Yealink



亿联T5系列高级商务话机
用户指南

发布版本：84.35

发布日期：2019年4月

版权声明

亿联（厦门）网络技术股份有限公司版权

亿联（厦门）网络技术股份有限公司保留所有权利。未经亿联（厦门）网络技术股份有限公司的明确书面许可，不得通过电子、机械等任何方式，复印、抄录等任何手段，或出于其他任何目的，复制或传播此出版物的任何部分。依照法律规定，复制包括翻译为其他语言或转换为其他格式。

亿联（厦门）网络技术股份有限公司同意，在此出版物发布后，用户可以对此文件提供的内容进行下载、打印，但仅供私人使用，不得再次发行。本出版物的任何部分均不得变更、修改或作为商用。亿联（厦门）网络技术股份有限公司，对因使用非法修改或变更的出版物所造成的任何损害概不负责。

商标

Yealink®，其图形、名称和标志，是亿联（厦门）网络技术股份有限公司在中国、美国、欧盟及其他国家合法注册的商标。

所有其他商标分别为其所有者的资产。除私人使用以外，未经亿联的明确书面许可，用户不得以任何形式或任何手段，复制或传播此商标的任何部分。

保证

（1）**保证**

本指南中的产品规格和信息如有变更，恕不另行通知。本指南中的所有声明、信息与建议均被视为准确，且不构成任何明示或暗示的保证。用户应当对产品的使用承担全部责任。

（2）**免责声明**

亿联（厦门）网络技术股份有限公司对本指南不作任何形式的担保，包括但不限于商销性默示担保和特定用途默示担保。亿联（厦门）网络技术股份有限公司，对本文中所包含的错误以及与本指南在提供、执行或使用中发生的的偶然性或结果性损害概不负责。

（3）**责任限制**

无论出于何种原因，亿联和/或其相应供应商对本文档中所包含信息的适用性概不负责。信息按“原样”提供，Yealink不提供任何担保，如有更改，恕不另行通知。除使用信息造成风险以外的所有风险，都由用户承担。在任何情况下，即使亿联被暗示引发了直接、间接、特殊、偶然、惩罚的损害（包括但不限于营业利润损失，业务中断损失或业务信息丢失损失等），亿联无须对这些损害负责。

最终用户许可协议

最终用户许可协议（EULA）是您与亿联之间的法律协议。一旦安装，复制或以其他方式使用产品，您：（1）同意受最终用户许可协议的条款约束，（2）是设备的所有者或授权用户，并且（3）声明并保证有权利、有授权且有能力签订本协议，并遵守其所有条款和条件，就如您已经签署一样。该产品的最终用户许可协议，可在产品的“Yealink支持”页面上找到。

专利信息

该产品的附随产品受到中国、美国、欧盟和其他国家一项或多项专利保护，并受到亿联正在申请中的专利的保护。

客户反馈

我们正在努力提高文档的质量并且非常乐意收到您的反馈。可以将您的意见和建议通过邮件方式发送到DocsFeedback@yealink.com。

技术支持

请访问Yealink官网(http://support.yealink.com)获取最新的固件、指南、常见问题解答和产品手册等。为了提供更好的服务，推荐你使用Yealink Ticketing系统（https://ticket.yealink.com）反馈所有技术问题。

GNU GPL信息

亿联话机固件包含GNU通用公共许可证（General Public License—GPL）认可的第三方软件。Yealink使用的软件遵守GPL许可。请参阅GPL的具体条款和许可条件。

可以从Yealink网站下载Yealink产品在GPL许可下使用的源代码组件：http://www.yealink.com/onepage_83.html.

目录

目录 1
开始之前 9
相关资料 9
使用入门 11
硬件概览 11
T57W硬件 11
T54W/T53W/T53硬件 12
电源指示灯 13
账号键LED灯 14
界面和图标 14
主屏幕 14
通话界面 16
状态栏图标 16
T57W状态栏图标 16
T54W状态栏图标 17
T53W/T53状态栏图标 18
账号键图标 18
T57W/T54W 账号键图标 18
T53W/T53账号键图标 19
在T57W话机上输入字符 19
使用屏幕键盘 20
使用硬键盘和拨号盘 20
在T54W/T53W/T53话机上输入字符 21
通话功能 23
修改默认账号 23
拨打电话 23
使用拨号盘拨号 24
拨打多路电话 24
使用速拨键呼叫 24
回拨上一个来电 25
重拨 25
拨打热线号码 26
拨打国际电话 26
从历史记录列表拨打电话 26
从联系人列表拨打电话 26
匿名呼叫 26
拨打谷歌联系人 27
从被锁定的话机上拨打紧急电话 28
接听来电 28
接听一路来电 28

通话中接听来电 28
自动应答 29
切换手柄、扬声器和耳麦模式 30
禁用呼叫等待 30
忽略或拒接来电 30
忽略来电 30
手动拒接来电 30
拒接匿名来电 31
使用免打扰功能拒接来电 31
使用免打扰功能拒接所有账号来电 31
使用免打扰功能拒接指定账号来电 32
关闭免打扰 32
结束通话 33
自动重拨 33
静音/取消静音 34
持续静音 34
通话保持和恢复 34
保持一路通话 35
恢复保持的通话 35
转移来电 35
转移所有来电 35
转移所有账号来电 36
转移指定账号来电 36
关闭呼叫转移 37
手动转移一路来电 37
使用呼叫转移键转移来电 37
将通话转接给联系人 38
通话转接 38
执行盲转功能 38
半咨询/咨询转接通话 39
一键转接 39
设置通话转接键 39
一键盲转 40
一键半咨询转/咨询转 40
选择转接模式 40
会议通话 41
本地会议 41
创建本地会议 41
将两路通话合并成会议 42
将转接和被转接方加入会议 42
保持或恢复会议通话 43
会议静音或取消静音 43
拆分会议 43
管理会议成员 43

结束会议通话 43
网络会议 44
创建网络会议 44
U盘录音 44
录制通话 44
暂停/恢复录音 45
停止录音 45
管理已录制的录音 45
查听录音 45
暂停/恢复播放 46
快进/快退播放 47
删除通话录音 47
查看可用的录音时长 47
组播 47
发送组播 48
设置组播键 48
使用组播键发送组播 49
设置组播列表键 49
设置组播组 49
使用组播列表键发送组播 50
删除一个组播组 50
接收组播 50
管理组播通话 50
通话中共享电脑内容 51
高级通话功能 53
呼叫完成 53
呼叫截答 54
指定截答一路来电 54
截答群组来电 55
使用截答键截答一路来电 55
使用群组截答键截答一路来电 55
通话驻留和取回 56
驻留或取回通话(特征码方式) 56
驻留通话(特征码方式) 56
取回驻留通话(特征码方式) 57
驻留或取回通话(通话转接方式) 57
驻留通话(通话转接方式) 57
取回驻留通话(通话转接方式) 58
使用驻留键或取回键驻留或取回通话 58
通话驻留(取回) 键状态 58
使用通话驻留键驻留一路通话 58
使用取回驻留键取回驻留的通话 59
BLF 60
BLF键图标状态 60

监听线路的音频警告 60
为监控线路设置一个警告音频 60
监控状态提示 61
设置BLF键 61
使用BLF键截答监控账号来电 62
使用BLF键转接通话给监控账号 62
盲转给BLF账号 62
半咨询/咨询转接通话 62
使用BLF键驻留/取回一路通话 63
驻留一路通话在BLF账号上 63
取回驻留通话 63
BLF列表 63
BLF 列表键图标状态 64
监听线路的音频警告 64
为监控线路设置一个警告音频 64
监控状态提示 64
使用BLF 列表键截答监控账号来电 65
使用BLF列表键转接通话给监控账号 65
盲转给BLF列表账号 65
半咨询/咨询转给BLF列表账号 66
使用BLF列表键驻留通话 66
使用BLF列表键取回监控账号上驻留的通话 66
使用BLF列表键介入监控账号的通话 66
共享线路 67
共享线路状态指示 67
使用共享线路拨打电话 67
接听共享线路来电 68
保持通话(公共) 68
保持通话(私有) 68
恢复共享线路上保持的通话 68
介入共享线路上的通话 69
拉回共享线路通话 69
对讲机 70
对讲键状态 70
拨打对讲电话 70
截答对讲账号来电 71
接听对讲电话 71
文本信息 72
阅读文本信息 72
发送文本信息 73
回复文本信息 73
删除文本信息 73
语音留言 73
设置语音留言特征码 74

留言 74
查听语音留言 74
使用移动办公功能 75
ACD 75
ACD用户状态指示 75
登录ACD系统 75
修改ACD状态 76
联系人 77
本地联系人 77
管理本地联系人群组 77
添加群组 77
编辑联系人群组 77
删除联系人群组 78
管理本地联系人 78
添加联系人 78
查看联系人 78
编辑联系人 79
删除一个联系人 79
删除所有联系人 79
将本地联系人移动到黑名单 80
搜索联系人 80
收藏夹 80
添加收藏夹 80
将已有联系人添加到收藏夹 80
新增一个联系人到收藏夹 81
查看收藏夹 81
重新排序收藏夹 81
删除收藏的联系人 81
黑名单 82
添加黑名单 82
查看黑名单 82
编辑黑名单 82
删除黑名单 83
删除一个黑名单 83
删除所有黑名单 83
移动黑名单联系人到本地 83
手机联系人 84
添加手机联系人到本地 84
搜索手机联系人 84
更新手机联系人 85
谷歌联系人 85
查看谷歌联系人 85
更新谷歌联系人 85
搜索谷歌联系人 86

远程地址簿 86
搜索远程地址簿联系人 86
查看远程地址簿联系人 86
添加远程地址簿联系人到本地 86
保存远程地址簿联系人到黑名单 87
历史记录 89
历史记录图标 89
查看历史记录 89
保存历史记录到本地 89
保存历史记录到黑名单 90
删除历史记录 90
删除一条历史记录 90
删除所有历史记录 90
禁用历史记录 91
自定义设置 93
修改管理员密码 93
壁纸 93
修改主屏幕壁纸 93
从U盘中添加壁纸 94
从U盘添加可编程按键界面壁纸 94
调整透明度 94
屏保 95
修改屏保激活时间 95
启用或禁用时间日期或状态图标显示 95
从U盘添加屏保图片 96
设置屏保类型 96
更改背光灯亮度和激活时间 96
调整屏幕对比度 97
修改语言 97
时间和日期 97
禁用待机时钟 98
自定义时间和日期 98
修改时间和日期格式 98
设置呼出键 99
自定义软键 99
键盘锁 99
设置键盘锁 99
手动启用键盘锁 100
解锁话机 100
修改解锁PIN码 100
声音设置 103
调节音量 103
设置铃声 103

设置话机铃声 103
设置账号铃声 103
设置群组铃声 104
设置联系人铃声 104
禁用按键音 104
蓝牙 105
开启蓝牙模式 105
配对并连接蓝牙耳麦 105
匹配并连接蓝牙手机 106
将手机联系人同步到话机 106
开启手机联系人同步功能 106
在话机上查看手机联系人 107
关闭手机联系人同步功能 107
查看蓝牙设备信息 107
编辑话机设备名称 108
删除已配对的蓝牙设备 108
断开蓝牙设备连接 108
关闭蓝牙模式 109
无线网络 110
开启无线网络模式 110
连接无线网络 110
手动连接到可用的无线网络 110
使用WPS连接无线网络 111
手动添加无线网络 111
查看无线网络信息 112
管理已保存的无线网络 112
断开无线网络连接 113
关闭无线网络模式 113
话机配件 115
耳麦 115
连接模拟耳麦 115
蓝牙耳麦 115
USB耳麦 116
使用耳麦 116
使用扩展台 116
连接扩展台 116
为扩展键分配功能 116
调整扩展台背光灯 117
改变扩展台壁纸 117
从U盘中添加扩展台壁纸 117
故障排查 119
警告 119

查看警告 119
重新自动更新话机配置 119
清除警告 120
网络诊断 120
重启话机 121
恢复出厂设置 121
更新话机配置 122
附录-菜单 123
T57W话机 123
T54W话机 124
T53W/T53话机 125

开始之前

本指南旨在帮助你快速使用话机功能。

首先，请与你的系统管理员确认话机相关的网络部署已完成。其次，你可以在话机包装盒中找到快速入门指南，请先阅读后再安装及使用话机。本文中描述的功能，有部分需要管理员预先配置或受限于你的话机环境，所以可能存在部分功能被禁用或描述与实现操作不完全一致的情况，请知悉。本指南中的示例或图片仅供参考。

说明

本指南主要以SIP-T54W话机为例。

本用户指南包含以下亿联产品的信息：

- SIP-T57W高级商务话机
- SIP-T54W高级商务话机
- SIP-T53W高级商务话机
- SIP-T53高级商务话机

相关资料

除了本指南，你可以查阅话机的更多资料以便了解它更多的功能。

你可以在下列产品网站上获取其它相关资料：

- SIP-T57W高级商务话机
- SIP-T54W高级商务话机
- SIP-T53W高级商务话机
- SIP-T53高级商务话机

话机页面上包含了以下相关文档：

- 版本及版本更新说明，它详细描述了发布更新时的bug修复和特性增强。
- 快速入门指南，介绍如何安装话机，以及基本的功能操作。

你也可以在页面上查看其它扩展描述和示例的用户文档，以用于话机的配置和功能。

使用入门

使用话机之前，建议你先熟悉下话机的功能和用户界面。

除了指南中的特殊说明，所有话机操作方式相似。

主题

硬件概览
界面和图标
在T57W话机上输入字符
在T54W/T53W/T53话机上输入字符

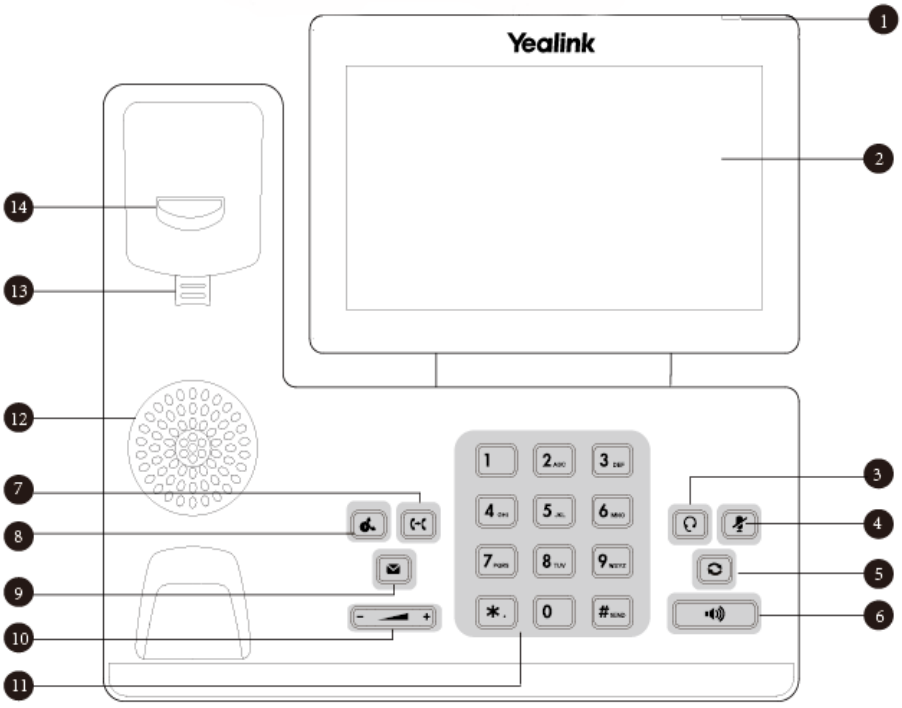
硬件概览

理解话机的硬件可以方便你使用话机功能。

主题

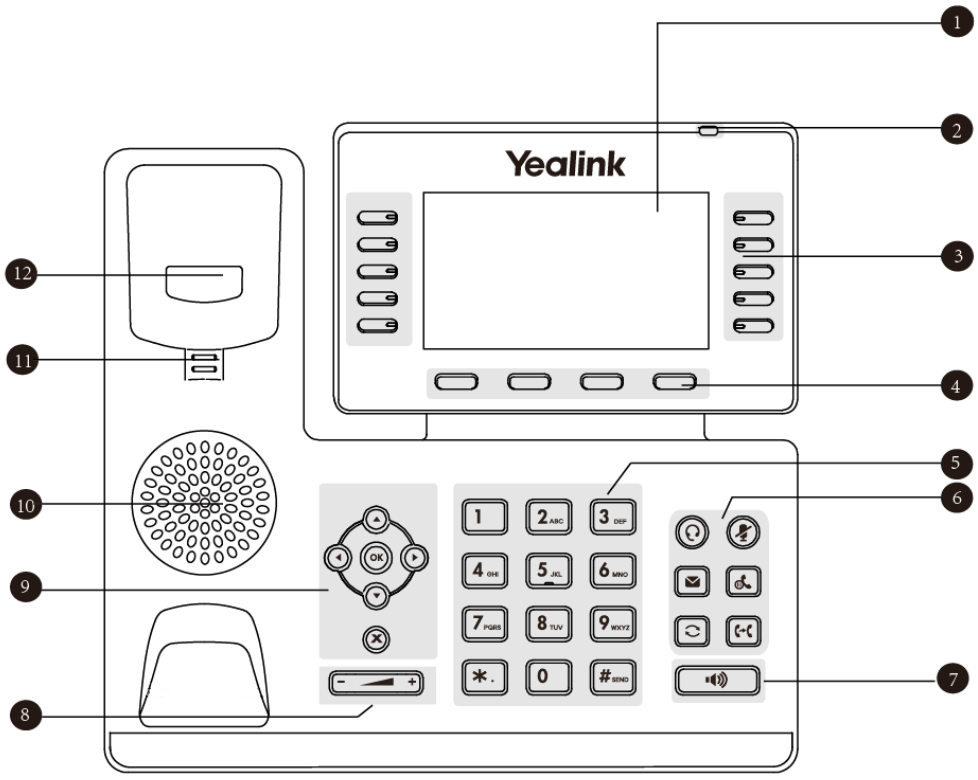
T57W硬件
T54W/T53W/T53硬件
电源指示灯
账号键LED灯

T57W硬件



编号	名称	说明
1	电源指示灯	指示通话、信息和话机系统的状态。
2	触摸屏	允许你直接在触屏界面上选择或导航菜单。轻按触摸屏选择相应的选项。 显示通话、消息、快捷键、时间、日期和其它的相关信息。
3	耳麦键	切换和指示耳麦模式。启用耳麦模式时：指示灯绿色常亮。
4	静音键	切换和指示本地静音模式。本地通话静音时：指示灯红色常亮。
5	重拨键	重拨号码。
6	免提键	切换和指示免提模式。启用免提模式时：指示灯绿色常亮。
7	通话转接键	将通话转移至另一方。
8	保持键	保持通话或恢复保持的通话。
9	信息键	连接语音信箱。
10	音量调节键	调节手柄、耳麦和扬声器的音量。
11	键盘	提供数字、大小写字母和其它特殊字符的输入。
12	扬声器	提供了免提时音频的输出。
13	手柄挂钩	确保话机挂墙式安装时，手柄能固定在手柄架上。想要了解更多关于挂墙式安装的信息，请参阅文档*Yealink Wall Mount Quick Installation Guide for Yealink IP Phones*。
14	叉簧	• 从手柄架拿起手柄，叉簧弹起，线路连接。 • 将手柄放回手柄架，断开连接。

T54W/T53W/T53硬件



编号	名称	描述
1	话机屏幕	带背光的屏幕，可以查看菜单和数据。
2	电源指示灯	指示通话、信息和话机系统的状态。
3	账号键	访问话机账号或某功能。
4	软键	访问各软键在话机界面显示的对应功能。软键会根据你当前的操作而改变。
5	键盘	提供数字、字母和其它特殊字符的输入。如果菜单项有序号，你可以通过按键盘上的数字选择对应的菜单项。
6	HEADSET键	切换和指示耳麦模式。 启用耳麦模式时，指示灯绿色常亮。
	MUTE键	切换和指示本地静音模式。 本地通话静音时，指示灯红色常亮。
	MESSAGE键	连接语音信箱。
	HOLD键	保持通话或恢复保持的通话。
	REDIAL键	重拨号码。
	TRANSFER键	将通话转移至另一方。
7	免提键	切换和指示免提模式。 启用免提模式时，指示灯绿色常亮。
8	音量调节键	调节手柄、耳麦、扬声器的音量。
9	方向键	•滚动显示在屏幕上的信息或选项。 •分别进入历史记录和通讯录。
	OK键	确认某操作或接听来电。
	取消键	取消某操作或拒接来电。
10	扬声器	提供了免提时音频的输出。
11	手柄挂钩	确保话机挂墙式安装时，手柄能固定在手柄架上。想要了解更多关于挂墙式安装的信息，请参阅文档*Yealink Wall Mount Quick Installation Guide for Yealink IP Phones*。
12	叉簧	连接或断开话机与电话线的连接。当用户将手柄从手柄架上拿起听到拨号音时，叉簧开关就会自动开启。

电源指示灯

电源指示灯指示了通话、信息和话机系统的状态。

指示灯状态	说明
红色常亮	话机处于初始化过程。
红色快闪0.3秒	话机处于响铃状态。
红色慢闪1秒	话机收到语音信息或文本信息。

红色交替常亮0.5秒关闭3秒	话机进入节电模式。 只适用于SIP-T57W/T54W话机。

说明

上表列出的是话机指示灯的默认状态，你的系统管理员可以配置电源指示灯的指示方式。

账号键LED灯

账号键LED指示灯与账号键所设置的功能相关。不适用于SIP-T57W话机。

账号键指示灯（默认情况下）

指示灯状态	描述
绿色常亮	该账号处于占线状态。 该账号处于通话状态。
绿色快闪	该账号收到来电。
绿色慢闪	该账号通话处于保持状态。
关闭	该账号没有任何操作。

账号键指示灯（设置为页面切换键）

指示灯状态	描述
红色常亮	在非当前账号键页面，有一路通话被驻留。
绿色快闪	在非当前账号键页面，有线路收到来电。
红色快闪	在非当前账号键页面，有BLF监控的用户收到来电。
关闭	账号键处于空闲状态。

