

设备管理云服务RPS端企业管理员指南_ 3.7.0.1

内容


关于本指南.....	4
指南增改记录.....	4
本指南基于 V3.7.0.1 版本的增改记录.....	4
本指南基于 V3.6.0.30 版本的增改记录.....	4
本指南基于 V3.6.0.20 版本的增改记录.....	4
本指南基于 V3.5.0.10 版本的增改记录.....	4
端口需求.....	5
登录/登出设备管理云服务RPS端.....	5
登录设备管理云服务RPS端.....	5
登出设备管理云服务RPS端.....	6
管理员账号设置.....	7
子管理员账号设置.....	7
添加子管理员账号.....	7
重置子管理员账号密码.....	8
删除子管理员账号.....	8
修改管理员账号信息.....	9
修改密码.....	9
忘记登录密码.....	9
开启登录保护.....	10
服务器与设备概览.....	10
RPS服务器管理.....	11
添加服务器.....	11
编辑服务器.....	12
搜索服务器.....	12
删除服务器.....	12
设备管理.....	12
添加设备.....	13
导入设备.....	13
导出设备.....	14
编辑设备信息.....	14

重置连接.....	14
设备重置连接.....	14
批量重置连接.....	15
迁移设备绑定的服务器.....	15
检查设备与服务器的绑定状态.....	16
删除设备.....	16
查看操作日志.....	16
AccessKey.....	17
管理IP白名单.....	17
添加 IP 白名单.....	17
编辑 IP 白名单.....	17
删除 IP 白名单.....	18
管理拦截记录.....	18
移动拦截记录到IP白名单.....	19
移动单个设备至IP白名单.....	19
将多个设备批量加入IP白名单.....	19
将拦截设备重置连接.....	19
单个设备重置连接.....	20
多个设备批量重置连接.....	20

关于本指南

设备管理云服务平台整合了RPS的功能，支持在设备管理云服务RPS管理端添加服务器与设备，设备首次上电后，通过RPS重定向自动获取相关配置。

本指南主要介绍企业管理员在使用亿联设备管理云服务RPS端管理设备的相关操作。

 **注：**如果你是旧的RPS用户，旧的RPS平台的数据也会被迁移到设备管理平台RPS管理端。

指南增改记录

- [本指南基于 V3.7.0.1 版本的增改记录](#)
- [本指南基于 V3.6.0.30 版本的增改记录](#)
- [本指南基于 V3.6.0.20 版本的增改记录](#)
- [本指南基于 V3.5.0.10 版本的增改记录](#)

本指南基于 V3.7.0.1 版本的增改记录

从 3.7 版本开始，提供全新的UI以带来更好的用户体验。

本指南基于 V3.6.0.30 版本的增改记录

本版本新增以下章节：

- [开启登录保护](#)

本版本更新以下章节：

- [登录设备管理云服务RPS端](#)

本指南基于 V3.6.0.20 版本的增改记录

本版本新增以下章节：

- [端口需求](#)

本指南基于 V3.5.0.10 版本的增改记录

本版本新增以下章节：

- [管理IP白名单](#)
- [管理拦截记录](#)

本版本更新以下章节：

- [设备管理](#)

端口需求

设备管理云服务RPS端需要开放两个端口：443和8443。我们建议你不要修改这些端口。

端口	说明
443	用于 HTTPS 网页访问服务器和上报设备信息
8443	供 RPS API 使用

登录/登出设备管理云服务RPS端

- [登录设备管理云服务RPS端](#)
- [登出设备管理云服务RPS端](#)

登录设备管理云服务RPS端

设备管理云服务RPS端的帐号由上级渠道开通，登录的用户名与密码在邮件中获取。

过程

1. 在浏览器中在地址栏中输入设备管理平台地址，然后按Enter键。
2. 可选： 在页面的右上角切换语言。
3. 输入用户名和密码，点击**登录**。

4. 如果开启登录保护，需要进行二次身份验证，请参阅[开启登录保护](#)。

如果已启用虚拟MFA校验，页面提示如下：

身份校验

请在手机上打开谷歌身份验证器以获取6位验证码。

确定

[« 返回](#)

