亿联设备管理云服务经销商指南_3.7.0.1

内容

关于本指南 5

亿联设备管理云服务平台介绍 5
浏览器需求 5
相关文档 5
旧RPS渠道用户使用说明 5
指南增改记录 6
本指南基于 V3.7.0.1 版本的增改记录 6
本指南基于3.6.0.30版本的增改记录 6
本指南基于3.4.0.10版本的增改记录 6
本指南基于3.3.0.0版本的增改记录 7
本指南基于3.2.0.6版本的增改记录 7
本指南基于3.0.0.19版本的增改记录 7

登录/登出设备管理云服务平台渠道端 7

登录设备管理平台渠道端 8
登出设备管理云服务平台渠道端 10

经销商帐号管理 10

编辑帐号基本信息 10
修改登录密码 10
开启登录保护 11

企业管理 11

添加企业 11
搜索企业 13
重置企业帐号密码 13
编辑企业信息 13
冻结/解冻企业 13
登录设备管理平台企业端/RPS管理端 14

渠道管理 14

添加渠道 15
搜索渠道 16
重置渠道密码 16
编辑渠道信息 16
冻结/解冻渠道 16
登录设备管理平台渠道端 17

设备管理 17

平台设备.....18
查看RPS设备.....18
管理话机设备.....18
管理USB设备.....19
管理会议室系统.....19

配置管理.....19
企业配置.....19
添加企业配置模板.....19
管理企业配置.....20
渠道配置.....21
添加渠道配置模板.....21
管理渠道配置.....21
执行列表.....22

告警管理.....22
快速查看新增告警.....22
修改告警推送策略.....22
站内查看告警.....23

设备诊断.....23
进入设备诊断页面.....24
一键导出抓包、日志和配置文件.....24
抓包.....25
检测网络.....26
导出系统日志.....27
导出配置文件.....27
查看CPU内存状态.....28
查看设备录音文件.....29
设备截屏.....29
设置日志等级.....29
获取设备日志.....29
下载备份日志.....30
配置备份.....30
诊断协助.....30

系统管理.....31
查看操作日志.....31
子账号管理.....31
添加子账号.....31
编辑子账号信息.....32
重置子账号密码.....32
删除子账号.....32

意见反馈.....32

故障排查.....32
忘记密码.....33
用户未收到邮件.....33

附录 告警类型.....33

关于本指南

本指南主要指导经销商使用亿联设备渠道端管理平台，开通企业帐户与相关订单服务，并进行结算单管理。

如果企业将管理设备的权限授权给你，你可以直接在渠道端登录设备管理平台企业端管理企业设备。

- 亿联设备管理云服务平台介绍
- 浏览器需求
- 相关文档
- 旧RPS渠道用户使用说明
- 指南增改记录

亿联设备管理云服务平台介绍

亿联设备管理云服务平台包括渠道端、企业端与RPS管理端。经销商主要使用渠道端管理平台，为企业提供帐号开通等服务。在获得企业的授权的情况下，经销商可以在渠道端登录对应的企业端管理平台管理设备，进行统一的配置和更新部署亿联产品。并且无需授权，经销商即可在渠道端登录RPS平台使用RPS重定向功能、管理RPS设备。

浏览器需求

表 1: 亿联设备管理平台支持的浏览器如下：

浏览器	版本
火狐	55及以上
谷歌	55及以上
IE	11及以上
Safari	10及以上

相关文档

想要了解更多关于设备管理平台企业端与RPS管理端平台的操作，请参阅亿联设备管理云服务管理员指南。

旧RPS渠道用户使用说明

如果旧RPS平台VAR类型帐号下存在设备与服务器，数据迁移到新的平台后，会自动生成一个与你帐号同名的RPS端企业帐号，这些设备与服务器归属到该企业帐号下。如果你需要管理这些设备与服务器，可以使用原来VAR帐号的用户名和密码，登录亿联设备管理云服务RPS端进行管理。

注意，如果你想通过渠道端直接登录到对应的RPS端管理这些设备与服务器，你需要先登录RPS端(https://dm.yealink.com/manager/login)，绑定企业帐号邮箱后，在渠道端(https://dm.yealink.com/reseller/login)登录原来的VAR帐号，在**企业管理**中找到自动生成的企业，直接登录到对应的RPS管理平台。

更多关于如何使用RPS端管理设备与服务器，请参阅亿联设备管理云服务RPS端管理员指南。

相关任务

登录设备管理平台企业端/RPS管理端

指南增改记录

- 本指南基于 V3.7.0.1 版本的增改记录
- 本指南基于3.6.0.30版本的增改记录
- 本指南基于3.4.0.10版本的增改记录
- 本指南基于3.3.0.0版本的增改记录
- 本指南基于3.2.0.6版本的增改记录
- 本指南基于3.0.0.19版本的增改记录