界面和图标

话机的用户界面和图标指示有助于你理解话机状态的重要信息。

主题

主屏幕
通话界面
状态栏图标
账号键图标

主屏幕

主屏幕由状态栏、账号键和软键组成。主屏幕上时间和日期显示的位置因机型而异。



SIP-T57W



SIP-T54W



SIP-T53W/T53

- **状态栏**：显示默认账号（对于SIP-T57W/T54W）、话机功能图标和时间。当某功能开启时会显示状态图标。
- **账号键**：显示话机账号或某功能的信息。
- **页面图标**：对于SIP-T54W话机，当你将功能分配给位于账号键11-27中的账号键时，页面图标才会出现；对于SIP-T53W/T53话机，当分配账号键9-21时，页面图标才会出现。
- **软键**：每个软键标签表示屏幕底部可操作的软键功能。

- **显示更多键**：对于SIP-T57W话机，轻点此键以显示更多的账号键。
- **快捷方式及主菜单**：对于SIP-T57W话机，轻点此键以进入某快捷方式或主菜单。

相关主题

修改默认账号
自定义软键

通话界面

所有活跃的或被保持的通话都在通话界面显示。对于SIP-T54W/T53W/T53话机，你可以按向上或向下的方向键在多个通话中切换。

通话界面可以显示正在通话的本地用户名或号码，请与你的系统管理员联系以确认该功能是否可用。以下界面显示话机上有一路通话处于通话状态，另一路通话处于通话保持状态：



通话过程中，按OK键可以查看当前时间和日期以及话机状态。不适用于SIP-T57W话机。话机界面如下所示：



状态栏图标

通过查看状态栏图标，你可以很方便的了解到当前话机状态，如通话和信息状态。状态栏图标因机型差异而异。

主题

T57W状态栏图标
T54W状态栏图标
T53W/T53状态栏图标

T57W状态栏图标

图标	描述	图标	描述
	有线网络不可用		话机已锁
	有线网络不可达		未接来电

图标	描述	图标	描述
	免提模式		呼叫转移
	手柄模式		成功开始录音（使用U盘）
	耳麦模式		录音被中断（使用U盘）
	语言信息		蓝牙模式已开启
	文本信息		蓝牙耳麦已匹配并连接
	自动应答		蓝牙手机已匹配并连接
	免打扰		无线网络已成功连接
	警告		无线网络连接失败
	持续静音		无线网络不可达
	静音		检测到已插入U盘

T54W状态栏图标

图标	描述	图标	描述
	有线网络不可用		话机已锁
	有线网络不可达		未接来电
	免提模式		呼叫转移
	手柄模式		成功开始录音（使用U盘）
	耳麦模式		录音被中断（使用U盘）
	语音信息		蓝牙模式已开启
	文本信息		蓝牙耳麦已匹配并连接
	自动应答		蓝牙手机已匹配并连接
	免打扰		无线网络已成功连接

图标	描述	图标	描述
	警告		无线网络连接失败
	持续静音		无线网络不可达
	静音模式		检测到已插入U盘

T53W/T53状态栏图标

图标	说明	图标	说明
	有线网络不可用		有线网络不可达
	免提模式		手柄模式
	耳麦模式		语音信息
	文本信息		自动应答
	免打扰		警告
	持续静音		静音
	话机已锁		未接来电
	呼叫转移		成功开始录音（使用U盘）
	录音被中断（使用U盘）		无线网络已成功连接
	蓝牙模式已开启		无线网络连接失败
	蓝牙耳麦已匹配并连接		无线网络不可达
	蓝牙手机已匹配并连接		检测到已插入U盘

账号键图标

通过查看账号键图标，你可以方便地了解到该账号键所设置的功能。账号键图标因机型差异而异。

主题

T57W/T54W 账号键图标
T53W/T53账号键图标

T57W/T54W 账号键图标

账号键图标（账号键功能）

图标	说明	图标	说明
	保持		免打扰
	语音留言		文本消息
	指定截答		群组截答
	会议		呼叫转移
	通话转接		回拨
	录音		正在录音
	组播 组播列表		移动办公
	键盘锁		通讯录
	速拨		手机号码

账号键图标（账号注册）

图标	说明	图标	说明
	私有线路注册成功。		共享线路注册成功。
 (T54W)  （T57W, 闪烁）	注册中。		注册失败。
	线路免打扰开启。		线路呼叫转移开启。

T53W/T53账号键图标

账号键图标（账号注册）

图标	说明	图标	说明
	私有线路注册成功。		共享线路注册成功。
	注册失败。		注册中。
	线路免打扰开启。		线路呼叫转移开启。

在T57W话机上输入字符

SIP-T57W话机提供屏幕键盘，电话键盘和拨号盘输入数据。键盘和拨号盘提供了标准的按键布局，使用户能够使用现有的或熟悉的按键位置。

主题

使用屏幕键盘
使用硬键盘和拨号盘

使用屏幕键盘

你可以使用SIP-T57W话机的屏幕键盘在触摸屏上输入文本信息。

过程

1. 轻点你要编辑的区域，话机屏幕将会显示键盘。
2. 输入信息，执行以下操作：

任务	操作
输入大写(A)字符、小写(A)字符或大写和小写字符的组合。	1. 如果有字符的键盘不显示，轻点 abc 。 2. 轻点 ↑ 可以在大写或小写模式之间切换。 3. 点击要输入的字符
输入数字	1. 如果键盘上没有显示数字，轻点 &123 。 2. 轻点要输入的数字。
输入特殊字符	1. 如果键盘上没有显示特殊字符，轻点 &123 。 2. 轻点要输入的特殊字符。
定位光标	• 轻点 ‹ 或 › 。 • 轻点要定位的位置。
确认设置/转到下一个字段	• 如果只有一个区域，或者你正在编辑的字段是配置中的最后一个字段，轻点**完成**以确认。 • 如果你正在编辑的区域不是配置中的最后一个字段，轻点**下一个**跳转到下一编辑区域。
一个一个删除字符	1. 将光标定位到要删除的文本的右侧。 2. 轻点 ⌫ 。
一次性删除多个字符	1. 在字符间拖动手指，突出显示要删除的字符。 2. 轻点 ⌫ 。
替换字符	1. 在字符间拖动手指，突出显示要替换的字符。 2. 轻点你所需的字符。

3. 轻点 ⌨ 收起全键盘。

使用硬键盘和拨号盘

你可以使用拨号盘输入数据。话机按键只提供数字键、#键和*键，拨号盘可以输入数字键和特殊字符。

拨号盘如下所示：



你可以轻点 键盘 切换到屏幕键盘。

相关主题

使用屏幕键盘

在T54W/T53W/T53话机上输入字符

你可以使用键盘键输入或更新某区域的信息。

以下表格提供了如何使用键盘输入不同的字符。

任务	操作
切换输入法	按**ABC**、**abc**、**Abc**、**2aB**或**123**软键。
输入字母	选择**ABC**、**abc**、**2aB**或**Abc**输入法。反复按键盘键查看字符选项，直到屏幕上出现你想要输入的字符时停止。停顿一秒然后再输入下一个字符。
数字	选择**123**，按相应的数字键。
输入特殊字符	选择**ABC**、**abc**、**2aB**或**Abc**，按***键或**#**键一次或多次以输出以下特殊字符： *** key**：*.,'?!\-()@/:_;+&%=< > £ $¥¤[]{}~^¡¿§#"| **# key**：# 在**123**输入法下，按*键可以输出以下特殊字符：**.*:/@[]**。
插入空格	选择**ABC**、**abc**、**2aB**或**Abc**输入法，按**0**键。
移动光标	按◀或▶调整光标位置。
删除一个或多个字符	将光标移动到要删除的字符右侧，选择**删除**软键。

通话功能

你可以使用话机拨打或接听电话、忽略来电、转移通话，发起电话会议以及执行其他基本通话功能。

主题

修改默认账号
接听来电
切换手柄、扬声器和耳麦模式
禁用呼叫等待
忽略或拒接来电
结束通话
自动重拨
通话保持和恢复
转移来电
通话转接
会议通话
U盘录音
组播
通话中共享电脑内容

修改默认账号

如果话机注册了多个账号，话机会在拨号时直接使用默认账号呼出通话。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**其他**->**默认账号**。
   对于SIP-T57W话机，前往**菜单**->**功能**->**默认账号**。
2. 在**默认账号**区域选择一个账号。
3. 选择**保存**。

小贴士

在T54W/T53W/T53的待机界面，你可以按左右导航键选择默认账号。对于T57W话机，你可以轻点左上方显示的账号标签，然后轻点选择一个新的默认账号。

拨打电话

你可以像操作传统话机一样，轻松使用亿联话机拨打电话。

主题

使用拨号盘拨号
拨打多路电话
使用速拨键呼叫
回拨上一个来电
重拨
拨打热线号码
拨打国际电话
从历史记录列表拨打电话
从联系人列表拨打电话
拨打谷歌联系人

匿名呼叫
从被锁定的话机上拨打紧急电话

使用拨号盘拨号

你可以在拨号盘输入号码，拨号盘会根据输入的号码匹配最近已拨号码或联系人。

你可以从匹配的结果里选择要呼出的联系人，或直接呼叫输入的号码。如果进入拨号盘未输入任何号码，拨号盘默认显示已拨号码，你可以直接从已拨号码或进入联系人列表，选择要呼叫的联系人拨打电话。

说明

你的系统管理员可以配置搜索列表，并关闭去电匹配近期呼叫功能。

过程

1. 执行以下任一操作：
   - 按数字键。
   - 按要呼出的账号键。
   - 摘下手柄、按免提键   或HEADSET键  。
2. 输入号码或选择联系人。
3. 选择**发送**。

说明

你的系统管理员可以开启自动呼出功能，即输入号码在指定时间内没有按**发送**，话机会自动呼出该号码。

相关主题

切换手柄、扬声器和耳麦模式

拨打多路电话

在通话中，你可以保持当前通话，然后拨打其他电话。

过程

1. 执行以下任一操作：
   - 选择一个账号键，保持当前通话。
   - 按HOLD键 ，保持当前通话。
     选择**新呼出**。
2. 输入呼出的号码或选择一个联系人。
3. 选择**发送**。

使用速拨键呼叫

你可以使用速拨键呼叫常用或难记住的号码。

开始之前

如果你的系统管理员已经启用了收藏夹功能，你不能手动设置速拨键。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**可编程按键**。
2. 选择一个账号键。

3. 在**类型**区域选择**速拨**。
4. 在**账号ID**区域选择相应的账号。
5. 执行以下任一操作：
   - （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
     在**值**区域输入速拨号码。
     你也可以在**值**区域输入联系人号码加要发送的DTMF序列。联系人号码和DTMF序列用逗号隔开。一个逗号表示500毫秒。如，**1234,,123#**表示话机会呼出号码1234，等待1秒后，将DTMF序列123#发送给对端。
   - 选中**标签**或**值**区域，按**通讯录**，然后选择一个联系人。
     对于SIP-T57W话机，轻点，然后选择一个联系人。
6. 选择**保存**。

小贴士

默认情况下，你可以在主屏幕长按相应的账号键设置速拨键。

在主屏幕按速拨键快速呼叫该联系人。

说明

你可以在通话过程中通过按速拨键选择转接模式，请与你的系统管理员联系以确认该功能是否可用。

回拨上一个来电

你可以使用回拨键快速拨打上一个来电。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 从**类型**区域选择**按键事件**。
4. 从**按键时间**区域选择**回拨**。
5. （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
6. 选择**保存**。

小贴士

默认情况下，你可以在主屏幕长按相应的账号键设置回拨键。

在主屏幕按回拨键快速回拨上一个来电。

重拨

话机会保留已拨号码的记录。你可以直接重拨给最近呼叫过的号码。

过程

1. 按REDIAL键。
   *屏幕上显示**呼叫记录**列表。*
2. 高亮要呼叫的号码，选择**发送**。

小贴士

连续按两次REDIAL键直接呼出最近一次呼叫过的号码。

拨打热线号码

话机摘机时将会自动在已设置的热线延迟时间后呼出热线号码。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**其他**->**热线**。
   对于SIP-T57W/T53W/T53话机，前往**菜单**->**功能**->**热线**。
2. 在**热线号码**区域输入要呼叫的号码。
3. 在**热线延迟时间**区域输入延迟时间（0-10秒）。
4. 选择**保存**。

拨打国际电话

你可以在话机上拨打国际电话。

过程

1. 长按数字0键直到屏幕上出现+字符。
2. 输入要呼叫带国际代码的号码。
3. 选择**发送**。

从历史记录列表拨打电话

你可以从历史记录列表里直接拨打相应的联系人。历史记录中包括最近拨打的、应答的、未接的或转接的通话。

过程

1. 选择**历史记录**或前往**菜单**->**历史记录**。
   屏幕上显示所有的通话记录。
2. 选择相应的列表。
3. 高亮要呼出的记录，选择**发送**。
   对于SIP-T57W话机，轻点要呼出的联系人。

从联系人列表拨打电话

你可以从联系人列表里直接拨打相应的联系人。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**->**本地联系人**。
   对于SIP-T57W话机，轻点**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**。
2. 选择相应的群组或**所有联系人**。
3. 高亮要呼出的联系人，选择**发送**。
   对于SIP-T57W话机，轻点要呼出的联系人。
   如果被选择的联系人有多个号码，选择其中一个然后选择**发送**。

相关主题

搜索联系人

匿名呼叫

你可以在拨号时隐藏自己的名称和号码，以匿名的方式显示在对方话机上。

使用匿名呼叫前，你需要先为主叫账号开启匿名呼叫功能，然后使用该账号拨打电话。

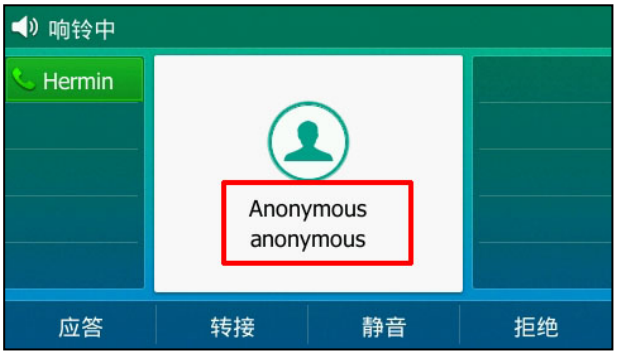
开始之前

请与你的系统管理员确认是否支持匿名呼叫功能并且确认匿名呼叫的开启特征码和关闭特征码是否需要设置。需要的话，向你系统管理员获取。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**匿名呼叫**。
2. 选择相应的账号。
3. 在**本地匿名**区域选择**启用**或**开启**。
4. （可选项）在**发送匿名特征码**区域选择相应的值。
5. （可选项）分别输入匿名呼叫开启和关闭特征码的值。
6. 选择**保存**。
7. 返回主界面，选择开启匿名呼叫的账号拨打电话。

   被叫话机屏幕上显示匿名来电。



如果被叫话机开启了匿名拒接功能，你的话机屏幕上就会提示你无法匿名呼叫该用户。



相关主题

拒接匿名来电

拨打谷歌联系人

你可以在话机上呼叫谷歌联系人。

过程

1. 前往**菜单**->**通讯录**->**Google通讯录**。
2. 选择联系人，按**呼叫**。

   对于SIP-T57W话机，按相应的的联系人呼出。

从被锁定的话机上拨打紧急电话

一旦你的话机所有键被锁，你只能拨打管理员为你设置的紧急呼叫号码，比如911。

过程

1. 执行以下任一操作：
   - 按**紧急**（不适用于SIP-T57W话机）。
     话机界面如下所示：



     在紧急号码列表上选择一个紧急号码。
   - 输入一个紧急号码。
2. 选择**发送**。

接听来电

当话机收到来电时，你可以选择手动接听或者自动接听。

主题

接听一路来电
通话中接听来电
自动应答

接听一路来电

当收到来电时，话机响铃并且显示来电界面。你可以选择应答来电。

过程

1. 执行以下任一操作：
   - 摘下手柄。
   - 按免提键。
   - 按HEADSET键。
   - 按**应答**或者绿灯闪烁的账号键。
     来电默认使用免提应答。

相关主题

切换手柄、扬声器和耳麦模式

通话中接听来电

你可以在当前已有一路通话时接听新来电。

通话中收到来电时，话机提示呼叫等待提示音，并显示来电信息。



过程

1. 选择**应答**。
   接听新来电后，前一路通话处于保持状态。

说明
你可以通过禁用呼叫等待设置话机自动拒接通话中的来电。

相关主题

禁用呼叫等待

自动应答

话机待机状态下，你可以使用免提方式自动接听来电。

说明
当你在通话中有来电时，即使你已经开启了自动应答功能但此时并不可用。你的系统管理用可以设置结束所有通话后自动应答来电。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**自动应答**。
2. 选择要开启自动应答的账号。
3. 在**状态**区域选择**启用**或**开启**。
4. 在**Auto Answer Mute**区域选择**启用**或**开启**。
5. 选择**保存**。
   默认账号开启自动应答后，屏幕上会显示自动应答图标。



切换手柄、扬声器和耳麦模式

你可以在拨号前选择手柄、扬声器或耳麦的通话方式，或在通话中任意切换。

当你使用扬声器时，免提键亮绿色。当使用耳麦时，耳麦键亮绿色。

过程

1. 通话中，摘下手柄，按免提键，或按HEADSET键.
   例如，如果你正在使用手柄，按HEADSET键切换到耳麦模式 或按免提键 切换到免提模式。

说明
你的系统管理员可以禁用手柄、扬声器（免提）或耳麦模式。

相关主题

耳麦

禁用呼叫等待

禁用呼叫等待功能后，话机将会自动拒接当前通话中的新来电。

开始之前

请与你的管理员确认呼叫等待的开启特征码和关闭特征是否需要设置。需要的话，向你系统管理员获取。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**呼叫等待**。
2. 在**呼叫等待**区域选择**禁用**或**关闭**。
3. 在**播放提示音**区域选择**禁用**或**关闭**。
4. （可选项）在**开启特征码**和**关闭特征码**区域输入相应的值。
5. 选择**保存**。

忽略或拒接来电

收到来电时，你可以选择忽略或拒接来电。

主题

忽略来电
手动拒接来电
拒接匿名来电
使用免打扰功能拒接来电

忽略来电

你可以忽略来电使话机不再响铃，但是话机屏幕上仍然显示来电信息。

过程

1. 选择**静音**。

手动拒接来电

当话机接收到来电时，你可以手动拒接它，被拒接的来电显示在历史记录的已接记录里。

过程

1. 按**拒绝**拒接来电。

拒接匿名来电

你可以设置话机自动拒接隐藏来电信息（如姓名和号码）的来电。话机不会响铃，你也不会收到任何提示信息。

开始之前

请与你的系统管理员确认匿名拒接的开启特征码和关闭特征码是否需要设置。需要的话，向你系统管理员获取。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**匿名呼叫**。
2. 选择相应的账号。
3. 在**本地匿名拒接**区域选择**启用**或**开启**。
4. （可选项）在**发送匿名拒绝特征码**区域选择一个值。
5. （可选项）分别在**开启特征码**和**关闭特征码**区域输入特征码。
6. 选择**保存**。

相关主题

匿名呼叫

使用免打扰功能拒接来电

如果不想被来电打扰，你可以使用免打扰功能，自动拒接来电。

如果你希望在免打扰开启的情况，又不想错过某些号码的来电，你可以让你的系统管理员设置免打扰鉴权号码。

说明
请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用免打扰功能。

主题

使用免打扰功能拒接所有账号来电
使用免打扰功能拒接指定账号来电
关闭免打扰

使用免打扰功能拒接所有账号来电

如果话机上有多个账号，你可以为所有账号开启免打扰功能。开启后所有账号的来电都会被拒接。

说明
同时启用免打扰模式和遇忙转移功能时，话机上的所有来电将被转移到遇忙转移设置的目标号码。

开始之前

请与你的系统管理员确认免打扰的开启特征码和关闭特征码是否需要设置。需要的话，向你系统管理员获取。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**免打扰（DND）**。
2. 在**免打扰开关**区域选择**开启**。

3. （可选项）在**开启特征码**和**关闭特征码**区域输入相应的值。
4. 选择**保存**。

免打扰图标将会显示在状态栏。



小贴士

可以在主屏幕按**DND**软键快速开启免打扰功能。

相关主题

关闭免打扰
转移来电

使用免打扰功能拒接指定账号来电

默认情况下，开启免打扰适用于所有账号。你的系统管理员可以修改免打扰模式，这样你便可以为特定账号开启免打扰。

开始之前

免打扰模式设置为自定义。请与你的系统管理员确认免打扰的开启特征码和关闭特征码是否需要设置。需要的话，向你系统管理员获取。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**免打扰（DND）**。
2. 选择一个账号。
3. 设置**DND Account**为**开启**或开启**免打扰开关**。
4. （可选项）在**开启特征码**和**关闭特征码**区域输入相应的值。
5. 选择**保存**。

相应的账号键上会显示免打扰图标。如果开启免打扰的账号是默认账号，状态栏上同样会显示免打扰图标。

小贴士

你可以选择**全部开启**，为所有账号开启免打扰功能。

相关主题

关闭免打扰
账号键图标

关闭免打扰

当你可以随时接听来电时，你可以关闭免打扰。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**免打扰**（DND）。
2. （可选项）如果设置的是特定账号的免打扰，选择相应账号。
3. 设置**免打扰开关**为**关闭**。
4. 选择**保存**。

   免打扰图标将会从状态栏消失。

小贴士

你可以通过在主屏幕按**DND**软键快速关闭免打扰功能。
你也可以按**全部关闭**可以关闭所有线路的免打扰。

结束通话

你可以随时结束当前通话。

过程

1. 执行以下任一方式：
   - 如果使用手柄通话，按**结束通话**或放回手柄。
   - 如果使用耳麦通话，按**结束通话**或取消键。
   - 如果使用免提通话，按免提键 或按**结束通话**。

小贴士

你可以按HEADSET键 结束通话，请与你的管理员联系以确认该功能是否可用。
取消键不适用于SIP-T57W话机。

自动重拨

当你呼叫一个联系人，由于该联系人账号未注册或服务中断而导致呼出失败时，自动重拨功能使你可以自动重新发起呼叫。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**其他**->**自动重拨**。

