

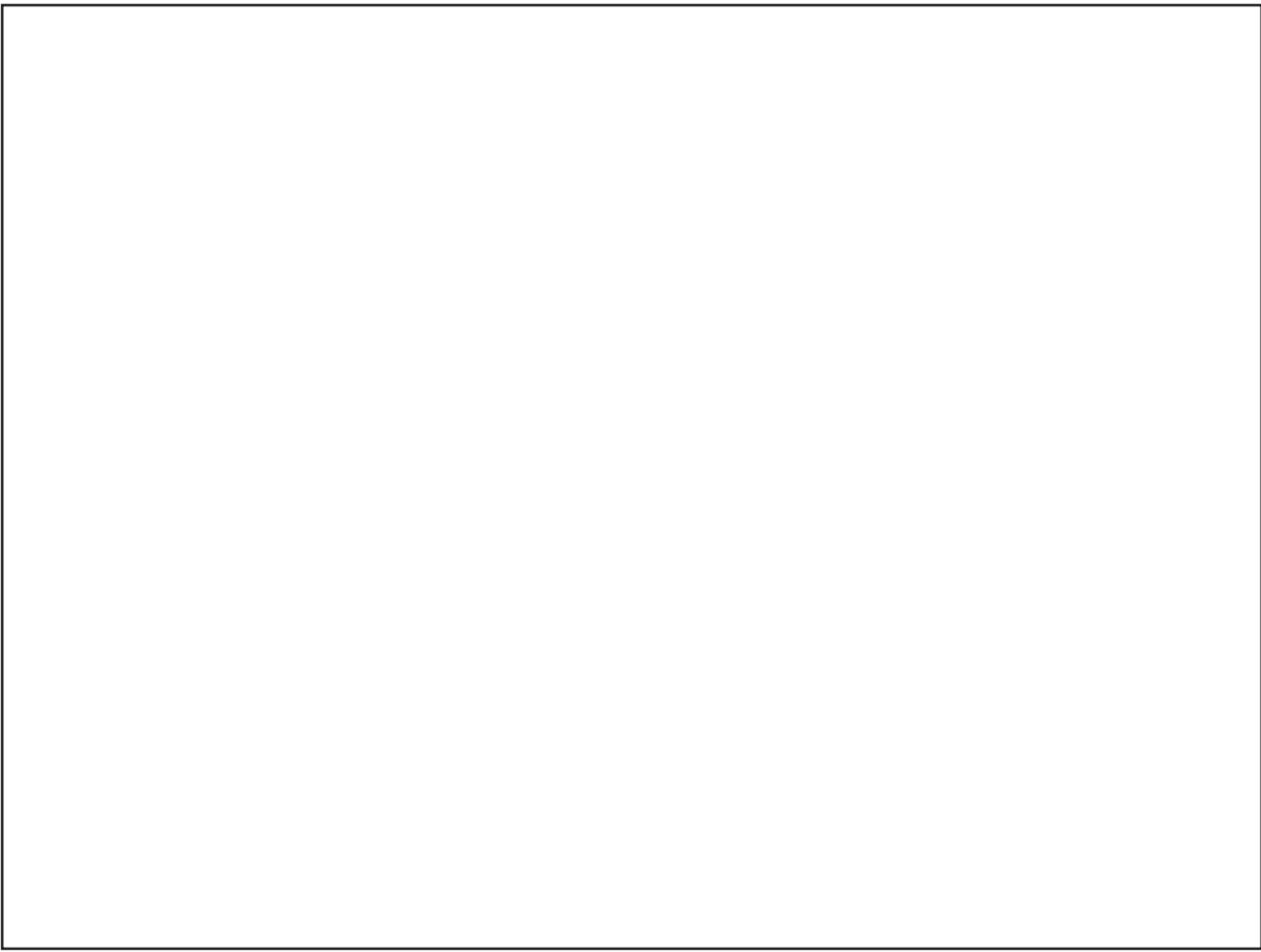


厦门亿联网络技术股份有限公司

亿联VC400会议电视终端快速入门指南

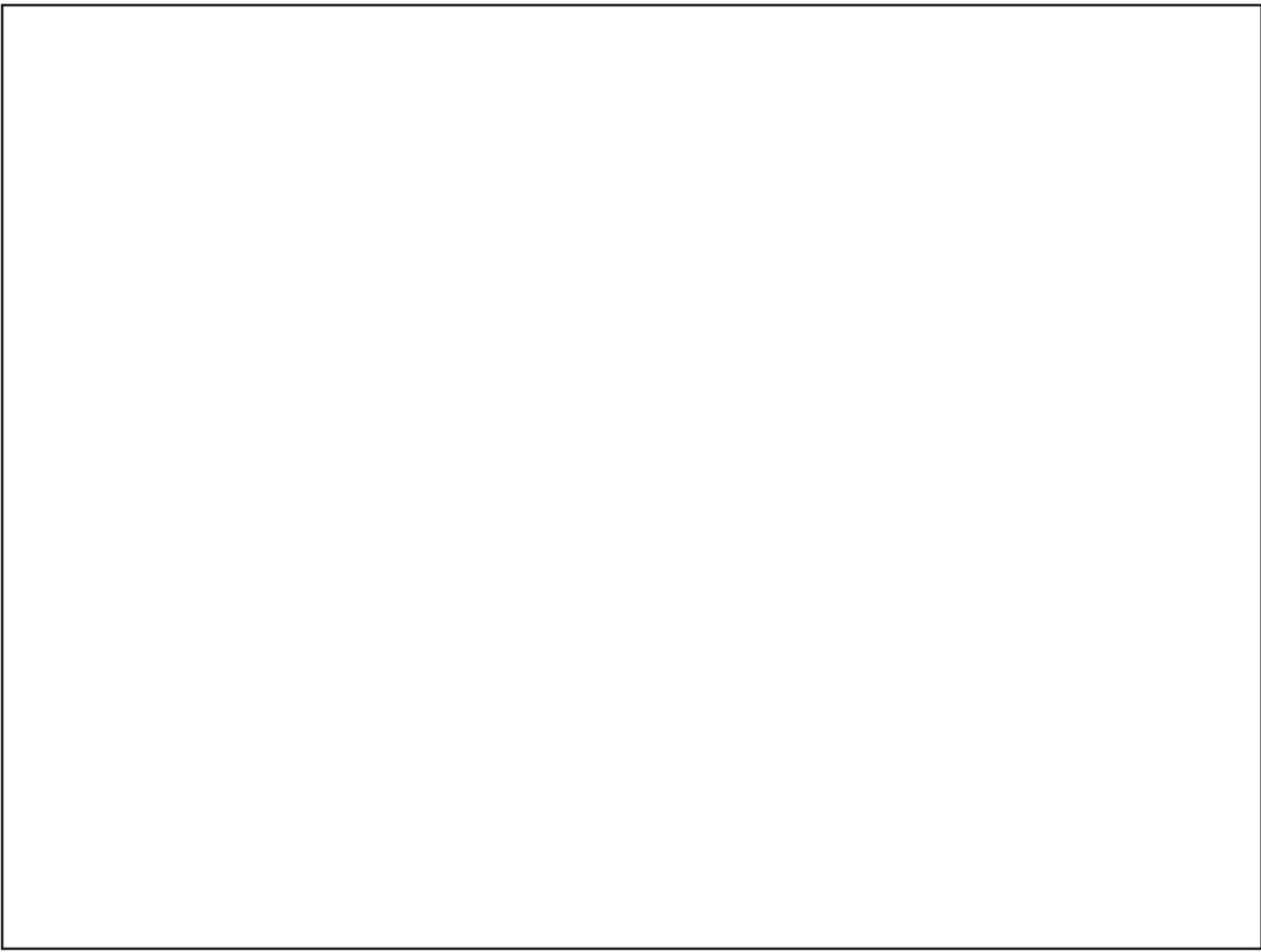
V21.20

适用于30.21.10.20及之后的版本



目录

包装清单	01
连接示意图	02
使用遥控器与束线带	03
安装支架与摄像机	04
终端主页	06
网络快速部署指南	07
故障排查	11



包装清单



摄像机



VC400主机



VCR10遥控器



7号电池 × 2



DVI线



HDMI-VGA直通线



