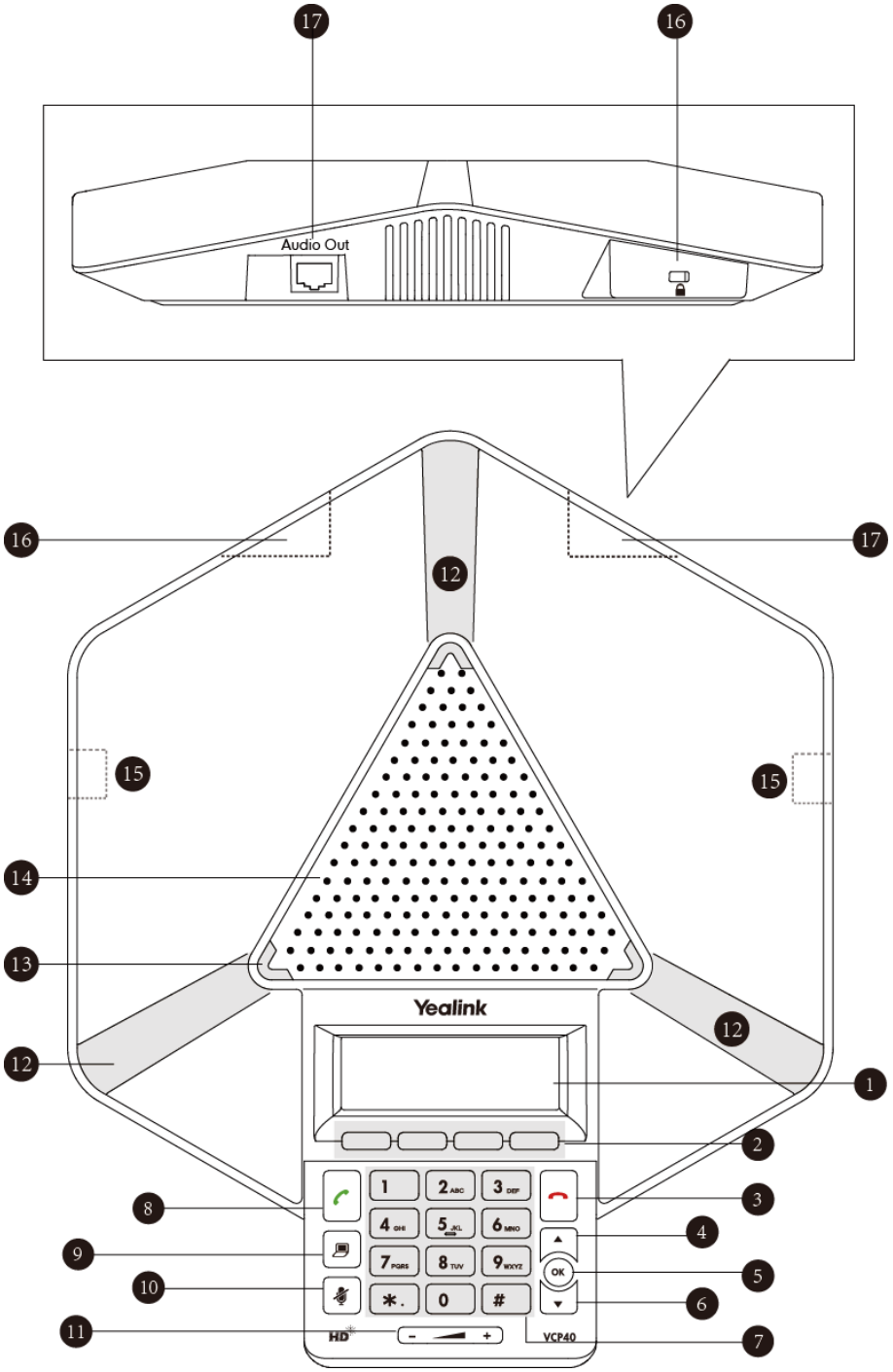
红外线接收器

摄像机的红外线接收器位于 Yealink 徽标区域。使用遥控器时，请将遥控器对准摄像机的正前方，即红外线接收器的感应区域，如下图所示：



VCP40 视频会议电话

VCP40 视频会议电话支持 360 度全向拾音麦克风阵列，拾音半径为 3 米。将 VCP40 话机连接到 VC400 主机上，它可以作为系统通话的音频设备。你也可以在 VCP40 视频会议电话上发起呼叫、接听来电和查看联系人、历史记录。

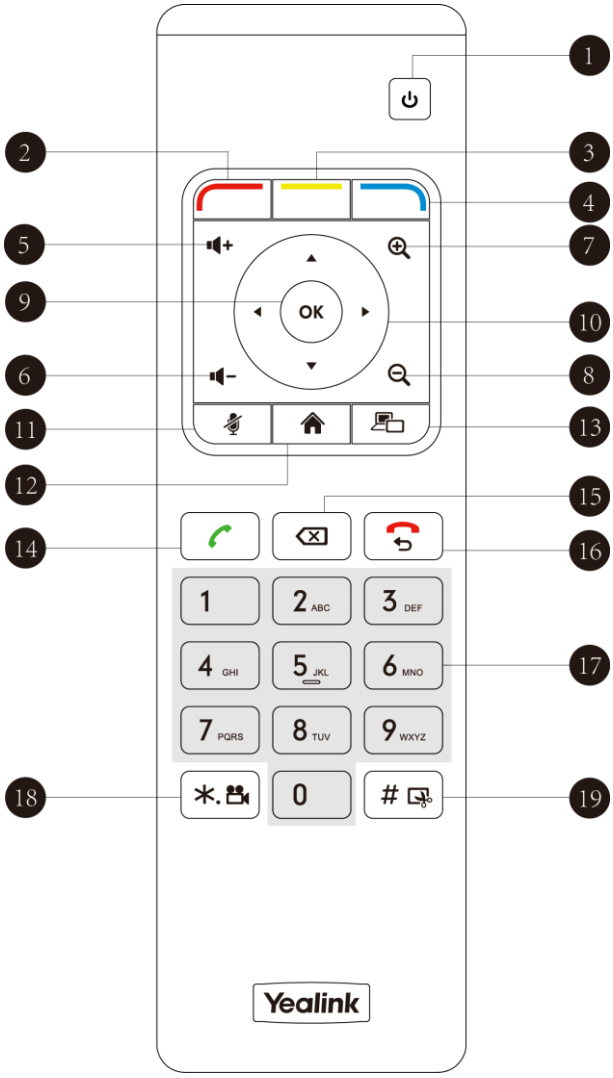


VCP40 话机面板上各个按键的作用说明如下：

	名称	作用
①	液晶屏幕	显示通话、消息、软键、时间、日期和其它的相关信息： • 通话信息—通话时间 • 状态图标（例如， ） • 未接来电的提示信息 • 时间和日期
②	软键	对应话机液晶界面下方显示的软键功能。用户可以按对应的软键执行操作。
③	挂机键	拒接来电、结束通话或返回上一页面。
④	上方向键	向上滚动显示信息。
⑤	OK 键	接听来电或进入列表。
⑥	下方向键	向下滚动显示信息。
⑦	数字键盘	提供数字和字符.*和#的输入。
⑧	摘机键	进入预拨号界面、发起呼叫或接听来电。
⑨	演示键	启动或关闭演示。
⑩	静音键	关闭麦克风。
⑪	音量调节键	调整系统音量。
⑫	麦克风	话机的拾音部件。
⑬	指示灯	指示系统和话机的不同状态。
⑭	扬声器	话机的扬声器。
⑮	MIC 接口	任选一个接口用来连接 CPE80 扩展麦。
⑯	安全锁	将话机锁在固定位置。
⑰	Audio Out 接口	用带有 Audio In 标签的网线连接到主机的 Audio In 接口，同时作为 VCP40 话机的供电接口。

VCR10 无线遥控器

VCR10 无线遥控器提供 3 个快捷功能键，能在所有界面完成直观、快捷操作，帮助用户轻松掌控会议。



遥控器面板上各个按键的作用说明如下：

	名称	作用
①	休眠键	使系统进入休眠状态或唤醒系统。
②	红色快捷键	对应显示设备屏幕左下方的红色软键，不同状态下有不同的作用。 待机界面对应菜单软键，用于进入主菜单界面。
③	黄色快捷键	对应显示设备屏幕下方中间的黄色软键，不同状态下有不同的作用。 待机界面对应拨号软键，用于进入预拨号界面。
④	蓝色快捷键	对应显示设备屏幕右下方的蓝色软键，不同状态下有不同的作用。 待机界面对应预设软键，用于保存和查看摄像机的预设位置。

	名称	作用
⑤	音量增加键	增加系统的音量。
⑥	音量减少键	减少系统的音量。
⑦	缩小变焦键	• 缩小摄像机的焦距。 • 缩小截图。 • 向下翻页。
⑧	放大变焦键	• 放大摄像机的焦距。 • 放大截图。 • 向上翻页。
⑨	OK 键	进入子菜单、确认执行操作和选中选项值。
⑩	方向键	• 菜单状态下，左右切换菜单界面、上下导航选项。 • 非菜单状态下，控制摄像机上下左右旋转。
⑪	静音键	通话过程中，开启或关闭系统音频输入设备的麦克风。
⑫	主页键	• 在非通话状态下，使系统回到待机界面。 • 通话过程中，进入预拨号界面。
⑬	视频源选择键	选择摄像机、摄像机电脑或电脑视频输入源。
⑭	摘机键	进入预拨号界面、发起呼叫和接听来电。
⑮	删除键	• 按一次删除文本框中的一个字符。 • 长按删除文本框中的所有字符。
⑯	挂机键	• 结束通话或退出当前会议。 • 在非通话状态下，返回上一级菜单。
⑰	数字键盘	• 提供数字的输入。 • 进入拨号界面。 • 存储摄像机的预设位置。
⑱	录制视频键	• 提供字符.的输入。 • 开始、结束录制音、视频。
⑲	截屏键	• 提供字符#的输入。 • 截取空闲状态、通话过程中显示设备屏幕显示的视频图像。

图标介绍

显示设备屏幕图标

显示设备屏幕的状态栏上显示的图标，说明如下：

图标	说明
 （闪烁）	网络断开
	网络已连接
	网络丢包
 （闪烁）	未连接 VCP40 视频会议电话
 （闪烁）	未连接摄像机
	注册上 SIP 账号
	注册上 H.323 账号
	全键盘的小写字母输入模式
	全键盘的大写字母输入模式
	全键盘的符号输入法输入模式
	自动应答
	未接来电
	音量为 0
	开启免打扰模式
	通话中开启免打扰模式
	通话静音
	通话加密

图标	说明
	本地摄像机的显示内容
	关注的显示内容
	摄像头当前朝向
	正在录制视频
	已拨号码
	已接来电
	未接来电
	双屏幕显示（主机的显示器 1 和 2 接口都连接上显示设备）
	双视频输入源（主机的 PC 接口连接上 PC）
	主机的 USB 接口已插上 U 盘
	本地联系人
	会议联系人
	开启 VPN

VCP40 视频会议电话液晶界面图标

VCP40 话机液晶界面上显示的图标，介绍如下：

图标	说明
 (闪烁)	网络断开
	注册上 SIP 账号（如果图标闪烁，说明 SIP 账号未注册上）
	注册上 H.323 账号（如果图标闪烁，说明 H.323 账号未注册上）
	自动应答
	免打扰

图标	说明
	静音
	音量为 0
	主机的 USB 接口已插上 U 盘
	正在录制视频
	本地联系人
	会议联系人
	会议通话
	已接来电
	已拨电话
	未接来电

指示灯介绍

主机指示灯

指示灯状态	说明
绿色常亮	主机已开机。 主机处于升级状态。
红色常亮	系统处于休眠状态。
橙色常亮	系统异常（如，网络不可用、升级失败等）。
关闭	主机关机或未连接电源。

摄像机指示灯

指示灯状态	说明
绿色常亮	摄像机正确连接到主机上且主机已开机。
红色常亮	系统处于休眠模式。
绿色闪烁	按遥控器上的按键。
关闭	摄像机未正确连接到主机上或主机已关机。

VCP40 话机指示灯

指示灯状态	说明
红色常亮	话机启动过程中。 VC400 正在通话且 VCP40 开启静音。
红色闪烁	话机收到来电。
绿色常亮	话机处于呼出或通话状态。
关闭	话机未正确连接到主机上。 话机处于空闲状态。

用户界面

VC400 视频会议系统支持以下两种配置方式：

- 遥控器
- 网页界面

说明 你可以在 VCP40 话机上查看系统的状态信息和进行基本的通话操作。液晶界面和键盘共同构成了 VCP40 话机的操作界面，详细的操作步骤，在具体的功能下详细介绍。

遥控器

你可以使用遥控器配合连接在系统上的显示设备，对 VC400 视频会议系统进行功能配置和通话操作。按遥控器上相应的按键执行配置操作。了解遥控器上各按键的作用，请参阅第 9 页的 VCR10 无线遥控器。只有拥有管理员密码的用户才能访问“高级设置”菜单。默认的管理员密码是“0000”。想要了解更多关于如何浏览显示设备屏幕的选项和输入、编辑配置项的值，请参阅第 28 页的浏览显示设备屏幕的选项和第 28 页的输入或编辑数据。

网页界面

你可以通过系统的网页界面进行功能配置和通话操作。在登录系统的网页界面前，你需要知道系统的 IP 地址。你可以通过以下任意一种方式查看系统的 IP 地址：

- 显示设备屏幕的状态栏默认显示系统的 IP 地址。
- 按遥控器上的 （**菜单**软键），进入**状态**->**网络**列表。

  显示设备屏幕显示系统的 IP 地址等网络信息。
- 按 VCP40 话机上的 （OK），进入**网络**列表。

  话机液晶界面显示系统的 IP 地址等网络信息。

登陆系统的网页界面：

1. 在电脑上打开网页浏览器。
2. 在浏览器的地址栏里输入系统的 IP 地址（例如：https://192.168.0.10 或 192.168.0.10），按 Enter 键。
3. 在登录界面输入用户名和密码（默认的管理员用户名为：admin，密码为：0000）。



4. 点击**登入**。

在登陆完网页界面后，你可以按网页界面右上方的**注销**退出登陆。

相关文档

VC400 视频会议系统可用的用户类文档有：

名称	内容	位置	语言
Yealink VC400 视频会议系统快速入门指南	系统的安装和网络的配置	Yealink 官网/包装	中文/英文
Yealink VC400 视频会议系统用户指南	液晶界面/网页界面的配置操作 自定义和使用系统	Yealink 官网	中文/英文
Yealink VCS 会议室部署建议	会议室布局、环境要求和视频会议系统的安装建议	Yealink 官网	中文/英文
Yealink VCS 网络部署建议	各类场景下的网络部署建议	Yealink 官网	中文/英文

说明 文档可以从以下路径下载：
http://support.yealink.com/documentFront/forwardToDocumentFrontDisplayPage?language=zh_cn&category=视频会议与协作&?cateid=378&parentcateid=377

入门

本章介绍 VC400 视频会议系统的安装和入门操作，包含以下内容：

- 安装系统
- 系统开机和关机
- 设置向导
- 注册账号
- 待机界面
- 浏览显示设备屏幕的选项
- 输入或编辑数据
- 系统状态

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

安装系统

本节介绍以下内容：

- 安装 VC400 视频会议系统
- 安装摄像机
- 安装遥控器电池
- 连接 CPE80 扩展麦

说明

VC400 主机最多可连接 2 台显示设备。包装内不包含显示设备，需另外购买。确保购买的显示设备支持 HDMI 连接。

如果为系统连接一台显示设备，只能连接在显示器接口 1 上。如果要进行双屏显示，可将另一台显示设备连接在显示器接口 2 上。

请使用提供的 DVI 线连接摄像机。DVI 线为特制线材，系统不支持使用其他的 DVI 线。

为防止触电危险，在连接好所有设备后，再将电源适配器连接到排插上，并打开排插的电源开关。

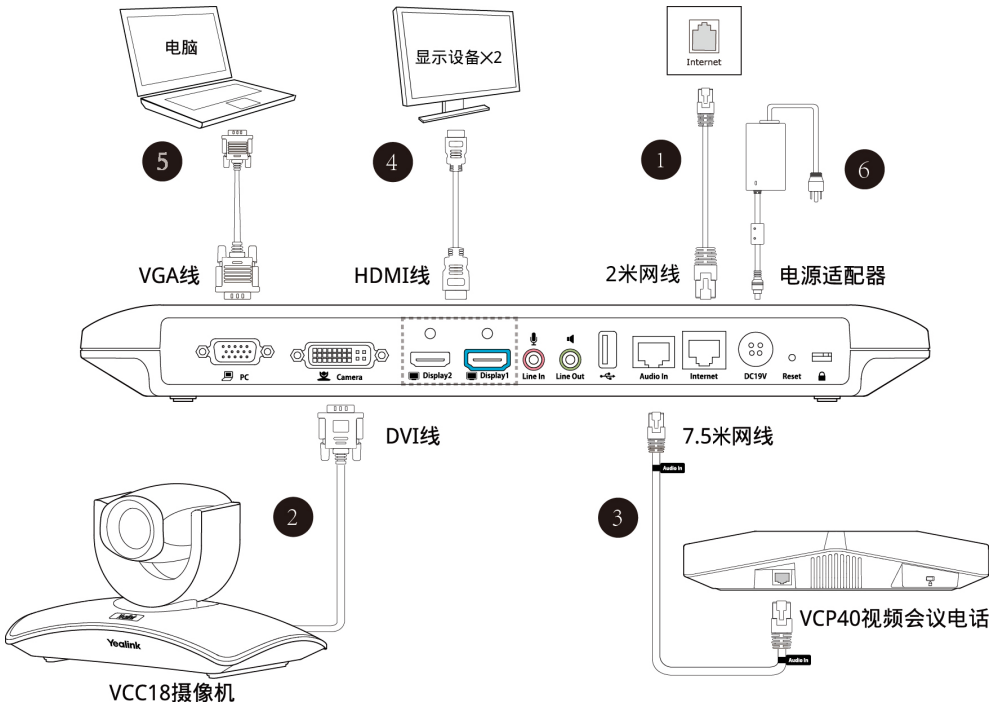
安装 VC400 视频会议系统

进行以下步骤：

1. 将 2 米网络线的一端连接在 VC400 主机的 Internet 接口上，另一端连接到交换机/集线器的端口。
2. 将 DVI 线的一端连接在 VC400 主机的 Camera 接口上，另一端连接到摄像机的 Camera

接口上。

3. 用带有 Audio In 标签的 7.5 米网线的一端连接在 VC400 主机的 Audio In 接口上，另一端连接到 VCP40 话机的 Audio Out 接口。
4. 将 HDMI 线的一端连接在 VC400 主机的 Display1 接口上，另一端连接到显示设备的 HDMI IN 接口上（确保显示设备已上电）。
5. （可选）将 VGA 线的一端连接在 VC400 主机的 PC 接口上，另一端连接到 PC。
6. 将电源适配器的一端连接在 VC400 主机的 DC19V 接口上，另一端连接到到排插上。



