

亿联设备管理云服务平台服务提供商指南 V3.7.0.1

内容

| | |
|------------------------------|-----------|
| 关于本指南..... | 8 |
| 相关文档..... | 8 |
| 指南增改记录..... | 8 |
| 本指南基于 V3.7.0.1 版本的增改记录..... | 8 |
| 本指南基于 V3.6.0.30 版本的增改记录..... | 9 |
| 本指南基于 V3.6.0.20 版本的增改记录..... | 9 |
| 本指南基于 V3.6.0.10 版本的增改记录..... | 9 |
| 本指南基于 V3.6.0.1 版本的增改记录..... | 10 |
| 本指南基于 V3.5.0.20 版本的增改记录..... | 10 |
| 本指南基于 V3.5.0.10 版本的增改记录..... | 10 |
| 本指南基于 V3.5.0.1 版本的增改记录..... | 11 |
| 本指南基于 V3.4.0.10 版本的增改记录..... | 11 |
| 亿联设备管理云服务介绍..... | 11 |
| 浏览器需求..... | 11 |
| 支持的设备型号..... | 12 |
| 端口需求..... | 13 |
| 入门..... | 14 |
| 登录YMCS..... | 14 |
| 主页..... | 16 |
| 退出YMCS..... | 17 |
| 部署YMCS Agent..... | 17 |
| 软硬件和出口带宽最低需求..... | 17 |
| 端口需求..... | 18 |
| 安装Agent..... | 18 |
| Agent与企业集成..... | 20 |
| 设备连接至Agent..... | 22 |
| Agent管理..... | 23 |
| 卸载Agent..... | 23 |
| 连接YMCS..... | 23 |
| 连接话机/会议室系统（除MVC/ZVC外）..... | 24 |
| 设备部署与管理流程概述..... | 25 |
| 配置设备 Common CFG 文件..... | 25 |
| 通过亿联设备管理云服务RPS端部署设备..... | 26 |
| 配置服务器地址..... | 27 |

| | |
|-----------------------|----|
| 连接 USB 设备..... | 27 |
| 连接 MVC/ZVC 会议室系统..... | 27 |

设备管理.....28

| | |
|-----------------|----|
| 设备状态..... | 28 |
| 管理话机设备..... | 28 |
| 添加设备..... | 29 |
| 导入设备..... | 30 |
| 编辑设备信息..... | 30 |
| 导出设备信息..... | 31 |
| 查看话机设备信息..... | 32 |
| 搜索设备..... | 33 |
| 为设备绑定账号..... | 33 |
| 设置站点..... | 34 |
| 更新配置文件..... | 35 |
| 更新固件..... | 36 |
| 更新资源文件..... | 37 |
| 诊断设备..... | 38 |
| 开启/关闭DND功能..... | 40 |
| 发送消息给设备..... | 40 |
| 重启设备..... | 41 |
| 恢复出厂..... | 41 |
| 删除设备..... | 42 |
| 触发自动更新..... | 42 |
| 管理 USB 设备..... | 43 |
| 编辑设备信息..... | 43 |
| 导出设备信息..... | 44 |
| 查看USB设备..... | 44 |
| 搜索设备..... | 44 |
| 设置站点..... | 45 |
| 更新固件..... | 45 |
| 诊断设备..... | 46 |
| 删除设备..... | 47 |
| 管理会议室系统..... | 47 |
| 编辑设备信息..... | 47 |
| 导出设备信息..... | 48 |
| 查看会议室系统信息..... | 48 |
| 为系统绑定账号..... | 49 |
| 搜索设备..... | 50 |
| 设置站点..... | 50 |
| 更新配置文件..... | 50 |
| 重启设备..... | 51 |
| 更新固件..... | 52 |
| 更新资源文件..... | 53 |
| 恢复出厂..... | 54 |
| 诊断设备..... | 55 |
| 开启/关闭DND功能..... | 55 |
| 发送消息给设备..... | 56 |

| | |
|---------------|----|
| 重启设备..... | 57 |
| 恢复出厂..... | 57 |
| 删除设备..... | 58 |
| 管理固件..... | 58 |
| 添加固件..... | 58 |
| 更新固件..... | 59 |
| 编辑固件..... | 60 |
| 下载固件..... | 60 |
| 删除固件..... | 61 |
| 复制固件下载地址..... | 61 |
| 管理资源文件..... | 61 |
| 添加资源文件..... | 61 |
| 更新资源文件..... | 62 |
| 编辑资源文件..... | 63 |
| 下载资源文件..... | 63 |
| 删除资源文件..... | 63 |
| 查看设备统计..... | 64 |

账号管理.....64

| | |
|-------------|----|
| 添加账号..... | 64 |
| 导入账号..... | 65 |
| 编辑账号信息..... | 65 |
| 导出账号..... | 65 |
| 删除账号..... | 66 |

配置管理.....66

| | |
|-------------------|----|
| 根据设备型号管理配置文件..... | 67 |
| 添加配置模板..... | 67 |
| 设置参数..... | 68 |
| 将配置推送给设备..... | 71 |
| 编辑配置模板..... | 72 |
| 下载机型配置..... | 72 |
| 删除模板..... | 72 |
| 根据设备站点管理配置文件..... | 72 |
| 添加站点配置模板..... | 73 |
| 设置参数..... | 73 |
| 推送站点配置给设备..... | 75 |
| 编辑站点配置模板..... | 76 |
| 下载站点配置模板..... | 76 |
| 删除站点配置模板..... | 77 |
| 根据设备分组管理配置文件..... | 77 |
| 添加分组配置..... | 77 |
| 设置参数..... | 78 |
| 编辑分组..... | 80 |
| 推送分组配置..... | 82 |
| 下载分组配置..... | 82 |
| 删除分组..... | 82 |
| 管理MAC配置..... | 83 |

| | |
|---------------------|------------|
| 上传配置文件..... | 83 |
| 生成配置文件..... | 83 |
| 设置参数..... | 84 |
| 推送配置文件..... | 85 |
| 下载配置文件..... | 86 |
| 导出配置文件..... | 86 |
| 删除配置文件..... | 86 |
| 设置全局参数..... | 86 |
| 站点管理..... | 87 |
| 添加站点..... | 87 |
| 导入站点..... | 88 |
| 编辑站点..... | 88 |
| 删除站点..... | 89 |
| 排列站点..... | 90 |
| 任务管理..... | 90 |
| 添加定时任务..... | 91 |
| 编辑定时任务..... | 92 |
| 暂停或开启定时任务..... | 93 |
| 结束定时任务..... | 93 |
| 搜索定时任务..... | 94 |
| 查看定时任务执行情况..... | 94 |
| 查看任务执行情况..... | 95 |
| 查找任务执行记录..... | 95 |
| 诊断设备..... | 96 |
| 开始诊断..... | 97 |
| 一键导出抓包、日志和配置文件..... | 99 |
| 抓包..... | 100 |
| 检测网络..... | 101 |
| 导出系统日志..... | 102 |
| 导出配置文件..... | 103 |
| 查看CPU内存状态..... | 103 |
| 查看设备录音文件..... | 104 |
| 终端设备截屏..... | 105 |
| 获取设备日志..... | 106 |
| 设置日志等级..... | 106 |
| 下载设备日志..... | 107 |
| 配置备份..... | 107 |
| 诊断协助..... | 108 |
| 告警管理..... | 108 |
| 告警统计..... | 109 |
| 添加告警策略..... | 110 |
| 管理告警策略..... | 114 |

| | |
|---------------------|------------|
| 查看告警..... | 115 |
| 筛选告警..... | 117 |
| 自定义过滤器..... | 117 |
| 筛选告警..... | 118 |
| 导出告警..... | 119 |
| 查看通话质量..... | 119 |
| 自定义通话质量详情指标..... | 119 |
| 查看通话质量详情..... | 120 |
| 系统管理..... | 121 |
| 查看操作日志..... | 121 |
| 获取Accesskey..... | 122 |
| 订单管理..... | 122 |
| RPS管理..... | 123 |
| 旧RPS用户使用说明..... | 123 |
| 设备管理..... | 123 |
| 添加设备..... | 124 |
| 导入设备..... | 124 |
| 导出设备..... | 125 |
| 编辑设备信息..... | 125 |
| 迁移设备绑定的服务器..... | 125 |
| 检查设备与服务器的绑定状态..... | 125 |
| 删除设备..... | 126 |
| 设备同步..... | 126 |
| 自动同步..... | 127 |
| RPS服务器管理..... | 127 |
| 添加服务器..... | 128 |
| 编辑服务器..... | 128 |
| 搜索服务器..... | 129 |
| 删除服务器..... | 129 |
| 绑定RPS帐号..... | 129 |
| 管理员账号管理..... | 130 |
| 添加和管理分组..... | 130 |
| 添加和管理角色..... | 131 |
| 分配功能权限..... | 132 |
| 分配数据范围..... | 132 |
| 添加和管理子管理员账号..... | 133 |
| 编辑账户信息..... | 134 |
| 开启登录保护..... | 135 |
| 查看账户代码..... | 135 |

故障排除..... 136

 忘记登录密码..... 136

 设备连接不上YMCS..... 136

 处于离线状态的设备重新连接到YMCS..... 136

关于本指南

本指南主要介绍亿联设备管理云服务平台（YMCS）和如何在此平台上管理设备。

- [相关文档](#)

相关文档

除本指南外，我们还提供下列文档：

你可从Yealink官网或YMCS网页端右上角的**文档下载**下载以上文档，Yealink官网地址：<http://support.yealink.com/documentFront/forwardToDocumentDetailPage?documentId=254>。

如需更多支持与服务，请咨询Yealink渠道或访问Yealink技术支持网页<http://support.yealink.com/>。

指南增改记录

- [本指南基于 V3.7.0.1 版本的增改记录](#)
- [本指南基于 V3.6.0.30 版本的增改记录](#)
- [本指南基于 V3.6.0.20 版本的增改记录](#)
- [本指南基于 V3.6.0.10 版本的增改记录](#)
- [本指南基于 V3.6.0.1 版本的增改记录](#)
- [本指南基于 V3.5.0.20 版本的增改记录](#)
- [本指南基于 V3.5.0.10 版本的增改记录](#)
- [本指南基于 V3.5.0.1 版本的增改记录](#)
- [本指南基于 V3.4.0.10 版本的增改记录](#)

本指南基于 V3.7.0.1 版本的增改记录

从 3.7 版本开始，提供全新的UI以带来更好的用户体验。

本版本新增以下章节：

- [触发自动更新](#)
- [排列站点](#)

本版本更新以下章节：

- [支持的设备型号](#)
- [配置设备 Common CFG 文件](#)
- [连接话机/会议室系统（除MVC/ZVC外）](#)
- [管理 USB 设备](#)
- [管理会议室系统](#)

本指南基于 V3.6.0.30 版本的增改记录

本版本新增以下章节：

- [查看设备统计](#)
- [开启登录保护](#)

本版本更新以下章节：

- [管理SIP设备-搜索设备](#)
- [更新配置文件](#)
- [管理USB设备-搜索设备](#)
- [管理会议室系统-搜索设备](#)
- [查看话机设备信息](#)
- [添加固件](#)
- [添加资源文件](#)
- [添加配置模板](#)
- [上传配置文件](#)
- [抓包](#)
- [查看告警](#)
- [查看通话质量](#)
- [分配数据范围](#)
- [编辑账户信息](#)

本指南基于 V3.6.0.20 版本的增改记录

本版本更新以下章节：

- [支持的设备型号](#)
- [查看设备录音文件](#)
- [终端设备截屏](#)

本指南基于 V3.6.0.10 版本的增改记录

本版本新增以下章节：

- [恢复出厂](#)
- [自动同步](#)
- [配置备份](#)

本版本更新以下章节：

- [添加分组配置](#)
- [查看会议室系统信息](#)
- [设备同步](#)
- [添加和管理角色](#)
- [查看告警](#)

本指南基于 V3.6.0.1 版本的增改记录

本版本新增以下章节：

- [部署YMCS Agent](#)
- [获取设备日志](#)

本版本更新以下章节：

- [支持的设备型号](#)
- [端口需求](#)
- [添加设备](#)
- [查看话机设备信息](#)
- [添加定时任务](#)
- [诊断设备](#)
- [开始诊断](#)
- [查看CPU内存状态](#)
- [下载设备日志](#)
- [查看告警](#)
- [查看通话质量详情](#)

本指南基于 V3.5.0.20 版本的增改记录

本版本新增以下章节：

- [安装YDMP 3.X \(3.5.0.20版本及之后版本\)](#)

本版本更新以下章节：

- [软硬件要求](#)
- [支持的设备型号](#)
- [更新YDMP\(3.1 升级到 3.X\)](#)
- [为什么访问登录页面时提示不安全连接\(证书风险\)?](#)

本指南基于 V3.5.0.10 版本的增改记录

本版本新增以下章节：

- [告警统计](#)
- [筛选告警](#)
- [导出告警](#)

本版本更新以下章节：

- [支持的设备型号](#)
- [添加告警策略](#)
- [管理告警策略](#)

本指南基于 V3.5.0.1 版本的增改记录

本版本更新以下章节：

- [任务管理](#)

本指南基于 V3.4.0.10 版本的增改记录

本版本新增以下章节：

- [更新配置文件](#)
- [更新固件](#)
- [更新资源文件](#)
- [诊断设备](#)
- [根据设备站点管理配置文件](#)
- [设置参数](#)
- [一键导出抓包、日志和配置文件](#)
- [查看账户代码](#)

本版本更新以下章节：

- [登录YMCS](#)
- [配置设备 Common CFG 文件](#)
- [添加站点](#)
- [开始诊断](#)

亿联设备管理云服务介绍

亿联设备管理云服务（YMCS）基于云架构，集设备统一部署、管理、分析、主动监控、故障诊断，账号注册，RPS服务，订单管理等功能服务于一体。企业管理员可以在平台上统一配置和更新部署在同一企业中的亿联产品，也可以使用平台提供的RPS重定向功能管理设备。

- [浏览器需求](#)
- [支持的设备型号](#)
- [端口需求](#)

浏览器需求

YMCS支持以下浏览器：

| 浏览器 | 版本 |
|-----|-------|
| 火狐 | 55及以上 |
| 谷歌 | 55及以上 |

| 浏览器 | 版本 |
|--------|-------|
| IE | 11及以上 |
| Safari | 10及以上 |

支持的设备型号

你可以使用YMCS管理以下设备：

| 设备类型 | 支持型号 | 版本要求 |
|-----------------------------|---|--|
| SIP话机 | SIP-T27P/T27G/ T29G/T41P/T41S/T42G/T42S/ T42U/T46G/ T46S/T48G/T48S/T52S/T54S | XX.83.0.30及之后的版本(不包含XX.84.0.10版本)。XX表示具体机型对应的固定数字。 |
| | SIP-T56A/T58 | 58.83.0.5及之后的版本。 |
| | SIP-CP960 | 73.83.0.10及之后的版本。 |
| | SIP-CP920 | 78.84.0.15及之后的版本。 |
| | SIP-T53/T53W/SIP-T54W | X.84.0.10及之后的版本。 |
| | SIP-T57W | 97.84.0.30及之后的版本。 |
| | VP59 | 91.283.0.10及之后的版本。 |
| | SIP-T42U/T43U/T46U/T48U | 108.84.0.30及之后的版本。 |
| | SIP-T30/T30P/T31/T31P/T31G/ T33P/T33G | 124.85.0.10及之后的版本。 |
| | W60B | 77.85.0.20及之后的版本。 |
| SFB话机 | T41S(SFB)/T42S(SFB)/ T46S(SFB)/T48S(SFB) | 66.9.0.45及之后的版本(不包含66.9.0.46版本)。 |
| | T58(SFB)/T56A(SFB)/T55A(SFB) | 55.9.0.6及之后的版本。 |
| | CP960(SFB) | 73.8.0.27及之后的版本。 |
| | MP56(SFB) | 122.9.0.1及之后的版本。 |
| | MP54(SFB)/MP58(SFB) | 122.9.0.5及之后的版本。 |
| Teams话机 (不支持账号管理和查看通话质量) | CP960(Teams)/T56A(Teams)/ T58(Teams) | X.15.0.20及之后的版本。 |
| | T55A(Teams) | 58.15.0.36及之后的版本。 |
| | VP59(Teams) | 91.15.0.16及之后的版本。 |
| | MP56(Teams) | 122.15.0.9及之后的版本。 |
| | VC210(Teams) | 118.15.0.20及之后的版本。 |

| 设备类型 | 支持型号 | 版本要求 |
|---------------|---|---|
| | MP54(Teams)/MP58(Teams) | 122.15.0.25及之后的版本。 |
| | MP52(Teams) | 145.15.0.4及之后的版本。 |
| Zoom 话机 | CP960(Zoom) | 73.30.0.10及之后的版本。 |
| Teams 会议室系统 | MeetingBar A20(Teams) | 133.15.0.20及之后的版本。 |
| | MeetingBar A30(Teams) | 133.15.0.42及之后的版本。 |
| VC 会议室系统 | VC200/VC500/VC800/VC880 | XX.32.10.25/XX.32.0.25及之后的版本。XX表示具体机型对应的固定数字。 |
| | PVT950/PVT980 | 1345.32.10.40及之后的版本。 |
| | VP59(VCS) | 91.332.0.10及之后的版本。 |
| | PVT940/PVT960 | 120.43.0.25及之后的版本。 |
| | VC200-E/VC210 Pro | 118.50.0.10及之后的版本。 |
| | MeetingEye 600/MeetingEye 400 | 120.43.0.5及之后的版本。 |
| Zoom 会议室系统 | MeetingBar A20(Zoom)/ MeetingBar A30(Zoom) | 133.30.0.35及之后的版本。 |
| MVC/ZVC 会议室系统 | MVC500/MVC800/MVC300/ CP960-UVC Zoom Rooms Kit | XX.11.0.10 及之后的版本。 |
| | MVC400/ZVC400 | 2.2.23.0 及之后的版本。 |
| | MVC840/MVC640/MVC940 | 262.410.0.10 及之后的版本。 |

端口需求

YMCS需要开放六个端口：443、9989、8446、80、8443和8445。我们建议你不要修改这些端口。

| 端口 | 说明 |
|------|-----------------------------|
| 443 | 用于HTTPS网页访问服务器和上报设备信息 |
| 9989 | 用于话机下载各种配置文件 |
| 8446 | 用于推送配置、固件、资源时，YMCS与设备进行双向认证 |
| 80 | 用于HTTP网页访问服务器 |
| 8443 | 供 RPS API使用 |
| 8445 | 供企业API使用 |

入门

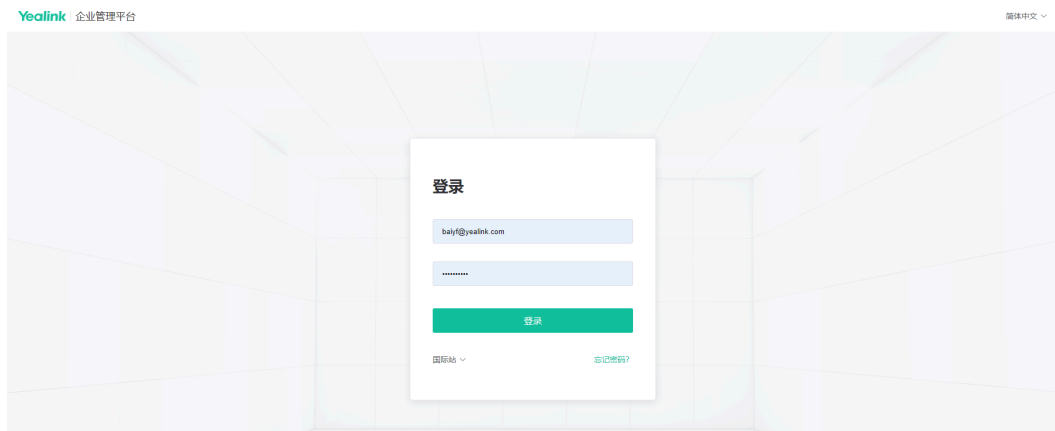
- [登录YMCS](#)
- [主页](#)
- [退出YMCS](#)

登录YMCS

YMCS服务提供商的帐号由亿联开通，登录的用户名与密码在邮件中获取。

过程

1. 在浏览器地址栏中输入YMCS的登录地址（<https://dm.yealink.com/manager/login>），然后按**Enter**键。



2. 在页面的右上角切换语言。
3. 输入用户名和密码。
4. 选择节点。
5. 点击**登录**。
6. 如果你用同一个邮箱注册了企业和渠道账号，选择要登录的账号。

选择账号登录

| | |
|-----|----|
| 企业端 | 登录 |
| 渠道端 | 登录 |

7. 如果开启登录保护，需要进行二次身份验证，请参阅[开启登录保护](#)。

如果已启用虚拟MFA校验，页面提示如下：

身份校验

请在手机上打开谷歌身份验证器以获取6位验证码。

验证码

确定

« 返回

如果已启用选择邮箱校验，页面提示如下：

身份校验

验证码已发送至账号绑定邮箱。

验证码

(重新获取 53)

确定

« 返回

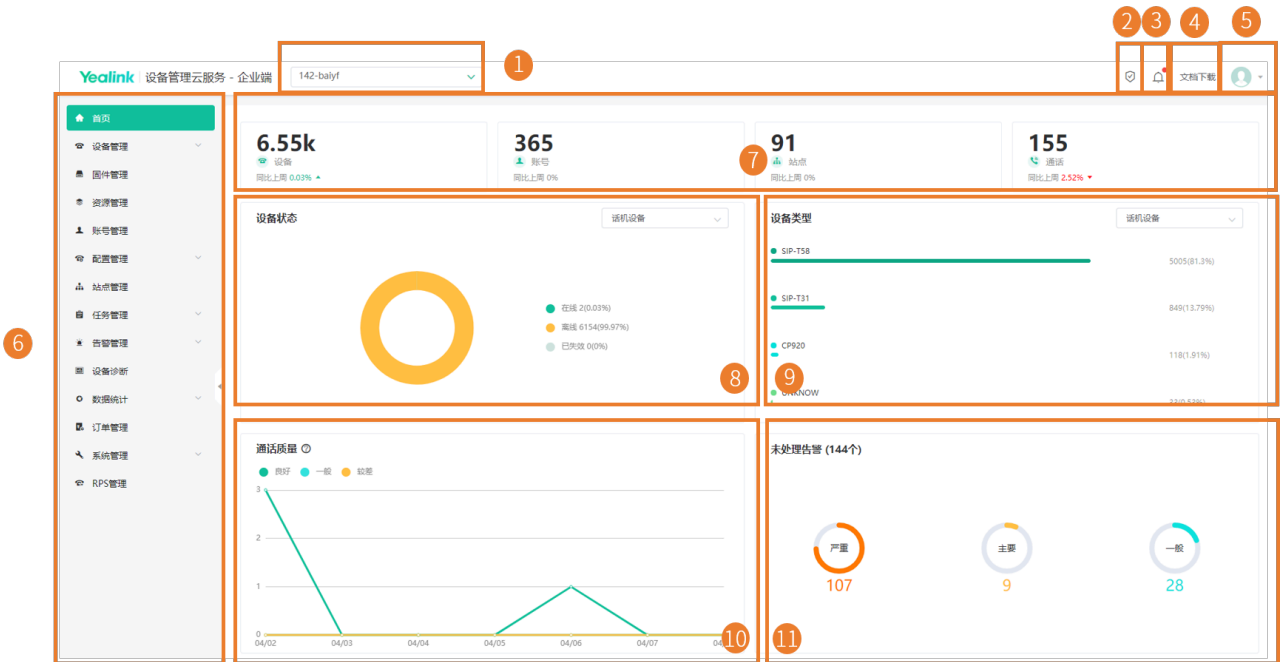
8. 如果是首次使用默认密码登录，根据系统将提示修改密码等信息，然后点击**修改**进入YMCS 主页面。



注：如果你输入正确的用户名和密码，但还是登录失败，你可以切换站点进行登录。

主页

登录YMCS后，主页显示如下：



| 序号 | 说明 |
|----|--|
| 1 | 选择站点。 |
| 2 | 授权渠道管理YMCS企业端，参阅 授权渠道管理/取消渠道管理授权 。 |
| 3 | 新系统告警和消息提醒。 |
| | 文档下载入口。 |
| | 账户设置、修改界面语言、退出登录等入口。 |
| 6 | 导航窗口。 |
| 7 | 总览： <ul style="list-style-type: none"> 显示设备、账号、站点和通话的数量。 点击进入对应模块的页面。 |
| 8 | 设备状态： <ul style="list-style-type: none"> 选择设备类型。 显示在线，离线，已失效的数量。 点击对应状态进入该状态的设备列表页面。 |
| 9 | 设备类型： <ul style="list-style-type: none"> 选择设备类型。 显示各型号设备的数量。 点击对应型号进入该型号的设备列表页面。 |

| 序号 | 说明 |
|----|--|
| 10 | 通话质量： <ul style="list-style-type: none"> 显示良好，一般和较差通话质量的数量。 点击对应的通话质量模块进入该质量下的通话统计分析模块。 |
| 11 | 未处理告警： <ul style="list-style-type: none"> 显示严重、主要、一般告警的数量。 点击对应的告警级别进入该级别的告警列表。 |

退出YMCS

过程


 点击页面右上角的图标，点击**退出登录**。
 你将退出当前帐号并回到登录页面。

部署YMCS Agent

本章介绍如何安装和部署YMCS Agent。

如果企业部署YMCS Agent，可以实现以下两点功能：

- 设备可以连接至Agent，更新固件/资源文件从Agent上获取，从而提升访问速度。
- 设备日志可以存储在Agent上（当前支持连续存储7天）。
- [软硬件和出口带宽最低需求](#)
- [端口需求](#)
- [安装Agent](#)
- [Agent与企业集成](#)
- [设备连接至Agent](#)
- [Agent管理](#)
- [卸载Agent](#)


软硬件和出口带宽最低需求

虚拟机平台支持版本6.5及以上的VMware ESXi。Linux操作系统版本要求为CentOS7.5和CentOS8.1版本。

Agent安装的硬件要求具体如下：

表 1: 硬件最低需求

| 设备数量 | CPU | RAM | 硬盘 | 出口带宽 |
|------------|-----------|------|-----|------|
| 0~5000 | 2核2.4 GHz | 4 GB | 50G | 10M |
| 5000~20000 | 4核2.4 GHz | 8 GB | 50G | 50M |

 **注:** 此硬盘容量只用来部署Agent，存储日志和固件/资源文件需要新建两个独立分区，详细信息请参阅[安装Agent](#)。

端口需求

Agent需要开放2个端口：80和9990。我们建议你不要修改这些端口。

表 2: 端口需求

| 端口 | 说明 |
|------|-----------------|
| 80 | 用于HTTP网页访问Agent |
| 9990 | 用于话机连接Agent |