   对于SIP-T57W/T53W/T53话机，前往**菜单**->**功能**->**自动重拨**。
2. 在**自动重拨**区域选择**启用**或**开启**。
3. 在**重拨间隔时间**区域输入相应的值（1-300秒）。
4. 在**重拨间隔次数**区域输入相应的值（1-300）。
5. 选择**保存**。

当你发起一个呼叫但却未成功建立通话时，屏幕提示你是否自动重拨该联系人。选择**确定**激活自动重拨功能。



屏幕显示重拨次数和重拨倒计时。如果被叫仍然处于忙碌状态，话机根据设置的重拨次数继续尝试呼叫。



静音/取消静音

你可以在通话中开启静音，这样的话，你可以听到对方的声音，但对方听不到你的声音。

过程

1. 通话中按MUTE键( )。
   话机的静音键都亮红色。
2. 再次按MUTE键( )取消静音。
   话机的静音键亮灯熄灭。

小贴士

你也可以在拨号或响铃时开启静音模式，如此，对方在接听通话后不会马上听到本地的声音。

持续静音

如果会议室里的话机开启了自动接听功能，来电自动接听可能会导致对方听到本地的讨论或嘈杂声。你可以在话机待机时就开启静音模式，避免这种场景的发生。

静音状态不会随着通话的结束而自动解除。在没有手动解除静音或重启话机的情况下，静音状态不会解除。

开始之前

请与你的系统管理员确认持续静音功能是否已配置。

过程

1. 待机时按MUTE键( )。
   主屏幕上会出现静音图标。
2. 再次按MUTE键( )取消静音。

通话保持和恢复

你可以将一路通话置于保持状态然后在方便的时候再恢复保持。被保持方在等候时可能听到来自PBX服务器发送的音乐。

主题

保持一路通话

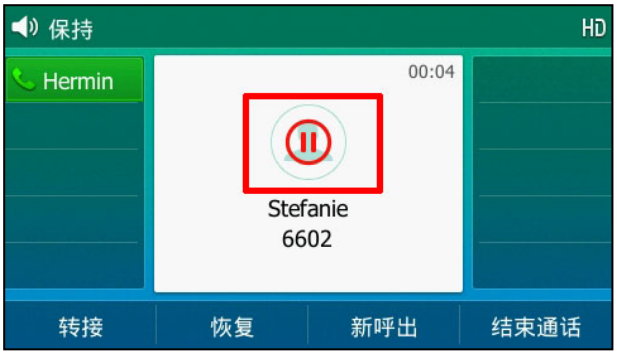
恢复保持的通话

保持一路通话

你可以将话机上任一活跃的通话进行保持。

过程

1. 通话中按HOLD键或**保持**。
   屏幕显示当前通话被保持。



话机会忽略音频设备(手柄或耳麦)，默认情况下会在免提模式下播放嘟嘟声。免提键会一直常亮，并且话机每隔30秒就会播放嘟嘟声以提示你现在有一路通话被保持。

说明

当话机上有多个通话且当前通话被保持时，你可以通过按相应的账号键切换到一个活跃的通话。

恢复保持的通话

你可以查看和恢复话机上所有被保持的通话。

过程

1. 按HOLD键、相应的账号键或**恢复**。
   如果有多路通话处于保持状态，先选择要恢复的通话。

说明

当话机上有多个通话且当前通话为活跃状态，你可以通过选择**切换**切换到一个活跃的通话。

转移来电

当你现在不太方便处理来电时，你可以将来电转移给一个可用的号码。

主题

转移所有来电
手动转移一路来电
使用呼叫转移键转移来电
将通话转接给联系人

转移所有来电

你可以设置话机转移来电类型。

话机支持以下三种转移来电类型：

- **无条件转移**：话机的所有来电将被自动转移到预先指定的号码。
- **遇忙转移**：当话机忙时，来电将被转移到预先指定的号码。
- **无应答转移**：当话机在设定的响铃时间内无应答时，来电将被转移到预先指定的号码。

主题

转移所有账号来电
转移指定账号来电
关闭呼叫转移

转移所有账号来电

你可以转移话机上的所有来电。

开始之前

请与你的系统管理员确认呼叫转移的开启特征码和关闭特征码是否需要设置。需要的话，向你系统管理员获取。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**呼叫转移**。
2. 选择一个呼叫转移类型，然后在相应的区域选择**启用**或**开启**。
3. 执行以下任一操作：
   - 在**转移到**区域输入要转移的联系人号码。
   - 选择**转移到**区域，然后按**通讯录**，在通讯录中选择一个联系人。

     对于SIP-T57W话机，轻点，然后选择一个联系人。
4. 如果你选择的是**无应答转移**选项，在**响铃时长**区域输入相应的响铃时间。
5. （可选项）在**开启特征码**和**关闭特征码**区域输入相应的值。
6. 选择**保存**。

   呼叫转移开启后，屏幕状态栏显示呼叫转移图标。

转移指定账号来电

默认情况下，开启呼叫转移适用于所有账号。你的系统管理员可以修改转移模式，如此你便可以为特定账号开启呼叫转移。

开始之前

呼叫转移模式设置为自定义。请与你的系统管理员确认呼叫转移的开启特征码和关闭特征码是否需要设置。需要的话，向你系统管理员获取。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**呼叫转移**。
2. 选择一个账号。
3. 选择相应的呼叫转移类型，然后在相应的区域选择**启用**或**开启**。
4. 执行以下任一操作：
   - 在**转移到**区域输入要转移的联系人号码。
   - 选择**转移到**区域，然后按**通讯录**，在通讯录中选择一个联系人。

     对于SIP-T57W话机，轻点，然后选择一个联系人。

5. 如果你选择的是**无应答转移**选项，在**响铃时长**区域输入相应的响铃时间。
6. （可选项）在**开启特征码**和**关闭特征码**区域输入相应的值。
7. 选择**保存**。

相应的账号键上会显示呼叫转移图标。如果开启呼叫转移的账号是默认账号，状态栏上同样会显示呼叫转移图标。

小贴士

你可以按**所有账户**软键为所有账号开启呼叫转移。

关闭呼叫转移

当你方便接听来电，不再需要转移来电时，可以选择关闭呼叫转移功能。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**呼叫转移**。
2. （可选项）如果使用自定义的呼叫转移模式，选择相应的账号。
3. 选择相应的呼叫转移类型，然后在相应区域选择**禁用**或**关闭**。
4. 选择**保存**。

小贴士

你可以按**所有账户**软键为所有账号关闭呼叫转移。

手动转移一路来电

来电响铃时，你可以将来电转移给别人。

过程

1. 话机响铃时，选择**转移**。
2. 输入要转移的目标号码。
3. 按OK键或**发送**。

   对于SIP-T57W话机，轻点**转移**。

   屏幕上提示来电已转移。

使用呼叫转移键转移来电

默认情况下，当话机收到来电时，你可以直接按呼叫转移键将来电转给预先指定的联系人。

当话机当前在主屏幕时，你可以按转移键为来电开启无条件转移功能，并且可以通过按其他转移键切换要转移的目标号码。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 在**类型**区域选择**按键事件**。
4. 在**按键类型**区域选择**转移**。
5. 执行以下任一操作：
   - （可选项）在**标签**区域输入将会显示在话机屏幕上的名称。

     在**值**区域输入要转移的联系人号码。
   - 选中**标签**或**值**区域，按**通讯录**，然后选择一个联系人。

     对于SIP-T57W话机，轻点，然后选择一个联系人。

6. 选择**保存**。

小贴士

默认情况下，你可以在主屏幕长按相应的账号键设置呼叫转移键。

执行以下任一操作：

- 当话机在主屏幕时，按转接键开启无条件转移功能。
  转移键亮红色，并且话机屏幕提示你无条件转移功能已开启以及转移到的目标号码。
  无条件转移功能已开启。
- 话机响铃时，按转接键可以快速将来电直接转移给指定的号码。

将通话转接给联系人

你可以设置将某个特定联系人的来电转到另一个联系人。自动转移优先于呼叫转移。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**->**本地联系人**。
   对于SIP-T57W话机，轻点**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**。
2. 选择相应的群组或**所有联系人**。
3. 高亮某个联系人，然后选择**选项**->**详情**。
   对于SIP-T57W话机，轻点联系人后的 。
4. 编辑联系人信息。
   对于SIP-T57W话机，你可以轻点 或 切换你想要编辑的联系人。
5. 在**自动转移对象**区域，输入要转移到的目标号码。
6. 选择**保存**。

相关主题

转移所有来电
手动转移一路来电
使用呼叫转移键转移来电

通话转接

通话时，你可以将通话转接给其他联系人。

话机支持以下三种转接方式：

- **盲转**：不需要和第三方协商，直接将通话转接给第三方。
- **半咨询转**：当听到回铃音后，将通话转接给第三方。
- **咨询转**：当第三方接听来电并进行咨询后，将通话转接给第三方。

主题

执行盲转功能
半咨询/咨询转接通话
一键转接

执行盲转功能

你可以在没有与转接方进行咨询的情况下直接进行转接。

过程

1. 通话中按TRANSFER键，或**转接**。
2. 执行以下任一操作：
   - 输入或从列表里选出要转接到的号码。
   - 如果你已设置了速拨键，你可以按速拨建直接转接。
   - 按**通讯录**，选择要转接到的联系人。
     对于SIP-T57W话机，轻点**通讯录**或**历史记录**，选择要转接到的联系人。
3. 按**转接**或TRANSFER键。

小贴士

如果你正在使用手柄，你可以通过放回手柄以完成转接。

半咨询/咨询转接通话

你可以在听到第三方通话的回铃音后或第三方接听电话沟通后，将通话转接给第三方。

过程

1. 通话中按TRANSFER键或**转接**。
2. 执行以下任一操作：
   - 输入或在列表里选择要转接到的号码。
   - 按**通讯录**，选择要转接到的联系人。
     对于SIP-T57W话机，轻点**通讯录**或**历史记录**，选择要转接到的联系人。
3. 按OK键或**发送**。
4. 执行以下任一操作：
   - 听到回铃后，按TRANSFER键或**转接**完成半咨询转接。
   - 第三方接听电话沟通后，按TRANSFER键或**转接**完成咨询转接。

小贴士

如果你当前使用手柄进行通话，你可以直接放回手柄完成转接。
OK键不适用于SIP-T57W话机。

一键转接

默认情况下，你可以在通话中直接按通话转接键将通话直接转接给指定的联系人。

你的系统管理员也可以设置按通话转接键后呼出指定联系人，而不是直接转接当前通话。

主题

设置通话转接键
一键盲转
一键半咨询转/咨询转
选择转接模式

设置通话转接键

你可以为将账号键设置成通话转接键，并指定要转接通话的联系人号码。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 在**类型**区域选择**按键事件**。

4. 在**按键类型**区域选择**通话转接**。
5. 执行以下任一操作：
   - （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
     在**值**区域输入要转移的联系人号码。
   - 选中**标签**或**值**区域，按**通讯录**，然后选择一个联系人。

     对于SIP-T57W话机，轻点，然后选择一个联系人。
6. 选择**保存**。

小贴士

默认情况下，你可以在主屏幕长按相应的账号键设置通话转接键。

一键盲转

设置完一个包含目标号码的通话转接键后，你可以使用它执行盲转功能。

开始之前

请与你的系统管理员确认，通话转接键所执行的转接模式为盲转。

过程

1. 通话中按通话转接键。
   当前通话直接转接给指定的目标号码。

相关主题

设置通话转接键

一键半咨询转/咨询转

设置完一个包含目标号码的通话转接键后，你可以使用它执行（半）咨询转功能。

开始之前

请与你的系统管理员确认，通话转接键所执行的转接模式为咨询转。

过程

1. 通话中按通话转接键。
   话机直接呼叫目标号码。请耐心等待直到听到回铃音或通话接通。
2. 再次按该通话转接键。

相关主题

设置通话转接键

选择转接模式

通话中，你可以按通话转接键选择转接模式。

开始之前

你需要为特定联系人设置转接键。请与你的系统管理员确认此功能是否可用。

过程

1. 通话中按转接键，话机界面如下图所示：



2. 选择相应的转接模式。

相关主题

设置通话转接键

会议通话

话机支持三方本地会议和多方网络会议通话。

会议中，请遵循以下建议：

- 如果你在公众场合请使用手柄或耳麦。
- 当会议中你不发言时请将麦克风静音，尤其是在吵闹的环境中。
- 避免在麦克风附近敲击或揉捏纸张。
- 请用正常音量讲话。

主题

本地会议
网络会议

本地会议

你可以在话机上与你的联系人建立一个三方（包括本机）会议。

说明
请与你的系统管理员确认本地会议是否可用。

主题

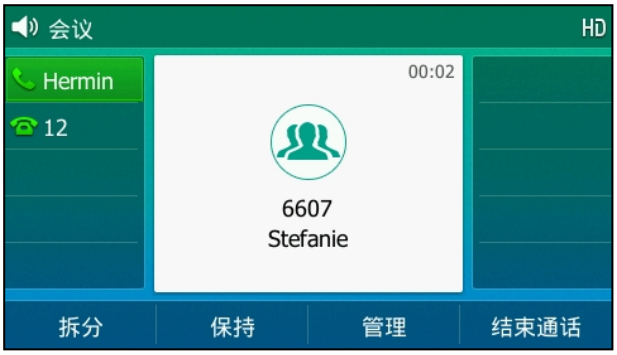
创建本地会议
将两路通话合并成会议
将转接和被转接方加入会议
保持或恢复会议通话
会议静音或取消静音
拆分会议
管理会议成员
结束会议通话

创建本地会议

你可以发起有另外两个会议参与者的本地会议。

过程

1. 呼叫第一方。
2. 第一方接听电话后，按**会议**，开始创建会议。
3. 输入第二方的号码后呼出。
   你也可以在输入号码之前从搜索列表或呼出号码列表或通讯录里选择一个联系人。
   第一方通话处于保持状态。
4. 第二方接听电话后，再次按**会议**，开始三方会议。



将两路通话合并成会议

你可以将一路处于保持状态的通话与当前通话合并，形成三方会议通话。

过程

1. 创建两路通话。
2. 选择要创建会议的通话，并且保证此通话是活跃状态。
3. 按**会议**。
4. 选择一个被保持的通话，然后按**发送**。



当前通话和处于保持状态的通话成功加入会议。

将转接和被转接方加入会议

在咨询了你想要转接的联系人之后，你可以将转接方和被转接方加入会议。

过程

1. 在咨询了你想要转接的联系人之后，选择**会议**。
   转接方和被转接方加入会议。

保持或恢复会议通话

当你保持会议通话时，会议参与方在你恢复会议通话前听不到对方说话。

过程

1. 按HOLD键或按**保持**，保持当前会议通话。
2. 再次按HOLD键或按**恢复**，恢复当前会议通话。

会议静音或取消静音

当你静音会议通话时，本地麦克风关闭，其它参会方听不到你本地的声音。

过程

1. 会议通话中按MUTE键开启静音。
2. 再次按MUTE键取消静音。

拆分会议

你可以将当前的会议通话拆分成独立的通话。拆分后，会议通话直接结束。拆分后的其他参会方通话处于保持状态。

过程

1. 按**拆分**。

管理会议成员

作为会议创建者，你可以在某些特殊场景下管理会议成员，以使得会议更灵活。

过程

1. 会议中，选择**管理**。
2. 选中一个会议成员，你可以执行以下操作：
   - 选择**对端静音**，禁止该成员发言。该成员可以听到会议内容，但是其他成员无法听到该成员的声音。
   - 选择**对端保持**，保持该成员通话。被保持的成员不能听到会议内容，其他成员也无法听到该成员的声音。
   - 选择**删除**，将该成员从会议中移除。

对于SIP-T57W话机，执行以下任一操作：

- 轻点，禁止该成员发言。该成员可以听到会议内容，但是其他成员无法听到该成员的声音。图标变为。
- 轻点**保持**，保持该成员通话。被保持的成员不能听到会议内容，其他成员也无法听到该成员的声音。图标变为。
- 轻点，将某成员从会议中删除。

话机屏幕提示你是要删除该成员。

轻点**确定**将该成员从会议中删除。

结束会议通话

会议中，你可以随时手动结束会议。

当你主动结束会议通话时，其他参会方的会议也会直接结束。

系统管理员可以设置在会议创建者结束会议通话后，让其他参会方继续保留会议通话。

过程

1. 选择**结束通话**。

网络会议

如果你的系统管理员已为你的话机设置了网络会议功能，你可以在本地创建多方网络会议。

主题

创建网络会议

创建网络会议

你可以与多个会议方召开网络会议。

过程

1. 与第一方建立通话。
2. 选择**会议**，邀请其他参会成员。
   与第一方的通话处于保持状态。
3. 输入第二方参会成员的号码，然后按OK键或**发送**。
4. 当第二方参会成员接听后，再次选择**会议**，建立三方会议通话。
5. 选择**会议**，邀请其他会议成员。
   会议通话处于保持状态。
6. 输入邀请的成员号码，然后按OK键或选择**发送**。
7. 新成员接听后，再次选择**会议**，将新成员加入会议。
8. 重复第5-7步添加更多成员。

说明

创建多方会议的方式可能会因服务器的不同而有所不同。请咨询你的系统管理员了解更多信息。
OK键不适用于SIP-T57W话机。

U盘录音

话机连接上U盘后，你可以录制通话，通话录音将会以“.wav”文件格式保存。

默认情况下，U盘录音功能不可用。请联系你的系统管理员开启此功能。

说明

单次录音文件大小必须小于2G。

主题

录制通话
暂停/恢复录音
停止录音
查听录音
管理已录制的录音
查看可用的录音时长

录制通话

你可以在通话中录制通话。

重要

在录制通话之前，特别是那些涉及到模拟电话线路的录音，必须了解你所在国家任何管理通话录音的规则和限制。
同样重要的是，在录音前要告知所有打电话的人你正在录音，并征得他们的同意。

过程

1. 通话中，选择**更多->开始录制**。
   话机屏幕显示录音图标和时长。



暂停/恢复录音

通话中暂停录音后，本方和其他通话方都不会被录音。

暂停录音后恢复录音将继续保存在同一文件中。

过程

1. 选择**更多->暂停录制**暂停录音。
   话机屏幕显示暂停录音图标并且录音时长暂停。
2. 选择**更多->恢复录制**恢复录音。

停止录音

你可以选择在通话结束前停止录音。当通话结束后录音会自动停止。录音文件（"*.wav"）会自动保存在U盘里。

过程

1. 执行以下任一操作：
   - 选择**更多->停止录制**。
     录制图标和时间消失。屏幕提示通话录制成功。
   - 选择**更多->结束通话**。
     录制图标和时间消失，话机返回屏幕界面。屏幕提示通话录制成功。

管理已录制的录音

录音结束后，你可以在话机上管理已录制的录音。请确保U盘仍然插在话机上。

主题

查听录音
暂停/恢复播放
快进/快退播放
删除通话录音

查听录音

你可以在话机上浏览和播放录音文件。

播放录音时，你可以在按免提键 切换到免提模式，按HEADSET键或拿起手柄切换到听筒模式。

小贴士

你也可以通过电脑播放可用的“.wav”通话录音文件。

过程

1. 前往**菜单**->**USB记录**->**浏览音频**。

   *在**浏览音频**列表里，屏幕显示了所有的录音文件（文件名、时长和文件大小）。文件名包含录音时间和日期，另一方通话者的号码/IP地址/名字（或你呼叫的首个联系人的号码/IP地址/名字）。*



2. 高亮相应的录音文件，然后选择**播放**。

   对于SIP-T57W话机，轻点相应的录音文件。

   录音播放显示为录制的长度和进度条。



相关主题

切换手柄、扬声器和耳麦模式
调节音量

暂停/恢复播放

在播放录音时如果有来电，则录音会被自动暂停。你可以在结束通话后恢复播放暂停的录音。

过程

1. 选择**暂停**。话机屏幕显示**播放**软键。

   对于SIP-T57W话机，轻点。话机屏幕显示。

2. 选择**播放**继续播放录音。

对于SIP-T57W话机，轻点。

快进/快退播放

当播放录音时，你随时都可以快进或快退播放。

过程

- 选择**快进**（ ），可以向前跳过播放。每次向前跳过8秒。
- 选择**快退**（ ），可以倒退播放。每次倒退8秒。
  对于SIP-T57W话机，拖动进度条以快进或快退播放。

删除通话录音

当你的U盘需要更多存储空间或录音无用时你可以删除通话录音。

过程

1. 前往**菜单**->**USB记录**->**浏览音频**。
2. 高亮要删除的录音，然后选择**删除**。
   对于SIP-T57W话机，轻点要删除的录音后的 。
   屏幕弹框提示你是否要删除该录音记录。
3. 选择**确定**。

查看可用的录音时长

你可以在话机上查看可用的录音时间，以避免因超时而导致的录音失败。

话机通话中插上U盘，会弹出一条提示表明可用录音时长的弹窗。



在录音过程中，如果U盘上没有足够的空闲空间(剩余30分钟或10分钟)，话机将提示你一条消息(剩余XX分钟通话记录)。如果在录制过程中U盘上没有空闲空间，则自动停止录制并保存在U盘中。

你还可以在录音之前查看U盘的存储空间。

过程

1. 前往**菜单**->**USB记录**->**储存空间**。

组播

你可以使用组播功能便捷地发送公告给收听组播的每位成员。

亿联话机支持31个组播信道：

- 0：默认信道。
- 1-25：对应Polycom的25个组播信道。使用这组信道可以发送到Polycom和亿联监听对应信道的话机。
- 26-30：可用于亿联话机之间的单独通信。

说明

需要注意的是，基于广播方式的组播，使用组播的话机必须处于同一个网段中。话机只能发送/接收同一个信道上的广播，其它信道上的广播会被直接忽略。

主题

发送组播
接收组播
管理组播通话

发送组播

亿联话机支持31个组播组。你可以为每个组定义不同的标签，如所有人、销售或人事。

你可以将账号键设置成组播键或组播列表键，如此你就可以直接使用这些键向预定的组播地址或信道发送广播公告。

说明

组播RTP流是单向的，只能从发送者到接收者。当话机在通话中发起组播RTP会话时，当前通话处于保持状态。

主题

设置组播键
设置组播列表键
使用组播列表键发送组播
设置组播组
使用组播键发送组播
删除一个组播组

设置组播键

你可以为一个组播组设置一个组播键，如此，你就可以在主屏幕上直接向该组发送广播公告。

开始之前

向你的系统管理员获取组播地址和端口号。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 从**类型**区域选择**按键事件**。
4. 从**按键事件**区域选择**组播**。
5. （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
6. 在**值**区域输入组播地址和端口号（如，224.5.6.20:10008）。
7. 在**信道**区域输入相应的信道编号。
8. 选择**保存**。