说明 我们要求使用 Yealink 原装电源（19V/3.42A），使用第三方电源可能会导致系统损坏。

在连接好系统所有配套设备后，你可以使用束线带捆扎线缆。

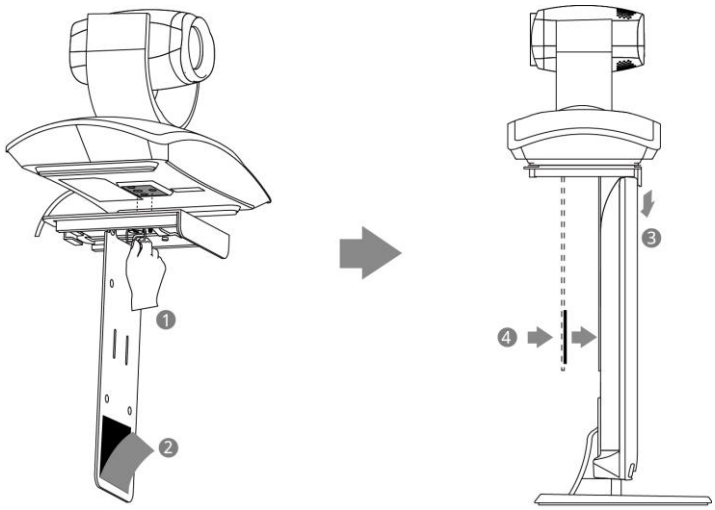


安装摄像机

你可以根据实际需要将摄像机安装在电视上或墙上。

a） **将摄像机安装在电视上**

当电视厚度范围为 35-120mm 时，你可以选择将摄像机安装在电视上方。



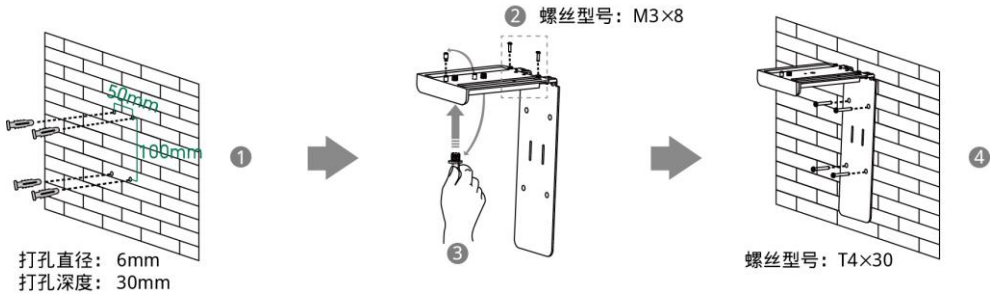
进行以下步骤：

1. 将摄像机锁在 L 型支架上。
2. 撕掉 L 型支架上的胶纸。
3. 将 L 型支架挂在电视的上方。
4. 调整下方的支架板，使 L 型支架和电视的背面完全紧贴。

b） **将摄像机安装在墙上**

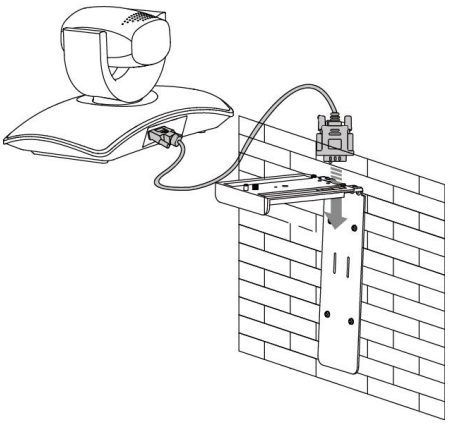
你也可以选择将摄像机安装在墙上，摄像机安装高度建议范围为 1.5-1.8m。

进行以下步骤：

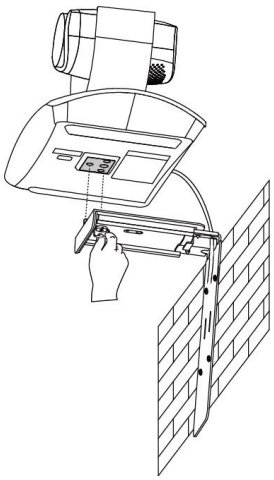


1. 在墙上打孔，并装入膨胀螺栓。
   膨胀螺栓的安装位置和钻孔要求，如上图所示。
2. 用 M3×8 型号螺丝锁好 L 型支架。
3. 将手锁螺钉及定位螺丝的位置调换到左边的孔中，并手动锁好。
4. 用 T4×30 型号的螺丝将 L 型支架固定到墙上。

5. 将 DVI 线的一端连接在摄像机的接口上，并将 DVI 线的另一端穿过 L 型支架。



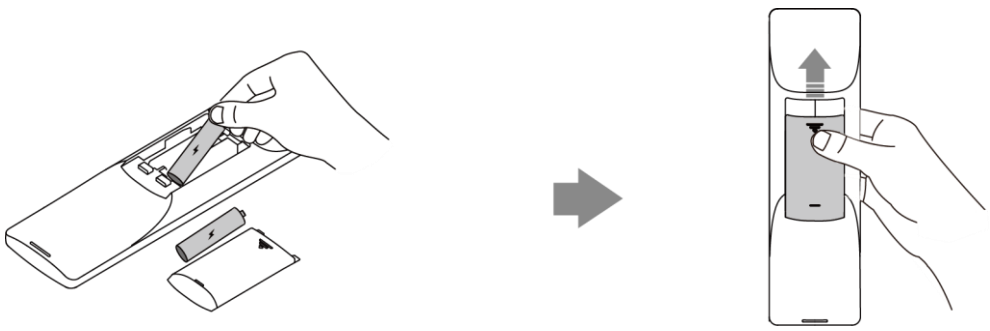
6. 将摄像机锁在 L 型支架上，并将 DVI 线的另一端连接在 VC400 主机的摄像机接口上。



安装遥控器电池

进行以下步骤：

1. 取下遥控器背部的电池盒盖。
2. 确认盒底部图示的“+”“-”极，正确装入电池。
3. 重新装好电池盒盖。



遥控器电池安全信息

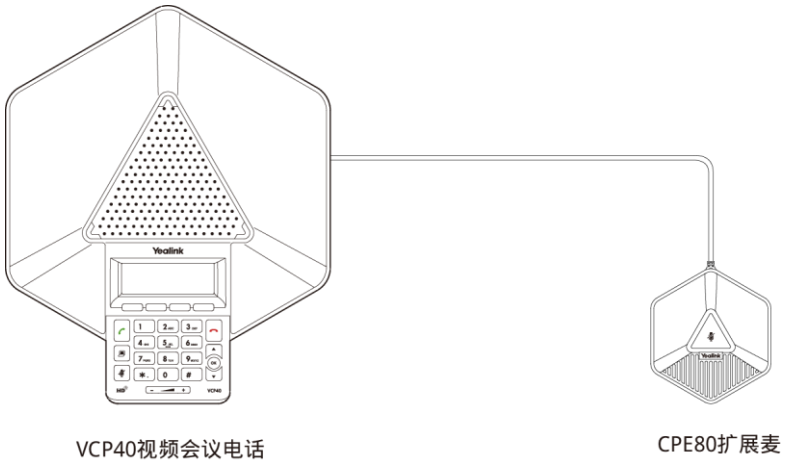
- 请保证电池正负极放置正确。
- 避免压破，刺穿电池，因为这可能会导致电池内部短路、发烫。
- 若长时间不适用遥控器，请取出电池。电池漏液腐蚀会损坏遥控器。
- 请将废旧电池与生活垃圾分类。请把废旧电池交给电池专门回收站或给有回收的商店。
- 请勿拆卸或焚烧电池。

连接 CPE80 扩展麦

如果会议室面积超过 15 平方米，你可以连接一台 CPE80 扩展麦到 VCP40 视频会议电话的 MIC 接口，提升发言效果。VCP40 提供两个 MIC 接口，可以根据发言人的位置，选择连接适当的 MIC 接口。CPE80 扩展麦为定向麦克风，拾音范围为 120 度，确保连接的 CPE80 扩展麦正对发言人。

连接扩展麦克风：

1. 将扩展麦克风的插头连接到 VCP40 会议话机的其中一个 MIC 接口处。



说明 VCP40 话机最多能连接两个扩展麦克风。

系统开机和关机

说明 为避免损坏系统，应始终使用主机上的电源键关闭系统的电源。在关闭系统电源后，至少等待 15 秒，然后再拔下系统的的电源线。这有助于确保系统正确关机。

系统开机：

在安装完系统后，按主机上的 ⏻，主机上指示灯绿色常亮。

系统关机：

进行以下任一操作：

- 长按主机上的 。
- 如果短按主机上的 ，显示设备屏幕将提示“再次按下电源按钮关闭系统，按遥控器任何按钮取消关闭”。你可以再按一次主机上的 确认关机，或按遥控器上的任意按键取消关机。

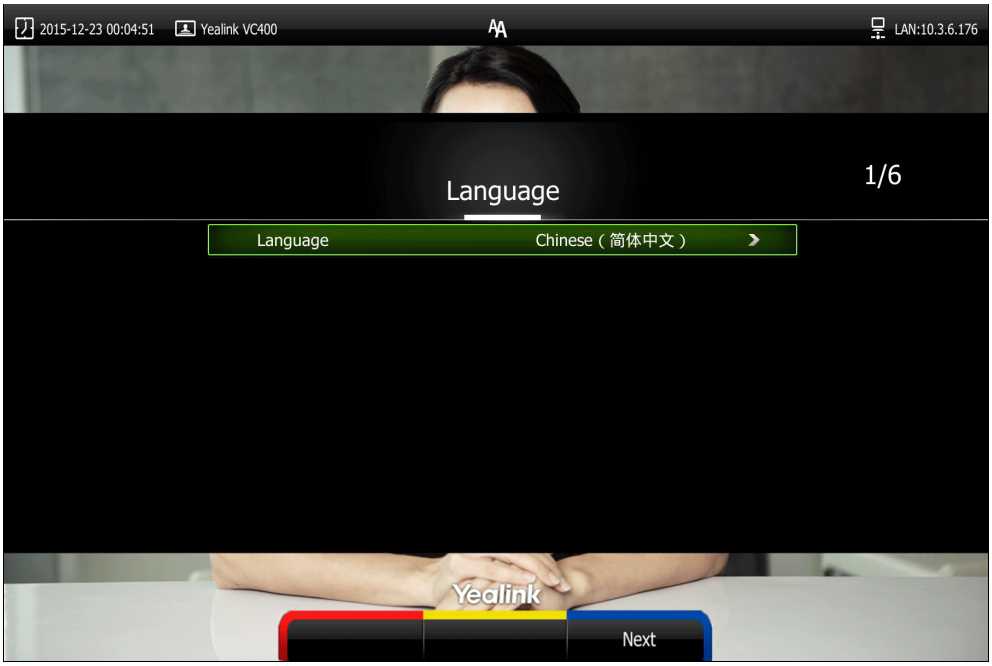
设置向导

初次启动系统或执行恢复出厂操作，系统启动完成后，显示设备屏幕会显示设置向导。按照以下步骤，完成系统的初始设置：

通过遥控器完成设置向导：

1. 设置显示设备屏幕的显示语言（例如：简体中文）。

   系统默认的语言为英语。



2. 按遥控器上的 （Next 软键）继续。

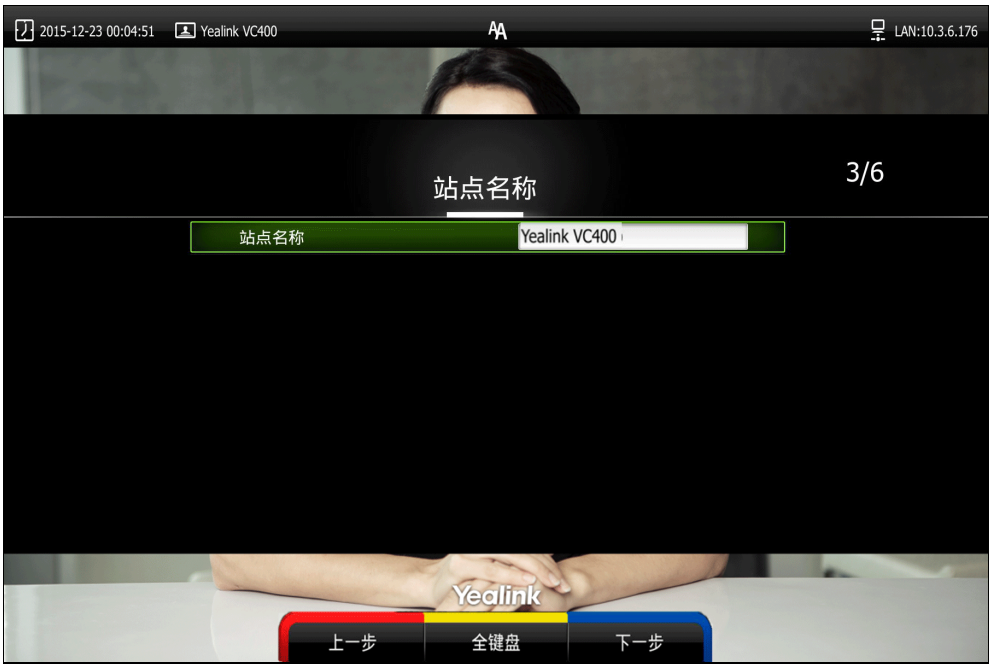
3. 设置系统的日期和时间（例如，设置时区、时间和日期的显示格式和夏令时类型）。

   系统默认从 SNTP 服务器自动获取时间和日期。你可以手动设置系统的时间和日期。想要了解更多信息，请参阅第 38 页的时间和日期。



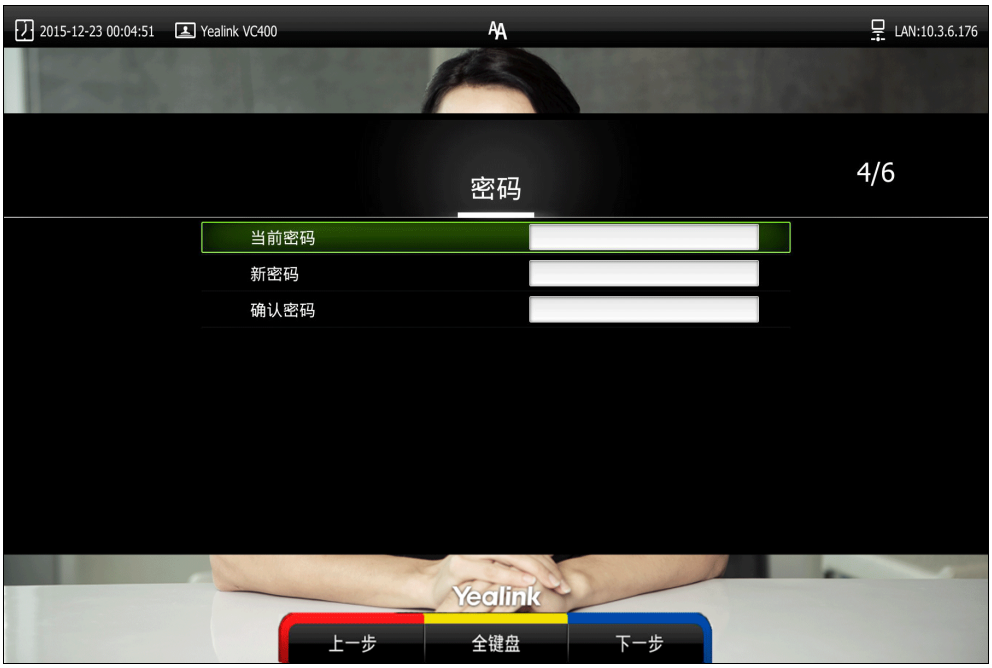
4. 按遥控器上的 （**下一步**软键）继续或 （**上一步**软键）返回上一页面。
5. 编辑站点名称。

   默认的站点名称为“Yealink VC400”。



6. 按遥控器上的 （**下一步**软键）继续或 （**上一步**软键）返回上一页面。
7. 更改管理员密码。

默认的管理员密码为“0000”。出于安全考虑，建议你更改管理员密码。



说明 请记住重新设置的管理员密码或将密码记录在安全的地方。如果忘记了设置的密码，你需要将系统恢复到出厂设置，然后通过设置向导重新设置管理员密码或使用默认的管理员密码“0000”。

8. 按遥控器上的 （**下一步**软键）继续或 （**上一步**软键）返回上一页面。显示设备屏幕显示防火墙预设信息。



9. 按遥控器上的 （**下一步**软键）继续或 （**上一步**软键）返回上一页面。
10. 设置系统的网络。

系统默认通过 DHCP 方式获取 IP 地址、子网掩码、默认网关和 DNS 服务器等网络配置。如果禁用 DHCP，你需要手动设置 DHCP 选项下面的所有网络参数。



11. 按遥控器上的（**完成**软键）完成设置向导。

注册账号

系统管理员通常会预先配置好系统的相关账号信息。在启动完成后，系统将注册已配置的账号。如果系统未预配置账号信息，请联系你的系统管理员，或是向系统管理员获取账号信息，然后手动进行注册。了解更多关于如何注册账号的信息，请参阅 *Yealink_VC 系列视频会议系统管理员指南*。

待机界面

显示设备屏幕的待机界面

系统启动过程中，你将看到开机界面。启动完成后，系统显示主界面，并将摄像机视频作为背景。待机界面显示如下：



名称	说明
日期和时间	系统的日期和时间显示在状态栏左侧。
站点名称	系统的站点名称。想要了解更多信息，请参阅第 35 页的站点名称。
状态图标	图标位于状态栏中间。想要了解更多信息，请参阅第 11 页的显示设备屏幕图标。
IP 地址	• **LAN: X.X.X.X**:表明系统已获取到 IP 地址。 • **网络断开**：表明系统未连接网线，请检查网线。 • **255.255.255.255**：表明系统未能获取 IP 地址。请检查系统和 DHCP 服务器之间的连接，或者为系统配置一个静态 IP 地址。想

名称	说明
	要了解更多信息，请参阅第 22 页的设置向导。
注册账号	当 VC400 系统注册 SIP 账号，屏幕将显示 SIP 图标。想要了解更多信息，请参阅 *Yealink_VC 系列视频会议系统管理员指南*。
	当 VC400 系统注册 H.323 账号，屏幕将显示 H323 图标。想要了解更多信息，请参阅 *Yealink_VC 系列视频会议系统管理员指南*。
视频图像	显示本地摄像机视频图像。
软键	显示设备屏幕显示对应功能的软键名称，用户可以按遥控器上对应的快捷键完成操作。

VCP40 话机待机界面



名称	说明
状态图标	显示系统的状态图标。
软键	显示四个软键，作用说明如下： • **历史**：按该键进入所有通话记录界面。 • **联系人**：按该键进入联系人界面。 • **免打扰**：按该键开启或关闭免打扰模式。 • **重拨**：按该键重拨最后一次呼出的号码。
站点名称	显示系统的站点名称。
日期和时间	显示系统的时间和日期。

浏览显示设备屏幕的选项

你可以使用遥控器上的按键进入主菜单界面、浏览显示设备屏幕上的选项。

说明 系统在不活动 60 秒后，自动退出菜单界面。

浏览显示设备屏幕的选项和菜单，参照以下步骤：

如果你想	可以
进入主菜单	按遥控器上的（**菜单**软键）。
返回待机界面	按遥控器上的 。
返回上一级页面	按遥控器上的（**返回**软键）或 。
浏览菜单	按遥控器上的▲，▼，◀ 或 ▶。
展开下拉框	按遥控器上的 OK 或右方向键展开下拉框。
从下拉框中选择值	按遥控器上的上下方向键 ▲或 ▼选中相应的值，再按 OK。
启用或禁用功能	按遥控器上的 OK 。

输入或编辑数据

你可以使用遥控器上的数字键盘或显示设备屏幕的全键盘（通过快捷键打开）在编辑框中输入或编辑数据。

输入或编辑数据：

1. 选中显示设备屏幕上的编辑框。
2. 进行以下操作：

如果你想	可以
输入数字	按遥控器上的数字键输入数字。
输入大小写字母	1. 按遥控器上的（**全键盘**软键）打开全键盘。如果系统位于拨号界面，按（**全键盘**软键）打开全键盘。 2. 按遥控器上的方向键选中相应的字母。 3. 按（abc 软键）切换输入法。 4. 按遥控器上的 OK 。 5. 按（**退出全键盘**软键）退出全键盘。
输入特殊字符	1. 按遥控器上的（**全键盘**软键）打开全键盘。如果系统位于拨号界面，按（**全键盘**软键）

如果你想	可以
	打开全键盘。 2. 按遥控器上的 （abc 软键）切换输入法为 **@#%**。 3. 按遥控器上的方向键选中相应的字符。 4. 按遥控器上的 OK。 5. 按 （**退出全键盘**软键）退出全键盘。
删除已输入的数据	1. 按遥控器上的 ，按一次删除一个字符。 2. 长按遥控器上的 2s，清空输入框内的数据。

系统状态

系统处于待机状态下时，你可以通过遥控器、VCP40 话机或系统的网页界面查看系统的状态。系统的状态信息包括：

- **系统信息**（产品型号、固件版本、硬件版本、产品 ID 和序列号）
- **网络**（LAN 口类型、IP 地址、物理地址、子网掩码、网关和 DNS 服务器，如果启用静态 NAT，你还可以查看公共地址）
- **账号**（SIP 协议和 H.323 协议的启用情况、注册的 SIP 账号和 H.323 账号）
- **摄像机**（状态、产品型号、规格、硬件版本和序列号）
- **音频**（当前音频输入通道和输出通道）
- **视频会议电话**（VCP40 话机的状态、产品型号、硬件版本和序列号）
- **许可证**（8 路 MCU 许可证安装状态）