安装Agent

开始之前

环境准备如下：

- 创建两个独立分区（如：vdb 和 vdc），分别用来存储日志和固件/资源文件。首先在虚拟机上添加两块硬盘，然后执行以下命令。

```
echo '- - -' > /sys/class/scsi_host/host0/scan    ##扫描新增硬盘##
lsblk                                           ##检查硬盘是否添加成功##
```

- 执行以下命令，新建两个目录分别用来存储日志和固件/资源文件，文件名可自定义。

```
mkdir /data/log    ##/data/log为存储日志目录##
mkdir /data/resource    ##/data/resource为存储固件/资源文件的目录##
```

- 执行以下命令，挂载分区。

```
mkfs.xfs /dev/vdb    ##格式化分区，vdb为存储日志的分区名，在dev目录下##
mkfs.xfs /dev/vdc    ##格式化分区，vdc为存储固件/资源文件的分区名，在dev目录下##
mount /dev/vdb/data/log    ##把分区挂载到/data/log目录下##
mount /dev/vdc/data/resource    ##把分区挂载到/data/resource目录下##
df -h                    ##检查挂载分区是否成功##
```

- 重启后，上述挂载分区会失效。修改etc目录下的fstab文件，把以下内容写入文件里，实现重启后自动挂载。

```
/dev/vdb    /data/log    xfs    defaults    0 0
```

```
/dev/vdc          /data/resource    xfs  defaults    0 0
```

过程

1. 点击**系统管理 > Agent管理 > 下载agent**，下载安装包。
2. 在PC上使用SecureCRT软件通过SSH登录服务器root账号的命令行界面。
3. 执行命令如下命令，进入/usr/local的目录下。

```
cd /usr/local
```

4. 执行指令rz 在跳出的窗口中选择已经下载好的安装包进行上传。

```
yum install -y lrzsz
rz
```

5. 解压安装包：

```
tar zxvf DM_AGENT-release-x.x.x.x.tar.gz  ## 解压安装包（x要替换为对应版本）##
cd yealink_install/                        ## 进入安装目录##
tar zxvf install.tar.gz                    ## 解压安装脚本##
```

6. 安装Agent：

```
cd /usr/local/yealink_install/
./install
```

根据提示，分别输入 Agent 地址、日志存储路径和固件/资源文件存储路径。

```
[root@manager-master yealink_install]# ./install

YEALINK DM

Please input the ip address to deploy for allinone.
[Note: please use Ctrl+Backspace if you want to delete]
10.200.112.130 Agent地址

TASK [Check partitions for microagent_client_log_path is prepare] *****
Thursday 30 July 2020  11:59:55 +0800 (0:00:00.176)    0:00:00.176 *****
ok: [manager-master]

TASK [Check partitions for microagent_client_resource_path is prepare] *****
Thursday 30 July 2020  11:59:56 +0800 (0:00:01.314)    0:00:01.491 *****
[Check partitions for microagent_client_log_path is prepare]
Please define path for microagent_client_log:
/data/log 日志存储路径

Thursday 30 July 2020  12:00:41 +0800 (0:00:44.543)    0:00:46.034 *****
[Check partitions for microagent_client_resource_path is prepare]
Please define path for microagent_client_resource:
/data/resource 固件/资源文件存储路径

Gathering Facts ----- 1.51s
Check if the firewall is turned on ----- 1.23s
common : set hostname manager-master.ydmp ----- 1.08s
module_install_template : mongodb | Config service yealink-mongodb ----- 1.02s
module_install_template : mongodb | Stop old version service ----- 1.00s
common : setup ----- 0.96s
mongodb : Template script for database backup ----- 0.86s
mongodb : daemon-reload and restart yealink-mongodb ----- 0.82s
Playbook run took 0 days, 0 hours, 3 minutes, 13 seconds

congratulations to deploy the YMCS agent successful.
=====
You have new mail in /var/spool/mail/root
[root@manager-master yealink_install]#
```



注：如果提示安装失败，请按以下步骤检查：

- a. 检查分区是否挂载成功。

```
[root@manager-master ~]# df -h
Filesystem      Size  Used Avail Use% Mounted on
/dev/mapper/centos-root 14G  2.8G   11G  21% /
devtmpfs         1.9G   0    1.9G   0% /dev
tmpfs            1.9G   0    1.9G   0% /dev/shm
tmpfs            1.9G  8.9M   1.9G   1% /run
tmpfs            1.9G   0    1.9G   0% /sys/fs/cgroup
/dev/sda1        1014M  142M   873M  14% /boot
tmpfs            380M   0    380M   0% /run/user/0
/dev/vdb         10G   33M   10G   1% /data/log
/dev/vdc         10G   33M   10G   1% /data/resource
[root@manager-master ~]#
```

- b. 检查/usr/local/yealink/data/目录下的 install.conf文件，参数是否配置正确。在执行安装时，该配置文件会被写入参数值。

```
# dm_server_host = https://dm.yealink.com
microagent_client_log_path = /data/log
microagent_client_resource_path = /data/resource
# microagent_jvm_opt = -Xms1g -Xmx1g -Xmn1g -XX:+UseG1GC
# dbc_jvm_opt = -Xmx1g -Xms1g -Xmn1g -XX:+UseG1GC
[manager-master]
ip=10.200.112.130
ansible_connection=local
# ansible_ssh_user=root
```

Agent与企业集成

过程

1. 在浏览器上，输入Agent IP地址。
2. 输入用户名（默认：admin）和密码（默认：admin），点击**登录**。

3. 点击去集成。

Yealink agent管理

业务密钥:

集成状态: none [去集成>>>](#)

企业名称:

内网监听地址: 10.200.112.130

连接状态: unConnect

连接数: 0

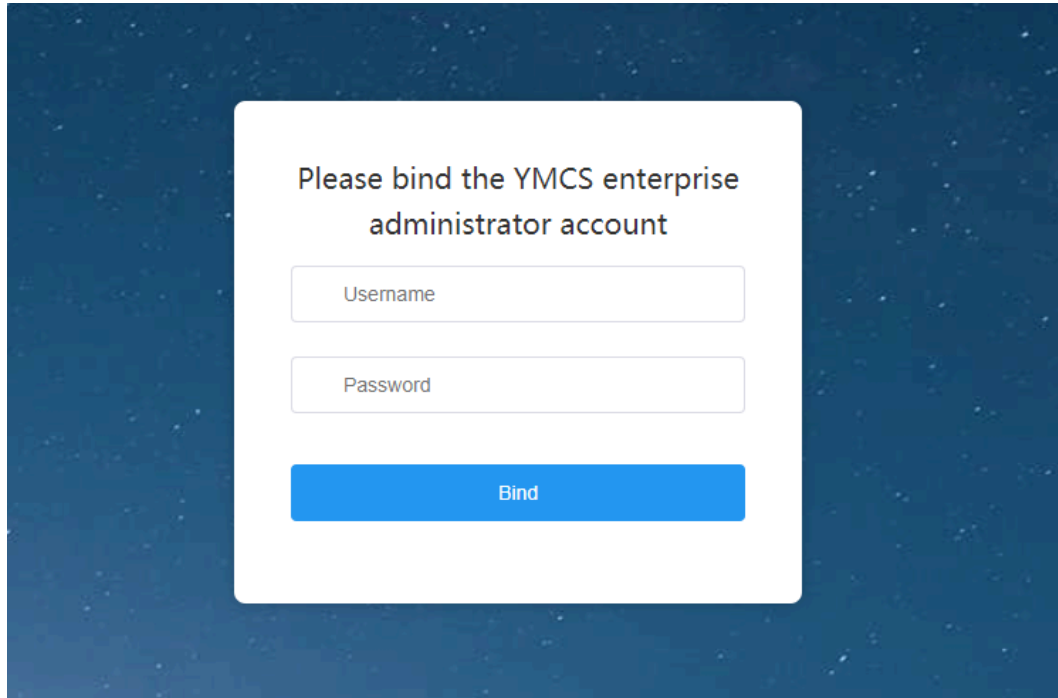
固件/资源存储地址: /data/resource

固件/资源存储空间:  0.03/49.98

日志存储地址: /data/log

日志存储空间:  0.03/99.95

4. 输入YMCS企业端的用户名和密码，点击**Bind**。



Agent与企业集成成功后，页面显示如下：



设备连接至Agent

如果企业内有部署 Agent，设备可以通过 Agent 连接至 YMCS。设备连接 Agent 的地址为：<http://AgentIPaddress/agent.cfg>。设备连接 Agent 的方式同 YMCS，请参阅[连接YMCS](#)。

Agent管理





过程

1. 点击系统管理 > Agent管理。

页面显示与该企业集成的Agent，每个企业最多同时集成10个Agent。

| Agent管理 | | | | | | 下载Agent |
|------------------|------|--------------|------|-------|---------------------|---|
| 监听地址/业务密码 | | 搜索 | 重置 | | | |
| 业务密码 | 集成状态 | 内网监听地址 | 连接状态 | 连接设备数 | 添加时间 | 操作 |
| TWYDDBGE5Z6T6JCB | 已集成 | 10.120.25.54 | 已连接 | 0 | 2021/03/19 16:02:54 |    |

2. 执行以下任意操作：

- 点击 ，查看Agent状态，并开启或关闭7天日志。
- 点击 ，取消企业与Agent的集成，取消后，该Agent无法集成企业，需要[卸载Agent](#)重装后才可以。
- 点击 ，删除记录。
- 点击 ，重置Agent密码。

卸载Agent

过程

1. 以root用户身份登录CentOS，进入终端。

2. 执行以下命令：

```
cd /usr/local/yealink_install
./uninstall
```

3. 根据提示输入卸载密码Yealink1105。 Agent将从CentOS系统上卸载。

连接YMCS

使用YMCS管理设备前，首先要让设备连接到YMCS。

- [连接话机/会议室系统（除MVC/ZVC外）](#)
- [连接 USB 设备](#)
- [连接 MVC/ZVC 会议室系统](#)

连接话机/会议室系统（除MVC/ZVC外）

亿联设备默认通过RPS重定向到YMCS，设备上电后，自动连接YMCS并上报设备信息。如果自动部署失败，则需要手动部署设备。

开始之前


 **注：**该方式需确保设备固件版本支持YMCS。如果版本不支持，请提前升级固件版本。

过程

1. 如果你想使用环境中已经有的自动部署服务器，你需要[配置设备 Common CFG 文件](#)。
2. 如果你不需要使用已有的自动部署服务器，使用以下任意一种方式获取服务器地址：
 - 通过DHCP Option 66, 43, 160或161方式。
DHCP选项值必须满足以下格式：<https://dm.yealink.com/dm.cfg>。
 - [配置服务器地址](#)，部署单台话机。
3. 如果你是RPS用户，你可以通过RPS功能部署设备。

结果

设备连接上YMCS。

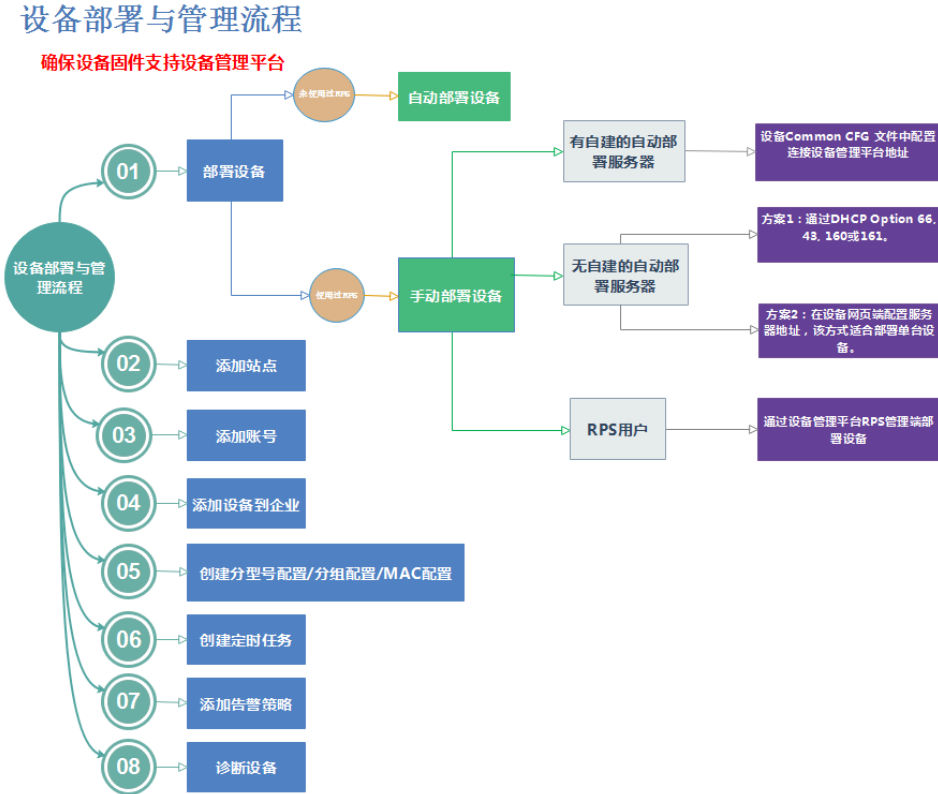
-  **注：**
1. 如果设备与YMCS断开连接，你需要重启话机，才能重新连接上YMCS。
 2. 设备通过RPS自动连接到YMCS后，RPS重定向功能关闭。
- [设备部署与管理流程概述](#)
 - [配置设备 Common CFG 文件](#)
 - [通过亿联设备管理云服务RPS端部署设备](#)
 - [配置服务器地址](#)

相关概念

[支持的设备型号](#)

设备部署与管理流程概述

设备部署与管理流程如下图所示：



配置设备 Common CFG 文件

如果你使用自定义 Autop 服务器部署设备，当你的设备当前版本低于YMCS要求的最低版本，你需要先升级固件，才能连接到YMCS。为了方便部署，你可以在 Common.cfg 文件中统一配置升级固件与连接YMCS的参数。

过程

1. 打开对应设备 Common CFG 文件。
2. 如果你的固件不支持YMCS，配置升级固件参数。

```
##### Configure the access URL of firmware #####
#####It configures the access URL of the firmware file.#####
###The default value is blank.It takes effect after a reboot.
static.firmware.url =http://192.168.1.20/66.9.0.45.rom
```

↓ ↓
自动部署服务器地址 固件

3. 配置Autop服务器地址连接YMCS。

4. 可选：添加如下配置语句，使话机能够自动归属到对应的企业和站点。

```
dm.enterprise_id = leynhkqe → 企业 ID
dm.site_id = baylplwe → 站点 ID
```



注：

- 此功能需要终端版本支持，详询亿联技术支持。

目前支持的设备以及型号如下：

表 3：

| 设备类型 | 型号 | 版本 |
|--------|--|---|
| SIP 话机 | W60B | 77.85.0.25 及之后的版本 |
| | SIP-T27G | 69.86.0.5 及之后的版本 |
| | SIP-T30/T30P/T31/T31P/ T31G/T33P/T33G | 124.86.0.5 及之后的版本 |
| | SIP-T41S/T42S/T46S/T48S | 66.86.0.5 及之后的版本 |
| | SIP-T41U/T42U/T46U/T48U | 108.86.0.10 及之后的版本 |
| | SIP-T53/T53C/T53W/T54W/ T57W | 96.86.0.10 及之后的版本 |
| | CP960 | 73.86.0.5 及之后的版本 |
| | CP920 | 78.86.0.10 及之后的版本 |
| | VP59 | 91.86.0.5 及之后的版本 |
| | Zoom话机 | MeetingBar A20(Zoom)/ MeetingBar A30(Zoom) |

- 设备自动归属站点的优先级是：站点 IP 设置（参阅[添加站点](#)）> 配置文件中站点的设置。

5. 保存文件。

结果

设备Autop成功后，可以连接上YMCS。

相关概念

[支持的设备型号](#)

相关任务

[查看账户代码](#)


通过亿联设备管理云服务RPS端部署设备

通过RPS平台部署设备，设备上电连接网络后，RPS平台将推送YMCS地址（<https://dm.yealink.com/dm.cfg>）给设备，使设备连接上YMCS。

过程

1. 登录亿联设备管理云服务RPS端。

2. 在**服务器管理**中，添加服务器。
3. 在**设备管理**中，添加或修改设备信息。
触发设备发送RPS请求后，设备连接到YMCS。

 **注：**YMCS从V3.4.0.0版本开始企业端也支持RPS功能，更多信息请参阅[RPS管理](#)。

相关任务

[登录YMCS](#)

[添加服务器](#)

[添加设备](#)

[导入设备](#)

配置服务器地址

部署设备前，如果DHCP服务器不可用，你需要配置服务器地址，使设备能连接上YMCS。

过程

1. 登录设备的网页管理界面。
2. 点击**设置 > 自动更新**。
3. 在**服务器地址**区域输入URL。

URL地址必须设置为：<https://dm.yealink.com/dm.cfg>。

4. 点击**立即更新**。
设备成功连接到YMCS。

连接 USB 设备

开始之前

在连接 USB 设备的 PC 上安装 USB Device Manager 客户端软件。

关于此任务

更多关于 USB Device Manager 客户端软件的配置，请参阅[亿联 USB Device Manager Client 用户指南](#)。

过程

打开 USB Device Manager 客户端软件，找到**设备管理服务器配置**，完成所需的配置。
设备将自动连接到YMCS。

连接 MVC/ZVC 会议室系统

关于此任务


更多关于会议室系统的配置，请参阅[Yealink RoomConnect 用户指南](#)。

过程

打开会议室系统的 Yealink RoomConnect 插件，找到**远程管理**菜单，完成所需的配置。
设备将自动连接到YMCS。

设备管理

设备成功连接到YMCS后，你需要先添加设备到设备列表，然后在设备列表中管理设备。

 **注：**YMCS支持管理设备的最大数量，取决与你向上级渠道购买套餐时的设置的数量。当达到最大数量时，你将无法添加新的设备。若叠加的部分订单失效时，超出当前有效订单允许数量的设备，设备状态显示已失效，你将无法对其进行管理。若要继续管理请联系上级渠道。

- [设备状态](#)
- [管理话机设备](#)
- [管理 USB 设备](#)
- [管理会议室系统](#)
- [管理固件](#)
- [管理资源文件](#)
- [查看设备统计](#)

设备状态

在管理设备之前，你可以先了解设备状态。

- 在线：设备与YMCS处于连接状态。
- 离线：设备与YMCS处于断开状态。
- 已失效：服务器 License 过期或服务器上设备的数量超过 License 所允许的设备数量。

管理话机设备


- [添加设备](#)
- [导入设备](#)
- [编辑设备信息](#)
- [导出设备信息](#)
- [查看话机设备信息](#)
- [搜索设备](#)
- [为设备绑定账号](#)
- [设置站点](#)
- [更新配置文件](#)
- [更新固件](#)
- [更新资源文件](#)
- [诊断设备](#)
- [开启/关闭DND功能](#)

- [发送消息给设备](#)
- [重启设备](#)
- [恢复出厂](#)
- [删除设备](#)
- [触发自动更新](#)

添加设备

设备连接上YMCS后，你需要添加设备，设备才会出现在设备列表中。

关于此任务

 **注：**如果企业内有部署Agent，并且设备是通过Agent连接YMCS时，无需添加设备。

过程

1. 点击**设备管理 > 话机设备 > 添加设备**。
2. 设置参数并保存。

[← 添加设备](#)

设备名称:

T48S

* 所属站点:

新增站点01

* 型号:

CP920

* MAC:

001565bd9d86

Machine ID: ⓘ

请输入Machine ID

绑定帐号 (最多16个)

+ 添加

同步至RPS: ⓘ

☐

3. 可选：在**绑定账号**下边点击**添加**，选择账号，将其分配给该设备。
4. 可选：如果要使用设备管理云服务平台的RPS功能，开启**同步至RPS**，配置RPS相关参数。
如果已有RPS帐号，建议先[绑定RPS帐号](#)，再开启**同步至RPS**。

相关任务

[为设备绑定账号](#)

[添加账号](#)

[设置站点](#)

导入设备

如果你想快速添加多个设备或批量修改设备信息，你可以批量导入设备。你需要先下载模板，批量添加设备，或导出设备列表，编辑设备信息后，再将文件导入YMCS。

关于此任务

导入设备前，需注意：

- 如MAC已存在，导入的模板文件会覆盖原有的账号信息，如需新增，请按模板的提示导入多账号。
- SFB机型仅可导入一个账号，如有多个账号仅以第一个为准。
- 每种设备可添加的账号数不一样，超出限制则默认超出的添加不成功。
- 如导入的设备已存在，且有账号绑定关系，导入未绑定账号的设备会导致账号信息被清空。
- 如果有开启同步至RPS，在填写服务器名称时，请确保是企业中已存在的服务器。

过程


点击**设备管理** > **话机设备** > **导入**。



编辑设备信息

你可以修改设备名称，所属站点或为设备重新分配账号。

过程

1. 点击**设备管理** > **话机设备**。
2. 点击对应的设备右边的 。

3. 编辑设备相应信息并保存。

← 编辑设备



MAC地址: 805ec0432084

设备型号: SIP-T54S

设备名称:

5006

* 所属站点:

142-baiyf

Machine ID: ①

请输入Machine ID

绑定帐号 (最多16个)

+ 添加

帐号1

SIP

2752@ume.yealink.com

同步至RPS: ①



4. 可选: 如果要使用设备管理云服务平台的RPS功能, 开启**同步至RPS**, 配置RPS相关参数。

如果已有RPS帐号, 建议先[绑定RPS帐号](#), 再开启**同步至RPS**。

相关任务

[添加账号](#)[设置站点](#)

导出设备信息

你可以一键导出所有设备的基本信息。

过程

点击**设备管理 > 话机设备 > 导出**。

查看话机设备信息

你可以查看设备的设备名称，型号，MAC，IP，设备状态，固件版本，所属站点，与设备上报时间等。你可以自定义要查看的内容。如果企业内有部署Agent，还可以看到设备与Agent的连接状态。

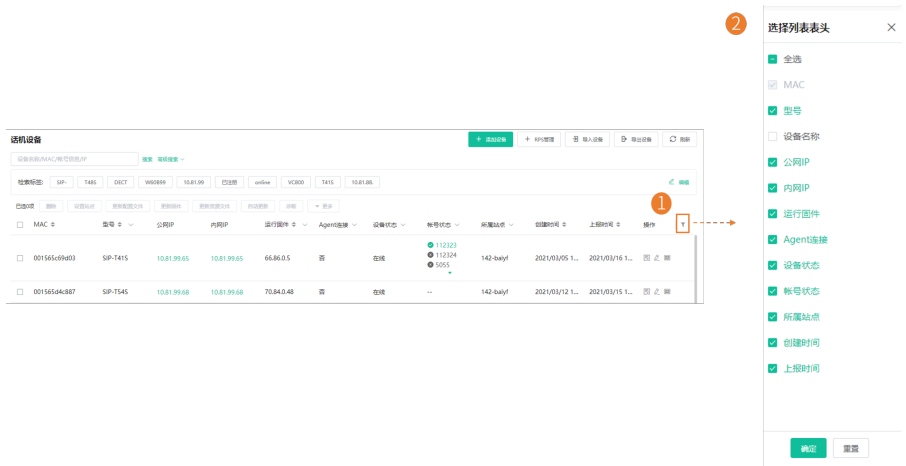
过程

1. 点击设备管理 > 话机设备。

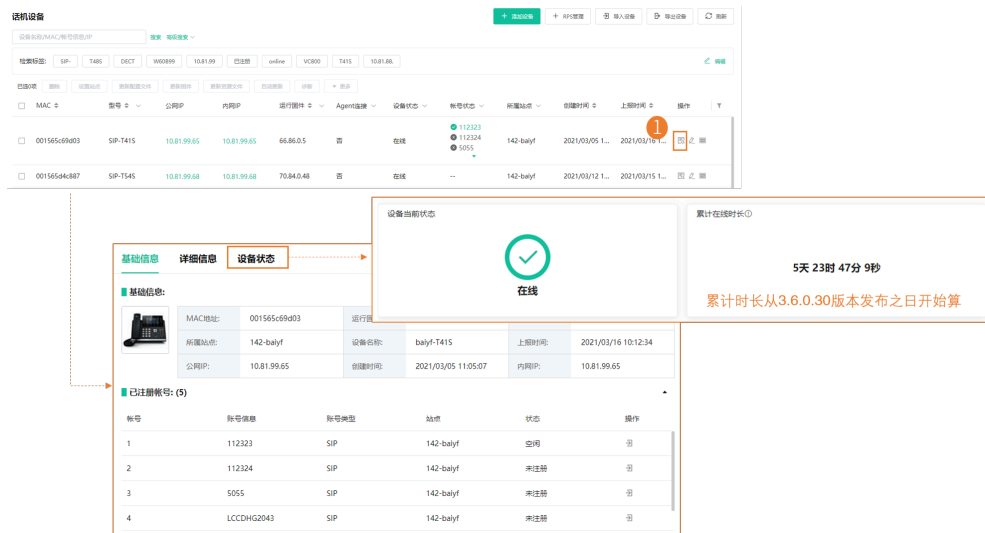
你可以点击页面右上角的刷新获取最新的设备列表。



2. 点击页面右侧的 ，设置要查看的内容。



3. 点击对应设备右边的 .



