



企业级IP话机用户指南 SIP-T29G

版权

版权©亿联网络技术股份有限公司 2016。保留一切权利。

未经本公司书面许可,任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容,并不得以任何形式传播。按照法律规定,复制包括翻译成其它语言或转换成其它格式。

当本文档在网络媒体传播时,亿联网络技术股份有限公司允许进行私人用途的下载或打印。

文档的任何部分都不允许进行修改或用于商业用途。对任何非法修改或转换文档而引起的伤害和损失,亿联网络技术股份有限公司将不承担任何责任。

保证

关于本指南的信息,如有修改,恕不另行通知。本指南尽量提供最准确的陈述、信息和建议,对构成的任何明示或暗示不进行担保。用户对产品的应用应负全部责任。

亿联网络技术股份有限公司对本指南不作任何保证,包括但不限于隐含的适销性和特定目的的担保。对由于错误使用本指南造成的间接或附带的任何损失,亿联网络技术股份有限公司不承担任何责任。

声明



该设备符合 CE、FCC 的基本要求及其它有关规定。
你可以在话机背后的标签上查看 CE 和 FCC 信息。

CE 标志

该设备符合欧盟的安规指令 2006/95/EC 和电磁兼容指令 2004/108/EC。

FCC 法规第 15 部分

设备符合 FCC 法规第 15 部分。工作时应遵从以下两个要求:

- 1、 该设备不会产生有害的干扰。
- 2、 该设备必须接受任何收到的干扰,包括可能导致意外操作的干扰。

B 类数字设备或周边设备:

注意:该设备属于 B 类数字设备,根据 FCC 的第 15 条法规规定,这类设备适用于住宅安装。如果不按照说明进行安装或使用,该设备可能会产生影响无线通讯的干扰辐射,然而,这无法保证在某些特殊的安装方式下不会发生干扰。如果打开或关闭该设备时会干扰到收音机或电视的接收讯号,用户可以试着用以下一条或几条措施来改善:

1. 调整或者重新安装收音机或电视的接收天线。
2. 增大设备和接收器的距离。
3. 设备的电源与接收器的电源插在不同的电路回路中。
4. 咨询经销商或有经验的工程师。

WEEE 警告



由于电器和电子设备存在有害物质，为了避免对环境和人类健康可能产生的影响，用户应该了解该标志的含义。对于 WEEE 产品，不能和其他生活垃圾一起处理，要分开单独收集处置。

客户反馈

我们正在努力提高文档的质量并且非常乐意收到你的反馈。可以将你的意见和建议通过邮件发到 DocsFeedback@yealink.com。

GNU GPL信息

Yealink SIP-T29G 固件包含GNU通用公共许可证（General Public License—GPL）认可的第三方软件。Yealink使用的软件遵守GPL许可。请参阅GPL的具体条款和许可条件。

可以从Yealink网站下载Yealink产品在GPL许可下使用的源代码组件：

<http://www.yealink.com/GPLOpenSource.aspx?BaseInfoCateId=293&NewsCateId=293&CateId=293>。

关于本指南

感谢你选择 SIP-T29G 千兆彩屏话机。这款 IP 话机是为办公环境下的用户特别设计的，外形时尚，功能齐全，具有呼叫保持、呼叫转移、BLF、组播、三方会议等商务功能。

本指南旨在帮助你快速使用 SIP-T29G IP 话机。在使用前，请先阅读本指南中的包装清单和安全须知章节，并与系统管理员确认当前的网络环境是否满足配置话机的要求。

说明

网络联系人和网络呼叫记录功能是为 BroadWorks 环境设计。这些功能在中性版本中默认禁用。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

指南内容

本指南主要包含以下章节内容：

- 第一章 [概述](#)
- 第二章 [入门](#)
- 第三章 [自定义话机](#)
- 第四章 [基本功能](#)
- 第五章 [高级功能](#)

指南增改记录

本指南基于 80.95 版本的增改记录

本版本新增以下内容：

- 第 21 页 [输入或编辑数据](#)

本版本更新以下内容：

- 第 3 页 [图标介绍](#)
- 第 12 页 [可选配件](#)
- 第 13 页 [安装话机](#)
- 第 167 页 [故障排除](#)

本指南基于 80.80 版本的增改记录

本版本更新以下内容：

- 第 26 页 [背光灯](#)
- 第 27 页 [对比度](#)
- 第 60 页 [蓝牙](#)
- 第 76 页 [扩展键](#)

目录

关于本指南	v
-------------	---

指南内容	v
指南增改记录	v
本指南基于 80.95 版本的增改记录	v
本指南基于 80.80 版本的增改记录	vi

目录	vii
----------	-----

概述	1
----------	---

硬件介绍	1
图标介绍	3
指示灯介绍	5
用户界面	7
话机界面	7
网页界面	7
文档	10

入门	11
----------	----

包装清单	11
可选配件	12
安装话机	13
话机初始化	16
话机状态	16
基本网络设置	17
注册	20
待机界面	20
输入或编辑数据	21

自定义话机	25
-------------	----

基本设置	25
壁纸	25
背光灯	26
对比度	27
语言	28
时间和日期	29
管理员密码	31

呼出键	31
键盘锁	32
声音设置	34
音量	34
铃声	35
电话簿管理	37
联系人	37
本地联系人	39
黑名单	52
远程地址簿	54
历史记录管理	56
系统自定义	58
耳麦使用	58
蓝牙	60
可编程按键	65
账号管理	77
拨号规则	79
紧急呼叫号码	85
自动呼出	85
热线	86
基本功能	89
拨打电话	89
接听来电	91
结束通话	93
重拨	93
去电匹配近期呼叫	93
自动应答	95
自动重拨	96
呼叫完成	97
回拨	98
静音	99
通话保持/恢复	99
免打扰	100
呼叫转移	105
通话转接	112
呼叫等待	114
会议	114
本地会议	114
网络会议	116
通话驻留	117
呼叫截答	118
匿名呼叫	121
匿名呼叫拒接	122

高级功能	125
BLF (Busy Lamp Field)	125
BLF List	127
录音	129
移动办公	131
对讲机	132
拨打对讲电话	132
接听对讲来电	133
使用对讲机	134
组播	134
发送组播 RTP 流	135
接收组播 RTP 流	138
使用组播	139
音乐服务器	140
ACD (Automatic Call Distribution)	141
SCA (Shared Call Appearance)	143
在话机上配置 SCA 功能	143
在话机上使用 SCA 功能	149
BLA (Bridged Line Appearance)	155
在话机上配置 BLA 功能	155
在话机上使用 BLA 功能	158
信息	160
短信息	160
语音信息	162
MWI (Message Waiting Indicator)	164
故障排除	167
常规信息	167
显示类	167
密码类	168
通话类	169
手柄和耳麦类	169
语音类	169
日志类	171
重启、升级和重置类	173
安全须知	177
服务协议	177
责任限制	177
安全注意事项	177

附录 A - 时区.....	179
索引	181

概述

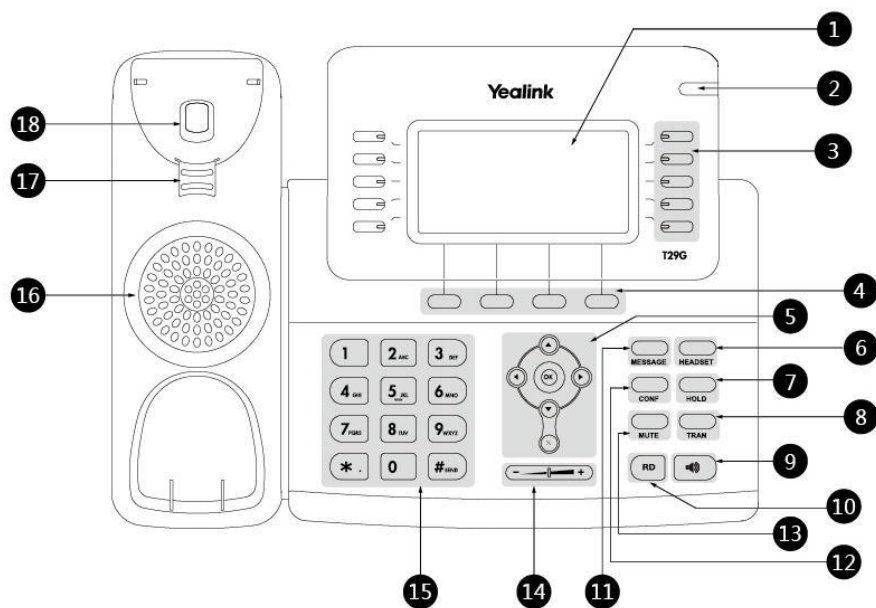
本章对 SIP-T29G IP 话机进行概要介绍，包含以下内容：

- [硬件介绍](#)
- [图标介绍](#)
- [指示灯介绍](#)
- [用户界面](#)
- [文档](#)

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

硬件介绍

SIP-T29G IP 话机的主要硬件组成部分包括液晶界面和键盘，如下所示：



SIP-T29G IP 话机的主要硬件组成部分说明如下：

	名称	说明
①	液晶界面	显示通话、消息、软键、时间、日期和其它的相关信息： • 通话信息—主叫号码，通话时间 • 图标（例如，） • 未接来电的提示信息 • 保存配置时的提示信息（例如：“正在保存配置文件！”） • 时间和日期
②	电源指示灯	指示话机的状态： • 当收到来电时—指示灯快闪 • 当收到语音信息或短信息时—指示灯慢闪
③	账号键	激活账号或作为可编程按键时可配置多种功能
④	软键	话机液晶界面显示四个软键对应的功能名称，用户可以按对应的软键完成操作
⑤	   	切换选项值，浏览界面信息
		确认操作、发起呼叫或接听来电
		取消操作或拒接来电
⑥	HEADSET 键	切换和指示耳麦模式
⑦	HOLD 键	保持通话或恢复保持的通话
⑧	TRAN 键	将通话转移至另一方
⑨	免提键	切换免提模式
⑩	RD 键	重拨号码
⑪	MESSAGE 键	指示和连接语音信箱
⑫	CONF 键	创建会议
⑬	MUTE 键	开启或取消静音模式
⑭	音量调节键	调节手柄、耳麦、免提和铃声的音量
⑮	键盘	提供数字、大小写字母和其它特殊字符的输入
⑯	扬声器	提供免提音频的输出
⑰	手柄挂扣	确保话机挂墙式安装时，手柄能放在手柄架上。想要了解更多关于挂墙式安装的信息，请参阅文档 Yealink Wall Mount Quick Installation Guide for Yealink IP Phones 。
⑱	叉簧	从手柄架拿起手柄，叉簧弹起，线路连接。将手柄放回手柄架，断开连接

图标介绍

话机液晶界面上显示的图标，说明如下：

图标	说明
	网络不可用
	私有线路注册成功
	注册失败
	注册中
	共享线路注册成功
	免提模式
	手柄模式
	耳麦模式
	语音信息
	短信息
	自动应答
	免打扰
	保持通话
	静音
	音量为 0
	键盘锁
	已接来电
	已拨号码
	未接来电
	呼叫转移/转移来电
	录音箱已满

图标	说明
	无法录音
	正在录音
	无法开始录音
	无法停止录音
	蓝牙模式
	蓝牙耳机已连接
	会议中
	联系人图标
	默认联系人头像

可编程按键上显示的图标，说明如下：

图标	说明
	登陆 ACD 系统
	ACD 状态可用
	ACD 状态不可用
	退出 ACD 系统
	联系人 本地群组 XML 群组 LDAP
	BLF/BLF List
	BLF/BLF list 失败
	快速拨号
	URL XML 浏览 组播 组播列表 指定截答

图标	说明
	组截答 DTMF 前缀 移动办公 键盘锁 通话驻留
	通话驻留失败
	录音 语音留言 对讲机 通话转移 通话转接 会议 保持 免打扰 回播 短信息 URL 录音 群听 一键更新

指示灯介绍

电源指示灯

指示灯状态	说明
红色常亮	话机处于初始化过程。
红色快闪（300 毫秒）	话机处于响铃状态。
红色慢闪（1 秒）	话机收到短信息或语音信息。
关闭	话机处于断电状态。 话机处于空闲状态。 话机处于忙碌状态。 通话处于保持状态。 通话静音。

账号键指示灯

指示灯状态	说明
绿色常亮	线路处于占线状态。 线路处于通话状态。

指示灯状态	说明
绿色快闪	线路收到来电，话机处于响铃状态。
绿色慢闪	通话处于保持状态。
关闭	线路不存在。

账号键指示灯（设置为 BLF 键或 BLF List 键）

指示灯状态	说明
绿色常亮	监控的账号处于空闲状态。
红色快闪（200 毫秒）	监控的账号处于响铃状态。
红色常亮	监控的账号处于忙碌状态。 监控账号的通话处于保持状态（该状态需要服务器的支持）。
红色慢闪（1 秒）	监控的账号有驻留的通话。
关闭	监控的账号不存在。

账号键指示灯（设置为 SCA 共享账号）

本地 SCA 话机是指参与 SCA 通话的话机。监控 SCA 话机是指没有参与 SCA 通话的话机，用来监控 SCA 账号状态。

指示灯状态	说明
关闭	共享线路处于空闲状态。
绿色快闪	共享线路收到来电，话机处于响铃状态。
绿色常亮(本地 SCA 话机) 红色常亮(监控 SCA 话机)	共享线路处于通话状态。 共享线路处于预拨号状态。 共享线路处于拨号状态。 SCA 话机介入共享线路的通话。
绿色慢闪(本地 SCA 话机) 红色慢闪(监控 SCA 话机)	共享线路的通话处于公共保持状态。
绿色慢闪(本地 SCA 话机) 红色常亮(监控 SCA 话机)	共享线路的通话处于私有保持状态。 在多方通话中，所有共享线路方便通话置于保持状态。

账号键指示灯（设置为 BLA 共享账号）

本地 BLA 话机是指参与 BLA 通话的话机。监控 BLA 话机是指没有参与 BLA 通话的话机，用来监控 BLA 账号状态。

指示灯状态	说明
关闭	共享线路处于空闲状态。
绿色快闪	共享线路收到来电，话机处于响铃状态。

指示灯状态	说明
绿色常亮(本地 BLA 话机) 红色常亮(监控 BLA 话机)	共享线路处于通话状态。 共享线路处于预拨号状态。 共享线路处于拨号状态。
绿色慢闪(本地 BLA 话机) 红色慢闪(监控 BLA 话机)	共享线路的通话处于保持状态。

说明

上表列出的是话机指示灯的默认状态，你可以通过网页配置电源指示灯和 BLF/BLF List 键指示灯的指示方式。想了解更多信息，请参阅文档 [Yealink SIP-T2 Series T19\(P\) E2_T4 Series CP860 IP Phones Administrator Guide](#)。

用户界面

SIP-T29G IP 话机支持以下两种配置方式：

- 话机界面
- 网页界面

液晶界面和键盘共同构成了话机的配置界面，你可以直接在话机上进行基本的通话操作和配置。你也可以在网页界面上对话机的所有功能进行配置。在多数情况下，你可以使用这两种方式来配置话机。但是在某些情况下，你只能使用其中一种方式来配置话机。

话机界面

你可以按**菜单**软键进入话机界面来自定义话机。只有拥有管理员权限的用户才能配置高级设置选项。默认的管理员密码是“admin”（区分大小写）。更多关于通过话机界面自定义话机的信息，请参阅第 25 页的[自定义话机](#)。

网页界面

除了通过话机界面自定义话机外，你也可以通过网页界面自定义话机。要通过网页界面来自定义话机，首先需要知道话机的 IP 地址。按 OK 键查看话机的 IP 地址，在浏览器的地址栏里输入话机的 IP 地址（例如：<http://192.168.0.10> 或 192.168.0.10）访问网页界面。默认的管理员用户名和密码都是“admin”（区分大小写）。

下表列出能通过话机界面或网页界面来自定义话机的主要功能选项：

选项	话机界面	网页界面
状态	√	√
--IPv4		
--MAC 地址		
--固件版本		
--网络		

选项	话机界面	网页界面
--设备		
--账号		
系统自定义设置		
--壁纸	√	√
--背光灯	√	
--对比度	√	X
--语言	√	√
--时间和日期	√	
--管理员密码	√	
--呼出键	√	
--键盘锁	√	
--铃声	√	
--电话簿管理		
--联系人	X	
--本地联系人	√	
--黑名单	√	
--远程地址簿	X	
--历史记录管理	√	
--可编程按键	√	
--蓝牙	√	
--账号管理	√	
--拨号规则	X	
--紧急呼叫号码	x	√
--自动呼出	x	
--热线	√	
基本功能		
--去电匹配近期呼叫	x	
--自动应答	√	
--自动重拨	√	
--呼叫完成	√	
--回拨	√	
--免打扰	√	
--呼叫转移	√	
--通话转接	√	
--呼叫等待	√	
--会议	x	
--通话驻留	√	
--呼叫截答	√	
--匿名呼叫	√	
--匿名呼叫拒接	√	
高级功能		√

选项	话机界面	网页界面
--BLF (Busy Lamp Field)	√	
--BLF List	x	
--录音	√	
--移动办公	√	
--对讲机	√	
--组播	x	
--音乐服务器	x	
--ACD (Automatic Call Distribution)	√	
--SCA (Shared Call Appearance)	x	
--BLA (Bridged Line Appearance)	x	
--信息	√	
SIP 账号		√
--用户选项		
--注册状态	x	
--账号激活状态	√	
--标签	√	
--显示名称	√	
--注册名	√	
--用户名	√	
--密码	√	
--服务器选项		
--SIP 服务器 1/2	√	
--注册端口	x	
--开启 Outbound	√	
--Outbound 代理服务器 1/2	√	
--代理回退间隔	√	
--NAT 状态	√	

说明

上表只列出了话机的一些主要功能选项，你可以参考相关章节了解更多信息。

文档

SIP-T29G IP 话机可用的用户类文档有：

名称	内容	位置	语言
快速入门指南	话机的基本功能和自定义	包装	英文
		Yealink 官网	中文/英文
用户指南	话机/网页界面配置基本功能和高级功能	Yealink 官网	中文/英文

说明

文档可以从以下路径下载：
<http://support.yealink.com/documentFront/forwardToDocumentDetailPage?documentId=69>。

入门

本章介绍 SIP-T29G IP 话机的入门操作，包含以下内容：

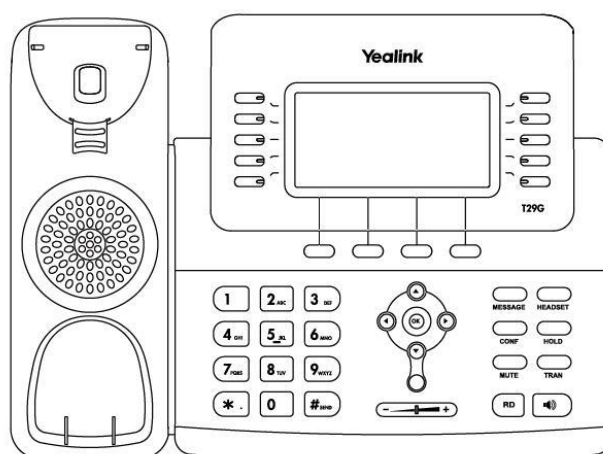
- [包装清单](#)
- [安装话机](#)
- [话机初始化](#)
- [话机状态](#)
- [基本网络设置](#)
- [注册](#)
- [待机界面](#)
- [输入或编辑数据](#)

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

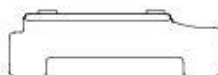
包装清单

SIP-T29G IP 话机包装中包含下述配件：

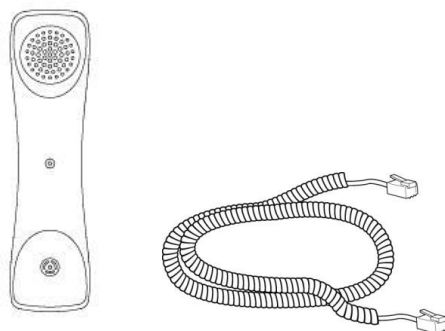
- SIP-T29G IP 话机



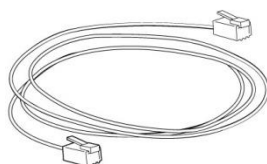
- 话机底座



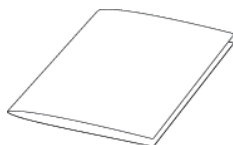
- 手柄和手柄线



- 以太网线



- 快速入门指南

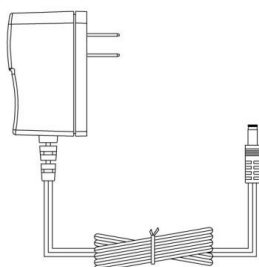


在安装话机前请先检查包装清单。如有遗失任何配件，请联系你的系统管理员。

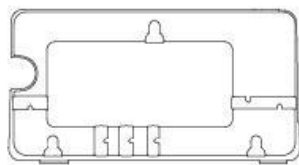
可选配件

以下为 SIP-T29G IP 话机的可选配件，如果有需要可以另外购买。

- 电源适配器



- 挂墙架



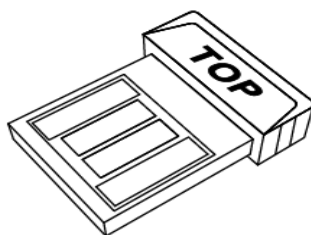
- 耳麦



- 无线耳麦适配器 EHS36



- USB 蓝牙适配器 BT40



说明

我们推荐使用由 Yealink 提供或经 Yealink 认可的配件，使用未经认可的第三方配件可能会导致性能的下降。

安装话机

如果话机已经安装成功，进行第 16 页的[话机初始化](#)。

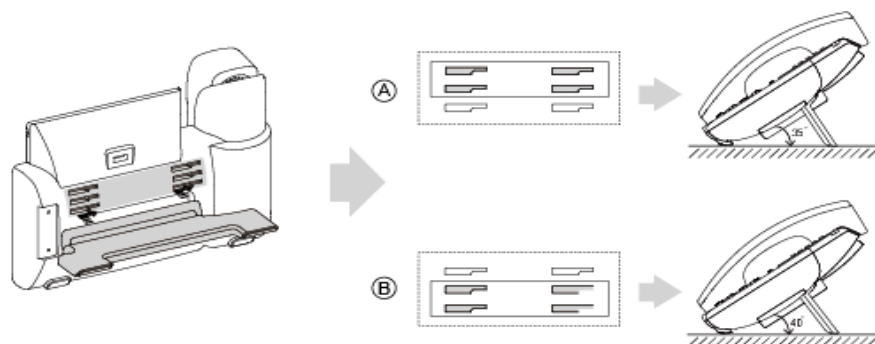
本节介绍如何安装话机：

- 1) 安装底座和挂墙架

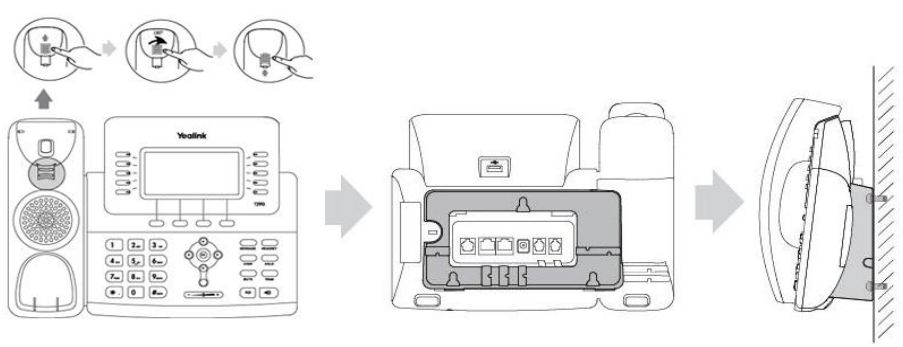
- 2) 连接手柄、耳麦（可选）
- 3) 连接网络和电源

1) 安装底座或挂墙架：

水平式



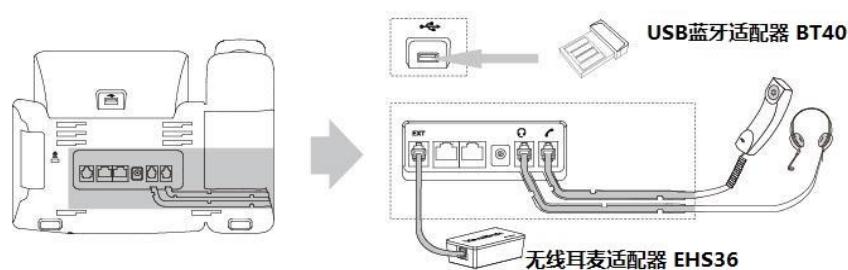
挂墙式（可选）



说明

想要了解更多关于挂墙式安装的内容，请参阅文档 [Yealink Wall Mount Quick Installation Guide for Yealink IP Phones](#)。

2) 连接手柄、耳麦（可选）和蓝牙适配器（可选）：



说明

EXT 接口也可用来连接扩展台 EXP20。

想要了解更多关于如何使用 EHS36, EXP20 和 USB 蓝牙适配器 BT40 的信息，请参阅文档 [Yealink EHS36 User Guide](#), [Yealink EXP20 User Guide](#) 和 [Yealink Bluetooth USB Dongle BT40 User Guide](#)。

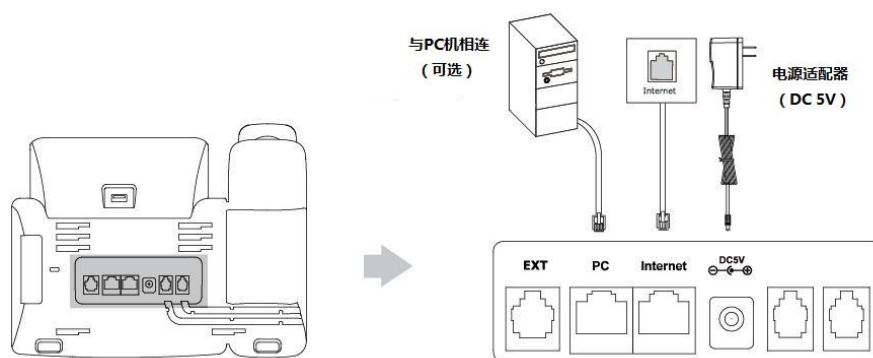
3) 连接网络和电源

话机支持两种供电方式，请根据实际情况选择以下任意一种方式。

- AC 电源（可选）
- PoE

AC 电源（可选）

1. 将电源适配器的一端连接在话机的 DC5V 接口处，另一端连接在电源插座上。
2. 将以太网线的一端连接在话机的 Internet 接口处，另一端连接在交换机/集线器上。



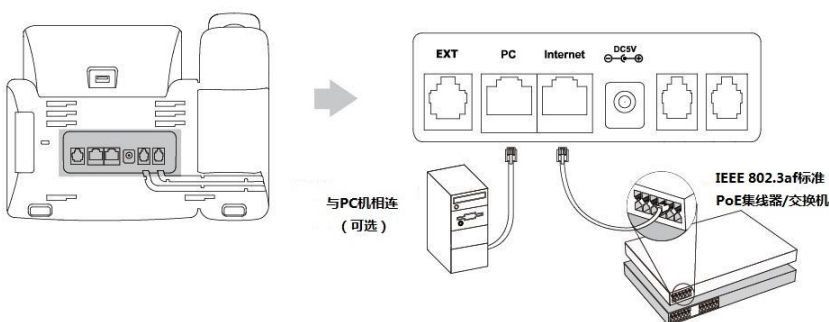
说明

我们要求使用 Yealink 原装电源（5V/2A），使用第三方电源可能会导致话机损坏。

PoE

SIP-T29G IP 话机可以通过以太网线连接支持 PoE 供电的交换机或集线器进行供电。

1. 将以太网线的一端连接在话机的 Internet 接口处，另一端连接在 PoE 供电交换机或集线器上。



说明

如果使用 PoE 供电方式，话机不需要连接 AC 电源，确保你的交换机/集线器支持 PoE 供电。话机可以和 PC 机共享网络，这是一个可选的连接。

警告！ 禁止在升级固件过程中切断电源和网络。

话机初始化

话机上电启动后，将进行以下步骤：

话机初始化

话机进行初始化时，液晶界面上显示“Welcome Initializing...Please wait”。

DHCP 获取网络配置

默认情况下，话机通过 DHCP 服务器获取 IP 地址、子网掩码、默认网关地址和 DNS 服务器等网络配置。

说明

如果话机无法通过 DHCP 服务器获取网络配置，进行第 17 页的[基本网络设置](#)。

话机状态

你可以通过话机界面或网页界面查看话机状态。

话机的状态信息包括：

- 网络状态（例如：IPv4 状态、IP 模式和 MAC 地址）
- 设备信息（例如：产品名字、硬件版本、固件版本、产品 ID、MAC 地址和设备证书）
- 账号信息（例如：SIP 账号的注册信息）

说明

你只能通过话机界面查看设备证书安装状态。

通过话机界面查看话机状态：

1. 按  或按**菜单->状态**。
2. 按  或  选中要查看的状态参数。如果要查看网络、设备和账号的详细信息，选择**更多**选项，按**进入**软键。

状态	
1. IPv4:	10.10.20.21
2. MAC地址:	00-15-65-78-6F-FA
3. 固件版本:	46.80.0.90
4. 更多...	
返回	

通过网页界面查看话机状态：

1. 在电脑上打开网页浏览器。
2. 在浏览器的地址栏里输入话机的 IP 地址，按 **Enter** 键。
3. 在登录界面输入用户名和密码（默认的管理员的用户名/密码为：admin/admin）。

4. 点击**提交**。

首页显示话机的状态信息。

状态	值
版本	
固件版本	46.80.0.90
硬件版本	46.0.0.128.0.0.0
网络配置	
因特网接口	IPv4
IPv4	
WAN口类型	DHCP
IP地址	10.10.20.21
子网掩码	255.255.255.0
网关地址	10.10.20.254
首选DNS	192.168.1.20
备选DNS	192.168.1.22
网络通用参数	
物理地址	001565786FFA
连接状态	已连接
连接类型	桥接模式
账号状态	
账号1	禁用
账号2	禁用
账号3	禁用
账号4	禁用

说明

版本号：
显示设备当前的固件版本号。

网络配置：
显示Internet口和PC口的网络情况。

账号：
显示注册的SIP账号的状态和SIP服务器。

您可以通过点击[这里](#)获得更多帮助!

