



厦门亿联网络技术股份有限公司

亿联设备管理平台快速入门指南

适用于3.5.0.20及之后的版本

简要介绍

亿联设备管理平台使管理员能集中地配置和更新部署在同一企业中的Yealink SIP话机, Skype for Business HD T4XS 话机, VCS设备, MVC系统、USB设备以及其他系列的设备。

入门

软硬件要求

亿联设备管理平台从3.5.0.20版本开始支持单机安装和集群安装, 他们对于软硬件要求会有所不同。

Linux操作系统版本要求:CentOS7.5和CentOS8.1版本。

单机安装的硬件要求具体如下:

设备数量	CPU	RAM	硬盘
0~6000	8核	16G	最低分配250G用于安装设备管理平台。 设备每增加1000台, 所需硬盘大小增加30G。
6000~15000	16核	32G	
15000~30000	32核	64G	

集群安装的硬件要求具体如下:

设备数量	CPU	RAM	硬盘
0~30000	8核	16G	6000设备最低250G, 设备每增加1000台, 所需硬盘增加30G。
30000~50000	8核	24G	
50000~100000	16核	24G	

设备管理平台端口要求

设备管理平台需要开放四个端口：443、8446、9989和9090。我们不建议你修改这些端口。

安装设备管理平台

开始之前

- 一台安装CentOS系统的设备，且软硬件和端口符合要求。
- 从Yealink经销商或SE获取设备管理平台的安装包，并保存在/usr/local路径中。

备注：如果是从旧版本升级，直接安装即可。

过程

1. 以root用户身份登录CentOS, 进入终端。
2. 执行以下命令：

```
cd /usr/local
tar zxvf DM-release-3.5.0.20.tar.gz
cd yealink_install/
tar zxvf install.tar.gz
./install
```

##这里只有单网卡部署, 更多信息, 请参阅管理员指南##
3. 如果是单机安装, 选择A。不选择的话, 默认超时30秒之后会自动选择A。
根据提示输入IP地址。如果服务器只有一个IP地址, 输入服务器IP地址。如果有多个IP地址, 输入内网IP地址。
4. 如果是集群安装, 选择B。
编辑 /usr/local/yealink/data/install.conf 文件。
 - 如果是纯内网或者纯外网方式部署, 只在管理节点需要修改 ip=x.x.x.x信息。
 - 如果是内外网部署方式, 需要在管理节点修改参数ip=x.x.x.x 为内网IP地址, wan_ip=x.x.x.x为外网IP地址。内外网IP地址需要相互对应, 切勿填错。
 - 修改的配置项需要删除左侧对应的注释符号 #。

- 以下三个配置必须使用域名：

```
microdm_tcp_server_address
microdm_mail_web_domain
microdm_domain
```

```
[global]
#全局变量设置
ansible_ssh_user = root #默认root权限, 用于登录服务器后台
ansible_ssh_pass = xxxxxxxxxx #填入登录用户的密码, 建议所有节点密码设置一致, 统一在全局处修改
# ansible_become = true
# ansible_become_pass = xxxxxx #非root用户需要配置这两项, 密码同上
# nginx_http_listen_port = 80
# nginx_https_listen_port = 443
# nginx_http_redirect_https = false
microdm_tcp_server_address = itsptcp.yealinkops.com #修改为话机通过TCP连接平台域名
# microdm_service_default_domain = https://dm.domain.com #集群服务器之间交互使用, 无需修改
microdm_mail_web_domain = https://itspdm.yealinkops.com #修改为亿联设备管理平台服务访问的域名
microdm_domain = itspdm.yealinkops.com
# common_ipv6_disable = true
[manager-master]
ip=192.168.102.13 #主管理节点
wan_ip=10.200.112.27 #microdm_mail_web_domain, 去掉https://
# ansible_ssh_user=root

[manager-slave-1]
ip=192.168.102.8
wan_ip=10.200.112.34

[manager-slave-2]
ip=192.168.102.15
wan_ip=10.200.112.93

[business-1]
# ip=x.x.x.x
[business-2]
# ip=x.x.x.x
[business-3]
# ip=x.x.x.x

[dfs-server-1]
# ip=x.x.x.x
[dfs-server-2]
# ip=x.x.x.x
[dfs-server-3]
# ip=x.x.x.x
```