相关概念

设备状态

搜索设备

你可以使用搜索框或者筛选条件来搜索想要的设备。

过程

点击**设备管理 > 话机设备**。

话机设备

设备名称/MAC/型号/固件/IP 搜索 高级搜索

搜索条件: 添加搜索条件 保存搜索标签 清除 搜索

MAC 输入 型号 请选择 运行固件 请选择

帐号状态 请选择 创建时间 开始日期 结束日期 上报时间 开始日期 结束日期

搜索标签: SIP T48S DECT W60899 10.81.99 已注册 online VC800 T415 已保存的搜索标签

已选0项 删除 设置过滤 显示高级文件 显示固件 显示高级文件 按列刷新 编辑 更多

| <input type="checkbox"/> | MAC | 型号 | 公网IP | 内网IP | 运行固件 | Agent连接 | 设备状态 | 帐号状态 | 所属站点 | 创建时间 | 上报时间 | 操作 |
|--------------------------|--------------|----------|-------------|-------------|------------|---------|------|---------------|------------|-----------------|-----------------|-------|
| <input type="checkbox"/> | 001565d4c887 | SIP-T54S | 10.81.99.68 | 10.81.99.68 | 70.84.0.48 | 否 | 离线 | -- | 142-bajyf | 2021/03/12 1... | 2021/03/15 1... | 图 乙 照 |
| <input type="checkbox"/> | 805e0c13a2ed | SIP-T53C | 10.81.20.15 | 10.81.20.15 | 96.86.0.1 | 否 | 离线 | 2752 51007 | --site01-- | 2020/12/22 1... | 2021/03/15 1... | 图 乙 照 |

搜索结果将显示在设备列表里。


为设备绑定账号

你可以为设备分配账号，YMCS会推送该账号至设备终端。

过程

点击**设备管理 > 话机设备**。

← 编辑设备



MAC地址: 001565c69d03

设备型号: SIP-T41S

设备名称:

baiyf-T41S

* 所属站点:

142-baiyf

Machine ID: ⓘ

请输入Machine ID

1 绑定帐号 (最多6个)

+ 添加

2

帐号1

SIP

112326@10.200.108.48

×

同步至RPS: ⓘ

☒

服务器名称:

请选择

唯一URL:

请输入唯一URL, 最大512个字符

用户名:

3 保存

取消

帐号信息会推送至设备上。

注:

- 设备离线时，帐号信息不会推送给设备；设备在线后，才会推送给设备。
- 在其他地方为设备配置的帐号，会同步到YMCS上。

相关任务

[添加帐号](#)


设置站点

你可以在编辑设备信息时，修改设备所属站点。你可以将一台设备归属到一个站点，也可以同时将多台设备归属到同一站点。

过程

点击**设备管理 > 话机设备**。



 **注：**设置完站点后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

相关任务

[添加站点](#)

更新配置文件

你可以更新单个或多个设备的配置文件。

开始之前

如果没有想要的配置，你需要先添加配置文件，参阅[配置管理](#)。

关于此任务

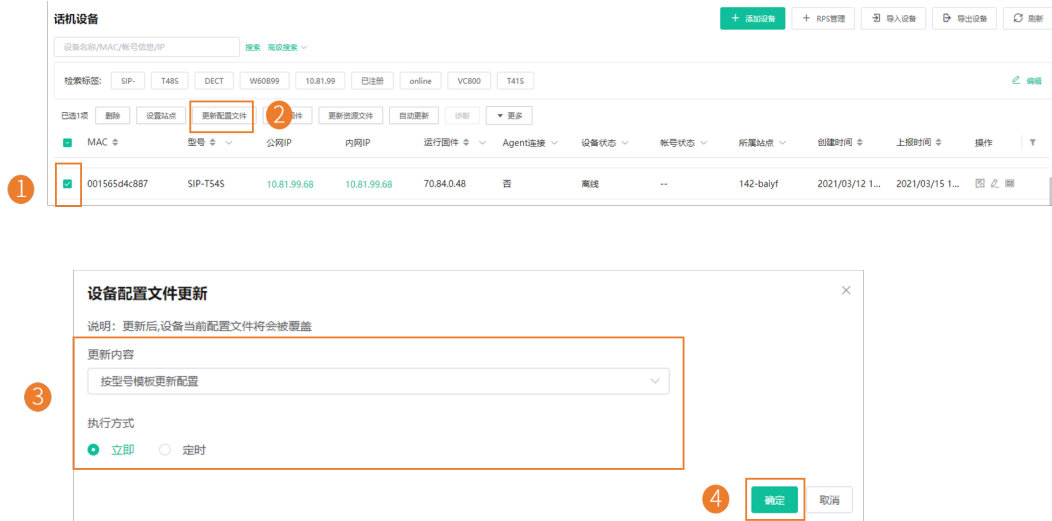
- 当设备处于通话状态时，无法进行配置推送；当通话结束时，配置开始推送。
- 当设备处于离线或已失效状态时，配置推送失败。
- 当设备处于未注册、在线或已注册状态时，配置正常推送。

了解设备状态，参阅[设备状态](#)。

过程

1. 点击[设备管理](#) > [话机设备](#)。

2. 更新配置文件。



注:

- 如果选择**按型号模板更新配置**，当前站点和上级站点都有型号配置模板时，两份配置文件都会获取，配置获取优先级顺序为（从低到高）：上级站点<当前站点。
- 更新完配置文件后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

相关概念

[配置管理](#)

更新固件

你可以更新单个或多个设备的固件。

开始之前

如果没有想要的固件，你需要先[添加固件](#)。

关于此任务

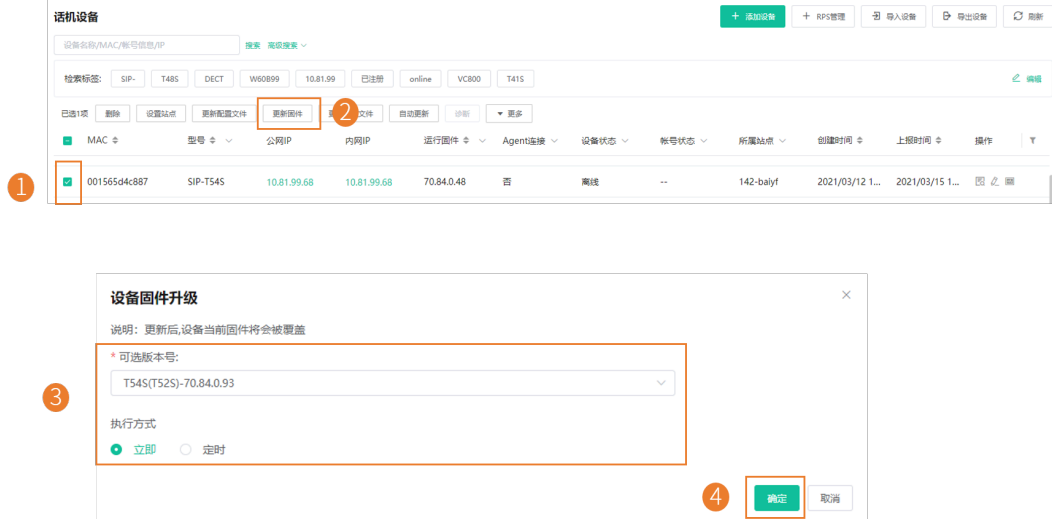
- 当设备处于通话状态时，无法进行固件更新；当通话结束时，固件开始更新。
- 当设备处于离线或已失效状态时，固件更新失败。
- 当设备处于在线状态时，固件正常更新。

了解设备状态，参阅[设备状态](#)。

过程

1. 点击**设备管理** > **话机设备**。

2. 更新固件。



注:

- 为多个设备更新固件时，所选设备必须能共用同一固件。
- 更新完固件后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

相关概念

[管理固件](#)

更新资源文件

你可以更新单个或多个设备的资源文件。

开始之前

如果没有想要的资源文件，你需要先[添加资源文件](#)。

关于此任务

- 当设备处于通话状态时，无法进行资源文件更新；当通话结束时，资源文件开始更新。
- 当设备处于离线或已失效状态时，资源文件更新失败。
- 当设备处于在线状态时，资源文件正常更新。

了解设备状态，参阅[设备状态](#)。

过程

1. 点击[设备管理](#) > [话机设备](#)。

2. 更新资源文件。

The screenshot shows the '话机设备' (Phone Device) management interface. At the top, there are buttons for '+ 添加设备', '+ RPS管理', '导入设备', '导出设备', and '刷新'. Below these is a search bar and a filter section with tabs for '搜索标签: SIP', 'T48S', 'DECT', 'W60899', '10.81.99', '已注册', 'online', 'VC800', and 'T41S'. A table lists devices with columns: 已选选项, MAC, 型号, 公网IP, 内网IP, 运行固件, Agent连接, 设备状态, 帐号状态, 所属站点, 创建时间, 上报时间, and 操作. Two devices are selected, marked with a red box and a circled '1'. A red box and a circled '2' highlight the '更新资源文件' button in the top toolbar. A modal titled '设备资源更新' (Device Resource Update) is open, showing a note: '注: 更新后, 设备相关资源将被覆盖'. It has a '资源类型' (Resource Type) dropdown set to '全部资源' (All Resources), a '* 可选资源' (Optional Resource) dropdown set to '输入法' (Input Method), and an '执行方式' (Execution Method) section with '立即' (Immediately) selected and '定时' (Scheduled) as an option. A red box and a circled '3' highlight the resource type and optional resource dropdowns. A red box and a circled '4' highlight the '确定' (Confirm) button at the bottom right of the modal.

| 已选选项 | MAC | 型号 | 公网IP | 内网IP | 运行固件 | Agent连接 | 设备状态 | 帐号状态 | 所属站点 | 创建时间 | 上报时间 | 操作 |
|-------------------------------------|--------------|----------|-------------|-------------|------------|---------|------|--------|-----------|-----------------|-----------------|-------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 001565c69d03 | SIP-T41S | 10.81.99.65 | 10.81.99.65 | 66.86.0.5 | 否 | 离线 | 112326 | 142-balyf | 2021/03/05 1... | 2021/03/16 1... | 图 点 删 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 001565d4c887 | SIP-T54S | 10.81.99.68 | 10.81.99.68 | 70.84.0.48 | 否 | 离线 | -- | 142-balyf | 2021/03/12 1... | 2021/03/15 1... | 图 点 删 |



注:

- 为多个设备更新资源文件时，所选设备必须能共用同一资源文件，不支持该资源类型的设备提示更新失败。
- 更新完资源文件后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

相关概念

[管理资源文件](#)

诊断设备

你可以诊断一台或多台设备，支持同时诊断5台设备。

关于此任务

不支持诊断离线和已失效的设备。了解设备状态，参阅[设备状态](#)。

过程

1. 点击[设备管理](#) > [话机设备](#)。

2. 诊断设备。

- 诊断单台设备

话机设备

设备名称/MAC/账号信息/IP 搜索 高级搜索

搜索标签: SIP- T48S DECT W60899 10.81.99 已注册 online VC800 T41S

已选0项 删除 设置站点 更新配置文件 更新固件 更新资源文件 自动更新 诊断 更多

| <input type="checkbox"/> | MAC | 型号 | 公网IP | 内网IP | 运行固件 | Agent连接 | 设备状态 | 帐号状态 | 所属站点 | 创建时间 | 上报时间 | 操作 |
|--------------------------|--------------|----------|-------------|-------------|------------|---------|------|----------------|------------|-----------------|-----------------|-------|
| <input type="checkbox"/> | 001565d4c887 | SIP-T54S | 10.81.99.68 | 10.81.99.68 | 70.84.0.48 | 否 | 离线 | -- | 142-balyf | 2021/03/12 1... | 2021/03/15 1... | 图 点 删 |
| <input type="checkbox"/> | 805e0c13a2ed | SIP-T53C | 10.81.20.15 | 10.81.20.15 | 96.86.0.1 | 否 | 离线 | 2752 5007 3302 | --site01-- | 2020/12/22 1... | 2021/03/15 1... | 图 点 删 |
| <input type="checkbox"/> | 805ec0432084 | SIP-T54S | 10.81.20.20 | 10.81.20.20 | 70.84.0.70 | 否 | 在线 | 2752 | 142-balyf | 2021/02/20 1... | 2021/03/15 1... | 图 点 删 |

设备诊断

MAC 805ec0432084 内网IP 10.81.20.20

设备名称 1005 运行固件 70.84.0.70

设备类型 模拟设备 型号 SIP-T54S

诊断工具

一键导出 打包 检测网络 导出系统日志

导出配置文件 CPU内存状态 录音文件 截屏

7天日志 数据备份

更多操作

重传 恢复出厂设置 更新配置 更新固件

- 诊断多台设备。

话机设备

设备名称/MAC/账号信息/IP 搜索 高级搜索

搜索标签: W608 online 44214214

已选2项 删除 设置站点 更新配置文件 更新固件 更新资源文件 自动更新 诊断 更多

| <input type="checkbox"/> | MAC | 型号 | 公网IP | 内网IP | 运行固件 | 设备状态 | 帐号状态 | 所属站点 | 创建时间 | 上报时间 | 操作 | |
|-------------------------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-----------|------|---------------|---------|-------------------|-------------------|-------|-------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 805ec03196b0 | SIP-T58(SFB) | 10.81.99.61 | 10.81.99.61 | 55.9.0.16 | 在线 | y1553@redm... | BVT-LCC | 2021/03/18 11:... | 2021/03/18 16:... | 图 点 删 | |
| <input type="checkbox"/> | 001565c69d03 | SIP-T41S | 10.81.99.65 | 10.81.99.65 | 66.86.0.5 | 离线 | 112323 | ydmf | 2021/03/11 08:... | 2021/03/18 16:... | 图 点 删 | |
| <input type="checkbox"/> | 001565fec435 | SIP-T48S | 10.81.99.75 | 10.81.99.75 | 66.86.0.5 | 离线 | -- | ydmf | 2021/03/15 19:... | 2021/03/18 11:... | 图 点 删 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 805ec07b1a00 | W608 | | | | | | | | | | 图 点 删 |

设备诊断

MAC 805ec03196b0 内网IP 10.81.99.61

设备名称 yf 运行固件 55.9.0.16

设备类型 模拟设备 型号 SIP-T58(SFB)

操作 图 点 删

MAC 805ec07b1a00 内网IP 10.81.99.62

设备名称 1005 运行固件 77.81.0.85

设备类型 模拟设备 型号 W608

操作 图 点 删

3. 选择相应的诊断工具进行诊断。

相关概念

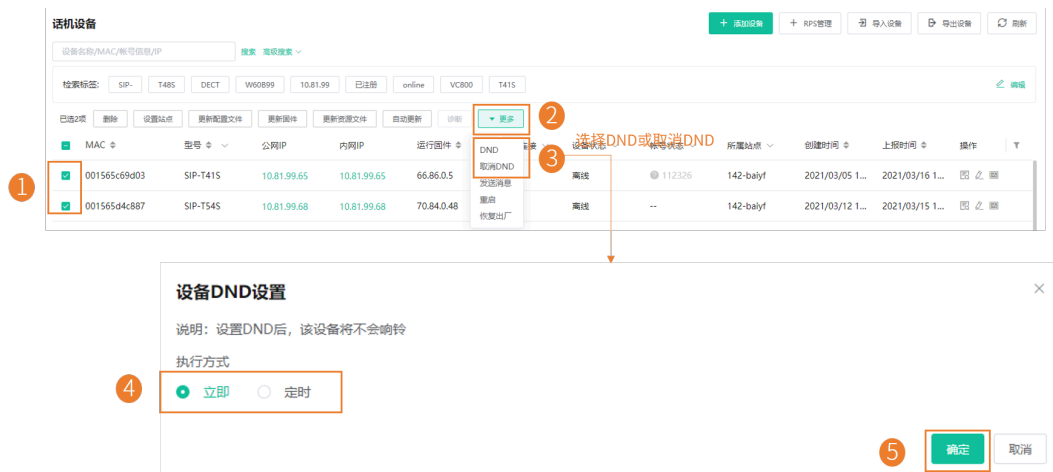
诊断设备

开启/关闭DND功能

如果在休息的时候不希望被打扰，你可以为话机开启免打扰，在上班时间再对老板的话机关闭免打扰；如果每天都需要进行这样的设置，你可以开启定期免打扰设置。

过程

1. 点击**设备管理 > 话机设备**。
2. 选中相应设备，点击**更多 > DND/取消DND**。
3. 根据提示选择相应信息，点击**确定**。



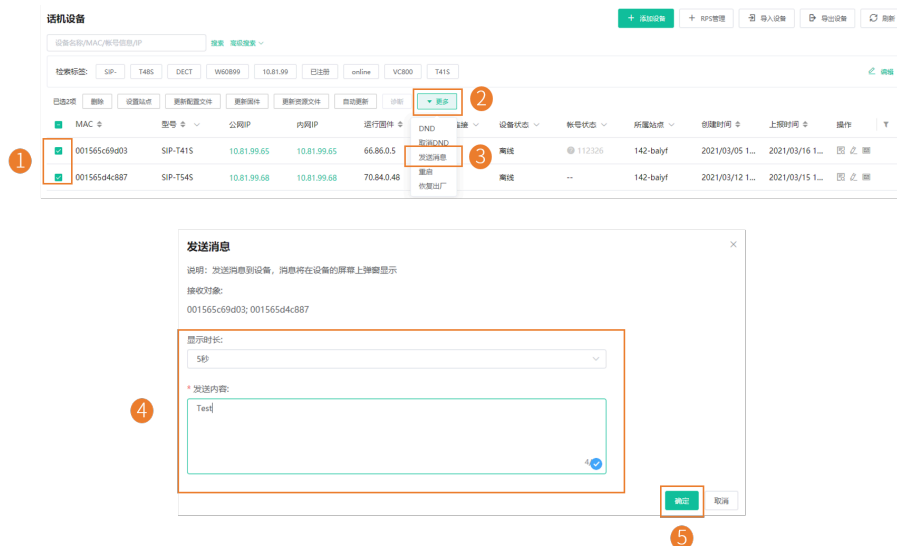
注：开启/关闭DND后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。


发送消息给设备

如果你需要执行设备更新固件等操作，希望能提前通知到终端设备用户，你可以通过YMCS下发消息到终端设备。YMCS支持对单台或多台设备发送消息。

过程

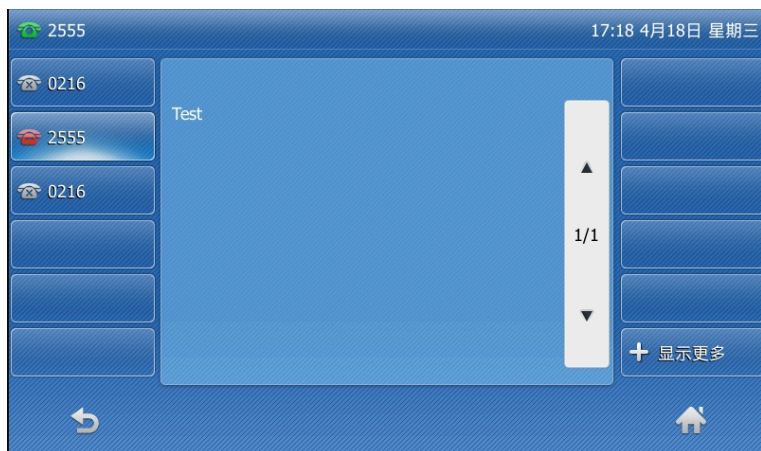
点击**设备管理 > 话机设备**。



 **注：**发送完消息后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

结果

设备显示你发送的内容。以下以T48S话机为例：




重启设备

过程

1. 点击**设备管理 > 话机设备**。
2. 选中相应设备，点击**更多 > 重启**。
3. 根据提示选择相应信息，点击**确定**。



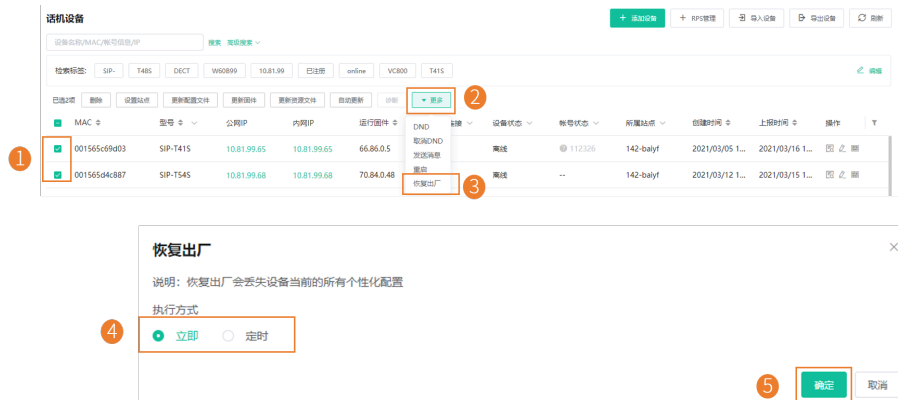
 **注：**将设备重启后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

恢复出厂

过程

1. 点击**设备管理 > 话机设备**。
2. 选中相应设备，点击**更多 > 恢复出厂**。

3. 根据提示选择相应信息，点击**确定**。



注：将设备恢复出厂设置后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

结果

- 将设备恢复出厂后，会删除设备上已设置的账号信息、个性化设置、通话记录等。

注：

- 将设备恢复出厂后，设备在YMCS上处于离线状态。你需要重新[连接话机/会议室系统（除MVC/ZVC外）](#)，让设备连接到YMCS。
- 如果你没有在YMCS移除恢复出厂的设备，设备重新连接到YMCS后，将自动获取YMCS上保留的配置。

删除设备

过程

1. 点击**设备管理 > 话机设备**。
2. 选中相应设备，点击**删除**。
3. 点击**确定**。



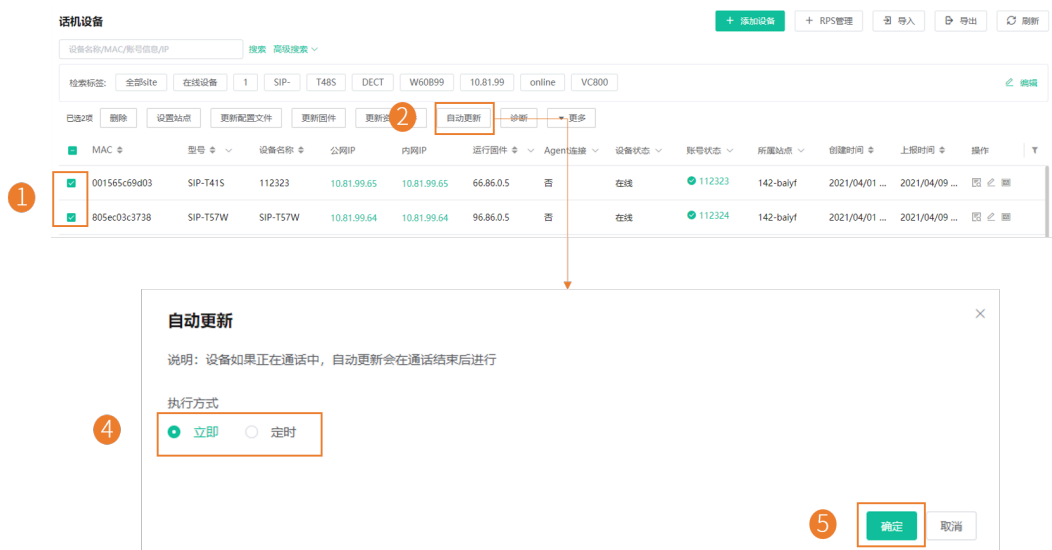
触发自动更新


你可以为一个或多个设备执行自动更新，执行完后，设备将从服务器（预先在设备上已配置）上获取配置。

过程

1. 点击**设备管理 > 话机设备**。

- 选中相应设备，点击**自动更新**。
- 设置参数，点击**确定**。




 **注：**触发自动更新后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

管理 USB 设备

- [编辑设备信息](#)
- [导出设备信息](#)
- [查看USB设备](#)
- [搜索设备](#)
- [设置站点](#)
- [更新固件](#)
- [诊断设备](#)
- [删除设备](#)

编辑设备信息

过程

1. 点击**设备管理 > USB设备**。
2. 点击对应的设备右边的 。

3. 编辑设备相应信息并保存。

← 编辑设备



设备ID: 8800819039000007

设备型号: CP900

设备名称:

YL2849-A04869PC

* 所属站点:

142-baiyf

导出设备信息

你可以一键导出所有设备的基本信息。

过程

点击**设备管理** > **USB设备** > **导出**。

查看USB设备

你可以查看设备的设备ID，型号，设备名称，主机IP，设备状态，固件版本，所属站点，与设备上报时间。

过程

点击**设备管理** > **USB设备**。

你可以点击页面右上角的**刷新**获取最新的设备列表。

搜索设备

你可以使用搜索框或者筛选条件来搜索想要的设备。

过程

点击**设备管理** > **USB设备**。



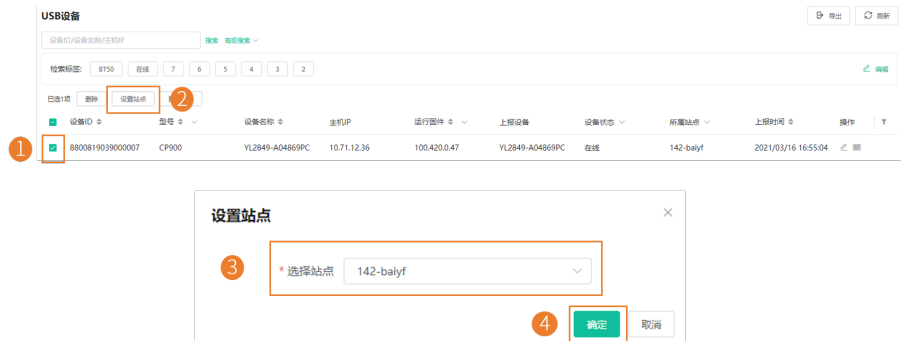
搜索结果将显示在设备列表里。


设置站点

你可以在编辑设备信息时，修改设备所属站点。你也可以同时将多台设备归属到同一站点。

过程

点击**设备管理 > USB设备**。



 **注：**设置完站点后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

相关任务

[添加站点](#)

更新固件

开始之前

如果没有想要的固件，你需要先[添加固件](#)。

关于此任务

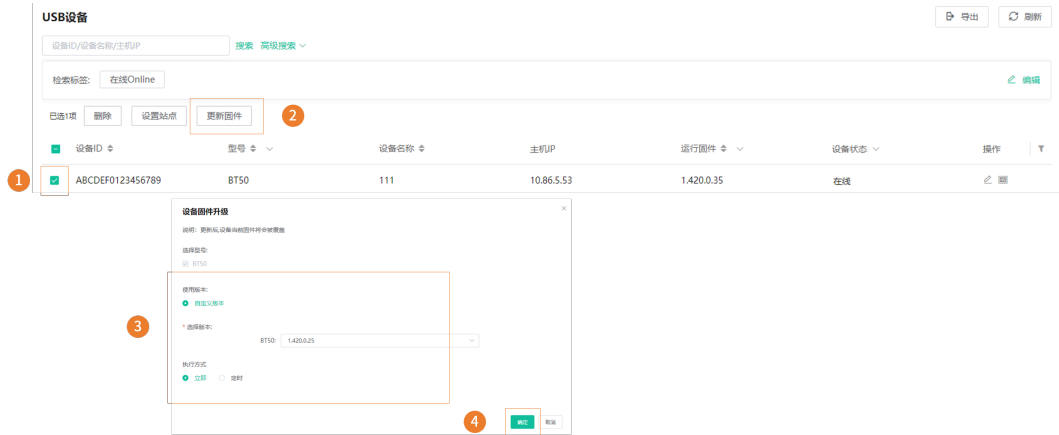
- 当设备处于通话状态时，无法进行固件更新；当通话结束时，固件开始更新。
- 当设备处于离线或已失效状态时，固件更新失败。
- 当设备处于在线状态时，固件正常更新。

了解设备状态，参阅[设备状态](#)。

过程

1. 点击**设备管理 > USB设备**。

2. 更新固件。



注：更新完固件后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

相关概念

[管理固件](#)