基本网络设置

如果话机无法通过 DHCP 服务器获取网络配置，你需要手动进行设置。话机支持三种 IP 地址模式：**IPv4**、**IPv6** 和 **IPv4 或 IPv6**。

通过话机界面设置 IP 地址模式：

1. 按**菜单**→**高级设置**（默认密码：admin）→**网络**→**WAN 端口**。
2. 按 ， 或**切换**软键在 **IP 地址模式** 区域中选择 **IPv4**、**IPv6** 或者 **IPv4 或 IPv6**。



3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

你可以为话机设置静态 IPv4 地址。在设置之前，请确保 IP 地址模式设置为 **IPv4** 或者 **IPv4 或 IPv6**。

通过话机界面设置静态 IPv4 地址：

1. 按**菜单**→**高级设置**（默认密码：admin）→**网络**→**WAN 端口**。
2. 按  或  选择 **IPv4**，然后按**进入**软键。



3. 按 ， 或**切换**软键在**类型**区域中选择**静态 IP**。
4. 在相应的区域中分别输入 IP 地址、子网掩码、网关、首选 DNS 和备选 DNS。



5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

你可以为话机设置静态 IPv6 地址。在设置之前，请确保 IP 地址模式设置为 **IPv6** 或者 **IPv4 或 IPv6**。

通过话机界面设置静态 IPv6 地址：

1. 按**菜单**→**高级设置**（默认密码：admin）→**网络**→**WAN 端口**。
2. 按  或  选择 **IPv6**，然后按**进入**软键。



3. 按 ,  或**切换**软键在**类型**区域中选择**静态 IP**。
4. 在相应的区域中分别输入 IP 地址、IPv6 地址前缀、网关、首选 DNS 和备选 DNS。



5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

如果你正在使用 xDSL 调制解调器，你可以通过 PPPoE 拨号方式将话机接入网络。话机将通过 PPP 协商获取 IP 地址。你需要设置拨号上网的用户名和密码。请咨询你的系统管理员获取拨号上网的用户名和密码。

通过话机界面设置拨号上网：

1. 按**菜单**→**高级设置**（默认密码：admin）→**网络**→**WAN 端口**→**IPv4**。
2. 按 ,  或**切换**软键在**类型**区域中选择 **PPPoE**。

3. 在相应的区域中分别输入 PPPoE 用户名和密码。

IPv4 WAN接口

1. 类型: PPPoE

2. PPPoE用户名: 0592572000

3. PPPoE密码:

返回 abc 删除 保存

4. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

说明

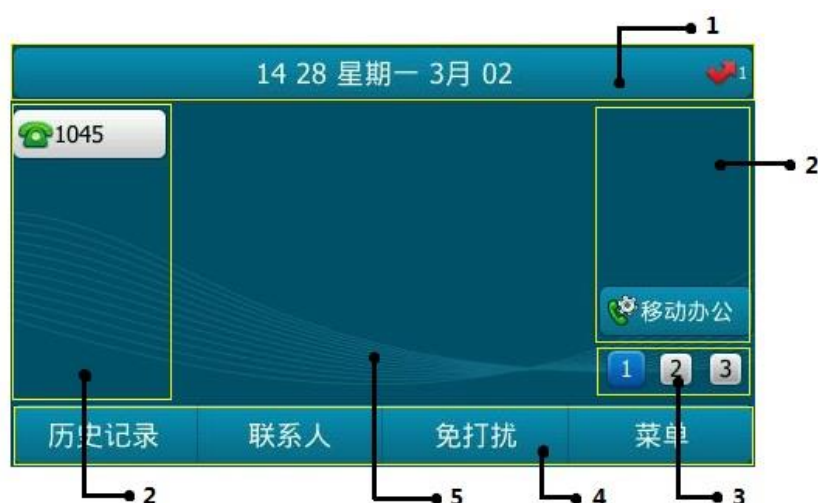
错误的网络设置可能会导致网络不可用，也可能对网络的性能造成影响。想要了解更多的参数信息，请咨询你的系统管理员。

注册

通常情况下，系统管理员会预先配置好相关参数，对所有话机进行集中部署。在这种情况下，话机启动后已经注册好账号。SIP-T29G IP 话机支持注册 16 个账号。如果话机没有注册账号，你需要手动进行注册。了解更多关于如何注册账号的信息，请参阅第 77 页的[账号管理](#)。

待机界面

话机正常启动后，待机界面显示如下：



待机界面介绍

编号	描述
1	显示时间，日期和话机功能状态。 更多信息，请参阅第 3 页的 图标介绍 。
2	显示设置的账号键标签。 更多信息，请参阅第 60 页的 可编程按键 。
3	显示 3 个页面图标。
4	显示软键功能名称，默认软键功能分别为“历史记录”、“联系人”、“免打扰”和“菜单”。
5	显示壁纸。 可以自定义壁纸。想要了解更多信息，请参阅第 25 页的 壁纸 。

输入或编辑数据

你可以使用话机上的键盘在编辑框中输入或编辑数据。

在 **abc**、**ABC**、**Abc**、**2aB** 或 **123** 输入法下，键盘上的各个按键能提供不同的字符（或者数字）。你可以切换以下提到的输入法在话机上输入或编辑数据。当切换到相应的输入法后，你可以重复地按下按键查看可以输入的字符（或者数字），停下后可以选择相应的字符（或者数字）。当你想要输入的字符（或者数字）显示在编辑框中后，等待一秒再输入下一个字符（或者数字）。

下表列出了在不同输入法下各个按键能提供的字符（或者数字）：

输入法 按键	2aB	abc	Abc	ABC	123
	1				1
	2abcABC	abc2äæåäú âãç	abc2äæåäú âãç	ABC2ÄÆÅÄÚ ÂÃÇ	2
	3defDEF	def3èéêëö	def3èéêëö	DEF3ÈÉÊËÖ	3
	4ghiGHI	ghi4ìíîï	ghi4ìíîï	GHI4ÌÍÎÏ	4
	5jklJKL	jkl5£	jkl5£	JKL5£	5
	6mnoMNO	mno6öøòóô õñ	mno6öøòóô õñ	MNO6ÖØÒÓÔ ÕÑ	6
	7pqrsPQRS	pqrs7BS	pqrs7BS	PQRS7S	7

输入法 按键	2aB	abc	Abc	ABC	123
	8tuvTUV	tuv8ùúûü	tuv8ùúûü	TUV8ÛÜŮŰ	8
	9wxyzWXYZ	wxyz9ýþ	wxyz9ýþ	WXYZ9ÝÞ	9
	0	space	space	space	0
	*. £\$¥☒[] { } ~ ^ ¡ ¢ § #" 	*. £\$¥☒[] { } ~ ^ ¡ ¢ § #" 	*. £\$¥☒[] { } ~ ^ ¡ ¢ § #" 	*. £\$¥☒[] { } ~ ^ ¡ ¢ § #" 	.*: /@ []
	#	#	#	#	#

输入或编辑数据:

进行以下任意操作：

如果你想	你可以
输入数字和大小写字母	你可以按一次或多次按键，输入在按键上标识的字符。 你可以按 abc 软键一次或者多次在 abc, ABC, Abc, 2aB 或 123 输入法之间切换。 例如，如果输入法是大写字母输入法 (ABC): - 按话机上的  一次，输入字符“A”。 - 快速按话机上的  两次，输入字符“B”。 - 快速按话机上的  三次，输入字符“C”。 - 快速按话机上的  多次，输入字符“ABC2ÄÆÅÀÂÃÄÇ”。 说明：如果当前为大写字母 (ABC)、大小写字母 (Abc) 或小写字母 (abc) 输入法，按键  不可用。
输入特殊字符	话机上的 、 或  提供其它特殊字符的输入。 对于  来说： 在大写字母输入法 (ABC)、大小写字母输入法 (Abc) 或小写字母输入法 (abc) 下，按  只

自定义话机

你可以自定义 SIP-T29G IP 话机，例如：设置时间、日期、铃声。也可以在话机上添加联系人，并为不同的联系人设置不同的来电铃声等。

本章介绍如何自定义话机，包含以下内容：

- [基本设置](#)
- [声音设置](#)
- [电话簿管理](#)
- [历史记录管理](#)
- [系统自定义](#)

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

基本设置

壁纸

SIP-T29G IP 话机支持自定义壁纸。你可以通过话机界面或网页界面更改话机的壁纸，你只能通过网页界面上上传自定义壁纸。

下表列出了 SIP-T29G IP 话机支持的壁纸格式：

图片格式	分辨率	大小
. jpg/. png/*. bmp	480*272	≤5MB

通过话机界面设置壁纸：

1. 按**菜单**→**基础设置**→**显示**→**壁纸**。
2. 按 ， 或**切换**软键在**壁纸**区域中选择壁纸。



3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置壁纸，界面路径：设置->基本设置。

通过网页界面上上传壁纸：

1. 点击**设置**->**基本设置**。
2. 在**加载壁纸（480*272）**区域中，点击**选择文件**，在本地计算机上选择要上传的图片。



3. 点击**上传**完成壁纸的上传。

自定义壁纸将出现在**壁纸**下拉框中。

说明

SIP-T29G IP 话机壁纸的分辨率为 480*272。如果上传的壁纸分辨率大于或小于这个值，话机将根据液晶界面的大小自动缩小或放大壁纸。

背光灯

背光灯有以下三种选项：

背光灯亮度：话机活动时液晶界面的亮度。背光灯的亮度为 10 个等级，10 是最强的亮度。

背光灯省电模式：话机处于不活动状态时液晶界面的亮度。你可以选择低或者关闭背光灯。

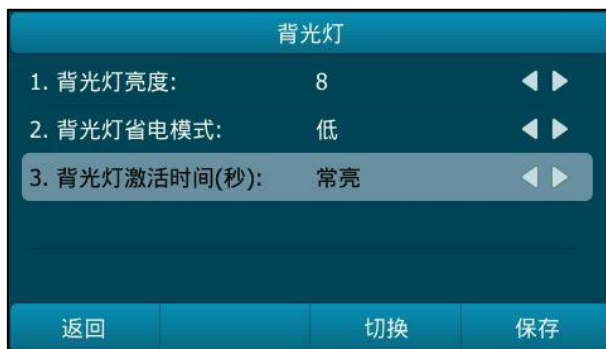
背光灯激活时间（秒）：话机处于不活动状态时背光灯亮度改变的延迟时间。你可以将背光灯激活时间设置为以下两种类型：

- **常亮：**背光灯永久性打开。
- **15 秒，30 秒，60 秒，120 秒，300 秒，600 秒或 1800 秒：**话机不活动状态超过指定时间后，背光灯将关闭或变暗。

如果话机的 EXT 接口连接了扩展台 EXP20，扩展台的背光灯状态将随话机同步改变。

通过话机界面设置背光灯：

1. 按**菜单**→**基础设置**→**显示**→**背光灯**。
2. 按 ， 或**切换**软键在**背光灯亮度**区域中选择背光灯活动时的亮度。
3. 按 ， 或**切换**软键在**背光灯省电模式**区域中选择背光灯不活动时的亮度。
4. 按 ， 或**切换**软键在**背光灯激活时间（秒）**区域中选择背光灯激活时间。



5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

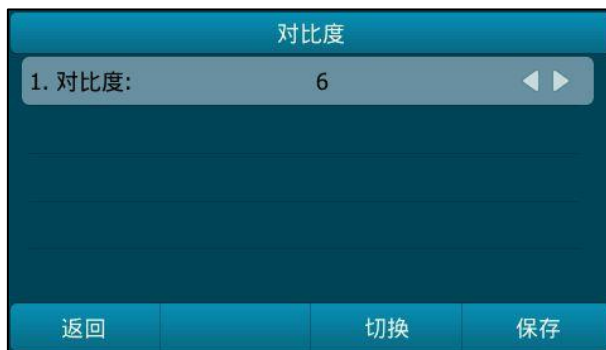
通过网页界面设置背光灯，界面路径：**设置**→**基本设置**。

对比度

你可以在 SIP-T29G IP 话机上调节连接在话机上的扩展台 EXP20 的对比度。要调节扩展台的对比度，你需要先将扩展台连接到话机的 EXT 接口处。对比度的值分为 10 个等级，从 1 至 10 对比度依次增强。

通过话机界面调节对比度：

1. 按**菜单**→**基础设置**→**显示**→**对比度**。
如果话机的 EXT 接口没有连接 EXP20，话机液晶界面将显示“没有扩展台”。
2. 按 ， 或**切换**软键在**对比度**区域中选择相应值。
默认值为“6”。



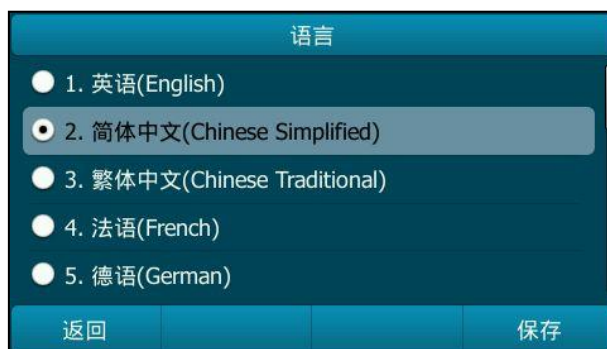
3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

语言

话机液晶界面默认使用的语言为英语。如果话机不支持浏览器使用的语言，话机的网页界面将会默认使用英语。你可以分别设置话机液晶界面和网页界面使用的语言，两者之间互不影响。

通过话机界面修改话机液晶界面的语言：

1. 按**菜单**→**基础设置**→**语言**。
2. 按  或  选择相应的语言。



3. 按**保存**软键保存操作。

液晶界面显示的文本将立即更改为你所选择的语言。

通过网页界面修改话机网页界面的语言：

1. 点击**设置**→**基本设置**。
2. 在**语言**下拉框中选择相应的语言。



3. 点击**提交**保存操作。

网页界面显示的文本将立即更改为你所选择的语言。

时间和日期

SIP-T29G IP 话机的待机界面会显示当前时间和日期。你可以设置话机从 SNTP 服务器自动获取时间和日期，也可以手动设置时间和日期。如果话机不能从 SNTP 服务器获取时间和日期，请咨询你的系统管理员。

通过话机界面设置 SNTP：

1. 按**菜单**→**基础设置**→**时间 & 日期**→**常规**→**SNTP 设置**。
2. 按 ， 或**切换**软键在**时区**区域中选择你所在地的时区。
默认值为“+8”。
3. 在**NTP 服务器 1** 和**NTP 服务器 2** 区域中输入 NTP 服务器的 IP 地址或域名。
4. 按 ， 或**切换**软键在**夏令时**区域中选择相应的值。
5. 按 ， 或**切换**软键在**位置**区域中选择相应的时区名。
只有在**夏令时**区域中选择**自动**，**位置**区域才会出现。
默认值为“China(Beijing)”。



6. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

说明

请参阅[附录 A - 时区](#)了解更多关于话机上时区的信息。

通过话机界面手动设置时间和日期：

1. 按**菜单**→**基础设置**→**时间 & 日期**→**常规**→**手动设置时间**。

2. 在相应的区域中分别设置时间和日期。



3. 按**保存**软键保存操作。
待机界面将显示手动设置的时间和日期。

通过话机界面设置时间和日期格式：

1. 按**菜单**→**基础设置**→**时间 & 日期**→**时间&日期格式**。
2. 按 ， 或**切换**软键在**日期格式**区域中选择日期格式。
3. 按 ， 或**切换**软键在**时间格式**区域中选择时间格式(12 小时制或 24 小时制)。



4. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

话机支持 7 种日期格式，待机界面上显示的日期会因设置的日期格式而有所不同。例如：
时间 2015-03-02，话机上支持的日期格式和显示如下：

日期格式	例如 (2015-03-02)
WWW MMM DD	星期一 3 月 02
DD-MMM-YY	02 日-3 月-15 年
YYYY-MM-DD	2015-03-02
DD/MM/YYYY	02/03/2015
MM/DD/YY	03/02/15
DD MMM YYYY	02 日 3 月 2015 年
WWW DD MMM	星期一 02 日 3 月

通过网页界面设置时间与日期，界面路径：设置->日期时间。

管理员密码

你可以通过设置管理员密码来防止未授权的用户配置话机的高级设置选项。默认的管理员密码为“admin”。出于安全考虑，建议你及时更改默认的管理员密码。

通过话机界面设置管理员密码：

1. 按**菜单**->**高级设置**（默认密码：admin）->**密码设置**。
2. 在**旧密码**区域中输入当前密码。
3. 在**新密码**区域中输入新密码。
4. 在**确认密码**区域中再次输入新密码。

5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置管理员密码，界面路径：安全->密码。

呼出键

你可以设置“#”键或“*”键作为呼出键。

通过话机界面设置呼出键：

1. 按**菜单**->**功能**->**其他**->**常规**。
2. 按 , 或**切换**软键在**呼出键**区域中选择*或#作为呼出键或选择**禁用**不设置呼出键。

- 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置呼出键，界面路径：功能->基本信息。

键盘锁

当你暂时不使用话机时，可以通过设置键盘锁来防止未授权的用户使用话机。

键盘锁有如下三种类型：

菜单键：菜单软键被锁住。必须解锁后才能进入话机的菜单界面。

功能键：功能键被锁住。必须解锁后 MESSAGE 键，RD 键，HOLD 键，MUTE 键，TRAN 键，CONF 键，OK 键，X 键，导航键、软键和账号键等功能键才可使用。
账号键类型为账号时不会被锁住。

所有键：除了音量调节键、数字键、*键、#键和免提键外，其余所有按键都被锁住。你只可以呼出紧急号码。通过按 X 键或**拒绝**软键拒绝来电。通过拿起手柄、按免提键、按 HEADSET 键、按 OK 键或者**应答**软键接听来电。
通过放回手柄、按免提键或**结束通话**软键结束通话。账号键类型为账号时不会被锁住。

说明

紧急呼叫号码必须在开启键盘锁前设置。想要了解更多信息，请参阅第 85 页的**紧急呼叫号码**。

通过话机界面启用键盘锁：

- 按**菜单**->**高级设置**(默认密码：admin)->**键盘锁**。
- 按 ， 或**切换**软键在**开启键盘锁**区域中选择**启用**。
- 按 ， 或**切换**软键在**键盘锁类型**区域中选择键盘锁类型。
- (可选) 在**键盘锁时间**区域中输入话机自动上锁时间。

默认的时间为 0，这意味着话机将不会自动上锁。当话机处于待机状态时，你可以长按  来锁住话机。

如果键盘锁时间设置为其他数字（比如 1），话机将会在空闲时间（比如 1 秒）后自动上锁。



- 按**保存**软键保存操作。

当话机被锁住后，话机待机界面提示“键盘已锁”，并在右上角显示  图标。



你必须知道解锁 PIN 码才能为话机解锁。默认的解锁 PIN 码为“123”。

通过话机界面设置解锁 PIN 码：

1. 按**菜单**→**基础设置**→**修改 PIN**。
2. 在**当前 PIN 码**区域中输入当前 PIN 码。
3. 在**新的 PIN 码**区域中输入新的 PIN 码。
4. 在**确认 PIN 码**区域中输入再次输入新的 PIN 码。



5. 按**保存**软键保存操作。

说明

解锁 PIN 码长度不能超过 15 个字符。

通过话机界面解锁：

1. 按任意被锁住的键，话机液晶界面提示“解锁 PIN 码”。

2. 在**解锁 PIN 码**区域中输入 PIN 码。



3. 按**确定**软键保存操作。

话机待机界面上  图标消失。

你可以长按  再次锁住键盘。

说明

如果忘记解锁 PIN 码，可以使用管理员密码来解锁。在输入管理员密码解锁后，话机会提示重新设置 PIN 码。

通过话机界面禁用键盘锁：

1. 按**菜单**→**高级设置**(默认密码：admin)→**话机设置**→**键盘锁**。
2. 按 ， 或切换软键在**开启键盘锁**区域中选择**禁用**。



3. 按**保存**软键保存操作。

通过网页界面设置键盘锁，界面路径：**功能**→**键盘锁**。

声音设置

音量

你可以在话机待机时使用音量调节键调节响铃音量，也可以在通话过程中使用音量调节键调节当前正在使用的语音设备（手柄、扬声器或耳麦）的接听音量。

在话机待机状态下调节音量：

1. 按  调节响铃音量。

**说明**

如果响铃音量调节为0，话机的待机界面将显示 图标。

在通话状态下调节音量：

1. 按  调节手柄、扬声器或耳麦的接听音量。

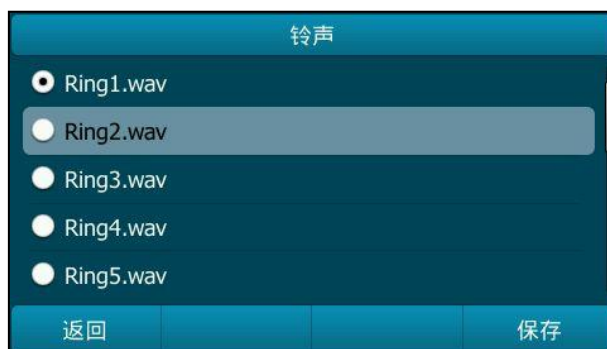
**铃声**

铃声是指来电铃声，用于提醒用户话机收到新的来电。你可以为 SIP-T29G IP 话机设置不同的铃声，用来区分你和附近话机的来电；你也可以为话机上的不同账号或联系人设置不同的来电铃声。

通过话机界面为话机设置铃声：

1. 按**菜单**→**基础设置**→**声音**→**铃声**→**默认**。

2. 按  或  选择相应的铃声。

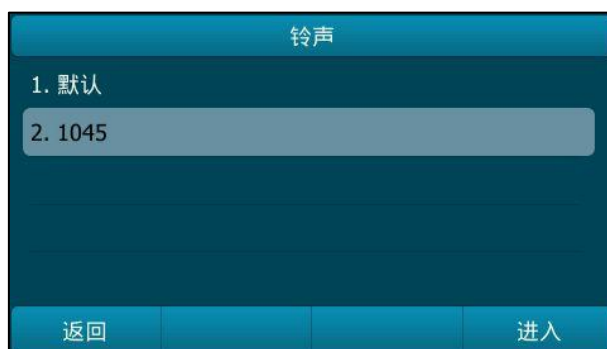


3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面为话机设置铃声，界面路径：账号→基本设置→铃声类型。

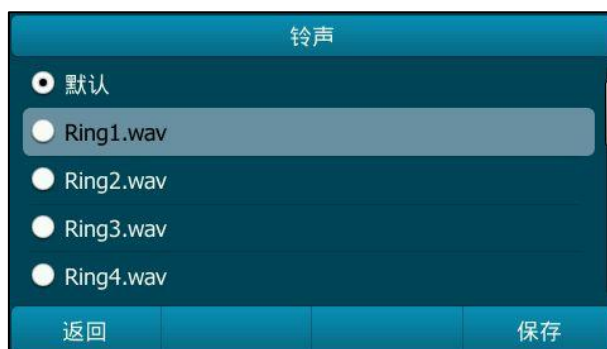
通过话机界面为账号设置铃声：

1. 按**菜单**→**设置**→**基础设置**→**声音**→**铃声**。
2. 按  或  选择相应的账号，然后按**进入**软键。



3. 按  或  选择相应的铃声。

如果选择**默认**，该账号将使用为话机设置的铃声。



4. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面为账号设置铃声，界面路径：账号→基础→铃声类型。

通过网页界面上上传铃声：

1. 点击**设置**→**基本设置**。
2. 在**加载铃声**区域中，点击**选择文件**，从本地计算机上选择要上传的铃声文件（文件格式必须为 .wav）。



3. 点击**上传**上传铃声文件。

说明

话机收到不同的来电时，铃声可能会有所不同。话机来电铃声的优先级顺序为：联系人铃声（参阅[添加联系人](#)）>群组铃声（参阅[添加群组](#)）>账号铃声>话机铃声。

单个铃声文件的大小必须在 8M 以内，所有铃声文件的大小不得超过 20M。

你只能通过网页界面上上传自定义的铃声文件。

电话簿管理

本节提供电话簿的操作说明，主要包含以下内容：

- [联系人](#)
- [本地联系人](#)
- [黑名单](#)
- [远程地址簿](#)

联系人

你可以使用待机界面的**联系人**软键简单、快捷地进入常用联系人列表。常用联系人列表可能包含本地联系人、呼叫记录、远程地址簿和 LDAP。

通过网页界面设置联系人：

1. 点击**联系人**→**设置**。
2. 在名片夹区域中，从**禁用**列表框中选择相应的列表并点击 。
所选择的列表将出现在**启用**列表框中。
3. 重复步骤 2 添加更多的列表到**启用**列表框中。
4. 你也可以从**启用**列表框中选择相应的列表并点击  移除列表。
5. 选择相应的列表，点击  或 ，上下移动列表的显示顺序。
话机液晶界面将会按照调整后的顺序显示已启用的列表。



6. 点击**提交**保存操作。

说明

你只能通过网页界面设置联系人功能。

通过话机界面查看联系人列表：

1. 在话机处于待机状态时，按**联系人**软键。
话机液晶界面将显示联系人中已启用的列表。



如果联系人中只启用一个列表，按**联系人**软键将直接进入该列表。

说明

如果你没有预先配置远程地址簿和 LDAP，话机界面将不会显示远程地址簿和 LDAP 列表。想要了解更多关于远程地址簿的信息，请参阅第 54 页的[远程地址簿](#)。想要了解更多关于 LDAP 的信息，请参阅文档 [Yealink SIP-T2 Series T19\(P\) E2 T4 Series CP860 IP Phones Administrator Guide](#)。

本地联系人

本地联系人用于存储联系人的姓名和号码。SIP-T29G IP 话机最多可以存储 1000 个联系人和 48 个群组。你可以添加群组，并为不同的群组添加联系人。你也可以从本地联系人中添加、编辑、删除、搜索或呼叫联系人。

添加群组

通过话机界面添加群组：

1. 按**联系人**软键。

如果仅有本地联系人列表被启用，话机将直接进入该列表。



如果联系人中禁用本地联系人列表（参阅第 37 页的[联系人](#)），按**菜单**→**通讯录**→**本地联系人**进入该列表。

2. 按**添加组**软键。
3. 在**姓名**区域中输入群组名称。
4. 按 ， 或**切换**软键在**响铃**区域中选择群组中联系人的来电铃声。

如果在**响铃**区域中选择**自动**，当话机收到该群组中联系人的来电时，铃声的优先级顺序为：联系人铃声（参阅[添加联系人](#)）>账号铃声（参阅[铃声](#)）>话机铃声（参阅[铃声](#)）。如果在**响铃**区域中选择其他铃声，当话机收到该群组中联系人的来电时，铃声的优先级顺序为：联系人铃声（参阅[添加联系人](#)）>群组铃声。



5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。
你可以编辑或删除新添加的群组。

编辑群组

通过话机界面编辑群组：

1. 按**联系人**软键。

如果仅有本地联系人列表被启用，话机将直接进入该列表。



如果联系人中禁用本地联系人列表（参阅第 37 页的[联系人](#)），按**菜单**->**通讯录**->**本地联系人**进入该列表。

2. 选择相应的群组，按**选项**软键。

3. 选择**详情**选项。



4. 按 或 选择群组的信息并进行编辑。
5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

删除群组

通过话机界面删除群组：

1. 按**联系人**软键。

如果仅有本地联系人列表被启用，话机将直接进入该列表。



如果联系人中禁用本地联系人列表（参阅第 37 页的[联系人](#)），按**菜单**→**通讯录**→**本地联系人**进入该列表。

2. 选择相应的群组，按**选项**软键。
3. 选择**删除**选项。



话机液晶界面提示“删除选中的组？”。



4. 按**确定**软键删除群组或按**取消**软键取消操作。
要删除所有群组，按**选项**软键，选择**全部删除**选项。

添加联系人

你可以通过下述方式添加联系人：

- 手动添加
- 从历史记录中添加
- 从远程地址簿中添加

手动添加联系人

通过话机界面从本地联系人中手动添加联系人：

1. 按**联系人**软键。

如果仅有本地联系人列表被启用，话机将直接进入该列表。



如果联系人中禁用本地联系人列表（参阅第 37 页的[联系人](#)），按**菜单**→**通讯录**→**本地联系人**进入该列表。

2. 选择相应的群组，按**进入**软键。

如果要添加的联系人不属于任何群组，选中**所有本地联系人**，按**进入**软键。

你也可以先进入任意群组，按照下述步骤 7 的方式选择相应的群组。

3. 按**添加**软键。

4. 在相应的区域中分别输入姓名、办公室号码、移动号码和其他号码。
5. 按 ， 或切换软键，在**账号**区域中选择相应的账号。
如果选择**自动**，话机将自动选择默认的账号呼叫该联系人。



6. 按 ， 或切换软键，在**响铃**区域中选择相应的铃声。
如果在**响铃**区域中选择**自动**，当话机收到该联系人的来电时，铃声的优先级顺序为：
群组铃声（参阅[添加群组](#)）>账号铃声（参阅[铃声](#)）>话机铃声（参阅[铃声](#)）。
7. 按 ， 或切换软键，在**群组**区域中选择群组。
8. 按  或  选中**图片**区域并按**进入**软键。
9. 按 ， 或切换软键，在**图片**区域中为联系人选择头像。
10. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

说明

重复添加同一联系人时，液晶界面提示“联系人已存在!”。

从历史记录中添加联系人

通过话机界面从历史记录中添加联系人：

1. 按**历史记录**软键。
2. 按  或  选择要添加的记录。
3. 按**选项**软键，选择**添加到联系人**。



4. 按**确定**软键，在**姓名**区域中编辑联系人的姓名。
5. 按**保存**软键保存操作。
该历史记录被成功添加到本地联系人列表中。

从远程地址簿中添加联系人

通过话机界面从远程地址簿中添加联系人：

1. 按**菜单**→**通讯录**→**远程地址簿**。

如果联系人列表启用远程地址簿（参阅第 37 页的**联系人**），可按**联系人**→**远程地址簿**进入该列表。

2. 选择相应的群组，按**进入**软键。
3. 按  或  选择要添加的联系人。
4. 按**选项**软键，选择**添加到联系人**。
5. 按**确定**软键。
6. 按**保存**软键将联系人保存在本地联系人列表中。

