

# Yealink

# YMS2000管理员指南

文档版本：10.23.0.55  
发布日期：2018年4月

# 版权声明

## 亿联（厦门）网络技术股份有限公司版权

亿联（厦门）网络技术股份有限公司保留所有权利。未经亿联（厦门）网络技术股份有限公司的明确书面许可，不得通过电子、机械等任何方式，复印、抄录等任何手段，或出于其他任何目的，复制或传播此出版物的任何部分。依照法律规定，复制包括翻译为其他语言或转换为其他格式。

亿联（厦门）网络技术股份有限公司同意，在此出版物发布后，用户可以对此文件提供的内容进行下载、打印，但仅供私人使用，不得再次发行。本出版物的任何部分均不得变更、修改或作为商用。亿联（厦门）网络技术股份有限公司，对因使用非法修改或变更的出版物所造成的任何损害概不负责。

## 商标

Yealink®，其图形、名称和标志，是亿联（厦门）网络技术股份有限公司在中国、美国、欧盟及其他国家合法注册的商标。

所有其他商标分别为其所有者的资产。除私人使用以外，未经亿联的明确书面许可，用户不得以任何形式或任何手段，复制或传播此商标的任何部分。

## 保证

### （1）保证

本指南中的产品规格和信息如有变更，恕不另行通知。本指南中的所有声明、信息与建议均被视为准确，且不构成任何明示或暗示的保证。用户应当对产品的使用承担全部责任。

### （2）免责声明

亿联（厦门）网络技术股份有限公司对本指南不作任何形式的担保，包括但不限于商销性默示担保和特定用途默示担保。亿联（厦门）网络技术股份有限公司，对本文中所包含的错误以及与本指南在提供、执行或使用中发生的偶然性或结果性损害概不负责。

### （3）责任限制

无论出于何种原因，亿联和/或其相应供应商对本文档中所包含信息的适用性概不负责。信息按“原样”提供，Yealink 不提供任何担保，如有更改，恕不另行通知。除使用信息造成风险以外的所有风险，都由用户承担。在任何情况下，即使亿联被暗示引发了直接、间接、特殊、偶然、惩罚的损害（包括但不限于营业利润损失，业务中断损失或业务信息丢失损失等），亿联无须对这些损害负责。

## 最终用户许可协议

最终用户许可协议（EULA）是您与亿联之间的法律协议。一旦安装，复制或其他方式使用

产品，您：(1) 同意受最终用户许可协议的条款约束，(2) 是设备的所有者或授权用户，并且(3) 声明并保证有权利、有授权且有资格签订本协议，并遵守其所有条款和条件，就如您已经签署一样。该产品的最终用户许可协议，可在产品的“Yealink 支持”页面上找到。

## 专利信息

该产品的附随产品受到中国、美国、欧盟和其他国家一项或多项专利保护，并受到亿联正在申请中的专利的保护。

## 客户反馈

我们正在努力提高文档的质量并且非常乐意收到您的反馈。可以将您的意见和建议通过邮件方式发送到 [DocsFeedback@yealink.com](mailto:DocsFeedback@yealink.com)。

## 技术支持

请访问 Yealink 官网(<http://support.yealink.com>)获取最新的固件、指南、常见问题解答和产品手册等。为了更好的服务，推荐你使用 Yealink Ticketing 系统 (<https://ticket.yealink.com>) 反馈所有技术问题。



## 关于本指南

本指南用于指导企业管理员完成对 YMS2000 日常操作和维护。

## YMS2000 介绍

YMS2000 是一款多功能高清视频会议服务器，集成 MCU、注册、穿透、会议管理、设备管理、企业地址簿、SIP 中继、WebRTC 和内置 GK 服务器于一体。

YMS2000 支持 40 路 1080P 或者 80 路 720P 并发通话，支持 1080P30 全编全解，支持多个分组会议及大容量会议，支持多种会议模式，并与亿联视频会议设备深度集成，实现一键入会。其身材小、能力大，为企业提升会议效率，节省资金与人力成本，适用于中大型企业或行业用户。

## 读者对象

本指南主要适用于以下人员：

- 代理
- 网络管理员

## 通用约定

介绍指南中的通用格式和图形界面元素引用约定。

### 通用格式约定

约定	说明
<b>粗体</b>	用于突出操作步骤或强调用户操作中涉及的关键信息，如菜单名称、菜单选项或输入的文档信息。
有颜色文本	用于文档中其他位置内容的引用。（如： <a href="#">网络设置</a> ）
<i>蓝色斜体文本</i>	用于外部站点和文档的超链接。（如：请参阅 <a href="#">亿联 YMS 视频会议服务器_用户指南</a> ）

### 图形界面元素引用约定

约定	说明
->	菜单路径。（如： <a href="#">系统管理-&gt;许可证</a> ，表示进入许可证页面的路径）

## 基本概念

阅读本指南时，你会发现一些重复使用的概念。请先熟悉这些概念。

**企业地址簿：**主要包含用户账号、会议室系统账号和第三方设备的通讯录。

**亿联视频会议设备：**支持 YMS 功能的终端，包括 VC800/VC500/VC400/VC120/VC110 会议电视终端、SIP VP-T49G 话机、SIP-T58V 话机、VC Desktop 和 VC Mobile。

**互动方：**广播互动会议中，有发送音频或者视频的参会人员。

**广播方：**广播互动会议中，只接收音频或者视频，不发送音频或者视频的参会人员。

## 浏览器

亿联视频会议管理平台支持的浏览器，说明如下：

浏览器	版本
火狐	50 及以上
谷歌	50 及以上
360	8.1 及以上
IE	10 及以上

## 路由器端口映射要求

如果网络中有做端口限制，请为服务器开放以下端口，如果服务器部署在企业内网中，你还需要把以下端口映射至公网，以解决企业外网用户的通信问题。

区域	端口号	UDP/TCP	作用
系统	22	TCP	SSH 端口
	80	TCP	HTTP 端口
	443	TCP	HTTPS 端口
	514	UDP	SYSLOG 端口
	514	TCP	SYSLOG 端口
SIP	5060	TCP	SIP 端口

区域	端口号	UDP/TCP	作用
	5060	UDP	SIP 端口
	5061	TCP	SIPS 端口
穿透服务器	3478	UDP	STUN 端口
	3479	UDP	STUN 端口
MCU 直播服务器	3688	TCP	直播服务器监听端口
WebRTC	442	TCP	WebRTC 监听端口
H.323 网关	1720	TCP	H.225 监听端口 ( TCP )
H.323 网守	1718	UDP	RAS 组播监听端口
	1719	UDP	RAS 监听端口
	1722	TCP	H.225 监听端口
	2776	UDP	H.460.19 RTP Multiplex 端口
	2777	UDP	H.460.19 RTCP Multiplex 端口
媒体/信令端口	30000-37999	UDP	IVR+BFCP 端口
	38000-49999	UDP	TURN Relay 端口 Media Proxy 端口
	50000-60000	UDP	MCU 会议端口
	30000-39999	TCP	H.245/Q931 端口

区域	端口号	UDP/TCP	作用
			( H.323 网关 )
	20000~24999	TCP	H.245 端口 ( H.323 网守 )
	25000~29999	TCP	Q.931 端口 ( H.323 网守 )
	15000~19999	UDP	媒体转发端口 ( H.323 网守 )

## 图标介绍

亿联视频会议管理平台上显示的图标，说明如下：

图标	说明
	下载备份
	还原备份
	更新设备固件版本
	导出终端日志
	会议室系统账号未注册
	会议室系统账号已注册
	向上移动该部门或者用户账号在组织架构列表的位置
	向下移动该部门或者用户账号在组织架构列表的位置
	预约会议或者即时会议（注册了 YMS 账号的亿联视频会议设备创建的会议）
	RTMP 直播会议
	周期会议

图标	说明
	即时会议（通过呼入固定虚拟会议室创建的会议）

## 指南内容

本指南主要包含以下章节内容：

- [第一章 入门](#)
- [第二章 企业管理员基本操作](#)
- [第三章 系统状态](#)
- [第四章 系统管理](#)
- [第五章 账号管理](#)
- [第六章 会议室管理](#)
- [第七章 会议控制](#)
- [第八章 会议统计](#)
- [第九章 故障排查](#)
- [第十章 附录 A-时区](#)

## 指南增改记录

### 本指南基于 10.23.10.40 版本的增改记录

本版本新增章节：

- [第 16 页 显示会场名称](#)
- [第 19 页 仅支持发送辅流](#)
- [第 20 页 RTMP 直播](#)
- [第 21 页 广播互动](#)
- [第 24 页 LDAP](#)
- [第 33 页 SIP 中继 IVR](#)
- [第 40 页 GK](#)
- [第 48 页 安全设置](#)
- [第 57 页 证书管理](#)
- [第 83 页 会议控制](#)

本版本主要更新章节：

- 第 26 页 [H.323](#)
- 第 41 页 [端口设置](#)
- 第 67 页 [添加用户账号](#)
- 第 70 页 [添加会议室系统账号](#)
- 第 80 页 [添加固定虚拟会议室](#)

## 本指南基于 10.23.10.20 版本的增改记录

本版本新增章节：

- 第 16 页 [设置默认布局](#)
- 第 18 页 [第三方注册](#)
- 第 19 页 [断线重邀](#)
- 第 20 页 [会议录制](#)
- 第 32 页 [SIP 中继 ACL](#)
- 第 40 页 [WebRTC](#)

本版本主要更新章节：

- 第 19 页 [自动呼叫](#)
- 第 45 页 [SMTP 邮箱配置](#)
- 第 65 页 [账号管理](#)
- 第 77 页 [会议室管理](#)

## 本指南基于 10.23.0.17 版本的增改记录

本版本主要更新章节：

- 第 9 页 [登录亿联视频会议管理平台](#)

## 本指南基于 10.23.0.5 版本的增改记录

本版本新增章节：

- 第 18 页 [自动呼叫](#)
- 第 22 页 [呼叫路由](#)
- 第 24 页 [网关配置](#)
- 第 40 页 [H.323](#)

- 第 44 页 [会议时区配置](#)
- 第 80 页 [添加固定虚拟会议室](#)

本版本主要更新章节：

- 第 16 页 [视频布局](#)
- 第 19 页 [IVR 服务](#)
- 第 16 页 [呼叫带宽](#)
- 第 37 页 [网页端](#)
- 第 40 页 [端口设置](#)
- 第 43 页 [时间获取方式](#)
- 第 45 页 [SMTP 邮箱配置](#)
- 第 85 页 [查看会议统计](#)



# 目录

<b>关于本指南 .....</b>	<b>v</b>
YMS2000 介绍 .....	v
读者对象 .....	v
通用约定 .....	v
通用格式约定 .....	v
图形界面元素引用约定 .....	v
基本概念 .....	vi
浏览器 .....	vi
路由器端口映射要求 .....	vi
图标介绍 .....	viii
指南内容 .....	ix
指南增改记录 .....	ix
本指南基于 10.23.10.40 版本的增改记录 .....	ix
本指南基于 10.23.10.20 版本的增改记录 .....	x
本指南基于 10.23.0.17 版本的增改记录 .....	x
本指南基于 10.23.0.5 版本的增改记录 .....	x
<b>目录 .....</b>	<b>xiii</b>
<b>入门 .....</b>	<b>1</b>
硬件部署 .....	1
包装清单 .....	1
YMS2000 主机介绍 .....	2
YMS2000 初始网络设置 .....	2
安装 YMS2000 .....	3
快捷设置 .....	4
<b>企业管理员基本操作 .....</b>	<b>9</b>
登录亿联视频会议管理平台 .....	9
主页介绍 .....	10
管理账号信息 .....	11
修改登录密码 .....	11
编辑注册邮箱 .....	11
登出亿联视频会议管理平台 .....	11
<b>系统状态 .....</b>	<b>13</b>

查看系统信息.....	13
查看在线用户详情.....	13

## 系统管理.....15

通话设置.....	15
全局设置.....	15
呼叫路由.....	22
LDAP.....	25
网关配置.....	26
H.323.....	26
SIP 中继.....	28
SIP 中继 ACL.....	32
SIP 中继 IVR.....	33
系统设置.....	33
网络设置.....	33
时间/时区设置.....	43
SMTP 邮箱配置.....	45
磁盘空间设置.....	47
安全设置.....	48
注册黑名单.....	48
会议黑名单.....	49
IP 直拨黑名单.....	49
系统维护.....	50
设备升级.....	50
备份/还原.....	52
系统升级.....	55
重启/恢复出厂设置.....	56
证书管理.....	57
视频端口证书.....	57
广播端口证书.....	58
导入受信任 CA 证书.....	59
系统日志.....	60
服务器日志.....	60
终端日志.....	63

## 账号管理.....65

部门管理.....	65
添加部门.....	65
编辑部门信息.....	66
快速调整上级部门.....	66
删除部门.....	66
添加用户账号.....	67
用户账号参数.....	67

---

手动添加用户账号 .....	69
批量添加用户账号 .....	70
添加会议室系统账号 .....	70
添加第三方设备 .....	73
第三方设备参数 .....	73
手动添加第三方设备 .....	73
批量添加第三方设备 .....	74
查看账号详情 .....	74
查看用户账号详情 .....	74
查看第三方设备详情 .....	74
发送邮件给 YMS 账号 .....	75
编辑账号 .....	75
删除账号 .....	76
<b>会议室管理 .....</b>	<b>77</b>
添加会议室 .....	77
添加普通会议室 .....	77
添加视频会议室 .....	78
讨论模式或主席模式 .....	79
添加固定虚拟会议室 .....	80
编辑/删除会议室 .....	82
<b>会议控制 .....</b>	<b>83</b>
查看会议 .....	83
删除会议 .....	83
控制会议 .....	84
<b>会议统计 .....</b>	<b>85</b>
查看会议统计 .....	85
查看通话记录 .....	85
<b>故障排查 .....</b>	<b>87</b>
解决方案 .....	87
常见问题 .....	87
<b>附录 A—时区 .....</b>	<b>89</b>



# 入门

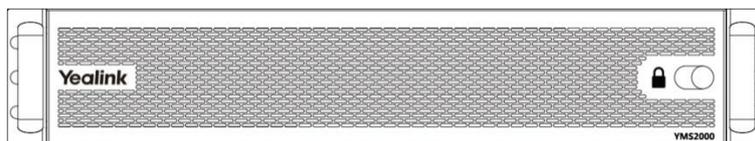
本章介绍 YMS2000 的入门操作，包含以下内容：

- [硬件部署](#)
- [快捷设置](#)

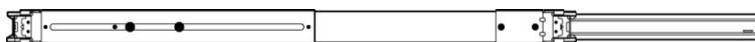
## 硬件部署

### 包装清单

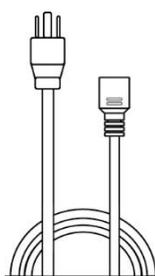
- YMS2000 主机



- 导轨×2



- 电源线×2



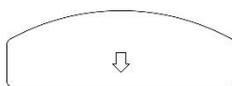
- M5\*25 圆头螺丝×4 (用于锁导轨)



- 垫圈×4 (用于锁导轨)



- 防滑垫



- M5 特制螺柱×2 (用于锁机柜)



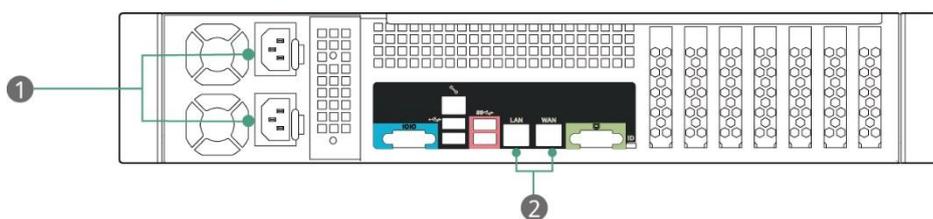
- #6-32 沉头螺丝×不少于 24 颗 (用于锁外置硬盘)



- 快速入门指南



## YMS2000 主机介绍



	接口名称	说明
1	双电源插口	通过电源线连接电源。
2	双网口	连接网络设备。

## YMS2000 初始网络设置

你可以设置 YMS2000 主机的 LAN 口 IP 地址。设置前，请咨询你的网络管理员获取正确的 IP 地址。

YMS2000 主机的 WAN 口 IP 地址出厂设置为 192.168.88.88。

**YMS2000 初始网络设置包含以下步骤：**

1. 使用网线连接 PC 和 YMS2000 主机的 WAN 口，将 YMS2000 主机 LAN 口连接到企业内网。
2. 设置 PC 的 IP 地址为 192.168.88.100，子网掩码为 255.255.255.0。
3. 在 PC 中打开浏览器访问 192.168.88.88，进入设置向导页面。

4. 设置 YMS2000 主机的 LAN 口 IP 地址。

**说明**

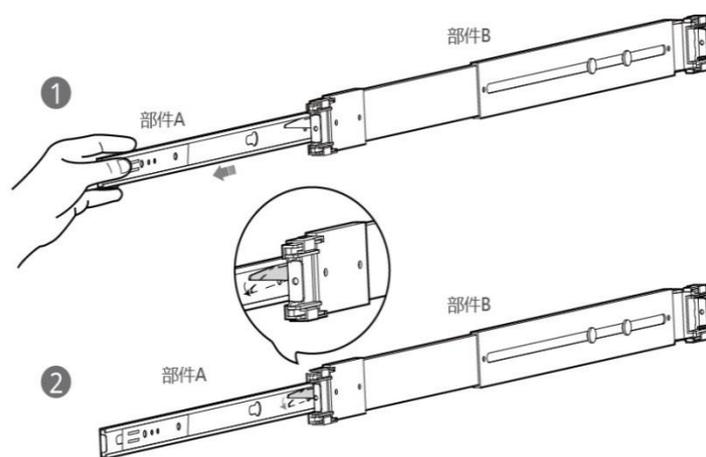
在设置 YMS2000 主机的 LAN 口 IP 地址前，请勿更改 YMS2000 主机的 WAN 口 IP 地址。