诊断设备

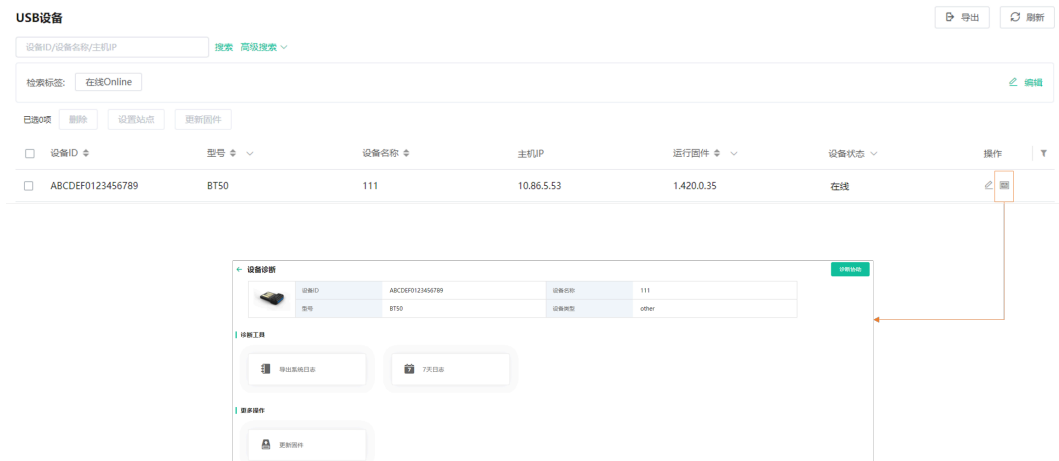
你只能同时诊断一台设备。

关于此任务

不支持诊断离线和已失效的设备。了解设备状态，参阅[设备状态](#)。

过程

1. 点击设备管理 > USB设备。
2. 诊断设备。



3. 选择相应的诊断工具进行诊断。

相关概念

[诊断设备](#)

删除设备

过程

1. 点击**设备管理 > USB设备**。
2. 选中相应设备，点击**删除**。
3. 点击**确定**。




管理会议室系统

- 编辑设备信息
- 导出设备信息
- 查看会议室系统信息
- 为系统绑定账号
- 搜索设备
- 设置站点
- 更新配置文件
- 重启设备
- 更新固件
- 更新资源文件
- 恢复出厂
- 诊断设备
- 开启/关闭DND功能
- 发送消息给设备
- 重启设备
- 恢复出厂
- 删除设备

编辑设备信息

过程

1. 点击**设备管理 > 会议室系统**。
2. 点击对应的设备右边的 。

3. 编辑设备相应信息并保存。

← 编辑设备

MAC地址: 805ec0da5262

设备型号: MeetingBar A20(Zoom)

设备名称:

A20-130

* 所属站点:

142-baiyf

Machine ID: ⓘ

请输入Machine ID

绑定帐号 (最多3个)

+ 添加

同步至RPS: ⓘ

导出设备信息

你可以一键导出所有设备的基本信息。

过程

点击设备管理 > 会议室系统 > 导出。

查看会议室系统信息

你可以查看会议室系统的会议室名称，型号，MAC，IP，设备状态，操作系统，所属站点，与设备上报时间。

过程

1. 点击设备管理 > 会议室系统。
- 你可以点击页面右上角的刷新获取最新的设备列表。
2. 可选： 点击对应关联设备标签下的绿色字体，可查看该系统关联设备的具体信息。

会议室系统

MAC/公网IP/内网IP/会议室名称

搜索 高级搜索

搜索标签: key-VIC2 测试A20设备CTP18 关联设备--无 在线设备 AAA 7 6 5 4 3

编辑

已选0项 删除 重置站点 刷新数据文件 刷新网络 刷新数据文件 刷新 更多

| <input type="checkbox"/> | MAC | 型号 | 会议室名称 | 公网IP | 内网IP | 连接版本 | 设备状态 | 关联设备 | 帐号状态 | 所属站点 | 创建时间 | 上报时间 | 操作 |
|--------------------------|--------------|--------------|---------|--------------|--------------|----------------|------|----------|------|-----------|---------------------|---------------------|----|
| <input type="checkbox"/> | 805ec0da5262 | MeetingBa... | A20-71 | 10.81.14.71 | 10.81.14.71 | 133.30.255.133 | 在线 | 1个 | -- | 142-baiyf | 2021/03/09 20:31:56 | 2021/03/17 15:52:11 | 编辑 |
| <input type="checkbox"/> | 805ec0da5262 | MeetingBa... | A20-130 | 10.81.14.130 | 10.81.14.130 | 133.30.255.133 | 离线 | 1个(1个离线) | -- | 142-baiyf | 2021/03/09 20:31:05 | 2021/03/17 15:47:35 | 编辑 |

← 关联设备详情

会议室名称: A20-71

IP: 10.81.14.71

站点: 142-baiyf

设备型号: MeetingBar A30(Zoom)

MAC: 805ec0da5262

操作系统: -

删除 禁用 刷新CTP18 刷新网络

关联设备

| <input type="checkbox"/> | 已选0项 / 设备ID | 型号 | 连接方式 | 设备类型 | 运行固件 | 运行硬件 | 设备状态 | 上报时间 |
|--------------------------|--------------|-------|------|------|---------------|---------------|------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | 805EC0DBFE04 | CTP18 | 其它 | 视频会议 | 137.30.255.80 | 137.0.0.0.0.0 | 在线 | 2021/03/17 15:52:11 |

为系统绑定账号


你可以为设备分配账号，YMCS会推送该账号至设备。

关于此任务

 **注：** 只适合 VC 和 Zoom 会议室系统。

过程

点击**设备管理** > **话机设备**。



← 编辑设备

MAC地址: 805ec0616c3a
设备型号: MeetingBar A20(Zoom)

设备名称:
A20-zw-1

* 所属站点:
142-baiyf

Machine ID: ⓘ
请输入Machine ID

绑定账号 (最多3个)

1 + 添加

2 账号1 SIP 112326@10.200.108.48

同步至RPS: ⓘ
☐

3 保存 取消

账号信息会推送至设备上。

 **注：**

- 设备离线时，账号信息不会推送给设备；设备在线后，才会推送给设备。
- 在其他地方为设备配置的账号，会同步到YMCS上。

相关任务

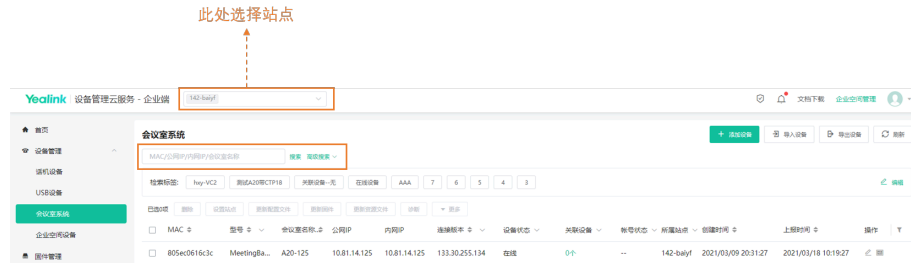
[添加账号](#)

搜索设备

你可以使用搜索框或者筛选条件来搜索想要的设备。

过程

点击**设备管理 > 会议室系统**。



搜索结果将显示在设备列表里。

设置站点

你可以在编辑设备信息时，修改设备所属站点。你也可以同时将多台设备归属到同一站点。

过程

点击**设备管理 > 会议室系统**。



注：设置完站点后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

相关任务

[添加站点](#)

更新配置文件

你可以更新单个或多个设备的配置文件。

开始之前

如果没有想要的配置，你需要先添加配置文件，参阅[配置管理](#)。

关于此任务

- 当设备处于通话状态时，无法进行配置推送；当通话结束时，配置开始推送。
- 当设备处于离线或已失效状态时，配置推送失败。

- 当设备处于未注册、在线或已注册状态时，配置正常推送。
- 了解设备状态，参阅[设备状态](#)。
- 只适合VC会议室系统。

过程

1. 点击设备管理 > 会议室系统。
2. 更新配置文件。



注:

- 如果选择**按型号模板更新配置**，当前站点和上级站点都有型号配置模板时，两份配置文件都会获取，配置获取优先级顺序为（从低到高）：上级站点<当前站点。
- 更新完配置文件后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

相关概念
[配置管理](#)


重启设备

过程

1. 点击设备管理 > 会议室系统。
2. 选中相应设备，点击**重启**。

3. 根据提示选择相应信息，点击**确定**。



 **注：**将设备重启后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

更新固件

开始之前

如果没有想要的固件，你需要先[添加固件](#)。

关于此任务

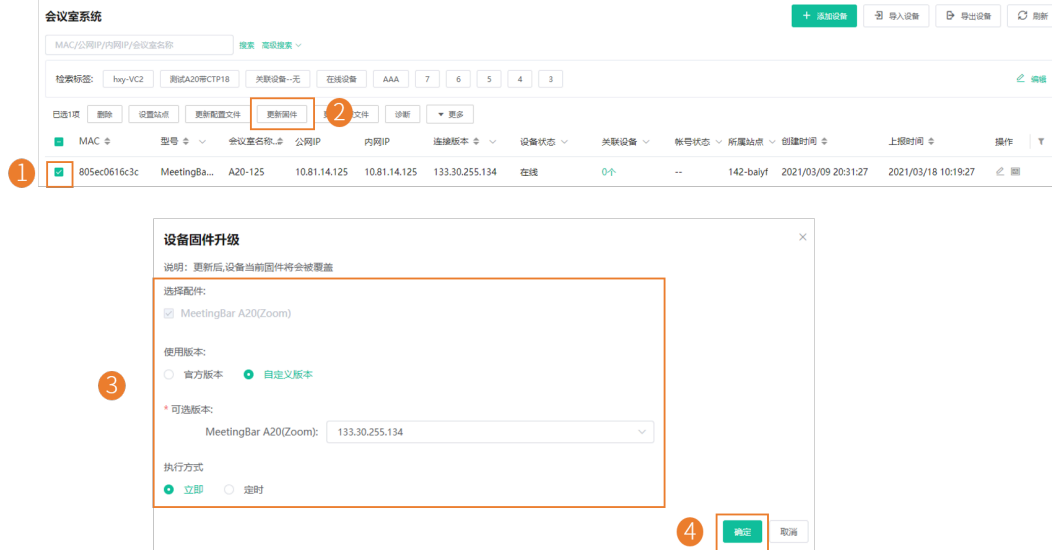
- 当设备处于通话状态时，无法进行固件更新；当通话结束时，固件开始更新。
- 当设备处于离线或已失效状态时，固件更新失败。
- 当设备处于在线状态时，固件正常更新。


了解设备状态，参阅[设备状态](#)。

过程

1. 点击**设备管理 > 会议室系统**。

2. 更新固件。



 **注:** 更新完固件后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

相关概念

[管理固件](#)

更新资源文件

你可以更新单个或多个设备的资源文件。

开始之前

如果没有想要的资源文件，你需要先[添加资源文件](#)。

关于此任务

- 当设备处于通话状态时，无法进行资源文件更新；当通话结束时，资源文件开始更新。
- 当设备处于离线或已失效状态时，资源文件更新失败。
- 当设备处于在线状态时，资源文件正常更新。

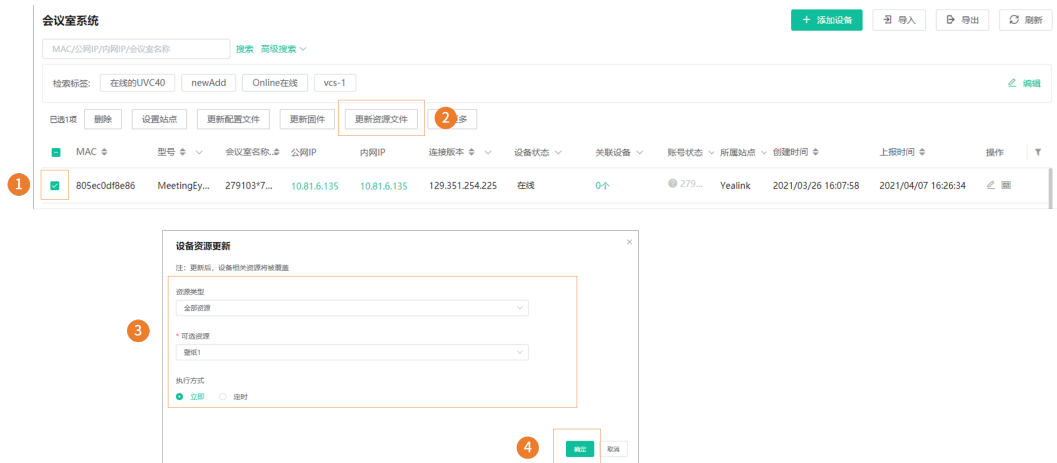
了解设备状态，参阅[设备状态](#)。

- 只适合VC会议室系统。

过程

1. 点击[设备管理](#) > [会议室系统](#)。

2. 更新资源文件。



注:

- 为多个设备更新资源文件时，所选设备必须能共用同一资源文件，不支持该资源类型的设备提示更新失败。
- 更新完资源文件后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

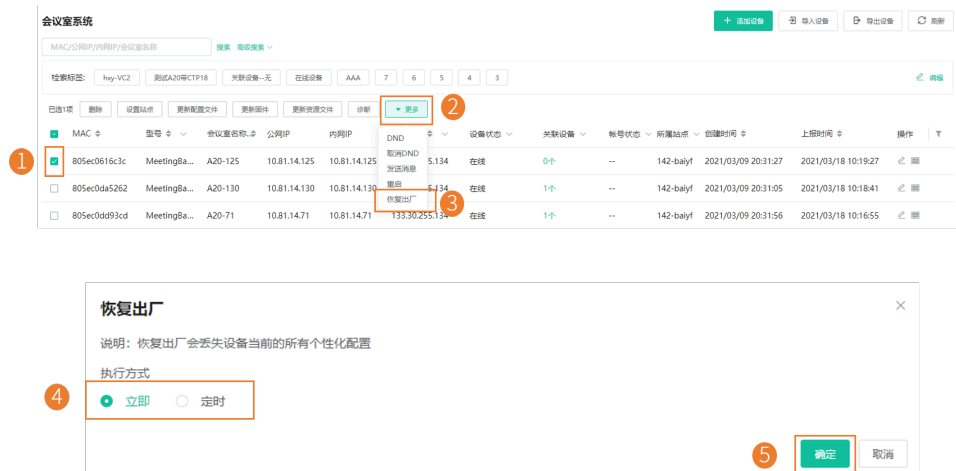
相关概念

[管理资源文件](#)

恢复出厂

过程

1. 点击设备管理 > 会议室系统。
2. 选中相应设备，点击恢复出厂。
3. 根据提示选择相应信息，点击确定。



注: 将设备恢复出厂后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

诊断设备

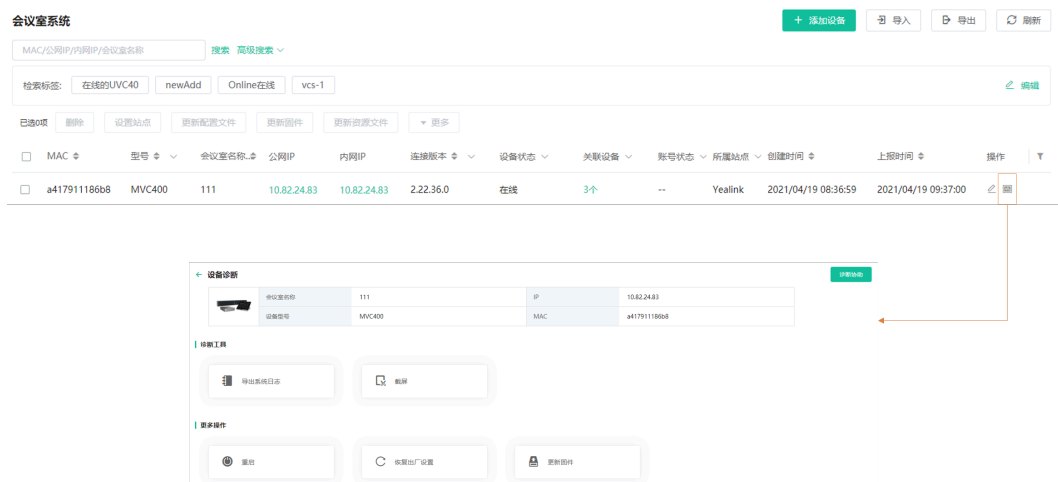
你只能同时诊断一台设备。

关于此任务

不支持诊断离线和已失效的设备。了解设备状态，参阅[设备状态](#)。

过程

1. 点击[设备管理](#) > [会议室系统](#)。
2. 诊断设备。



3. 选择相应的诊断工具进行诊断。


相关概念

[诊断设备](#)

开启/关闭DND功能

如果在休息的时候不希望被打扰，你可以为会议室系统开启免打扰，在上班时间再对老板的话机关闭免打扰；如果每天都需要进行这样的设置，你可以开启定期免打扰设置。

关于此任务

 **注：**只适合VC会议室系统。

过程

1. 点击[设备管理](#) > [会议室系统](#)。
2. 选中相应设备，点击[更多](#) > [DND/取消DND](#)。

3. 根据提示选择相应信息，点击**确定**。



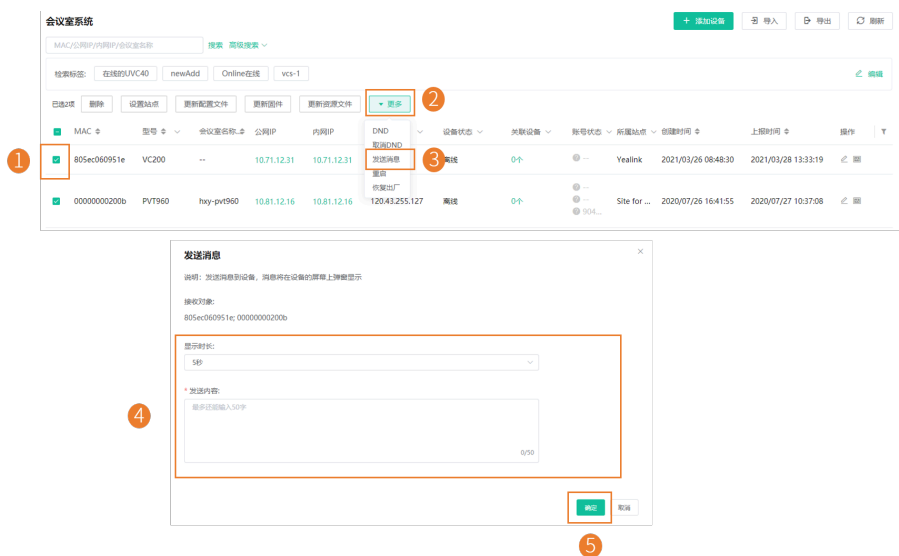
注：开启/关闭DND后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

发送消息给设备

如果你需要执行设备更新固件等操作，希望能提前通知到终端设备用户，你可以通过YMCS下发消息到终端设备。YMCS支持对单台或多台设备发送消息。

过程

点击**设备管理 > 会议室系统**。



注：发送完消息后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

结果


设备显示你发送的内容。

重启设备

过程

1. 点击**设备管理 > 会议室系统**。
2. 选中相应设备，点击**更多 > 重启**。
3. 根据提示选择相应信息，点击**确定**。




 **注：**将设备重启后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

恢复出厂

过程

1. 点击**设备管理 > 会议室系统**。
2. 选中相应设备，点击**更多 > 恢复出厂**。
3. 根据提示选择相应信息，点击**确定**。



 **注：**将设备恢复出厂设置后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

结果

- 将设备恢复出厂后，会删除设备上已设置的账号信息、个性化设置、通话记录等。



注:

- 将设备恢复出厂后，设备在YMCS上处于离线状态。你需要重新[连接话机/会议室系统](#)（除MVC/ZVC外），让设备连接到YMCS。
- 如果你没有在YMCS移除恢复出厂的设备，设备重新连接到YMCS后，将自动获取YMCS上保留的配置。

删除设备

过程

1. 点击**设备管理 > 会议室系统**。
2. 选中相应设备，点击**删除**。
3. 点击**确定**。



管理固件

你可以在YMCS上对设备的固件进行统一的管理。

- [添加固件](#)
- [更新固件](#)
- [编辑固件](#)
- [下载固件](#)
- [删除固件](#)
- [复制固件下载地址](#)

添加固件

过程

1. 点击**固件管理 > 添加固件**。

2. 填写相应信息并保存。

1

← 添加固件

* 固件名称:

T48S

* 选择文件:

点击上传

T46S(T48S,T42S,T41S)-66.86.0.5.rom

仅支持.rom文件,文件大小上限2GB

* 版本号:

T46S(T48S,T42S,T41S)-66.86.0.5

* 所属站点

142-baiyf

类型:

☒ 话机设备 ☐ USB设备 ☐ 会议室系统 ☐ 企业空间设备

适用:

☒ 主设备 ☐ 配件

* 支持型号

SIP-T48S

描述:

请输入描述, 最大1024字


2

保存 取消

更新固件

当你需要为设备升级新固件时, 你可以将固件推送给设备。如果企业员工在工作期间不方便更新, 你可以设置定时更新。

过程

1. 点击**固件管理**。
2. 点击相应固件右边的 。

3. 在弹框中选择要推送的设备。



4. 点击**推送更新**。

5. 选择执行方式。



提示: 你也可以在设备列表，勾选要更新固件的设备，点击**更新固件**，选择相应的固件版本号，进行固件更新。




注:

- 为多个设备更新固件时，所选设备必须能共用同一固件。
- 更新完固件后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

编辑固件


你可以修改已添加固件的固件名称，版本号，支持型号，相关描述以及上传新的固件。

过程

1. 点击**固件管理**。
2. 点击对应固件右边的 。
3. 在对应区域编辑固件相关信息。
4. 点击**保存**。

下载固件

过程

1. 点击**固件管理**。
2. 点击对应固件右边的 。
3. 下载并保存到本地。

删除固件

过程

1. 点击**固件管理**。
2. 勾选要删除的固件。
3. 点击**删除**。
4. 根据提示点击**确定**。


结果

删除固件后，推送该固件的定时任务将失败。

复制固件下载地址

你可以复制并粘贴固件的下载地址，通过邮件等方式发送给其他人。

过程

1. 点击**固件管理**。
2. 点击对应固件右边的 ，复制固件的下载地址
3. 粘贴固件的下载地址发送给其他人。

管理资源文件

你可以添加资源文件，修改资源文件的相关信息，将资源文件推送到设备或者下载到本地。

- [添加资源文件](#)
- [更新资源文件](#)
- [编辑资源文件](#)
- [下载资源文件](#)
- [删除资源文件](#)

添加资源文件

过程

1. 点击**资源管理 > 添加资源**。

2. 添加资源。

1

添加资源

资源类型:

三级权限

资源名称:

话机三级权限

所属站点:

142-baiyf

选择文件:

点击上传

WebItemsLevel.cfg

仅支持.cfg文件,文件大小上限2MB

描述:

请输入描述, 最大128字


2

保存

取消

更新资源文件

过程

- 1. 点击资源管理。
- 2. 点击相应资源右边的。
- 3. 在弹框中选择要推送的设备。

推送更新设备资源

142-baiyf

全部型号

MAC/设备名称

MAC/设备ID

设备名称

型号

☒ 805ec0da5262

A20-130

MeetingBar A...

☐ 805ec0616c3c

A20-125

MeetingBar A...

☐ 805ec0dd93cd

A20-71

MeetingBar A...

☐ 805ec0dd93e3

A30-zw-3

MeetingBar A...

☐ 805ec0616c3a

A20-zw-1

MeetingBar A...

☐ 805ec0da52ae

A20-ZW-2

MeetingBar A...

☐ 805ec0616c3a

A20-zw-1

MeetingBar A...