通过遥控器查看系统状态：

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）。

显示设备屏幕显示**状态**菜单：



2. 按遥控器上的上下方向键选中相应的列表。
3. 按遥控器上的 (OK) 进入列表，查看具体信息。

通过网页界面查看系统状态：

1. 点击**状态**。

   网页界面显示系统的状态信息。



通过 VCP40 话机查看系统状态：

1. 按话机上的 (OK) 。



2. 按话机上的上下方向键选中相应列表。
3. 按话机上的 (OK) 或**进入**软键进入列表，查看具体的信息。

自定义 VC400 视频会议系统

你可以自定义 VC400 视频会议系统，例如：站点名称、日期与时间、显示语言等。你也可以手动添加或从通话记录中添加联系人到本地通讯录。

本章介绍如何自定义 VC400 视频会议系统，包含以下内容：

- 基本设置
- 本地通讯录管理
- 通话记录管理
- 呼叫协议
- 带宽
- 音频设置
- 远端控制近端摄像机

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

基本设置

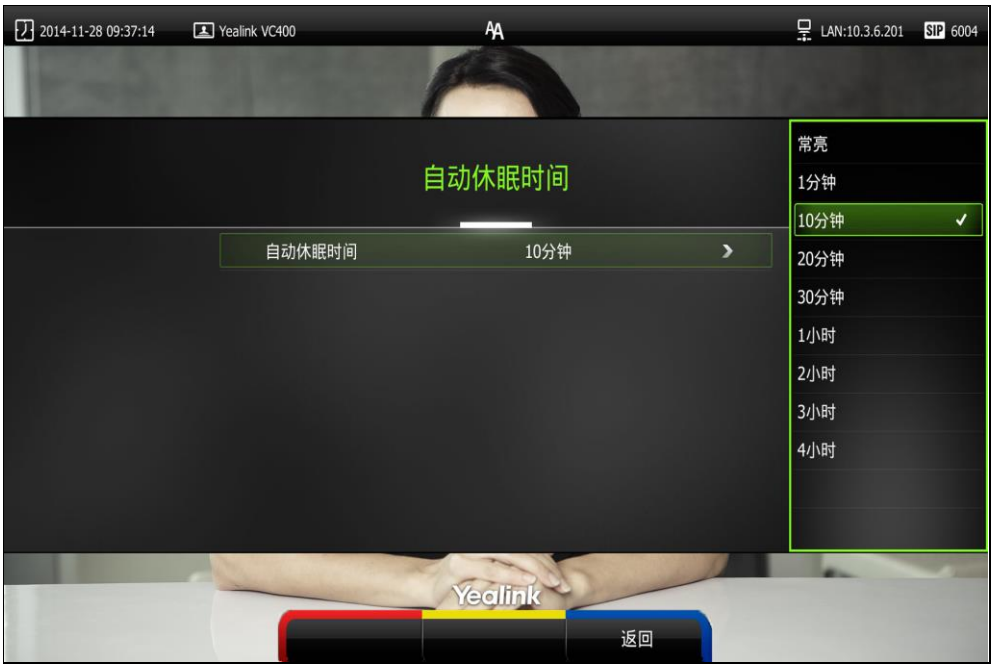
自动休眠时间

系统在不活动一段时间后（默认为 10 分钟），自动进入休眠模式。当系统处于休眠模式时，显示设备屏幕显示“无信号”，VCP40 话机液晶界面显示“休眠中按任意键取回”。你可以通过遥控器或网页界面更改系统的自动休眠时间。你也可以按遥控器上的休眠键使系统立即进入休眠模式。你可以按遥控器或 VCP40 话机上的任意一个按键唤醒系统。系统在收到来电时，将自动唤醒系统。

通过遥控器设置自动休眠时间：

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**基本设置**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选择**自动休眠时间**，再按 OK。
4. 从**自动休眠时间**下拉框选择要设置的时间。

如果选择**常亮**，系统不会自动进入休眠模式。



5. 按遥控器上的（**保存**软键）保存操作。

通过网页界面设置自动休眠时间，界面路径：设置->常规->自动休眠时间。

背光灯

VCP40 话机的背光灯默认永久打开。你可以通过网页界面调节 VCP40 话机的背光灯。

VCP40 话机的背光灯可以被设置为以下两种类型：

- **常亮：**背光灯永久打开。
- **15 秒, 30 秒, 1 分钟, 2 分钟, 5 分钟, 10 分钟, 30 分钟：**背光灯在话机不活动一段时间（设置的时间）后关闭。

通过网页界面设置 VCP40 话机的背光灯：

1. 点击**设置->常规**。

2. 从 VCS Phone **背光时间**下拉框中选择**常亮**或适当的背光时间。



3. 点击**提交**保存操作。

站点名称

站点名称显示在系统显示设备屏幕的状态栏和 VCP40 话机液晶界面上。当 H.323 或 SIP 协议开启时，你可以发起 IP 地址呼叫，系统的站点名称将显示在远端系统的显示设备屏幕上。你可以通过遥控器或网页界面修改系统的站点名称。你可以通过遥控器输入英文、数字或特殊字符组成的站点名称，但只能通过网页界面设置中文站点名称。

通过遥控器修改站点名称：

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**基本设置**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**站点名称**。

4. 编辑站点名称。



5. 按遥控器上的 (**保存**软键）保存操作。

通过网页界面设置站点名称，界面路径：设置->常规->站点名称。

语言

显示设备屏幕的默认显示语言为英语。你可以通过遥控器修改显示设备屏幕显示的语言。修改显示设备屏幕的语言会同步改变 VCP40 话机液晶界面的语言。

系统的网页界面默认显示英语。你可以通过网页界面更改网页界面显示的语言。系统目前支持英语、简体中文、繁体中文等多国语言。

通过遥控器修改显示设备屏幕的语言：

1. 按遥控器上的 (**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**基本设置**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**语言**，再按 (OK)。

4. 从**语言**下拉框选择要设置的语言。



5. 按遥控器上的 （**保存**软键）保存操作。

显示设备屏幕和 VCP40 话机液晶界面的文本将立即显示为你所选择的语言。

通过网页界面修改系统网页界面的语言：

1. 点击网页界面顶端的**语言**。
2. 从**语言**下拉框中选择要设置的语言。



网页界面的文本将立即显示为你所选择的语言。

时间和日期

系统的时间和日期显示在显示设备屏幕的状态栏和 VCP40 话机的液晶界面上。你可以设置系统从 SNTP 服务器自动获取时间和日期。SNTP 服务器使系统的时间与服务器同步。如果系统不能从 SNTP 服务器获取时间和日期，你可以手动设置时间和日期或咨询你的系统管理员。

系统支持 7 种日期格式，系统的日期显示会因设置的日期格式而有所不同。例如：时间 2015-12-20，系统上可设置的日期格式，对应的不同显示介绍如下：

日期格式	**例如**(2015-12-20)
WWW MMM DD	星期日 12 月 20 日
DD-MMM-YY	20-12 月-2015
YYYY-MM-DD	2015-12-20
DD/MM/YYYY	20/12/2015
MM/DD/YY	12/20/15
DD MM YYYY	20 日 12 月 2015
WWW DD MMM	星期日 25 日 12 月

通过遥控器设置 NTP 服务器和时间、日期格式：

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**基本设置**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**日期和时间**，并按 OK。
4. 从**时间**下拉框中选择时间显示格式。
5. 从**日期**下拉框中选择日期显示格式。
6. 从**时间类型**下拉框选择 **SNTP 自动获取时间**。
7. 从**时区**下拉框选择本地的时区。

   默认的时区为+8 China (Beijing)。
8. 在 **NTP 主服务器**和 **NTP 备份服务器**框输入 NTP 服务器的 IP 地址或域名。
9. 从**夏令时**下拉框中选择适当的值。

默认值为**自动设置**，系统根据设置的时区，使用相应的夏令时。



10. 按遥控器上的（**保存**软键）保存操作。

说明 请参阅附录 A–时区了解更多关于系统上时区的信息。

通过遥控器手动设置时间和日期：

1. 按遥控器上的（**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**基本设置**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**日期和时间**，再按 OK。
4. 从**时间类型**下拉框选择**手动设置**。
5. 从**年**下拉框选择年份。
6. 从**月**下拉框选择月份。
7. 从**日**下拉框选择日期。
8. 从**小时**下拉框选择小时。
9. 从**分**下拉框选择分钟。

10. 从**秒**下拉框选择秒钟。



11. 按遥控器上的（**保存**软键）保存操作。

显示设备屏幕的时间和日期显示为你手动设置的值。

通过网页界面设置系统的时间和日期，界面路径：设置->日期&时间。

按键音

你可以启用系统的按键音功能。当按遥控器上的按键时，系统会响按键音。如果禁用该功能，按遥控器上的按键时，系统将不响按键音。你可以通过遥控器或网页界面配置按键音功能。系统默认启用按键音功能。

说明 如果将响铃音量调节为 0，你将听不到按键音。想要了解如何调节响铃音量，请参阅第 41 页的调节音量。

通过遥控器配置按键音功能：

1. 按遥控器上的（**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**基本设置**菜单。

3. 按遥控器上的上下方向键选中**按键音**，再按 (OK) 开启或关闭该功能。



4. 按遥控器上的 (**保存**软键）保存操作。

通过网页界面设置按键音，界面路径：设置->常规->按键音。

调节音量

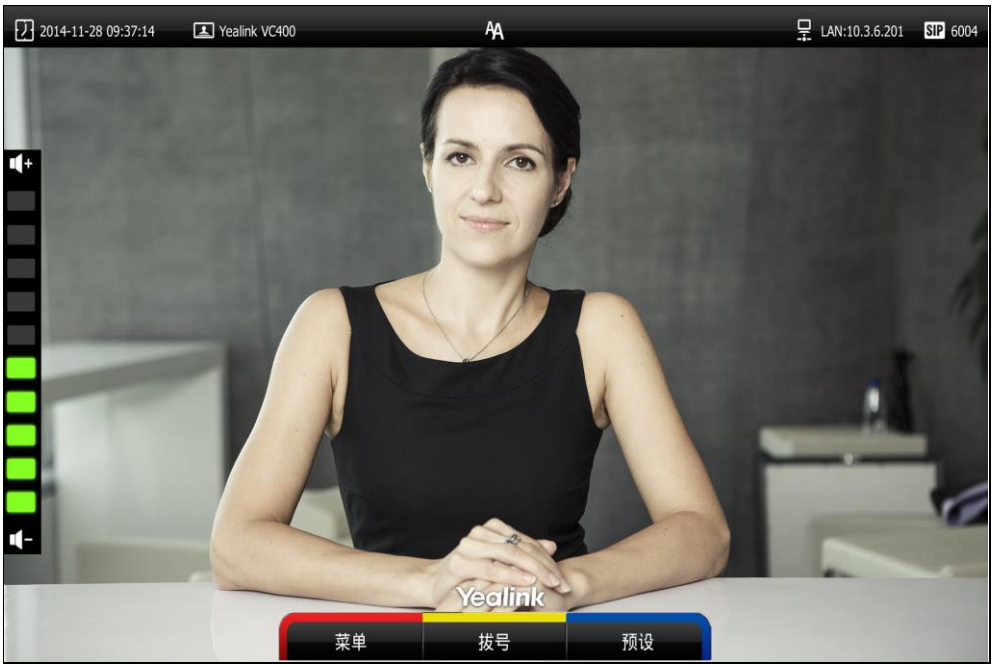
你可以在系统空闲时使用遥控器或 VCP40 话机上的音量调节键调节系统的响铃音量，也可以在通话过程中调节系统的接收音量。

在空闲状态下调节系统的响铃音量：

使用下述任意一种方式：

- 按遥控器上的 − 或 + 调节响铃音量。

显示设备屏幕左侧显示系统当前的响铃音量：



- 按 VCP40 话机上的 调节响铃音量。

  VCP40 话机液晶界面显示系统当前的响铃音量：



  显示设备屏幕左侧同时显示系统当前的响铃音量。

说明 如果将响铃音量调节为 0，显示设备将显示 图标，VCP40 话机界面显示 。

在通话状态下，调节系统的接收音量：

- 按遥控器上的 或 调节音量。

显示设备屏幕左侧显示系统当前的接收音量：



- 按 VCP40 话机上的 调节接收音量。

  VCP40 话机液晶界面显示系统当前的接收音量。



显示设备屏幕左侧也会显示系统当前的接收音量。

说明 如果系统当前使用的音频设备不是 VCP40 话机，你仍可以使用连接的 VCP40 话机调整系统的音量。

会议密码

你可以为系统开启会议密码功能，对呼入的成员进行限制。当系统空闲时，不知道密码的用户无法拨通你的电话。当系统处于通话或会议中时，该功能可以阻止不知道密码的成员的加入，使正在进行的通话或会议不受影响。只有知道会议密码的成员才能成功拨通你的电话。

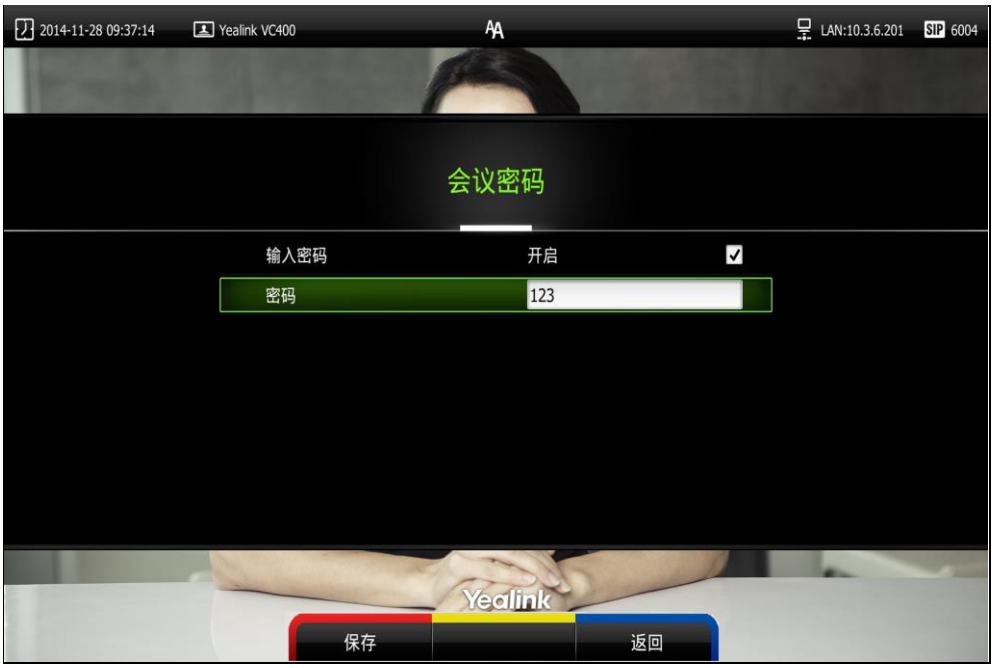
说明 你可以将指定用户添加进会议白名单中，白名单中的用户无需密码也能成功拨通你的电话。想要了解如何设置会议白名单，请参阅第 44 页的会议白名单。

通过遥控器配置会议密码功能：

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。

2. 按遥控器上的左右方向键选择**基本设置**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**会议密码**，再按 OK 。
4. 勾选**输入密**码复选框。
5. 在**密码**区域输入会议密码。

   会议密码最多可设置 10 位数。



6. 按遥控器上的 （**保存**软键）保存操作。

通过网页界面设置会议密码，界面路径：设置->常规->会议密码。

对方可通过拨打：IP **##会议密码**或**密码@IP** 来成功拨通你的电话。例如你的 IP 地址为 10.3.6.201，设置的会议密码为 123，则对方应拨打 10.3.6.201##123 或 123@10.3.6.201 来成功拨通你的电话。若对方未输入密码或输入错误密码，则提示呼叫失败。

会议白名单

你可以将指定用户的 IP、账号或者域名加入会议白名单中。即使你设置了会议密码功能，会议白名单中的用户无需密码也能成功拨通你电话。VC400 视频会议系统最多支持 100 条白名单记录。你只能通过网页界面配置会议白名单。

通过网页界面添加会议白名单号码：

1. 点击**联系人->会议白名单**。

2. 在**会议白名单**区域输入用户的 IP、账号或者域名。



3. 点击**添加**。
4. 重复步骤 2-3 添加更多的会议白名单号码。

通过网页界面删除会议白名单号码：

1. 点击**联系人->会议白名单**。
2. 点击指定号码右边的**删除**。



网页界面提示“警告:确认删除白名单号码？”。

3. 点击**提交**。

本地通讯录管理

你可以为系统添加本地联系人和会议联系人。会议联系人由多个本地联系人（至少 1 个，最多 3 个本地联系人）组成。你可以通过会议联系人快速建立多方会议（包括自己，最多 5 方）。VC400 系统最多可以存储 500 个本地联系人和 100 个会议联系人。你可以通过遥控器或网页界面管理本地通讯录。下面提供本地通讯录的操作说明，包含以下内容：

- 添加联系人
- 呼叫联系人
- 编辑联系人
- 删除联系人
- 搜索联系人
- 去电联系人匹配列表
- 导入或导出联系人

添加联系人

你可以通过遥控器或网页界面添加本地联系人和会议联系人。

通过遥控器添加本地联系人：

1. 按遥控器上的 （**拨号**软键）。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**联系人**菜单。
3. 按遥控器上的 （**新建联系人**软键）。
4. 在**姓名**区域输入联系人的姓名。
5. 在**号码**区域输入联系人的号码或 IP 地址。
6. 按遥控器上的上下方向键选中**添加新号码**，再按 OK 为联系人添加更多的号码。
   你最多可以为联系人添加三个号码。
7. 在**号码 2** 区域输入联系人的其他号码。
   你可以重复步骤 6 为联系人添加第三个号码，并在**号码 3** 区域输入联系人的号码。



8. 按遥控器上的 （**保存**软键）保存联系人。

说明 重复添加同一联系人时，液晶界面提示“联系人已存在!”