**安装 YMS2000**

YMS2000 主机基于 2U 机架式设计，适用于 19 寸机柜。

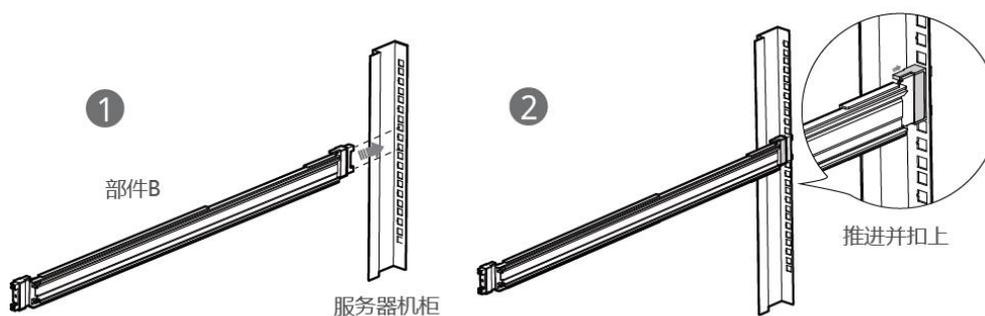
你可以按照以下步骤将 YMS2000 安装在机柜上。

1. 拆卸导轨
2. 安装导轨部件
3. 安装 YMS2000

**拆卸导轨**

进行以下步骤：

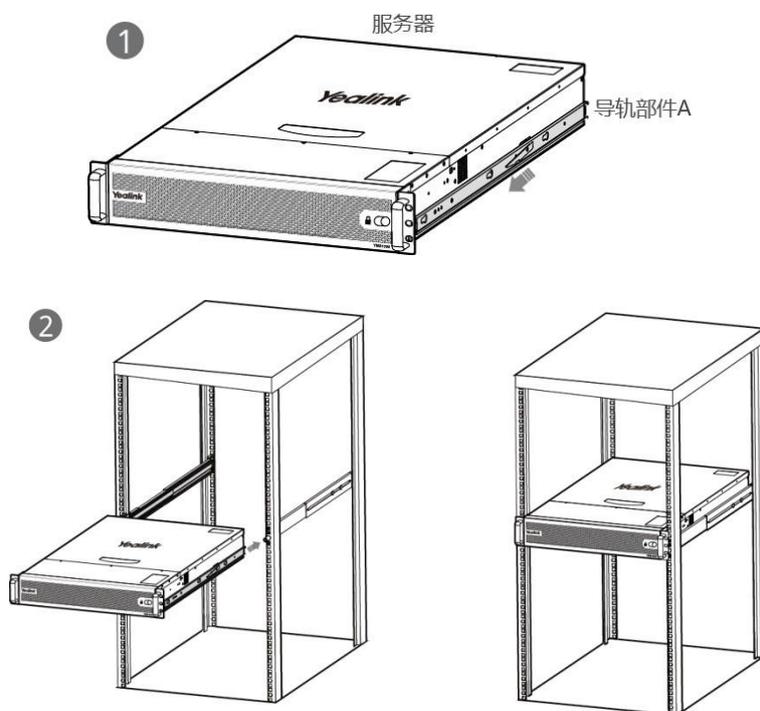
1. 抽出导轨部件 A。
2. 下按此扣取出导轨部件 A，分离导轨部件 A 和 B。

**安装导轨部件**

进行以下步骤：

1. 推进导轨部件 B。
2. 扣上导轨部件 B。

## 安装 YMS2000



进行以下步骤：

1. 推进导轨部件 A。
2. 将 YMS2000 推进机柜。

## 快捷设置

你可以快速设置网络、时间/时区、用户名/密码、激活许可证和 SMTP 邮箱。

快捷设置：

1. 打开浏览器。
2. 在地址栏里输入 YMS2000 主机的 LAN 口 IP 地址，进入设置向导页面。
3. 配置 YMS2000 的网络。

想要了解更多信息，请参阅第 33 页网络设置。

设置向导

网络配置 | 时间/时区设置 | 用户名/密码修改 | 激活许可证 | SMTP邮箱设置

本机域名：

内网设置

网卡设置：

网口类型： 静态IP地址

IP地址：

子网掩码：

网关地址：

首选DNS：

备选DNS：

外网设置

网卡设置：

网口类型： 静态IP地址

IP地址：

子网掩码：

网关地址：

首选DNS：

备选DNS：

NAT： 启用

IP地址：

路由规则 路由规则可指定访问目标IP地址时使用的网卡。当使用双网卡时，至少要设置一项。

目的IP地址	子网掩码	网关	网卡	操作
1 0.0.0.0	0.0.0.0	59.57.242.65	enp3s0f1	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2 192.168.0.0	255.255.0.0	10.2.62.254	enp3s0f0	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3 10.0.0.0	255.0.0.0	10.2.62.254	enp3s0f0	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

4. 点击**确认，下一步**继续配置。
5. 设置 YMS2000 的时间和时区。

想要了解更多信息，请参阅第 43 页[时间/时区设置](#)。

The screenshot shows the '时间/时区设置' (Time/Zone Settings) page. At the top, there are navigation tabs: '网络配置', '时间/时区设置' (selected), '用户名/密码修改', '激活许可证', and 'SMTP邮箱设置'. The main content area includes:

- 服务器当前时间: 2017-07-14 09:57:01
- 时间获取方式:
  - 自动与Internet时间服务器同步
    - 服务器域名: pool.ntp.org
    - 系统时区: (UTC+08:00)北京, 重庆, 香港特别行政区, 乌鲁木齐
  - 手动设置时间和日期
    - 会议时区设置
    - 预约默认时区: (UTC+05:30)斯里加亚源登普拉
    - 自动启用夏令时: 关闭

At the bottom, there are three buttons: '上一步', '确认, 下一步', and '跳过'.

6. 点击**确认, 下一步**继续。

7. 输入登录密码和确认密码。

输入邮箱。此邮箱可用于接收重置密码邮件和系统异常的报警邮件。

勾选**同意参与用户改善计划**复选框，YMS2000 将收集你在使用过程中遇到的问题，并自动上报给软件开发者。

该复选框默认勾选。

The screenshot shows the '用户名/密码修改' (Username/Password Modification) page. At the top, there are navigation tabs: '网络配置', '时间/时区设置', '用户名/密码修改' (selected), '激活许可证', and 'SMTP邮箱设置'. The main content area includes:

- 用户名: admin
- 密码: [masked]
- 确认密码: [masked]
- 邮箱: admin@yealink.com
- 同意参与用户改善计划

At the bottom, there are three buttons: '上一步', '确认, 下一步', and '跳过'.

8. 点击**确认, 下一步**继续。

## 9. 输入序列号，用来激活视频端口证书。

序列号需联系亿联购买。



设置向导

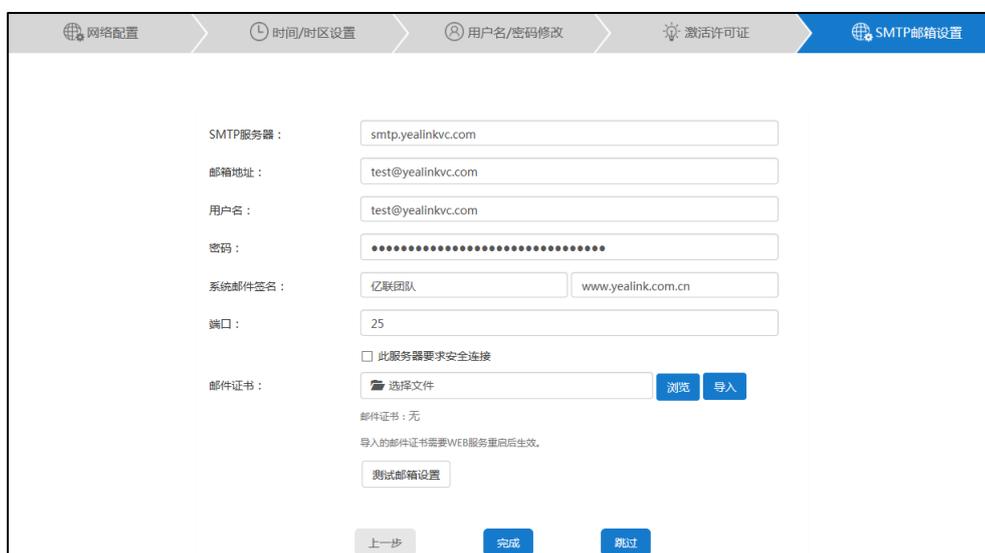
网络配置 > 时间/时区设置 > 用户名/密码修改 > **激活许可证** > SMTP邮箱设置

许可证:

## 10. 点击**确认**，**下一步**继续。

## 11. 设置 SMTP 邮箱。

想要了解更多信息，请参阅第 44 页 [SMTP 邮箱配置](#)。



网络配置 > 时间/时区设置 > 用户名/密码修改 > 激活许可证 > **SMTP邮箱设置**

SMTP服务器:

邮箱地址:

用户名:

密码:

系统邮件签名:

端口:

此服务器要求安全连接

邮件证书:

邮件证书: 无  
导入的邮件证书需要WEB服务重启后生效。

## 12. 点击**完成**。

### 说明

如果你想要更新快捷设置，点击主页右上角的**快捷设置**，快速修改以上功能的设置。



## 企业管理员基本操作

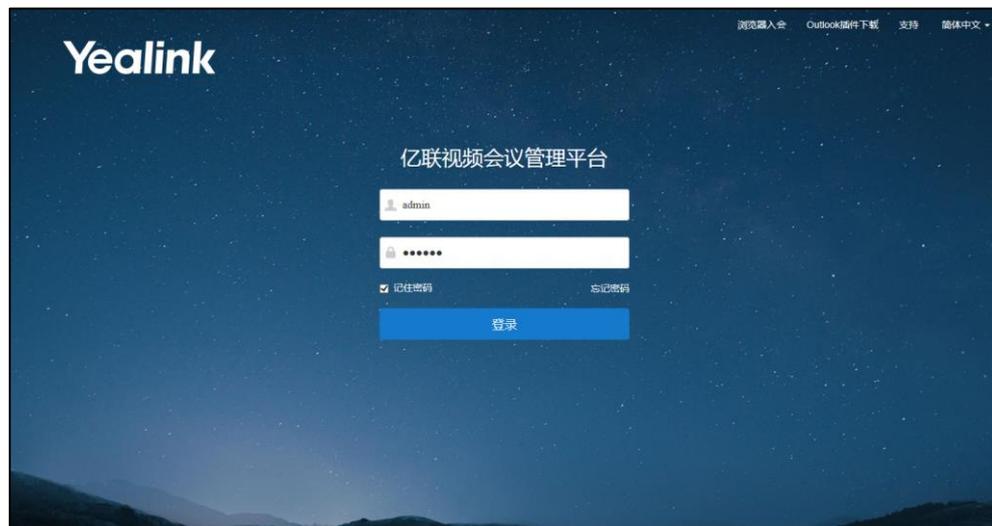
本章介绍企业管理员使用亿联视频会议管理平台（即 YMS2000 网页管理后台）的基本操作，包含以下内容：

- [登录亿联视频会议管理平台](#)
- [主页介绍](#)
- [管理账号信息](#)
- [登出亿联视频会议管理平台](#)

### 登录亿联视频会议管理平台

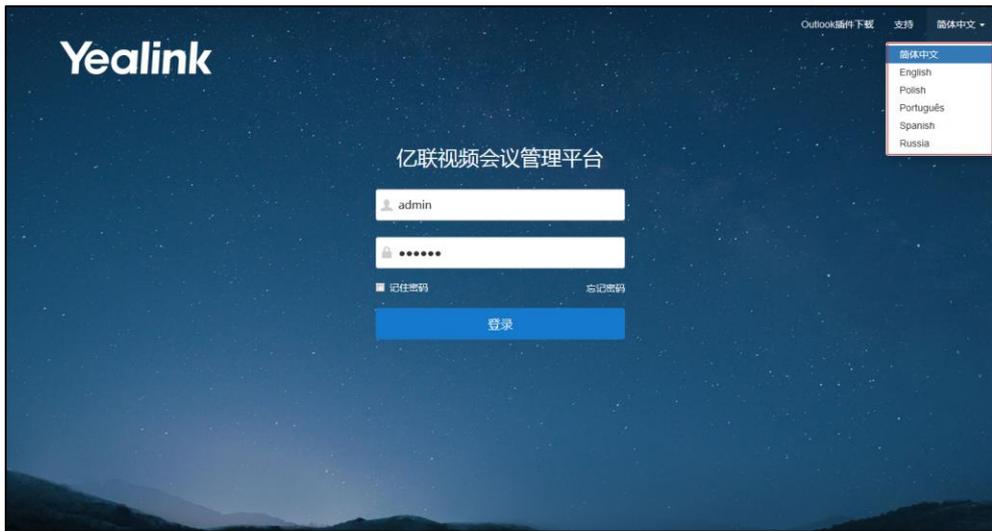
登录亿联视频会议管理平台：

1. 打开浏览器。
2. 在地址栏里输入 YMS2000 的域名或者 IP 地址，进入亿联视频会议管理平台登录页面。
3. 输入企业管理员用户名和登录密码。



4. （可选）勾选**记住密码**复选框。  
为保证账号安全，在公用电脑上不建议勾选记住密码复选框。

5. (可选) 在右上角的下拉框中选择显示语言。



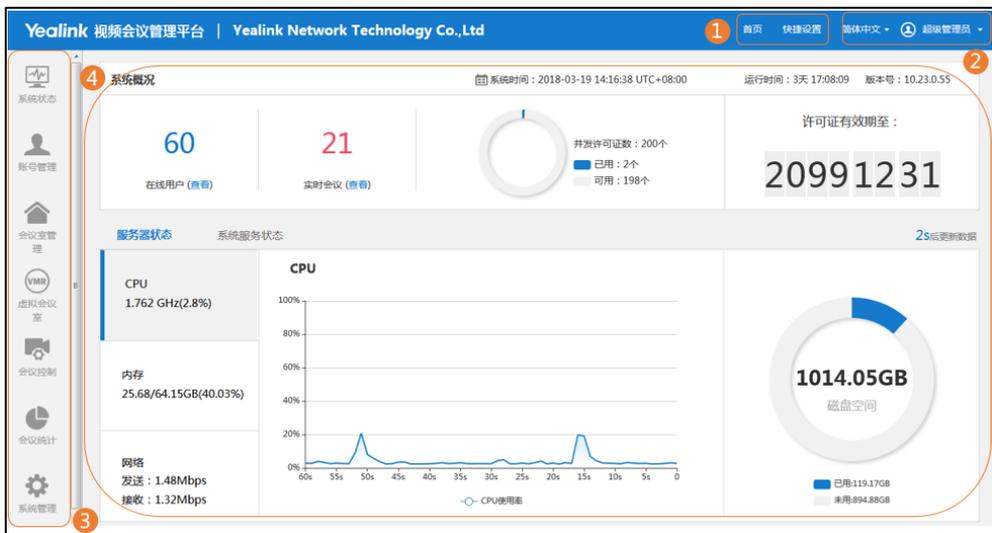
6. 点击登录。

#### 说明

如果你连续输错密码五次，账号将被锁定 3 分钟。请等待三分钟后重试。  
如果忘记密码，你可以点击**忘记密码**，根据提示进行密码重置。

## 主页介绍

成功登录亿联视频会议管理平台后，你将进入主页。你需要了解主页面的布局，有助于你快速掌握各种操作入口及系统信息。



序号	说明
1	首页、快捷设置的总入口。
2	当前登录用户的名称和页面显示语言。

序号	说明
3	系统状态、账号管理、会议室管理、虚拟会议室、通话统计和系统管理的总入口。
4	系统状态、服务器状态和系统服务状态的概览。

## 管理账号信息

### 修改登录密码

为了保证系统的安全性，建议你定期修改密码。

**修改登录密码：**

1. 点击页面右上角的**超级管理员**。
2. 点击**修改密码**。
3. 输入当前密码、新密码，并且再一次输入新密码。
4. 点击**确定**。

### 编辑注册邮箱

你可以登录亿联视频会议管理平台编辑注册邮箱。该邮箱用于接收重置管理员密码邮件和系统异常时接收报警邮件。

**编辑注册邮箱：**

1. 点击页面右上角的**超级管理员**。
2. 点击**修改邮箱**。
3. 输入新邮箱。
4. 点击**确定**。

## 登出亿联视频会议管理平台

如果你想用其他帐号登录亿联视频会议管理平台，你可以先登出企业管理员帐号。

**登出企业管理员账号：**

1. 点击页面右上角的**超级管理员**。
2. 点击**退出**。

#### 说明

如果你在任意页面闲置时间多于 30 分钟，系统自动登出企业管理员账号，并返回到登录页面。



## 系统状态

本章介绍如何查看 YMS2000 状态，包含以下内容：

- [查看系统信息](#)
- [查看在线用户详情](#)

### 查看系统信息

**查看系统信息：**

1. 点击**系统状态**->**系统信息**。  
你可以查看软件版本信息、YMS2000 信息和许可证。
2. （可选）如果 YMS2000 使用双网卡，在下拉框中选择想要查看的网卡信息。

服务器信息	
<b>硬件信息</b>	
CPU：	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2660 v3 @ 2.60GHz
内存：	7.82GB
硬盘：	89.38GB
<b>网卡信息</b>	<input type="text" value="ens192"/>
物理地址：	00:0C:29:66:C0:F2
配置类型：	静态IP
IP地址：	10.2.61.207
子网掩码：	255.255.255.0
网关地址：	10.2.61.254
DNS主服务器：	192.168.1.20
DNS备份服务器：	192.168.1.22