小贴士

默认情况下，你可以在主屏幕长按相应的账号键设置组播键。

使用组播键发送组播

当话机在主界面时，你可以使用组播键发送组播。

开始之前

你需要预先设置一个组播键。

过程

1. 在主屏幕上，按组播键。

   你和接收者的话机都会发出提示音。本地网络中配置监听该组播地址的话机，自动使用免提模式接听该组播。对于SIP-T57W话机，组播键图标会变成 并亮绿色；对于其他的话机，组播键的键灯会亮绿色。

   下图显示了在话机上的组播RTP会话:



相关主题

设置组播键

设置组播列表键

你可以设置一个组播列表键，按该键直接进入组播列表。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 从**类型**区域选择**按键事件**。
4. 从**按键时间**区域选择**组播列表**。
5. （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
6. 选择**保存**。

小贴士

默认情况下，你可以在主屏幕长按相应的账号键设置组播列表键。

设置组播组

你可以编辑组播组的信息。

开始之前

组播列表键已事先设置好，并向你的系统管理员获取组播地址和端口号。

过程

1. 在主屏幕上，按组播列表键。
2. 选择相应的组播组。
   未分配地址的组播组标签默认为空。
3. 选择**选项**->**编辑**。
   对于SIP-T57W话机，轻点**编辑**。
4. 在**地址**区域输入组播IP地址和端口号（如，224.5.6.20:10008）。
5. 在**标签**区域输入组名称。
6. 在**信道**区域输入相应的信道编号。
7. 选择**保存**。
8. 重复步骤2-7添加更多的组。

使用组播列表键发送组播

当话机在主界面时，你可以使用组播列表键发送组播。

开始之前

你需要预先设置一个组播列表键。

过程

1. 在主屏幕上，按组播列表键。
2. 选择相应的组播组。
3. 选择**组播**发送RTP通话。
   你和接收者的话机都会发出提示音。本地网络中配置监听该组播地址的话机，自动使用免提模式接听该组播。

相关主题

设置组播列表键

删除一个组播组

你可以从组播组中删除任一个组。

过程

1. 在主屏幕上，按组播列表键。
   如果没有设置组播列表键，对于SIP-T54W话机，前往**菜单**->**功能**->**其他**->**组播列表**；对于其他话机，前往**菜单**->**功能**->**组播列表**。
2. 选择相应的组播组。
3. 选择**选项**然后选择**删除**。
   对于SIP-T57W话机，轻点**删除**。
   屏幕弹框提示你是否要删除该组播组。
4. 选择**确定**。

接收组播

你的系统管理员可以为你的话机设置收听组播地址。话机待机时，话机自动接听来自该地址发送的组播。

如果在通话中收到组播，或当话机开启了免打扰功能时，话机处理组播的方式会取决于你的系统管理员的设置。

管理组播通话

你可以随时进行组播通话管理。

过程

- 按**保持**保持当前的组播通话。
  接收者自动断开组播通话。
- 按**恢复**。
  组播RTP会话重新建立。
- 按**结束通话**结束组播通话。

通话中共享电脑内容

如果你的电脑上安装了Yealink VC Desktop应用，你可以在通话时与对方共享你的电脑内容。

说明
如果话机通话状态发生改变，比如保持通话、转接通话，内容共享将自动中断。会议中，不支持电脑内容的分享。

开始之前

请确保你的服务器支持INFO信令穿透，或支持音频通话升级为视频。

场景1：-对端话机支持视频

通话中，A用户使用安装在电脑上的Yealink VC Desktop与B用户分享电脑上的材料。A话机界面会提示正在分享材料，B话机界面会直接显示A用户正在分享的材料。



场景2：-对端话机不支持视频

通话中，A用户使用安装在电脑上的Yealink VC Desktop与B用户分享电脑上的材料。A话机界面会提示正在分享材料，B用户电脑上的Yealink VC Desktop会显示A用户正在分享的材料。



过程

1. 将话机绑定到Yealink VC Desktop应用上。
2. 通过Yealink VC Desktop与远端分享你电脑上的材料。

更多相关信息，请参阅Yealink VC Desktop 用户指南。

高级通话功能

你可以在话机上执行一些跟服务器相关的任务。请联系你的管理员以确认话机是否支持这些高级通话功能。

主题

呼叫完成
呼叫截答
通话驻留和取回
BLF
BLF列表
共享线路
对讲机
文本信息
语音留言
使用移动办公功能
ACD

呼叫完成

当你呼出失败时，你可以使用呼叫完成功能监控被叫方并当被叫方空闲时重新建立通话。

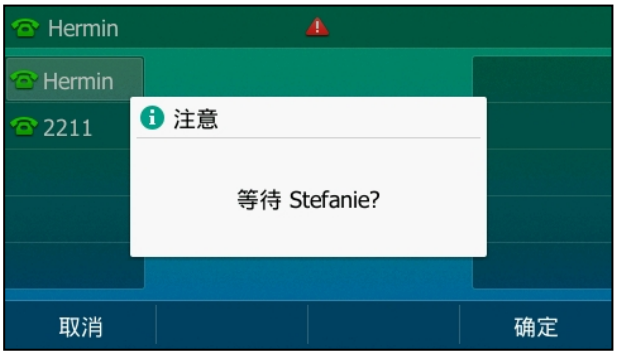
说明

不是所有服务器都支持呼叫完成功能。更多信息，请咨询你的系统管理员。

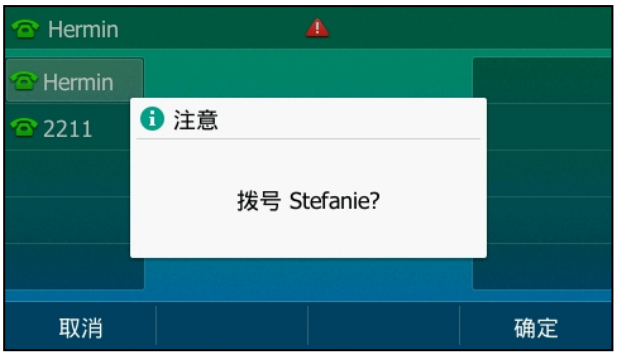
过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**其他**->**呼叫完成**。
   对于SIP-T57W/T53W/T53话机，前往**菜单**->**功能**->**呼叫完成**。
2. 在**呼叫完成**区域选择**启用**或**开启**。
3. 选择**保存**。

当你发起呼叫而被叫用户处于忙碌状态无应答时，屏幕提示你是否等待被叫方，选择**确定**激活呼叫完成功能。



被叫方空闲时，屏幕提示你是发起呼叫，选择**确定**重新发起呼叫。



呼叫截答

你可以使用呼叫截答功能接听其他用户的来电。请与你的系统管理员确认你的话机是否配置了此功能。

话机支持以下两种截答功能：

- **指定截答**：直接截答指定用户的来电。
- **群组截答**：截答同一组内任意用户的来电。群组截答需要预先设置群组成员。

主题

指定截答一路来电
截答群组来电
使用截答键截答一路来电
使用群组截答键截答一路来电

指定截答一路来电

你可以直接截答某个指定话机的来电。

开始之前

目标话机收到来电。你的系统管理员开启了指定截答功能，并配置了截答特征码。

过程

1. 摘下手柄、按账号键或按免提键 。

   *屏幕上显示直接截答键。（你可能需要选择**更多**软键才能看到**直接解答**软键）。*
2. 选择**直接截答**。
3. 输入收到来电用户的账号号码。
4. 选择**直接截答**。

   该用户的来电直接在你的话机上被接听。

小贴士

在主屏幕上，你也可以使用指定截答键或BLF/BLF列表键直接截答指定用户的来电。

相关主题

使用截答键截答一路来电
使用BLF键截答监控账号来电
使用BLF 列表键截答监控账号来电

截答群组来电

你可以直接截答同一预设群组中某个话机的来电。

如果该群组收到多路来电，默认截答第一路。

开始之前

你的系统管理员开启了群组截答功能，并配置了截答特征码。

过程

1. 摘下手柄、按免提键 或按账号键。

   *屏幕上显示**群组截答**键。*

2. 当群组话机收到任意来电，选择**群组截答**。

   该用户的来电直接在你的话机上被接听。

小贴士

在主屏幕上，你也可以使用群组截答键直接截答指定用户的来电。

相关主题

使用群组截答键截答一路来电

使用截答键截答一路来电

你可以使用截答键直接截答指定用户的来电。

开始之前

向你的系统管理员获取指定截答特征码。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 从**类型**区域选择**按键事件**。
4. 从**按键事件**区域选择**截答**。
5. （可选项）从**账号 ID**区域选择相应的账号。
6. 执行以下任一操作：
   - （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
     在**值**区域输入要截答用户的账号号码。
   - 选中**标签**或**值**区域，按**通讯录**，然后选择一个联系人。

     对于SIP-T57W话机，轻点 ，然后选择一个联系人。
7. 选择**保存**。

小贴士

默认情况下，你可以在主屏幕长按相应的账号键设置截答键。

当截答的目标用户收到来电，你可以按截答键，则该用户的来电将直接在你的话机上接听。

使用群组截答键截答一路来电

你可以使用**群截答**键直接截答群组来电。

开始之前

请与你的系统管理员确认是否需要设置群组截答特征码。需要的话，向你的系统管理员获取。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 从**类型**区域选择**按键事件**。
4. 从**按键事件**区域选择**群截答**。
5. （可选项）从**账号 ID**区域选择相应的账号。
6. 执行以下任一操作：
   - （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
     在**值**区域输入要截答用户的账号号码。
   - 选中**标签**或**值**区域，按**通讯录**，然后选择一个联系人。

     对于SIP-T57W话机，轻点，然后选择一个联系人。
7. 选择**保存**。

小贴士

默认情况下，你可以在主屏幕长按相应的账号键设置**群截答**键。

当群组内任一话机收到来电，你可以按**群截答**键，则该用户的来电将直接在你的话机上接听。

通话驻留和取回

你可以驻留当前的通话，然后在其它话机上恢复驻留的通话。驻留通话后，通话处于保持状态，你可以通过取回功能继续之前的会话。

说明

不是每个服务器都支持通话驻留。请与你的系统管理员联系以确认该功能是否可用。

主题

驻留或取回通话(特征码方式)
驻留或取回通话(通话转接方式)
使用驻留键或取回键驻留或取回通话

驻留或取回通话(特征码方式)

你可以通过拨打通话驻留特征码方式将通话驻留在本地或指定的号码上。

主题

驻留通话（特征码方式）
取回驻留通话（特征码方式）

驻留通话（特征码方式）

你可以在特征码模式下驻留通话。当你将通话驻留在本地或指定的号码上时，该通话将被保持。

开始之前

你的系统管理员已将驻留功能设置为特征码方式。

过程

1. 通话中，选择**驻留**（你可能需要选择**更多**软键才能看到**驻留**软键）。
   话机将自动呼出通话驻留特征码。
2. 执行以下任一操作：
   - 如果要将通话驻留在本地，按#键。
   - 如果要将通话驻留到其他账号上，输入目标账号（如，4606），然后按#键。
   通话驻留成功时，话机上会有语音提示通话被驻留到指定的账号上。

小贴士

你也可以使用通话驻留键或BLF键将通话直接驻留到指定的账号上。

相关主题

使用驻留键或取回键驻留或取回通话
使用BLF键驻留/取回一路通话

取回驻留通话（特征码方式）

你可以用特征码方式取回你所在网络内的某个话机上的驻留通话。

开始之前

你的系统管理员已将驻留功能设置为特征码方式。当前有一路通话驻留在相应的账号上。

过程

1. 预拨号界面选择**取回**（你可能需要选择**更多**才能看到**取回**软键）。
   话机将自动呼出取回驻留特征码。
2. 根据语音提示，执行以下任一操作：
   - 按#键，取回驻留在本机的通话。
   - 在其他话机上输入驻留的目标账号，然后#键（如，4606#）。

小贴士

你也可以在主屏幕上，轻点取回键或BLF键直接取回驻留的通话。

相关主题

使用驻留键或取回键驻留或取回通话
使用BLF键驻留/取回一路通话
使用BLF列表键取回监控账号上驻留的通话

驻留或取回通话(通话转接方式)

你可以通过通话转接的方式将通话驻留在服务器指定的位置。

某些服务器会在通话驻留成功后，语音提示取回驻留通话的号码。

主题

驻留通话（通话转接方式）
取回驻留通话（通话转接方式）

驻留通话（通话转接方式）

你可以在通话转接模式下驻留通话。当你将通话驻留在服务器指定的位置时，该通话将被保持。

开始之前

你的系统管理员已将驻留功能设置为通话转接方式。

过程

1. 通话中选择**驻留**（你可能需要选择**更多**才能看到**驻留**软键）。
   话机将自动将通话驻留在服务器指定的位置。

小贴士

你也可以使用通话驻留键将通话直接驻留到服务器指定的位置。

相关主题

使用驻留键或取回键驻留或取回通话

取回驻留通话（通话转接方式）

你可以用通话转接方式取回你所在网络内的某个话机上的驻留通话。

开始之前

你的系统管理员已将驻留功能设置为通话转接方式。当前有一路通话驻留在相应的账号上。

过程

1. 在预拨号界面选择**取回**（你可能需要选择**更多**才能看到**取回**软键）。

话机将自动取回驻留在指定位置的通话。

小贴士

你也可以在主屏幕上，轻点取回键键直接取回驻留的通话。

相关主题

使用驻留键或取回键驻留或取回通话

使用驻留键或取回键驻留或取回通话

你可以使用一个通话驻留键将通话直接驻留在该键指定的账号（特征码方式）或服务器位置（通话转接模式）上，然后通过一个取回驻留键直接取回该驻留的通话。

主题

通话驻留（取回）键状态
使用通话驻留键驻留一路通话
使用取回驻留键取回驻留的通话

通话驻留（取回）键状态

对于T57W/T54W话机，你可以通过查看驻留（取回）键图标指示得到通话驻留（或取回）状态。

图标	说明	图标	说明
	通话驻留（驻留成功；空闲状态）。		通话驻留（驻留失败）。
	通话驻留（驻留通话回拨）。		取回驻留通话。

使用通话驻留键驻留一路通话

你可以将账号键设置成通话驻留键，并指定要驻留的线路或驻留地址。使用通话驻留键你可以快速驻留一路通话。

开始之前

请先与你的管理员确认当前使用的通话驻留模式（FAC或转接模式）是否配置，并且咨询管理员通话驻留键的**账号ID**是否需要设置。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 从**类型**区域选择**按键事件**。
4. 从**按键事件**区域选择**通话驻留**。
5. （可选项）从**账号 ID**区域选择相应的账号。
6. 执行以下任一操作：
   - （可选项）在**标签**区域输入将会显示在话机屏幕上的名称。
     在**值**区域输入要转移的联系人号码。
   - 选中**标签**或**值**区域，按**通讯录**，然后选择一个联系人。

     对于SIP-T57W话机，轻点，然后选择一个联系人。
7. 选择**保存**。

小贴士

默认情况下，你可以在主屏幕长按相应的账号键设置通话驻留键。

通话中，你可以按通话驻留键，则该通话将直接驻留在该键指定的账号或驻留地址上。

使用取回驻留键取回驻留的通话

你可以将账号键设置成取回键，并指定要取回的驻留线路或驻留地址。通过使用取回驻留键你可以快速取回驻留的通话。

开始之前

请先与你的管理员确认当前使用的通话驻留模式（FAC或转接模式）是否配置，并且咨询管理员通话驻留键的**账号ID**是否需要设置。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 从**类型**区域选择**取回**。
4. （可选项）从**账号 ID**区域选择相应的账号。
5. 执行以下任一操作：
   - （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
     在**值**区域输入要转移的联系人号码。
   - 选中**标签**或**值**区域，按**通讯录**，然后选择一个联系人。

     对于SIP-T57W话机，轻点，然后选择一个联系人。
6. 选择**保存**。

小贴士

默认情况下，你可以在主屏幕长按相应的账号键设置取回键。

当有通话驻留在相应的账号或服务器指定的位置上时，你可以在主屏幕上按取回驻留键，则话机直接取回驻留在该键指定的账号或驻留地址上的通话。

BLF

你可以使用BLF键监控某个用户的账号使用状态。

主题

设置BLF键
使用BLF键截答监控账号来电
使用BLF键转接通话给监控账号
使用BLF键驻留/取回一路通话
监听线路的音频警告
监控状态提示
BLF键图标状态

BLF键图标状态

你可以通过查看BLF键的LED指示灯和图标来确认监控账号的状态。

BLF键的指示状态因机型差异而异。

LED指示灯状态	图标 T57W/T54W	说明
常绿		监控账号处于空闲状态。
红色快闪	 （在T57W上会闪烁）	监控账号处于响铃状态。
	 （在T57W上会闪烁）	监控账号处于拨号状态。
红色常亮		监控账号处于通话状态。
红色慢闪		监控账号通话处于保持状态。
		监控账号有一路通话处于驻留状态。
关闭		监控账号注册失败或不存在。

监听线路的音频警告

BLF的音频警告功能可以使得当指定的监控线路收到来电时话机播放一个音频警告。

主题

为监控线路设置一个警告音频

为监控线路设置一个警告音频

你可以为监控账号设置警告铃声类型，使其更容易识别。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**声音**->**BLF铃声**。

对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**声音**->**BLF铃声**。

2. 选择一个铃声。
3. 选择**保存**。

监控状态提示

监控状态提示功能可以显示当监控账号收到来电时的呼叫方号码，请与你的系统管理员确认该功能是否可用。

你可以截答该来电，直接呼叫监控账号，拨号或返回主屏幕。



说明

如果你按了**取消**返回到主屏幕，你可以长按BLF键再次进入来电截答界面。

设置BLF键

你可以在话机上将账号键设置成BLF键来监控账号状态。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 从**类型**区域选择**BLF**。
4. 从**账号 ID**区域选择相应的账号。
5. 执行以下任一操作：
   - （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
     在**值**区域输入要监控的联系人号码。
   - 选中**标签**或**值**区域，按**通讯录**，然后选择一个联系人。

     对于SIP-T57W话机，轻点，然后选择一个联系人。
6. （可选项）在**分机号**区域输入指定截答码。
7. 选择**保存**。

小贴士

默认情况下，你可以在主屏幕长按相应的账号键设置BLF键。

说明

成功设置**BLF**键后，你可以在通话中通过按**BLF**键选择转接模式。请与你的系统管理员确认该功能是否可用。

使用BLF键截答监控账号来电

当监控账号收到来电，但是机主不在位置上时，你就可以在自己的话机上直接接听机主的来电，避免重要电话漏接。

如果你的系统管理员已经配置了指定截答特征码，你可以直接使用BLF截答监控账号来电。如果没有，你也可以为特定的BLF账号配置指定截答特征码。

开始之前

你已使用系统管理提供的指定解答特征码编辑了BLF键的**分机号**区域。

过程

1. 当监控账号收到来电时，你可以执行以下任一操作：
   - 按BLF键直接截答监控账号来电。
   - 长按BLF键。

     *屏幕上显示**截答**、**发送**、**新呼出**和**取消**。*

     按**截答**可以直接截答监控账号来电。

如果监控账号有多个来电，选择其中一个来电截答。

相关主题

设置BLF键

使用BLF键转接通话给监控账号

通话中，你可以直接按BLF键，将通话直接转接给监控的账号。

话机执行转接的方式（盲转或咨询转）取决于管理员对可编程按键触发转接模式的设置。

主题

盲转给BLF账号
半咨询/咨询转接通话

盲转给BLF账号

通话中，你可以执行盲转给监控账号。

开始之前

请与你的系统管理员确认可编程按键触发转接已设置为盲转。

过程

1. 通话中，按BLF键将通话直接转接给监控的账号。

半咨询/咨询转接通话

通话中，你可以执行（半）咨询转给监控账号

开始之前

请与你的系统管理员确认可编程按键触发转接已设置为咨询转。

过程

1. 通话中，按BLF键。

   话机直接呼叫监控的账号。

2. 听到回铃音或电话接通后，再次按该BLF键完成通话转接。

使用BLF键驻留/取回一路通话

你可以使用BLF键直接驻留通话或取回驻留在BLF账号上的通话。

说明
请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

主题

驻留一路通话在BLF账号上
取回驻留通话

驻留一路通话在BLF账号上

通话中，你可以使用BLF键直接将该通话驻留在监控账号上。

开始之前

你的系统管理员已将驻留功能设置为特征码方式。

过程

1. 通话中，选择**通话驻留**（你可能需要先选择**更多**软键才能看到**通话驻留**软键）。
2. 按相应的BLF键将通话直接驻留在监控的账号上。
   对于SIP-T57W话机，轻点返回主屏幕，相应的BLF键将通话直接驻留在监控的账号上。

取回驻留通话

你可以使用BLF键驻留通话到监控账号。

开始之前

你的系统管理员已将驻留功能设置为特征码方式。

过程

1. 预拨号界面，选择**取回**。
2. 按相应的BLF键取回驻留在监控账号上的通话。
   对于SIP-T57W话机，轻点返回主屏幕，然后轻点相应的BLF键取回驻留在监控账号上的通话。

BLF列表

你可以使用BLF列表功能监控由系统管理员配置的一组用户，相应的BLF列表键会根据用户状态显示不同的指示灯或图标。

请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

主题

BLF 列表键图标状态
监听线路的音频警告
监控状态提示
使用BLF 列表键截答监控账号来电
使用BLF列表键转接通话给监控账号
使用BLF列表键驻留通话
使用BLF列表键取回监控账号上驻留的通话