本指南基于 V3.7.0.1 版本的增改记录

从 3.7 版本开始，提供全新的UI以带来更好的用户体验。

本指南基于3.6.0.30版本的增改记录

本版本新增以下章节：

- 开启登录保护

本版本更新以下章节：

- 登录设备管理平台渠道端
- 平台设备
- 抓包
- 获取设备日志
- 下载备份日志
- 配置备份
- 附录 告警类型

本指南基于3.4.0.10版本的增改记录

本版本新增以下章节：

- 一键导出抓包、日志和配置文件

本版本更新以下章节：

- 登录设备管理平台渠道端
- 添加企业
- 添加渠道

本指南基于3.3.0.0版本的增改记录

本版本新增以下章节：

- 添加企业
- 子账号管理

本版本更新以下章节：

- 渠道管理
- 配置管理
- 平台设备

本指南基于3.2.0.6版本的增改记录

本版本更新以下章节：

- 编辑帐号基本信息

本指南基于3.0.0.19版本的增改记录

本版本新增以下章节：

- 设备诊断
- 子账号管理

本版本更新以下章节：

- 附录 告警类型

登录/登出设备管理云服务平台渠道端

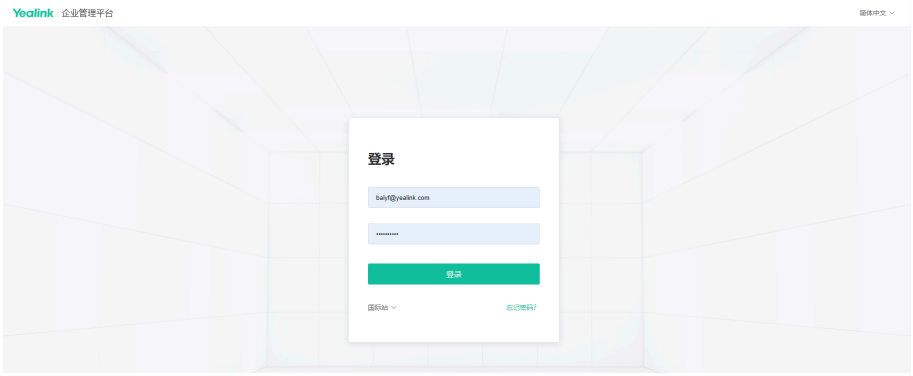
- 登录设备管理平台渠道端
- 登出设备管理云服务平台渠道端

登录设备管理平台渠道端

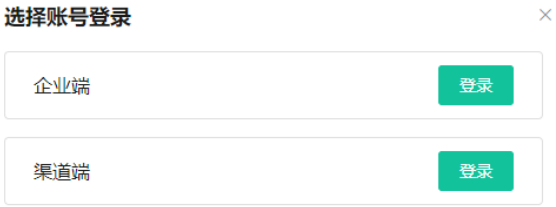
你可以使用经销商帐号登录设备管理云服务平台渠道端(https://dm.yealink.com/reseller/login)。帐号信息和登录地址可在邮件中获取。

过程

1. 进入登录页面。



2. 可选： 在右上角的下拉框中选择语言。
3. 输入注册帐户(注册邮箱)和密码。
4. 点击**高级设置**，选择节点。
5. 点击**登录**。
6. 如果你用同一个邮箱注册了企业和渠道账号，选择要登录的账号。



7. 如果开启登录保护，需要进行二次身份验证，请参阅开启登录保护 。

如果已启用虚拟MFA校验，页面提示如下：



如果已启用选择邮箱校验，页面提示如下：



8. 首次使用密码登录后，修改密码。
9. 输入旧密码和新密码，然后点击**确定**进入主页面。

> **注:** 如果你输入正确的用户名和密码，但还是登录失败，你可以切换站点进行登录。

登出设备管理云服务平台渠道端

如果想使用其他帐号登录设备管理云服务平台，需要先登出当前帐号。另外，如果你在任意页面闲置时间超过30分钟，将自动登出当前帐号，并退回到登录页面。

过程

点击页面右上角的图标 ，选择**退出登录**。

经销商帐号管理

本章介绍经销商帐号的基本操作。

- 编辑帐号基本信息
- 修改登录密码
- 开启登录保护

编辑帐号基本信息

修改帐号的联系人，手机号后，你可以编辑帐号的对应信息以便上级联系。如果需要修改注册邮箱，请联系亿联管理员。

过程

1. 点击页面右上角的图标 ，选择**帐户设置**。
2. 编辑帐号的联系人或联系电话。
3. 点击**保存**。

修改登录密码

为了保证帐号的安全性，建议你定期修改密码。

过程

1. 点击页面右上角的图标 ，选择**帐户设置**。
2. 在**密码**区域，点击**编辑**。
3. 输入旧密码，新密码和确认密码。
4. 点击**修改**。