如果已启用选择邮箱校验，页面提示如下：

身份校验

验证码已发送至账号绑定邮箱。

(重新获取 53)


确定

[« 返回](#)

登出设备管理云服务RPS端

如果想使用其他帐号登录设备管理平台，需要先登出当前帐号。另外，如果你在任意页面闲置时间超过30分钟，将自动登出当前账号，并退回到登录页面。

过程

点击页面右上角的图标 ，点击**退出登录**。
你将退出当前帐号并回到登录页面。

管理员账号设置

本章介绍管理员帐号基本设置。

- [子管理员账号设置](#)
- [修改管理员账号信息](#)
- [修改密码](#)
- [忘记登录密码](#)
- [开启登录保护](#)

子管理员账号设置

你可以设置RPS子管理员，并为子管理员分配不同的功能管理权限和数据权限。

- [添加子管理员账号](#)
- [重置子管理员账号密码](#)
- [删除子管理员账号](#)

添加子管理员账号

过程

1. 点击**系统设置 > 子账号管理**。
2. 点击**添加**。
3. 输入子账号邮箱及联系信息。

账号信息

* 注册邮箱

联系人

联系电话

4. 在**功能权限**框中勾选相应的功能模块，为子账号开启对应的功能权限。



5. 在**数据权限**框中勾选相应的服务器，为子账号分配管理的服务器及绑定的设备。




6. 点击**保存**。

结果

子账号邮箱将收到账号信息。

重置子管理员账号密码

过程

1. 点击**系统设置 > 子账号管理**。
2. 点击要重置的子账号对应的 。
系统自动向子管理员的邮箱发送重置后的密码。

删除子管理员账号

过程


1. 点击**系统管理 > 子账号管理**。
2. 勾选要删除的子管理员账号。

3. 点击**删除**。
4. 根据提示点击**确定**。

修改管理员账号信息

你可以编辑帐户的相关信息，如帐户的联系人，手机号和所属国家，以便上级联系。管理员邮箱主要用来接收帐户相关信息与告警信息。如果需要更改注册邮箱，请联系上级。


过程

1.  点击页面右上角的图标，点击**帐户设置**。
2. 在对应区域编辑帐号相关信息。
3. 点击**保存**。

修改密码

为了保证帐号的安全性，建议你定期修改密码。

过程

1.  点击页面右上角的图标，点击**帐户设置**。
2. 在帐号密码右边，点击**修改**。
3. 输入**旧密码**，**新密码**和**确认密码**。
4. 点击**修改**。

忘记登录密码

如果你忘记了密码，你可以通过邮箱重置密码。

过程

1. 在登录页面点击**忘记密码**。
2. 在对应的区域输入邮箱和验证码。
3. 点击**确定**。
4. 根据弹框提示，再次点击**确定**。
5. 10分钟内登录到邮箱，点击重置密码链接，并根据提示重置密码。

开启登录保护

单一的账号和密码身份验证，密码容易被暴力破解，YMCS支持多因子身份认证，用户需要通过两种认证后，才能得到授权，登录YMCS。

过程

1.

点击页面右上角的图标，点击**帐户设置**。

2. 在**登录保护**区域，点击**编辑**。



3. 选择虚拟MFA校验或邮箱校验，根据提示进行操作，完成开启。

页面提示“登录过期，请重新登录”，你需要使用新的验证方式完成登录。

服务器与设备概览

设备管理平台RPS管理端主页显示所有的设备与服务器总数，如下：



功能	说明
设备概况	<ul style="list-style-type: none">显示添加的设备总数。点击去添加，添加设备。显示设备未绑定服务器的数量点击检查设备，检查设备与服务器绑定的状态。
服务器概况	显示添加的服务器总数。点击 去添加 ，添加服务器。