共 13 条

10条/页

< 1 2 >

前往 1 页

☐ 选中所有页

已选择: 1

| MAC/设备ID | 设备名称 | 型号 | 操作 |
|---------------|---------|----------------|----|
| 805ec0da52... | A20-130 | MeetingBar ... | × |

→

推送更新


取消

4. 点击推送更新。

5. 选择执行方式。



6. 点击**确定**。


 **提示:** 你也可以在设备列表，勾选要更新资源的设备，点击**更新资源文件**，选择相应的资源类型，进行资源文件更新。

 **注:**

- 为多个设备更新资源文件时，所选设备必须能共用同一资源文件，不支持该资源类型的设备提示更新失败。
- 更新完资源文件后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。


编辑资源文件

过程

1. 点击**资源管理**。
2. 点击相应资源右边的 .
3. 在对应区域编辑资源的相关信息。
4. 点击**保存**。

下载资源文件

过程

1. 点击**资源管理**。
2. 点击相应资源右边的 .
3. 下载并保存到本地。

删除资源文件

过程

1. 点击**资源管理**。
2. 勾选要删除的资源。
3. 点击**删除**。
4. 根据提示点击**确定**。

结果

删除资源后，推送该资源的定时任务将失败。

查看设备统计

设备统计分析页面可以查看当前设备总数，你也可以分别查看SIP设备、USB设备、会议室系统的统计情况，包括设备数量/设备状态随时间的变化情况，某一机型设备的数量、某一固件设备的数量等。

过程

点击**数据统计 > 设备统计**。



账号管理

YMCS支持管理不同产品线的设备，不同产品线的设备使用的登录帐号信息不同。为了方便管理不同类型的帐号，我们将帐号分为SFB帐号，SIP帐号，YMS帐号，Cloud帐号和H.323帐号。

注：会议室系统、Teams话机不支持管理设备账号。

- 添加账号
- 导入账号
- 编辑账号信息
- 导出账号
- 删除账号

添加账号

过程

1. 点击**账号管理**。
2. 在页面右上角，点击**添加帐号 > 添加SFB帐号/添加SIP帐号/添加YMS帐号/添加CLOUD帐号/添加H.323帐号**。
3. 配置帐号的相关信息。

4. 点击**保存**。

相关任务
[为设备绑定账号](#)

导入账号

如果你想快速添加多个账号，你可以批量导入账号。你需要先下载模板，批量添加账号后，将文件导入YMCS。


过程

1. 点击**账号管理**。
2. 在页面右上角，点击**导入 > 导入SFB账号/导入SIP账号/导入YMS账号/导入CLOUD账号/导入H.323账号**。



编辑账号信息

过程

1. 点击**账号管理**。
2. 点击对应帐号右边的 。
3. 编辑账户的相关信息。
4. 点击**保存**。

导出账号

你可以一键导出列表中所有账号的基本信息。导出的文件按不同账号类型分类。

过程

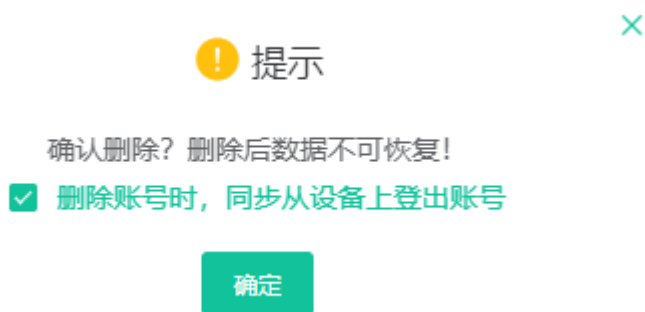
1. 点击**账号管理**。
2. 在页面右上角，点击**导出**。
文件自动保存至本地，你可以在文件中查看账号的基本信息。

删除账号

过程

1. 点击**账号管理**。
2. 勾选要删除的帐号。
3. 点击**删除**并确定。

如果勾选**删除账号时，同步从设备上登出账号**，在YMCS上删除该帐号，同时在设备上登出该帐号。如果未勾选**删除账号时，同步从设备上登出账号**，只在YMCS上删除该帐号，不在设备上登出该帐号。



配置管理

你可以在YMCS根据型号、站点、分组和MAC，来管理配置文件，比如创建和推送配置文件。

配置获取说明：

• 主动获取配置：

连接到YMCS后，设备会在以下场景主动获取YMCS上的配置：

- 首次上报
- Reset后（对于V84之前的版本，要求YMCS开启同步到RPS，且话机上开启重定向；对于V84之后的版本，都支持。具体版本号请联系亿联技术支持人员获取。）

配置获取优先级为（从低到高）：RPS<全局<型号<站点<MAC。分组配置只能手动更新。

如果当前站点及上级站点都有站点配置，两份配置文件都会获取，配置获取优先级为（从低到高）：上级站点<当前站点。

• 手动获取配置：

对于已存在YMCS的设备，不会自动获取已更新的配置，你需要手动推送配置给设备。

- [根据设备型号管理配置文件](#)
- [根据设备站点管理配置文件](#)
- [根据设备分组管理配置文件](#)
- [管理MAC配置](#)
- [设置全局参数](#)

根据设备型号管理配置文件

你可以根据不同的设备型号，自定义相应的配置模板。通过设置模板参数或编辑型号配置文本参数，将配置更新到设备。

- [添加配置模板](#)
- [设置参数](#)
- [将配置推送给设备](#)
- [编辑配置模板](#)
- [下载机型配置](#)
- [删除模板](#)

添加配置模板

你可以添加配置模板，通过自定义的模板统一管理对应型号的设备。

过程

1. 点击**配置管理 > 分型号配置 > 添加模板**。
2. 在**请填写基本信息**界面，填写相应信息。



① 请填写基本信息 ② 选择型号 ③ 设置参数 ④ 完成

* 模板名称

请输入模板名称，最大64字

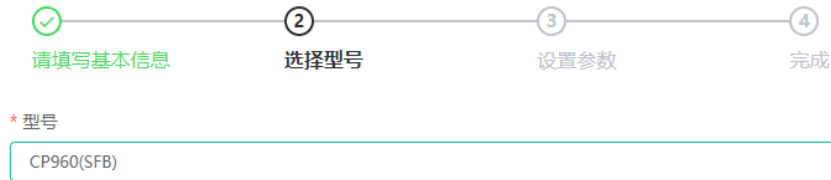
* 所属站点

请选择

描述

请输入模板描述，最大128字

3. 点击**下一步**，进入选择型号界面。
4. 在**选择型号**界面，选择相应的机型。



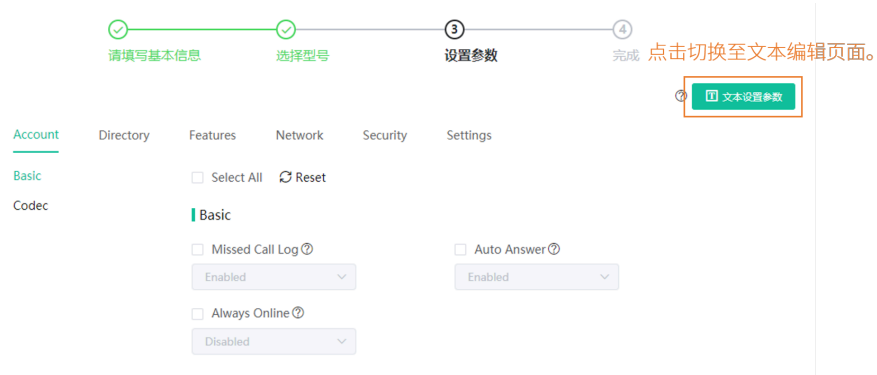
① 请填写基本信息 ② 选择型号 ③ 设置参数 ④ 完成

* 型号

CP960(SFB)

5. 点击**下一步**，进入设置参数界面。如果你想返回前页修改，点击**上一步**，返回设置基本信息界面。

6. 在**设置参数**界面，为该机型配置相关参数。



7. 点击**完成**。

设置参数


你可以通过以下两种方式设置参数：

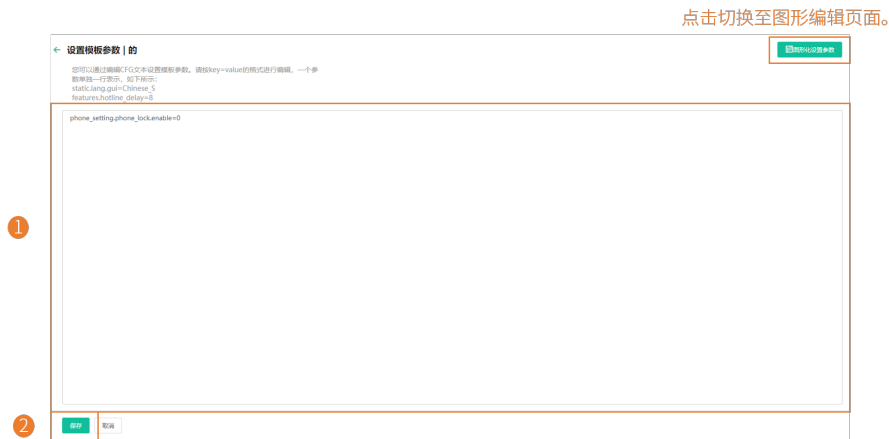
- 文本设置参数：你可以在文本编辑页面中编辑该设备支持的任意参数。
- 图形设置参数：你可以在图形编辑页面中编辑模板对应的配置。
- [文本设置参数](#)
- [图形设置参数](#)

文本设置参数

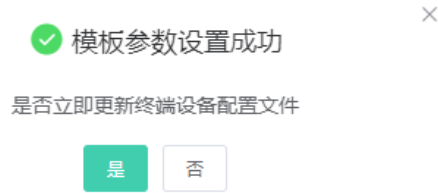
你可以通过文本设置参数，自定义设备支持的任意的参数，编辑完的参数可直接推送给设备。

过程

1. 点击**配置管理 > 分型号配置**。
2. 点击相应模板右边的 。
3. 设置参数并保存。



4. 在弹窗中，选择**是**，立即更新配置文件，你也可以选择**否**，只保存更改的配置项。



5. 推送更新配置参数。



6. 选择执行方式。




注:

- 如果你选择**立即**，确认后将立即推送给所选的设备。
- 如果你选择**定时**，确认后定时推送给所选的设备。
- 如果你设置的定时任务包含修改过的模板，则任务会按照最后一次修改保存的模板来执行。

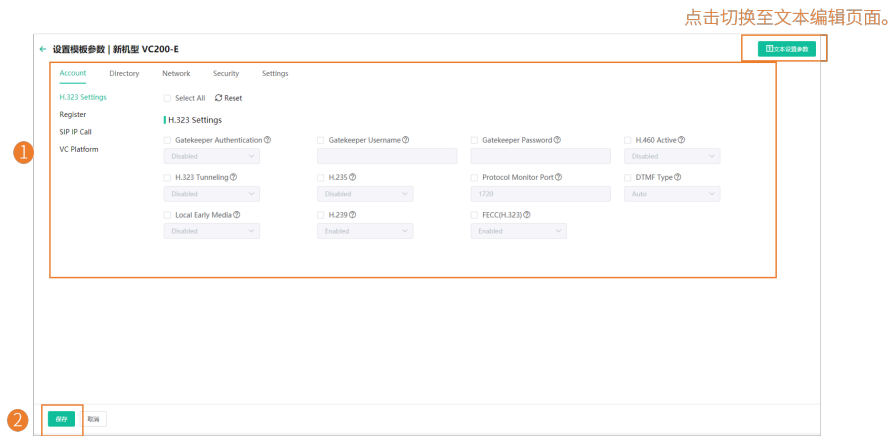
图形设置参数

你可以为设备配置模板中支持配置项，编辑完的参数配置可直接推送给设备。

过程

1. 点击**配置管理 > 分型号配置**。
2. 点击相应模板右边的 .

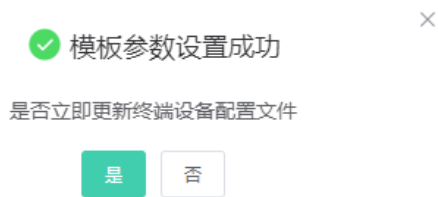
3. 设置参数并保存。



提示:

- 你可以勾选修改后要推送的配置，将它推送至设备。
- 你可以点击**重置**，恢复当前页至修改前的默认值。

4. 在弹窗中，选择**是**，立即更新配置文件，你也可以选择**否**，只保存更改的配置项。



5. 推送更新配置参数。



6. 选择执行方式。

请选择执行方式

执行方式

立即

定时

确定

取消

- 注:
- 如果你选择**立即**，确认后将立即推送给所选的设备。

如果你选择**定时**，确认后定时推送给所选的设备。


如果你设置的定时任务包含修改过的模板，则任务会按照最后一次修改保存的模板来执行。

将配置推送给设备

如果你在配置模板或文本设置参数中更新了参数配置，你可以将这些更新配置的参数推送给设备。

过程

1. 点击**配置管理 > 分型号配置**。

2. 点击相应模板右边的。

3. 推送更新配置参数。

推送更新配置参数

142-baiyf

Q MAC/设备名称

MAC/设备ID

设备名称

型号

805ec0af683f

VC200-E-黄小艺

VC200-E

已选择: 1

| MAC/设备ID | 设备名称 | 型号 | 操作 |
|--------------|--------------|---------|-------------|
| 805ec0af683f | VC200-E-黄... | VC200-E | <div></div> |

共 1 条 < 1 >

选中所有页

2

推送更新

取消

4. 选择执行方式。

请选择执行方式

执行方式

立即

定时

确定

取消


- 注:
- 你也可以在设备列表，勾选要更新配置的设备，点击**更新配置文件**，选择**按型号模板更新配置**，进行配置文件更新。

更新完配置文件后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

编辑配置模板

你可以修改配置模板的名称和描述，但不支持修改型号。

过程

1. 点击**配置管理 > 分型号配置**。
2. 点击相应模板右边的.
3. 编辑模板，点击**下一步**直至完成。



*** 模板名称**

新机型 VC200-E

*** 所属站点**

142-baiyf


描述

请输入模板描述，最大128字

下载机型配置

你可以通过下载配置模板到本地，查看配置参数。

过程

1. 点击**配置管理 > 分型号配置**。
2. 点击相应模板右边的.

删除模板

过程

1. 点击**配置管理 > 分型号配置**。
2. 勾选要删除的模板。
3. 点击**删除**。
4. 根据提示点击**确定**。

结果

删除后，按此模板更新的定时任务会失败。

根据设备站点管理配置文件

你可以根据设备所属的站点，自定义相应的配置，统一管理站点内的配置。站点配置是对站点内及所属子站点非离线设备生效的。

- [添加站点配置模板](#)

- [设置参数](#)
- [推送站点配置给设备](#)
- [编辑站点配置模板](#)
- [下载站点配置模板](#)
- [删除站点配置模板](#)

添加站点配置模板

过程

1. 点击配置管理 > 分站点配置 > 添加模板。
2. 在基本内容界面，填写相应信息。

The screenshot shows the 'Basic Content' step of a three-step process. At the top, a progress bar has three steps: 1. 基本内容 (Basic Content), 2. 设置参数 (Set Parameters), and 3. 完成 (Complete). Below the progress bar, there is a dropdown menu labeled '* 关联站点' (Associate Site) with the text '请选择' (Please select). Below that is a text input field labeled '描述' (Description) with the placeholder text '请输入模板描述，最大256字' (Please enter template description, maximum 256 characters).

3. 点击下一步，进入设置参数界面。
4. 在设置参数界面，为该站点配置相关参数。

The screenshot shows the 'Set Parameters' step of the 'Add Template' process. At the top, a progress bar has three steps: 1. 基本内容 (Basic Content), 2. 设置参数 (Set Parameters), and 3. 完成 (Complete). Below the progress bar, there is a tabbed interface with tabs: Account, Basic, Directory, Dsskey, Features, Network, Security, Settings, and System. The 'Basic' tab is selected. Below the tabs, there is a 'Select All' checkbox and a 'Reset' button. The 'Basic' section contains several settings: 'H.323 Settings' (with a sub-section 'Basic'), 'Handset Name' (with a dropdown menu), 'Register' (with a dropdown menu), 'SIP IP Call' (with a dropdown menu), 'VC Platform' (with a dropdown menu), 'W60B Codecs' (with a dropdown menu), 'Missed Call Log' (with a dropdown menu), 'Account Lock' (with a dropdown menu), 'Auto Answer' (with a dropdown menu), and 'Always Online' (with a dropdown menu). A red box highlights the '文本设置参数' (Text Set Parameters) button in the top right corner. To the right of the button, there is a text label '点击切换至文本编辑页面。' (Click to switch to the text editing page).

5. 点击完成。

设置参数

你可以通过以下两种方式设置参数：

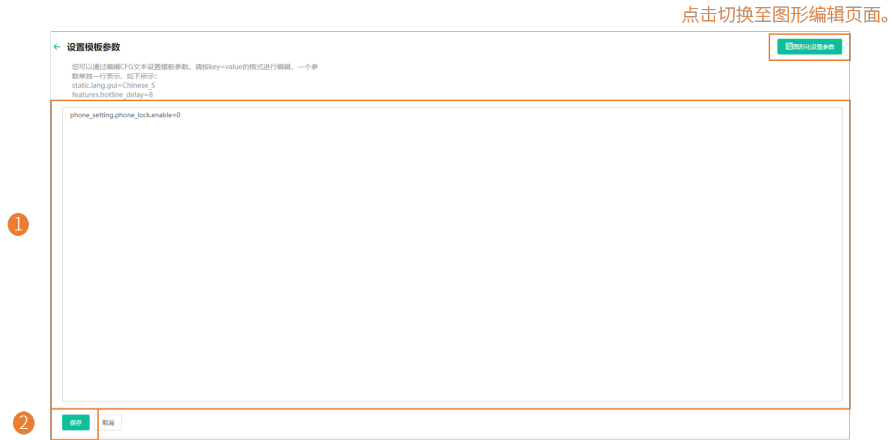
- 文本设置参数：你可以在文本编辑页面中编辑该设备支持的任意参数。
- 图形设置参数：你可以在图形编辑页面中编辑模板对应的配置。
- [文本设置参数](#)
- [图形设置参数](#)

文本设置参数

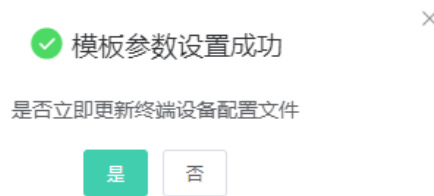
你可以通过文本设置参数，自定义设备支持的任意的参数，编辑完的参数可直接推送给设备。

过程

1. 点击**配置管理 > 分站点配置**。
2. 点击相应模板右边的“***”，在下拉框中选择**文本设置参数**。
3. 设置参数并保存。



4. 在弹窗中，选择**是**，立即更新配置文件，你也可以选择**否**，只保存更改的配置项。



5. 选择执行方式。



注:


- 如果你选择**立即**，确认后将立即推送给站点内的全部设备。
- 如果你选择**定时**，确认后定时推送给站点内的全部设备。
- 如果你设置的定时任务包含修改过的模板，则任务会按照最后一次修改保存的模板来执行。

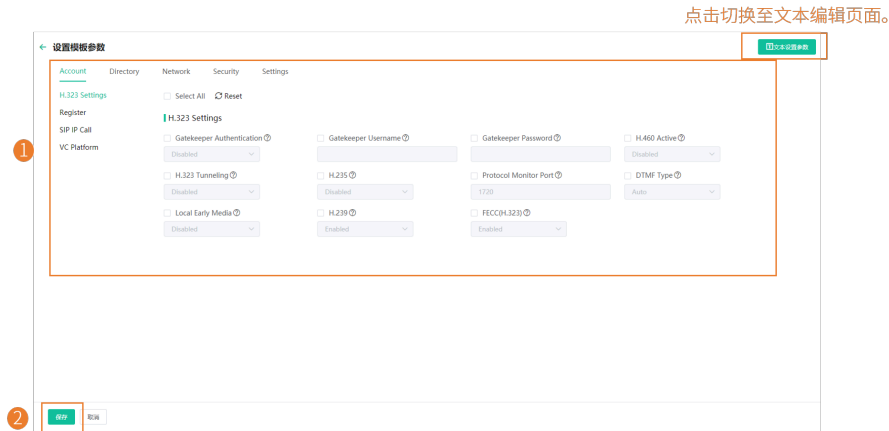
图形设置参数

你可以为设备配置模板中支持配置项，编辑完的参数配置可直接推送给设备。

过程

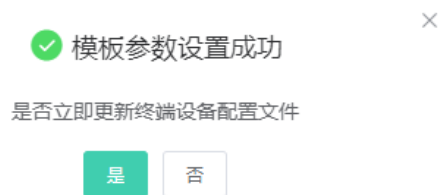
1. 点击**配置管理 > 分站点配置**。

- 2. 点击相应模板右边的。
- 3. 设置参数并保存。



提示:

- 你可以勾选修改后要推送的配置，将它推送至设备。
 - 你可以点击**重置**，恢复当前页至修改前的默认值。
4. 在弹窗中，选择**是**，立即更新配置文件，你也可以选择**否**，只保存更改的配置项。



5. 选择执行方式。



注:

- 如果你选择**立即**，确认后将立即推送给站点内的全部设备。
- 如果你选择**定时**，确认后定时推送给站点内的全部设备。
- 如果你设置的定时任务包含修改过的模板，则任务会按照最后一次修改保存的模板来执行。


推送站点配置给设备

你可以选择参数配置，然后将其推送给对应站点内及其子站点内的所有设备。


关于此任务

如果子站点有单独的配置文件，则子站点的配置文件会覆盖上级站点的配置文件。

过程

- 1. 点击配置管理 > 分站点配置。
- 2. 点击相应模板右边的。
- 3. 在弹窗中选择执行方式。




 注：更新完配置文件后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

编辑站点配置模板

你只能修改站点配置模板的描述。

过程

- 1. 点击配置管理 > 分站点配置。
- 2. 点击相应模板右边的。
- 3. 编辑模板，点击下一步直至完成。




下载站点配置模板

你可以通过下载配置模板到本地，查看配置参数。

关于此任务

过程

- 1. 点击配置管理 > 分站点配置。
- 2. 点击相应模板右边的。

删除站点配置模板

过程

1. 点击**配置管理 > 分站点配置**。
2. 勾选要删除的模板。
3. 点击**删除**。
4. 根据提示点击**确认**。

结果

删除后，按此模板更新的定时任务会失败。

根据设备分组管理配置文件

你可以根据企业不同部门（如，营销部、产品部等），自定义相应的分组配置。分组配置是对组内设备配置进行统一管理，即该参数配置对组内的所有非离线设备生效。

- [添加分组配置](#)
- [设置参数](#)
- [编辑分组](#)
- [推送分组配置](#)
- [下载分组配置](#)
- [删除分组](#)

添加分组配置

你可以添加分组配置的名称和描述，选择分组设备并为该组自定义设备设置。

过程

1. 点击**配置管理 > 分组配置 > 添加分组**。
2. 在**基本内容**界面，填写相应信息。

① 基本内容 ② 选择分组设备 ③ 设置参数 ④ 完成

* 分组名称

测试三部

* 设备类型

☒ 话机设备 ☐ 会议室系统 ☐ 企业空间设备

描述

请填写分组描述，最大128字

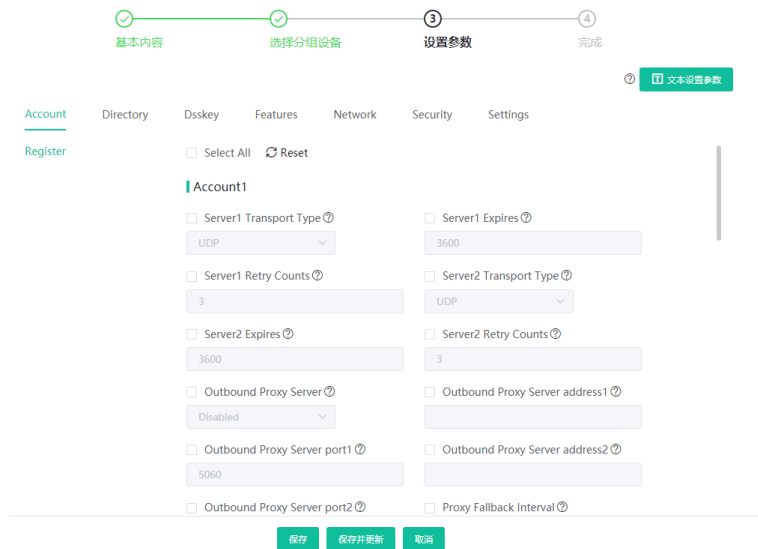
3. 点击**下一步**，进入选择分组设备界面。

4. 可选：在**选择分组设备**界面，选择分组设备。



5. 点击**下一步**，进入选择设置参数界面。如果你想返回前页修改，点击**上一步**，返回设置基本内容界面。

6. 在**设置参数**界面，设置设备参数。



7. 点击**保存**只保存配置，或点击**保存并更新**将参数更新推送到所选的设备。

设置参数

你可以通过以下两种方式设置分组参数：

- 文本设置参数：你可以在文本编辑页面中编辑该设备支持的任意参数。
- 图形设置参数：你可以在图形编辑页面中编辑模板对应的配置。

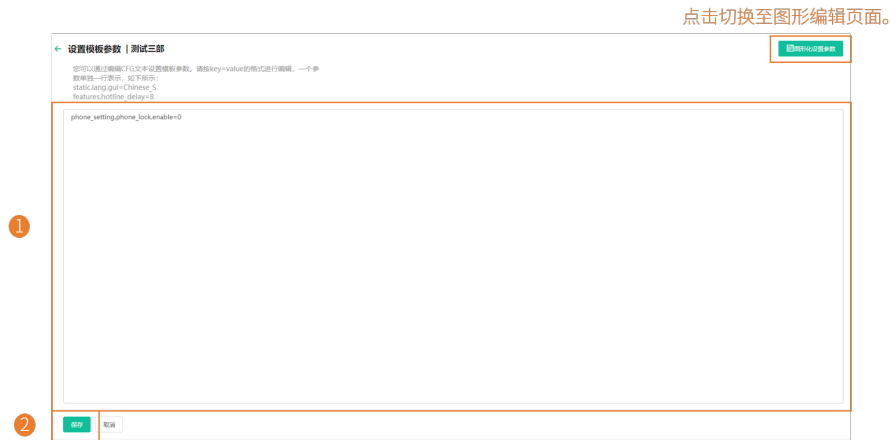
- [文本设置参数](#)
- [图形设置参数](#)

文本设置参数

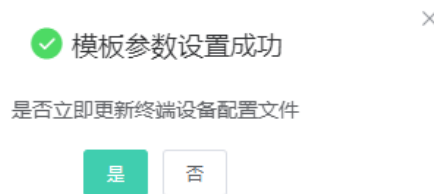
你可以通过文本设置参数，自定义设备支持的任意的参数，编辑完的参数可直接推送给设备。

过程

1. 点击**配置管理 > 分组配置**。
2. 点击相应模板右边的“***”，在下拉框中选择**文本设置参数**。
3. 设置参数并保存。



4. 在弹窗中，选择**是**，立即更新配置文件，你也可以选择**否**，只保存更改的配置项。



5. 选择执行方式。



注:


- 如果你选择**立即**，确认后将立即推送给组内的全部设备。
- 如果你选择**定时**，确认后定时推送给组内的全部设备。
- 如果你设置的定时任务包含修改过的模板，则任务会按照最后一次修改保存的模板来执行。

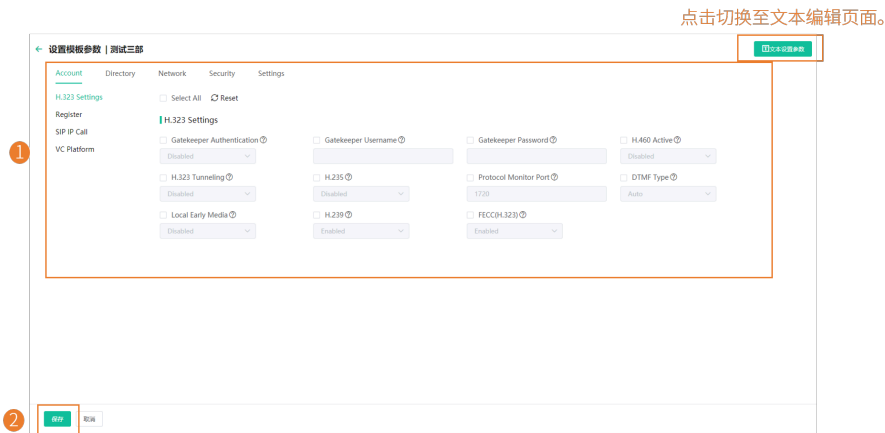
图形设置参数

你可以为设备配置模板中支持配置项，编辑完的参数配置可直接推送给设备。

过程

1. 点击**配置管理 > 分组配置**。

- 2. 点击相应模板右边的 。
- 3. 设置参数并保存。



提示:

- 你可以勾选修改后要推送的配置，将它推送至设备。
 - 你可以点击**重置**，恢复当前页至修改前的默认值。
4. 在弹窗中，选择**是**，立即更新配置文件，你也可以选择**否**，只保存更改的配置项。



5. 选择执行方式。




注:

- 如果你选择**立即**，确认后将立即推送给组内的全部设备。
- 如果你选择**定时**，确认后定时推送给组内的全部设备。
- 如果你设置的定时任务包含修改过的模板，则任务会按照最后一次修改保存的模板来执行。

编辑分组

你可以修改分组的名称和描述，重新选择分组设备或设置设备参数。

过程

- 1. 点击**配置管理 > 分组配置**。
- 2. 点击相应分组右边的 。

3. 编辑基本信息。

①

②

③

④

基本内容

选择分组设备

设置参数

完成

* 分组名称

测试三部

* 设备类型

● 话机设备

☐ 会议室系统

☐ 企业空间设备

描述

请填写分组描述，最大128字

4. 选择分组设备。

①

②

③

④

基本内容

选择分组设备

设置参数

完成

142-balyf

全部型号

Q MAC/设备名称

☒ MAC/设备ID

设备名称

型号

☒ 001565d4c...