如果联系人已经存在，液晶界面提示“覆盖原有联系人？”，按**确定**软键覆盖原有的联系人，按**取消**软键取消覆盖，并重新输入联系人姓名。

更多信息，请参阅第 54 页的**远程地址簿**。

编辑联系人

通过话机界面编辑本地电话簿中的联系人：

1. 按**联系人**软键。

如果仅有本地联系人列表被启用，话机将直接进入该列表。



如果联系人中禁用本地联系人列表（参阅第 37 页的**联系人**），按**菜单**→**通讯录**→**本地联系人**进入该列表。

2. 选择相应的群组，按**进入**软键。

如果要编辑的联系人不属于任何群组，选中**所有本地联系人**，按**进入**软键。

3. 按  或  选择要编辑的联系人。

- 按**选项**软键，选择**详情**。

Lin	
1. 姓名:	Lin
2. 办公号码:	1056
3. 移动电话:	
4. 其他号码:	
5. 账号:	自动
返回 Abc 删除 保存	

- 按 或 选择联系人的信息并进行编辑。
- 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

删除联系人

通过话机界面删除本地电话簿中的联系人：

- 按**联系人**软键。

如果仅有本地联系人列表被启用，话机将直接进入该列表。

本地联系人	
1. 所有本地联系人	
返回 添加组 搜索 进入	

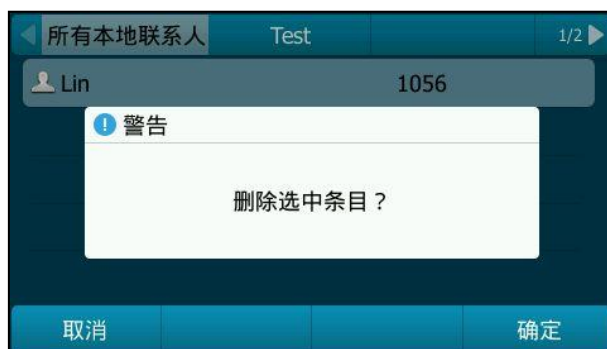
如果联系人中禁用本地联系人列表（参阅第 37 页的[联系人](#)），按**菜单**→**通讯录**→**本地联系人**进入该列表。

- 选择相应的群组，按**进入**软键。

如果要删除的联系人不属于任何群组，选中**所有本地联系人**，按**进入**软键

- 按 或 选中要删除的联系人。
- 按**选项**软键，选择**删除**。

话机液晶界面提示如下：



5. 按**确定**软键删除联系人或**取消**软键取消删除。

要删除所有的联系人，按**选项**软键，选择**全部删除**。想要了解更多信息，请参阅以上步骤。

上传联系人头像

你可以通过网页界面上传自定义的联系人头像，并为特定的联系人配置自定义头像。当呼叫该联系人或收到该联系人来电时，话机的液晶界面会显示自定义头像。

通过网页界面上传联系人头像：

1. 点击**联系人**→**本地联系人**。
2. 在联系人下方的编辑区域，点击**选择文件**，在本地计算机上选择要上传的头像。
3. 点击**上传相片**。

你也可以点击**删除相片**删除相片。



说明

话机支持*.png、*.jpg 和*.bmp 格式的图片。

你只能删除上传的图片。

通过网页界面设置联系人头像：

1. 点击**联系人**→**本地联系人**。
2. 点击要编辑的联系人。
3. 在**相片**下拉框中选择相应的头像名称。



4. 点击**编辑**保存操作。

当呼叫该联系人电话或收到联系人的来电时，话机的液晶界面会显示预先设置的头像。



呼叫联系人

通过话机界面呼叫本地电话簿中的联系人：

1. 按**联系人**软键。

如果仅有本地联系人列表被启用，话机将直接进入该列表。



如果联系人中禁用本地联系人列表（参阅第 37 页的[联系人](#)），按**菜单**->**通讯录**->**本地联系人**进入该列表。

2. 选择相应的群组，按**进入**软键。

如果要呼叫的联系人不属于任何群组，选中**所有本地联系人**，按**进入**软键。

3. 按  或  选中要呼叫的联系人。

4. 使用下述任意一种方式：

- 如果联系人中仅存储了一个号码，按**呼叫**软键呼叫联系人。
- 如果联系人中存储了多个号码，按**呼叫**软键，进入联系人号码列表。

按  或  选中要呼出的号码。

按**呼叫**软键。

搜索联系人

通过话机界面搜索本地电话簿中联系人：

1. 按**联系人**软键。

如果仅有本地联系人列表被启用，话机将直接进入该列表。



如果联系人中禁用本地联系人列表（参阅第 37 页的[联系人](#)），按**菜单**->**通讯录**->**本地联系人**进入该列表。

2. 按**搜索**软键。

3. 输入联系人姓名或号码的任意或全部字符。



液晶界面显示所有符合搜索条件的联系人姓名和号码,你可以从搜索结果中呼叫联系人。

去电联系人匹配列表

当话机处于预拨号界面时,可以从设置的列表中搜索符合条件的联系人。列表可以包含本地联系人、呼叫记录、远程地址簿和 LDAP。

通过网页界面设置匹配列表:

1. 点击**联系人**→**设置**。
 2. 在**去电联系人匹配列表**,从**禁用**列表框中选择相应的列表并点击 。
 - 所选择的列表将出现在**启用**列表框中。
 3. 重复步骤 2 添加更多的列表到**启用**列表框中。
 4. 你也可以从**启用**列表框中选择相应的列表并点击  移除列表。
 5. 选择相应的列表,点击  或 ,上下移动列表的匹配优先级。
- 话机界面将按调整后的匹配优先级显示搜索结果。



6. 点击**提交**保存操作。

说明

你只能通过网页界面设置去电联系人匹配列表功能。

从设置的列表中搜索符合条件的联系人：

1. 按免提键、账号键或拿起手柄。
2. 输入联系人的搜索条件，姓名或号码的任意或全部字符。

液晶界面显示列表中所有符合搜索条件的联系人姓名和号码。你可以从搜索列表中呼叫联系人。



导入或导出联系人

你可以通过话机界面或网页界面管理本地联系人，但是只能通过网页界面导入或导出联系人文件。

通过网页界面导入 XML 格式的本地联系人文件：

1. 点击**联系人**→**本地联系人**。

2. 点击**选择文件**，从本地计算机上选择要上传的文件（文件格式为.xml）。



3. 点击 **XML 格式导入**。

网页界面提示“原有联系人将被覆盖，是否继续？”。

4. 点击**确定**完成导入。

通过网页界面导入 CSV 格式的本地联系人文件：

1. 点击**联系人**→**本地联系人**。
2. 点击**选择文件**，从本地计算机上选择要上传的文件（文件格式为.csv）。
3. （可选项）勾选**显示标题**。
位于 CSV 文件第一行的联系人的标题信息将不会被导入话机。
4. 点击 **CSV 格式导入**。
5. （可选项）在**删除原有联系人**区域中选择开。

它将在导入联系人列表时删除所有已存在的联系人。

6. 在**索引**下拉框中选择你想要导入的联系人参数。
至少选中索引中的一项联系人参数导入本地联系人列表中。



7. 点击**导入**完成导入。

通过网页界面导出 XML（或 CSV）格式的本地联系人文件：

1. 点击**联系人**→**本地联系人**。
2. 点击**XML 格式导出**（或**CSV 格式导出**）。
3. 点击**保存**，将其保存到本地计算机上。

说明

你只能通过网页界面导入或导出联系人。

黑名单

SIP-T29G IP 话机的黑名单最多可以存储 30 个联系人。你可以从黑名单中添加、编辑、删除、搜索或呼叫联系人。话机自动拒接黑名单内联系人的来电。

通过话机界面添加黑名单：

1. 按**菜单**→**通讯录**→**黑名单**。
2. 按**添加**软键。

3. 在相应的区域中分别输入姓名、办公号码、移动号码和其他号码。

4. 按 , 或 **切换** 软键在 **账号** 区域中选择相应的账号。
如果选择 **自动**，话机将自动选择默认的账号呼叫黑名单中的联系人。
5. 按 **保存** 软键保存操作或 **返回** 软键取消操作。

通过话机界面将本地联系人移到黑名单：

1. 按 **联系人** 软键。

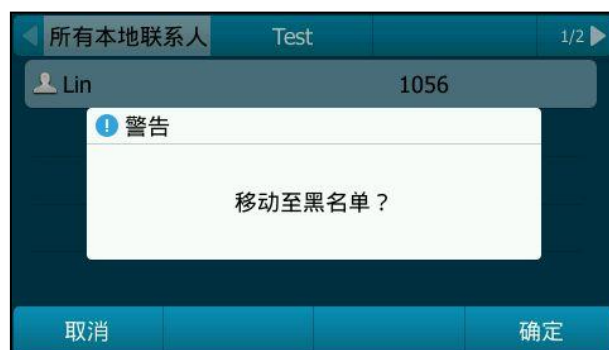
如果仅有本地联系人列表被启用，话机将直接进入该列表。

如果联系人中禁用本地联系人列表（参阅第 37 页的 [联系人](#)），请按 **菜单**→**通讯录**→**本地联系人** 进入该列表。

2. 选择相应的联系人群组，按 **进入** 软键。
如果要添加的联系人不属于任何群组，选中 **所有本地联系人**，按 **进入** 软键。
3. 按 或 选择要添加的联系人。

- 按**选项**软键，选择**添加到黑名单**。

话机液晶界面提示如下：



- 按**确定**软键保存操作。

关于更多编辑、删除、拨打或搜索黑名单中的联系人的操作说明，请参阅第 38 页的**本地联系人**。

远程地址簿

你可以在话机上访问远程地址簿、将远程地址簿中的联系人添加至本地或呼叫远程地址簿中的联系人。

话机最多可以设置 5 个远程地址簿。请咨询你的系统管理员获取远程地址簿的 URL 信息。

设置远程地址簿

通过网页界面设置远程地址簿：

- 点击**联系人**→**远程地址簿**。
- 在**远程 URL** 区域中输入访问电话簿的 URL。
- 在**显示名称**区域中输入电话簿名称。



- 点击**提交**保存操作。

说明

你只能通过网页界面设置远程地址簿。

访问远程地址簿

通过话机界面访问远程地址簿：

1. 按**菜单**→**名片夹**→**远程地址簿**。

如果联系人中启用远程地址簿（参阅第 37 页的**联系人**），按**联系人**→**远程地址簿**进入该列表。

2. 选择相应的远程群组，按**进入**软键。

话机将加载远程群组信息，液晶界面显示此远程群组下的联系人信息。



3. 按**返回**软键返回上一个页面。

呼叫联系人

通过话机界面呼叫远程地址簿中的联系人：

1. 按**菜单**→**名片夹**→**远程地址簿**。

如果联系人中启用远程地址簿（参阅第 37 页的**联系人**），按**联系人**→**远程地址簿**列表进入。

2. 选择相应的远程群组，按**进入**软键。
3. 选择要呼叫的联系人。
4. 按**呼叫**软键。

搜索联系人

通过话机界面搜索远程地址簿中的联系人：

1. 按**菜单**→**名片夹**→**远程地址簿**。

如果联系人中启用远程地址簿（参阅第 37 页的**联系人**），按**联系人**→**远程地址簿**进入该列表。

2. 选择相应的远程群组，按**进入**软键。
3. 按**搜索**软键。
4. 按 **Abc** 软键切换输入法。输入联系人姓名或号码的任意或全部字符。

液晶界面显示所有符合搜索条件的联系人姓名和号码。你可以从搜索结果中呼叫联系人。



来电/去电号码匹配

你可以启用来电/去电号码匹配功能，使话机在收到来电/去电时，能够查询并显示远程电话簿中已存储的联系人的姓名。

通过网页界面启用来电/去电号码匹配功能：

1. 点击**联系人**→**远程地址簿**。
2. 在**来电/去电号码匹配**下拉框中选择**启用**。
3. 在**更新时间间隔（秒）**区域中输入适当的数值。

默认值为“21600”，话机会在 21600 秒后自动更新远程电话簿。



4. 点击**提交**保存操作。

历史记录管理

SIP-T29G IP 话机的历史记录包含已接来电、未接来电、已拨号码和转移来电列表。每个列表最多可以储存 100 条记录。你可以查看历史记录、呼叫历史记录中的联系人或删除历史记录等。

历史记录功能默认为启用。如果你不想要保存历史记录，可以禁用这个功能。

通过话机界面禁用历史记录：

1. 按**菜单**→**功能**→**其他**→**常规**。
2. 按 ， 或**切换**软键在**历史记录**区域中选择**禁用**。



3. 按**保存**软键保存操作或按**返回**软键取消操作。

通过话机界面查看历史记录：

1. 按**历史记录**软键。
液晶界面显示近期所有的通话记录。
2. 按  或  切换**所有通话**、**未接来电**、**已拨号码**、**已接来电**或**转移来电**列表。
3. 按  或  选择要查看的记录。
4. 按**选项**软键，选择**详情**。
液晶界面上会显示记录的详细信息。

通过话机界面从历史记录中拨打电话：

1. 按**历史记录**软键。
液晶界面显示近期所有的通话记录。
2. 按  或  切换**所有通话**、**未接来电**、**已拨号码**、**已接来电**或**转移来电**列表。
3. 按  或  选择要呼叫的记录。
4. 按**呼叫**软键。

通过话机界面从历史记录中添加联系人或添加到黑名单：

1. 按**历史记录**软键。
液晶界面显示近期所有的通话记录。
2. 按  或  切换**所有通话**、**未接来电**、**已拨号码**、**已接来电**或**转移来电**列表。
3. 按  或  选择要添加的记录。
4. 按**选项**软键，选择**添加到联系人**或**添加到黑名单**。
5. 输入联系人的姓名，选择铃声、相应的账号、群组和联系人头像。
6. 按**保存**软键保存联系人或**取消**软键取消操作。

想要了解更多信息，请参阅第 36 页的**电话簿管理**。

通过话机界面从历史记录中删除通话记录：

1. 按**历史记录**软键。
液晶界面显示近期所有的通话记录。
2. 按 ◀ 或 ▶ 切换**所有通话**、**未接来电**、**已拨号码**、**已接来电**或**转移来电**列表。
3. 按 ▲ 或 ▼ 选择要删除的记录。
4. 按**删除**软键。

通过话机界面删除所有通话记录：

1. 按**历史记录**软键。
液晶界面显示近期所有的通话记录。
2. 按 ◀ 或 ▶ 切换**所有通话**、**未接来电**、**已拨号码**、**已接来电**或**转移来电**列表。
3. 按**选项**软键，选择**全部删除**。
4. 按**确定**软键。
话机液晶界面提示“删除所有通话记录？”。



5. 按**确定**软键删除所有通话记录或者按**取消**软键取消操作。

系统自定义

耳麦使用

如果要使用有线耳麦，请先连接耳麦，并激活耳麦模式。想要了解如何连接耳麦，请参阅第 13 页 [安装话机](#)。

如果要使用无线耳麦，请先将蓝牙耳麦适配器插入话机背部的 USB 接口。关于蓝牙耳麦的信息，请参阅第 60 页的 [蓝牙](#)。

本节主要介绍有线耳麦的使用。

说明

如果话机同时接入蓝牙耳麦和有线耳麦，只有蓝牙耳麦起作用。

激活及取消耳麦模式

激活耳麦模式：

1. 按 。

HEADSET 键的 LED 灯亮绿色，话机进入耳麦模式。当话机收到来电时，按账号键或应答软键接听来电，话机自动进入耳麦通话模式。

拨号并按下发送键，话机将自动使用耳麦模式拨打电话，更多关于使用耳麦模式拨打电话的信息，请参阅第 89 页的拨打电话。

取消耳麦模式：

1. 再次按 。

HEADSET 键的 LED 灯关闭，话机退出耳麦模式。

耳麦优先

你可以启用耳麦优先功能优先使用耳麦，该功能特别适用于经常或全职使用耳麦的用户。

通过网页界面启用耳麦优先功能：

1. 点击功能->基本信息。
2. 在耳机优先下拉框中选择启用。



3. 点击提交保存操作。

在使用耳麦优先功能前，先激活耳麦模式：

1. 将耳麦连接在话机的耳麦接口处。

- 按  激活耳麦模式。

说明

如果启用耳麦优先功能，再次按 **HEADSET** 键，话机退出耳麦模式。

如果禁用耳麦优先功能，按免提键或 **HEADSET** 键，话机退出耳麦模式。

你只能通过网页界面启用耳麦优先功能。

双耳麦

要使用双耳麦功能，你必须将两个耳麦分别连接在话机的耳麦接口处和手柄接口处。连接在耳麦接口处的耳麦，通话方式为全双工，既可以听电话，又可以讲电话。连接在手柄接口处的耳麦只能听电话。

通过网页界面启用双耳麦功能：

- 点击**功能**→**基本信息**。
- 在**双耳机功能**下拉框中选择**启用**。



The screenshot shows the Yealink T29G web interface. The '功能' (Function) tab is selected, and the '基本信息' (Basic Information) sub-tab is active. In the '双耳机功能' (Dual Earphone Function) dropdown menu, '启用' (Enable) is selected and highlighted with a red box. Other settings visible include '呼叫等待' (Call Waiting) set to '启用', '呼叫等待启用特征码' (Call Waiting Enable Feature Code) set to '30', '自动重拨' (Automatic Redial) set to '禁用', '多编解码' (Multi-codec) set to 'G722', '通话保持音' (Call Hold Tone) set to '启用', '通话保持音延迟' (Call Hold Tone Delay) set to '30', '允许静音' (Allow Mute) set to '启用', '自动接听延迟(1~4s)' (Automatic Answer Delay) set to '1', '耳机优先' (Headset Priority) set to '禁用', 'DTMF透明替代' (DTMF Transparent Replacement) set to '禁用', '拨号界面标题栏取值' (Dialing Interface Title Bar Value) set to '用户名称', and '自动配置帐号' (Automatic Configuration Account) set to '禁用'.

- 点击**提交**保存操作。

说明

你只能通过网页界面启用双耳麦功能。

蓝牙

SIP-T29G IP 话机支持蓝牙功能。蓝牙是一种支持设备短距离（10 米）通信的无线电技术。最佳通讯距离为 1 到 2 米。

你可以开启话机的蓝牙模式，然后将蓝牙耳机匹配并连接到你的话机上。话机最多可以

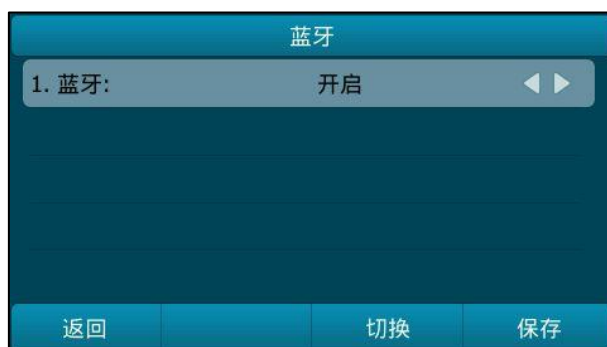
配对 30 个蓝牙耳机，但一次只能连接一个蓝牙耳机。你也可以断开或删除已连接到话机上的蓝牙耳机。

说明

确保 USB BT40 蓝牙适配器正确连接到话机背部的 USB 接口。想要了解更多信息，请参阅第 13 页 [安装话机](#)。

通过话机界面开启蓝牙模式：

1. 按**菜单**→**基础设置**→**蓝牙**。
2. 按 ，，或**切换**软键，在**蓝牙**区域中选择**开启**。



3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

话机待机界面会显示  图标。

在话机匹配蓝牙耳机之前，蓝牙耳机必须处于被搜索状态。蓝牙耳机的 LED 灯闪烁，说明蓝牙耳机处于被搜索状态。想要了解更多信息，请参阅蓝牙耳机厂商提供的使用说明书。

通过网页界面设置蓝牙模式，界面路径：**功能**→**蓝牙**。

话机匹配并连接蓝牙耳机：

1. 按**菜单**→**基础设置**→**蓝牙**。
2. 按**搜索**软键搜索蓝牙耳机。

话机的液晶界面提示“搜索中…”。



话机搜索附近的蓝牙设备。当搜索完后，话机的液晶界面列出所有搜索到的蓝牙设备。



3. 选择相应的蓝牙耳麦，按**连接**软键。

4. 在**密码**区域中输入 PIN 码。

默认的 PIN 码为“0000”或“1234”。



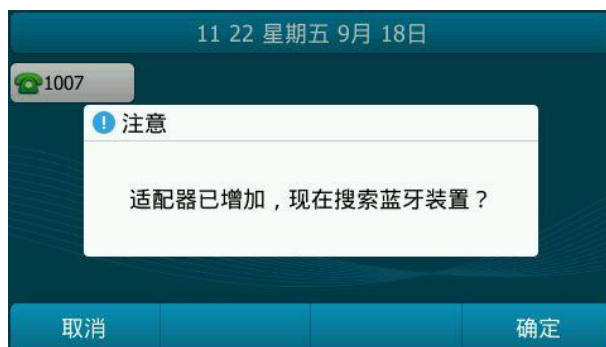
5. 按**确定**软键保存操作。

几秒后蓝牙耳机将自动连接上话机。话机待机界面出现  图标。



当蓝牙耳机连接上话机后，你可以用蓝牙耳机拨打电话或接听来电。想要了解更多详细信息，请参阅蓝牙耳机厂商提供的使用说明书。

当蓝牙适配器 BT40 插入到话机后端的 USB 接口后，液晶界面提示“适配器已增加，现在搜索蓝牙装置？”。按**确定**软键进入蓝牙设置界面，你可以开启蓝牙模式并搜索蓝牙设备。



通过话机界面查看蓝牙耳麦信息：

1. 按**菜单**→**基础设置**→**蓝牙**→**配对的蓝牙设备**。

话机界面列出已搜索到或匹配过的蓝牙设备。



2. 选择相应的蓝牙耳机。
3. 按**选项**软键，选择**详情**。

你可以看到蓝牙耳麦的以下信息：

- **设备名称：**蓝牙耳麦的名称。
- **MAC 地址：**蓝牙耳麦的 MAC 地址。



通过话机界面编辑蓝牙耳机信息：

1. 按**菜单**→**基础设置**→**蓝牙**。
2. 按 ， 或**切换**软键，在**蓝牙**区域中选择**开启**。
3. 按**保存**软键保存操作。
4. 选择**编辑设备信息**，然后按**进入**软键。
话机液晶界面显示设备名称和 MAC 地址，MAC 地址不可编辑。
5. 在**设备名称**区域中输入相应的名称。
默认的设备名称为 Yealink-T29G。



6. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。
编辑的设备名称将会显示在其他设备的搜索列表中。

你可以从话机上断开与蓝牙耳机的连接。当话机断开与蓝牙耳机的连接，蓝牙耳机的信息仍在**配对的蓝牙设备**列表中，方便重新连接。

断开话机与蓝牙耳机的连接：

1. 按**菜单**→**基础设置**→**蓝牙**→**配对的蓝牙设备**。
2. 选择已连接的蓝牙耳机。
3. 按**断开连接**软键取消连接。

与蓝牙耳机的连接已断开。如果需要再次连接，请按**连接**软键重新建立连接。

你可以从话机上删除蓝牙耳机。当你删除了蓝牙耳机，在**配对的蓝牙设备**列表中将不再保存蓝牙耳机的信息。如果需要再次使用该蓝牙耳机，需要重新搜索、连接蓝牙耳机。

删除蓝牙耳机：

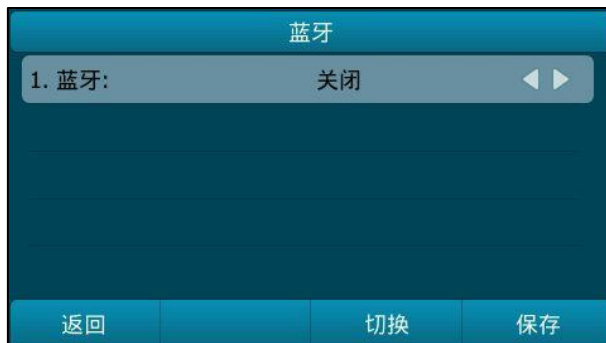
1. 按**菜单**→**基础设置**→**蓝牙**→**配对的蓝牙设备**。
2. 选择相应的蓝牙耳机。
3. 按**选项**软键，选择**删除**。
液晶界面提示“删除所选选项？”
4. 按**确定**软键确定删除或**取消**软键取消删除。

说明

要删除所有的蓝牙耳机，按**选项**软键，选择**全部删除**。想要了解更多信息，请参阅以上步骤。
如果在话机上不能成功连接蓝牙耳机，我们建议你在匹配蓝牙耳机前，先删除**配对的蓝牙设备**列表中的蓝牙耳机。

通过话机界面关闭蓝牙模式：

1. 按**菜单**→**基础设置**→**蓝牙**。
2. 在**蓝牙**区域中选择**关闭**。



3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

蓝牙图标  从话机待机界面消失。

如果关闭蓝牙模式，已配对或已连接的蓝牙耳机将不会出现在配对的蓝牙设备列表中。蓝牙耳机仍与话机配对，但没有与话机连接。如果重新开启蓝牙模式，并开启了自动连接功能，蓝牙耳机将会自动与话机连接。

通过网页界面设置蓝牙模式，界面路径：**功能**→**蓝牙**。

可编程按键

话机有三种类型的可编程按键：账号键，可编程功能键和扩展键。SIP-T29G 话机支持 27 个账号键和 14 个可编程功能键。下面将对这三种可编程按键进行详细介绍。

账号键

你可以为账号键分配不同的功能，也可以为账号键分配的功能设置标签（将显示在液晶界面的对应位置）。通过按账号键快速使用一些功能。例如回拨，查听语音信息等。如果为账号键分配 BLF 功能，账号键的 LED 灯会亮不同的颜色来指示被监控用户的不同状态。账号键 1-16 的默认类型为账号。账号键 17-27 的默认类型为空，即当前没有分配任何功能给账号键。

通过话机界面设置账号键：

1. 按**菜单**→**功能**→**可编程按键**。
2. 选择要设置的账号键，按**进入**软键。
3. 在**类型**区域中选择账号键的类型。
4. （可选）在**按键类型**区域中选择按键事件。
5. （可选）在**账号 ID**区域中选择相应的账号。
6. （可选）在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。
7. （可选）在**值**区域中输入适当的数值。

- 8. (可选项)在分机号区域中输入适当的值。
- 9. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置账号键，界面路径：**可编程按键->账号键**。

说明

在话机待机时，你可以长按账号键直接进入账号键配置界面。

你可以为 27 个账号键分配不同的功能。这 27 个账号键分 3 页显示。当你为账号键 1-10 配置功能时，账号键的标签显示在第 1 页。下图为单页标签的示例：



当你为账号键 11-27 配置功能时，账号键 10-18 的标签将会显示在第 2 页，账号键 19-27 的标签将显示在第 3 页。话机右边最下面的账号键用于切换页面，称为页面切换键。下图为多页标签的示例：



下表列出页面切换键的显示图标：

图标	说明
	当前账号键页面。
	非当前账号键页面。

页面提示

你可以配置启用提示页面功能，使页面切换键的图标及 LED 灯能指示不同页面账号键的状态。话机默认禁用此功能。

下表列出页面切换键图标指定不同的状态：

图标	说明
	快闪： 在非当前账号键页面，有 BLF 键监控的用户处于响铃状态。 常亮： 在非当前账号键页面，有一路驻留的通话。
	快闪： 在非当前账号键页面，有线路收到来电。

通过网页界面启用提示页面功能：

1. 点击**可编程按键**→**账号键**。
2. 在**启用提示页面**的下拉框中选择**启用**。



3. 点击**提交**保存操作。

标签长度

你可以为某些功能自定义标签。如果标签的长度超过话机的最大显示，话机将默认值显示前面的字符。你可以配置标签长度功能使话机显示更多的字符。

标签长度为扩展时的显示状态，如下所示：



标签长度为默认时的显示状态，如下所示：



通过网页界面配置标签长度：

1. 点击**可编程按键**→**账号键**。
2. 在**标签长度**的下拉框中选择**扩展**。



3. 点击**提交**保存操作。

说明

你只可以通过网页界面配置启用提示页面和标签长度功能。

下面的章节将详细介绍账号键的部分常用功能：

- 账号
- 快速拨号
- 语音留言
- 指定截答
- 组截答
- DTMF
- 前缀
- 本地群组

- XML 群组
- XML 浏览器
- LDAP
- 会议
- 转移
- 通话转接
- 保持
- 免打扰
- 短消息
- 群听
- 一键更新
- URL
- 键盘锁
- 联系人

对于本小节没有介绍的功能，请参阅第 89 页的[基本功能](#)和第 125 页的[高级功能](#)。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

账号

你可以使用**账号**键接听来电，保持通话和恢复保持的通话。

配置项：*类型（账号）*

账号 ID（应用此功能的账号）

标签（显示在液晶界面的标签）

值（默认/锁定）

使用方法：当话机收到来电时，账号键的 LED 灯亮起绿色快闪：

1. 按**账号**键接听来电。
2. 按**账号**键保持通话。
3. 按**账号**键恢复保持的通话。

当**账号**键的**值**区域选择**锁定**，话机将自动分配账号功能给其他页面相同位置的账号键。你可以在任意的页面中使用该账号键。此功能只适用于账号键 1-9。如果**账号**键的**值**区域选择**默认**，只能在当前页面使用该账号键。

快速拨号

你可以使用**快速拨号**键快速呼出一些比较常用或难以记忆的号码。

配置项：*类型（快速拨号）*

账号 ID（应用快速拨号功能的账号）

标签（显示在液晶界面的标签）

值（速拨号码）

使用方法：按**快速拨号**键，使用账号 ID 选择的账号自动呼出号码。

语音留言

你可以使用**语音留言**键快速呼出语音信息访问特征码，根据语音提示查听语音留言。想要了解更多信息，请参阅第 162 页的[语音信息](#)。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（语音留言）

账号 ID（应用语音留言功能的账号）

标签（显示在液晶界面的标签）

值（语音信息访问特征码）

使用方法：按**语音留言**键快速呼出语音信息访问特征码，根据语音提示查听语音信息。

指定截答

你可以使用**指定截答**键接听任意用户的来电。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（指定截答）

账号（应用指定截答功能的账号）

标签（显示在液晶界面的标签）

值（指定截答特征码和要截答的号码）

使用方法：当指定的用户收到来电时，按**指定截答**键代替其接听来电。

组截答

你可以使用**组截答**键接听同一组内用户的来电。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（组截答）