开启登录保护

单一的账号和密码身份验证，密码容易被暴力破解，YMCS支持多因子身份认证，用户需要通过两种认证后，才能得到授权，登录YMCS。

过程

1. 点击页面右上角的图标 ，点击**帐户设置**。
2. 在**登录保护**区域，点击**编辑**。



3. 选择虚拟MFA校验或邮箱校验，根据提示进行操作，完成开启。
   页面提示“登录过期，请重新登录”，你需要使用新的验证方式完成登录。

企业管理

你可以添加企业和编辑企业，当企业出现异常时你可以冻结该企业。你可以直接在渠道端登录设备管理平台企业端或RPS管理端，为企业管理设备。

更多关于如何使用企业设备管理平台，请参阅亿联设备管理云服务管理员指南。

- 添加企业
- 搜索企业
- 重置企业帐号密码
- 编辑企业信息
- 冻结/解冻企业
- 登录设备管理平台企业端/RPS管理端

添加企业

添加企业时，你可以根据企业需求，选择开通的帐号类型：设备管理权限或RPS权限。

关于此任务

在企业管理列表下，可以看到一个与渠道同名的企业，这是系统自动为渠道生成同名企业。



过程

1. 点击**用户管理** > **企业管理**。
2. 在页面右上角，点击**添加**。
3. 配置企业的帐号信息与公司信息。



4. 点击**保存**。
   - 默认授权渠道进行管理。企业管理员首次登录，提示企业已授权渠道进行管理，企业可以确认或拒绝。
   - 没有绑定主管理员的企业，在设备管理云平台企业端隐藏**渠道授权**菜单。
   - 如果渠道账号为国际节点，则其创建的下属渠道和企业账号，也全部属于国际节点，如果渠道账号为中国节点，则其创建的下属渠道和企业账号，也全部属于中国节点。