123459

SIP-T54S

☒ 805ec0432...

5006

SIP-T54S

☐ 001565c69...

balyf-T41S

SIP-T41S

☐ 805e0c13a...

2752

SIP-T53C

☐ 805ec07f8f...

10.86.5.41

VP59

☐ 805ec07b1...

123456

W60B

已选择: 2

MAC/设...

设备名称

型号

操作

001565d...

123459

SIP-T54S

×

805ec04...

5006

SIP-T54S

×

共 1140 条

<

1

2

3

4

...

114

>

☐ 选中所有页

5. 编辑设备参数。

①

②

③

④

基本内容

选择分组设备

设置参数

完成

文本设置参数

Account

Directory

Dsskey

Features

Network

Security

Settings

Register

☐ Select All

Reset

Account1

☐ Server1 Transport Type

UDP

☐ Server1 Expires

3600

☐ Server1 Retry Counts

3

☐ Server2 Transport Type

UDP

☐ Server2 Expires

3600

☐ Server2 Retry Counts

3

☐ Outbound Proxy Server

Disabled

☐ Outbound Proxy Server address1

☐ Outbound Proxy Server port1

5060

☐ Outbound Proxy Server address2

☐ Outbound Proxy Server port2

☐ Proxy Fallback Interval

保存

保存并更新


取消

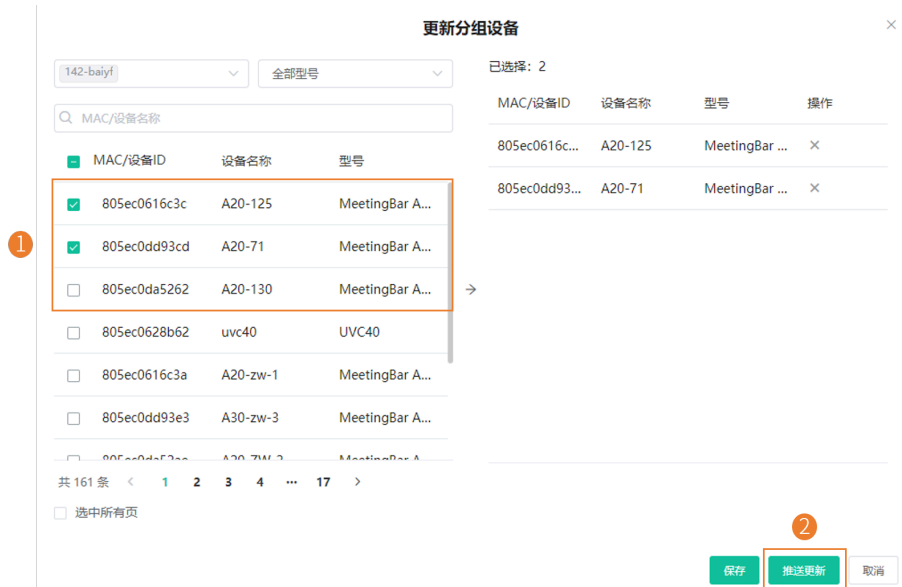
6. 点击保存只保存配置，或点击确认并更新将参数更新推送到所选的设备。

推送分组配置

当需要为分组添加或者删除设备时，你可以更新分组设备，并选择直接保存分组或立即将参数推送到所选的设备。


过程

1. 点击**配置管理 > 分组配置**。
2. 点击相应分组右边的。
3. 选择设备。



4. 选择执行方式。




 **注：**更新完配置文件后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

下载分组配置

你可以通过下载配置模板到本地，查看配置参数。

过程

1. 点击**配置管理 > 分组配置**。
2. 点击相应模板右边的.

删除分组

过程

1. 点击**配置管理 > 分组配置**。
2. 勾选要删除的分组。

3. 点击**删除**。
4. 根据提示点击**确定**。

结果

删除后，按此模板更新的定时任务会失败。

管理MAC配置


MAC配置管理支持上传，生成，下载，导出和删除配置文件，你也可以将配置文件推送到特定设备。

- [上传配置文件](#)
- [生成配置文件](#)
- [设置参数](#)
- [推送配置文件](#)
- [下载配置文件](#)
- [导出配置文件](#)
- [删除配置文件](#)

上传配置文件

你可以上传配置文件对单台或多台设备进行配置更新。

关于此任务

 **注：**如果上传的配置文件在当前账号的数据权限范围内，则站点显示为设备所属的站点。如果站点显示为“--”，则表示设备未添加。

过程

点击**配置管理 > MAC配置管理 > 上传配置文件**。



生成配置文件

你可以在YMCS上通过生成MAC配置文件的方式，直接将相应设备的配置备份在YMCS上。

过程

1. 点击**配置管理 > MAC配置管理 > 生成配置文件**。

2. 在弹框中勾选要备份的设备，点击**确认**。



如果你选择的设备已经生成过配置文件，点击**替换**，生成新的配置文件。

结果

生成的文件将出现在列表中，如下图：



设置参数


你可以通过以下两种方式设置参数：

- 文本设置参数：你可以在文本编辑页面中编辑该设备支持的任意参数。
- 图形设置参数：你可以在图形编辑页面中编辑模板对应的配置。
- [文本设置参数](#)
- [图形设置参数](#)

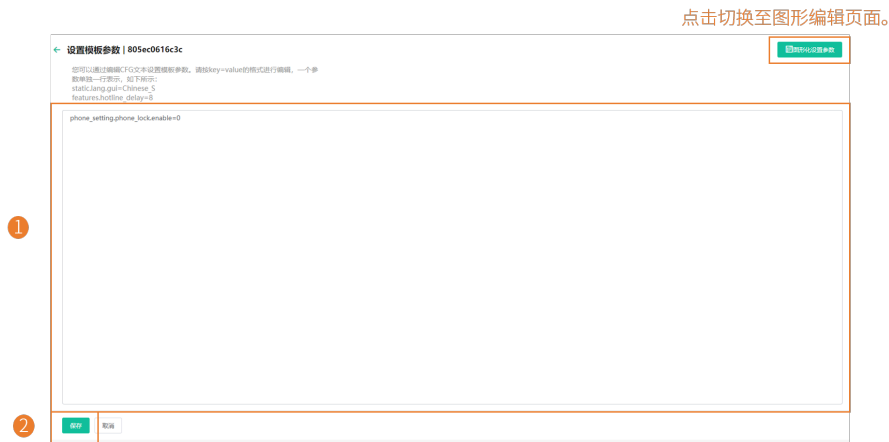
文本设置参数

你可以通过文本设置参数，自定义设备支持的任意的参数。

过程

1. 点击**配置管理 > MAC配置管理**。
2. 点击相应模板右边的 。


3. 设置参数并保存。

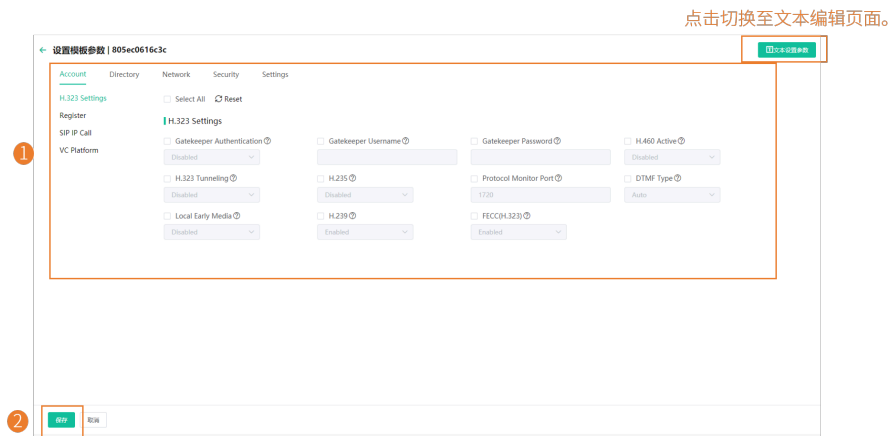


图形设置参数

你可以为设备配置模板中支持配置项。

过程

1. 点击配置管理 > MAC配置管理。
2. 点击相应模板右边的 .
3. 设置参数并保存。



提示:

- 你可以勾选修改后要推送的配置，将它推送至设备。
- 你可以点击重置，恢复当前页至修改前的默认值。

推送配置文件

过程

1. 点击配置管理 > MAC配置管理。
2. 在对应的MAC右边，点击 .




注: 更新完配置文件后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

下载配置文件

你可以下载已备份的文件到本地。

过程

1. 点击**配置管理** > **MAC配置管理**。
2. 在相应的MAC右边，点击  下载并保存到本地。

导出配置文件

你可以一键导出所有设备文件。

过程

1. 点击**配置管理** > **MAC配置管理**。
2. 在页面右上角，点击**导出**。

删除配置文件

过程

1. 点击**配置管理** > **MAC配置管理**。
2. 勾选要删除的配置文件。
3. 点击**删除**。
4. 根据提示点击**确定**。

结果

删除后，按此模板更新的定时任务会失败。

设置全局参数

全局参数直接更新所有的设备。

过程

1. 点击**配置管理** > **全局参数设置**。
2. 设置参数并保存。




注:

- 你也可以点击**保存并更新**，在提示中点击**确定**立即更新全局参数设置到设备。
- 更新完全局参数后，你可以查看任务执行情况，参阅[查看任务执行情况](#)。

站点管理

你可以按照企业的组织架构设置站点，统一管理同一个站点下的设备。

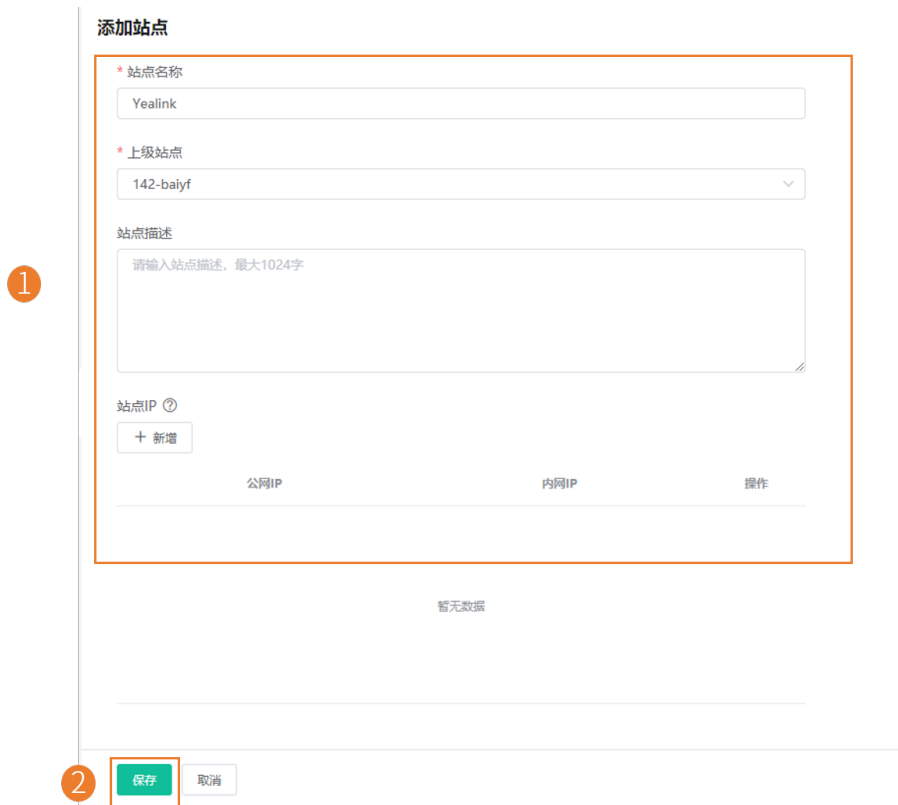
 **注：**一级站点在系统初始化时默认添加。

- [添加站点](#)
- [导入站点](#)
- [编辑站点](#)
- [删除站点](#)
- [排列站点](#)

添加站点

过程

1. 点击[站点管理](#) > [添加站点](#)。
2. 设置参数并保存。



 **提示：**公网 IP 支持填写 0.0.0.0，表示所有 IP 均符合。

结果

添加完站点后，你可以将设备移到该站点进行管理。如果你有设置站点 IP，符合站点 IP 的设备将自动归属到对应站点。



注:

- 设备自动归属站点的优先级是：站点 IP 设置 > 配置文件中站点的设置 > 批量添加设备中站点的设置。
- 当设备同时符合子站点和上级站点的 IP 段时，会优先归属到子站点。
- 同级别站点中，如果站点A配置了公网和私网，站点B只配置了公网，则设备会优先归属A。

导入站点

如果你想快速添加多个站点，你可以批量导入站点。你需要先下载模板，再将编辑后的文件导入YMCS。


过程

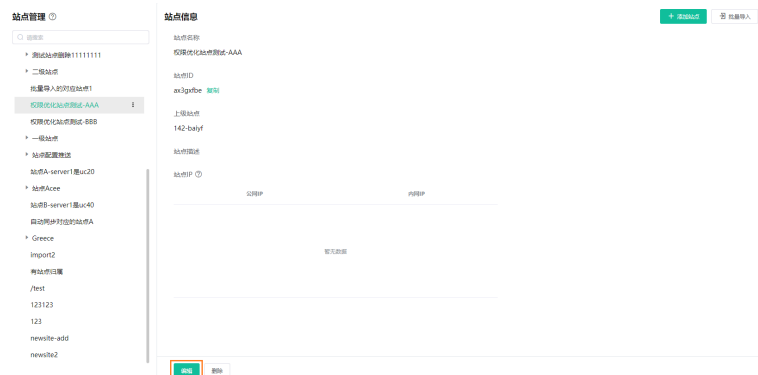
点击**站点管理** > **批量导入**。



编辑站点

过程

1. 点击**站点管理**。
2. 在站点名称列表中选择对应的站点，点击  > **编辑**。



3. 设置参数并保存。

站点信息

* 站点名称

权限优化站点测试-AAA

站点ID

ax3gxfbe

* 上级站点

142-baiyf

站点描述

请输入站点描述，最大1024字

站点IP

+ 新增

| 公网IP | 内网IP | 操作 |
|------|------|----|
| 暂无数据 | | |

保存

取消

删除站点

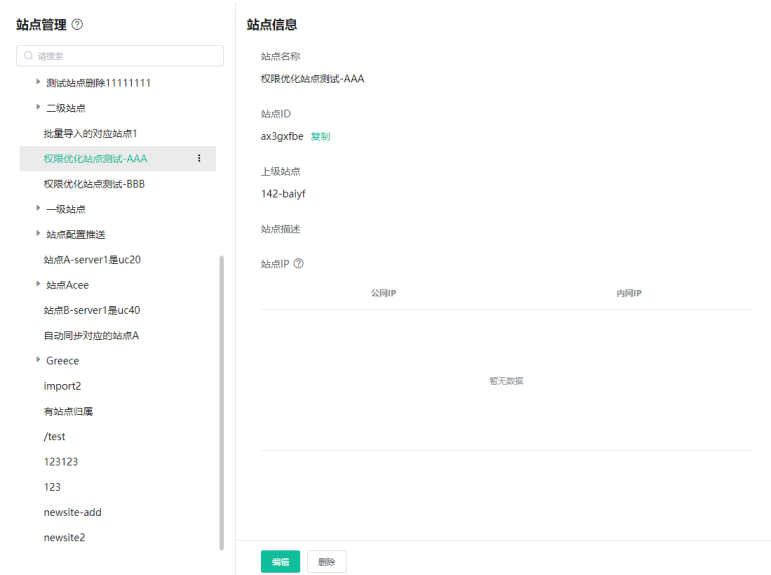
关于此任务

- 你可以删除自建的站点，但默认的一级站点无法删除。
- 若站点下存在设备，该站点无法删除。
- 若站点下存在子站点，且子站点下无设备，则删除此站点时，其对应的子站点也被删除。

过程

1. 点击**站点管理**。
2. 在站点名称列表中选中想要删除的站点。

3. 点击删除。



4. 根据提示点击确定。

排列站点

你可以使站点按照字母顺序进行正序排列，也可以通过拖动调整站点的顺序。

过程

- 1. 如果站点有子站点，点击其右侧的图标 > **正序排列**。
 注：你也可以通过拖动移动站点的位置。只能在不改变上级节点的情况下拖动成功。
- 2. 如果要取消正序排列，点击站点右侧的图标 > **撤销**。

任务管理

定时任务页面显示了已添加的定时任务，你可以在此页面添加、查看、编辑定时任务等。任务执行列表页面显示已执行的任务，包括定时和即时任务，你可以在此页面查看所有任务执行记录，查看异常任务的失败原因或重新执行。

| | |
|-----------|--|
| 任务模式 | <ul style="list-style-type: none">• 即时任务：任务立刻执行。• 定时任务：任务在设定的时间点执行。 |
| 任务内容及执行规则 | <ul style="list-style-type: none">• 推送资源文件：同一个类型的资源只允许选择一项进行推送；对设备不支持的资源类型不进行推送。• 更新固件版本：若选中不同型号设备，取不同型号设备均支持的固件。 |

- 更新配置文件：
 - 按型号模板更新配置，推送配置时，按照对应设备型号模板的配置进行推送，若设备不存在对应型号的模板，则不进行推送。
 - 按厂家默认更新配置，推送配置时，按照系统配置参数的默认值进行推送。
- DND/取消DND：对选中设备上选中的账号执行DND/取消DND功能。
- 推送全局参数：对选中设备推送全局参数。
- 发送消息：对选中设备发送消息。
- 重启设备/恢复出厂：将选中设备重启/恢复出厂。
- 更新站点配置：对选中设备推送你选择的站点配置。
- 更新分组配置：对选中设备推送你选择的分组配置。
- 推送MAC配置：对选中设备推送你选择的MAC配置。

- 添加定时任务
- 编辑定时任务
- 暂停或开启定时任务
- 结束定时任务
- 搜索定时任务
- 查看定时任务执行情况
- 查看任务执行情况
- 查找任务执行记录

添加定时任务

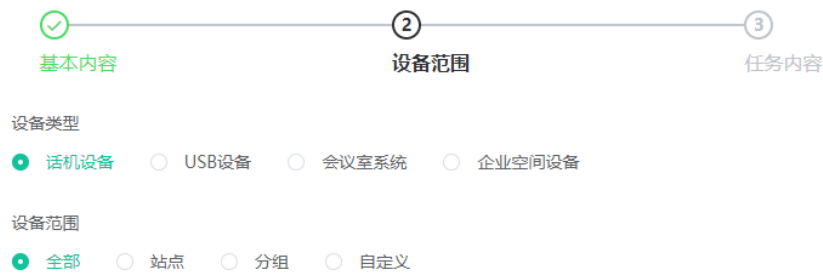
过程

1. 点击**任务管理 > 定时任务 > 添加定时任务**。
2. 在**基本内容**界面，填写相应信息。

提示：如果你所在的国家支持夏令时，你可以在**设置时区**区域，开启或关闭夏令时。

3. 点击**下一步**，进入设备范围界面。

4. 在**设备范围**界面，选择设备类型及设备范围。



5. 点击**下一步**，进入设备内容界面。如果你想返回前页修改，点击**上一步**，返回设置基本内容界面。

6. 在**任务内容**界面，选择要设置的任务。



7. 点击**完成**。



注:

- 如果你为同一设备，创建了多个定时任务，则这些任务将按照执行时间来执行。
- 离线设备不支持执行任务。如果任务还没过期，在设备重新连上YMCS后，任务将会执行。

相关任务

[编辑定时任务](#)

[暂停或开启定时任务](#)

[结束定时任务](#)

[查看定时任务执行情况](#)


[查看任务执行情况](#)

编辑定时任务

你可以编辑待执行和暂停中的任务，但是不能编辑执行中和已结束的任务。

过程

1. 点击**任务管理 > 定时任务**。

2. 点击对应任务右边的  。

3. 编辑任务，点击**下一步**直至完成。



① 基本内容 ② 设备范围 ③ 任务内容

* 任务名称
重启设备

* 重复
一次性任务

* 执行时间
2021-03-18 15:55:40



设置时区
(UTC+08:00) 北京, 重庆, 香港特别行政区, 乌鲁木齐

提示：如果你所在的国家支持夏令时，你可以在**设置时区**区域，开启或关闭夏令时。

暂停或开启定时任务

你可以暂停或开启周期性的定时任务。重新开启后，任务继续按时间要求执行。


过程

1. 点击**任务管理 > 定时任务**。
2. 点击对应任务右边的  /  暂停/执行定时任务。

结束定时任务

结束执行中的任务时，不影响本次的任务执行情况，即执行中的任务将继续执行至结束；周期性任务被结束后，都将不再被执行。

过程

1. 点击**任务管理 > 定时任务**。
2. 点击对应任务右边的  结束定时任务。

注：如果你提前结束待执行的定时任务（如果是周期任务的话，在第一个周期开始之前结束待执行任务），则该任务不会出现在任务执行列表页面。

相关任务

[查看定时任务执行情况](#)

[查看任务执行情况](#)

搜索定时任务

你可以通过直接输入任务名称或过滤执行结果查找定时任务。

过程

点击**任务管理 > 定时任务**。




结果

搜索结果将显示在设备列表里。

查看定时任务执行情况

过程

1. 点击**任务管理 > 定时任务**。
2. 你可以点击相应的任务名称或右侧的 。

结果


页面跳转到任务执行列表页面。



注：对于提前手动结束的待执行任务，任务执行情况显示为空。

诊断设备

你可以查看通过日志文件，抓包，检测网络等方法排查设备出现的异常问题。诊断设备前，确保设备连接上YMCS。你可以同时诊断多台话机设备，最多支持5台。USB设备、会议室系统不支持同时诊断。

 **注：**设备诊断为高级功能，基础套餐不支持。如需使用，你可以[试用高级功能](#)或联系上级渠道开通高级套餐。套餐开通情况可在[订单管理](#)页面查看。

- [开始诊断](#)
- [一键导出抓包、日志和配置文件](#)
- [抓包](#)
- [检测网络](#)
- [导出系统日志](#)
- [导出配置文件](#)
- [查看CPU内存状态](#)
- [查看设备录音文件](#)
- [终端设备截屏](#)
- [获取设备日志](#)
- [设置日志等级](#)
- [下载设备日志](#)
- [配置备份](#)
- [诊断协助](#)

开始诊断

- 诊断单个设备（以话机设备为例）

1 填写设备 MAC/IP/ID。



+

 添加

2

开始诊断

设备诊断

| | | | |
|------|--------------|------|-------------|
| MAC | 001565d4c887 | 内网IP | 10.81.99.68 |
| 设备名称 | 123459 | 运行固件 | 70.84.0.48 |
| 设备类型 | 话机设备 | 型号 | SIP-T545 |

诊断工具

一键导出

话机

检测网络

导出系统日志

导出配置文件

CPU内存状态

录音文件

截屏

7天日志

配置备份

更多操作

重启

恢复出厂设置

更新配置

更新固件

- 诊断多个设备（当前仅支持诊断多个话机设备，最多支持同时诊断 5 台设备）

1

001565c69d03

001565d4c887

805ec0432084

+ 添加

2

开始诊断

← 设备诊断

诊断工具

一键导出

抓包

导出系统日志

导出配置文件

| | | | | |
|--|------|--------------|------|-------------|
| | MAC | 001565d4c887 | 内网IP | 10.81.99.68 |
| | 设备名称 | 123459 | 运行固件 | 70.84.0.48 |
| | 设备类型 | 音频设备 | 型号 | SIP-T545 |
| | 操作 | ● ○ ☰ ☲ | | |
| | MAC | 805ec0432084 | 内网IP | 10.81.20.20 |
| | 设备名称 | 5006 | 运行固件 | 70.84.0.70 |
| | 设备类型 | 音频设备 | 型号 | SIP-T545 |
| | 操作 | ● ○ ☰ ☲ | | |
| | MAC | 001565c69d03 | 内网IP | 10.81.99.65 |
| | 设备名称 | 112323 | 运行固件 | 66.86.0.5 |
| | 设备类型 | 音频设备 | 型号 | SIP-T415 |
| | 操作 | ● ○ ☰ ☲ | | |



注:

- 设备诊断不适用离线和已失效的设备。
- 多个用户可以同时对同一台设备进行诊断，但是不能同时抓包。后者的抓包请求会关闭前者的抓包。

! 请求抓包冲突

是否关闭上一次抓包

确定

取消

一键导出抓包、日志和配置文件

你可以通过**一键导出**功能，同时将单台或多台设备的抓包、日志和配置文件一键导出。

过程

1. 在设备诊断页面，点击**一键导出**。
2. 设置参数，然后点击**开始抓包**，抓包时长自定。

一键导出

✕

抓包

* 抓包网口 ☒ wan

抓包类型 自定义

抓包字符串 请输入抓包字符串

配置文件

* 文件类型 ☒ cfg ☐ bin

* 导出内容 所有配置

开始抓包

取消

3. 点击**结束抓包**，诊断文件自动生成。



4. 点击**下载**下载文件到本地。

抓包

关于此任务

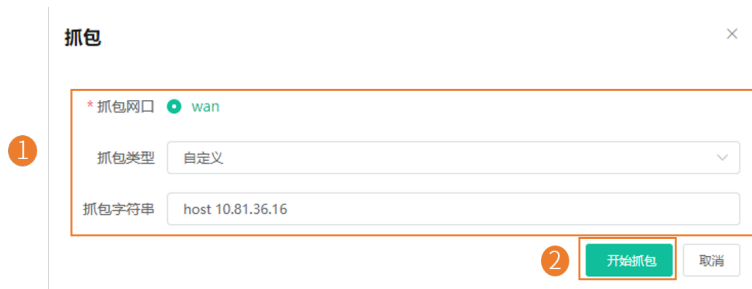
常用的抓包字符串如下：

| 字符串 | 举例 | 介绍 |
|-------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| host IP | host 10.81.36.16 | 过滤进出某一 IP 的流量。 |
| port 端口号 | port 90 | 过滤进出某一端口的流量。 |
| portrange 端口范围 | portrange 21-23 | 过滤属于某一端口范围的流量。 |
| tcp port 23 and host IP | tcp port 23 and host 10.81.36.16 | 查看哪些用户远程控制了话机。 |
| port 80 | / | 查看话机的网页配置界面接收到的请求和发送的响应。 |
| net IP/子网 | net 10.91.33.0/24 | 过滤出源 IP 或者目的IP是这个子网内的数据包。 |
| src | src host 10.81.36.16 | 过滤源 IP 是 10.81.36.16 的数据包。 |
| | src port 80 | 过滤源端口号是 80 的数据包。 |
| | src portrange 21-23 | 过滤源端口段是 21-23 的数据包。 |
| dst | dst host 10.81.36.16 | 过滤目的 IP 是 10.81.36.16 的数据包。 |
| | dst port 80 | 过滤目的端口号是 80 的数据包。 |


| 字符串 | 举例 | 介绍 |
|-----------------|---|---|
| | dst portrange 21-23 | 过滤目的端口段是 21-23 的数据包。 |
| and | host 10.81.33.32 and (10.81.33.12 or 10.81.33.56) | 表示和。此例子表示过滤话机 10.81.36.16 与话机 10.81.36.18 或话机 10.81.33.56 的数据包。 |
| or | (10.81.33.12 or 10.81.33.56) | 表示或者。此例子表示话机 10.81.36.18 或话机 10.81.33.56。 |
| and ! 或 and not | ip host 10.81.36.16 and ! 10.81.36.18 或者 ip host 10.81.36.16 and not 10.81.36.18 | 表示非。此例子表示过滤话机 10.81.36.16 除了和话机 10.81.36.18 外的数据包。 |