账号 ID（应用组截答功能的账号）

标签（显示在液晶界面的标签）

值（组截答特征码）

使用方法：当同一组内的用户收到来电时，按**组截答**键代替其接听来电。

DTMF

你可以使用 **DTMF** 键发送字符序列。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（DTMF）

标签（显示在液晶界面的标签）

值（DTMF 序列）

说明

DTMF 序列只能包含“0-9”、“*”和“#”。

使用方法：在通话过程中，按 **DTMF** 键发送字符序列。

前缀

在拨号时，按**前缀**键，能快速输入预拨号码的前缀号码。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（前缀）

标签（显示在液晶界面的标签）

值（前缀号码）

使用方法：在话机处于待机状态时，你可以按**前缀**键，话机将进入拨号界面并显示预先设置的前缀号码。然后输入余下的号码，进行呼叫。

本地群组

你可以使用**本地群组**键快速访问本地联系人中的联系人群组。想要了解更多信息，请参阅第 39 页的**本地联系人**。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（本地群组）

本地群组（要访问的本地群组名）

标签（显示在液晶界面的标签）

使用方法：当话机处于待机状态时，按**本地群组**键进入指定的联系人群组。

XML 群组

你可以使用**XML 群组**键快速访问远程地址簿中的联系人群组。你需要预先配置远程地址簿。想要了解更多信息，请参阅第 54 页的**远程地址簿**。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（XML 群组）

XML 群组（要访问的远程群组名）

标签（显示在液晶界面的标签）

使用方法：当话机处于待机状态时，按**XML 群组**键加载指定的联系人群组。

XML 浏览器

你可以使用**XML 浏览器**键快速访问自定义的功能服务。你需要预先在服务器上配置自定义的功能服务。你可以自定义一些特殊功能服务，如天气预报，股票信息和谷歌搜索等。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（XML 浏览器）

标签（显示在液晶界面的标签）

值（访问 XML 浏览器的 URL）

使用方法：当话机处于待机状态时，按**XML 浏览器**键进入相应的功能服务。

LDAP

你可以使用**LDAP**键快速访问 LDAP 搜索界面。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（LDAP）

标签（显示在液晶界面的标签）

使用方法：

1. 按 **LDAP** 键进入 LDAP 搜索界面。
2. 输入联系人姓名或号码的任意或全部字符。

液晶界面显示所有符合搜索条件的联系人名称和号码。

会议

你可以使用**会议**键召开电话会议。想要了解更多信息，请参阅第 114 页的[会议](#)。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（会议）

标签（显示在液晶界面的标签）

值（加入会议中的号码）

使用方法：在通话过程中，按**会议**键召开会议。

说明

如果**值**区域为空，会议键的作用跟**会议**软键相同。

转移

你可以使用**转移**键，将来电转移给其他用户。想要了解更多信息，请参阅第 105 页的[呼叫转移](#)。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（转移）

标签（显示在液晶界面的标签）

值（要转移到的号码）

使用方法：

1. 按**转移**键，将来电转移到**值**区域中的指定号码。
2. 当呼叫转移模式设置为话机时，按**转移**键，你可以为话机启用呼叫转移功能，该功能将应用到话机上的所有账号。
3. 当呼叫转移模式设置为自定义时，按**转移**键进入呼叫转移自定义配置界面，你可以为一个账号或全部账号激活或禁用呼叫转移功能。

说明

如果**值**区域为空，转移键的作用跟话机来电界面的**转移**软键相同。

当开启呼叫转移功能，转移键的 LED 灯亮绿色。

通话转接

当话机处于通话状态时，你可以使用**通话转接**键处理该路通话。处理该路通话的方式会

因可编程按键触发转接模式而有所不同。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（通话转接）

标签（显示在液晶界面的标签）

值（要转接到的号码）

使用方法：

- 当可编程按键触发转接为**盲转**时，按**通话转接**键将该路通话盲转给要转接的号码。
- 当可编程按键触发转接为**咨询转**时，按**通话转接**键呼出要转接的号码，将该路通话通过咨询转或半咨询转的方式转接给要转接的号码。
- 当可编程按键触发转接为**新呼叫**时，按**通话转接**键发起新呼叫给要转接的号码。

说明

你可以通过网页界面设置可编程按键触发转接模式，界面路径：**功能->通话转接->可编程按键触发转接**。

如果**值**区域为空时，通话转接键的作用跟 **TRAN** 键或话机通话界面的**通话转接**软键相同。想要了解更多信息，请参阅第 112 页的**通话转接**。

保持

你可以使用**保持**键保持通话和恢复保持的通话。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（保持）

标签（显示在液晶界面的标签）

使用方法：

1. 按**保持**键保持通话。
2. 再次按**保持**键恢复保持的通话。

免打扰

你可以使用**免打扰**键激活或取消免打扰模式。你也可以通过按**免打扰**键进入自定义免打扰界面。想要了解更多信息，请参阅第 100 页的**免打扰**。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（免打扰）

标签（显示在液晶界面的标签）

使用方法：

当DND模式配置为话机模式时：

1. 按**免打扰**键激活免打扰模式。
2. 再次按**免打扰**键取消免打扰模式。

当DND模式配置为自定义模式时：

1. 按**免打扰**键进入 DND 自定义配置界面。你可以为一个账号或全部账号激活或禁用免打扰模式。

说明

如果激活免打扰模式，DND 键的 LED 灯亮绿色，话机自动拒接来电。

短消息

你可以使用**短消息**键快速使用短信息功能。想要了解更多信息，请参阅第 160 页的[短信息](#)。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（短消息）

标签（显示在液晶界面的标签）

使用方法：在话机处于待机状态时，按**短消息**键进入短信息功能界面。

群听

你可以使用**群听**键同时激活手柄和免提或耳麦和免提模式。该功能特别适用于组对话场景，你可以通过手柄或耳麦进行对话，而组内的其他成员只能听到扬声器发出的声音。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（群听）

标签（显示在液晶界面的标签）

使用方法：

1. 在通话时，按**群听**键激活群听模式。

你可以通过手柄或耳麦进行对话，同时组内的其他成员只能听到扬声器发出的声音。

2. 再次按**群听**键取消群听模式。

一键更新

你可以使用**一键更新**键快速配置自动更新参数和网络参数。

配置项：*类型（按键事件）*

按键事件（一键更新）

标签（显示在液晶界面的标签）

使用方法：

1. 按**一键更新**键进入一键更新界面。
2. 在一段时间内（例如：5s）按**确定**软键。
3. 在相应的区域配置网络参数。
4. 按**下一步**软键。
5. 在相应的区域配置自动更新参数。
6. 按**确定**软键。

话机将会重启更新配置。

URL

你可以使用 **URL** 键触发话机发送一个包含指定 URL 的 HTTP GET 请求。

配置项： *类型 (URL)*

显示标签 (显示在液晶界面的标签)

标签 (显示在液晶界面的标签)

URL (指定 HTTP GET 请求中的 URL)

使用方法： 按 **URL** 键触发话机发送一个包含指定 URL 的 HTTP GET 请求。

键盘锁

你可以按**键盘锁**键代替长按  键来快速锁住键盘。想要了解更多信息，请参阅第 32 页的**键盘锁**。

配置项： *类型 (按键事件)*

按键事件 (键盘锁)

标签 (显示在液晶界面的标签)

使用方法： 在启用键盘锁功能后，按**键盘锁**键代替长按  键快速锁住键盘。

联系人

你可以使用**联系人**键简单快捷地进入常用列表。想要了解更多信息，请参阅第 37 页的**联系人**。

配置项： *类型 (按键事件)*

按键事件 (联系人)

标签 (显示在液晶界面的标签)

使用方法： 按**联系人**键立即进入常用列表。

说明

联系人键的作用跟话机待机界面的**联系人**软键相同。

可编程功能键

你可以自定义话机软键、导航键和功能键的功能。

通过网页界面定义可编程功能键：

1. 点击**可编程按键->可编程功能键**。

2. 为话机上的按键配置具体的功能。

Yeastlink | T29G

注册

状态

账号

网络配置

可编程按键

功能

设置

联系人

安全

账号键 1-9

账号键 10-18

账号键 19-27

可编程功能键

扩展键

按键	类型	线路	值	标签	分机号
软键 1	呼叫记录	本地呼叫记录			
软键 2	联系人	空			
软键 3	免打扰	空			
软键 4	菜单	空			
向上	呼叫记录	本地呼叫记录			
向下	联系人	空			
向左	向上切换账号	空			
向右	向下切换账号	空			
OK	状态	空			
取消	空	空			
会议	空	空			
保持	空	空			
静音	空	空			
转接	呼叫转移	空			

提交

取消

恢复默认值

说明

按键类型

可编程功能键，类型可以为快速拨号，代答，保持，免打扰等。

按键事件

自定义按键功能。

对讲机

启用对讲机模式，主要用于办公室快速连接话务员或秘书。

您可以通过点击这里获得更多帮助!

3. (可选项)在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。

只有在自定义软键（1-4）时，你才能配置标签值。

4. 点击**提交**保存操作。

你可以点击**恢复默认值**，将自定义设置恢复到默认状态。

你可以按设置的可编程功能键，实现相应的功能。

例如：

向上切换账号

你可以按**向上切换账号**键向上切换默认的账号。

配置项：*类型（向上切换账号）*

使用方法：按**向上切换账号**键，在账号列表中选择相应的账号作为默认账号。

向下切换账号

你可以按**向下切换账号**键向下切换默认的账号。

配置项：*类型（向下切换账号）*

使用方法：按**向下切换账号**键，在账号列表中选择相应的账号作为默认账号。

说明

你只能通过网页界面设置可编程功能键。

扩展键

如果话机的 EXT 接口连接扩展台 EXP20，你可以为扩展键配置功能。

通过网页界面设置扩展键：

1. 点击**可编程按键**→**扩展键**。

2. 为话机上的按键配置具体的功能。

The screenshot shows the Yealink T29G web interface. The top navigation bar includes '状态', '账号', '网络配置', '可编程按键', '功能', '设置', '联系人', and '安全'. The '可编程按键' (Programmable Buttons) tab is selected. On the left, there's a sidebar with '账号键 1-9', '账号键 10-18', '账号键 19-27', '可编程功能键', and '扩展键'. The main area displays a table for configuring buttons. The '扩展键' (Extension Key) section is active, showing buttons 1 through 12. Each button has a '类型' (Type) dropdown, a '值' (Value) input, a '标签' (Label) input, a '线路' (Line) dropdown, and a '分机号' (Extension Number) dropdown. The '说明' (Notes) section on the right explains button types and events.

3. (可选项)在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。

4. 点击**提交**保存操作。

想要了解更多信息，请参阅文档 [Yealink EXP20 User Guide](#)。

说明

你只能通过网页界面设置扩展键。

账号管理

你可以在 SIP-T29G IP 话机上注册一个或多个账号，也可以为多个账号键配置同一个账号。

注册账号

通过话机界面注册账号：

1. 按**菜单**→**高级设置**（默认密码：admin）→**账号**。
2. 选择要设置的账号，按**进入**软键。
3. 按 **◀**，**▶** 或**切换**软键在**账号状态**区域中选择**启用**。
4. 分别在**标签**、**显示名称**、**注册名**、**用户名**、**密码**和**SIP 服务器 1/2**区域中输入相应的信息。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。
5. 如果使用 outbound 代理服务器，执行以下步骤：
 - 1) 按 **◀**，**▶** 或**切换**软键在**开启 Outbound**区域中选择**启用**。
 - 2) 分别在**Outbound 代理服务器 1/2**、**代理回退间隔**区域中输入相应的信息。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。
6. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

重复第 2-6 步，完成所有账号的注册。

话机注册一个账号和多个账号的显示如下：

一个账号



多个账号



通过话机界面禁用账号：

1. 按**菜单**→**高级设置**（默认密码：admin）→**账号**。
2. 选中要禁用的账号，按**进入**软键。
3. 按 ， 或**切换**软键在**账号状态**区域中选择**禁用**。
4. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置账号，界面路径：账号→注册。

说明

当话机处于待机状态，可以通过按 ， 来选择默认账号。要拨打号码时会优先使用默认账号。话机重启后默认的账号不会被改变。

多个账号键配置同一个账号

你可以在多个账号键上配置同一个账号。



配置完成后，液晶界面显示如下：



该账号的来电将被平均分配给配置的账号键，呼出时也是如此。

拨号规则

拨号规则用来处理话机键盘输入的字符串，使用户能简便、快捷地拨号。SIP-T29G IP话机支持下述拨号规则：

- [替换规则](#)
- [立即呼出](#)
- [区域代码](#)
- [限制呼出](#)

你需要了解下述基本的语法：

.	代表任意一个或多个字符的占位符，例如： “12.” 匹配 “123”，“1234”，“12345”，“12abc” 等。
x	代表任意一个字符的占位符，例如： “12x” 匹配 “121”，“122”，“123”，“12a” 等。

-	括号里允许的数字范围：数字“-”数字。例如：“[5-7]”匹配“5，6 或者 7”。
[]	代表一组字符区间中的任意一个字符，例如： “91[5-7]1234”匹配“9151234”，“9161234”，“9171234”。
()	代表一个或多个字符的组合，例如： “([1-9])([2-7])3”匹配“923”，“153”，“773”等。
\$	\$需要与序号结合使用，\$加上序号，代表序号所指的圆括号内所有的字符。 例如： 前缀：“9([5-7])(.)”，代替：“5\$2”。当你拨打号码“96123”时，话机会自动替换为“5123”并呼出。“\$2”代表第 2 个圆括号内所有的字符，即“123”。

替换规则

你可以设置一条或多条（最多 100 条）替换规则，替换规则是指用一组字符串替换另一组字符串（语法参考上述表格）。当你输入的字符串匹配替换规则时，输入的字符串将被自动替换。这个功能方便你进行快速拨号，例如一条替换规则为：“前缀：“1”，替换：“12345”。当你想要拨打“12345”时，只需输入“1”，再按**发送**软键，话机将会呼出“12345”。

通过网页界面添加替换规则：

1. 点击**设置**→**拨号规则**→**替换规则**。
2. 在**前缀**区域中输入字符串（例如：1）。
3. 在**替换**区域中输入字符串（例如：12345）。
4. 在**账号**区域中输入相应的账号 ID 或留空。



5. 点击**添加**添加替换规则。
当你输入号码“1”，再按**发送**软键后，话机将会呼出“12345”。

说明

账号区域的有效字符为1到16，多个字符之间用“,” 隔开。例如：当你输入“1,2”，替换规则会被应用到账号1和账号2。
如果**账号**区域为空或输入 0，替换规则应用到话机上的所有账号。

通过网页界面修改替换规则：

1. 点击**设置**→**拨号规则**→**替换规则**。
2. 勾选该规则右边的复选框。
3. 修改**前缀**区域和**替换**区域中的值。
4. 在**账号**区域中输入相应的账号 ID 或留空。
5. 点击**编辑**修改替换规则。

通过网页界面删除一条或多条替换规则：

1. 点击**设置**→**拨号规则**→**替换规则**。
2. 勾选规则右边一个或多个复选框。
3. 点击**删除**。

说明

你只能通过网页界面设置替换规则。

立即呼出

你可以在话机上设置一条或多条（最多 100 条）立即呼出规则。当你输入的字符串匹配立即呼出规则，在指定的时间内，话机将自动呼出该字符串。例如：立即呼出规则为：“2xx”，当你输入任意一个以 2 开头的三位字符后，不用按任何发送键，话机将自动呼出该号码。

通过网页界面添加立即呼出规则：

1. 点击**设置**→**拨号规则**→**立即呼出**。
2. 在**规则**区域中输入要设置的字符串（例如：2xx）。
3. 在**账号**区域中输入相应的账号 ID 或留空。

更多关于**账号**区域中的有效值，请参阅第 80 页的**替换规则**。



4. 点击**添加**。
- 当你输入号码“234”后，话机将在一定的时间内自动呼出该号码。

说明

你也可以修改或删除立即呼出规则，请参阅第 80 页的**替换规则**。

你只能通过网页界面设置立即呼出功能。

立即呼出延迟时间

你可以设置话机自动呼出号码的延迟时间。当你输入的字符串匹配立即呼出规则时，在设置的延迟时间后，话机将自动呼出该号码。

通过网页界面设置立即呼出延迟时间：

1. 点击**功能**→**基本信息**。
2. 在**即时呼出延迟**区域中输入时间。
时间区间为 0~14 秒。默认延迟时间为 1 秒。

The screenshot shows the Yealink T29G web management interface. The 'Function' (功能) tab is selected, and the 'Basic Information' (基本信息) sub-tab is active. In the configuration list, the 'Immediate Call Delay' (即时呼出延迟) is set to 1 second. Other settings like 'Call Waiting' (呼叫等待) and 'Call Forwarding' (呼叫转移) are also visible. A red box highlights the 'Immediate Call Delay' field.

3. 点击**提交**保存操作。

说明

你只能通过网页界面设置立即呼出延迟时间。

区域代码

当拨打你所处地区以外的电话时，需要在号码前加拨该地区的区号。不同地区的区号有所差异。如果你需要经常呼出某一地区的电话号码，可以在话机上配置该地区的区号。例如，在话机上设置“区号：011，最小长度：1，最大长度：15”，当你要拨打电话号码“56789”（长度在 1-15 位之间），话机呼出号码时，会自动在输入的电话号码前加上区号，即呼出：“01156789”。你只能在话机上设置一个区域代码。

通过网页界面设置区域代码：

1. 点击**设置**→**拨号规则**→**区域代码**。
2. 分别在**区号**、**最小长度（1~15）**和**最大长度（1~15）**区域中输入要设置的数值。
3. 在**账号**区域中输入相应的账号 ID 或留空。

更多关于**账号**区域的有效值，请参阅第 80 页的**替换规则**。



4. 点击**提交**保存操作。

说明

默认的最小长度和最大长度分别为 1 和 15。
你只能通过网页界面设置区域代码。

限制呼出

你可以在话机上设置限制呼出规则（最多 10 条），限制话机呼出特定的号码。当话机呼出限制呼出号码时，液晶界面提示：“禁止号码”。

通过网页界面添加限制呼出的号码：

- 1. 点击**设置**→**拨号规则**→**限制呼出**。
- 2. 在**阻止号码**区域中输入要禁止的号码。
- 3. 在**账号**区域中输入相应的账号 ID 或留空。

更多关于**账号**区域的有效值，请参阅第 80 页的**替换规则**。



4. 点击**提交**保存操作。

说明

你只能通过网页界面设置限制呼出号码。

紧急呼叫号码

世界各地的每个公共交换电话网都有一个紧急呼叫号码（紧急服务号码），允许用户在紧急情况下与本地紧急服务联系。不同国家的紧急呼叫号码有所不同。为了方便记忆和快速拨号，紧急呼叫号码通常设置为 3 位。一些国家可能拥有多个不同的紧急呼叫号码，用以提供不同的紧急服务。

你可以在话机上设置相应的紧急呼叫号码。当话机被锁住时，你也可以呼叫紧急服务。

想要了解更多关于键盘锁的信息，请参阅第 32 页的**键盘锁**。

说明

请咨询本地电话服务提供商获取本地紧急服务号码。

通过网页界面设置紧急呼叫号码：

1. 点击**功能**→**键盘锁**。
2. 在**紧急呼叫**区域中输入紧急呼叫号码。输入多个号码时，用“，”隔开。

默认紧急呼叫号码为 112, 911, 110。

The image shows the Yealink T29G web management interface. The 'Function' tab is selected, and the 'Keypad Lock' sub-tab is active. The 'Emergency Call' field is highlighted with a red rectangle and contains the text '112,911,110'. Other fields include 'Enable Keypad Lock' (set to 'Enabled'), 'Keypad Lock Type' (set to 'All Keys'), 'Unlock Password' (masked with dots), and 'Lock Delay' (set to 0). A 'Submit' button is visible at the bottom of the form. On the right, a 'Help' sidebar provides additional information about the keypad lock feature.

3. 点击**提交**保存操作。

说明

你只能通过网页界面设置紧急呼叫号码。

自动呼出

你可以为 SIP-T29G 话机开启自动呼出功能。当你输入号码后，不用按任何呼出键，话机将在一定的延迟时间后自动呼出该号码。

通过网页界面启用自动呼出功能：

1. 点击**设置**→**基本设置**。
2. 在**自动呼出**下拉框中选择**启用**。
3. 在**自动呼出激活时间（1~14 秒）**区域中输入延迟时间。
默认延迟时间为 4 秒。



4. 点击**提交**保存操作。

说明

你只能通过网页界面设置自动呼出功能。

热线

热线是指你经常呼出的号码。你可以在话机上设置热线号码。在你拿起手柄、按免提键或账号键后，话机自动呼出热线号码。你也可以设置呼出热线号码的延迟时间，话机将会在设置的延迟时间后自动呼出热线号码。

通过话机界面设置热线号码：

1. 按**菜单**→**功能**→**其他**→**热线**。
2. 在**号码**区域中输入热线号码。
3. 在**热线延迟时间**区域中输入延迟时间。

有效的延迟范围为 0 至 10 秒，默认值为“4”。

热线			
1. 号码:	1088		
2. 热线延迟时间 :	4		
返回	123	删除	保存

4. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置热线号码，界面路径：功能->基本信息。

基本功能

SIP-T29G IP 话机使用起来和传统话机一样简单方便。你可以使用拨打电话、接听来电、转接来电或者召开电话会议等基本功能。

本章介绍 SIP-T29G IP 话机的基本功能，包含以下内容：

- 拨打电话
- 接听来电
- 结束通话
- 重拨
- 去电匹配近期呼叫
- 自动应答
- 自动重拨
- 呼叫完成
- 回拨
- 静音
- 通话保持/恢复
- 免打扰
- 呼叫转移
- 通话转接
- 呼叫等待
- 会议
- 通话驻留
- 呼叫截答
- 匿名呼叫
- 匿名呼叫拒接

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

拨打电话

你可以使用以下三种方式拨打电话：

- 手柄
- 免提
- 耳麦

你可以先拨号，然后选择与对方通话的方式。

你也可以从呼叫记录、本地电话簿或远程地址簿中搜索联系人，再呼叫搜索到的联系人。

想要了解更多信息，请参阅第 37 页的[电话簿管理](#)和第 56 页的[历史记录管理](#)。

在通话过程中，你可以按免提键、耳麦键或拿起手柄切换通话模式。

液晶界面可以显示通话的持续时间、远端的信息（姓名或者号码）。如下图所示：与“Yealink”（电话号码：1009）的通话已经持续 16 秒。



使用手柄拨打电话：

1. 拿起手柄。
2. 输入号码。
3. 按 ，或发送软键。

默认情况下，#键作为呼出键。你可以设置*键作为呼出键或者设置两者都不作为呼出键。想要了解更多信息，请参阅第 31 页的[呼出键](#)。

说明

你可以在话机上直接呼出 SIP URI 或者 IP 地址。按 **OK** 键，查看话机的 IP 地址。SIP URI 和 IP 地址的最长字符为 32 位，例如：SIP URI: 2210@sip.com，IP: 192.168.1.15。

话机可能不支持 IP 直拨。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

使用免提拨打电话：

使用下述任意一种方式：

- 当手柄处于挂机状态时，按  或账号键进入拨号界面。
输入号码。
按 ，或发送软键。
- 当手柄处于挂机状态时，输入号码。
按 ，，或发送软键。

使用耳麦拨打电话：

使用下述任意一种方式：

- 连接好耳麦，按  激活耳麦模式。

按账号键进入拨号界面。

输入号码。

按 ， 或发送软键。

- 连接好耳麦，按  激活耳麦模式。

输入号码。

按 ， 或发送软键。

说明

如果需长时间使用耳麦模式的用户，请参阅第 59 页的[耳麦优先](#)。

SIP-T29G IP 话机能够同时处理多路通话。但是，在任何时间只有一路通话处于活动状态，其他通话处于被保持状态。SIP-T29G IP 话机最多能同时处理 50 路通话。

拨打多路电话：

你可以使用 SIP-T29G IP 话机进行多路通话。在通话过程中新呼出一个号码。

在通话过程中使用下述任意一种方式：

- 按账号键，当前通话处于保持状态。
输入号码。
按 ， 或发送软键。
- 按  或保持软键。当前通话处于保持状态。
按新呼出软键。
输入号码。
按 ， 或发送软键。

你可以按 ， 选择不同线路的通话，按恢复软键恢复所选的通话。

说明

如果你的话机注册多个账号，在话机处于待机或通话状态时，可以通过按账号键选择相应的账号拨打电话。

接听来电

当话机空闲时，你可以使用下述三种方式接听来电：

- 手柄
- 免提
- 耳麦

说明

你可以按 X 键、拒绝软键或静音软键忽略来电，也可以激活免打扰模式，忽略所有来电。想要了解更多信息，请参阅第 100 页的[免打扰](#)。

你可以按转移软键，将来电转移给其他人。想要了解更多信息，请参阅第 105 页的[呼叫转移](#)。

话机空闲时接听来电

在话机空闲时收到来电，使用下述任意一种方式：

使用手柄接听来电：

1. 拿起手柄。

使用免提接听来电：

使用下述任意一种方式：

- 按 。
- 在手柄挂机和耳麦模式未激活时，按**应答**软键。
- 在手柄挂机和耳麦模式未激活时，按账号键(账号键的 LED 灯闪烁绿色)。

使用耳麦接听来电：

使用下述任意一种方式：

- 按 。
- 在耳麦模式激活后，按**应答**软键。
- 在耳麦模式激活后，按账号键（账号键的 LED 灯闪烁绿色）。

话机正在通话时接听来电

如果你正处于通话状态，收到新的来电，使用下述任意一种方式：



- 按**应答**软键。
接听新来电，当前通话处于保持状态。

- 按  查看新来电。



按  或**应答**软键。

接听新来电，当前通话处于保持状态。

结束通话

使用下述任意一种方式：

- 如果你正在使用手柄接听来电，按  或**结束通话**软键或放回手柄。
- 如果你正在使用耳麦接听来电，按  或**结束通话**软键。
- 如果你正在使用免提接听来电，按 ， 或**结束通话**软键。

说明

不能直接按  结束保持的通话，应该先按**恢复**软键恢复保持的通话，再按  结束通话。

重拨

重拨最后一次呼出的号码：

1. 在话机处于待机状态时，按两次 。
- 话机将自动呼出最后一次拨打的号码。

重拨任意的已拨电话：

1. 在话机处于待机状态时，按 。
2. 按  或  选择要呼出的号码，按  或**呼叫**软键。

去电匹配近期呼叫

你可以启用去电匹配近期呼叫功能，当话机处于预拨号界面是，液晶界面将自动显示已拨号码列表。方便你快速的从已拨号码中搜索和拨号。

通过网页界面设置去电匹配近期呼叫功能：

1. 点击**联系人**->**设置**。
2. 在**去电匹配近期呼叫**下拉框中选择**启用**。



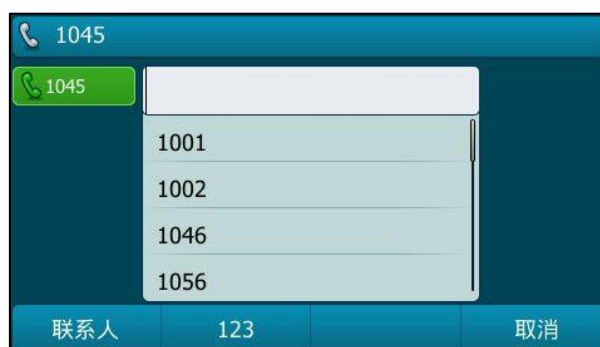
3. 点击**提交**保存操作。

说明

你只能通过网页界面设置去电匹配近期呼叫功能。

查看话机在预拨号界面显示的已拨列表：

1. 按免提键、账号键或拿起手柄。
话机液晶界面自动显示已拨号码列表。



你也可以输入联系人姓名或者号码的任意或全部字符，搜索已拨号码。



自动应答

你可以为某个账号启用自动应答功能，当该账号上收到来电时，话机将会自动接听来电。

通过话机界面启用自动应答：

1. 按**菜单**→**功能**→**自动应答**。
2. 选择要启用自动应答功能的账号，按**进入**软键。
3. 按 ， 或**切换**软键，在**自动应答**区域中选择**启用**。



4. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

话机待机界面上出现自动应答的图标 。



通过网页界面启用自动应答，界面路径：账号->基础。

说明

当话机处于通话状态，收到新来电时，不会自动应答。

自动重拨

你可以启用自动重拨功能。在话机呼叫失败后，话机液晶界面会出现自动重拨的提示。你也可以设置自动重拨的时间间隔和自动重拨的次数。

通过话机界面启用自动重拨：

1. 按**菜单**->**功能**->**其他**->**自动重拨**。
2. 按 ， 或**切换**软键，在**自动重拨**区域中选择**启用**。
3. 在**重拨间隔时间**区域中输入相应的值（单位：秒）。
默认值为“10”。
4. 在**重拨次数**区域中输入相应的值。
默认值为“10”。



5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置自动重拨，界面路径：功能->基本信息。

使用自动重拨功能：

当话机呼叫失败时，话机液晶界面提示如下：



1. 按**确定**软键激活自动重拨功能。

话机液晶界面提示如下：



2. 按**确定**软键或等待一段时间后（重拨间隔时间），话机将重新呼出号码。

话机将会按照设置的自动重拨次数拨打被叫用户。

呼叫完成

你可以启用呼叫完成功能。当呼叫处于忙碌状态的用户时，如果启用呼叫完成功能，一旦被叫用户转为空闲状态，服务器将会通知话机进行重拨。

通过话机界面启用呼叫完成：

1. 按**菜单**→**功能**→**其他**→**呼叫完成**。
2. 按 ， 或**切换**软键，在**呼叫完成**区域中选择**启用**。



3. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置呼叫完成功能，界面路径：**功能**→**基本信息**。

使用呼叫完成功能：

当被叫用户处于忙碌状态时，主叫方的话机液晶界面提示如下：



1. 按**确定**软键激活呼叫完成功能。

当被叫用户转为空闲状态时，主叫方的话机液晶界面提示如下：



1. 按**确定**软键，话机将重新呼出号码。

说明

不是所有的服务器都支持呼叫完成功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

回拨

你可以通过按回拨键，让话机呼出最后一次来电的号码。

通过话机界面设置回拨键：

1. 按**菜单**→**功能**→**可编程按键**。
2. 选择要设置的账号键。
3. 按 ，或**切换**软键，在**类型**区域中选择**按键事件**。
4. 按 ，或**切换**软键，在**按键类型**区域中选择**回拨**。

5. (可选项)在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。



6. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置回拨键，界面路径：可编程按键->账号键。

静音

你可以在通话过程中启用静音模式，关闭话机的麦克风，这时对方将听不到你的声音。

在所有的通话模式下（手柄、耳麦或免提）都可以启用静音模式。

开启通话静音：

1. 在通话中按 。

通话处于静音状态，液晶界面显示如下：



取消通话静音：

1. 再次按  取消静音。

通话保持/恢复

你可以将一路通话置于保持状态。在任何情况下，话机只能有一路通话处于活动状态。当话机接听新来电时，当前通话将被置于保持状态。被保持方在等候时可能听到来自服务器发送的音乐。

通话保持：

1. 在通话中按  或 **保持** 软键。

通话处于保持状态下，账号键的 LED 灯闪烁绿色，液晶界面显示如下：

**说明**

话机每隔 30 秒会发出“嘟嘟”的提示音，提醒你有通话处于保持状态。

恢复一路保持的通话：

1. 按  或 **恢复** 软键。

恢复多路保持的通话：

如果有多路通话处于保持状态，进行以下操作：

- 按  或  选择要恢复的通话，按 **恢复** 软键。
- 按相应的账号键恢复被保持的通话。

液晶界面会显示相关的通话信息。例如：“2/4”代表话机有 4 路通话，当前显示第 2 路通话。

免打扰

你可以激活免打扰模式，使话机自动拒接来电，并发送忙音。话机液晶界面会提示“n 新未接来电”（n 表示未读来电的数量）消息，被叫用户会接收到忙碌消息。当话机处于免打扰模式，所有的通话将被记录到未接来电列表里。

说明

只有开启了未接来电记录功能才会显示提示信息。通过网页界面设置未接来电记录功能，界面路径：**账号**→**基础**→**未接来电记录**。

通过服务器端设置的免打扰功能可能会覆盖话机本地的设置。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

你可以为话机激活/关闭免打扰模式，也可以为特定的账号或所有账号激活/关闭免打扰模式，免打扰模式有以下两种：

- **话机（默认）：**免打扰模式将应用到话机上的所有账号。

- **自定义**：可以为特定的账号或所有账号激活免打扰模式。

你可以设置免打扰鉴权号码，使话机在免打扰模式开启的情况下，仍然可以接收免打扰鉴权号码的来电。

通过网页界面设置免打扰模式：

1. 点击**功能**→**呼叫转移&免打扰**。
2. 在**免打扰**区域下，选择**话机**或**自定义**模式。

The screenshot shows the Yealink T296 web management interface. The '功能' (Function) tab is selected, and the '呼叫转移 & 免打扰' (Call Forwarding & Do Not Disturb) sub-tab is active. In the '免打扰' (Do Not Disturb) section, the '模式' (Mode) dropdown is set to '话机' (Phone), which is highlighted with a red rectangular box. Other settings visible include '紧急号码' (Emergency Number) set to '启用' (Enabled), '免打扰鉴权号码' (Do Not Disturb Authentication Number) set to '1001,1011', and '免打扰状态' (Do Not Disturb Status) set to '关' (Off).