通过遥控器添加会议联系人：

1. 按遥控器上的 （**拨号**软键）。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**联系人**菜单。
3. 按遥控器上的 （**新建会议联系人**软键）。
4. 在**姓名**区域输入会议联系人的姓名。

5. 在**添加成员**区域输入要添加到会议联系人的本地联系人姓名或号码的任意字符。
   系统搜索所有符合条件的本地联系人，并将搜索结果显示在显示设备屏幕上。
6. 按遥控器上的上下方向键从搜索结果中选中相应的本地联系人。
7. 按遥控器上的 (OK) 添加该成员到会议联系人。
   重复步骤 6-7 添加更多的成员。
   你也可以不进行联系人搜索，直接按遥控器上的上下方向键选中相应的本地联系人，再按 (OK) 将该联系人添加到会议联系人。



8. 按遥控器上的 (保存软键) 保存联系人。

通过网页界面添加联系人，界面路径：联系人->本地通讯录。

呼叫联系人

你可以通过遥控器、VCP40 话机或网页界面呼叫本地联系人或会议联系人。

通过遥控器呼叫本地联系人：

1. 按遥控器上的 (**拨号**软键)。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**联系人**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中要呼叫的本地联系人。
4. 按遥控器上的 (OK) 。
   - 如果该联系人仅存储一个号码，则直接呼叫该联系人。
   - 如果该联系人存储多个号码，按遥控器上的上下方向键选中要呼叫的号码。
     按遥控器上的 (OK) 或 呼出选中的号码。

通过遥控器呼叫会议联系人，创建多方会议：

1. 按遥控器上的 （**拨号**软键）。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**联系人**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中要呼叫的会议联系人。

   你可以先从**所有联系人**下拉框中选择**会议联系人**，再选择相应的会议联系人。
4. 按遥控器上的 OK 或 。

   系统呼叫第一个成员。在第一个成员接听电话后，呼叫第二个成员。系统重复该步骤，直到呼叫完所有成员。

   系统建立多方会议，显示设备屏幕显示如下：



通过 VCP40 话机呼叫本地联系人：

1. 按**联系人**软键进入联系人列表。
2. 按话机上的上下方向键选择要查看的联系人列表（所有联系人或本地联系人）。
3. 按**进入**软键或 OK 查看选中的联系人列表。
4. 按话机上的上下方向键选中联系人。

   你可以按◀ 软键或 ▶ 软键切换联系人列表。
5. 进行以下任一操作：

   - 如果联系人仅存储一个号码，按**拨打**软键、OK 或 呼叫联系人。
   - 如果该联系人存储多个号码（联系人姓名后显示“号码 X”，X 为联系人号码的个数），按**进入**软键或 OK 进入号码选择界面。

     按话机上的上下方向键选中要呼出的号码。

     按**发送**软键、OK 或 呼出选中的号码。

通过 VCP40 话机呼叫会议联系人：

1. 按**联系人**软键进入联系人列表。
2. 按话机上的上下方向键选择要查看的联系人列表（所有联系人或会议联系人）。
3. 按**进入**软键或 OK 查看选中的联系人列表。
4. 按话机上的上下方向键选中会议联系人。
5. 按**拨打**软键、OK 或 。
   系统呼叫第一个成员。在第一个成员接听电话后，呼叫第二个成员。系统重复该步骤，直到呼叫完所有成员。系统建立多方会议。

编辑联系人

你可以通过遥控器或网页界面编辑本地联系人或会议联系人。

通过遥控器编辑本地联系人：

1. 按遥控器上的（**拨号**软键）。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**联系人**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中要编辑的本地联系人。
4. 按遥控器上的（**详情**软键）。
5. 编辑联系人信息。
   你选择**添加新号码**为该联系人添加新的号码。



6. 按遥控器上的（**保存**软键）保存操作或（**返回**软键）取消操作。

通过遥控器编辑会议联系人：

1. 按遥控器上的 （**拨号**软键）。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**联系人**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中要编辑的会议联系人。
4. 按遥控器上的 （**详情**软键）。
5. 编辑联系人信息。



6. 按遥控器上的 （**保存**软键）保存操作或 （**返回**软键）取消操作。

通过网页界面编辑联系人，界面路径：联系人->本地通讯录。

删除联系人

你可以通过遥控器或网页界面删除本地联系人或会议联系人。

通过遥控器删除本地联系人：

1. 按遥控器上的 （**拨号**软键）。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**联系人**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中要删除的本地联系人。
4. 按遥控器上的 （**详情**软键）。
5. 选中**删除联系人**，并按遥控器上的 OK 。

显示设备屏幕提示“删除该联系？”。



6. 按遥控器上的上下方向键选中**确认**。
7. 按遥控器上的 OK 删除联系人。

通过遥控器删除会议联系人：

1. 按遥控器上的 （**拨号**软键）。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**联系人**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中要删除的会议联系人。
4. 按遥控器上的 （**详情**软键）。
5. 选中**删除会议**，并按遥控器上的 OK。
   显示设备屏幕提示“删除该联系？”。
6. 按遥控器上的上下方向键选中 OK。
7. 按遥控器上的 OK 删除联系人。

通过网页界面删除联系人，界面路径：联系人->本地通讯录。

搜索联系人

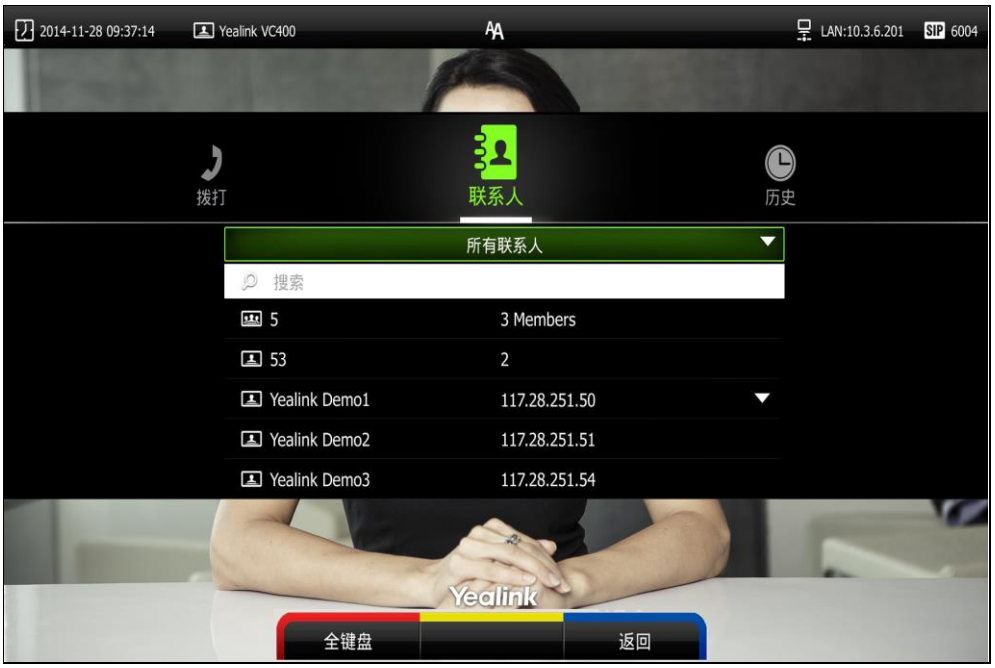
你可以通过遥控器或网页界面搜索本地联系人或会议联系人。

通过遥控器搜索联系人：

1. 按遥控器上的 （**拨号**软键）。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**联系人**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中搜索框。
   你可以先从**所有联系人**下拉框中选择要搜索的联系人类型。

4. 输入联系人的姓名或号码的任意或全部字符。

   显示设备屏幕显示所有符合搜索条件的联系人。



   你可以从按遥控器上的上下方向键从搜索结果选中相应的联系人，进行呼叫或编辑操作。

去电联系人匹配列表

你可以为系统配置去电联系人匹配列表。可配置的匹配列表有本地联系人、呼叫记录和 LDAP。当你在拨号界面输入字符后，系统从已启用的匹配列表中搜索与输入字符相匹配的记录，并将记录显示在拨号界面。你只能通过网页界面配置去电联系人匹配列表。

如果要启用 LDAP 列表，确认系统已预先配置好 LDAP。了解更多关于 LDAP，请联系系统管理员。

通过网页界面设置去电联系人匹配列表：

1. 点击**联系人**->**设置**。
2. 在**去电联系人匹配列表**区域中，从**禁用**列表框中选择相应的列表并点击 → 。

   所选择的列表将出现在**启用**列表框中。
3. 重复步骤 2 添加更多的列表到**启用**列表框中。

   你也可以从**启用**列表框中选择相应的列表并点击 ← 移除列表。
4. 选择相应的列表，点击 ↑ 或 ↓ 改变列表的匹配优先级。

显示在最上面的列表，匹配优先级最高。

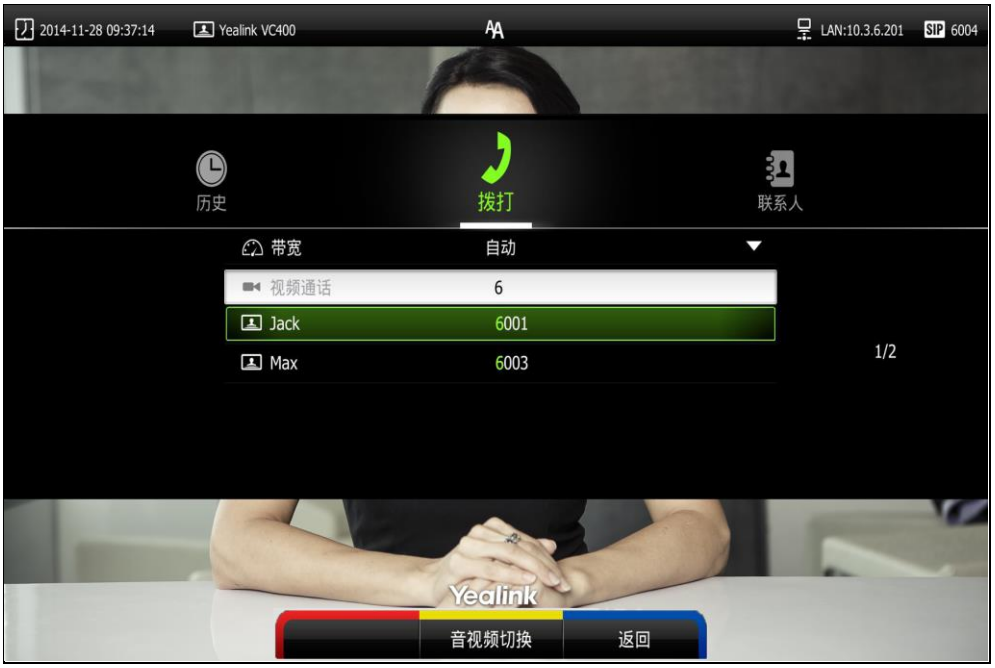


5. 点击**提交**保存操作。

使用去电联系人配置功能发起呼叫：

1. 按遥控器上的（**拨号**软键）进入预拨号界面。
2. 输入要呼叫的联系人姓名或号码的任意或全部字符。

   显示设备屏幕显示符合搜索条件的记录。
3. 按遥控器上的上下方向键从搜索列表中选择要呼叫的记录，再按遥控器上的 或 OK 呼叫。



导入或导出联系人

你可以通过导入或导出联系人文件来共享不同系统间或系统和应用软件（如 Outlook）间的联系人。VC400 视频会议系统只支持 XML 和 CSV 格式的联系人文件。你只能通过网页界面导入或导出联系人文件。

通过网页界面导入本地联系人文件（xml 格式）：

1. 点击**联系人->本地通讯录**。
2. 点击**导入/导出联系人**。
3. 选择**导入**。
4. 点击**浏览**从本地计算机上选择要导入的联系人文件。



5. 点击**提交**。

   网页界面提示“原有联系人将被覆盖，是否继续 ？”。

6. 点击**提交**导入联系人文件。

   网页界面提示“成功导入联系人！”。

通过网页界面导入本地联系人文件（csv 格式）：

1. 点击**联系人->本地通讯录**。
2. 点击**导入/导出联系人**。
3. 选择**导入**。
4. 点击**浏览**从本地计算机上选择要上传的文件。
5. 点击**提交**。

网页界面显示如下：



6. (可选项)勾选**将第一行数据作为标题**。

   CVS 文件的第一行数据将作为标题，不被导入。

7. (可选项)勾选**删除原有联系人**。

   系统原有的联系人将被删除。

8. 在各列上方的下拉框中选择是否导入该列信息或要导入的数据。

   如果选择**忽略**，该列信息将不被导入。如果选择**显示名称**，该列信息将作为显示名称被导入。如果选择**群组**，该列信息将作为联系人的群组被导入。如果选择**number1/number2/number3**，该列信息将作为联系人的号码被导入。



9. 点击**提交**。

   界面提示“成功导入联系人!”。

说明 在导入联系人时，必须导入显示名称，否则数据无法导入。

通过网页界面导出本地联系人的 XML(或 CSV)文件：

1. 点击**联系人->本地通讯录**。
2. 点击**导入/导出联系人**。
3. 选择**导出 XML 文件**或**导出 CSV 文件**。
4. 点击**保存**。

   联系人文件被保存到本地计算机上。

通话记录管理

VC400 视频会议系统的通话记录包含所有通话记录、未接来电、已拨号码和已接来电列表。系统最多可以储存 400 条通话记录。你可以查看、删除或呼叫通话记录中的记录。要在系统上保存通话记录，你需要先启用通话记录功能。通话记录功能默认开启。你可以通过遥控器或网页界面配置通话记录功能。

通过遥控器配置通话记录功能：

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**呼叫功能**菜单。

3. 按遥控器上的上下方向键选中**保存通话记录**，再按 (OK) 开启或关闭该功能。



4. 按遥控器上的 (保存软键) 保存操作。

通过网页界面开启通话记录功能，界面路径：设置->呼叫功能->保存通话记录。

查看通话记录

你可以通过遥控器、VCP40 话机或网页界面查看通话记录。

通过遥控器查看通话记录：

1. 按遥控器上的 (**拨号**软键)。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**历史**菜单。
   显示设备屏幕显示系统近期的所有通话记录。
3. 按遥控器上的 (OK) 展开**所有通话记录**下拉框。
4. 按遥控器上的上下方向键选中相应的通话记录列表（未接来电、已拨号码或已接来电），再按 (OK)。

5. 按遥控器上的上下方向键查看通话记录。



如果通话记录超过一页，你可以按遥控器上的 或 进行翻页。

通过 VCP40 话机查看通话记录：

1. 按**历史**软键进入通话记录列表。

   VCP40 话机液晶界面显示系统近期的所有通话记录。



2. 按 ◀ 软键或 ▶ 软键切换**所有通话记录**、**未接来电**、**已拨号码**或**已接来电**列表。
3. 按话机上的上下方向键浏览记录。

呼叫通话记录

你可以通过遥控器、VCP40 话机或网页界面从通话记录拨打电话。

通过遥控器从通话记录中拨打电话：

1. 按遥控器上的 （**拨号**软键）。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**历史**菜单。

   显示设备屏幕显示系统近期的所有通话记录。
3. 按 (OK) 展开下拉框，按遥控器上的上下方向键选择相应的通话记录列表（未接来电、已拨号码或已接来电），再按(OK)确认。
4. 按遥控器上的上下方向键选中要呼叫的记录。

如果通话记录超过一页，你可以按遥控器上的 或 进行翻页。

5. 按遥控器上的 或 。

通过 VCP40 话机呼叫通话记录：

1. 按**历史**软键进入通话记录列表。

   VCP40 话机液晶界面显示系统近期的所有通话记录。

2. 按 软键或 软键切换**所有通话记录**、**未接来电**、**已拨号码**或**已接来电**列表。
3. 按话机上的上下方向键选中要呼叫的记录。
4. 按**拨打**软键、或 。

删除通话记录

你可以通过遥控器或网页界面删除通话记录。

通过遥控器删除通话记录：

1. 按遥控器上的（**拨号**软键）。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**历史**菜单。

   显示设备屏幕显示系统近期的所有通话记录。
3. 按遥控器上的上下方向键选中要删除的记录。

   如果通话记录超过一页，你可以按遥控器上的或 进行翻页。



4. 按遥控器上的（**删除**软键）删除记录。

通过遥控器清空通话记录：

1. 按遥控器上的（**拨号**软键）。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**历史**菜单。

显示设备屏幕显示系统近期的所有通话记录。

3. 按遥控器上的 （**清空**软键）清空通话记录。

   你也可以先从**所有通话记录**下拉框选中相应的通话记录列表（未接来电、已拨号码或已接来电），再按遥控器上的 （**清空**软键）清空该列表内的所有记录。

   显示设备屏幕提示“清空该组所有联系人？”。



4. 按遥控器上的上下方向键选中**确认**。
5. 按遥控器上的 OK 清空通话记录。

从通话记录添加联系人

你可以通过遥控器或网页界面从通话记录中添加联系人。

通过遥控器将通话记录添加到本地通讯录：

1. 按遥控器上的 （**拨号**软键）。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**历史**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中要添加的记录。

如果通话记录超过一页，你可以按遥控器上的 或 进行翻页。



4. 按遥控器上的 （**添加至本地**软键）。
5. 输入联系人的姓名。

   你可以为联系人添加多个号码。想要了解更多关于如何为联系人添加号码的信息，请参阅第 46 页的添加联系人。
6. 按遥控器上的 （**保存**软键）保存联系人。

通过网页界面管理通话记录，界面路径：联系人->通话记录。

呼叫协议

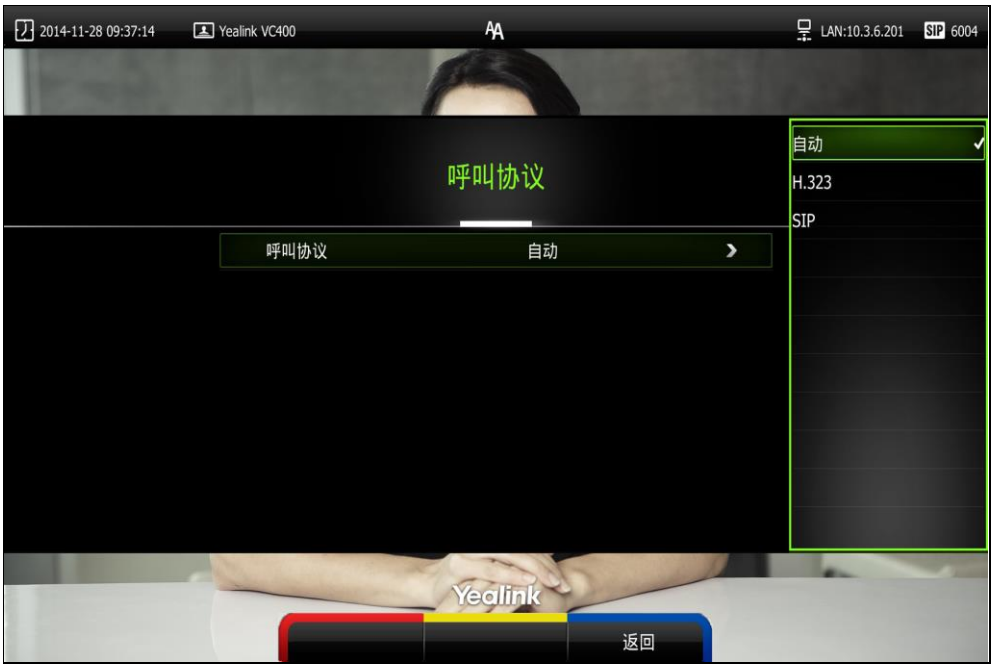
VC400 视频会议系统支持 SIP 和 H.323 通信协议。H.323 协议常用于与其他视频会议系统通信，SIP 协议常用于与其他 VoIP 设备通信。你可以为系统配置呼出时使用的呼叫协议类型。系统默认的协议类型为自动，自动模式下优先使用 H.323 协议建立呼叫，当 H.323 协议无法建立时，系统自动尝试使用 SIP 协议建立呼叫。你可以通过遥控器或网页界面配置系统呼出时使用的协议。

说明 在配置呼叫协议前，确保远端系统支持该协议。否则，你将无法成功发起呼叫。了解更多信息，请联系系统管理员。

通过遥控器配置呼叫协议：

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**呼叫功能**菜单。

3. 按遥控器上的上下方向键选中**呼叫协议**，再按 OK 。



4. 从**呼叫协议**下拉框中选择相应的协议或**自动**。
5. 按遥控器上的（**保存**软键）保存操作。

通过网页界面配置呼叫协议，界面路径：设置->呼叫功能->呼叫协议。

带宽

系统默认自动检测连接线路上可用的带宽并以该速率连接。VC400 视频会议系统支持不同带宽设备共存，且能保证那些视频能力强的设备不会因为带宽低的设备的加入，使视频质量下降或下降太多。你可以为系统指定最高的上行带宽和下行带宽，以达到最佳的会议效果。上行带宽对应系统的最大发送带宽，下行带宽对应系统的最大接收带宽。除默认值自动（即带宽自适应）外，可以为系统设置的固定带宽有：256 kb/s, 384 kb/s, 512 kb/s, 640 kb/s, 768 kb/s, 1024 kb/s, 1280 kb/s, 1500 kb/s, 2000 kb/s， 3000 kb/s, 4000 kb/s, 5000 kb/s, 6000 kb/s。你可以在拨号界面设置发起呼叫时要使用的带宽。在拨号界面可选的最大带宽值为上行带宽设置的值。你可以通过遥控器或网页界面配置系统的上行和下行带宽。

说明 实际分辨率取决于远程系统的性能，且受到通信通道质量的影响。

通过遥控器配置上行、下行带宽：

1. 按遥控器上的（**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**呼叫功能**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**带宽设置**，再按 OK 。
4. 从**上行带宽**下拉框中选择适当的带宽值。

如果选择**自动**，系统将自动选择合适的带宽。

5. 从**下行带宽**下拉框中选择适当的带宽值。

   如果选择**自动**，系统将自动选择合适的带宽。



6. 按遥控器上的（**保存**软键）保存操作。

通过网页界面配置带宽，界面路径：设置->呼叫功能->上行带宽/下行带宽。

音频设置

音频输出设备

系统支持的音频输出设备有：

- 自动（自动选择优先级高的已连接上的音频输出设备）
- 视频会议电话（使用 VCP40 视频会议电话）
- HDMI（使用显示设备的内置扬声器）
- 线性输出（使用连接到 VC400 主机 Line Out 接口的扬声器）

系统的音频输出设备类型默认为**自动**，即系统在通话中自动选择优先级高的音频输出设备。音频输出设备的优先级为：视频会议电话>HDMI>线性输出。当具有最高优先级的音频输出设备被移除时，VC400 将自动选择下一个最高优先级的音频输出设备。