RPS服务器管理

- 添加服务器
- 编辑服务器
- 搜索服务器
- 删除服务器

添加服务器

过程

1. 点击**服务器管理** > **添加服务器**。
2. 设置参数并保存。

← 添加服务器

基本设置

* 服务器名称
server

* 服务器URL
http://10.82.24.11:8080/cfg

鉴权用户名
zhengyd@yealink.com

鉴权密码

可信任证书

可信任证书文件 [点击上传](#)

仅支持.cer/.pem/.crt/.der文件, 限5M

服务器证书

服务器证书文件 [点击上传](#)

仅支持.cer/.pem/.crt/.der文件, 限5M

自定义证书 ☒ 关闭 ☐ 开启

保存 取消




注:

- 如果话机需要验证服务器且需要自定义证书，上传可信任证书文件。
- 如果服务器需要验证话机且需要自定义证书，上传服务器证书文件。
- 如果服务器需要话机发送自定义的服务器证书，打开**自定义证书**开关。默认关闭，话机发送默认证书进行验证。

编辑服务器

过程

1. 点击**服务器管理**。
2. 在相应的服务器右边，点击 。
3. 编辑参数并保存。

搜索服务器

你可以通过直接输入服务器名称或URL搜索服务器。

过程

1. 点击**服务器管理**。
2. 在搜索框中，输入服务器名称或URL。
3. 点击**搜索**。
搜索结果将显示在服务器列表中。

删除服务器

过程

1. 点击**服务器管理**。
2. 勾选相应的服务器，点击**删除**。
3. 根据提示点击**确定**。

设备管理

- [添加设备](#)
- [导入设备](#)
- [导出设备](#)
- [编辑设备信息](#)
- [重置连接](#)
- [迁移设备绑定的服务器](#)
- [检查设备与服务器的绑定状态](#)
- [删除设备](#)

添加设备

在添加设备时，如果选择了服务器并输入设备唯一对应的URL(该URL与该服务器对应URL不同)，则RPS平台将根据添加设备时输入的唯一URL执行重定向；如果你没有填写唯一的URL，则重定向时执行服务器对应的URL。

过程

1. 点击**设备管理** > **添加**。
2. 设置参数并保存。

1

2

如果输入MAC后，弹框提醒你的MAC已被其他企业添加使用，请确认你的MAC地址，如有需要根据页面提示进行申诉。

导入设备

如果你想快速添加多个设备，你可以批量导入设备。你需要先下载模板，批量添加设备后，将文件导入YMCS。

过程

点击**设备管理** > **导入**。



导出设备

你可以批量导出设备信息，用来检查存货、出货、备份设备信息等。若设备已绑定服务器信息，即表示已出货，反之未出货。


过程

1. 点击**设备管理**。
2. 在页面右上角，点击**导出**。将文件保存在本地。

编辑设备信息

你可以修改设备指定的服务器和URL。

过程

1. 点击**设备管理**。
2. 在相应的设备右边，点击 。
3. 编辑参数并保存。

重置连接

你可以选择设备进行重置连接，也可以设置批量重置连接。

- [设备重置连接](#)
- [批量重置连接](#)

设备重置连接

过程

1. 点击**设备管理**，选中设备，点击**重置连接**。



2. 点击**确定**，确认重置连接。



批量重置连接

如果你想快速设置多个设备的重置连接，你可以设置批量重置。你需要先下载模板，批量添加设备后，将文件导入设备管理平台。

过程

1. 点击**设备管理**。
2. 点击页面右上方的**批量重置连接**→ **导入重置**。



3. 在导入设置界面，点击**下载模板**，在模板中添加设备信息，上传到设备管理平台。



迁移设备绑定的服务器

你可以将单台设备或多台设备一次性迁移到其他服务器。

过程

1. 点击**设备管理**。
2. 勾选要迁移的设备。
3. 点击**迁移**。
4. 在弹框中选择迁移的目标服务器。
5. 点击**保存**。

检查设备与服务器的绑定状态

关于此任务

你可以检查设备绑定状态，包含以下四种状态：

- 已绑定：MAC 地址权限属于企业且已经成功绑定服务器。
- 未绑定：MAC 地址权限属于企业，但未绑定服务器。
- MAC 地址已经被别的账户绑定。
- 查询失败：未添加到YMCS或不存在等。