3. 点击**提交**保存操作。

说明

你只能通过网页界面设置免打扰模式。

当免打扰模式为话机时，通过话机界面激活免打扰模式：

1. 在话机待机时，按**免打扰**软键。
话机待机界面出现  图标。

话机将自动拒接来电，液晶界面提示“n 新未接来电”(n 表示未读来电数量，例如：1 新未接来电)。



说明

在话机模式下同时启用免打扰模式和遇忙转移功能后，话机上的所有来电将被转移到遇忙转移设置的目标号码。想要了解更多关于遇忙转移的信息，请参阅第 105 页的[呼叫转移](#)。

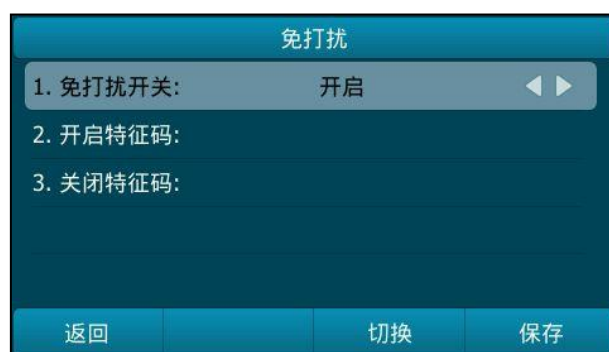
当免打扰模式为自定义时，通过话机界面为特定的账号激活免打扰模式：

1. 在话机处于待机状态时，按**免打扰**软键。

话机液晶界面显示账号列表：



2. 按 或 选择相应的账号，然后按**进入**软键。
3. 按 ， 或**切换**软键，在**免打扰**开关区域中选择**开启**。



4. 按**保存**软键保存操作。

如果默认的账号设置免打扰模式，话机液晶界面上出现 图标，并且相应的账号

图标变为 。

如果非默认的账号设置免打扰模式，只有相应的账号图标变为 。

话机将自动拒接该账号的所有来电，液晶界面提示“n 新未接来电”（n 表示未读来电数量，例如：1 新未接来电）。



当免打扰模式为自定义时，通过话机界面为所有账号激活免打扰模式：

1. 在话机处于待机状态时，按**免打扰**软键。

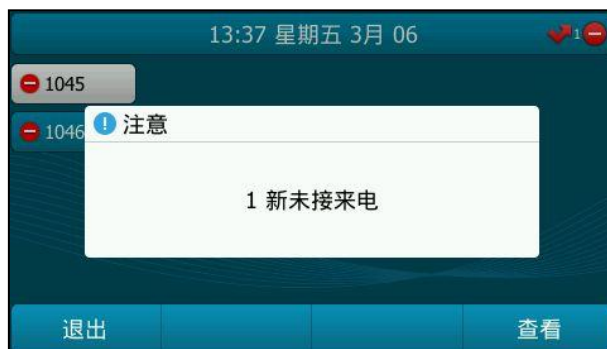
话机液晶界面显示账号列表：



2. 按**开启所有**软键。
3. 按**保存**软键保存操作。

话机液晶界面上出现  图标，并且所有的账号图标变为 。

话机将自动拒接所有来电，液晶界面提示“n 新未接来电”（n 表示未读来电数量，例如：1 新未接来电）。



说明

只有开启了未接来电记录功能才会显示提示信息。未接来电记录功能只能通过网页界面设置，界面路径：**账号**→**基础**。

免打扰模式有可能被服务器端的设置所覆盖。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

通过网页界面设置免打扰鉴权号码：

1. 点击**功能**→**呼叫转移&免打扰**。
2. 在**免打扰**区域下，在**紧急号码**区域中选择**启用**。
3. 在**免打扰鉴权号码**区域中，输入相应的号码。

多个鉴权号码之间用“,”号隔开。



4. 点击**提交**保存操作。

当话机处于免打扰模式时，仍然可以收到免打扰鉴权号码的来电。

说明

你只能通过网页界面设置免打扰鉴权号码。

呼叫转移

你可以在话机上设置静态转移，将来电转移到指定的号码。也可以在话机响铃时，使用动态转移功能，请参阅[动态转移](#)了解更多信息。

静态转移

你可以配置三种呼叫转移类型：

- **无条件转移：**话机的所有来电将被自动转移到预先指定的号码。
- **遇忙转移：**当话机忙时，来电将被转移到预先指定的号码。
- **无应答转移：**当话机在设定的响铃时间内无应答时，来电将被转移到预先指定的号码。

你可以为话机启用呼叫转移功能，也可以为特定的账号或所有账号启用呼叫转移功能，这取决于呼叫转移的模式。呼叫转移的模式描述如下：

- **话机（默认）：**呼叫转移功能将应用到话机上的所有账号。
- **自定义：**你可以为特定的账号或所有账号启用呼叫转移功能。

通过网页界面设置呼叫转移模式：

1. 点击**功能**→**呼叫转移 & 免打扰**。
2. 在**呼叫转移**区域下，选择**话机**或**自定义**模式。



3. 点击**提交**保存操作。

说明

你只能通过网页界面设置呼叫转移模式。

当呼叫转移模式设置为话机时，通过话机界面启用呼叫转移功能：

1. 按**菜单**→**功能**→**呼叫转移**。
2. 按 **⬆** 或 **⬇** 选择转移的类型，按**进入**软键。
3. 根据你的选择：
 - a) 如果选择**无条件转移**：
 - 1) 按 **⬅**，**➡**或**切换**软键，在**无条件转移**区域中选择**启用**。
 - 2) 在**目标号码**区域中输入要转移到的号码。

- 3) (可选项) 分别在**开启特征码**和**关闭特征码**区域中输入无条件转移的开启特征码和关闭特征码。

无条件转移	
1. 无条件转移:	启用 ◀ ▶
2. 目标号码:	1054
3. 开启特征码:	*71
4. 关闭特征码:	*72
返回	123 删除 保存

- b) 如果选择遇忙转移:

- 1) 按 ◀, ▶ 或切换软键, 在**遇忙转移**区域中选择**启用**。
- 2) 在**目标号码**区域中输入要转移到的号码。
- 3) (可选项) 分别在**开启特征码**和**关闭特征码**区域中输入遇忙转移的开启特征码和关闭特征码。

遇忙转移	
1. 遇忙转移:	启用 ◀ ▶
2. 目标号码:	1852
3. 开启特征码:	*73
4. 关闭特征码:	*74
返回	123 删除 保存

- c) 如果选择无应答转移:

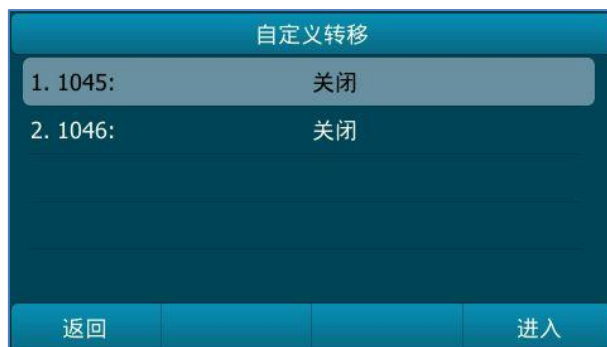
- 1) 按 ◀, ▶ 或切换软键, 在**无应答转移**区域中选择**启用**。
- 2) 在**目标号码**区域中输入要转接到的号码。
- 3) 按 ◀, ▶ 或切换软键, 在**响铃时长**区域中选择转接前等待的响铃时间 (默认响铃时间为 12s)。
- 4) (可选项) 分别在**开启特征码**和**关闭特征码**区域中输入无应答转移的开启特征码和关闭特征码。

无应答转移	
1. 无应答转移:	启用 ◀ ▶
2. 目标号码:	1252
3. 响铃时长:	12s ◀ ▶
4. 开启特征码:	*75
5. 关闭特征码:	*76
返回	123 删除 保存

4. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。呼叫转移功能开启后，液晶界面出现  图标。

当呼叫转移模式设置为自定义时，通过话机界面启用呼叫转移功能：

1. 按**菜单**→**功能**→**呼叫转移**。
2. 按  或  选择相应的账号，按**进入**软键。



3. 按  或  选择呼叫转移的类型，按**进入**软键。
4. 根据你的选择：
 - a) 如果选择无条件转移：
 - 1) 按 ， 或**切换**软键，在**无条件转移**区域中选择**启用**。
 - 2) 在**目标号码**区域中输入要转移到的号码。
 - 3) (可选项) 分别在**开启特征码**和**关闭特征码**区域中输入无条件转移的开启特征码和关闭特征码。



你也可以为所有账号启用无条件转移功能。在为特定的账号启用无条件转移功能后，执行以下操作：

- 1) 按  或  选中**无条件转移**区域。
- 2) 按**所有线路**软键。

话机液晶界面提示“复制到所有账号?”。



3) 按**确定**软键保存操作或**取消**软键取消操作。

b) 如果选择遇忙转移:

- 1) 按 或 或**切换**软键，在**遇忙转移**区域中选择**启用**。
- 2) 在**目标号码**区域中输入要转移到的号码。
- 3) (可选项) 分别在**开启特征码**和**关闭特征码**区域中输入遇忙转移的开启特征码和关闭特征码。



你也可以为所有账号启用遇忙转移功能。在为特定的账号启用遇忙转移功能后，执行以下操作：

- 1) 按 或 选中**遇忙转移**区域。
- 2) 按**所有线路**软键。

话机液晶界面提示“复制到所有账号?”。



3) 按**确定**软键保存操作或**取消**软键取消操作。

c) 如果选择无应答转移:

- 1) 按  ,  或切换软键, 在**无应答转移**区域中选择**启用**。
- 2) 在**目标号码**区域中输入要转移到的号码。
- 3) 按  ,  或切换软键, 在**响铃时长**区域中选择转移前等待的响铃时间 (默认响铃时间为 12 秒)。
- 4) (可选项) 分别在**开启特征码**和**关闭特征码**区域中输入无应答转移的开启特征码和关闭特征码。

无应答转移	
1. 无应答转移:	启用 ◀ ▶
2. 目标号码:	1582
3. 响铃时长:	12s ◀ ▶
4. 开启特征码:	*75
5. 关闭特征码:	*76
返回	123 删除 保存

你也可以为所有账号启用无应答转移功能。在为特定的账号启用无应答转移功能后, 执行以下操作:

- 1) 按  或  选中**无应答转移**区域。
- 2) 按**所有线路**软键。

话机液晶界面提示“复制到所有账号?”。

无应答转移	
1. 无应答转移:	启用 ◀ ▶
2. 目标号码:	1582
3. 响铃时长:	12s ◀ ▶
4. 开启特征码:	*75
5. 关闭特征码:	*76
取消	确定

ⓘ 注意

复制到所有账号?

3) 按**确定**软键保存操作或**取消**软键取消操作。

5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

如果默认的账号开启呼叫转移功能, 相关的账号图标将会变为  , 话机待机界面的状态栏会出现图标 。

如果非默认的账号开启呼叫转移功能, 只有相关的账号图标会变为 。

通过网页界面设置呼叫转移功能，界面路径：功能->呼叫转移&免打扰。

说明

在目标号码区域中可以输入 SIP URI 或者 IP 地址。想要了解更多关于 SIP URI 和 IP 直拨的信息, 请参阅第 89 页的拨打电话。

呼叫转移的设置可能会被服务器端的设置所覆盖。不同服务器的呼叫转移功能的开启特征码和关闭特征码会有所不同。想要了解更多信息, 请咨询你的系统管理员。

通过网页界面设置呼叫转移鉴权号码:

1. 点击功能->呼叫转移 & 免打扰。
2. 在呼叫转移区域下，在呼叫转移紧急号码区域中选择启用。
3. 在呼叫转移鉴权号码区域中，输入相应的号码。

多个鉴权号码之间用“,”号隔开。

The screenshot shows the Yealink T29G web interface. The '功能' (Function) tab is selected, and the '呼叫转移 & 免打扰' (Call Transfer & Do Not Disturb) sub-tab is active. In the '呼叫转移' (Call Transfer) section, the '呼叫转移紧急号码' (Call Transfer Emergency Number) is set to '启用' (Enable), and the '呼叫转移鉴权号码' (Call Transfer Authentication Number) is set to '1001,1011'. The '模式' (Mode) is set to '话机' (Phone). Below this, there are fields for '账号' (Account), '无条件转移' (Unconditional Transfer) status, '目标号码' (Destination Number), '开启特征码' (Enable Feature Code), and '关闭特征码' (Disable Feature Code). The '免打扰' (Do Not Disturb) section is also visible, with similar settings for '紧急号码' (Emergency Number), '鉴权号码' (Authentication Number), '模式' (Mode), '账号' (Account), and status options.

4. 点击提交保存操作。

当话机开启呼叫转移功能时，不会转移呼叫转移鉴权号码的来电。

说明

你只能通过网页界面设置呼叫转移鉴权号码。

当呼叫转移模式设置为话机时，通过话机界面禁用呼叫转移功能:

使用下述任意一种方式:

- 在话机处于待机状态时，按 .
- 按菜单->功能->呼叫转移。
按  或  选择要禁用的转移类型，按进入软键。

按 ， 或切换软键选择**禁用**。

按**保存**软键保存操作。

当呼叫转移模式设置为自定义时，通过话机界面为特定的账号禁用呼叫转移功能：

1. 按**菜单**→**功能**→**呼叫转移**或在话机待机时，按 .
2. 按  或  选择要禁用呼叫转移功能的账号，按**进入**软键。
3. 按  或  选择要禁用的呼叫转移类型，按**进入**软键。
4. 按 ， 或切换软键选择**禁用**。
5. 按**保存**软键保存操作。

动态转移

动态转移来电到另一方：

1. 当话机响铃时，按**转移**软键。
2. 输入要转移到的号码：



3. 按 ， 或**发送**软键。
液晶界面提示“目标号码：1088”。

说明

当话机完成转移后，将会默认的弹出转移来电提示信息。如需禁用这个功能，请咨询你的系统管理员了解更多信息。

通话转接

你可以使用下述三种方式将通话转接到另一方：

- **盲转**：不需要和对方协商，直接将通话转接给对方。
- **半咨询转**：当听到回铃音后，将通话转接给对方。
- **咨询转**：当对方接听来电并进行咨询后，将通话转接给对方。

进行盲转：

1. 在通话过程中，按  或**通话转接**软键。

2. 输入要转接到的号码。



3. 按  或 **通话转接** 软键完成通话转接。

当前通话连接到转接的号码上。

进行半咨询转：

1. 在通话过程中，按  或 **通话转接** 软键。
2. 使用下述任意一种方式：
 - 输入要转接到的号码。
 - 按 **联系人** 软键，选择 **本地联系人**，搜索要转接到的联系人（需要预先配置联系人功能。想要了解更多信息，请参阅第 37 页的 [联系人](#)）。
 - 按 **联系人** 软键，选择 **历史记录**，选择要转接到的记录（需要预先配置联系人功能。想要了解更多信息，请参阅第 37 页的 [联系人](#)）。
 - 按 **联系人** 软键，选择 **远程地址簿**，搜索要转接到的联系人（需要预先配置联系人功能。想要了解更多信息，请参阅第 37 页的 [联系人](#) 和第 54 页的 [远程地址簿](#)）。
3. 按  或  呼出号码。
4. 在听到回铃音后，按  或 **通话转接** 软键完成通话转接。

进行咨询转：

1. 在通话过程中，按  或 **通话转接** 软键。
2. 使用下述任意一种方式：
 - 输入要转接到的号码。
 - 按 **联系人** 软键，选择 **本地联系人**，搜索要转接到的联系人（需要预先配置联系人功能。想要了解更多信息，请参阅第 37 页的 [联系人](#)）。
 - 按 **联系人** 软键，选择 **历史记录**，选择要转接到的记录（需要预先配置联系人功能。想要了解更多信息，请参阅第 37 页的 [联系人](#)）。
 - 按 **联系人** 软键，选择 **远程地址簿**，搜索要转接到的联系人（需要预先配置联系人功能。想要了解更多信息，请参阅第 37 页的 [联系人](#) 和第 54 页的 [远程地址簿](#)）。

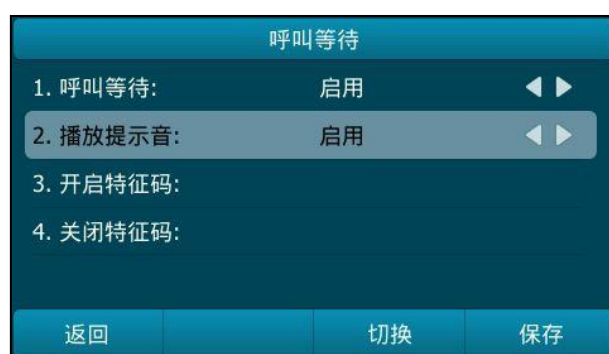
- 按  或  呼出号码。
- 当对方接听来电并进行咨询后，按  或 **通话转接** 软键完成通话转接。
如果你当前使用手柄拨打电话或接听来电，可以通过放回手柄完成转接，通过按 **取消** 软键取消转接。

呼叫等待

你可以为话机启用或关闭呼叫等待功能。如果启用呼叫等待功能，你可以在通话过程中，接收新的来电，否则在通话过程中，新的来电将被自动拒接，并提示忙音。你也可以启用呼叫等待提示音功能，当你在通话中收到新的来电，话机会响“嘟”的提示音。

通过话机界面启用呼叫等待：

- 按 **菜单**→**功能**→**呼叫等待**。
- 按 ， 或 **切换** 软键，在 **呼叫等待** 区域中选择 **启用**。
- 按 ， 或 **切换** 软键，在 **播放提示音** 区域中选择 **启用**。
- （可选项）在 **开启特征码** 区域中输入呼叫等待的开启特征码。
- （可选项）在 **关闭特征码** 区域中输入呼叫等待的关闭特征码。



- 按 **保存** 软键保存操作或 **返回** 软键取消操作。

通过网页界面设置呼叫等待功能，界面路径：**功能**→**基本信息**。

会议

你可以使用本地会议功能召开三方电话会议，通过按 **会议** 软键或  键将两路独立的通话加入会议。SIP-T29G IP 话机也支持网络会议功能。

说明

不是所有的服务器都支持网络会议功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

本地会议

SIP-T29G IP 话机支持本地三方会议功能（包括会议创建方）。本地会议是话机默认的会议类型。

创建本地会议：

1. 与第一方建立通话。
2. 按  键或**会议**软键，开始创建会议。
与第一方的通话处于保持状态。
3. 输入第二方的号码，按 ，或**发送**软键。
4. 当第二方接听来电后，按  键或**会议**软键，开始三方会议。

**将两路通话加入会议：**

1. 在话机上使用两个不同的账号建立两路通话（比如，使用账号 1 建立第一路通话，使用账号 2 建立第二路通话）。
2. 按  或  选择要创建会议的通话，该路通话必须为活动状态（例如：选择在账号 1 上的通话）。
3. 按  键或**会议**软键将两路通话加入会议。

在会议中，可以进行以下操作：

- 按  或**保持**软键使会议处于保持状态。
- 按**拆分**软键将会议拆分成多路独立的通话。
- 按**管理**软键，然后按  或  选择相应的成员。
 - 按**对端静音**软键禁止该成员发言。该成员可以听到会议内容，但是其他成员无法听到该成员的声音。
 - 按**新呼出**软键新起一路通话。
 - 按**移除**软键移除成员。
 - 按**返回**软键返回上一级界面。
- 按  键关闭话机（手柄、耳麦和免提）麦克风，其它成员能听到对方的声音，但是无法听到你的声音。
- 按  或**结束通话**软键结束会议。

网络会议

SIP-T29G IP 话机的网络会议功能支持召开三方以上的电话会议。

这个功能允许你进行以下操作：

- 将两路通话加入会议
- 邀请新成员加入正在进行的会议

要使用该功能，请咨询你的系统管理员获取网络会议的 URI。

通过网页界面配置网络会议：

1. 点击**账号**→**高级**。
2. 在**账号**下拉框中选择对应的账号。
3. 在**会议类型**区域中选择**网络会议**。
4. 在**会议 URI** 区域中输入网络会议的 URI（例如，conference@example.com）。

The screenshot shows the 'Yealink T29G' web interface. The 'Account' (账号) tab is selected, and the 'Advanced' (高级) sub-tab is active. In the 'Account' (账号) dropdown, 'Account 1' (账号 1) is selected. The 'Meeting Type' (会议类型) is set to 'Network Meeting' (网络会议), and the 'Meeting URI' (会议 URI) is 'conference@example.com'. These two fields are highlighted with a red box. Other settings include 'SIP registration time' (SIP注册重试时间) set to 30, 'ACD subscription period' (ACD订阅周期) set to 3600, and 'Early media' (早期媒体) set to 'Disabled' (禁用). The 'Submit' (提交) button is at the bottom.

5. 点击**提交**保存操作。

说明

你只能通过网页界面设置网络会议。

创建网络会议：

1. 与第一方建立通话。
2. 按  键或**会议**软键，开始创建会议。

与第一方的通话处于保持状态。

3. 输入第二方号码，按 ， 或**发送**软键。

4. 当第二方接听来电后，按  键或**会议**软键，开始三方会议。
5. 按  键或**会议**软键新起一路通话。
当前会议处于保持状态。
6. 输入新的号码，按 ，或**发送**软键。
7. 当新的成员接听来电后，按  键或**会议**软键将新成员加入会议。
8. 重复第 5-7 步，将所有成员加入会议。

创建多方会议的方式可能会因服务器的不同而有所不同。请咨询你的系统管理员了解更多信息。

通话驻留

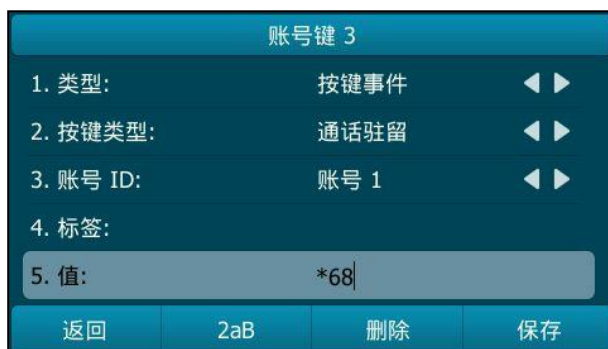
你可以使用通话驻留功能预留当前的通话，然后在另一台话机（例如：在另一间办公室或会议室的话机）上恢复驻留的通话。在通话过程中，按通话驻留键预留当前的通话。当驻留通话成功后，在被驻留的话机上可以听到语音提示，并可以在话机的液晶界面上看到提示信息。

说明

不是所有的服务器都支持通话驻留功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

通过话机界面设置通话驻留键：

1. 按**菜单**→**功能**→**可编程按键**。
2. 选择要设置的账号键。
3. 按 ， 或**切换**软键，在**类型**区域中选择**按键事件**。
4. 按 ， 或**切换**软键，在**按键类型**区域中选择**通话驻留**。
5. 按 ， 或**切换**软键，在**账号 ID**区域中选择相应的账号。
6. （可选项）在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。
7. 在**值**区域中输入通话驻留特征码。



账号键 3	
1. 类型:	按键事件
2. 按键类型:	通话驻留
3. 账号 ID:	账号 1
4. 标签:	
5. 值:	*68
返回 2aB 删除 保存	

8. 按**保存**软键保存操作或按**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置通话驻留键，界面路径：**可编程按键**→**账号键**。

使用通话驻留功能：

1. A 打电话给 B。
2. A 想要在会议室跟 B 谈重要的事情，A 按通话驻留键。
3. A 到会议室后，在 C 话机上拨打通话驻留取回特征码，继续与 B 的通话。

说明

通话驻留特征码和通话驻留取回特征码需要预先在服务器端配置。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

如果在服务器设置的时间内，驻留通话没有被恢复，将回拨执行驻留功能的用户。

呼叫截答

你可以使用呼叫截答功能接听其他用户的来电。SIP-T29G IP 话机支持指定截答和群组截答功能。指定截答可以接听指定用户的来电，群组截答可以接听同一组内任意用户的来电。群组截答需要预先设置群组成员。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。你可以配置话机通过**指定截答**/**群组截答**软键截答来电。为了使用呼叫截答功能，你必须预先通过网页界面配置基于全局或基于账号的截答特征码。

说明

如果群组内有多路来电，按**群组截答**软键接听第一路来电。

指定截答

通过网页界面开启指定截答功能和配置基于全局账号的指定截答特征码：

1. 点击**功能**→**呼叫截答**。
2. 从**指定截答**下拉框中选择**启用**。
3. 在**指定截答特征码**区域中输入指定截答特征码。

The screenshot shows the 'Yealink T29G' web interface. The '功能' (Function) tab is selected, and the '呼叫截答' (Call Forward) sub-tab is active. On the left sidebar, '呼叫截答' is highlighted. The main content area shows settings for '指定截答' (Specify Forward) and '群组截答' (Group Forward). The '指定截答' dropdown is set to '启用' (Enable), and the '指定截答特征码' (Specify Forward Feature Code) text field contains '97'. Below these, '群组截答' is set to '禁用' (Disable), and '截答提示音' (Forward Prompt) is also set to '禁用' (Disable). There are '提交' (Submit) and '取消' (Cancel) buttons at the bottom. A '说明' (Note) box on the right explains that the feature code is used for administrator settings.

4. 点击**提交**保存操作。

通过网页界面为账号配置指定截答特征码：

1. 点击**账号**→**高级**。
2. 从**账号**下拉框中选择相应的账号。

4. 在**指定截答特征码**区域中输入指定截答特征码。

The screenshot shows the 'Account' configuration page for a Yealink T296 device. The 'Specify Call Forwarding Feature Code' field is highlighted with a red box and contains the value '*97'. Other fields include 'SIP server type' (默认), 'media server URI' (empty), 'group call forwarding feature code' (empty), 'distinctive ringing' (启用), 'restart registration' (禁用), 'RFC3856 implementation BLF' (禁用), 'VQ RTPC-XR monitoring server name' (empty), 'VQ RTPC-XR monitoring server address' (empty), and 'VQ RTPC-XR monitoring server port' (5060). The 'Submit' (提交) button is at the bottom left, and the 'Cancel' (取消) button is at the bottom right.