安装开始, 请等待安装完成。对于集群安装, 安装成功后可以使用域名登录 YDMP。

登录

1. 打开浏览器.
2. 在地址栏中输入https:// <IP地址> / (例如:https://10.2.62.12/), 然后按回车键。
3. (可选) 在页面的右上角切换语言。
4. 输入用户名 (默认:admin) 和密码 (默认:v123456789), 点击**登录**。
5. 如果首次使用默认密码登录, 系统将提示你修改密码, 修改后即可进入设备管理平台页面。

激活许可证

激活许可证后, 才可以通过设备管理平台管理你的设备。你需要: 1. 导入服务器设备证书; 2. 在线或离线激活许可证。

※ 导入服务器设备证书

1. 向你的服务提供商提供企业名称、代理名称、申请人和国家信息, 来获取设备证书。
2. 按照图示步骤上传证书:



※ 在线激活许可证

如果服务器可以访问公网,你可以在线激活许可证。你需要向服务提供商购买相应的设备管理服务,获得设备管理授权。



※ 离线激活许可证

如果服务器无法访问公网,你可以离线激活许可证。你需要向服务提供商购买相应的设备管理服务,获得设备管理授权。



导入最新的参数配置文件

- 如果设备管理平台从低版本升级, 必须导入最新的参数配置文件, 否则会导致有些机型不能使用。
- 你可以从官网下载最新的设备参数文件进行配置参数的升级。配置参数升级后设置模板参数同步更新。

下载最新配置文件地址:

- <http://support.yealink.com/documentFront/forwardToDocumentDetailPage?documentId=242>



导入Https证书

如果是集群安装, 必须导入https证书, 否则会影响话机和服务器间的双向认证, 导致推配置推固件失败。

1. 执行以下命令, 进入证书路径:

```
cd /usr/local/yealink/nginx/conf/ssl/
```

2. 将nginx.pem文件内容替换为https证书内容。

3. 执行以下命令, 重启生效。

```
systemctl restart nginx
```

部署SIP设备

1. 将设备连接到网络。
2. 设备和服务器使用默认证书进行双向认证。
3. 如果你想使用环境中已经有的自动部署服务器,你需要配置对应设备的Common.cfg文件(比如<y0000000000xx>.cfg)。

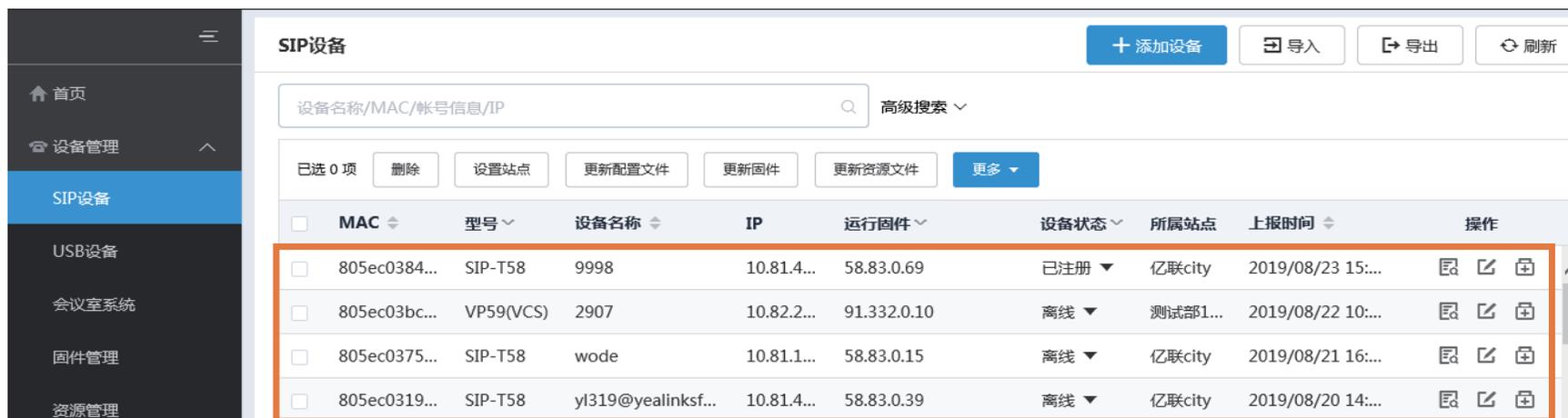
在对应设备的Common.cfg文件中:

- ① 如果你的固件不支持设备管理平台,配置固件升级参数。
 - ② 配置自动部署服务器地址,使设备能连接上设备管理平台。
4. 如果你不需要使用已有的自动部署服务器,你可以通过DHCP option (66, 43, 160 或者 161) 获取服务器地址。

DHCP option值必须满足以下格式:

https://<IP 地址>/dm.cfg (例如: https://10.2.62.12/dm.cfg)。

部署完成后,设备与设备管理平台连接成功,并显示在所有设备列表中。



<input type="checkbox"/>	MAC	型号	设备名称	IP	运行固件	设备状态	所属站点	上报时间	操作
<input type="checkbox"/>	805ec0384...	SIP-T58	9998	10.81.4...	58.83.0.69	已注册	亿联city	2019/08/23 15:...	  
<input type="checkbox"/>	805ec03bc...	VP59(VCS)	2907	10.82.2...	91.332.0.10	离线	测试部1...	2019/08/22 10:...	  
<input type="checkbox"/>	805ec0375...	SIP-T58	wode	10.81.1...	58.83.0.15	离线	亿联city	2019/08/21 16:...	  
<input type="checkbox"/>	805ec0319...	SIP-T58	yl319@yealinkf...	10.81.4...	58.83.0.39	离线	亿联city	2019/08/20 14:...	  

部署MVC系统

你只需要打开MVC的Yealink Room Connect插件,找到**远程管理**菜单,完成所需的配置,就可以自动连接上设备管理平台。

部署USB设备

你只需要打开USB Device Manager客户端软件,找到**设备管理服务器配置**菜单,完成所需的配置,就可以自动连接上设备管理平台。

使用亿联设备管理平台

配置管理

※ 添加配置模板

分型号配置

模板名称/型号/描述 搜索

已选 0 项 删除

一个设备型号只能添加一个配置模板。

模板名称	型号	描述	操作
T42G	SIP-T42G	T42G	保存 取消

※ 设置和更新配置模板

第一步: 点击  入设置模板参数界面。

分型号配置

模板名称/型号/描述 搜索

已选 0 项 删除

模板名称	型号	描述	操作
T42G	SIP-T42G	测试2	   ...

第二步:设置参数。

设置模板参数 | CP960 1 点击切换至文本编辑页面。 T

Account Directory Dsskey Features Network Security **Settings**

Auto Provision Select All

Call Display

Configuration

Power Saving

Preference 3

SIP

TR069

Time&Date

Tones

Upgrade

Voice

Voice Monitoring

Preference

Language ? Live Dialpad ? Inter Digit Time(1~14s) ?

Chinese_S Disabled 4

Active Level ? Backlight Time(seconds) ? Watch Dog ?

8 15s Enabled

Ring Type ? Ringtone URL ? Wallpaper ?

Ring7.wav Default.jpg

Wallpaper URL ?

2

第三步:立即更新终端配置文件。

×

✓ 模板参数设置成功

是否立即更新终端设备配置文件?

第四步:推送更新配置参数。

推送更新配置参数

1

<input type="checkbox"/>	MAC	设备名称	帐号信息
<input checked="" type="checkbox"/>	805ec0079306	--	--
<input checked="" type="checkbox"/>	00156500bba0	4264	4264
<input type="checkbox"/>	805ec006be20	sip01@yealink7...	sip01
<input type="checkbox"/>	323232323212	--	--
<input type="checkbox"/>	abababababa2	--	--
<input type="checkbox"/>	abababababa1	--	--
<input type="checkbox"/>	001565c19081	--	--
<input type="checkbox"/>	1212121212cc	--	--

所有页面 共 18 条 < 1 2 3 > 前往 页

已选择: 2

MAC	设备名称	帐号信息
805ec0079306	--	--
00156500bba0	4264	4264

2

第五步:选择执行方式。

请选择执行方式

说明: 更新后, 设备配置文件将被覆盖

1 执行方式 立即 定时

2

设置SMTP邮箱

SMTP邮箱用于将账号信息发送给子管理员，或是将告警信息发送给系统管理员。

Yealink 设备管理平台

发送邮箱设置

*SMTP: mail.yealink.com

*发件人: zh@yealink.com

*帐号: yl1933

*密码:

*端口号: 587

该服务器要求安全链接

TLS

启用该邮箱

保存

测试邮件设置

(可选) 输入收件人的电子邮件地址，可以测试你设置的电子邮件地址是否可用。

监控告警

当设备处于非正常状态时, 会向设备管理平台告警, 你可以通过监控告警来解决问题。

开始之前

你已设置SMTP邮箱 (第9页), 用于将告警和账户信息发送给系统管理员。

※ 编辑管理员邮箱

该邮箱用于接收告警和帐户信息。

Yealink 设备管理平台

发送邮箱设置

帐号设置

帐号 : admin

密码 : ***** 修改

基本设置

* 企业名称 yealink

电话号码 12345678901

* 邮箱 admin@yealink.com

办公地址 厦门市湖里区岐山北路

国家或地区 中国

保存 取消

※ 添加告警策略

告警推送策略 + 新增策略

已选 0 项 删除

名称	告警策略	告警周期	状态	告警接收人	告警内容	设备范围	操作	
<input type="checkbox"/>	严重告警	邮箱,站内	实时	启用	baiyfchild@yealink.com,hongy@yealink.com	通话质量差,注册失败,固件升级失败,配置文件更...	站点	
<input type="checkbox"/>	system_default	邮箱,站内	实时	启用	liqj@yealink.com	通话建立失败,通话保持错误,通话恢复错误,播放...	全部	

编辑告警策略

1 设置基本内容 2 告警接收人 3 告警内容 4 设备范围 5 完成

名称: 123123

告警策略: 邮箱 站内

告警周期: 实时 每天 每周

状态: 启用 禁用

配置告警基本内容、告警接收人、告警内容、设备范围。

下一步 取消

※ 查看告警

告警列表 导出

MAC/名称/IP/型号 高级搜索 全部

已选 0 项 删除 解决 忽略 活跃 选中设备, 点击修改告警状态。

状态	MAC	设备名称	型号	站点	IP	告警等级	告警时间	告警类型	模块	操作
<input checked="" type="checkbox"/> 活跃	001565fefe3e	W80B_ZXL_1	W80B	预埋-liqj	10.81.12.134	一般	2020/04/30 18:06:51	通话建立失败	通话	
<input type="checkbox"/> 解决	001565fefe3e	W80B_ZXL_1	W80B	预埋-liqj	10.81.12.134	一般	2020/04/29 15:31:19	通话建立失败	通话	
<input type="checkbox"/> 解决	805ec0484b2f	XXXXXXXXXXXXXXXX	SIP-T52S	baiyf子账号站点	10.81.88.47	严重	2020/04/28 17:56:44	注册失败	--	
<input type="checkbox"/> 解决	001565fefe3e	W80B_ZXL_1	W80B	预埋-liqj	10.81.12.134	一般	2020/04/27 09:39:19	通话建立失败	通话	
<input type="checkbox"/> 解决	001565fefe3e	W80B_ZXL_1	W80B	预埋-liqj	10.81.12.134	一般	2020/04/26 01:40:18	通话建立失败	通话	
<input type="checkbox"/> 解决	001565fefe3e	W80B_ZXL_1	W80B	预埋-liqj	10.81.12.134	一般	2020/04/25 01:42:18	通话建立失败	通话	
<input type="checkbox"/> 解决	001565fefe3e	W80B_ZXL_1	W80B	预埋-liqj	10.81.12.134	一般	2020/04/24 21:28:17	通话建立失败	通话	
<input type="checkbox"/> 解决	001565f1c435	导入2	SIP-T48S	预埋-liqj	10.81.88.80	严重	2020/04/24 16:10:40	注册失败	协议	
<input type="checkbox"/> 解决	001565f460d4	yl554@yealinkfb.com	SIP-T48S(SFB)	预埋-liqj	10.81.88.50	严重	2020/04/23 15:40:47	注册失败	--	

选择系统内置过滤器, 查看对应条件下的告警内容, 也可以自定义过滤器。

点击进入设备诊断页面。

点击进入查看详情页面。

更多信息

想要了解更多信息, 请访问 Yealink官网 <http://support.yealink.com/> 。