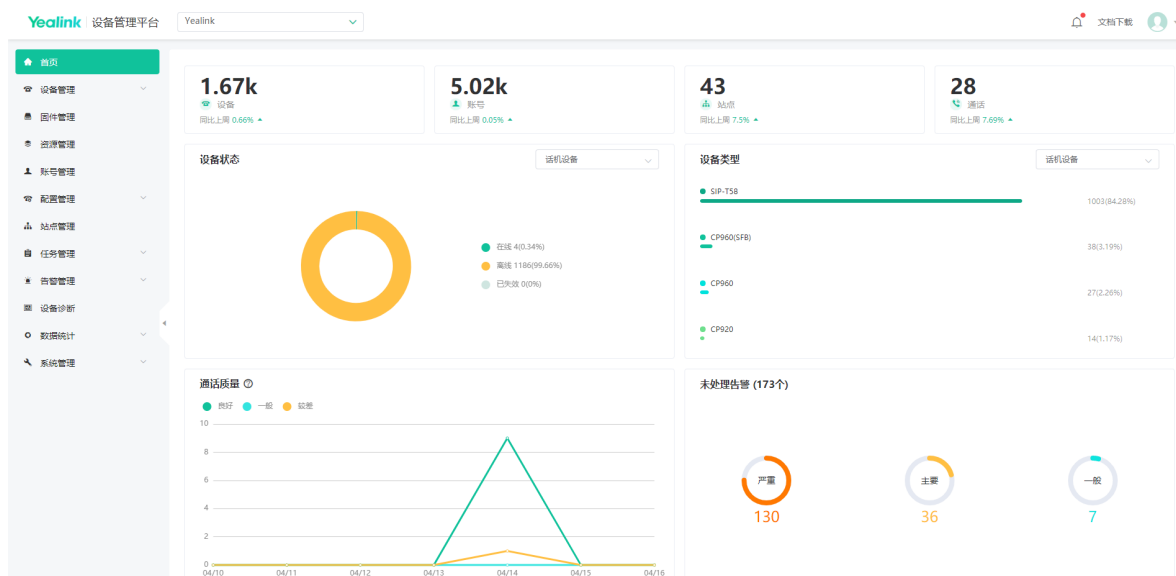


## 亿联设备管理云服务

设备管理云服务为使用 Yealink 设备的渠道和企业，提供基于 Web 的实时、在线、统一、图形化的多级管理平台，让企业能够高效的实现设备的部署、管理、分析、监控等事务，亿联和渠道管理员可以方便的进行下级的管理、技术支持等协同任务。设备管理云服务支持设备的自动化部署，可实现设备的开机联网即用。同时所有设备的配置、固件升级、设备资源管理都可以根据企业自身的需求，通过定时任务或者及时远程推送给终端生效。设备管理云服务还支持实时的业务数据分析、通信质量的监控、管理员告警，使得设备在出现问题的时候能够及时的得到相应和处理。多级化的管理模式，配合对接平台的主流 Yealink 设备，使得中小 ITSP、渠道合作伙伴以及企业能够极大地提升管理设备的效率。



### 核心特征

- 基于 Web 的管理平台，集成设备部署、账号注册、配置更新、资源更新、固件升级、业务分析、通信质量分析、设备监控、设备诊断、订单管理于一体
- 多级管理，可实现托管服务提供商对企业的管理及任务协同，企业对托管服务提供商的授权让其代为管理
- 强大的设备管理，可对设备自定义分组，设置不同站点，同时满足不同区域、不同部门、不同角色的统一管理和个性化配置分发
- 支持通过平台远程控制设备进行操作，包括更新配置、固件升级、资源推送、恢复出厂、重启、发送消息、设置 DND、取消 DND 等
- 个性化任务执行，可选择远程操纵设备立即执行，或者定时执行一次性、周期性任务
- 支持通过平台远程诊断设备，包括抓包、监测网络、导出系统日志、导出配置文件、CPU 状态监控、录音、截屏
- 实时的业务统计和质量分析，设备运行异常时可快速定位、告警
- 支持本地部署 Agent，实现通过 Agent 进行设备固件等资源文件下载、存储 7 天设备日志的功能
- 安全性符合 GDPR 规范要求
- 支持多因子安全认证，包括虚拟 MFA 校验 / 邮箱校验，加强登录安全