5. 点击**提交**保存操作。

使用**指定截答**功能：

1. 拿起手柄，按免提键或按账号键(你需要按**更多**软键来查看**指定截答**软键)。
话机液晶界面出现**指定截答**软键。



2. 当某用户收到来电且该用户不在或处于忙碌时，按**指定截答**软键。
3. 输入该用户的号码。
4. 按**指定截答**软键代替其接听来电。

你可以通过网页界面或话机界面配置可编程按键为指定截答键来使用指定截答功能。完成配置后，你可以按指定截答键接听其他用户的来电。

群组截答

通过网页界面开启群组截答功能和配置基于全局账号的群组截答特征码：

1. 点击功能->呼叫截答。
2. 从群组截答下拉框中选择启用。
3. 在群组截答特征码区域中输入群组截答特征码。



4. 点击提交保存操作。

通过网页界面为账号配置群组截答特征码：

1. 点击账号->高级。
2. 从账号下拉框中选择相应的账号。
3. 在群组截答特征码区域中输入群组截答特征码。



4. 点击提交保存操作。

使用群组截答功能：

1. 拿起手柄，按免提键或按账号键。

话机液晶界面出现**群组截答**软键。



2. 当组内任意用户收到来电时，按**群组截答**软键代替其接听来电。

你可以通过网页界面或话机界面配置可编程按键为群组截答键来使用群组截答功能。完成配置后，你可以按群组截答键接听同一组内任意用户的来电。

说明

指定截答特征码和群组截答特征码需要预先在服务器端配置。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

为账号配置的截答特征码的优先级高于为全局账号配置的截答特征码的优先级。

匿名呼叫

你可以使用匿名呼叫功能，在呼叫对方时隐藏自己的号码，以匿名的方式显示在对方话机上。例如：你想咨询一项服务，但又不想让对方看到自己的号码，以免被打扰，这时你便可以使用匿名呼叫功能。匿名呼叫功能是基于账号配置的。你也可以配置话机通过发送开启特征码或关闭特征码到服务器，来开启或关闭服务器端的匿名呼叫功能。

说明

不是所有的服务器都支持匿名呼叫功能。请咨询你的系统管理员获取匿名呼叫开启特征码和关闭特征码。

通过话机界面启用匿名呼叫功能：

1. 按**菜单**→**功能**→**匿名呼叫**。
2. 选择要启用匿名呼叫功能的账号，按**进入**软键。
3. 按 ， 或**切换**软键，在**本地匿名**区域中选择**启用**。
4. (可选项)按 ， 或**切换**软键，在**发送匿名特征码**区域中选择相应的值。

当你开启或关闭匿名呼叫功能时，话机会根据你的选择来发送开启特征码或者关闭特征码到服务器。

5. (可选项)在**开启特征码**区域中输入匿名呼叫的开启特征码。

6. (可选项)在**关闭特征码**区域中输入匿名呼叫的关闭特征码。



7. 按**保存**软键保存操作或按**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置匿名呼叫功能，界面路径：**账号->基础**。

使用匿名呼叫功能：

1. 使用设置了匿名呼叫功能的话机 A 呼叫话机 B。

话机 B 的液晶界面上显示匿名来电：



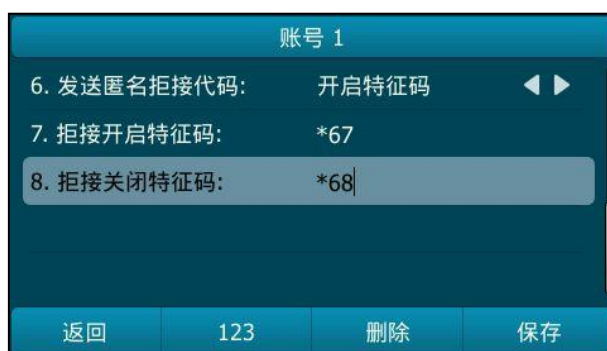
匿名呼叫拒接

你可以使用匿名呼叫拒接功能，使话机自动拒接匿名来电。匿名呼叫拒接功能是基于账号配置的。你也可以配置话机通过发送拒接开启特征码或拒接关闭特征码到服务器，来开启或关闭服务器端的匿名呼叫拒接功能。

通过话机界面启用匿名呼叫拒接功能：

1. 按**菜单->功能->匿名呼叫**。
2. 选择要启用匿名呼叫拒接功能的账号，按**进入**软键。
3. 按 ， 或**切换**软键，在**本地匿名拒接**区域中选择**启用**。
4. (可选项) 按 ， 或**切换**软键，在**发送匿名拒接代码**区域中选择相应的值。
当你开启或关闭匿名呼叫拒接功能时，话机会根据你的选择来发送拒接开启特征码或者拒接关闭特征码到服务器。
5. (可选项)在**拒接开启特征码**区域中输入匿名呼叫拒接开启特征码。

6. (可选项)在**拒接关闭特征码**区域中输入匿名呼叫拒接关闭特征码。



账号 1	
6. 发送匿名拒接代码:	开启特征码
7. 拒接开启特征码:	*67
8. 拒接关闭特征码:	*68
返回 123 删除 保存	

7. 按**保存**软键保存操作或按**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置匿名呼叫拒接功能，界面路径：**账号**→**基础**。

高级功能

本章介绍 SIP-T29G IP 话机的高级功能，包含以下内容：

- BLF (Busy Lamp Field)
- BLF List
- 录音
- 移动办公
- 对讲机
- 组播
- 音乐服务器
- ACD (Automatic Call Distribution)
- SCA (Shared Call Appearance)
- BLA (Bridged Line Appearance)
- 信息

想要获取更多信息和帮助，请联系你的系统管理员。

BLF (Busy Lamp Field)

你可以使用 BLF 功能监控某个用户的账号使用状态。例如，你可以在话机上配置一个 BLF 键，用来监控同事的账号使用状态（忙碌或空闲）。当同事的账号处于忙碌时，BLF 键的 LED 灯亮红色，指示同事的账号正处于忙碌状态。更多关于 BLF 键 LED 灯的指示信息，请参阅第 5 页的[指示灯介绍](#)。

当被监控的账号处于空闲状态时，你可以按 BLF 键呼叫被监控的用户。如果启用截答提示窗口和截答提示音功能，当被监控的账号在响铃时，你可以听到“嘟嘟”的提示声，并在话机液晶界面看到被监控用户的来电信息。你可以按 BLF 键来截答被监控用户的来电。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

通话话机界面设置 BLF 键：

1. 按**菜单**→**功能**→**可编程按键**。
2. 选择要设置的账号键。
3. 按 ， 或**切换软键**，在**类型**区域中选择 **BLF**。
4. 按 ， 或**切换软键**，在**账号 ID**区域中选择相应的账号。
5. （可选项）在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。

6. 在**值**区域中输入要监控的号码。

7. (可选)在**分机号**区域中输入截答特征码。

8. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置 BLF 键，界面路径：可编程按键->账号键。

你可以启用 BLF 截答提示音功能。当被监控的账号在响铃时，话机响“嘟嘟”的提示。你也可以启用 BLF 截答提示窗口功能。当被监控的账号在响铃时，话机液晶界面上显示被监控账号的来电信息。

通过网页界面启用 BLF 截答提示功能：

1. 点击**功能**->**呼叫截答**。
2. 从**截答提示窗口**下拉框中选择**启用**。
3. 从**截答提示音**下拉框中选择**启用**。

4. 点击**提交**保存操作。

说明

你只能通过网页界面设置 BLF 截答提示功能。

当被监控的账号在响铃时，话机出现如下提示：

- 发出“嘟嘟”的提示音（启用 BLF 截答提示音功能）。
- BLF 键的 LED 灯闪烁红色。
- 液晶界面显示被监控账号的来电信息（启用 BLF 截答提示窗口功能）。

当被监控的账号 1002 收到 1011 的来电时，监控话机液晶界面显示如下：



说明

如果话机键盘锁功能开启并设置为**功能键**或**所有键**，你只有在解锁后，才可以使用上图中的**截答**、**呼叫**、**新呼出**和**取消**软键。想要了解更多关于键盘锁的信息，请参阅第 32 页的**键盘锁**。

当话机处于通话状态时，你可以按 BLF 键将通话转接给被监控用户或呼叫被监控用户。处理该路通话的方式会因可编程按键的转接模式而有所不同。更多关于转接的信息，请参阅第 72 页的**通话转接**。

BLF List

你可以使用 BLF List 功能监测 BLF List 中的用户，这些用户要通过管理员设置。例如，你的管理员启用 BLF List 功能，在服务器上创建一个 BLF List URI (比如：BLFList@example.com)，其中包括用户 1、用户 2。你需要在话机上配置两个 BLF List 键，分别用来监控用户 1 和用户 2 的状态。BLF List 的指示灯会根据用户的状态常亮或闪烁。更多关于 BLF List 键 LED 灯的指示信息，请参阅第 5 页的**指示灯介绍**。

你可以通过以下几种方式使用 BLF List 键：

- 当被监控的用户处于空闲状态时，按 BLF List 键呼叫被监控用户。
- 当监控话机处于通话状态时，你可以按 BLF List 键将当前通话转接给被监控用户。处理该路通话的方式会因可编程按键的转接模式而有所不同。更多关于转接的信息，请参阅第 72 页的**通话转接**。
- 当被监控的用户收到一路来电，按 BLF List 键来截答被监控用户的来电。在截答之前，确保监控话机已经配置了 BLF List 截答特征码。如果没有配置特征码，按 BLF List 键时将会呼叫被监控用户而不是截答被监控用户的来电。
- 当被监控的用户处于通话中，按 BLF List 键插入通话，建立会议。在插入通话之前，确保监控话机已经配置了 BLF List 插入会话特征码。如果没有配置特征码，按 BLF List 键时将会呼叫被监控用户而不是插入被监控用户的通话。
- 当被监控的用户驻留了一路通话，按 BLF List 键去取回驻留的通话。在取回驻留的通话前，确保监控话机已经配置了 BLF List 取回截答码。如果没有配置特征码，按 BLF List 键时将会呼叫被监控用户而不是取回驻留的通话。

通过网页界面设置 BLF List:

1. 点击**账号**→**高级**。
2. 在**账号**下拉框中选择对应的账号。
3. 在**BLF List URI**区域中输入 BLF List URI。
4. （可选项）在**BLF List 截答特征码**区域中输入指定截答特征码。
5. （可选项）在**BLF List 插入会话特征码**区域中输入插入会话特征码。
6. （可选项）在**BLF List 取回截答码**区域中输入取回截答特征码。

7. 点击**提交**保存操作。

说明

想要了解更多关于 **BLF List URI**, **BLF List 截答特征码**, **BLF List 插入会话特征码**和 **BLF List 取回截答特征码**的信息, 请咨询你的系统管理员。

根据来自服务器的响应消息, 话机会自动给第一个未使用的可编程按键分配 BLF List 键。(BLF List 键默认的自动分配顺序: 账号键→扩展键) 如果可编程按键被占用, 话机将跳过被占用的可编程按键, 从下一个未使用的可编程按键开始分配。

当被监控的用户响铃时, 如果启用截答提示音和截答提示窗口功能, 话机会有“嘟嘟”的提示音, 液晶界面上显示被监控账号的来电信息。想要了解更多信息, 请参阅第 125 页的 **BLF (Busy Lamp Field)**。

说明

截答特征码的使用优先级如下:

BLF List 截答特征码 (网页路径: 账号→高级) > 指定截答特征码 (网页路径: 账号→高级) > 指定截答特征码 (网页路径: 功能→呼叫截答)。如果以上的特征码没有配置, 按 BLF List 键时将会直接呼叫被监控用户。想要了解更多关于截答特征码的信息, 请参阅第 118 页的 **呼叫截答**。

录音

你可以在 SIP-T29G IP 话机上按录音键进行录音。话机支持两种不同的录音方式：

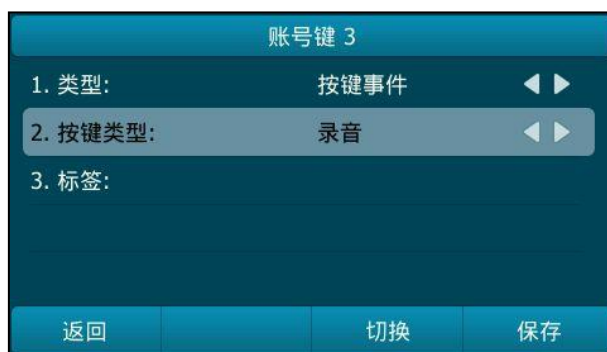
- **录音：**话机发送带特殊头域“Record: on/off”的 SIP INFO 消息触发录音。
- **URL 录音：**话机发送 HTTP URL 请求触发录音。请咨询你的系统管理员获取预先定义的 URL。

说明

不是所有的服务器都支持录音功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

通过话机界面设置录音键：

1. 按**菜单**→**功能**→**可编程按键**。
2. 选择要设置的账号键。
3. 按 ,  或**切换**软键，在**类型**区域中选择**按键事件**。
4. 按 ,  或**切换**软键，在**按键类型**区域中选择**录音**。
5. （可选项）在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。



6. 按**保存**软键保存操作或按**返回**软键取消操作。

通过话机界面设置 URL 录音键：

1. 按**菜单**→**功能**→**可编程按键**。
2. 选择要设置的账号键。
3. 按 ,  或**切换**软键，在**类型**区域中选择**URL 录音**。
4. （可选项）在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。

5. 在 **URL 录音** 区域中输入 URL（例如：`http://10.1.2.224/phonerecording.cgi`）。



6. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置录音键或 URL 录音键，界面路径：可编程按键->账号键。

话机在下述情况下，可使用录音功能：

- 通话中
- 通话保持或静音状态
- 进行盲转或咨询转时
- 会议中
- 正在通话时收到新来电

话机在下述情况下，无法使用录音功能：

- 空闲时
- 拨号时

使用录音功能：

1. 在通话过程中，按录音/URL 录音键。

如果成功开始录音，液晶界面出现正在录音图标，录音/URL 录音键的 LED 灯闪烁绿色。

2. 再次按录音/URL 录音键停止录音。

液晶界面的正在录音图标消失，录音/URL 录音键的 LED 灯关闭。

录音图标说明如下：

情形	液晶界面显示的图标
正在录音	 显示在液晶界面上
无法开始录音	 显示 1 秒钟后消失
无法停止录音	 显示 1 秒钟后消失后又出现
录音箱已满	 显示 1 秒钟后消失
录音失败	 显示 1 秒钟后消失

你可以收听储存在服务器上的录音。例如：拨打访问特征码收听录音。

说明

收听录音的方式在不同的服务器上有所不同。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

移动办公

移动办公是指多位员工在不同的时间使用相同的办公资源，用来节省开支。由于一些员工呆在办公室的时间很短，如果为每一个员工都分配办公资源，容易造成办公资源长时间处于闲置状态，浪费可用的空间和资源。移动办公有效地解决了这个问题。

要在 SIP-T29G IP 话机上使用该功能，必须先设置一个移动办公键。在话机处于待机状态时，你可以按移动办公键清除话机上所有账号的注册信息，然后注册上自己要使用的账号。通过这个功能，可以让更多的用户在不同的时间共享这台话机。

说明

不是所有的服务器都支持移动办公功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

通过话机界面设置移动办公键：

1. 按**菜单**→**功能**→**可编程按键**。
2. 选择要设置的账号键。
3. 按 ， 或**切换软键**，在**类型**区域中选择**按键事件**。
4. 按 ， 或**切换软键**，在**按键类型**区域中选择**移动办公**。
5. （可选项）在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。



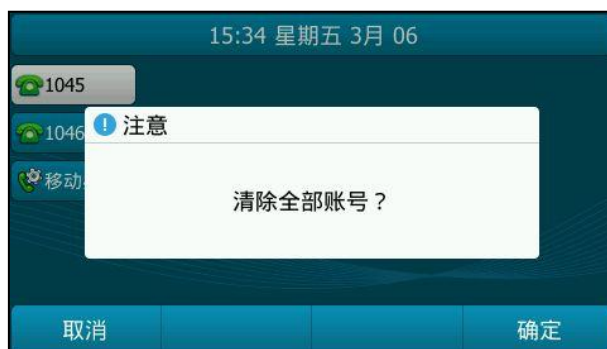
6. 按**保存**软键保存操作或按**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置移动办公键，界面路径：可编程按键→账号键。

使用移动办公功能：

1. 在话机处于待机状态时，按移动办公键。

液晶界面提示如下：



- 按**确定**软键，话机上所有账号的注册信息将会被清除。

液晶界面出现如下注册向导：



- 在相应区域中输入注册信息。
- 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

对讲机

在办公环境中，对讲机能方便你快速地连接接线员或秘书。你可以按设置好的对讲机键快速连接被叫话机。默认情况下，被叫话机会自动接听对讲来电。

说明

不是所有的服务器都支持对讲机功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

拨打对讲电话

通过话机界面设置对讲机键：

- 按**菜单**→**功能**→**可编程按键**。
- 选择要设置的账号键。
- 按 ， 或**切换**软键，在**类型**区域中选择**对讲机**。
- 在**账号 ID**区域中选择相应的账号。
- （可选项）在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。

6. 在**值**区域中输入目标分机号码。

7. 按**保存**软键保存操作或按**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置对讲机键，界面路径：可编程按键->账号键。

接听对讲来电

默认情况下，SIP-T29G IP 话机自动接听对讲来电，并发出提示音。你可以设置话机在接听对讲来电时，启用静音模式，对方将无法听到你的声音。你也可以通过设置，让话机在通话时可以自动接听对讲来电，当前通话被置于保持状态。

对讲机功能说明如下：

对讲机功能	说明
启用对讲功能	启用或禁用接听对讲来电。
对讲静音	在接听对讲来电后，启用或禁用静音模式。
对讲提示音	启用或禁用接听对讲来电时发出提示音。
对讲介入	允许或禁止对讲来电介入当前的通话。

启用对讲功能

你可以启用或禁用话机接收对讲来电功能。如果开启启用对讲功能，话机将自动接听对讲来电。如果禁用启用对讲功能，话机将自动拒接所有对讲来电，并返回忙音。话机默认启用对讲功能。

说明

系统管理员可以设置自动接听对讲来电的延迟时间。要想了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

对讲静音

你可以启用或禁用对讲静音模式。如果启用对讲静音功能，话机在接听对讲来电时，将关闭麦克风。如果禁用对讲静音功能，话机在接听对讲来电时，将开启麦克风。话机默认禁用对讲静音功能。

对讲提示音

你可以启用或禁用对讲提示音功能。如果启用对讲提示音功能，话机在接听对讲来电时，响提示音。如果禁用对讲提示音功能，话机在接听对讲来电时，不响任何提示音。话机默认启用对讲提示音功能。

对讲介入

你可以启用或禁用对讲介入功能。如果启用对讲介入功能，当话机正在通话时收到一路对讲来电，话机将自动接听对讲来电并将当前通话置于保持状态。如果禁用对讲介入功能，当话机正在通话时收到一路对讲来电，对讲来电将处于呼叫等待状态。话机默认禁用对讲处理功能。

说明

为了确保话机在通话中能收到新的来电，请先开启呼叫等待功能。要了解更多的信息，请参阅第 114 页的[呼叫等待](#)。

通过话机界面设置对讲机功能：

1. 按**菜单**→**功能**→**对讲机**。
2. 启用或禁用对讲机功能。



3. 按**保存**软键保存操作或按**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置对讲机功能，界面路径：**功能**→**对讲机**。

使用对讲机

拨打对讲电话：

1. 在话机处于待机状态时，按对讲机键。
接听对讲来电的话机发出提示音，默认使用免提模式自动接听对讲来电。
再次按对讲机键或**结束通话**软键，结束对讲通话。

组播

你可以使用组播功能简单、便捷地发送时效性高的公告给组播组的每位成员。通过在话

机上设置组播键或组播列表键，发送组播 RTP 流到预先配置的组播地址。通过在话机上配置监听组播地址，话机可以监听并播放组播地址发送的 RTP 流。组播过程不涉及 SIP 信令。话机最多可以设置监听 10 个组播地址。

发送组播 RTP 流

通过话机界面设置组播键：

1. 按**菜单**→**功能**→**可编程按键**。
2. 选择想要设置的账号键。
3. 按 ， 或**切换软键**，在**类型**区域中选择**按键事件**。
4. 按 ， 或**切换软键**，在**按键类型**区域中选择**组播**。
5. （可选项）在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。
6. 在**值**区域中输入组播地址：IP 地址和端口号（例如：224.5.6.20:10008）。
组播有效的 IP 地址范围是：224.0.0.0 到 239.255.255.255。



账号键 2	
1. 类型:	按键事件 ◀ ▶
2. 按键类型:	组播 ◀ ▶
3. 标签:	
4. 值:	224.5.6.20:10008
返回 123 删除 保存	

7. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置组播键，界面路径：可编程按键→账号键。

通过话机界面设置组播列表键：

1. 按**菜单**→**功能**→**可编程按键**。
2. 选择想要设置的账号键。
3. 按 ， 或**切换软键**，在**类型**区域中选择**按键事件**。
4. 按 ， 或**切换软键**，在**按键类型**区域中选择**组播列表**。

5. （可选项）在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。



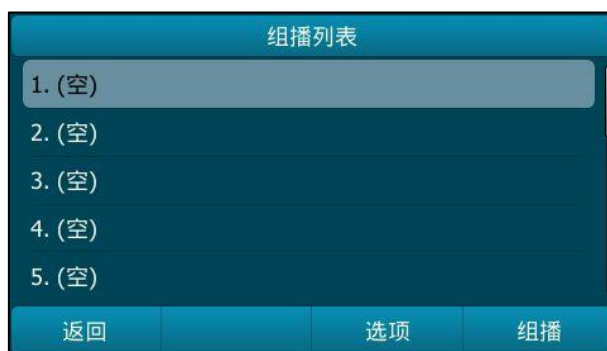
6. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置组播列表键，界面路径：可编程按键->账号键。

通过话机界面设置组播列表：

1. 当话机处于待机状态时，按组播列表键。
2. 按  或  选择相应的组。

在配置前，标签默认为空。



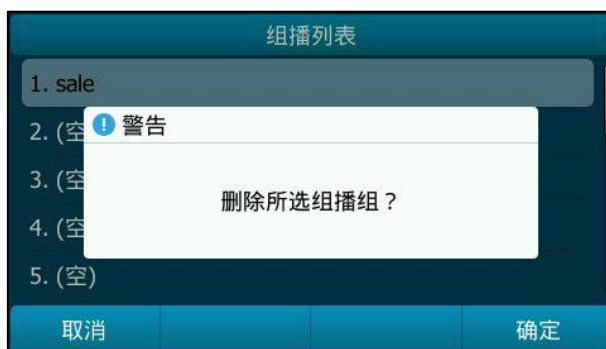
3. 按**选项**软键，然后按**编辑**软键。
4. 在**地址**区域中输入组播 IP 地址和端口号（例如：224.5.6.20:10008）。
组播有效的 IP 地址范围是：224.0.0.0 到 239.255.255.255。
5. 在**标签**区域中输入组名。
6. 按**保存**软键保存操作。
7. 你可以重复步骤 2-6 添加更多的组。

通过网页界面设置列表，界面路径：联系人->组播地址。

通过话机界面删除组播组：

1. 当话机处于待机状态时，按组播列表键。
2. 按  或  选择相应的组。
3. 按**选项**软键，然后按**删除**软键。

话机液晶界面提示“删除所选组播组？”



- 按**确定**软键删除或**取消**软键取消。

如果要删除所有组播组，按**全部删除**软键。

你可以通过网页界面设置话机在发送组播 RTP 流时默认使用的编解码。

通过网页界面设置组播编解码：

- 点击**功能**→**基本信息**。
- 在**多播编解码**下拉框中选择一种编解码。

默认的编解码为 G722。



- 点击**提交**保存操作。

说明

如果组播使用的编解码为 G722，液晶界面显示图标 **HD**，说明话机正在发送高清语音流。
你只能通过网页界面设置组播编解码。

接收组播 RTP 流

你可以设置话机接收从预先配置的组播地址中发送的组播 RTP 流，组播过程不涉及 SIP 信令。最多可以在话机上配置监听 10 个不同的组播地址。

你可以通过网页界面设置具体的参数来改变话机接收组播 RTP 流的处理方式。具体的参数包含：寻呼介入和寻呼优先级。

寻呼介入

你可以在寻呼介入的下拉框中选择普通通话的优先级，如果呼入的组播 RTP 流的优先级比当前普通通话的优先级低，话机将自动忽略该组播 RTP 流。你也可以在寻呼介入下拉框中选择禁用，话机将自动忽略本地网络的所有组播 RTP 流。寻呼介入的可选项如下：

- **1-10：**定义普通通话的优先级，1 为最高级，10 为最低级。
- **禁用：**忽略所有呼入的组播 RTP 流。

寻呼优先级

你可以启用或者禁用寻呼优先级，这个功能决定了话机当前在进行组播会话时，如何处理新收到的组播 RTP 流。如果启用寻呼优先级，话机将自动忽略优先级低的组播 RTP 流，接收优先级高或者相等的组播 RTP 流，并将当前的组播会话置于保持状态。如果禁用寻呼优先级，话机将自动忽略所有接收到的组播 RTP 流。

通过网页界面设置监听的组播地址：

1. 点击**联系人**→**组播地址**。
2. 在**寻呼介入**下拉框中选择适当的值。
3. 在**寻呼优先级**下拉框中选择**启用**。
4. 在**监听地址**区域中输入监听的组播地址：IP 地址和端口号（例如：224.5.6.20:10008）。
5. 在**标签**区域中输入标签。当收到组播 RTP 流时，液晶界面会显示该组播标签。

IP地址	监听地址	标签	优先级
1 IP地址	224.5.6.20:10008	产品部	1
2 IP地址			2
3 IP地址			3
4 IP地址			4
5 IP地址			5
6 IP地址			6
7 IP地址			7
8 IP地址			8
9 IP地址			9
10 IP地址			10

说明
组播：填写所需要接收的组播地址（格式为IP:端口），并配置相应的标签。
您可以通过点击这里获得更多帮助！

6. 点击**提交**保存操作。

说明

十个接收 IP 地址的优先级是事先定义的：1 为最高优先级，10 为最低优先级。

你只能通过网页界面设置监听的组播地址。

使用组播

当话机待机时，通过**组播键**发送组播 RTP 流：

1. 在话机处于待机状态时，按组播键。

话机发送 RTP 流给预先配置的组播地址（IP：端口）。

发送者和接收者都会发出提示音。本地网络中配置监听该组播地址的话机，都能通过免提模式收到该 RTP 流。组播键的 LED 灯亮绿色。

液晶界面显示如下：



2. 按**保持**软键保持当前的组播 RTP 会话。

发送者保持当前的组播 RTP 会话，接收者自动断开组播 RTP 会话。

3. 按**恢复**软键恢复被保持的组播 RTP 会话。

组播 RTP 会话重新建立。

4. 按**结束通话**软键结束组播 RTP 会话。

说明

组播 RTP 流是单向的，只能从发送者到接收者。当话机在通话中发起组播 RTP 会话时，当前通话处于保持状态。

当话机待机时，通过**组播列表键**发送组播 RTP 流：

1. 当话机处于待机状态时，按组播列表键。

- 按  或  选择相应的组。



- 按  或 **组播** 软键发送组播 RTP 流。
- 按 **保持** 软键保持当前的组播 RTP 会话。
发送者保持当前的组播 RTP 会话，接收者自动断开组播 RTP 会话。
- 按 **恢复** 软键恢复被保持的组播 RTP 会话。
组播 RTP 会话重新建立。
- 按 **结束通话** 软键结束组播 RTP 会话。

音乐服务器

音乐服务器功能是一种商务惯例：被保持的通话方将收到来自服务器发送的音乐。为了使用该功能，你需要预先定义指向音乐服务器账号的 SIP URI。当通话被保持时，话机会向音乐服务器上的账号发送 SIP INVITE 请求，音乐服务器上的账号将自动应答该请求并发送位于本地或网络上的音乐给被保持方。请咨询你的系统管理员获取 SIP URI。

通过网页界面设置音乐服务器功能：

- 点击 **账号**→**高级**。
- 在 **账号** 下拉框中选择要设置的账号。

3. 在**媒体服务器 URI** 区域中输入 SIP URI (例如: sip:moh@sip.com)。

4. 点击**提交**保存操作。

当通话处于被保持状态时，你可以听到由服务器发送的音乐。

说明

要使用该功能，通话双方不能使用语音加密功能。

你只能通过网页界面设置音乐服务器功能。

ACD (Automatic Call Distribution)

ACD 功能经常用于客户服务中心，如呼叫中心。ACD 系统把大量的来电进行排队，并根据特定的规则和策略将这些来电自动分配给话务员。SIP-T29G IP 话机的 ACD 功能允许 ACD 系统将来电自动分配给登录上 ACD 系统的用户。要使用该功能，你需要预先配置 ACD 键。

说明

确保话机已开启ACD功能。想要了解更多关于ACD功能的信息，请咨询你的系统管理员。

通过话机界面设置 ACD 键：

1. 按**菜单**→**功能**→**可编程按键**。
2. 选择要设置的账号键。
3. 按 ， 或**切换软键**，在**类型**区域中选择 **ACD**。

4. (可选)在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。

5. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

通过网页界面设置 ACD 键，界面路径：可编程按键→账号键。

登录 ACD 系统：

1. 当话机处于待机状态时，按 ACD 键。

液晶界面提示如下：

用户账号：登录到 ACD 系统的账号。

密码：登录到 ACD 系统的密码。

2. 按**登入**软键。

说明

请咨询你的系统管理员获取登录 ACD 系统的用户名和密码。

登入到 ACD 系统后，可以接听来自 ACD 系统分配的来电。你可以按 ACD 键显示话机的当前状态，也可以按**可用/不可用**软键切换话机的状态。ACD 系统会监测话机的当前状态。当 ACD 账号状态为可用时，ACD 键的 LED 灯亮绿色，ACD 系统将分配来电给话机。当 ACD 账号状态为不可用时，ACD 键的 LED 灯闪烁绿色，ACD 系统将暂时停止分配来电给话机。按**注销**软键退出 ACD 系统。

说明

建议在话机上最多只设置一个 ACD 键。在任何时间，只有一个 ACD 键起作用。

SCA (Shared Call Appearance)

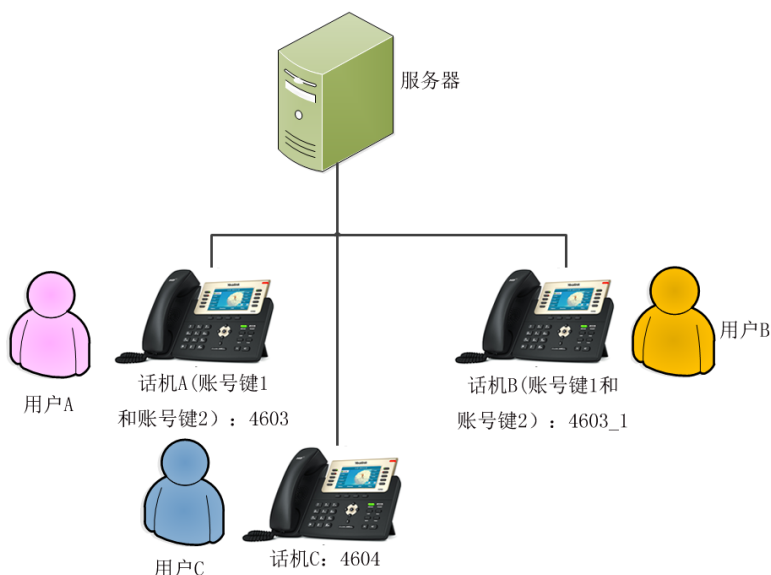
你可以使用 SCA 功能使两台或两台以上的话机共享同一分机号码。共享线路较私有线路，用不同的图标来标识。在下图中，线路 1 为私有线路，线路 2 为共享线路：



如果两台话机共享同一个分机号码，当该分机号码收到来电时，两台话机会同时响铃，但是只能由其中一方接听来电。这种功能非常适用于老板和秘书的场景。例如：秘书在自己的话机上共享老板的号码，当老板的号码收到来电时，老板和秘书的话机同时响铃，可以由老板或秘书接听来电。共享通话可被保持或介入。

在话机上配置 SCA 功能

你可以为老板话机配置主账号，为秘书话机配置从账号。在 SCA Hybrid Key System 场景中，你可以自动为共享线路分配多个账号键。在下图中，话机 A 和 B 共享账号 4603，话机 A 注册主账号 4603，并且为账号键 1 和 2 自动分配账号 4603；话机 B 注册从账号 4603_1，并且为账号键 1 和 2 自动分配 4603_1，话机 C 注册外部号码 4604。



通过网页界面设置自动配置账号：

1. 点击**功能**→**基本信息**。
2. 在**自动配置账号**下拉框中选择**启用**。

如果选择**启用**，你可以自动为共享线路分配多个账号键。

The screenshot shows the Yealink T29G web interface. The 'Function' (功能) tab is selected. In the 'Basic Information' (基本信息) section, the 'Auto Configure Account Key' (自动配置账号) option is set to 'Enable' (启用). Other settings like 'Call Transfer & Forward' (呼叫转移 & 免打扰) and 'Voice' (声音) are visible on the left sidebar.