你也可以通过遥控器或网页界面指定系统要使用的音频输出设备。

通过遥控器设置音频输出设备：

1. 按遥控器上的（**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**音视频设置**菜单。

3. 按遥控器上的上下方向键选中**音频设置**，再按 (OK)。
4. 从**音频输出设备**下拉框选择适当的音频设备。



5. 按遥控器上的（**保存**软键）保存操作。

通过网页界面配置音频输出设备，界面路径：设置->音频&视频->音频输出设备。

音频输入设备

系统支持的音频输入设备类型有：

- 自动（使用所有可用的音频输入设备）
- 线性输入（使用连接到 VC400 主机 Line In 接口的麦克风）
- 视频会议电话（使用 VCP40 视频会议电话）

系统的音频输入设备类型默认为**自动**，如果当前有多种可用的音频输入设备连接到 VC400 主机上，系统在通话中自动选择优先级高的音频输入设备。“对应设备”与“线性输入+对应设备”组合模式的优先级相同。如：线性输入+视频会议电话与视频会议电话优先级相同，相当于此时如果接上线性输入设备，将采用线性输入+视频会议电话的双声道输入。

系统的音频输入设备的优先级为：



你也可以通过遥控器或网页界面指定系统要使用的音频输入设备。

通过遥控器设置音频输入设备：

1. 按遥控器上的（**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**音视频设置**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**音频设置**，再按 OK。
4. 从**音频输入设备**下拉框选择适当的音频设备。

   - 手动或自动选择**视频会议电话**作为音频输出设备时，音频输入设备只能选择**视频会议电话**或线性输入+视频会议电话选项。
   - 选择**线性输入**作为音频输入设备时，本地不会播放线性输入设备拾取的声音。
   - 选择线性输入作为声音的辅助输入源，即选择“线性输入+对应设备”作为音频输入设备时，本地会播放线性输入设备拾取的声音，（例如主会场与分会场进行视频培训时，两个会场都需要听到培训内容）。



5. 按遥控器上的（**保存**软键）保存操作。

通过网页界面配置音频输入设备，界面路径：设置->音频&视频->音频输入设备。

远端控制近端摄像机

在通话过程中，本地摄像机的视频显示在远端的显示设备屏幕上。你可以开启远端控制近端摄像机功能，允许远端控制本地摄像机的角度和焦距，使本地摄像机的视频更好地显示在远端的显示设备屏幕上。你也可以配置是否允许远端系统保存和使用本地摄像机的预设位。

你可以通过遥控器或网页界面配置远端控制近端摄像机功能。

远端控制近端摄像机功能的配置参数介绍如下：

参数	说明
远端控制近端摄像机	启用或禁用远端控制本地摄像机功能。
远端设置近端摄像机预设位置	启用或禁用远端保存本地摄像机的预设位置。
远端控制近端摄像机到预设位置	启用或禁用远端使用本地摄像机的预设位置。

说明 如果远端系统开启远端控制近端摄像机功能，你可以在本地控制远端系统的摄像机。了解如何控制远端摄像机，请查阅第 65 页的远端控制近端摄像机。

通过遥控器配置远端控制近端摄像机：

1. 按遥控器上的（**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**音视频设置**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**远端控制近端摄像机**，再按 OK 。
4. 按遥控器上的上下方向键选中**远端控制近端摄像机**，再按 OK 开启功能。
5. 按遥控器上的上下方向键选中**远端设置近端摄像机预设位置**，再按 OK 开启或关闭功能。

   如果设置为**开启**，远端在调整完近端摄像机后，可以保存近端摄像机的预设位置。
6. 按遥控器上的上下方向键选中**远端控制近端摄像机到预设位置**，再按 OK 开启或关闭功能。

   如果设置为**开启**，远端控制近端摄像机时，可以使用远端保存的本地摄像机预设位。



7. 按遥控器上的（**保存**软键）保存操作。

通过网页界面配置远端控制近端摄像机，界面路径：设置->音频&视频->远端控制近端摄像机 （远端设置近端摄像机预设位置和远端控制近端摄像机到预设位置）。

使用 VC400 视频会议系统

你可以使用 VC400 视频会议系统发起呼叫、接听来电和发起多点通话等，也可以在通话中切换布局、录制视频和截取视频图像。

本章介绍如何使用 VC400 视频会议系统，包含以下内容：

- 发起呼叫
- 接听或拒接来电
- 结束通话
- 管理通话

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

发起呼叫

你可以使用以下三种方式发起呼叫：

- 遥控器
- VCP40 视频会议电话
- 网页界面

VC400 系统支持两种通话类型：

- 语音通话
- 视频通话

在发起呼叫时，你可以选择要进行的通话类型和呼叫使用的带宽。

说明

系统支持的的呼叫信息有：号码、SIP URI、IP 地址、H.323 账号或分机号。SIP URI 和 IP 地址的最长字符为 32 位，例如：SIP URI：2210@sip.com，IP：192.168.1.15。想要了解更多信息，请咨询系统管理员。

你可以先从本地通讯录搜索联系人或从通话记录中查找相应的记录，再进行呼叫操作。想要了解更多信息，请参阅第 45 页的本地通讯录管理和第 56 页的通话记录管理。

如果发起呼叫失败，你可以根据显示设备屏幕的提示信息排查问题。显示设备屏幕的提示信息说明如下：

提示信息	说明
呼叫失败 繁忙中	• 远程端点拒接你的 SIP 去电 • 远程端点没有在规定时间内接听你的 SIP 去电

提示信息	说明
	• 远程端点已达支持的最大通话数，无法接听你的 SIP 去电
呼叫失败 远程端点拒绝通话	• 远程端点拒接你的 H.323 去电 • 远程端点没有在规定时间内接听你的 H.323 去电 • 远程端点已达支持的最大通话数，无法接听你的 H.323 去电
网络断开！	本地网络未连接
呼叫失败 请求超时	• 远程端点关机 • 远程端点网络异常
此通话已达最大通话路数！	本地系统已达支持的最大通话数

视频通话过程中，显示设备屏幕显示通话的持续时间和本地、远端的摄像机视频，如下图所示：

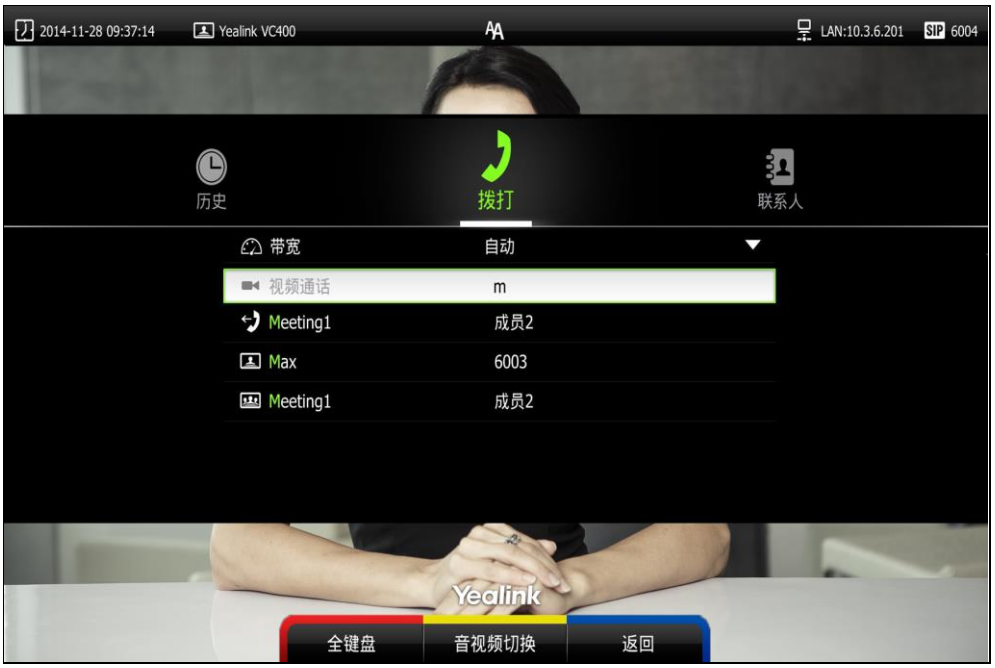


从遥控器发起呼叫

通过遥控器发起呼叫：

1. 按遥控器上的 （**拨号**软键），或数字键进入预拨号界面。
   你可以先按遥控器的上下方向键选中**带宽**，从**带宽**下拉框选择呼叫要使用的带宽。
2. 使用遥控器上的数字键盘或按 （**全键盘**软键）打开全键盘，输入呼叫信息。
   你也可以从下面的最近通话列表中选择呼叫记录。

3. 按遥控器上的 （**音视频切换**软键）切换通话类型。



4. 按遥控器上的 OK 或 。

使用 VCP40 话机发起呼叫

通过 VCP40 话机发起呼叫：

1. 使用 VCP40 话机上的数字键盘输入呼叫信息。
2. 按 OK ， 或**拨打**软键。

从网页界面发起呼叫

通过网页界面发起呼叫：

1. 登录网页界面，点击**首页**。
2. 在**输入号码**框内输入呼叫信息。
3. （可选项）从输入框旁边的下拉框中选择适当的呼叫带宽。
4. 点击**视频通话**或**音频通话**。

发起多点通话

VC400 视频会议系统最多支持三路视频会议加一路音频通话(即一名会议创建者和四名会议参与者)。你可以使用遥控器、VCP40 话机或网页界面发起多点会议通话。

通过遥控器发起多点会议通话：

1. 通过遥控器与第一方建立通话。
2. 按遥控器上的（**更多**软键）打开**更多**窗口。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**邀请新成员**，再按 。
4. 输入第二方的呼叫信息，按遥控器上的 或 发起呼叫。
   在第二方接起来电后，系统建立三方会议通话。
5. 重复步骤 2-4，邀请更多成员加入会议。
   在第四方接起来电后，系统建立五方会议通话。

说明

在通话过程中，你可以按遥控器上的 或 快速进入预拨号界面。

进行五方通话时，如果你尝试添加新成员，系统将提示“此通话已达最大通话路数!”。

通过 VCP40 话机发起多点会议通话：

1. 使用 VCP40 话机上的数字键盘输入第一方的呼叫信息。
   在第一方接起来电后，系统与第一方建立通话。
2. 按**邀请**软键。
3. 输入第二方的呼叫信息，并按 ，或**拨打**软键发起呼叫。
   在第二方接起来电后，系统建立三方会议通话。
4. 重复步骤 2-3，邀请更多成员加入会议。
   在第四方接起来电后，系统建立五方会议通话。

通过网页界面发起多点会议通话：

1. 登录网页界面，点击**首页**。
2. 在**输入号码**框内输入第一方的呼叫信息，并点击**视频通话**或**音频通话**。
   在第一方接起来电后，系统与第一方建立通话。
3. 重复步骤 2，邀请更多成员加入会议。
   在第四方接起来电后，系统建立五方会议通话。

接听或拒接来电

在系统收到来电时，可以通过以下方式接听或拒接来电：

- 遥控器
- VCP40 话机

接听多路来电后，系统将自动创建多点会议通话。

接听来电：

使用下述任意一种方式：

- 按遥控器上的 或 。

- 按 VCP 话机上的 OK， 或**应答**软键。

拒接来电：

使用下述任意一种方式：

- 按遥控器上的 ，或选中**拒绝**，再按 OK。
- 按 VCP40 话机上的  或**拒绝**软键。

自动应答

你可以为系统开启自动应答功能，使系统自动接起收到的第一路来电。你也可以为系统开启自动应答静音功能，使系统在自动接起来电时关闭本地麦克风。自动应答静音功能只有在开启自动应答功能后才能开启。你也可以为系统开启多路自动应答功能，使系统在通话中自动接起新收到的来电。你可以通过遥控器或网页界面配置自动应答的相关功能。

自动应答的参数介绍如下：

参数	说明
自动应答	启用或禁用系统自动接听第一路来电功能。
自动应答静音	启用或禁用系统在自动接听来电时关闭麦克风的功能。 只有在开启自动应答功能后，该功能才可配置。
多路自动应答	启用或禁用系统在通话时将自动接听收到新呼叫的功能。 只有在开启自动应答功能后，该功能才能使用。

通过遥控器配置自动应答的相关功能：

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**呼叫功能**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**自动应答**，再按 OK 开启或关闭该功能。
4. 按遥控器上的上下方向键选中**自动应答静音**，再按 OK 开启或关闭该功能。

   如果关闭自动应答功能，系统将自动关闭自动应答静音功能。

5. 按遥控器上的上下方向键选中**多路自动应答**，再按 (OK) 开启或关闭该功能。



6. 按遥控器上的 (**保存**软键）保存操作。

如果开启自动应答功能，显示设备屏幕的状态栏显示 AA，VCP40 话机的液晶界面显示 AA。

通过网页界面配置自动应答的相关功能，界面路径：设置->呼叫功能->自动应答（自动应答静音和**多路自动应答**）。

免打扰

你可以为系统开启免打扰模式，使系统自动拒接所有来电，并发送忙音。你可以通过遥控器、VCP40 话机或网页界面开启免打扰模式。你也可以在通话中为系统开启免打扰模式，使系统自动拒接通话中收到的所有来电。

通过遥控器开启免打扰模式：

1. 按遥控器上的 (**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**呼叫功能**菜单。

3. 按遥控器上的上下方向键选中**免打扰**，再按 (OK) 开启该功能。



4. 按遥控器上的 (**保存**软键）保存操作。

   显示设备屏幕的状态栏显示 ，并每隔一段时间提示“DND 开启！”信息。VCP40 话机的液晶界面显示 DND。

系统将自动拒接所有来电，并显示未接来电图标和未接来电的个数。在开启免打扰模式后，如果使用系统发起呼叫，系统在通话建立后自动关闭免打扰模式。

你也可以在 VCP40 话机空闲时，直接按**免打扰**软键开启或关闭系统的免打扰模式。

通过网页界面开启免打扰模式，界面路径：设置->呼叫功能->免打扰。

通话中免打扰模式

你可以在系统进行通话时，为系统启用免打扰模式，使系统自动拒接新收到的来电。你可以通过遥控器、VCP40 话机或网页界面开启通话中免打扰模式。结束通话将自动关闭通话中免打扰模式。

通过遥控器开启通话中免打扰模式：

1. 在通话界面，按遥控器上的 (**更多**软键）打开**更多**窗口。
2. 按遥控器上的上下方向键选中**免打扰**，再按 (OK) 开启免打扰模式。

   显示设备屏幕的状态栏显示 ，VCP40 话机的液晶界面显示 DND。

3. 按遥控器上的 （**返回**软键）返回通话界面。



通过遥控器开启音频通话中的免打扰模式：

1. 在音频通话界面，按遥控器上的 （**免打扰**）开启免打扰模式。
   显示设备屏幕的状态栏显示 VCP40 话机的液晶界面显示 DND。

你也可以直接按 VCP40 话机上的**免打扰**软键开启或关闭通话中免打扰模式。

通过网页界面开启通话中免打扰模式，界面路径：首页->免打扰。

结束通话

如果当前只有一个通话方，使用下述任意一种方式结束通话：

- 按遥控器上的 。
- 按 VCP40 话机上的 或**结束通话**软键。
- 点击网页界面上的**挂断所有当前通话**。
  网页界面提示“确认要挂断通话吗？”。
  点击**提交**结束通话。

如果当前有多个通话方，使用下述任意一种方式结束所有通话：

- 按遥控器上的 。
  显示设备屏幕提示“结束所有通话”。
  选择**是**，并按 OK 结束所有通话。
- 按 VCP40 话机上的 或**结束通话**软键。
  话机液晶界面提示“结束当前所有通话？”。

按 OK 或**是**软键结束所有通话。

- 点击网页界面上的**挂断所有当前通话**。

  网页界面提示“确认要挂断通话吗？”。

  点击**提交**结束所有通话。

在多点通话中，你可以通过遥控器或网页界面选择结束与任意一方的通话。

通过遥控器结束与其中任一方的通话：

1. 在通话界面，按遥控器上的（**更多**软键）打开**更多**窗口。
2. 选中**请出会议**，按遥控器上的 OK 进入。

   显示设备屏幕显示当前的所有通话方。



3. 按遥控器上的方向键选择要挂断的通话方。
4. 按遥控器上的（**请出会议软键**）或 OK 结束与选中方的通话。

通过网页界面结束与任意一方的通话，界面路径：首页（鼠标移到远端系统的号码上，点击）。

管理通话

在通话中，你可以启用静音模式、录制视频、控制摄像机和更改视频布局等。

静音

你可以在通话过程中启用静音模式，关闭系统的麦克风，其他通话方将听不到你的声音。你可以通过遥控器、VCP40 话机或网页界面开启静音模式。

开启静音模式：

使用下述任意一种方式：

- 按遥控器上的 。
  显示设备屏幕的本地视频图像上显示 。
- 按 VCP40 话机上的 ，话机指示灯红色常亮。本地视频图像上显示 静音图标，VCP40 的液晶界面显示如下：



- 在网页界面的**首页**界面下，勾选**静音**复选框。
  网页界面的本地视频显示框上显示静音图标。

查看通话统计

在通话过程中，如果当前的通话质量不佳，你可以进入通话统计界面查看当前通话的状态，找出影响通话质量的原因。通话统计内容主要包括音视频的编解码、带宽、丢包率等信息和演示的相关参数。例如，当通话出现延迟或视频出现马赛克时，你可以查看丢包率确认系统是否丢包。你可以通过遥控器或网页界面查看通话统计。

通过遥控器查看通话统计：

1. 在通话界面，按遥控器上的 （**更多**软键）打开**更多**窗口。
2. 按遥控器上的上下方向键选中**通话统计**，再按 OK 进入。

显示设备屏幕显示当前通话的统计信息：



3. 按遥控器上的（**返回**软键）返回通话界面。

通过网页界面查看通话统计信息，界面路径：首页（将鼠标移到位于屏幕左侧的远端系统的号码上，点击 查看该路通话的统计信息）。

演示

系统支持演示两种内容类型：视频和文档。我们建议使用双屏幕显示（VC400 主机的显示器 1 和 2 接口都连接上显示设备）来进行演示。在通话中，如果将 PC 连接到 VC400 主机的 PC 接口上，系统将自动启动演示。本地和远端显示设备的屏幕上将显示演示内容。你也可以在系统通话过程中，通过遥控器或 VCP40 话机启动/关闭演示（确保 VC400 主机的 PC 接口已连接 PC）。如果断开 PC 的连接，系统将自动关闭演示。

如果当前远端系统正在演示内容，本地开启的演示将自动替换掉远端的演示内容。系统只能同时存在一路演示内容，演示内容的优先级以后演示者优先。

通话过程中启动或关闭演示：

使用下述任意一种方式：

- 按遥控器上的（**电脑演示**软键）启动演示。

按遥控器上的（**电脑演示**软键）关闭演示。

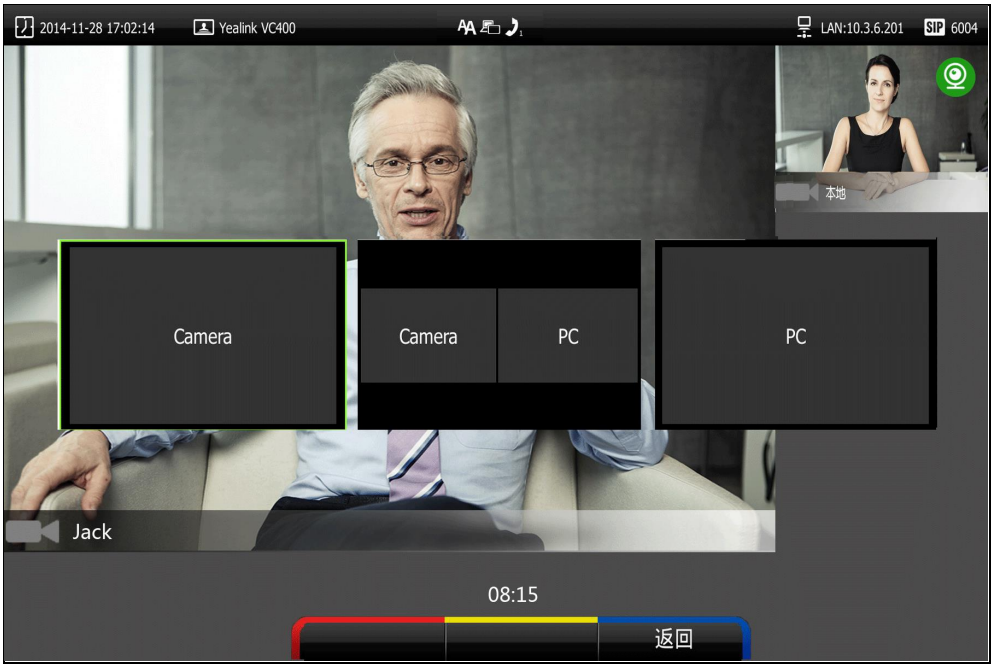


- 按 VCP40 话机上的 启动演示。

  按 VCP40 话机上的 关闭演示

通话过程中切换视频输入源来启动或关闭演示：

1. 按遥控器上的。



显示设备屏幕显示 Camera(摄像机)、Camera PC(摄像机电脑)以及 PC(电脑)三种输入源。

- 当你选择 PC(电脑)时，远端视频大屏显示在显示设备屏幕左方，演示内容小

屏显示在显示设备屏幕右方。

- 当你选择 Camera PC(摄像机电脑)时，演示内容大屏显示在显示设备屏幕左方，远端视频和本地视频小屏显示在显示设备屏幕右方。
- 当你选择 Camera(摄像机)时，远端视频大屏显示在显示设备屏幕左方，本地视频小屏显示在显示设备屏幕右方，演示关闭。