使用BLF列表键介入监控账号的通话

BLF 列表键图标状态

你可以通过查看BLF列表键的LED指示灯和图标来确认监控账号的状态。

BLF列表键的指示状态因机型差异而异。

LED指示灯状态	图标	说明
	T57W/T54W	
常绿		监控账号处于空闲状态。
红色快闪	 （在T57W上会闪烁）	监控账号处于响铃状态。
	 （在T57W上会闪烁）	监控账号处于拨号状态。
红色常亮		监控账号处于通话状态。
红色慢闪		监控账号通话处于保持状态。
		监控账号有一路通话处于驻留状态。
关闭		监控账号注册失败或不存在。

监听线路的音频警告

BLF的音频警告功能可以使得当指定的监控线路收到来电时话机播放一个音频警告。

主题

为监控线路设置一个警告音频

为监控线路设置一个警告音频

你可以为监控账号设置警告铃声类型，使其更容易识别。

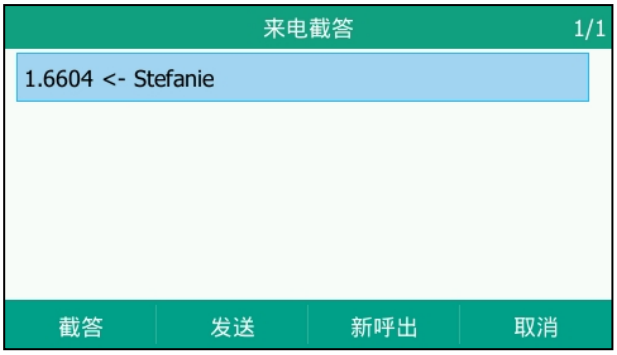
过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**声音**->**BLF铃声**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**声音**->**BLF铃声**。
2. 选择一个铃声。
3. 选择**保存**。

监控状态提示

监控状态提示功能可以显示当监控账号收到来电时的呼叫方号码，请与你的系统管理员确认该功能是否可用。

你可以截答该来电，直接呼叫监控账号，拨号或返回主屏幕。



说明

如果你按了**取消**返回到主屏幕，你可以长按BLF列表键再次进入来电截答界面。

使用BLF 列表键截答监控账号来电

当监控账号收到来电，但是机主不在位置上时，你就可以在自己的话机上直接接听机主的来电，避免漏接重要电话。你也可以先确认呼叫者的身份，然后再截答来电。

开始之前

请与你的系统管理员确认是否可以使用此功能。

过程

1. 执行以下任一操作：
   - 按BLF列表键直接截答监控账号来电。
   - 长按BLF列表键。

     *屏幕上显示**截答**、**发送**、**新呼出**和**取消**。*

     按**截答**可以直接截答监控账号来电。

   如果监控账号有多个来电，选择其中一个来电截答。

使用BLF列表键转接通话给监控账号

通话中，你可以直接按BLF列表键，将通话直接转接给监控的账号。

话机执行转接的方式（盲转或咨询转）取决于管理员对可编程按键触发转接模式的设置。

说明

通话中你可以按**BLF列表**键选择转接模式。请与你的系统管理员确认该功能是否可用。

主题

盲转给BLF列表账号
半咨询/咨询转给BLF列表账号

盲转给BLF列表账号

通话中，你可以使用BLF列表键执行盲转给监控账号。

开始之前

请与你的系统管理员确认可编程按键触发转接已设置为盲转。

过程

1. 通话中，按BLF列表键将通话直接转接给监控的账号。

半咨询/咨询转给BLF列表账号

通话中，你可以使用BLF列表键执行（半）咨询转给监控账号。

开始之前

请与你的系统管理员确认**可编程按键触发转接**已设置为咨询转。

过程

1. 通话中，按BLF列表键。话机直接呼叫监控的账号。
   话机直接呼叫监控的账号。
2. 听到回铃音或电话接通后，再次按该BLF列表键完成通话转接。

使用BLF列表键驻留通话

你可以按BLF列表键将当前通话驻留到处于空闲状态的被监控账号上。

开始之前

请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

过程

1. 在通话中，按BLF列表键。

使用BLF列表键取回监控账号上驻留的通话

你可以使用BLF列表键直接取回驻留在监控账号上的通话。

开始之前

请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

过程

1. 执行以下任一操作：
   - 按BLF列表键取回监控账号上驻留的通话。
   - 长按BLF列表键。
     *屏幕上显示**取回**、**发送**、**新呼出**和**取消**。*
     按**取回**可以取回监控账号上驻留的通话。

使用BLF列表键介入监控账号的通话

你可以使用BLF列表键直接介入监控账号的通话。介入后，即可开始三方会议通话。

开始之前

请与你的系统管理员确认此功能是否可用。

过程

1. 执行以下任一操作：
   - 按BLF列表键。
   - 长按BLF列表键。
     *屏幕上显示**介入**、**发送**、**新呼出**和**取消**。*
     选择**介入**。

话机呼出介入特征码和对应的监控账号后，直接加入通话。通话中的三方都可以相互听到彼此的对话。

共享线路

亿联话机支持使用共享线路，即多台话机使用同一个线路。

你的系统管理员可以为话机配置共享线路。

主题

共享线路状态指示
使用共享线路拨打电话
接听共享线路来电
保持通话(公共)
保持通话(私有)
恢复共享线路上保持的通话
介入共享线路上的通话
拉回共享线路通话

共享线路状态指示

你可以通过查看共享线路键的LED指示灯和图标来确认共享线路上账号的状态。

下表显示了与你T57W/T54W话机共享线路的账号相关的LED指示灯和图标各种状态，以及相应说明。

LED指示灯状态 不适用于SIP-T57W	图标 T57W/T54W	说明
关闭		共享线路处于空闲状态
绿色常亮	 (监控SCA话机)	共享线路处于预报号状态
绿色快闪	 （在T57W上会闪烁）	共享线路收到来电，处于响铃状态
绿色常亮	 （在T57W上会闪烁）	共享线路处于拨号状态
绿色常亮		共享线路处于忙碌或通话状态
绿色慢闪（本地SCA话机） 红色慢闪（监控SCA话机）		共享线路的通话处于公共保持状态
绿色慢闪（本地SCA话机） 红色常亮（监控SCA话机）	 (本地SCA话机)  (监控SCA话机)	共享线路的通话处于私用保持状态
绿色常亮		SCA话机介入共享线路的通话
绿色慢闪		在多方通话中，所有共享线路方通话处于保持状态

使用共享线路拨打电话

你可以使用共享线路拨打一路或多路电话。

话机自动使用第一个共享线路键拨打电话。你也可以选择相应的共享线路键，然后拨打电话。

相关主题

拨打电话

接听共享线路来电

你可以在话机上接听一路或多路共享线路的来电。

共享线路收到来电时，所有注册了共享线路的话机都会响铃，任何一台话机都可以接听此来电。来电被平均分配在空闲的共享线路键上。

说明
如果来电的数量多于配置的共享线路键的数量，新的来电依次循环分配给相应的共享线路键。

相关主题

接听来电

保持通话(公共)

你可以使用公共保持的方式保持共享线路上的通话。其他使用共享线路的用户可以恢复公共保持的通话。

过程

1. 通话中，按HOLD键或**保持**。
   通话保持后，其它注册了共享线路的话机的账号键上会显示，有一路通话被保持。

保持通话(私有)

你可以使用私有保持的方式保持共享线路上的通话。只有你可以恢复私有保持的通话。

私有保持软键可以由系统管理员事先设置。如果你的话机上没有私有保持软键，你也可以手动设置一个私有保持键。你需要设置一个私有保持键来使用私有保持通话的功能。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 从**类型**区域选择**按键事件**。
4. 从**按键事件**区域选择**私有保持**。
5. （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
6. 选择**保存**。

小贴士
默认情况下，你可以在主屏幕长按相应的账号键设置私有保持键。

在共享线路上通话时，按**私有保持**软键（你可能需要按**更多**才能找到**私有保持**软键）或私有保持键。当前通话将处于私有保持状态，其他使用共享线路的话机的账号键显示该线路处于忙碌状态，并且无法恢复该私有保持的通话。

恢复共享线路上保持的通话

如果你在共享线路上保持了一路通话，你可以随时恢复该通话。如果本机上显示，他机上有一路通话处于保持状态，你可以在本机恢复该通话。

开始之前

共享线路上有一路通话处于公有保持状态。

过程

1. 执行以下任一操作：
   - 按账号键。
   - 在SCA场景中，长按相应的账号键。

     *屏幕显示**取消**、**拉回通话**、**新呼出**和**取回**。*

     按**取回**。

介入共享线路上的通话

在SCA环境中，你可以介入共享线路上的通话。介入后，形成一个三方会议通话。

说明
一个共享通话一次仅允许一个用户介入。

开始之前

共享线路上有一路通话处于活跃状态。

过程

1. 长按相应的共享线路键，然后选择一个活跃的通话。



*屏幕上的提示框显示**取消**，**拉回通话**，**新呼出**和**介入**。*

拉回共享线路通话

在SCA环境中，使用共享线路的用户都可以拉回共享线路上处于活跃或者保持的通话。

请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

开始之前

共享线路上有一路处于活跃或保持的通话。

过程

1. 长按相应的共享线路键，然后选择一个通话。



2. 选择**拉回通话**。

对讲机

在办公环境中，对讲机能方便你快速地连接接线员或秘书。

你可以按设置好的对讲机键快速连接被叫话机。默认情况下，被叫话机会自动接听对讲来电。

说明
不是所有服务都支持对讲机功能。请咨询你的系统管理员获取更多信息。

主题

对讲键状态
拨打对讲电话
截答对讲账号来电
接听对讲电话

对讲键状态

对于T57W/T54W话机，你可以通过查看驻留（取回）键图标指示得到通话驻留（或取回）状态。

图标	说明	图标	说明
	对讲账号处于空闲状态。		对讲账号处于响铃状态。
 呼出	对讲账号处于呼出状态。	 通话	对讲账号处于忙碌或呼出状态。
	对讲账号不存在。		

拨打对讲电话

你可以拨打对讲电话以快速传递信息给某个联系人。

收到对讲电话的话机会发出提示音，并以免提的方式自动接听。如果收到对讲电话的话机正在通话中，则对讲电话会在当前通话结束后自动接听。

你还可以按BLF/BLF列表键来发起对被监控账号的呼出对讲电话。请与你的系统管理员联系以确认该功能是否可用。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**可编程按键**。
2. 选择一个账号键。
3. 从**类型**区域选择**对讲机**。
4. 从**账号 ID**区域选择相应的账号。
5. 执行以下任一操作：
   - （可选项）在**标签**区域输入显示在屏幕上的名称。
     在**值**区域输入要对讲的联系人号码。
   - 选中**标签**或**值**区域，按**通讯录**，然后选择一个联系人。
     对于SIP-T57W话机，轻点，然后选择一个联系人。
6. 选择**保存**。

小贴士

默认情况下，你可以在主屏幕长按相应的账号键设置对讲键。

相关主题

设置BLF键

截答对讲账号来电

你可以在本机使用对讲键截答对讲账号的来电。

截答对讲账号来电前，请确保对讲键已配置指定截答特征码。

请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

说明

如果没有配置指定截答特征码，按对讲键时，话机不会截答对讲账号的来电，而是直接呼叫该对讲账号。

开始之前

请先向你的系统管理员获取指定截答特征码。

过程

1. 长按对讲键。
2. 在**分机号**区域输入指定截答特征码。
3. 选择**保存**。

当对讲账号收到来电，对于SIP-T57W话机，对讲键上的图标会变成。在其他话机上对讲键的LED指示灯会变成绿色快闪的状态。按对讲键截答对讲账号来电。

接听对讲电话

默认情况下，收到对讲电话时，话机发出提示音并自动接听对讲电话。

对讲通话时，你可以在扬声器（免提）、手柄或耳麦声道模式之间进行切换。如果话机事先开启了对讲静音，即自动接听的对讲电话处于静音状态。你必须手动按静音键取消静音。

你可以使用以下方式设置话机如何处理对讲来电：

启用对讲功能

如果启用对讲功能，话机将自动接听对讲来电。如果你禁用对讲功能，话机将会像普通来电一样处理对讲来电。

说明

你的系统管理员可以设置话机自动应答对讲电话的延迟时间。

对讲静音

话机自动接听对讲来电时，是否关闭麦克风。

对讲提示音

话机自动接听对讲来电时，是否发出提示音。

对讲介入

话机正在通话时收到一路对讲来电，话机是否自动接听对讲来电并将当前通话置于保持状态。如果禁用对讲介入功能，当话机正在通话时收到一路对讲来电，对讲来电将处于呼叫等待状态。

说明

为了确保话机在通话中能收到新的来电，请确保呼叫等待功能已开启。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**对讲机**。
2. 修改对应配置。
3. 选择**保存**。

相关主题

切换手柄、扬声器和耳麦模式
静音/取消静音
通话中接听来电

文本信息

文本信息可以储存在收件箱，已发信息，发件箱和草稿箱中，分别可以储存100条文本信息。

如果文本消息的数量超过100，话机将会直接删除最旧的文本信息。

说明

不是所有的服务器都支持文本信息功能。想要了解更多信息，请咨询你的系统管理员。

主题

阅读文本信息
发送文本信息
回复文本信息
删除文本信息

阅读文本信息

你可以在话机上阅读文本信息，以获得联系人发送给你的信息。

过程

1. 前往**菜单**->**信息**->**文本信息**->**收件箱**。
2. 选中要查看的文本信息，然后选择**查看**。

对于SIP-T57W话机，轻点要查看的文本信息。

小贴士

话机屏幕提示收到新文本信息时，你可以直接按**查看**软键阅读。但你的系统管理员可以禁用新消息提示窗。

发送文本信息

话机支持发送文本信息。

过程

1. 前往**菜单**->**信息**->**文本信息**->**新建信息**。
2. 编写新信息。
3. 除了SIP-T57W话机，其他话机都按**发送**。
4. 在**发件人**区域选择一个账号。
5. 执行以下任一操作：
   - 在**发送到**区域输入要发送的号码。
   - 选中**标签**或**值**区域，按**通讯录**，然后选择一个联系人。

     对于SIP-T57W话机，轻点，然后选择一个联系人。
6. 按**发送**。

回复文本信息

阅读完一条文本信息后你可以回复。

过程

1. 前往**菜单**->**信息**->**文本信息**->**收件箱**。
2. 选中要回复的信息，然后选择**回复**。

   对于SIP-T57W话机，轻点要回复的信息，然后轻点**回复**。
3. 编辑要回复的内容。
4. 选择**发送**。

删除文本信息

阅读完信息后你可以进行删除。

过程

1. 前往**菜单**->**信息**->**文本信息**->**收件箱**（**已发送信息**、**发件箱**或**草稿箱**）。
2. 选择要删除的信息。

   对于SIP-T57W话机，轻点要删除的信息。
3. 选择**选项**->**删除**。

   对于SIP-T57W话机，轻点**删除**。

   屏幕弹框提示你是否要删除该信息。
4. 选择**确定**。

你也可以按**删除全部**，删除所有信息。

语音留言

语音留言功能允许你留下语音给某人或在你的话机上查听你的语音留言消息。

这个功能是在服务器端设置的，并不是所有服务器都支持这个功能。

主题

设置语音留言特征码
留言
查听语音留言

设置语音留言特征码

在查听语音留言前，你需要预先设置语言留言访问特征码。

开始之前

请向你的系统管理员获取语音留言特征码。

过程

1. 前往**菜单**->**信息**->**语音留言**->**设置语音特征码**。
   当语音特征码还未设置时，你也可以按MESSAGE键。
2. 在相应账号区域输入语音特征码（如，*4）。
3. 选择**保存**。

留言

当呼叫的用户忙或不方便接听来电时，你可以给对方留言。

过程

1. 根据语音提示给对方留言。
2. 挂断以结束留言。

查听语音留言

你可以在话机上查听语音留言，以获得联系人发送给你的语音信息。

开始之前

你必须事先设置语音特征码。

过程

1. 前往**菜单**->**信息**->**语音留言**->**查看语音消息**。
   话机屏幕显示新旧语音消息。
2. 高亮要查听语音留言的账号，然后选择**连接**。
   对于SIP-T57W话机，轻点相应的语音留言。
3. 根据语音提示查听语音留言。

小贴士

当话机屏幕提示有新语音消息时，你可以按MESSAGE键或**连接**直接拨号语音特征码。

相关主题

设置语音留言特征码

使用移动办公功能

在话机待机时，你可以按移动办公键清除话机上所有账号的注册信息。然后注册上自己要使用的账号。通过这个功能，可以让更多的用户在不同的时间共享这台话机。

说明

不是所有服务器都支持移动办公。请咨询你的系统管理员获取更多信息。

开始之前

你的系统管理员为话机配置了一个移动办公键。向你的系统管理员获取登录信息。

主题

1. 在主屏幕上，按移动办公键。
   屏幕提示你是否清除当前的账号信息。
2. 选择**确定**。
   当前的账号信息被清除后，话机显示注册向导。
3. 输入登录信息。
4. 选择**保存**。

ACD

ACD功能经常用于客户服务中心，如呼叫中心。

ACD系统可以处理大量的来电，这些呼叫者不需要与特定的人交谈，但他们需要尽快得到任一个话务员的帮助。ACD功能允许ACD系统将来电自动分配给登录上ACD系统的用户。

话机默认不支持ACD功能。请与你的系统管理员确认你的话机是否可以使用此功能。

主题

ACD用户状态指示
登录ACD系统
修改ACD状态

ACD用户状态指示

你可以通过查看ACD键的键灯和图标来确认ACD用户的状态。

ACD键的指示状态因机型差异而异。

账号键LED状态	图标		说明
	T53W/T53	T57W/T54W	
关闭			登出
绿色常亮			在线/登入
红色常亮			处理中
绿色快闪	 x		离线

登录ACD系统

登录ACD系统后，你可以接听ACD系统分配的来电。

开始之前

你的系统管理员为话机配置了一个ACD键。向你的系统管理员获取登录的账号信息。

主题

1. 待机状态时，按ACD键。
2. 输入你的ACD账号信息。
3. 选择**登录**。

修改ACD状态

你可以按ACD键查看ACD状态。

过程

1. 按**可用/不可用**。
   话机上的ACD用户状态与ACD系统状态同步。
2. 选择**登出**登出ACD系统。

联系人

话机支持多种联系人类型。你的系统管理员可以为你的话机设置显示哪些联系人类型。

主题

本地联系人
收藏夹
黑名单
手机联系人
谷歌联系人
远程地址簿

本地联系人

话机最多可以存储1000个联系人和48个群组。你可以直接搜索、添加、编辑和删除本地联系人。

主题

管理本地联系人
将本地联系人移动到黑名单
搜索联系人

管理本地联系人群组

话机处于空闲状态时你可以管理本地联系人群组。

主题

添加群组
编辑联系人群组
删除联系人群组

添加群组

为了更好的查找本地联系人，你可以根据联系人的分类创建不同的分组。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**->**本地联系人**。
   对于SIP-T57W话机，轻点**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**。
2. 选择**添加组**。
   对于SIP-T57W话机，轻点**设置**->**新组**。
3. 输入群组名称。
4. 选择**保存**。
   对于SIP-T57W话机，轻点 。

编辑联系人群组

你可以修改或添加联系人群组的信息。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**->**本地联系人**。
   对于SIP-T57W话机，轻点**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**。

2. 选择所需编辑的群组。
   对于SIP-T57W话机，轻点**设置**，然后选择所需编辑的组。
3. 选择**选项**->**详情**。
   对于SIP-T57W话机，在群组名后轻点 。
4. 编辑群组信息。
5. 选择**保存**。
   对于SIP-T57W话机，轻点 。

删除联系人群组

当你删除某个联系人群组后，该群组下的联系人不会被删除。你可以在**所有联系人**列表中查看。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**->**本地联系人**。
   对于SIP-T57W话机，轻点**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**。
2. 选择所需删除的群组。
   对于SIP-T57W话机，轻点**设置**，然后选择所需删除的群组。
3. 选择**选项**->**删除**。
   对于SIP-T57W话机，在群组名前轻点 。
   屏幕弹框提示你是否要删除该群组。
4. 选择**确定**。

管理本地联系人

当话机处于空闲状态时，你可以管理本地联系人。

主题

添加联系人
查看联系人
编辑联系人
删除一个联系人
删除所有联系人

添加联系人

在添加本地联系人时，你可以选择输入该联系人信息的详细程度。你需要为该联系人指定一个唯一的名字。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**->**本地联系人**。
   对于SIP-T57W话机，轻点**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**。
2. 选择相应的群组或**所有联系人**。
3. 选择**添加**。
4. 输入联系人信息。
5. 在**账号**区域选择相应的账号。
6. 在SIP-T57W/T54W话机上，在**图片**区域选择图片。
7. 选择**保存**。

查看联系人

你可以在话机通讯录中查看本地联系人信息。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**->**本地联系人**。
   对于SIP-T57W话机，轻点**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**。
2. 选择相应的群组或**所有联系人**。
   联系人名称以字母顺序排列。

编辑联系人

你可以修改或添加联系人信息。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**->**本地联系人**。
   对于SIP-T57W话机，轻点**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**。
2. 选择相应的群组或**所有联系人**。
3. 选中要编辑的联系人，然后选择**选项**->**详情**。
   对于SIP-T57W话机，轻点联系人后的。
4. 编辑联系人信息。
   对于SIP-T57W话机，你可以轻点 或 切换想要编辑的联系人，然后再编辑联系人信息。
5. 选择**保存**。

删除一个联系人

你可以删除本地联系人中的任一联系人。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**->**本地联系人**。
   对于SIP-T57W话机，轻点**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**。
2. 选择相应的群组或**所有联系人**。
3. 选择要删除的联系人，然后按**选项**->**删除**。
   对于SIP-T57W话机，轻点->**删除**。
   屏幕弹框提示你是否要删除该联系人。
4. 选择**确定**。

说明

如果从本地联系人中删除一个已经添加进收藏夹的联系人，则收藏夹里该联系人将被自动删除。

删除所有联系人

你可以删除本地联系人中的全部联系人。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**->**本地联系人**。
   对于SIP-T57W话机，轻点**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**。
2. 选择相应的群组或**所有联系人**。
3. 选择**选项**->**全部删除**。
   对于SIP-T57W话机，轻点**设置**->**选择全部**->**删除**。
   屏幕弹框提示你是否要删除所有联系人。
4. 选择**确定**。

