

厦门亿联网络技术股份有限公司

# 亿联设备管理云服务快速入门指南

(企业端|RPS端)

适用于3.7.0.1及之后的版本

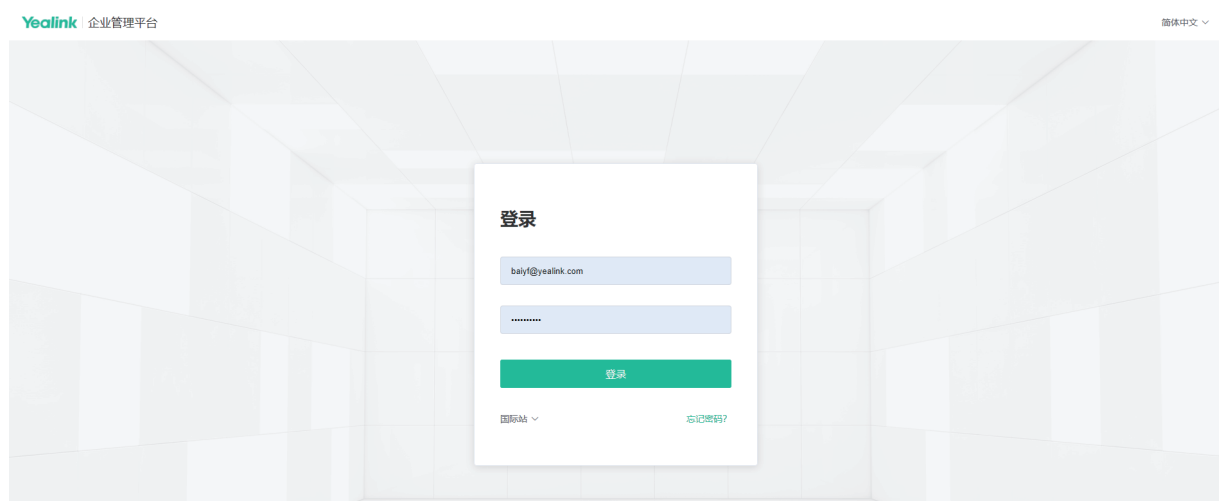
# 简要介绍

亿联设备管理云服务基于云架构，集RPS服务、设备统一部署、管理、分析、主动监控、故障诊断、账号注册、订单管理等功能服务于一体。使用企业端平台的管理人员可以统一配置和更新部署在同一企业中的亿联产品；RPS管理端平台的管理人员可以在设备管理云服务器上使用RPS重定向功能管理设备。

## 登录设备管理云服务

登录地址，帐号与密码在邮件中获取。

1. 在浏览器的地址栏中输入设备管理云服务地址，然后按**Enter**键。
2. (可选)在页面的右上角切换语言。
3. 输入用户名和密码。
4. 点击**高级设置**，选择节点。
5. 点击**登录**。
6. 如果你用同一个邮箱注册了企业和渠道账号，选择要登录的账号，然后点击**登录**。
7. 如果开启登录保护，需要进行二次身份验证才能完成登录。