### 查看在线用户详情

**查看在线用户详情：**

1. 点击**系统状态**->**在线用户**。
2. 选择想要查看的用户，点击**查看**。

你可以查看在线用户设备详情，包括登录账号的设备型号、软件版本号、IP 地址、注册协议和状态。

名称	账号	状态	设备详情
1	7000	空闲	<a href="#">查看</a>

设备详情	软件版本号	IP地址	注册协议	状态
T58	58.80.0.40	10.81.33.122	SIP	空闲

## 系统管理

本章介绍如何管理 YMS2000，包含以下内容：

- [通话设置](#)
- [网关配置](#)
- [系统设置](#)
- [安全设置](#)
- [系统维护](#)
- [证书管理](#)
- [系统日志](#)

### 通话设置

#### 全局设置

#### 视频分辨率

如果你想限制视频通话的分辨率，你可以设置最大视频分辨率和最大辅流分辨率。

设置视频分辨率：

1. 点击**系统管理**->**通话设置**->**全局设置**。
2. 设置视频分辨率的相关信息。

参数介绍如下：

参数	说明
最大视频分辨率	设置最大视频分辨率。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 1080P/30FPS</li><li>• 720P/30FPS</li><li>• 360P/30FPS</li><li>• 4CIF</li><li>• CIF</li></ul> 备注：默认为 720P/30FPS。
最大辅流分辨率	设置最大辅流分辨率。

参数	说明
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1080P/30FPS</li> <li>• 1080P/15FPS</li> <li>• 1080P/5FPS</li> <li>• 720P/30FPS</li> <li>• 720P/15FPS</li> <li>• 720P/5FPS</li> </ul> <p><b>备注：</b>默认为 1080P/5FPS。 若选择的最大辅流分辨率高于 1080P/5FPS，可能带来 YMS2000 性能运算过高的问题。</p>

3. 点击**确定**。

## 呼叫带宽

你可以限制从管理平台发送给各参会人员的媒体宽带。

**设置呼叫带宽：**

1. 点击**系统管理**->**通话设置**->**全局设置**。
2. 在**呼叫带宽**下拉框中选择适当的带宽值。
3. 点击**确定**。

## 视频布局

### 显示会场名称

为了在视频会议中显示参会者的名称，你可以开启**显示会场名称**功能。

**开启显示会场名称功能：**

1. 点击**系统管理**->**通话设置**->**全局设置**。
2. 开启**显示会场名称**。  
显示会场名称功能默认开启。
3. 点击**确定**。

### 设置默认布局

你可以设置会议的默认视频布局，对即时会议参会人员、**讨论模式**预约会议参会人员、**主席模式**预约会议主持人生效。

支持的视频布局模式有：

- **等分模式**：参会人员等分显示。
- **1+N 模式**：最早加入会议的参会人员大屏显示，其余参会人员小屏显示在该成员的周围。

#### 设置默认布局模式：

1. 点击**系统管理**->**通话设置**->**全局设置**。
2. 选择**等分模式**或**1+N 模式**。  
默认为**1+N 模式**。
3. 点击**确定**。

### 设置视频布局

你可以设置在等分模式下或者 1+N 模式下的视频布局。

在**等分模式**和**1+N 模式**布局下，如果当前参会人员超出了设置的最大分屏数时，画面轮询机制默认开启，即自动切换参会人员的画面。你可以设置自动切换画面间隔时间和每次轮询的规则。

在**1+N 模式**布局下，你可以使用语音激励功能-自动识别会议中正在发言的参会人员，并且该人员发言持续一定时间以上，将自动被设为大屏显示，其他参会人员小屏显示。你可以设置该时间。

#### 设置等分模式下的视频布局：

1. 点击**系统管理**->**通话设置**->**全局设置**。
2. 设置等分模式下的视频布局。

参数介绍如下：

参数	说明
等分模式	设置等分模式下最大分屏数。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2*2</li> <li>• 3*3</li> <li>• 4*4</li> <li>• 5*5</li> <li>• 6*6</li> <li>• 7*7</li> </ul> 备注：默认为 4*4。
	设置轮询间隔时间。

3. 点击**确定**。

**设置 1+N 模式下的视频布局：**

1. 点击**系统管理**->**通话设置**->**全局设置**。
2. 设置 1+N 模式下的视频布局。

参数介绍如下：

参数	说明
1+N 模式	设置 1+N 模式下小视图的最大分屏数。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1+0</li> <li>• 1+4</li> <li>• 1+7</li> <li>• 1+9</li> <li>• 1+12</li> <li>• 1+20</li> </ul> <b>备注：</b> 默认为 1+7。
	设置轮询间隔时间。
	设置每次轮询参会人员的画面张数。它取决于 1+N 模式下小视图的最大分屏数。
	设置语音激励时间。

3. 点击**确定**。

## 会议设置

### 提前入会时间

你可以指定用户提前加入预约会议的时间。

#### 设置提前入会时间：

1. 点击**系统管理**->**通话设置**->**全局设置**。
2. 从**提前入会时间**下拉框选择要设置的值。
3. 点击**确定**。

### 第三方注册

如果要在非亿联设备上注册 YMS 账号，你需要开启**第三方注册**功能。

#### 开启第三方注册功能：

1. 点击**系统管理**->**通话设置**->**全局设置**。

2. 开启**第三方注册**。
3. 点击**确定**。

## 自动呼叫

你可以开启**自动呼叫**功能。当预约的会议开始时，YMS2000 将向注册了 YMS 账号的设备或者企业地址簿中的第三方设备发送会议去电邀请。用户可以手动应答或者拒绝该邀请。如果用户开启设备的自动应答功能，用户将自动加入预约的会议。

支持的设备有：VC800/VC500/VC400/VC120/VC110 会议电视终端、SIP-T58V 话机、SIP VP-T49G 话机和第三方设备。

### 开启自动呼叫功能：

1. 点击**系统管理**->**通话设置**->**全局设置**。
2. 开启**自动呼叫**。  
自动呼叫功能默认开启。
3. 在**终端类型**区域勾选单个或者多个设备复选框。
4. 点击**确定**。

**说明** 使用 H.323 协议注册上 YMS 账号的第三方设备不支持自动呼叫功能。

## 断线重邀

当你开启了**自动呼叫**功能，在预约会议进行中，如果受邀参加会议的设备出现掉线，你可以开启**断线重邀**的功能，在设备重新注册上账号后，重新邀请该设备加入会议。

### 开启断线重邀：

1. 点击**系统管理**->**通话设置**->**全局设置**。
2. 开启**断线重邀**。  
断线重邀功能默认开启。
3. 点击**确定**。

**说明** 使用 H.323 协议注册上 YMS 账号的第三方设备不支持断线重邀功能。

## 仅支持发送辅流

如果设备不支持双流协议，你可以开启**仅支持发送辅流**功能。当其他设备在通话中分享辅流时，不支持双流协议的设备只接收演示内容和音频。

### 开启仅支持发送辅流功能：

1. 点击**系统管理**->**通话设置**->**全局设置**。

2. 开启**仅支持发送辅流**。
3. 点击**确定**。

## 点名设置

默认点名时，被点名者将自动解除禁言。如果参会人员不需要听到被点名者的声音，你可以关闭**点名设置**。

**关闭点名设置：**

1. 点击**系统管理->通话设置->全局设置**。
2. 关闭**点名设置**。
3. 点击**确定**。

## 会议录制

当你开启了**会议录制**功能，你可以添加录播室用于录制会议。

### 说明

添加录播室前，请确保亿联技术支持工程师部署了录播服务器。如果已部署好，你需要向亿联技术支持工程师获取录播室接口地址、用户名和密码。

**开启会议录制功能：**

1. 点击**系统管理->通话设置->全局设置**。
2. 开启**会议录制**。
3. 输入录播室名称、录播室接口地址、用户名和密码。
4. 根据录播服务器所在网络，在**网卡**下拉框选择相应的网卡。
5. 点击**确定**。

### 说明

你最多可以添加 20 个录播室。

当有一个录播室在使用中时，需要占用一个视频端口。

## RTMP 直播

你可以开启 **RTMP 直播**功能，使得用户可以观看会议直播。

开启 RTMP 直播前，你需要获取到阿里云直播服务的相关信息，包含直播中心服务器域名、应用名称、直播加速域名和鉴权密钥。

**开启 RTMP 直播功能：**

1. 点击**系统管理->通话设置->全局设置**。
2. 开启 **RTMP 直播**。

### 3. 配置直播服务器，用于生成推流地址。

参数介绍如下：

参数	说明
域名	指定直播中心服务器域名。
应用名称	指定鉴权 URL 中的应用名称。
直播域名	指定直播加速域名。
开启鉴权	禁用或者启用鉴权。 <b>备注：</b> 默认禁用。
鉴权 Key	指定鉴权密钥。

### 4. 点击确定。

#### 说明

当某场会议开启 RTMP 直播后，需要占用一个视频端口。

## 广播互动

没有开启广播互动功能前，你可以创建 40 方 720P 或 20 方 1080P 会议。如果用户想创建超过 200 方 720P 广播互动会议，你可以开启广播互动功能。

开启广播互动功能前，你需要激活广播互动证书（第 58 页[激活广播端口证书](#)），并且请确保亿联技术支持工程师部署了广播服务器。

**开启广播互动：**

1. 点击**系统管理**->**通话设置**->**全局设置**。
2. 开启**广播互动**。
3. 点击**确定**。

#### 说明

开启一个广播互动型会议时，需要额外占用两个视频端口。并且广播方会占用主服务器一定的资源。

若广播互动会议中需要更多的互动方数，可以联系亿联技术支持工程师，通过堆叠提升 YMS2000 性能，提升支持的互动方数。

## IVR 服务

你可以设置 IVR 服务的语音提示语言，或者设置在设备界面提示等待演讲者的显示语言。目前支持的语言有英语、简体中文、俄语、西班牙语、葡萄牙语和波兰语。

**设置 IVR 服务的语言：**

1. 点击**系统管理**->**通话设置**->**全局设置**。
2. 从**IVR 语言**下拉框选择要设置的语言。

### 3. 点击**确定**。

## 呼叫路由

如果想要呼叫 PSTN 电话，你需要配置呼叫路由。

当你呼叫 PSTN 电话时，YMS2000 会根据呼叫路由选择目的网关，发送 SIP 请求报文发起呼叫请求，网关会通过 PSTN 网络呼叫 PSTN 电话。

在配置呼叫路由前，请确保你已配置好 SIP 中继，作为呼叫路由的目的网关。想要了解更多信息，请参阅第 28 页 [SIP 中继](#)。

## 添加呼叫路由规则

添加呼叫路由规则：

1. 点击**系统管理**->**通话设置**->**呼叫路由**。
2. 点击页面右上角**添加路由规则**。
3. 配置呼叫路由规则的相关信息。

### 添加路由规则

#### 路由信息

名称\*

优先级\*   
1~200

按优先级升序检查各规则，直到发现第一个匹配的规则，然后应用此规则。

启用\*

任何已禁用规则仍显示在规则列表中，但将被忽略。

#### 规则设置

目标正则表达式匹配\*   
用于检查目标以查看此规则是否适用于此呼叫的正则表达式。

呼叫目标\*

传出位置\*

呼叫路由的配置参数介绍如下：

参数	说明
<b>名称</b>	指定该呼叫路由规则名称。
<b>优先级 1~200</b>	指定该呼叫路由规则的优先级。数字越小，优先级越高。默认使

参数	说明
	用的优先级范围为：1 到 200。 当呼叫 PSTN 电话时，按该优先级升序检查各规则，直到发现第一个匹配的规则，然后应用此规则。
<b>启用</b>	启用或者禁用该呼叫路由规则。 <b>备注：</b> 默认启用。 任何已禁用的规则仍显示在规则列表中，但将被忽略。
<b>目标正则表达式匹配</b>	指定 Perl 兼容正则表达式 ( PCRE )，匹配呼叫的目的号码。 若匹配成功，则使用该路由规则。
<b>呼叫目标</b>	呼出线路默认为 PSTN。 <b>备注：</b> 不可配置。
<b>传出位置</b>	指定目的网关。 呼出号码若匹配该路由规则，将使用该网关呼出。

常用的 Perl 兼容正则表达式 ( PCRE ) 介绍如下：

表达式	描述
$^(1\d{10})\$$	匹配的是以 1 开头的 11 位号码。 例如：12345678912
$^0(\d+)\$$	匹配的是以 0 开头的 2 位及以上多位号码。 例如：02、0157
$^(13[0-9] 14[5 7] 15[0 1 2 3 5 6 7 8 9] 18[0 1 2 3 5 6 7 8 9])\d{8}\$$	匹配 11 位手机号码，其中前三位包含以下类型，后 8 位为任意数字： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 13 开头，第三位 0 到 9</li> <li>• 14 开头，第三位 5 或 7</li> <li>• 15 开头，第三位 0、1、2、3、5、6、7、8 和 9</li> <li>• 18 开头，第三位 0、1、2、3、5、6、7、8 和 9</li> </ul> 例如：13012345678、14512345678、15987654321、18243218765
$^(\\d{3,4}-)?\\d{7,8}\$$	匹配的号码格式包含： <ul style="list-style-type: none"> <li>• XXX-XXXXXXX，10 位号码</li> <li>• XXX-XXXXXXXX，11 位号码</li> </ul>

表达式	描述
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• XXXX-XXXXXXX, 11 位号码</li> <li>• XXXX-XXXXXXXX, 12 位号码</li> <li>• XXXXXXXX, 7 位号码</li> <li>• XXXXXXXX, 8 位号码</li> </ul> 例如：XXXXXXX 代表 1234567 等 7 位号码
$\backslash\{3\}-\backslash\{8\} \backslash\{4\}-\backslash\{7\}$	匹配的号码格式包含： <ul style="list-style-type: none"> <li>• XXX-XXXXXXXX, 11 位号码</li> <li>• XXXX-XXXXXXXX, 11 位号码</li> </ul> 例如：XXX-XXXXXXXX 代表 012-12345678 等 11 位号码、XXXX-XXXXXXXX 代表 0123-1234567 等 11 位号码
$(\backslash\{11\}) ((\backslash\{3,4\})-\backslash\{7,8\})-(\backslash\{1,4\})?$	匹配的号码格式包含： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 11 位手机号码</li> <li>• XXXXXXXX, 八位号码</li> <li>• XXXXXXXX, 七位号码</li> <li>• XXX/XXX-XXXXXXXX/XXXXXXXX, 共 4 种格式</li> <li>• XXX/XXX-XXXXXXXX/XXXXXXXX-X/XX/XXX/XXXX, 共 16 种格式</li> <li>• XXXXXXXX/XXXXXXXX-X/XX/XXX/XXXX, 共 8 种格式</li> </ul> 例如：XXXX-XXXXXXXX 代表 0731-8784888 等 11 位号码

#### 4. 点击保存。

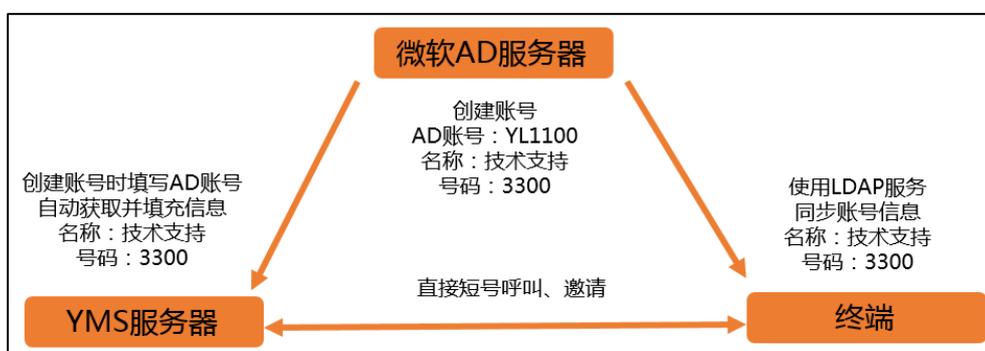
### 编辑/删除呼叫路由规则

你可以点击**系统管理**->**通话设置**->**呼叫路由**，然后点击页面右侧图标  修改呼叫路由信息或点击  删除呼叫路由信息。

## LDAP

LDAP(Light Directory Access Protocol，轻量级目录访问协议)是一个运行在 IP 网络的应用层协议，提供一系列访问和维护分布式目录信息服务功能。你可以配置 YMS2000 与支持 LDAPv3 的 LDAP 服务器进行连接，使得以标准 SIP 或者 H.323 的方式注册到 YMS2000 的终端可以获取到 YMS 联系人及组织架构。YMS2000 支持 Microsoft Active Directory 服务器。

由于 AD 服务器只开放读取，因此需要在 AD 服务器上和在 YMS2000 上都创建账号并绑定。以下图为例：在 AD 服务器上创建账号，账号的名称和号码规则和 YMS2000 上的规则一致。在 YMS2000 上创建账号时，填写对应的 AD 账号后，可自动从 AD 服务器上获取名称和号码信息。注册到 YMS2000 终端，从 AD 服务器上同步 YMS 联系人，实现 YMS 联系人之间的短号呼叫，会议邀请等操作。



### 说明

如果 AD 服务器管理员修改了 AD 账号的名称和号码，对应的 YMS 账号只同步更新名称，不同步更新号码。

YMS2000 和 AD 服务器上的组织架构独立。如果需要调整组织结构，第三方终端看到的组织架构需在 AD 服务器上调整，注册到 YMS2000 的亿联终端看到的组织架构需在 YMS2000 上设置。