说明 想要了解更多关于切换视频输入源的信息，请参阅第 88 页的切换视频输入源。

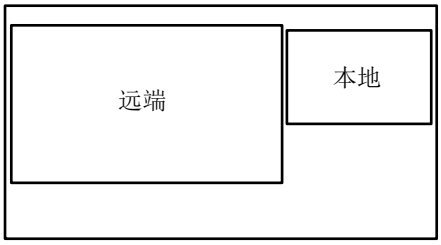
更改视频布局

在进行视频会议通话时，显示设备屏幕显示本地摄像机视频和远端摄像机视频。你可以通过遥控器更改当前通话的视频布局。系统支持三种视频布局：

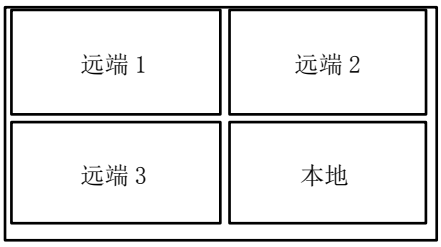
- **一大余小**（）：选中的视频大屏显示，其余的视频小屏显示在显示设备屏幕右方。
- **全屏**（）：选中的视频全屏显示在显示设备屏幕上。
- **等分**（）：视频通话等分显示在显示设备屏幕上。

如果当前只连接一台显示设备到主机上（单屏），视频通话中的默认显示布局为：

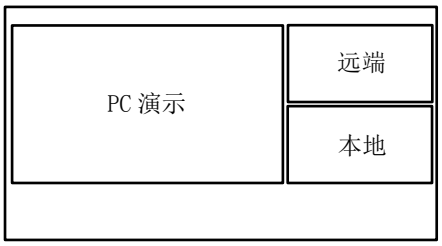
- 如果当前进行单路视频通话且本地系统没有启动演示，远端视频大屏显示，本地视频小屏显示在显示设备屏幕右方。



- 如果当前进行多路视频通话且本地系统没有启动演示，本地视频和远端视频等分显示在显示设备屏幕上。

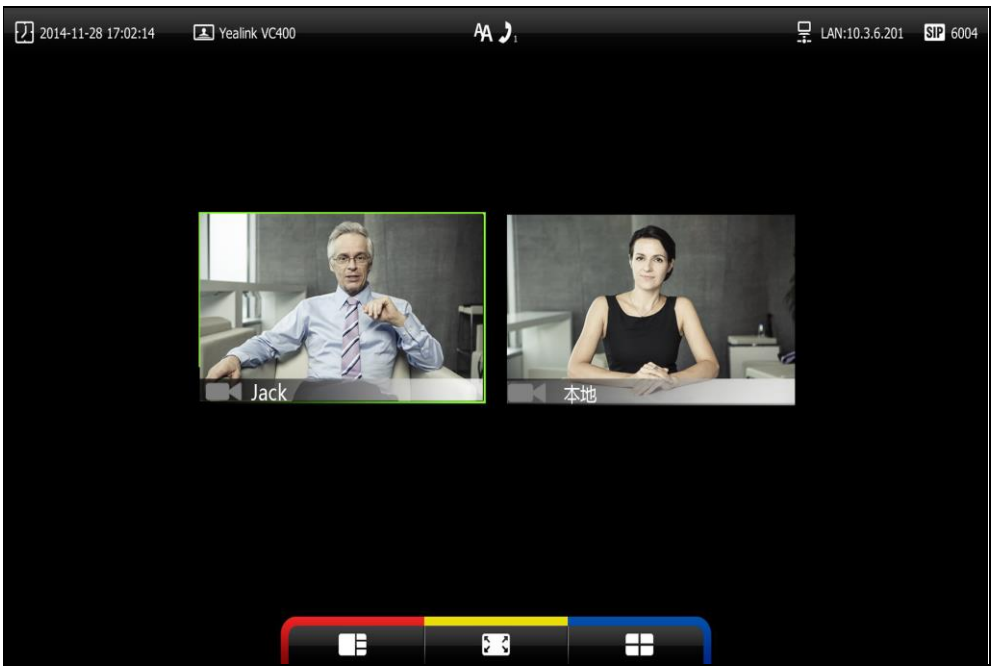


- 如果本地系统当前启动演示且进行单路视频通话，演示内容大屏显示，其他视频小屏显示。



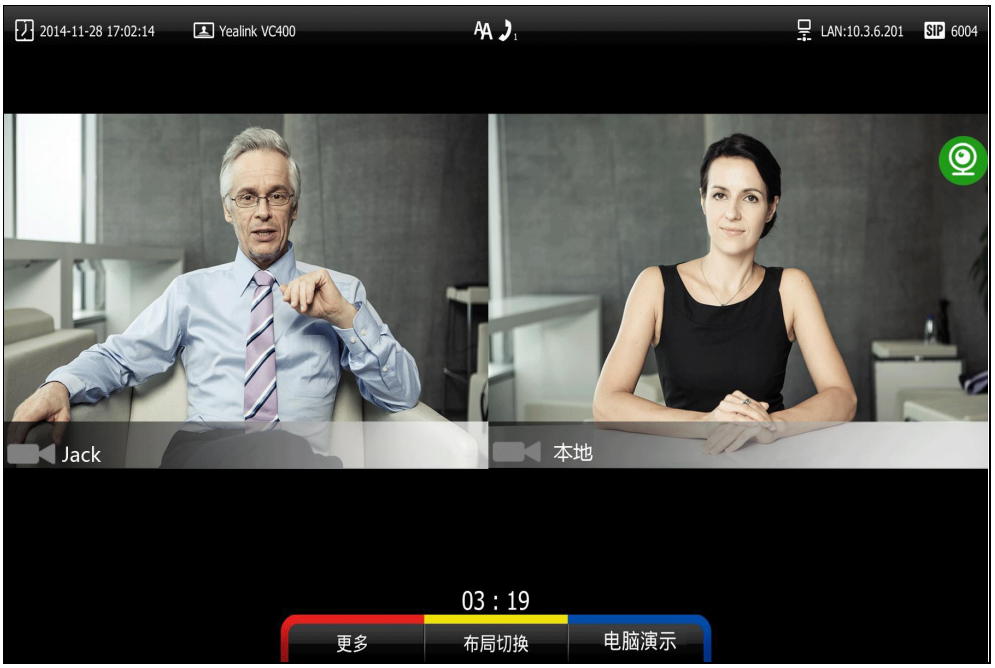
通过遥控器更改视频布局：

1. 在通话界面，按遥控器上的 [ ]（**布局切换**软键）。
   显示设备屏幕显示当前通话的所有视频缩略图，并显示三种布局软键。



2. 按遥控器上的方向键选择视频。
3. 按相应的软键选择要显示的布局。

显示设备屏幕根据选中的布局显示视频：

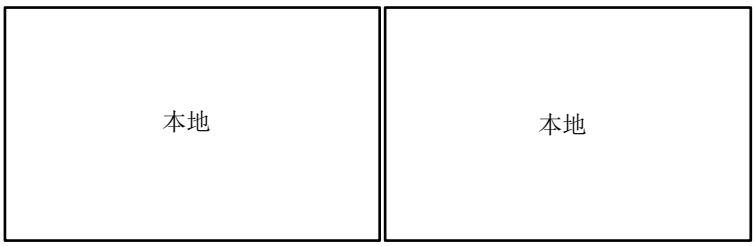


双显示器

VC400 主机提供两个显示器接口。你可以在 VC400 主机的显示器接口 1 和 2 上分别连接一台显示设备，方便其他用户查看视频图像或演示内容。如果系统只连接一台显示设备，只能连接在 VC400 主机的显示器接口 1 上。如果为 VC400 主机连接两台显示设备，显示设备 1 的状态栏显示 图标。

当连接两台显示设备（双屏）到 VC400 主机上时，空闲时的默认显示布局为：

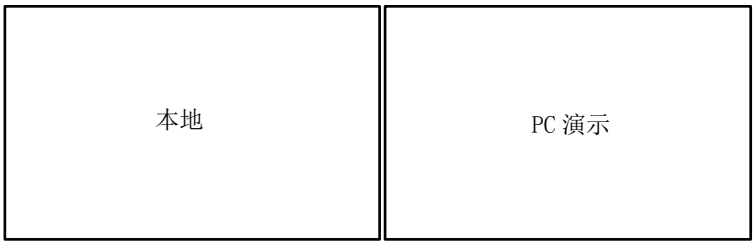
- 空闲时，主显示设备全屏显示本地视频，第二显示设备全屏显示本地视频（无菜单和状态栏）。



主显示设备 **第二显示设备**

当连接两台显示设备（双屏）到 VC400 主机上时，并且开启演示，空闲时的默认显示布局为：

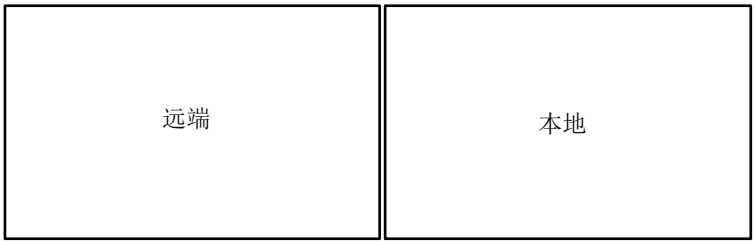
- 空闲时，主显示设备全屏显示本地视频，第二显示设备全屏显示演示内容。



主显示设备　　第二显示设备

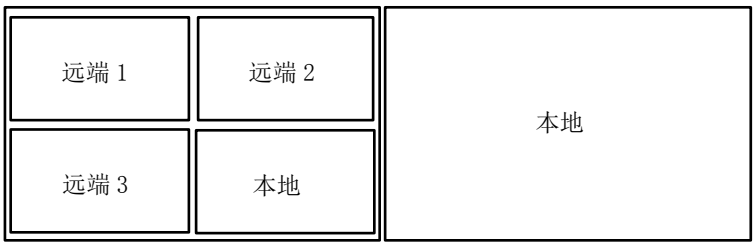
当连接两台显示设备（双屏）VC400 主机上，通话中的默认显示布局为：

- 如果当前进行单路视频通话且本地系统没有启动演示，主显示设备全屏显示远端视频，第二显示设备全屏显示本地视频。



主显示设备　　第二显示设备

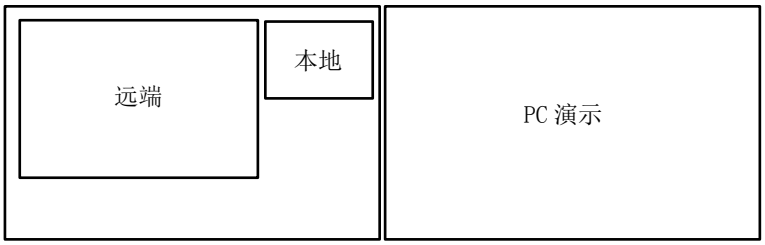
- 如果当前进行多路视频通话且本地系统没有启动演示，主显示设备等分显示本地视频和远端视频，第二显示设备全屏显示本地视频。



主显示设备　　第二显示设备

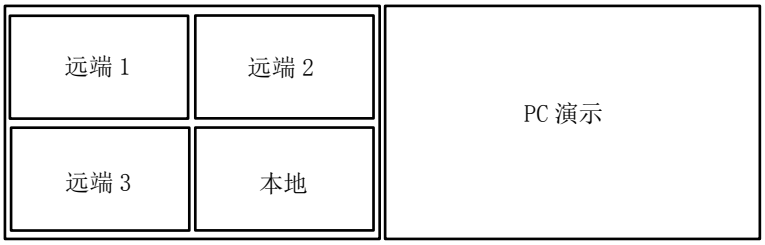
当连接两台显示设备（双屏）VC400 主机上，并且开启演示，通话中的默认显示布局为：

- 如果当前进行单路视频通话且本地系统启动演示，主显示设备大屏显示远端视频，本地视频小屏显示在显示设备屏幕右上方。第二显示设备全屏显示演示内容。



主显示设备　　第二显示设备

- 如果当前进行多路视频通话且本地系统启动演示，主显示设备等分显示远端视频和本地视频。第二显示设备全屏显示演示内容。



主显示设备　　第二显示设备

你可以通过遥控器指定显示设备 2 要显示的内容。

在通话过程中，指定显示设备 2 要显示的内容：

1. 在通话过程中，按**更多**软键
2. 选择**关注（第二屏）**，并按 OK 键。
3. 按遥控器上的左右方向键选择要显示的内容，并按 OK 键。
   显示设备 2 显示关注的内容。关注的内容在显示设备 1 的屏幕上显示 图标。
   如果显示设备 2 原本显示演示内容，在重新指定显示设备 2 的显示内容后，演示内容自动显示到显示设备 1 上。

控制摄像机

在进行视频会议通话前，你可以先使用遥控器调整摄像机的角度和焦距。在调整完后，可以将摄像机的当前预设位置保存到数字键 0-9 上。

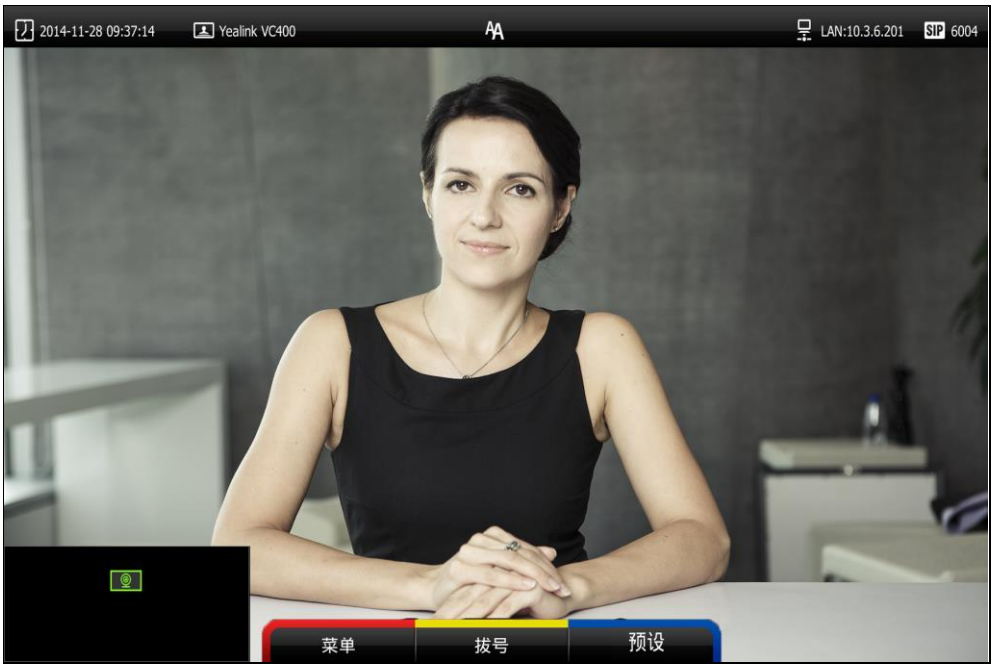
调整摄像头

请不要手动摇摆摄像头，以免损坏摄像机。

在系统空闲时，使用遥控器控制摄像机：

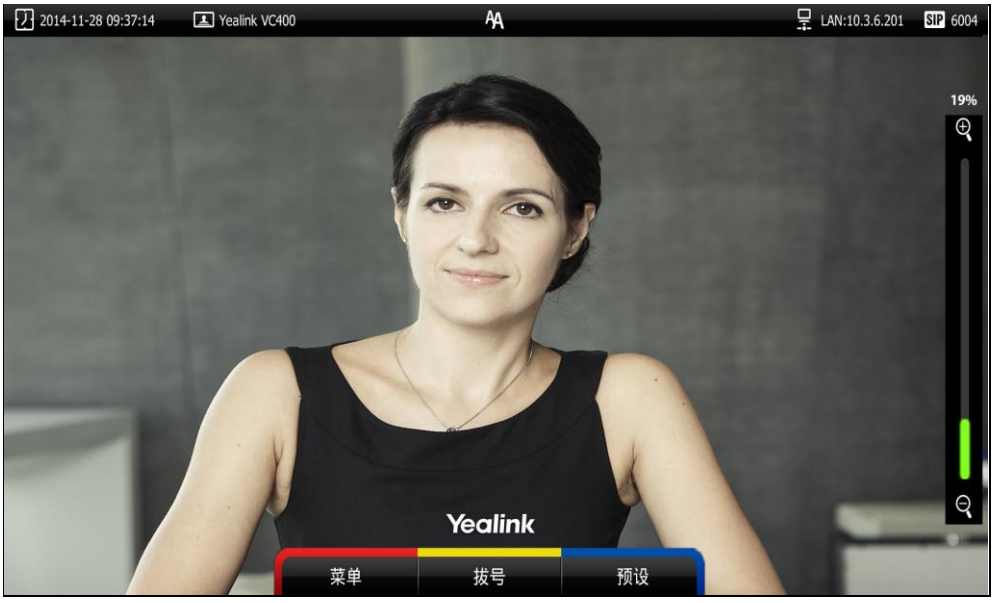
1. 按遥控器上的方向键调整摄像机的角度。

显示设备屏幕显示摄像机当前的角度：



2. 按遥控器上的 或 调整摄像机的焦距。

显示设备屏幕显示摄像机当前的焦距：



配置摄像头预设

系统支持保存 10 个摄像机预设位置。每个预设位置保存了摄像机的角度和焦距。你也可以在视频通话过程中，使用遥控器或网页界面调整摄像机的角度和焦距、保存预设位置到数字键上，或按相应的数字键使用事先保存的摄像机预设位置。

通过遥控器保存预设位置：

1. 按遥控器上的 （**预设**软键）。

2. 长按遥控器上的任一数字键（0-9），直到屏幕提示“预设键‘X’预设保存成功”（X 为按住的数字键）。

   摄像机的当前位置及焦距被保存到该数字键上。如果该数字键已保存摄像机预设位置，新的摄像机预设位置将替换已保存的摄像机预设位置。通话过程中可以直接按该数字键使用该摄像机预设位置。

3. 按遥控器上的（**退出**软键）。

空闲状态下，通过遥控器调整本地摄像机到预设位置：

1. 按遥控器上的（**预设**软键）。
2. 按相应的数字键（已保存远端摄像机预设位置），使用已保存的摄像机预设位置。
3. 按遥控器上的（**退出**软键）。

在视频通话过程中，通过遥控器控制本地摄像机：

- 按遥控器上的方向键调整摄像机的角度，或按遥控器上的 或 调整摄像机的焦距。

  长按遥控器上的任一数字键（0-9），保存摄像机的当前位置到该数字键上。如果该数字键已保存摄像机预设位置，新的摄像机预设位置将替换已保存的摄像机预设位置。

- 按相应的数字键（已保存摄像机预设位置），使用已保存的摄像机预设位置。

通过网页界面控制视频通话过程中的本地摄像机，界面路径：首页（将鼠标移到本地号码上，点击，点击弹出的窗口按钮控制摄像机）。

如果远端系统开启远端控制近端摄像机功能（想要了解如何开启，请参阅第 65 页的远端控制近端摄像机。）并且相应的摄像机控制协议已开启。（想要了解更多信息，请联系系统管理员），你可以在视频通话过程中，使用遥控器控制远端摄像机。

在视频通话过程中，通过遥控器控制远端摄像机：

1. 在通话界面，按遥控器上的（**更多**软键）打开**更多**窗口。
2. 按遥控器上的上下方向键选中**近端/远端摄像机控制**，再按 OK。
3. 选择远端摄像机视频，再按 OK。
4. 你可以进行以下操作：