搜索企业

你可以直接输入企业名称、注册邮箱或企业联系人，搜索企业。

过程

1. 点击**用户管理** > **企业管理**。
2. 在搜索框中，输入对应的企业信息。
3. 点击**搜索**。
   搜索结果显示在列表中。

重置企业帐号密码

如果企业管理员忘记帐号登录密码，你可以重置密码。

过程

1. 点击**用户管理** > **企业管理**。
2. 在对应企业名称右侧，点击图标 。
   提示操作成功，绑定的企业注册邮箱会收到重置的新密码邮件。

编辑企业信息

你可以修改企业帐号的注册邮箱或更改该企业的联系人等相关信息。

过程

1. 点击**用户管理** > **企业管理**。
2. 在对应企业名称右侧，点击图标 。
3. 编辑企业相关信息。
4. 点击**保存**。

冻结/解冻企业

当企业出现异常情况时，可以冻结该企业帐号，冻结后，企业无法使用帐号登录设备管理平台企业端或RPS端。异常情况确认或解决后可解除冻结。

关于此任务

图标 代表企业为解锁状态，图标 代表企业为冻结状态。

过程

1. 点击**用户管理** > **企业管理**。

2. 进行以下任一操作：

   - 点击 图标 。

     填写冻结原因。

     点击**冻结**，即可冻结该企业。



   - 点击图标 即可解锁该企业。

登录设备管理平台企业端/RPS管理端

若企业授权给你管理，你可以登录授权企业的企业端设备管理平台，RPS管理端平台无须授权，可直接登录。

过程

1. 点击**用户管理** > **企业管理**。
2. 在对应企业名称右侧，点击图标 ，进入设备管理平台企业端。

相关概念

旧RPS渠道用户使用说明

渠道管理

- 添加渠道
- 搜索渠道
- 重置渠道密码
- 编辑渠道信息
- 冻结/解冻渠道
- 登录设备管理平台渠道端

添加渠道

你可以添加下级渠道，支持多级创建，并且可以控制下级是否可以管理渠道。

过程

1. 点击**用户管理** > **渠道管理**。
2. 在页面右上角，点击**添加**。
3. 配置帐号信息、渠道信息和渠道权限。



如果渠道账号为国际节点，则其创建的下属渠道和企业账号，也全部属于国际节点，如果渠道账号为中国节点，则其创建的下属渠道和企业账号，也全部属于中国节点。

4. 点击**保存**。

搜索渠道

你可以直接输入渠道名称、注册邮箱或联系人，搜索渠道。

过程

1. 点击**用户管理** > **渠道管理**。
2. 在搜索框中，输入对应的渠道信息。
3. 点击**搜索**。
   搜索结果显示在列表中。

重置渠道密码

如果渠道忘记帐号登录密码，你可以重置密码。

过程

1. 点击**用户管理** > **渠道管理**。
2. 在对应渠道名称右侧，点击图标 。
   提示操作成功，绑定的渠道注册邮箱会收到重置的新密码邮件。

编辑渠道信息

你可以修改渠道帐号的注册邮箱或更改该渠道的联系人等相关信息。

过程

1. 点击**用户管理** > **渠道管理**。
2. 在对应渠道名称右侧，点击图标 。
3. 编辑渠道相关信息。
4. 点击**保存**。

冻结/解冻渠道

当渠道出现异常情况时，可以冻结该渠道帐号，冻结后，渠道无法使用帐号登录设备管理平台渠道端。异常情况确认或解决后可解除冻结。

关于此任务

图标 代表渠道为解锁状态，图标 代表渠道为冻结状态。

过程

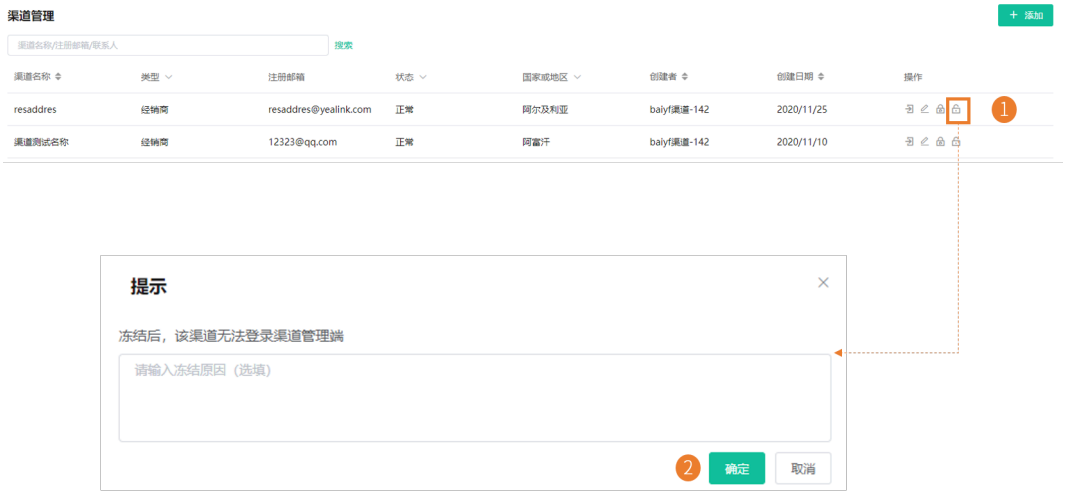
1. 点击**用户管理** > **渠道管理**。

2. 进行以下任一操作：

   - 点击图标 。

     填写冻结原因。

     点击**冻结**，即可冻结该渠道。



   - 点击图标 即可解锁该渠道。

登录设备管理平台渠道端

你可以登录下级渠道的设备管理平台渠道端。

过程

1. 点击**用户管理** > **渠道管理**。
2. 在对应渠道名称右侧，点击图标 ，进入设备管理平台渠道端。

设备管理

- 平台设备
- 查看RPS设备
- 管理话机设备
- 管理USB设备
- 管理会议室系统

平台设备

你可以查看有授权企业的设备列表。

过程

点击**设备管理** > **话机设备/USB设备/会议室系统**。



所属下级渠道

举例：渠道A-渠道B-渠道C-企业A，则在渠道A的设备列表中，看到所属下级渠道为渠道B； 在渠道B 的设备列表中，看到所属下级渠道为渠道C；在渠道C的设备列表中，看到所属下级渠道为--。

查看RPS设备

你可以查看所有企业添加的RPS设备，包括设备的MAC、服务器URL、设备唯一的URL、IP和所属企业等信息。

过程

点击**设备管理** > **RPS设备**。
所有RPS设备信息显示在设备列表中。

管理话机设备

你可以查看所有已创建企业下的话机设备列表，删除设备和转到相应企业的设备列表界面。

过程

1. 点击**设备管理** > **话机设备**。
2. 进行以下任意操作：
   - 点击相应设备右侧的图标 ，进入对应企业的SIP设备列表界面。
   - 点击页面右侧的 ，设置要查看的内容。
   - 点击**高级搜索**， 展开高级搜索选项，进行高级搜索。

管理USB设备

你可以查看所有已创建企业下的USB设备列表，删除设备和转到相应企业的设备列表界面。

过程

1. 点击**设备管理** > **USB设备**。
2. 进行以下任意操作：
   - 点击相应设备右侧的图标 ，进入对应企业的USB设备列表界面。
   - 点击**高级搜索**， 展开高级搜索选项，进行高级搜索。
   - 点击页面右侧的 ，设置要查看的内容。

管理会议室系统

你可以查看所有已创建企业下的会议室系统设备列表，删除设备和转到相应企业的设备列表界面。

过程

1. 点击**设备管理** > **会议室系统**。
2. 进行以下任意操作：
   - 点击相应设备右侧的图标 ，进入对应企业的会议室系统列表界面。
   - 点击**高级搜索**， 展开高级搜索选项，进行高级搜索。