### 配置 LDAP：

1. 点击**系统管理**->**通话设置**->**LDAP**。
2. 配置 LDAP 的相关参数。

LDAP 的配置参数介绍如下：

参数	说明
启用	启用或禁用 LDAP。 <b>备注：</b> 默认为禁用。
服务器地址	配置 AD 服务器的 IP 地址或域名。
端口	配置 AD 服务器的端口。

参数	说明
基础	配置 YMS2000 获取 AD 账号的根路径。 举例：OU=test_yms,DC=ldap,DC=yealink,DC=cn
用户名	配置登录 AD 服务器的验证用户名。 备注：登录 AD 服务器的用户名，由 AD 服务器管理员提供。
密码	配置登录 AD 服务器的验证密码。 备注：登录 AD 服务器的密码，由 AD 服务器管理员提供。
名称属性	配置 AD 服务器要返回的 AD 账号名称属性。 举例：name
号码属性	配置 AD 服务器要返回的 AD 账号属性。 举例：telephoneNumber mobile
AD 账号属性	配置 AD 服务器上的 AD 账号属性。 举例：sAMAccountName

3. 点击**连接测试**。

如果 AD 服务器配置正确，页面将提示“成功连接到 AD 服务器”。

4. 点击**确定**，保存配置。

## 网关配置

你可以设置 H.323、SIP 中继、SIP 中继 ACL 和 SIP 中继 IVR。

### H.323

为了 H.323 终端可以 IP 直拨入会或者通过 IP 直拨邀请参会人员，你可以启用 H.323 网关。并且 YMS2000 支持 H.323 终端注册到**内置网守服务器**，YMS2000 上的 H.323 网关注册到**内置网守服务器**或**外置网守服务器**。

**配置 H.323 网关：**

1. 点击**系统管理**->**网关配置**->**H.323**。

2. 勾选 **H.323 网关**复选框。

H.323 网关默认启用。

3. 配置网守服务器相关信息。

- 如果你想要注册到内置网守服务器，配置内置网守服务器的相关信息。

内置网守服务器的配置参数介绍如下：

参数	说明
<b>内置 GK 服务器</b>	启用或禁用内置网守服务器。 <b>备注：</b> 默认启用。H.323 网关注册到内置网守服务器上，此时 H.323 网关无法禁用。
<b>名称</b>	指定内置网守服务器的名称。
<b>TTL 超时时间 ( 10~600s )</b>	指定 YMS2000 的注册超时时间 ( 单位 : 秒 )。 在配置的超时时间后，YMS2000 将重新向内置网守服务器发起注册请求。 <b>备注：</b> 默认为 60 秒。
<b>IRR 超时时间 ( 10~600s )</b>	指定 H.323 网关根据 ACF 命令设定的间隔或 IRO 请求向内置网守服务器发送的状态回应消息的超时时间。 <b>备注：</b> 默认为 120 秒。

- 如果你想要注册到外置网守服务器，配置外置网守服务器的相关信息。

外置网守服务器的配置参数介绍如下：

参数	说明
<b>名称</b>	指定外置网守服务器的名称。
<b>网守服务器</b>	配置外置网守服务器的 IP 地址或域名。
<b>网守鉴权</b>	启用或禁用网守鉴权。 <b>备注：</b> 默认禁用。如果启用网守鉴权，H.323 网守会确保只有受信任的 H.323 设备才能访问外置网守。
<b>GK 账号</b>	配置用于外置网守服务器鉴权的账号。
<b>GK 密码</b>	配置用于外置网守服务器鉴权的密码。

#### 4. 指定 H.235 功能类型。

参数介绍如下：

参数	说明
<b>H.235 加密</b>	支持的类型有： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>协商</b>—与对方协商 H.323 通话中是否使用 H.235 功能。</li> <li>• <b>强制</b>—H.323 通话中强制使用 H.235 功能。</li> <li>• <b>禁用</b>—H.323 通话中禁用 H.235 功能。</li> </ul>

参数	说明
	<b>备注：</b> 默认禁用。

5. 在 **H.239** 区域勾选**启用**复选框。

呼入 YMS2000 的 H.323 设备使用 H.323 协议进行视频会议时，将使用 H.239 双流协议接收和发送辅流。

6. 点击**保存**。

如果成功注册到网守服务器，当前状态将显示“已注册”。

内置GK服务器

名称：

TTL超时时间： s  
(10~600s)

IRR超时时间： s  
(10~600s)

H.323网关 (当前状态：已注册)

名称：

网守服务器：

网守鉴权： 启用

H.235 加密： 协商  强制  禁用

H.239： 启用

## SIP 中继

为了发起 PSTN 呼叫，你需要配置 SIP 中继为呼叫路由提供目的网关。需要注意的是，如果你添加、编辑或者删除 SIP 中继，YMS2000 会重新启动。

### 添加 SIP 中继

添加 SIP 中继：

1. 点击**系统管理**->**网关配置**->**SIP 中继**。
2. 点击页面右上角**添加 SIP 中继**。

## 3. 配置 SIP 中继的相关信息。

### 网关信息

网关名称\*

网关类型\*

呼出网络\*  内网  外网

启用

支持视频

### 注册信息

服务器地址\*  端口\*

传输协议\*

注册超时 (30s~3600s)

重试次数 (1~16)

Outbound代理

SIP 中继的配置参数介绍如下：

参数	说明
网关名称	指定 SIP 语音网关名称。
网关类型	指定 SIP 语音网关类型。 支持的 SIP 语音网关有： <ul style="list-style-type: none"> <li>讯时</li> <li>奥科</li> </ul> 你也可以选择 <b>通用</b> ，指定其他 SIP 语音网关。 <b>备注</b> ：默认讯时。SIP 语音网关由网络管理员配置。
呼出网络	指定呼出网络。 <ul style="list-style-type: none"> <li><b>内网</b>：SIP 语音网关部署在内网。</li> <li><b>外网</b>：SIP 语音网关部署在外网。</li> </ul>
启用	启用或者禁用 SIP 语音网关。 <b>备注</b> ：默认开启。

参数	说明
<b>支持视频</b>	如果 SIP 语音网关支持视频，启用 <b>支持视频</b> 。
<b>连接方式</b>	<p>当网关类型选择<b>通用</b>时，启用或者禁用 YMS2000 向网关注册。</p> <p>如果 SIP 语音网关需要 YMS2000 向其注册，则启用。反之禁用。</p> <p><b>备注：注册到网关上</b>复选框默认勾选。</p> <p>需要注意的是，讯时和奥科都不需要 YMS2000 向其注册。</p>
<b>用户名</b>	当网关类型选择 <b>通用</b> 且勾选 <b>注册到网关上</b> ，指定注册到网关上的用户名，用来实现鉴权。
<b>用户域</b>	当网关类型选择 <b>通用</b> 且勾选 <b>注册到网关上</b> ，指定 SIP 语音网关的 IP 地址或者域名，用来实现鉴权。
<b>密码</b>	当网关类型选择 <b>通用</b> 且勾选 <b>注册到网关上</b> ，指定注册到网关上的密码，用来实现鉴权。
<b>号码</b>	当网关类型选择 <b>通用</b> 且勾选 <b>注册到网关上</b> ，指定网关用于标识 YMS2000 的号码，该号码由网关分配。
<b>服务器地址</b>	指定 SIP 语音网关的 IP 地址或者域名。
<b>端口</b>	<p>指定 SIP 语音网关的端口。</p> <p><b>备注：默认</b>的端口为 5060。值为 0 到 65535 之间的任意一个整数。</p>
<b>传输协议</b>	<p>指定 SIP 语音网关用于传输 SIP 信令的协议。</p> <p>支持的协议有：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>UDP</b>—通过 UDP 为 SIP 信令提供最佳传输。</li> <li>• <b>TCP</b>—通过 TCP 为 SIP 信令提供可靠传输。</li> <li>• <b>TLS</b>—通过 TLS 为 SIP 信令提供安全传输。TLS 仅当 YMS2000 在支持 TLS 的 SIP 语音网关上注册时可用。</li> </ul> <p><b>备注：默认</b>使用 UDP 协议。</p>
<b>注册超时 ( 30s~3600s )</b>	<p>指定 YMS2000 的注册超时时间 ( 单位：秒 )。</p> <p>在配置的超时时间后，YMS2000 将重新向 SIP 语音网关发起注册请求。</p> <p><b>备注：默认</b>为 3600 秒。</p>

参数	说明
重试次数 (1~16)	指定 YMS2000 注册失败后，重新尝试向 SIP 语音网关发起注册请求的次数。 <b>备注：</b> 默认为 3 次。
Outbound 代理	启用或禁用 YMS2000 使用 SIP 代理服务器。 <b>备注：</b> 默认禁用。
代理服务器	指定 SIP 代理服务器的 IP 地址或域名。 <b>备注：</b> 只有启用代理服务器，才可以配置该参数。
端口	指定 SIP 代理服务器的端口。 <b>备注：</b> 只有启用代理服务器，才可以配置该参数。默认的端口为 5060。值为 0 到 65535 之间的任意一个整数。
代理回退间隔时间 (30s~3600s)	指定代理服务器的注册超时时间（单位：秒）。 在配置的超时时间后，YMS2000 将重新向 SIP 代理注册服务器发起注册请求。 <b>备注：</b> 只有启用代理服务器，才可以配置该参数。默认为 3600 秒。

4. 点击**确定**。

弹出如下提示信息：



5. 点击**确定**，确定重启。

### 编辑/删除 SIP 中继

你可以点击**系统管理**->**网关配置**->**SIP 中继**。然后点击页面右侧图标  修改 SIP 中继信息或点击  删除 SIP 中继信息。

## SIP 中继 ACL

### 添加 SIP 中继 ACL

若未注册 YMS 的设备想直接呼叫 YMS 账号，你需要添加 SIP 中继 ACL（访问控制列表），呼叫格式必须为“YMS 账号@服务器域名”，且服务器域名必须可以解析。

**添加 SIP 中继 ACL：**

1. 点击**系统管理**->**网关配置**->**SIP 中继 ACL**。
2. 点击页面右上角**添加 ACL**。
3. 配置 SIP 中继 ACL 的相关信息。

SIP 中继 ACL 的配置参数介绍如下：

参数	说明
<b>ACL 名称</b>	指定 ACL 名称。
<b>IP 地址</b>	配置设备注册的服务器 IP 地址或者网段（例如：192.168.1.0/24）。 <b>备注：</b> 如果设备未注册任何账号，则配置设备的 IP 地址。
<b>启用</b>	启用或者禁用 SIP 中继 ACL。 <b>备注：</b> 默认启用。

4. 点击**确定**。

### 编辑/删除 SIP 中继 ACL

你可以点击**系统管理**->**网关配置**->**SIP 中继 ACL**。然后点击页面右侧图标  修改 SIP 中继 ACL 信息或点击  删除 SIP 中继 ACL 信息。

## SIP 中继 IVR

当你配置完 SIP 中继和呼叫路由后，用户从 SIP 中继呼入 YMS2000 时会进入 IVR，你可以设置 IVR 提示音和功能键。

### 说明

为了终端可以正常根据 IVR 提示音发送 DTMF 信号音，建议终端使用的 DTMF 类型为 RFC2833。

### 添加 SIP 中继 IVR：

1. 点击**系统管理**->**网关配置**->**SIP 中继 IVR**。
2. 设置提示音文件，你可以进行以下操作：
  - 选择**系统默认接待语**。IVR 语言取决于 IVR 语言设置。请参阅第 21 页 **IVR 服务**。
  - 选择**自定义接待语**。  
点击**浏览**，从本地计算机上选择要上传的.wav 音频文件。  
点击**上传**，上传音频文件。
3. （可选）勾选**允许直拨内线分机号**复选框，开启直接呼叫到分机号或者会议号功能。
4. 如果选择**自定义接待语**，选择想要编辑的按键，然后输入描述和选择操作，可进行的操作包含转接分机号、转接会议号、拨打分机号、拨打会议号、重听和退出。
5. 点击**确定**。

## 系统设置

### 网络设置

#### 基础设置

YMS2000 支持双网卡配置，你可以根据企业实际网络情况进行设置。

#### 本机域名

你可以设置本机域名。该域名当前主要用于设备注册账号时实现鉴权。

#### 设置本机域名：

1. 点击**系统管理**->**系统设置**->**网络设置**。
2. 选择**基础设置**进入基础设置页面。
3. 在**本机域名**区域配置 YMS2000 的本机域名。

## 为内外网配置 IP 地址

你可以手动为内外网配置静态 IP 地址。

需要注意的是，如果你修改静态 IP 地址，YMS2000 会重新启动。

### 为内外网配置 IP 地址：

1. 点击**系统管理**->**系统设置**->**网络设置**。
2. 选择**基础设置**进入基础设置页面。
3. 勾选**内网设置**或**外网设置**复选框。
4. 在**网卡设置**下拉框选择相应的网卡。
5. 配置静态 IP 地址相关信息。

网络设置

基础设置      服务设置      端口设置

本机域名：

内网设置

网卡设置：

网口类型： 静态IP地址

IP地址：

子网掩码：

网关地址：

首选DNS：

备选DNS：

6. 点击**确定**。

弹出如下提示信息：



7. 点击**确定**，确定重启。

## 静态 NAT

静态 NAT 是指将内部网络地址和端口映射为公网地址和端口。为保障 YMS2000 的安全，维护内网环境，你可以将 YMS2000 部署在内网，通过路由器做地址的静态 NAT 映射，实现外网用户对 YMS 服务器的访问。需要注意的是，如果你配置静态 NAT，YMS2000 会重新启动。

### 设置静态 NAT：

1. 点击**系统管理**->**系统设置**->**网络设置**。
2. 选择**基础设置**进入基础设置页面。
3. 勾选**外网设置**复选框。
4. 在配置静态 NAT 的相关信息。

内网设置

外网设置

网卡设置：

网口类型： 静态IP地址

IP地址：

子网掩码：

网关地址：

首选DNS：

备选DNS：

NAT： 启用

IP地址：

静态 NAT 的配置参数介绍如下：

参数	说明
NAT	启用或禁用静态 NAT。 <b>备注：</b> 默认为禁用。
IP 地址	配置 YMS2000 要使用的公网 IP 地址。

5. 点击**确定**。

弹出如下提示信息：



6. 点击**确定**，确定重启。

## 路由规则

当 YMS2000 使用双网卡时，你可以根据企业网络情况配置静态路由规则，指定到达目标网络要使用的网卡。我们建议到达外网和企业内部网络都有设置路由规则。需要注意的是，如果你添加、编辑或者删除路由规则，YMS2000 会重新启动。

### 添加路由规则

添加路由规则：

1. 点击**系统管理**->**系统设置**->**网络设置**。
2. 选择**基础设置**进入基础设置页面。
3. 点击**添加路由规则**。
4. 配置路由规则的相关信息。



5. 点击**确定**保存添加。
6. 点击**确定**。

弹出如下提示信息：



7. 点击**确定**，确定重启。

### 编辑/删除路由规则

编辑/删除路由规则：

1. 点击**系统管理**->**系统设置**->**网络设置**。
2. 选择**基础设置**进入基础设置页面。
3. 点击页面右侧图标  修改路由规则或点击  删除路由规则。

### 服务设置

#### 网页端

你可以配置 HTTP 协议和 HTTPS 协议。当两种协议都启用时，优先级顺序为 HTTPS 协议>HTTP 协议。需要注意的是，如果配置 HTTP 协议和 HTTPS 协议，YMS2000 会重新启动。

设置网页端：

1. 点击**系统管理**->**系统设置**->**网络设置**。
2. 选择**服务设置**进入服务设置页面。
3. 设置网页端的相关信息。

网页端的配置参数介绍如下：

参数	说明
启用 HTTP	启用 YMS2000 使用 HTTP 协议。 备注：不可配置。
HTTP 监听端口	配置 HTTP 协议使用的监听端口。 备注：默认 80。可设置的端口号范围为 1-65535。
HTTP NAT 映射	如果外网设置已启用静态 NAT，指定 HTTP 协议映射的端

参数	说明
	口，用于外网 IP 地址访问。 <b>备注：</b> 默认 80。该端口需要和路由器上使用的端口一致。
<b>启用 HTTPS</b>	启用或禁用 YMS2000 使用 HTTPS 协议。 <b>备注：</b> 默认禁用。
<b>HTTPS 监听端口</b>	配置 HTTPS 协议使用的监听端口。 <b>备注：</b> 默认 443。可设置的端口号范围为 1-65535。
<b>HTTPS NAT 映射</b>	如果外网设置已启用静态 NAT，指定 HTTPS 协议映射的端口，用于外网 IP 地址访问。 <b>备注：</b> 默认 443。该端口需要和路由器上使用的端口一致。

4. 点击**确定**。

弹出如下提示信息：



5. 点击**确定**，确定重启。

## SSH

SSH ( Secure Shell ) 是一项创建在应用层和传输层基础上的安全协议。它是目前较可靠，专门为远程登录会话和其他网络服务提供安全性的协议。利用 SSH 协议可以有效防止远程管理过程中的信息泄露问题。通过 SSH 可以对所有传输的数据进行加密，也能够防止 DNS 欺骗和 IP 欺骗。需要注意的是，如果设置 SSH，YMS2000 会重新启动。

### 设置 SSH：

1. 点击**系统管理**->**系统设置**->**网络设置**。
2. 选择**服务设置**进入服务设置页面。
3. 设置 SSH 的相关信息。

SSH 的配置参数介绍如下：

参数	说明
启用 SSH	启用或禁用 YMS2000 使用 SSH 协议。 <b>备注：</b> 默认启用。
端口	配置 SSH 协议使用的端口。 <b>备注：</b> 22。可设置的端口号范围为 1-65535。