   - 按遥控器上的方向键调整摄像机的角度，或按遥控器上的或调整摄像机的焦距。
   - 按遥控器上的任一数字键（0-9），保存远端摄像机的当前位置到该数字键上。
   - 可以按相应的数字键（已保存远端摄像机预设位置），使用已保存的摄像机预设位置。

通过遥控器清除预设位置：

1. 按遥控器上的（**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**音视频设置**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**摄像机基本设置**，再按 OK。

4. 按遥控器上的上下方向键选中**清空摄像机预设**，再按 (OK)。
5. 选择**确认**，并按 (OK) 删除所有预设位置。

说明 如果远端系统未开启远端控制近端摄像机功能，你不能在通话中控制远端系统的摄像机。

切换视频输入源

VC400 视频会议系统支持两个视频输入源：摄像机和电脑。当主机上的摄像机接口和 PC 接口分别连接上摄像机和 PC 后，在空闲状态时，显示设备屏幕默认显示 PC 内容。如果连接两台显示设备，主显示设备显示本地摄像机视频，第二显示设备显示 PC 内容。在通话过程中，根据是否连接第二台显示设备以及选择的视频输入源，显示设备屏幕的显示会有所不同。你可以通过遥控器或网页界面选择要显示的视频输入源。

在系统空闲时，选择视频输入源：

1. 按遥控器上的 [▭] 。
   显示设备屏幕显示**摄像机**和**电脑**输入源。
2. 按遥控器上的方向键选择要显示的输入源，再按 (OK) 。
   显示设备屏幕显示选中的视频输入源。

在通话过程中，选择视频输入源：

1. 按遥控器上的 [▭] 。
   显示设备屏幕显示**摄像机**、**摄像机电脑**和**电脑**三种输入源。
2. 按遥控器上的方向键选择要显示的输入源，再按 (OK) 。

通过网页界面选择视频输入源，界面路径：首页->输入。

录制视频

在系统空闲时，你可以通过遥控器录制本地摄像机视频。在通话过程中，你可以通过遥控器和 VCP40 话机录制显示设备屏幕显示的视频，包括演示的内容。在使用遥控器或 VCP40 话机录制视频前，你必须先在主机的 USB 接口插上 U 盘，用于保存录制的视频。录制的视频存储为.mkv 格式，并以录制的时间和日期命名。你可以通过遥控器或安装了支持.mkv 格式播放器的电脑上查看、删除 U 盘内存储的录制视频。

说明

系统只支持 FAT32 格式的 U 盘。

在将 U 盘插到主机的 USB 接口后，显示设备提示“U 盘可用，按*键开始录制，按#键进行截图”，并在状态栏显示 ，VCP40 话机的液晶界面显示 USB。

录制视频前，你需要了解以下几点：

- 正在录像时进入菜单中不允许删除视频和播放视频。
- 正在录像时不允许截图，但允许查看和删除截图。

- 播放录像时不允许再录制，但暂停播放时，按 *. 键可以再录像。
- 来电和去电时不允许录像。
- 正在录像时有来电，系统会继续录制，直到停止录制或通话结束。
- 正在播放录像时有来电，系统退出播放录像。
- 呼入或呼出的话路中录像，如果通话结束，则录像也结束。
- 播放录像时，按 （Home 键）无效。
- 录像、播放录像（包括暂停）时不能休眠。
- 若在录制时，拔出正在写入的 U 盘或接入第二个 U 盘，录制停止。

在系统空闲时，通过遥控器录制视频：

1. 按遥控器上的 *. 开始录制视频。
   显示设备屏幕显示 和录制的时间。
2. 再按一次遥控器上的 *. 停止录制。
   显示设备屏幕的录制视频图标消失，并提示“视频录制成功!”。

通话过程中录制视频：

使用下述任意一种方式：

- 按遥控器上的 *. 开始录制视频。
- 按 VCP40 话机上的**开始录制**软键开始录制视频。
  显示设备屏幕显示 和录制的时间。VCP40 话机的液晶界面显示如下：



  按遥控器上的 *. 或 VCP40 话机上的**结束录制**软键停止录制。
  显示设备屏幕和 VCP40 话机液晶界面的录制视频图标消失，并提示“视频录制成功!”。结束通话将自动停止视频的录制。

通过遥控器查看录制的视频：

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**录制**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**视频**，再按 OK 。
4. 按遥控器上的上下方向键选中要查看的视频。
5. 按遥控器上的 OK 或 （**播放**软键）。

   你可以进行以下操作：

   - 按遥控器上的 （**暂停**软键）暂停播放视频。显示设备屏幕显示 （**播**

放软键）。

按 （**播放**软键）继续播放视频。

- 按遥控器上的 ▶ 快进。按一次快进 8 秒
- 按遥控器上的 ◀ 快退。按一次快退 8 秒
- 按 – 或 + 调节扩音器的音量。
- 按遥控器上的 （**停止**软键）停止播放视频。

如果此时系统收到来电，将自动停止播放视频，显示来电界面。

通过遥控器删除已录制的视频：

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**录制**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**视频**，再按 OK 。
4. 按遥控器上的上下方向键选中要删除的视频。
5. 按遥控器上的 （**删除**软键）。
   显示设备屏幕提示“删除此视频？”。



6. 选择**确认**，并按 OK 删除视频。

截图

在系统通话过程中或空闲时，你可以通过遥控器或网页界面截取显示设备屏幕显示的图像。在使用遥控器截图前，你必须先在主机的 USB 接口插上 U 盘，用于保存截取的图片。你可以通过遥控器查看 U 盘内存储的截取图片，缩放或删除图片。通过网页界面截图时，你可以将截取的图片保存在本地电脑上。截取的图片保存为. jpg 格式，并以截取的时

间和日期命名，你也可以在本地电脑上查看使用遥控器截取的图片。

说明

系统只支持 FAT32 格式的 U 盘。

在将 U 盘插到主机的 USB 接口后，显示设备提示“U 盘可用，按*键开始录制，按#键进行截图”，并在状态栏显示  ，VCP40 话机的液晶界面显示 USB。

系统支持每秒截一张图片。

截图前，你需要了解以下几点：

- 来电和去电时不允许截屏。
- 正在录像时不允许截屏。
- 如果使用双 U 盘，拔出正在使用的 U 盘，可以直接无缝跳到另一个 U 盘，无需重新拔插。

通过遥控器截图：

1. 在系统通话过程中或空闲时，按遥控器上的 #。
   显示设备屏幕状态栏上的 USB 图标显示“+1”的动画效果。

通过遥控器查看截图：

1. 按遥控器上的（**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**录制**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**截图**，再按 OK。
4. 按遥控器上的上下方向键选中要查看的图片。
5. 按遥控器上的 OK 或（**查看**软键）。
   你可以进行以下操作：
   - 按遥控器上的左右方向键浏览上一张或下一张图片。
   - 按遥控器上的 放大图片，再按 缩小图片。
   - 按遥控器上的（**原始尺寸**软键）查看图片的原始尺寸。

通过遥控器删除截图：

1. 按遥控器上的（**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**录制**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**截图**，再按 OK。
4. 按遥控器上的上下方向键选中要删除的图片。
5. 按遥控器上的（**删除**软键）。

显示设备屏幕提示“删除此截图？”。



6. 选择**确认**，并按 (OK) 删除截图。

通过网页界面截图，界面路径：首页->截图。

八路会议许可证

VC400 视频会议系统的基础版本最多支持三路视频会议加一路音频通话。(即一名会议创建者和四名会议参与者)。你可以导入八路会议许可证将 VC400 视频会议系统扩展为支持七路视频会议加一路音频通话。(即一名会议创建者和八名会议参与者)。你只能通过网页界面导入八路会议许可证。

VC400 视频会议系统支持永久版和试用版八路会议许可证，永久版与试用版具有相同的八路通话功能。

- **永久版八路会议许可证**：每台 VC400 有全球唯一的许可证，不能用于其他系统。你需要联系 Yealink 销售购买，购买时请提供 VC400 的 MAC 地址。
- **试用版八路会议许可证**：VC400 机型可共用该许可证，试用期 30 天。你可以从 Yealink 官网下载。

通过网页界面导入八路会议许可证：

1. 点击**安全->许可证**。
2. 点击**浏览...**。
3. 在本地计算机选择八路会议许可证。

证书格式必须为*.dat。

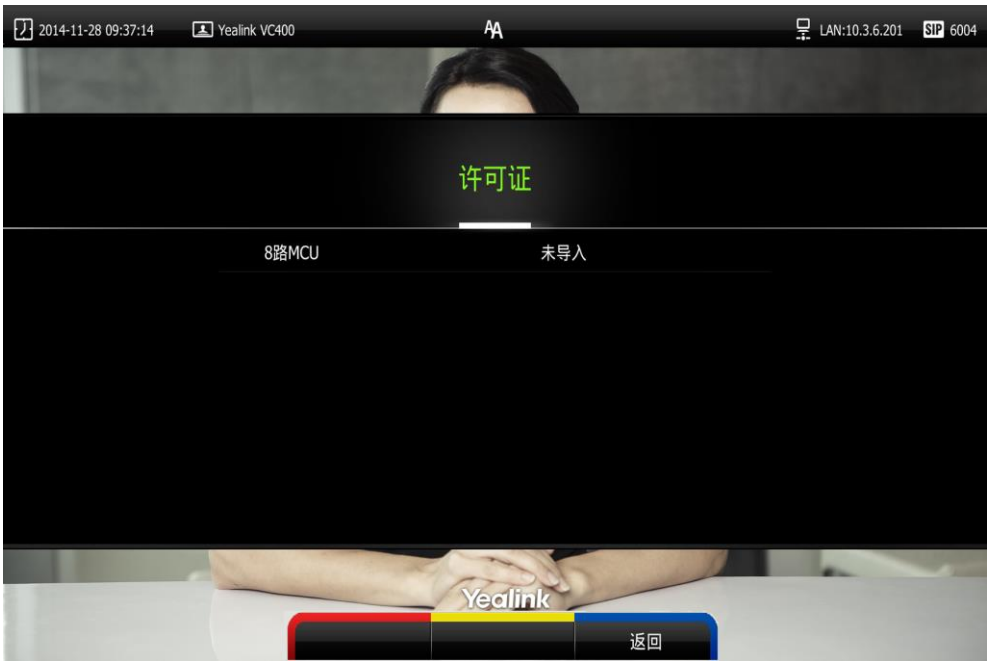


4. 点击**上传**。

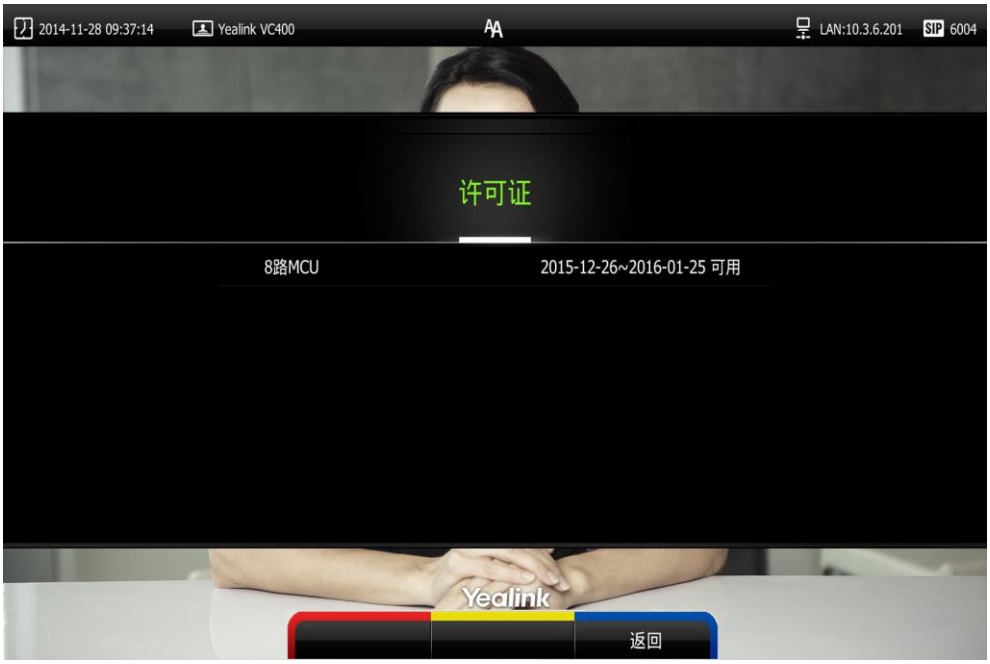
通过遥控器查看八路会议许可证安装状态：

1. 按遥控器上的（**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**状态**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中许可证，再按 OK。

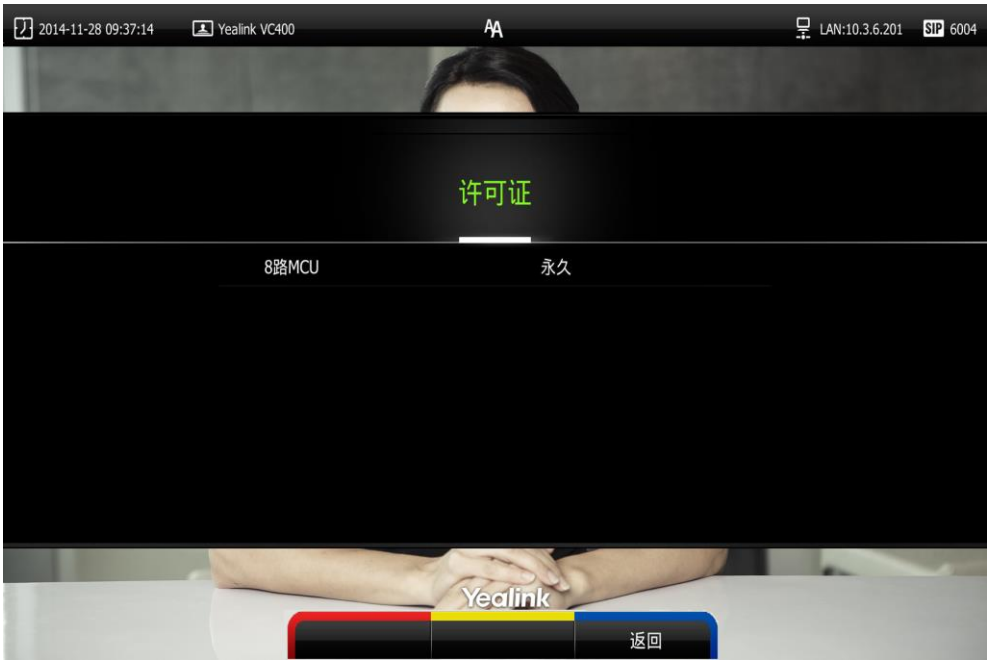
   - 如果 8 路 MCU 显示**未导入**，表示没有导入 8 路 MCU 许可证，系统最多支持三路视频会议加一路音频通话。



- 如果 8 路 MCU 显示 **X~Y 可用**，表示导入了试用版 8 路 MCU 许可证，在 X~Y 期间系统最多支持七路视频会议加一路音频通话。过期后恢复为支持三路视频会议加一路音频通话。



- 如果 8 路 MCU 显示**永久**，表示导入了永久版 8 路 MCU 许可证，系统永久扩展为最多支持七路视频会议加一路音频通话。



通过网页界面查看八路会议许可证安装状态，界面路径：状态->许可证。

说明

升级系统或执行恢复出厂操作不会影响安装的 8 路许可证。

若试用版许可证未到期，导入永久版许可证，永久版许可证直接覆盖试用版；若已为永久版许可证，导入试用版许可证，不会覆盖永久版许可证。

想要了解如何建立八路会议，请参阅第 71 页的发起多点通话。八路会议建立后，视频布局默认等分显示。

故障排除

本章本章介绍如何排查使用 VC400 视频会议系统时可能遇到的问题。

遇到问题时，先检查系统是否受到物理损坏，并检查电缆是否松动，连接是否正确、安全。这些都是常见问题的原因。

系统诊断

诊断菜单包含以下内容：

- **音频诊断**：检测系统的音频输出设备能否正常拾音，并播放音频。
- **摄像机诊断**：检查摄像机能否正确移动和改变焦距。
- Ping：检查系统与目标系统间的网络是否连通。
- **路由跟踪**：检查系统到目标系统所经过的网络节点及每一节点所花费的时间。

诊断音频：

1. 按遥控器上的（**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**诊断**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**音频诊断**，再按 OK 。
4. 对着麦克风说话。
5. 检查麦克风是否能正常拾音。

   如果麦克风能正常拾音，能播放你刚才说的话，说明音频正常。
6. 按遥控器上的 OK 停止音频诊断。

诊断摄像机：

1. 按遥控器上的（**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**诊断**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**摄像机诊断**，再按 OK 。
4. 按遥控器上的方向键调整摄像头的角度。
5. 按遥控器上的 或 调整焦距。

   如果摄像头能正常移动、改变焦距，说明摄像机正常。
6. 按遥控器上的（**返回**软键）停止摄像机诊断。

诊断网络是否能通：

1. 按遥控器上的（**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**诊断**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中 Ping，再按 OK 。
4. 输入 IP 地址（例如：目标系统的 IP 地址）。

5. 按遥控器上的上下方向键选中**开始**，再按 OK 。

   显示设备屏幕显示网络诊断信息。

6. 按遥控器上的 （**返回**软键）返回诊断菜单界面。

   通过给目标 IP 地址发送一个数据包，再要求对方返回一个同样大小的数据包来确定两台网络机器是否连接相通。诊断结果包括收到的数据包的简要统计，以及包的最小，最大和平均往返时间。

路由跟踪：

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**诊断**菜单。
3. 按遥控器上的上下方向键选中**路由跟踪**，再按 OK 。
4. 输入 IP 地址（例如：目标系统的 IP 地址）。
5. 按遥控器上的上下方向键选中**开始**，再按 OK 。

   显示设备屏幕显示网络诊断信息。

6. 按遥控器上的 （**返回**软键）返回诊断菜单界面。

   如果测试成功，显示设备屏幕将列出系统到目标系统所经过的网络节点及每一节点所花费的时间，您可以检查是否发生拥塞。

常见问题

为什么系统不能发起呼叫？

- 确保系统的网络连接正常。
- 使用账号呼叫时，确保系统已经注册上账号。
- 确保对方支持呼叫使用的通信协议。尝试使用用另一种呼叫协议发起呼叫。请参阅第 61 页的呼叫协议。

为什么系统不能接收来电？

- 确保系统的网络连接正常。
- 使用账号接收来电时，确保系统已经注册上账号。
- 确保系统未开启免打扰模式。请参阅第 74 页的免打扰。

为什么显示设备屏幕不能显示正确的时间和日期？

检查系统是否配置为从 SNTP 服务器自动获取时间和日期。如果系统无法连接到 SNTP 服务器，需要手动配置时间和日期。想了解更多信息，请参阅第 38 页的时间和日期。

如何获取系统的 IP 地址？

有 3 种方式可获取系统的 IP 地址：

- 显示设备屏幕的状态栏右侧显示系统的 IP 地址。

- 通过遥控器上的 （**菜单**软键）进入**状态**菜单，选中**网络**列表，再按  即可查看系统的 IP 地址。
- 按 VCP40 话机上的 ，进入**网络**列表，即可查看系统的 IP 地址。

为什么无法呼叫远端设备？

- 确认本地系统的网络是否正常。
- 确认远端设备的网络是否正常。
- 确认远端设备是否启用免打扰模式。
- 查看系统是否正确注册上账号，并使用相应的账号呼叫远端设备。
- 确认呼叫的号码是否正确。
- 远端设备拒接了来电。
- 远端设备的防火墙阻止了来电。
- 远端设备已达到最大连接数。
- 如果本地系统配置为强制使用加密功能，确保远端设备也开启了加密功能。
- 确保使用的呼叫协议是本地系统和远端系统都支持的。

为什么无法通过 IP 地址呼叫远端？

- 确认双方是否至少开启了一种呼叫协议（SIP 协议或 H.323 协议）。
- 确认网络已正确连接。
- 确保配置了正确的 IP 网络参数。
- 对远端会场的 IP 地址，进行 ping 操作，如果 ping 操作失败，则可能为网络问题。请联系管理员。

摄像机问题

如何调整室内照明?