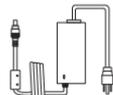
HDMI线 × 2



3.5mm音频线



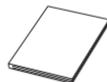
2米网线



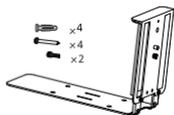
电源适配器



束线带 × 7



快速入门指南



摄像机支架配件



魔术贴 × 2



视频会议电话



CPE80扩展麦 × 2



7.5米网线



3.5mm音频线

视频会议电话套件

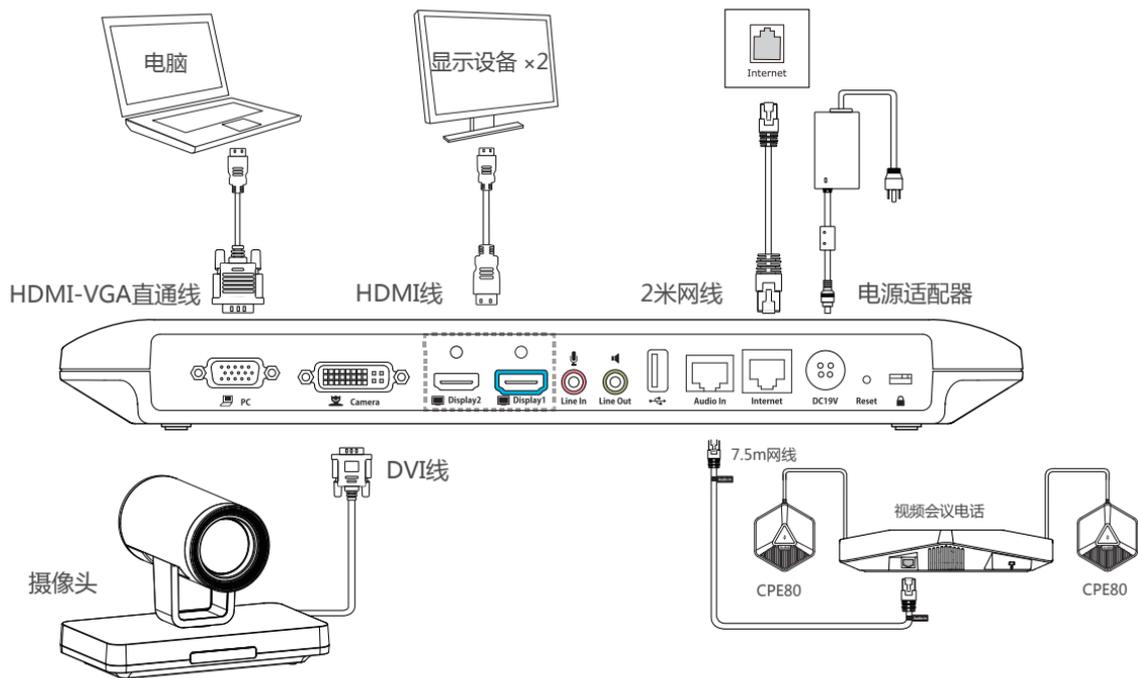


DVI线和HDMI-VGA直通线为Yealink特制线材



我们推荐使用由Yealink提供或经Yealink认可的配件，使用未经认可的第三方配件可能会导致性能的下降

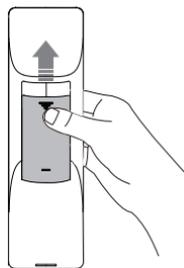
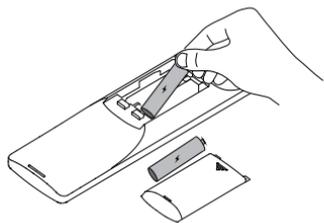
连接示意图



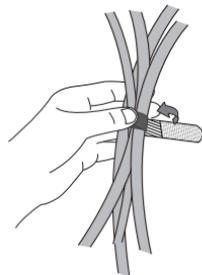
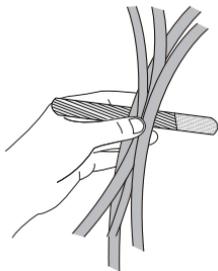
💡 只连接一台显示设备时，只能连接蓝色端口Display1