3. 点击**提交**保存操作。

通过网页界面在话机 A 上设置 SCA 和自动配置账号键的数量：

1. 注册主账号 4603。

The screenshot shows the Yealink T29G web interface with the 'Account' (账号) tab selected. The 'Registration' (注册) section is highlighted with a red box, showing fields for 'Line Activation' (线路激活), 'Label' (标签), 'Display Name' (显示名称), 'Registration Name' (注册名称), 'User Name' (用户名称), and 'Password' (密码). The 'SIP Server 1' (SIP服务器 1) section is also highlighted, showing fields for 'Server Address' (服务器地址), 'Port' (端口), 'Transport' (传输方式), 'Heartbeat Interval' (心跳报文), and 'Retry Count' (重试次数).

2. 点击**高级**，在**线路共享**下拉框中选择 **Shared Call Appearance**。

3. 在**账号键数量**区域中输入相应的值。

只有在**自动配置账号**功能开启后，该选项才会出现。默认值为“1”，在这个例子中，设置账号键数量为 2。

The image shows the Yealink T29G configuration web interface. The 'Account' (账号) tab is selected. The 'Line Sharing' (线路共享) dropdown menu is set to 'Shared Call Appearance'. The 'Number of Account Keys' (账号键数量) is set to 2. Both of these settings are highlighted with red rectangular boxes. The interface also shows other settings like 'Extension Mode' (默认), 'Extension Interval' (30), 'RPort' (禁用), 'Subscription Period' (1800), 'RTP Encryption Mode' (可选加密), 'Paging Time' (20), and various BLF List URIs and codes. A sidebar on the left contains links for 'Registration' (注册), 'Basic' (基础), 'Advanced' (高级), and 'Help' (帮助). A 'Submit' (提交) button is at the bottom right.

4. 点击**提交**保存操作。

话机 A 从第一个未使用的可编程按键开始，为共享线路自动分配 2 个账号键。

通过网页界面在话机 B 上设置 SCA 和自动配置账号键的数量：

1. 注册从账号 4603_1。

（在**注册名称**区域中输入主账号 4603。）

2. 点击**高级**，在**线路共享**下拉框中选择 **Shared Call Appearance**。

3. 在**账号键数量**区域中输入相应的值。

只有在**自动配置账号**功能开启后，该选项才会出现。默认值为“1”，在这个例子中，设置账号键数量为 2。

4. 点击**提交**保存操作。

话机 B 从第一个未使用的可编程按键开始，为共享线路自动分配 2 个账号键。

配置私有保持软键或私有保持键

公共保持允许任意共享方恢复保持的通话。私有保持只允许执行保持的一方恢复保持的通话。例如：话机 A 和 B 共享一个账号，话机 A 使通话置于公共保持状态时，你可以在话机 A 或话机 B 上恢复保持的通话；话机 A 使通话置于私有保持状态时，你只能在话机 A 上恢复保持的通话。在将通话置于私有保持前，你需要预先配置私有保持软键或私有保持键。

说明

配置私有保持软键后可能会影响通话界面的软键布局，我们建议配置私有保持键来使用私有保持功能。

通过网页界面设置私有保持软键：

1. 点击**设置**→**软键设置**。
2. 在**自定义软键**下拉框中选择**启用**。
3. 在**呼叫状态**下拉框中选择**通话界面**。
4. 从**未选择软键**列表框中选择**私有保持**并点击 。

所选择的列表将出现在**已选择软键 按位置排序**列表框中。

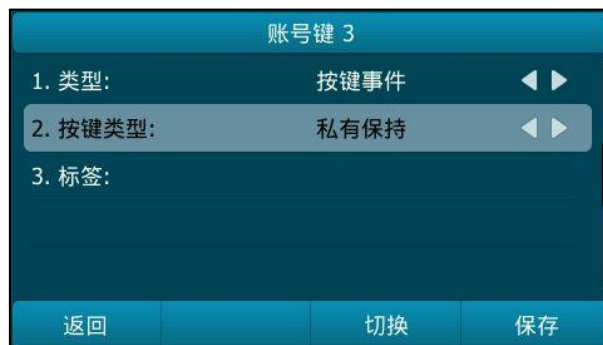


5. 点击**提交**保存操作。

通过话机界面设置私有保持键：

1. 按**菜单**→**功能**→**可编程按键**。
2. 选择要设置的账号键。
3. 按 ， 或**切换软键**，在**类型**区域中选择**按键事件**。

- 按  ,  或切换软键, 在**按键类型**区域中选择**私有保持**。
- (可选项)在**标签**区域中输入显示在液晶界面的标签。



账号键 3

1. 类型: 按键事件

2. 按键类型: 私有保持

3. 标签:

返回 切换 保存

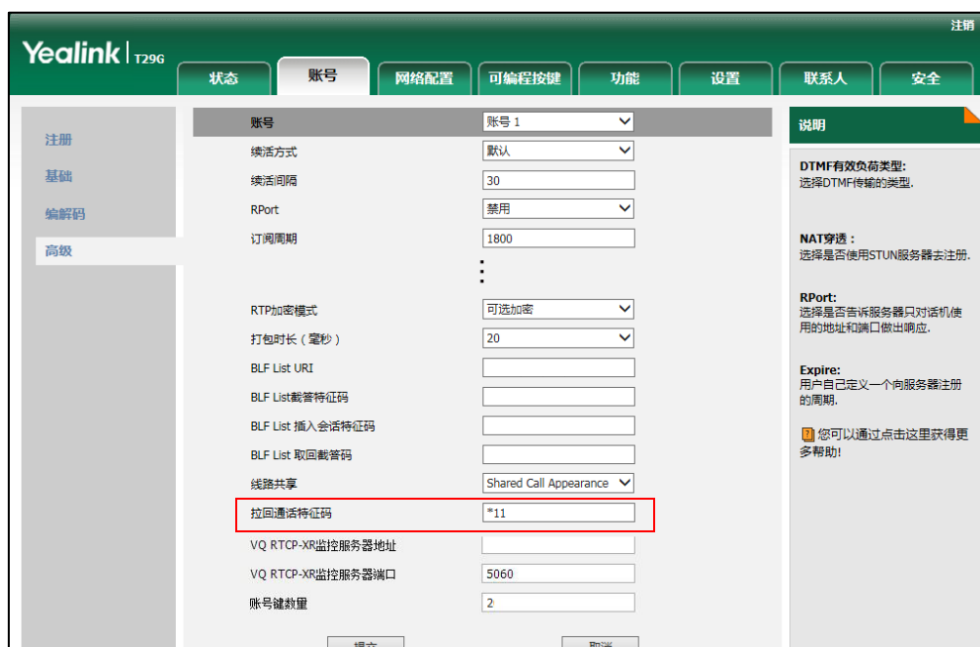
- 按**保存**软键保存操作或按**返回**软键取消操作。

配置拉回通话功能

当共享线路上有一路通话时, 无论该通话处于活跃状态还是公共保持状态, 其它共享方可以使用拉回通话功能抢回该通话。

通过网页界面设置拉回通话特征码:

- 点击**账号**→**高级**。
- 在**账号**下拉框中选择要设置的账号。
- 在**拉回通话特征码**区域中输入拉回通话特征码。



Yealink | T29G

注册 状态 账号 网络配置 可编程按键 功能 设置 联系人 安全

注册 基础 编解码 高级

账号 账号 1

续活方式 默认

续活间隔 30

RPort 禁用

订阅周期 1800

...

RTP加密模式 可选加密

打包时长 (毫秒) 20

BLF List URI

BLF List 截管特征码

BLF List 插入会话特征码

BLF List 取回截管码

线路共享 Shared Call Appearance

拉回通话特征码 *11

VQ RTPC-XR监控服务器地址

VQ RTPC-XR监控服务器端口 5060

账号键数量 2

提交 取消

说明

DTMF有效负荷类型:
选择DTMF传输的类型。

NAT穿透:
选择是否使用STUN服务器去注册。

RPort:
选择是否告诉服务器只对话机使用的地址和端口做出响应。

Expire:
用户自己定义一个向服务器注册的周期。

您可以通过点击这里获得更多帮助!

- 点击**提交**保存操作。

在话机上使用 SCA 功能

在 SCA Hybrid Key System 场景中，你可以在话机上做如下操作：

- 拨打电话
- 接听来电
- 通话保持
- 通话恢复
- 介入通话
- 拉回通话

拨打电话

在共享线路上，你可以拨打一路或多路电话。

在共享线路上拨打一路电话

使用下述任意一种方式：

- 输入号码。
按 ，，或**发送**软键。
话机使用账号键 1 呼出号码。
- 按账号键。
输入号码。
按 ，，或**发送**软键。
话机使用选择的账号键呼出号码。

在共享线路上拨打多路电话

你可以在共享线路上拨打多路电话。话机 A 当前有一路通话时，你可以拨打新的电话。
在话机 A 上操作如下：

- 按**保持**软键。当前通话处于保持状态。
按**新呼出**软键。
输入号码。
按 ，，或**发送**软键。
话机 A 自动使用账号键 2 呼出号码。
- 按账号键。当前通话处于保持状态。
输入号码。
按 ，，或**发送**软键。
话机 A 使用选择的账号键呼出号码。

接听来电

来电被平均分配在多个可用的账号键上。

接听共享线路上的来电：

当共享线路上收到来电时，话机 A 和 B 同时响铃，并且账号键 1 和 2 的 LED 灯闪烁绿色。你可以在 A 或 B 任意一台话机上接听来电。

在话机 A 或 B 上操作如下：

- 在话机 A 上，按账号键 1，， 或**应答**软键。
话机 A 账号键 1 的 LED 灯亮绿色。话机 B 账号键 1 的 LED 灯亮红色。
- 在话机 B 上，按账号键 1，， 或**应答**软键。
话机 A 账号键 1 的 LED 灯亮红色。话机 B 账号键 1 的 LED 灯亮绿色。

共享线路上有通话时，接听来电

话机 A 的账号键 1 上有一路通话时，话机收到来电。话机 A 和 B 账号键 2 的 LED 灯闪烁绿色。你可以在 A 或 B 任意一台话机上接听来电。话机 A 的液晶界面显示如下（例如：“新来电：4609 Yealink”）：



说明

确保话机 A 已开启呼叫等待功能。想要了解更多信息，请参阅第 114 页的[呼叫等待](#)。

在话机 A 上，使用下述任意一种方式：

- 按账号键 2。话机 B 停止响铃。
- 按**应答**软键。话机 B 停止响铃。
- 按  查看新来电。
按  或**应答**软键。话机 B 停止响铃。

接听新来电，当前通话处于保持状态。话机 A 账号键 1 的 LED 灯闪烁绿色，话机 B 账号键 1 的 LED 灯闪烁红色。话机 A 账号键 2 的 LED 灯亮绿色，话机 B 账号键 2 的 LED 灯亮红色。

在话机 B 上，使用下述任意一种方式：

- 按账号键 2。话机 A 停止响铃。

- 按  或**应答**软键。话机 A 停止响铃。

接听新来电，当前通话处于保持状态。话机 A 账号键 2 的 LED 灯亮红色，话机 B 账号键 2 的 LED 灯亮绿色。话机 A 账号键 1 的 LED 灯亮绿色，话机 B 账号键 1 的 LED 灯亮红色。

说明

如果来电的数量多于配置的账号键的数量，账号键会被依次循环使用。

通话保持

通话公共保持：

1. 当话机 A 和 C 正在通话时，在话机 A 上按**保持**软键。



话机 A 账号键 LED 灯闪烁绿色，话机 B 账号键 LED 灯闪烁红色。

通话私有保持：

1. 当话机 A 和 C 正在通话时，在话机 A 上按**私有保持**软键或私有保持键（你可能需要按**更多**软键来找到**私有保持**软键）。



话机 A 账号键 LED 灯闪烁绿色。话机 B 账号键 LED 灯亮红色。

通话恢复

恢复公共保持的通话：

你可以在话机 A 或 B 上恢复公共保持的通话。

在话机 A 上恢复通话：

1. 按账号键（账号键 LED 灯闪烁绿色）或**恢复**软键。

在话机 B 上恢复通话：

使用以下任意方式：

- 按账号键（账号键 LED 灯闪烁红色）。
- 长按账号键。液晶界面出现**取消**，**拉回通话**，**新呼出**和**取回**软键。



按**取回**软键恢复通话。

话机 B 和 C 间建立通话，话机 A 断开连接。话机 A 账号键的 LED 灯亮红色，话机 B 账号键的 LED 灯亮绿色。

恢复私有保持的通话：

私有保持的通话只能由保持方进行恢复（话机 A）。

在话机 A 上操作如下：

- 按账号键（账号键 LED 灯闪烁绿色）。
- 按**恢复**软键。

介入通话

介入共享线路上的通话：

如果话机 A 当前只有一路通话，操作如下：

1. 在话机 B 上，长按账号键。

液晶界面出现**取消**，**拉回通话**，**新呼出**和**介入**软键。



2. 按**介入**软键。

话机 B 和其它通话方建立会议。

3. 按**保持**软键或**挂断**软键。

- 如果会议中任一方按**保持**软键，其余参与方之间的通话依然为活跃状态。
- 如果话机 A 或 B，按**挂断**软键，其余参与方间依然建立通话。如果其他方（非共享通话方）按**挂断**软键，结束会议。

如果话机 A 当前有多路通话，操作如下：

1. 在话机 B 上，长按账号键。

液晶界面显示通话列表：



2. 按  或  选择当前活跃的通话。

液晶界面出现**取消**，**拉回通话**，**新呼出**和**介入**软键。



3. 按**介入**软键。

话机 B 和其它通话方建立会议。

4. 按**保持**软键或**挂断**软键。

- 如果会议中任一方按**保持**软键，其余参与方之间的通话依然为活跃状态。
- 如果话机 A 或 B，按**挂断**软键，其余参与方间依然建立通话。如果其他方（非共享通话方）按**挂断**软键，结束会议。

拉回通话

例如：话机 A 和 C 正在通话，在话机 B 上执行拉回通话可以从话机 A 抢回通话，从而使话机 B 和 C 建立通话。

拉回共享线路上的通话：

如果话机 A 和 C 正在通话，且通话处于活跃状态，在话机 B 上操作如下：

1. 长按账号键。

液晶界面出现**取消**，**拉回通话**，**新呼出**和**介入**软键。



2. 按**拉回通话**软键。

话机 B 从话机 A 成功抢回通话。

如果话机 A 和 C 正在通话，且通话处于保持状态，在话机 B 上操作如下：

1. 长按账号键。

液晶界面出现**取消**，**拉回通话**，**新呼出**和**取回**软键。



2. 按拉回通话软键。

话机 B 从话机 A 成功抢回通话。

BLA (Bridged Line Appearance)

你可以使用 BLA 功能使两台或两台以上的话机共享同一分机号码。用户可以在每台话机上监控 BLA 账号的状态。要使用该功能，需要预先在服务器上配置一个组，并且设置其中一个号码为 BLA 号码。BLA 功能需要服务器的支持。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

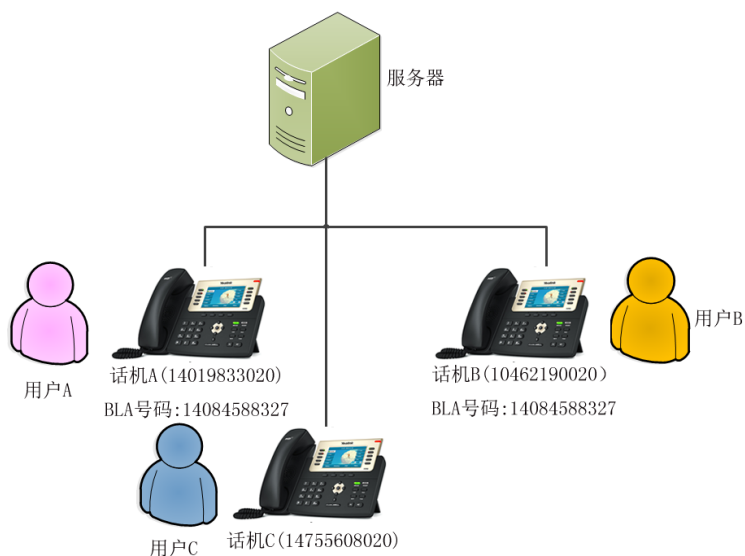
在下图中，线路 1 为私有线路，线路 2 为共享线路：



在共享线路上，任意一台话机可以拨打电话和接听来电。当 BLA 号码收到来电时，BLA 组里的话机都会响铃，但是只能由其中一台接听来电。

在话机上配置 BLA 功能

例如：话机 A 注册组内账号 14019833020，话机 B 注册组内账号 10462190020，话机 C 注册外部账号 14755608020，话机 A 和 B 配置 BLA 号码 14084588327。



通过网页界面在话机 A 上注册账号和设置 BLA:

1. 注册账号 14019833020。

Yealink | T29G

注册

状态 账号 网络配置 可编程按键 功能 设置 联系人 安全

注册

基础 编解码 高级

账号 账号 1

注册状态 已注册

线路激活 启用

标签 14019833020

显示名称 14019833020

注册名称 14019833020

用户名称 14084588327

密码 *****

SIP服务器 1

服务器地址 sip.ringcentral.com 端口 5060

传输方式 UDP

心跳报文 3600

重试次数 3

SIP服务器 2

服务器地址 端口 5060

传输方式 UDP

心跳报文 3600

重试次数 3

启用Outbound代理 启用

Outbound代理服务器1 sip114.ringcentral.com 端口 5099

Outbound代理服务器2 端口 5060

代理心跳间隔 3600

NAT穿透 禁用

提交 取消

说明

显示名称:
拨打电话时对方手机上显示的本地名字。

用户名称:
由运营商提供的用户名。

注册账号:
由运营商提供的注册名。

密码:
注册账号对应的密码。

您可以通过点击这里获得更多帮助!

2. 点击高级，在线路共享下拉框中选择 Draft BLA。

3. 在共享线路号码区域中输入 BLA 号码。

Yealink | T29G

注册

状态 账号 网络配置 可编程按键 功能 设置 联系人 安全

注册

基础 编解码 高级

账号 账号 1

激活方式 默认

激活间隔 30

RPort 禁用

订阅周期 1800

...

线路共享 Draft BLA

Dialog-Info截答方式 禁用

共享线路号码 14084588327

共享线路订阅周期 300

VQ RTPC-XR监控服务器名字

VQ RTPC-XR监控服务器地址

VQ RTPC-XR监控服务器端口 5060

账号键数量 1

提交 取消

说明

DTMF有效负荷类型:
选择DTMF传输的类型。

NAT穿透:
选择是否使用STUN服务器去注册。

RPort:
选择是否告诉服务器只对话机使用的地址和端口做出响应。

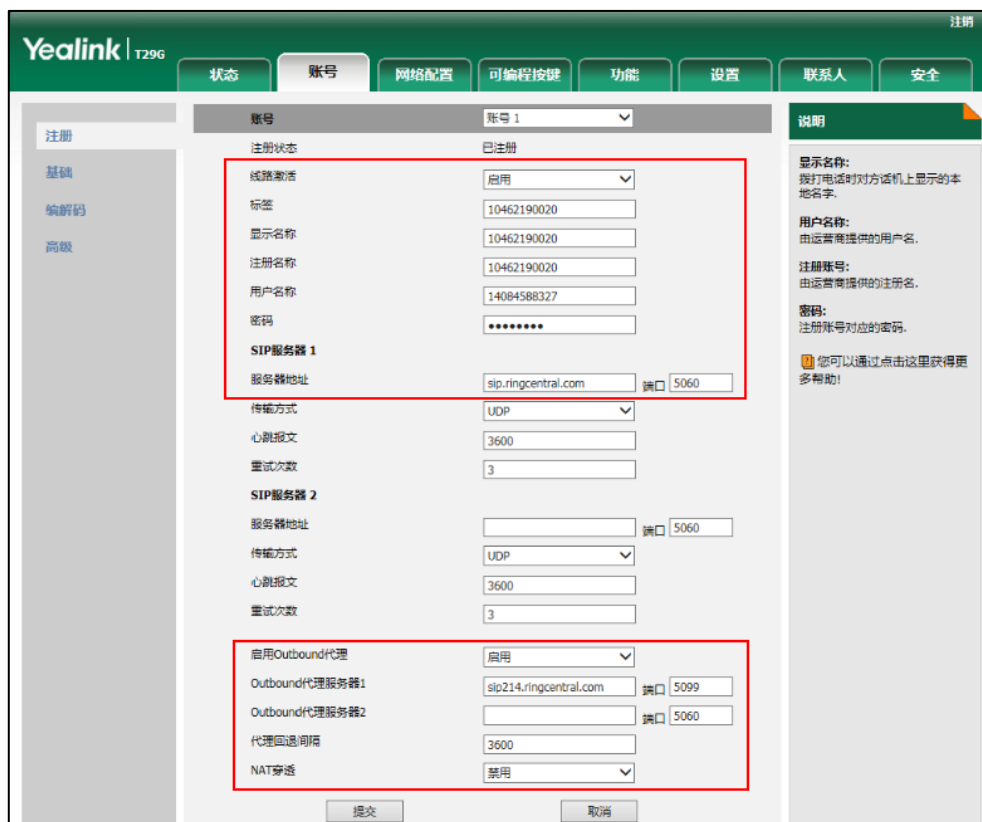
Expire:
用户自己定义一个向服务器注册的周期。

您可以通过点击这里获得更多帮助!

4. 点击提交保存操作。

通过网页界面在话机 B 上注册账号和设置 BLA:

1. 注册账号 10462190020。



The screenshot shows the Yealink T29G registration interface. The 'Account' (账号) tab is selected. The 'Registration Status' (注册状态) is 'Already Registered' (已注册). The 'Line Activation' (线路激活) is set to 'Enabled' (启用). The 'Account ID' (账号) is 10462190020. The 'Display Name' (显示名称) is 10462190020. The 'User Name' (用户名) is 10462190020. The 'Password' (密码) is 14084588327. The 'SIP Server 1' (SIP服务器 1) is set to sip.ringcentral.com with port 5060. The 'SIP Server 2' (SIP服务器 2) is also set to sip.ringcentral.com with port 5060. The 'Outbound Proxy' (启用Outbound代理) is set to 'Enabled' (启用). The 'Outbound Proxy Server 1' (Outbound代理服务器1) is set to sip214.ringcentral.com with port 5099. The 'Outbound Proxy Server 2' (Outbound代理服务器2) is set to sip214.ringcentral.com with port 5060. The 'NAT Traversal' (NAT穿透) is set to 'Enabled' (启用). The 'Submit' (提交) button is highlighted.

2. 点击高级，在线路共享下拉框中选择 Draft BLA。

3. 在共享线路号码区域中输入 BLA 号码。



The screenshot shows the Yealink T29G registration interface. The 'Advanced' (高级) tab is selected. The 'Line Sharing' (线路共享) is set to 'Draft BLA'. The 'Dialog-Info' (Dialog-Info) is set to 'Enabled' (启用). The 'Shared Line Number' (共享线路号码) is 14084588327. The 'Shared Line Subscription Period' (共享线路订阅周期) is 300. The 'VQ RTPC-XR Control Server Name' (VQ RTPC-XR 控制服务器名称) is empty. The 'VQ RTPC-XR Control Server Address' (VQ RTPC-XR 控制服务器地址) is empty. The 'VQ RTPC-XR Control Server Port' (VQ RTPC-XR 控制服务器端口) is 5060. The 'Account Key Quantity' (账号键数量) is 1. The 'Submit' (提交) button is highlighted.

4. 点击提交保存操作。

在话机上使用 BLA 功能

在 BLA 场景中，你可以在话机上做如下操作：

- 拨打电话
- 接听来电
- 通话保持
- 通话恢复

拨打电话

在共享线路上，你可以拨打一路或多路电话。

在共享线路上拨打一路电话

使用下述任意一种方式：

- 在话机待机时，输入号码。
按 ，，或**发送**软键。
话机呼出号码。
- 按账号键。
输入号码。
按 ，，或**发送**软键。
话机呼出号码。

在共享线路上拨打多路电话

你可以在共享线路上拨打多路电话。话机 A 当前有一路通话时，你可以拨打新的电话。
在话机 A 上操作如下：

- 按**保持**软键。当前通话处于保持状态。
按**新呼出**软键。
输入号码。
按 ，，或**发送**软键。
话机 A 呼出号码。
- 按账号键。当前通话处于保持状态。
输入号码。
按 ，，或**发送**软键。
话机 A 呼出号码。

接听来电

当话机 C 拨打号码 14084588327 时，话机 A 和 B 同时响铃，并且账号键的 LED 灯闪烁绿色。你可以在 A 或 B 任意一台话机上接听来电。

在话机 A 或 B 上操作如下：

- 在话机 A 上，按 ， 或**应答**软键。
话机 B 停止响铃。话机 A 账号键的 LED 灯亮绿色。话机 B 账号键的 LED 灯亮红色。
- 在话机 B 上，按 ， 或**应答**软键。
话机 A 停止响铃。话机 B 账号键的 LED 灯亮绿色。话机 A 账号键的 LED 灯亮红色。

通话保持

通话保持：

1. 当话机 A 和 C 正在通话时，在话机 A 上按**保持**软键。
话机 A 账号键 LED 灯闪烁绿色，话机 B 账号键 LED 灯闪烁红色。

通话恢复

你可以在话机 A 或 B 上恢复保持的通话。

在话机 A 上恢复通话：

1. 按账号键（账号键 LED 灯闪烁绿色）或**恢复**软键。

在话机 B 上恢复通话：

1. 按账号键（账号键 LED 灯闪烁红色）。
话机 B 和 C 间建立通话，话机 A 断开连接。话机 A 账号键的 LED 灯亮红色，话机 B 账号键的 LED 灯亮绿色。

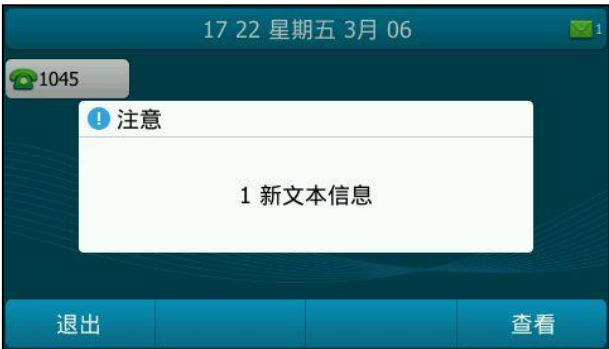
信息

短信息

SIP-T29G IP 话机可以发送和接收文本信息。当收到新的短信息时，话机会发出“嘟嘟”的提示音，电源指示灯慢闪红色，液晶界面提示“n 新文本信息”（n 表示未读文本信息的数量，例如：1 新文本信息），并显示短信息图标 。

说明

当你的话机收到短信息，将会默认的弹出短信息通知窗口。如需禁用这个功能，请咨询你的系统管理员了解更多信息。



短信息可以储存在收件箱，已发信息，发件箱和草稿箱中，分别可以储存 100 条短信息。如果短信息的数量超过 100，话机将会直接删除最旧的短信息。

说明

不是所有的服务器都支持短信息功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

阅读文本信息：

1. 按**菜单**→**信息**→**文本信息**→**收件箱**。



2. 选择要阅读的信息，按**查看**软键。

说明

如果话机提示接收到新的文本信息，你可以直接按**查看**软键阅读。

发送文本信息：

1. 按**菜单**→**信息**→**文本信息**→**新建信息**。
2. 编写新信息，按 **abc** 软键切换输入法。



3. 按**发送**软键。
4. (可选项)按 ， 或**切换**软键，在**发件人**区域中选择发件人。
5. 在**收件人**区域中输入收件人的号码。
6. 按**发送**软键发送信息或**返回**软键取消。

通过网页界面发送文本信息，界面路径：功能→短信息。

回复文本信息：

1. 按**菜单**→**信息**→**文本信息**→**收件箱**。
2. 选择要回复的信息，按**答复**软键。
3. 编写信息，按 **abc** 软键切换输入法。



4. 编写完信息后，按**发送**软键。
5. 检查**发件人**和**发送到**区域的信息，按**发送**软键。

删除文本信息：

1. 按**菜单**→**信息**→**文本信息**→**收件箱**（已发信息，发件箱或草稿箱）。

2. 选择要删除的信息，按**选项**软键。



3. 选择**删除**，然后按**确定**软键，液晶界面提示“删除所选信息？”。



4. 按**确定**软键删除或**取消**软键取消。

要删除所有的短信息，按**选项**软键，选择**全部删除**。想要了解更多信息，请参阅以上的步骤。

说明

你可以在收到特定短信息并查看后，直接按**删除**软键删除信息。

语音信息

SIP-T29G IP 话机可以发送、接收语音信息。当收到新的语音信息时，话机会发出“嘟嘟”的提示音，电源指示灯慢闪红色，MESSAGE 键亮绿灯，液晶界面提示“n 新语音信息”（n 表示未读语音信息的数量，例如：4 新语音信息），并显示语音信息图标 。



退出语音信息提示窗口后,直到有新的语音留言或者重新注册有未读语音留言的账号时,才会再次弹出未读语音留言提示窗口。

说明

不是所有的服务器都支持语音信息。

你也可以设置话机不显示语音留言提示窗口,想要了解更多信息,请咨询你的系统管理员。

发送语音信息:

当呼叫的用户忙或不方便接听来电时,你可以根据服务器的语音提示给他留言,留言完成后挂断电话。

通过话机界面设置语音信息访问特征码:

1. 按**菜单**→**信息**→**语音留言**→**设置语音信箱**。
2. 按  或  选择要设置的账号。
3. 在**账号 N 特征码**区域中输入语音信息访问特征码(例如: *88)。
按 **123** 软键切换输入法。



4. 按**保存**软键保存操作或**返回**软键取消操作。

说明

语音信息访问特征码由系统预先定义。想要了解更多信息,请咨询你的系统管理员。

查听语音信息

1. 当话机收到新语音信息时,电源指示灯慢闪红色,  键亮绿色,按  或**连接**软键呼出语音信息访问特征码。
2. 根据语音提示查听语音信息。

说明

在查听语音信息前,要先设置语音信息访问特征码。

当所有的语言信息都查听完后,电源指示灯和 MESSAGE 键灯关闭。

通过话机界面查看语音信息:

1. 按**菜单**→**信息**→**语音留言**→**查看语音信息**。

液晶界面显示账号的新旧语音信息数量：



2. 选择要查听的账号，按**连接**软键查听语音信息。

MWI (Message Waiting Indicator)

SIP-T29G IP 话机支持 MWI 功能。当收到语音信息时，话机会有相应的提示。MWI 有四种提示方式：提示音、液晶界面出现提示信息和语音信息图标、电源指示灯慢闪红色和 MESSAGE 键亮绿色。当查听或删除所有语音信息后，语音图标消失、电源指示灯和 MESSAGE 键灯关闭。

对一些服务器而言，MWI 服务是由服务器主动提供的，话机只需处理服务器发送的 MWI 消息。而对另一些服务器而言，必须在话机上启用 MWI 订阅功能，服务器才向它发送 MWI 消息。

说明

不是所有的服务器都支持 MWI 功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

MWI 订阅参数：

选项	描述
语音订阅	启用或禁用 MWI 订阅服务
语音订阅周期	MWI 的订阅周期。在 MWI 订阅周期到期之前，话机会重新发送 MWI 订阅请求。
语音信息订阅	启用或禁用使用基于语音信息号码的 MWI 订阅服务。为了使用此功能，你需要配置语音信息号码。

说明

话机使用的 MWI 订阅服务类型（基于账号或是基于语音信息号码），取决于选择的服务器。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

通过网页界面设置 MWI 订阅：

1. 点击**账号**→**高级**。
2. 在**账号**区域中选择相应的账号。

3. 在语音订阅下拉框中选择启用。
4. 在语音订阅周期（秒）区域中输入适当的数值。

The screenshot shows the Yealink T29G web interface with the 'Account' (账号) tab selected. The 'Voice Subscription' (语音订阅) dropdown is set to 'Enabled' (启用) and the 'Voice Subscription Period (seconds)' (语音订阅周期 (秒)) is set to 3600. A red box highlights these two settings. The left sidebar shows 'Advanced' (高级) selected. The right sidebar contains explanatory text for DTMF, NAT, RPort, and Expire settings.