4. 点击**确定**。

弹出如下提示信息：



5. 点击**确定**，确定重启。

## SIP

YMS2000 支持 SIP 协议，并且使用 UDP、TCP 和 TLS 协议传输 SIP(会话初始协议)信号。你可以配置相应的传输协议端口。需要注意的是，如果设置用于传输 SIP 信号的端口参数，YMS2000 会重新启动。

**设置传输 SIP 信号的端口参数：**

1. 点击**系统管理**->**系统设置**->**网络设置**。
2. 选择**服务设置**进入服务设置页面。
3. 配置传输 SIP 信号的端口参数。

**SIP :**

UDP/TCP端口：

(备注：供VR使用)

TLS端口：

(备注：不能和TCP/UDP端口重复)

4. 点击**确定**。

弹出如下提示信息：



5. 点击**确定**，确定重启。

### H.323 网关

H.225 是由 H.323 VoIP 体系结构中的一种主要协议。如果 H.323 网关已注册，H.225 协议主要用于建立 H.323 呼叫。想要了解更多信息，请参阅第 26 页 [H.323](#)。

H.225 监听端口不可配置。

**查看 H.323 网关参数：**

1. 点击**系统管理**->**系统设置**->**网络设置**。
2. 选择**服务设置**进入服务设置页面。

### GK

如果 YMS2000 启用内置网守服务器，H.323 网守端口默认启用，以保证 H.323 终端或者 YMS2000 上的 H.323 网关可以注册到内置网守服务器。想要了解更多信息，请参阅第 26 页 [H.323](#)。

H.323 网守参数不可配置。

**查看 H.323 网守端口：**

1. 点击**系统管理**->**系统设置**->**网络设置**。
2. 选择**服务设置**进入服务设置页面。

### WebRTC

YMS2000 支持通过浏览器入会。

你可以设置 WebRTC 监听端口。需要注意的是，如果设置 WebRTC 监听端口，YMS2000 会重新启动。

**设置 WebRTC 监听端口：**

1. 点击**系统管理**->**系统设置**->**网络设置**。
2. 选择**服务设置**进入服务设置页面。
3. 在 **webRTC 监听端口**区域输入端口值。
4. 点击**确定**。

弹出如下提示信息：



5. 点击**确定**，确定重启。

## 端口设置

你可以对 UDP 端口和 TCP 端口进行配置，配置完成后，YMS2000 会重新启动。

**设置端口：**

1. 点击**系统管理**->**系统设置**->**网络设置**。
2. 选择**端口设置**进入端口设置页面。
3. 在相应的区域进行端口设置。

端口设置参数介绍如下：

参数	说明
<b>IVR 端口</b>	设置 YMS2000 使用的 IVR 端口范围。 <b>备注：</b> 一路通话占用 6 个端口，如果发送辅流则再占用 2 个端口。默认使用的端口范围为：30000 到 37999。为了避免端口占用和冲突，端口号区间差不小于 1000。例如，如果你设置的最小端口是 30000，那么最大端口应不小于 31000。
<b>TURN 服务端</b>	设置 YMS2000 使用的 TURN 服务端端口范围。 <b>备注：</b> 默认使用的端口范围为：38000 到 49999。为了避免端口占用和冲突，端口号区间差不小于 1000。例如，如果你设置的最小端口是 38000，那么最大端口应不小于

参数	说明
	39000。
<b>MCU 端口</b>	<p>设置 YMS2000 使用的 MCU 端口范围。</p> <p><b>备注：</b>默认使用的端口范围为：50000 到 59999。为了避免端口占用和冲突，端口号区间差不小于 1000。例如，如果你设置的最小端口是 50000，那么最大端口应不小于 51000。</p>
<b>GK 媒体转发端口</b>	<p>设置 YMS2000 使用的 GK 媒体端口范围。</p> <p><b>备注：</b>默认使用的端口范围为：15000 到 19999。为了避免端口占用和冲突，端口号区间差不小于 1000。例如，如果你设置的最小端口是 15000，那么最大端口应不小于 16000。</p>
<b>H.245/Q.931 端口</b>	<p>设置 YMS2000 的 H.323 网关下，使用的 H.245/Q.931 端口范围。</p> <p><b>备注：</b>默认使用的端口范围为：30000 到 39999。为了避免端口占用和冲突，端口号区间差不小于 1000。例如，如果你设置的最小端口是 30000，那么最大端口应不小于 31000。</p>
<b>H.245</b>	<p>设置 YMS2000 的 H.323 网守下，使用的 H.245 端口范围。</p> <p><b>备注：</b>默认使用的端口范围为：20000 到 24999。为了避免端口占用和冲突，端口号区间差不小于 1000。例如，如果你设置的最小端口是 20000，那么最大端口应不小于 21000。</p>
<b>Q.931</b>	<p>设置 YMS2000 的 H.323 网守下，使用的 Q.931 端口范围，主要在外呼的情况下会用到。</p> <p><b>备注：</b>默认使用的端口范围为：25000 到 29999。为了避免端口占用和冲突，端口号区间差不小于 1000。例如，如果你设置的最小端口是 25000，那么最大端口应不小于 26000。</p>

#### 4. 点击**确定**。

弹出如下提示信息：



5. 点击**确定**，确定重启。

## 时间/时区设置

### 时间获取方式

YMS2000 默认从 SNTP 服务器获取时间和日期。如果 YMS2000 无法从 SNTP 服务器获取时间和日期，你需要手动配置时间和日期。

为了确保 YMS2000 从 SNTP 服务器获取正确的时间和日期，你需要设置 YMS2000 所处的时区。

**配置时间获取方式：**

1. 点击**系统管理**->**系统设置**->**时间/时区设置**。
2. 配置时间获取方式的相关信息。

时间获取方式的配置参数介绍如下：

参数	说明
<b>服务器当前时间</b>	显示当前 YMS2000 时间。
<b>时间获取方式</b>	配置 YMS2000 获取时间和日期的方式。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SNTP</b>-从 SNTP 服务器自动获取 YMS2000 的时间和日期。</li> <li>• <b>手动设置时间和日期</b>-手动配置 YMS2000 的时间和日期。</li> </ul> <b>备注：</b> 默认为 SNTP。
<b>服务器域名</b>	配置 SNTP 服务器。 <b>备注：</b> 默认为 pool.ntp.org。
<b>系统时区</b>	指定 YMS2000 的时区。

3. 点击**确定**。

弹出如下提示信息：

4. 点击**确定**。**说明**

请参阅[附录 A-时区](#)了解更多关于亿联视频会议管理平台上的时区信息。

**会议时区配置**

你可以配置会议时区，用于指定用户预约会议时，默认使用的时区和夏令时启用情况。

**配置会议时区：**

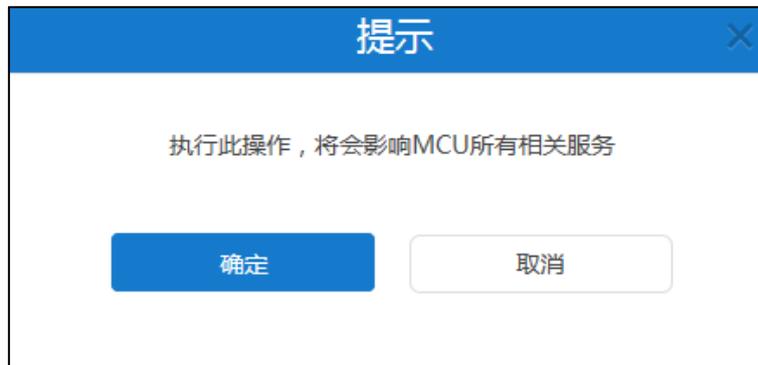
1. 点击**系统管理**->**系统设置**->**时间/时区设置**。
2. 配置会议时区的相关信息。

会议时区的配置参数介绍如下：

参数	说明
<b>预约默认时区</b>	指定用户预约会议时，默认使用的时区。 <b>备注：</b> 该时区与系统时区联动。
<b>自动启用夏令时</b>	配置夏令时的类型。 YMS2000 支持的类型有： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>自动</b>—YMS2000 根据配置的时区，自动使用对应的夏令时。当用户在使用夏令时的国家中预约会议时，夏令时默认启用。</li> <li>• <b>关闭</b>—不使用夏令时。</li> </ul> <b>备注：</b> 默认为自动。

3. 点击**确定**。

弹出如下提示信息：



4. 点击**确定**。

## SMTP 邮箱配置

你可以使用 SMTP 邮箱发送邮件给用户。比如发送登录亿联视频会议管理平台的账号密码信息给用户。

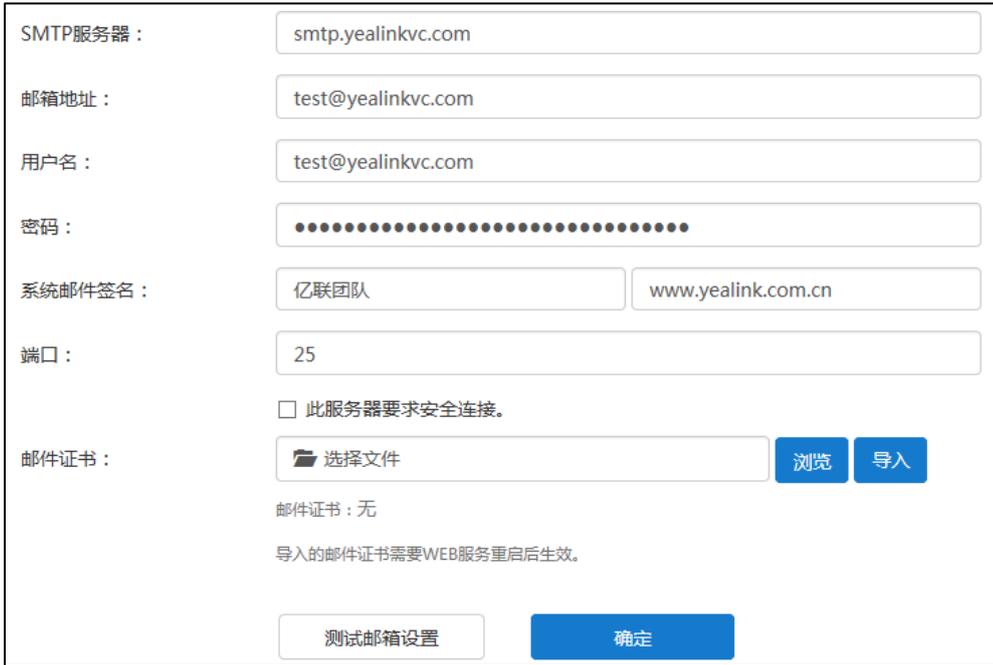
当你配置的 SMTP 服务器满足以下全部条件，在配置前，你需要联系企业 IT 人员获取邮箱证书。

- SMTP 服务器是企业自建邮箱服务器。
- 邮箱服务器使用的证书不是正规 CA 签发的。
- 需要使用安全连接方式发送邮件。

**配置邮箱参数：**

1. 点击**系统管理**->**系统设置**->**SMTP 邮箱设置**。

## 2. 设置 SMTP 服务器地址、邮箱地址、用户名、密码、邮件签名和端口参数。



The image shows a configuration form for SMTP settings. It includes the following fields and options:

- SMTP服务器: smtp.yealinkvc.com
- 邮箱地址: test@yealinkvc.com
- 用户名: test@yealinkvc.com
- 密码: [masked with dots]
- 系统邮件签名: 亿联团队 | www.yealink.com.cn
- 端口: 25
- 此服务器要求安全连接。
- 邮件证书: 选择文件 (with 浏览 and 导入 buttons)
- 邮件证书: 无
- 导入的邮件证书需要WEB服务重启后生效。
- Buttons: 测试邮箱设置, 确定

### 3. (可选) 在邮件证书区域, 点击浏览, 从本地计算机上选择要上传的证书。

点击导入, YMS2000 将重新启动, 重启成功后, 完成证书导入。

### 4. 点击测试邮箱设置。

### 5. 在测试邮箱区域输入测试邮箱地址。



The image shows a dialog box titled "测试邮箱设置" (Test Email Settings). It contains the following elements:

- 测试邮箱: Jane@yealink.com (with a close button X)
- Buttons: 确定, 取消

### 6. 点击确定, 测试此邮箱地址是否可用。

邮箱地址成功连接提示“测试邮件设置成功!”。

### 7. 点击确定。

## 磁盘空间设置

### 服务器存储路径设置

你可以指定 YMS2000 默认存储路径，该路径用于存储所有文件。

通过位于页面右侧的磁盘空间占比圆环图，你可以查看你所指定的目录下的已用和可用磁盘空间情况，评估该存储路径是否满足企业要求。



**指定 YMS2000 存储路径：**

1. 点击**系统管理**->**系统设置**->**磁盘空间设置**。
2. 在**默认存储路径**区域，点击**浏览**，在 YMS2000 存储目录下选择路径。
3. （可选）勾选**磁盘空间超过 80%时系统将发送邮件**复选框。

该复选框默认勾选。

4. 点击**确定**。

弹出如下提示信息：



5. 点击**确定**。

### 分配磁盘空间配额

你可以手动为**会议记录**、**服务器日志**、**终端日志**、**备份空间**和**设备固件存储**分配磁盘空间。

需要注意的是，空间配额必须为整数。并且各部分实际空间配额最小值为该部分默认

磁盘空间和该部分已使用磁盘空间中的最大值。比如会议记录默认为 10G，当前使用 0G，则最小值为 10G，如果当前使用了 12G，则最小值为 12G。各部分磁盘空间总额不超过你所指定的目录下的可用磁盘空间。

#### 分配磁盘空间配额：

1. 点击**系统管理**->**系统设置**->**磁盘空间设置**。
2. 输入**会议记录**、**服务器日志**、**终端日志**、**备份空间**和**设备固件存储空间**配额。  
在**服务器日志**区域，点击**详情**，然后输入 **Web**、**FreeSwitch**、**MCU**、**Turn Server** 和 **WebRTC** 日志占比。

你可以通过页面右侧的直方图来查看各部分空间使用情况。

3. 点击**确定**。

弹出如下提示信息：



4. 点击**确定**。

#### 说明

当存储空间满额后，自动覆盖最旧的文件。如果你想删除相关日志，点击**立即清理**。

## 安全设置

为防止亿联视频会议管理平台被恶意攻击，YMS2000 支持黑名单功能。你可以查看和删除黑名单记录。

### 注册黑名单

当用户使用相同的 IP 地址注册同一个 YMS 账号，一分钟 5 次注册失败时，YMS2000 会将其加入黑名单中，防止暴力破解。在一定时间内，禁止该用户注册。

#### 查看注册黑名单

查看注册黑名单：

1. 点击**系统管理**->**安全设置**->**注册黑名单**。

## 删除注册黑名单

如果你想解禁用户，允许用户注册，你可以删除该黑名单。

**删除注册黑名单：**

1. 点击**系统管理**->**安全设置**->**注册黑名单**。
2. 点击想要删除的黑名单右侧图标  删除黑名单。

## 会议黑名单

当用户使用相同的 IP 地址呼叫同一个会议号码，一分钟内 30 次加入会议失败时，YMS2000 会将其加入黑名单中。在一定时间内，禁止加入会议。

### 查看会议黑名单

**查看会议黑名单：**

1. 点击**系统管理**->**安全设置**->**会议黑名单**。

### 删除会议黑名单

如果你想解禁用户，允许用户加入会议，你可以删除该黑名单。

**删除会议黑名单：**

1. 点击**系统管理**->**安全设置**->**会议黑名单**。
2. 点击想要删除的黑名单右侧图标  删除黑名单。

## IP 直拨黑名单

当用户在一分钟内进行 100 次的 IP 直拨（包含直接呼叫 YMS2000 或者通过 URI 加入会议）时，YMS2000 会将其加入黑名单中。在一定时间内，禁止该用户进行 IP 直拨。

### 查看 IP 直拨黑名单

**查看 IP 直拨黑名单：**

1. 点击**系统管理**->**安全设置**->**IP 直拨黑名单**。

### 删除 IP 直拨黑名单

如果你想解禁用户，允许用户进行 IP 直拨，你可以删除该黑名单。

**删除 IP 直拨黑名单：**

1. 点击**系统管理**->**安全设置**->**IP 直拨黑名单**。

2. 点击想要删除的黑名单右侧图标  删除黑名单。

## 系统维护

### 设备升级

你可以远程升级注册了 YMS 账号的 VC800/VC500/VC400/VC120/VC110 会议电视终端、SIP-T58V 话机、和 SIP VP-T49G 话机。需要注意的是，配置文件为 rom 格式文件。

#### 开启设备升级

使用设备升级功能前，你需要为 YMS2000 开启**设备升级**。

**开启设备升级功能：**

1. 点击**系统管理**->**系统维护**->**设备升级**。
2. 勾选**启用**复选框。

该复选框默认开启。



#### 添加配置文件

配置文件即为设备的固件。你可以添加固件，用来更新设备。

**添加配置文件：**

1. 点击**系统管理**->**系统维护**->**设备升级**。
2. 点击页面右上角**添加**。
3. 点击**浏览...**，添加配置文件。



#### 4. 点击**确定**。

页面将出现固件上传进度条，当进度条达到 100%，且该配置文件出现在列表中，表示添加成功。

## 更新配置文件

如果该配置文件没有设置为最新版本，你可以更新已经上传的配置文件。

页面将出现固件上传进度条，当进度条达到 100%，且该配置文件出现在列表中，表示添加成功。

#### 更新配置文件：

1. 点击**系统管理**->**系统维护**->**设备升级**。
2. 勾选想要更新的配置文件复选框。
3. 点击右侧图标 ，弹出**添加配置文件**对话框。
4. 点击**浏览...**，上传新的配置文件。