说明

如果从本地联系人中删除一个已经添加进收藏夹的联系人，则收藏夹里该联系人将被自动删除。

将本地联系人移动到黑名单

你可以拉黑本地联系人。话机会自动拒绝黑名单联系人的来电。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**->**本地联系人**。
   对于SIP-T57W话机，轻点**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**。
2. 选择相应的群组或**所有联系人**。
3. 高亮要加入黑名单的联系人，然后选择**选项**->**添加到黑名单**。
   对于SIP-T57W话机，轻点->**黑名单**。
   屏幕弹框提示你是否要将该联系人移动到黑名单。
4. 选择**确定**。

搜索联系人

你可以在本地联系人里输入搜索条件以快速查找联系人。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**->**本地联系人**。
   对于SIP-T57W话机，轻点**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**。
2. 选择**搜索**。
3. 输入搜索字符。

收藏夹

收藏夹存放的是本地联系人中你经常呼叫的联系人。

如果管理员为你启用了收藏夹功能，你可以将联系人添加到收藏夹、在主屏幕查看收藏夹、重新排序收藏夹联系人和删除收藏的联系人。

主题

添加收藏夹
查看收藏夹
重新排序收藏夹
删除收藏的联系人

添加收藏夹

添加联系人到收藏夹后，话机会为每个收藏夹的联系人自动分配一个速拨键。你可以在待机界面快速呼出对应联系人。

被保存到收藏夹的本地联系人前会有星标记。

主题

将已有联系人添加到收藏夹
新增一个联系人到收藏夹

将已有联系人添加到收藏夹

你可以将本地联系人中已存在的联系人直接添加到收藏夹。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**->**本地联系人**。
   对于SIP-T57W话机，轻点**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**。
2. 选择相应的群组或**所有联系人**。
3. 高亮要添加到收藏夹的联系人，然后选择**选项**。
   对于SIP-T57W话机，轻点联系人后的。
4. 选择**复制到收藏夹**或**收藏夹**。
   话机提示你是否自动使用下一个可用的索引号或手动输入。
5. 选择**确定**使用下一个可用的索引号，或者选择**编辑**或**取消**手动输入一个在1-999999999范围内的索引号。

新增一个联系人到收藏夹

你可以通过指定索引号的方式添加一个新的联系人到收藏夹。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**->**本地联系人**。
   对于SIP-T57W话机，轻点**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**。
2. 选择相应的群组或**所有联系人**。
3. 选择**添加**。
4. 输入要添加的联系人信息。
5. 在**收藏夹序号**区域输入一个在1-999999999范围内的索引号。
6. 选择**保存**。

提示

你可以长按账号键进入添加联系人界面以快速添加联系人到收藏夹。请与你的管理员确认该功能是否可用。

查看收藏夹

你可以在收藏夹查看收藏的联系人列表。

过程

1. 前往**菜单**->**通讯录**->**收藏夹**。
   对于SIP-T57W话机，你也可以轻点**通讯录**->**收藏夹**。

重新排序收藏夹

你可以重新排序收藏夹里的联系人以改变收藏夹里的显示顺序。

过程

1. 前往**菜单**->**通讯录**->**收藏夹**。
   对于SIP-T57W话机，你也可以轻点**通讯录**->**收藏夹**。
2. 高亮要重新排序的联系人，然后选择**选项**->**详情**。
   对于SIP-T57W话机，轻点联系人后的。
3. 在**收藏夹序号**区域输入新的索引号。
4. 选择**保存**。

删除收藏的联系人

你可以删除旧的收藏夹联系人为新收藏联系人腾出存储空间。

过程

1. 前往**菜单**->**通讯录**->**收藏夹**。
   对于SIP-T57W话机，你也可以轻点**通讯录**->**收藏夹**。
2. 高亮要删除的联系人，然后选择**选项**->**详情**。
   对于SIP-T57W话机，轻点要删除的联系人后的。
3. 在**收藏夹序号**区域删除索引号。
4. 选择**保存**。
   联系人从收藏夹移出，但依然存在于本地联系人群组中。

黑名单

话机自动拒接黑名单内联系人的来电。话机最多支持30个黑名单联系人。

主题

添加黑名单
查看黑名单
编辑黑名单
删除黑名单
移动黑名单联系人到本地

添加黑名单

你可以添加黑名单联系人以阻止某人打电话给你。

过程

1. 前往**菜单**->**通讯录**->**黑名单**。
   对于SIP-T57W话机，你也可以轻点**通讯录**->**黑名单**。
2. 选择**添加**。
3. 输入黑名单相关信息。
4. 选择**保存**。

查看黑名单

你可以在话机上查看哪些联系人被你添加到了黑名单。

过程

1. 前往**菜单**->**通讯录**->**黑名单**。
   对于SIP-T57W话机，你也可以前往**通讯录**->**黑名单**。

编辑黑名单

你可以修改或添加更多的黑名单信息。

过程

1. 前往**菜单**->**通讯录**->**黑名单**。
   对于SIP-T57W话机，你也可以轻点**通讯录**->**黑名单**。
2. 高亮要编辑的黑名单联系人，然后选择**选项**->**详情**。
   对于SIP-T57W话机，轻点联系人后的。
3. 编辑黑名单信息。

4. 选择**保存**。

删除黑名单

你可以删除某个或所有的黑名单联系人。删除之后，你可以正常接听该联系人来电。

主题

删除一个黑名单
删除所有黑名单

删除一个黑名单

当你想要接听某个联系人的来电时，你需要将其从黑名单中移除。

过程

1. 前往**菜单**->**通讯录**->**黑名单**。。
   对于SIP-T57W话机，你也可以轻点**通讯录**->**黑名单**。
2. 选择要删除的黑名单联系人。
   对于SIP-T57W话机，轻点要删除的黑名单联系人后的。
3. 选择**选项**->**删除**。
   对于SIP-T57W话机，轻点**删除**。
   屏幕弹框提示你是否要删除该黑名单。
4. 选择**确定**。

删除所有黑名单

当你已准备再次接听黑名单所有联系人的来电时，你可以删除黑名单中的全部联系人。

过程

1. 前往**菜单**->**通讯录**->**黑名单**。
   对于SIP-T57W话机，你也可以轻点**通讯录**->**黑名单**。
2. 选择**选项**->**全部删除**。
   对于SIP-T57W话机，轻点**设置**->**选择全部**->**删除**。
   屏幕弹框提示你是否要删除所有黑名单。
3. 选择**确定**。

移动黑名单联系人到本地

你可以将黑名单中的联系人移动到本地联系人列表中，这样的话，该联系人的来电就不会被拒接了。

过程

1. 前往**菜单**->**通讯录**->**黑名单**。
   对于SIP-T57W话机，你也可以轻点**通讯录**->**黑名单**。
2. 选出要移出的黑名单联系人，然后选择**选项**。
   对于SIP-T57W话机，轻点联系人后的。
3. 选择**添加到联系人**。
   对于SIP-T57W话机，在**群组**的下拉列表里选择**所有联系人**。
   除了SIP-T57W话机，屏幕上会提示你是否移出该黑名单联系人。
4. 选择**确定**或**保存**。

手机联系人

你可以在话机上同步手机联系人。手机联系人在话机的手机联系人列表下同步显示。

你可以将手机联系人添加到本地，但是无法将本地联系人添加到手机联系人列表中。

说明
当你断开蓝牙手机与话机的连接或者关闭同步手机联系人功能，手机联系人列表便不会显示在话机上。

主题

添加手机联系人到本地
搜索手机联系人
更新手机联系人

添加手机联系人到本地

你可以将手机联系人添加到本地联系人里，以便于当手机与话机的连接断开后呼叫该联系人。

开始之前

确保手机和话机处于连接状态，并且同步手机联系人功能已开启。

过程

1. 前往**菜单**->**通讯录**->**手机联系人**。
   对于SIP-T57W话机，你也可以轻点**通讯录**->**手机联系人**。
2. 高亮要添加到本地的手机联系人，然后选择**选项**->**添加到联系人**。
   对于SIP-T57W话机，轻点->**添加**。
3. 编辑联系人信息。
4. 选择**保存**。

相关主题

匹配并连接蓝牙手机
将手机联系人同步到话机

搜索手机联系人

你可以在手机联系人里输入搜索条件以快速查找联系人。

开始之前

确保手机和话机处于连接状态，并且同步手机联系人功能已开启。

过程

1. 前往**菜单**->**通讯录**->**手机联系人**。
   对于SIP-T57W话机，你也可以轻点**通讯录**->**手机联系人**。
2. 选择**搜索**。
3. 输入搜索字符。
   话机执行智能搜索（例如，按数字键4搜索字符“4，g，h和i”），液晶显示所有符合搜索条件的联系人。

相关主题

匹配并连接蓝牙手机

将手机联系人同步到话机

更新手机联系人

如果你在手机端添加、修改或删除联系人后，你可以在话机上更新手机联系人列表。

开始之前

确保手机和话机处于连接状态，并且同步手机联系人功能已开启。

过程

1. 前往**菜单**->**通讯录**->**手机联系人**。
   对于SIP-T57W话机，你也可以轻点**通讯录**->**手机联系人**。
2. 选择**选项**->**更新**。
   对于SIP-T57W话机，轻点**更新**。
   屏幕提示“更新中，请稍候...”。

说明

如果在话机同步联系人时，蓝牙手机与话机断开连接，屏幕会提示“手机断开连接，同步失败”。手机联系人列表从话机上消失。

相关主题

匹配并连接蓝牙手机
将手机联系人同步到话机

谷歌联系人

当系统管理员启用谷歌联系人功能后，你可以访问你谷歌账号下对应的谷歌联系人和群组。

主题

查看谷歌联系人
更新谷歌联系人
搜索谷歌联系人

查看谷歌联系人

你可以在话机上查看谷歌联系人。

过程

1. 前往**菜单**->**通讯录**->**Google通讯录**。
   对于SIP-T57W话机，你也可以轻点**通讯录**->**Google通讯录**。

更新谷歌联系人

谷歌服务器上的联系人有更新时，你可以在话机上进行更新，下载最新的联系人。

过程

1. 前往**菜单**->**通讯录**->**Google通讯录**。
   对于SIP-T57W话机，你也可以轻点**通讯录**->**Google通讯录**。
2. 选择**更新**。

搜索谷歌联系人

你可以通过输入搜索条件快速查找谷歌联系人。

过程

1. 前往**菜单**->**通讯录**->**Google通讯录**。
   对于SIP-T57W话机，前往**菜单**->**通讯录**->**Google通讯录**->**搜索**。
2. 输入搜索字符。
   话机执行智能搜索（例如，按数字键4搜索字符“4，g，h和i”），液晶显示所有符合搜索条件的联系人。

远程地址簿

如果你的系统管理员开启了远程地址簿功能，你可以在话机上直接获取远程地址簿联系人。

主题

搜索远程地址簿联系人
查看远程地址簿联系人
添加远程地址簿联系人到本地
保存远程地址簿联系人到黑名单

搜索远程地址簿联系人

你可以在远程地址簿里输入搜索条件以快速查找联系人。

说明
你只能搜索联系人的姓名或号码，联系人的其他信息不在搜索范围内。

过程

1. 前往**菜单**->**通讯录**->**远程地址簿**。
   对于SIP-T57W话机，你也可以轻点**通讯录**->**远程地址簿**。
2. 选择要搜索的远程地址簿。
3. 选择**搜索**。
4. 输入搜索字符。
   液晶将显示所有符合搜索条件的联系人。

查看远程地址簿联系人

你可以在话机上查看远程地址簿联系人列表。

过程

1. 前往**菜单**->**通讯录**->**远程地址簿**。
   对于SIP-T57W话机，你也可以轻点**通讯录**->**远程地址簿**。

添加远程地址簿联系人到本地

你可以将任一远程地址簿联系人添加到本地，以便在突然不能访问远程地址簿时可以快速联系上此联系人。

过程

1. 前往**菜单**->**通讯录**->**远程地址簿**。
   对于SIP-T57W话机，你也可以轻点**通讯录**->**远程地址簿**。

2. 选择相应的远程地址簿。
3. 高亮要进行移动的联系人，然后选择**选项**->**添加到联系人**。
   对于SIP-T57W话机，轻点 ->**添加**。
4. 编辑联系人信息。
5. 选择**保存**。

保存远程地址簿联系人到黑名单

你可以将任一远程地址簿联系人添加到话机上的黑名单，以阻止该联系人的呼叫。

过程

1. 前往**菜单**->**通讯录**->**远程地址簿**。
   对于SIP-T57W话机，你也可以轻点**通讯录**->**远程地址簿**。
2. 选择相应的远程地址簿。
3. 高亮要进行移动的联系人，然后选择**选项**->**添加到黑名单**。
   对于SIP-T57W话机，轻点 ->**黑名单**。
4. 编辑联系人信息。
5. 选择**保存**。

历史记录

话机历史记录包含已拨号码、已接来电、未接来电和转移来电列表，每个列表最多存储100条记录。

主题

历史记录图标
查看历史记录
保存历史记录到本地
保存历史记录到黑名单
删除历史记录
禁用历史记录

历史记录图标

历史记录中的每个图标都指示了相应的历史记录状态。

对于T57W话机：

图标	说明	图标	说明
	已接来电		未接来电
	已拨号码		转移来电

对于T54W话机：

图标	说明	图标	说明
	已接来电		未接来电
	已拨号码		转移来电

对于T53W/T53话机：

图标	说明	图标	说明
	已接来电		未接来电
	已拨号码		转移来电

查看历史记录

历史记录保存了来电方的名字和号码，时间，账号和通话时长等信息。

过程

1. 选择**历史记录**或前往**菜单**->**历史记录**。
2. 选择相应的列表。
3. 选择相应的历史记录。
4. 选择**选项**->**详情**。
   对于SIP-T57W话机，轻点相应通话记录后的。

保存历史记录到本地

你可以将历史记录添加到本地联系人。

过程

1. 选择**历史记录**或前往**菜单**->**历史记录**。
2. 选择相应的历史记录。
3. 高亮相应的通话记录，然后选择**选项**->**添加到联系人**。
   对于SIP-T57W话机，轻点->**添加**。
4. 编辑联系人信息。
5. 选择**保存**。

保存历史记录到黑名单

你可以将历史记录添加到黑名单以防止某人再次打电话给你。

过程

1. 选择**历史记录**或前往**菜单**->**历史记录**。
2. 选择相应的历史记录列表。
3. 高亮相应的通话记录，然后选择**选项**->**添加到黑名单**。
   对于SIP-T57W话机，轻点->**黑名单**。
4. 编辑联系人信息。
5. 选择**保存**。

删除历史记录

你可以删除一条或全部的历史记录。

主题

删除一条历史记录
删除所有历史记录

删除一条历史记录

你可以从历史记录中删除任一条记录。

过程

1. 按**历史记录**。
2. 选择相应的列表。
3. 高亮要删除的历史记录，然后选择**删除**。
   对于SIP-T57W话机，轻点要删除的历史记录后的->**删除**。屏幕上提示你是否删除该记录，轻点**确定**。

删除所有历史记录

你可以清空话机上所有的历史记录。

过程

1. 按**历史记录**。
2. 选择相应的列表。
3. 选择**选项**->**全部删除**。
   对于SIP-T57W话机，轻点**设置**->**选择全部**->**删除**。
   屏幕弹框提示你是否要删除所有历史记录。

4. 选择**确定**。

禁用历史记录

历史记录默认开启。如果你不想在本地保存历史记录，你可以禁用此功能。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**其他**->**常规**。
   对于SIP-T57W话机，前往**菜单**->**功能**->**常规**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**功能**->**历史记录设置**。
2. 在**历史记录**区域选择**禁用**或**关闭**。
3. 选择**保存**。

自定义设置

你可以根据自己的喜好，自定义话机设置。

主题

修改管理员密码
壁纸
屏保
更改背光灯亮度和激活时间
调整屏幕对比度
修改语言
时间和日期
自定义软键
键盘锁

修改管理员密码

默认情况下，你需要使用管理员密码才能进入**高级设置**菜单。默认密码是admin，出于安全考虑你应该尽快更改密码。

说明
如果你没有更改默认密码，话机会在状态栏显示警告图标。

过程

1. 前往**菜单**->**高级设置**->**密码变更**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**高级设置**->**密码变更**。
2. 输入新旧密码信息。
3. 选择**保存**。

相关主题

警告

壁纸

你可以改变显示在话机主屏幕的背景图片。

你可以使用话机内置的壁纸，或者从U盘中添加壁纸，你也可以使用管理员为你上传的壁纸。

仅SIP-T57W/T54W话机支持壁纸功能。

主题

修改主屏幕壁纸
从U盘中添加壁纸
从U盘添加可编程按键界面壁纸

修改主屏幕壁纸

你可以将主屏幕上显示的壁纸更改为自己喜欢的图片。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**显示**->**壁纸**。
2. 选择相应的图片。
3. 选择**保存**。

从U盘中添加壁纸

你可以将U盘中的图片设置为话机的背景图片。

建议你添加一张小于200万像素的图片。较小或较大的图片将按比例缩放以适合屏幕。

开始之前

请请确保要作为屏保的图片在U盘的根目录下，并且U盘已成功连接上话机。

过程

1. 前往**菜单**->**USB记录**->**浏览图片**。
2. 高亮一张图片，然后选择**预览**。
   对于SIP-T57W话机，轻点相应的图片进行预览。
3. 选择**设置**->**设置为壁纸**。
4. 选择**确定**。
   话机背景图片将会更改为所选图片。

从U盘添加可编程按键界面壁纸

对于SIP-T57W话机，你可以从U盘中选择一张图片作为可编程按键界面的背景图片。

建议你添加一个小于200万像素的图片。较小或较大的图片将按比例缩放以适合屏幕。

开始之前

请确保要作为屏保的图片在U盘的根目录下，并且U盘已成功连接上话机。

过程

1. 前往**菜单**->**USB记录**->**浏览图片**。
2. 选择相应的图片。
3. 轻点**设置**->**设置为可编程按键壁纸**。
4. 轻点**确定**。
   可编程按键界面的背景图片将会更改为所选的图片。

调整透明度

为改善阅读体验，用户可以自己设置多个透明度。对于背景色调单一的壁纸，用户可选择使用较高的透明度；当背景较为复杂，色块较多时，用户可选择使用较低的透明度。

此功能只适用于SIP-T57W/T54W话机。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**显示**->**透明度**。
2. 在**透明度**区域选择一个合适的值。
3. 选择**保存**。
   下图是透明度设置为80%时的屏幕显示效果：



屏保

当话机待机一段时间后，将自动进入屏保状态。你可以按任意键退出屏保模式。

主题

修改屏保激活时间
启用或禁用时间日期或状态图标显示
从U盘添加屏保图片
设置屏保类型

修改屏保激活时间

你可以设置屏保显示的激活时间。

主题

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**显示**->**屏保**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**显示**->**屏保**。
2. 在**等待时间**区域选择相应的激活时间。
3. 选择**保存**。

启用或禁用时间日期或状态图标显示

对于SIP-T57W/T54W话机，你可以在话机上禁用屏保上显示时间、日期和状态图标。

时间日期和状态图标显示在屏保上，如下图所示：



说明

如果你的系统管理员已经将屏保设置为显示自定义信息，那么你将不能配置屏保显示时间、日期以及状态图标。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**显示**->**屏保**。
2. 在**显示时钟**区域选择**禁用**或**关闭**。
3. 选择**保存**。

从U盘添加屏保图片

你可以将U盘中存储的图片设置为话机屏保。

建议你添加一张小于200万像素的图片。较小或较大的图片将按比例缩放以适合屏幕。

只适用于SIP-T57W/T54W话机。

开始之前

请确保要作为屏保的图片在U盘的根目录下，并且U盘已成功连接上话机。

过程

1. 前往**菜单**->**USB记录**->**浏览图片**。
2. 高亮一张图片，然后选择**预览**。
   对于SIP-T57W话机，轻点相应的图片进行预览。
3. 选择**设置**->**设置为屏保**。
4. 选择**确定**。

设置屏保类型

屏保可以以不同的类型进行显示，你可以手动设置屏保类型。

对于SIP-T57W/T54W话机，你可以设置以下任一种屏保类型：

- 系统
- 自定义
- XML服务器（屏保显示自定义信息）

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**显示**->**屏保**。
2. 在**屏保类型**区域选择一个值。
   - 如果你选择**系统**。
     话机会自动设置内置图片为屏保。
   - 如果你选择**自定义**。
     话机自动将自定义图片设置为屏保，并交替显示这些图片。
   - 如果你选择**XML服务器**。
     话机自动将显示自定义信息（如，通知或公司标志）为屏保。
3. 选择**保存**。

更改背光灯亮度和激活时间

你可以更改话机屏幕在有操作或无操作时的背光灯亮度。背光灯亮度在话机空闲一段时间后会自动改变。

你可以根据以下的设置改变屏幕背光灯亮度和激活时间：

背光灯亮度：设置当话机在有活动时的屏幕背光灯亮度。数字1-10代表了不同的背光灯亮度。10代表最高的背光灯亮度。

背光灯省电模式：设置当话机无操作时的背光灯亮度。你可以选择低亮度或关闭背光灯。此选项只适用于SIP-T57W/T54W话机。

背光灯激活时间：设置当话机无操作时改变屏幕亮度的时间。背光灯激活时间包括以下设置：

- **常亮**：背光灯永久性开启。
- **常暗**：背光灯永久性关闭。此选项不适用于SIP-T57W/T54W话机。
- **15秒**、**30秒**、**1分钟**、**2分钟**、**5分钟**、**10分钟**或**30分钟**：当话机无操作时背光灯会根据设置的时间改变亮度。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**显示**->**背光灯**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**显示**->**背光灯**。
2. 在**背光灯亮度**区域选择一个值。
3. 对于SIP-T57W/T54W话机，在**背光灯省电模式**区域选择一个值。
4. 在**背光灯激活时间**区域选择一个值。
5. 选择**保存**。

调整屏幕对比度

你可以通过调整屏幕对比度来提升话机屏幕的阅读体验。

屏幕对比度处于1到10之间，10代表最亮。此功能不适用于SIP-T57W/T54W话机。

过程

1. 前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**显示**->**对比度**。
2. 在**对比度**区域选择一个值。
3. 选择**保存**。