# 使用设备管理云服务企业端

## 部署SIP设备

亿联设备默认通过RPS重定向到设备管理平台，设备上电后，自动连接设备管理平台并上报设备信息。如果自动部署失败，则需要手动部署设备。

部署完设备后，你还需要添加设备才能使用设备管理平台配置和管理设备。

### 执行以下操作：

1. 如果你想使用环境中已经有自动部署服务器，你需要配置对应设备的Common.cfg文件(比如<y0000000000xx>.cfg)。

在对应设备的Common.cfg文件中：

- ① 配置固件升级参数。
- ② 配置云平台服务器地址(<https://dm.yealink.com/dm.cfg>)，使设备能连接上设备管理平台。

2. 如果你不使用自动部署服务器，使用以下任意一种方式获取服务器地址：

- 通过DHCP option (66, 43, 160 或者 161)获取服务器地址。

设置DHCP option值，DHCP option值必须设置为：<https://dm.yealink.com/dm.cfg>。

- 在设备网页端配置服务器地址，该方式适合部署单台设备。

3. 如果你是RPS用户，你可以通过设备管理平台RPS管理端部署设备。

设备成功上报到设备管理平台。

## 部署MVC系统

你只需要打开MVC的Yealink Room Connect插件，找到**远程管理**菜单，完成所需的配置，就可以自动连接上设备管理平台。

## 部署USB设备

你只需要打开USB Device Manager客户端软件，找到**设备管理服务器配置**菜单，完成所需的配置，就可以自动连接上设备管理平台。

# 添加站点

你可以按照企业的组织架构设置站点。

## 过程

1. 点击**站点管理**->**添加站点**。

1

添加站点

\* 站点名称

Yealink

\* 上级站点

142-baiyf

站点描述

请输入站点描述，最大1024字

站点IP ?

+ 新增

公网IP	内网IP	操作
暂无数据		

2

保存

取消

3

# 添加账号

你可以添加不同的账号，用于绑定设备。

Yealink | 设备管理云服务 - 企业端

142-baiyf

🔒

🔔

📄 文档下载

👤

🏠 首页

📁 设备管理

📁 固件管理

📁 资源管理

1

👤 账号管理

📁 配置管理

📁 站点管理

账号管理

账号信息/描述

搜索

已选0项

删除

设置站+站

← 添加SIP账号

4

\* 所属站点

142-baiyf

\* 注册名称

1122

\* 用户名称

1122

\* 密码

\*\*\*\*

标签

请输入您的账号标签，最大128字

显示名称

请输入您的账号显示名称，最大128字

\* 服务器1地址

10.92.2.1

\* 端口

5060

服务器2地址

请输入账号的服务器地址，最大256字

端口

5060

启用Outbound代理服务器

请选择

5

保存

取消

2

+ 添加账号

导入

导出

3

选择账号类型

添加SFB账号

添加SIP账号

添加CLOUD账号

添加YMS账号

添加H323账号

账号类型	所属站点		操作
SIP	Leah-test	--	✎
SIP	jensen2	--	✎

4

# 添加设备

SIP设备连接上管理平台后，你需要添加SIP设备才能进行配置等操作。

Yealink | 设备管理云服务 - 企业端

142-baiyf

🔒 🔔 📄 文档下载 👤

🏠 首页

📞 设备管理

1

话机设备

USB设备

会议室系统

企业空间设备

📁 固件管理

🔧 运维管理

话机设备

← 添加设备

设备名称/MAC/账号信息/IP

检索标签: 全部site 在线

已选0项 删除 设置站点

☐ MAC 型

☐ 805e0c13a2ed SI

3

设备名称: T57W话机

\* 所属站点: 142-baiyf

\* 型号: SIP-T57W

\* MAC: 001565787772

Machine ID: 请输入Machine ID

绑定账号 (最多16个) + 添加

同步至RPS: 同步至RPS

2

+ 添加设备

+ RPS管理

📄 导入

📄 导出

🔄 刷新

设备状态 账号状态 所属站点 创建时间 上报时间 操作

在线 2752 8525 --site01-- 2020/12/22 ... 2021/04/16 ... 📄 📄 📄

4

保存 取消

# 管理分型号配置

## ※ 添加配置模板

The screenshot displays the Yealink management interface for '设备管理云服务 - 企业端' (Device Management Cloud Service - Enterprise End). The top navigation bar includes the Yealink logo, the service name, a dropdown menu showing '142-baiyf', and icons for security, notifications, document download, and user profile.

The left sidebar contains a menu with the following items: 首页 (Home), 设备管理 (Device Management), 固件管理 (Firmware Management), 资源管理 (Resource Management), 账号管理 (Account Management), and 配置管理 (Configuration Management). The '配置管理' item is expanded, showing '分型号管理' (Model Management) and '分站点配置' (Site Configuration). The '分型号管理' item is highlighted with a red box and a red circle labeled '1'.

The main content area is titled '分型号配置' (Model Configuration). It features a search bar with the placeholder '模板名称/型号/描述' (Template Name/Model/Description) and a '搜索' (Search) button. Below the search bar, there is a list of templates with columns for selection, template name, model, and description. The list shows three items: '所属站' (Site), '142-b', and '142-b'. The '142-b' item is selected, and its details are shown in a modal window.