配置管理

- 企业配置
- 渠道配置
- 执行列表

企业配置

- 添加企业配置模板
- 管理企业配置

添加企业配置模板

过程

1. 点击**配置管理** > **企业配置**。

2. 添加模板，并保存。



管理企业配置

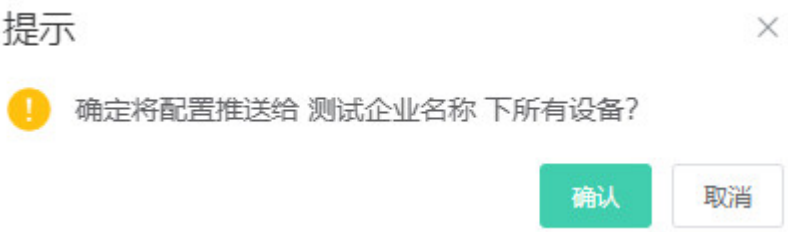
进入企业配置页面。



- 点击 ，输入配置参数并保存或者直接推送。



- 点击 ，推送配置给当前企业下的设备。



- 点击 ，下载配置模板。
- 点击 ，编辑配置模板。
- 点击 ，删除配置模板。

渠道配置

- 添加渠道配置模板
- 管理渠道配置

添加渠道配置模板

过程

1. 点击**配置管理** > **渠道配置**。
2. 添加模板，并保存。



管理渠道配置

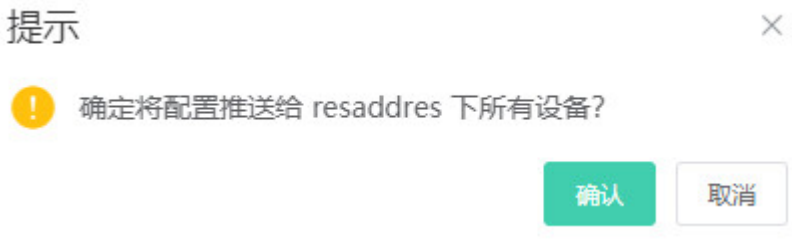
进入渠道配置页面。



- 点击，输入配置参数并保存或者直接推送。



- 点击，推送配置给当前渠道及其下级渠道的所有企业的设备。前提：渠道有该企业授权。



- 点击，下载配置模板。
- 点击，编辑配置模板。
- 点击，删除配置模板。

执行列表

你可以查看配置推送的执行信息，或搜索想要看到执行记录。



告警管理

当你管理的企业出现异常时，会向设备管理平台发送告警提示，你可以通过监控告警及时发现和解决问题，比如网络或服务器问题等。 你可以管理告警推送策略，避免过多的告警信息。

- 快速查看新增告警
- 修改告警推送策略
- 站内查看告警

快速查看新增告警

你可以点击页面右上角，快速查看新增的系统告警。

修改告警推送策略

你可以修改告警推送策略，指定告警等级、站内接收或邮箱接收告警、告警接收人、启用或禁用接收告警。

过程

1. 点击**告警管理** > **企业告警设置**。

2. 在对应企业名称右侧，点击图标 。
3. 配置相关参数。
4. 点击**保存**。

站内查看告警

当企业中的设备出现问题时会将问题上报至服务器，比如通话失败或注册失败等。你可以通过查看告警快速定位问题。如果你配置了通过邮件接收告警，你可以在邮件中查看告警。

开始之前

- 接收告警已启用。想要了解更多信息，请参阅修改告警推送策略 。
- 告警接收人设置为你。想要了解更多信息，请参阅修改告警推送策略 。

过程

1. 点击**告警管理** > **告警列表**。
2. 在告警的右边，点击 。
   告警信息页面显示最后报警时间，当天累计报警次数和异常描述。

   注: 只有出现进程崩溃、 应用无响应和内核错误的告警时，你可以下载对应告警的日志。

相关概念

附录 告警类型

设备诊断

你可以通过日志文件，抓包，检测网络等方法排查设备出现的异常问题。诊断设备前，确保设备连接上设备管理平台。

- 进入设备诊断页面
- 一键导出抓包、日志和配置文件
- 抓包
- 检测网络
- 导出系统日志
- 导出配置文件
- 查看CPU内存状态
- 查看设备录音文件
- 设备截屏
- 设置日志等级
- 获取设备日志
- 下载备份日志
- 配置备份
- 诊断协助