过程

点击**设备管理** > **检查设备**。



结果

管理平台即可显示设备绑定状态。

如果输入 MAC 后，结果显示 MAC 已被绑定，请确认你的 MAC 地址，如有需要请到亿联 Ticket (<https://ticket.yealink.com/>) 进行申诉。

删除设备

过程

1. 点击**设备管理**。
2. 勾选要删除的设备。
3. 点击**删除**。
4. 根据提示点击**确定**。

查看操作日志

任何人（企业管理员或上级）在平台上的操作都会记录在操作日志中。你可以查看这些操作记录。

过程

1. 点击**日志管理**。
2. 你可以通过筛选时间，输入用户名/IP来筛选需要查看的操作日志。

AccessKey

RPS端设备管理平台提供开放性接口供第三方系统集成，你需要申请accesskey，用于第三方调用OpenAPI鉴权。

过程

1. 点击**系统设置 > API服务**。
2. 点击**获取**。

管理IP白名单

设备发送RPS请求时，服务器会对其进行身份验证，如果设备的IP被加入白名单，服务器将信任该设备。

- [添加 IP 白名单](#)
- [编辑 IP 白名单](#)
- [删除 IP 白名单](#)

添加 IP 白名单

过程

1. 点击**系统设置 > IP白名单 > 添加**。
2. 设置 IP 并保存。

添加IP白名单

×

* IP地址


10.82.24.1

确定

取消

编辑 IP 白名单

过程

1. 点击**系统设置 > IP白名单**。
2. 在需要编辑的条目右侧点击 。

3. 编辑参数并保存。



删除 IP 白名单

过程

1. 点击系统设置 > IP白名单。
2. 选中需要删除的条目，点击删除。
3. 点击确定，确认删除。



管理拦截记录

非白名单里的设备，在服务器校验身份失败后，会出现在拦截记录里，你可以在拦截记录中进行查看和设置。你可以将被拦截的设备加入IP白名单或重置设备连接。重置设备连接后，服务器将信任该设备一次。

- [移动拦截记录到IP白名单](#)
- [将拦截设备重置连接](#)


移动拦截记录到IP白名单

在拦截记录里，你可以将单个设备移至IP白名单，也可以将多个设备批量移至IP白名单。

- [移动单个设备至IP白名单](#)
- [将多个设备批量加入IP白名单](#)

移动单个设备至IP白名单

过程

1. 点击**系统设置**→ **拦截记录**。
2. 选中需要移动的设备，点击设备右侧的 。
3. 点击**确定**，加入IP白名单。



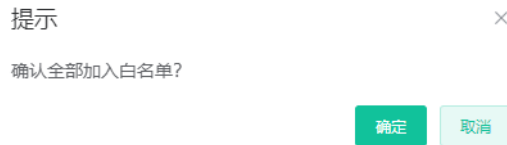
将多个设备批量加入IP白名单

过程

1. 点击**系统设置**→ **拦截记录**。
2. 选中需要移动的设备，点击**全部加入白名单**。



3. 点击**确定**。




将拦截设备重置连接

在拦截记录里，你可以将单个设备重置连接，也可以将多个设备批量重置连接。

- [单个设备重置连接](#)
- [多个设备批量重置连接](#)

单个设备重置连接

过程

1. 点击**系统管理**→ **拦截记录**。
2. 点击设备右侧的 。
3. 点击**确定**，为设备重置连接。



多个设备批量重置连接

过程

1. 点击**系统管理**→ **拦截记录**。
2. 选中需要重置连接的设备，点击**重置全部连接**。



3. 点击**确定**，重置全部连接。