#### 5. 点击**确定**。

页面将出现固件上传进度条，当进度条达到 100%，当该配置文件出现在列表中，表示更新成功。

## 更新设备固件版本

更新注册了 YMS 账号的设备前，你需要指定最新固件版本。只要设备固件版本与你所指定的最新固件版本不一致，设备都会自动更新到最新版本。

#### 更新设备固件版本：

1. 点击**系统管理**->**系统维护**->**设备升级**。
2. 选择想要的配置文件，并且在**设为最新版本**区域点击开关至开。
3. 点击右侧图标 。

弹出如下提示信息：



4. 点击**确定**，同类型的设备将自动进行版本更新。

## 删除配置文件

你可以删除未被设为最新版本的配置文件。

**删除配置文件：**

1. 点击**系统管理**->**系统维护**->**设备升级**。
2. 在配置文件列表中，你可以进行以下操作：
  - 勾选单个配置文件复选框，点击右侧图标  删除配置文件。
  - 勾选多个配置文件复选框。

如果你想勾选当前页面全部配置文件的复选框，你可以勾选如下复选框：

<input checked="" type="checkbox"/>	文件名称	固件版本号	设备型号	上传时间	设为最新版本	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	T49-51.23.254.63.rom	51.23.254.63	T49G	2017/06/23	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	T49-51.23.254.62.rom	51.23.254.62	T49G	2017/06/21	<input type="checkbox"/>	 
<input checked="" type="checkbox"/>	VC110-50.23.254.57.rom	50.23.254.57	VC110	2017/06/12	<input type="checkbox"/>	 
<input checked="" type="checkbox"/>	VC110-50.23.254.60.rom	50.23.254.60	VC110	2017/06/09	<input type="checkbox"/>	 

点击页面右上角**批量删除**批量删除配置文件。

## 备份/还原

你可以将当前 YMS2000 中除了许可证和日志外的配置文件备份到磁盘中。当 YMS2000 出现故障，就可以通过备份还原操作，还原到当前配置。

## 自动备份配置

你可以对 YMS2000 进行定期备份。自动备份选项包括重复周期、日期和最大备份数。

### 进行自动备份设置：

1. 点击**系统管理**->**系统维护**->**备份/还原**。
2. 点击页面右上角**自动备份配置**。
3. 设置自动备份的相关信息。
4. 点击**确定**。

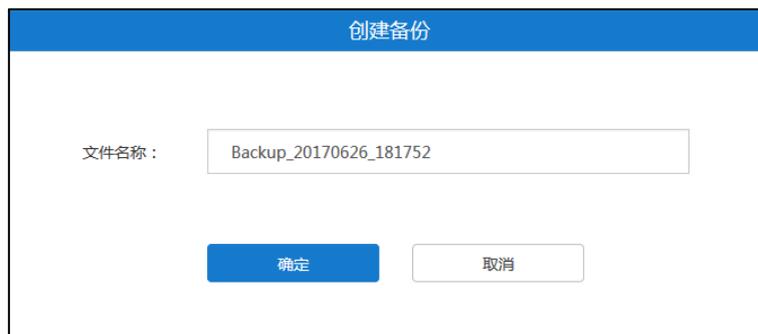
## 手动创建备份

你可以手动为当前 YMS2000 创建备份。

### 创建备份：

1. 点击**系统管理**->**系统维护**->**备份/还原**。
2. 点击页面右上角**创建备份**。
3. 在**文件名称**区域输入文件名称。

系统默认自动填充以 Backup+年月日+时分秒作为文件名称。



4. 点击**确定**。

## 下载备份

你可以下载想要的 YMS2000 备份文件。

### 下载备份：

1. 点击**系统管理**->**系统维护**->**备份/还原**。
2. 勾选想要下载的备份文件复选框。
3. 点击右侧图标 ，下载备份文件到本地。

## 还原备份

### 直接选择备份文件还原

你可以在备份文件列表中，选择想要还原的 YMS2000 备份文件进行配置还原。

#### 还原备份：

1. 点击**系统管理**->**系统维护**->**备份/还原**。
2. 勾选想要还原的备份文件复选框。
3. 点击右侧图标 。

弹出如下提示信息:



4. 点击**确定**，YMS2000 将重新启动，重启成功后，完成还原。

### 上传本地备份文件还原

你可以上传本地备份文件，进行还原。当你在处于以下任意一种情况下，你可以选择该方式：

- 本地已下载当前 YMS2000 的备份文件，当前 YMS2000 被恢复出厂设置，然后重新上传备份文件进行配置还原。
- 本地保存有从其他服务器下载下来的备份文件，想要将该备份文件用于 YMS2000。

#### 上传本地备份文件还原备份：

1. 点击**系统管理**->**系统维护**->**备份/还原**。
2. 点击**上传备份数据**，弹出**从本地还原备份**对话框。

3. 点击**浏览**，上传本地备份文件。



4. 点击**立即还原**，YMS2000 将重新启动，重启成功后，完成还原。

## 删除备份

**删除备份：**

1. 点击**系统管理**->**系统维护**->**备份/还原**。
2. 在备份文件列表中，你可以进行以下操作：
  - 勾选单个备份文件复选框，点击右侧图标  删除备份。
  - 勾选多个备份文件复选框。

如果你想勾选当前页面全部备份文件复选框，你可以勾选如下复选框：

<input checked="" type="checkbox"/>	文件名称	文件大小(MB)	创建日期	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	AutoBackup_20170626_040000.tar.gz	3.34	2017/06/26 16:00:00	  
<input checked="" type="checkbox"/>	AutoBackup_20170625_040000.tar.gz	2.96	2017/06/25 16:00:00	  
<input checked="" type="checkbox"/>	AutoBackup_20170624_040000.tar.gz	2.44	2017/06/24 16:00:00	  

点击**批量删除**删除备份。

## 系统升级

### 查看系统版本

你可以查看 YMS2000 当前版本和版本打包时间。

**查看系统信息：**

1. 点击**系统管理**->**系统维护**->**系统升级**。

### 更新系统

当新的软件版本发布时，你可以更新 YMS2000。软件可联系亿联获取。

### 更新系统：

1. 点击**系统管理**->**系统维护**->**系统升级**。
2. 点击**浏览**，上传 YMS2000 最新软件版本。
3. 点击**更新**，YMS2000 自动重启，重启后完成更新。

### 说明

上传 YMS2000 最新版本文件格式必须为.tar.gz。

## 重启/恢复出厂设置

### 恢复出厂设置

你可能需要将 YMS2000 恢复到出厂设置来解决 YMS2000 遇到的一些问题。

YMS2000 支持两种恢复出厂设置的方式：

- **仅清空系统设置模块下的配置信息**：仅清空 YMS2000 配置信息，保留用户信息。用户信息包括会议室信息、账号信息、会议信息。历史会议信息、历史通话记录和日志等均不保留。
- **清空所有用户数据**：完全恢复出厂设置，并删除所有信息。

将 YMS2000 恢复出厂设置：

1. 点击**系统管理**->**系统维护**->**重启/恢复出厂设置**。
2. 选择**仅清空系统设置模块下的配置信息**或者**清空所有用户数据**。
3. 点击**恢复出厂**。

弹出如下提示信息：



4. 点击**确定**，执行恢复出厂设置。

### 重启操作系统

当你更新系统失败。例如一直停留在账号管理页面，你可以重启操作系统。

### 重启操作系统：

1. 点击**系统管理**->**系统维护**->**重启/恢复出厂设置**。
2. 选择**重启操作系统**。
3. 点击**重启**。

弹出如下提示信息：



4. 点击**确定**，重启系统。

## 证书管理

### 视频端口证书

你可以激活视频端口证书，以满足需要 MCU 处理画面的互动方的需求和用户能够注册上账号的需求。该证书需要联系亿联购买。

需要注意的是，当视频端口不足时，互动方只能以音频方式入会，YMS2000 额外支持 40 个音频端口。

### 激活视频端口证书

你可以激活视频端口证书，用来开启视频端口。

#### 激活视频端口证书：

1. 点击**系统管理**->**许可证**->**视频端口**。
2. 在**许可证**区域输入许可证序列号。
3. 点击**激活许可证**。

许可证信息显示如下：

许可证	
许可证：	KfhzGDHm9LkY8Ujbmy1LTKkZ12KtaGeM+35frUiXwMv+fjosMD1KG/t5qe:
激活类型：	离线
状态：	激活
并发许可证数：	100个
有效日期：	3个月
失效日期：	2017/09/22

[更新许可证](#)

## 更新视频端口证书

**更新视频端口证书：**

1. 点击**系统管理**->**许可证**->**视频端口**。
2. 点击**更新许可证**。
3. 在**许可证**区域输入许可证序列号。
4. 点击**确定**，覆盖当前许可证。

## 广播端口证书

如果你已激活视频端口证书，你可以激活广播（只收音视频不发音视频）端口证书，以使用广播互动功能。该证书需要联系亿联购买。

## 激活广播端口证书

你可以激活广播端口证书，用来开启广播端口。

**激活广播端口证书：**

1. 点击**系统管理**->**许可证**->**广播端口**。
2. 在**许可证**区域输入许可证序列号。
3. 点击**激活许可证**。

许可证信息显示如下：

许可证	
许可证：	KfhzGDHm9LkY8Ujbmy1LTKkZ12KtaGeM+35frUiXwMv+fjosMD1KG/t5qe:
激活类型：	离线
状态：	激活
并发许可证数：	100个
有效日期：	3个月
失效日期：	2017/09/22
<a href="#">更新许可证</a>	

## 更新广播端口证书

更新广播端口许可证：

1. 点击**系统管理**->**许可证**->**广播端口**。
2. 点击**更新许可证**。
3. 在**许可证**区域输入许可证序列号。
4. 点击**确定**，覆盖当前许可证。

## 导入受信任 CA 证书

为了解决通过域名访问 YMS2000 时，浏览器会提示页面不安全的情况，你需要导入与域名匹配的 CA 证书。

导入受信任 CA 证书：

1. 点击**系统管理**->**许可证**->**受信任 CA 证书**。
2. 点击**浏览**，选择受信任的 CA 证书。
3. 点击**导入**。

弹出如下提示信息：



4. 点击**确定**，确定重启。

许可证信息显示如下：



## 系统日志

系统日志记录了终端设备和 YMS2000 问题的信息，同时还可以监视 YMS2000 中发生的事件。企业管理员可以通过它来检查错误发生的原因，或者寻找受到攻击时攻击者留下的痕迹。

## 服务器日志

### 日志服务器设置

你可以配置远程系统日志服务器，用于存放操作日志和系统日志。

**进行日志服务器设置：**

1. 点击**系统管理**->**系统日志**->**服务器日志**。
2. 点击页面右上角**日志服务器设置**。

### 3. 配置日志服务器的相关信息。

**日志服务器设置**

服务器地址   
远程系统日志服务器的IP地址。

端口(1~65535)\*   
远程系统日志服务器的传输端口。

传输协议\*   
远程系统日志服务器传输协议。

日志服务器的配置参数介绍如下：

参数	说明
<b>服务器地址</b>	指定远程系统日志服务器的 IP 地址。
<b>端口 (1~65535)</b>	配置远程系统日志服务器的传输端口。 <b>备注：</b> 默认为 514。可设置的端口号范围为 1-65535。
<b>传输协议</b>	指定远程系统日志服务器的传输协议。 支持的协议有： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>UDP</b>—通过 UDP 协议，为远程系统日志服务器消息提供最佳传输。</li> <li>• <b>TCP</b>—通过 TCP 协议，为远程系统日志服务器消息提供可靠传输。</li> <li>• <b>TLS</b>—通过 TLS 协议，为远程系统日志服务器消息提供安全传输。</li> </ul> <b>备注：</b> 默认使用 UDP 协议。

### 4. 点击确定。

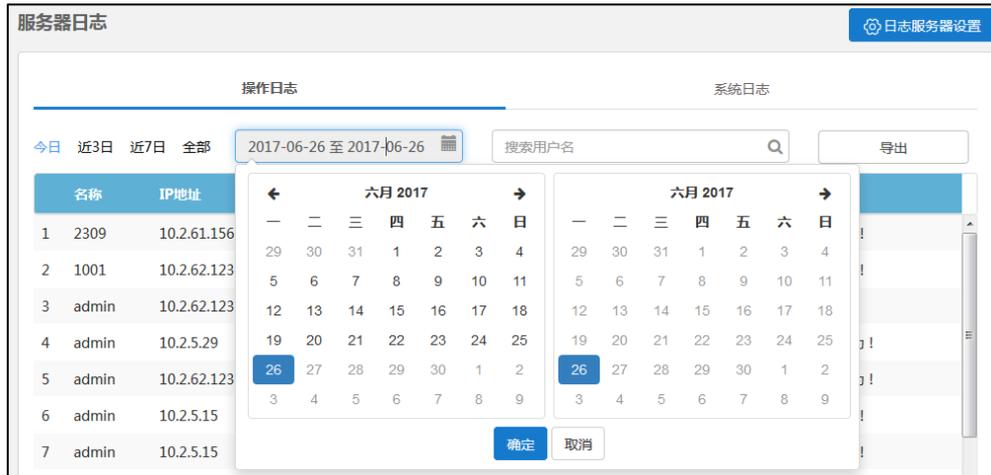
## 操作日志

操作日志记录了管理平台变更记录，包括管理平台的访问记录，以及通过平台对 YMS2000 进行配置变更的记录。

**查看操作日志：**

1. 点击**系统管理**->**系统日志**->**服务器日志**。
2. 选择**操作日志**进入操作日志页面。
3. 点击**今日**、**近 3 日**、**近 7 日**或者**全部**，页面将相应的显示操作日志列表。

你也可以在日期选择框中选择起始日期和结束日期。



#### 4. 点击导出，导出操作日志。

以下是操作日志文件的示例：

NO.	UserName	Module/Menu	Operation Time	Remark
1	admin	SystemManager/Configuration backup/restore	2016-12-07T16:02:41Z	Download the backup successful!
2	admin	Login.Login	2016-12-07T16:01:05Z	Account:admin login success!
3	admin	Login.Login	2016-12-07T15:57:10Z	Account:admin login success!
4	2221	Login.Login	2016-12-07T15:56:45Z	Account:2221 login success!
5	admin	Login.Login	2016-12-07T15:42:32Z	Account:admin login success!
6	admin	SystemManager/Configuration backup/restore	2016-12-07T15:36:05Z	Download the backup successful!
7	admin	SystemManager/Configuration backup/restore	2016-12-07T15:36:01Z	Download the backup successful!
8	admin	SystemManager/TerminalAutoUpgrade	2016-12-07T15:21:53Z	Delete terminal config success!
9	admin	登录模块登录模块	2016-12-07T15:19:28Z	账号admin登录成功!
10	4201	Login.Login	2016-12-07T15:18:53Z	Account:4201 login success!
11	4201	Login.Login	2016-12-07T15:17:31Z	Account:4201 login success!
12	admin	登录模块登录模块	2016-12-07T15:16:34Z	账号admin登录成功!
13	2221	Login.Login	2016-12-07T15:14:44Z	Account:2221 login success!
14	admin	Login.Login	2016-12-07T15:14:31Z	Logout success!
15	1222	Login.Login	2016-12-07T15:13:08Z	Account:1222 login success!
16	admin	登录模块登录模块	2016-12-07T15:10:39Z	账号admin登录成功!
17	1256	登录模块登录模块	2016-12-07T15:08:35Z	账号1256登录成功!
18	admin	Login.Login	2016-12-07T15:02:09Z	Account:admin login success!
19	admin	SystemManager/TerminalAutoUpgrade	2016-12-07T15:00:53Z	Add terminal config success!
20	4004	Login.Login	2016-12-07T14:57:18Z	Account:4004 login success!
21	4004	Login.Login	2016-12-07T14:57:16Z	Account:4004 login success!
22	admin	Login.Login	2016-12-07T14:57:02Z	Logout success!
23	4004	Login.Login	2016-12-07T14:56:44Z	Account:4004 login success!
24	4004	Login.Login	2016-12-07T14:56:39Z	Account:4004 login success!
25	admin	Login.Login	2016-12-07T14:56:34Z	Logout success!
26	4002	Login.Login	2016-12-07T14:55:41Z	Account:4002 login success!
27	admin	Login.Login	2016-12-07T14:55:33Z	Logout success!