💡 我们要求使用Yealink原装电源（19V/3.42A），使用第三方电源可能会导致终端损坏。

使用遥控器与束线带



遥控器电池安装图示

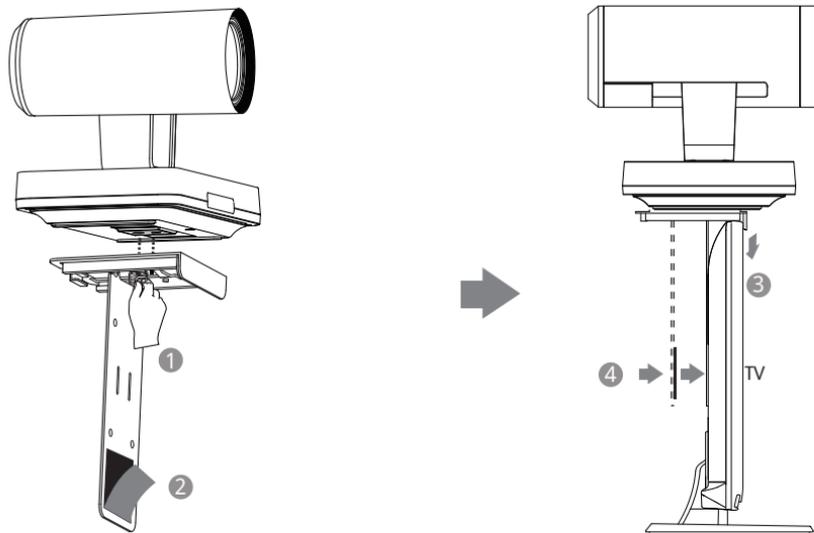


束线带包扎线材图示

安装支架与摄像机

● 挂装模式

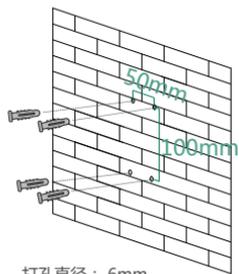
当电视厚度范围为35-120mm时，建议采用如下安装模式



挂装步骤：① 将摄像机锁在L型支架上。② 撕掉魔术贴上的胶纸。③ 将L型支架挂在电视的上方。④ 调整下方的支架板，使L型支架和电视的背面完全紧贴（魔术贴为一次性，粘贴前注意清洁电视背后）。

💡 请确保支架和电视背面完全紧贴

● 挂墙安装模式

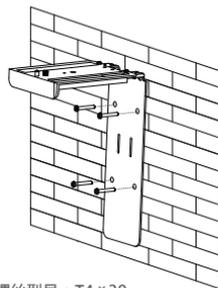


打孔直径：6mm
打孔深度：30mm

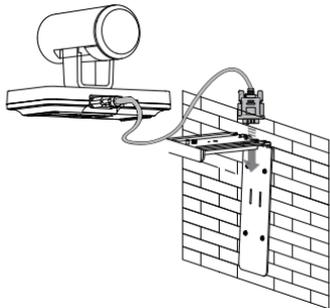
①



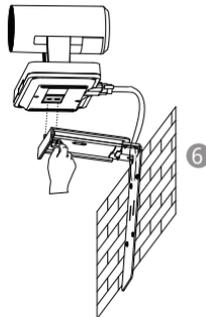
③



④



⑤

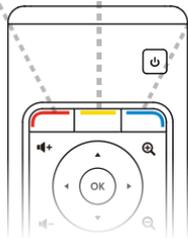


⑥

- 挂墙步骤：① 打孔并装入膨胀螺栓 ② 锁好螺丝 ③ 调换手锁螺钉及定位柱位置并且手动锁好
④ 装入螺丝钉 ⑤ 连接DVI线 ⑥ 锁住摄像机

💡 摄像机安装高度建议范围1.5m-1.8m

终端主页



网络快速部署指南

你可以使用亿联云服务方式或传统方式部署视频会议终端，以下对这两种部署方式分别进行介绍。

● 亿联云服务方式部署

亿联会议电视终端支持云视频会议。通过亿联视频会议云管理服务平台，就可以实现主分会场的互联互通。主会场和分会场皆可采用该方式部署。

你可以从云企业管理员处获取云账号信息，然后通过遥控器登录亿联云账号：

- 选择**菜单**->**高级设置**（默认密码：0000）->**云**
- 从**登录选项**下拉框中选择登录方式。
 - 1) 你可以使用PIN码或账号/密码登录企业9位云账号（企业云账号支持通过云平台管理）
 - 2) 你也可以使用内置7位云账号登录（内置云账号不支持通过云平台管理）