The modal window is titled '添加分型号配置' (Add Model Configuration). It contains a progress bar with four steps: 1. 请填写基本信息 (Please fill in basic information), 2. 选择型号 (Select model), 3. 设置参数 (Set parameters), and 4. 完成 (Complete). The first step is active.

The modal window has the following fields:

- \* 模板名称 (Template Name): T57W模板
- \* 所属站点 (Belonging Site): Yealink
- 描述 (Description): 请输入模板描述, 最大128字 (Please enter template description, maximum 128 characters)

At the bottom of the modal window, there are two buttons: '下一步' (Next Step) and '取消' (Cancel).

On the right side of the main content area, there is a table with the following columns: 操作 (Action). The table has three rows, each with a set of icons for edit, delete, and download. A red box and a red circle labeled '2' highlight the '+ 添加模板' (Add Template) button in the top right corner of the main content area.

A red circle labeled '3' is placed next to the text '根据提示设置和保存参数' (Set and save parameters according to the prompt), which is located below the modal window.

## ※ 管理配置模板

首页

设备管理

固件管理

资源管理

账号管理

配置管理

分型号管理

分型号配置

模板名称/型号/描述 搜索

已选0项 删除

	所属站点	模板名称	型号	描述	操作
<input type="checkbox"/>	Yealink	VC200配置	VC200	--	<div>目 目 目 目 目</div>
<input type="checkbox"/>	Site for Test3	1113333	SIP-T48S	--	<div>目 目 目 目 目</div>

下载配置参数模板

推送更新配置参数

设置图形化参数，并推送更新

设置文本参数，并推送更新

编辑模板



# 修改管理员帐户信息

Yealink

设备管理云服务 - 企业端

142-baiyf

文档下载

1

首页

设备管理

话机设备

USB设备

会议室系统

企业空间设备

固件管理

资源管理

6.57k

设备

同比上周 0.09% ▲

367

账号

同比上周 0.54% ▲

93

站点

同比上周 1.08% ▲

76

通话

同比上周 53.94% ▲

设备状态

话机设备

在线 1 (0.02%)

设备类型

SIP-T58

SIP-T31

849 (13.78%)

142-baiyf-中文

baiyf@yealink.com

2

账户设置

切换语言

隐私政策

意见反馈

退出登录

账户设置	账户代码
■ 企业信息	
企业名称	142-baiyf-中文
企业ID	duwkzbee
所属节点	国际站
设备连接地址	global.dmtcp.yealink.com 复制
国家或地区	古巴 编辑
时区	(UTC+08:00) 北京, 重庆, 香港特别行政区, 乌鲁木齐 编辑
温度单位	摄氏度 编辑
企业联系人	baiyuanfn1 编辑
企业联系电话	13043046629 编辑
■ 账户信息	

3 点击右侧的编辑修改配置

# 管理监控告警

当设备发生异常时，会向设备管理平台发送告警提示，你可以通过监控告警及时发现和解决问题，比如网络或服务器问题等。你可以管理告警推送策略，出现相关告警时，直接在管理平台上查看告警或通过邮件查看。

## ※ 添加告警策略

首页

设备管理

固件管理

资源管理

账号管理

配置管理

站点管理

任务管理

告警管理

告警统计

告警列表

告警策略

告警策略

已选0项 删除

<input type="checkbox"/>	名称	告警策略	告警周期	状态	告警接收人	告警内容	设备范围	操作
<input type="checkbox"/>	测试2	站内告警	实时	禁用	Mary	注册失败	全部	
<input type="checkbox"/>	测试	站内告警, 邮件告警	实时	禁用	wulllaaaa	设备离线, 设备离线恢复	全部	
<input type="checkbox"/>	← 添加策略							
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								
<input type="checkbox"/>								