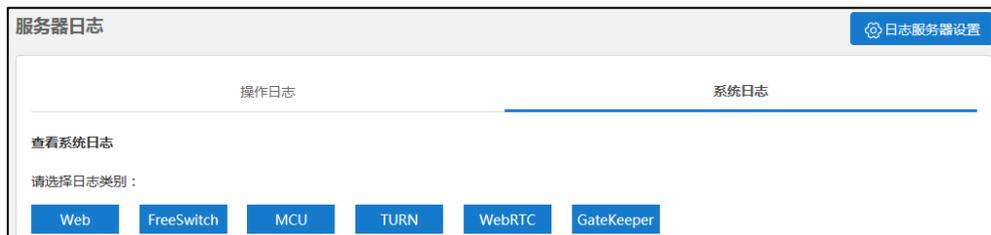
## 系统日志

系统日志记录了会议日志。

你可以通过导出 **Web**、**FreeSwitch**、**MCU**、**TURN**、**WebRTC** 或 **GateKeeper** 日志到本地计算机，查看相应的日志。

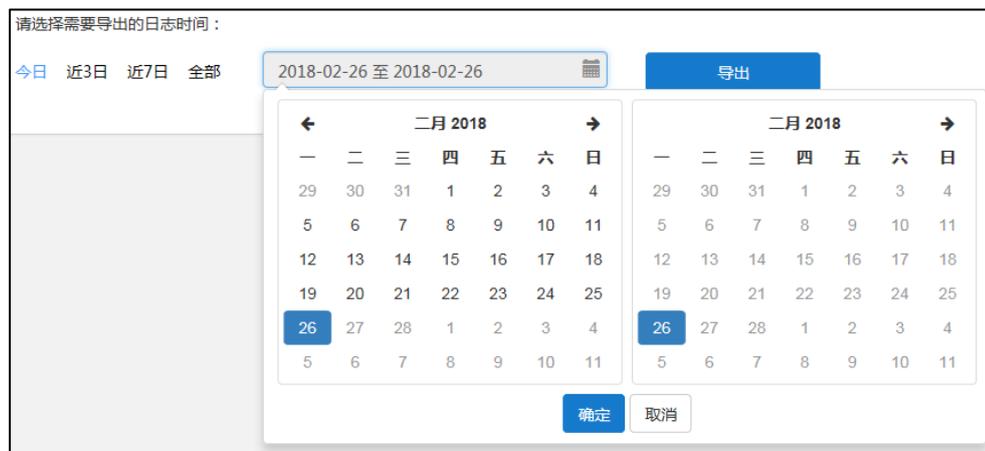
查看系统日志：

1. 点击**系统管理**->**系统日志**->**服务器日志**。
2. 选择**系统日志**进入系统日志页面。
3. 选择想要导出的系统日志类型，点击对应的日志类型，被选中的类型显示成蓝色。



#### 4. 点击**今日**、**近3日**、**近7日**或者**全部**。

你也可以在在日期选择框中选择起始日期和结束日期。



#### 5. 点击**导出**，将相应的系统日志保存到本地计算机，进行查看。

## 终端日志

你可以为 YMS2000 开启**终端日志**功能。开启后会占用一定的带宽资源，当设备较多时，可能对 YMS2000 性能造成影响。终端日志记录终端与服务器交互的 SIP 信息，如设备注册等。

**查看终端日志：**

1. 点击**系统管理**->**系统日志**->**终端日志**。
2. 勾选**启用**复选框，启用终端日志功能。



#### 3. 从**全部型号**下拉框中选择想要查看的设备型号，页面将相应的显示终端。

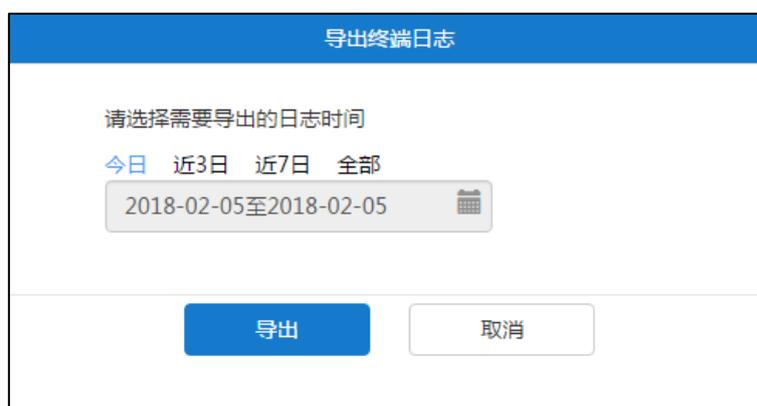


- 从**全部状态**下拉框中选择状态（在线、离线或全部状态），页面显示相应状态的终端。



- 点击想要查看的终端右侧图标 。

页面提示如下：



- 选择需要导出的日志时间，然后点击**导出**，导出终端日志。

## 账号管理

你可以使用亿联视频会议管理平台对用户账号进行分级分权管理，还可以对会议室系统账号和第三方设备进行管理。

用户账号、会议室系统账号和第三方设备区别如下：

类型	说明	备注
用户账号	用户可以使用用户账号登录设备。 同一个用户账号最多支持同时登录 5 个设备。	统称为 YMS 账号。YMS2000 最多可以存储 YMS 账号共 10000 个。
会议室系统账号	视频会议室中的设备账号。同一个会议室系统账号最多支持同时登录 5 个设备。	
第三方设备	没有 YMS 账号的设备	无限制

本章介绍如何管理账号，包含以下内容：

- [部门管理](#)
- [添加用户账号](#)
- [添加会议室系统账号](#)
- [添加第三方设备](#)
- [查看账号详情](#)
- [发送邮件给 YMS 账号](#)
- [编辑账号](#)
- [删除账号](#)

## 部门管理

你可以使用亿联视频会议管理平台按照企业结构自定义组织关系，并为用户建立组织关系，实现对用户的分级分权管理。

默认组织根节点为企业名称，其中企业名称取决于许可证。企业管理员可以对本组织以及下级组织的用户账号进行管理。

## 添加部门

添加部门：

1. 点击**账号管理**->**用户账号**。



2. 点击页面右上角**添加部门**。
3. 在**部门名称**区域输入部门名称。
4. 在**上级部门**区域，点击**选择**，选择上级部门。
5. 点击**确定**。

## 编辑部门信息

如果部门信息发生变化，你可以编辑该部门名称和上级部门。

**编辑部门信息：**

1. 点击**账号管理**->**用户账号**。
2. 在组织架构列表中，选择想要编辑的部门，并点击页面右上角图标 。



3. 编辑部门的相关信息。
4. 点击**确定**。

## 快速调整上级部门

如果上级部门发生变化，你可以快速调整上级部门。

**快速调整上级部门：**

1. 点击**账号管理**->**用户账号**。
2. 在组织架构列表中，拖拽部门到想要的上级部门下。

## 删除部门

如果企业结构的组织关系简化，你可以删除该部门。需要注意的是，如果该部门下存在子部门或者用户账号，你不能删除该部门。

**删除部门：**

1. 点击**账号管理**->**用户账号**。

2. 在组织架构列表中，选择想要删除的部门，然后点击页面右上角图标  删除该部门。



## 添加用户账号

### 用户账号参数

添加用户账号时，你需要先了解用户账号参数。

用户账号参数介绍如下：

参数	说明
获取方式	如果 LDAP 功能已开启，指定账号添加的方式。 支持的方式有： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>手动填写</b>：自行添加名称和账号。</li> <li>• <b>从 AD 服务器获取</b>：根据指定的 AD 服务器上的账号，从 AD 服务器获取名称和账号。</li> </ul>
名称	如果选择 <b>手动填写</b> 方式，标识该用户的真实名称。
账号	如果选择 <b>手动填写</b> 方式，登录到 YMS2000 所需账号。
密码	如果选择批量添加用户账号方式，你可以自定义 YMS 账号密码。
AD 账号	如果选择 <b>从 AD 服务器获取</b> 方式，指定 AD 服务器上的账号，用来获取 AD 账号名称和 AD 账号。 AD 服务器上的账号可从 AD 服务器管理员处获取。
获取账号信息	从指定的 AD 服务器上的账号中，获取 AD 账号的名称和号码。

参数	说明
支持 GK 注册	如果 YMS2000 注册到内置网守服务器上，启用或禁用该账号可以通过 H.323 协议注册在终端上。 <b>备注：</b> 默认禁用。
启用鉴权	启用或禁用该账号可以不填写密码或使用任意密码注册到内置网守服务器上。 <b>备注：</b> 默认禁用，该账号可以不填写密码或使用任意密码注册到内置网守服务器上。
邮箱	该用户的邮箱地址。可用于接收该新用户账号初始密码和会议通知邮件。
部门	标识该用户所属组织的名称。
权限	该用户账号所拥有的权限。 支持的权限有： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A 级权限：</b>该账号可以看见所有用户、所有会议室系统账号、所有同步到地址簿的固定虚拟会议室和第三方设备。</li> <li>• <b>B 级权限：</b>该账号可以看见自己所属的部门以及与所属部门同级部门下的所有用户、所有会议室系统账号和所有同步到地址簿的固定虚拟会议室。如果该账号所属根节点，该账号也可以看见第三方设备。</li> <li>• <b>C 级权限：</b>该账号仅可以看见自己所属部门的所有用户、所有会议室系统账号和所有同步到地址簿的固定虚拟会议室。</li> <li>• <b>D 级权限：</b>该账号的联系人列表中仅有自己，会议预约时，所有会议室不可见。</li> <li>• <b>E 级权限：</b>自定义该账号可见的用户范围、视频会议设备账号、所有同步到地址簿的固定虚拟会议室和第三方设备。</li> </ul>

## 说明

E 级权限的用户账号不支持批量导入。

## 手动添加用户账号

手动创建用户账号：

1. 点击**账号管理**->**用户账号**。



2. 在**组织架构**列表中选择需要添加用户账号的部门，点击页面右上角**添加账号**。
3. 配置用户账号参数。
4. 点击**确定**。  
页面显示生成的账号详情。



5. 如果你有填写邮箱，点击**发送邮件**，将账号信息以邮件的形式发送给用户。
6. 点击**完成**，完成添加。

### 说明

如果你添加新用户账号时没有配置邮箱参数，需要将用户初始密码发送给相关用户，并提示用户及时修改密码。

## 批量添加用户账号

如果想要一次性添加多个用户账号，你可以通过表格导入的方式批量添加用户账号，该方式不支持自定义表格模板，需要先下载模板。

### 批量添加用户账号：

1. 点击**账号管理**->**用户账号**。
2. 点击页面右上角的**批量导入**。
3. 如果 LDAP 功能已开启，点击**模板下载**或者**模板下载（AD）**下载 xls 格式的 Excel 文件。
4. 填写用户账号参数到模板中，并保存到本地计算机。
5. 根据模板类型，选择**普通**或者 **AD**。
6. 点击**浏览**。

从本地计算机中选择要导入的 Excel 文件。



7. 如果你有填写邮箱，点击**保存并发送**，将账号信息以邮件的形式发送给用户。。
8. 点击**确定**完成导入。

### 说明

批量添加的用户账号默认不可以通过 H.323 协议注册在终端上。如果想要批量添加的用户账号可以通过 H.323 协议注册在终端上，请联系亿联技术支持工程师。

## 添加会议室系统账号

你可以添加会议室系统账号，用于视频会议室绑定设备。

添加会议室系统账号：

1. 点击账号管理->会议室系统。



2. 点击页面右上角添加账号。
3. 输入会议室系统账号的相关信息。

参数介绍如下：

参数	说明
获取方式	如果 LDAP 功能已开启，指定账号添加的方式。 支持的方式有： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>手动填写</b>：自行添加名称和账号。</li> <li>• <b>从 AD 服务器获取</b>：根据指定的 AD 服务器上的账号，从 AD 服务器获取名称和账号。</li> </ul>
名称	如果选择 <b>手动填写</b> 方式，标识该用户的真实名称。
账号	如果选择 <b>手动填写</b> 方式，登录到 YMS2000 所需账号。
AD 账号	如果选择 <b>从 AD 服务器获取</b> 方式，指定 AD 服务器上的账号，用来获取 AD 账号名称和 AD 账号。 AD 服务器上的账号可从 AD 服务器管理员处获取。
获取账号信息	从指定的 AD 服务器上的账号中，获取 AD 账号的名称和号码。
支持 GK 注册	如果 YMS2000 注册到内置网守服务器上，启用或禁用该账号可以通过 H.323 协议注册在终端上。 <b>备注</b> ：默认禁用。

参数	说明
启用鉴权	启用或禁用该账号可以不填写密码或使用任意密码注册到内置网守服务器上。 <b>备注：</b> 默认禁用。
邮箱	该用户的邮箱地址。可用于接收该新用户账号初始密码和会议通知邮件。
可见部门	该设备账号可见的部门范围。

4. 点击**确定**。

页面显示生成的账号详情。

1. 填写基本信息
2. 创建成功！

操作成功！

AD账号: guoj

账号: 7003

名称: guoj

密码: 589366

邮箱: chen@yealink.com

权限: E : 自定义

服务器地址: mcu.leucs.com

发送邮件

完成

5. 如果你有填写邮箱，点击**发送邮件**，将账号信息以邮件的形式发送给该设备的用户。

6. 点击**完成**，完成添加。

**说明**

如果你添加新的会议室系统账号时没有配置邮箱参数，需要将初始密码发送给相关用户，并提示用户及时修改密码。

## 添加第三方设备

如果你想邀请第三方设备加入到会议中，你可以添加第三方设备到地址簿中。

### 第三方设备参数

添加第三方设备时，你需要先了解第三方设备参数。

参数介绍如下：

参数	说明
名称	标识该设备的真实名称。
协议	该设备使用的呼叫协议。
号码	该设备的 URI。
设备 IP	该设备的 IP 地址。
邮箱	使用该设备的用户邮箱地址。可用于接收该设备账号初始密码和会议通知邮件。

### 手动添加第三方设备

添加第三方设备：

1. 点击账号管理->第三方设备。



2. 点击页面右上角添加第三方设备。
3. 配置第三方设备参数。

名称*	<input type="text" value="李红"/>
号码*	<input type="text" value="SIP"/> <input type="text" value="2210@sip.com"/>
设备IP*	<input type="text" value="192.168.1.15"/>
邮箱	<input type="text" value="chen@yealink.com"/>
<input type="button" value="确定"/> <input type="button" value="取消"/>	

4. 点击**确定**。

## 批量添加第三方设备

如果想要一次性添加多个第三方设备，你可以通过表格导入的方式批量添加第三方设备，该方式不支持自定义表格模板，需要先下载模板。

**批量添加第三方设备：**

1. 点击**账号管理**->**第三方设备**。
2. 点击页面右上角**批量导入**。
3. 点击**模板下载**下载 xls 格式的 Excel 文件。
4. 填写第三方设备参数到模板中，并保存到本地计算机。
5. 点击**浏览**。

从本地计算机中选择要导入的 Excel 文件。



6. 点击**确定**。

## 查看账号详情

### 查看用户账号详情

**查看用户账号详情：**

1. 点击**账号管理**->**用户账号**。
2. 点击页面右上角**导出通讯录**，查看用户账号详情。

### 查看第三方设备详情

**查看第三方设备详情：**

1. 点击**账号管理**->**第三方设备**。
2. 点击**导出**，查看第三方设备详情。

以下是第三方设备文件的示例：

名称 *	协议 *	号码 *	设备IP *	邮箱
H323-第三方设备	H323	10.15.84.68	10.15.84.68	
SIP-第三方设备	SIP	10.15.84.23	10.15.84.23	
张三	SIP	1008@10.2.5.16	10.2.5.16	zhangsan@yealink.com

## 发送邮件给 YMS 账号

如果 YMS 账号已绑定邮箱，你可以为指定的用户以邮件的形式发送 YMS 账号信息。

**发送邮件给 YMS 账号：**

1. 点击**账号管理**->**用户账号**或者**账号管理**->**会议室系统**。



2. 在账号列表中，你可以进行以下操作：

- 勾选单个账号复选框，点击右侧图标  发送邮件给用户。
- 勾选多个账号复选框。

如果你想勾选当前页面全部用户账号复选框，你可以勾选如下复选框：

<input checked="" type="checkbox"/>	名称	账号	所属部门	邮箱	创建日期	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	1	1000	1000	部门2	2017-10-25	  
<input checked="" type="checkbox"/>	2	1207	1207	Yealink Network Tech...	2017-10-19	  
<input checked="" type="checkbox"/>	3	2292	2292	一级部门	2017-10-19	  

(以用户账号列表为例)

点击**批量发送邮件**，发送邮件给多个用户。

## 编辑账号

**编辑账号：**

1. 点击**账号管理**->**用户账号**、**账号管理**->**会议室系统**或者**账号管理**->**第三方设备**。



2. 勾选单个账号复选框，点击右侧图标  编辑账号详情。
3. 修改账号相关信息，然后保存修改。

如果该用户账号或会议室系统账号已绑定邮箱，邮箱将会收到告知账号信息已修改的邮件。

#### 说明

如果你是批量导入的用户账号和第三方设备，你也可以在批量创建账号的原文件上直接修改账号详情，再导入到 YMS2000 实现批量修改账号详情。

如果想要快速修改用户账号所在部门，你可以直接在组织架构列表里拖拽用户账号到部门。

如果该用户账号或者会议室系统账号预约的会议正在进行，你不能编辑该账号。

## 删除账号

删除账号：

1. 点击**账号管理**->**用户账号**、**账号管理**->**会议室系统**或者**账号管理**->**第三方设备**。



2. 在账号列表中，你可以进行以下操作：

- 勾选单个账号复选框，点击右侧图标 ，删除该账号。
- 勾选多个账号复选框。

如果你想勾选当前页面全部账号复选框，你可以勾选如下复选框：

<input checked="" type="checkbox"/>	名称	账号	所属部门	邮箱	创建日期	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	1	1000	1000	部门2	2017-10-25	  
<input checked="" type="checkbox"/>	2	1207	1207	Yealink Network Tech...	2017-10-19	  
<input checked="" type="checkbox"/>	3	2292	2292	一级部门	2017-10-19	  

(以用户账号列表为例)

点击**批量删除**删除多个账号。

如果该用户账号和会议室系统账号已绑定邮箱，邮箱将会收到告知账号已删除且该账号及相关的数据已经全部被清除的邮件。

#### 说明

如果用户账号和会议室系统账号预约的会议正在进行，你不能删除该账号。

## 会议室管理

你可以使用亿联视频会议管理平台对实体会议室和固定虚拟会议室进行查看、编辑和删除操作。

会议室分为实体会议室和固定虚拟会议室。它们的区别主要有如下：

差异	类型	描述	
定义	实体会议室	用于 OA 会议预约。想要了解更多信息，请参阅文档 <a href="#">亿联 YMS 视频会议服务器用户指南</a> 。	
	固定虚拟会议室	永久存在的虚拟会议室。用户可随时呼入固定虚拟会议室进行视频会议。固定虚拟会议室不能用于会议预约。	
分类	实体会议室	普通会议室	未预先部署设备
		视频会议室	预先部署设备
	固定虚拟会议室	无	

本章介绍如何管理会议室，包含以下内容：

- [添加会议室](#)
- [编辑/删除会议室](#)