账号	账号 1
续话方式	默认
续话间隔	30
RPort	禁用
订阅周期	1800
DTMF类型	RFC2833
DTMF内容类型	DTMF延迟
DTMF负载 (96~127)	101
临时响应的可靠传输	禁用
语音订阅	启用
语音订阅周期 (秒)	3600
语音信息订阅	禁用
语音信息	
显示语音邮件	启用
来电显示域	来自
启用会话定时器	禁用
会话心跳 (30~7200秒)	1800
会话刷新者	UAC
发送 user=phone	禁用
RTP加密模式	禁用
打包时长 (毫秒)	20

说明

DTMF有效负载类型:
选择DTMF传输的类型。

NAT穿透:
选择是否使用STUN服务器去注册。

RPort:
选择是否告诉服务器只对话机使用的地址和端口做出响应。

Expire:
用户自己定义一个向服务器注册的周期。

您可以通过点击这里获得更多帮助!

5. 点击提交保存操作。
- 话机默认使用基于账号的 MWI 订阅服务。

通过网页界面设置语音信息订阅：

1. 点击账号→高级。
2. 在账号区域中选择相应的账号。
3. 在语音订阅下拉框中选择启用。
4. 在语音信息订阅下拉框中选择启用。

5. 在**语音信息**区域中输入相应的语音信息号码。

注册

基础

编解码

高级

账号

网络配置

可编程按键

功能

设置

联系人

安全

账号1

续话方式

续话间隔

RPort

订阅周期

DTMF类型

DTMF内容类型

DTMF负载 (96~127)

临时响应的可靠传输

语音订阅

语音订阅周期 (秒)

语音信息订阅

语音信息

显示语音邮件

来电显示域

启用会话定时器

会话心跳 (30~7200秒)

会话刷新者

发送 user=phone

RTP加密模式

打包时长 (毫秒)

说明

DTMF有效负载类型:
选择DTMF传输的类型。

NAT穿透:
选择是否使用STUN服务器去注册。

RPort:
选择是否告诉服务器只对话机使用的地址和端口做出响应。

Expire:
用户自己定义一个向服务器注册的周期。

您可以通过点击这里获得更多帮助!

6. 点击**提交**保存操作。

话机将使用基于语音信息号码的 MWI 订阅服务。

说明

你只能通过网页界面设置 MWI 订阅。

故障排除

本章介绍 SIP-T29G IP 话机的故障排除方法，帮助你解决使用话机时可能遇到的问题。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

常规信息

如何获取话机的基本信息？

在话机待机时，按 OK 键获取 IP 话机的基本信息，例如 IP 地址和固件版本。想要了解更多信息，请参阅第 16 页的[话机状态](#)。

如何在话机未上电的情况下获取 MAC 地址？

有 3 种方式可获取话机的 MAC 地址：

- 供应商提供的运输清单。
- 包装盒的标签。
- 话机背面的条形码。

用户名、注册名和显示名称有何区别？

用户名和注册账号是由服务器定义的。用户名是一个账号的唯一标识，而注册账号与密码配对，在服务器要求的情况下用于认证身份。显示名称是主叫方标识符，显示在被叫方的话机液晶界面上。如果服务器也定义了显示名称，那么服务器上的配置有可能覆盖话机上的配置，造成话机上配置的显示名称不生效。

显示类

为什么话机液晶界面显示空白？

- 确保话机正确连接到 AC 电源插座上。
- 确保话机连接的电源开关已打开。
- 如果话机的电源接口接在桌面的排插上，将电源接口重新接到墙壁的排插上。
- 如果话机使用 PoE 供电，确保交换机或集线器支持 PoE 供电功能。

为什么话机显示“网络不可用”？

- 确保以太网线接在话机的 Internet 接口，并且没有松动。
- 确保交换机或集线器所处的网络是可用的。
- 联系你的管理员获取更多的信息。

为什么话机不能显示正确的时间和日期？

检查 IP 话机是否配置为自动从 SNTP 服务器获取时间和日期。如果话机无法连到 SNTP 服务器，需要手动配置时间和日期。想要了解更多配置信息，请参阅第 29 页的[时间和日期](#)。

为什么话机的壁纸显示不正确？

- 确保图片是清晰的。
- 确保图片格式是*.jpg、*.png 或*.bmp。
- 确保图片长宽适中。话机会自动以最短的边为准调整显示。
- 确保图片分辨率不超过 480*272 像素。

密码类

为什么无法使用默认管理员用户名和密码（admin/admin）登录网页界面。

- 用户名和密码区分大小写，请检查输入法是否正确。
- 确保密码没有做过任何修改。
- 如果密码已被修改过，电脑使用旧的密码默认登录。请清理浏览器缓存或更换浏览器登录。

如何更改用户密码？

通过网页界面更改用户密码：

1. 点击**安全**→**密码**。
2. 在**用户类型**下拉框中选择**用户名**。
3. 在**新密码**和**确认密码**区域中输入新密码。



The screenshot shows the Yealink T29G web interface. The top navigation bar includes '状态', '账号', '网络配置', '可编程按键', '功能', '设置', '联系人', and '安全'. The '安全' (Security) tab is selected, and the '密码' (Password) sub-tab is active. The main content area shows a form for changing the password. The '用户类型' (User Type) dropdown is set to '用户名' (Username). The '当前密码' (Current Password), '新密码' (New Password), and '确认密码' (Confirm Password) fields are visible. A red box highlights the '用户类型' dropdown and the password fields. The '提交' (Submit) button is at the bottom. On the right, there is a '说明' (Notes) section with a warning icon and text: '口令类型: 用户选择登陆的权限, 管理员权限可以修改用户的密码和自己的密码, 但是用户权限只能修改自己的密码。' and a link to '您可以通过点击这里获得更多帮助!'.

4. 点击**提交**保存操作。

说明

如果使用用户权限登录网页界面修改用户密码，需要输入当前的用户密码。

你只能通过网页界面更改用户密码。

通话类

为什么不能收到来电？

- 检查账号是否注册上。
- 检查免打扰模式是否关闭。请参阅第 100 页的[免打扰](#)。
- 检查呼叫转移功能是否禁用。请参阅第 105 页的[呼叫转移](#)。
- 检查来电联系人是否被添加到黑名单。请参阅第 52 页的[黑名单](#)。

手柄和耳麦类

为什么手柄无法使用？

确保手柄与话机的手柄接口正确连接。请参阅第 13 页[安装话机](#)。

为什么耳麦无法使用？

- 确保耳麦与话机的耳麦接口连接正确。请参阅第 13 页[安装话机](#)。
- 确保耳麦模式处于激活状态。请参阅第 58 页的[耳麦使用](#)。
- 调节适当的耳麦音量。请参阅第 34 页的[音量](#)。

语音类

为什么不能获取拨号音？

- 检查话机的连接，确保话机正确安装。想要了解更多的安装说明，请参阅第 13 页[安装话机](#)。
- 逐一检查在耳麦，手柄，免提的通话模式下，是否可以听到拨号音。

如果在某种通话模式下可以听到拨号音，重新换个耳麦或手柄来排除由于硬件故障引起的问题。

为什么话机不能响铃声？

检查响铃音量。在话机挂机或待机时，通过按音量调节键调节响铃音量。想要了解更多信息，请参阅第 34 页的[音量](#)。

为什么话机在通话保持状态会响通话保持音？怎么关闭？

当话机处于通话保持状态时，每隔 30 秒会发出“嘟嘟”的提示音，提醒你有通话处于保持状态。通话保持音功能默认开启。你只能通过网页界面关闭提示音或修改提示音的时间间隔。

通过网页界面设置通话保持音和其时间间隔：

1. 点击**功能**→**基本信息**。
2. 在**通话保持音**的下拉框中选择**启用**。
3. 当启用通话保持音时，在**通话保持音延迟**区域中输入相应的时间。



4. 点击**提交**保存操作。

如何对电话进行语音加密（SRTP）？

语音加密功能需要通话双方都支持，通话双方都必须开启该功能。你可以为特定的账号启用语音加密功能。

通过网页界面启用语音加密（SRTP）功能：

1. 点击**账号**→**高级**。
2. 在**账号**下拉框中选择相应的账号。

3. 在 RTP 加密模式下拉框中选择相应的值。

注册

基础

编解码

高级

账号

网络配置

可编程按键

功能

设置

联系人

安全

账号

账号 1

续活方式

默认

续活间隔

30

RPort

禁用

订阅周期

1800

DTMF类型

RFC2833

DTMF内容类型

DTMF短消息

DTMF负载 (96~127)

101

临时响应的可靠传输

禁用

语音订阅

禁用

语音订阅周期 (秒)

3600

语音信息订阅

禁用

语音信息

显示语音邮件

启用

来电显示域

来自

启用会话定时器

禁用

会话心跳 (30~7200秒)

1800

会话刷新者

UAC

发送 user=phone

禁用

RTP加密模式

可选加密

打包时长 (毫秒)

20

说明

DTMF有效负载类型:
选择DTMF传输的类型。

NAT穿透:
选择是否使用STUN服务器去注册。

RPort:
选择是否告诉服务器只对话机使用的地址和端口做出响应。

Expire:
用户自己定义一个向服务器注册的周期。

您可以通过点击这里获得更多帮助!

4. 点击提交保存操作。

说明

不是所有的服务器都支持 SRTP 功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。
你只能通过网页界面配置 SRTP 功能。

日志类

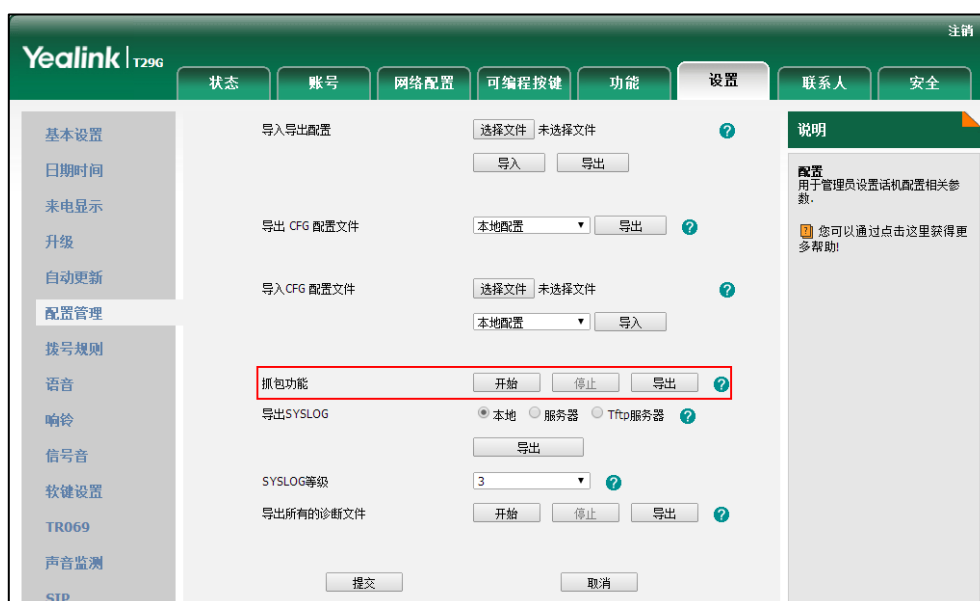
如何导出网络报文？

当遇到一些问题时，我们需要你提供网络报文帮助分析问题。

通过网页界面导出网络报文：

- 1. 点击设置->配置管理。
- 2. 点击开始，开始抓包。
- 3. 重现发生错误的场景。
- 4. 点击停止，停止抓包。

5. 点击**导出**，弹出下载提示框，将文件保存至本地计算机。



如何导出系统日志？

当遇到一些问题时，我们需要你提供系统日志帮助分析问题。

通过网页界面导出系统日志：

1. 点击**设置**→**配置管理**。
2. 在 **SYSLOG 等级** 下拉框中选择 **6**。
默认值为“3”。
3. 点**提交**保存操作。
4. 在**导出 SYSLOG 区域**中选择**本地**。
5. 点击**导出**，弹出下载提示框，将文件保存至本地计算机。



你也可以将系统日志导出到日志服务器，请联系你的管理员获取更多的信息。

说明

导出系统日志后，建议将 **SYSLOG 等级** 重新设置为 3。

如何导出所有诊断文件？

当遇到一些问题时，我们需要你提供三种诊断文件（包括网络报文、系统日志和 BIN 配置文件）帮助分析问题。你可以一次性导出这三种文件。

通过网页界面导出所有诊断文件：

1. 点击**设置**→**配置管理**。
2. 点击**开始**，开始抓包。
系统日志等级会自动被设置为 6。
3. 重现发生错误的场景。
4. 点击**停止**，停止抓包。
系统日志等级恢复为 3。
5. 点击**导出**，弹出下载提示框，将诊断文件保存至本地计算机。



说明

如果错误无法重现，你可以点击**导出**直接导出所有诊断日志。

重启、升级和重置类

如何重启话机？

通过网页界面重启话机：

1. 点击**设置**→**升级**。

2. 点击**重启**，重启话机。



说明

话机重启需要花费几分钟的时间。

如何更新固件？

通过网页界面更新固件：

1. 点击**设置**→**升级**。
2. 点击**选择文件**，在本地计算机上选择要更新的固件。



3. 点击**升级**更新固件。
浏览器会弹出提示窗提示如下信息：“将在 5 分钟后完成。请勿断电！”。
4. 点击**确定**进行固件更新。

如何恢复出厂设置？

当故障排除的方法无法解决问题时，建议将话机恢复出厂设置。

以下有三种重置方式：

- **全部重置**：话机上所有的自定义配置和用户数据将会被重置。
- **配置重置**：话机上所有的自定义配置（比如，账号或历史记录）将会被重置。
- **用户数据重置**：话机上所有的自定义数据（比如，铃声）将会被重置。

在恢复出厂设置前请先咨询你的系统管理员。

通过话机界面恢复出厂设置：

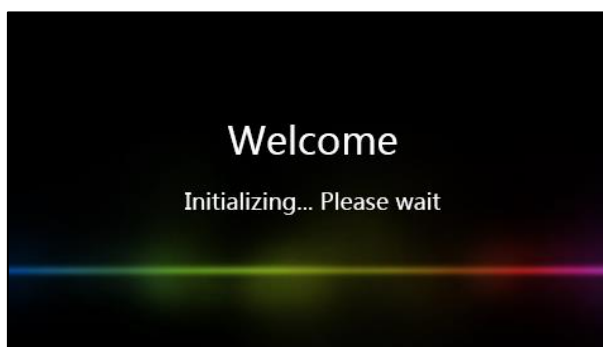
1. 按**菜单**->**高级设置**（默认密码：admin）->**恢复&重启**->**恢复出厂配置**。
2. 按 ,  或**切换**软键，在**重置方式**区域中选择相应的方式。
3. 按**保存**软键保存操作。

话机液晶界面提示如下：



4. 按**确定**软键。

话机将进入重启界面：



话机在重启后完成重置。

说明

恢复出厂设置需要花费几分钟的时间。在重启完成之前禁止断开电源。

安全须知

服务协议

如需了解产品的服务协议信息，请咨询亿联的授权代理商。

责任限制

在法律允许的最大范围内，无论是按照合同还是民事侵权（包括过失侵权）法律，亿联及其供应商对由于销售、安装、维护、使用亿联产品或由于亿联产品的性能、故障、操作中断所导致的任何偶然、附带、间接、特殊或惩罚性的损失，或任何收入或利润损失、业务损失、信息或数据损失或其他财务损失等概不负责，即使亿联或其授权经销商已被告知此类损失的可能性。亿联的责任仅限于根据实际情况自行决定维修或更换有缺陷的产品或零部件，或退还客户购买产品时支付的款项。即使本文所述的任何补救方案均无法达到其预期目的，此损失免责声明也不受影响。

安全注意事项

请在使用前仔细阅读安全注意事项！

以下基本安全防范措施，应始终遵守以减少火灾，触电或其他人身伤害。



常规要求

- 在安装和使用设备前，请仔细阅读本安全注意事项，并在使用时注意观察。
- 在储存、运输和使用设备的过程，请始终保持设备干燥和清洁。
- 在储存、运输和使用设备的过程，请避免碰撞或损坏设备。
- 请勿尝试自行拆卸设备。设备发生故障时，请联系指定的维修点。
- 未经书面许可，任何单位和个人不得对设备进行结构、安全、性能及设计等方面的改动。亿联在任何情况下都有权追究其法律责任。
- 在使用设备时，请遵循相关的法律、法规，并尊重他人的合法权利。



环境要求

- 请将设备安放在通风、无阳光直射的环境中。
- 请保持设备干燥、无灰尘。
- 请将设备放置于平稳的工作台上。
- 请勿将重物放置在设备上，避免设备变形或损坏。
- 建议在设备四周留出 10cm 以上的散热空间。
- 请勿将设备靠近易燃物体，如橡胶材料。
- 安放设备时请远离热源或明火，如蜡烛或加热器。
- 安放设备时请远离强磁场或强电场的电器，如微波炉或冰箱。

 使用须知

- 儿童应在大人的指导下使用。
- 请勿让儿童玩耍设备及任何配件，避免意外吞咽。
- 请使用产品配套的附件及厂商推荐的配件。
- 供电电压必须满足设备的输入电压要求，请仅使用厂商提供的浪涌保护电源插座。
- 插拔线缆时，请保持双手干燥。
- 请勿将任何液体溅到设备上或将设备靠近有水的地方，例如浴缸、洗脸盆、厨房水槽、潮湿的地下室或游泳池。
- 请勿踩、拉或过度弯曲线缆，以免引起设备故障。
- 雷雨天气请停止使用设备，切断电源，并拔出连接在设备上的所有线缆，如：电源线、电话线等。
- 如果长时间不使用设备，请切断电源，并拔掉电源插头。
- 当设备出现黑烟、异常噪音或气味时，请立即停止使用并切断电源，拔出连接在设备上的所有线缆，如：电源线、电话线，并与指定的维修点联系。
- 请勿在设备上连接不配套的产品。
- 在连接线缆前，请先连接设备的接地线。在断开所有线缆前，请勿断开接地线。

 清洁须知

- 清洁之前，请先停止使用设备，并切断电源。
- 请使用柔软、干燥、防静电的布擦拭设备。
- 请保持电源插头的清洁和干燥。使用污浊或潮湿的电源插头可能会导致触电或其他危险。

附录 A - 时区

时区	时区名
-11	Samoa
-10	United States-Hawaii-Aleutian, United States-Alaska-Aleutian
-9:30	French Polynesia
-9	United States-Alaska Time
-8	Canada (Vancouver, Whitehorse), Mexico (Tijuana, Mexicali), United States-Pacific Time
-7	Canada (Edmonton, Calgary), Mexico (Mazatlan, Chihuahua), United States-MST no DST, United States-Mountain Time
-6	Canada-Manitoba (Winnipeg), Chile (Easter Islands), Mexico (Mexico City, Acapulco), United States-Central Time
-5	Bahamas (Nassau), Canada (Montreal, Ottawa, Quebec), Cuba (Havana), United States-Eastern Time
-4:30	Venezuela (Caracas)
-4	Canada (Halifax, Saint John), Chile (Santiago), Paraguay (Asuncion), United Kingdom-Bermuda (Bermuda), United Kingdom (Falkland Islands), Trinidad & Tobago
-3:30	Canada-Newfoundland (St. Johns)
-3	Argentina (Buenos Aires), Brazil (DST), Brazil (no DST), Denmark-Greenland (Nuuk)
-2:30	Newfoundland and Labrador
-2	Brazil (no DST)
-1	Portugal (Azores)
0	Denmark-Faroe Islands (Torshavn), GMT, Greenland, Ireland (Dublin), Morocco, Portugal (Lisboa, Porto, Funchal), Spain-Canary Islands (Las Palmas), United Kingdom (London)
+1	Albania (Tirane), Austria (Vienna), Belgium (Brussels), Caicos, Chad, Croatia (Zagreb), Czech Republic (Prague), Denmark (Copenhagen), France (Paris), Germany (Berlin), Hungary (Budapest), Italy (Rome), Luxembourg (Luxembourg), Macedonia (Skopje), Namibia (Windhoek), Netherlands (Amsterdam), Spain (Madrid)
+2	Estonia (Tallinn), Finland (Helsinki), Gaza Strip (Gaza), Greece (Athens), Israel (Tel Aviv), Jordan (Amman), Latvia (Riga), Lebanon (Beirut), Moldova (Kishinev), Romania (Bucharest), Russia (Kaliningrad), Syria (Damascus), Turkey (Ankara), Ukraine (Kyiv, Odessa)

时区	时区名
+3	East Africa Time, Iraq (Baghdad), Russia (Moscow)
+3:30	Iran (Teheran)
+4	Armenia (Yerevan), Azerbaijan (Baku), Georgia (Tbilisi), Kazakhstan (Aktau), Russia (Samara)
+4:30	Afghanistan (Kabul)
+5	Kazakhstan (Aqtobe), Kyrgyzstan (Bishkek), Pakistan (Islamabad), Russia (Chelyabinsk)
+5:30	India (Calcutta)
+5:45	Nepal (Katmandu)
+6	Kazakhstan (Astana, Almaty), Russia (Novosibirsk, Omsk)
+6:30	Myanmar (Naypyitaw)
+7	Russia (Krasnoyarsk), Thailand (Bangkok)
+8	Australia (Perth), China (Beijing), Russia (Irkutsk, Ulan-Ude), Singapore (Singapore)
+8:45	Eucla
+9	Japan (Tokyo), Korea (Seoul), Russia (Yakutsk, Chita)
+9:30	Australia (Adelaide), Australia (Darwin)
+10	Australia (Brisbane), Australia (Hobart), Australia (Sydney, Melbourne, Canberra), Russia (Vladivostok)
+10:30	Australia (Lord Howe Islands)
+11	New Caledonia (Noumea), Russia (Srednekolymsk Time)
+11:30	Norfolk Island
+12	New Zealand (Wellington, Auckland), Russia (Kamchatka Time)
+12:45	New Zealand (Chatham Islands)
+13	Tonga (Nukualofa)
+13:30	Chatham Islands
+14	Kiribati

索引

A

ACD (Automatic Call Distribution) 141

B

BLF (Busy Lamp Field) 125

BLF List 127

BLA (Bridged Line Appearance) 155

M

MWI (Message Waiting Indicator)

MWI 订阅参数 164

设置 MWI 订阅 164

S

SCA (Shared Call Appearance) 143

二画

入门 11

三画

上传联系人头像 46

四画

文档 9

历史记录管理

查看历史记录 57

从历史记录中拨打电话 57

从历史记录中添加联系人 57

从历史记录中删除通话记录 58

删除所有通话记录 58

区域代码 83

手柄和耳麦类 169

日志类 171

五画

目录 vii

用户界面 6

包装清单 11

可选配件 12

对比度 27

电话簿管理 36

本地联系人 39

可编程按键 65

可编程功能键 75

立即呼出 81

去电匹配近期呼叫 93

本地会议 114

对讲机 132

六画

关于本指南 v

网页界面 7

安装话机

安装底座 14

连接手柄、耳麦和蓝牙耳机 14

连接网络和电源 15

自定义话机 25

导入或导出联系人 50

设置远程地址簿 54

访问远程地址簿 55

耳麦使用 58

耳麦优先 59

多个账号键配置同一账号 79

自动呼出 85

自动应答 93

自动重拨 96

回拨 98

会议 114

网络会议 116

安全须知 177

安全注意事项 177

七画

时间和日期

自动获取时间和日期 [29](#)

手动设置时间和日期 [29](#)

设置日期和时间格式 [30](#)

声音设置 [34](#)

删除群组 [41](#)

删除联系人 [45](#)

远程地址簿 [54](#)

系统自定义 [58](#)

免打扰 [100](#)

附录 A-时区 [179](#)

八画

图标介绍 [3](#)

话机界面 [7](#)

话机初始化 [16](#)

话机状态 [16](#)

注册 [20](#)

呼出键 [31](#)

呼叫联系人 [47](#)

账号键 [65](#)

账号管理 [77](#)

注册账号 [77](#)

拨号规则 [79](#)

限制呼出 [84](#)

拨打电话

使用手柄 [90](#)

使用免提 [90](#)

使用耳麦 [90](#)

呼叫完成 [97](#)

呼叫转移

启用 [105](#)

无条件转移 [106](#)

遇忙转移 [107](#)

无应答转移 [107](#)

呼叫等待 [114](#)

呼叫截答 [118](#)

录音

设置录音键 [129](#)

设置 URL 录音键 [129](#)

使用录音功能 [130](#)

拨打对讲电话 [132](#)

使用对讲机 [134](#)

组播

发送组播 RTP 流 [135](#)

接收组播 RTP 流 [138](#)

使用组播 [139](#)

服务协议 [177](#)

责任限制 [177](#)

九画

指南内容 [v](#)

指南增改记录 [v](#)

指示灯介绍 [5](#)

待机界面 [20](#)

背光灯 [26](#)

语言 [25](#)

音量 [34](#)

标签长度 [67](#)

结束通话 [93](#)

重拨 [93](#)

通话保持/恢复

保持通话 [100](#)

恢复一路保持的通话 [100](#)

恢复多路保持的通话 [100](#)

通话转接

盲转 [112](#)

半咨询转 [112](#)

咨询转 [112](#)

通话驻留 [117](#)

音乐服务器 [140](#)

信息 [160](#)

语音信息

设置语音信息特征码 [163](#)

查听语音信息 [163](#)

查看语音信息 [163](#)

故障排除 [167](#)

显示类 [167](#)

语音类 [169](#)

重启、升级和重置类 [172](#)

十画

铃声

话机界面设置 35

为不同账号设置 35

紧急呼叫号码 85

热线 86

匿名呼叫

设置匿名呼叫 121

使用匿名呼叫 122

匿名呼叫拒接 122

高级功能 125

通话类 169

十一画

基本网络设置 17

基本设置 25

添加群组 39

添加联系人 42

搜索联系人 48

基本功能 89

接听来电

使用手柄 92

使用免提 92

使用耳麦 92

正在通话时接听 92

移动办公 131

接听对讲来电

设置对讲机功能 133

允许对讲 133

对讲静音 133

对讲提示音 133

对讲介入 133

常规信息 167

密码类 168

十二画

硬件介绍 1

联系人 37

编辑群组 40

编辑联系人 44

黑名单 52

替换规则 80

短信息

阅读 160

发送 161

回复 161

删除 161

十三画

概述 1

输入或输出数据 21

键盘锁 32

蓝牙 60

十四画

管理员密码 31

静音 99

十五画

壁纸 25

激活及取消耳麦模式 58