## 功能简介

### 设备管理功能

- 简易部署: 支持设备联网时自动部署, 全程无需人工操作, 简单快速
- 自动记录: 终端与平台连接成功时, 平台自动记录设备信息, 即可对设备进行管理
- 批量操作: 支持批量导入、批量删除、同型号批量更新
- 状态呈现: 支持实时查看设备状态, 查看注册在设备的账号信息以及更多设备的基础信息
- 账号登录: 支持选择设备远程登录指定的账号
- 远程管理: 支持远程更新配置文件、升级固件、更新资源文件、恢复出厂设置、重启、发送消息、设置DND、取消DND等
- 任务定制: 支持即时任务和周期性定时任务, 支持分站点, 分型号创建任务
- 任务监控: 支持实时查看任务的执行进度和执行结果, 支持正在执行任务的暂停/开始/结束
- 远程推送: 支持将固件、资源文件上传至平台管理, 并可以直接远程推送给终端
- 资源管理: 支持管理的资源项包括夏令时模板、BToE、语言包、输入法、呼叫保持音乐、设备许可证、XML 联系人、铃声、壁纸、屏保、Logo、三级权限、目录模板、受信任证书、服务器证书、替换规则模板、立即呼出模板、其他
- 路径复制: 支持复制储存在平台的固件和资源的路径, 方便配置
- 资源下载: 支持从平台下载固件和资源
- 型号适配: 支持的型号包括:
  - SIP系列: T19(P)E2<sup>(1)</sup>/T21(P)E2<sup>(1)</sup>/T23P<sup>(1)</sup>/T23G<sup>(1)</sup>/T27P/T27G/T29G/T40P<sup>(1)</sup>/T40G<sup>(1)</sup>/T41P/T41S/T42G/T42S/T42U/T46G/T46S/T48G/T48S/T52S/T54S/T56A/T58/CP960/CP920/VP59/T53/T53W/T54W/T57W/VP59/T43U/T46U/T48U/T30/T30P/T31/T31P/T31G/T33P/T33G/W60B/W70B
  - VCS系列: VC200/VC500/VC800/VC880/PVT950/PVT980/VP59 (VCS)/PVT940/PVT960/VC200-E/VC210 Pro/MeetingEye 600/MeetingEye 400
  - SFB系列: T41S(SFB)/T42S(SFB)/T46S(SFB)/T48S(SFB)/CP960(SFB)/SIP-T56A(SFB)/SIP-T58(SFB)/T55A(SFB)/MP56(SFB)/MP54(SFB)/MP58(SFB)
  - Teams系列: CP960(Teams)/SIP-T55A(Teams)/SIP-T56A(Teams)/SIP-T58(Teams)/VP59(Teams)/MP56(Teams)/VC210(Teams)/MP54(Teams)/MP58(Teams)/MeetingBar A20(Teams)/MP52(Teams) /MeetingBar A30(Teams)
  - Zoom系列: CP960(Zoom)/MeetingBar A20(Zoom)/MeetingBar A30(Zoom)
  - 会议室系统: MVC800/MVC500/MVC300/MVC400 CP960-UVC Zoom Rooms Kit/VP59 Zoom Rooms Kit/MVC840/MVC640/MVC940

### 订单管理功能

- 订单详情: 支持查看订单详情
- 订单操作: 支持创建订单、修改订单、删除订单

### 账号管理功能

- 自动注册: 终端设备联网登录时, 支持自动上报平台进行账号和设备的注册
- 批量管理: 支持批量导入添加、批量删除账号信息, 支持导出账号信息, 支持修改编辑账号信息
- 账号适配: 支持SfB账号、SIP账号、YMS账号、Cloud账号、H.323账号五种账号

### 设备配置功能

- 全局配置: 针对设备通用的配置项, 当做全局参数进行统一管理, 支持一次配置全部设备生效
- 模板配置: 支持对不同型号定制配置模板, 推送模板时, 同型号全部设备生效
- 个性配置: 支持针对共性需求的一组设备分组, 通过配置即可实现个性化配置方案
- 查看信息: 支持查看已配置的参数信息, 支持查看分组配置中已分配的设备
- 设备分配: 支持给配置组模板分配目标设备
- 下载备份: 支持下载配置模板, 支持远程备份设备备份文件至平台, 支持上传设备配置文件进行备份, 支持下载设备配置文件
- 备份恢复: 支持推送备份的配置文件至终端进行恢复
- 自动备份: 支持设置定时任务为设备自动备份配置文件

### 站点管理功能

- 多级站点: 平台支持多级站点管理
- 分组管理: 支持账号和设备按站点进行分组管理

### 告警管理功能

- 告警统计: 告警统计图表分析
- 实时/定期告警: 设备运行异常, 支持实时、定期告警通知
- 多方告警: 支持发送邮件和推送站内消息两种方式进行告警
- 策略制定: 告警等级包含一般、主要、严重三个等级
- 告警策略: 针对平台的用户可设置是否接收告警、接收何种等级告警、通过何种方式接收告警、接收哪些设备的告警
- 告警状态管理: 支持标记告警状态为活跃、忽略、解决
- 支持监控的告警异常包括: 通话质量差、注册失败、固件升级失败、配置文件更新失败、设备离线、配件离线、无线麦低电量、无线麦关机或丢失、可视化语音信箱检索失败、通话保持错误、通话恢复错误、RTP错误、RTP地址变更、RTP无响应、SRTP失败、历史记录同步失败、Outlook联系人同步失败、通话建立失败、日历同步失败、Exchange 服务发现失败、设备离线恢复
- 告警过滤器: 过滤出需要的告警
- 导出列表: 支持导出告警列表