通过改变环境照明和背景色，确保系统保持最佳的图像质量。如果照明度太低，可以考虑人工照明。来自浅色墙的反射光通常会带来良好的效果。

应尽量避免下列情况：

- 阳光直射在显示设备、背景墙或摄像机镜头上，因为这会产生鲜明的对比度。
- 会议室使用有色照明。

为什么无法调整摄像机的角度和缩放焦距？

- 你只能在通话过程中或在空闲状态下控制摄像机。菜单状态下不能控制摄像机。
- 确保遥控器的电池电量未耗尽，且电池被正确安装。
- 确保遥控器遥控是对着摄像机上的红外线传感器。

- 确保遥控器和摄像机之间没有障碍物。
- 确保按遥控器时，遥控器的红外发射区域有闪绿色的光。
- 确保当前遥控的是本地摄像机。
- 重新启动系统。
- 如果上述步骤无法解决问题，可能是遥控器坏了，请联系你的系统管理员。

为什么摄像机的显示效果很差？

- 确保显示设备具有合适的分辨率。
- 检查当前网络是否丢包。了解如何查看网络是否丢包，请参阅第 78 页的查看通话统计。
- 联系管理员配置摄像机的亮度、白平衡等。

显示问题

为什么显示设备屏幕显示黑屏？

- 确保显示设备的电源开关已打开。
- 确保显示设备正确连接到主机上。
- 确保主机电源已打开。
- 确保摄像机正确连接。
- 确保显示设备的信号源选择正确。

为什么通话过程中不能显示演示内容？

- 确保 PC 已正确连接到主机上。
- 确保 PC 已开机。
- 联系系统管理员。

音/视频问题

为什么听不到对方的声音?

- 确保系统选择可用的音频输出设备。
- 如果音频输出设备选择为**视频会议电话**，确保 VCP40 话机正确连接到主机上，且 VCP40 话机的指示灯在通话中亮绿色。
- 确保系统的音量大小已调整至合适音量。
- 确保远端系统未开启静音。

为什么系统不能响铃声？

- 确保系统选择可用的音频输出设备。
- 如果音频输出设备选择为**视频会议电话**，确保 VCP40 话机正确连接到主机上。
- 确保系统的响铃音量未设置为 0，如果设置为 0，显示设备屏幕的状态栏将显示 ，VCP40 话机的液晶界面显示 。
- 在待机界面，通过遥控器或 VCP40 话机上的音量调节键调节响铃音量。

  想要了解更多信息，请参阅第 41 页的调节音量。

为什么看不到操作菜单？

- 当连接一台显示设备时，检查 HDMI 线的一端是否连接在 VC400 主机的显示器接口 1 上。

为什么听不清远端声音？

- 检查远端扬声器音量是否设置太低。
- 远端声音低沉，可能是由于远端房间的回音太强。请让远端用户靠近音频输入设备说话。
- 如果你选择了一个低带宽音频编解码，请调整音频编解码的优先级。
- 为保证视频会议的最佳效果，请保证远端呼叫者使用 Yealink 视频会议系统。
- 尘埃和碎屑也会影响音频质量。不要使用任何液体或喷雾清洁剂清洗系统。必要时，用柔软、微湿的布轻轻擦拭系统顶部。

为什么通话音质较差？

在通话过程中，用户收到较差的音质，比如间歇性语音、低音量、回音或者其它噪声。语音异常现象的根本原因比较难诊断。可能的原因有：

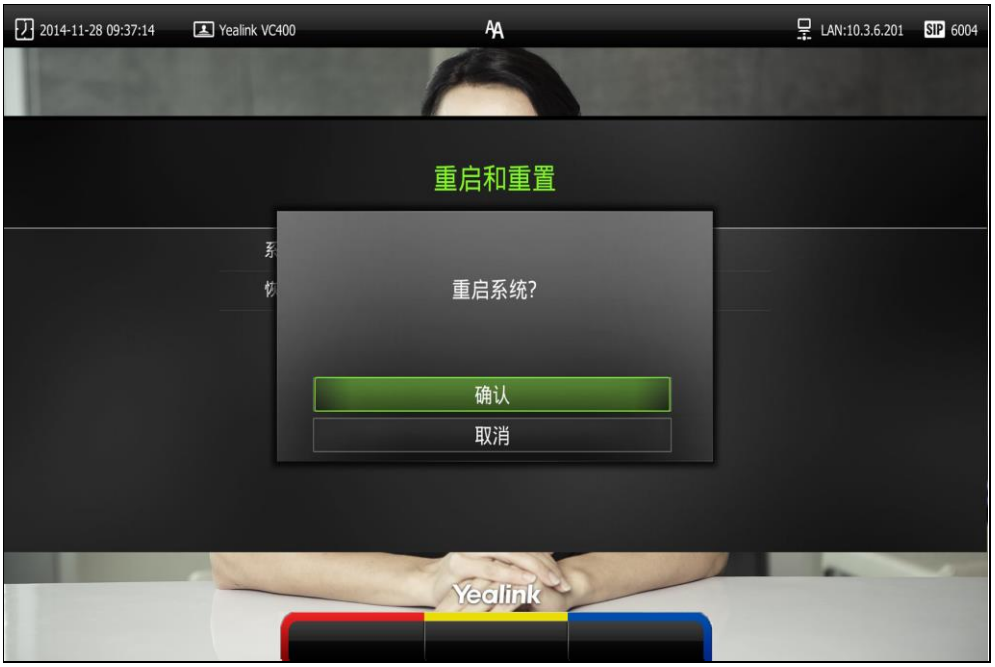
- 问题可能仅仅是因为用户是坐得离麦克风太远，或者离麦克风太近而发生。
- 频繁移动拾音设备。
- 间歇性语音很可能是因为语音包的丢失或者抖动。语音包的丢失可能是因为网络拥塞而发生。抖动可能是因为传输或者接收设备信息的消息重组引起的，比如，延时处理、重传机制或者缓冲区溢出。
- 噪声设备，例如电脑或者电风扇，可能导致难以清晰地听见对方的声音。
- 电线同样可能导致这个问题。使用新的电线替换旧电线，再重新连接，以检查新的电线是否提供了更好的连接。

系统维护

如何重启系统？

通过遥控器重启系统：

1. 按遥控器上的 （**菜单**软键）进入主菜单。
2. 按遥控器上的左右方向键选择**高级设置**菜单。
3. 输入管理员密码（默认密码：0000）。
4. 按遥控器上的 OK 或 （**进入**软键）进入高级设置菜单。
5. 按遥控器上的上下方向键选中**重启和重置**，再按 OK 。
6. 按遥控器上的上下方向键选中**系统重启**，再按 OK 。
   显示设备屏幕提示“重启系统？”。



7. 选择**确认**，并按 OK 。

通过网页界面重启系统，界面路径：设置->升级->重启。

如何导出网络报文？

当遇到一些问题时，管理员需要你提供网络报文帮助分析问题。你只能通过网页界面进行抓包。

通过网页界面导出系统的网络报文：

1. 点击**设置->配置**。

2. 点击**开始**，开始抓包。



3. 重现发生错误的场景。
4. 点击**停止**，停止抓包。
5. 点击**导出**，弹出下载提示框，将文件保存至本地计算机。

你可以在导出抓包前配置抓包的最大分片文件数、分片文件最大存储容量、常用过滤参数类型。想要了解更多信息，请咨询系统管理员。

如何导出系统日志？

当遇到一些问题时，管理员需要你提供系统日志帮助分析问题。你可以将系统日志导出到本地计算机或指定的日志服务器上。

通过网页界面导出系统日志到本地计算机：

1. 点击**设置**->**配置**。
2. 在**导出系统日志**区域中选择**本地**。
3. 在**系统日志等级**下拉框中选择 9。

默认值为 6。



4. 点**提交**保存操作。

   界面提示“操作中请稍等”。

   参照下述步骤导出等级为 9 的系统日志。

5. 重现发生错误的场景。
6. 点击**导出**，将文件保存至本地计算机。

如何导入导出系统配置？

当遇到一些问题时，管理员需要你提供系统配置帮助分析问题。在某些情况下，可能需要导入系统配置。

通过网页界面导出系统配置：

1. 点击**设置**->**配置**。
2. 在**导出配置**区域，根据实际需要，勾选或取消勾选**导出密码**复选框。
3. 点击**导出**。

如果勾选**导出密码**复选框，网页界面弹出如下提示框：



4. 点击**提交**确认导出配置文件。

通过网页界面导入系统配置：

1. 点击**设置**->**配置**。
2. 在**导入配置**区域，点击**浏览**，在本地计算机上选择要导入的配置文件。



3. 点击**导入**。

网页界面提示“更新配置...”。系统进行重启。

说明 配置文件的格式必须为“*.bin”。

如何更新系统固件？

通过网页界面更新固件：

1. 点击**设置**->**升级**。
2. 点击**浏览**，在本地计算机上选择要更新的固件。



3. 点击**升级**更新固件。

   网页界面弹出提示窗：“设备升级将在 5 分钟后完成请勿断电！”。

4. 点击**提交**。

   网页界面提示如下：



如何恢复出厂设置？

当上面介绍的故障排除方法无法解决问题时，可以将系统恢复到出厂设置。在恢复出厂设置后，所有自定义的配置将被覆盖。在恢复出厂设置前，请先保存系统的配置或咨询你的系统管理员。你可以通过遥控器或网页界面恢复出厂设置。

通过遥控器恢复出厂设置：

1. 按遥控器上的（**菜单**软键）进入主菜单。

2. 按遥控器上的左右方向键选择**高级设置**菜单。
3. 输入管理员密码（默认密码：0000）。
4. 按遥控器上的 OK 或 （**进入**软键）进入高级设置菜单。
5. 按遥控器上的上下方向键选中**重启和重置**，再按 OK 。
6. 按遥控器上的上下方向键选中**恢复出厂设置**，再按 OK 。
   显示设备屏幕提示“恢复出厂设置？”。



7. 选择**确认**，并按 OK 。
   系统进行重启。VCP40 话机界面提示“Rebooting Please wait...”。
   系统在重启后完成重置。

说明 恢复出厂设置需要花费几分钟的时间。在重启完成之前禁止断开电源。

通过网页界面恢复出厂设置，界面路径：设置->升级->恢复出厂设置。

安全须知

服务协议

要了解产品的服务协议信息，请咨询亿联的授权代理商。

责任限制

在法律允许的最大范围内，无论是按照合同还是民事侵权（包括过失侵权）法律，亿联及其供应商对由于销售、安装、维护、使用亿联产品或由于亿联产品的性能、故障、操作中断所导致的任何偶然、附带、间接、特殊或惩罚性的损失，或任何收入或利润损失、业务损失、信息或数据损失或其他财务损失等概不负责，即使亿联或其授权经销商已被告知此类损失的可能性。亿联的责任仅限于根据实际情况自行决定维修或更换有缺陷的产品或零部件，或退还客户购买产品时支付的款项。即使本文所述的任何补救方案均无法达到其预期目的，此损失免责声明也不受影响。

安全注意事项

请在使用前仔细阅读安全注意事项！

以下基本安全防范措施，应始终遵守以减少火灾，触电或其他人身伤害。

⚠ 常规要求

- 在安装和使用设备前，请仔细阅读本安全注意事项，并在使用时注意观察。
- 在储存、运输和使用设备的过程，请始终保持设备干燥和清洁。
- 在储存、运输和使用设备的过程，请避免碰撞或损坏设备。
- 请勿尝试自行拆卸设备。设备发生故障时，请联系指定的维修点。
- 未经书面许可，任何单位和个人不得对设备进行结构、安全、性能及设计等方面的改动。亿联在任何情况下都有权追究其法律责任。
- 在使用设备时，请遵循相关的法律、法规，并尊重他人的合法权利。

⚠ 环境要求

- 请将设备安放在通风、无阳光直射的环境中。
- 请保持设备干燥、无灰尘。
- 请将设备放置在固定位置，尽量避免移动和插拔接线。
- 请勿将重物放置在设备上，避免设备变形或损坏。
- 建议在设备四周留出 10cm 以上的散热空间。
- 请勿将设备靠近易燃物体，如橡胶材料。

- 安放设备时请远离热源或明火，如蜡烛或加热器。
- 安放设备时请远离强磁场或强电场的电器，如微波炉或冰箱。

⚠ 使用须知

- 请使用产品配套的附件及厂商推荐的配件。
- 供电电压必须满足设备的输入电压要求，请仅使用厂商提供的浪涌保护电源插座。
- 注意设备开机状态下的通风和散热，经常检查设备的温度。
- 插拔线缆时，请保持双手干燥。
- 请勿将任何液体溅到设备上或将设备放置在潮湿的地方。
- 请勿踩、拉或过度弯曲线缆，以免引起设备故障。
- 雷雨天气请停止使用设备，切断电源，并拔出连接在设备上的所有线缆，如：电源线、电话线等。
- 如果长时间不使用设备，请切断电源，并拔掉电源插头。
- 设备不使用时，应注意防尘防潮，并定期除尘。
- 定期检查电源情况和线路情况。
- 在连接线缆前，请先连接设备的接地线。在断开所有线缆前，请勿断开接地线。

⚠ 清洁须知

- 清洁之前，请先停止使用设备，并切断电源。
- 请使用镜头纸擦拭镜片。
- 请保持电源插头的清洁和干燥。使用污浊或潮湿的电源插头可能会导致触电或其他危险。

RoHS 法规标示要求

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》（也称 RoHS），下表列出本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量：

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr^{+6}）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PDBE）
塑料和聚合物部件	O	O	O	O	O	O
金属部件	X	O	O	O	O	O
印刷电路板组件及元件	X	O	O	O	O	O
线缆和线缆组件	O	O	O	O	O	O
显示屏	O	O	O	O	O	O
干电池	O	O	O	O	O	O
包装材料	O	O	O	O	O	O

O：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572-2011 标准及规定的限量要求。

X：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量超出 GB/T26572-2011 标准及规定的限量要求。

本表格表明机器内部含有有毒有害物质，数据是根据材料类型，由供应商提供并经我们验证后做成的。某些材料包含的有害物质，按照现在的技术标准不能被替代，我们一直在为改善此项而努力。

附录 A - 时区

时区	时区名
−11:00	Samoa
−10:00	United States-Hawaii-Aleutian
−10:00	United States-Alaska-Aleutian
−09:00	United States-Alaska Time
−08:00	Canada(Vancouver, Whitehorse)
−08:00	Mexico(Tijuana, Mexicali)
−08:00	United States-Pacific Time
−07:00	Canada(Edmonton, Calgary)
−07:00	Mexico(Mazatlan, Chihuahua)
−07:00	United States-Mountain Time
−07:00	United States-MST no DST
−06:00	Canada-Manitoba(Winnipeg)
−06:00	Chile(Easter Islands)
−06:00	Mexico(Mexico City, Acapulco)
−06:00	United States-Central Time
−05:00	Bahamas(Nassau)
−05:00	Canada(Montreal, Ottawa, Quebec)
−05:00	Cuba(Havana)
−05:00	United States-Eastern Time
−04:30	Venezuela(Caracas)
−04:00	Canada(Halifax, Saint John)
−04:00	Chile(Santiago)
−04:00	Paraguay(Asuncion)
−04:00	United Kingdom-Bermuda(Bermuda)
−04:00	United Kingdom(Falkland Islands)
−04:00	Trinidad&Tobago
−03:30	Canada-New Foundland(St.Johns)
−03:00	Denmark-Greenland(Nuuk)
−03:00	Argentina(Buenos Aires)
−03:00	Brazil(no DST)
−03:00	Brazil(DST)
−02:00	Brazil(no DST)
−01:00	Portugal(Azores)
0	GMT
0	Greenland
0	Denmark-Faroe Islands(Torshavn)
0	Ireland(Dublin)

时区	时区名
0	Portugal(Lisboa, Porto, Funchal)
0	Spain-Canary Islands(Las Palmas)
0	United Kingdom(London)
0	Morocco
+01:00	Albania(Tirane)
+01:00	Austria(Vienna)
+01:00	Belgium(Brussels)
+01:00	Caicos
+01:00	Chad
+01:00	Spain(Madrid)
+01:00	Croatia(Zagreb)
+01:00	Czech Republic(Prague)
+01:00	Denmark(Kopenhagen)
+01:00	France(Paris)
+01:00	Germany(Berlin)
+01:00	Hungary(Budapest)
+01:00	Italy(Rome)
+01:00	Luxembourg(Luxembourg)
+01:00	Macedonia(Skopje)
+01:00	Netherlands(Amsterdam)
+01:00	Namibia(Windhoek)
+02:00	Estonia(Tallinn)
+02:00	Finland(Helsinki)
+02:00	Gaza Strip(Gaza)
+02:00	Greece(Athens)
+02:00	Israel(Tel Aviv)
+02:00	Jordan(Amman)
+02:00	Latvia(Riga)
+02:00	Lebanon(Beirut)
+02:00	Moldova(Kishinev)
+02:00	Russia(Kaliningrad)
+02:00	Romania(Bucharest)
+02:00	Syria(Damascus)
+02:00	Turkey(Ankara)
+02:00	Ukraine(Kyiv, Odessa)
+03:00	East Africa Time
+03:00	Iraq(Baghdad)
+03:00	Russia(Moscow)
+03:30	Iran(Teheran)
+04:00	Armenia(Yerevan)
+04:00	Azerbaijan(Baku)
+04:00	Georgia(Tbilisi)

时区	时区名
+04:00	Kazakhstan(Aktau)
+04:00	Russia(Samara)
+04:30	Afghanistan
+05:00	Kazakhstan(Aqtobe)
+05:00	Kyrgyzstan(Bishkek)
+05:00	Pakistan(Islamabad)
+05:00	Russia(Chelyabinsk)
+05:30	India(Calcutta)
+06:00	Kazakhstan(Astana, Almaty)
+06:00	Russia(Novosibirsk, Omsk)
+07:00	Russia(Krasnoyarsk)
+07:00	Thailand(Bangkok)
+08:00	China(Beijing)
+08:00	Singapore(Singapore)
+08:00	Australia(Perth)
+09:00	Korea(Seoul)
+09:00	Japan(Tokyo)
+09:30	Australia(Adelaide)
+09:30	Australia(Darwin)
+10:00	Australia(Sydney, Melbourne, Canberra)
+10:00	Australia(Brisbane)
+10:00	Australia(Hobart)
+10:00	Russia(Vladivostok)
+10:30	Australia(Lord Howe Islands)
+11:00	New Caledonia(Noumea)
+12:00	New Zealand(Wellington, Auckland)
+12:45	New Zealand(Chatham Islands)
+13:00	Tonga(Nukualofa)

索引

二画

入门 17
八路会议许可证 92

四画

相关文档 16
双显示器 83
切换视频输入源 88

五画

包装清单 1
  可选配件 3
用户界面 14
  遥控器 14
  网页界面 14
本地通讯录管理
  添加联系人 46
  呼叫联系人 47
  编辑联系人 49
  删除联系人 50
  搜索联系人 51
  去电联系人匹配列表 52
  导入或导出联系人 53
发起呼叫 69
  从遥控器发起呼叫 70
  使用 VCP40 话机发起呼叫 71
  从网页界面发起呼叫 71
  发起多点通话 71

六画

关于本指南 v
网页界面 14
安装系统
  安装 VC400 视频会议系统 17
  安装摄像机 18
  安装遥控器电池 20
  连接 CPE80 扩展麦 21
设置向导 22
会议密码 43
会议白名单 44
远端控制近端摄像机 65
自动应答 73
安全须知 109
  服务协议 109
  安全注意事项 109
  责任限制 109
  RoHS 法规标示要求 111

七画

系统组件介绍 3
系统状态 28
免打扰 74
更改视频布局 81
录制视频 88
系统诊断 97
系统维护 102
附录 A -时区 113

八画

系统组件介绍
  VC400 主机 3
  VCC18 高清摄像机 4
  VCP40 视频会议电话 7
  VCR10 无线遥控器 9
图标介绍
  显示设备屏幕图标 11
  VCP40 视频会议电话液晶界面图标 12
注册账号 25
呼叫协议 61

九画

指南内容 v
指南增改记录 v
指示灯介绍 13
相关文档 16

待机界面 26
浏览显示设备屏幕的选项 28
带宽 62
音频设置
  音频输出设备 63
  音频输入设备 64
查看通话统计 78
故障排除 92
显示问题 100
音/视频问题 100

十画

通话记录管理
  查看通话记录 57
  呼叫通话记录 58
  删除通话记录 59
  从通话记录中添加联系人 60

十一画

基本设置 33
  自动休眠时间 33
  背光灯 34
  站点名称 35
  语言 36
  时间和日期 38
  按键音 40
  调节音量 41
接听或拒接来电 72
控制摄像机 85
常见问题 98

十二画

遥控器 14
遥控器电池安全信息 21

十三画

概述 1
输入或编辑数据 28
摄像机问题 99

十四画

静音 77
演示 79
截图 90