过程

1. 在设备诊断页面，点击**抓包**。



抓包配置界面截图，显示了抓包网口选择为 wan，抓包类型为自定义，抓包字符串为 host 10.81.36.16。界面下方有开始抓包和取消按钮。

 **注：**只有抓包类型选择**自定义**后，才能配置选择抓包字符串。如果抓包字符串留空，则获取完整的数据包。

2. 点击**结束**停止抓包，自动生成抓包文件。
3. 点击**下载**，将抓包文件保存到本地。
抓包时间超过1小时，系统自动结束抓包。

检测网络

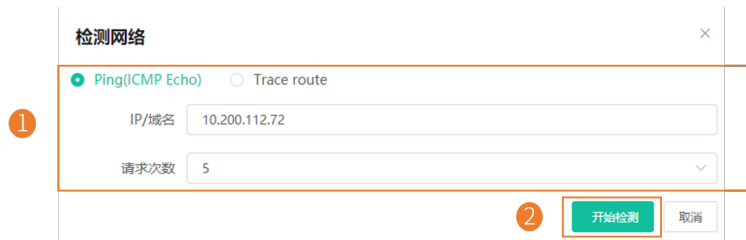
关于此任务

检测网络支持以下两种检测方式：Ping (ICMP Echo) 与 Trace route。

- **Ping：**通过给目标IP地址发送一个数据包，再要求对方返回一个同样大小的数据包来确定终端设备与目标IP是否连接相通。诊断结果包括收到的数据包的简要统计，以及包的最小，最大和平均往返时间。
- **Trace route：**如果测试成功，显示设备屏幕将列出终端到目标IP地址所经过的网络节点及每一节点所花费的时间，你可以检查是否发生拥塞。

过程

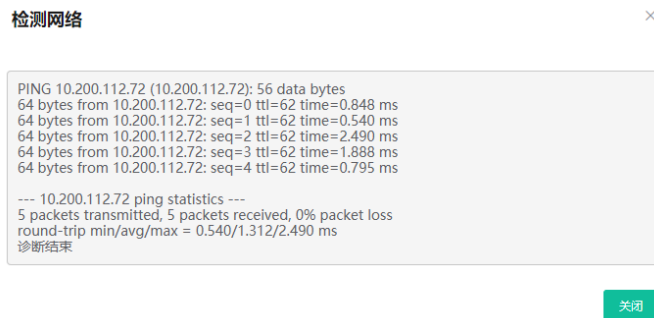
在设备诊断页面，点击**检测网络**。



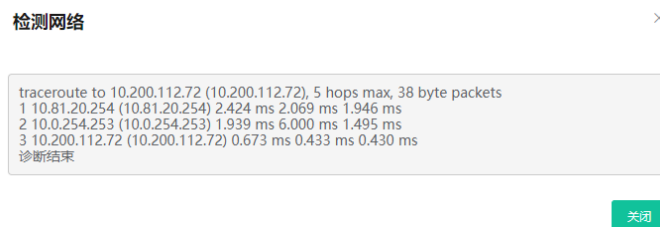
IP/域名的默认值为YMCS地址。

结果

- 如果你选择 Ping，如下图



- 如果你选择 Trace route，如下图



导出系统日志

你可以导出设备当前的系统日志来诊断设备。离线的设备不支持导出系统日志。

过程

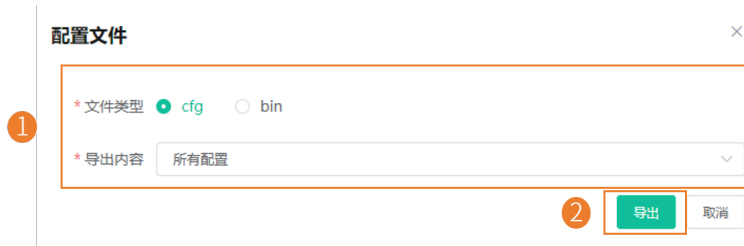
1. 在设备诊断页面，点击**导出系统日志**。
2. 将文件保存到本地。

导出配置文件

你可以导出cfg文件或bin文件，其中cfg文件可选择导出静态配置文件，非静态配置文件或全部配置文件。离线的设备不支持导出配置文件。

过程

在设备诊断页面，点击**导出配置文件**。



查看CPU内存状态

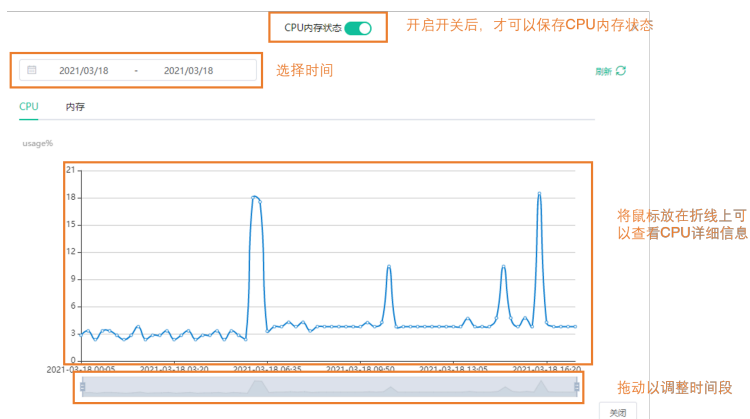
话机定期向YMCS上报CPU和内存信息，你可以刷新查看设备最新的CPU和内存状态。你还可以复制以查看内存状态信息。

过程

1. 在设备诊断页面，点击**CPU内存状态**。

2. 执行以下任意操作：

- 点击**CPU**查看CPU相关信息。



- 点击**内存**查看内存相关信息。




查看设备录音文件

开始之前

- 设备本身有录音文件。

- 你已开启**自动上传录音文件**，当设备结束录音后，录音文件自动上传至服务器。

 **注：**需要终端设备授权后，才会上传录音文件。




| 录音文件 | | | |
|--|--------------------------|---------|---|
| 提示：开启自动上传录音文件，当设备录音结束时录音文件自动上传至平台 | | | |
| 时间 | 文件名 | 大小 (KB) | 操作 |
| 1606129713945 | 001565c69d03-16061297... | 240044 |   |
| 共 1 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页 | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 自动上传录音文件 | | | |
| 关闭 | | | |

过程

在设备诊断页面，点击**录音文件**。

结果

| 录音文件 | | | |
|--|--------------------------|---------|---|
| 提示：开启自动上传录音文件，当设备录音结束时录音文件自动上传至平台 | | | |
| 时间 | 文件名 | 大小 (KB) | 操作 |
| 1606129713945 | 001565c69d03-16061297... | 240044 |   |
| 共 1 条 10条/页 < 1 > 前往 1 页 | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 自动上传录音文件 | | | |
| 关闭 | | | |

 **注：**点击 下载录音文件或  删除录音文件。

终端设备截屏

关于此任务

 **注：**


- 。

- 该功能不适合USB设备。


过程

在设备诊断页面，点击**截屏**。

结果


 **注：**需要终端设备授权后，才能截屏。



 **注：**你可以点击**重新获取**，获取最新截屏。

获取设备日志

关于此任务

 **注：**如果企业内有部署Agent，并且设备是通过Agent连接YMCS时，没有获取日志开关，设备日志自动保存至Agent服务器上。

过程

在设备诊断页面，点击**7天日志**，开启**获取日志**。

每次获取日志达到100M 会自动关闭，关闭后，YMCS上不再继续保存设备日志。

设置日志等级

过程

1. 在设备诊断页面，点击**7天日志**，点击**日志等级**。

2. 设置你记录的日志等级。
3. 点击**确定**。

下载设备日志

如果你配置了话机上传日志到YMCS，你可以下载YMCS保存的日志。

过程

在设备诊断页面，点击**7天日志**，进行以下任意操作：

- 下载单个日志：



- 下载批量日志：



配置备份

最多保存5份历史配置文件。

过程

1. 在设备诊断页面，点击**配置备份**。
2. 点击**立即备份**。



在备份文件列表中，可以看到备份记录。你可以查看、推送、下载或删除对应时间的配置文件。YMCS还支持设置定时任务，进行配置备份和配置恢复。更多信息，请参阅[添加定时任务](#)。

诊断协助

如果设备诊断无法解决设备问题，你可以在设备诊断页面点击**诊断协助**将问题反馈给我们。

告警管理

当设备处于异常状态时，会向YMCS发送告警提示，你可以通过监控告警及时发现和解决问题，比如网络或服务器问题等。



注：设备告警为高级功能，基础套餐不支持。如需使用，你可以[试用高级功能](#)或联系上级渠道开通高级套餐。套餐开通情况可在[订单管理](#)页面查看。

- [告警统计](#)
- [添加告警策略](#)
- [管理告警策略](#)
- [查看告警](#)
- [筛选告警](#)
- [导出告警](#)

告警统计

你可以在告警管理下查看指定站点的告警信息统计。

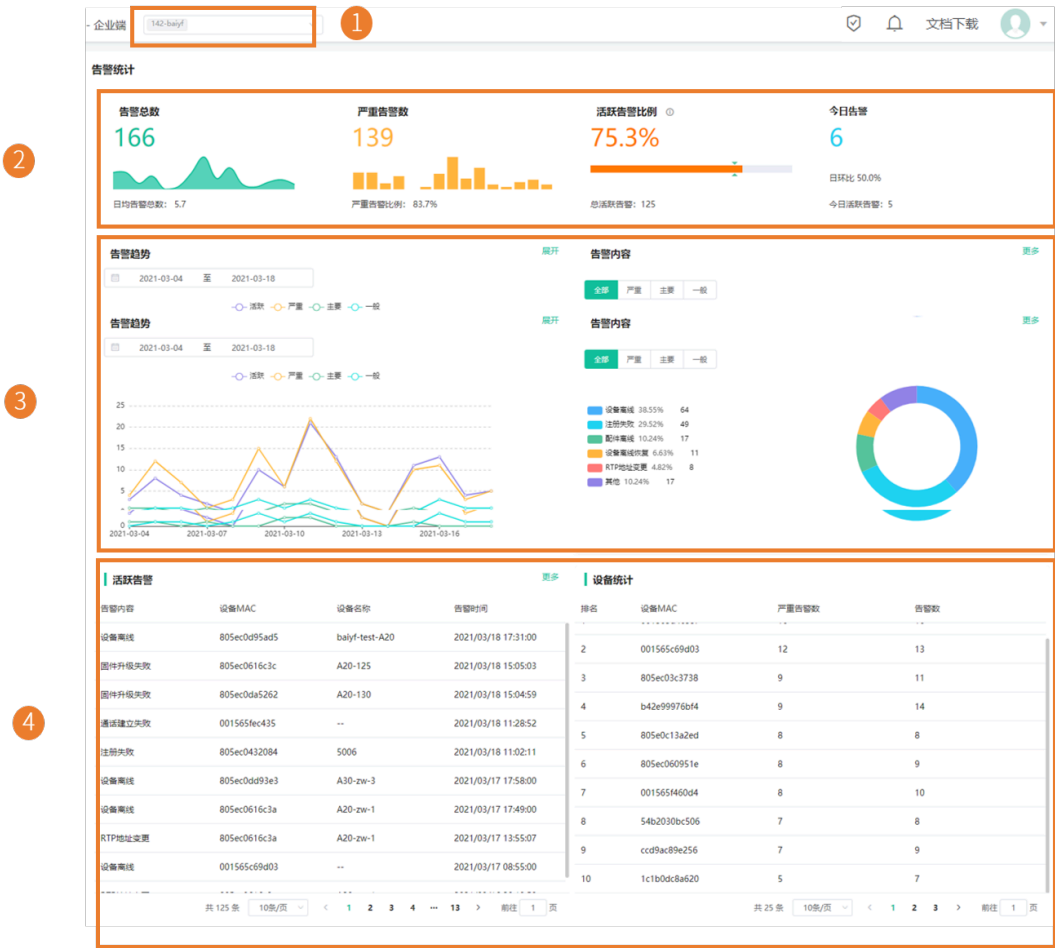



表 4:

| 标号 | 功能 | 描述 |
|----|-------------|--|
| 1 | 选择站点 | 选择站点，显示所选站点的数据，不选择则默认为全部站点。 注: 可供选择的站点为当前帐号有权限的站点。 |
| 2 | 当前企业内告警总数 | 图表显示近15天的告警数量分布趋势。 |
| | 当前企业内严重告警总数 | 图表显示近15天的严重告警数量逐日分布图。 |

| 标号 | 功能 | 描述 |
|----|----------------------------|--|
| | 活跃告警比例和总活跃告警数 | 1. 当比例在30%以下，比例条展示为绿色。 2. 当比例在30% ~ 70% 时，比例条展示为黄色。 3. 当比例超过70% 时，比例条展示为红色。 |
| | 今日告警总数，告警数对比前日的日环比和今日活跃告警数 | |
| 3 | 告警趋势图 | 1. 图表的数据范围可以选择半年内的任意范围，默认选择最近15天的数据。 2. 点击图标  大屏查看，便于长时间范围的数量查看。 3. 勾选后展示数据对应的曲线，默认展示全部告警状态。 4. 鼠标移动到对应日期展示具体数值。 |
| | 告警内容 | 图表显示告警内容占比和数量。 |
| 4 | 活跃告警 | 展示设备对应的活跃告警内容。 |
| | 设备统计 | 1. 按照设备严重告警数和总告警数进行排名。 2. 点击严重告警数，设备按照严重告警数进行正序或倒序的排名。 3. 点击告警数，设备按照告警总数进行正序或倒序的排名。 |

添加告警策略

你可以添加告警策略，出现相关告警时，收到邮件提醒或站内提醒（首页>右上方的提醒图标）。

过程

1. 点击**告警管理 > 告警策略 > 新增策略**。

2. 在**设置基本内容**界面，填写相应信息。

①

基本内容

②

告警接收人

③

告警内容

④

设备范围

* 策略名称

请输入

* 推送方式

☐ 站内警告 ☐ 邮件警告

* 告警周期

☒ 实时 ☐ 每天 ☐ 每周

启动推送策略


要开启推送策略，否则无法接收告警

☒

3. 点击**下一步**，进入告警接收人界面。



注：告警接收人默认为管理员，你可以选择子管理员作为告警接收人。添加子管理员，参阅[添加和管理子管理员账号](#)。

4. 在告警接收人界面，勾选相应的告警接收人，所勾选的告警接收人出现在右侧已选列表。如果你想要删除所选的告警接收人，点击右侧已选列表中的 ，取消相应勾选。

✓

基本内容

②

告警接收人

③

告警内容

④

设备范围

Q 请输入

☒ 全选

☒ newaccount@yealink.com

☒ hongydaily@yealink.com

☐ hongyd@yealink.com

☐ baiyfchildtest@yealink.com

☐ jinm@yealink.com

☐ 34612312321@1.com

☐ 123153462321@1.com

☐ 123123265771@1.com

☐ 1231324142321@1.com

☐ 12123414312321@1.com

☐ 12312aa321@1.com

☐ 1231123132312321@1.com

☐ 11232312321@1.com

已选(2)

清空

newaccount@yealink.com

hongydaily@yealink.com

上一步

下一步

取消

5. 点击**下一步**，进入告警内容界面。如果你想返回前页修改，点击**上一步**，返回设置基本内容界面。

6. 在告警内容界面，在左侧选择告警等级，并在等级右侧选择对应告警内容。

1

基本内容

2告警接收人

3告警内容

4设备范围

☒ 严重

☒ 通话质量差

☒ 注册失败

☒ 固件升级失败

☒ 配置文件更新失败

☒ 设备离线

☒ 配件离线

☒ 无线麦低电量

☒ 无线麦关机或丢失

☒ 主要

☒ Exchange服务发现失败

☐ 设备离线恢复

☐ 日历同步失败

☐ 一般

☐ 通话建立失败

☐ 通话保持错误

☐ 通话恢复错误

☐ 可视化语音信箱检索失败

☐ 历史记录同步失败

☐ Outlook联系人同步失败

☐ RTP错误

☐ RTP地址变更

☐ RTP无响应

☐ SRTP失败

上一步

下一步

取消

7. 点击**下一步**，进入设备范围界面。如果你想返回前页修改，点击**上一步**，返回告警内容界面。

8. 在设备范围界面，进行以下任意操作：

- 勾选全部，显示全部告警。
- 勾选站点，在下拉框中选择相应站点。



- 勾选分组，在下拉框中选择相应分组。



- 勾选自定义，选择相应信息。

基本内容

全部

站点

分组

自定义

142-baiyf

全部型号

MAC/设备名称

MAC/设备ID

设备名称

型号

☐

805ec0dd93cd

A20-71

MeetingBar A3...

☐

805ec0da5262

A20-130

MeetingBar A2...

☐

805ec0616c3c

A20-125

MeetingBar A2...

☐

805ec0628b62

uvc40

UVC40

☐

805ec0616c3a

A20-zw-1

MeetingBar A2...

☐

805ec0d95ad5

baiyf-test-A20

MeetingBar A2...

☐

805ec0da5262

A20-71M-2

MeetingBar A2...

共 1305 条

<

1

2

3

4

...

131

>

☐ 选中所有页

告警接收人

告警内容

设备范围

已选择: 0


MAC/设备ID

设备名称

型号

操作

暂无数据

如果你想删除所选信息，点击右侧界面所选信息后的，删除所选信息。

基本内容

告警接收人

告警内容

设备范围

请输入

全选

☐ newaccount@yealink.com

☒ hongydaily@yealink.com

☒ hongyd@yealink.com

☐ baiyfchildtest@yealink.com


已选(2)

清空

hongyd@yealink.com

hongydaily@yealink.com

☐




9. 点击完成。如果你想返回前页修改，点击上一步，返回告警内容界面。

管理告警策略

过程

1. 点击告警管理 > 告警策略。

2. 进行以下任意操作：

- 点击对应策略右边的 ，编辑参数并保存。

| 告警策略 | | | | | | | | + 添加策略 |
|--------------------------|----------------|------------|------|----|------------------------|--|------|---|
| 已选0项 删除 | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 名称 | 告警策略 | 告警周期 | 状态 | 告警接收人 | 告警内容 | 设备范围 | 操作 |
| <input type="checkbox"/> | 每周告警邮件 | 邮件警告 | 每周 | 禁用 | hongydy@yealink.com | 通话质量差, 注册失败, 固件升级失败, 配置文件更新失败, 设备离线, 配件离线, ... | 全部 |  |
| <input type="checkbox"/> | 每日告警邮件 | 邮件警告 | 每天 | 禁用 | hongydaily@yealink.com | 通话质量差, 注册失败, 固件升级失败, 配置文件更新失败, 设备离线, 配件离线, ... | 全部 |  |
| <input type="checkbox"/> | 告警策略 | 站内警告, 邮件警告 | 每周 | 启用 | chencany@yealink.com | 通话质量差, 注册失败, 固件升级失败, 配置文件更新失败, 设备离线, 配件离线, ... | 全部 |  |
| <input type="checkbox"/> | 12312 | 邮件警告, 站内警告 | 每天 | 禁用 | 34612312321@1.com | 通话质量差, 注册失败, 固件升级失败, 配置文件更新失败, 设备离线, 配件离线, ... | 站点 |  |
| <input type="checkbox"/> | 子账号 | 邮件警告, 站内警告 | 每周 | 禁用 | 923085715@qq.com | 通话质量差, 注册失败, 固件升级失败, 配置文件更新失败, 设备离线, 配件离线, ... | 分组 |  |
| <input type="checkbox"/> | system_default | 站内警告, 邮件警告 | 实时 | 启用 | balyf@yealink.com | 通话质量差, 注册失败, 固件升级失败, 配置文件更新失败, 设备离线, 配件离线, ... | 全部 |  |

- 选中对应策略，点击删除。











| 告警策略 | | | | | | | | + 添加策略 |
|-------------------------------------|--------|------------|------|----|------------------------|--|------|---|
| 已选1项 删除 | | | | | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 名称 | 告警策略 | 告警周期 | 状态 | 告警接收人 | 告警内容 | 设备范围 | 操作 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 每周告警邮件 | 邮件警告 | 每周 | 禁用 | hongydy@yealink.com | 通话质量差, 注册失败, 固件升级失败, 配置文件更新失败, 设备离线, 配件离线, ... | 全部 |  |
| <input type="checkbox"/> | 每日告警邮件 | 邮件警告 | 每天 | 禁用 | hongydaily@yealink.com | 通话质量差, 注册失败, 固件升级失败, 配置文件更新失败, 设备离线, 配件离线, ... | 全部 |  |
| <input type="checkbox"/> | 告警策略 | 站内警告, 邮件警告 | 每周 | 启用 | chencany@yealink.com | 通话质量差, 注册失败, 固件升级失败, 配置文件更新失败, 设备离线, 配件离线, ... | 全部 |  |

查看告警

设备出现问题时会将问题上报至服务器，比如通话失败或注册失败等。你可以通过查看告警快速定位问题。如果你配置了通过邮件接收告警，你可以在邮件中查看告警。设置告警策略不影响访问告警列表的权限。

过程


1. 点击告警管理 > 告警列表。

| 告警列表 | | | | | | | | | | | 导出 |
|--|----|--------------|----------------|------------------|-----------|--------------|------|---------------------|--------|------|---|
| MAC 搜索 高级搜索 重置 | | | | | | | | | | | 全部 |
| 已选0项 活跃 解决 忽略 删除 | | | | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 状态 | Mac | 设备名称 | 型号 | 站点 | IP | 告警等级 | 告警时间 | 告警类型 | 模块 | 操作 |
| <input type="checkbox"/> | 活跃 | 805ec0d95ad5 | balyf-test-A20 | MeetingBar A2... | 142-balyf | 10.81.14.86 | 严重 | 2021/03/18 17:31:00 | 设备离线 | 网络连接 |   |
| <input type="checkbox"/> | 解决 | 001565d4c887 | 123459 | SIP-T545 | 142-balyf | 10.81.99.68 | 严重 | 2021/03/18 15:38:41 | 注册失败 | -- |   |
| <input type="checkbox"/> | 活跃 | 805ec0616c3c | A20-125 | MeetingBar A2... | 142-balyf | 10.81.14.125 | 严重 | 2021/03/18 15:05:03 | 固件升级失败 | 部署 |   |
| <input type="checkbox"/> | 活跃 | 805ec0da5262 | A20-130 | MeetingBar A2... | 142-balyf | 10.81.14.130 | 严重 | 2021/03/18 15:04:59 | 固件升级失败 | 部署 |   |
| <input type="checkbox"/> | 活跃 | 001565fec435 | 112324 | SIP-T485 | 142-balyf | 10.81.99.75 | 一般 | 2021/03/18 11:28:52 | 通话建立失败 | 通话 |   |

2. 可选：进行以下任意操作：

- 点击**高级搜索**，选择告警时间，进行搜索。




- 在对应告警右边，点击  查看告警详情。



- 选中相应的告警信息，点击上方告警状态栏：**解决**，修改告警状态为解决。
点击上方告警状态栏：**忽略**，修改告警状态为忽略。
点击上方告警状态栏：**活跃**，修改告警状态为活跃。



- 点击  诊断设备，排查告警原因。
- 点击**删除**，删除告警。

常见的告警类型如下：

| 告警类型 | 等级 | 支持机型 |
|----------|----|------------------------------|
| 通话质量差 | 严重 | SIP 话机、SFB 话机、VCS 设备 |
| 注册失败 | 严重 | SIP 话机、SFB 话机、VCS 设备 |
| 固件升级失败 | 严重 | SIP 话机、SFB 话机、VCS 设备、Teams话机 |
| 配置文件更新失败 | 严重 | SIP 话机、SFB 话机、VCS 设备、Teams话机 |

| 告警类型 | 等级 | 支持机型 |
|----------------|----|---------------------------------------|
| 设备离线 | 严重 | SIP 话机、SFB 话机、VCS 设备、Teams话机、MVC会议室系统 |
| 配件离线 | 严重 | MVC会议室系统 |
| 无线麦低电量 | 严重 | MVC会议室系统 |
| 无线麦关机或丢失 | 严重 | MVC会议室系统 |
| 可视化语音信箱检索失败 | 一般 | SFB 话机 |
| 通话保持错误 | 一般 | SIP 话机、SFB 话机 |
| 通话恢复错误 | 一般 | SIP 话机、SFB 话机 |
| RTP错误 | 一般 | SIP 话机、SFB 话机 |
| RTP地址变更 | 一般 | SIP 话机、SFB 话机 |
| RTP无响应 | 一般 | SIP 话机、SFB 话机、VCS 设备 |
| SRTP失败 | 一般 | SIP 话机、SFB 话机 |
| 历史记录同步失败 | 一般 | SFB 话机 |
| Outlook联系人同步失败 | 一般 | SFB 话机 |
| 通话建立失败 | 一般 | SIP 话机、SFB 话机、VCS 设备 |
| 日历同步失败 | 主要 | SFB 话机 |
| Exchange服务发现失败 | 主要 | SFB 话机 |
| 设备离线恢复 | 主要 | MVC会议室系统 |

相关概念

[告警管理](#)

筛选告警

你可以使用系统内置的过滤器或自定义过滤器，筛选告警信息。

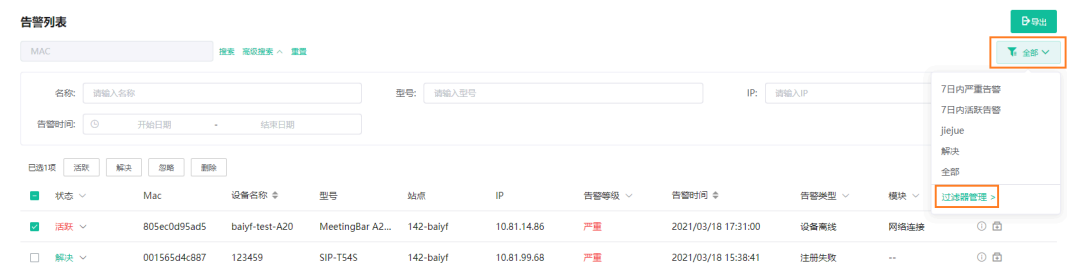
- [自定义过滤器](#)
- [筛选告警](#)