● 传统方式部署

如果你不使用云账号，你可以选择传统方式部署VC400会议电视终端，并使用IP地址呼叫其他终端。

为了保证VC400会议电视终端能够在你的网络中正常使用，请根据你的会场所处的角色进行以下设置，主会场必须公网可达，分会场可参考主会场设置或采用智能穿透方式部署

主会场

如果将设备部署在主会场，则它必须至少拥有一个固定公网IP地址，以便其它设备可以通过网络访问到该设备，你可以任选以下一种方式部署主会场：

选项一：如果你将VC400会议电视终端直接部署在公网，请为VC400设置一个固定的公网IP地址

选项二：如果你将VC400会议电视终端部署在内网(防火墙后)，除了为VC400设置一个固定的内网IP地址之外，你还需要在防火墙上为VC400设置端口映射

设置固定IP地址

以下介绍如何给VC400会议电视终端设置一个固定的IP地址。例如: 通过遥控器为VC400配置固定的IPv4地址：

- 选择**菜单**-> **高级设置** (默认密码：0000)-> **LAN配置**
- 从**IP模式**下拉框中选择**IPv4**
- 选择**IPv4**
- 取消勾选**DHCP** 复选框
- 在相应的区域中输入：IP地址、子网掩码、网关、DNS主服务器和DNS备份服务器



- 按**保存**键，保存配置
- 显示器的液晶屏幕提示【需要重启系统使配置生效，是否立即重启？】
- 选择**确认**重启终端

设置端口映射

如果你将设备部署在内网，并且你想通过端口映射方式来解决设备的互通问题，您需要在防火墙上将以下端口映射至公网：

描述	端口	类型
H.323 信令端口	1719-1720	UDP/TCP
音视频媒体流端口	50000-50499	TCP/UDP
网页管理端口（可选）	443	TCP
SIP信令端口（可选）	5060	TCP/UDP

分会场

如果将设备部署在分会场，你可以任选以下一种方式部署分会场：

选项一：分会场可以采用与主会场相同的部署方式，可呼入、可呼出

选项二：采用智能穿透方式（零防火墙配置）进行部署，即插即用，但只能呼出不能呼入。



采用智能穿透方式部署时，如果你的网络有端口限制，需要开放以下端口权限



建议分会场将网页管理端口（443/TCP）映射至公网，以便主会场可以远程管理、支持分会场

描述	端口	类型
H.323 信令端口	1719-1720	UDP/TCP
音视频媒体流端口	50000-50499	TCP/UDP
SIP信令端口（可选）	5060	TCP/UDP

网络带宽需求

- 为了确保视频会议的效果，VC400会议电视终端对网络带宽的建议如下：

视频分辨率	建议带宽需求
全高清视频1080P	1.3Mb
人像1080P+内容1080P	2.6Mb



VC400所需网络带宽需求为上下行带宽需求，网络的上行带宽及下行带宽均需要满足需求



以上带宽需求为单路通话的带宽需求，主会场带宽需要根据分会场数量进行相应的增加

故障排查

- 完成VC400会议电视终端的安装部署后，你可以使用VC400拨打Yealink Demo环境来测试设备是否工作正常，如果无法呼通Demo环境，请联系网络管理员检查你的内部网络是否通畅。
- 如果你是位于主会场的A且你已按照前文第八页“主会场”章节所提到的方法对设备进行了部署，你可以呼出位于分会场的B或者Yealink Demo，但他们却无法接通你，极有可能是因为你所处环境中的防火墙或者网关不支持ALG功能，要解决这个问题请参考以下方法开启VC400会议电视终端上的NAT功能。

- 💡 · 选择**菜单**->**高级设置**（默认密码：0000）->**NAT/防火墙**
- 从**类型**下拉框中选择**自动**，终端将自动获取当前网络的公网IP地址
- 💡 · 如果终端未能自动获取到公网IP地址，你可以在**类型**下拉框中选择**手动设置**
- 然后在**公网IP地址**区域，输入当前网络的公网IP地址
- 按**保存**键，保存当前配置



Yealink Demo环境IP : 117.28.251.50、117.28.251.51

厦门亿联网络技术股份有限公司

网址: www.yealink.com.cn | 地址: 中国厦门市湖里区云顶北路16号 三楼309 | 版权©亿联网络技术股份有限公司2016