## 添加会议室

### 添加普通会议室

添加普通会议室：

1. 点击[会议室管理](#)。
2. 点击页面右上角[添加会议室](#)。

3. 在**会议室类型**区域，选择**普通会议室**。



4. 在**会议室名称**区域输入会议室名称。
5. 点击**确定**完成添加。

## 添加视频会议室

添加视频会议室：

1. 点击**会议室管理**。
2. 点击页面右上角**添加会议室**。
3. 在**会议室类型**区域，选择**视频会议室**。



4. 在**会议室名称**区域输入会议室名称。
5. 从**绑定账号**下拉框中选择想要绑定的账号。  
该账号指的是视频会议室内部署的设备所注册的会议室系统账号。

6. 点击**确定**完成添加。

## 讨论模式或主席模式

固定虚拟会议室分为**讨论模式**和**主席模式**，它们的区别主要如下：

差异	模式	描述	
成员角色	讨论模式	主持人	你可以设置任何企业地址簿的成员为主持人。
		访客	加入固定虚拟会议室但未被设为主持人的成员称为访客。
	主席模式	主持人	你可以设置任何企业地址簿的成员为主持人。 如果开启互动广播功能，默认主持人即为互动方。
		访客	加入固定虚拟会议室但未被设为主持人的成员称为访客。 如果开启互动广播功能，默认访客即为广播方。
功能权限	讨论模式	主持人登录管理平台后，主持人可以查看、编辑和删除会议，也可以在会议进行时配置文字信息、呼叫参会人员、邀请参会人员、搜索参会人员、移除参会人员、将参会人员禁言或取消禁言、关闭或开启参会人员视频图像、将参会人员闭音或取消闭音、切换主持人和访客的角色、控制远端摄像机、锁定或解锁会议、录制会议、开启会议直播、退出和结束会议。 访客登录管理平台后，访客只能查看会议详情。	主持人登录管理平台后，主持人可以在会议进行时配置会议布局。
	主席模式		主持人登录管理平台后，主持人可以在会议进行时配置广播布局、允许/拒绝/取消参会人员申请发言、点名和切换演讲者和主持人/访客的角色。
布局规则	讨论模式	主持人和访客都可以看到全部参会人员。它的默认布局取决于你在亿联视频会议管理平台上设置的默认布局。想要了解更多信息，请参阅第 16 页 <a href="#">设置默认布局</a> 。	
	主席模式	<ul style="list-style-type: none"> <li>主持人默认可以看到所有参会人员。默认布局取决于你在</li> </ul>	

差异	模式	描述
		<p>亿联视频会议管理平台上设置的默认布局。想要了解更多信息，请参阅第 16 页<a href="#">设置默认布局</a>。</p> <p>如果开启互动广播功能，主持人默认可以看到所有互动方。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>访客默认等分显示所有演讲者的视频图像。如果主持人未指定演讲者，访客将看到等待演讲者的提示。</li> </ul> <p>如果开启互动广播功能，广播方默认等分显示所有演讲者的视频图像。如果主持人未指定演讲者，广播方将看到等待演讲者的提示。</p>
发言规则	讨论模式	自由发言。
	主席模式	所有主持人和访客默认都是处于禁言状态。主持人发言需要取消禁言。访客发言需要举手，主持人同意后才允许发言。
分享辅流	讨论模式	默认主持人和访客都可以分享辅流。
	主席模式	默认只有主持人和演讲者可以分享辅流。访客不能分享辅流。

## 添加固定虚拟会议室

添加固定虚拟会议室：

1. 点击**虚拟会议室**。
2. 点击页面右上角**添加虚拟会议室**。
3. 输入固定虚拟会议室的相关信息。

参数介绍如下：

参数	说明
会议模式	选择会议室模式。想要了解更多信息，请参阅第 79 页 <a href="#">讨论模式或主席模式</a> 。
会议号码	呼入该会议室使用的号码。 默认可输入号码范围为：20000 到 89999。
启用密码	启用或禁用使用密码呼入会议室。 <b>备注：</b> 默认启用。
密码	呼入该会议室使用的密码。

参数	说明	
主持人	可随时控制该会议室。 想要了解更多信息，请参阅文档 <a href="#">亿联 YMS 视频会议服务器用户指南</a> 。	
常用联系人	在会议中，用户可以选择常用联系人进行一键呼叫，直接呼叫该常用联系人。	
限制最大呼入方数	若超出最大呼入方数，用户将无法呼入该会议室。	
同步到地址簿	启用或禁用将该会议室同步到设备的企业地址簿中。 <b>备注：</b> 默认启用。	
视频分辨率	最大视频分辨率	设置最大视频分辨率。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1080P/30FPS</li> <li>• 720P/30FPS</li> <li>• 360P/30FPS</li> <li>• 4CIF</li> <li>• CIF</li> </ul> <b>备注：</b> 默认为 720P/30FPS。
	最大辅流分辨率	设置最大辅流分辨率。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1080P/30FPS</li> <li>• 1080P/15FPS</li> <li>• 1080P/5FPS</li> <li>• 720P/30FPS</li> <li>• 720P/15FPS</li> <li>• 720P/5FPS</li> </ul> <b>备注：</b> 默认为 1080P/5FPS。 若选择的最大辅流分辨率高于 1080P/5FPS，可能带来 YMS2000 性能运算过高的问题。
呼叫带宽	限制从亿联管理平台发送给各参会人员的媒体带宽。	
视频布局	设置会议的默认视频布局，对 <b>讨论模式</b> 固定虚拟会议室参会人员、 <b>主席模式</b> 固定虚拟会议室主持人生效。	

参数	说明
广播互动	如果会议模式为 <b>主席模式</b> ，并且 <b>广播互动</b> 功能开启（第 21 页 <b>广播互动</b> ），你可以开启广播互动型会议。默认主持人为互动方，其他人为广播方。

4. 点击**确定**。

## 编辑/删除会议室

你可以点击**会议室管理/虚拟会议室**，然后点击页面右侧图标  修改会议室或点击  删除会议室。

## 会议控制

你可以使用亿联视频会议管理平台查看、删除和控制视频会议。

视频会议分为预约会议、即时会议和固定虚拟会议室。

本章包含以下内容：

- [查看会议](#)
- [删除会议](#)
- [控制会议](#)

### 查看会议

你可以使用亿联视频会议管理平台查看进行中的会议和未来一个月内待开的会议。会议信息包含主题、开始时间、组织者、类型、会议号码和持续时间。

**查看会议：**

1. **点击会议控制。**
2. 你可以进行以下任意操作：
  - 点击**全部**，查看待开和进行中的所有会议。
  - 点击**进行中的会议**，查看进行中的预约会议和即时会议，以及使用中的固定虚拟会议室。
  - 点击**待开的会议**，查看空闲的固定虚拟会议室和待开的视频会议。

### 删除会议

你可以使用亿联视频会议管理平台删除进行中的会议和未来一个月内待开的会议。

如果你删除的会议是进行中的预约会议、即时会议和使用中的固定虚拟会议室，会议立即结束。

**删除会议：**

1. **点击会议控制。**
2. 点击**进行中的会议/待开的会议**，然后点击想要删除的会议右侧图标 。

弹出如下提示信息：



3. 点击**确定**，删除会议。

## 控制会议

你可以使用亿联视频会议管理平台控制使用中的固定虚拟会议室和进行中可预约的视频会议、即时会议，也可以设置空闲的固定虚拟会议室。其中会议控制包含配置会议布局、配置广播布局、配置文字消息和管理参会人员等操作。

**控制会议：**

1. 点击**会议控制**。
2. 进行以下任意操作进入会议控制页面：
  - 如果想要控制使用中的固定虚拟会议室和进行中可预约的视频会议、即时会议，点击**进行中的会议**。  
点击想要控制的会议右侧图标 。
  - 如果想要设置空闲的固定虚拟会议室，点击**待开的会议**。  
点击想要控制的会议右侧图标 。
3. 控制会议。更多信息，参阅文档[亿联 YMS 视频会议服务器\\_用户指南](#)。

## 会议统计

你可以查看 YMS2000 的会议统计，你也可以查看不同会议类型的通话记录。

本章包含以下内容：

- [查看会议统计](#)
- [查看通话记录](#)

### 查看会议统计

你可以点击[会议统计](#)，查看 YMS2000 会议统计概况。

页面显示如下：

会议统计 (2017/03/11 ~ 2017/04/11)			显示时间段，页面将相应地显示会议和端口概况		
近一个月	近三个月	近半年	近一年		
<b>会议概况</b>	<b>总次数</b> 18309	<b>总时长</b> 2703:56:57	<b>端口概况</b>	<b>端口总数</b> 200	<b>最大并发数</b> 73
<b>会议类型</b>	<b>会议次数</b>	<b>持续时间</b>	<b>排序</b>	<b>并发数</b>	<b>发生频率</b>
点对点会议	99 (0.54%)	05:43:03	1	1	45.66%
即时会议	889 (4.86%)	375:00:44	2	2	26.17%
预约会议	17321 (94.60%)	2323:13:10	3	3	7.44%
			4	40	3.31%
			5	其他	17.42%

会议总次数和总时长  
各会议类型下的会议次数和持续时间

端口总数和最大并发数  
前五名端口并发数和发生频率

名称	说明
点对点会议	设备间进行的点对点通话。
即时会议	设备临时创建的会议或者通过呼入固定虚拟会议室创建的会议，无需预约。
预约会议	需要预约的会议。
最大并发数	显示在全部时间范围内，使用到的最大并发数。
并发数	显示在你所选择的时间段内，使用到的最大并发数。

### 查看通话记录

你可以查看全部、点对点会议、即时会议和预约会议通话记录。

**查看通话记录：**

1. 点击**会议统计**。
2. 选择**全部**、**点对点会议**、**即时会议**和**预约会议**，页面将相应的显示该类型的通话记录。
3. 点击想要查看的通话主题或者点击右侧的**查看**，查看该通话详情。

通话记录						
全部		点对点会议	即时会议	预约会议	请输入关键字搜索	导出记录
主题	类型	会议号码	时间	持续时间	详情	
1 验收bug	预约会议	78101	2017/06/26 17:18:50 - 17:30:00	00:11:10	<a href="#">查看</a>	
2 IE10添加的	预约会议	85995	2017/06/26 17:18:50 - 17:30:00	00:11:10	<a href="#">查看</a>	

4. 点击页面右侧**导出记录**，查看通话记录。

以下是导出的通话记录示例：

主题	类型	ID	开始时间	结束时间	持续时间
8000的招请会议	预约会议	6273	2018/02/23 09:30:03	2018/02/23 11:00:00	01:29:57
821387的招请会议	预约会议	64732	2018/02/23 09:30:03	2018/02/23 11:00:00	01:29:57

## 故障排查

本章介绍如何排查使用 YMS2000 时可能遇到的问题。

### 解决方案

本节介绍使用 YMS2000 时经常遇到的问题的解决方案。如果你遇到的问题未在本节提到，请向亿联代理或亿联技术支持工程师寻求帮助。

### 常见问题

#### 为什么输入信息提示错误？

- 检查输入的信息是否符合规则。

数据输入规则如下：

输入类型	字符类型限制	取值范围
登录密码	无限制	[6,16]
邮箱认证密码	无限制	[1,128]
邮箱地址	特殊字符<、>、"、'和& ,为非法字符。正确格式： user@domain.com/IP address	无限制
账号	仅支持数字	4
账号名称	仅数字、英文	[1,64]
服务器域名	无限制	[1,128]
备份文件名称	数字、英文和_	[1,128]

#### 为什么发送邮件失败？

- 确认 SMTP 邮箱参数设置正确。

#### 为什么用户无法建立视频通话，只能进行音频通话？

- 确认当前会议许可数是否已达上限。
- 确认许可证是否未激活或已过期。

## 为什么用户没有收到邮件？

- 检查垃圾邮件文件夹，查看是否邮件被拦截。
- 联系企业 IT 人员检查企业邮件服务器后台，是否对邮件进行了拦截。

## 附录 A-时区

时区名
( UTC-11 : 00 ) 协调世界时-11
( UTC-11 : 00 ) 萨摩亚群岛
( UTC-10 : 00 ) 夏威夷
( UTC-09 : 00 ) 阿拉斯加
( UTC-08 : 00 ) 下加利福尼亚州
( UTC-08 : 00 ) 太平洋时间 ( 美国和加拿大 )
( UTC-07 : 00 ) 亚利桑那
( UTC-07 : 00 ) 奇瓦瓦, 拉巴斯, 马萨特兰
( UTC-07 : 00 ) 山地时间 ( 美国和加拿大 )
( UTC-06 : 00 ) 中美洲
( UTC-06 : 00 ) 中部时间 ( 美国和加拿大 )
( UTC-06 : 00 ) 瓜达拉哈拉, 墨西哥城, 蒙特雷
( UTC-06 : 00 ) 萨斯喀彻温
( UTC-05 : 00 ) 波哥大, 利马, 基多
( UTC-05 : 00 ) 东部时间 ( 美国和加拿大 )
( UTC-05 : 00 ) 印第安那州 ( 东部 )
( UTC-04 : 00 ) 亚松森
( UTC-04 : 00 ) 大西洋时间 ( 加拿大 )
( UTC-04 : 00 ) 库亚巴
( UTC-04 : 00 ) 乔治敦, 拉巴斯, 马瑙斯, 圣胡安
( UTC-04 : 00 ) 圣地亚哥
( UTC-03 : 30 ) 纽芬兰
( UTC-03 : 00 ) 巴西利亚
( UTC-03 : 00 ) 布宜诺斯艾利斯
( UTC-03 : 00 ) 卡宴, 福塔雷萨
( UTC-03 : 00 ) 格陵兰
( UTC-03 : 00 ) 蒙得维的亚
( UTC-02 : 00 ) 协调世界时-02
( UTC-02 : 00 ) 中大西洋
( UTC-01 : 00 ) 亚速尔群岛
( UTC-01 : 00 ) 福得角群岛
( UTC ) 卡萨布兰卡
( UTC ) 协调世界时
( UTC ) 都柏林, 爱丁堡, 里斯本, 伦敦
( UTC ) 蒙罗维亚, 雷克雅未克
( UTC+01 : 00 ) 阿姆斯特丹, 柏林, 伯尔尼, 罗马, 斯德哥尔摩, 维也纳
( UTC+01 : 00 ) 贝尔格莱德, 布拉迪斯拉发, 布达佩斯, 卢布尔雅那, 布拉格
( UTC+01 : 00 ) 布鲁塞尔, 哥本哈根, 马德里, 巴黎

时区名
( UTC+01 : 00 ) 萨拉热窝, 斯科普里, 华沙, 萨格勒布
( UTC+01 : 00 ) 中非西部
( UTC+01 : 00 ) 温得和克
( UTC+02 : 00 ) 安曼
( UTC+02 : 00 ) 雅典, 布加勒斯特, 伊斯坦布尔
( UTC+02 : 00 ) 贝鲁特
( UTC+02 : 00 ) 开罗
( UTC+02 : 00 ) 大马士革
( UTC+02 : 00 ) 哈拉雷, 比勒陀利亚
( UTC+02 : 00 ) 赫尔辛基, 基辅, 里加, 索非亚, 塔林, 维尔纽斯
( UTC+02 : 00 ) 耶路撒冷
( UTC+02 : 00 ) 明斯克
( UTC+03 : 00 ) 巴格达
( UTC+03 : 00 ) 科威特, 利雅得
( UTC+03 : 00 ) 莫斯科, 圣彼得堡, 伏尔加格勒
( UTC+03 : 00 ) 内罗毕
( UTC+03 : 30 ) 德黑兰
( UTC+04 : 00 ) 阿布扎比, 马斯喀特
( UTC+04 : 00 ) 巴库
( UTC+04 : 00 ) 路易港
( UTC+04 : 00 ) 第比利斯
( UTC+04 : 00 ) 埃里温
( UTC+04 : 30 ) 喀布尔
( UTC+05 : 00 ) 叶卡捷琳堡
( UTC+05 : 00 ) 伊斯兰堡, 卡拉奇
( UTC+05 : 00 ) 塔什干
( UTC+05 : 30 ) 钦奈, 加尔各答, 孟买, 新德里
( UTC+05 : 30 ) 斯里加亚渥登普拉
( UTC+05 : 45 ) 加德满都
( UTC+06 : 00 ) 阿斯塔纳
( UTC+06 : 00 ) 达卡
( UTC+06 : 00 ) 新西伯利亚
( UTC+06 : 30 ) 仰光
( UTC+07 : 00 ) 曼谷, 河内, 雅加达
( UTC+07 : 00 ) 克拉斯诺亚尔斯克
( UTC+08 : 00 ) 北京, 重庆, 香港特别行政区, 乌鲁木齐
( UTC+08 : 00 ) 伊尔库茨克
( UTC+08 : 00 ) 吉隆坡, 新加坡
( UTC+08 : 00 ) 珀斯
( UTC+08 : 00 ) 台北
( UTC+08 : 00 ) 乌兰巴托
( UTC+09 : 00 ) 大阪, 札幌, 东京

时区名
( UTC+09 : 00 ) 首尔
( UTC+09 : 00 ) 雅库茨克
( UTC+09 : 30 ) 阿德莱德
( UTC+09 : 30 ) 达尔文
( UTC+10 : 00 ) 布里斯班
( UTC+10 : 00 ) 堪培拉, 墨尔本, 悉尼
( UTC+10 : 00 ) 关岛, 莫尔兹比港
( UTC+10 : 00 ) 霍巴特
( UTC+10 : 00 ) 符拉迪沃斯托克
( UTC+11 : 00 ) 马加丹
( UTC+11 : 00 ) 所罗门群岛, 新喀里多尼亚
( UTC+12 : 00 ) 奥克兰, 惠灵顿
( UTC+12 : 00 ) 协调世界+12
( UTC+12 : 00 ) 斐济
( UTC+13 : 00 ) 努库阿洛法