自定义过滤器

过程

1. 点击[告警管理](#) > [告警列表](#)。

2. 在页面右上角点击 ，选择过滤器管理。



3. 点击添加过滤器，输入相应信息，点击确定。

* 名称

* 告警时间

当日

7日内

30日内

全部

* 告警状态

解决

活跃

忽略

* 告警内容

严重

通话质量差

注册失败

固件升级失败

配置文件更新失败

设备离线

配件离线

无线麦低电量

无线麦关机或丢失

主要

Exchange服务发现失败

设备离线恢复

日历同步失败

一般

通话建立失败

通话保持错误

通话恢复错误

可视化语音信箱检索失败

历史记录同步失败

Outlook联系人同步失败

RTP错误

RTP地址变更

RTP无响应

SRTP失败

确定

取消

筛选告警

过程

点击  筛选告警信息，选择过滤器，查看筛选结果。

导出告警


你可以导出当前界面的告警记录为 Excel 文件。

过程

1. 点击**告警管理 > 告警列表**。
2. 可选：点击右上角，过滤需要导出的告警信息。
3. 点击**导出**，导出告警记录。

查看通话质量

通话统计分析页面可以查看当前通话质量和会话的分布情况，你也可以查看具体的某一路通话的详情，包括该通话的用户信息，设备详情和通话详情。

 **注：** Teams话机不支持通话数据上报，你无法查看Teams话机的通话质量。

查看通话质量为高级功能，基础套餐不支持。如需使用，你可以[试用高级功能](#)或联系上级渠道开通高级套餐。套餐开通情况可在[订单管理](#)页面查看。

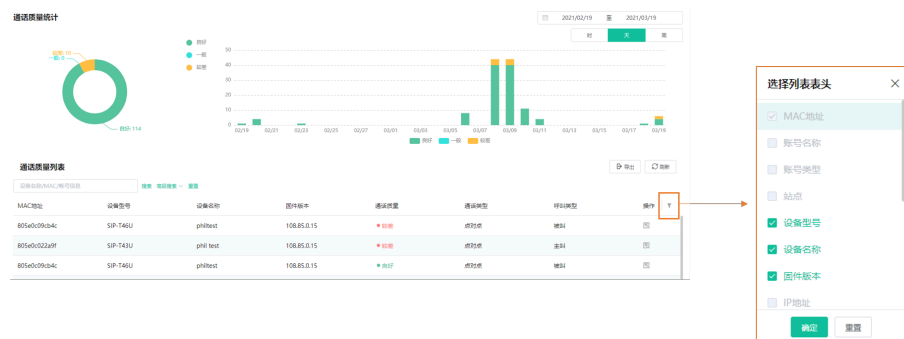
- [自定义通话质量详情指标](#)
- [查看通话质量详情](#)

自定义通话质量详情指标

通话质量详情模块默认显示设备名称，型号，固件版本，呼叫类型，通话呼叫，通话类型和通话质量，除MAC地址外，你可以最多自由自定义6项要显示的指标。

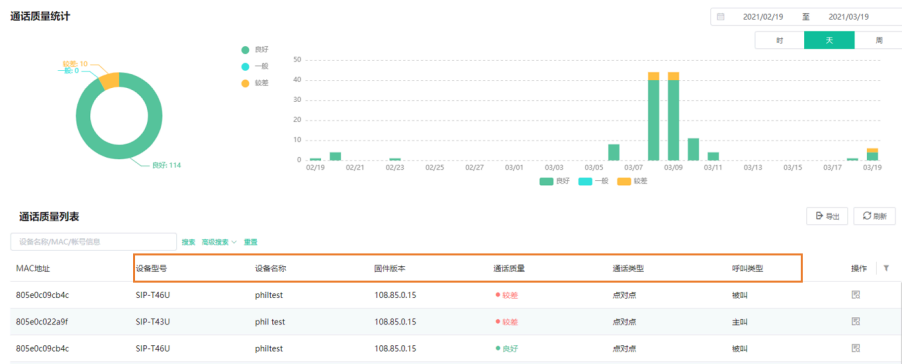
过程

点击**数据统计 > 通话质量统计**。



结果

对应的指标显示在通话质量列表。



查看通话质量详情

过程


1. 点击数据统计 > 通话质量统计。
2. 点击对应通话的右边的图标 ，进入通话数据页面。



表 5: 通话质量参数

| 通话质量参数 | 说明 |
|-----------|---------------------------------------|
| 平均抖动 (ms) | 反映网络延迟的平均抖动情况 |
| 丢包总数 | 从通话开始到当前总计丢失多少个报文 |
| 最小接听MOS | 最小接听MOS值，基于PESQ模型计算，取值0~5.0，值越大表示质量越好 |

| 通话质量参数 | 说明 |
|----------|---|
| 最大抖动（ms） | 反映网络延迟的最大抖动情况 |
| 平均延迟（ms） | 网络平均延迟时间，反映网络延迟水平 |
| 平均通话MOS | 平均通话MOS值。基于PESQ模型计算，取值0~5.0，值越大表示质量越好。通话MOS是不考虑硬件设备对声音的影响 |
| 平均丢包率 | 丢包率的平均值 |
| 最大延迟（ms） | 网络最大延迟时间，反映网络延迟水平 |
| 总接收包数 | 从通话开始到当前总计接收到多少个报文 |
| 最大丢包率 | 丢包率的最大值 |
| 平均收听MOS值 | 平均收听MOS值。基于PESQ模型计算，取值0~5.0，值越大表示质量越好 |

表 6: 通话质量判断条件

| 通话质量 | 条件 |
|-----------------|-----------------------|
| 质量良好的通话（全部满足） | 延迟：通话平均延迟 <= 200ms |
| | 丢包率：通话平均丢包率百分比 <= 2 % |
| | 抖动：通话平均抖动 <= 15ms |
| 质量较差的通话（只要一项符合） | 延迟：通话平均延迟 > 500ms |
| | 丢包率：通话平均丢包率百分比 > 10 % |
| | 抖动：通话平均抖动 > 30ms |
| 质量一般的通话 | 其它情况 |

系统管理

- [查看操作日志](#)
- [获取Accesskey](#)

查看操作日志

管理员、子管理员或上级渠道在YMCS上的操作都会记录在操作日志中。你可以查看这些操作记录。

过程

点击[系统管理](#) > [日志管理](#)。

设置参数，筛选和查看日志。

| 日志管理 | | | | | | |
|---|-------------|--|-------------|------|---------------------|------|
| <div> <div>开始日期</div> <div>至</div> <div>结束日期</div> </div> | | <div> <div>用户名/IP</div> <div>搜索</div> <div>重置</div> </div> | | | | |
| 用户名 | 操作类型 路径 | 操作对象 | IP | 所属站点 | 操作时间 | 操作结果 |
| baif@yealink.com | 删除站点 站点管理 | -- | 10.71.12.36 | -- | 2021/03/18 19:08:01 | 操作成功 |
| baif@yealink.com | 导入站点 站点管理 | -- | 10.71.12.36 | -- | 2021/03/18 19:07:09 | 操作成功 |
| baif@yealink.com | 添加站点 站点管理 | aaaa | 10.71.12.36 | -- | 2021/03/18 19:06:48 | 操作成功 |
| jimm@yealink.com | 添加站点 站点管理 | phil_test | 10.88.0.8 | -- | 2021/03/18 18:54:43 | 操作成功 |
| jimm@yealink.com | 添加设备 设备管理 | SIP-T465 80Sec0d7c609 | 10.88.0.8 | -- | 2021/03/18 18:46:27 | 操作成功 |

获取Accesskey

YMCS提供开放性接口供第三方系统集成，你需要申请accesskey，用于第三方调用OpenAPI鉴权。更多信息，请参阅[设备管理云服务平台API指南](#)。

过程

1. 点击**系统管理** > **API服务**。
2. 如果需要接入告警和诊断接口，填写回调服务器地址。
3. 点击**获取**，自动生成AccessKey ID和AccessKey Secret。

订单管理

订单管理页面可以查看当前企业开通服务后的套餐信息，包括开通的套餐类型，可管理的设备总数（所有开通服务叠加的总数）与所有的订单信息。订单在有效期内，支持所有订单的叠加使用。如果有服务即将过期，你需要向上级代理或经销商进行服务购买才能继续使用服务。当订单被终止，撤销或失效时，你能在YMCS上能接收订单状态变化的通知。

过程

点击**订单管理**。

订单管理 导出全部订单。 导出订单

我的服务

高级套餐 可管理设备总数 26070 已使用5.86% 2021/04/12到期

订单号/企业/代理商/经销商 搜索 高级搜索 重置 搜索订单。

| 下单时间 | 订单号 | 订单内容 | 订单类型 | 服务时长 | 有效期 | 状态 |
|------------|------------------|------|------|------|-------------------------|-----|
| 2021/03/18 | 2021031854556220 | 高级套餐 | 付费订单 | 12个月 | 2021/03/18 ~ 2022/03/25 | 服务中 |
| 2021/03/12 | 2021031206936161 | | | 1个月 | 2021/03/12 ~ 2021/04/12 | 已终止 |
| 2020/11/25 | 20201125281564 | | | 1个月 | 2020/11/25 ~ 2020/12/26 | 已过期 |
| 2020/11/25 | 2020112510283964 | 高级套餐 | 付费订单 | 1个月 | 2020/11/25 ~ 2020/12/26 | 已过期 |

点击单号，查看订单详情。

查看订单终止原因。

订单详情 2021031854556220 ×

| | | | |
|-----|------------------|------|------------|
| 订单号 | 2021031854556220 | 订单类型 | 付费订单 |
| 状态 | 服务中 | 下单时间 | 2021/03/18 |

服务详情

| | | | |
|------|------|------|-------------------------|
| 套餐类型 | 高级套餐 | 设备数量 | 1000 |
| 服务时长 | 12 | 有效期 | 2021/03/18 ~ 2022/03/25 |

RPS管理

- [旧RPS用户使用说明](#)
- [设备管理](#)
- [RPS服务器管理](#)
- [绑定RPS帐号](#)

旧RPS用户使用说明

对于已有RPS账号的用户来说，你需要执行以下两步，将原来RPS系统上的数据迁移到YMCS上，并可以在YMCS上使用设备管理功能和RPS功能。

1. [绑定RPS帐号](#)
2. [设备同步](#)

设备管理

- [添加设备](#)
- [导入设备](#)
- [导出设备](#)
- [编辑设备信息](#)
- [迁移设备绑定的服务器](#)
- [检查设备与服务器的绑定状态](#)
- [删除设备](#)

- [设备同步](#)
- [自动同步](#)

添加设备

在添加设备时，如果选择了服务器并输入设备唯一对应的URL(该URL与该服务器对应URL不同)，则RPS平台将根据添加设备时输入的唯一URL执行重定向；如果你没有填写唯一的URL，则重定向时执行服务器对应的URL。

开始之前

[绑定RPS帐号](#)

过程

1. 点击**RPS管理 > RPS设备 > 添加**。
2. 设置参数并保存。

1

2

如果输入MAC后，弹框提醒你的MAC已被其他企业添加使用，请确认你的MAC地址，如有需要根据页面提示进行申诉。

导入设备

如果你想快速添加多个设备，你可以批量导入设备。你需要先下载模板，批量添加设备后，将文件导入YMCS。

开始之前

[绑定RPS帐号](#)

过程

点击**RPS管理** > **RPS设备** > **导入**。



导出设备

你可以批量导出设备信息，用来检查存货、出货、备份设备信息等。若设备已绑定服务器信息，即表示已出货，反之未出货。


过程

1. 点击**RPS管理** > **RPS设备**。
2. 在页面右上角，点击**导出**。将文件保存在本地。

编辑设备信息

你可以修改设备指定的服务器和URL。

过程

1. 点击**RPS管理** > **RPS设备**。
2. 在相应的设备右边，点击 .
3. 编辑参数并保存。

迁移设备绑定的服务器

你可以将单台设备或多台设备一次性迁移到其他服务器。

过程

1. 点击**RPS管理** > **RPS设备**。
2. 勾选要迁移的设备。
3. 点击**迁移**。
4. 在弹框中选择迁移的目标服务器。
5. 点击**保存**。

检查设备与服务器的绑定状态

关于此任务

你可以检查设备绑定状态，包含以下四种状态：

- 已绑定：MAC 地址权限属于企业且已经成功绑定服务器。

- 未绑定：MAC 地址权限属于企业，但未绑定服务器。
- MAC 地址已经被别的账户绑定。
- 查询失败：未添加到YMCS或不存在等。

过程

点击**RPS管理 > RPS设备 > 检查设备**。

结果

管理平台即可显示设备绑定状态。

如果输入 MAC 后，结果显示 MAC 已被绑定，请确认你的 MAC 地址，如有需要请到亿联 Ticket (<https://ticket.yealink.com/>) 进行申诉。

删除设备

过程

1. 点击**RPS管理 > RPS设备**。
2. 勾选要删除的设备。
3. 点击**删除**。
4. 根据提示点击**确定**。

设备同步

如果要使用YMCS的**设备管理**的功能，你可以将当前RPS列表的设备同步至话机设备列表，并支持选择同步至对应的站点。

使用以下任意一种方式：

- 点击**RPS管理 > RPS设备**，然后点击**设备同步**。

- 点击**RPS管理** > **RPS设备**，勾选相应的设备，点击**同步**。



相关任务

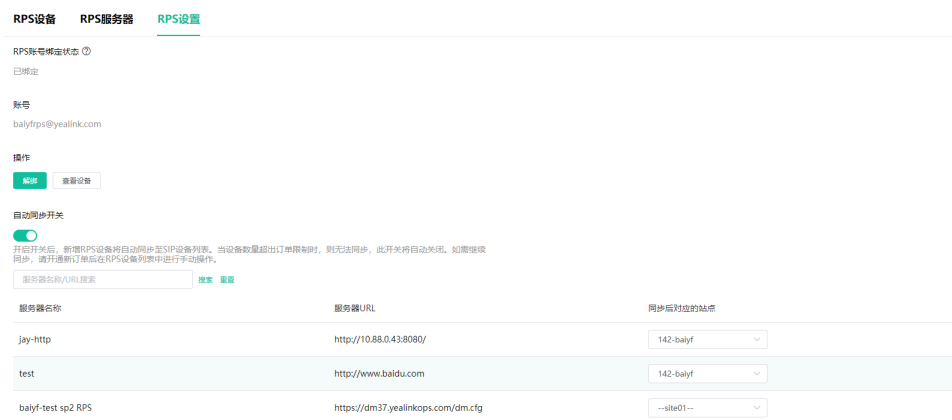
自动同步

自动同步

绑定PRS账号后，YMCS支持自动将新增的RPS设备同步至话机设备列表。

过程

1. 点击**RPS管理** > **RPS设置**。
2. 开启**自动同步开关**。
3. 可选：为服务器选择对应的站点。



RPS服务器管理

- [添加服务器](#)
- [编辑服务器](#)
- [搜索服务器](#)
- [删除服务器](#)

添加服务器

过程

1. 点击**RPS管理 > RPS服务器 > 添加服务器**。
2. 设置参数并保存。

← 添加服务器

基本设置

* 服务器名称
server

* 服务器URL
http://10.82.24.11:8080/cfg

鉴权用户名
zhengyd@yealink.com

鉴权密码

可信任证书

可信任证书文件 [点击上传](#)

仅支持.cer/.pem/.crt/.der文件，限5M

服务器证书

服务器证书文件 [点击上传](#)

仅支持.cer/.pem/.crt/.der文件，限5M

自定义证书 ☒ 关闭 ☐ 开启

保存 取消




注:

- 如果话机需要验证服务器且需要自定义证书，上传可信任证书文件。
- 如果服务器需要验证话机且需要自定义证书，上传服务器证书文件。
- 如果服务器需要话机发送自定义的服务器证书，打开**自定义证书**开关。默认关闭，话机发送默认证书进行验证。

编辑服务器

过程

1. 点击**RPS管理 > RPS服务器**。
2. 在相应的服务器右边，点击 。
3. 编辑参数并保存。

搜索服务器

你可以在通过直接输入服务器名称或URL搜索服务器。

过程

1. 点击**RPS管理 > RPS服务器**。
2. 在搜索框中，输入服务器名称或URL。
3. 点击**搜索**。

搜索结果将显示在服务器列表中。

删除服务器

过程

1. 点击**RPS管理 > RPS服务器**。
2. 勾选相应的服务器，点击**删除**。
3. 根据提示点击**确定**。

绑定RPS帐号

绑定PRS账号，原来RPS系统上的设备列表，会同步至YMCS的RPS列表。

开始之前

- 已有RPS帐号
- 绑定后，当前帐号已添加的RPS数据将被清除，建议先将当前列表中的数据导出备份。

过程

1. 点击**RPS管理 > RPS设置**。
2. 点击**绑定**。
3. 如果当前帐号下无RPS数据，点击**确认**；如果当前帐号下有RPS数据，建议先备份，再点击**确认**，否则会被清除。

提示



绑定后RPS 数据与旧账号同步。当前账号已添加的RPS 数据将被清除，建议先将当前SIP设备列表/RPS列表/服务器列表数据导出备份。

确定

取消

4. 输入已有的RPS帐号用户名和密码，点击**确定**。

绑定RPS账号×

* 用户名

baiyfrps@yealink.com

* 密码

.....

取消

确定

结果

绑定成功后，点击**查看设备**，可以看到同步过来的设备列表。

 **注：**如果解除绑定，YMCS下当前企业的RPS设备列表、RPS服务器列表数据将被清空。

管理员账号管理

本章介绍管理员如何查看、添加、编辑子管理员账号，管理角色功能权限和数据范围，和编辑自身的账户信息。默认情况，管理员拥有所有的权限，可以添加子管理员并为其分配角色权限。

- [添加和管理分组](#)
- [添加和管理角色](#)
- [分配功能权限](#)
- [分配数据范围](#)
- [添加和管理子管理员账号](#)
- [编辑账户信息](#)
- [开启登录保护](#)
- [查看账户代码](#)

添加和管理分组

你可以分组管理角色。

关于此任务

默认组不支持删除和修改。

过程

点击**系统管理 > 角色管理 > 添加分组**。



添加完分组后，点击分组右侧相应的图标，可以修改、删除分组。

添加和管理角色

你可以先定义角色，然后为子管理员账号分配角色，权限只需要配置一次，可以提高工作效率和准确性。

关于此任务

默认角色如下，不支持删除和修改。

表 7: 默认角色

| 角色名称 | 所属分组 | 功能权限和数据范围 |
|-------|------|-----------|
| 管理员 | 默认组 | 全部功能和数据权限 |
| 无权限用户 | 默认组 | 仅登录权限 |

过程

点击**系统管理 > 角色管理 > 添加角色**。



添加完角色后，点击角色右侧相应的图标，可以复制、修改或删除角色。



你也可以点击**添加子账号**，为角色添加子管理员账号。

分配功能权限

如果想要开放一些子账号给非管理人员做查询使用，比如查询所管理的话机的通话质量、进行设备诊断等，但是并不想让这些账号去添加、删除设备，你可以分配功能权限。

开始之前

添加角色，参阅[添加和管理角色](#)。

过程

1. 在角色管理页面，选择相应的角色，点击**功能权限**。
2. 如果只开放只读权限，勾选各功能右侧的**只读**复选框；如果要开放操作权限，勾选各操作复选框。

+ 添加分组 + 添加角色

| 子账号 | 功能权限 | 数据范围 |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> 全选 | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 设备管理 | <input checked="" type="checkbox"/> 只读 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 话机设备 | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 设备添加/编辑 | <input checked="" type="checkbox"/> 设备删除 | <input checked="" type="checkbox"/> 更新配置文件 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 更新固件 | <input checked="" type="checkbox"/> 更新资源文件 | <input checked="" type="checkbox"/> DND |
| <input checked="" type="checkbox"/> 发送消息 | <input checked="" type="checkbox"/> 重启 | <input checked="" type="checkbox"/> 恢复出厂 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 自动更新 | | |
| <input type="checkbox"/> USB设备 | <input type="checkbox"/> 只读 | |
| <input type="checkbox"/> 设备编辑 | <input type="checkbox"/> 设备删除 | <input type="checkbox"/> 更新固件 |
| <input type="checkbox"/> 会议室系统 | <input type="checkbox"/> 只读 | |
| <input type="checkbox"/> 设备添加/编辑 | <input type="checkbox"/> 设备删除 | <input type="checkbox"/> 更新配置文件 |
| <input type="checkbox"/> 更新固件 | <input type="checkbox"/> 更新资源文件 | <input type="checkbox"/> DND |
| <input type="checkbox"/> 发送消息 | <input type="checkbox"/> 重启 | <input type="checkbox"/> 恢复出厂 |

确定 取消

分配数据范围

如果只想管理自己站点或某几个站点内的设备，你可以分配数据范围。

开始之前

添加角色，参阅[添加和管理角色](#)。

过程

1. 在角色管理页面，选择相应的角色，点击**数据范围**。

2. 勾选想要管理的站点的复选框。

+ 添加分组

+ 添加角色

子账号

功能权限

数据范围

选择站点

142-balyf

--site01--

Art Werx

RPS流程验证

site1

site2-editname

子账号添加站点2

test-dm34-import



1

Evan-Test

142添加的站点

确定

取消

- ：如果已[分配功能权限](#)，子账号只能查看/使用该站点的固件、资源、账号、配置，不能进行修改/删除。
- ：如果已[分配功能权限](#)，子账号可以查看/使用/修改/删除该站点的固件、资源、账号、配置。

相关任务

[添加站点](#)

[添加账号](#)

[添加固件](#)

[添加资源文件](#)

[添加配置模板](#)

添加和管理子管理员账号

开始之前

添加角色，参阅[添加和管理角色](#)。

过程

点击[系统管理](#) > [子账号管理](#) > [添加](#)。



添加子账号

* 注册邮箱 hdd@yealink.com

联系人 请输入联系人姓名，最多128字

联系电话 请输入联系电话，最多64字

* 角色名 管理员

确定 取消



注:

在添加完子管理员账号后，你可以进行删除、修改、更换所属角色、重置密码操作。

子账号管理

注册邮箱/联系人/角色名 搜索 重置

已选1条 删除 更换角色

| 注册邮箱 | 联系人 | 联系电话 | 角色名 | 添加日期 | 操作 |
|------------------------|-----|------|------------|---------------------|-------|
| newaccount@yealink.com | ... | ... | 从子账号界面跳转而来 | 2021/03/15 11:00:50 | 删除 修改 |

编辑账户信息

你可以编辑帐户的相关信息。

过程

1.



点击页面右上角的图标，点击**帐户设置**。

2. 编辑相关信息。

帐户设置 帐户代码

全部信息

企业名称 142-buyl-中文

企业ID dwektbee

所属节点 国际站

国际站链接 global.dmtcp.yealink.com 新增

| 参数 | 介绍 |
|--------|---|
| 密码 | 该账号的密码。点击 修改 ，根据提示修改密码。为保障账号安全，请定期修改密码。 |
| 邮箱 | 邮箱主要用来接收帐户相关信息与告警信息。如果需要更改注册邮箱，请联系上级渠道。 |
| 国家或地区 | 可切换到同节点下的其他国家/地区，不支持跨节点之间的国家/地区切换。 |
| 设备连接地址 | 跨节点管理设备时，可以将设备连接地址配置到设备上，使得设备连接至当前账号所属节点下。 |
| 登录保护 | 登录YMCS时，支持虚拟MFA校验或邮箱校验。更多信息，参阅 开启登录保护 。 |

开启登录保护

单一的账号和密码身份验证，密码容易被暴力破解，YMCS支持多因子身份认证，用户需要通过两种认证后，才能得到授权，登录YMCS。

过程

1.

点击页面右上角的图标，点击**帐户设置**。

2. 在**登录保护**区域，点击**编辑**。

登录保护

关闭

邮箱校验

虚拟MFA校验

* 开启登录保护后，登录时需要进行二次身份校验

下一步

取消

3. 选择虚拟MFA校验或邮箱校验，根据提示进行操作，完成开启。

页面提示“登录过期，请重新登录”，你需要使用新的验证方式完成登录。

查看账户代码




账户代码即企业 ID 和站点 ID。你可以将企业 ID 和站点 ID 填入cfg文件中，通过推送配置语句的方式使设备自动连接上对应企业下的对应站点。更多信息，参阅[配置设备 Common CFG 文件](#)。

过程

1.

点击页面右上角的图标，点击**帐户设置**。

2. 点击**账户代码**。

| 账户设置 | | 账户代码 |
|----------------------------------|------------------------------------|---|
| 企业ID | | |
| 企业名称 | 企业ID | 操作 |
| 142-balyf-中文 | dunkzbee |  |
| 站点ID | | |
| <input type="text" value="请输入"/> | <input type="text" value="搜索 重置"/> | |
| 站名名称 | 站名ID | 操作 |
| 142-balyf | ot7o0pde |  |
| 142-balyf--site01-- | otrsaqe |  |

故障排除

本节介绍使用YMCS时可能遇到的问题及解决方案。如果设备出现的问题未在本节提到，请向Yealink经销商或技术支持工程师寻求帮助。

- [忘记登录密码](#)
- [设备连接不上YMCS](#)
- [处于离线状态的设备重新连接到YMCS](#)

忘记登录密码

如果你忘记了密码，你可以通过邮箱重置密码。

过程

1. 在登录页面，点击**忘记密码**。
2. 在对应的区域输入邮箱和验证码。
3. 点击**确定**。
4. 根据提示，点击**确定**。
5. 登录邮箱，点击重置密码连接，并根据提示重置密码。

设备连接不上YMCS

- 确保设备的固件版本支持使用YMCS，如果不支持，请参阅[支持的设备型号](#) 章节升级到相应的版本。
- 确保连接的YMCS地址为：<https://dm.yealink.com/dm.cfg>。

处于离线状态的设备重新连接到YMCS

设备处于离线状态的原因：

- 设备与网络断开连接
- 设备断电
- 设备恢复出厂，与YMCS断开连接

重新连接到YMCS：

- 如果设备曾上报过YMCS，则重新上电或连网，设备可自动连接到YMCS。
- 如果设备还未上报到YMCS，则需要先部署设备。更多关于如何部署设备的操作，请参阅[连接话机/会议室系统（除MVC/ZVC外）](#) 章节。