1

添加策略

① 基本内容

② 告警接收人

③ 告警内容

④ 设备范围

\* 策略名称

每日告警

\* 推送方式

☒ 站内告警 ☒ 邮件告警

\* 告警周期

☐ 实时 ☒ 每天 ☐ 每周

启动推送策略

☒

3 根据提示设置和保存参数

下一步

取消

## ※ 查看告警

首页

设备管理

固件管理

资源管理

账号管理

配置管理

站点管理

任务管理

告警管理

告警统计

告警列表

告警策略

告警列表

MAC 搜索 高级搜索 重置

已选3项 活跃 解决 忽略 删除

状态	Mac	设备名称	型号	站点	IP	告警等级	告警时间	告警类型	模块	操作
<input checked="" type="checkbox"/> 活跃	b46bfc30eb79	ttttt-y	UVC40	Yealink	10.82.24.119	严重	2021/04/16 13:31:55	配件离线	网络连接	<a href="#">①</a> <a href="#">🔒</a>
<input checked="" type="checkbox"/> 活跃	b46bfc30eb79	ttttt-y	CPW90-BT	Yealink	10.82.24.119	严重	2021/04/16 13:29:41	无线麦克风丢失	配件	<a href="#">①</a> <a href="#">🔒</a>
<input checked="" type="checkbox"/> 活跃	d83bbfb7c7c5	yyuuu	MSpeakerII	Yealink	10.82.24.53	严重	2021/04/16 12:29:20	配件离线	网络连接	<a href="#">①</a> <a href="#">🔒</a>
<input type="checkbox"/> 活跃	805ec0d2b4d9	jay-w80-v83.1	W80B	jay-test	10.81.56.116	严重	2021/04/16 11:59:00	设备离线	网络连接	<a href="#">①</a> <a href="#">🔒</a>
<input type="checkbox"/> 活跃	805e0c13a11c	zehui	UVC40	Yealink	10.82.24.116	严重	2021/04/16 11:42:00	设备离线	网络连接	<a href="#">①</a> <a href="#">🔒</a>
<input type="checkbox"/> 活跃	b46bfc30eb79	ttttt-y	MVC800	Yealink	10.82.24.119	主要	2021/04/16 10:42:50	设备离线恢复	网络连接	<a href="#">①</a> <a href="#">🔒</a>

选择系统内置过滤器，查看对应条件下的告警内容，也可以自定义过滤器

导出

全部

点击进入诊断页面

点击进入详情页面

# 使用设备管理平台RPS端

设备管理平台整合了RPS设备重定向的功能，你可以直接在设备管理平台RPS端上添加服务器和设备，设备首次上电后，通过RPS重定向到对应的服务器。

## 添加服务器

**Yealink | 设备管理云服务 - RPS端**

**服务器管理**

服务器名称/URL搜索 搜索

已选0项 删除

**← 添加服务器**

**基本设置**

\* 服务器名称  
test

\* 服务器URL  
http://10.92.1.1

鉴权用户名  
admin

鉴权密码  
\*\*\*\*\*

**可信任证书**

可信任证书文件 点击上传  
仅支持.cer/.pem/.crt/.der文件，限5M

**服务器证书**

服务器证书文件 点击上传  
仅支持.cer/.pem/.crt/.der文件，限5M

自定义证书 ☒ 关闭 ☐ 开启

**说明：**

1. 服务器URL支持HTTP/HTTPS/TFTP/FTP。
2. 如果客户服务器需要证书认证（证书为非大型CA机构认证的），你可以上传证书。

**保存** **取消**

# 添加设备

1

设备管理

服务器管理

日志管理

系统设置

设备管理

MAC/IP地址/服务器名称/备注

搜索

添加设备

已选0项

迁移

删除

☐ MAC

☐ 805ec03bbdb9

☐ 805e0c13a2ed

MAC

001565768787

服务器名称

jay-http

唯一URL

http://10.2.1.1

用户名

admin

密码

\*\*\*\*\*

备注

请输入备注信息,最大256个字符

说明: 设备唯一URL优先级比服务器URL高

保存

取消

2

+ 添加

导入

导出

批量重置连接

检查设备

时间	IP状态	状态	备注	操作
	未绑定	已同步	--	<input checked="" type="checkbox"/>
	未绑定	已同步	--	<input checked="" type="checkbox"/>

## 更多信息

想要了解更多信息, 请访问 Yealink官网 <http://support.yealink.com/> 。