进入设备诊断页面

开始之前

- 企业已授权给你管理。
- 接收告警已启用。
- 告警接收人设置为你。

  想要了解更多信息，请参阅修改告警推送策略 。

过程

1. 点击**告警管理** > **告警列表**。
2. 在告警的右边，点击。

一键导出抓包、日志和配置文件

你可以通过**一键导出**功能，同时将单台或多台设备的抓包、日志和配置文件一键导出。

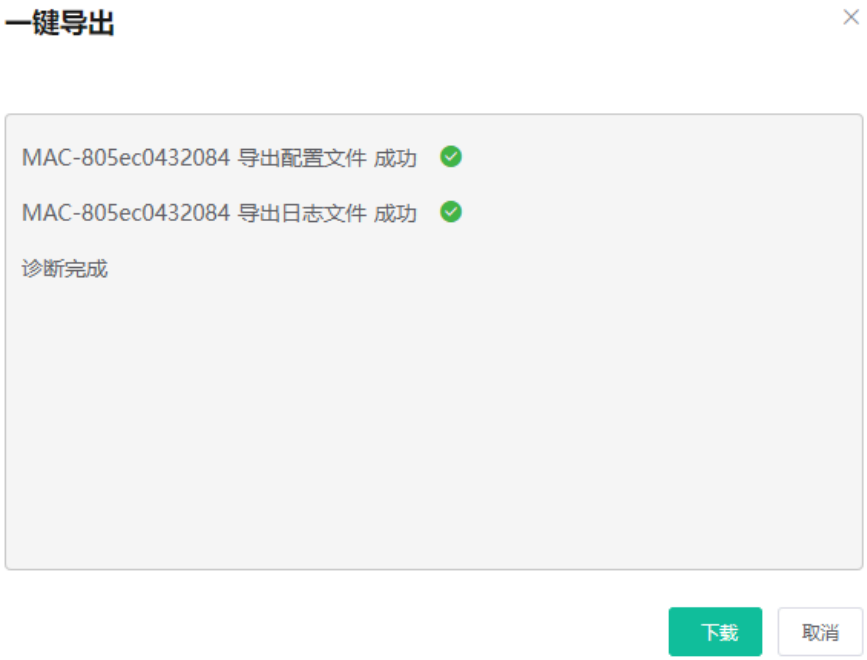
开始之前
进入设备诊断页面。

过程

1. 点击**一键导出**。
2. 设置参数，然后点击**开始抓包**，抓包时长自定。



3. 点击**结束抓包**，诊断文件自动生成。



4. 点击**下载**下载文件到本地。

抓包

开始之前

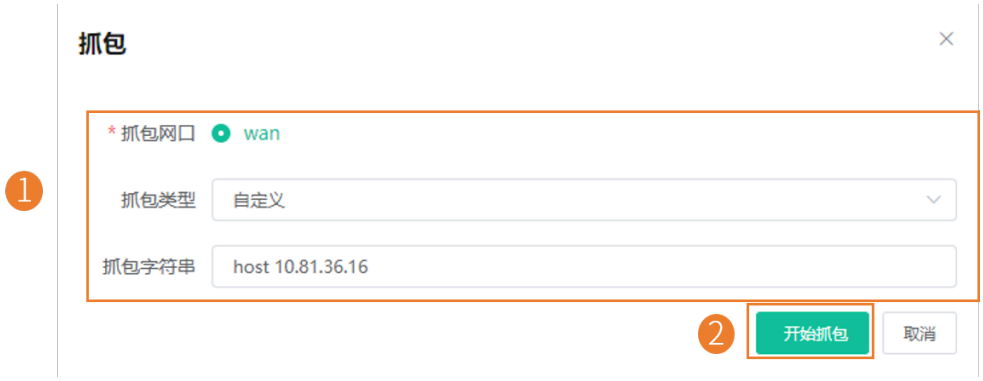
- 进入设备诊断页面。
- 常用的抓包字符串如下：

字符串	举例	介绍
host IP	host 10.81.36.16	过滤进出某一 IP 的流量。
port 端口号	port 90	过滤进出某一端口的流量。
portrange 端口范围	portrange 21-23	过滤属于某一端口范围的流量。
tcp port 23 and host IP	tcp port 23 and host 10.81.36.16	查看哪些用户远程控制了话机。
port 80	/	查看话机的网页配置界面接收到的请求和发送的响应。
net IP/子网	net 10.91.33.0/24	过滤出源 IP 或者目的IP是这个子网内的数据包。
src	src host 10.81.36.16	过滤源 IP 是 10.81.36.16 的数据包。
	src port 80	过滤源端口号是 80 的数据包。
	src portrange 21-23	过滤源端口段是 21-23 的数据包。