修改语言

话机支持多个国家的语言，你可以选择当前要显示的语言。

请与你的系统管理员确认话机所支持的语言。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**语言**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**语言**。
2. 选择一种语言。
3. 选择**保存**。
   话机将更改为你选择的语言。

说明

如果你是第一次使用话机并且当前的语言为英语，可由以下路径更改语言：

时间和日期

你可以手动设置当前的时间和日期。时间和日期格式也是可配的。

对于SIP-T54W话机，默认情况下，主屏幕的时间和日期在话机屏幕的中间显示。你可以禁用此显示。

主题

禁用待机时钟
自定义时间和日期
修改时间和日期格式

禁用待机时钟

对于SIP-T54W话机，你可以禁用话机待机时钟显示，则时间和日期将在主屏幕的状态栏显示。



过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**显示**->**待机时钟**。
2. 在**待机时钟**显示区域选择**禁用**。
3. 选择**保存**。

自定义时间和日期

如果话机不能自动获取精确的时间，你可以手动输入当前的时间和日期。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**时间和日期**->**常规**->**手动设置时间**。
   对于SIP-T57W话机，前往**菜单**->**基本设置**->**时间和日期**->**常规**。然后在**类型**的下拉列表里选择**手动设置时间**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**时间和日期**->**手动设置时间**。
2. 更新时间和日期。
3. 选择**保存**。
   话机将显示自定义设置的时间和日期。

修改时间和日期格式

你可以改变时间的显示格式，包括时间显示为12小时制或24小时制。你也可以改变日期格式，包括日期、月份和年份的更改。

说明
你的系统管理员可以自定义日期格式。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**时间和日期**->**时间和日期格式**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**时间和日期**->**时间和日期格式**。
2. 选择相应的日期和时间。
3. 选择**保存**。

设置呼出键

当你想要输入并呼出包含“#”的号码，你可以将发送键设置为“*”，反之亦然。

你也可以禁用“#”和“*”作为呼出键。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**其他**->**常规**。
   对于SIP-T57W话机，前往**菜单**->**功能**->**常规**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**功能**->**呼出键**。
2. 在**呼出键**区域选择相应的值。
3. 选择**保存**。

自定义软键

对于SIP-T53W/T53话机你可以自定义显示在主屏幕底部的软键功能。

软键通常用于访问常用功能，创建菜单快捷方式以访问常用话机设置。软键可以执行与硬键相同的功能。

注意

建议你保留**菜单**软键，否则你将无法访问话机的各种设置界面 。

过程

1. 前往**菜单**->**设置**->**高级设置**（默认密码：admin）->**快捷键标签**。
2. 选择相应的软键。
3. 在**类型**区域选择相应的功能类型。
4. （可选项）在**账号ID**区域选择一个账号。
5. （可选项）在**标签**区域输入将显示在软键上的字符串。
6. （可选项）在**值**区域输入相应的值。
7. 选择**保存**。

键盘锁

你可以通过键盘锁确保你的话机不被未经允许的用户使用。

主题

设置键盘锁
手动启用键盘锁
解锁话机
修改解锁PIN码

设置键盘锁

启用键盘锁功能后，你可以手动给话机上锁或者等待指定的时间自动上锁。

未经允许的用户能做的操作取决于键盘锁的类型。

话机支持以下键盘锁类型：

- **菜单键**：阻止没有权限的用户进入菜单和改变话机的个人设置。
- **功能键**：只允许没有权限的用户使用数字键拨打电话，接听或拒接来电和结束通话。

- **所有按键**：只允许没有权限的用户使用数字键呼叫由系统管理员设置的紧急呼叫号码，接听或拒接来电和结束通话。SIP-T57W话机仅支持**所有按键**的键盘锁类型。

说明

当话机上锁后，音量调节键，HEADSET键和免提键仍然可用。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**键盘锁**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**键盘锁**。
2. 在**解锁PIN**区域输入PIN码（默认PIN码为：123）。
3. 选择**确定**或**保存**。
4. 在**开启键盘锁**区域选择**启用**。
5. 除了SIP-T57W话机，在**键盘锁类型**区域选择一种类型。
6. 在**键盘锁时间**区域输入时间（0 - 3600秒）。
   如果设置为0，话机不会自动上锁。
7. 选择**保存**。

手动启用键盘锁

你可以在话机自动上锁前手动启用键盘锁。

开始之前

确保键盘锁功能已开启。

过程

1. 话机显示主屏幕时，长按#键。
   屏幕上会出现键盘锁图标。

相关主题

设置键盘锁

解锁话机

你需要使用解锁PIN码给话机解锁。

如果忘记了解锁PIN码，你也可以使用管理员密码来解锁。在输入管理员密码解锁后，话机会自动进入重新设置PIN码的界面。

过程

1. 按任一被上锁键，话机屏幕提示你输入解锁PIN码。
   对于SIP-T57W话机，按任一被上锁键或轻点屏幕。
2. 在**解锁PIN码**区域输入PIN码（默认为123）。
3. 选择**确定**。
   键盘锁图标消失。

修改解锁PIN码

默认的解锁PIN是123。出于安全考虑，你应该尽快修改解锁PIN码。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**修改PIN**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**修改PIN**。
2. 分别输入新旧解锁PIN码。
   解锁PIN码长度必须在15位数以内。
3. 选择**保存**。

声音设置

你可以在话机上设置基本的声音效果。

主题

调节音量
设置铃声
禁用按键音

调节音量

你可以调节铃声、媒体和通话中音频的输出音量。

过程

1. 按音量键调节音量。

设置铃声

你可以为本地联系人中的不同群组或联系人设置不同的铃声，则当话机响铃时你可以通过铃声进行区分和判断。

话机来电铃声的优先级顺序为：联系人铃声>群组铃声>账号铃声>话机铃声。

主题

设置话机铃声
设置账号铃声
设置群组铃声
设置联系人铃声

设置话机铃声

你可以设置话机所有来电的铃声。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**声音**->**铃声**->**默认铃声**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**声音**->**铃声**->**默认铃声**。
2. 选择一个铃声。
3. 选择**保存**。

设置账号铃声

你可以为不同的账号指定不同的来电铃声。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**声音**->**铃声**->**默认铃声**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**声音**->**铃声**->**默认铃声**。
2. 选择要设置铃声的账号。
3. 选择一个铃声。
   *如果选择了**默认铃声**，该账号来电将使用为话机设置的铃声。*
4. 选择**保存**。

设置群组铃声

你可以为本地通讯录中的各个组选择唯一的铃声。这可以帮助你根据铃声快速识别来电群组。

说明

你只能为自定义添加的群组设置铃声。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**->**本地联系人**。
   对于SIP-T57W话机，轻点**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**。
2. 选择一个群组。
   对于SIP-T57W话机，轻点**设置**，然后选择一个群组。
3. 选择**选项**->**详情**。
   对于SIP-T57W话机，轻点群组名后的 。
4. 在**铃声**区域选择一个铃声。
   如果选择**自动**，该群组来电使用铃声优先级顺序为：联系人铃声>账号铃声>话机铃声。
   如果选择某个铃声，当话机收到该群组中联系人的来电时，铃声的优先级顺序为：联系人铃声>群组铃声。
5. 选择**保存**或**确定**。

设置联系人铃声

你可以为特定的联系人设置指定的铃声。这样的话你就能直接从来电铃声分辨出来电者的身份。

过程

1. 选择**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**->**本地联系人**。
   对于SIP-T57W话机，轻点**通讯录**或前往**菜单**->**通讯录**。
2. 选择相应的群组或**所有联系人**。
3. 选中相应的联系人，然后选择**选项**->**详情**。
   对于SIP-T57W话机，轻点相应联系人后的 。
4. 在**响铃**区域选择一个铃声。
   *如果选择**自动**，该联系人来电铃声优先级顺序为：群组铃声〉账号铃声〉话机铃声。*
5. 选择**保存**。

禁用按键音

如果禁用按键音功能，那么当你按键盘上的任意键时不会响按键音。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**声音**->**按键音**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**声音**->**按键音**。
2. 在**按键音**区域选择**禁用**或**关闭**。
3. 选择**保存**。

蓝牙

蓝牙模式开启后，你可以配对并连接你的蓝牙设备到话机。

话机最多可以搜索和配对60个蓝牙设备，但是一次只能连接一个。蓝牙手机连接到话机以后，你可以将手机联系人同步到话机。

话机可以与蓝牙耳麦、蓝牙扩音器、蓝牙麦、蓝牙音箱或者蓝牙手机进行配对连接。配对连接的步骤基本类似。

主题

开启蓝牙模式
关闭蓝牙模式
配对并连接蓝牙耳麦
匹配并连接蓝牙手机
将手机联系人同步到话机
查看蓝牙设备信息
编辑话机设备名称
删除已配对的蓝牙设备
断开蓝牙设备连接

开启蓝牙模式

当需要连接蓝牙设备时，你需要先开启蓝牙模式。

在SIP-T53话机上，你需要使用蓝牙USB适配器以激活蓝牙模式。当你插入适配器时，你可以根据话机提示直接激活蓝牙。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**蓝牙**
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**蓝牙**。
2. 在**蓝牙**区域选择**开启**。
3. 选择**保存**。
   话机开始自动搜索附近可用的蓝牙设备。

配对并连接蓝牙耳麦

当你需要蓝牙耳麦来处理通话时，你应该事先将它匹配并连接到话机。

开始之前

请确保蓝牙耳麦已开放检测。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**蓝牙**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**蓝牙**。
2. 对于SIP-T54W/T53W/T53话机，选择**扫描**以搜索蓝牙设备。
   话机继续扫描本地蓝牙设备，话机屏幕上显示可用的蓝牙设备。
3. 在搜索列表里找到你的蓝牙耳麦，然后选择**连接**。
   对于SIP-T57W话机，轻点你的蓝牙耳麦。
   蓝牙图标将会显示在话机屏幕上。

相关主题

开启蓝牙模式

匹配并连接蓝牙手机

话机匹配并连接蓝牙手机后，你可以使用手机联系人同步功能。

开始之前

请确保蓝牙手机已开放检测。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**蓝牙**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**蓝牙**。
2. 对于SIP-T54W/T53W/T53话机，选择**扫描**搜索可用的蓝牙手机。
3. 找到你要连接的蓝牙手机，然后选择**连接**。
   对于SIP-T57W话机，轻点你要连接的蓝牙手机。
   话机屏幕会弹出配对密码。
4. 确保蓝牙手机显示的是相同的配对密码，然后在蓝牙手机和话机上都选择**确认**。
5. （可选项）选择**确定**开启手机联系人同步功能，或选择**取消**禁用手机联系人同步功能。

说明

如果你开启手机联系人同步功能，你还需要在手机上授权话机临时同步联系人。

相关主题

开启蓝牙模式
将手机联系人同步到话机

将手机联系人同步到话机

你可以同步手机联系人到你的话机。这样的话你就可以在话机上方便地查看你手机上的联系人。

主题

开启手机联系人同步功能
在话机上查看手机联系人
关闭手机联系人同步功能

开启手机联系人同步功能

为了在话机上同步手机联系人，你应该事先开启同步功能。

开始之前

请确保蓝牙手机已经配对并连接到话机。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**蓝牙**->**配对的蓝牙设备**。
   对于SIP-T57W话机，前往**菜单**->**基本设置**->**蓝牙**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**蓝牙**->**配对的蓝牙设备**。
2. 选择**选项**->**详情**。

对于SIP-T57W话机，轻点已连接蓝牙手机名称后的。

3. 在**同步手机联系人**区域选择**开启**。
   你需要首先在手机上授权话机临时同步联系人，然后联系人通讯录将会出现在话机的通讯录列表里。

相关主题

匹配并连接蓝牙手机

在话机上查看手机联系人

你可以在话机上查看手机联系人列表。

开始之前

请确保手机联系人同步功能是可用的。

过程

1. 前往**菜单**->**通讯录**->**手机联系人**。
   *在你手机中存储的联系人将会显示在**手机联系人**列表里。*

相关主题

开启手机联系人同步功能

关闭手机联系人同步功能

当你不再需要在话机上查看和使用手机联系人时，你可以关闭联系人同步功能。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**蓝牙**->**配对的蓝牙设备**。
   对于SIP-T57W话机，前往**菜单**->**基本设置**->**蓝牙**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**蓝牙**->**配对的蓝牙设备**。
2. 选择**选项**->**详情**。
   对于SIP-T57W话机，轻点已连接的蓝牙手机名称后的。
3. 在**同步手机联系人**区域选择**关闭**。
   手机联系人通讯录将会从话机的通讯录列表里消失。

小贴士

当你关闭蓝牙模式后，手机联系人通讯录也将会从话机的通讯录列表里消失。

相关主题

关闭蓝牙模式

查看蓝牙设备信息

当蓝牙模式开启后你可以查看已配对蓝牙设备的信息。

开始之前

请确保蓝牙设备已和话机配对。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**蓝牙**->**配对的蓝牙设备**。

对于SIP-T57W话机，前往**菜单**->**基本设置**->**蓝牙**。

对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**蓝牙**->**配对的蓝牙设备**。

2. 执行以下任一操作：
   - 对于SIP-T57W话机，在**蓝牙设备**区域查看设备名称、MAC地址和连接状态。
     轻点 查看同步手机联系人的状态。
   - 对于SIP-T54W/T53W/T53话机，选择要查看的蓝牙设备。
     *按**选项**，然后选择**详情**查看设备名称、MAC地址和同步手机联系人的状态。*

相关主题

开启蓝牙模式
匹配并连接蓝牙手机

编辑话机设备名称

你可以编辑手机显示在其他蓝牙设备扫描列表的名称。

开始之前

请确保蓝牙模式已开启。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**蓝牙**->**编辑设备信息**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**蓝牙**->**编辑设备信息**。
   话机屏幕显示设备名称和MAC地址。
2. 在**设备名称**区域输入一个名称。
3. 选择**保存**。

相关主题

开启蓝牙模式

删除已配对的蓝牙设备

取消蓝牙设备与话机的配对后，下一次开启蓝牙模式，话机不会自动连接到该蓝牙设备。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**蓝牙**->**配对的蓝牙设备**。
   对于SIP-T57W话机，前往**菜单**->**基本设置**->**蓝牙**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**蓝牙**->**配对的蓝牙设备**。
2. 选择按**选项**->**删除**。
   对于SIP-T57W话机，轻点蓝牙设备后的->**删除**。
   屏幕弹框提示你是否要删除该设备。
3. 选择**确定**。

断开蓝牙设备连接

你可以断开蓝牙设备与话机的连接。断开蓝牙设备的连接后，话机仍然保留它的匹配信息方便下次连接。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**蓝牙**->**配对的蓝牙设备**。
   对于SIP-T57W话机，前往**菜单**->**基本设置**->**蓝牙**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**蓝牙**->**配对的蓝牙设备**。
2. 选中要断开连接的蓝牙设备，然后选择**断开连接**。
   对于SIP-T57W话机，轻点已连接的蓝牙设备。

小贴士

你可以通过关闭耳麦快速断开蓝牙耳麦连接。当你打开蓝牙耳麦时，蓝牙耳麦再次连接。

关闭蓝牙模式

关闭蓝牙模式后，蓝牙设备与话机自动断开连接，但当话机再次开启蓝牙模式后该设备将会重连到话机。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**蓝牙**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**蓝牙**。
2. 在**蓝牙**区域选择**关闭**。
3. 选择**保存**。

无线网络

你可以将话机连接到话机位置区域内可用的无线网络。想要了解更多信息请联系你的系统管理员。

主题

开启无线网络模式
连接无线网络
查看无线网络信息
管理已保存的无线网络
断开无线网络连接
关闭无线网络模式

开启无线网络模式

.

你可以开启无线网络模式以使你的话机连接到一个可用的无线网络。

在SIP-T53话机上，你需要使用无线网络适配器以激活无线网络模式。当你插入适配器时，你可以直接话机提示直接激活无线网络。

主题

前往**菜单**->**基本设置**->**无线网络**。

对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**无线网络**。

1. 在**无线网络**区域选择**开启**。
2. 选择**保存**。

话机开始搜索你附近可用的无线网络。

连接无线网络

当你开启无线网络模式后，你可以将话机连接到无线网络。

主题

手动连接到可用的无线网络
使用WPS连接无线网络
手动添加无线网络

手动连接到可用的无线网络

当你开启无线网络模式后，话机会自动连接已保存的无线网络，你也可以手动连接。

开始之前

向你的系统管理员获取无线网络密码并确保无线网络模式已开启。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**无线网络**。

   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**无线网络**。
2. 选中**X 可用的Wi-Fi网络**（X表示可用网络的数量）然后选择**进入**。
3. （可选项）选择**扫描**搜索其他可用无线网络。
4. 高亮要连接的无线网络，选择**连接**。

对于SIP-T57W话机，轻点要连接的无线网络，或轻点(...)->**连接**。

5. 如果连接到安全的无线网络中，则需要输入密码。
6. 选择**确定**。

相关主题

开启无线网络模式

使用WPS连接无线网络

Wi-Fi保护设置(WPS)提供了配置安全无线网络的简化机制，可以自动配置具有网络名称(SSID)和强WPA数据加密和身份验证的无线网络。

在WPS中，话机支持以下两种方式：

- **按钮配置（PBC）**：用户只需按话机和网关/路由器上的WPS键即可连接。
- **个人身份识别码（PIN）**：用户在网关/路由器上输入话机随机生成的PIN进行连接。

开始之前

请确认无线网络模式已开启。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**无线网络**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**无线网络**。
2. 执行以下任一操作：
   - 选择**WPS**->**WPS**（对于SIP-T57W话机，轻点**WPS**）以使用PBC方法，然后长按网关或路由器上的WPS键。
     WPS连接成功后，话机屏幕提示“连接成功！”。
   - 选择**WPS**->**WPS-PIN**（对于SIP-T57W话机，轻点**WPS-PIN**）以使用PIN方法，然后登录到网关或路由器的web接口并配置以搜索客户机。有关更多信息，请参阅网关或路由器制造商的文档。
     一旦WPS-PIN设置成功，网关或路由器的web接口将提示连接成功。

相关主题

开启无线网络模式

手动添加无线网络

如果你的网关或路由器上的SSID广播被禁用，无线网络不会出现在扫描结果中。那么你必须手动添加一个无线网络。

话机最多可以保存5个已连接的无线网络。

开始之前

从你的系统管理员处获取可用的无线网络并确保Wi-Fi模式已开启。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**无线网络**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**无线网络**。
2. 高亮**已保存的网络**，然后选择**添加**。
   对于SIP-T57W话机，轻点**添加**。

3. 执行以下操作：
   - 如果你在**安全模式**区域选择**空**或**WEP**，在相应区域输入相应的值。
   - 如果你在**安全模式**区域选择**WPA-PSK**、**WPA2-PSK**、**WPA-EAP**或**WPA2-EAP**，则首先选择所需的密码类型，然后在相应字段中输入所需的值。
4. 选择**保存**。

   *连接的无线网络将被保存到**已保存的网络**列表中。*

相关主题

开启无线网络模式

查看无线网络信息

当Wi-Fi模式开启后你可以查看无线网络信息（例如文件名、SSID或信号强度）。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**无线网络**-> **X 可用的Wi-Fi网络**（X表示可用网络的数量）。
   对于SIP-T57W话机，前往**菜单**->**基本设置**->**无线网络**-> **X 可用的Wi-Fi网络**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**无线网络**-> **X 可用的无线网络**。
2. 选择**详情**，查看无线网络信息。
   对于SIP-T57W话机，轻点相应无线网络后的。

   *如果话机已成功连接无线网络，你也可以前往**菜单**->**基本设置**->**无线网络**->**无线状态**（对于SIP-T53W/T53话机，**菜单**->**设置**->**基本设置**->**无线网络**->**无线状态**）查看已连接无线网络的信息。*



管理已保存的无线网络

你可以编辑、重排序和删除已保存的无线网络。

一旦话机成功连接到某个无线网络，则该无线网络配置文件将会被保存在**已保存的网络**列表中。下一次开启无线网络模式后，话机会自动连接到最高优先级(列表最顶端)的无线网络。

已保存的网络列表中最多存储5个无线网络配置文件。如果你要添加一个新的无线网络配置文件而话机已保存5个无线网络配置文件时，则在添加前删除最旧的配置文件。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**无线网络**->**已保存的网络**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**无线网络**->**已保存的网络**。
2. 选择**选项**。
   对于SIP-T57W话机，轻点。

3. 执行以下任一操作：
   - 选择**编辑**以编辑相关配置，然后按**保存**。
   - 选择**上移**或**下移**以改变优先级。
   - 选择**删除**或**全部删除**以删除保存的无线网络配置文件。

断开无线网络连接

当你不再想要连接当前无线网络时，你可以断开连接。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**无线网络**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**无线网络**。
2. 选择 **X 可用的Wi-Fi网络**（X表示可用网络的数量）。
3. 选中要断开连接的无线网络，然后选择**断开连接**。
   对于SIP-T57W话机，轻点要断开连接的无线网络后的 ->**断开连接**。

小贴士

你也可以通过关闭无线网络模式断开无线网络连接。

相关主题

关闭无线网络模式

关闭无线网络模式

当你需要连接到有线网络时，你应该关闭无线网络模式。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**无线网络**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**无线网络**。
2. 在**无线网络**区域选择**关闭**。
3. 选择**保存**。

话机配件

当你需要扩展话机功能时，你可以使用话机配件。

你可根据自身的需要，自行选购如下配件：

- YHS32/YHS33/UH33耳麦
- EXP50扩展台

请与你的系统管理员确认你的话机支持哪些配件。

注意

我们推荐使用由亿联提供或经亿联认可的配件，使用未经认可的第三方配件可能会导致性能的下降。

主题

耳麦
使用扩展台

耳麦

亿联话机支持使用有线耳麦、USB耳麦和蓝牙耳麦拨打和接听电话。

连接多个耳麦时，一次只能使用一种耳麦。耳麦使用的优先级：USB耳麦/蓝牙耳麦〉YHS32/YHS33/UH33。

说明

你的系统管理员可以禁用耳麦功能。请与你的系统管理员确认此功能是否可用。

主题

连接模拟耳麦
蓝牙耳麦
USB耳麦
使用耳麦

连接模拟耳麦

如果要使用模拟耳麦，你需要另外购买YHS32/YHS33/UH33配件。

过程

1. 将耳麦连接在话机背面的耳麦接口上。

蓝牙耳麦

你可以在话机上使用蓝牙耳麦来处理通话。

更多信息，请参阅你的蓝牙耳麦用户手册。

相关主题

配对并连接蓝牙耳麦
删除已配对的蓝牙设备
断开蓝牙设备连接
连接模拟耳麦

USB耳麦

你可以在话机上使用USB耳麦来处理通话。

了解更多有关如何连接USB耳麦的信息，请前往Yealink Technical Support参阅你的话机机型对应的User Guide。

了解兼容的USB耳麦型号，请前往Yealink Technical Support参阅Tested headset list compatible with Yealink IP Phone。注意连接不兼容的USB耳麦可能无法正常使用。