### 设备诊断功能

- 支持通过远程诊断的方式来快速定位话机问题
- 支持抓包、检测网络、导出配置文件、导出日志文件、查看CPU内存状态、录音、截屏七种诊断方式
- 检测网络支持Ping (ICMP Echo)和Trace rout

### 控制面板功能

- 实时统计: 支持实时统计站点总数、设备总数、账号总数, 支持实时统计设备的状态信息、设备型号的数量、运行固件的数量、站点的分布数量, 支持实时统计账号的分配信息、账号状态信息
- 通话质量: 支持图形化统计分析通话质量, 通话质量包括良好、一般、较差三档

- 通话详情: 支持记录并监控设备的每一次通话详情, 通话详情包含通话类型、本地URI、对方URI、通话质量、开始时间、RTP时长、入站音频详情和出站音频详情、通话参与者等
- 音频详情: 支持查看的音频详情包括: 平均抖动时长、最大抖动时长、平均丢包率、最大丢包率、总丢包数、平均延迟时长、最大延迟时长、平均接听MOS、最小接听MOS、平均MOS、总接收包数、负载名称
- 分类统计: 支持按照时间、站点、设备类型、通话类型、通话质量、固件版本的维度进行统计分析
- 导出列表: 支持导出统计分析列表

### 系统管理功能

- 日志管理: 支持查看管理员的操作日志
- 渠道授权: 支持向上级渠道授权让其代为管理
- 子账号&角色管理: 支持创建角色, 角色支持功能权限和数据权限自定义; 支持创建子账号, 分配不同的角色和权限
- 开放API: 设备管理功能API开放, 满足与其他平台对接需求

### RPS管理功能

- 服务器管理: 可添加、编辑、删除服务器
- 支持在重定向的同时推送服务器鉴权信息及证书给终端
- RPS设备管理: 可逐个或批量添加、编辑、删除或迁移RPS设备
- 开放API: RPS功能API开放, 可使企业能方便地查看、管理Provisioning信息

### Agent部署

- 支持本地部署Agent, 实现通过Agent进行设备固件等资源文件下载、存储7天设备日志的功能

## 技术规格

### 技术特性

- |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• 设备注册</li><li>• 设备配置</li><li>• 设备固件升级</li><li>• 设备资源上传</li><li>• 备份/恢复</li><li>• 多站点</li><li>• 业务统计</li><li>• 设备状态分析</li><li>• 通话质量分析</li><li>• 远程访问</li><li>• 系统告警</li><li>• 设备诊断</li><li>• 日志分析</li><li>• 基于web的设备管理</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 授权管理</li><li>• 子账号及角色管理</li><li>• 订单管理</li><li>• 全球接入</li><li>• API功能开放</li></ul> <h3>协议安全</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• TLS安全</li><li>• TLS证书双向认证</li><li>• HTTP Digest鉴权</li><li>• HTTPS协议</li><li>• RPS双向认证</li></ul> <h3>证书认证</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• GDPR安全认证证书</li></ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

<sup>(1)</sup> SIP-T19(P)E2/T21(P)E2/T23P/T23G/T40P/T40G在XX.84.0.70及之后版本不支持设备管理平台及设备管理云服务(XX表示具体机型对应的固定数字)。



## 关于亿联

厦门亿联网络技术股份有限公司（股票代码：300628）是国际领先的企业通信与协作解决方案提供商，面向全球提供“云 + 端”视频会议服务。亿联网络以研发为核心，坚持自主创新，拥有世界领先的云计算、音视频及图像处理等核心技术专利，构筑了全场景、云端融合的音视频会议与协作解决方案。亿联网络致力于让沟通更简单、更高效，帮助企业提高效率和竞争力。其自主品牌 Yealink 畅销美国、英国、澳大利亚等 140 多个国家和地区，SIP 话机市场占有率为全球第一。

## 版权所有

版权所有 ©2021 厦门亿联网络技术股份有限公司

版权所有 ©2021 厦门亿联网络技术股份有限公司 版权所有。未经 Yealink（厦门）网络科技有限公司明确书面许可，不得以任何形式、任何手段（电子、机械、影印、录音或其他方式）或出于任何目的复制或传播本文档中的任何部分。

## 技术支持

请访问 <http://support.yealink.com> 获取最新的固件版本、产品手册等材料，FAQ 中可以找到常见问题及解决方案，为了方便您更好的获取相关的技术支持服务，您可登录 <https://ticket.yealink.com> 提交您的相关问题，我们将有专业人员为您解答。



厦门亿联网络技术股份有限公司  
网址: [www.yealink.com.cn](http://www.yealink.com.cn)  
地址: 福建省厦门市湖里高新园区  
岭下北路1号亿联研发大楼  
版权©亿联网络技术股份有限公司2021