字符串	举例	介绍
dst	dst host 10.81.36.16	过滤目的 IP 是 10.81.36.16 的数据包。
	dst port 80	过滤目的端口号是 80 的数据包。
	dst portrange 21-23	过滤目的端口段是 21-23 的数据包。
and	host 10.81.33.32 and (10.81.33.12 or 10.81.33.56)	表示和。此例子表示过滤话机 10.81.36.16 与话机 10.81.36.18 或话机 10.81.33.56 的数据包。
or	(10.81.33.12 or 10.81.33.56)	表示或者。此例子表示话机 10.81.36.18 或话机 10.81.33.56。
and ! 或 and not	ip host 10.81.36.16 and ! 10.81.36.18 或者 ip host 10.81.36.16 and not 10.81.36.18	表示非。此例子表示过滤话机 10.81.36.16 除了和话机 10.81.36.18 外的数据包。

过程

1. 点击**抓包**。
2. 选择抓包网口，抓包类型和抓包字符串。



注： 只有抓包类型选择**自定义**后，才能配置选择抓包字符串。如果抓包字符串留空，则获取完整的数据包。

3. 点击**开始**开始抓包。
4. 点击**结束**停止抓包，自动生成抓包文件。
5. 点击**下载**，将抓包文件保存到本地。

注： 设备处于离线状态时不能抓包。如果一次性抓包时间超过1小时，系统自动结束抓包。

检测网络

监测网络支持以下两种检测方式：Ping（ICMP Echo）与Trace route。

开始之前

进入设备诊断页面。

关于此任务

Ping：通过给目标IP地址发送一个数据包，再要求对方返回一个同样大小的数据包来确定终端设备与目标IP是否连接相通。诊断结果包括收到的数据包的简要统计，以及包的最小，最大和平均往返时间。

Trace route：如果测试成功，显示设备屏幕将列出终端到目标IP地址所经过的网络节点及每一节点所花费的时间，你可以检查是否发生拥塞。

过程

1. 点击**检测网络**。
2. 选择Ping（ICMP Echo）或**Trace route**。
3. 输入对应的IP/域名。
   默认为设备管理平台地址。
4. 选择对应的请求次数。
5. 点击**确定**开始检测。

导出系统日志

你可以导出设备当前的系统日志来诊断设备。离线的设备不支持导出系统日志。

开始之前
进入设备诊断页面。

过程

1. 点击**导出系统日志**。
2. 将文件保存到本地。

导出配置文件

你可以导出cfg文件或bin文件，其中cfg文件可选择导出静态配置文件，非静态配置文件或全部配置文件。离线的设备不支持导出配置文件。

开始之前
进入设备诊断页面。

过程

1. 点击**导出配置文件**。
2. 选择相应的文件类型。
   如果你选择cfg文件，选择对应导出的文件内容。
3. 点击**导出**。
4. 将文件保存到本地。

查看CPU内存状态

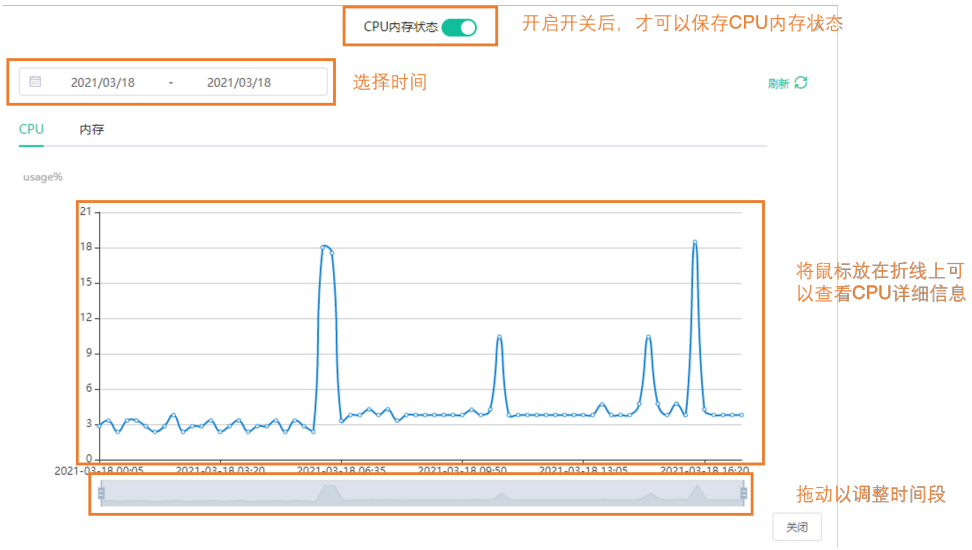
话机每15分钟向平台上报CPU和内存信息，你可以刷新查看设备最新的CPU和内存状态。你还可以复制以查看内存状态信息。