了解更多如何使用你的USB耳麦，请参阅USB耳麦的用户手册。

使用耳麦

连接耳麦后，你可以在拨打或接听电话时启用耳麦模式。不使用耳麦通话时，你可以关闭耳麦模式。

过程

1. 按话机上的HEADSET键开启耳麦模式。
   屏幕上显示耳麦图标。
2. 再次按HEADSET键关闭耳麦模式。
   屏幕上耳麦图标消失。

说明

你可以通过按HEADSET键，加入或结束通话。请与你的系统管理员联系以确认该功能是否可用。

相关主题

切换手柄、扬声器和耳麦模式

使用扩展台

你可以使用扩展台EXP50连接话机，来增加扩展键，扩充功能的使用。

更多关于EXP50扩展台的信息，请前往Yealink Technical Support参阅扩展台手册。

主题

连接扩展台
为扩展键分配功能
调整扩展台背光灯

连接扩展台

你可以使用扩展台包装中的配材将扩展台连接到话机。

过程

1. 使用提供的连接片和螺丝将扩展台和话机固定。

了解更多有关如何连接扩展台的信息，请前往Yealink Technical Support参阅扩展台快速入门指南。

为扩展键分配功能

你可以为连接到话机上的扩展台的按键自定义功能。

过程

1. 长按扩展台上相应的扩展键。
   话机屏幕进入此键的用户设置界面。

2. 为此键设置自定义功能。
3. 选择**保存**。

调整扩展台背光灯

当你在话机上改变背光灯亮度时，连接在话机上的扩展台会自动改变背光灯亮度。

相关主题

更改背光灯亮度和激活时间

改变扩展台壁纸

你可以改变扩展台壁纸使其更加个性化。

如果你要为SIP-T53W/T53话机设置扩展台壁纸，请联系你的系统管理员。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**显示**->**扩展台壁纸**。
2. 选择一张图片。
3. 选择**保存**。

从U盘中添加扩展台壁纸

你可以将U盘中的图片设置成扩展台壁纸。

建议你添加小于200万像素的壁纸，话机会自适应拉伸过小或过大的图片。

只适用于SIP-T57W/T54W话机。

开始之前

确保添加的图片存放在U盘的根目录中，并且U盘和EXP50成功连接。

过程

1. 前往**菜单**->**USB记录**->**浏览图片**。
2. 高亮一张图片然后按**浏览**。
   对于SIP-T57W话机，轻点相应的图片进行预览。
3. 选择**设置为**->**设置为EXP壁纸**。
4. 选择**确定**。

故障排查

当话机无法正常工作时，你需要配合系统管理员执行排查故障的操作。

主题

警告
网络诊断
重启话机
恢复出厂设置
更新话机配置

警告

当话机遇到某些问题时，在话机的状态栏会出现警告图标。

以下场景会出现警告信息：

- 使用默认的密码
- 账号注册失败
- 自动更新鉴权失败
- 网络不可用

主题

查看警告
重新自动更新话机配置
清除警告

相关主题

修改管理员密码

查看警告

警告图标使你了解到话机遇到了有一个或多个重要的问题。你可以在话机上查看警告信息用于排查话机的问题。

过程

1. 前往**菜单**->**状态**。
2. 进入**警告**。
   警告界面显示话机存在的问题。

小贴士

对于SIP-T54W/T53W/T53话机，你也可以在主屏幕按**OK**键，然后选择**警告**查看警告信息。

重新自动更新话机配置

当自动更新鉴权信息错误时，你需要联系管理员获取正确的鉴权信息，用于再次执行自动更新操作。

过程

1. 前往**菜单**->**状态**->**警告**。
2. 选择**自动更新失败**->**重新更新**。
   对于SIP-T57W话机，选择**自动更新失败**。

3. 输入有效的用户名和密码，选择**保存**。
   话机提示是否立即更新。
4. 选择**确定**。

清除警告

你可以暂时清除话机上的警告图标。

如果警告问题没有解决，重启话机后，话机会再次显示警告图标。

过程

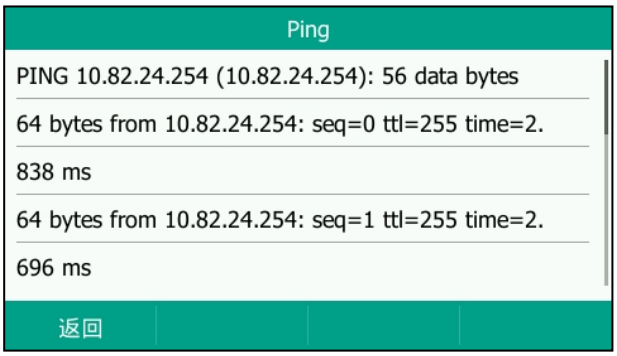
1. 前往**菜单**->**状态**->**警告**。
2. 选择**清除图标**。

网络诊断

当话机出现网络问题时，你可以使用“ping”或“路由追踪”方法来诊断网络连接问题。

过程

1. 前往**菜单**->**功能**->**诊断**->**网络**。
2. 使用以下任一操作：
   - 选择**Ping**，然后在**Ping IP地址或URL地址**区域输入IP地址或URL。
   - 选择**路由追踪**，然后在**IP或URL寻址**区域输入IP地址或URL。
3. 选择**开始**。
   话机屏幕显示网络状态信息。



使用"ping"方法



使用"路由追踪"方法

重启话机

不当操作可能导致话机故障时，你的系统管理员可能要求你重启话机。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**重启**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**重启**。
   屏幕提示你是否重启话机。
2. 在SIP-T57W话机上，轻按**重启**。
3. 选择**确定**。

小贴士

你也可以在主界面上长按取消键（对于SIP-T57W话机，*键）重启话机。

恢复出厂设置

当话机出现一些问题并且你已尝试各种故障排查但还不能解决问题时，你可以将话机恢复出厂设置。

恢复出厂会删除你所有的个人设置，并将所有设置恢复到出厂状态。恢复出厂前，请与你的系统管理员确认个人设置是否已备份。

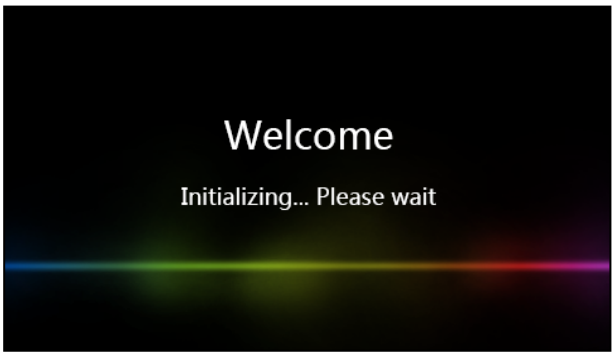
过程

1. 前往**菜单**->**高级设置**（默认密码：admin）->**重置配置**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**高级设置**（默认密码：admin）->**重置配置**。
2. 选择**恢复出厂设置**。
   屏幕提示你是否恢复出厂设置。
3. 选择**确定**。
   话机开始执行恢复出厂设置。

小贴士

你也可以在主界面上长按OK键（对于SIP-T54W/T53W/T53话机），长按重拨键（对于SIP-T57W话机）恢复出厂设置。

重置后，话机启动界面显示。



话机在重启后完成重置。

说明

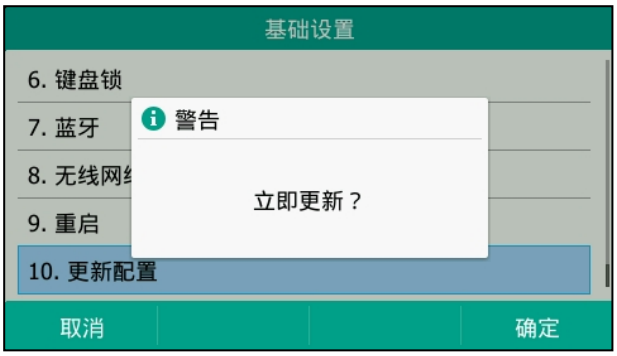
恢复出厂设置可能需要花费几分钟的时间。重置过程中请不要断开电源。

更新话机配置

你的系统管理员可能会要求你更新话机的配置以应用于系统设置更改，而无需重新启动它。

过程

1. 前往**菜单**->**基本设置**->**更新配置**。
   对于SIP-T53W/T53话机，前往**菜单**->**设置**->**基础设置**->**更新配置**。
   话机弹框提示如下：



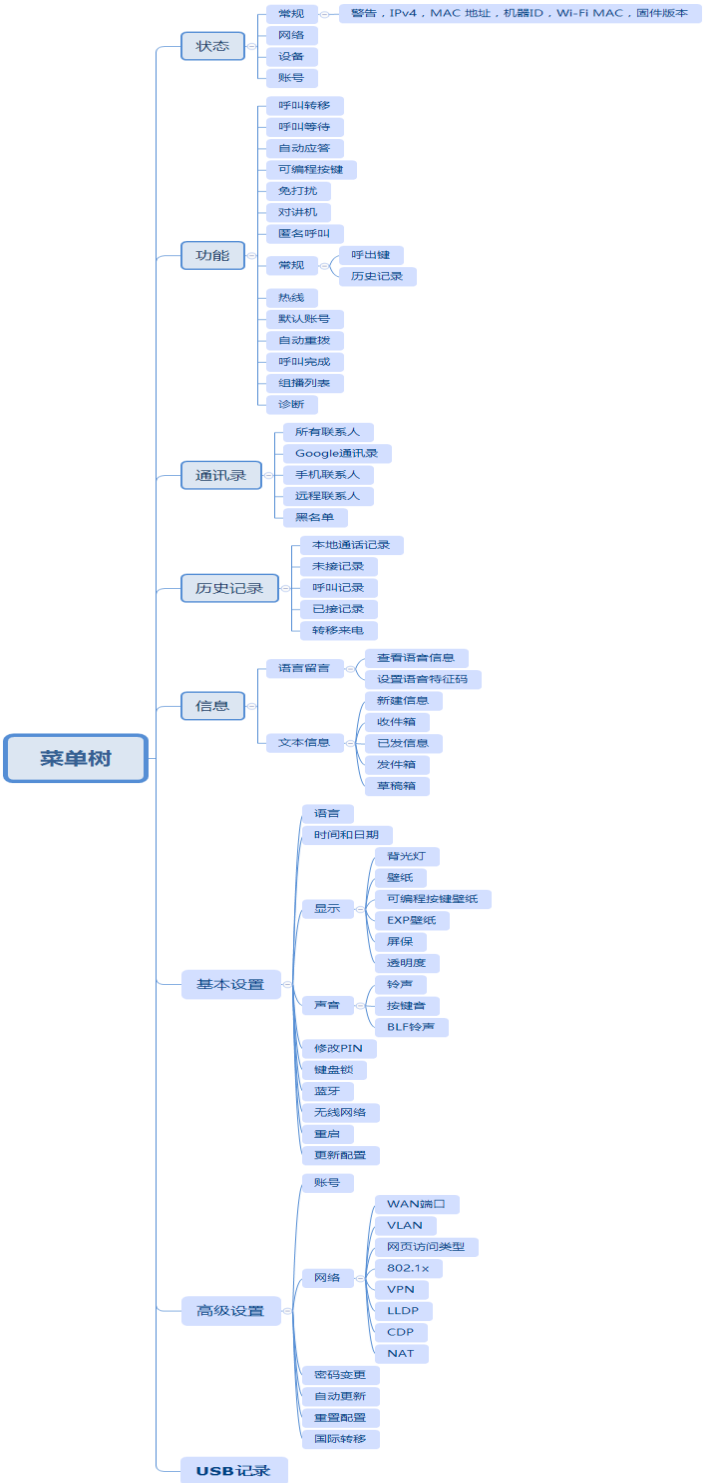
2. 在SIP-T57W话机上，轻按**立即更新**。
3. 选择**确定**。

小贴士

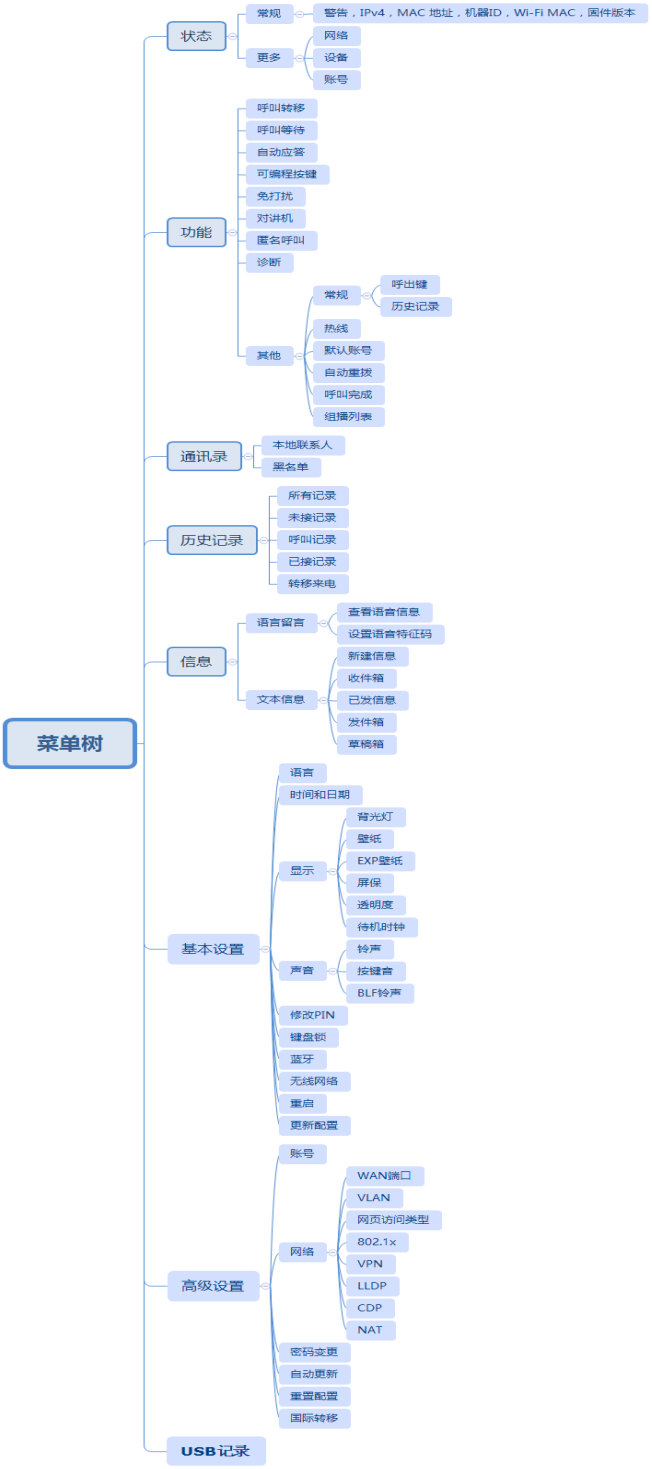
对于SIP-T54W/T53W/T53话机，你也可以在主屏幕长按REDIAL键以更新话机配置。

附录-菜单

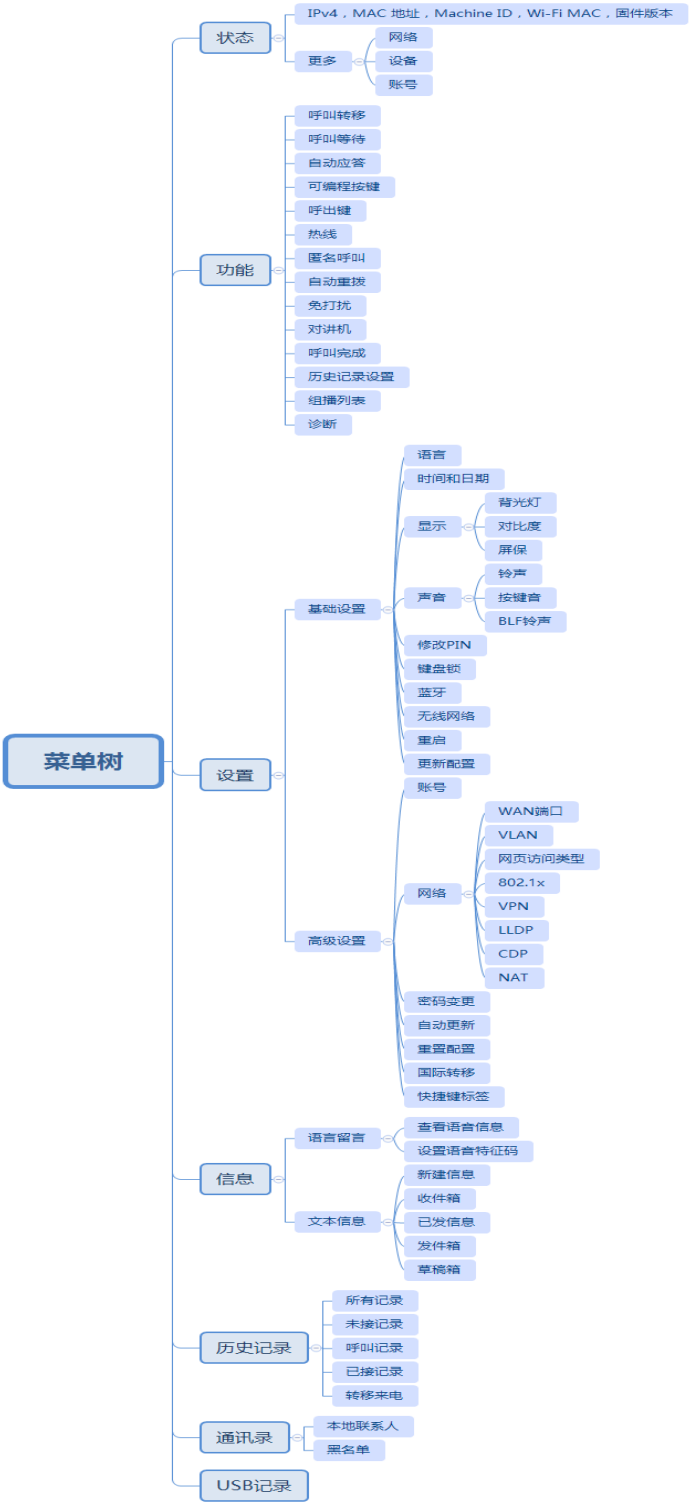
T57W话机


菜单树
状态
常规
警告，IPv4，MAC 地址，机器ID，Wi-Fi MAC，固件版本
网络
设备
账号
功能
呼叫转移
呼叫等待
自动应答
可编程按键
免打扰
对讲机
匿名呼叫
常规
呼出键
历史记录
热线
默认账号
自动重拨
呼叫完成
组播列表
诊断
通讯录
所有联系人
Google通讯录
手机联系人
远程联系人
黑名单
历史记录
本地通话记录
未接记录
呼叫记录
已接记录
转移来电
信息
语音留言
查看语音信息
设置语音特征码
文本信息
新建信息
收件箱
已发信息
发件箱
草稿箱
基本设置
语言
时间和日期
显示
背光灯
壁纸
可编程按键壁纸
EXP壁纸
屏保
透明度
声音
铃声
按键音
BLF铃声
修改PIN
键盘锁
蓝牙
无线网络
重启
更新配置
高级设置
账号
网络
WAN端口
VLAN
网页访问类型
802.1x
VPN
LLDP
CDP
NAT
密码变更
自动更新
重置配置
国际转移
USB记录

T54W话机


菜单树
状态
常规
警告，IPv4，MAC 地址，机器ID，Wi-Fi MAC，固件版本
更多
网络
设备
账号
功能
呼叫转移
呼叫等待
自动应答
可编程按键
免打扰
对讲机
匿名呼叫
诊断
其他
常规
呼出键
历史记录
热线
默认账号
自动重拨
呼叫完成
组播列表
通讯录
本地联系人
黑名单
历史记录
所有记录
未接记录
呼叫记录
已接记录
转移来电
信息
语音留言
查看语音信息
设置语音特征码
文本信息
新建信息
收件箱
已发信息
发件箱
草稿箱
基本设置
语言
时间和日期
显示
背光灯
壁纸
EXP壁纸
屏保
透明度
待机时钟
声音
铃声
按键音
BLF铃声
修改PIN
键盘锁
蓝牙
无线网络
重启
更新配置
高级设置
账号
网络
WAN端口
VLAN
网页访问类型
802.1x
VPN
LLDP
CDP
NAT
密码变更
自动更新
重置配置
国际转移
USB记录

T53W/T53话机


菜单树
状态
IPv4，MAC 地址，Machine ID，Wi-Fi MAC，固件版本
更多
网络
设备
账号
功能
呼叫转移
呼叫等待
自动应答
可编程按键
呼出键
热线
匿名呼叫
自动重拨
免打扰
对讲机
呼叫完成
历史记录设置
组播列表
诊断
设置
基础设置
语言
时间和日期
显示
背光灯
对比度
屏保
声音
铃声
按键音
BLF铃声
修改PIN
键盘锁
蓝牙
无线网络
重启
更新配置
高级设置
账号
网络
WAN端口
VLAN
网页访问类型
802.1x
VPN
LLDP
CDP
NAT
密码变更
自动更新
重置配置
国际转移
快捷键标签
信息
语言留言
查看语音信息
设置语音特征码
文本信息
新建信息
收件箱
已发信息
发件箱
草稿箱
历史记录
所有记录
未接记录
呼叫记录
已接记录
转移来电
通讯录
本地联系人
黑名单
USB记录