开始之前

进入设备诊断页面。

过程

1. 点击**CPU内存状态**。
2. 进行以下任意操作：
   - 点击**CPU**查看CPU相关信息。



   - 点击**内存**查看内存相关信息。



查看设备录音文件

开始之前
进入设备诊断页面。

过程

1. 点击**录音文件**。
2. 勾选**自动上传录音文件**，当设备录音结束后，录音文件自动上传到设备管理平台。
3. 点击下载保存至本地。

设备截屏

开始之前
进入设备诊断页面。

过程

1. 点击**截屏**。
2. 点击**重新获取**，获取最新截屏。

设置日志等级

开始之前
进入设备诊断页面。

过程

1. 在**日志等级**区域，点击。
2. 设置你记录的日志等级。
3. 点击**确认**。

获取设备日志

开始之前
进入设备诊断页面。

过程

开启**获取日志**。
每次获取日志达到100M 会自动关闭，关闭后，YMCS上不再继续保存设备日志。

下载备份日志

开始之前
进入设备诊断页面。

过程

1. 在相应日志的右边，点击下载保存至本地。
2. 如果你想下载多个日志查看，勾选多个日志文件复选框，点击**批量下载**。

相关任务
开启日志数据流传输

配置备份

最多保存5份历史配置文件。

开始之前
进入设备诊断页面。

过程

1. 在设备诊断页面，点击**配置备份**。
2. 点击**立即备份**。



在备份文件列表中，可以看到备份记录。你可以查看、推送、下载或删除对应时间的配置文件。

诊断协助

如果设备诊断无法解决设备问题，你可以进入诊断协助将问题反馈给我们。

开始之前
进入设备诊断页面。

过程

点击**诊断协助**。

系统管理

- 查看操作日志
- 子账号管理

查看操作日志

操作日志记录渠道角色的在渠道端的操作日志，你可以查看操作者、操作类型和路径、操作对象、IP、操作时间与操作结果。

过程

点击**系统管理** > **操作日志**。
所有操作日志显示在操作日志列表中。

提示: 你也可以通过选择具体操作日期来查看操作日志，也可以在日志列表中，通过选择操作类型和路径、IP或操作时间（按时间先后排序）等，快速定位到对应操作日志。

子账号管理

你可以添加子账号，根据实际需求，授予子账号不同的功能权限和数据权限（数据权限按照管理的企业/渠道来划分），你可以使用子账号登录亿联设备渠道端管理平台。

- 添加子账号
- 编辑子账号信息
- 重置子账号密码
- 删除子账号

添加子账号

开始之前
已添加企业 /添加渠道 。

过程

1. 点击**系统管理** > **子账号管理** > **添加**。
2. 配置相关参数。
3. 点击**保存**。

结果
子账号邮箱将收到账号信息。

编辑子账号信息

创建子账号后，你可以编辑子账号信息。

过程

1. 点击**系统管理** > **子账号管理**。
2. 编辑子账号信息，点击**保存**。

重置子账号密码

如果子账号忘记登录密码，你可以重置密码。

过程

1. 点击**系统管理** > **子账号管理**。
2. 在对应子账号右侧，点击图标 。

删除子账号

过程

1. 点击**系统管理** > **子账号管理**。
2. 选中想要删除的子账号。
3. 点击**删除**。
4. 根据提示点击**确定**。

意见反馈

使用设备管理平台过程有任何问题，可以点击页面右上角的图标 ，选择**意见反馈**，将问题邮件给我们。

故障排查

本节介绍使用亿联设备管理平台渠道端时经常遇到的问题的解决方案。如果亿联设备管理平台渠道端出现的问题未在本节提到，请向亿联寻求帮助。

- 忘记密码
- 用户未收到邮件

忘记密码

如果你忘记帐号密码，你可以通过绑定的邮箱重置密码。

过程

1. 在登录页面，点击**忘记密码**。
2. 输入注册邮箱和验证码，点击**确定**。
3. 根据弹框提示，点击**确定。**
4. 10分钟内登录到邮箱，点击重置密码链接，并根据提示重置密码。

用户未收到邮件

现象

添加企业后，企业帐户信息以邮件的形式发送给用户，用户反馈没有收到邮件。

原因

- 邮件归入到用户的垃圾邮件文件夹中。
- 企业邮件服务器后台对邮件进行了拦截。

解决办法

过程

1. 提醒用户检查垃圾邮件文件夹。
2. 联系企业IT人员检查企业邮件服务器后台，允许接收该系统的邮件。

附录 告警类型

告警类型	等级
通话质量差	严重
注册失败	严重
固件升级失败	严重
配置文件更新失败	严重
设备离线	严重
配件离线	严重
无线麦低电量	严重
无线麦关机或丢失	严重

告警类型	等级
可视化语音信箱检索失败	一般
通话保持错误	一般
通话恢复错误	一般
RTP错误	一般
RTP地址变更	一般
RTP无响应	一般
SRTP失败	一般
历史记录同步失败	一般
Outlook联系人同步失败	一般
通话建立失败	一般
日历同步失败	主要
Exchange服务发现失败	主要
设备离线恢复	主要

相关任务

站内查看告警